

Fortalecimiento de Inteligencia Interpersonal para mejorar la Convivencia escolar

Autores

Caren Mirella Camargo Serrano
Jennifer Mercedes Méndez Jiménez
Julie Tatiana Bello Ariza

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Fundación Universitaria Los Libertadores
Bogotá, D.C.

Notas del Autor:

Caren Mirella Camargo Serrano: cmcamargos@libertadores.edu.co
Jennifer Mercedes Méndez Jiménez: jmmendezj@libertadores.edu.co
Julie Tatiana Bello Ariza: jtbelloa@libertadores.edu.co
Este Proyecto corresponde al Programa de Maestría en Educación

Autores

Caren Mirella Camargo Serrano
Jennifer Mercedes Méndez Jiménez
Julie Tatiana Bello Ariza

Trabajo de grado presentado para optar al Título de Magíster en Educación

Directora

Olga Soledad Niño Murcia

Fundación Universitaria Los Libertadores
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Maestría en Educación
Bogotá D.C
2021

Contenido

Contenido	3
Nota de aceptación	6
Dedicatoria	7
Agradecimientos	10
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
Capítulo 1. Problema	14
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Pregunta Problema	16
1.3. Justificación	16
Capítulo 2. Objetivos	21
2.1. Objetivo general	21
2.2. Objetivos específicos	21
Capítulo 3. Marco Referencial	22
3.1. Antecedentes Investigativos	22
3.1.1 Antecedentes Internacionales	22
3.1.2. Antecedentes Nacionales	31
3.1.3. Antecedentes Regionales	39
3.2. Marco teórico	50

Capítulo 4. Metodología	69
4.1. Enfoque metodológico	69
4.2. Tipo de Investigación	70
4.3. Línea y grupo de investigación	71
4.4. Población y Muestra.....	72
4.4.1. Población.....	72
4.4.2. Muestra.....	73
4.5. Fases de Investigación.....	74
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	75
4.7. Técnicas de procesamiento de datos y análisis previstos.....	79
4.8. Trabajo de campo.....	80
Capítulo 5. Análisis y resultados de datos.....	81
5.1. Objetivo Específico N° 1.....	81
5.1.1. Entrevista diagnóstica.....	82
5.1.2. Observador del alumno	83
5.1.3. Cuestionario habilidades sociales básicas.....	84
5.2. Objetivo Específico N° 2.....	100
5.2.1. Metodología de Talleres.....	100
5.2.2. Rubricas de evaluación.....	102
5.3. Objetivo Específico N° 3.....	103
5.3.1. Entrevista a docente experto en el área pedagógica.....	105
5.3.2. Entrevista a experto en la temática.....	107

5.4. Objetivo General.....	111
5.4.1. Propuesta de intervención.....	111
Capítulo 6. Propuesta.....	113
Capítulo 7. Conclusiones y Recomendaciones.....	172
Referencias.....	175
Apéndices.....	183
Apéndice 1.....	183
Apéndice 2	187
Apéndice 3.....	190
Apéndice 4.....	194
Apéndice 5.....	198
Apéndice 6.....	200

Nota de aceptación

Nota Aprobatoria

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Fecha: _____

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia: a mi madre, Aurora Serrano, principalmente porque fue uno de los mayores apoyos, sin su ayuda no hubiera podido ser posible; a mi padre, Pedro Camargo, porque siempre está ahí de manera incondicional para ayudar; a mis hermanas y mis sobrinos porque también han sido incondicionales, constantes y siempre han creído en mí.

A mi esposo, Jeison Vargas, porque me motivó en este proceso, porque siempre me ha recordado que puedo y cuento con las capacidades diferentes para lograr todo lo que me propongo. Porque con él he construido un hogar y es este el que me motiva a hacer lo mejor para crecer día a día. Porque lo amo y con amor todo se logra.

Annie y Mateo, mis hijos, mi razón de ser, porque además que me dan fuerza, me ayudan a crecer y darme cuenta de las capacidades extraordinarias que tengo y que no hubiera descubierto si no hubiera sido mamá. Porque juntos somos merecedores de este título y los éxitos que vendrán con él.

A mis amigos, Jhon y Angela, porque siempre fueron fuente de motivación, porque con sus palabras y consejos me dieron fuerza constante para continuar, porque no me permitieron renunciar pese a tantas adversidades en este camino.

A mis compañeras, Jenni y Tati, porque fue la más bonita casualidad que nos brindó este proceso, porque hemos aprendido a complementarnos y sin duda sacar este triunfo adelante.

Y agradezco a Dios porque me dio la vida y todos mis buenos propósitos son en honor a Él, porque me da salud y sabiduría constante.

Caren Mirella Camargo Serrano

Dedicatoria

Este trabajo investigativo va dedicado a cada uno de los actores que ayudaron a enriquecer su camino, su análisis y sus resultados. Dedico todo el esfuerzo, todo el viaje y todos los logros alcanzados a mi familia que con su bendición diaria me han acompañado en cada instante de mi vida, motor incansable de mis logros y mis triunfos.

A mi esposo Fernando González por creer en mi capacidad y fuerza, brindándome su apoyo, comprensión, cariño y amor incondicional. Por ser una de mis personas favoritas por su dulzura, su abrazo fuerte, su palabra sabia, el único que en este mundo es capaz de tolerar mi locura.

A mis hijos Zoe, Ian y David por ser fuente de motivación, inspiración y fuerza, para ser su mejor ejemplo de superación y esfuerzo demostrando que todo lo que uno se propone se puede lograr. Que gracias a ustedes la vida no es un día tras otro sino un sin número de experiencias inolvidables y maravillosas.

A Caren y Tatis, por cruzar su camino con el mío, por sus enseñanzas, consejos y aprendizajes diarios brindados en este proceso, por ser parte de mi fortuna, por creer y depositar su confianza en mí y por ser parte de este sueño. Por ayudarme a lograr tantas cosas y por compartir conmigo inolvidables momentos que llenan mi esencia y mi existir.

Y por último y el más importante dedico este trabajo a Dios que de su mano nunca me soltó y me sostuvo en mis luchas diarias, por la vida y los seres maravillosos que me permitió conocer y me acompañaron en este proceso.

Jennifer Mercedes Méndez Jiménez

Dedicatoria

A Dios por darme la oportunidad de crecer en este ámbito tan hermoso de la educación, dedico este trabajo a mis padres, hermanas, sobrinos, abuela, tíos, tías, primo, gran soporte para mi proyecto de vida.

Con especial amor dedico este trabajo a mi mami Ana Rubiela Ariza Roncancio mi primera educadora, quien siempre ha creído en mí y con su inmenso amor me ha guiado en este bonito camino, a mi hermana Nathaly Bello Ariza por ser la mejor amiga, apoyarme, escucharme y cuidarme, a mi hermana Catalina Bello Ariza por las acciones que brindaron tranquilidad en momentos difíciles.

A mi excelente grupo de trabajo Caren y Jennifer por dar lo mejor de ustedes como profesionales, compañeras y estrechar una relación respetuosa, por ser complemento, enseñarme y permitirme aprender con ustedes.

A mis amigos, amigas y colegas, quienes en la distancia y cercanía me ayudan a construir cada día el ser humano que quiero ser, quienes se alegran de mis triunfos y acompañan en los momentos no tan felices, gracias por estar.

Julie Tatiana Bello Ariza

Agradecimientos

Agradecemos por este trabajo en primera instancia a Dios que nos dio el don de la vida y unió nuestros caminos por medio de este proyecto. A nuestras familias que, con su paciencia y apoyo incondicional, con sus palabras llenas de optimismo y aliento permitieron culminar esta investigación

A la Fundación Universitaria Los Libertadores y maestros de la misma por los conocimientos e innumerables experiencias que nos han otorgado para enriquecer nuestra experiencia profesional e investigativa.

A la profesora Olga Soledad Niño Murcia quien brindó conocimientos, orientaciones y apoyo para el proceso y finalización de este trabajo investigativo; porque con su acompañamiento nos permitió avanzar significativamente y con su carisma nos aportó confianza.

Resumen

Se considera que la convivencia escolar es un tema relevante en las instituciones educativas generando un impacto en el entorno social e influyendo en las adecuadas interacciones sociales y en el aprendizaje, por ende, esta investigación: “Fortalecimiento de Inteligencia Interpersonal para mejorar la Convivencia escolar”, se plantea como objetivo fortalecer la inteligencia interpersonal de estudiantes de tercer grado de la institución y mejorar la convivencia escolar. La muestra está compuesta por 22 estudiantes del grado 301 de la Institución Manuela Ayala de Gaitán del municipio de Facatativá, donde se evidenciaba comportamientos de agresión, en especial verbal, dada la dificultad de usar y expresar habilidades básicas y el respeto por el otro. La investigación con un enfoque mixto abordó la investigación acción educativa IAE. Como instrumentos se utilizaron entrevistas, cuestionarios, observador del estudiante para la identificación de la existencia o carencia de habilidades sociales básicas y respeto, de lo cual se obtuvo como resultado que entre la muestra hay un uso frecuente de estas competencias socioemocionales no obstante se debía trabajar en algunas de ellas, lo que dio un punto de partida al diseño de una propuesta pedagógica donde se generaron talleres didácticos con su rúbrica respectiva para que se pudiera cumplir con el objetivo anteriormente planteado. Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso reconocer que la inteligencia interpersonal es un eje fundamental en la sana convivencia escolar, que diferentes actividades enfocadas a las habilidades sociales básicas en el contexto escolar pueden generar cambios en los estudiantes académica y convivencialmente y que es indispensable el apoyo del núcleo familiar para que se profundice en este fortalecimiento.

Palabras clave: Convivencia escolar, inteligencia interpersonal, habilidades sociales, respeto, niñez.

Abstract

It is considered that school coexistence is a relevant issue in educational institutions generating an impact on the social environment and influencing adequate social interactions and learning, therefore, this research: "Strengthening Interpersonal Intelligence to improve school Coexistence" , the objective is to strengthen the interpersonal intelligence of third-grade students of the institution and improve school coexistence. The sample is made up of 22 students from grade 301 of the Manuela Ayala de Gaitan Institution in the municipality of Facatativá, where aggressive behaviors were evident, especially verbal, given the difficulty of using and expressing basic skills and respect for the other. The research with a mixed approach addressed the IAE educational action research. As instruments, interviews, questionnaires, student observer were used to identify the existence or lack of basic social skills and respect, from which it was obtained as a result that among the sample there is a frequent use of these socio-emotional competences, however it was necessary to work in some of them, which gave a starting point to the design of a pedagogical proposal where didactic workshops were generated with their respective rubrics so that the previously proposed objective could be fulfilled. Taking into account the above, it is necessary to recognize that interpersonal intelligence is a fundamental axis in healthy school coexistence, that different activities focused on basic social skills in the school context can generate changes in students academically and convivially and that it is essential to support from the family nucleus to deepen this strengthening.

Keywords: School coexistence, interpersonal intelligence, social skills, respect, childhood.

Introducción

A continuación se desarrollará la investigación en la que su temática principal está relacionada con la convivencia escolar y las competencias socioemocionales de los participantes de la institución educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán, curso 301, surge tras evidenciarse comportamientos que denotan una dificultad en algunas habilidades sociales básicas y el respeto, que deben ser abordada en los diferentes niveles educativos, dada la situaciones de convivencia, es necesario hacer una revisión pedagógica para dar respuesta al fortalecimiento de la inteligencia interpersonal, para ello se plantea el objetivo de fortalecer la inteligencia interpersonal de los estudiantes del grado 301.

El sustento teórico principal para este trabajo es el planteado por Bisquerra (2003) quien plantea desde el área educativa las competencias socioemocionales, para ello se trabaja de forma particular la inteligencia interpersonal, desprendiéndose así las habilidades sociales básicas y el respeto, también puede evidenciarse en los antecedentes cómo al trabajar los anteriores elementos de la inteligencia interpersonal permite mejorar la convivencia escolar.

El enfoque de tipo mixto, en el que se realiza es investigación acción educativa, tomado instrumentos como: cuestionarios, observador del alumno, entrevistas a docentes, con el fin de identificar las competencias que debían ser trabajadas, lo que fue insumo esencial para el diseño de una propuesta pedagógica que permitiera fortalecer la convivencia escolar a través de la lúdica.

Capítulo 1. Problema

1.1 Planteamiento del problema

El interés de este trabajo surge con el fin de hacer frente a las problemáticas relacionadas con la convivencia escolar latentes en el entorno educativo como se ha visibilizado en el grado tercero de la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán del Municipio de Facatativá, curso 301 con un grupo de 22 estudiantes, que pareciera se van complejizando y aumentando al avanzar de grado esto teniendo en cuenta que en el observador del alumno del año anterior se identifican menos llamados de atención por comportamientos que afecten la convivencia.

Este fenómeno también se evidencia en otras instituciones educativas en escenarios locales, nacionales y a nivel internacional. Teniendo en cuenta acciones comunes de los estudiantes que afectan el clima escolar, como agresiones físicas y verbales, apodos, intolerancia y la indiferencia entre otras no menos comunes. Para el caso específico de la población de estudio se evidencia que: algunos estudiantes tienen dificultad respecto a las habilidades sociales básicas, frente a lo que no se ha podido trabajar de manera constante dada la situación de virtualidad, no obstante, se hace necesario fortalecer como herramienta para la socialización; esto identificado en la entrevista diagnóstico realizada a la docente titular del año anterior (Apéndice 1), así como en el cuestionario que también hizo parte del diagnóstico (Apéndice 3) donde a modo general los estudiantes manifiestan que poseen habilidades sociales básicas y respeto (70%) o entre el 55% y el 77%, siendo las usadas mayormente, escuchar (68%), saludar (77%), pedir el favor (77%), despedirse (73%) estableciendo un poco más de dificultad en aceptar las diferencias que se tienen con otros (55%), así como de entablar conversaciones con personas que

no conocen, se les facilita a la mayoría entablar conversaciones con personas conocidas (54%) y una minoría de estudiantes se les dificulta pedir disculpas (23%).

Teniendo en cuenta el observador, algunos estudiantes tienen comportamientos inapropiados como las agresiones verbales, uso de palabras soeces u ofensivas y apodos; se evidencia subgrupos que comparten características en común, como gustos por actividades específicas, género, estratos socioeconómicos, entre otros, situación que afecta el clima escolar al fragmentar el grupo; así mismo, en el descanso escolar se ven diferentes situaciones de agresión por ser el patio donde se reúnen los estudiantes de diferentes características, lo que ha dejado ver dificultad frente al respeto por el otro y la resolución del conflicto.

En cuanto al tipo de familia de la que hacen parte se tiene conocimiento por medio del observador del estudiante que en su mayoría conviven con sus padres, pero debido al trabajo los dejan a cargo de terceros, responsables de su educación y acompañamiento, generando una relación distante que en muchas ocasiones está acompañada del maltrato, lo que proporciona repetición de patrones con la comunidad educativa; también existe el caso opuesto, donde los estudiantes conviven con su familia que proporciona seguridad y fortalece la autoestima por medio de patrones claros de figuras de autoridad y respeto hacia sus pares. Por otro lado, se encuentran muy pocas familias uniparentales lo que ha generado en los estudiantes rupturas emocionales, situaciones de inseguridad, poco control emocional especialmente con la ira que conlleva a la agresión que se replican en el contexto educativo.

Ahora bien, respecto a los factores personales, se visibiliza que gran parte de los estudiantes tienen dificultad con las expresiones sociales, en la medida que han mostrado un mal manejo de las relaciones interpersonales, con pares y figuras de autoridad; un inadecuado curso de sus emociones, déficit de valores, como el respeto, la tolerancia, la amabilidad, entre otros;

influenciado por las enseñanzas de los docentes, su entorno familiar y de los medios de comunicación o redes sociales.

En este sentido, al identificar estas respuestas violentas y observar que se maltratan entre sí, además, de lo que está pasando en cada estudiante y sus familias, se considera que afectan al clima escolar, y surge como necesidad evaluar qué estrategias se pueden emprender en la institución educativa para mitigar dichos comportamientos. Así, se evidencia de manera explícita que la ausencia del fortalecimiento de algunas habilidades sociales está afectando la convivencia escolar.

De acuerdo con lo anterior, se considera necesario iniciar una investigación al respecto buscando dar respuesta a dicha problemática y desde allí construir estrategias que aporten a la sana convivencia escolar desde el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal entendida como competencia emocional según Bisquerra (2003), ya que, vale la pena motivar en el estudiante un pensamiento reflexivo desde el conocimiento de sí mismo y su relación con el otro, aportando a la prevención y la transformación del contexto.

1.2. Pregunta Problema

¿Cómo fortalecer la inteligencia interpersonal en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Manuela Ayala de Gaitán, en el Municipio de Facatativá, para mejorar la convivencia escolar?

1.3. Justificación

La convivencia escolar se ha convertido en un tema de relevancia a nivel local, nacional e internacional, al haberse hecho notoria la forma en que los comportamientos de los jóvenes, adolescentes y niños se han venido transformando, orientándose a expresiones violentas y disruptivas que afectan su desempeño académico y su bienestar emocional y social en los

contextos en que se desarrollan. Situación que no ha sido ajena en la Institución Educativa Manuela Ayala de Gaitán del municipio de Facatativá, y en este caso con 22 estudiantes del curso 301, que será objeto de la investigación. Por lo anterior, se considera viable fomentar en los estudiantes la inteligencia interpersonal y la convivencia escolar, por medio de una propuesta como opción de prevención y mitigación de problemáticas sociales, escolares y familiares propias del entorno educativo, buscando aportar al crecimiento personal y la formación integral para el desarrollo humano de los estudiantes.

En este sentido, investigar la convivencia escolar y las habilidades sociales básicas se hace importante porque en el registro del observador del estudiante y desde lo expresado en la cotidianidad por diferentes entes de la comunidad educativa, se ha visibilizado algunos comportamientos inadecuados dentro y fuera del ambiente académico, entre los más relevantes: agresiones físicas, verbales y psicológicas.

Por lo anterior, toma especial importancia la indagación planteada como problema, a la espera de que el resultado aporte a la construcción de una mejor preparación de los estudiantes y que se evidencie el interior y exterior del ambiente académico, con sus pares y docentes mejorando el manejo de sus emociones, fortaleciendo el bienestar socioemocional, la formación en valores, su desempeño académico, la correcta adaptación a diferentes contextos y reduciendo incidentes disciplinarios. Por su lado para el docente es importante una vez comprende las dinámicas de su población realizar intervenciones concretas que le permitan alcanzar los objetivos planteados, establecer ambientes de aprendizaje propicios para obtener aprendizajes significativos y mantener una sana convivencia, tener estrategias diversas que puedan ser usadas por la diversidad de estudiantes que se encuentran en su aula.

Se considera entonces, además de la pertinencia en el contexto, que es necesario a través de lo dispuesto en el manual de convivencia dar respuesta a la ley 1620 de 2013 del Ministerio de Educación , que invita a promover y fortalecer la convivencia escolar en los establecimientos educativos, teniendo en cuenta que estas pautas marcan la personalidad y el proyecto de vida de nuestros estudiantes, y que el bienestar y la prosperidad colectiva satisface el sentido que le da a la vida, por lo cual es preciso plantear herramientas y estrategias que aporten a la mitigación de la violencia escolar, saliendo un poco de las sanciones comunes (Ministerio de Educación Nacional - MEN,2013). De igual forma, en la ley general de educación, el congreso de la República de Colombia decreta que la educación se fundamenta en una concepción integral de la persona humana y en ese sentido se busca responder a la formación integral, apostándole a la necesidad de fortalecer el bienestar socioemocional (MEN, 1994).

De esta manera, buscar alternativas de solución a ese problema se hace inevitable, al comprender que el impacto positivo de las emociones y las relaciones de los estudiantes puede mejorar la adquisición de competencias escolares, emocionales y sociales que beneficiaría su estancia en la educación regular e inclusiva y los potenciaría para participar activa y efectivamente en diversos escenarios sociales.

Ahora bien, pensar lo relacionado con el bienestar socioemocional en la escuela, lleva a relacionar sus ventajas para la comunidad educativa, Cohen (citado por Alcalay, Berger, Milicic & Torretti, 2009) define el aprendizaje socioemocional como:

El aprendizaje de habilidades, conocimientos y valores que aumenten la capacidad de la niña o niño de conocerse tanto a sí mismos como a los demás, con el fin de usar esa información para resolver problemas con flexibilidad y creatividad. (p.24)

Además, reflexionan sobre la habilidad que adquieren para desarrollar el cuidado y preocupación por los otros, y establecer relaciones positivas; y resaltan que aporta a la prevención de problemas conductuales. Sin duda con las apreciaciones de estos autores es preciso resaltar que la educación y bienestar socioemocional aportan directamente para mejorar la convivencia escolar y a la resolución de conflictos educativos (Alcalay et al, 2009).

Del mismo modo, Bisquerra (2003) da cuenta que han sido múltiples investigadores los que han dado su aporte frente al tema de las competencias emocionales sin llegar a una unanimidad, que además coinciden en la necesidad de desarrollar competencias que van más allá de las competencias habituales y cómo diferentes problemas de la sociedad actual radican en esa falta de educación emocional. En este sentido, este trabajo se centra en la importancia de implementar un programa como apuesta estratégica para la educación emocional, esto desde el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal que es "...la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas." (p.25), lo anterior por la importancia de brindar herramientas que impacten en la convivencia escolar.

Así, para finalizar cabe resaltar que investigar problemas convivenciales, de bienestar socioemocional y valores impactará a toda la comunidad educativa a corto y largo plazo, pues comprender los distintos factores amplía las formas en que se puede responder a un problema tan concreto, favoreciendo en los estudiantes el conocimiento de sí mismos, la valoración de las competencias personales, la comprensión acerca del efecto de las emociones en los comportamientos propios, los de los otros y la autorregulación. También consideramos aspectos significativos en la toma de perspectiva, las habilidades de comunicación, la relación con el mundo externo, la visión positiva del mundo y el afrontamiento pacífico de conflictos.

Capítulo 2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Fortalecer la inteligencia interpersonal de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán, del municipio de Facatativá, para mejorar su convivencia escolar.

2.2. Objetivos específicos

Identificar, mediante uso de cuestionarios y de observación, presencia o ausencia de habilidades sociales básicas y de respeto entre los estudiantes de la muestra de investigación.

Diseñar una propuesta de intervención para fortalecer la inteligencia interpersonal en pro de la convivencia escolar de los niños y niñas del grado tercero de la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán.

Validar, recurriendo al juicio de expertos, la propuesta pedagógica diseñada para el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal en pro de la convivencia escolar.

Capítulo 3. Marco Referencial

3.1. Antecedentes Investigativos

En el presente apartado podrá visualizarse una revisión de los trabajos realizados a nivel internacional, nacional y regional, donde abordan la inteligencia interpersonal como competencia emocional y otros que trabajan específicamente sobre habilidades sociales y el respeto que también hacen parte de ella. Durante la revisión se puede identificar que cada autor plantea su trabajo desde diferentes perspectivas teóricas que convergen en una dimensión de lo interpersonal, encaminados a la convivencia escolar y algunos de ellos plantean acciones lúdicas o pedagógicas como estrategia de intervención, por otro lado, la población fue enfocada a niños, niñas y preadolescentes. Se han elegido entonces las siguientes investigaciones:

3.1.1 Antecedentes Internacionales

A continuación, se realizará un recorrido por los antecedentes internacionales, tres de ellos desarrollados en Perú y uno en México. Las investigaciones elegidas están planteadas con temáticas relacionadas a las habilidades sociales, inteligencia interpersonal y la convivencia escolar.

El primero de ellos se titula: Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell acqua” – *Saltur*”, investigación realizada por Duárez (2019), como tesis para obtener el grado académico de Maestra en Psicología Educativa en Chiclayo – Perú. Tiene como objetivo general “Desarrollar un programa de habilidades sociales para Mejorar la Convivencia Escolar en Estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur.” (Duarez, 2019, p.33).

Para el desarrollo de este trabajo Duarez (2019) tuvo en cuenta la investigación no experimental “porque permite estar más cerca de las variables hipotéticamente como reales y, en

consecuencia, tendrá mayor validez externa” (p.19) y la investigación proyectiva “que trasciende el campo del “cómo son” las cosas para entrar en el “cómo podrían o cómo deberían ser estas”, utilizando la creatividad como un aspecto inherente a la misma.” (p.19). El diseño de la investigación es descriptivo y elige como variables la convivencia escolar y las habilidades sociales. Esta propuesta la desarrollaron con estudiantes de tercer año de educación superior, la población específica estaba constituida por 98 estudiantes de ambos sexos, la muestra considerada fue de 78 estudiantes.

Duarez (2019) para la recolección de datos hace uso del “Cuestionario de Detección de la Violencia y Convivencia en la Escuela (CVICO-A) de Luis Benites Morales y Jesús Castillo Paz el mismo que nos ayudó a medir el nivel de convivencia escolar” (p.24). Desde el análisis de este planteó la propuesta del programa de habilidades sociales buscando fortalecer el clima escolar.

La investigación surge porque encuentran índices de alta violencia entre la población que fue seleccionada mediante el criterio probabilístico, a juicio de la investigadora; donde logran identificar como se dan interrelaciones de manera inadecuada fomentadas en los malos tratos y la agresividad, en algunos casos comportamientos que han sido adquiridos en el medio familiar y proyectados en el entorno escolar. Así mismo, menciona en cuanto al contexto, la necesidad de mejorar las relaciones intrapersonales e interpersonales, brindando herramientas que les permita a los estudiantes resolver conflictos de manera pacífica; teniendo en cuenta la importancia del buen manejo de las emociones, sentimientos y actitudes frente a la comunidad educativa en general (Duarez, 2019).

Duarez (2019), indica que, en el diseño de la propuesta para las habilidades sociales, a partir de 10 sesiones de 90 minutos cada una, busca formar estudiantes que se relacionen como ciudadanos pacíficos y democráticos, capaces de generar herramientas para la sana resolución de

conflictos. Donde se logre vincular satisfactoriamente a los estudiantes, estrechando las relaciones entre pares y permitiéndoles compartir actividades lúdicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Concluye la necesidad de ejecutar la propuesta en toda la Institución Educativa, que sea incorporado en el PEI para mejorar el futuro de la convivencia y recomienda hacerla en instituciones aledañas.

El trabajo realizado por Duarez (2019) permite identificar la violencia y su relación con la convivencia escolar, los efectos en las relaciones interpersonales, visibiliza una problemática que hay en el entorno educativo, para lo cual propone la educación de habilidades sociales, brinda herramientas que ayudan a su fortalecimiento y son tendientes a la resolución de conflictos, para ello usan una categorización en las que resaltan algunas habilidades como lo son el acuerdo de normas, el diálogo, saber escuchar, la aceptación tanto de sí mismo como del otro, la comunicación de las emociones y sentimientos de forma clara, tolerancia a la frustración, establece un número de sesiones diseñadas con métodos didácticos en los que se hace uso de materiales como fichas, lecturas, actividades principalmente grupales uso de dramatización entre otras.

Es decir, adicional a la identificación de una problemática y su relación entre variables, se apoya de categorías que componen la inteligencia interpersonal, diseñan una propuesta que dé respuesta a las necesidades del grupo de estudio validada por expertos. Lo anterior, demuestra la relevancia de la temática en el contexto educativo con miras hacia la prevención de violencia, esta última si bien no es una característica radicada de la muestra escogida, plantea escenarios de intervenciones concretas evitando llegar a esa situación, así también que el desarrollo teórico debe centrar la mirada en lo que se requiere modificar para poder evidenciar mejoras en la convivencia escolar, trabajar en las habilidades sociales e inteligencia interpersonal.

Otro trabajo investigativo que da aportes fundamentales a este proyecto es titulado: Habilidades sociales y convivencia escolar en tercer grado de secundaria de la Institución Educativa “César Vallejo”. Chiclayo, el cual fue realizado por Asiu (2020) para obtener el título de Maestría en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en Chiclayo, Perú. Asiu (2020) resalta la relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar concluyendo que a mayores habilidades sociales desarrolladas se tendrá un mejor manejo de la convivencia. Llegando a este punto el estudio da pautas claras de la importancia que tienen las habilidades sociales en cualquier contexto, lo que contribuye en su desenvolvimiento como persona y aporta a una buena convivencia en diferentes ámbitos de la sociedad.

Asiu (2020) planteó como objetivo “Determinar la relación existente entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo” (p.3). Por medio de su investigación identifica que se redujo la agresión y niveles de estrés, demostrando que estos estudiantes han adquirido buenas habilidades para desenvolverse en su entorno y hacer frente a las adversidades que se les presente más adelante. Argumenta y sugiere a la institución realizar más estudios iguales a este, para identificar desde los niveles escolares iniciales las dificultades en las destrezas sociales y problemáticas convivenciales.

Esta investigación se basó en un diseño experimental, descriptivo correlacional. Trabajo con una población de 60 estudiantes de tercero de secundaria, 36 son hombre y 24 mujeres, distribuidos en 3 secciones, utilizó un enfoque cualitativo donde se tuvo en cuenta el cuestionario como técnica de recolección de información, para este estudio que necesitaba determinar la forma de convivencia escolar, el diagnóstico de las dimensiones gestionadas por la red interpersonal y ajustes a la disciplina democrática.

El proceso investigativo de Asiu (2020) aporta a este proyecto la importancia de las habilidades sociales en el ámbito escolar y la influencia que ellas tienen para mejorar la convivencia escolar sin importar la edad de los estudiantes. Es una invitación a realizar estudios desde niveles educativos primarios como lo es la muestra de la investigación en curso, para así afianzar y fortalecer las habilidades sociales en los individuos, puesto que le va a permitir adaptarse mejor a la escuela y al entorno donde se desarrolle y prevenir conflictos que se puedan generar en niveles superiores de escolaridad. También, al resaltar que en ambientes adecuados el individuo puede desarrollar estas habilidades y de no tener entornos óptimos se pueden advertir problemas de estabilidad emocional y poca adaptabilidad social, motiva a trazar un plan que posibilite acceder a un bienestar de la población a intervenir, modificando el ambiente con características protectoras.

Por otro lado, la obra: La educación para la paz y su influencia en el déficit de habilidades socioemocionales de los preadolescentes en Santiago de Cali, Colombia y Monterrey, México, es fruto de una investigación desarrollada por Rojas (2019), como requisito para obtener el grado de doctor en métodos alternos de solución conflictos en la Universidad Autónoma de Nuevo León, en San Nicolás de la Garza, Nuevo León, México. Rojas (2019) teniendo en cuenta la situación de violencia que se vivía en los dos países en los que se basó la investigación, situación que no es ajena a la realidad de las instituciones educativas, resalta la necesidad de enseñar a sus estudiantes a desaprender la violencia y brindar herramientas para formar ciudadanos que aporten al manejo de sus emociones, que sean críticos y que logren afrontar los conflictos de forma no violenta.

Por lo anterior, la investigación tiene como objetivo general “Determinar la influencia de la Educación para la Paz, en el déficit de habilidades socioemocionales en los preadolescentes de

escuelas públicas en Santiago de Cali, Colombia y Monterrey, México.” (Rojas, 2019, p.44).

Para este propósito, eligieron dos grupos de referencia, uno en Santiago de Cali, Colombia y otro en Monterrey, México. Los grupos estaban conformados por estudiantes de 3° y 4° de primaria, 272 en cada grupo. En el primer país hacían parte de una escuela pública y en el segundo, estaban distribuidos en tres escuelas públicas diferentes (Rojas, 2019).

El diseño de investigación que utilizó Rojas (2019) responde a un enfoque de tipo mixto, por lo cual utilizaron herramientas de recolección de datos de tipo cuantitativo y cualitativo, porque consideraba que este le permite alcanzar un análisis más detallado sobre las dificultades de las habilidades socioemocionales en preadolescentes. Por lo anterior, aplicó un cuestionario antes y después de la investigación respondiendo a la parte cuantitativa y desde lo cualitativo emplea entrevistas semiestructuradas a expertos y trabajó con la población elegida a través de grupos focales.

Rojas (2019) desarrolla un recorrido por los antecedentes que le contribuyen en su investigación encontrando en especial como la ausencia de habilidades sociales permea en la dificultad en el clima escolar, además subraya cómo un déficit de habilidades socioemocionales puede afectar en la preadolescencia, ya que es allí cuando inicia la transición a la vida adulta lo que requiere afrontar nuevos retos comunicativos y fortalecer la relación con sus pares y ser socialmente asertivos. Indica como desde el fomento de habilidades sociales permitirá desarrollar habilidades emocionales y así fortalecer las relaciones entre pares, también como habilidad en pro de la convivencia escolar.

Nombra algunos factores como posibles causas de la problemática, como lo son la familia considerada como primer agente socializador, la carencia de vínculos emocionales, el uso de violencia en el medio social y la aceptación de su uso entre niños, ausencia de normas precisas,

uso de tecnología sin supervisión, medios de comunicación, factores sociales y el clima escolar.

De esta manera, la autora plantea la necesidad de que en los currículos se incluya la enseñanza de habilidades socioemocionales, ya que, se considera genera éxito en la vida adulta (Rojas, 2019).

Rojas (2019) logra concluir como en juntos países se hace necesario que la educación socioemocional esté presente en el proceso de enseñanza y no sólo se impartan conocimientos, porque a pesar que se han logrado adelantar iniciativas en pro de la convivencia escolar y la educación para la paz, quedan aisladas del proceso de formación constante; se deben ejecutar métodos transversales para formar en la solución de conflictos y poder afrontar de manera asertiva las complicaciones de la cotidianidad. Así mismo, indica la necesidad de que las familias retomen de manera responsable su papel como primer agente socializador y que ofrecen bases sólidas en valores, competencias que se continuarán fortaleciendo en el transcurso de su vida, destacando que las habilidades sociales no vienen predeterminadas, sino que es una capacidad que se adquiere en especial a través de la socialización.

Teniendo en cuenta el trabajo de Rojas (2019) se pone en relevancia que los contextos educativos y sus contenidos académicos, como lo es la cátedra para la paz, deben seguir siendo aplicados y mejorados según el ambiente en que se desarrollan los niños, niñas y adolescentes, para el caso, los niños y niñas de grado 3°. Se debe hacer la identificación de las habilidades básicas de la muestra, observando los comportamientos de los estudiantes, una vez hecho esto se puede plantear estrategias para una sana convivencia escolar adaptada al ambiente en que la muestra se desenvuelve respondiendo a las necesidades específicas de la población, en ese sentido también intervenir en el sistema educativo no desvincula los comportamientos en otros contextos como lo son el familiar y en general en la sociedad, así también conceptualizar que el

conflicto puede existir no obstante, son las habilidades emocionales las que se deben moldear para no llegar a situaciones que afectan la vida e integridad de otros.

Finalizando con el recorrido internacional, se destaca la investigación titulada: Programa de desarrollo de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en cuarto grado “A” de la I.E. “San Marcelino Champagnat”, Cajamarca – 2014, trabajo adelantado por Chuquiviguel (2017), como tesis para optar el grado académico de Maestro en Ciencias, se plantea como objetivo general “Aplicar un programa de desarrollo de habilidades sociales, orientado al mejoramiento del proceso de convivencia escolar en correspondencia con sus expectativas, intereses y necesidades específicas, determinando sus efectos.” (p.13), considerando que el problema se centra en el déficit de valores que se evidencia a nivel internacional, pero, específicamente en que los estudiantes no ponen en práctica las habilidades sociales, lo cual afecta la convivencia escolar. De acuerdo con lo anterior, se tomó una muestra de 41 estudiantes de cuarto grado, siendo en su totalidad hombres que son parte de un único curso.

Esta investigación fue enmarcada dentro de una investigación cuantitativa aplicada con un diseño pre experimental pre test – post test en un solo grupo, el resultado de los datos los presenta a partir de la estadística descriptiva por medio de tablas y gráficos y desde los resultados estadísticos logra demostrar como la convivencia escolar mejora de manera significativa, al hacer la comparación con antes de la aplicación del programa, confirmando así su hipótesis. Enmarca el programa en tres variables en cuanto a las habilidades sociales: comunicación, asertividad y empatía. (Chuquiviguel, 2017)

Chuquiviguel (2017) a partir del recorrido teórico, de la práctica y metodológico justifica la pertinencia de fomentar las habilidades sociales, indicando la necesidad que sea la escuela la

encargada de aplicar estrategias que aporten en esta noción, toda vez que si bien la familia es el primer agente socializador, los estudiantes pasan gran parte de su tiempo en el ámbito escolar; de esta manera se consideraría que allí deben adquirir herramientas que aporten en la dimensión social desde el fomento de la convivencia escolar. En este sentido la investigación parte de que cada estudiante presenta un potencial de habilidades a desarrollar, no obstante, refiere sobre la heterogeneidad biopsicosocial y la necesidad que tuvo de realizar un acompañamiento personalizado, dado el escaso tiempo educativo de la investigación.

Para las conclusiones y resultados Chuquiviguel (2017) defiende su postulado en la necesidad de fortalecer las habilidades sociales, sin embargo, indica que se debe reconocer la heterogeneidad de cada individuo, por ende, teniendo en cuenta que fomentar la convivencia escolar recae en la labor docente es necesario plantear estrategias que aporten en este propósito, pero que además involucren a toda la comunidad educativa en aras de propiciar ambientes saludables que permitan relaciones armoniosas, y sin duda, concluye en que fortaleciendo las habilidades sociales contribuyó a la convivencia escolar, por lo cual sugiere que trabajos como este se adelanten de manera transversal en el proceso de enseñanza dentro de la institución que fue objeto de estudio y en otras de la región.

Lo expuesto por Chuquiviguel (2017) permite ver la relevancia de generar una propuesta escolar que fomente las habilidades sociales en los estudiantes, las sugeridas por el autor empatía, comunicación y asertividad tendientes a ser claves para las relaciones interpersonales, es en este aspecto donde guarda la similitud con el propósito que busca el presente estudio, en la medida que son aspectos necesarios para la interacción con quienes se rodea. Otro aspecto a destacar es que las habilidades sociales aportan en otras áreas vitales como lo son el contexto escolar y familiar, los cuales son necesarios para el desarrollo deseado de los estudiantes. Lo que

representa que al trabajar en habilidades sociales genera cambios de comportamiento positivos en competencias ciudadanas, transversales a la vida académica. Teniendo en cuenta la diversidad de contextos en que puede verse resultados positivos es importante que se evidencie la participación de los actores, propiciando a que trascienda a una cultura de convivencia por lo que se puede dar inicio con la población del proyecto que aquí se plantea.

3.1.2. Antecedentes Nacionales

En el ámbito nacional se abordarán cuatro antecedentes de maestría, dos de ellos desarrollados con población estudiantil en la ciudad de Barranquilla, seguidos de uno del Municipio de Inírida y por último de la ciudad de Manizales.

A nivel nacional se revisó como primer antecedente el de Hoyos & Sinning (2019) con su trabajo de grado de maestría titulado: Entrenamiento de Habilidades Sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia de la ciudad de Barranquilla, *realizado* con estudiantes del grado 3° B de la institución educativa Industrial María Auxiliadora – Sede 1. El objetivo planteado por Hoyos & Sinning (2019) fue “Fortalecer las habilidades sociales mediante un plan de entrenamiento, en contextos vulnerables para mejorar la convivencia escolar, en los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1” (p.16).

Los participantes de la institución y grado ya nombrado fueron 33 de los cuales 11 eran niñas y 22 niños, con edades entre los 8 y 15 años, de quienes se evidenciaba dificultades para establecer una comunicación, mantener la conversación, presentarse e identificar las habilidades de otros y dar cumplidos, por otro lado, los rendimientos académicos eran bajos y sus comportamientos con frecuencia agresivos, mientras que algunos de ellos se muestran temerosos tímidos y se aíslan de los compañeros e incluso de los docentes (Hoyos & Sinning ,2019).

Dentro de la metodología se usó la investigación cuantitativa de tipo descriptivo preexperimental, aplicando pretest y posttest, de un cuestionario tipo Likert compuesto por con 8 preguntas extraídas del instrumento CHIS el cual evaluaba las habilidades sociales, y adaptado al contexto y las necesidades de los intervinientes, así también se realizó un entrenamiento de habilidades como escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, presentarse, presentar a otras personas o hacer un cumplido (Hoyos & Sinning, 2019).

Hoyos & Sinning (2019) a modo de conclusión refieren que hay una dificultad en las relaciones interpersonales de los estudiantes, muestran desatención a lo expresado por compañeros y docentes, reflejan actitud de escucha, pero luego se dispersan, se mantiene un irrespeto, ponen sobrenombres, hacen bromas pesadas, entre otras. Las manifestaciones de los estudiantes son influidas por el entorno en el que se encuentran, no obstante, se debe apelar a las características intrínsecas del estudiante que ejercen control en las interacciones sociales, tales como las creencias, emociones, actitudes y valores.

Respecto a la aplicación de un plan de fortalecimiento de las habilidades sociales se puede evidenciar un beneficio en cuanto a mejoras en la cooperación y resolución de conflictos. Las estrategias aplicadas se contemplan en la malla académica con el fin de que los estudiantes realicen aportes a la reconstrucción de las normas en el aula a través del reconocimiento de sus propias emociones (Hoyos & Sinning, 2019).

Se identifica en el trabajo de Hoyos & Sinning (2019) dentro de su estructura conceptual se centra en unas competencias socioemocionales básicas, lo que para este trabajo posibilita buscar un sustento teórico más sólido que permita llegar a los objetivos establecidos, adicionalmente al hacer la recomendación de mantener estudios que hagan propuestas dirigidas a desarrollar habilidades sociales desde la pedagogía, la lúdica y la didáctica, demuestra la

necesidad que hay de trabajar en este campo y en edades tempranas, lo que es una de las pretensiones de este trabajo.

Teniendo en cuenta la investigación de Hoyos & Sinning (2019), muestra la importancia de la construcción de planes o estrategias que fortalezcan las habilidades básicas en las instituciones educativas para mejorar la convivencia escolar las cuales ayuda al estudiante en el manejo de sus emociones y sus relaciones interpersonales fortaleciendo los argumentos para la siguiente propuesta investigativa. Sumado a lo anterior, evidencia la importancia de la implementación de esta propuesta en grados iniciales lo que aporta al proyecto de investigación.

Otra investigación que aporta a este trabajo es: Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar, realizado por Ahumada & Orozco (2019) de la Universidad de la Costa CUC, de la ciudad de Barranquilla, para optar por el título de magíster en educación. Este trabajo reconoce la escuela como un lugar óptimo para la enseñanza y aprendizaje del estudiante, y por ende se convierte en un espacio apropiado para dotar de conocimientos y habilidades que le permitan enfrentarse satisfactoriamente a los diferentes desafíos de la vida.

Su objetivo general fue “Determinar el efecto de un programa de intervención en habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores” (Ahumada & Orozco, 2019, p.14). Consistió en fortalecer la convivencia escolar a partir de la implementación de esta propuesta con actividades que permitan el desarrollo de ciertas habilidades como lo son: asertividad, empatía y resolución de problemas de los estudiantes.

En este estudio es relevante referenciar que, la efectividad del aprendizaje social con los pares o compañeros de grupo favorece el desarrollo personal de los estudiantes para que puedan

relacionarse de manera positiva y pacífica y además se hagan responsables de sus emociones y reacciones al enfrentar situaciones problema (Ahumada & Orozco, 2019). Del mismo modo, evidencia la escuela como constructo individual, cultural y social preparando al individuo con habilidades para la vida, basándose en una comunicación asertiva y la empatía, con lo cual pretende mejorar la conducta interpersonal, el autoconcepto y la autoestima, y por ende la convivencia escolar.

Esta investigación maneja un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-experimental con una población de estudio de 60 estudiantes de 2° grado de Primaria de la IED Las Flores en la ciudad de Barranquilla. La muestra estuvo constituida por la población distribuida en dos grupos de prueba. Esta propuesta implementó como instrumento el cuestionario de tipo semi - estructurado y aborda las variables: asertividad, empatía y resolución de conflictos. La construcción del cuestionario se sustentó en la técnica psicométrica, para la determinación de las propiedades del instrumento, fueron tomados del cuestionario de CHIS y adaptado conforme a las necesidades del contexto y las necesidades propias del individuo (Ahumada & Orozco, 2019).

Uniéndonos a la propuesta hecha por Ahumada & Orozco (2019), encontramos que es de suma importancia desarrollar habilidades sociales en etapas iniciales de formación académica y confirma que la escuela es un espacio de aprendizaje de conocimientos y habilidades sociales para enfrentar su vida cotidiana. También, reafirma la relevancia que toma realizar intervenciones pedagógicas que fortalezcan estas habilidades, encaminadas a ayudar a mejorar la convivencia escolar, de la cual surgen pilares fundamentales para la presente investigación.

Otra propuesta que incentiva esta investigación es: Desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado tercero de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y del Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida, Departamento del Guainía,

realizado por Restrepo & Villegas (2017) de la Universidad Pontificia Bolivariana en Medellín, para optar al título maestría en educación. Esta tesis se enfocó en potencializar el desarrollo de habilidades sociales para una mejor convivencia y rendimiento escolar de los estudiantes en dos institutos del municipio, a través de estrategias didácticas. Su objetivo primordial es “Potenciar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado 3° de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento y del Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida, Departamento del Guainía” (Restrepo & Villegas, 2017). Este proyecto está focalizado a construir bases sociales fuertes desde los grados iniciales, en dos instituciones del municipio que trabajan con población diversa.

Esta investigación fue dirigida a estudiantes del grado 3° de dos instituciones que se encuentran en el área urbana, con un gran número de estudiantes indígenas procedentes de esta área y del rural. Se evidenció que el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas del área rural incluso, su participación dentro de su contexto era activa y adecuada, pero al llegar a la institución los estudiantes de esta área se aislaban y no participaban de ninguna actividad. Teniendo en cuenta esta situación se crean estrategias motivacionales, lúdicas y didácticas para generar un impacto positivo en estos niños y niñas. Por el contrario, los estudiantes que residían en el área urbana tenían una participación activa en todos los escenarios.

Esta tesis se orienta dentro del marco cualitativo, “ya que estuvo centrada en la dinámica e interacción social de los niños y niñas participantes” (Restrepo & Villegas, 2017). Igualmente, recopila información, manifestaciones y expresión de pensamientos de los involucrados en el proceso. Cabe acotar, que mediante este método investigativo se encontraron hechos importantes, como que, la observación y evaluación de las actividades debe ser individual debido a que en el entorno de estos estudiantes se encuentra la diversidad étnica, cultural, idiomática y

económica, que los diferencia como grupo. También se considera que esta individualidad es importante debido a que cada estudiante tiene un conocimiento y ritmo de aprendizaje diferente a causa de su contexto propio el cual maneja sus propias habilidades sociales.

La tesis anteriormente nombrada aporta bases teóricas y funcionales para este proceso investigativo, como lo son su enfoque, estrategias y dinámicas trabajadas a estos estudiantes, los cuales son del mismo nivel que la presente propuesta. De igual manera prioriza la observación desde una mirada individual y del contexto de la población, el cual es importante para el desarrollo de las habilidades básicas de los estudiantes, muestra la dinámica motivacional para la estimulación del niño o niña frente a su relación con el contexto y afirma que la aplicación de las estrategias didácticas con la motivación adecuada hacia el niño optimiza el buen desarrollo del aprendizaje y las habilidades sociales del educando.

Por otro lado, se destaca el antecedente nacional titulado: El desarrollo de las habilidades sociales y su incidencia en la solución de conflictos, elaborado por Castro (2018) presentada para optar al título de Magíster en Educación en la Universidad Católica de Manizales, se propone como objetivo general “Reconocer la incidencia del desarrollo de habilidades sociales en la resolución de conflictos que se presentan entre los estudiantes de grado segundo, así como su contribución en la generación de entornos escolares de paz y convivencia.” (p.17). Para alcanzar lo anterior realizó una metodología cualitativa, hace uso de la técnica de observación participativa, desde un enfoque descriptivo, analítico e interpretativo, lo que le permitió caracterizar las principales y más recurrentes situaciones de conflicto y reconoce la importancia de desarrollar y fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes como base para la resolución de conflictos y mejorar la convivencia escolar.

Dentro del marco teórico hace referencia a lo relacionado con la dimensión de lo interpersonal y hace una caracterización específica de las habilidades sociales por lo cual retoma el “Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social” elaborado por Monjas (1995) citado por Castro (2018), de donde destaca como categoría las habilidades sociales y como subcategoría de investigación las habilidades sociales básicas de interacción social y las habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales; de igual manera, además, señala como categorías transversales, la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

En concordancia con lo anterior, utilizó como instrumentos de recolección de información el diario de campo y la entrevista, desde donde plantea los análisis y los resultados. El diario de campo se elaboró a partir de la observación de un grupo de 21 estudiantes de grado segundo, desde allí subraya que cualquier situación de conflicto está enmarcada dentro del proceso de interacción social, además, indica que prevalecen dentro de las situaciones de conflicto, la física y la verbal. Con el segundo instrumento, visibiliza las preferencias sociales y los atributos positivos y negativos de los estudiantes y su relación con la influencia en la convivencia escolar teniendo en cuenta el comportamiento y las habilidades sociales determinantes (Castro, 2018).

En conclusión, Castro (2018) refiere que dentro de los resultados encuentra que los estudiantes como respuesta a las situaciones de conflicto responde de acuerdo con lo que conocen y han aprendido, lo llama como una respuesta natural, por lo cual si se centra en lo relacionado con las habilidades sociales es importante referirse a la relación entre la escuela, la familia y lo sociocultural, toda vez que son inherentes en la formación de cada individuo. Refiere que la formación de habilidades sociales básicas se nota ausente en el proceso formativo dentro de la escuela y considera que son la base para ir llegando a las demás.

En este sentido, Castro (2018) logra visibilizar la necesidad de las habilidades sociales básicas en pro de la convivencia escolar, pero además refiere que aportan de manera integral a la vida del ser humano, toda vez que permite desarrollar valores importantes como la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la cortesía y la amabilidad, entre otros. De acuerdo con esta consideración, esta investigación está en la misma dirección, encontrando un propósito común haciendo énfasis en la necesidad de desarrollar estrategias pedagógicas que permitan potenciar lo social para posibilitar la convivencia escolar.

3.1.3. Antecedentes Regionales

A continuación, se dará una mirada a los antecedentes regionales, de los cuales se tienen en su mayoría de la ciudad de Bogotá, puesto que los antecedentes en el municipio de Facatativá a la fecha no han sido construidos, constituyéndose esta investigación en pionera en el desarrollo de análisis de habilidades sociales en este municipio.

Para dar inicio se encuentra a Riveros (2019) quien desarrolla la investigación titulada: Inteligencia interpersonal: propuesta didáctica para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del colegio San Francisco de Asís IED de Bogotá como opción para optar al título de magíster en educación en la Universidad Militar Nueva Granada en Bogotá. Riveros (2019) se propuso como objetivo general “Diseñar una propuesta didáctica a partir de elementos teóricos y metodológicos de la inteligencia interpersonal, para ser implementada en los estudiantes del ciclo III del colegio San Francisco de Asís IED de Bogotá, con la finalidad de contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar en la institución.” (p.24).

Riveros (2019) encuentra pertinente iniciar con su investigación dada la problemática escolar visibilizada frente a la agresión y la violencia desde diferentes contextos dentro y fuera de la Institución Educativa, situación que sin duda refiere no se presenta solo en el colegio que

fue centro de estudio sino en el país en general. Además, indica cómo esta situación ha aumentado el reporte de casos donde se ve afectada la salud mental en niños, niñas y adolescentes, como resultado de la permanencia en algún ambiente hostil en su diario vivir. En este sentido, Riveros (2019) queriendo hacer frente a la problemática encontrada considera que el origen puede partir en el manejo de ciertas habilidades que se relacionan con la inteligencia emocional, es por esto que se enfoca en la temática específica de inteligencia interpersonal queriendo aportar así a la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

En cuanto al diseño metodológico Riveros (2019) orientó la investigación desde una postura empírico-analítica y la desarrolló desde el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo. Por lo anterior, se hizo una recolección de datos, que luego fueron interpretados desde la estadística descriptiva. La población elegida fue un grupo de 44 estudiantes entre los 11 y 15 años, de grado sexto y séptimo - ciclo III, en su gran mayoría con partícipes del género femenino con un total de 25 mujeres y 19 hombres, los cursos oscilan entre 20 y 25 estudiantes, y los denotan como grupos naturales.

En la investigación eligieron dos instrumentos para recolección de datos por su alta validez y confiabilidad, utilizaron la herramienta TMMS -24 midiendo así el grado de conocimiento de los estados emocionales del sujeto, a través de la percepción emocional, la comprensión de sentimientos y la regulación emocional; y en los resultados obtenidos se diferenció en términos de género (Riveros, 2019). De igual forma, se tuvo en cuenta el Cuestionario de Autoevaluación de Inteligencias Múltiples - CAIM, "... que tiene como objetivo el autoconocimiento de los potenciales y habilidades personales... El cuestionario, consta de varias afirmaciones referentes a los tipos de inteligencia planteados por Gardner... Se eligieron 10 afirmaciones, cada una de ellas asociadas a factores o habilidades como: La empatía,

asertividad y el liderazgo. Dichas afirmaciones permiten analizar la inteligencia interpersonal.” (Riveros, 2019, p.102).

De acuerdo con lo anterior, se planteó una propuesta como base para futuras investigaciones, toda vez que Riveros (2019) resalta que no se han adelantado propuestas tan específicas en torno a la temática elegida. En este sentido, desde el análisis de los resultados, Riveros (2019) afirma que de acuerdo con su construcción teórica la relación entre el autoconocimiento y la inteligencia interpersonal es estrecha, por lo cual los estudiantes que afirmaron reflexionar sobre sus emociones y que tienden a tener un mayor manejo de estas, lo visibilizan en el clima escolar, específicamente en la asertividad que tenían al relacionarse con los demás en los diferentes contextos de su vida. Por consiguiente, se confirma la necesidad de educar en la emocionalidad, dado que considera altamente probable que por sus reacciones se generan situaciones de conflicto y considera que desde el diseño de la estrategia didáctica puede contribuir “en la Claridad emocional para llevar al desarrollo de la inteligencia interpersonal” (Riveros, 2019, p.120) y el fortalecimiento de las habilidades sociales favoreciendo la convivencia escolar.

Así mismo, se destaca como la empatía tiene una relación directa con la reparación emocional y como su autorregulación es esencial para la disposición del comportamiento prosocial y la disminución del comportamiento agresivo Caprara & Cervone (2007) citado por Riveros (2019). La propuesta planteada da cuenta de un alto trabajo didáctico y de la creatividad de la autora en el diseño de los talleres y la forma llamativa del instrumento para así aportar a la convivencia escolar.

Para concluir, Riveros (2019) encontró que en el tema de la convivencia escolar y su relación con la inteligencia interpersonal no se encuentra unanimidad, pero sí diferentes

investigaciones que desde la teoría de varios autores exploran sobre la temática planteada y logran identificar diferentes factores por los que se ve afectada la convivencia escolar y la necesidad de plantear soluciones. Así mismo, indica cómo reconocer la inteligencia desde una amplia perspectiva permite establecer que los procesos de aprendizaje también se ven permeados de la forma como cada persona se relaciona con el otro, de este modo la implementación de estrategias pedagógicas que se adelanten desde la inteligencia interpersonal aporta en el fortalecimiento de la relación entre pares y la disminución de acciones y situaciones de agresión. No obstante, para resultados más concretos y favorables es necesario adelantar investigaciones que incluyan toda la comunidad educativa, donde estudiantes, docentes, administrativos y familias sean participantes activos.

De igual modo, Riveros (2019) resalta la necesidad que el tema de género sea transversal en cualquier proceso y se desmonte imaginarios sociales erróneos que se han construido sobre este tema, la importancia de incentivar las expresiones de sentimientos y de desarrollar actividades que disminuyan imaginarios sociales alrededor del cuerpo, para fortalecer así la relación con el otro y el respeto propio. Destaca como en el caso específico de la institución educativa que fue foco de investigación existe un déficit en el reconocimiento y manejo de las emociones, por lo cual es importante continuar con estrategias que aporten al fortalecimiento de la inteligencia interpersonal y la convivencia escolar.

Teniendo en cuenta los aportes de Riveros (2019), se considera indispensable continuar con investigaciones de este tipo replicadas en diferentes instituciones educativas del país, que sin duda vienen presentando situaciones problemáticas similares, por ende en esta ocasión se nota indispensable continuar con la temática escogida para la investigación actual en los estudiantes del grado 301 de la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán de Facatativá,

toda vez que se ha evidenciado por la docente titular características semejantes en la población, en cuanto al reconocimiento y manejo de las emociones, las habilidades sociales y el respeto en la relación con el otro.

Siguiendo en la revisión regional Piñeros (2016) en un estudio para optar por el título de Maestría, con nombre: Fortalecimiento de las competencias emocionales para mejorar la adaptación a la educación básica secundaria de los estudiantes de grado sexto del Colegio Villemar El Carmen, institución ubicada en Bogotá, tenía como objetivo “Efectuar un proceso de fortalecimiento de las competencias emocionales de los estudiantes de grado sexto, del colegio Villemar El Carmen IED, para su adaptación a la educación básica secundaria.” (p.18).

Piñeros (2016) identifica en los estudiantes que además de pasar por una etapa del desarrollo como es la preadolescencia, a nivel educativo tienen que empezar a interactuar con más docentes quienes están asignados según las materias, adicionalmente dentro de las pautas relacionales con las familias se identifica conflictividad, lo mismo sucede con la forma de relacionarse entre pares, algunas de las manifestaciones que se observan son: irritabilidad, depresión, intolerancia, necesidad excesiva de independencia.

Para el desarrollo investigativo usaron un enfoque mixto, desde un diseño de investigación acción y como instrumentos usaron encuestas, observaciones y entrevistas, la población muestra es 6a y el grupo 6b con 32 estudiantes cada uno, también se incluye a tres padres y tres docentes. El procedimiento se establece en tres fases la primera donde se realiza el diseño de los instrumentos; encuesta a estudiantes, docentes y padres, se realizan las observaciones directas y se identifican los resultados; una segunda fase de intervención compuesta por diseño de la intervención implementación de talleres sobre competencia emocional, retroalimentación, análisis de los resultados y la fase de conclusiones, los ítems

evaluados fueron: autoconocimiento, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales, aplicando una medición pre y post a la propuesta pedagógica (Piñeros, 2016).

Como resultados relevantes para este proyecto es que dentro de la aplicación de la encuesta PRE de habilidades sociales los grupos tienen unos porcentajes que son representados como fortalezas por los investigadores, asimismo los estudiantes que sostenían relaciones interpersonales adecuadas con los padres de familia, los maestros y sus iguales tenían una facilidad para confiar en sí mismo, ser amigables y tener un buen autoconcepto lo que permite adaptación deseada en la secundaria (Piñeros, 2016).

Adicionalmente Piñeros (2016) respecto a las habilidades sociales se identifica que hay una mejora en los puntajes, lo que relaciona con el hecho de la ejecución de talleres donde se hace trabajo en grupo y hay mayor interacción entre los pares, no obstante, la autora considera que, aunque hay respuestas positivas es importante establecer procesos más amplios para fortalecer dichas competencias.

Desde la perspectiva de los docentes identifican que hay una división entre los niños que promueven mayormente las habilidades académicas frente a las habilidades sociales, estas últimas son percibidas por los padres como un factor que genera llamados de atención, puesto a que los niños desean mantener conversaciones de forma constante interrumpiendo en espacios académicos y las actividades de otros compañeros, a su vez se puede identificar en el grupo, estudiantes muy tímidos que se les dificulta socializar (Piñeros, 2016).

El trabajo realizado por el anterior autor permite robustecer la idea para este proyecto de la importancia de las relaciones interpersonales y la necesidad de ver estas relaciones desde algunos componentes fundamentales para un desarrollo óptimo de estas relaciones, es decir partir de lo particular para lo general, las mejoras en algunos aspectos que conforman dominio mayor

traen consigo cambios de los estudiantes a nivel comportamental que optimizan la convivencia escolar.

Por su lado Rodríguez (2015) en la tesis de grado para Magister con nombre: Descubriendo y aprendiendo con el otro: Diseño de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de las habilidades sociales en el grado 102, Jornada Tarde. IED Florentino González - Localidad de San Cristóbal. Bogotá - Colombia, hace una introducción al problema contextualizando al colegio respecto al ambiente escolar con las situaciones nacionales y locales que están viviendo los niños, encontrando que en el espacio educativo se presentan maltratos de tipo físico o psicológico entre compañeros de estudio.

Frente a la problemática de la institución educativa se identifica que los casos en los que se incumple el manual de convivencia usando las agresiones pueden llegar a ser frecuentes y se dificulta darles la atención respectiva, de ello surge la necesidad que los estudiantes identifiquen formas pacíficas de solución de los conflictos desde el aula, planteando así como objetivo "Diseñar estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo de habilidades sociales para la reducción de comportamientos agresivos y la resolución pacífica de conflictos, a partir del reconocimiento de emociones propias, la empatía y la toma de perspectiva, en los estudiantes del grado 102 del IED Florentino González JT" (Rodríguez, 2015, p.24).

Para dar curso a esta investigación se utilizó una metodología desde el enfoque cualitativo descriptivo a través de la investigación acción, como instrumento contó con 8 observaciones de clase dentro y fuera del salón, donde se especificaba la hora de la jornada, éstas permitieron pasar de una fase exploratoria a identificar alternativas para el fortalecimiento de las habilidades sociales; la entrevista de dos directivos y cuatro padres de familia con el fin de establecer sus perspectivas frente al fenómeno estudiado, el grupo 102 de la jornada tarde se

encontraba conformado por 35 estudiantes entre los 5 y 8 años, 17 niños y 18 niñas (Rodríguez, 2015).

En la fase de intervención se realizaron tres estrategias pedagógicas con sus respectivas categorías de análisis: el reconocimiento de las emociones propias, la empatía y la toma de perspectiva las cuales tenían una duración de 60 minutos y en la que el mínimo de estudiantes participantes fue 32 y el máximo 35. La autora quien se encontraba inmersa en el grupo solicitó los permisos respectivos a los padres de familia de los niños participantes y se acompañó de un par académico de la institución educativa (Rodríguez, 2015).

Teniendo en cuenta la primera categoría se identificó que los niños con mayor dificultad para relacionarse con pares, buscaban cambiar el foco de atención durante el trabajo, interrumpen a los compañeros, no obstante, ellos le expresaban de forma verbal y no verbal su desaprobación ante el comportamiento, por su lado frente a las perspectivas que tienen los docentes y los padres se puede identificar que las interacciones con los adultos promueve que los niños desarrollen su capacidad cognitiva en cuanto al reconocimiento y expresión de las emociones, las cuales son afianzadas por medio del diálogo, el juego (Rodríguez, 2015).

Dando una mirada a la categoría de empatía Rodríguez (2015) observa que la dificultad para identificar las emociones propias se ve reflejada en la imposibilidad de reconocer el estado emocional del otro, desde la perspectiva de los padres se encuentra que los niños manifiestan ciertas preocupaciones por su compañeros de estudio las cuales expresan también a los profesores, mientras que los docentes refieren que los niños y las niñas suelen centrarse más en ellos mismos, lo que es sustentado como parte de la etapa de su desarrollo, por su lado se identifica que las formas más adecuadas para aprender a relacionarse y ser empático se promueven en ambientes acogedores, armónicos y divertidos.

Como resultado para la 3 categoría, toma de perspectiva Rodríguez (2015) hace alusión que los niños no acuden a una explicación de una situación por lo que no tienen la facilidad de percibir el punto de vista del otro y diferenciarlo del propio y aun cuando tienen conocimiento que agredir a otro compañero promueve un conflicto toma acciones impulsivas sin tener en cuenta las consecuencias, la autora resalta que durante la interacción con los pares se puede fortalecer la toma de perspectiva. Recogiendo las perspectivas de las entrevistas, los padres de familia hacen una relación con la empatía y consideran que la edad influye en esta, exponen que aún no han desarrollado esta habilidad, mientras que los docentes indican que es algo en lo que el grupo tiene dificultad y que es por ello necesario que el profesor intervenga para la resolución del conflicto. Por lo anterior es importante que para una adecuada evolución de la toma de perspectiva haya mayor reconocimiento de las emociones propias y de la empatía.

Rodríguez (2015) permite ver como de los componentes del reconocimiento de las emociones propias, la empatía, la toma de perspectiva dentro de una propuesta de habilidades sociales, puede ser percibido desde una etapa del desarrollo infantil, además de que expone cómo las interacciones sociales facilitan el desarrollo de las diferentes competencias socioemocionales, lo que es tema para abordar en este trabajo de investigación, por su lado identificar que la intervención de un adulto en las interacción puede promover una mejor convivencia escolar, además porque el adulto para este caso, el docentes, aporta herramientas para establecer relaciones entre los estudiantes que se focalizan en el respeto por el otro.

Para finalizar el recorrido por los antecedentes, otro estudio que aporta a esta investigación es: Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar, realizado por Rivera (2016) de la Universidad Libre en Bogotá para optar el título de magíster en educación. Esta propuesta identifica la dificultad en el

desarrollo armónico frente a su entorno de la comunidad educativa cuando sus habilidades sociales no son adecuadas. El objetivo general de este proyecto es “Promover el desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva, a través de una propuesta pedagógica, como aporte al fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de grado séptimo J.M. de IEDIT Rodrigo de Triana” (Rivera, 2016, p 30). Esta investigación consistió en fortalecer la comunicación entre miembros de los grupos donde se generaban conflictos por la supremacía del interés individual y la satisfacción de necesidades personales al igual que mejoramiento en las habilidades sociales entre la población.

Este documento muestra que en este contexto existen “conductas como el chisme, los rumores, el irrespeto y el manejo inadecuado de emociones, son factores que han desencadenado la agresividad e intolerancia entre los estudiantes de la Institución Educativa Distrital Instituto Técnico” (Rivera, 2016). Por consiguiente, esta investigación pretende generar una respuesta a las dificultades de convivencia evidenciadas en la institución donde se incentive el desarrollo de habilidades sociales que aporte a la construcción de una convivencia escolar armónica y positiva al interior del grupo de estudiantes.

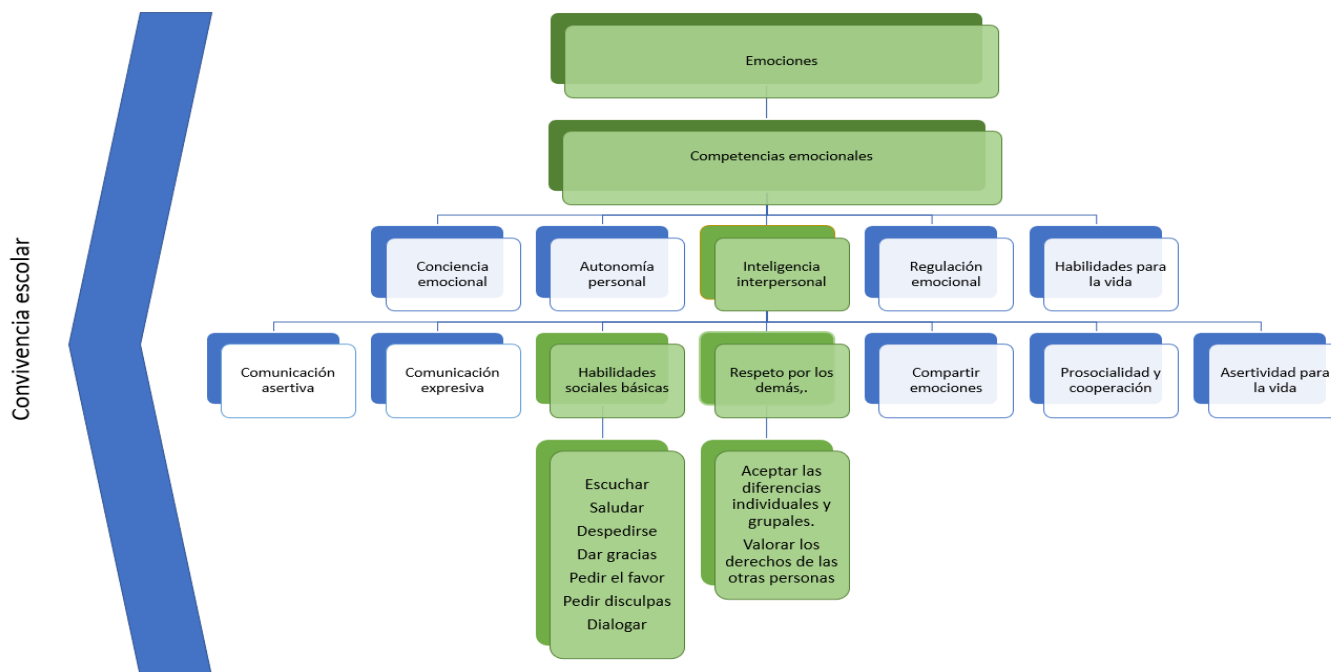
La tesis maneja un enfoque cualitativo que busca reconstruir la realidad, utiliza la recolección de datos sin medición numérica para profundizar en un “proceso inductivo, que va de la exploración y la descripción para luego generar perspectivas teóricas, sin generar estandarizaciones, sino más bien reconocer las perspectivas, vivencias y tendencias de los participantes” (Rivera, 2016). Por esta razón, el autor quiere generar reflexión, participación activa en la comprensión y transformación de las situaciones presentadas a los estudiantes. La metodología de este proyecto es la investigación acción que está orientada a la práctica educativa

que diseña una propuesta pedagógica que responde a las necesidades e intereses identificados en la población de trabajo.

Se destaca en esta propuesta los óptimos resultados obtenidos respecto a las falencias en las relaciones interpersonales por parte de los estudiantes, “pretendió aportar al fortalecimiento de las habilidades sociales de comunicación asertiva, para el mejoramiento de la convivencia escolar” (Rivera, 2016). Se evidencia la mejora en la relación de sus miembros, la disposición frente a las actividades, su rendimiento académico y el comportamiento general del grupo en general. Por ende, esta propuesta muestra la importancia de las habilidades sociales entre la comunidad educativa para generar resultados en la convivencia y en los aprendizajes, defiende la relación interpersonal y la comunicación asertiva como la base de cualquier relación social. Por ende, refuerza la propuesta de este proyecto investigativo donde se desarrollará habilidades sociales para la mejora de la convivencia escolar, demuestra que es indispensable la formación para los estudiantes frente al manejo de emociones y la relación interpersonal, para que una comunidad educativa mejore sus desempeño convivenciales y académicos.

3.2. Marco teórico

Para iniciar con el tema de bienestar socioemocional y convivencia escolar que sin duda es muy amplio, se busca hacer un recorrido por algunos temas específicos y así llegar al tema central que se pretende abordar en este trabajo, como son las habilidades sociales y el respeto por el otro, lo anterior en pro de la convivencia escolar. Para este propósito se estableció el siguiente mapa conceptual:

Figura 1*Mapa conceptual marco teórico.*

Nota: Fuente elaboración propia tomando de la referencia concepto de Bisquerra (2003).

En este sentido se hace oportuno considerar la definición de emociones, que, si bien es difícil llegar a una unanimidad, se traerá a colación algunos datos específicos e importantes para la presente investigación. Bisquerra (2003) plantea que “una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno.” (p.12), en relación con esto, se entiende que una emoción surge como

respuesta automática frente a un evento específico. Agrega Bisquerra (2003) que hay tres componentes en la emoción: lo neurofisiológico, lo conductual y lo cognitivo.

Entre otras nociones de la emoción, Bericat (2012) afirma que esta representa en el sujeto una manifestación corporal de la importancia que tiene algún hecho del mundo natural o social, así regula las relaciones que la persona mantiene con el mundo. Plantea una clasificación de las emociones entre primarias y secundarias, considerando las primeras como fisiológicas, “evolutivamente relevantes biológica y neurológicamente innatas” (p. 2) y las secundarias, las condiciona a lo social y lo cultural. Las emociones desempeñan un papel fundamental en cualquier manifestación social, por lo cual, en ningún momento se pueden considerar como respuestas simples a variaciones producidas en el entorno, Bericat (2012) hablando de su complejidad destaca:

Tal y como han puesto de relieve diversas teorías, la experiencia emocional de un sujeto dependerá de muchos factores: de cómo valore consciente y/o inconscientemente los hechos; de a qué/quién atribuya la causa/responsabilidad de esos hechos; de sus expectativas ante la situación; de la identidad social activa en cada momento; o de la identificación del sujeto con otras personas, grupos o colectivos. (p.2)

En complemento, Guerri (2016) refiere como la emoción está inmersa en una triada: pensamiento, acción y emoción que a su vez se interceptan con la relación con el medio; también resalta como se da de manera espontánea, es influenciada por la experiencia y de esta manera no se considera como un esfuerzo consciente, pero si se debe tener en cuenta que no viene del exterior, sino que está inmersa en el pensamiento, lo que permite tener un control sobre ella, supone una gran responsabilidad y en este sentido lleva a la necesidad de hablar sobre educación emocional y la inteligencia emocional.

Dando una mirada a las funciones según Choliz (2005) se categorizan en las adaptativas, sociales y motivacionales, la primera hace referencia a preparar al organismo para actuar de una forma eficaz según la condición del contexto, usando la energía necesaria para dar respuesta bien sea para acercarse o alejarse a un objeto determinado, por ejemplo, frente a algunas emociones básicas, la función del miedo traduce a una necesidad de protección, la ira de destrucción, la alegría de reproducción, tristeza de reintegración, el asco el rechazo y la sorpresa de exploración, entre otras.

Entre las funciones sociales se puede identificar que las emociones favorecen a que las conductas apropiadas se produzcan o mantengan, la expresión de estas promueve que exista una predictibilidad del comportamiento, lo que es importante para las relaciones interpersonales, por ejemplo, la felicidad fortalece los vínculos sociales mientras que la ira puede promover ruptura de ellos, por respuestas como la evitación o la confrontación, la represión de la emoción puede cambiar la forma de interactuar, alterando las estructuras y dinámicas del grupo, sistema u organización (Choliz, 2005).

El mismo autor habla de unas funciones motivacionales encontrando en esta una relación estrecha con la emoción, dado que una puede producir la otra y viceversa, una acción motivada puede determinar que se produzca la emoción y esta puede ser enfocada hacia un objetivo, haciendo que se realice con intensidad. Lo que nos permite identificar a la emoción como movilizadora frente a determinaciones y decisiones de vida que tome la persona, que bien pueden ser objetivos personales y/o comunitarios.

Bisquerra (2003) indica la importancia de la educación emocional donde el tema central es la emoción, y refiere que es necesario el desarrollo de competencias emocionales para contribuir al bienestar personal y social, la propone para hacer frente a problemáticas sociales

que se visibilizan en el ambiente escolar, como la violencia, consumo de drogas, suicidio, entre otros. Refiere que construir bienestar es necesario además de prevenir, entonces se convierte en un reto actual, porque en la educación formal la educación emocional no está siendo abordada dentro de las asignaturas del currículo común, por lo cual es necesario replantear objetivos y actividades con contenidos y estrategias de intervención precisas en torno al tema de las emociones aportando así a la formación integral.

Dando una mirada a la inteligencia emocional se puede encontrar que según Goleman (2012) esta tiene como características la capacidad de automotivarse, perseverar a pesar de las dificultades y las sensaciones de frustración, el control de impulsos, regular los estados de ánimo, la capacidad de empatizar y establecer relaciones de confianza, además que no es algo que vaya desligado al coeficiente intelectual.

Goleman (2012) refiriéndose a los trabajos de Solovey quien a su vez tiene en cuenta los postulados de Gardner con la inteligencia personal propone 5 competencias básicas: la primera de ellas hace referencia al conocimiento de las propias emociones en el momento en que se están sintiendo, quienes tienen una mayor certeza de sus emociones tiene mayor facilidad para llevar adecuadamente sus vidas; la segunda el control de emociones al ser consciente de sí mismo, darse tranquilidad y recuperarse de la situación rápidamente; en tercer lugar la capacidad de motivarse uno mismo sacar los propios proyectos adelante; la cuarta el reconocimiento de la emociones ajenas, la empatía con la que se facilita sintonizar con las señales de otros y fortalece la esfera social; la última, el control de las relaciones que consiste en establecer interacciones adecuadas con otros.

Siguiendo con la literatura se puede encontrar diferentes conceptualizaciones de las competencias que debe desarrollar un estudiante durante su proceso en la escuela con el fin de

que sea integral, estas podrían estar divididas entre las que están relacionadas con las habilidades duras como la matemática, las ciencias entre otras y las que están enfocadas a habilidades blandas como las emociones, interacciones sociales entre otras, a continuación se hablará de algunas perspectivas sobre el tema buscando un enfoque en las referentes a las emociones.

Es así entonces cómo se procede a definir que es una competencia encontrando que: es la forma en que un ser humano usa todos sus recursos personales (habilidades, actitudes, conocimientos y experiencias) para resolver de manera adecuada una tarea en un contexto determinado (Bolívar, 2010).

Bolívar (2010) refiere que una competencia es un aprendizaje diferente a la conducta, el comportamiento, la habilidad o la capacidad. Estos tipos de aprendizaje se complementan y son dependientes, pero se expresan y se apropian de diferentes formas, establece 8 competencias básicas para la vida:

- Competencia en comunicación lingüística.
- Competencia matemática.
- Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico.
- Tratamiento de la información y competencia digital.
- Competencia social y ciudadana.
- Competencia cultural y artística.
- Competencia para aprender a aprender.
- Autonomía e iniciativa personal. (Bolívar, 2010, p.6)

De las anteriores competencias se puede evidenciar que en las más afines con el presente trabajo se encuentran las descritas a continuación, según la ley de Educación de Andalucía (como se citó en Bolívar, 2008) se refieren a: Competencia social y ciudadana, las que permiten

vivir en sociedad, entender la realidad social del lugar del que se rodea y ejercer prácticas democráticas; competencia cultural y artística que guían a apreciar las manifestaciones culturales y artísticas, disfrutar de ellas para el crecimiento personal e identificarlas como patrimonio cultural; Competencias para la autonomía e iniciativa personal la cual se relaciona con decidir con el propio criterio, tomar iniciativas y hacerse responsable de ella, esta incluye la habilidad para idear, planificar, desarrollar y evaluar proyectos.

Así, la dimensión de las competencias básicas para la vida se refiere a los aspectos de personalidad asociados con los demás las cuales están subcategorizados por 6 dimensiones, destrezas interpersonales, actitud hacia el trabajo bajo presión, actitud a la crítica, relaciones sociales, derechos y roles de género (Collado, 2006).

Estas a su vez se subdividen en: competencias de base conformadas por la habilidad de mirarse a sí mismos, para poder identificar las fortalezas y las debilidades, lo que puede verse como destrezas interpersonales, también incluye, tener conciencia sobre los roles de género; competencias intermedias que se enfocan en tomar iniciativa para liderar, motivación hacia el trabajo, la empatía, la conciencia de ser visto por los demás y la facilidad de establecer relaciones con otros (relaciones sociales); competencias de alto nivel que están centradas en la capacidad de aceptar la crítica y las correcciones, habilidad para trabajar en equipo y bajo presión, adicional a ello el conocimiento de los derechos laborales y leyes de hostigamiento sexual (Collado, 2006).

Se puede identificar que la definición de competencias y sus categorías pueden ser diversas y que estas pueden estar enfocadas al área específica que se desea trabajar, en la revisión realizada se complejiza identificar que se focalice en las competencias emocionales, sin embargo, para efectos de este trabajo se enfocará en los planteamientos de Bisquerra (2003) en la que denomina que la educación emocional tiene unos componentes que a modo general los

refiere como competencias básicas para la vida, y de forma específica denomina las competencias emocionales definiéndose como:

La competencia emocional (a veces en plural: competencias emocionales) es un constructo amplio que incluye diversos procesos y provoca una variedad de consecuencias. Se puede entender la competencia emocional como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales (p.22).

Así mismo, Bisquerra (2003) hace la subdivisión respectiva que puede visualizarse en la figura 1: Mapa conceptual - Marco teórico (Presentada al inicio del apartado), en la que se puede identificar como hilo de trabajo además de las competencias emocionales como la inteligencia interpersonal, las habilidades sociales y el respeto que serán los temas a continuación.

Referente a la inteligencia interpersonal, de la cual se puede afirmar que es una capacidad que nos permite entender a los demás, trabajar teniendo en cuenta las diferencias de otras personas y aceptándose, en especial sus estados de ánimo, temperamentos e intenciones, además de las diversas situaciones que son propias de su cultura y ambientes sociales. A partir de lo anterior, este tipo de inteligencia permite interactuar, entender, ser sensitivo con los demás para conseguir relaciones sociales adecuadas, sanas y edificantes o en este caso una adecuada convivencia escolar.

De igual manera, desarrollar esta inteligencia ayuda a relacionarse teniendo como base el respeto por el otro, brindando las herramientas necesarias para interrelacionarnos en contextos específicos, destacándose que algunas de estas personas suelen ser oradores, maestros, políticos, y cuando en un grupo social existen personas con estas características se potencializan los valores de la colaboración, el liderazgo, la organización y la solidaridad (Gardner, 2005).

Sumado a lo anterior, es pertinente mencionar que otra característica de la inteligencia interpersonal es comprender a las personas, identificar qué las motiva para así, saber cómo llevarse bien con ellas y lograr construcciones colectivas mucho más enriquecedoras que las que pueden lograrse en soledad. Por ello, se hace evidente la importancia de la enseñanza de esta habilidad desde edades tempranas, puesto que si un niño posee esta capacidad podrá identificarse con sus pares, para hacerse partícipes en la resolución de problemas y los facultará para la participación y relación en diferentes grupos sociales a partir de: intereses en común, la adecuación de sus comportamientos para fortalecer su tolerancia a la frustración y el manejo adecuado de situaciones de trabajo en grupo, así como tener actitudes empáticas y sociales que aportan al desarrollo personal y a generar ambientes armónicos y de paz (Goleman y Kaufman, 2016).

Los postulados de la inteligencia interpersonal enfatizan que, una persona que posee esta habilidad puede representar a las personas, sus situaciones sociales y razonar frente a los conocimientos recibidos, teniendo en cuenta que los factores intelectuales no son fundamentales para tener buenas relaciones interpersonales, por el contrario, elementos de personalidad, valores o historia personal, entre otros, pueden inclinar una buena representación interpersonal en una dirección u otra. Cabe señalar que la base de la inteligencia interpersonal se encuentra en lo que se ha denominado teoría de la mente, la cual está conformada por circuitos cerebrales que permiten estados representacionales (Castelló, 2011).

Con referencia a la estructuración de las competencias emocionales, la inteligencia interpersonal construye a un ser social, que puede relacionarse con su entorno de la mejor manera y que tiene en cuenta habilidades para complementarse e identificarse con un grupo, donde otro de sus objetivos es que el individuo crezca en lo personal como en lo emocional,

mantenga buenas relaciones con las personas y por medio de entornos enriquezcan su individualidad y así potencialicen su desenvolvimiento en diferentes ambientes. De igual modo, se puede mencionar que esta inteligencia enfatiza la importancia del educador en el desarrollo integral del estudiante, no solo siendo un orientador del aprendizaje sino también proporcionando apoyo emocional cuando sea necesario. Así mismo, muestra la educación como la base primordial para las interacciones la cual está sujeta a situación emocionales, familiares y sociales (Bisquerra, 2003).

En lo concerniente a las habilidades sociales según Gil (2020) se encuentran relacionadas con la forma de expresar la emociones, sentimientos o deseos, pensamientos sin percibirlo como una sensación negativa o generar malestar en otras personas, también se encuentra vinculado con la facilidad de recibir una crítica o una opinión sin que esto afecte significativamente. Por su lado, para Roca (2014) las habilidades sociales incluyen algunos elementos como la comunicación verbal y no verbal, la resolución de conflictos, el afrontamiento a las críticas y el comportamiento inadecuado de otras personas, estas también varían según las personas con la que estamos interactuando, la situación y el objetivo esperado de la interacción.

Lacunza y Contini (2011) retomando los trabajos realizados por Solovey y Mayer al enfocarse en la inteligencia interpersonal desglosa en dos ítems este postulado, el primero de ellos la empatía el cual está relacionado con la lectura y entendimiento de lo que el otro está viviendo y las habilidades sociales las observa cómo, el liderazgo, la eficiencia en las relaciones interpersonales, la capacidad para persuadir dirigir, negociar y resolver situaciones conflictivas así como para la cooperación y el trabajo conjunto.

Bisquerra (2003) establece unas habilidades básicas específicas como: el saber escuchar, saludar y despedirse, entablar una conversación, disculparse y pedir el favor. Otros autores

refieren que los niños se regulan adecuadamente por su lado, Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (como se citó en Tapia-Gutiérrez y Cubo-Delgado, 2017) son habilidades pro sociales y sociales, saber escuchar, pedir colaboración y otras habilidades facilitadoras de la interacción como saber iniciar una conversación, hacer una sugerencia y solicitar cambio de conducta, lo anterior, porque permite apreciar que estas dos posturas tienen convergencias.

Por su lado, Huertas-Abad (2017) refiere como primeras habilidades sociales a aquellos comportamientos tendientes a escuchar, comprender, atender, utilizar el lenguaje oral en una comunicación, también da relevancia a la cortesía y esas normas de convivencia básicas para un adecuado clima escolar, dichas habilidades no solo se aprenden en la familia sino en el segundo escenario de interacción que es la escuela y los amigos y otros ambientes que empiezan a poner a prueba las capacidades de socialización.

Lo anteriormente expuesto entra en coherencia con lo planteado por Lacunza y Contini (2011) cuando refiere que la familia, la escuela y los grupos en los que existe una interacción son contextos privilegiados para el aprendizaje de las habilidades sociales, aunque dentro de las características de dichos ámbitos de debe percibir experiencias positivas para poder adquirir comportamientos sociales, puesto a que se aprende al observar, al evaluar sus acciones y los refuerzos de las relaciones interpersonales, los medios de comunicación y los comportamientos culturales.

En cuanto a las funciones de las habilidades sociales Contini (2009) indica que permite que el niño se conozca a sí mismo y que haga dicho ejercicio con otros; el desarrollo de comportamientos de colaboración y reciprocidad, fluctuación del control de la relación; desenvolverse en estrategias para llegar a acuerdos sociales; el control de sí mismo en función de la retroalimentación que los demás pueden hacer sobre la conducta; ser apoyo emocional, fuente

de disfrute, motiva el aprendizaje de los roles de género así como el de valores, lo que es de resaltar es producto de las relaciones interpersonales especialmente con los pares, esto podría configurarse como un factor protector para ganar en la salud de los adolescentes.

Pasando al marco del respeto, es aquel que se dirige hacia los demás, constituyéndose como vital en la actitud del individuo y de las construcciones sociales que en doble vía pueden partir desde la individualidad como respuesta a su ser positivo, que se concreta al exponerla en su contexto y, por ende, la forma en que el ambiente se deja permear por la expresión individual para emanar nuevos valores. Llegado a este punto, se debe señalar que el respeto es un valor inherente a las personas y una actitud fundamental en cualquier ambiente relacional humano, destacándose que por falta de ese valor y de las actitudes que de él se derivan aparecen los principales errores de tipo social fruto de las actitudes negativas individuales (Von Hildebrand, 2004).

Por lo antes mencionado, logra entreverse que muchas de las actitudes negativas mostradas en contextos específicos son visibilizadas desde la pubertad, época en que el individuo se mueve por una transición que lo lleva a considerarse independiente y a querer mostrarse así a nivel social, situación que lo hará ver como superior con relación a sus pares. Por otro lado, en esa etapa no es fácil reconocer los errores o defectos que van apareciendo, desarrollando conductas soportadas en idearios ficticios y sesgados, alineados con la forma en que piensa y vive en el momento actual, apareciendo como prerrequisito de la aceptación social, parecer más que ser (Von Hildebrand, 2004).

Simultáneamente, la sociología refiere el respeto tomándolo desde varios sinónimos al identificarlo con el estatus, el prestigio, el reconocimiento, el honor y la dignidad, siendo ellos fundamentales para la consolidación del individuo y de sus relaciones dentro de un marco social,

a pesar de que en la sociedad actual se encuentran falencias a la hora de buscar expresiones positivas y edificantes del respeto, del reconocimiento y la aceptación de los otros, identificándose en este marco la necesidad de partir del respeto, el reconocimiento y la aceptación de sí mismo, para conseguir establecer esas categorías hacia los demás, de forma coherente, sana y edificante (Sennett, 2018).

En vista de lo anterior, desde la inteligencia interpersonal se encuentra el respeto hacia los demás definido como aquella intención de aceptar y apreciar las diferencias en el marco individual y grupal, para llegar a valorar los derechos de cada persona, es decir, la pluralidad como sustrato de dinámicas de respeto basadas en la aceptación y respeto del otro. A la vez, debe destacarse que para la sociedad el buen trato, la sana convivencia y los actos respetuosos son importantes en la formación de individuos y ambientes enmarcados en el respeto, siendo este valor la característica esencial para crear, desarrollar y consolidar escenarios enmarcados por la convivencia sana, respetuosa y formadora (Bisquerra, 2003).

Para finalizar por el recorrido teórico está el tema de violencia y convivencia escolar, se evidencia a nivel mundial y en Latinoamérica como dificultad latente la violencia, situación que no ha sido ajena a la realidad del país y que se refleja en el ámbito escolar, donde prevalecen situaciones de agresión física, verbal y psicológica en las que se ven inmersos estudiantes de diferentes edades y género. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2019), refiere que la violencia escolar es un problema mundial donde se estima que uno de cada tres estudiantes ha sido intimidado por sus compañeros en algún momento durante su permanencia en la escuela, sin importar diferenciación por género, viéndose afectados niños y niñas.

En el mismo sentido Kornblit, Adaszko y Di Leo (2008) hablan sobre el aumento de manifestaciones de violencia en la escuela haciendo un análisis en Argentina, situación que no es ajena al resto de países latinoamericanos en especial a Colombia, vinculan el aumento de episodios agresivos a la fragmentación y desigualdades sociales, dentro de sus diferentes análisis del porqué de la violencia refiere el bajo control de las emociones, la desvalorización del rol docente en la sociedad, el respeto por el otro, entre otros no menos importantes pero que no se relacionan directamente con el propósito de esta investigación.

Al respecto, Chaux (2012) menciona que el comportamiento agresivo en los primeros años puede afectar el desempeño social al igual que el académico, además, que existe una probabilidad mayor de la deserción escolar y, aún más complicado, que tiende a dejar como consecuencia en la adultez sujetos agresivos, esto cuando no se interviene en los primeros años. Por otro lado, cabe destacar los cuatro tipos señalados por Chaux (2012) agresión física, agresión verbal, agresión relacional y agresión indirecta, que se relacionan con las acciones más comunes que se han destacado para la problemática presentada.

García y Ferreira (2005), referente a la violencia indican que no es un fenómeno básicamente escolar y afirman que a medida que las relaciones sociales van cambiando las relaciones escolares también, por ende, cualquier grupo social para que funcione debe tener ciertas normas y reglas de convivencia, destaca como algo tan sencillo como lo es el respeto es tan relevante, basándose en la premisa de que toda persona como ser social debe respetar al otro. De acuerdo con lo anterior, indica que en la escuela al considerarse una institución social necesitan normas de respeto y convivencia para poder funcionar. Así mismo, plantea estrategias y técnicas de intervención psicopedagógicas para la convivencia en el aula, donde sin duda nombra que a modo de prevención se destaca, educación y desarrollo emocional, tolerancia y

respeto, establecer normas claras y sencillas, educar en valores, entre otras no menos importantes.

En este sentido, intervenir en la convivencia escolar desde la prevención es necesario, puesto que aportando de manera positiva y dotando de herramientas a los estudiantes se pueden generar escenarios que potencien sus habilidades, además permite que los niños y niñas identifiquen que hay diferencias con los demás y por ende la importancia del respeto. De igual forma, es relevante generar estrategias de reducción y resolución de conflictos que lleven a mejorar las relaciones interpersonales y disminuya la violencia escolar.

A continuación, y teniendo en cuenta el hilo conductor de la figura 1 se observa el sustento legal y teórico de la convivencia escolar.

Es necesario precisar sobre la definición de convivencia, Fierro-Evans y Carbajal-Padilla (2019) luego de un recorrido por diferentes conceptos sobre esta, manifiestan que a partir de la convivencia escolar se puede dirigir hacia el alcance de la paz dentro de la comunidad educativa, promoviendo prácticas que sean inclusivas, generen la igualdad y la participación, y al tiempo aporten a la resolución de conflictos. Por otro lado, el MEN (2013) en uno de sus documentos la define como:

La acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (p.25)

En concordancia con lo anterior y con el propósito de esta investigación es necesario resaltar que se pretende generar estrategias que fortalezcan y se articulen a la propuesta con las políticas educativas del Ministerio de Educación en Colombia, toda vez que en el 2013 a partir

de la ley 1620, se establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, a partir del cual, se otorgan herramientas a las instituciones educativas para gestionar los conflictos y la violencia en el ámbito educativo a partir de rutas de atención integral y protocolos de atención, esperando que los establecimiento se hagan responsables de asumirlos, aplicarlos y hacerlos valer en pro de la convivencia escolar.

Conforme a la ley 1620 del 2013 se destaca:

El Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. (MEN., 2013)

Se entiende que como respuesta de esta ley la institución educativa cuenta con el manual de convivencia, no obstante, a partir de esta propuesta se pretende presentar una herramienta que sea utilizada como estrategia pedagógica para la intervención, lo anterior entendiendo la importancia del fortalecimiento de la inteligencia interpersonal y en especial lo concerniente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro. Rescatando que toda acción que se adelante a favor del bienestar estudiantil aportará no solo en su formación integral sino en su desarrollo humano en general.

En el mismo sentido la UNESCO (como se citó en López, 2015) resalta, “La escuela debiese ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas” (p.2), agrega que la educación emocional, se convierte en un derecho

fundamental como parte del derecho humano a la educación que se debe garantizar a todos los estudiantes.

En cuanto a las investigaciones que se han adelantado alrededor del tema de violencia escolar, Caballero-León (2020) desarrolló un trabajo investigativo donde despliega un recorrido por los trabajos de investigación que se centran en esta temática específica en el país, al respecto concluye que en el campo de estudio se destaca especialmente la postura psicológica asociando el problema de la violencia a la conducta y en especial son de carácter descriptivo y evaluativo, pero, en los últimos años se han centrado en el individuo sin darle mayor peso al contexto, por lo cual, surgen los trabajos adelantados desde el componente sociológico, anclando su análisis a la dimensión social, y por último, la tendencia histórica emerge en la necesidad de adelantar estudios que evidencien la construcción conceptual de violencia escolar.

Caballero-León (2020) indica que en las investigaciones encuentra ciertos vacíos frente a los cuales se debe seguir trabajando, para este recorrido se considera pertinente traer a colación el siguiente:

La violencia escolar se ha estudiado desde dimensiones individuales y estructurales en las que el sujeto y la construcción de subjetividad se han diluido en análisis expertos que dejan poco espacio a las voces de aquellos niños, niñas y jóvenes que han sido “leídos” como violentos; así como a quienes se les ha negado la vocería en la construcción del problema. (Caballero-León, 2020, p.12)

Por lo anterior, cabe resaltar que en esta propuesta se ha considerado oportuno tener en cuenta la voz de los niños y niñas que tienen el consentimiento de sus familias y pueden participar en el proceso, por lo cual desde el planteamiento del problema se les aplicó una encuesta para identificar desde la perspectiva de los estudiantes que habilidades se deberían

fortalecer y así aportar en la disminución de la violencia escolar, sin indicar que los estudiantes son sujetos violentos, pero haciendo énfasis en la necesidad de adelantar estrategias de prevención que aporten en la construcción de ciudadanía, respondiendo así al segundo fin de la educación planteada en la ley 115 de 1994:

La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad. (MEN, 1994, p.2)

En concordancia con lo anterior, la ley de infancia y adolescencia (Ley 1098 de 2006) destaca dentro de las obligaciones del Estado, promover la convivencia pacífica a nivel social por lo cual se debe también formar a niños, niñas y adolescentes en valores humanos, en la solución pacífica de conflictos, el respeto por el otro reconociendo que hay diferencias, entre otros. Para tal fin, establece el artículo 43 en el que encierra la obligación ética fundamental de los establecimientos educativos en torno a la convivencia escolar como derecho.

Capítulo 4. Metodología

4.1. Enfoque Investigativo

Esta investigación se aborda desde un enfoque mixto, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos”(p. 534), asimismo, se considera que el uso de enfoques metodológicos diferentes dentro de una misma investigación nos brindan mayor seguridad y certeza en cuanto a las conclusiones científicas, para este caso al ampliar las perspectivas permite potencializar el proyecto. “Actualmente, se considera que la intersección de métodos es crucial para integrar datos y crear un diálogo en las conclusiones e inferencias” Fielding (como se citó en Bagur-Pons, et. al, 2021).

De acuerdo con lo anterior, el fenómeno a estudiar surge de una situación social subjetiva, sujeta a las narrativas, los símbolos y significados o manifestaciones de la comunidad, lo que la guía a un contexto cualitativo, no obstante, para robustecer el estudio se usan elementos numéricos que valoran los comportamientos de los participantes, utilizando porcentajes y datos más objetivos, propios de la investigación cuantitativa.

La predominancia de la investigación es cualitativa, que según Hernández et al. (2014) tiene como características comprender los fenómenos, abordándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto subjetivo, lo que permite hacer preguntas e hipótesis en cualquier momento de la investigación, antes, después o durante la recolección de los datos, no es estandarizada o predeterminada, hay una constante evaluación de los procesos y búsqueda de mejoras, por lo que es representado como una metodología en espiral, el investigador se introduce en las dinámicas de los participantes y construye conocimiento siendo parte del contexto.

Este estudio dentro de la recolección de datos ha identificado unos sustentos teóricos que han permitido dar un hilo conductor al trabajo, los participantes del estudio son estudiantes de un solo curso y uno de los investigadores se encuentra inmerso en el contexto, además tiene como objetivo fortalecer la inteligencia emocional, elemento de gran importancia en el desarrollo de las comunidades y de seres humanos con herramientas para vivir en sana convivencia.

Con respecto al abordaje cuantitativo, Hernández et al. (2014) hace uso de recolección de datos numéricos, medibles, los cuales usan variables y son analizados por método estadístico, que permiten identificar pautas de comportamiento que luego puedan ser corroboradas con la teoría.

Para la medición de las variables a investigar como son habilidades sociales básicas y el respeto en la muestra, se usó la encuesta para levantamiento de datos numéricos que permitieran establecer las necesidades que debían ser atendidas, en esta fase el rol del docente fue objetivo en la medida que sus pensamientos o creencias no podían influir en las respuestas dadas por los participantes.

4.2. Tipo de Investigación

La Investigación Acción IA tiene, como propósito ser una guía para la transformación, lo que debe ser incluido en el proceso de investigación, se estudia el fenómeno y a la par se realiza intervención, también se enfoca en brindar información que sirva para tomar decisiones en los proyectos y procesos (Hernández et al., 2014).

Para este estudio se abordará la Investigación Acción Educativa I-AE, teniendo en cuenta que esta consiste en reconstruir conocimiento, observando la estructura, los vacíos, las ineficiencias y las teorías que sustentan las prácticas pedagógicas para una mejora continua del maestro, estableciendo alternativas para la efectividad de las prácticas (Restrepo, 2002). Puesto

que sirve como sustento para hacer revisión de las prácticas pedagógicas frente a la inteligencia interpersonal, y subcategorías como las habilidades sociales básicas y el respeto.

Por su lado, desde el enfoque mixto con un diseño exploratorio secuencial, modalidad derivativa, recolecta y analiza datos cuantitativos partiendo de los datos cualitativos, conecta el análisis cualitativo de los datos y la recolección de datos cuantitativos, es utilizado cuando se ve necesario implementar un instrumento estandarizado puesto a que las herramientas existentes son inadecuadas o no se puede disponer de ellas (Hernández et al., 2014). Posterior a realizar la descripción de la problemática usando recursos como la observación, el observador del estudiante y la entrevista, se hizo necesario hacer uso de un instrumento que pudiera recopilar las categorías que se desean estudiar desde un instrumento cuantitativo, definiendo así la encuesta al estudiante que se implementó.

4.3. Línea y grupo de investigación

El desarrollo de este trabajo responde a la línea de investigación “Evaluación, aprendizaje y docencia”, porque da cuenta de la pertinencia de evaluar de manera permanente los procesos en el ámbito educativo y en este sentido hacer frente a las problemáticas identificadas, en este proyecto se ha observado la necesidad de aportar en la resolución de conflictos y la sana convivencia escolar y de esta manera plantear retos, logros y metas por alcanzar. No se puede decir que se hace una transformación total, pero se apunta a la educación como “...proceso complejo, inacabado e incierto que requiere de acompañamiento de la evaluación para identificar logros y oportunidades.” (Fundación Universitaria Los Libertadores, 2020). Así, se concibe la educación como un proceso inacabado, donde falta mucho por hacer en el día a día, de acuerdo con las nuevas circunstancias que se están afrontando.

Este proyecto está asociado al grupo de investigación La Razón Pedagógica, el cual se centra en generar y renovar conocimiento a partir de propuestas de investigación adelantadas por docentes y estudiantes interesados en “los ejes del quehacer pedagógico que se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizajes” (Fundación Universitaria Los Libertadores, 2020); así esta propuesta responde al segundo eje referido a las problemáticas, necesidades y habilidades particulares de los estudiantes entre otros ítems, ya que, se busca contribuir al desarrollo de la muestra elegida por medio del fortalecimiento de habilidades básicas y el respeto por el otro, al igual que en la formación profesional de las investigadoras que buscan aportar en especial con la cultura para la paz desde la transformación de la convivencia escolar.

4.4. Población y Muestra

4.4.1. Población

El proyecto investigativo: Fortalecimiento de Inteligencia Interpersonal para mejorar la Convivencia escolar, realiza su intervención pedagógica en la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán del Municipio de Facatativá que es de carácter oficial y brinda el servicio de preescolar hasta grado 11°, busca formar personas autónomas, pensadores, competentes y creativos, cultivando valores como la responsabilidad, la honestidad, entre otros, por esta razón apropia el modelo pedagógico aprendizaje significativo, donde la relación docente estudiante es basada en el marco de la confianza, la aceptación mutua y el respeto, generando un clima positivo que facilite las relaciones entre pares y por ende una interacción educativa eficaz, considera al ser humano como persona integral cuya realidad se ve enmarcada en la relación con su entorno, actitud y objetivos transformación del medio en el cual se desempeña (Proyecto Educativo Institucional PEI Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán, 2018).

Actualmente cuenta con 2009 estudiantes, distribuidos en sus sedes Central, Mancilla, Jardín San Pedro y Los Molinos, educa personas con discapacidad sensorial y cognitiva, conformando un aula de integración con discapacidad cognitiva, un aula multigrado para sordos y plantea en aulas regulares el proceso de inclusión en los diferentes grados de la institución (PEI IEM Manuela Ayala de Gaitán, 2018). Esta investigación se centra en La Sede Los Molinos que está conformada por 6 cursos: 3 segundos y 3 terceros, con un total de 210 estudiantes, población que se toma para el presente proyecto.

La población de la institución, pertenecen a los estratos 1, 2 y 3, acorde con sus ingresos económicos y actividad laboral, ya que los padres están empleados en empresas de flores, servicios generales, obras de construcción, algunas son madres comunitarias y amas de casa, también se encuentran en el contexto educativo algunas dificultades sociales, como habitantes de calle y descomposición familiar.

4.4.2. Muestra

La investigación se focaliza en el grado 301, integrado por 29 estudiantes entre los cuales se encuentran 20 hombres y 9 mujeres en edades de 8 a 12 años. Durante este año se evidencia falta de conectividad total de 7 integrantes, por lo cual en la virtualidad no se ha logrado contacto con ellos y no han participado efectivamente en ningún momento del año. De acuerdo con lo anterior, en este trabajo se toma una muestra de 22 estudiantes, que se divide en 16 niños y 6 niñas, además, entre ellos 3 con discapacidad sensorial y 3 con discapacidad cognitiva quienes están acompañados por sus docentes de apoyo y docente de aula.

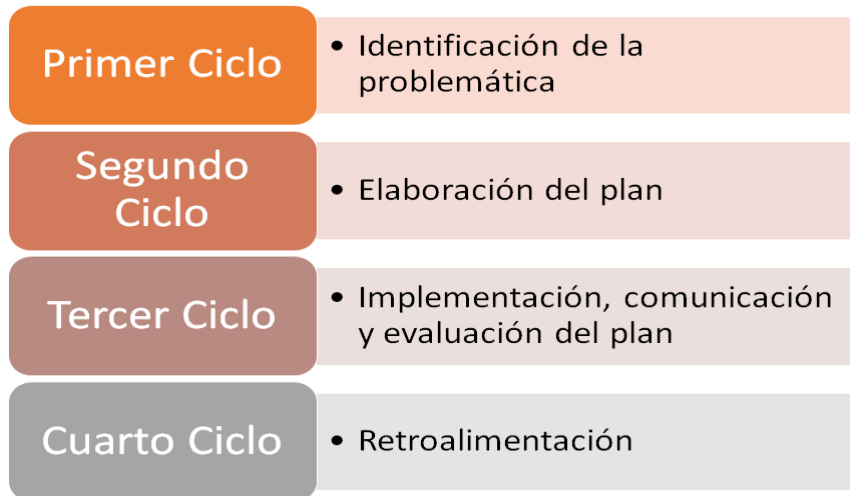
4.5. Fases de la investigación

En este ítem se toma lo aportado por Hernández et al. (2014), quienes presentan la idea de Ciclos de un proyecto de Investigación Acción, más que el tradicional concepto Fases, que

puede ser más estático. Los ciclos son más dinámicos en el desarrollo del proyecto e interactúan entre sí. El Ciclo del presente proyecto corresponde a lo presentado en la siguiente Figura 2.

Figura 2

Ciclo investigación acción.



Nota. Elaboración propia de la información tomada de Hernández et al. (2014).

Primer ciclo: identificación de la problemática, en esta el investigador percibe la necesidad del ambiente hace recolección de datos, se generan categorías temáticas e hipótesis.

Segundo ciclo: se elabora el plan para lo cual se recogen datos adicionales que aporten a los resultados, se desarrollan objetivos, estrategias, recursos, y programación de tiempos.

Tercer ciclo: se hace la implementación, comunicación, evaluación del plan, se recolectan datos de evaluación, revisión de efectos, se generan nuevas hipótesis y se hacen ajustes.

Cuarto ciclo: realimentación, teniendo en cuenta los ajustes se vuelve a hacer una evaluación de lo implementado, se informa las acciones y resultados a la comunidad, se establecen nuevos ajustes, decisiones y redefiniciones y el ciclo se repite.

Para esta investigación se implementó el primer y segundo ciclo, toda vez que no se ejecutó la propuesta pedagógica, dada la contingencia del COVID - 19, en este sentido se adelantó la validación de la propuesta con entrevistas a dos expertos y se deja a la institución educativa para que sea implementada, así mismo para cada taller se estableció una rúbrica de evaluación para que al ser ejecutada pueda ser evaluada.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

A continuación, en la figura 3, se describen los instrumentos que se utilizaron en el desarrollo de la investigación, teniendo en cuenta que el enfoque es cualitativo, el propósito general no ha sido medir variables, sino obtener datos como base para la información redactada; aquí el investigador actúa como el medio para la obtención de la información (Hernández et al., 2014). Los instrumentos serán visualizados en la figura 4.

Figura 3.*Matriz de objetivos e instrumentos.*

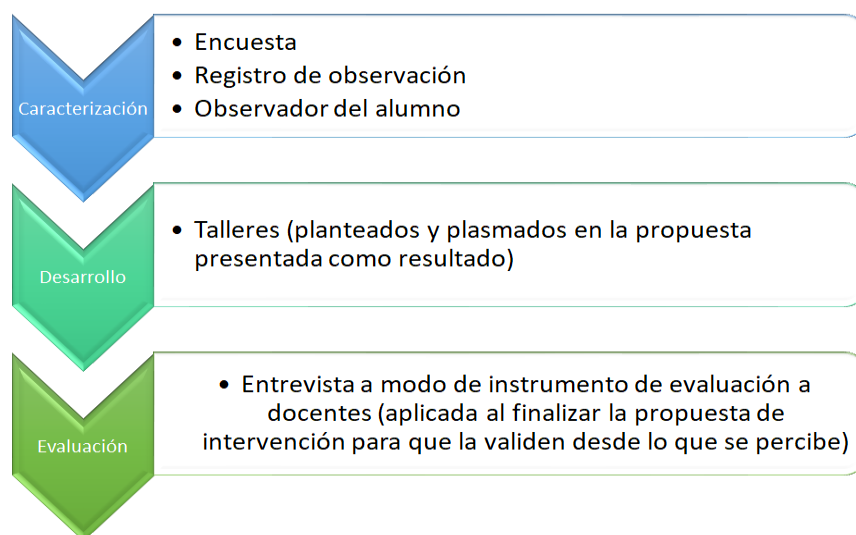
OBJETIVOS	INSTRUMENTOS	APÉNDICES
Identificar, mediante uso de cuestionarios y de observación, presencia o ausencia de habilidades sociales básicas y de respeto entre los estudiantes de la muestra de investigación.	Entrevista al docente encargado del curso en el año anterior. Observador del alumno 2019-2020 Cuestionario a estudiantes de la muestra. - Consentimientos informados.	Apéndice 1 Apéndice 2 Apéndice 3
Diseñar una propuesta de intervención para fortalecer la inteligencia interpersonal en pro de la convivencia escolar de los niños y niñas del grado tercero de la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán.	Talleres elaborados de acuerdo con las necesidades encontradas en la etapa de diagnóstico. (Uso de herramientas para aportar a la comprensión de las temáticas planteadas) Rúbricas de evaluación: elaboradas para cada taller plasmado en la propuesta de intervención. (Inteligencia interpersonal: Habilidades sociales básicas y Respeto por el otro)	Apéndice 4 Apéndice 5
Validar, recurriendo al juicio de expertos, la propuesta pedagógica diseñada para el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal en pro de la convivencia escolar.	Entrevista a dos docentes expertos de la Institución, uno en lo pedagógico y otro en la temática, quienes evaluarán la pertinencia de la cartilla.	Apéndice 6

Fortalecer la inteligencia interpersonal de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Manuela Ayala de Gaitán para mejorar la convivencia escolar.	Cartilla - Propuesta de intervención	
--	--------------------------------------	--

Nota: Elaboración propia.

Figura 4

Instrumentos usados para la investigación.



Cuestionario: Es un instrumento de recolección de datos conformado por una serie de preguntas relacionadas con las variables de las cuales se desea obtener información (Hernández et al., 2014). En el planteamiento del problema se vio la necesidad de elaborar un cuestionario para caracterizar frente a las habilidades básicas que consideran los estudiantes que tienen. Está diseñado para responder de manera individual, se aplica el mismo instrumento a toda la muestra, se planteó desde la perspectiva de Bisquerra (2003) 10 preguntas cerradas que se aplican por medio virtual a través del formulario elaborado en Google drive.

Observador del alumno: es un método de obtención de datos el cual hace registro de forma sistemática, de comportamientos y situaciones visibles, por medio de un grupo de

categorías y subcategorías (Hernández et al., 2014). Se utilizarán los registros de observación que se han descrito en el observador respecto a las faltas leves y graves, así como los compromisos al respecto, con el fin de identificar comportamientos propios de los estudiantes frente a las habilidades básicas y así aportar a la pregunta problema para tener claridad al momento del diseño de la propuesta final.

Talleres: son un excelente forma de poner en práctica la teoría lo que genera aportes en la docencia es un espacio para la reflexión y conceptualización que conglomeran el pensar el sentir y el hacer, dando lugar a la participación y el aprendizaje (Maya, 1996). Como respuesta a la pregunta problema se pretende fortalecer la inteligencia interpersonal, por lo cual, se elabora una serie de talleres que están inmersos dentro de la propuesta, planteada como estrategia pedagógica para aportar a la convivencia escolar.

Entrevista: Hernández et al. (2014) la aleja de la cuantitativa al destacar que esta se desarrolla de una manera muy cercana con el entrevistado, donde se flexibiliza y se deja abierta la posibilidad para el diálogo espontáneo donde se logre intercambiar información entre el entrevistador y el entrevistado de una manera dinámica. De este modo, por medio de la entrevista semi estructurada a la docente titular el año anterior nos permite tener datos de caracterización de la población y este instrumento para dos docentes y un experto buscan evaluar el diseño de la propuesta y considerar la viabilidad de esta para el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal con el fin de aportar a la convivencia escolar.

Registro de observación: Es importante resaltar que en la investigación cualitativa se adelanta lo que Hernández et al. (2014), denomina como observación investigativa, es una acción que se aleja del solo sentido de la vista y para lo cual destaca unos propósitos específicos; para esta investigación se busca describir la muestra elegida, tratando de comprender procesos,

vínculos entre personas y como se establece la relación entre estas, para identificar características propias de la problemática planteada y desde allí generar la hipótesis. Por lo anterior, se considera la importancia de tener el registro de dicha observación para que no se quede por fuera detalles importantes para el desarrollo de la investigación.

4.7. Técnicas de Procesamiento de Datos

La triangulación en la investigación bajo un método mixto, toma técnicas del método cualitativo y cuantitativo, de esta manera según Hernández et al. (2014) el método cualitativo tiene una mayor amplitud y profundidad en los datos obtenidos cuando provienen de distintas fuentes y de una mayor variedad de formas de recolección, valorándose la necesidad de interactuar con el objeto de investigación, con su contexto y con sus conceptos para conseguir una base consistente que permita interrelacionar los datos obtenidos

Este abordaje investigativo llevará a cabo la triangulación de datos, que de acuerdo con Hernández et al. (2014) ayuda a establecer la dependencia y la credibilidad de la investigación por medio del uso de diferentes fuentes y métodos de recolección, de igual manera, integra las evidencias obtenidas de la aplicación de los mismos. Teniendo en cuenta la información suministrada por los instrumentos utilizados para este desarrollo investigativo, corresponde a la indagación sobre la inteligencia interpersonal y la convivencia escolar, en el marco educativo se realiza el análisis de los datos.

4.8. Trabajo de Campo

Se considera que la problemática abordada no se ha aumentado significativamente en tiempos de la pandemia mundial por el COVID 19, teniendo en cuenta que las instituciones educativas se encuentran en modo de enseñanza remota, por lo cual, las faltas de convivencia no han sido reiteradas, toda vez se observa que los niños intentan por los medios virtuales establecer

cercanía tanto con la docente como con algunos de sus compañeros, por ende, cometen con frecuencia faltas leves en cuanto a las habilidades sociales básicas como: pedir la palabra, no saludar a sus compañeros, pedir el favor y dar las gracias o respetar mientras el compañero está interviniendo durante las clases sincrónicas, lo cual, también se evidencio durante la experiencia presencial de los investigadores sus diferentes dinámicas escolares, no obstante, estas faltas se han logrado manejar aplicando estrategias para dinamizar la clase como lo es el buen uso de pedir la palabra levantando la mano.

De acuerdo con lo anterior, se considera que la propuesta debe ser implementada en la presencialidad con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales que son factores protectores que promueven una sana convivencia escolar.

Capítulo 5. Análisis y resultados de datos

En este apartado se presenta el análisis de los resultados partiendo desde el orden de los objetivos específicos, que conducen al objetivo general. Este proceso se dio dentro del periodo de emergencia resultado de la pandemia por COVID – 19, por lo cual finaliza con la propuesta pedagógica y la evaluación de esta, sin aplicarla en la muestra elegida, dado que las condiciones de regreso al aula no lo permitieron y la investigación estuvo pensada para la presencialidad, teniendo en cuenta que las dificultades identificadas frente a convivencia escolar no se acentúan en la virtualidad.

5.1 Objetivo Específico N° 1.

A partir del cual se busca:

Identificar, mediante uso de cuestionarios y de observación, presencia o ausencia de habilidades sociales básicas y de respeto entre los estudiantes de la muestra de investigación.

Para lograr este propósito se aplicaron tres instrumentos de investigación, se entrevistó la docente de aula que estaba a cargo del curso en el año anterior, año en el que estuvieron en tiempo de presencialidad, como segundo instrumento se tomó el observador del estudiante y para finalizar se usó un cuestionario aplicado a estudiantes la cual se analizó a partir de gráficas por cada pregunta y su respectivo análisis. De lo anterior se encontraron los siguientes resultados:

5.1.1. Entrevista diagnóstica (Apéndice 1)

Con el fin de fortalecer los datos de la muestra elegida para la investigación se aplicó entrevista a la docente de aula encargada del curso en el año anterior, toda vez que la información brindada permite completar la caracterización de la población y verificar que las variables elegidas a fortalecer se han tomado de manera efectiva. A continuación, se presentan los resultados de la misma:

La entrevista se considera como instrumento de investigación usado en el método cualitativo de acuerdo con lo planteado por Hernández et al. (2014), se logra extraer información, a través de una persona inmersa de manera natural en la muestra tomada para la investigación, quien nos permite identificar la necesidad de fortalecer frente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro, donde destaca la necesidad de trabajar sobre saludar, despedirse y relacionarse con los otros desde el respeto y el reconocimiento de la diferencia.

Se puede identificar la deficiencia de las habilidades sociales básicas cuando la docente refiere que es un grupo en que “Toca reiterarles constantemente la importancia del saludo porque esto les cuesta” “A la hora de la salida también les cuesta despedirse”, lo que representa que acciones básicas para interactuar con otros se dificultan o en ocasiones no se presentan.

En cuanto a la actitud dialogante puede carecer de una autonomía por parte de los estudiantes, esto teniendo en cuenta que el docente interviene para que el conflicto se solucione, así como lo expresa “Cuando cometen alguna falta reconocen su equivocación y piden disculpas siempre y cuando el maestro intervenga y le haga caer en cuenta su error”, por su lado “Los estudiantes tienden a defender su posición sin tener en cuenta la opinión de los demás” lo que podría percibirse como una indisposición al diálogo o a comprender el punto de vista del otro, la

docente destaca la importancia de reforzar por medio de talleres y actividades constantes a partir de la gamificación y otras estrategias que le permitan al estudiante afianzar los conocimientos de forma fácil y divertida. Así mismo, resalta la necesidad de continuar trabajando sobre lo relacionado con la inteligencia interpersonal y brindar herramientas que aporten en la convivencia escolar.

5.1.2. Observador del alumno (Apéndice 2)

Para analizar las faltas que se dieron en la presencialidad se tuvo en cuenta el observador del estudiante, por lo cual, se establece un registro de las faltas registradas allí (ver apéndice 2), y desde este se analiza elaborando una matriz de datos donde se destaca la cantidad de faltas desde cada habilidad social y con las diferentes variables encontradas.

Figura 16

Matriz de datos del observador del estudiante.

VARIABLE	HABILIDAD SOCIAL	CANTIDAD
Pone apodos	Respeto por los demás	4
No acepta las diferencias de los demás	Respeto por los demás Actitud dialogante	4
Llegadas tarde	Saludar	3
Tomar útiles escolares sin permiso	Pedir el favor y disculparse Actitud dialogante	2

Inasistencias	Actitud dialogante	1
Porte del uniforme	Actitud dialogante	1

De esta forma, se analiza que los estudiantes que recibieron anotaciones en el observador por la reincidencia en la falta o por no cumplir las normas del manual de convivencia institucional, no manejan las siguientes competencias interpersonales: saludar, pedir el favor, disculparse, una actitud dialogante y el respeto por los demás como se ve en el análisis del registro del observador del estudiante, donde en 4 anotaciones ponen apodos y no aceptan las diferencias, 3 llegadas tarde, 2 situaciones donde toman los útiles escolares sin pedir permiso, 1 inasistencia, al igual que un inadecuado porte del uniforme en el transcurso del año escolar como se muestra en la matriz. En ese sentido entre las competencias interpersonales que se ven más deterioradas son, en primer lugar, el respeto por los demás, seguida de la habilidad social básica actitud dialogante, pedir el saludar, posteriormente pedir el favor y ofrecer disculpas.

5.1.3. Cuestionario habilidades sociales básicas (Apéndice 3)

Este cuestionario se desarrolló como un punto de partida para el trabajo de investigación, en la que se dio especial énfasis a las habilidades sociales básicas, posibilitando hacer una valoración individual y grupal de dichas habilidades para establecer estrategias que cumplan con los demás objetivos de trabajo. Es un instrumento de fácil aplicación que toma alrededor de 20 minutos para responder. Se pidió a los estudiantes que identificaran cual se ajustaba más a su situación personal al vivir cada situación.

Para el análisis de este, se da inicio a la descripción de lo identificado en cada una de las gráficas y se finaliza concluyendo con el análisis general y la triangulación que responde a la sustentación teórica relacionada con lo observado en las respuestas.

Figura 5

1. *Me es fácil escuchar a los demás.*

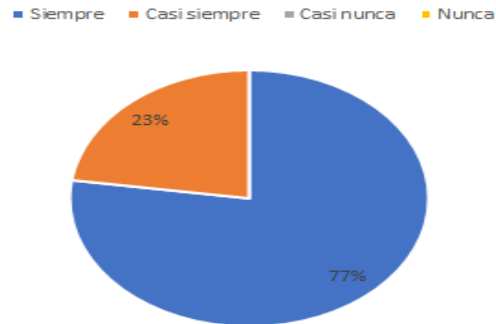


Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 1, encuesta aplicada sobre habilidades sociales básicas y respeto, elaboración propia.

En la figura 5, se puede observar que la mayoría (68%) de los participantes dicen que siempre es fácil escuchar a los demás, lo que representa que este porcentaje consideran que tienen un buen manejo de esta habilidad social, no obstante, el 32 % indica que casi siempre se les facilita esta habilidad social, lo cual visibiliza que no maneja en totalidad dicha habilidad, es por ello que se hace necesario establecer una estrategia que permita fortalecer la escucha en la totalidad de estudiantes. Codina (2007) refiere que algunos beneficios de saber escuchar son el hecho de aumentar la autoestima del otro, identificar sentimientos e intereses, reduce los conflictos, se obtienen aprendizajes, así también durante el ejercicio de escuchar se presentan algunos “ruidos” que pueden estar relacionados con sentirse cansado, incómodo, la mente puede estar distraída con situaciones recientes o concentra su energía en problemas sin resolver.

Figura 6

2. *Me es fácil saludar a las personas que me rodean.*

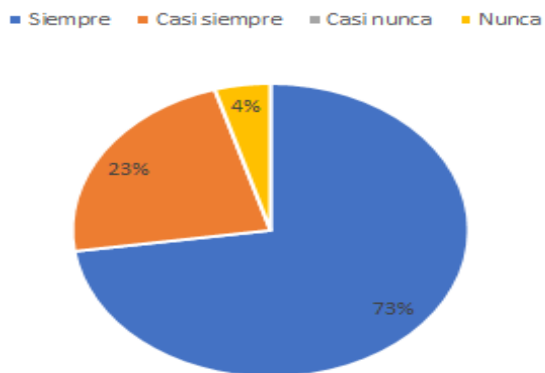


Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 2, cuestionario aplicado sobre habilidades sociales básicas y respeto, elaboración propia.

Respecto a la figura 6, el 77% de los estudiantes indican que se les facilita saludar a las personas que les rodean, sin embargo, el 23% de los participantes manifiestan que casi siempre se les facilita saludar, lo que si bien representa un bajo porcentaje de debilidad en esta habilidad en el grupo se infiere que se requiere trabajar. Lacunza y Contini (2011) manifiestan que las primeras habilidades sociales que son saludar, sonreír, ofrecer la mano o generar un acercamiento físico son de las primeras habilidades sociales que se manifiestan entre los niños, lo que le permite generar relaciones de amistad especialmente con los pares. Lo que representa que un niño que tenga dificultad en esta habilidad también puede tener dificultad para establecer relaciones interpersonales.

Figura 7

3. *Se me facilita dar las gracias a otras personas.*

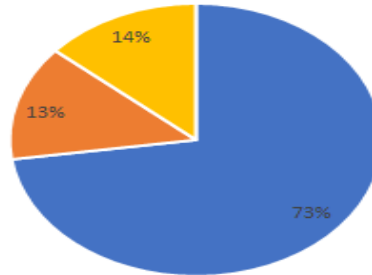


Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 3 encuesta aplicada sobre habilidades sociales básicas y respeto, elaboración propia.

En la figura 7, puede evidenciarse como la mayoría (73%) de respuestas del grupo indican que se les facilita dar las gracias a otras personas, por su lado el 23% exponen que casi siempre se les facilita dar las gracias, adicionalmente el 4 % refiere que nunca da las gracias, estos porcentajes revelan cómo los estudiantes necesitan que sea trabajada esta habilidad social. Moyano (2010) refiere que la gratitud tiene como función de mediador social, al permitir a la persona que identifique las personas que realizan esfuerzos sin interés alguno, lo que permite cambios en las dinámicas relacionales, así también al estar dar el agradecimiento disminuye los sentimientos y conductas hostiles, este acto posibilita nuevas respuestas benévolas a futuro.

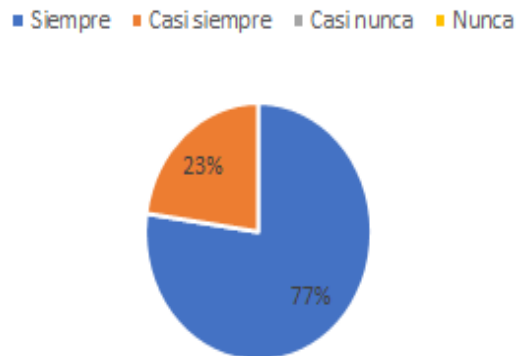
Figura 8*4. Cuando salgo de un lugar suelo despedirme.*

■ Siempre ■ Casi siempre ■ Casi nunca ■ Nunca



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 4, cuestionario aplicado sobre habilidades sociales básicas y respeto, elaboración propia.

Dentro de los resultados de la figura 8, es visible como el 73% de los estudiantes indican que siempre se despiden cuando salen de un lugar, sin embargo el 13 % registra que casi siempre lo hacen, permitiendo entender que en algunos momentos no se les facilita usar esta habilidad, dentro de esta respuesta hay un 14% que nunca se despide, esto representa que hay una dificultad en un 27 % de los participantes para despedirse, lo que evidencia la importancia de aplicar estrategias que permitan fortalecer esta habilidad. Huertas-Abad (2017) da relevancia a la cortesía entre las cuales está el saludar y despedirse como una de las primeras habilidades sociales importantes para un adecuado clima escolar, siendo importante mencionar que estas herramientas se aprenden en diferentes escenarios y se evidencian en la interacción social.

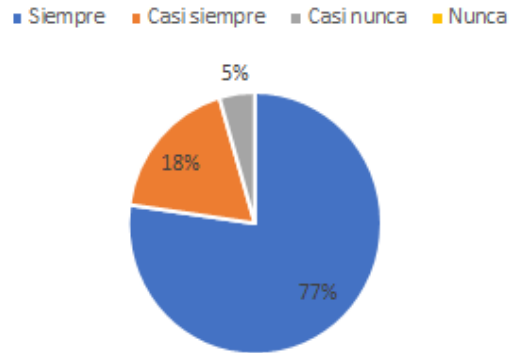
Figura 9*5. Puedo pedir el favor con facilidad.*

Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 5, encuesta aplicada sobre habilidades sociales básicas y respeto, elaboración propia.

Frente a la pregunta si pueden pedir el favor con facilidad, la mayoría (77%) refiere que siempre pasa así, sin embargo, el 23 % indica que casi siempre, es decir que en algunas ocasiones sienten dificultad respecto a pedir el favor, por lo cual es necesario continuar fortaleciendo dicha habilidad social brindando herramientas que le permitan al estudiante a reconocer la importancia de pedir el favor y aplicarlo en su cotidianidad. Bisquerra (2003) considera que pedir el favor es una de las habilidades sociales básicas fundamentales en la educación emocional, favoreciendo los procesos de reflexión frente a las emociones propias como la de los demás para así enriquecer el desarrollo de competencias emocionales.

Figura 10

6. Cuando cometo un error que le hace daño a otra persona suelo pedir disculpas.



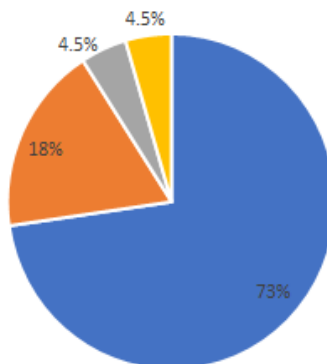
Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 6, cuestionario aplicado sobre habilidades sociales básicas y respeto, elaboración propia.

En cuanto a la pregunta de identificar la facilidad para pedir disculpas se encuentra que la mayoría (77%) siempre lo hace, el 18% casi siempre y el 5% casi nunca. lo que indica que es oportuno trabajar frente a la necesidad de reconocer un error y pedir disculpas al otro. Asimismo, Quintana-Orts, C., & Peña, L. R. (2019) reconoce la importancia de desarrollar el perdón en las aulas del cual se emanan indicadores óptimos de bienestar psicológico, encaminados a mejorar la calidad de las relaciones interpersonales, la convivencia y climas más positivos, recomendando proyectos de entrenamiento y algunos consejos para aumentar el perdón en contextos educativos.

Figura 11

7. *Me comunico con facilidad y respeto con personas que conozco*

■ Siempre ■ Casi siempre ■ Casi nunca ■ Nunca



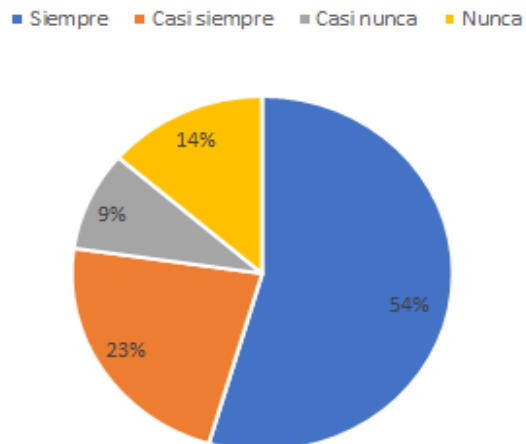
Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 7, encuesta aplicada sobre habilidades sociales básicas y respeto, elaboración propia.

La mayoría de los estudiantes (73%) expresaron que siempre se comunican con facilidad y respeto con las personas que conocen, el 18% indica que casi siempre y resulta relevante que cada 4.5% restante refiere que casi nunca y nunca. En este sentido se debe brindar herramientas que aporten en cuanto al respeto por el otro y donde los estudiantes reconozcan habilidades que les facilite comunicarse.

En concordancia con lo anterior, Duarte (2005) señala los procesos comunicativos como parte de la convivencia escolar y en este sentido los destaca como objeto de reflexión dentro de los entornos escolares para propiciar la construcción de un grupo social más civilizado, para los resultados en los que se está haciendo énfasis se debe destacar la necesidad de seguir generando procesos de comunicación respaldados en el respeto.

Figura 12

8. *Me comunico con facilidad y respeto con personas desconocidas.*



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 8, cuestionario aplicado sobre habilidades sociales básicas y respeto, elaboración propia.

En esta respuesta se observa que el 54% , es decir la mitad aproximadamente admiten que siempre se comunican con facilidad y respeto hacia personas desconocidas, no obstante, la otra mitad indica que casi siempre (23%), casi nunca (9%) y nunca el 14 %, lo que permite evidenciar que al parecer hay una resistencia frente a la comunicación con desconocidos, donde si bien se deben fomentar ciertos factores protectores y de riesgo al respecto, también se debe continuar fortaleciendo frente al respeto por el otro en toda situación y la importancia de la comunicación.

Como bien se ha nombrado anteriormente la importancia del respeto como eje transversal para la convivencia es fundamental, y dando continuidad al análisis anterior, se debe seguir generando habilidades que abran el espacio a la comunicación, pero, reconociendo la escuela como un entorno protector, donde pese a no conocer a todos puede ser un lugar enriquecedor, donde la socialización es importante para la formación integral de los estudiantes.

Figura 13

9. *Acepto con facilidad las diferencias que tengo con otros.*



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 9, encuesta aplicada sobre habilidades sociales básicas y respeto, elaboración propia.

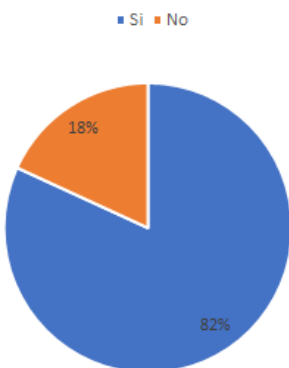
Esta pregunta evidencia que la mayoría de los estudiantes (55%) siempre aceptan las diferencias que tienen con respecto a los demás, de modo similar los estudiantes casi siempre (45%) admiten la diversidad de otros en el contexto y esto se hace visible en la relación que tienen con sus compañeros de discapacidad dentro del aula y en espacios fuera de ella, ya que los respetan y ayudan en varias situaciones. Sin duda, aceptar el otro pese a las diferencias, concibe un acto de respeto y comprensión frente a la idea que no todos somos iguales y tener capacidades diferentes nos hace menos o más valiosos.

De acuerdo con lo anterior, López-Miguel (2016) destaca como en la escuela se debe promover el respeto por las diferencias para construir entornos de paz y aportar a la convivencia escolar, destaca la importancia de trabajar de manera constante sobre el reconocimiento propio para permitir reconocer también al otro y dar el valor significativo a cada uno; así mismo expresa como la discriminación se ha convertido en un acto repetitivo que se aprende en casa y se recrea en la escuela afectando la convivencia escolar, situación que si bien no es del todo notorio en la

muestra elegida la gráfica nos da cuenta la necesidad de seguir trabajando al respecto, pues en las respuestas se evidencia que la totalidad de los estudiantes no se sienten seguros de siempre aceptar con facilidad las diferencias del otro.

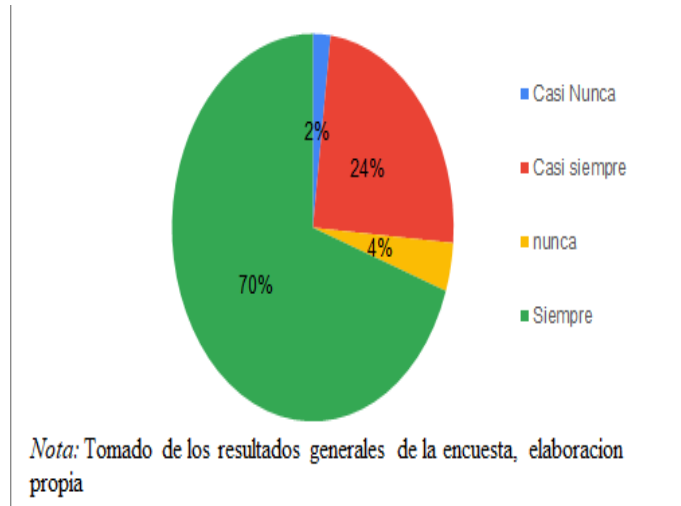
Figura 14

10. Reconozco los derechos míos y de los demás fácilmente



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 10, cuestionario aplicado sobre habilidades sociales básicas y respeto, elaboración propia.

La mayoría de los estudiantes (82%) reconocen los derechos propios y de los demás, por el contrario, un (18%) de ellos no los identifica con facilidad, por lo anterior el grupo considera los derechos de sus compañeros y hace respetar los suyos ya que tiene conocimiento de estos. El reconocimiento de los derechos propios y de los demás es un pilar de la convivencia, en la medida que son unos acuerdos esperados de forma universal, que están basados es en el respeto y cuidado de sí mismo y del otro, Espinoza- Gómez (2014) manifiesta que la violencia es consecuencia de construir un orden ético de convivencia, fundamentado en los derechos humanos, es por ello que propone que la educación debe ser “sentipensante” centrada en la persona y el respeto por su dignidad.

Figura 15*Frecuencia de respuestas de encuesta*

En la Figura 15, se observa una valoración de la frecuencia de las respuestas sobre las habilidades sociales y el respeto, donde se encuentra que en un 70% de estas afirman que siempre hacen uso de las habilidades sociales básicas y el respeto, un 24% de estudiantes casi siempre manifiestan sus habilidades sociales básicas y el respeto demostrando que en ocasiones no lo realizan, así también la frecuencia de opción nunca el 4% expone no interactuar con esta habilidad social básica y respeto, por último y no menos importante con un 2% de frecuencia se encuentra que casi nunca utilizan algunas habilidades sociales básicas y respeto. Estas respuestas si bien podría hablarse de una mayoría de estudiantes que develan que tienen habilidades sociales básicas y respeto los demás estudiantes se les dificulta expresar dichas habilidades, lo que puede representar que la convivencia escolar pueda verse afectada por ello.

Para el desarrollo de las conclusiones se desarrolla el proceso de triangulación con los autores que se han referenciado en la parte teórica y se relaciona con lo observado en las descripciones de cada una de las gráficas. Así se identifica que:

Los elementos evaluados y que se aplicaron en la muestra de estudio, se formularon a partir de Bisquerra (2003), quien refiere que entre la inteligencia interpersonal se encuentra las habilidades sociales básicas: saludar, despedirse, escuchar, agradecer, pedir un favor, disculparse y mostrar una postura al diálogo. También se incluye el respeto hacia los otros, aceptando las individualidades y los derechos. Lo que permitió establecer que si bien en modo general existe uso de estas competencias emocionales es importante hacer intervención en todas para fortalecerlas, a modo de síntesis, desde el cuestionario se establecen las figuras de la 17 a la 19 donde se muestra de manera específica cada respuesta, se evidencia como en ninguna se obtuvo un total del 100% en la respuesta siempre, por lo contrario algunos estudiantes eligieron el casi siempre, casi nunca y nunca y en la pregunta sobre el reconocimiento de los derechos, también algunos respondieron que no.

Respecto a las respuestas que tiene mayor necesidad puede verse en la Figura 17, respuestas tendientes al nunca o casi nunca, se evidencia que la habilidad social con mayor incidencia a intervenir es la falta para establecer una actitud dialogante esto teniendo en cuenta las preguntas 7 me comunico con facilidad y respeto con personas que conozco y 8 me comunico con facilidad y respeto con personas desconocidas, lo que es corroborado con el observador del estudiante donde se pueden identificar 8 conductas relacionadas con la dificultad para esta habilidad, así también en la entrevista a la docente refiere que se les dificulta la actitud dialogante, como pedir disculpas. El desarrollo de estas competencias puede estar relacionado

con fortalecer la comunicación y reconocimiento de los pensamientos, sentimientos de los y las estudiantes, expresar las necesidades sin importar si las personas sean o no conocidas.

En cuanto al respeto, se identifica que es la segunda temática con más importancia para ser fortalecida por su respuesta poco favorable, como puede verse en la figura 17 un gran porcentaje de estudiantes no reconocía los derechos propios y de los demás; en el observador, el irrespeto fue ejercido en 8 comportamientos y la dificultad de respetar y escuchar la posición del otro fue resaltado durante la entrevista con la docente. Esta competencia emocional debe ser abordada pues, promueve las relaciones interpersonales, ofrece las herramientas para la comprensión de los demás, esto también genera que se potencien otros valores esenciales para una adecuada convivencia (Gardner, 2005).

Volviendo a las habilidades sociales básicas en la figura 17, se encuentra que la capacidad para pedir disculpas cuando se comete un error no es usada con frecuencia, es por ello que debe ser priorizada, esta habilidad permitirá resarcir los errores cometidos cuando se asume con conciencia, en el observador del alumno puede evidenciarse en dos ocasiones y durante la entrevista, la docente expresa una dificultad para reconocer el error de forma autónoma. Echeburúa (2013) haciendo un énfasis en el perdón indica que es un comportamiento voluntario que promueve la reivindicación de una ofensa realizada, también puede facilitar la reconciliación, lo que es fundamental para la convivencia.

Figura 17

Respuestas de habilidades sociales y respeto que requieren mayor intervención



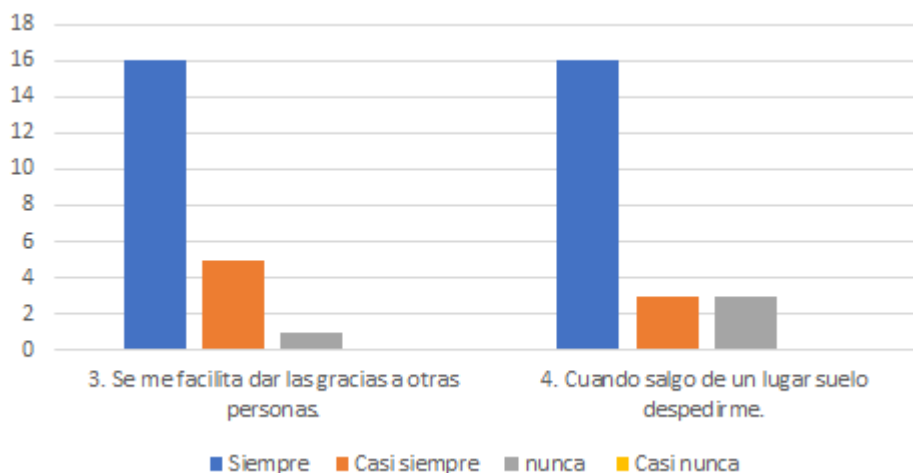
Como se evidencia en la figura anterior el comunicarse con facilidad y respeto hacia las personas desconocidas, así como, reconocer los derechos propios y de los demás son unas de las habilidades que necesitan ser desarrolladas con mayor énfasis de los estudiantes de la muestra, continuando con la comunicación fácil y respetuosa hacia las personas conocidas. Es importante destacar que muchos de los estudiantes manejan un alto grado en las habilidades y respeto como se muestra en la figura.

Figura 18

Habilidades sociales básicas y respeto más usadas por el grupo muestra

**Figura 19**

Habilidades sociales básicas y respeto usadas con menor frecuencia por los estudiantes de la muestra



Entre las siguientes con menor dificultad (ver figura 18) se puede encontrar las habilidades de: aceptar las diferencias que hay con otras personas, escuchar a los demás, pedir el favor y saludar. Por su lado las habilidades que se facilitan más son las de dar las gracias, despedirse, como puede verse en la figura 19, no obstante, se evidencia que hay un porcentaje

que no se le facilita usar esta habilidad, en el observador y la entrevista es poco común ver estas faltas. Las habilidades sociales, no son evidenciadas de forma aislada, en una interacción se pueden ver la mayoría de estas, por todo lo anterior se plantea una propuesta de intervención a modo cartilla donde se incluyen 7 talleres en los que se busca fortalecer dos o más habilidades durante un mismo taller.

Los datos anteriores se pudieron validar con lo obtenido a partir del registro del observador y la entrevista diagnóstico y la encuesta donde se ratifica la necesidad de fortalecer las competencias interpersonales, de este modo se eligió 7 temas a fortalecer: Saludar y despedirse, aceptación a la diferencia, respeto, pedir el favor y dar las gracias, aceptar los errores y pedir disculpas, derechos y deberes y comunicación.

5.2. Objetivo Específico N° 2.

A partir del cual se busca:

Diseñar una propuesta de intervención para fortalecer la inteligencia interpersonal en pro de la convivencia escolar de los niños y niñas del grado tercero de la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán de Facatativá.

5.2.1 Metodología de Talleres

Teniendo en cuenta el diagnóstico, se elaboraron talleres condensados en una cartilla, la cual se dejó estructurada, pero no se aplicada dada la contingencia por el COVID - 19; en esta se incluyen un glosario, el paso a paso de cada taller, actividades fueron pensadas para activar en los y las estudiantes sus sentidos, es por ello que se hizo uso de imágenes, videos, dramatizaciones, actividades que implican una interacción con el otro y uso de su corporalidad para afianzar sus aprendizajes de formas lúdicas. Así como lo expresa Posada (2014), las

actividades lúdicas mejoran la motivación, atención, concentración, potencia la adquisición de información y el aprendizaje generando nuevos conocimientos. Al ser experimentada y usar interacción con otros y con el medio aumenta la capacidad al cambio, de evocar y de conectarse con los ambientes posibles, flexibles y fluidos.

Al iniciar los talleres se promueve un aprendizaje dialógico el cual se fundamenta en las interacciones y el diálogo como herramientas clave para el aprendizaje, es de resaltar que para motivar el aprendizaje los protagonistas no son solo los estudiantes y el profesorado, sino la diversidad de relaciones que en el contexto se pueden generar (Valls y Munté, 2010). En la sección de inicio se pretende que los estudiantes desde sus conocimientos participen y compartan con sus compañeros por medio del diálogo, activando la inteligencia cultural que hay en el grupo, como lo mencionan Castro, Gómez y Macazaga (2014) el trabajo hacia un objetivo en común, promueve una transformación individual y de grupo que mejora en todos los ámbitos; a nivel de aprendizaje, relaciones interpersonales, en el contexto, lo que genera una adquisición de sentido cuando se siente que hace parte de y que por ende en la interacción tienen una responsabilidad al ir al colegio, que es a aprender, y que esto lo pueden conectar con su vida diaria.

Por su lado, dentro de las actividades de los talleres se incluye el juego, como una forma que no sólo fortalece las relaciones interpersonales sino que promueve la adquisición de las normas y reglas que se esperan tener en el contexto, es así como lo expresa Vigotsky (1966) cuando indica que las situaciones imaginarias de cualquier tipo de juego contienen ciertas normas de conducta, aunque estas no estén establecidas con anterioridad o están implícitas, las situaciones imaginarias guían al niño en su conducta, a través de la percepción de los objetos o lo que afecta de forma inmediata, así como el significado que los hechos tienen para el niño.

Respecto al uso de medios audio visuales, se identifica que son facilitadores del aprendizaje, en la medida que replican con claridad los conocimientos, para Arévalo y Enríquez (2013) los medios audiovisuales posibilitan usar materiales y equipos que ayudan a que el mensaje llegue de forma más directa incluso en las enseñanzas más complejas y abstractas.

Así mismo, con el fin de alcanzar este objetivo, se elaboró un instrumento de evaluación en cada taller de la propuesta de intervención. Sin embargo, como se especifica al inicio, solo se deja el modelo de evaluación que permite identificar si va alcanzando el avance esperado, pero no se aplica porque las actividades fueron diseñadas para la presencialidad y dada la contingencia por el COVID – 19 no se regresó a la normalidad en el aula. De lo anterior se encontraron los siguientes resultados:

5.2.2 Rúbricas de evaluación

En el marco de la puesta en marcha de la propuesta, se diseñaron unas rúbricas de evaluación que ofrecen los criterios sobre los cuales se observará el alcance de la misma, apoyados en indicadores de competencia frente a los diferentes temas abordados, dichas rúbricas se valen de escalas (sobresaliente, satisfactorio, básico e insuficiente) para lograr identificar la efectividad en los aprendizajes logrados en los estudiantes con relación a las habilidades que se espera desarrollar. (Ver *Apéndice 4*)

5.3. Objetivo Específico N° 3.

A partir del cual se busca:

Validar, recurriendo al juicio de expertos, la propuesta pedagógica diseñada para el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal en pro de la convivencia escolar.

Teniendo en cuenta que la propuesta no se aplicó, por motivo de pandemia, si se sometió a evaluación de juicio de expertos para poder dar respuesta al objetivo específico 3.

Para esta validación, se elaboró un cuestionario básico para ser respondido por los expertos, mediante formato de entrevista. Este instrumento permitió recoger la valoración de los expertos frente a la propuesta pedagógica construida en la presente tesis, aspectos que se analizan y se presentan a continuación.

Los expertos seleccionados son profesionales que trabajan en instituciones educativas escolares y que cuentan con amplia experiencia en la temática de convivencia escolar, de interacciones interpersonales y de educación socioemocional. Se adjuntan hojas de vida en Anexos.

El cuestionario básico que orientó la entrevista es el siguiente:

El proceso se dividió en dos momentos. En el primer momento: se considera pertinente identificar la opinión de la docente sobre la temática en general, para lo cual se plantearon 10 preguntas, que se presentan a continuación con sus respuestas correspondientes:

1. ¿Por qué considera que la convivencia escolar es una problemática visible en los primeros grados de la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán?
2. ¿Cuáles cree que son las competencias básicas que pueden contribuir a mejorar la convivencia escolar?
3. ¿Cree que las dificultades frente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro afectan la convivencia escolar?
4. ¿Cómo cree que las dificultades frente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro afectan la convivencia escolar?
5. ¿De acuerdo con lo anterior cree que en los estudiantes de esta Institución se evidencian dificultades frente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro?
6. ¿Cuál cree que es la importancia de la educación emocional?
7. ¿Considera que desde la educación emocional se puede aportar al fortalecimiento de la convivencia escolar y específicamente a la inteligencia interpersonal?
8. ¿De qué manera puede aportar la educación emocional en el fortalecimiento de la convivencia escolar y específicamente a la inteligencia interpersonal?
9. Desde la investigación a la teoría que se ha adelantado se considera oportuno plantear una propuesta pedagógica y didáctica para hacer frente a la problemática de convivencia escolar identificada, ¿Usted considera que esto sí sería oportuno? ¿Qué concepto tiene usted sobre las propuestas sobre educación emocional, convivencia escolar y específicamente a la inteligencia interpersonal?
10. ¿Qué piensa de la aplicación de un proyecto sobre educación emocional, enfocado a competencias interpersonales?

Segundo momento: Con antelación se ha presentado la propuesta para su revisión y se le plantea las siguientes preguntas:

1. ¿Considera de acuerdo con lo que ha observado en la dinámica escolar que las temáticas planteadas para trabajar son pertinentes, por qué?
2. ¿Le parece adecuado que la propuesta plantee talleres para ser abordados grupalmente?
3. ¿Cree que es una propuesta creativa, pedagógica y didáctica?
4. ¿El diseño gráfico le parece llamativo al momento de revisar la propuesta?
5. ¿Los materiales desde los cuales se busca trabajar los considera pertinentes?
6. ¿Cree que se debería trabajar con otros? ¿Cuáles?
7. ¿Qué opina de los talleres que se plantearon?
8. ¿Si usted tuviera la oportunidad de trabajar con esta propuesta en el aula, la utilizaría?
9. Se espera que al hacer uso de esta propuesta se fortalezca la convivencia escolar y se prevengan conflictos de violencia escolar, ¿usted cree que esta propuesta aporta a dicho propósito?

Se les solicitó consentimiento para enviarles la propuesta y que la pudieran analizar y luego responder a las preguntas formuladas en la entrevista. De lo anterior se obtuvieron los siguientes resultados:

5.3.1. Entrevista a docente experto en el área pedagógica (Apéndice 6): Como herramienta de validación de la propuesta

La entrevista se llevó a cabo en el mes de septiembre, en la ciudad de Facatativá en la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán, la cual estuvo a cargo de una de las investigadoras. La persona entrevistada es docente de aula, la profesora Luz Dary Oyola quien

tiene una experiencia de 26 años en su profesión y 5 años en la institución, siendo la más antigua de la sede tiene un alto espectro el conocimiento del contexto inmediato, por esta razón es un eje fundamental en la presente investigación, Durante su trayectoria en esta institución educativa, ella reconoce la falta de acompañamiento familiar a los estudiantes, déficit en las pautas de crianza y habilidades sociales básicas, las que ocasionan dificultades en la convivencia escolar.

Se le planteó como objetivo de la entrevista, validar la propuesta pedagógica diseñada para el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal en pro de la convivencia escolar de los niños y niñas del grado tercero de la institución educativa Manuela Ayala de Gaitán. El proceso se dividió en dos momentos. En el primer momento: se considera pertinente identificar la opinión de la docente sobre la temática en general, para lo cual se plantearon 10 preguntas, que se presentan en el apéndice.

La entrevista se cierra agradeciendo a la docente por su tiempo y disposición para ser parte de esta investigación a partir de la validación y evaluación de la propuesta didáctica que se ha planteado. Por lo cual, se le invita a hacer uso de ella y aplicarla con sus estudiantes, si es que lo considera necesario.

La docente dentro de sus respuestas reconoce que la convivencia escolar es una problemática que sin duda se deriva desde los primeros años, donde los estudiantes aprenden a tener conocimiento de sí mismo para aceptarse y así a aceptar a los demás valorando al otro y su diversidad, logrando acuerdos que le ayuden a convivir ya que sin estas pautas es donde se generan conflictos. Hace énfasis en las fallas que se evidencian desde el desarrollo de la

personalidad y el ámbito social que han sido de resultado de falencias en el hogar, por ausencia de fortalezas en las pautas de crianza.

Confirma que la educación emocional es indispensable en la convivencia escolar, ya que, promueve el autoconocimiento, las buenas relaciones, hábitos adecuados para la interacción con el otro y promueva armonía en sus contextos, como lo define Chóliz (2005), que categoriza la emoción: en adaptativas, la cual prepara el organismo para actuar en diferentes contextos sociales que generan que las conductas adecuadas se produzcan y se mantengan, y en motivacionales, que son primordiales para que se produzca la emoción enfocada a un objetivo cumpliéndolo con intensidad.

La docente también afirma que es indispensable la educación emocional en edades tempranas, ya que, es allí donde se inicia la formación del individuo y la evidenciara en el ambiente escolar como lo considera Bisquerra (2003), que hace referencia al desarrollo de las competencias emocionales contribuyendo el bienestar personal y social y esto ayudará al desarrollo integral del estudiante. Ve indispensable, adecuada, innovadora, motivadora y formativa la propuesta generada por las investigadoras para el fortalecimiento de las habilidades básicas y el respeto la cual implementaría en su aula.

5.3.2. Entrevista a experto en la temática. (Apéndice 6): Como herramienta de validación de la propuesta

Esta entrevista también se realizó en el mes de septiembre, en el mismo municipio e Institución Educativa, a cargo de una de las investigadoras. En este caso la persona entrevistada fue la docente orientadora escolar Diana Patricia Ramírez Rendón, profesional en psicología con 10 años de experiencia y 2 años en el colegio, quien ha desarrollado proyectos a la comunidad

durante este tiempo, talleres a padres de familia y acompañamiento individualizado a estudiantes como a padres y en este momento se encuentra dando continuidad a su formación posgradual y a su profundización en el mencionado campo temático.

En la entrevista se planteó como objetivo validar la propuesta pedagógica diseñada para el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal en pro de la convivencia escolar de los niños y niñas del grado tercero de la institución educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán, se tuvo en cuenta un punto de vista de un experto en la temática, para que desde su experiencia nos permitiera vislumbrar una evaluación diferente. Abarca dos momentos: el primero tiene en cuenta la apreciación sobre la propuesta en general por medio de 10 preguntas, para el segundo momento, teniendo en cuenta que con antelación se ha presentado la propuesta para su revisión, se le plantean preguntas que están relacionadas con la propuesta específicamente, buscando a partir de sus respuestas una mirada objetiva a partir del reconocimiento del entorno y la propuesta pensada para aplicar en la institución que ha sido objeto de la investigación.

La docente orientadora identifica que las habilidades sociales son indispensables para la convivencia, ya que, es una construcción diaria iniciando desde el contexto familiar y consolidándose en el colegio. Considera que algunas de las habilidades que puede fortalecer la convivencia escolar son la solidaridad, el buen trato, el respeto por sí mismo y por los demás, mediación de conflictos y competencias emocionales entre otros, como lo resalta Bisquerra (2003) refiriéndose a la inteligencia emocional, todo lo anterior construye un ser social el cual se relaciona con el entorno y teniendo diversas habilidades se podrá complementar e identificarse con el mismo ayudándolo a crecer personal y emocionalmente, demostrando la educación como base primordial para las interacciones en diferentes situación emocionales, familiares y sociales.

La docente orientadora también destaca la inteligencia emocional vital para fortalecer procesos sociales y de convivencia, aportando a los estudiantes autoconocimiento de sus emociones los cuales pondrá a prueba en otros contextos que fortalecerán la sana convivencia y la socialización como lo resalta Goleman (2012), donde asocia la inteligencia emocional a una característica del individuo para que pueda manejar varias situaciones teniendo un control adecuado de sus sensaciones, impulsos, estados de ánimo y demás capacidades.

De igual manera considera indispensable la implementación de propuestas que incentiven la formación de la inteligencia emocional, las habilidades interpersonales y el respeto desde edades tempranas, dado que son enriquecedoras en la formación de los estudiantes no solo en el ambiente académico sino en su desarrollo social, como lo destaca Goleman y Kaufman (2016), cuando reconocen la enseñanza como eje fundamental para las habilidades interpersonales desde inicio de su escolaridad, puesto que, se generan espacios de interacción, participación e identificación con sus pares, retos que aportan a su desarrollo personal en diversos contextos

Con respecto a la propuesta planteada considera adecuados los talleres, la forma creativa en la que se abordan las temáticas siendo acordes a la población a trabajar, considerándola una herramienta que puede mejorar la convivencia escolar. Sugiere agregar más imágenes descriptivas en algunas de las actividades y algunos materiales que puedan dinamizar más las actividades. Según Rodríguez (2012), el valor del taller como estrategia pedagógica-didáctica y lingüística-comunicacional es multifuncional; se relaciona con los conocimientos teóricos y los prácticos que a su vez están ligados a la vida diaria enriquecida de la participación, esto da muestra del posible impacto que puede generar la propuesta que aquí se está presentando, pues fomenta la participación e interacción entre los estudiantes guiada por la teoría para fortalecer la convivencia escolar.

Haciendo análisis de la información proporcionada por las expertas, se destaca la importancia del fortalecimiento de las habilidades sociales para aportar a la convivencia escolar indicando la necesidad de trabajar la temática en el ambiente académico; así mismo, validan que la propuesta valorada, es una herramienta que es acorde a la población, resaltan la idoneidad de los talleres y la creatividad que se da en la implementación de las temáticas abordadas para su formulación. Sugieren que sea aplicada no solo en la muestra elegida, sino también entre otros estudiantes y de ser posible, desde grados anteriores para que haya un desarrollo de estas habilidades en edades tempranas.

De acuerdo con lo anterior y en relación con la pregunta problema, se evidencia que las expertas resaltan la ausencia de habilidades sociales básicas que se reflejan en problemas de convivencia escolar, y por ende con el planteamiento de la propuesta pedagógica se aporta para alcanzar el objetivo general, que si bien no se logró aplicar, validan su pertinencia con su estructura, contenido, objetivo y metodología; a pesar que destacan como sugerencia aplicarla en diferentes estudiantes, la herramienta queda abierta a la comunidad educativa.

5.4. Objetivo general

A partir de los objetivos específicos se busca alcanzar a modo general:

Fortalecer la inteligencia interpersonal de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán para mejorar la convivencia escolar.

5.4.1. Propuesta de intervención

Como resultado del trabajo de investigación se plantearon 7 talleres plasmados a modo de cartilla (ver capítulo 6), desde donde se busca brindar herramientas para apaciguar la problemática encontrada, ya que, la convivencia escolar es un factor inherente en el tema de la educación y en este sentido cualquier factor problemático que se evidencie en contra de esta debe ser atendido para brindar armonía y aportar en el proceso de educación. Desde Bisquerra (2003), que indica la importancia de la educación emocional, la necesidad del desarrollo de competencias emocionales para contribuir al bienestar personal y social, y para hacer frente a problemáticas que se visibilizan en el ambiente escolar, como la violencia y en cuanto a lo encontrado en el transcurso de la investigación se potencializó la necesidad de brindar herramientas para la inteligencia interpersonal para mejorar la convivencia escolar, sin embargo, se evidenció que dentro de la dinámica virtual no se acentúan las problemáticas que se evidenciaron desde la caracterización de la población y por lo cual se consideró pertinente que la aplicación de los talleres se den cuando se tenga gran parte de la población con asistencia regular y completa en las aulas.

Como lo refiere Goleman, Kaufman y Ray (2016) es importante la enseñanza de las habilidades sociales en edades tempranas, puesto a que un niño que tenga la capacidad de identificarse con pares por medio de los intereses en común, la tolerancia a la frustración, manejo adecuado de situaciones de trabajo en grupo, actitudes empáticas, puede hacerse participe de la solución de problemas, que también le facilitaran las relaciones con otros grupos sociales, promoviendo así ambientes armónicos y de paz.

Capítulo 6. Propuesta pedagógica

1. Presentación:

Se observa como la convivencia escolar se ha convertido en un tema relevante en las instituciones educativas dado que se evidencian desacuerdos entre los integrantes de la comunidad que pueden llegar a agresiones verbales y/o físicas, y a un impacto en el entorno social que debilita las adecuadas interacciones entre los sujetos, así como el aprendizaje, por ende, se dio lugar a la investigación "Fortalecimiento de Inteligencia Interpersonal para mejorar la Convivencia escolar", donde se busca trabajar en este tipo de inteligencia en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Manuela Ayala de Gaitán del municipio de Facatativá, para aportar en la situación planteada, lo anterior porque entre los niños y niñas del curso 301 se han evidenciado comportamientos de agresión, en especial verbal, por ausencia de habilidades básicas y el concepto del respeto por el otro. En este sentido, en el documento se usa como referencia la propuesta de Bisquerra (2003) quien destaca la necesidad de potenciar la educación emocional desde la primera infancia para hacer frente a problemáticas sociales, como la violencia escolar, por lo que se usa un enfoque mixto de tipo investigación acción educativa, surtiendo la primera fase de revisión teórica, compuesta por investigaciones alrededor de la inteligencia interpersonal y dos componentes de esta como son las habilidades sociales básicas y el respeto, para plantear como resultado la cartilla que a continuación conocerán.

2. Objetivo de la propuesta

Fortalecer la inteligencia interpersonal de niños y niñas del grado tercero mediante actividades lúdico-pedagógicas que permitan aportar a la convivencia escolar.

3. Glosario

Asertividad: Cuando las personas logran comunicarse con otros y hacen ver su punto de vista de manera respetuosa y cortés, de tal forma que pese a que la otra persona no esté de acuerdo logra evitar conflictos.

Competencias emocionales: Son características que debemos desarrollar durante el proceso de la vida están relacionadas con conocerse y conocer a otras personas con el fin de que exista una buena convivencia, algunas de las competencias son la empatía, la autorregulación, la asertividad, la cooperación, entre otras; estas nos permiten relacionarnos de una forma más sencilla.

Comunicación: Es la forma de expresar una idea, es el medio más efectivo para la solución de situaciones que se nos presentan en el día a día, la comunicación está compuesta por el lenguaje que puede ser verbal o no verbal.



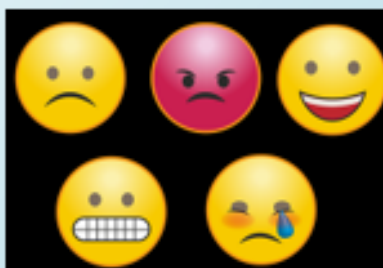
Convivencia escolar: Se da específicamente en el ámbito educativo y hace referencia a las acciones que desarrollan todos los miembros de la comunidad educativa para poder vivir bien en el entorno escolar, donde las relaciones se establecen de manera pacífica.

Cooperación: Es cuando varias personas se unen y se apoyan mutuamente para alcanzar un objetivo común.



Despedirse: Es una señal o palabras que permiten identificar que la interacción entre algunas personas se ha acabado, algunas palabras que se usan para ello son, adiós, hasta luego, feliz tarde, chao, puede ir acompañado de una señal con la mano, un beso, un abrazo, una sonrisa, esto depende de la cultura.

Emociones: Las emociones son como energía que pasa por nuestro cuerpo y nos motivan a hacer cosas de la vida diaria, según el acontecimiento pueden ser sentidas de forma agradable o desagradable, reconocerlas, nos permite entender cómo nos sentimos y posiblemente como podemos actuar en algunas situaciones. Algunas de las emociones básicas son la tristeza, la alegría, el miedo, la ira y el repudio.



Empatía: De una manera sencilla se puede pensar en el momento en el que nos ponemos en los zapatos del otro, es decir que es la capacidad de las personas para entender, comprender y compartir los sentimientos y experiencias del otro, sin juzgar.



Escuchar: Escuchar no es un ejercicio solo de activar el sentido del oído sino un comportamiento de estar en conexión con el otro, de mirarlo y reconocerle como un ser que importa y que está transmitiendo sus sentimientos.

Habilidades sociales Básicas: Son las formas mínimas para tener una interacción con las demás personas, entre ellas está saludar, despedirse, entablar una conversación, pedir un favor, pedir disculpas, reconocer los derechos de otros y de relacionarse con respeto.



Inteligencia interpersonal: Es la capacidad que tenemos los seres humanos de hacer amistades o relaciones con otras personas, comprendiéndolas o escuchándolos.

Lenguaje no verbal: Es la expresión de un pensamiento o sentimiento por medio de nuestros gestos y movimientos, pueden acompañar al lenguaje verbal o pueden manifestarse solos, lo que también representa un mensaje que puede ser diversamente interpretado.



Lenguaje verbal: está compuesta por sonidos que según el idioma que hablemos tienen un significado, está también diferenciada según los tonos de voz que usamos y cómo va acompañado del lenguaje no verbal.

Negociar: Es un proceso mediante el cual dos o más personas dialogan para llegar a un acuerdo en común frente a un asunto en el que se haya generado algún conflicto o una situación de desacuerdo. Puede pasar que las partes involucradas estuvieran interesadas busquen hacer la negociación o sean convocados por un externo.



Ofrecer disculpas: el acto de reconciliación con otros cuando hemos cometido un error y este puede herir a la otra persona y a la amistad que tenemos con ella.

Respeto: es una característica de los seres humanos más educados, cuando una persona es respetuosa puede convivir en armonía y tranquilidad con otras personas además que eso ayuda a que sean personas felices.

Saludar: es una acción social que se realiza cuando se llega a un lugar, se encuentra con personas conocidas, en algunas ocasiones se realiza un saludo como forma de entablar una conversación con desconocidos y luego hacer una pregunta que te pueda orientar por ejemplo, buenas tardes señor (a) me podría indicar en qué lugar está el hospital, esto demuestra una muy buena educación.



Formación Socioemocional: son las habilidades para llevarse bien con los demás entre los cuales encontramos lo relativo a la empatía y el autocontrol.

4. Talleres

Taller Dirigido a

ESTUDIANTES





4.1 Título del taller: Habilidades sociales básicas: Saludar y despedirse

Autores de la Propuesta: Caren Mirella Camargo Serrano, Jennifer Mercedes Méndez Jiménez y Julie Tatiana Bello Ariza.

Objetivo: Fomentar el saludo y la despedida como acciones de las habilidades sociales básicas como herramienta para la convivencia escolar.

Población: Estudiantes de grado 301, Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán

Contenidos Pedagógicos y Didácticos:

Tema: Habilidades sociales Básicas

1. **Subtema 1.** Acción de saludar
2. **Subtema 2.** Acción de despedirse

Mediación- Recursos:

Físicos: Papel y lápices de colores, palo de pincho o paleta, pegante o cinta, entre otros para decorar.

Virtuales: Videos de YouTube sobre saludar y despedirse.

Escenario: Institución Educativa - Salón de clases

Estructura de la secuencia didáctica:

Inicio:

Buenos días, mi nombre es _____ el día de hoy los estaré acompañando para desarrollar actividades muy divertidas y aprenderemos sobre lo importante de las acciones de saludar y despedirse. Para empezar, quisiera saber que saben al respecto de este tema: ¿Qué saben sobre estas dos acciones? ¿Cuándo debemos saludar? ¿Cuándo debemos despedimos? ¿Qué pasa si mi profesora llega y no me saluda? ¿Cómo nos sentimos si no saludamos o nos despedimos?

Después de escuchar sus apreciaciones continuaremos con otras actividades por lo cual estaremos muy atentos:

Desarrollo:

Actividad 1: Para iniciar se proyectarán los siguientes videos.

Saludar, en: <https://www.youtube.com/watch?v=afKHGW5LqDk>

Canción de saludar, Hola y Chau, en: <https://www.youtube.com/watch?v=JDIoM4v4Ocs>

Canción de despedida y saludo, en: <https://www.youtube.com/watch?v=7e2X9ilk4-Q>

Actividad 2: Lluvia de ideas.

Preguntas orientadoras: ¿Que observamos en los videos? ¿Normalmente hacemos lo que vimos allí? ¿Lo que hemos aprendido hoy dónde y en qué momento lo podemos aplicar?

Recursos TIC de apoyo.

- Videos animados sobre el saludo y la despedida:

Saludar, en: <https://www.youtube.com/watch?v=afKHGW5LqDk>

Canción de saludar, Hola y Chau, en: <https://www.youtube.com/watch?v=JDIoM4v4Ocs>

Cancion de despedida y saludo, en: <https://www.youtube.com/watch?v=7e2X9ilk4-Q>

Cierre:

Actividad 1: De acuerdo con las actividades que hemos estado trabajando vamos a reconocer con qué partes del cuerpo nos podemos saludar y despedir. Con las manos, con la cara, entre otros. Y en qué lugares lo hacemos.

Actividad 2: Cada uno va hacer la parte del cuerpo que reconoció en una hoja y la va a decorar a su gusto, de tal manera que al finalizar la recortará y le pegará detrás el palo que trajo.

Actividad 3: El estudiante que prefiera hará una dramatización corta con su careta de tal manera que con esta salude y se despida.

Rúbrica de evaluación

Aprendizaje esperado	Sobresaliente	Satisfactorio	Básico	Insuficiente
Tiene dominio sobre las habilidades sociales básicas.	Tiene dominio sobre las habilidades sociales básicas.	En ocasiones tiene dominio sobre las habilidades sociales básicas.	Le resulta difícil el dominio sobre las habilidades sociales básicas.	No tiene dominio sobre las habilidades sociales básicas.
Reconoce con facilidad los lugares donde debe saludar y despedirse generando una sana convivencia escolar.	Reconoce con facilidad los lugares donde debe saludar y despedirse generando una sana convivencia escolar.	Ocasionalment e reconoce los lugares donde debe saludar y despedirse aportando a la sana convivencia escolar.	Le resulta difícil reconocer los lugares donde debe saludar y despedirse generando dificultades en la convivencia escolar.	No reconoce los lugares donde debe saludar y despedirse afectando la sana convivencia escolar.
Identifica la importancia de saludar al llegar a algún lugar, como herramienta para la socialización.	Identifica la importancia de saludar al llegar a algún lugar, como herramienta para la socialización.	Casi siempre identifica la importancia de saludar al llegar a algún lugar, como herramienta para la socialización.	En algunas ocasiones identifica la importancia de saludar al llegar a algún lugar, como herramienta para la socialización.	Nunca identifica la importancia de saludar al llegar a algún lugar, como herramienta <u>para</u> la socialización.
Se despide al salir de algún lugar como estrategia para generar una sana convivencia escolar.	Se despide al salir de algún lugar como estrategia para generar una sana convivencia escolar.	La mayoría de las veces se despide al salir de algún lugar como estrategia para generar una sana	Rara vez se despide al salir de algún lugar como estrategia para generar una sana	Jamás se despide al salir de algún lugar como estrategia para generar una sana

		convivencia escolar.	convivencia escolar.	convivencia escolar.
Establece las partes de su cuerpo de las que puede hacer uso para saludar y despedirse.	Establece las partes de su cuerpo de las que puede hacer uso para saludar y despedirse.	Establece con frecuencia las partes de su cuerpo de las que puede hacer uso para saludar y despedirse.	De vez en cuando establece las partes de su cuerpo de las que puede hacer uso para saludar y despedirse.	No establece las partes de su cuerpo de las que puede hacer uso para saludar y despedirse.



Activar Windows

Go to Settings to activate Windows.

4.2 Título del taller: Aceptación de la diferencia

Autores de la Propuesta: Caren Mirella Camargo Serrano, Jenniffer Mercedes Méndez Jiménez y Julie Tatiana Bello Ariza.

Objetivo: Promover el respeto por la diferencia dentro y fuera de la Institución Educativa, como estrategia para la sana convivencia escolar.

Población: Estudiantes de grado 301, Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán

Contenidos Pedagógicos y Didácticos:

Tema: El respeto por el otro

1. Subtema 1. Tolerancia
2. Subtema 2. Aceptación de la diferencia
3. Subtema 3. Inclusión

Mediación- Recursos:

Físicos: Balón, hojas de colores y bolígrafos.

Virtuales: Videos de YouTube.

Escenario: Institución Educativa - Salón de clases

Estructura de la secuencia didáctica:

Inicio:

Se saluda y se indica que se trabajará sobre la aceptación del otro, el respeto y la tolerancia como valores fundamentales para fortalecer la socialización. Por lo anterior, se desarrollará como primera actividad de rompe-hielo “Me conozco, me presento”, para lo cual se les solicita a los estudiantes que se pongan de pie y se organicen en un círculo, utilizando un balón cada estudiante se irá presentando, dando a conocer su nombre, edad y dos cualidades. Inicia el moderador y al finalizar su presentación lanzará el balón a otro compañero, así sucesivamente hasta que todos se presenten.

Después de conocernos un poco se dará continuación a las actividades de desarrollo y reflexión.

Desarrollo:

Actividad 1: Se proyectará el cortometraje “Cuerdas” considerado un cortometraje animado muy significativo para trabajar el valor de la amistad y la aceptación del otro, permitiendo así ahondar en temas como la inclusión y el respeto:

Cuerdas, en: https://www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw

Actividad 2: Lluvia de ideas.

Teniendo en cuenta, se abordarán como preguntas orientadoras: ¿Que observamos en el video? ¿Normalmente hacemos lo que vimos allí? ¿Qué diferencias podemos identificar con nuestros compañeros? ¿Ser diferente nos hace menos o más importantes que otras personas?

Recursos TIC de apoyo.

Video animado:

Cuerdas, en: https://www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw

Cierre:

Para finalizar a cada estudiante se le entregará una ficha de diferentes colores, con la pregunta: ¿Qué considero que es lo que más me cuesta aceptar de los demás?, luego la entregan al moderador y él va eligiendo al azar para leer lo que han escrito, entre todos empiezan a reflexionar qué estrategias se pueden dar para aceptar al otro, teniendo en cuenta lo desarrollado en el taller.

Rúbrica de evaluación

Aprendizaje esperado	Sobresaliente	Satisfactorio	Básico	Insuficiente
Se relaciona con todos sus compañeros de manera indicada como pauta para la sana convivencia escolar.	Se relaciona con todos sus compañeros de manera indicada como pauta para la sana convivencia escolar.	Casi siempre se relaciona con todos sus compañeros de manera indicada como pauta para la sana convivencia escolar.	Rara vez se relaciona con sus compañeros de manera indicada como pauta para la sana convivencia escolar.	No se relaciona con sus compañeros de manera indicada como pauta para la sana convivencia escolar.
Reconoce con facilidad las diferencias de los demás y las acepta sin dificultad.	Reconoce con facilidad las diferencias de los demás y las acepta sin dificultad.	Ocasionalmente reconoce con facilidad las diferencias de los demás y las acepta sin dificultad.	Le resulta difícil reconocer y aceptar las diferencias con los demás.	No reconoce ni acepta las diferencias con los demás.
Identifica la importancia de relacionarse con todos sus compañeros de manera respetuosa.	Identifica la importancia de relacionarse con todos sus compañeros de manera respetuosa.	En ocasiones identifica la importancia de relacionarse con todos sus compañeros de manera respetuosa.	En algunas ocasiones identifica la importancia de relacionarse con todos sus compañeros de manera respetuosa.	Nunca identifica la importancia de relacionarse con todos sus compañeros de manera respetuosa.

Se conoce, se acepta y se relaciona sin dificultad con las personas que lo rodean.	Se conoce, se acepta y se relaciona sin dificultad con las personas que lo rodean.	La mayoría de las veces muestra conocimiento sobre sí, se acepta y se relaciona con facilidad.	Rara vez muestra conocerse, aceptarse y relacionarse sin dificultad con las personas que lo rodean. 0	No se conoce, se acepta ni se relaciona sin dificultad con las personas que lo rodean.
Establece estrategias para la inclusión en el entorno educativo.	Establece estrategias para la inclusión en el entorno educativo.	Establece con frecuencia estrategias para la inclusión en el entorno educativo.	De vez en cuando establece estrategias para la inclusión en el entorno educativo.	No establece estrategias para la inclusión en el entorno educativo.

RESPECTO



Activar Windows
Ve a Configuración p

4.3 Título del taller: Respeto, mi gran valor.

Autores de la Propuesta: Caren Mirella Camargo Serrano, Jenniffer Mercedes Méndez Jiménez y Julie Tatiana Bello Ariza.

Fechas:

Objetivo: Identificar las acciones que componen el valor de respetar, con el fin de practicarlas diariamente en el contexto educativo, el hogar y otros en los que se desempeñe el niño o niña.

Población: Estudiantes de grado 301, Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán

Contenidos Pedagógicos y Didácticos:

Tema: Respeto por los demás, apodos o burlas

Mediación- Recursos:

Físicos: Tótem de la palabra, marcadores, papel iris, cinta, canción del respeto y cuento de la jirafa muy alta.

Escenario: Institución Educativa - Salón de clases, destinar un espacio alejado con obstáculos que representen las habitaciones del cuento.

Estructura de la secuencia didáctica:

Inicio:

Actividad 1: Motivación: la persona se presenta y habla sobre el motivo por el que se encuentra en el aula, buenos días niños mi nombre es _____, hoy vengo a acompañarlos en un tiempo de una hora y media a dos horas, esto debido a que me contaron que ustedes son un grupo muy lindo que tiene muy en cuenta los valores en especial el respeto, y yo quiero saber cómo hacen ustedes para darle tanta importancia a este valor y poder ayudar a otros niños que tienen estas dificultades.

Una de las actividades que vamos a hacer es jugar, ¿a quién le gusta jugar?, (respuesta de los niños), bueno entonces vamos a hacer una fila muy organizada y luego saldremos del salón.

(Salir al área de juegos o zona verde)

Actividad 2: Encuadre: se explican las reglas que se van a tener durante el taller, bueno entonces para trabajar les explicare que vamos a realizar cada vez que cambiemos de actividad, para esto necesitamos escuchar muy atentos las instrucciones para poderlas hacer bien.

Luego se continuará con las siguientes actividades:

Desarrollo:

Actividad 1: Iniciando, se hace lectura fragmentada y dramatización del cuento el rinoceronte.

Primera instrucción: Vamos a leer el cuento una jirafa muy alta, alta de Rivas (2009) y a medida que se lea jugaremos a lo que la historia nos indique, para esto yo leeré el cuento que habla sobre una jirafa, entonces, necesitamos, que uno de ustedes sea la jirafa, se escoge el personaje, quien será el elefante, quien será el búho, quienes los monos, Se debe delimitar el espacio de juego la selva y la casa del mono.

Narrador: En un lejano lugar situado en la selva de África, todo era paz y alegría. En aquel lugar se conocían todos y siempre estaban dispuestos a ayudarse y a echar una mano en lo que hiciera falta. Ningún animal se creía superior a otro, sino que cada cual sabía que podía hacer cosas que los demás no, y siempre ofrecían su ayuda si era necesaria. Se les puede pedir a los estudiantes que jueguen entre ellos amablemente.

Por aquel tiempo apareció en aquella selva un nuevo animal. Era una jirafa y se llamaba Yamira. Se le pide al personaje de la jirafa que salga a escena y que se porte muy creída.

Todos habían visto alguna vez, e incluso en aquella selva había vivido algún animal de aquel tipo. Pero lo que ocurría es que Yamira era la jirafa con las patas y el cuello más largo que habían visto nunca.

Yamira era una jirafa altísima, pero también muy vanidosa y engreída. Día tras día iba metiéndose en la vida de los otros animales. Nunca estaba dispuesta a ayudar a los demás y se reía constantemente de los otros:

Jirafa: ¡vaya orejas que tienes! Le decía al elefante. Deberías mirarte en un gran espejo. Ya verías que feo y gordo te ves. Yo en cambio mira qué esbelta y delgada que soy.



Elefante: Mis orejas son grandes para poder oír en la distancia. No deberías reírte de ellas.



Narrador: le contestó el elefante. Y continuó diciendo.

Elefante: En muchas ocasiones mis orejas sirvieron para oír que se acercaba el peligro y ayudé a otros animales a huir.

Narrador: Y así, día tras día, como la jirafa iba riéndose de todos los animales iba riéndose de todos los animales de aquella selva:

de los afilados dientes del León, al que llamaba “el dentado” (sale a escena con la representación), a las manos del mono, al que llamaba “cuatro brazos” (sale a escena con la representación), a los ojos del búho, al que llamaba “asustado”(sale a escena con la representación), de tal forma que acabó por enfadar a todos (todos hacer gesto de enojados).

Narrador: Una mañana, sin que Yamira supiera nada, los animales se reunieron en asamblea y decidieron darle una lección a aquella jirafa tan irrespetuosa.

Yamira era el animal más curioso e indiscreto que nadie había conocido y gracias a su altura no había guarida o nido de animales que escapase de sus miradas.

Todo lo miraba y todo lo contaba, irritando a cuantos allí vivían. Pues bien, el mono tuvo una gran idea:

Mono -Todos sabéis que no hace mucho tiempo me trasladé a vivir a las antiguas ruinas situadas al sur de la selva. Sólo necesito que me ayudéis a llevar a Yamira hasta allí, yo haré el resto. Todos los animales convidan a Yamira al espacio que se destina como la casa del mono.

Narrador: Y así fue. Los animales decidieron hacer caso al mono Moroto. No fue difícil llevar hasta allí a la jirafa, ya que su curiosidad le hacía seguir cualquier rastro que se le propusiera.

Moroto arregló todo aquello para que fuera una casa muy acogedora. (el mono organiza la casa).

Yamira, al llegar junto a la ventana, no pudo aguantar las ganas de meter su largo cuello por la ventana. Así podría verlo todo y de paso burlarse del mono por tener aquella casa.



Por ella pudo ver al mono el tiempo justo para ver cómo salía de la habitación, así que le siguió hasta otra pequeña estancia, pero tampoco llegaba a ver bien y tuvo que seguirle con la cabeza por uno de los pasillos, y luego otra habitación, y luego otro... Hasta que Yamira no pudo seguirle más Moroto había dado tantas vueltas, que la jirafa tenía ahora un enredo en su largo cuello.

Entonces todo el resto de los animales, conocedores del engaño, aparecieron para hacer ver a la arrepentida jirafa lo irritante de su comportamiento.

Yamira no cesaba de gritar:

Jirafa-Por favor, sacadme de aquí. No puedo casi respirar. Estropearé mi precioso cuello.

Narrador: Así, entre todos los animales ayudaron a la jirafa a salir de aquel embrollo, haciéndole prometer que nunca más se reiría de nadie y que intentaría ayudar a todo el que lo necesitara.

Y ante la vergüenza que ella misma sintió, decidió que a partir de entonces dedicaría su largo cuello a cosas más útiles que tratar de avergonzar a los demás.

Instrucción final del cuento: ahora quiero que volvamos a hacer una fila para dirigirnos al salón, mientras tanto vamos pensando en lo que sucedió en el cuento que jugamos.

Actividad 2: Tótem de la palabra

Se entregará un objeto que le dará el turno al estudiante para expresar lo que está pensando con respecto a las preguntas que se realice, las palabras claves serán escritas en el tablero que decoran el salón.

Preguntas orientadoras:

1. ¿Qué otras recomendaciones les podríamos dar a la jirafa?
2. ¿Cómo la jirafa pudo darse cuenta de su error?
3. ¿Qué pudo haber pasado con la jirafa si no se hubiera dado cuenta de su irrespeto?
4. ¿Qué hubiera sucedido si la jirafa hubiera sido muy amable con todos?
5. ¿Cómo creen que se sentía la jirafa durante el problema?
6. ¿Cómo creen que se sentían los animales, durante el problema?
7. ¿Qué fue lo más importante que pudieron hacer los animales?
8. ¿Por qué era importante darle una lección a la jirafa?

Se realiza retroalimentación donde se incluye la explicación del valor y normas básicas para un buen vivir, como es el derecho a ser escuchado, a escuchar, a no ser vulnerado física y psicológicamente, ni vulnerar, ser tratado como igual y tratar como igual.

Cierre:

Actividad 1: Papeles de colores

Las palabras que fueron más importantes serán escritas en los papeles de colores, para luego ser pegadas en el lugar asignado.

Actividad 2: Canción del respeto

Escribir en el tablero y enseñarles a los niños la canción, que debe llevar gestos acordes con lo que se está cantando.

Canción del respeto

Para respetar algo lindo debo practicar, escuchar a quien me habla es una de las claves, cuando mi amigo está hablando yo silencio debo hacer, pues si habla así entenderé, preguntar si no entiendo, negociar un desacuerdo, ahora lo hago cuando puedo practicarlo

El respeto es un valor y es mi mayor valor, por eso no me gustan los gritos ni los golpes y conflictos, por eso a mí la fila en orden me gusta hacer.

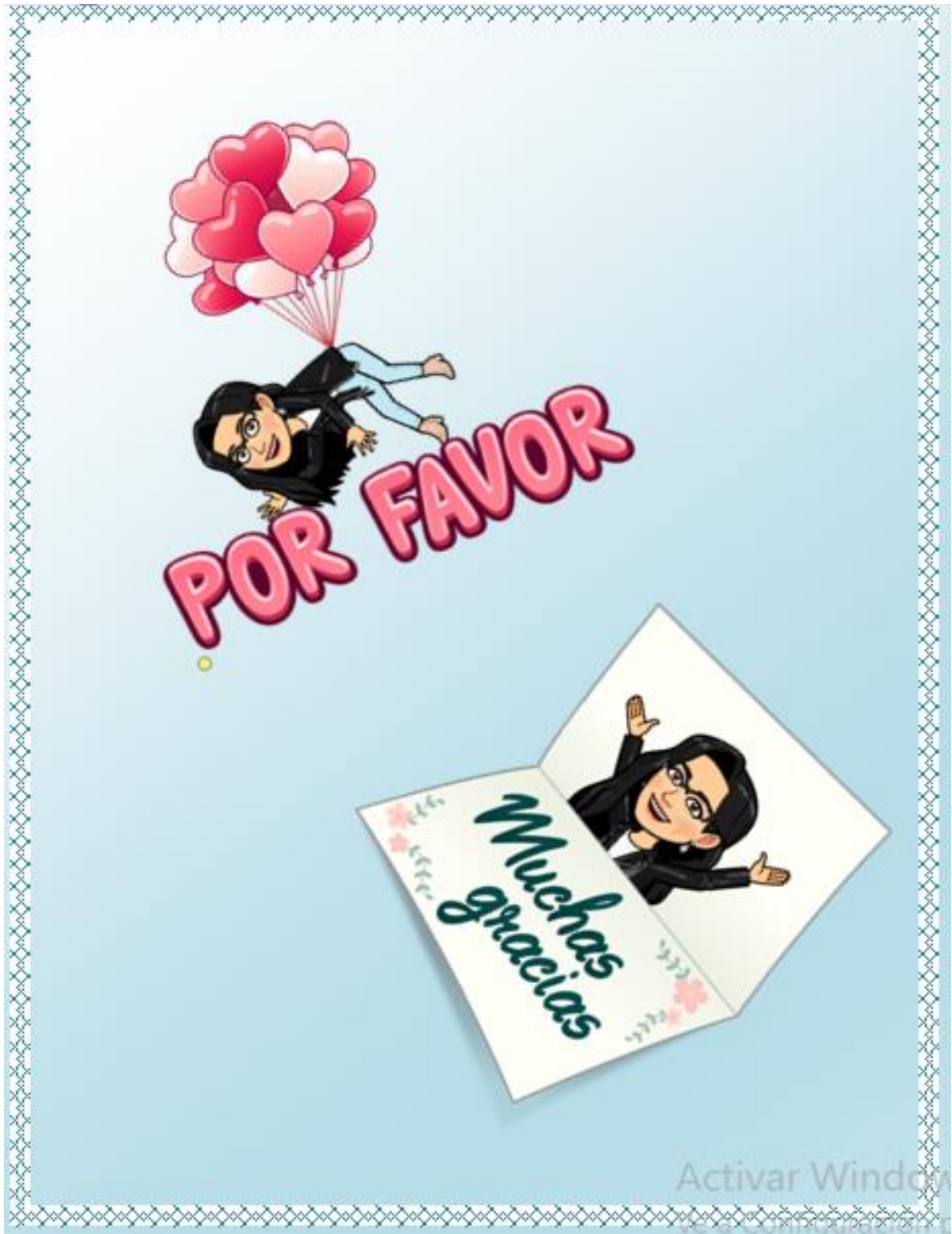
Material de apoyo

Puede hacerse uso de orejas, colas y otros elementos animados que representan a los animales o utilizar la mímica de las orejas, colas y cuellos largos, cuerda que pueda ayudar a representar el cuello de la jirafa.

Rúbrica de evaluación

Aprendizaje esperado	Sobresaliente	Satisfactorio	Básico	Insuficiente
Se relaciona los demás con respeto y buenos modales	Soy respetuoso con los demás para ser tratado de la misma manera	En la mayoría de las ocasiones soy respetuoso con los demás	En algunas ocasiones soy respetuoso con los demás	Soy irrespetuoso con los demás
Respeto las opiniones de los demás	Atiende las intervenciones de los demás y respeta sus opiniones así no esté de acuerdo.	Preste atención a las apreciaciones de los demás.	En ocasiones atiende las intervenciones de los <u>demás</u> pero impone su opinión	Interrumpe constantemente las apreciaciones de los demás e impone su opinión
Respeto el turno de la palabra en diferentes situaciones	Siempre respeto espero su turno para el uso de la palabra y atendió a la de los demás	Frecuentemente solicitó la palabra con respeto y orden y atendió a la de los demás.	No esperó su turno para el uso de la palabra ni la solicitó con orden	Frecuentemente interrumpe a los demás y no les permite hacer uso de la palabra
Participa con respeto en las diferentes actividades	Su participación fue siempre respetuosa y activa	Trabajo con respeto todo el tiempo, aunque un poco distante	Le cuesta en algunas ocasiones participar en las actividades de forma respetuosa	No participa en clase y sus actitudes y aportes son irrespetuosos

Identifica la importancia de relacionarse con todos sus compañeros de manera respetuosa.	Identifica la importancia de relacionarse con todos sus compañeros de manera respetuosa.	En ocasiones identifica la importancia de relacionarse con todos sus compañeros de manera respetuosa.	En algunas ocasiones identifica la importancia de relacionarse con todos sus compañeros de manera respetuosa.	Nunca identifica la importancia de relacionarse con todos sus compañeros de manera respetuosa.
---	--	---	---	--



4.4 Título del taller: Habilidades sociales básicas, pedir el favor y dar las gracias

Autores de la Propuesta: Caren Mirella Camargo Serrano, Jenniffer Mercedes Méndez Jiménez y Julie Tatiana Bello Ariza.

Objetivo: Fortalecer las habilidades sociales básicas de pedir el favor y dar las gracias

Población: Estudiantes de grado 301, Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán

Contenidos Pedagógicos y Didácticos:

Tema: Habilidades sociales básicas

1. Subtema 1. Actitud dialogante
2. Subtema 2. pedir el favor
3. Subtema 3. dar las gracias

Mediación- Recursos:

Físicos: Lápiz y papel, imágenes, marcador, video beam o cuento impreso, gorro de mayo, papelitos de pergamino.

Imágenes

Escenario: Institución Educativa - Salón de clases

Estructura de la secuencia didáctica:

Inicio:

Actividad 1: Motivación

Buenos días, mi nombre es _____, hoy voy a acompañarlos en un tiempo de una hora y media, donde vamos a hacer actividades muy divertidas encontraremos unas palabras mágicas muy importantes. ¿Cuáles creen que pueden ser las palabras mágicas más importantes?

Para eso necesitamos escuchar atentamente las instrucciones, mientras se está dando la instrucción todos están muy ordenaditos, ¡vamos a empezar!

Desarrollo:**Actividad 1: Lluvia de ideas**

Se hace la división del curso en dos grupos, a los cuales se le entrega a cada grupo una imagen de niños en situaciones donde se muestra la necesidad de dar gracias o pedir el favor, se les pide que hagan un cuento donde digan que puede estar pasando en la escena, se puede preguntar a medida que van dando información,

1. ¿Qué hacen los niños o niñas de las imágenes?
2. ¿Cómo creen que se sienten los niños? ¿Se ven felices o tristes?
3. Si fueran nuestros amigos ¿cómo nos sentiríamos?
4. ¿Qué enseñanza nos deja?

Se copia en el tablero las respuestas que dan los niños, haciendo énfasis en la expresión de los sentimientos, la tonalidad de la voz, los gestos que se realizan, comunicales a los niños que si no entienden están en el derecho de que se les explique para poder hacer bien las cosas, escuchar con atención, la importancia de las buenas acciones.

Se les pide que dibujen dos escenas diferentes, donde se vea una buena y una mala acción, dentro de la escena que dibujen se debe tener cuenta algunos **tips** que se hablaron en retroalimentación

Cierre:**Actividad 1: Los magos**

Lectura del cuento los dos conjuros, donde se les dice a los niños y niñas que cada uno será el rey o reina del cuento, posteriormente de la lectura se pueden preguntar.

1. ¿Quién me puede decir, ¿Cuáles son los dos conjuros que el joven le dio a las reinas y a los reyes de este salón?

2. ¿Ya han aplicado últimamente estos conjuros?
3. Si no los han aplicado ¿es posible que los apliquen?
4. ¿Qué otros conjuros pueden utilizarse?

Trabajar con la metáfora, fortaleciendo la idea de que, al utilizar los conjuros, es probable que niño o niña, padres y las personas más cercanas estén más felices y tranquilas.

Material de apoyo

Cuento: “Los dos conjuros”

Había una vez un rey que daba risa. Parecía casi de mentira, porque por mucho que dijera "haced esto" o "haced lo otro", nadie le obedecía. Y como además era un rey pacífico y justo que no quería ni castigar ni encerrar a nadie en la cárcel, resultó que no tenía nada de autoridad, y por eso dio a un gran mago el extraño encargo de conseguir una opción para que le obedecieran.

El anciano, el más sabio de los hombres del reino, inventó mil hechizos y otras tantas pociones; y aunque obtuvo resultados tan interesantes como un caracol luchador o una hormiga bailarina, no consiguió encontrar la forma de que nadie obedeciera al rey. Se enteró del problema un joven, que se presentó rápido en palacio, enviando a decir al rey que él tenía la solución.

El rey apareció al momento, ilusionado, y el recién llegado le entregó dos pequeños trozos de pergamino, escritos con una increíble tinta de muchos colores.

Estos son los conjuros que he preparado para usted, alteza. Utilizad el primero antes de decir aquello que queráis que vuestros súbditos hagan, y el segundo cuando lo hayan terminado, de forma que una sonrisa os indique que siguen bajo vuestro poder. Hacedlo así, y el conjuro durará para siempre.

Todos estaban intrigados esperando oír los conjuros, el rey el que más. Antes de utilizarlos, los leyó varias veces para sí mismo, tratando de memorizarlos. Y entonces dijo, dirigiéndose a un sirviente que pasaba llevando un gran pavo entre sus brazos:

- Por favor, Apolonio, ven aquí y déjame ver ese estupendo pavo.

El bueno de Apolonio, sorprendido por la amabilidad del rey, a quien jamás había oído decir "por favor", se acercó, dejando al rey y a cuantos allí estaban sorprendidos de la eficacia del primer conjuro. El rey, tras mirar el pavo con poco interés, dijo:

- Gracias, Apolonio, puedes retirarte.

Y el sirviente se alejó sonriendo. ¡Había funcionado! y, además, ¡Apolonio seguía bajo su poder, tal y como había dicho el extraño! El rey, agradecido, colmó al joven de riquezas, y éste decidió seguir su viaje.

Antes de marcharse, el anciano mago del reino se le acercó, preguntándole dónde había obtenido tan extraordinarios poderes mágicos, rogándole que los compartiera con él. Y el joven, que no era más que un inteligente profesor, le contó la verdad:

Mi magia no reside en esos pergaminos sin valor que escribí al llegar aquí. La saqué de la escuela cuando era niño, cuando mi maestro repetía constantemente que educadamente y de buenas maneras, se podía conseguir todo. Y tenía razón. Tu buen rey sólo necesitaba buenos modales y algo de educación para conseguir todas las cosas justas que quería.

Y comprendiendo que tenía razón, aquella misma noche el mago se deshizo de todos sus aparatos y cachivaches mágicos, y los cambió por un buen libro de buenos modales, dispuesto a seguir educando a su brusco rey.

Tomado de <https://www.youtube.com/watch?v=yewR3Hj1NhM>

Rúbrica de evaluación

Aprendizaje esperado	Sobresaliente	Satisfactorio	Básico	Insuficiente
Elige las palabras correctas (Por favor, gracias, no me siento bien) para <u>establecer</u> una buena comunicación.	Concientiza y expresa las palabras correctas para establecer una buena comunicación	Establece una buena comunicación a través de algunas palabras correctas	Concientiza las palabras correctas para una buena comunicación, pero necesita ayuda para expresarlas	No concientiza las palabras correctas para una buena comunicación.
Reconoce su error y <u>asume</u> las consecuencias para no volverlo a hacer.	Reconoce su error, asume las consecuencias y lo corrige	Ocasionalmente reconoce sus errores y los corrige	Ocasionalmente situaciones reconocen su error	No reconoce los errores
Escucha a los demás haciendo silencio cuando se expresan sus ideas	Escucha a los demás cuando expresan sus ideas	Regularmente atiende a los demás cuando se expresan	Esporádicamente escucha cuando se expresan los demás	No escucha a los demás

Identifica las palabras mágicas y la importancia que tiene para su bienestar y el de los demás.	Identifica y pone en práctica en diferentes contextos y situaciones las palabras mágicas para una sana convivencia	Identifica y pone en práctica en algunas situaciones, las palabras mágicas para una sana convivencia.	Utiliza algunas palabras mágicas para una sana convivencia.	No identifica y no pone en práctica las palabras mágicas.
Reconoce situaciones de buen trato que le generan alegría	Reconoce y nombra situaciones de buen trato que le generan alegría y lo expresa	Nombra algunas situaciones de buen trato que le generan alegría y lo expresa.	Nombra ciertas situaciones de buen trato y las expresa con ayuda del moderador de la actividad.	No reconoce situaciones de buen trato.
Se expresa con seguridad y defiende sus ideas ante sus compañeros	Se expresa con seguridad y defiende sus ideas ante sus compañeros con respeto y fundamentos.	Se expresa con seguridad y expresa sus ideas ante sus compañeros, en ocasiones con fundamentos válidos.	Se le dificulta expresar sus ideas ante sus compañeros.	Se muestran sin disposición para expresar sus ideas antes sus compañeros.



4.5 Título del taller: Aceptar los errores y ofrecer disculpas

Autores de la Propuesta: Caren Mirella Camargo Serrano, Jenniffer Mercedes Méndez Jiménez y Julie Tatiana Bello Ariza.

Objetivo: Incentivar en el estudiante la aceptación de los errores y ofrecer disculpas de forma consciente cuando sea necesaria.

Población: Estudiantes de grado 301, Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán

Contenidos Pedagógicos y Didácticos:

Tema: Aceptar los errores y ofrecer disculpas

Mediación- Recursos:

Físicos: tarjetas y hojas de papeles con descripciones.

Escenario: Institución Educativa - Salón de clases

Estructura de la secuencia didáctica:**Inicio:**

Se saluda y se inicia con la reflexión de aprender a disculparse y comprender cómo se sienten los demás, una disculpa no es la palabra que digamos, sino la capacidad de ponernos en el lugar del otro y entender como le hemos podido perjudicar. Es importante aprender a disculparse y comprender cómo se sienten los demás, una disculpa no es la palabra que digamos, sino la capacidad de ponernos en el lugar del otro y entender como le hemos podido perjudicar.

Ahora vamos a aprender a pedir perdón, a decir lo siento, pero de verdad. Y para ello antes de pronunciar las palabras vamos a pensar en lo que hemos hecho. Estos serán los pasos para seguir cuando comprobemos que por nuestros actos a alguien le pasa algo:

Pienso en lo que he hecho y me pongo en el lugar del otro.

Preguntas orientadoras:

Me acerco y le pregunto: ¿Estás bien?

Me doy cuenta de las consecuencias de mis actos y pido perdón.

Le preguntó si podía hacer algo para ayudarlo, si necesitaba un abrazo.

Agradezco que acepte mis disculpas.

Para aprender a ofrecer disculpas, vamos a ensayar siguiendo estos pasos. En tarjetas, escribimos varias situaciones, como "Pedro está jugando con el balón, se le escapa y golpea en la cabeza a su hermana pequeña". Uno de los participantes hará de Pedro y otro de su hermana, Pedro tendrá que seguir todos los pasos y ofrecer disculpas a su hermana. Emplearemos varias situaciones y todos los participantes participarán en el ensayo.

Después de reflexionar un poco se dará continuación a las actividades de desarrollo

Desarrollo:

Actividad 1: Los piratas

En los papeles de colores se realiza las siguientes descripciones:

Pirata barba negra: este pirata es un pirata malvado. No le importa nada de nadie. Es grosero y no quiere a nadie.

Pirata piedra buena: este pirata es un buen hombre, ha sufrido mucho por lo que no le gusta molestar a nadie, pero si le molestan él se sabrá defender. Es un hombre serio, pero justo.

La princesa prisionera: Es una princesa pirata que lleva años cautiva del pirata Barbanegra. Es una mujer dulce pero también firme. No permite que el pirata Barbanegra trate mal a otros marineros o piratas.

Los marineros: Son personas toscas y groseras, pero no se meten con nadie excepto que alguien les provoque.

Se escogen 2 niños quienes personificarán a los dos piratas (es mejor escoger a dos niños con temperamento suave y bondadoso), luego una niña hará el papel de la princesa prisionera y finalmente el resto de los niños serán los marineros.

A continuación, se le dice al niño que personificará al pirata barba negra que debe molestar al resto de los marineros e incluso a la princesa y al pirata piedra buena de forma verbal y mostrándoles para que se sientan mal.

Es importante detener el juego si existe la posibilidad de que los niños riñen.

Transcurridos unos minutos (y luego de que el pirata Barbanegra empieza a molestar al resto) se detiene el juego y se les pregunta a los niños:

¿Se han sentido así de mal en alguna oportunidad? ¿Ustedes mismos han actuado como el pirata Barbanegra alguna vez? ¿Por qué? ¿Qué final alternativo se les ocurre para que el pirata barba negra deje de molestar al resto de los marineros (instar para que los niños escojan el perdón del pirata)?

Actividad 2: El espejo

Se divide a los niños en parejas (escoger como parejas a niños que no se lleven muy bien). Luego se les indica que deben actuar cómo el compañero de adelante actúa. No necesariamente tiene que ser una imitación sino un espejo donde uno de los niños interpreta algún momento del día del otro niño. Por ejemplo: se puede imitar el llanto del niño (si éste ha llorado recientemente en la escuela), la forma de caminar, la manera de reírse o el modo en que se relaciona con otros niños.

Transcurridos unos minutos se cambia de roles y ahora es el otro niño el que debe imitar al primero.

Al finalizar el juego se realiza una puesta en común sobre cómo se han sentido, si durante la actividad surgen sentimientos negativos debido a la imitación de su compañero es indispensable hacer hincapié en el reconocimiento de los sentimientos propios y ajenos, en el cómo se sentiría él si estuviera en esa situación y finalmente en el perdón de ambos niños.

Cierre:

Dando fin a la actividad se entregará una hoja para realizar un dibujo donde el estudiante plasme en lo que más le gusto de las actividades y cómo sería su actitud a partir de ahora cuando se equivoque con alguien, luego explicarán su ilustración y la pegaran en un mural en el salón de clase donde los estudiantes puedan ver y recordar estas situaciones para no volver a equivocarse en la forma de pedir perdón a los demás

Rúbrica de evaluación

Aprendizaje esperado	Sobresaliente	Satisfactorio	Básico	Insuficiente
Reconoce su error y pide disculpas hacia la persona que lastimó.	Reconoce su error y pide disculpas hacia la persona que lastimó.	Regularmente reconoce su error y pide disculpas hacia la persona que lastimó.	Rara vez reconoce su error y pide disculpas hacia la persona que lastimó.	No reconoce su error y no pide disculpas hacia la persona que lastimó.
Reconoce con facilidad las diferencias de los demás y las acepta sin dificultad.	Reconoce con facilidad las diferencias de los demás y las acepta sin dificultad.	Ocasionalmente reconoce con facilidad las diferencias de los demás y las acepta sin dificultad.	Le resulta difícil reconocer y aceptar las diferencias con los demás.	No reconoce ni acepta las diferencias con los demás.
Dialoga para solucionar conflictos y para llegar a acuerdos con los demás.	Dialoga para solucionar conflictos y para llegar a acuerdos con los demás.	En ocasiones dialoga para solucionar conflictos y para llegar a acuerdos con los demás.	Se le dificulta dialogar para solucionar conflictos y para llegar a acuerdos con los demás.	No dialoga para solucionar conflictos y para llegar a acuerdos con los demás.
Habla de sus conductas y la de los demás y explica las consecuencias de algunas de ellas para poder tener una sana convivencia.	Habla de sus conductas y la de los demás y explica las consecuencias de algunas de ellas para poder tener una sana convivencia.	En ocasiones habla de sus conductas y la de los demás, y explica las consecuencias de algunas de ellas para poder tener una sana convivencia.	Le resulta difícil hablar de sus conductas y la de los demás y explicar las consecuencias de algunas de ellas para poder tener	No muestra disposición para hablar de sus conductas y la de los demás.

			una sana convivencia.	
Reconoce cuando alguien necesita ayuda y la proporciona	Reconoce cuando alguien necesita ayuda y la proporciona.	En ocasiones reconoce cuando necesita ayuda y la proporciona.	Requieren que le pidan ayuda directamente para así proporcionarla .	No ayuda a los demás.

DEBERES Y DERECHOS



Activar Windows
para obtener las mejores características de Windows y configuración p

4.6 Título del taller: Derechos y deberes

Objetivo: Reconocer los derechos y deberes propios y de otros con el fin de mantener una mejor convivencia.

Población: Estudiantes de grado 301, Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán

Contenidos Pedagógicos y Didácticos:

Tema: Derechos fundamentales de los niños, las niñas y los adolescentes y deberes frente a ellos.

Mediación- Recursos:

Físicos: Lápiz y papel, tablero y/o cartel, imágenes de acciones de derechos y deberes, bolsa, tiza o impresión de golosa grande.

Escenario: Institución Educativa - Salón de clases, patio de juegos

Estructura de la secuencia didáctica:***Inicio:***

Buenos días, mi nombre es _____, hoy voy a acompañarlos en un tiempo de una hora y media, explicaremos el mundo de los derechos y deberes, para ello primero, para ustedes ¿qué es un derecho? ¿Qué es un deber? En un cartel o tablero se enlistará los derechos que hablan los niños, muy bien ahora vamos a tomar una de las imágenes que hay en esta bolsa, se ubica de acuerdo con esta lista que hemos hecho.

Desarrollo:

Actividad 1: Derecho frente al deber.

En una bolsa se depositarán varias imágenes alusivas a los derechos, se le pedirá a cada uno de los estudiantes que pase a indicar cuál es el derecho que sacó de la bolsa y que exprese

cuál puede ser el deber, dejando este último frente al derecho correspondiente, algunos derechos para tener en cuenta son:

Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano.

Derecho a la integridad personal

Derechos de protección

Derecho a los alimentos

Derecho a la identidad

Derecho a la Salud

Derecho a la educación

Derecho a la igualdad

Derecho a participar

Derecho a la Recreación



Estos son los derechos que más hemos nombrado, vamos a conocer algunos de ellos pensaremos en que son como personajes de un cuento a medida que se leen las características, se les puede pedir a los estudiantes que personifiquen o identifiquen la imagen que representa lo dicho en la lectura, esta puede ser acompañada de tonos de voz.

Actividad 2: Amigos de los derechos

Los derechos son muchos, hablaremos de algunos de ellos, derecha a la vida, está en todos los seres humanos, gracias a ella existen todos los derechos, por eso es fundamental. La señorita Salud es muy amiga de derecho a la vida, sabe que la vida sin salud podría padecer serios problemas es por ello que se ayuda de los médicos El señor derecho a la alimentación les da energía a todos y es muy importante para crecer muy fuertes y poder jugar. Integridad personal y protección son mellizos van de la mano buscan siempre que nadie sufra daños físicos o emocionales, que sea forzado a trabajar o sea maltratado. Derecho a la identidad abraza a todos los nombres y apellidos, así como a los países solo este sujeto al lugar de donde provienes, identidad está siempre atenta para cuando un nuevo bebe llega al mundo y está dispuesta a ponerle un nombre, ella no es amiga de los apodos. El derecho a la igualdad, en realidad son muchos, tiene el poder de convertirse en lo que necesitan las personas, es generosa con todos y busca que siempre se tengan los mismos derechos sin importar su procedencia, religión, su estrato. El Derecho a la participación es muy motivador, le gusta integrar a todos los derechos para que salgan a jugar toma la palabra buscando el beneficio de todos y por supuesto escucha las opiniones de los demás.



Cierre: Golosa de los derechos

Los estudiantes indicarán cuál de los derechos llevarán por nombre para jugar la golosa de los derechos, el juego se podrá hacer por grupos de derechos es muy importante que antes de lanzar la tapa o artículo los niños indiquen qué derechos son y cuáles son sus características y deberán recordar cual es el derecho que les corresponde avanzar.

Dibujar la golosa con los derechos, lanzar una piedra o tapa en el derecho a la vida saltar con un solo pie en los recuadros mientras que se va indicando en qué derecho esta, no se puede pisar el recuadro en que está la piedra o fuera de los recuerdos de los demás recuadros, solo se podrá poner los dos pies en el suelo cuando hay dos recuadros horizontales unidos.

Una vez pasado el nivel por grupo de derecho, se pasará la piedra al siguiente participante, esta actividad tiene como finalidad afianzar las anteriores actividades y terminar la sesión.



Rúbrica de evaluación

Aprendizaje esperado	Sobresaliente	Satisfactorio	Básico	Insuficiente
Identificar los derechos propios y de los demás en las acciones que realiza.	Reconoce sus derechos y los de sus compañeros o los de acciones concretas así también propone ejemplos.	Identifica los derechos propios y de los compañeros cuando se pone un ejemplo.	Reconoce sus derechos no obstante no reconoce los de sus compañeros	Se le dificulta reconocer sus derechos y los de sus compañeros
Identifica los deberes propios y de los demás en las acciones que realiza.	Reconoce los deberes que conlleva cada derecho y los de sus compañeros	Reconoce los deberes propios y los de sus compañeros sin relacionarlos con los derechos	Nombra algunos deberes	No relaciona los derechos con los deberes
Comprensión del tema Comprender los derechos como propios de los seres humanos	Comprende y expresa con facilidad sus ideas frente a los derechos y deberes	Comprende y expresa con un grado pequeño de dificultad sus ideas frente a los derechos y deberes	Se le dificulta la comprensión de la relación de los derechos y los deberes	No comprende o expresa sus ideas frente a la relación entre los derechos y los deberes
Participar en las actividades planteadas por los docentes	Participa de forma activa en las actividades propuestas demostrando su interés por la actividad.	Participa de forma ocasional en las actividades propuestas, da ideas y muestra algunas veces interés.	Pocas veces participa de la actividad planeada o expresa sus ideas sobre la temática.	No participa o evade involucrarse con las actividades planteadas.



4.7 Título del taller: Me comunico

Objetivo: Reconocer y aplicar acciones básicas para una comunicación efectiva entre los y las participantes del taller

Población: Estudiantes de grado 301, Institución Educativa Municipal

Manuela Ayala de Gaitán

Contenidos Pedagógicos y Didácticos:

Tema: Tipos de lenguaje, comunicación efectiva, actitud dialogante

Mediación- Recursos:

Físicos: Fichas de imágenes,

Escenario: Institución

Educativa - Salón de clases

Estructura de la secuencia didáctica:

Inicio:

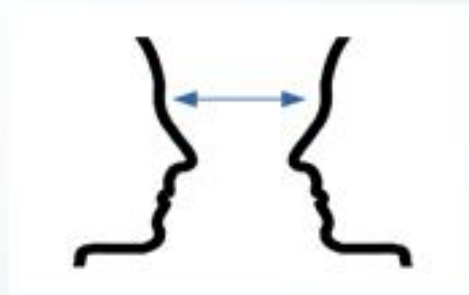
Buenos días, mi nombre es _____, Hoy voy a acompañarlos en un tiempo de una hora y media, y explicaremos hablaremos de unos elementos muy importantes para la comunicación, bueno para ustedes ¿qué es la comunicación? ¿Cuáles son las formas de comunicarnos? ¿Cuáles son las mejores formas para comunicarnos? Se escuchan las ideas y se fortalecen durante la actividad.

Desarrollo:**Actividad 1: Concéntrese**

Se pedirá hacer parejas de estudiantes con quienes harán los ejercicios, pueden ser aquellos que comúnmente no comparten dentro del salón, con las fichas de las imágenes que representan los elementos de la comunicación efectiva se les mostrará y se le asignará un gesto o acción que harán con el compañero cada vez que se destape una imagen o mensaje escrito, posteriormente se pondrán sobre el escritorio y se le pedirá a cada pareja de niños que destapen las imágenes y le cuenten por medio de la seña o palabras la imagen que han destapado para que los demás compañeros sepan que han destapado, se puede hacer en el tablero un esquema parecido al de la mesa que podrá ser señalado por el docente de cuál es la celda que ha sido descubierta. El ejercicio se finalizará hasta el momento en que todas las fichas están en pareja de la imagen con la palabra que representara y para finalizar podrán ser puestas sobre el esquema guía elaborado sobre la tablera y se hará repaso.

Ejemplo: se muestra la imagen de verse a los ojos, por tanto, los niños deberán verse a los ojos con el compañero; cuando pase un niño y encuentre la imagen de verse a los ojos comunica a los demás compañeros del salón mirando a su pareja a los ojos y los demás estudiantes replican el comportamiento, el docente en su tablero señalará el espacio donde se encontraba la tarjeta destapada.

A continuación, se verán imágenes que son guía para una comunicación efectiva.



Ver a los ojos



Escuchar



Analizar

Activar Window
Ver Configuración p



Comprender



Responder



Negociar

Estudiantes

Grado 301 Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán

Las actividades requieren de una concentración, repetición, involucran los sentidos auditivo visual y kinestésico, serán quienes se involucren en mayor parte en ejecutar o responder ante el ejercicio y necesitarán una constante interacción con los demás estudiantes.

Materiales: Marcador, tablero y/o cartel, imágenes de acciones que representan la comunicación efectiva.

Rúbrica de evaluación

Aprendizaje esperado	Sobresaliente	Satisfactorio	Básico	Insuficiente
Identificar los comportamientos y claves que permiten una comunicación efectiva	Reconoce y aplica la importancia de las características básicas de una comunicación efectiva.	Reconoce algunos elementos básicos para una comunicación efectiva.	Se le dificulta representar los elementos básicos para la comunicación efectiva.	No reconoce o aplica elementos básicos para la comunicación efectiva.
Interactuar con los demás integrantes del salón	Interactúa con sus compañeros de forma fácil y usando lo propuesto en las actividades.	De forma ocasional interactúa con sus compañeros de forma fácil y usando lo propuesto en las actividades.	Se le dificulta interactuar con sus compañeros y usando lo propuesto en las actividades.	No interactúa con sus compañeros y usando lo propuesto en las actividades.
Comprender las características de la comunicación efectiva	Comprende el tema y expresa con facilidad sus ideas frente a las acciones para sostener una comunicación efectiva.	Comprende el tema y expresa con un grado pequeño de dificultad sus ideas frente las acciones para sostener una comunicación efectiva.	Se le dificulta la comprensión de la relación, comportamientos claves y una comunicación efectiva.	No comprende o expresa sus ideas frente a las claves para una comunicación efectiva.

Participar de forma activa en las actividades propuestas	Participa de forma activa en las actividades propuestas demostrando su interés por la actividad.	Participa de forma ocasional en las actividades propuestas, da ideas y muestra algunas veces interés.	Pocas veces participa de la actividad planeada o expresa sus ideas sobre la temática.	No participa o evade involucrarse con las actividades planteadas.
---	--	---	---	---

Activar Windows

Ir a Configuración de

Referencias Bibliográficas

Alf Camacho (2016, 18 de octubre). Canción de despedida y saludo [Video]. YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=7e2X9ilk4-Q&ab_channel=AlfCamacho

Cuerdas Cortometraje Oficial (2018, 15 de octubre). Cuerdas [Video]. YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw

Educapeques. Portal educativo para padres, maestros y niños con apoyo en las tareas escolares.

Escuela de padres, recuperado de <https://acortar.link/0iElh0>

Peko Panda (2018, 02 de octubre). Saludar [Video]. YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=afKHGW5LqDk&ab_channel=PekoPanda

Rivas, L. (2009). *El valor educativo de un cuento*. A. de Lamo. <https://n9.cl/shio6>

Canal Cuentos Para Niños. (12 de Junio de 2015). Cuento Infantil: Los dos conjuros, un cuento sobre Buenos modales y educación [Archivo de Video].

Youtube. <https://cutt.ly/QWeBZIQ>

Toobys Español (2016, 23 de julio). Canción de saludar – Hola y chau – Canciones Infantiles – Toobys. [Video]. YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=JDioM4y4Ocs&ab_channel=ToobysEspa%C3%B1ol

Capítulo 7. Conclusiones y Recomendaciones

Retomando la pregunta que orientó el proceso de investigación: ¿Cómo fortalecer la inteligencia interpersonal en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Manuela Ayala de Gaitán para mejorar la convivencia escolar?, se establece como conclusiones y recomendaciones:

El análisis de los resultados obtenidos en el proceso de investigación identificó la ausencia de habilidades sociales básicas para la convivencia social en algunos de los estudiantes del grado 301, cómo saludar, aceptar los errores, pedir disculpas, manejo de actitudes dialogantes y en algunas situaciones la falta de respeto donde no hay reconocimiento por el otro, lo cual dificulta la sana convivencia y por ende el desarrollo de adecuadas relaciones interpersonales en definidas situaciones. En vista de lo anterior, se considera necesario el desarrollo de las habilidades sociales básicas y que debe hacerse desde las etapas tempranas, teniendo en cuenta que el respeto se hace transversal y así mismo se pueden fortalecer, ya que, este proceso aporta al crecimiento personal y social, optimizando la sana convivencia y así teniendo relaciones interpersonales adecuadas hasta la adultez.

Por consiguiente, se diseña una propuesta pedagógica de intervención en forma de cartilla que tiene como objetivo, fortalecer la inteligencia interpersonal de los niños y niñas del grado tercero mediante actividades lúdico-pedagógicas que permitan aportar a la convivencia escolar, buscando dar respuesta a la pregunta de investigación. Por medio de esta los estudiantes de la muestra podrán desarrollar habilidades que le permitirán resolver problemas, adquirir competencias para la vida, ser dinámicos, aceptar y respetar las reglas, generando relaciones de convivencia entre ellos y procesos de atención, interiorización de conceptos y manejo de emociones en pro del aprendizaje por medio de la motivación.

En vista que la cartilla no se aplica por las condiciones en la dinámica escolar generadas por la contingencia del COVID - 19, se validó a través de dos entrevistas donde se resalta la importancia de la intervención desde edades tempranas acordes al contexto de los estudiantes, se resalta la creatividad y dinamismo de las actividades descritas en la cartilla y la claridad de la propuesta para que el docente la pueda llevar a cabo. Así mismo, se resalta que la propuesta pedagógica está pensada en brindar herramientas desde la lúdica para la enseñanza de competencias socioemocionales necesarias para el desarrollo adecuado de los estudiantes.

Por último, se concluye que la inteligencia interpersonal es un eje fundamental en la sana convivencia escolar, que diferentes actividades enfocadas a las habilidades sociales básicas y el respeto en el contexto escolar pueden generar cambios en los estudiantes que se evidenciará en diversas situaciones siendo prioritario el trabajo y apoyo por parte de las familias y hacia ellas para generar pautas de crianza, la cultura de los valores, habilidades sociales y respeto propio hacia los demás. Por ende, se espera que esta propuesta fortalece la inteligencia interpersonal de los estudiantes de grado tercero en pro de la convivencia escolar de esta institución.

Cabe destacar la importancia y la necesidad de continuar el trabajo en formación emocional de los educandos, así como lo afirman García y Niño (2018) quienes reconocen la necesidad de que en las Instituciones educativas se trabaje sobre programas pedagógicos que al aplicarlos, prevengan el manejo violento del conflicto y eduquen para la formación de una cultura de convivencia, pues, se evidencia ausencia de formación para la convivencia, dándole prioridad al trabajo relacionado con lo académico y en este sentido se genera un ambiente en el que el conflicto se resuelve mediante agresión y violencia, dejando de lado el diálogo, el respeto al otro y la aceptación y valoración de la diferencia.

Se considera continuar con estas propuestas dinámicas en la institución comenzando en los grados iniciales y durante los años escolares, para seguir brindando herramientas que fortalezcan las relaciones interpersonales, habilidades sociales básicas y el respeto para mejorar la convivencia escolar en la institución. Así mismo, tener en cuenta a toda la comunidad educativa para futuras propuestas formativas frente a estas temáticas.

Se identifica que las habilidades sociales básicas son evaluadas como importantes para ser fortalecidas en las primeras etapas de la vida, esto puesto que son fundamentales para el desarrollo psicosocial de los estudiantes, resaltan que la enseñanza de la inteligencia emocional y entre ella la inteligencia interpersonal juega un papel clave para la convivencia escolar. Adicional a ello las diferentes estrategias planteadas son valoradas como apropiadas y creativas para el ciclo vital en que se encuentra pensado.

Referencias

- Ahumada, A., & Orozco, C. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Universidad de la costa CUC. Colombia. <https://n9.cl/llzdu>
- Alcalay, L, Berger, C, Milicic, N & Torretti, A. (2009) *Bienestar socio-emocional en contextos escolares: la percepción de estudiantes chilenos*. Estudios sobre educación 17, 21-43. <https://n9.cl/21kfk>
- Arévalo, M., & Enríquez, G. (2013). *Utilización de los medios audiovisuales en el aprendizaje de niños y niñas de educación inicial*. [Tesis de Pregrado Milagro: Universidad Estatal de Milago]. <https://cutt.ly/8RxMers>
- Asiu, H. (2020). *Habilidades sociales y convivencia escolar en tercer grado de secundaria de la institución educativa “César Vallejo”*. Chiclayo. Universidad Cesar Vallejo. Perú. <https://n9.cl/f3bec>
- Bagur-Pons, S., Roselló-Ramón, M.R., Paz-Lourido, B., & Verger, S. (2021). *El enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa*. RELIEVE, 27(1), art. 3. <http://doi.org/10.30827/relieve.v27i1.21053>
- Bericat, E. (2012). Emociones. *Sociopedia.isa Universidad de Sevilla, España*. <https://n9.cl/i13ni>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación educativa, Vol. 21, 7 - 43*. <https://n9.cl/ztcvm>
- Bolívar, A. (2010). *Competencias básicas y currículo*. Madrid: Síntesis. <https://n9.cl/ziabt>

- Bolívar, A. (2008). Competencias básicas y ciudadanía. *Caleidoscopio, revista de contenidos educativos del CEP de Jaen 1*, 4-32 <https://n9.cl/rbxad>
- Caballero-León, L.(2020). Comprensión de la violencia escolar en Colombia. *Revista Pensamiento y acción*, 29, 105 - 120. <https://n9.cl/f3105>
- Castelló i Tarrida, A., & Cano Autet, M. (2011). Inteligencia interpersonal: conceptos clave. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 14(3), 0001-13. <https://acortar.link/KSOVJ>
- Castro, L (2018). *El desarrollo de las habilidades sociales y su incidencia en la solución de conflictos*. Universidad Católica, Manizales. <https://n9.cl/ohpq>
- Castro, M., Gomez, A. & Macazaga, A. (2014). Aprendizaje dialógico y grupos interactivos en educación física. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*. (25) 174-179. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4555265>
- Choliz, M.(2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. *Universidad de Valencia*, 3. <https://acortar.link/tk2fn>
- Contini, N.(2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodebate. Psicología, cultura y sociedad*, (9), 45-64. <https://n9.cl/z16v>
- Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Distribuidora y Editora Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, S.A. Bogotá, Colombia. <https://n9.cl/scmr>
- Chuquiviguel, A. (2017). *Programa de desarrollo de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en cuarto grado "a" de la i.e. "San Marcelino Champagnat", Cajamarca – 2014*. Universidad Nacional de Cajamarca, Perú. <https://n9.cl/86wtm>

- Codina, A. (2007) Saber escuchar: Un intangible valioso. *Intangible Capital*. 4 (0), 1-26
<https://acortar.link/IIJUeR>
- Collado, A. (2006). Construcción de un indicador para medir competencias básicas para la vida.
<https://n9.cl/4fmd9>
- Duarez, S. (2019). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur*. Universidad César Vallejo - Perú. <https://n9.cl/x6nlb>
- Duarte, J. (2005). Comunicación en la convivencia escolar en la ciudad de Medellín. *Estudios pedagógicos*, vol. XXXI, núm. 1. 137 - 165
<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514128008.pdf>
- Echeburúa, E. (2013). El valor psicológico del perdón en las víctimas y en los ofensores. *EGUZKILORE*, (27) 65-72. <https://n9.cl/bn7xl>
- Espinosa-Gómez, D. (2014). “Una escuela sentipensante para el reconocimiento y práctica de los derechos humanos”. *Rastros Rostros*. 16(30), 95-104. <http://dx.doi.org/10.16925/ra.v16i30.824>
- Fierro-Evans, C. y Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, Vol. 18, N° 1. <https://acortar.link/gNFtG>
- Fundación Universitaria los Libertadores,(s.f) www.ulibertadores.edu.co. Recuperado el 10 de marzo 2021 <https://n9.cl/pzzlc>
- García, A. y Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 2, núm. 1, 2005, pp. 163-183.
<https://acortar.link/cSZIA>

García, L. y Niño, S. (2018). Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá. *Cultura. Educación y Sociedad* 9(1), 45-58. DOI:

<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.03>

Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples (Vol. 46)*. Barcelona: Paidós.

<https://acortar.link/fRzsK>

Gil, S. (2020). *Habilidades sociales (Vol. 4)*. Editorial Flamboyant. <https://n9.cl/dkbg8>

Goleman D. (2012). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairos. <https://cutt.ly/abDPSVv>

Goleman, D., Kaufman, P., & Ray, M. (2016). *El espíritu creativo*. B DE BOOKS. fernandez

hernandez <https://acortar.link/cqWpE>

Guerri, M. (2016). *Inteligencia emocional: una guía útil para mejorar tu vida*. Chile: Mestas

Ediciones. <https://n9.cl/7o349>

Hernández, R. Fernández, C & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación – Sexta edición*. México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hoyos, S., & Sinning, Y. (2019). *Entrenamiento de Habilidades Sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia*. Universidad de la Costa C.U.C.

<https://n9.cl/qnzib>

Huertas Abad, R. D. C. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la IEI N°

001 María Concepción Ramos Campos-Piura, 2016. <https://acortar.link/zywWI>

Kornbit, Adaszko & Di Leo (2008). *Violencia escolar y climas sociales*. Argentina: Ed. Biblos.

<https://n9.cl/w3gj7>

Lacunza, B., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en*

humanidades, 12(23), 159-182. <https://acortar.link/8dMBb>

Ley 1098 de 2006. (2006,8 noviembre) Congreso de la República de Colombia. . Diario Oficial N° 46.446.<https://n9.cl/bjop2>

López, V. (2014). Convivencia escolar. *APUNTES Educación y Desarrollo Post - 2015. 2014 - N°4.*

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

Lopez-Miguel, A (2016). La falta de reconocimiento del otro, afecta la convivencia escolar. *Ra Ximhai, vol. 12, núm. 3, 445-455.*

<https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811031.pdf>

Maya, A. (1996). *El taller educativo*. Coop. Editorial Magisterio <https://cutt.ly/3EDwBQQ>

MEN, (2013). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar*. Bogotá, Colombia.

<https://acortar.link/Yt6tH>

MEN (2013). *Ley N° 1620. Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 20 de marzo de 2013.* <https://n9.cl/d5az>

MEN (1994). *Ley General de educación Ley N° 115. Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 08 de febrero de 1994.* <https://n9.cl/2ora>

Moyano, N. (2010). Gratitud en la psicología positiva. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, (10), 103-118.

Piñeros, L. (2016). *Fortalecimiento de las competencias emocionales para mejorar la adaptación a la educación básica secundaria de los estudiantes de grado sexto del Colegio Villemar El Carmen*. Universidad de la Sabana.

<https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/29860>

Posada, R. (2014) *La lúdica como estrategia didáctica*. Universidad Nacional.

<https://n9.cl/c9ay5>

Quintana-Orts, C., & Peña, L. R. (2019). El perdón en el contexto educativo: recomendaciones prácticas para su desarrollo en las escuelas. *Voces de la Educación*.

<https://acortar.link/mT2ycq>

Restrepo, B.(2002) Una variante pedagógica de la investigación-acción educativa. *Revista iberoamericana de educación*. 29(1), 1-10 <https://rieoei.org/RIE/article/view/2898>

Restrepo, D., & Villegas, J. (2017). *Desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado tercero de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y del Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida, Departamento del Guainía*.

Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín. <https://n9.cl/y7ou>

Rodríguez, (2012). El taller: una estrategia para aprender, enseñar e investigar. *Lenguaje y Educación: Perspectivas metodológicas y teóricas para su estudio*, 13-43.

<https://cutt.ly/hEHFsWh>

Rivera, (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Universidad libre. <https://n9.cl/h2m0e>

Riveros, D. (2019). *Inteligencia interpersonal: propuesta didáctica para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del Colegio San Francisco de Asis IED de Bogotá*.

Universidad Militar Nueva Granada. <https://n9.cl/iv9a>

Rodríguez. (2016). *Descubriendo y aprendiendo con el otro: Diseño de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de las habilidades sociales en el grado 102, Jornada Tarde. IED Florentino González - Localidad de San Cristóbal. Bogotá - Colombia*. Universidad de la Sabana. <https://n9.cl/y7ou>

Rojas, R. (2019). *La educación para la paz y su influencia en el déficit de habilidades socioemocionales de los preadolescentes en Santiago de Cali, Colombia y Monterrey, México*. Universidad Autónoma de Nuevo León.

<http://eprints.uanl.mx/19601/1/1080314263.pdf>

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Editorial

Acde.<https://acortar.link/pIzDA>

Sennett, R. (2018). *El respeto: (Sobre la dignidad del hombre en un mundo de desigualdades)*

(Vol. 304). Anagrama. <https://acortar.link/jxfeD>

Tapia-Gutiérrez, Carmen Paz & Cubo-Delgado, Sixto (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis,*

Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19), 133-148. doi:

10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp

UNESCO (2019). La violencia y el acoso escolar son un problema mundial, según nuevo informe: Detrás de los números: Poner fin a la violencia y el acoso escolares.

<https://acortar.link/USZHX>

Valls, R. & Munté, A. (2010). Las claves del aprendizaje dialógico en las Comunidades de Aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.(24) 11-15.

<https://www.redalyc.org/pdf/274/27419180001.pdf>

Vygotsky, L. (1966). El papel del juego en el desarrollo del niño. *En El desarrollo de los procesos psicológicos superiores* (pp.141-158) Barcelona, Grijalbo.

<https://cutt.ly/PRxXNpL>

Von Hildebrand, D. (2004). La importancia del respeto en la educación. *Educación y educadores*, 7, 221-228. <https://acortar.link/H7CrF>

Apéndices

Apéndice 1: Entrevista al docente encargado del curso en el año anterior.

La entrevista se llevó a cabo al iniciar el proceso de investigación, en la Ciudad de Bogotá.

Los datos de la entrevistada son:

Entrevista de evaluación y validación de la propuesta de intervención

Nombre: Patricia Guevara Género Femenino

Formación Académica: Licenciada en administración en educación Cargo: Docente de aula

Años de Experiencia: 20 años Tiempo de Experiencia en la institución 20 años

Primer momento: la entrevista tiene como finalidad conocer el grupo a trabajar a nivel convivencial.

1. ¿Cuáles son las problemáticas de convivencia más visibles en los primeros grados de la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán?

Rta. Agresividad y dificultad para regular sus emociones.

2. Cuéntenos algunas de las características del grupo de estudiantes

Rta. Es un grupo de estudiantes tranquilos, ya que, están en interacción con pocos compañeros.

3. A la hora de la llegada ¿cómo son sus modales entre ellos y hacia usted?

Rta. Toca reiterarles constantemente la importancia del saludo porque esto les cuesta.

4. En la hora de la salida ¿Cómo son sus comportamientos?

Rta. A la hora de la salida también les cuesta despedirse.

5. ¿Cómo eran los comportamientos de los estudiantes en el aula de clase y en sus descansos?

Rta. Dentro del aula y fuera de ella los estudiantes están tranquilos y demuestran ser poco agresivos.

6. En caso de tener alguna dificultad entre ellos está ¿cómo era solucionada?

Rta. Siempre que hay una dificultad con los estudiantes se recurre al diálogo y a la concientización.

7. Cuando su opinión es diferente o no son acordes a la temática ¿qué actitud toma el estudiante y sus compañeros?

Rta. Los estudiantes tienden a defender su posición sin tener en cuenta la opinión de los demás.

8. En el descanso cuando sus intereses no son compartidos ¿qué pasa entre ellos?

Rta. En el descanso cuando comparten sus intereses demuestran un trato cordial y amigable.

9. Cuando no traen algún útil escolar ¿Cuáles son las actitudes que puedes resaltar entre ellos?

Rta. Al incumplir con sus útiles escolares se les crea conciencia de la importancia de la responsabilidad consigo mismo en sus labores académicas.

10. En caso de cometer alguna equivocación ¿suele reconocer su error y pedir una disculpa?

Rta. Cuando cometen alguna falta reconocen su equivocación y piden disculpas siempre y cuando el maestro intervenga y le haga caer en cuenta su error.

11. ¿Qué otros comportamientos ven más relevantes en el grupo? positivos o negativos

Rta. Los comportamientos positivos del grupo son: compañerismo, tranquilidad, receptivos y espontáneos.

12. Teniendo en cuenta el grupo ¿qué habilidades sociales consideran que fueron sus fuertes en este grupo?

Rta. Saben escuchar, dialogar, mantener una comunicación, realizar preguntas, dar una respuesta y poco a poco están aprendiendo las normas de cortesía.

13. ¿Qué habilidades sociales básicas considera que se deben fortalecer en el curso para mejorar la convivencia escolar?

Rta. Normas de cortesía, tolerancia, compasión por el otro, realizar su propia presentación personal.

14. De acuerdo con lo anterior, ¿cree que en los estudiantes de esta Institución se evidencian dificultades frente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro?

Rta. Este año no se han evidenciado dificultades de convivencia tan marcadas como en los anteriores debido a que el número de estudiantes es reducido y su convivencia es más cordial y respetuosa.

15. ¿Cuál cree que es la importancia de la educación emocional?

Rta. La educación emocional se hace importante ya que enseña a los pequeños a controlar, gestionar y dominar sus emociones para actuar correctamente ante cualquier situación que parezca difícil. Al guiar a nuestros estudiantes para que desarrollen su control emocional, conseguimos que estén más motivados para su desarrollo social e intelectual.

16. ¿Desde la práctica docente cuál cree que puede ser las alternativas de solución para abordar las situaciones de convivencia relacionadas con las habilidades básicas y el respeto?

Rta. Las alternativas de solución son: continuas charlas y talleres motivacionales utilizando la gamificación y diferentes herramientas que lleven a los estudiantes a comprender este tema de manera fácil y divertida.

Observaciones: Se finaliza dando las gracias por la información que se ha brindado y la valoración tan importante que ayudará a enriquecer los datos diagnósticos para el presente proyecto de investigación de Maestría en Educación.

Cuestionario a estudiantes de la muestra - Consentimiento informado a padres

Apéndice 2: Observador del alumno 2019-2020**OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE**

Grado 201

Año 2020

ESTUDIANTE	FECHA	SITUACIÓN
Estudiante 1	Febrero 17/2020	El estudiante genera conflictos en el descanso con compañeros de otro salón.
	Febrero 20/2020	El estudiante les coloca apodos a sus compañeros
	Febrero 21/2020	El estudiante llega tarde a clase
	Febrero 24 al 28 /2020	El estudiante no asiste a clase con frecuencia y no adelanta sus trabajos.
	Marzo 5 / 2020	El estudiante se burla de sus compañeros y genera conflictos convivenciales con ellos.
	Marzo 10 / 2020	El estudiante se une a unos compañeros en el descanso y continúa apoyando a otros estudiantes

	Marzo 11 / 2020	El estudiante no comparte con sus compañeros en actividades de socialización en el aula.
	Marzo 13 / 2020	El estudiante es enviado al bienestar familiar e inicia el proceso familiar.
Estudiante 2	Febrero 21 / 2020	El estudiante toma las cosas sin permiso de sus compañeros
	Marzo 5 / 2020	El estudiante llega tarde a clase.
	Marzo 12 / 2020	El estudiante genera conflictos en clase por no tener los materiales y tomar sin permiso los de los demás.
Estudiante 3	Marzo 10 / 2020	El estudiante en compañía del niño 1, se unen para no respetar a sus compañeros y colocarles apodos.
Estudiante 4	Febrero 25 / 2020	El estudiante llega tarde y no muestra normas de cortesía
	Febrero 28 / 2020	El estudiante agrede físicamente a un compañero por diferencias en el juego durante el descanso.
	Marzo 9 / 2020	El estudiante continúa insultando a su compañero de forma frecuente.
Estudiante 5	Marzo 13 / 2020	El estudiante asiste al colegio con ropa informal y no porta el uniforme. Al

		preguntarle por qué contesta de forma grosera que no tiene y se sale del salón.
--	--	---

Apéndice 3: Cuestionario Habilidades Sociales Básicas y Respeto

El objetivo del presente cuestionario es identificar la presencia o ausencia de habilidades sociales básicas y de respeto entre los estudiantes de la muestra de investigación.

Nombre: _____ Edad: _____ Genero: _____ Curso: _____

Fecha: D__ M__ A__ Hora: _____

Este cuestionario sirve como un punto de partida para el trabajo de investigación Fortalecimiento de Inteligencia Interpersonal para mejorar la Convivencia escolar, en la que se pretende darles especial énfasis a las habilidades sociales básicas, posibilita hacer una valoración individual y grupal de dichas habilidades lo que permite establecer estrategias que cumplan con los demás objetivos de trabajo. Es un instrumento de fácil aplicación tomará alrededor de 20 minutos responder.

Las afirmaciones que a continuación vas a leer son opiniones personales tuyas, vas a identificar con cuál te identificas cuando se te presenta la situación, para ello vas a marcar con una X la respuesta.

Afirmación	Si empre	Ca si siempre	Ca si Nunca	N unca
1. Me es fácil escuchar a los demás.				
2. Me es fácil saludar a las personas que me rodean.				
3. Se me facilita dar las gracias a otras personas.				
4. Cuando salgo de un lugar suelo despedirme.				
5. Puedo pedir el favor con facilidad.				

6. Cuando cometo un error que le hace daño a otra persona suelo pedir disculpas.				
7. Me comunico con facilidad y respeto con personas que conozco				
8. Me comunico con facilidad y respeto con personas desconocidas.				
9. Acepto con facilidad las diferencias que tengo con otros.				
10. Reconozco los derechos míos y de los demás fácilmente				



Toda la información de este proyecto se recolectará de forma reservada para proteger la identidad de todos los participantes, la cual será analizada de forma grupal y podrá ser utilizada en diferentes situaciones, en las cuales se preservará el anonimato de los estudiantes y otros actores del colegio que en esta investigación, participen.

Las diferentes actividades propuestas para la realización de este proyecto, las llevarán a cabo los siguientes profesoras e investigadoras: Caren Mirella Camargo Serrano y Julie Tatiana Bello Ariza y Jennifer Mercedes Méndez Jiménez

Consentimiento del representante legal del menor (acudiente):

Yo Samantha Paola Guzmán Bravo (padre, madre, otro, ¿Cuál?: MADRE), identificado con PEP 823557106111990, obrando en representación legal del (la) menor: Gabriel José Aguirre Guzmán, del curso 301, una vez informado(a) acerca del proyecto propuesto y sus actividades, autorizo su plena participación durante el desarrollo de los mismos.

Firma (Representante legal):

Samantha G.

Fecha: 30 de Abril 2021, Facatativá.



Toda la información de este proyecto se recolectará de forma reservada para proteger la identidad de todos los participantes, la cual será analizada de forma grupal y podrá ser utilizada en diferentes situaciones, en las cuales se preservará el anonimato de los estudiantes y otros actores del colegio que en esta investigación, participen.

Las diferentes actividades propuestas para la realización de este proyecto, las llevarán a cabo los siguientes profesoras e investigadoras: Caren Mirella Camargo Serrano y Julie Tatiana Bello Ariza y Jennifer Mercedes Méndez Jiménez

Consentimiento del representante legal del menor (acudiente):

Yo Nancy Torres Chaves (padre, madre, otro, ¿Cuál?: Madre), identificado con CC. 39646382, obrando en representación legal del (la) menor: Daniela Rodríguez, del curso 301, una vez informado(a) acerca del proyecto propuesto y sus actividades, autorizo su plena participación durante el desarrollo de los mismos.

Firma (Representante legal):

Nancy Torres Chaves

Fecha: 30 Abril 2021, Facatativá.

Apéndice 4: Talleres elaborados de acuerdo con las necesidades encontradas en la etapa de diagnóstico. (Uso de herramientas para aportar a la comprensión de las temáticas planteadas).

A continuación se presenta el ejemplo de 1 los demás están consignados en la cartilla:

Talleres:

- Habilidades sociales básicas: Saludar y despedirse
- Aceptación de la diferencia
- Respeto, MI GRAN VALOR
- Pedir el favor y dar las gracias
- Aceptar los errores y ofrecer disculpas
- Derechos y deberes.

Título del taller: Habilidades sociales básicas: Saludar y despedirse

Autores de la Propuesta: Caren Mirella Camargo Serrano, Jenniffer Mercedes Méndez Jiménez y Julie Tatiana Bello Ariza.

Objetivo: Fomentar el saludo y la despedida como acciones de las habilidades sociales básicas como herramienta para la convivencia escolar.

Población: Estudiantes de grado 301, Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán

Contenidos Pedagógicos y Didácticos:

Tema: Habilidades sociales Básicas

1. Subtema 1. Acción de saludar

2. Subtema 2. Acción de despedirse

Mediación- Recursos:

Físicos: Papel y lápices de colores, palo de pincho o paleta, pegante o cinta, entre otros para decorar.

Virtuales: Videos de YouTube sobre saludar y despedirse.

Escenario: Institución Educativa - Salón de clases

Estructura de la secuencia didáctica:

Inicio:

Buenos días, mi nombre es _____, el día de hoy los estaré acompañando para desarrollar actividades muy divertidas y aprenderemos sobre lo importante de las acciones de saludar y despedirse. Para empezar, quisiera saber que saben al respecto de este tema: ¿Qué saben sobre estas dos acciones? ¿Cuándo debemos saludar? ¿Cuándo debemos despedirnos? ¿Qué pasa si mi profesora llega y no me saluda? ¿Cómo nos sentimos si no saludamos o nos despedimos?

Después de escuchar sus apreciaciones continuaremos con otras actividades por lo cual estaremos muy atentos:

Desarrollo:

Actividad 1: Para iniciar se proyectarán los siguientes videos.

Saludar, en: <https://www.youtube.com/watch?v=afKHGW5LqDk>

Canción de saludar, Hola y Chau, en:

<https://www.youtube.com/watch?v=JDIoM4y4Ocs>

Canción de despedida y saludo, en: <https://www.youtube.com/watch?v=7e2X9i1k4-Q>

Actividad 2: Lluvia de ideas.

Preguntas orientadoras: ¿Que observamos en los videos? ¿Normalmente hacemos lo que vimos allí? ¿Lo que hemos aprendido hoy dónde y en qué momento lo podemos aplicar?

Recursos TIC de apoyo.

- Videos animados sobre el saludo y la despedida:

Saludar, en: <https://www.youtube.com/watch?v=afKHGW5LqDk>

Canción de saludar, Hola y Chau, en:

<https://www.youtube.com/watch?v=JDIoM4y4Ocs>

Canción de despedida y saludo, en: <https://www.youtube.com/watch?v=7e2X9i1k4-Q>

Cierre:

Actividad 1: De acuerdo con las actividades que hemos estado trabajando vamos a reconocer con qué partes del cuerpo nos podemos saludar y despedir. Con las manos, con la cara, entre otros. Y en qué lugares lo hacemos.

Actividad 2: Cada uno va hacer la parte del cuerpo que reconoció en una hoja y la va a decorar a su gusto, de tal manera que al finalizar la recortará y le pegará detrás el palo que trajo.

Actividad 3: El estudiante que prefiera hará una dramatización corta con su careta de tal manera que con esta salude y se despida.

Apéndice 5: Instrumento de evaluación para cada taller plasmado en la propuesta de intervención. (Inteligencia interpersonal: Habilidades sociales básicas y Respeto por el otro) - Rúbricas de evaluación.

Rúbrica de evaluación

Aprendizaje esperado	Sobresaliente	Satisfactorio	Básico	Insuficiente
Tiene dominio sobre las habilidades sociales básicas.	Tiene dominio sobre las habilidades sociales básicas.	En ocasiones tiene dominio sobre las habilidades sociales básicas.	Le resulta difícil el dominio sobre las habilidades sociales básicas.	No tiene dominio sobre las habilidades sociales básicas.
Reconoce con facilidad los lugares donde debe saludar y despedirse generando una sana convivencia escolar.	Reconoce con facilidad los lugares donde debe saludar y despedirse generando una sana convivencia escolar.	Ocasionalmente reconoce los lugares donde debe saludar y despedirse aportando a la sana convivencia escolar.	Le resulta difícil reconocer los lugares donde debe saludar y despedirse generando dificultades en la convivencia escolar.	No reconoce los lugares donde debe saludar y despedirse afectando la sana convivencia escolar.
Identifica la importancia de saludar al llegar a algún lugar, como herramienta para la socialización.	Identifica la importancia de saludar al llegar a algún lugar, como herramienta para la socialización.	Casi siempre identifica la importancia de saludar al llegar a algún lugar, como herramienta	En algunas ocasiones identifica la importancia de saludar al llegar a algún lugar, como herramienta	Nunca identifica la importancia de saludar al llegar a algún lugar, como herramienta para la socialización.

para la socialización.		para la socialización.	para la socialización.	
Se despide al salir de algún lugar como estrategia para generar una sana convivencia escolar.	Se despide al salir de algún lugar como estrategia para generar una sana convivencia escolar.	La mayoría de las veces se despide al salir de algún lugar como estrategia para generar una sana convivencia escolar.	Rara vez se despide al salir de algún lugar como estrategia para generar una sana convivencia escolar.	Jamás se despide al salir de algún lugar como estrategia para generar una sana convivencia escolar.
Establece las partes de su cuerpo de las que puede hacer uso para saludar y despedirse.	Establece las partes de su cuerpo de las que puede hacer uso para saludar y despedirse.	Establece con frecuencia las partes de su cuerpo de las que puede hacer uso para saludar y despedirse.	De vez en cuando establece las partes de su cuerpo de las que puede hacer uso para saludar y despedirse.	No establece las partes de su cuerpo de las que puede hacer uso para saludar y despedirse.

Apéndice 6: Entrevista a dos docentes de la Institución quienes evaluarán la pertinencia de la cartilla.

Entrevista a docente experto en el área pedagógica

La entrevista se llevó a cabo en el mes de septiembre, en la ciudad de Facatativá en la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán, la cual estuvo a cargo de una de las investigadoras. La persona entrevistada es docente de aula, la profesora Luz Dary Oyola quien tiene una experiencia de 26 años en su profesión y 5 años en la institución.

Se le planteó como objetivo de la entrevista, validar la propuesta pedagógica diseñada para el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal en pro de la convivencia escolar de los niños y niñas del grado tercero de la institución educativa Manuela Ayala de Gaitán. El proceso se dividió en dos momentos. En el primer momento: se considera pertinente identificar la opinión de la docente sobre la temática en general, para lo cual se plantearon 10 preguntas, que se presentan a continuación con sus respuestas correspondientes:

1. ¿Por qué considera que la convivencia escolar es una problemática visible en los primeros grados de la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán?

Rta. La problemática comienza desde el hogar, ya que en las familias en su mayoría les faltan pautas de crianza, y por otra parte los niños permanecen muy poco con sus padres.

2. ¿Cuáles cree que son las competencias básicas que pueden contribuir a mejorar la convivencia escolar?

Rta. Creo que para mejorar la convivencia escolar los estudiantes deben tener un conocimiento de sí mismo para aceptarse y así aceptar a los demás; ser una persona que trabaja

por el bien de todos, reconocer, valorar la diversidad social, el autocontrol, llegar a acuerdos entre otros.

3. ¿Cree que las dificultades frente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro afectan la convivencia escolar?

Rta. Si, ya que estas dificultades generan conflictos y malestar dentro del grupo interrumpiendo el desarrollo integral de los estudiantes.

4. ¿Cómo cree que las dificultades frente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro afectan la convivencia escolar?

Rta. Afectan la armonía del grupo desencadenado en un clima desagradable para todo el grupo.

5. ¿De acuerdo con lo anterior cree que en los estudiantes de esta Institución se evidencian dificultades frente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro?

Rta. Si hay casos aunque no están en todos los grados aunque no en todos los grados ni en todos los estudiantes.

6. ¿Cuál cree que es la importancia de la educación emocional?

Rta. Desde pequeños van formando el carácter y la personalidad, formación de valores, formar niños afectivos y más felices.

7. ¿Considera que desde la educación emocional se puede aportar al fortalecimiento de la convivencia escolar y específicamente a la inteligencia interpersonal?

Rta. Si, puesto que los niños tienen que aprender a controlar emociones y adaptarse a las diferentes situaciones dentro del grupo y la sociedad

8. ¿De qué manera puede aportar la educación emocional en el fortalecimiento de la convivencia escolar y específicamente a la inteligencia interpersonal?

Rta. Se generan buenos hábitos, buenas relaciones con todos, hay ayuda mutua y armonía dentro del grupo.

9. Desde la investigación a la teoría que se ha adelantado se considera oportuno plantear una propuesta pedagógica y didáctica para hacer frente a la problemática de convivencia escolar identificada, ¿Usted considera que esto sí sería oportuno?

¿Qué concepto tiene usted sobre las propuestas sobre educación emocional, convivencia escolar y específicamente a la inteligencia interpersonal?

Rta. Es oportuno y además necesario ya que en todos los grupos hay.

10. ¿Qué piensa de la aplicación de un proyecto sobre educación emocional, enfocado a competencias interpersonales?

Rta. Que es muy importante ante todo en los primeros años para que ellos adquieran las bases de una buena convivencia.

Segundo momento: Con antelación se ha presentado la propuesta para su revisión y se le plantea las siguientes preguntas:

1. ¿Considera de acuerdo con lo que ha observado en la dinámica escolar que las temáticas planteadas para trabajar son pertinentes, por qué?

Rta. Si, ya que están diseñadas y planteadas a las necesidades del grupo.

2. ¿Le parece adecuado que la propuesta plantee talleres para ser abordados grupalmente?

Rta. Es importante trabajar estas temáticas para que los niños aprendan de los demás y el trabajo sea participativo y colaborativo.

3. ¿Cree que es una propuesta creativa, pedagógica y didáctica?

Rta. Sí, es creativa porque invita a los niños a pensar, analizar e innovar; pedagógica y didáctica ya que están utilizando.

4. ¿El diseño gráfico le parece llamativo al momento de revisar la propuesta?

Rta. Si, pues esto los motiva para estar atentos y son diseños muy acordes para cada temática.

5. ¿Los materiales desde los cuales se busca trabajar los considera pertinentes?

Rta. Me parecen materiales y temáticos acordes para la edad y lo que se pretende, mejorará en los niños y lo cual es una convivencia sana.

6. ¿Cree que se debería trabajar con otros? ¿Cuáles?

Rta. No tanto los materiales, ni las metodologías, de pronto los lugares si para que no se torne monótono el sitio a desarrollar las actividades.

7. ¿Qué opina de los talleres que se plantearon?

Rta. Excelentes talleres con variedad de metodologías, muy creativos y motivantes para los niños.

8. ¿Si usted tuviera la oportunidad de trabajar con esta propuesta en el aula, la utilizaría?

Rta. Trabajaría con algunos talleres, ya que el tiempo es un limitante

9. Se espera que al hacer uso de esta propuesta se fortalezca la convivencia escolar y se prevengan conflictos de violencia escolar, ¿usted cree que esta propuesta aporta a dicho propósito?

Rta. Yo creería que por lo menos en un 95% porque son actividades que permiten al estudiante la libre expresión, la creatividad, el autocontrol y el manejo adecuado de las emociones entre otros.

La entrevista se cierra agradeciendo a la docente por su tiempo y disposición para ser parte de esta investigación a partir de la validación y evaluación de la propuesta didáctica que se ha planteado. Por lo cual, se le invita a hacer uso de ella y aplicarla con sus estudiantes, si es que lo considera necesario.

Entrevista a experto en la temática

Esta entrevista también se realizó en el mes de septiembre, en el mismo municipio e Institución Educativa, a cargo de una de las investigadoras. En este caso la persona entrevistada fue la docente orientadora escolar Diana Patricia Ramírez Rendón, profesional en psicología con 10 años de experiencia y 2 años en el colegio.

En la entrevista se planteó como objetivo validar la propuesta pedagógica diseñada para el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal en pro de la convivencia escolar de los niños y niñas del grado tercero de la institución educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán, sin embargo, en este caso se quiso tener en cuenta un punto de vista de un experto en la temática, para que desde su experiencia nos permitiera vislumbrar una evaluación diferente. Abarca dos momentos el primero tiene en cuenta la apreciación sobre la propuesta en general por medio de 10 preguntas:

1. ¿Por qué considera que la convivencia escolar es una problemática visible en los primeros grados de la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán?

Rta. Las habilidades sociales que facilitan una adecuada convivencia son una construcción diaria, que inicia en la familia y continúa consolidándose en el colegio, convirtiéndose en un aspecto trascendental en la vida del ser humano. No obstante, según la caracterización de la I.E Manuela Ayala de Gaitán, se encuentra un alto porcentaje de familias que pasan largos periodos de tiempo fuera de casa, que no cuentan con las bases y conocimientos suficientes o no reconocen la importancia para orientar a sus hijos en las habilidades necesarias para la inmersión en la vida social, así mismo, desde el ejemplo la convivencia entre los integrantes de la familia no es la más asertiva, lo cual, conlleva a una interpretación errónea de

la forma del estudiante relacionarse con sus compañeros e incluso docentes, llevando en algunas ocasiones a extremos del lado de la introversión o la generación de conflictos entre sus compañeros. De otro lado, en la I.E si bien, se propende por una educación integral, los espacios que se generan dentro de la práctica pedagógica para el abordaje de competencias sociales, emocionales e incluso de comunicación pueden ser reducidos, lo cual limita el crecimiento y educación en estos aspectos a los estudiantes, evidenciándose esto en la manera como los estudiantes se relacionan entre sí y las concepciones que tiene para relacionarse.

2. ¿Cuáles cree que son las competencias básicas que pueden contribuir a mejorar la convivencia escolar?

Rta. Las competencias básicas que pueden contribuir a mejorar la convivencia escolar pueden agruparse en los elementos que conforman la estructura de los estándares básicos de competencias ciudadanas descritos por el MEN, a saber:

- Convivencia y Paz
- Participación y responsabilidad democrática
- Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

Como habilidades sociales que contribuyen a mejorar la convivencia escolar son: Solidaridad, Autocuidado, Buen Trato, Respeto por sí mismo y por los demás, protección de los derechos, participación democrática, convivencia interpersonal, mediación de conflictos, empatía social, competencias emocionales.

Otra de las competencias básicas más importantes a la hora de hablar de convivencia es la comunicación. Un proceso de comunicación efectivo y asertivo, que se desprende desde el

respeto y la tolerancia mitigar y/o desaparece en gran parte los problemas de convivencia y más aún si esta competencia es desarrollada y reforzada de manera adecuada desde una muy temprana edad.

3. ¿Cree que las dificultades frente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro afectan la convivencia escolar?

Rta. Claramente las dificultades frente a la interiorización y orientación en cuanto a habilidades sociales afectan la convivencia escolar, partiendo de que no hay un reconocimiento de los derechos y el valor de los otros, máxime si no hay mínimas de respeto por las diferencias y en sí por las personas que le rodean.

4. ¿Cómo cree que las dificultades frente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro afectan la convivencia escolar?

Rta. Las dificultades frente a las competencias sociales básicas propician malentendidos, por falta de una buena comunicación, agregado esto no hay una buena integración y adaptación al entorno social, lo que conlleva a una inadecuada convivencia.

5. ¿De acuerdo con lo anterior cree que en los estudiantes de esta Institución se evidencian dificultades frente a habilidades sociales básicas y el respeto por el otro?

Rta. Se presentan algunas de estas dificultades de convivencia, no de manera generalizada pero sí en algunos casos puntuales, pero estos casos pueden llevar a que la problemática se disperse al resto de los estudiantes, por ello es importante prestarle la atención correspondiente para abordarlo desde el aula con la integración de las familias.

6. ¿Cuál cree que es la importancia de la educación emocional?

Rta. La inteligencia emocional es una habilidad esencial para el desarrollo de competencias sociales dada su relación con el autocontrol y la empatía. El desarrollo de planes

para la educación puntual de este aspecto intrínseco en toda persona es de vital importancia para la convivencia dentro y fuera de las aulas.

7. ¿Considera que desde la educación emocional se puede aportar al fortalecimiento de la convivencia escolar y específicamente a la inteligencia interpersonal?

Rta. Si, como mencionaba en el apartado anterior, la inteligencia emocional y por ende la formación puntual de este aspecto en los estudiantes, es vital para fortalecer los procesos sociales y de convivencia dentro y fuera de las aulas, el autocontrol de las emociones, así como la gestión no solo de las emociones propias sino en entendimiento de las de los otros mediante procesos de introspección ayuda a la sana convivencia y la socialización.

8. ¿De qué manera puede aportar la educación emocional en el fortalecimiento de la convivencia escolar y específicamente a la inteligencia interpersonal?

Rta. La educación emocional aporta a los estudiantes una base para el autoconocimiento de dichas emociones, los procesos ligados a ellas y su posterior control y gestión. Posteriormente se usarán estos conocimientos propios sobre las emociones para la gestión de estas en otros procesos de comprensión y empatía, fomentando así la tolerancia y el respeto mutuo.

9. Desde la investigación a la teoría que se ha adelantado se considera oportuno plantear una propuesta pedagógica y didáctica para hacer frente a la problemática de convivencia escolar identificada, ¿Usted considera que esto sí sería oportuno? ¿Qué concepto tiene usted sobre las propuestas sobre educación emocional, convivencia escolar y específicamente a la inteligencia interpersonal?

Rta. Como se ha venido expresando en los puntos anteriores, se presenta que es muy pertinente la realización de este tipo de actividades en pro de la formación en inteligencia emocional e interpersonal para los estudiantes. Este tipo de propuestas son enriquecedoras para

la formación de los estudiantes como parte de esta integralidad de los procesos, muchas veces se comprende dentro de la formación solo el componente académico, descuidando factores sociales y afectivos que también hacen parte de las habilidades y competencias requeridas para la vida.

10. ¿Qué piensa de la aplicación de un proyecto sobre educación emocional, enfocado a competencias interpersonales?

Rta. Es pertinente y necesaria la aplicación de este tipo de proyectos para la institución. Se debe abarcar todos los niveles académicos si es posible, aunque de comenzar por los cursos inferiores sería un paso importante ya que la primera infancia consolida muchas de las habilidades que se deben trabajar y que se fortalecerán en los años posteriores; la ejecución de este tipo de proyectos apunta a la educación integral de los estudiantes.

Para el segundo momento, teniendo en cuenta que con antelación se ha presentado la propuesta para su revisión, se le plantean preguntas que están relacionadas con la propuesta específicamente, buscando a partir de sus respuestas una mirada objetiva a partir del reconocimiento del entorno y la propuesta pensada para aplicar en la institución que ha sido objeto de la investigación. Se formularon 9 preguntas, que se presentan a continuación junto con su respuesta:

1. ¿Considera de acuerdo con lo que ha observado en la dinámica escolar que las temáticas planteadas para trabajar son pertinentes, por qué?

Rta. Si, considero que las actividades son pertinentes a la hora de orientar principios básicos de convivencia y acordes para la formación inicial de habilidades sociales básicas, agregado a esto es una manera muy valiosa de educar a los estudiantes en habilidades y competencias que son trascendentales para el desarrollo de su proyecto de vida en general.

2. ¿Le parece adecuado que la propuesta plantee talleres para ser abordados grupalmente?

Rta. Es válido y valioso que se presenten actividades grupales ya que de hecho refuerzan las mismas habilidades sociales que se espera desarrollar en los estudiantes mediante la interacción con sus pares.

3. ¿Cree que es una propuesta creativa, pedagógica y didáctica?

Rta. Si, se abordan todas las temáticas de manera dinámica y creativa, propio del nivel de educación al que se imparte. Las actividades fomentan la participación activa de los estudiantes y se adaptan a las dinámicas de juego que por lo general atraen a los estudiantes en edades tempranas.

4. ¿El diseño gráfico le parece llamativo al momento de revisar la propuesta?

Rta. Es adecuado, pero harían falta algunas ilustraciones al nivel explicativo de algunas actividades, en ellas se narra detalladamente las actividades, siendo valioso además un apoyo visual para poder mostrar a los estudiantes directamente y se genere mayor interés en la actividad. Algunas de estas actividades son:

- a. Saludos: actividad 1 partes del cuerpo para saludar. Se puede mostrar un ejemplo de las paletas que se van a construir
- b. Respeto: actividad 2 Tótem de la palabra. Se puede no solo mostrar un ejemplo del “tótem” sino también mostrar un pequeño esquema gráfico del desarrollo de la actividad.

5. ¿Los materiales desde los cuales se busca trabajar los considera pertinentes?

Rta. Están bien planteados los materiales para cada actividad, en su mayoría son de fácil acceso para estudiantes y docentes, además estimulan la creatividad, facilitando así procesos de atención y concentración en las actividades, algo que es de vital importancia cuando se manejan niños de corta edad que se distraen con facilidad. Podrían presentarse inconvenientes con la proyección de videos desde YouTube debido a fallas en la conexión a internet que entorpecieron las actividades, para mitigar esta contingencia podrían descargarse previamente los materiales para que sean reproducidos desde un reproductor de audio o video.

6. ¿Cree que se debería trabajar con otros? ¿Cuáles?

Rta. Podrían agregarse algunos materiales extra como plastilina o arcilla, así como adecuar algunas actividades al uso de implementos deportivos como balones o cuerdas, pero esto dependerá del diseño propio de la actividad y por tanto de su criterio a la hora de construirlas.

7. ¿Qué opina de los talleres que se plantearon?

Rta. Los talleres presentados a través de la cartilla son pertinentes en cuanto al tema a tratar, están diseñados acorde al nivel de la población que se trabajara, como mencionaba en un apartado anterior, sería pertinente diseñar nuevos estilos de estimulación a la participación para cursos superiores donde se trabaje con estudiantes un poco más maduros, si es que se planea trabajar con ellos con posterioridad.

8. ¿Si usted tuviera la oportunidad de trabajar con esta propuesta en el aula, la utilizaría?

Rta. Si, en definitiva veo plausible el uso de la misma con fines educativos y formativos para los estudiantes. Además, desde mi formación sé que este tipo de actividades que están

pensadas más en torno a la formación como personas para los niños y niñas, son muchas veces tan e incluso más valiosas que la misma formación académica en conocimientos formales.

9. Se espera que al hacer uso de esta propuesta se fortalezca la convivencia escolar y se prevengan conflictos de violencia escolar, ¿usted cree que esta propuesta aporta a dicho propósito?

Rta. La base de una sociedad radica en la formación ética y en valores de sus integrantes, por ello cualquier acción encaminada al desarrollo de habilidades sociales básicas y que fomenten valores tan importantes como el respeto y la tolerancia serán un paso en la dirección correcta hacia un ambiente escolar sano y menos conflictivo, además, si estos procesos se llevan a cabo a temprana edad, será más fácil que se adhieran a la personalidad de los estudiantes y por tanto a su desarrollo posterior como miembros activos de la sociedad.