

**APLIKASI PELAYANAN PEMBUATAN SURAT IZIN USAHA ANGKUTAN
BARANG PADA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Darsi Wahyuningsi

(061930800793)

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Darsi Wahyuningsi
NPM : 061930800793
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan Pembuatan Surat izin usaha
Angkutan Barang pada Dinas Perhubungan
Kota Palembang berbasis *Website*.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 1 Agustus 2022
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing I,


Rika Sadariawati, SE.,M.Si.
NIP 197302232002122001

Pembimbing II,


Leni Novianti, S.Kom.,M.Kom.
NIP 197710312002122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika


Dr. Indri Ariyanti, S.E.,M.Si
NIP 197306032008012008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga saya dapat melaksanakan Laporan Akhir yang berjudul “APLIKASI PELAYANAN PEMBUATAN SURAT IZIN USAHA ANGKUTAN BARANG PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE*” ini dengan tepat waktu.

Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan akhir ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T.,M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, SE., M.Si.Ak. selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Kerjasama dan Hubungan Internasional Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Ibu Rika Sadariawati, SE.,M.Si. selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sekaligus Dosen Pembimbing I di Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Akhir.
8. Ibu Leni Novianti, S.Kom.,M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir di Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Akhir.
9. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.

11. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6IB.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Februari 2022

Darsi Wahyuningsi

ABSTRACT

The purpose of writing this report is to solve the problems that exist at the Palembang City Transportation Service regarding the Service for Making Business Permits. The current procedure at the Palembang City Transportation Service is that the applicant comes directly to the Palembang City Transportation Service office to complete the requirements for making a permit. vehicle. Therefore I created a system that can facilitate the Making of Business License Services to be more effective and efficient. This system is based on a website that uses the PHP and MySQL programming languages as its database. Through this system, it is hoped that it will make it easier for employees in the field of Road and Rail Transportation to process data and can reduce problems that often occur.

Keywords: Data processing, PHP, MYSQL

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan ini, yaitu untuk memecahkan masalah yang ada pada Dinas Perhubungan Kota Palembang mengenai Pelayanan Pembuatan Surat izin Usaha Prosedur yang sedang berjalan pada Dinas Perhubungan Kota Palembang adalah Pengaju datang langsung ke kantor Dinas Perhubungan Kota Palembang untuk melengkapi syarat-syarat pembuatan untuk surat izin kendaraan. Maka dari itu Saya membuat sebuah sistem yang dapat mempermudah Pelayanan Pembuatan Surat izin Usaha agar menjadi lebih efektif dan efisien. Sistem ini berbasis website yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai databasenya. Melalui sistem ini diharapkan mampu mempermudah pegawai di bidang Transportasi Jalan dan Rel dalam melakukan proses pengolahan data serta dapat mengurangi permasalahan yang sering terjadi.

Kata Kunci : Pengolahan data, PHP, MYSQL

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Jika Orang lain bisa, maka aku juga bisa"

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu"

(Umar bin Khattab)

Laporan Ini Saya Persembahkan Kepada:

- ❖ Allah SWT. Atas segala karunia dan nikmat yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
- ❖ Ibu Rika Sadariawati, SE.,M.Si dan Ibu Leni Novianti, S.Kom.,M.Kom. Selaku Pembimbing Laporan Akhir ini
- ❖ Dan Dosen-dosen yang berperan dalam proses belajar saya selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.
- ❖ Orang tua Saya yang telah memberikan perhatian dan kasih sayang sehingga saya tumbuh dewasa seperti ini.
- ❖ Bapak Sulkifli dan Ibu Asmawati, S.Pd Selaku Orang tua Angkat yang sangat Memotivasi saya.
- ❖ Saudaraku yang sangat membantu dalam segi apapun yang telah mencukupkan segala keperluanku selama kuliah ini.
- ❖ Adik-adikku yang juga turut memberi warna dengan tingkah lucunya.
- ❖ The Special One yang sudah bersamaku sejak 2012.
- ❖ Dinas Perhubungan Kota Palembang.
- ❖ Teman Seperjuangan kelas 6IB.
- ❖ Almamaterku Kebanggakan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA).....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABLE	xiv
DAFTAR TABLE	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metodologi Pengumpulan Data.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Pengertian Komputer	7
2.1.2 Pengertian Informasi	7
2.1.3 Pengertian Perangkat Lunak	8
2.1.4 Pengertian Basis Data	8
2.1.5 Pengertian Data	8
2.2 Teori Judul	9

2.2.1	Pengertian Aplikasi	9
2.2.2	Pengertian Pelayanan	9
2.2.3	Pengertian Pembuatan	9
2.2.4	Pengertian Website.....	9
2.3	Metode Pengembangan Aplikasi.....	10
2.4	Teori Khusus	12
2.4.1	Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	12
2.4.2	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	14
2.4.3	Pengertian <i>Flowchart</i>	16
2.4.4	Pengertian BlockChart	19
2.4.5	Pengertian Kamus Data.....	21
2.5	Teori Program	22
2.5.1	Pengertian HTML	22
2.5.2	Pengertian <i>JavaScript</i>	22
2.5.3	Pengertian CSS.....	23
2.5.4	Pengertian PHP	23
2.5.5	Pengertian XAMPP.....	24
2.5.6	Pengertian MySQL.....	25
2.5.7	Pengertian Bootsrap	25
2.5.8	Pengertian <i>Sublime Text</i>	26

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI 27

3.1	Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	27
3.2	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Palembang	28
3.2.1	Visi	28
3.2.2	Misi	30
3.3	Makna Logo	30
3.4	Struktur Organisasi.....	31
3.5	Uraian Tugas	31
3.5.1	Kepala Dinas	33
3.5.2	Sekretaris Dinas	33
3.5.3	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.....	33
3.5.4	Sub Bagian Keuangan	33

3.5.5	Sub Bagian Perencanaan	34
3.5.6	Bidang Keselamatan Transportasi dan Perhubungan Udara..	34
3.5.7	Seksi Audit dan Investigasi Transportasi	35
3.5.8	Seksi Promosi, Kemitraan dan Perhubungan Udara	35
3.5.9	Seksi manajemen keselamatan transportasi	36
3.5.10	Bidang Perhubungan laut dan angkutan sungai danau dan Penyeberangan	37
3.5.11	Seksi sarana dan manajemen lalu lintas laut dan sungai.....	38
3.5.12	Seksi Angkutan Laut dan Sungai	39
3.5.13	Seksi Prasarana Laut dan Sungai	40
3.5.14	Bidang Transportasi Jalan dan Rel.....	41
3.5.15	Seksi Sarana Manajemen, Rekayasa Lalu Lintas dan Perkeretaapian	42
3.5.16	Seksi Angkutan	43
3.5.17	Seksi Prasarana dan Perlengkapan Jalan.....	44
3.5.18	Bidang Pengawasan dan Pengendalian Operasi Lalu Lintas Kota	45
3.5.19	Seksi Patroli dan Pengawasan.....	45
3.5.20	Seksi Operasional.....	46
3.5.21	Seksi Penyidikan dan Penindakan Kota.....	47
3.5.22	Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD)	48
3.5.23	Tugas UPTD	48
3.6	Sistem yang Berjalan.....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisa Kebutuhan Sistem	51
4.1.1	Penyelidikan Awal.....	51
4.1.2	Prosedur Sistem yang akan diterapkan	52
4.1.3	Studi Kelayakan.....	53
4.1.4	Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
4.1.5	Alat dan Bahan	54
4.1.5.1	Alat.....	54
4.1.5.2	Bahan.....	55

4.1.6	Kebutuhan Fungsional	56
4.1.7	Kebutuhan Non-Fungsional	56
4.2	Desain Sistem	56
4.2.1	Diagram konteks	57
4.2.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	58
4.2.3	<i>Blockchart</i>	61
4.2.4	<i>Flowchart</i>	63
4.2.4.1	<i>Flowchart Admin</i>	63
4.2.4.2	<i>Flowchart Pimpinan</i>	65
4.2.4.3	<i>Flowchart User</i>	66
4.2.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	67
4.2.6	Kamus Data	68
4.2.7	Desain Table	69
4.3	Desain Halaman Aplikasi	71
4.3.1	Desain Halaman Login	71
4.3.2	Desain Halaman Registrasi	72
4.3.3	Desain Halaman Dashboard Admin	73
4.3.4	Desain Halaman Data <i>Users</i>	73
4.3.5	Desain Halaman Tambah Data <i>Users</i>	74
4.3.6	Desain Halaman Edit Data <i>Users</i>	74
4.3.7	Desain Halaman Data Pengajuan	75
4.3.8	Desain Halaman Edit Data Pengajuan	75
4.3.9	Desain Halaman Detail Data Pengajuan	76
4.3.10	Desain Halaman Ubah Password Admin	76
4.3.11	Desain Halaman Dashboard Pimpinan	77
4.3.12	Desain Halaman Data Pengajuan Pimpinan	77
4.3.13	Desain Halaman Ubah Password Pimpinan	78
4.3.14	Desain Halaman Dashboard User	78
4.3.15	Desain Halaman Data Pengajuan	79
4.3.16	Desain Halaman Tambah Data Pengajuan	79
4.3.17	Desain Halaman Edit Data Pengajuan	80
4.3.18	Desain Halaman Detail Data Pengajuan	81
4.3.19	Desain Halaman Ubah Password User	81
4.4	Hasil Tampilan Sistem	82

4.4.1 Tampilan Halaman Login	82
4.4.2 Tampilan Halaman Registrasi.....	82
4.4.3 Tampilan Halaman Dashboard Admin	83
4.4.4 Tampilan Halaman Data Users.....	83
4.4.5 Tampilan Halaman Tambah Data Users.....	84
4.4.6 Tampilan Halaman Edit Data Users	84
4.4.7 Tampilan Halaman Data Pengajuan	85
4.4.8 Tampilan Halaman Edit Data Pengajuan.....	85
4.4.9 Tampilan Halaman Detail Data Pengajuan.....	86
4.4.10 Tampilan Halaman Ubah Password.....	86
4.4.11 Tampilan Halaman Dashboard User.....	87
4.4.12 Tampilan Halaman Data Pengajuan	87
4.4.13 Tampilan Halaman Tambah Data Pengajuan	88
4.4.14 Tampilan Halaman Edit Data Pengajuan.....	88
4.4.15 Tampilan Halaman Detail Data Pengajuan.....	89
4.4.16 Tampilan Halaman Ubah Password.....	89
4.4.17 Tampilan Halaman Dashboard Pimpinan.....	90
4.4.18 Tampilan Halaman Data Pengajuan	91
4.4.19 Tampilan Halaman Ubah Password.....	91
4.5 Pengujian Perangkat Lunak.....	92
4.5.1 Lingkungan Pengujian.....	92
4.5.2 Rencana Pengujian	92
4.5.2.1 Tabel Pengujian Admin.....	92
4.5.2.1 Tabel Pengujian Pimpinan	96
4.5.2.1 Tabel Pengujian User	97
4.6 Pemeliharaan Sistem	99
4.7 Pembahasan.....	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 100

5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	13
Tabel 2.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	15
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	16
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	19
Tabel 2.5 Simbol-simbol Kamus Data.....	21
Tabel 4.1 Tabel Studi Kelayakan	53
Tabel 4.2 Tabel User.....	70
Tabel 4.3 Tabel Pengajuan.....	70
Tabel 4.4 Tabel Izin	71
Tabel 4.5 Tabel Pengujian oleh Admin	92
Tabel 4.6 Tabel Pengujian oleh Pimpinan	96
Tabel 4.7 Tabel Pengujian oleh User.....	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan-Tahapan Metode Waterfall	11
Gambar 2.2 Logo HTML.....	22
Gambar 2.3 Logo <i>JavaScript</i>	22
Gambar 2.4 Logo CSS	23
Gambar 2.5 Logo PHP.....	23
Gambar 2.6 Logo XAMPP	24
Gambar 2.7 Logo MySQL	25
Gambar 2.8 Logo Bootsrap.....	25
Gambar 2.9 Logo <i>Sublime Text</i>	26
Gambar 3.1 Logo Dinas Perhubungan Kota Palembang	30
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubunga Kota Palembang	31
Gambar 3.3 Sistem yang berjalan	50
Gambar 4.1 Diagram <i>Flow</i> Diagram (DFD) Level Konteks	57
Gambar 4.2 Diagram <i>Flow</i> Diagram (DFD) Level <i>Zero</i>	59
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i>	61
Gambar 4.4 Diagram <i>Flowchart</i> Admin.....	63

Gambar 4.5 Diagram <i>Flowchart</i> Pimpinan.....	65
Gambar 4.6 Diagram <i>Flowchart</i> User	66
Gambar 4.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	67
Gambar 4.8 Desain Halaman <i>Login</i>	72
Gambar 4.9 Desain Halaman Registrasi	72
Gambar 4.10 Desain Halaman Dashboard.....	73
Gambar 4.11 Desain Halaman Users	73
Gambar 4.12 Desain Halaman Tambah Users	74
Gambar 4.13 Desain Halaman Edit Users	74
Gambar 4.14 Desain Halaman Pengajuan	75
Gambar 4.15 Desain Halaman Edit Pengajuan.....	75
Gambar 4.16 Desain Halaman Detail Data Pengajuan	76
Gambar 4.17 Desain Halaman Ubah Password	76
Gambar 4.18 Desain Halaman Dashboard Pimpinan	77
Gambar 4.19 Desain Halaman Pengajuan	77
Gambar 4.20 Desain Halaman Ubah Password	78
Gambar 4.21 Desain Halaman Dashboard User	78
Gambar 4.22 Desain Halaman Pengajuan	79
Gambar 4.23 Desain Halaman Tambah Data Pengajuan.....	79
Gambar 4.24 Desain Halaman Edit Data Pengajuan User.....	80
Gambar 4.25 Desain Halaman Edit Data Pengajuan User.....	80
Gambar 4.26 Desain Halaman Detail Data Pengajuan	81
Gambar 4.27 Desain Halaman Ubah Password	81
Gambar 4.28 Tampilan Halaman <i>Login</i>	82
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Registrasi	82
Gambar 4.30 Desain Halaman Tampilan.....	83
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Users.....	83
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Tambah Users.....	84
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Edit Users	84
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Pengajuan	85
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Edit Pengajuan.....	85
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Detail Data Pengajuan.....	86
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Ubah Password	86
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Dashboard User	87

Gambar 4.39 Tampilan Halaman Pengajuan	87
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Tambah Data Pengajuan.....	88
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Edit Data Pengajuan.....	88
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Detail Data Pengajuan.....	89
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Ubah Password.....	89
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Dashboard Pimpinan	90
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Pengajuan	91
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Ubah Password.....	91