

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Título: Pautas para el desarrollo del servicio social obligatorio en el Colegio Americano de Bogotá		
Tipo de Investigación		
*Básica: __ **Aplicada: __ ***Desarrollo Tecnológico o Experimental: _X_ ****Creación Artística: __ Otro: cuál?		
Lugar de Ejecución del Proyecto		
Ciudad/municipio/vereda/corregimiento: Bogotá D.C		Departamento: Cundinamarca
Duración del Proyecto (en meses): 10	Fecha de iniciación: 07/02/2022	Fecha de Terminación: 30/11/2022
Investigadores		
Nombre del Investigador	Dirección correo electrónico	Profesión
Sandra Milena Santos León	sandrasantos@colamericano.edu.co	Docente
Elvis Alejandro Cuellar Jiménez	elvisalejandrocuelar@colamericano.edu.co	Docente
José Ribeiro Cortés Cañón	joseribeirocortes@colamericano.edu.co	Docente
Línea de investigación en la que se inscribe el proyecto:		
ÁREA DE CONOCIMIENTO	Ciencias Naturales y Exactas	
	Ciencias sociales y Humanidades	X
	Tecnología e innovación	
	Artes, Diseño y Arquitectura	



**PAUTAS PARA EL DESARROLLO DE LAS LÍNEAS DE SERVICIO SOCIAL
OBLIGATORIO EN COLEGIO AMERICANO DE BOGOTÁ**

Sandra Milena Santos León 301

Licenciada en Español y Literatura

Elvis Alejandro Cuéllar Jiménez 302

Diseñador Industrial

José Ribeiro Cortés Cañón 302

Licenciado en Matemáticas

Trabajo presentado para obtener el título de Especialista en Informática Educativa para el
Aprendizaje en Red

Director

Julián Andrés Alonso González

Magister en Educación Inclusiva e Interculturalidad

Fundación Universitaria Los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Especialización en Informática Educativa para el Aprendizaje en Red

Bogotá D.C., 29 de octubre de 2022

1. Resumen ejecutivo

El presente proyecto de intervención educativa nos permite visualizar el proceso para capacitar a la comunidad educativa del colegio americano de Bogotá en el servicio social obligatorio estudiantil para los grados 9°, 10° y 11°; posteriormente, nos plantemos el interrogante general de como capacitar a todos los miembros de esta comunidad, mediante un objeto virtual de aprendizaje como estrategia pedagógica; logrando de esta manera ilustrar a los estudiantes, padres de familia y profesores de esos grados.

Para ello necesitamos de una indagación, un diseño y su respectiva valoración de la estrategia. De ahí en adelante nos aproximamos al conocimiento brindado por los autores cómo: Roberto Hernández Sampieri, Gloria Leal, Jaime Cabrera, Agustín Campos, Diana López y las leyes educativas del MEN; regidas por una metodología cualitativa con un enfoque en investigación acción para una población de adolescentes entre los 14 y 17 años de estratos 3 y 4 de la ciudad de Bogotá; a través de tres fases (indagación, diseño y valoración y tres instrumentos como la encuesta, el OVA y la matriz de resultados, los cuales nos arrojan varios datos parciales que nos permiten concluir la viabilidad de la estrategia pedagógica.

Capacitación, implementación, leyes, líneas, Servicio social y Ova.

2. Planteamiento del problema

El siguiente proyecto de intervención toma como punto de partida el desconocimiento del servicio social estudiantil obligatorio como “el fomento de la conciencia y la participación responsable del educando en acciones cívicas y de servicio social” (Ley General de educación, 115, 1994), por parte de la comunidad educativa del Colegio Americano de Bogotá, el cual está ubicado en la localidad de Teusaquillo, actualmente cuenta con una población de 182 estudiantes de grado 11°, próximos a culminar su proceso de formación académica. Según la estadística interna e institucional reportada por directores de grupo, se determina que un 38% no han iniciado su servicio social estudiantil obligatorio durante este primer semestre acortando los tiempos para su desarrollo, poniendo en riesgo su grado como bachiller y por otra parte, incumpliendo con el propósito principal de integrarse a la comunidad para contribuir a su mejoramiento social, cultural y económico, colaborando en los proyectos y trabajos que lleva a cabo y desarrollar valores de solidaridad y conocimientos del educando respecto a su entorno social. Como lo determina la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) Artículo 97. SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO y resolución 4210 de 1996 donde los estudiantes deben ser partícipes directos en los procesos de formación y práctica de valores sociales, proyectándolos a vivir una experiencia positiva, de crecimiento personal, promoviendo la práctica de actividades deportivas y recreativas, el aprovechamiento del tiempo libre y el mejoramiento de su calidad de vida propia y de la comunidad de acuerdo con el (Ley 115 de 1994), Decreto 1860, que asiste logrando “integrarse a la comunidad para contribuir a su mejoramiento social, cultural y económico, colaborando en los proyectos y trabajos que lleva a cabo y desarrollar valores de solidaridad y conocimientos del educando respecto a su entorno social” (3 de agosto 1994. p. 19).

Finalmente es indispensable apreciar el papel del decreto 1743 de 1994, ya que dentro de la constitución del S.S.E.O. este debe velar por la interrelación de las problemáticas sociales de la comunidad, el contexto familiar y el cuidado del ambiente (según el artículo 204 de la ley 115 de 1994, que también la retoman en la resolución 4210); además, este último componente, se convierte en uno de los pilares de la educación actual.

2.1 Formulación del problema

¿Cómo capacitar el proceso de servicio social estudiantil obligatorio en la comunidad educativa perteneciente a grado 9°, 10° y 11° mediante la implementación de un Objeto Virtual de Aprendizaje en el Colegio Americano de Bogotá?

3. Justificación

El presente trabajo se enfoca en uno de los ámbitos propuestos por el Ministerio de Educación Nacional para la educación social y de intervención a la comunidad por parte de los estudiantes de educación media, el Servicio Social estudiantil obligatorio, pretende que los estudiantes desarrollen valores y actitudes solidarias por medio de esta práctica. El propósito principal es que los estudiantes se integren a la comunidad para contribuir al mejoramiento social y cultural, para ello supone la participación de los estudiantes como “el fomento de la conciencia y la participación responsable del educando en acciones cívicas y de servicio social” (Ley General de Educación, 115, 1994), integrándose en diversas líneas de servicio social planteadas por la institución, con lo que se espera desarrollar valores de solidaridad, empatía, responsabilidad, amistad, compromiso y de esta manera fortalecer los conocimientos del educando respecto a su entorno social, incluyendo el sentido del trabajo.

Teniendo en cuenta lo anterior, desde la oficina de bienestar estudiantil se evidencia la necesidad de capacitar a la comunidad educativa sobre el proceso del servicio social estudiantil obligatorio en los grados 9º, 10º y 11º para el cumplimiento a esta norma y facilitar este proceso dentro y fuera de la institución.

La estrategia pedagógica OVA, que se plantea en este proyecto tiene como finalidad ilustrar sobre la norma la legal, la implementación por parte del colegio americano de Bogotá en su PEI, la ejecución por parte de los estudiantes y alcanzar así la certificación que constata el cumplimiento ante el ministerio de Educación Nacional y logrando su vivencia propia con un impacto significativo a la sociedad.

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

Implementar una estrategia pedagógica, a través de un OVA para capacitar el proceso de servicio social estudiantil obligatorio en la comunidad educativa perteneciente a grado 9°, 10° y 11° del Colegio Americano de Bogotá.

4.2 Objetivos específicos

1. Indagar sobre las percepciones y las intencionalidades de la comunidad educativa sobre el servicio social obligatorio, a través de una encuesta.
2. Diseñar una estrategia pedagógica mediado por un Objeto Virtual de Aprendizaje.
3. Valorar el proceso de la implementación de la estrategia pedagógica a través una matriz de seguimiento.

5. Aproximación al estado del arte

En el contexto de la globalización, en sus múltiples escenarios según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la educación superior no sólo debe proveer de competencias sólidas al mundo presente y futuro, sino contribuir a la educación de ciudadanos éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia (UNESCO, 2009).

En dicho documento, la UNESCO (1984) define por servicio social universitario como: “las actividades realizadas por los estudiantes en beneficio de la comunidad, que al mismo tiempo



constituyen parte de su formación profesional y cívica”. Este concepto reconocido mundialmente, establece la existencia socioeducativa y los dos efectos fundamentales del servicio social: el desarrollo personal del estudiante y el impacto social hacia la comunidad, en este sentido su pertinencia será evaluada en la calidad de ambos. De esta forma el servicio social aparece, por tanto, como un fenómeno sistémico en el que persona y sociedad, estudiantes y comunidad son, recíprocamente, los actores de un proceso multidireccional del que son sujetos y beneficiarios de la experiencia vivida (Espino, 2018).

Por consiguiente, se aborda el estudio de las primeras escuelas de servicio social en Colombia y una parte de los resultados de la investigación la historia de la asistencia, la beneficencia y la disciplina de “Trabajo Social”, durante el periodo 1936-1958. Además, se analiza el contexto político, social y económico, así como los procesos de modernización e industrialización que se implementaron, porque es en este contexto donde se impulsaron los programas de Trabajo Social en las principales ciudades del país. (Leal, 2006)

Los propósitos de esta investigación fueron analizar la institucionalización y profesionalización del trabajo social en Colombia, en los contextos de modernización del país, así como examinar la situación económica, social, política y cultural de la política social en la que se instauró su participación profesional. De igual manera, se buscó estudiar la formación académica, la producción investigativa y las publicaciones en los centros universitarios que impartían formación en trabajo social en Bogotá, Medellín, Cartagena, Cali, Manizales y Bucaramanga, y en las organizaciones académicas y gremiales de carácter nacional y regional que contribuyeron a la institucionalización y profesionalización para este periodo.

[...] se proponía cubrir la atención integral a niños entre los dos años a los siete años porque en los inicios del siglo XX sólo existían las salas para los infantes menores de dos años y el programa las Gotas de Leche como complemento alimenticio y servicio médico a madres lactantes y embarazadas, programas anexos a los centros de salud (Martínez, 2001, p. 146).

Posteriormente, en 1948 el Congreso de Colombia expidió la Ley 25 del 27 octubre, por la cual se auxilian las escuelas de servicio social: “En las capitales de Departamentos y en las ciudades de más de cincuenta mil habitantes donde existan actualmente o se funden en el futuro Escuelas de Servicio Social, éstas disfrutarán de un auxilio nacional de doce mil pesos (12.000) anuales (Leal Leal, 2015).

Por su parte Perfetti y Hernández, (2003) mencionan que “En el estudio Educación Para La Población Rural En Colombia 2003”, las condiciones reales de la educación actual y explican modelos exitosos que en alguna medida se relacionan con la construcción de Capital Social y pueden contribuir a la solución de problemas de estas zonas. Además las Naciones Unidas a través de la aplicación del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales en Colombia (9 de mayo de 2000) Período de sesiones sustantivo de 2001, expresa que el crecimiento económico se concibe estrechamente ligado a la calidad de la educación, a la acumulación de capital humano, al desarrollo tecnológico, a la investigación y a las oportunidades laborales; plantea como meta que la economía Colombiana retorne a una senda de crecimiento sostenido, superior al 5% anual, incrementar el capital humano y orientar esfuerzos para la formación de Capital Social con el fin de fortalecer la participación ciudadana y a través de acciones de ésta hacer a la comunidad participe de la ejecución y control de proyectos comunes que los benefician. Se retoman también las notas expuestas por Novoa Ricardo respecto al concepto de Desarrollo Rural, documento preparado para la Reunión Nacional de organizaciones que adelantan planes, programas y proyectos en la educación y desarrollo rural (marzo del 2006), se entiende por Capital Social a la institucionalidad e incluye a las estructuras sociales, instituciones políticas, reglas del juego, organizaciones, intereses y motivaciones de los actores de la realidad económica y política.

Uno de los grandes problemas a los que se enfrenta actualmente la escuela, se debe a la generación de conocimientos y procesos de aprendizaje encapsulados y desarticulados de las características del contexto que definen a sus estudiantes. Frente a este panorama, se plantea que el aprendizaje por servicio puede constituir como una alternativa que logra articular los saberes de la escuela con

la comunidad en miras de generar procesos de aprendizaje auténtico. A partir de estas premisas, este artículo presenta un estudio práctico sobre los Proyectos de Servicio Social Estudiantil (PSSE), como alternativa para superar la visión dualista escuela-comunidad. Los PSSE son un requisito estatal que todo estudiante de educación pública o privada de Colombia debe cumplir en los grados superiores y que, desde la teoría, se reconoce como un escenario de articulación entre la escuela, la comunidad y el individuo. Sin embargo, los hallazgos evidencian una serie de dificultades que han limitado su alcance formativo y dejan entrever un sistema educativo nacional históricamente fragmentado y lleno de carencias, desde el que la escuela necesita ser repensada y resignificada para fortalecer los procesos de aprendizaje y formación de los estudiantes (Fundación Dialnet, 2001).

Se identifica que el servicio social en la Institución Educativa José María Córdoba del municipio de Yumbo, Valle del Cauca. no tiene una línea de articulación con el planteamiento de inclusión desde la gestión con la comunidad y su proceso evaluativo articulado a los planteamientos del PEI, lo que ha generado problemas asociados a la participación y convivencia, en donde hay una posición limitada del estudiante hacia la proyección y participación hacia la comunidad.

Por lo anterior, se busca con este proyecto realizar una aproximación diagnóstica, donde se pueda comprender la realidad frente al SSEO en las instituciones educativas, como es concebido desde los directivos, docentes y comunidad y así poder plantear una propuesta que contribuya a que en las Instituciones educativas, especialmente la Jose María Córdoba del Municipio de Yumbo puedan lograr una resignificación del servicio social, de modo tal que el estudiante, la comunidad educativa y la comunidad en general entendiéndose como un sistema se conviertan en generadores de cambio, que promuevan la participación activa de los estudiantes, formación de mejores seres humanos, más sociales y con visión, todo en relación al centro educativo, como posibilitador de aprendizaje, formación y preparación para el mundo social (Cuervo, López, & Quintero, 2017).

El trabajo que se presenta a continuación es el resultado de un ejercicio de investigación cualitativa, que consistió en conocer el funcionamiento del servicio social estudiantil en el sector del Poblado Campestre, municipio de Candelaria, entendiendo la importancia que tiene dicho servicio para la



sociedad y la posibilidad de conocer de primera mano los aspectos más importantes dentro de ese funcionamiento. Para desarrollar este ejercicio se hizo una revisión documental, conversaciones informales, observaciones a estudiantes que hacen parte del servicio social, permitiendo entender la lógica en la que se desenvuelve este servicio, máxime cuando hubo un interés por identificar los elementos que permiten relacionar la Educación Popular y el servicio social estudiantil como dos propuestas que pueden complementarse para mejorar la práctica de un Licenciado en Educación Popular y al mismo tiempo promover la participación comunitaria y la relación escuela-comunidad de manera armónica (Casañas, Velasco, 2016).

En la Revolución de 1930 sube al Gobierno Getulio Vargas, gobierno que se visualizó como una “dictadura positiva”, y es en esa época que se introduce el servicio social en Brasil, concebido como una actividad y financiada inicialmente por la Iglesia Católica y una fracción de la clase económicamente dominante de ese momento. En los documentos históricos nos muestran que en la implantación y profesionalización influyeron las corrientes Europeas.

Las primeras escuelas de servicio social en Brasil se dieron en Sao Paulo en 1936 y Rio de Janeiro en 1937 por iniciativa de los grupos de Acción Católica, dirigidos por el Centro de Estudios y Acción Social (CEAS), creado por la Iglesia Católica en Sao Paulo en 1932, esta acción tenía como objetivo difundir y poner en práctica la doctrina social contenida en las encíclicas papales como: el Rerum Novarum y el Quadregesimo anno que proponían remedios para la cuestión social.

La creación de las escuelas mencionadas anteriormente constituyó la carta de mostrar del CEAS, que para ese momento ya realizaba algunas prácticas de intervención en medios sociales como el proletariado y sus familias, fue tal la influencia europea que la presidenta del CEAS fue formada en Francia y otras ciudadanas brasileñas fueron enviadas a Europa a formarse en escuelas de orientación católica para trabajar en forma conjunta con el CEAS en la implantación del primer cursos de formación en servicio social; y fue este modelo el que fue tomado por las escuelas nacidas con posterioridad. (Salas, 2016)

6. Estrategia Metodológica

En esta sección se describe el diseño de investigación, los métodos y las diferentes técnicas que se utilizaron para la recolección y el análisis de la información, tanto de forma cualitativa como cuantitativa. Esta investigación presenta un diseño investigación acción. En consecuencia, se realiza a través de una muestra aleatoria simple; con el fin de explicitar las experiencias y percepciones de los actores, en este caso, estudiantes de grado noveno. Posteriormente, se analizó la información obtenida, con las cuales se diseñó un instrumento en forma de cuestionario (encuesta), lo cual conformó la parte cuantitativa. Por consiguiente, desarrollamos el primer procedimiento que fue la encuesta, la cual se aplicó de manera virtual a esta muestra. Donde el análisis de los datos cuantitativos representó tablas de frecuencias con sus respectivas gráficas. Según (Bazeley, 2011) todos los análisis de los datos del comportamiento requieren de una combinación de empirismo e interpretación, y se puede decir que en ambos enfoques cuantitativo y cualitativo los componentes, los datos y/o estrategias para el análisis son necesarios para comprender adecuadamente el comportamiento humano, ya sea individual, grupal o social.

El tipo de investigación es la investigación-acción que consiste en resolver problemas cotidianos e inmediatos (Álvarez-Gayou, 2003; Merriam, 2009) y mejorar prácticas concretas. Su propósito fundamental se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales. Sandín (2003, p. 161) señala que la investigación-acción pretende, esencialmente, “propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformada acción”.

Para continuar con el proceso investigativo, tomamos como segundo procedimiento la Técnica de Observación que emplea el investigador para conectarse con la realidad y formarse una idea lo más precisa posible sobre el problema que estudia, para esta propuesta de intervención desarrollamos la observación instrumentada que va ligada a los medios utilizados como máquinas y elementos electrónicos para captar el elemento de estudio en la muestra. Como parte final de esta fase utilizamos como tercer procedimiento la Técnica de la Entrevista la cual está definida como una actividad presencial entre dos personas. La actividad consiste en que una persona

(entrevistador) de manera oral extrae información de otra persona (entrevistado), así mismo se intercambian opiniones e información sobre el servicio social estudiantil obligatorio

6.1 Población y Contexto: De acuerdo a la problemática identificada en la institución donde los estudiantes dan inicio al desarrollo normativos del servicio social obligatorio tomamos como muestra aleatoria simple a los ciento setenta y ocho (178) estudiantes pertenecientes al grado 9, quienes están entre las edades de 13 a 17 años, que de acuerdo con Jean Piaget en las etapas del desarrollo humano, adolescencia temprana y adolescencia tardía de estratos 3 y 4 del Colegio Americano de Bogotá, ubicado en la localidad de Teusaquillo padres y los profesores. excluimos a los estudiantes de grado decimo y undécimo porque en la institución los estudiantes de noveno son los que inician este proceso del servicio social obligatorio.

6.2 Fases o etapas (ruta metodológica):



6.2.1 Fase 1. Encuesta

Se realiza encuesta a estudiantes y padres de familia con el objetivo de indagar sobre los conocimientos, las percepciones y las intencionalidades de la comunidad educativa sobre el servicio social obligatorio; dicha encuesta se aplica de manera digital mediante formulario de Google en la primera dirección de grupo al inicio del año 2022. El ejercicio anterior fue

con el objetivo de conocer el contexto en el que se desarrollan los sujetos de investigación, su conocimiento y sus intereses.

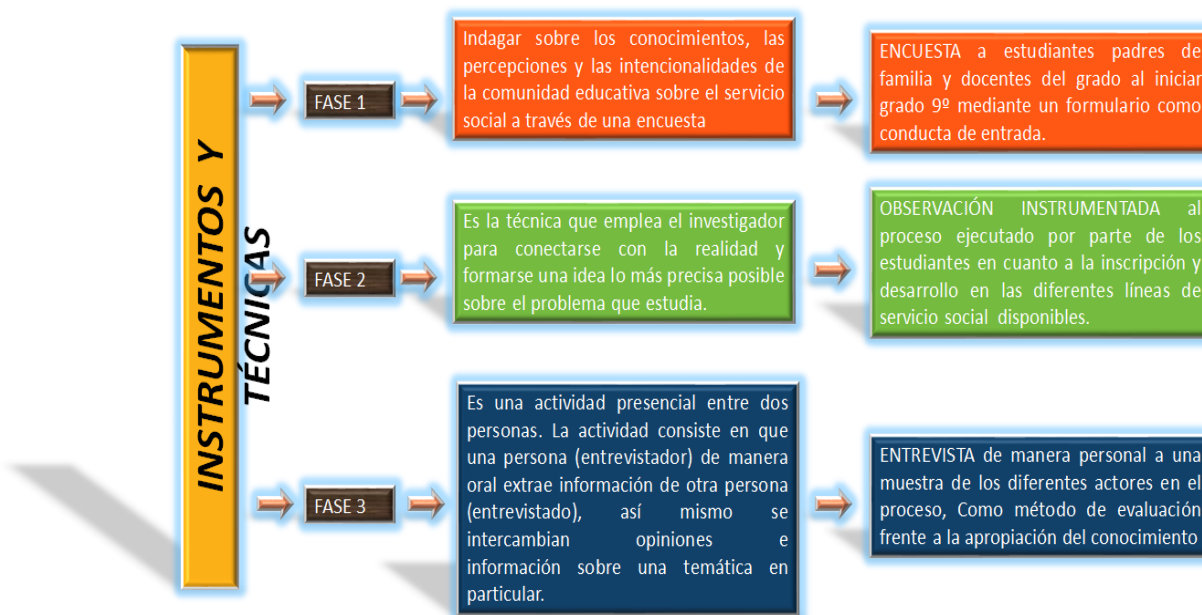
6.2.2 Fase 2. Observación Instrumental.

Se aplica la técnica de observación instrumentada según (Useche & Artigas, 2019, P. 44), para la conexión con la realidad de los estudiantes de grado noveno (9°) y así construir ideas precisas sobre el desconocimiento de las pautas del servicio social estudiantil obligatorio, evidenciando desconocimiento lo que permite proponer, crear y diseñar una estrategia pedagógica digital mediada a través de un OVA

6.2.3 Fase 3. Entrevista.

Se aplica la técnica de la entrevista como una actividad presencial entre dos personas. según (Useche & Artigas, 2019, P. 38), el ejercicio permite valorar el alcance obtenido con la estrategia pedagógica digital OVA, en términos de conocimientos, conciencia, interacción, manejo de la normatividad y todo el proceso para acceder y certificarse en el servicio social estudiantil obligatorio en el colegio Americano de Bogotá.

6.3 Instrumentos Técnicas:



6.3.1 Fase 1. Indagar sobre los conocimientos, las percepciones y las intencionalidades de la comunidad educativa sobre el servicio social, a través de una encuesta.

Encuesta: a estudiantes y padres de familia al ingresar al grado noveno como elemento conducta de entrada mediante un formulario digital. Según Audirac Carlos & otros (2006, P. 90) “La encuesta es un instrumento que permite recabar información general y puntos de vista de un grupo de personas”, la cual consiste en un grupo de preguntas en relación con una o más variables a medir.

Imagen de la encuesta.

Figura 1.

Encuesta de conocimientos y percepciones a Estudiantes



Encuesta de Conocimientos y Percepciones.

Objetivo:
Indagar sobre los conocimientos, las percepciones y las intencionalidades de la comunidad educativa sobre el servicio social obligatorio, a través de una encuesta.

rber1230@gmail.com (no compartidos) · Cambiar de cuenta

Apellido y nombre del estudiante.

Tu respuesta

Curso

- 901
- 902
- 903
- 904
- 905

¿Sabe usted que todos los estudiantes en Colombia al llegar a la etapa media vocacional deben realizar un Servicio Social Obligatorio?

- SI
- NO

¿Sabe usted cuál es el objetivo del Servicio Social Obligatorio?

- SI
- NO

¿Conoce como se puede vincular desde la institución para dar cumplimiento a esta norma?

- SI
- NO

¿Según las directrices institucionales cuantas horas de Servicio Social Obligatorio debe cumplir un estudiante Americanista?

- 100 horas
- 80 horas
- 120 horas

¿Le gustaría conocer este proceso de una manera?

- Virtual
- Guía física

<https://forms.gle/feA2d9V2uTswTgfF6>

Figura 2.

Encuesta de conocimientos y percepciones a Padres de Familia

Encuesta de conocimientos y percepciones - Padres de Familia.

OBJETIVO:
Indagar sobre los conocimientos, las percepciones y las intencionalidades de la comunidad educativa sobre el servicio social obligatorio, a través de una encuesta.

riber123@gmail.com (no compartidos) Cambiar de cuenta

Apellido y Nombre del estudiante.
Tu respuesta

Curso

901
 902
 903
 904
 905

¿Qué parentesco tiene con el estudiante?

Padre
 Madre
 Cuidador

¿Sabe usted que todos los estudiantes en Colombia al llegar a la etapa media vocacional deben realizar un Servicio Social Obligatorio?

SI
 NO

¿Sabe usted cuál es el objetivo del Servicio Social Obligatorio?

SI
 NO

¿Conoce como su hijo se puede vincular desde la institución para dar cumplimiento a esta norma?

SI
 NO

¿Según las directrices institucionales cuantas horas de Servicio Social Obligatorio debe cumplir un estudiante Americanista?

100 horas
 80 horas
 120 horas

¿Le gustaría conocer y apoyar a su hijo en este proceso de una manera?

Virtual
 Circular

<https://forms.gle/L9f4v8L3CwDixCkW9>

Figura 3.

Encuesta de conocimientos y percepciones a Docentes

Encuesta de conocimientos y percepciones - Docentes

OBJETIVO:
Indagar sobre los conocimientos, las percepciones y las intencionalidades de la comunidad educativa sobre el servicio social obligatorio, a través de una encuesta.

riber123@gmail.com (no compartidos) Cambiar de cuenta

Apellido y Nombre del docente
Tu respuesta

Área académica que acompaña
Tu respuesta

¿Sabe usted que todos los estudiantes en Colombia al llegar a la etapa media vocacional deben realizar un Servicio Social Obligatorio?

SI
 NO

¿Sabe usted cuál es el objetivo del Servicio Social Obligatorio?

SI
 NO

¿Conoce como los estudiantes a cargo se puede vincular para dar cumplimiento a esta norma?

SI
 NO

¿Según las directrices institucionales cuantas horas de Servicio Social Obligatorio debe cumplir un estudiante Americanista?

100 horas
 80 horas
 120 horas

¿Desde su asignatura o área de conocimiento podría generar alguna línea de servicio social ?

SI
 NO

¿Le gustaría conocer y apoyar a sus estudiantes a cargo en este proceso de una manera?

Virtual
 Circular

<https://forms.gle/fbPgFXeH2gjmy6S58>

6.3.2 Fase 2. Observación Instrumentada

Aspecto observado:

Lugar:

Fecha de la observación:

Tiempo de duración de la observación:

Aspectos	Frecuencia de los Aspectos Observados			
	Nunca	A veces	Muy Frecuente	Siempre
Proceso Introdutorio				
Conocimiento de la Normatividad				
Líneas de servicio social				
Formalización e Inscripción				
Desarrollo del trabajo				
Documentos y soportes				
Certificación				

Fuente Elaboración propia

Se aplica la técnica de observación instrumentada según (Useche & Artigas, 2019, P. 44), para la conexión con la realidad de los estudiantes de grado noveno (9°) y así construir ideas precisas sobre el desconocimiento de las pautas del servicio social estudiantil obligatorio, evidenciando desconocimiento lo que permite proponer, crear y diseñar una estrategia pedagógica digital mediada a través de un OVA.

6.3.3. Fase 3. Entrevista

Se aplica la técnica de la entrevista como una actividad presencial entre dos personas. según (Useche & Artigas, 2019, P. 38), el ejercicio permite valorar el alcance obtenido con la estrategia pedagógica digital OVA, en términos de conocimientos, conciencia, interacción,

manejo de la normatividad y todo el proceso para acceder y certificarse en el servicio social estudiantil obligatorio en el colegio Americano de Bogotá.

Guía de Entrevista

Título: Pautas para el Servicio Social Obligatorio en el Colegio Americano de Bogotá
Objetivo General: Implementar una estrategia pedagógica, a través de un OVA para capacitar el proceso de servicio social en la comunidad educativa perteneciente a grado 9°, 10° y 11° del Colegio Americano de Bogotá.
Datos del entrevistado: Nombre del entrevistado: Profesión:
A continuación, se brinda una serie de preguntas que tiene como objetivo valorar la implementación de la herramienta digital OVA: De acuerdo con su experiencia en el proceso de participación de las diferentes líneas de servicio social obligatorio redonda a las siguientes preguntas. 1 Nombre y curso al que pertenece 2 Mencione las líneas de servicio social que reconoce 3 Explique características de las líneas mencionadas anteriormente 4 ¿cuál es el objetivo del servicio social obligatorio?

6.4 Tiempo estimado para el desarrollo del proyecto de intervención educativa:

El presente proyecto de intervención se proyecta desarrollar en un tiempo específico de acuerdo con las fases así: la encuesta, la identificación del problema, Segunda fase desarrollo del PIE, construcción y actividades planteadas. Se tiene presente la planificación y la programación de según las fechas indicadas

Cronograma

<u>Marzo</u>	<u>Semana 1</u>	<u>Semana 2</u>	<u>Semana 3</u>	<u>Semana 4</u>	<u>Responsable</u>
Recolección de Información y Análisis	Diseño de encuesta piloto	Aplicación de encuesta a estudiantes, padres de familia y profesores	Interpretación de los resultados	Identificación del problema	Sandra Santos Alejandro Cuellar José Ribeiro Cortés
<u>Abril</u>	<u>Semana 1</u>	<u>Semana 2</u>	<u>Semana 3</u>	<u>Semana 4</u>	<u>Responsable</u>
Desarrollo	Planteamiento del problema	Formulación del problema	Justificación y objetivos	Aproximación al estado del arte	Sandra Santos Alejandro Cuellar José Ribeiro Cortés
<u>Mayo</u>	<u>Semana 1</u>	<u>Semana 2</u>	<u>Semana 3</u>	<u>Semana 4</u>	<u>Responsable</u>
Desarrollo	Diseño y creación de contenido OVA	Diseño y creación de contenido OVA	Diseño y creación de contenido OVA	Diseño y creación de contenido OVA	Sandra Santos Alejandro Cuellar

					José Ribeiro Cortés
<u>Junio</u>	<u>Semana 1</u>	<u>Semana 2</u>	<u>Semana 3</u>	<u>Semana 4</u>	<u>Responsable</u>
	<u>Ajustes al documento</u>	<u>Ajustes al documento</u>	<u>Ajustes al documento</u>		<u>Sandra Santos</u> <u>Alejandro Cuellar</u> <u>José Ribeiro Cortés</u>
<u>Julio</u>	<u>Semana 1</u>	<u>Semana 2</u>	<u>Semana 3</u>	<u>Semana 4</u>	<u>Responsable</u>
			<u>Ajustes al documento hasta diseño metodológico</u>	<u>Ajustes al documento hasta diseño metodológico</u>	<u>Sandra Santos</u> <u>Alejandro Cuellar</u> <u>José Ribeiro Cortés</u>
<u>Agosto</u>	<u>Semana 1</u>	<u>Semana 2</u>	<u>Semana 3</u>	<u>Semana 4</u>	<u>Responsable</u>
	<u>Tramite de solicitud a la rectoría del colegio para la publicación</u>	<u>Revisión por parte del departamento de comunicaciones de la institución</u>	<u>Reunión técnica con coordinación de informática</u>	<u>Revisión y monitoreo del proceso de montaje en la página institucional.</u>	<u>Sandra Santos</u> <u>Alejandro Cuellar</u> <u>José Ribeiro Cortés</u>
<u>Septiembre</u>	<u>Semana 1</u>	<u>Semana 2</u>	<u>Semana 3</u>	<u>Semana 4</u>	<u>Responsable</u>
	<u>Pilotos manejo y visualización e implantación</u>	<u>Ajustes finales en la plataforma</u>	<u>Campaña de expectativa y aplicación</u>	<u>Campaña de expectativa y aplicación</u>	<u>Sandra Santos</u> <u>Alejandro Cuellar</u> <u>José Ribeiro Cortés</u>
<u>Octubre</u>	<u>Semana 1</u>	<u>Semana 2</u>	<u>Semana 3</u>	<u>Semana 4</u>	<u>Responsable</u>
	<u>Implementación del OVA a estudiantes grado 9º 2022</u>	<u>Implementación del OVA a padres de familia 2022</u>	<u>Implementación del OVA a docentes 2022</u>	<u>Evaluación de resultados, DOFA.</u>	<u>Sandra Santos</u> <u>Alejandro Cuellar</u> <u>José Ribeiro Cortés</u>
<u>Noviembre</u>	<u>Semana 1</u>	<u>Semana 2</u>	<u>Semana 3</u>	<u>Semana 4</u>	<u>Responsable</u>
	<u>Revisión y análisis junto al Dpto. de bienestar estudiantil de todo el proceso mediante matriz de resultados.</u>	<u>Informe final proyecciones implementación año 2023.</u>			<u>Sandra Santos</u> <u>Alejandro Cuellar</u> <u>José Ribeiro Cortés</u>

7. Resultados (preliminares, parciales o totales)

A lo largo del desarrollo e implementación de este proyecto de intervención se hizo posible que se obtuviera un producto digital OVA con las siguientes características:

1. Introducción: este paso se desarrolló porque la encuesta, Según Audirac Carlos & otros (2006, P. 90) “La encuesta es un instrumento que permite recabar información general y puntos de vista de un grupo de personas” nos evidenció un desconocimiento por parte de los estudiantes de noveno y padres de familia frente al proceso del servicio social obligatorio, las normas que rigen y que es de vital importancia conocerlas.

2. En segundo lugar, se organizaron las líneas de servicio social una a una apoyados en imágenes con las diferentes entidades para que los estudiantes puedan acceder y dar cumplimiento a este proceso.
3. Se plantea todo el proceso de inscripción al servicio social de acuerdo con su preferencia con respecto a las líneas de servicio social propias y en convenios teniendo gran acogida puesto que facilita el proceso.
4. Se plantea un instrumento de avance para realizar la observación instrumentada, según (Useche & Artigas, 2019, P. 44), para la conexión con la realidad de los estudiantes de grado noveno (9°) y así construir ideas precisas sobre el desconocimiento de las pautas del servicio social estudiantil obligatorio; a partir de ello, al interior se plantearon actividades evaluativas como lista desordenada y un Nearport. También se pensó en reforzar los diferentes aspectos conceptuales importantes del servicio social a través de un Podcats y el Story jamper en la sección ilústate.
5. Los estudiantes encuentran la opción de descargar los documentos base para que puedan ser diligenciados y presentados para tener soporte del proceso y validez ante el departamento de bienestar estudiantil.
6. Según (Useche & Artigas, 2019, P. 38), el ejercicio permite valorar el alcance obtenido con la estrategia pedagógica digital OVA, en términos de conocimientos, conciencia, interacción, manejo de la normatividad y todo el proceso para acceder y certificarse en el servicio social estudiantil obligatorio en el colegio Americano de Bogotá. Desde bienestar estudiantil se verificará todo el proceso desarrollado por el estudiante, los documentos presentados y el cumplimiento de las horas establecidas para obtener su respectiva certificación.

Figura 4. Objeto Virtual de Aprendizaje

Introducción
Líneas de Servicio social y sus características
Proceso de Inscripción y Formalización
Desarrollo del trabajo
Documentación y Soporte
Certificación

La comunicación

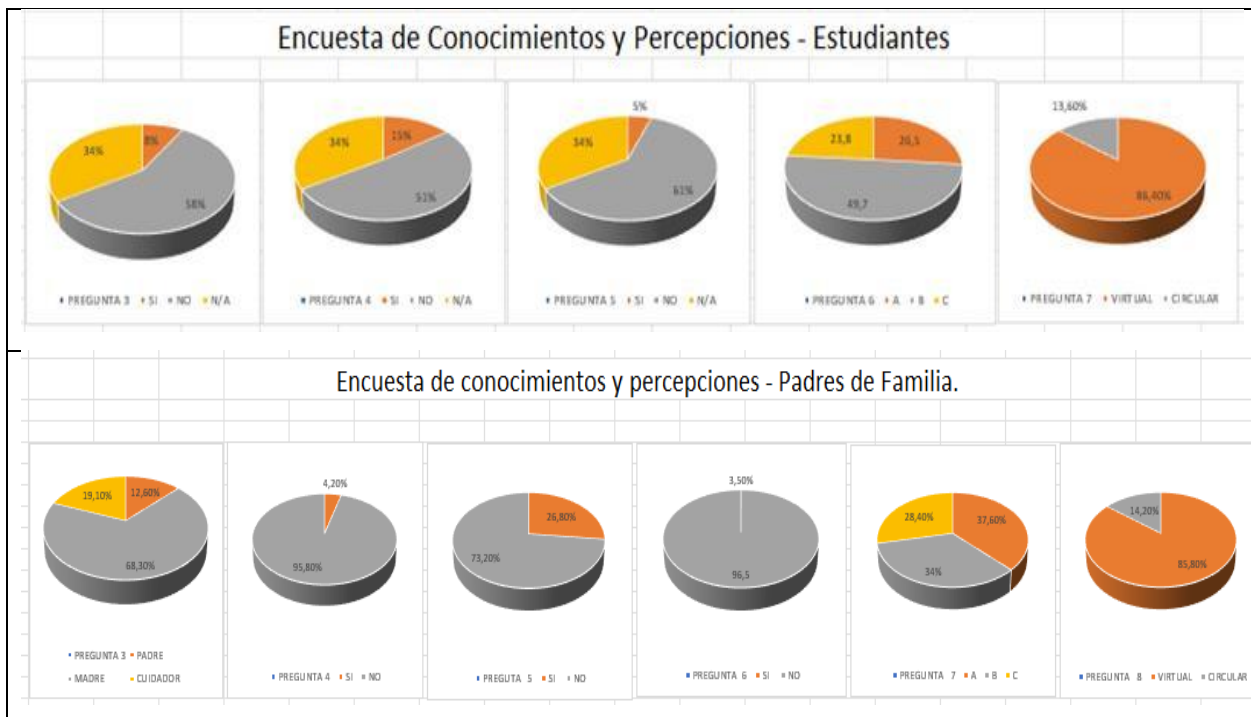
La comunicación y los canales de difusión interna en la institución son de vital importancia para proyectar la información sobre los diferentes beneficios y oportunidades que tienen nuestros estudiantes para llevar a cabo los procesos y actividades sociales a las que ellos tienen acceso.

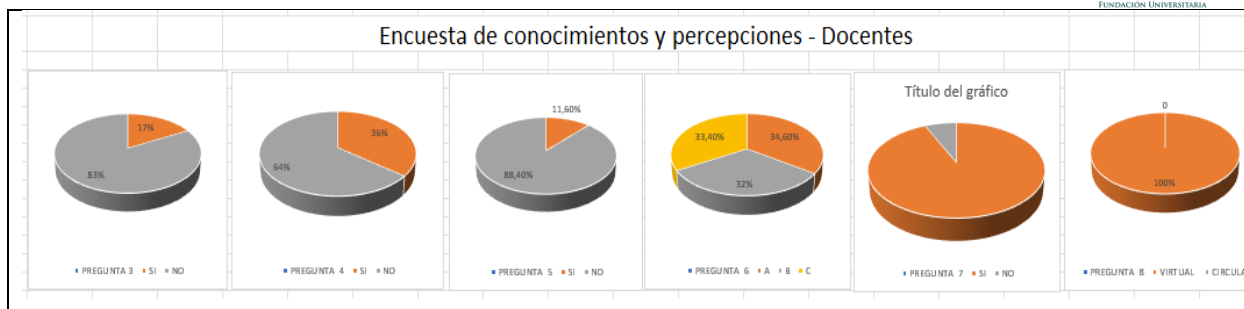


Ova II trimestre (drv.tw)

Figura 5.

Matriz de Resultados:





<p>Líneas de Servicio Social Obligatorio.</p>	<p>línea de servicio social en la cual desarrollo su trabajo.</p> <p>117 respuestas</p> <ul style="list-style-type: none"> FUSDEC CRUZ ROJA JARDÍN BOTÁNICO HUERTAS ESC... DERECHOS HUMANOS DEPORTISTA DE ALTO RENDIMIENTO APOYO PRIMERA INFANCIA JARDIN BOTANICO PROPUESTAS A... PATRULLA ESCOLAR 	<p>En Esta gráfica se evidencia la preferencia de cada estudiante de acuerdo con sus intereses particulares en la elección de una de las Líneas de Servicio Social, para la dar cumplimiento a las 120 horas exigidas por la institución</p>
<p>Desarrollo de Servicio Social Obligatorio.</p>	<p>Curso</p> <p>117 respuestas</p> <ul style="list-style-type: none"> 901 902 903 904 905 	<p>En Esta gráfica podemos evidenciar que los estudiantes respondieron positivamente, se inscribieron y cumplieron con la realización del Servicio Social Obligatorio con un porcentaje de del 66%, frente a un 34% que no reportaron ninguna información.</p>

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, podemos evidenciar que la implementación del OVA permitió cumplir con el objetivo planteado de capacitar a la comunidad educativa en la prestación del Servicio Social Obligatorio, siendo satisfactorio su resultado.

8. Conclusiones y recomendaciones

- Se logró diseñar, elaborar e implementar el objetivo propuesto de la creación de un OVA como herramienta digital para capacitar a estudiantes y comunidad educativa, frente al desarrollo de servicio social estudiantil obligatorio en el Colegio Americano de Bogotá.
- Se realizó la construcción del OVA y su puesta en ejecución con los estudiantes de grado 9°, lo que ha generado un impacto positivo, evidenciado en el registro de los mismos estudiantes a las diferentes líneas del servicio social obligatorio.
- Se ha logrado vincular a los estudiantes de 9°, 10° y 11° y sus familias mediante las encuestas y medios de divulgación de la institución y el departamento de bienestar estudiantil.
- Valorar el proceso de la implementación de la estrategia pedagógica a través una matriz de resultados.
- Consideramos que este Proyecto de intervención educativa, es aplicable a todas las instituciones que brindan educación media en el país, teniendo en cuenta los parámetros particulares inscritos en cada PEI.

9. Referencias bibliográficas

Bolaños Z. J.(2017). Estudiantes educación media Bogotá (Colombia) .Trabajo social estudiantil. <https://repositorios.ed.educacionbogota.edu.co/handle/001/2270>.

Campos A. Agustín, "Enfoques de enseñanza basados en el aprendizaje: aBP, ABPr, ABI y otros métodos basados en el aprendizaje /", Ediciones de la U., 2017. Consultado en

línea en la Biblioteca Digital de Bogotá
(<https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/2910142/>), el día 2022-06-30.

Casañas, D. (2016). Servicio Estudiantil de la Institución Educativa Panebianco Americano en Poblado campestre.

Leal Leal, Gloria Evalina (2015) "Las escuelas de servicio social en Colombia, 1936-1958,"
Tendencias y Retos: Iss. 1 , Article 3.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Dirección de la Calidad de la educación para preescolar, básica y media. [articles-342767_recurso_3.pdf \(mineducacion.gov.co\)](https://www.mineducacion.gov.co/areas-de-trabajo/areas-de-trabajo-articulos/342767-recurso-3)

Ordinas, C.; Pérez I Garcías, A. y Salinas, J. (1999). "Comunidad virtual de Tecnología Educativa". Edutec. En CABERO,J. et alrri. "Nuevas Tecnologías en la formación flexible y a distancia". Sevilla: Universidad de Sevilla.

Palloff, R. y Pratt, K. (1999). "Building learning communities in cyberspace". San Francisco: Jossey- Bass.

Ph.D.Posso Pacheco.R.(2022). La post pandemia: una reflexión para la educación. Mentor
Revista de Investigación Educativa y Deportiva
<https://revistamentor.ec/index.php/mentor/article/view/2118>

Useche María.; Artiguas W.; Quiapo B. y Perozo E. (2019) Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos.
[88. Técnicas e instrumentos recolección de datos.pdf \(uniguajira.edu.co\)](https://www.uniguajira.edu.co/revistas/88-T%C3%A9cnicas-e-instrumentos-recolecci%C3%B3n-de-datos.pdf)

Torres C. I. (2018) Trabajo Social en Colombia. Revista trabajo social vol. 20 n. ° 1, ene-jun 2018, issn (impreso): 0123-4986, issn (en línea): 2256-5493, Bogotá · 225-243.
Entrevista con Clara Inés Torres.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/71576/65568>

Touriñán, J. M. (2011). intervención educativa, intervención pedagógica y educación: La mirada pedagógica. Revista portuguesa de pedagogía, 283-307.