

**Fortalecimiento de la comunicación asertiva a través de la lúdica en los
estudiantes del grado octavo de la Institución Santa Margarita**

**Gloria Urrutia Mosquera. Especialista en Lúdica Educativa. Institución
Educativa Barrio Santa Margarita.**

**Jinneisla Serna Valoyes. Especialista en Lúdica Educativa. Institución
Educativa Juan de Dios Carvajal**

Trabajo de grado

Docente

Angela Andrea Romero Mendoza

Magíster en Lingüística Aplicada.

Doctorando en Sociedad de la información y el Conocimiento.

Universidad Los libertadores

2023

Tabla de contenido

	Pág.
Capítulo I: Problema de Investigación	9
1.1 Descripción del Problema:	9
1.1.1 Formulación del Problema	13
1.2 Justificación	13
1.3 Objetivos	15
1.3.1 Objetivo General	15
1.3.2 Objetivos Específicos	16
Capítulo II: Marco Referencial	17
2.1 Marco Teórico	17
2.1.1 La Escucha como Habilidad para el Aprendizaje	17
2.1.2 Lúdica	19
2.1.3 Aprendizaje Lúdico	19
2.1.4 Comunicación	20
2.1.5 Componentes de la comunicación	21
2.1.6 El contexto	22
2.1.7 El transmisor o la fuente	22
2.1.8 Mensaje o información	23
2.1.9 El canal de comunicación	23
2.1.10 Interferencia	23
2.1.11 El receptor	23
2.1.12 El resultado o reacción	23
2.1.13 Comunicación Asertiva	23

2.1.14	Comunicación Asertiva como medio de expresión.....	24
2.1.15	Habilidades Comunicativas.....	26
2.1.1	Resolución De Conflictos	26
2.1.2	Convivencia ciudadana	28
2.1.3	Mecanismos de protección ciudadana.....	30
2.2	Antecedentes	31
2.2.1	Antecedentes Internacionales.....	31
2.2.2	Antecedentes Nacionales	34
2.3	Marco Contextual	37
2.3.1	Geográfico.....	37
2.3.2	Marco Institucional	38
2.4	Marco Legal	40
2.4.1	Constitución Política de Colombia, 1991	40
2.4.2	La Ley 115 de 1994.	40
2.4.3	Ley 1581 de 2012. Artículo 7 (Habeas Data).	41
2.4.4	Plan Decenal de Educación 2016- 2026	42
Capítulo III: Diseño Metodológico.....		44
3.1.	Enfoque.....	44
3.2.	Paradigma.	44
3.4	Fases de la Investigación.	45
3.5	Población y muestra.....	46
3.5.1	Población.	46
3.5.2	Muestra.	46
3.6.	Técnicas.	47

3.7. Instrumentos.	48
3.7. Operacionalización de las Variables.....	48
Capítulo IV: Análisis de Resultados.....	50
3.8 Análisis Diario de campo - Registro de observación.....	58
3.9 Análisis de encuesta de convivencia escolar	61
3.10 Análisis de resultados por objetivo	63
Discusión.	66
Conclusiones y Recomendaciones.....	69
Propuesta.....	71
Referencias	92
Anexos.	97

RESUMEN.

Durante la jornada escolar, especialmente en asignaturas como ciencias sociales y lengua castellana, se ha logrado identificar que los estudiantes del grado 8° de la Institución educativa presentan problemáticas relacionadas con la convivencia escolar y baja participación en actividades que requieren de creatividad y comunicación oral de las ideas realizadas. Por lo tanto, el objetivo principal de este trabajo fue fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del grado 8° en la Institución Educativa Barrio Santa Margarita del municipio de Medellín a través del desarrollo de actividades pedagógicas, orientadas por el docente, abordando la temática relacionada a través de la utilización de una estrategia didáctica basada en comunicación asertiva y la lúdica. Esta investigación se llevó a cabo a través de un estudio investigativo de tipo cualitativo con enfoque socio-crítico.

Palabras claves: convivencia escolar, lúdica, comunicación asertiva, procesos de convivencia.

ABSTRACT.

During the school day, especially in subjects such as social sciences and Spanish language, it has been possible to identify that the 8th grade students of the Educational Institution present problems related to school coexistence and low participation in activities that require creativity and oral communication. the ideas realized. Therefore, the main objective of this work was to strengthen school coexistence in 8th grade students at the Barrio Santa Margarita Educational Institution in the municipality of Medellín through the development of pedagogical activities, guided by the teacher, addressing the related topic using a didactic strategy based on assertive and playful communication. This research was carried out through a qualitative research study with a socio-critical approach.

Keywords: school coexistence, playful, assertive communication, coexistence processes.

INTRODUCCIÓN.

En la actualidad las herramientas tecnológicas han sido incorporadas en la vida de las personas direccionando una nueva etapa del desarrollo. En el campo educativo prevalece su importancia, por la finalidad de mejorar la calidad de la educación siendo un compromiso desde el Ministerio de Educación Nacional fijar planes, programas y proyectos para el proceso de formación en los educandos.

El presente trabajo plantea una estrategia pedagógica en la que a través de la comunicación asertiva y la lúdica pueda mejorar los procesos de convivencia en estudiantes, de tal manera que se concienticen y pongan en práctica las diferentes técnicas y habilidades sociales, comunicativas y humanas para el adecuado manejo de la tolerancia, el respeto y la resolución de conflictos de esta manera a mejorar la calidad de vida y convivencia pacífica de la comunidad educativa.

Para el desarrollo de esta investigación es indispensable la interacción con la muestra y con la comunidad. Se ha diseñado una guía de observación junto con una prueba diagnóstica que como instrumentos de recolección de datos se encuentran enfocados en estudiar e identificar como se llevan a cabo los procesos de convivencia escolar entre los estudiantes, teniendo en cuenta que la incorporación de la lúdica en la educación tiene como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias.

En el presente proyecto se detalla en primera medida, en el primer capítulo, la contextualización de la problemática a través de la descripción de la problemática, la formulación de las preguntas de investigación, el establecimiento de los objetivos, así como la justificación e impacto.

También, se describe el marco de referencia, iniciando con el marco teórico para cada una de las variables, los antecedentes investigativos, el marco contextual con las características del entorno más relevantes para la comprensión de la investigación y el marco legal que describe y sustenta la implementación en el desarrollo de la estrategia pedagógica.

En el tercer capítulo se desarrolló el diseño metodológico, teniendo en cuenta el enfoque, el paradigma, el tipo de investigación, la descripción de la población y muestra motivo de estudio, los instrumentos de recolección de datos y la técnica de análisis de datos.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados de la investigación luego de aplicar los instrumentos de recolección de información y por último se presenta la discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones, así como la propuesta implementada.

Capítulo I: Problema de Investigación

1.1 Descripción del Problema:

Actualmente en Colombia, existen aproximadamente 48 millones de habitantes a lo largo y ancho del territorio nacional, que diariamente conviven en diferentes roles sociales interactuando con sus semejantes tanto en actividades laborales, familiares, culturales entre otras; en este ambiente podemos encontrar ciudadanos comprometidos con la construcción de un mejor país, respetando las normas mínimas de convivencia y comunicación, las cuales están enmarcadas en los principios y valores constitucionales. Constitución Política De Colombia (CP,1991),"Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general".

Según Fernández (2017), aunque la sociedad está construyendo muy rápidamente esquemas de igualdad, nuevos principios de equidad; descubriendo libertades, fomentando mecanismos de comunicación asertiva, movilidad social y muchos más, estas nuevas tendencias no han sido suficiente para despertar en la ciudadanía un compromiso en el que la comunicación de las ideas exista sin necesidad de la confrontación, la violencia y problemas de convivencia. De hecho Colombia ha sido un país afectado por diferentes tipos de violencia y el contexto educativo no ha sido exento de estos, por el contrario, es uno de los ámbitos en los que se encuentra la mayor afectación (Carmona-Jaramillo, 2019). Esto se debe principalmente a la falta de fortalecimiento en la comunicación asertiva de los habitantes y de competencias ciudadanas, ya que como se ha mencionado anteriormente, al no expresar correctamente las ideas y/o opiniones hacia las demás personas, se recae regularmente en el conflicto y la confrontación, lo cual aumenta si se le suma la falta de desarrollo en competencias ciudadanas que permita respetar las ideas de los demás.

En el sector Robledo Las Margaritas, ubicado en la parte alta de Robledo y que limita con el corregimiento de San Cristóbal en la ciudad de Medellín, se encuentra una comunidad de estratos 1 y 3 la cual afronta diariamente conflictos sociales derivados de

barreras invisibles, familias disfuncionales y situaciones naturales que aumentan su vulnerabilidad a la intolerancia. Las situaciones del entorno se hacen más críticas a medida que se avanza a la parte más alejada del sector, por lo tanto, la misión de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita, ubicada en el sector, es atender esas necesidades y situaciones desde la formación integral de los estudiantes, concientizándoles sobre la aceptación y el respeto por el otro.

Durante la jornada escolar, especialmente en asignaturas como ciencias sociales y lengua castellana, se ha logrado identificar que los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita tienen problemas para dar a conocer sus ideas, expresarlas abiertamente durante la clase, problemas de comunicación entre sus compañeros, constantes malos entendidos, aparición repentina de conflictos y disputas entre sí, desencadenando en muchas ocasiones en problemáticas de convivencia escolar y baja participación en actividades que requieren de creatividad y comunicación oral de las ideas realizadas.

Según Calua et al. (2021), Todos los factores mencionados anteriormente se constituyen como una problemática de convivencia escolar producto del bajo nivel de comunicación asertiva de los estudiantes, exponiendo textualmente que “la persona que se comunica asertivamente se defiende en sus relaciones interpersonales, está satisfecha de su vida, tiene confianza en sí misma, es expresiva, espontánea, media los conflictos y prefiere el diálogo antes que la violencia” (p. 317).

A lo anterior se le suma que, según el reporte entregado por el comité de convivencia de la institución, han aumentado dramáticamente los casos en los que estudiantes del centro educativo se ven implicados en agresiones físicas, bullying, cyber bullying, discriminación, entre otros. Estos comportamientos afectan la convivencia en el plantel educativo, ocasionando problemáticas en espacios sociales, lo que conlleva a la necesidad de transformaciones y replanteamientos éticos y educativos que estén orientados a buscar estrategias para promover la convivencia escolar y la comunicación asertiva.

Debido al poco nivel de comunicación asertiva de los estudiantes objetos de estudio, la problemática de convivencia que se vive en los grados 8°, en conjunto con las condiciones contextuales externas e internas a la institución educativa mencionadas

anteriormente, el problema de la mala convivencia escolar se hace cada vez más presente en los escenarios académicos al punto de que los mismos estudiantes de grado 8° no son capaces de interactuar con otros grupos sin que por falta de asertividad ocurra un conflicto que termine en violencia verbal y/o física entre ellos, razón por la cual se hace necesaria una intervención antes de que este tipo de problemáticas siga escalando al punto de que ocurra lo mencionado por Corrales et al. (2017), que afirma que cuando en un contexto escolar crecen los problemas de convivencia y los estudiantes no desarrollan procesos eficaces de comunicación asertiva, recurriendo exclusivamente a la violencia como medio de resolución de conflictos, se fracasa rotundamente en el fin de la educación, ya que se forman a personas incapaces de sentir empatía y respeto, lo cual dificulta su capacidad de establecer relaciones interpersonales. Esto se encuentra en contraposición a la definición de educación como proceso de formación integral del individuo para vivir en sociedad expuesta por el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

Una situación similar fue tratada anteriormente por Tamara Camacho (2018), en su investigación se propuso como objetivo “fortalecer las relaciones interpersonales y la sana convivencia en los estudiantes apoyados en las TIC como herramienta pedagógica”(p.582), la cual concluyó mencionando que estos procesos de intervención en contextos educativos en los cuales se involucren las TIC, las competencias ciudadanas y la comunicación asertiva; son capaces de transformar paradigmas y cambiar la cosmovisión de los estudiantes en cuanto a las relaciones con el otro, el respeto por la ideas y la expresión como forma de comunicación. Esto da muestra de que además de que existe un interés real a nivel nacional por abordar esta problemática, las TIC son un elemento valioso que al resultar novedosos e interactivos son capaces de captar la atención del estudiante y mediante el establecimiento de un fin resulta un aliado que dinamizará el proceso de fortalecimiento de la convivencia escolar mediante el desarrollo de habilidades como la comunicación asertiva, lo que a su vez ayuda a mejorar las competencias ciudadanas y la alfabetización digital del personal docente y los estudiantes.

Con base a la problemática de convivencia escolar en los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa objeto de estudio producto de la falta de habilidades en comunicación asertiva, esta investigación pretende abordar este escoyo a partir de una estrategia que permita promover la convivencia y la interacción entre los estudiantes a

través de la lúdica teniendo en cuenta que su incorporación en la educación tiene como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias. Ya que son instrumentos para procesar la información y para la gestión administrativa, es una fuente de recursos, un medio para mejorar los procesos de comunicación y el desarrollo cognitivo.

Se requiere entonces que a nivel del aula de clases se consoliden estrategias pedagógicas novedosas para mejorar los niveles de convivencia institucionales de educando (Alcober -Segura, 2020). En el aula de clases, el papel del docente es fundamental al momento de generar estrategias ligadas a propuestas integrales del orden institucional en lo referente a los procesos de convivencia estudiantil y a la generación de jóvenes comprometidos con el respeto a los derechos del otro.

No obstante, solo la incorporación de la lúdica no reflejará mayores cambios ya que como lo menciona Jimbo-Rogel (2021), las estrategias didácticas que se formulan para promover la convivencia en contextos específicos además de requerir que sean llamativas y novedosas para que resulten atractivas a los estudiantes, deben contar con materiales y recursos tecnológicos que favorezcan el desarrollo de competencias en comunicación asertiva, debido a que a día de hoy según Carmona-Jaramillo (2019) es necesaria para llevar a cabo procesos efectivos de comunicación y que además mejora la interacción entre congéneres aprendiendo a resolver conflictos sin la necesidad de llegar a actos que incurran en la violencia, además de que fomentan las competencias ciudadanas, las cuales permiten generar en el educando herramientas esenciales para ejercer el derecho a la ciudadanía y de los derechos fundamentales desde etapas iniciales de su desarrollo, apalancadas por una cultura del respeto al otro. En la escuela, estas competencias coadyuvan a una cultura de la prevención de conflictos y violaciones a los derechos básicos de los dicentes (Parra-Gómez y Deaza-Rodríguez, 2016).

De hecho, el fortalecer la comunicación asertiva se hace más necesaria en contextos sociales en los cuales se reúnen grandes cantidades de cosmovisiones e ideas que en ocasiones suelen ser yuxtapuestas a las propias y en los cuales existe vulnerabilidad en cuanto a la aparición de conflictos. Es por ello, que Stuart (2018) define que la asertividad es un concepto clave en el aprendizaje social y emocional y representa el término medio

entre los extremos de la agresión y la pasividad. Por lo tanto, cuando no se expresan las ideas de forma asertiva en un contexto educativo se generan problemas de convivencia escolar. Entendiendo esta última como el conjunto estructurado de, actitudes, conocimientos y habilidades que tienen como finalidad lograr que el ciudadano en formación “esté dispuesto a actuar y actúe de manera constructiva y justa en la sociedad”, Rodríguez, Constanza, Ruiz, y Guerra, (2007, p. 147).

1.1.1 Formulación del Problema

¿De qué forma una estrategia pedagógica basada en la comunicación asertiva y mediada por la lúdica ayuda a mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita?

1.2 Justificación

El fortalecimiento de la convivencia en los estudiantes en edad escolar es una de las problemáticas más prevalentes en los entornos educativos actuales. De hecho, por aspectos culturales se tiende a premiar la agresión y las humillaciones se enmarcan como humor en dibujos animados y comedias de situación, e Internet es aún más cruel con este tipo de situaciones (Calua et al., 2021). Por lo tanto, es difícil que los jóvenes puedan identificar ejemplos de convivencia y asertividad en el contexto social.

Según Arenas (2018), la convivencia escolar permite el desarrollo integral de los niños y jóvenes en su proceso de integración a la vida social, por lo que exige adaptarse a los demás e “incluye el establecimiento de normas, no solo enfatizando el respeto y la tolerancia a lo diferente, sino a lo que nos une, en lo que se converge: un espacio, un tiempo, tareas, responsabilidades, recursos”(p.35), además de un cambio de actitudes, la regulación de los conflictos y la identificación de las personas con la convivencia grupal o colectiva. Por lo tanto, es fundamental que habilidades basadas en la comunicación asertiva puedan ser desarrolladas en el estudiante ya que estas le permitirán dialogar con calma y respeto, expresando su intencionalidad, pero sin herir los sentimientos de las otras personas lo que facilita los procesos de integración social y resolución de conflictos, que resultan fundamentales para poder lograr una buena convivencia en el aula de clases (Stuart, 2018).

Teniendo en cuenta lo descrito en el planteamiento del problema y lo expuesto por Arenas (2018) y Stuart (2018), se puede decir que se hace necesario desarrollar e implementar una estrategia que favorezca el fortalecimiento de la convivencia y la mejora de la comunicación asertiva, ya que de esta forma los docentes pueden mejorar la resolución de conflictos, la integración social del individuo, la aprehensión de valores como el respeto y la tolerancia a las diferencias, entre otros. Esto a su vez, con la incorporación de la tecnología como herramienta mediadora, se convierte en una estrategia novedosa, dadas las tendencias educativas emergentes tales como la inclusión de plataformas de aprendizaje, las aplicaciones móviles educativas, recursos educativos digitales, entre otros.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), juegan un papel fundamental en esta investigación; porque permiten la creación de modelos de educación interactiva que generan resultados más eficaces en el aprendizaje y un mayor impacto social que se produce en cada uno de los educandos (Tamara-Camacho, 2018). En este caso se observa el creciente interés manifestado por los estudiantes hacia el uso de TIC, y la dinámica nacional y mundial del fomento de la incorporación de las mismas en el aula de clase. Además, de que ayuda a los estudiantes a participar activamente en el desarrollo de las clases, a expresar sus ideas claras, a respetar a las ideas de los demás, evitando la confrontación y los conflictos y respondiendo a las críticas y defendiendo sus perspectivas de forma asertiva, lo que la convierte a las TIC en un medio educativo innovador que tiene el potencial de hacer frente a la problemática de convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa objeto de estudio; contando con el potencial humano que tiene la sede principal de la misma.

Sumado a esto la evolución y el avance de la ciencia y la tecnología ha abarcado los distintos aspectos del mundo, haciendo más eficiente los procesos y cambiantes los conocimientos acerca de las cosas que se creían saber. La rapidez con la que llega la información es la misma con la que cambia, por lo cual se hace necesario que los profesionales, los trabajadores y diferentes sectores productivos e investigativos estén a la vanguardia de los avances; desde las escuelas se promueven misiones en las que se busca graduar estudiantes capaces de enfrentarse a los retos del siglo XXI, a los retos de la sociedad del conocimiento, sin embargo las acciones del día a día evidencian que algunos de esos jóvenes no alcanza con éxitos los objetivos de formación propuestos.

Posteriormente se pretende diseñar la estrategia que responda a los requerimientos específicos de la realidad de los estudiantes de 8°, de la I.E Barrio Santa Margarita con un compendio de actividades interactivas, dinámicas e innovadoras con el fin de incentivar el acercamiento a los procesos académicos a través de la escucha, atendiendo a la propuesta del Proyecto Educativo Institucional y, a su vez, se desarrollen las competencias básicas para las áreas cumpliendo con los estándares básicos del M.E.N y los derechos básicos de aprendizaje.

Una vez estructurada la propuesta pedagógica, del nuevo recurso, se pretende implementar en sesiones de clases, con un grupo específico del colegio, población objeto de estudio, para verificar y evaluar la eficacia del trabajo de que se ejecutaba y validar la eficiencia de la propuesta en ese escenario educativo. Para la medición del impacto queda en estudio para evaluación posterior, a fin de reconocer a largo plazo su validez.

A lo anterior, se le suma la relevancia que tiene esta investigación la cual se centra en fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Barrio Santa Margarita, ya que se observan actitudes como apatía, abusos verbales, maltrato físico, mala comunicación con sus compañeros y desmotivación por aportar con sus ideas para alcanzar y por las ideas de los demás y más aún en la muestra representativa, en este caso los estudiantes del grado octavo.

Para concluir, esta investigación beneficiará a toda la población que conforma la comunidad Educativa Barrio Santa Margarita. Es por esta razón, que esta se realiza con el objetivo de fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Barrio Santa margarita y de esta manera contribuir a un mejoramiento del ambiente escolar y un desarrollo integral del estudiante.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Fortalecer la convivencia escolar a través de una estrategia pedagógica basada en comunicación asertiva y la lúdica en los estudiantes del grado 8° en la Institución Educativa Barrio Santa Margarita del municipio de Medellín.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar las prácticas en el manejo de la convivencia del grado 8° de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita del municipio de Medellín mediante la aplicación de un cuestionario, prueba diagnóstica inicial.
- Diseñar una estrategia pedagógica apoyada en la lúdica que fortalezcan los aspectos fundamentales del ser humano, (autoestima, autoconocimiento, actitud afectiva y emocional, conciencia moral y ética) para mejorar los procesos de convivencia de los estudiantes de grado 8°.
- Evaluar la aplicación de la estrategia pedagógica y la incorporación de la lúdica como medio de formación en prácticas que promuevan la sana convivencia, por medio de un cuestionario.

Capítulo II: Marco Referencial

2.1 Marco Teórico

El presente trabajo de investigación tiene como base teórica el análisis de los siguientes conceptos que intervienen en el ejercicio de la escucha: comunicación, comunicación asertiva, escucha, escucha activa, factores u obstáculos que afectan la escucha activa, técnicas para desarrollar la escucha activa y reglas del arte de escuchar.

2.1.1 *La Escucha como Habilidad para el Aprendizaje*

Para iniciar con la definición de escucha es importante resaltar las diferencias entre oír y escuchar. Oír es un fenómeno que pertenece al orden fisiológico, dentro del territorio de las sensaciones. Nuestro sentido auditivo nos permite percibir los sonidos en mayor y menor medida. Oír es sencillamente percibir las vibraciones del sonido. Es recibir los datos suministrados por el emisor. Oír es pasivo (Estrada Barrios, 2018).

Escuchar es la capacidad de captar, atender y posee intencionalidad para el éxito escolar. La escucha desencadena, la atención, concentración, interpretación, comprensión y reflexión necesarias para el desarrollo del proceso educativo (Estrada Barrios, 2018).

Asimismo Ortiz (2007), en su libro *Aprender a Escuchar*, ha realizado un estudio minucioso sobre la escucha activa y plantea siete tipos de escucha, la escucha selectiva, discernitiva, analítica, sintetizada, empática y activa. Por tales razones, es pertinente implementar las habilidades comunicativas para mejorar los procesos académicos trascendiendo metodologías tradicionales por unas más innovadoras que permitan la interacción del maestro con los estudiantes bajo los términos del respeto y la educación en valores.

El primero de estos términos es la escucha, se puede entender que la escucha significa atender y entender lo que un interlocutor quiere expresar logrando captar el mensaje y su sentido, comprendiendo claramente la información. Esta habilidad no está aislada, está directamente relacionada con el habla, pues en una conversación, los papeles del emisor y del receptor se intercambian; por tanto, realizamos actividades de expresión y

comprensión oral. Pero, esta comprensión se da dependiendo de varios factores, especialmente relacionados con el grado de conocimiento del tema y el interés del oyente.

Según Bickel (citado por Lomas, 2006) expresa que el oyente puede escuchar con mayor o menor interés dependiendo del modo como lo haga y enumera diferentes tipos de escucha afirmando que una depende de otra; tal como se relaciona

- Escucha distraída: es superficial, marginal, intermitente, con incapacidad para centrar la atención desde el principio y con continuidad. Se recibe el mensaje parcialmente y distorsionado, además de incompleto por la falta de atención.
- Escucha atenta: es suscitada por la motivación que anima prestar atención al mensaje. Hay una anticipación consciente de algo divertido, interesante o útil para el oyente.
- Escucha dirigida: presupone la motivación y el conocimiento de la finalidad por la que es necesario prestar atención.
- Escucha creativa: además de la motivación y de la percepción, presupone la actividad simultánea de una participación mental activa con la evocación rápida de datos pertinentes obtenidos del propio mapa cognitivo, de modo que el nuevo y el antiguo interactúan y se fundamentan. Lo escuchado pasa a formar parte de las vivencias y de la red cognitiva, y equivale a una experiencia directa.
- Escucha crítica: Este nivel de escucha se realiza solamente cuando se tiene, además de un acto de implicarse creativamente en la situación, un conocimiento concreto del tema, de tal modo que resulta posible percibir y valorar los fines del que habla o narra para adherirse a ellos o disentir de los mismos.

Por lo tanto, se puede ver la complejidad que tiene esta habilidad; sin embargo, como docentes muchas veces quedamos convencidos de haber sido escuchados y además comprendidos, esperando que haya una respuesta acertada y satisfactoria por parte de los educandos, olvidando que primero debemos educar en el aprender a escuchar. Ahora bien, aprender a escuchar y por lo tanto desarrollar la habilidad de la escucha y promoverla como un hábito, se convierte en un reto para los docentes. Es necesario comprender además que la escucha ha de ser activa; para ello se comprometen facultades humanas, físicas y emocionales, en esta línea se entiende por escucha activa la demanda enfocar toda la

atención de lo que otro dice, implica incluirse en la información, excluyendo las emociones propias y entablar una relación interpersonal con el interlocutor.

2.1.2 Lúdica.

La lúdica se encuentra definida como “aquella necesidad que tiene la persona para expresar, dar a entender, sentir y generar en los seres humanos una cantidad inimaginable de emociones positivas”(Posada-González, 2014, p.14); y qué es utilizada el campo de la educación como una estrategia de vincular las emociones y los sentimientos con los aprendizajes e información brindada por el docente. De esta manera se convierte en un instrumento fundamental para desarrollar el conocimiento en los estudiantes. La lúdica principalmente se apoya de actividades que se asocian a la diversión, entretenimiento y el juego para fortalecer el proceso de enseñanza y generar prácticas pedagógicas efectivas (Franco y Solis, 2013).

También es considerada como una dimensión del desarrollo humano y cómo la columna fundamental de la educación, ya que permite el desarrollo de diversas estrategias y actividades que vinculen la cognición y la aprendibilidad de un individuo (Rúa y Peña, 2021).

En pocas palabras las experiencias lúdicas se basan en la alegría y la motivación intrínseca, lo que permite a las personas inventar, probar y repetir sin miedo al fracaso. Las personas con una mentalidad lúdica autorregulan su esfuerzo para lograr sus objetivos, utilizando tantos intentos como sea necesario y progresando a su propio ritmo, en otras palabras, aprendiendo.

2.1.3 Aprendizaje Lúdico.

El aprendizaje lúdico es cuando los niños desarrollan su imaginación y sus fortalezas físicas, cognitivas y emocionales. Según Hassinger-Das et al. (2017), a medida que dominan su mundo a través del aprendizaje lúdico, los niños desarrollan nuevas competencias que conducen a una mayor confianza y resistencia que necesitarán para enfrentar desafíos futuros.

Esto quiere decir según que las experiencias lúdicas, que incluyen el juego y la alegría, un estado mental que involucra creatividad, curiosidad, sentido del humor, placer y

espontaneidad, las personas luchan y se divierten al mismo tiempo, una dinámica conocida en psicología como “fluir”(Chaves-Montero et al., 2018). Esta combinación de sentimientos mantiene a las personas enfocadas y comprometidas con la resolución de problemas, ya sea que estén tratando de dominar un videojuego, improvisando música de jazz en el piano o bromeando con amigos.

Del mismo modo Sosa-Espinosa et al. (2018), exponen que todos los niños pueden beneficiarse del aprendizaje lúdico, ya que la alternativa es simplemente no disfrutar del aprendizaje, y que la aceptación y el apoyo de los adultos son esenciales para llevar el aprendizaje lúdico al aula de manera efectiva. Muchos adultos necesitan volver a aprender lecciones que tal vez no les hayan enseñado cuando eran niños, como que está bien fallar.

Por otro lado, Anderson-McNamee (2017), asegura que la conexión natural entre el juego y el aprendizaje es quizás más evidente en los niños ya que no es sorprendente que el juego sea el pilar principal de la enseñanza y el aprendizaje en la educación y el cuidado de la primera infancia (AEPI) en muchos países de la OCDE. Sin embargo, la alegría contribuye tanto al aprendizaje entre las personas mayores, y esto no tiene por qué suceder necesariamente dentro de los límites de la educación formal.

El mismo autor considera que la práctica educativa, ya sea en las escuelas u oficinas corporativas, en los patios de recreo o en actividades extracurriculares, podría, por lo tanto, necesitar construir sobre la mecánica pedagógica del juego y los juegos, aprovechando los procesos de enseñanza y aprendizaje que involucran y son significativos para todos los estudiantes.

En pocas palabras bajo este enfoque, las actividades se basarían en objetivos de aprendizajes claros y desafiantes; y las personas aprenderían de forma incremental y mediante la iteración, combinando la experiencia práctica con la retroalimentación inmediata y continua.

2.1.4 Comunicación.

Etimológicamente, el verbo comunicar proviene del latín "comunicare" que significa "poner en común". Al vivir en sociedad, el hombre se comunica mucho más a menudo de lo que cree. De hecho, el lenguaje, ya sea oral, corporal o por canales, nos permite conocer lo que sucede a nuestro alrededor. Como tal, las empresas también están

desarrollando su propia forma de comunicación para asegurar una buena gestión interna y ampliar sus actividades.

Contrariamente a la creencia popular, la comunicación no se limita a enviar un mensaje de un remitente a un receptor. En este caso, simplemente estamos hablando de una transmisión de información como el memo, donde la reacción del público objetivo no tendrá impacto en la naturaleza del mensaje.

La comunicación va mucho más allá, porque es una interacción entre dos entidades que comparten información. Se trata de crear una relación con los demás, intercambiar conocimientos o emociones a través del lenguaje, herramientas de telecomunicaciones o tecnologías de la información.

Así, en la comunicación, cada uno de los interlocutores puede opinar. Como resultado, todo el mundo puede influir en los demás de forma voluntaria o inconsciente. Para que la corriente fluya, es necesario estar atento a la respuesta de los demás, lo que requiere habilidades de observación. De hecho, la forma de comunicarse varía según la reacción y la retroalimentación.

2.1.5 Componentes de la comunicación.

Según Guanipa (2012), en cuanto a los procesos de la comunicación, ya sea verbal o no, la cadena de comunicación siempre debe seguir un patrón básico compuesto por siete componentes los cuales son: el contexto, la fuente, el mensaje, el canal, la interferencia, el receptor y finalmente la retroalimentación. Estos se encuentran expuestos en la Figura 1.

Figura 1. Componentes de la comunicación.



Nota. La figura muestra los componentes de la comunicación. Fuente: Elaboración propia

2.1.6 El contexto

Es el ambiente físico y psicológico en el que tiene lugar la comunicación. Distinguimos el contexto espacio-temporal y los contextos sociales. El primero constituye el lugar y el tiempo asignados al intercambio. El segundo engloba lo relacional, lo normativo, lo cultural y lo estatuario. Estos elementos influyen mucho en la forma de comunicarse.

2.1.7 El transmisor o la fuente

De ahí viene el mensaje. También se le llama, con razón, remitente. Crea la información y controla lo que se transmitirá a los interlocutores. Entonces constituye el punto de partida del esquema de comunicación. Puede estar representado por uno o más individuos.

2.1.8 Mensaje o información

Esto es lo que se transmitirá a los interlocutores. Este es un estímulo que la fuente enviará a los receptores. Así, el mensaje puede transmitirse de forma consciente o no y puede incluir palabras, gestos, movimientos, imágenes y otros.

2.1.9 El canal de comunicación

Este es el medio utilizado para difundir el mensaje. El canal o el medio constituye el medio de la información o el vehículo que conecta el receptor y el transmisor. Como tal, puede ser palabras escritas, grabaciones, etc. El teléfono, la radio y la televisión son medios de comunicación.

2.1.10 Interferencia

La interferencia se caracteriza por factores o ruidos que pueden cambiar significativamente la percepción del mensaje. Hablamos de ruido exterior cuando proviene del entorno (por ejemplo, una motocicleta que pasa). En cuanto a la interferencia interior, proviene del receptor.

2.1.11 El receptor

Es el interlocutor quien recibe el mensaje, intenta comprenderlo e interpretar su significado. Es con él con quien el remitente desea comunicarse. Entonces es el punto de llegada de la información. También estamos hablando de un individuo o un grupo de individuos que tienen el mismo interés.

2.1.12 El resultado o reacción

Una vez que el mensaje se ha transmitido al receptor, este último puede reaccionar en consecuencia. Esta reacción actúa como retroalimentación para el remitente, permitiéndole asegurarse de que la información se ha difundido y comprendido correctamente. Esta es la parte que distingue el proceso de comunicación de una simple transmisión de información.

2.1.13 Comunicación Asertiva

La asertividad es la capacidad que tiene una persona para responder adecuadamente, utilizando un tono de voz adecuado, respondiendo de manera positiva, expresando sus

emociones tanto negativas como positivas de buena manera, siendo capaz de comunicarse de manera correcta aun cuando se le insulta, la asertividad permite una comunicación efectiva e inteligente.

Franco (2004) define la asertividad como la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás; es decir, nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva. La persona asertiva primero debe respetarse y luego podrá respetar a los demás, respetará los diferentes puntos de vista, y tendrá la capacidad para dar una respuesta oportuna y respetuosa. La asertividad consiste en ser honesto, sincero, tener la habilidad de escuchar, saber expresarse, saber decir sin agredir o herir.

La institución educativa es un marco de referencia, donde lo que se comunica no son sólo contenidos sino también formas de relacionarse. Sostiene que la asertividad está relacionada con la firmeza y la certeza. La asertividad es una conducta que puede resumirse como un comportamiento mediante el cual se defienden los derechos sin agredir ni ser agredidos.

Desde el punto de vista pedagógico la asertividad debe estar presente tanto en los estudiantes como en los docentes, donde el maestro debe demostrar seguridad y firmeza, pero también confianza, debe conocer los derechos y deberes y promoverlos, para que así los estudiantes tengan un modelo a seguir y se desarrolle en el aula.

2.1.14 Comunicación Asertiva como medio de expresión

La comunicación asertiva permite expresar correctamente el mensaje que se quiere emitir, encierra un conjunto de elementos y valores necesarios para transmitir un mensaje efectivamente, así como también el saber cómo actuar durante una discusión y como la actitud puede favorecer las relaciones interpersonales durante el acto comunicativo, donde también juega un papel importante el lenguaje corporal.

Es importante tener presente el planteamiento de Mendieta (2016) La comunicación asertiva pedagógica herramienta para desarrollar la competencia comunicativa, quien afirma:

El abordaje de la comunicación asertiva puede ayudar al mejoramiento de los procesos comunicativos en los que participan los seres humanos, de tal manera que sus emociones, pensamientos e ideas puedan ser expresadas sin dificultad y, con ello, lograr un avance en sus interacciones comunicativas y se aporte a sus aprendizajes significativamente, a la expresión de sentimientos, mejoramiento de la autoestima, resolución de conflictos y defensa de los derechos propios y ajenos para sentirse como iguales en la relación con los otros. (p.47)

La comunicación asertiva tiene como finalidad armonizar el acto comunicativo, empoderar al emisor en argumentos sólidos y concretos que sirvan como cimiento para defender sus ideales, sin herir o lastimar al receptor, porque se hace consiente del respeto y del manejo de emociones.

Comunicarse asertivamente es una necesidad en la actualidad, va más allá del proceso comunicativo, en tener la inteligencia y la habilidad de razones, entender y responder adecuadamente, controlar las emociones y las circunstancias que rodee el proceso comunicativo. Mediante el aprendizaje de la comunicación asertiva se ayuda a tomar conciencia acerca de la manera como se comunican las personas; así mismo, este tipo de comunicación permite que sean analizados cualitativamente los mensajes que se reciben de los demás.

Mediante las habilidades comunicativas y el asertividad, se logran adquirir capacidades argumentativas para defender las ideas propias y contrastarlas con las ideas de los demás. La comunicación dentro del ámbito educativo se desarrolla en todo momento, desde la misma interacción social que se vive en las instituciones educativas. La comunicación que promueve la interacción sana, el respeto, la difusión y obtención de aprendizajes es la comunicación asertiva encargada de formar integralmente a los estudiantes para que puedan enfrentarse de manera adecuada a la sociedad, sin temor de expresarse libremente desde el respeto.

La comunicación asertiva como estrategia pedagógica permite mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes, a través de la formación en asertividad que permite dejar las conductas no asertivas como la agresividad que tienen como objetivo intimidar y vulnerar los derechos del otro. También la conducta pasiva que tiene como objetivo satisfacer al otro y evitar por completo los conflictos, sólo por evadirlos, por el contrario, fomentar el respeto, la seguridad y la expresión de sentimientos.

2.1.15 Habilidades Comunicativas

Según Monsalve (2009) las habilidades comunicativas “Hace referencia a la competencia que tiene una persona para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio del lenguaje oral y escrito”. Asimismo, “la capacidad para comprender los mensajes que recibe a través de estos códigos” (p.15).

Las habilidades comunicativas son leer, escuchar, escribir y hablar. Estas habilidades comunicativas permiten el correcto proceso comunicativo. Todas estas habilidades son necesarias para que la comunicación se realice con eficacia. Estas habilidades son necesarias en todo ámbito. La institución se ha encargado de desarrollarlas, hablar, escribir, leer y escuchar, pero esta última habilidad de escuchar ha sido olvidada dentro de la formación del estudiante, siendo una de las más importantes para poder desarrollar las otras. La habilidad de escuchar permite comprender, analizar e interpretar, contribuye a una comunicación eficaz.

La investigación se centra en proponer la habilidad de la escucha para fortalecer el ejercicio de la comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita. Por lo anterior es importante y necesario conceptualizar la habilidad de la escucha.

2.1.1 Resolución De Conflictos

Se puede interpretar que la violencia escolar es un fenómeno que tiene relación con la cultura, y las relaciones sociales lo cual se genera por situaciones multica úsales. Tratándose de modos de relación del uso ilegítimo de la fuerza, y el poder lo que trae como consecuencias el daño físico y psicológico a otra persona (Ministerio de Educación Chile, 2014).

En pocas palabras es un fenómeno que puede generarse a partir de diferentes causas. Para el caso particular del ámbito escolar, algunos conflictos son el resultado de un proceso inadecuado, o que no fueron abordados a tiempo (Ministerio de Educación Chile, 2014).

Esto quiere decir que la violencia escolar es producto de un bajo desarrollo de las competencias ciudadanas y la convivencia escolar, por lo tanto, se deben desarrollar y promover este tipo de competencias a partir de estrategias que involucren al estudiante en el proceso, promoviendo un desarrollo en la cosmovisión colectiva de cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Acorde a lo anterior Oliva (2020), plantea que esta se ejerce a partir de actos que llevan la intencionalidad de producir consecuencias que afectan de alguna manera el desarrollo integral de un miembro de la comunidad educativa, los que a su vez regularmente tienden a padecer de estas afectaciones que nacen de acciones violentas.

Del mismo modo es importante entender que la lúdica aportan un sinnúmero de estrategias que bien encaminadas pueden llevar al fortalecimiento de competencias específicas en los estudiantes, de tal forma que el manejo de estas herramientas en los procesos de educación formal e informal, se han convertido en una necesidad indispensable que ya no solo recae en el docente del área de tecnología sino en los docentes de todas las disciplinas que hacen parte del currículo dentro de una institución educativa (Hernandez, 2017).

Además de que la implementación de herramientas o estrategias que utilicen recursos tecnológicos innovadores resultan llamativas y motivantes para el desarrollo de las habilidades necesarias para fortalecer la formación integral de los estudiantes, entre ellas las que tienen que ver con la resolución de conflictos. Teniendo en cuenta lo anterior Oliva (2020), refiere la importancia de crear y desarrollar espacios y estrategias que promuevan la convivencia escolar es precisamente la abnegación de ser humano por acciones que concurran en la violencia escolar, ya que junto con otros factores se convierten en un dilapidador de la formación integral de los individuos que al final se desenvuelven en la misma sociedad.

Podemos concluir, que los conflictos son inherentes al ser humano, y que pueden ser perjudiciales o beneficiosos según la óptica con que se miren o se manejen, resolver los

conflictos positivamente conlleva a manejar una convivencia ajustada a las necesidades del entorno, en lo que corresponde a la resolución de conflictos generados por la convivencia escolar, es importante crear y desarrollar estrategias de sana convivencia, y es allí donde se hace importante el uso de lúdica ya que aportan estrategias que bien encaminadas nos puede llevar al desarrollo de competencias ciudadanas que mejoren la convivencia escolar.

2.1.2 Convivencia ciudadana

De acuerdo con Cortés (2016) la convivencia es una dimensión que hace parte del clima escolar y que facilita la interacción entre los individuos y trata de utilizar los conocimientos adquiridos en el proceso educativo para resolver los conflictos de manera asertiva, por otro lado Arón et. al (2017) manifiestan que esta, se convierte en la base de interacción que tendrán los niños para poder desenvolverse en la sociedad que les rodea, y gracias a una formación de esta habilidad ellos podrán participar de la sociedad como ciudadanos responsables que toman consciencia de sus acciones y desarrollan integralmente su proyecto de vida.

A su vez, Arnaiz et. al (2017) exponen que la inclusión y la equidad en la educación son unos de los retos que se deben abordar para que esta se encuentre al servicio de la comunidad, es decir que mediante una educación transformadora se puede evitar cualquier forma de exclusión y marginación, las disparidades y las desigualdades de acceso, participación y de resultados de aprendizaje. Hay que mencionar además que Míguez (2017) expone que se tiene claro que la convivencia ciudadana abarca la forma en la que los individuos se interconectan entre sí, con el vecino, el funcionario público, el inmigrante y con los extraños en los espacios públicos

“Las competencias ciudadanas, son una serie de conocimientos, actitudes y habilidades comunicativas, emocionales, cognitivas e integradoras que funcionan de manera articulada para que todas las personas seamos sujetos sociales activos de derechos” (Ministerio de Educación Nacional, 2018). Por lo anterior, se puede decir, que las competencias ciudadanas se conforman a partir de experiencias de vida; las cuales están presentes en el marco social, ambiental y valorativo de las relaciones entre los diferentes actores. La vida cotidiana exige la utilización de muchas habilidades, no obstante, frente a

las normas y reglas; el ser humano no es pasivo, pues es un ser interpretativo y con iniciativas; es por ello, que toma relevancia el papel de las Instituciones Educativas, ya que, estas son entidades encargadas de orientar al ser en las interacciones sociales, reflejadas en el ámbito familiar, académico, laboral entre otros.

Del mismo modo Restrepo, (2019) considera que estas competencias “involucran la capacidad de establecer diálogo con quienes se comparte a diario, con el fin de construir acuerdos y balances justos de cara a intereses que en muchas oportunidades no son los propios o los de las colectividades a las que pertenecemos; la capacidad para involucrarse emocionalmente con la situación de otros (por ejemplo la empatía o sentir su dolor) o la capacidad de juicio moral para poder analizar, argumentar y dialogar sobre dilemas de la vida cotidiana.” (p. 178). Es decir, a partir del desarrollo de este tipo de competencias, se puede desarrollar habilidades de tolerancia y comunicación asertiva que al final de todo se encontraran ligadas al desarrollo integral del individuo generando y promoviendo una buena convivencia escolar y un buen manejo de las relaciones interpersonales. Considerando que La convivencia ciudadana según Páramo (2019), es la columna vertebral que rige sobre la calidad de vida urbana; no obstante, no se ha desarrollado a cabalidad ni mucho menos abordado de forma explícita.

Con respecto a las competencias ciudadanas, se puede decir que son el conjunto de conocimientos, de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática, orientándolo hacia la toma de decisiones en diversos contextos, teniendo en cuenta que dichas decisiones deben respetar, tanto los derechos fundamentales de los individuos, como los acuerdos, las normas, las leyes y la Constitución que rigen la vida en comunidad.

Cabe señalar que la convivencia escolar es una habilidad que se debe enseñar a los estudiantes para facilitar la integración entre los individuos, y así lograr un adecuado clima escolar, permitiendo alcanzar el desarrollo integral y los objetivos educativos propuestos, lo que indica que con buenos procesos de convivencia escolar, los estudiantes pueden desarrollar capacidades para manejar conflictos y al mismo tiempo adquirir conocimientos multidimensionales en su proceso de enseñanza – aprendizaje.

2.1.3 Mecanismos de protección ciudadana.

Según la Constitución Política de Colombia reglamentada en 1991, Los Mecanismos de Protección Ciudadana son el conjunto de herramientas creadas con el objetivo de proteger y velar por el cumplimiento de los derechos fundamentales consagrados en la misma, dichos instrumentos se ejercen mediante acción judicial, y cuando fuese posible, lograr la restitución de las cosas a su estado anterior.

Entre esos instrumentos tenemos a El Derecho de Petición, Peticiones de información Quejas, Reclamos, Manifestaciones, Habeas Corpus, Habeas Data, Acción de Tutela, Acción de Cumplimiento, Acciones Populares y de Grupo (Ley 361 de 1997).

En Colombia, como en muchos países del mundo, existen organizaciones internas (gubernamentales y no gubernamentales) que promueven y protegen los Derechos Humanos y de los ciudadanos de un país. Estas instituciones, junto con los organismos internacionales, trabajan en sinergia, creando redes de apoyo. Los tratados internacionales, la Constitución de 1991 y otras leyes nacionales han determinado los espacios e instrumentos para la garantía de los derechos.

Las Instituciones educativas, están determinadas por la Comisión Nacional de derechos Humanos (CNDH, 2018), como espacios en los que se consolidan, junto con la familia, la niñez y la juventud, los valores del respeto, la solidaridad, la tolerancia y la convivencia armónica.

El personero es la persona encargada en una comunidad, de ejercer la defensa de los Derechos Humanos. Recoge las solicitudes y/o quejas que le presente cualquier sujeto de la comunidad sobre situaciones que vulneren o afecten a sus derechos fundamentales. Este debe informar inmediatamente a las autoridades sobre los hechos ocurridos e inicia la acción correspondiente ante la justicia (Personería de Bogota, 2021).

Por otro lado, la defensoría del pueblo es la entidad encargada de defender y promover los Derechos Humanos de todos los ciudadanos. Esta se encuentra vinculada al Ministerio Público y por lo tanto es un organismo de control del estado. Cualquier persona natural o jurídica puede presentar quejas o solicitudes a este ente para que se investigue la vulneración de sus derechos fundamentales (Defensoría del Pueblo, 2021).

Se puede inferir que los mecanismos de protección ciudadana son aquellos que buscan proteger los derechos humanos de los ciudadanos, y lograr procesos de sana convivencia, en lo que refiere a los procesos de convivencia escolar, estos mecanismos ayudan a la recopilación información sobre las dificultades de convivencia que presenten los sujetos de la comunidad educativa donde se vulneren derechos fundamentales, e informar a las autoridades correspondientes para iniciar las acciones necesarias y así entrar a la resolución de conflictos. Investigativas.

2.2 Antecedentes

2.2.1 Antecedentes Internacionales

En el ámbito internacional sobresalen algunas investigaciones y artículos que abordan también el tema del uso de las habilidades comunicativas, teniendo en cuenta los dispositivos de aprendizaje básicos a través de diferentes metodologías:

Primeramente se encuentra el trabajo de Corrales et al., (2017), en este se presenta el contexto teórico, el diseño, la aplicación y los principales resultados de un programa de intervención cuyo objetivo fue sugerir alternativas de convivencia en los alumnos que permitan poner en práctica habilidades para relacionarse positivamente con su entorno. Se trabajaron las habilidades de empatía y comunicación asertiva. De igual manera, se trabajó la variable relativa al seguimiento de normas debido a las demandas y necesidades expuestas por la institución. Los participantes fueron 37 adolescentes de entre 13 y 16 años de edad del segundo año de una secundaria ubicada en la ciudad de Mérida, Yucatán (México). Al efecto, se utilizó un diseño pre-post para la evaluación del programa. Los resultados contienen una comparación entre las fases diagnóstica y de intervención, en la cual se puede observar una disminución de ciertas conductas no deseables y el incremento de algunas deseables.

En cuanto al aporte de la investigación se tiene que la implementación de estrategias para la reducción de comportamientos no deseables, el fomento de habilidades y el cumplimiento de normas en el medio escolar. Sería deseable que este tipo de estudios se puedan validar debidamente, pues implican que los adolescentes pueden aprender

habilidades sociales para una mejor convivencia y un mayor aprovechamiento en el salón de clases.

Por otro lado, encontramos el estudio de Lesmes-Silva et al., (2020), quienes exponen que las corporaciones en la modernidad y en este Siglo XXI, o bien aquellas que por su esencia se han mantenido en el tiempo, hoy denominadas contemporáneas, la competitividad empresarial juega papel preponderante en sus estructuras programáticas para sus estrategias comunicacionales. Pero, lo cierto es que no solo es suficiente una comunicación, se lucha porque estas sean asertivas en todos sus contextos. El propósito del presente estudio está relacionado a describir la contextualización de la comunicación asertiva desde el enfoque de la estrategia de la competencia empresarial. El presente estudio se sometió a un método cualitativo, hermenéutico, documental bibliográfico. Se concluyó que los gerentes son los estrategas de la competitividad empresarial, quienes con sus habilidades influyen el contexto de la comunicación asertiva de una organización, a través del lenguaje y sus estilos comunicacionales.

Los autores muestran que la comunicación asertiva es una habilidad necesaria a día de hoy, inclusive en el mundo laboral, ya que para que una organización entre en el proceso de competitividad se hace necesario entre otras cosas, que considere el grado de asertividad y comunicación organizacional, que favorezca los lineamientos o propósitos en función a los canales usados de la información desarrollados por el talento humano; una asertividad laboral que fomente un desempeño eficaz en el desarrollo de las relaciones interpersonales; una empresa que manifieste agrado desde la asertividad, pues ellas agrada al cliente y éste permanece en ella; una empresa que responda al logro de los objetivos de una información asertiva en su integridad y genere una imagen corporativa en sus bienes y servicios.

Por otro lado, Solórzano (2018) desarrolla una investigación en la que analiza el impacto que tiene la comunicación asertiva del personal docente en la promoción del aprendizaje auto dirigido en los estudiantes; para el efecto se utilizó los métodos descriptivos, cualitativos, empleando la deducción, análisis y síntesis para fomentar hábitos proactivos en el estudiantado, con empleo de la entrevista como técnica y la guía estructurada al Vicerrector Académico de la Universidad de Guayaquil, obteniéndose como

resultado que es necesario el empleo de los criterios científicos de la Andrología y la Comunicación Educativa por parte del personal docente, porque estas herramientas educativas fomentan la comunicación asertiva bidireccional como práctica cotidiana en la instrucción impartida por el personal docente, con un gran impacto en la promoción del aprendizaje auto dirigido en los estudiantes, por lo que los maestros deben conducir su trabajo bajo los preceptos del modelo constructivista, concluyéndose que esta decisión puede generar que los aprendices se motiven a ser autónomos, desarrollando un espíritu crítico, creativo, reflexivo e investigativo, en fiel cumplimiento del desarrollo de destrezas y habilidades que promueve el buen vivir.

Acerca del aporte se tiene que exponer que la evolución de la comunicación asertiva en el ejercicio de la docencia, ha estado asociada al desarrollo de la lúdica, a los cambios de la legislación de la educación superior, a la transformación de la concepción científica de la enseñanza - aprendizaje, que promueven el uso de las técnicas andragógicas por parte de los docentes para potencializar la comunicación asertiva con el estudiantado, entre las que se citaron: la gynkana, el debate, el consenso, Philips 6:6, la rejilla, las cuales promueven un diálogo bidireccional maestro - aprendiz.

Desde otra perspectiva, Herrera (2020) desarrolla una investigación en la que expone que la falta de vínculos de Comunicación Asertiva de los Padres de Familia, e hijos, ocasiona que se desencadenen dificultades: sociales, afectivas, psicológicas y educativas, que están influyendo de forma directa en los niños de la Unidad Educativa Fiscomisional “Mariana de Jesús”, situación que se determinó a través de la aplicación de una metodología teórica – practica que conlleva a buscar soluciones: bibliográficas que sustenten la investigación y prácticas que ayuden a mejorar la comunicación entre pares y su vez establecer la importancia de aplicar una Guía de técnicas, para mejorar la Comunicación Asertiva de los Padres de Familia, con el fin de evitar las comunicaciones familiares inadecuadas y optimizar el desarrollo y educación de los niños que se educan en dicho establecimiento.

En cuanto a el aporte a la presente investigación, se puede decir que aclara que en el ámbito escolar la comunicación debe de ser clara y fluida a fin de obtener que los estudiantes que son los protagonistas esenciales del círculo de la comunicación puedan

lograr una educación acorde a sus necesidades en donde se de respeto a sus derechos y se tenga en cuenta también sus obligaciones.

La comunicación asertiva entre padres e hijos es explicada por las diferentes teorías Genéticas y Sociales que vinculan al ser humano como un miembro del núcleo familiar, en donde se establecen normas de convivencia y la forma de comunicarse. Al romperse este vínculo comunicativo se desarrollan problemas que afectan al niño en su diario actuar tanto educativo afectivo y social, los cuales deben de ser tratados mediante la aplicación de técnicas en comunicación asertiva que ayude a recobrar el vínculo y por ende a mejorar la calidad educativa y de vida de los estudiantes.

2.2.2 Antecedentes Nacionales

Por otro lado, de acuerdo al estudio realizado por Posso et al., (2015) en el cual se plantea a la lúdica como una opción pedagógica que fortalece la convivencia pacífica entre los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Distrital Brasilia Bosa jornada tarde. En este documento se evidencia la importancia que tuvo el juego en el desarrollo social de los niños, además del uso de estrategias prácticas de convivencia que fueron encaminadas a la conciliación, a la apropiación del juego triádico y al respeto de los derechos humanos. El estudio se inserta en la modalidad de investigación de campo, de carácter cualitativo, descriptivo–interpretativo, cuya población comprende 120 niños entre 8 y 10 años y de la cual se tomó una muestra de 40 estudiantes teniendo en cuenta aquellos que presentan dificultades a nivel de convivencia. Como instrumentos para la recolección de datos se utilizó el revelador del cociente mental triádico, la encuesta a estudiantes y padres de familia y las entrevistas directas con los docentes que laboran en dicho grado. Los resultados obtenidos evidencian que la lúdica contribuye de manera efectiva en el mejoramiento del comportamiento de los estudiantes, fortaleciendo a su vez las relaciones interpersonales para lograr una convivencia pacífica en la escuela.

De este proyecto se puede resaltar que busca desarrollar una intervención que establezca una línea de acción en torno a la solución de conflictos, donde participen los niños del grado tercero, maestros y padres de familia para hacer de la escuela un espacio donde prevalezca la convivencia pacífica. Que el salón de clase sea el espacio amable donde niños y niñas aprendan a reconocerse como seres individuales y se sientan con

derecho a ser vistos, escuchados, tratados y aceptados como cada uno es, con sus cualidades y defectos. Asimismo, el aula ha de servir como escenario de comunicación asertiva y efectiva donde maestros y estudiantes se desenvuelvan para encontrar la solución a los problemas que los afectan, a través de actividades lúdicas que fomenten diferentes formas de expresión, participación, discusión y concertación.

En cuanto a el trabajo de Ugalde-Villalobos y Canales-García (2016), destaca que el liderazgo es importante para mejorar el rendimiento académico, despertar el entusiasmo, la motivación, la comunicación asertiva y favorecer el trabajo en equipo, el cual lo forman docentes, estudiantes y la dirección. Además, se define cómo se ejerce el liderazgo actualmente, por qué es importante, cuál es su relación con el contexto educativo y cómo se relacionan la comunicación asertiva, la escucha y la motivación con el liderazgo académico, elementos importantes para una mejor gestión académica. El liderazgo se debe ejercer en el siglo XXI con comunicación asertiva, escucha y motivación. Las tres son condiciones indispensables para llevar a cabo un buen trabajo y van concatenadas con una infinidad de aspectos como habilidades, destrezas, conocimientos, valores y actitudes.

Todo en forma positiva para el beneficio de la educación, del desarrollo humano y de la sociedad. Cuando se habla de liderazgo académico se refiere al sistema educativo que se inicia desde materno, pasa por el kínder, continúa con la escuela, la secundaria y finaliza con la universidad. Después, la relación del liderazgo con el contexto educativo tiene mucha semejanza con los planteamientos citados. Si hay liderazgo, la educación será de mejor calidad, habrá mayor motivación, comunicación asertiva, reflexión y entusiasmo; en otras palabras, habrá un mejor proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual implica un mejor desarrollo humano, social y educativo.

Por último, entre desafíos del siglo XXI está poder hacerles frente a los problemas de comunicación asertiva y a la motivación no solo en el centro educativo sino a nivel de familia, organizaciones, Gobierno y la sociedad en general. Si se lograra trabajar de mejor manera, esos temas, los problemas de violencia, corrupción, drogas, rendimiento académico, relaciones interpersonales en el aula, mejorarían en gran medida en todos los ámbitos, ya que las situaciones que nacen en el seno de la familia, a veces, continúan en los centros educativos.

De acuerdo a los planteamientos de García et al. (2020), expone que se busca comprobar lo beneficioso que es para una comunicación asertiva el contar con un nuevo léxico logrado mediante el enfoque lúdico. Para ello se llevó a cabo la aplicación de estrategias encaminadas a la adquisición de un nuevo vocabulario que será conducente en la dotación de herramientas comunicativas. Por tal razón el estudio expuesto justifica su valía en el enfoque teórico Vygotsky año sobre la virtud del juego, beneficios prácticos educativos y notabilidad social con la importancia de la comunicación humana. Todo esto se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo de tipo descriptivo, cuya muestra responde a un tipo no probabilístico conformada por 80 estudiantes de octavo EGB, empleando como instrumento la evaluación objetiva de tipo diagnóstico. Derivando en un significativo cuadro comparativo de calificaciones como la consecuencia del antes y después de la aplicación de la propuesta, dando notoriedad a la apropiación de un nuevo vocabulario en la capacidad comunicativa.

El llevar a la práctica la implementación de actividades léxicas que fortalezcan las debilidades detectadas en los estudiantes, ha distinguido metas comunicacionales jerárquicamente preponderantes que parten de fundamentos teóricos abordados en el estudio. Por tal razón se debe enfatizar en el accionar práctico del área de lenguaje: aportes pedagógicos, psicológicos, la adquisición de un nuevo léxico, la lúdica como factor didáctico, la comunicación humana, entre otros.

En cuanto a lo significativo del presente trabajo se expone que toda actividad intencionalmente planificada en el orden académico científico aporta en el contexto global del ser humano como tal, así lo demuestra el presente artículo que vinculó destrezas de aprendizaje lingüísticos con habilidades de convivencia social. La culminación de la propuesta ha permitido que tanto docentes y estudiantes potencialicen el trabajo en cada hora pedagógica, así mismo el poseer un vasto vocabulario mejoró notablemente los niveles de comprensión y por ende una comunicación en feedback. Posterior a este estudio se han vivenciado experiencias comunicativas satisfactorias influyendo en el rendimiento académico, así como también a una visible mejora en su comportamiento comunicacional colectivo. Por tal virtud la comunicación humana intensifica las relaciones sociales que a su vez caracterizan un óptimo rendimiento en cualquier labor del ser humano encomendada,

premisa que nos permitirá abrir canales de investigación futuros por la repercusión global y fáctica que le atañe.

También se puede encontrar la investigación realizada por Cedeño (2019), en esta se realiza un análisis de los contenidos sobre comunicación asertiva y pedagogía de los programas de pre grado de educación y comunicación social de las universidades de la ciudad de Pereira que lleva a establecer su importancia en la formación de profesionales en ambas ramas, a través de una metodología con enfoque cualitativo que incluyó la caracterización de los contenidos, el contraste de la información caracterizada y la percepción de estudiantes y profesionales de las áreas objeto de estudio a través del desarrollo de entrevistas con preguntas abiertas y grupos focales, permitiendo evidenciar la necesidad de incluir bases de pedagogía en la formación de los comunicadores sociales y fundamentos de comunicación asertiva en los docentes, educadores y pedagogos. Para ello se realiza una investigación cualitativa de tipo descriptiva en la que se aplicaron entrevistas y encuestas además de pruebas de validación.

Acerca de la relevancia del presente trabajo se tiene que de manera tajante manifiesta que la pedagogía como base de la comunicación y la comunicación como fundamento de la pedagogía son, más allá de una interrelación, una necesidad para conseguir transformación verdadera de la sociedad. Así que la siguiente conclusión es la necesidad de hacer un análisis minucioso, desde los comités curriculares, de los planes de estudio de las carreras afines a la comunicación y a la pedagogía.

2.3 Marco Contextual

2.3.1 Geográfico

La Institución Educativa Barrio Santa Margarita está ubicada en el municipio de Medellín, en la comuna 7 Robledo parte noroccidental de la ciudad. Con dirección: CLL 63 No 108BB-160. Es un establecimiento Educativo de carácter oficial mixto, que ofrece el servicio educativo en jornadas mañana y tarde, legalmente reconocido por las autoridades municipales y atiende la educación formal en niveles de transición, básica primaria, básica secundaria y media técnica en calendario A; cuenta con 3 sedes, dos de ellas para la

educación transición y básica primaria (Escuela Pedronel y Escuela Las Margaritas) y la sede principal Liceo barrio Santa Margarita.

El sector Robledo Las Margaritas está ubicado en la parte alta de Robledo y limita con el corregimiento de San Cristóbal, su población se encuentra estratificada entre los niveles 1 y 3 del estrato socioeconómico de la ciudad, gran parte de la población son trabajadores independientes dedicados al comercio, las construcciones, empleados de oficios varios en diferentes empresas y el transporte público, otra parte se dedica al comercio informal, los oficios domésticos, entre otros.

Mucha de su población habita allí desde los inicios del barrio, otros han llegado allí y sus alrededores por desplazamiento urbano e interurbano. El sector ha vivido épocas de mucha violencia, aún se encuentran en él focos de delincuencia, su población ha superado toda esta historia y aun luchan por retomar la calma.

La disposición geográfica del sector es en pendiente, las calles y vías de acceso son muy estrechas, no cuentan con espacios adecuados para realizar deporte o actividades culturales; se cuenta con buen transporte público y están en la zona de influencia del metro cable línea J.

Figura 2. Institución Educativa Barrio Santa Margarita



Nota. Foto de la institución educativa.

2.3.2 Marco Institucional

En la institución Educativa Barrio Santa Margarita fortalece la habilidad en la escucha a través de juegos educativos que fomentan la cooperación en grupos de los niños. Además, en el aula también tienes la posibilidad de poner en funcionamiento una serie de

pautas que debes transmitir a tus estudiantes y que te ayudarán en tu objetivo de enseñarles a escuchar.

- Enseña a tus estudiantes a mirar a la persona que está hablando. Deben prestar atención a lo que les están diciendo y cómo lo está diciendo.

- Es importante escuchar con interés sin interrumpir y sin juzgar, mostrándose abiertos a otras ideas que no tienen por qué coincidir con las de ellos. También será clave saber cuáles son las ideas principales del discurso que están escuchando y respetar el tiempo del interlocutor.

- No hay que presuponer lo que el interlocutor va a decir y precipitarse en las respuestas. Hay que enseñar a los estudiantes a contestar cuando la persona ha terminado de hablar.

- Los estudiantes deben de fijarse en la postura, la expresión y los gestos porque son aspectos que adquieren mucha importancia en la comunicación. Además, deberán de aprender que ellos también tienen que cuidar esos detalles cuando estén hablando.

Como Misión, se indica “ofrece a sus estudiantes una formación integral, mediante el fortalecimiento de valores y el desarrollo de competencias científicas, técnicas y laborales que le permitan interactuar en sana convivencia y obtener una educación con calidad para la vida” (IE Santa Margarita, 2021, p.14).

Visión: La Institución Educativa Barrio Santa Margarita, en el 2017, será reconocida como una institución líder en el fortalecimiento de valores, formadora de jóvenes competentes para desempeñarse en el ámbito académico y laboral, comprometidos con el mejoramiento de su calidad de vida y la de la sociedad.

La filosofía de la Institución se concibe desde la formación integral de los estudiantes, vinculando a la familia, la comunidad en general y a diferentes instancias para que desde su ser y hacer acompañen el proceso pedagógico, fortaleciendo valores para una sana convivencia, acercando a los estudiantes, con conciencia crítica a su propia cultura; desarrollando competencias y habilidades que les permita transformar el medio y acceder a la educación superior y/o mercado laboral.

2.4 Marco Legal

Para el desarrollo de esta propuesta de investigación se tendrán en cuenta las acciones gubernamentales a través de las leyes, con la finalidad de involucrar en el proceso de enseñanza aprendizaje la comunicación asertiva a través de la lúdica promoviendo la implementación de prácticas pedagógicas que exploten en el estudiantado el desarrollo de potencialidades en busca de un fortalecimiento de la calidad educativa.

El proyecto de investigación ejecutado se enmarcó en lo dispuesto en las normas legales que orientan los procesos de enseñanza y aprendizaje de las instituciones educativas, plasmadas en unas de las mayores cartas de navegación de la educación en Colombia como lo es la Constitución Política de Colombia 1991 y la ley 115 del 8 de febrero de 1994. Manifestando su legalidad en diferentes artículos.

2.4.1 Constitución Política de Colombia, 1991

De conformidad con el artículo 16 de la Constitución Política, define que todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico igualmente en el artículo 20 Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación. Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad.

El artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social. (Corte constitucional de Colombia , 1991)

2.4.2 La Ley 115 de 1994.

Denominada Ley General de Educación dentro de los fines de la educación, el numeral 13 cita “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le

permita al educando ingresar al sector productivo”. Por medio de este trabajo de investigación se pretende formar a los estudiantes, dotándolos de capacidades comunicativas con el propósito de solucionar problemas y analizar situaciones en sus contextos.

Artículo 5. En este epígrafe se describe que “La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber”. (Organización y Estructura de la Formación Docente en Iberoamérica , p. 1)

La misma norma, define que en:

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación. (LEY 115 DE 1994).

La comunicación posee componentes humanísticos, sociales y conductuales, por medio del presente trabajo de investigación, todos estos elementos serán fortalecidos en la formación de los estudiantes y jóvenes.

2.4.3 Ley 1581 de 2012. Artículo 7 (Habeas Data).

Derechos de los niños, niñas y adolescentes. En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. “Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública” (ICBF, 2019, p. 1).

La niñez, en el marco jurídico colombiano, también está protegida por parte del Estado, en términos de información personal, ello se soporta en el siguiente artículo

El estado y las instituciones educativas tienen el deber de brindar la información y capacitar tanto a los tutores como a los representantes legales, acerca de los diferentes

riesgos que podrían enfrentar los estudiantes en el uso indebido de su información personal. Del mismo modo debe dar conocimiento acerca del tratamiento de dicha información protegiendo siempre la privacidad de los estudiantes, así como de los datos de cada uno de ellos. El Gobierno Nacional reglamentará la materia, dentro de los seis (6) meses siguientes a la promulgación de la ley 1581 de 2012. (ICBF, 2019, pág. 1).

En Colombia, no existe una norma específica que regule lo inherente a la creación y gestión de ambientes virtuales de aprendizaje, para ello, es necesario remitirse a diferente normativa dependiendo de lo que se pretenda proteger. Se garantiza en el trasegar de todo este proyecto que los datos contenidos de los estudiantes estarán acordes a la normativa contenida en este precepto.

2.4.4 Plan Decenal de Educación 2016- 2026

Definido como pacto social de derecho a la educación, su finalidad es servir de ruta y horizonte para el desarrollo educativo del país. La Comisión Académica propuso 10 desafíos con sus respectivos lineamientos estratégicos generales, para ser complementados con la participación de los colombianos a nivel municipal, departamental y nacional. Estos desafíos y lineamientos fueron consolidados y avalados por la Comisión Gestora. Este plan hace énfasis entre otros desafíos:

Establecimiento de lineamientos curriculares generales, pertinentes y flexibles: Los lineamientos curriculares deben definir las grandes metas comunes y esenciales para todos los niños, jóvenes y adultos de los diversos contextos y regiones, pero con el debido respeto a la autonomía que le concede la ley a cada institución para adecuar dichos lineamientos a los contextos social y regional y a las finalidades establecidas por la comunidad educativa. Así mismo, deben ayudar a formar en el colombiano su pensamiento crítico, la creatividad, la curiosidad, los valores y las actitudes éticas, el respeto a la heterogeneidad y diversidad y estimular la activa participación de los jóvenes en la organización política y social.

La construcción de una política pública para la formación de educadores: Se requiere definir un conjunto de planes, programas y acciones dirigidas a consolidar la calidad y pertinencia en todos los ciclos y modalidades de la formación docente, garantizando presupuestalmente la misión de las instituciones públicas. El Ministerio de Educación Nacional debe fortalecer, renovar y afianzar las propuestas curriculares de las

instituciones de educación superior y otros, incluidas las Normales. Igualmente, se debe avanzar en planes y programas de formación permanente para maestras y maestros, y demás agentes pedagógicos dirigidos a mejorar y enriquecer su conocimiento disciplinar y sus prácticas pedagógicas.

Impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida: Formar a los maestros en el uso pedagógico de las diversas tecnologías y orientarlos para poder aprovechar la capacidad de estas herramientas en el aprendizaje continuo. Esto permitirá incorporar las TIC y diversas tecnologías y estrategias como instrumentos hábiles en los procesos de enseñanza y aprendizaje y no como finalidades. Fomentar el uso de las TIC y las diversas tecnologías, en el aprendizaje de los estudiantes en áreas básicas y en el fomento de las competencias siglo XXI, a lo largo del sistema educativo y para la vida.

Fomentar la investigación que lleve a la generación de conocimiento en todos los niveles de la educación: Fortalecer los programas nacionales de Doctorado, a través de la consolidación de los grupos de investigación que los ofrezcan y apoyen; y de becas y asistencias de investigación, para los aspirantes, con estipendios que les permitan dedicación de tiempo completo al desarrollo de sus tesis doctorales.

Capítulo III: Diseño Metodológico

3.1. Enfoque.

Esta investigación se lleva a cabo con un enfoque socio-crítico, que busca lograr la transformación social a través de la autorreflexión y fomentar el pensamiento crítico. Este enfoque tiene como objetivo promover cambios sociales al abordar problemas específicos en colaboración con los miembros de la comunidad, y también busca reformar o renovar las estructuras tradicionales de la educación. La meta es formar individuos capaces de pensar críticamente y ser autónomos en la sociedad. Según Popkewitz (1998) el enfoque socio-crítico se basa en el conocimiento y comprensión de la realidad con el fin de liberar el pensamiento y permitir a las personas resolver los problemas de su tiempo y entorno. La transformación buscada debe ser positiva y ayudar a los miembros de un grupo a mejorar su situación.

3.2. Paradigma.

La investigación se realizará desde un paradigma cualitativo, teniendo en cuenta que es un conjunto de técnicas de investigación que permite obtener claridad del comportamiento y la percepción de las personas ante un tema en particular. Coincide ideas e hipótesis que puedan ayudar a entender la percepción del problema por la población objeto, se resalta que este tipo de investigación es flexible e interactiva; se centra en las interpretaciones, las experiencias y su significado.

Para González (2013)

La investigación cualitativa tiene como propósito la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven; por tanto, metodológicamente implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y sentimientos, que se consideran elementos de análisis en el proceso de producción y desarrollo del conocimiento con respecto a la realidad del hombre en la sociedad de la que forma parte (p.1).

3.4 Fases de la Investigación.

Se establecen cuatro etapas a seguir en el procedimiento de investigación, las cuales son: diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación, con el fin de continuar con el proceso de recolección, descripción y análisis de la información, se propone el diseño de los instrumentos para la recolección de la información, esta información es analizada a través del enfoque cualitativo.

Fase 1: Diagnóstico: Respondiendo al primer objetivo específico de la investigación: Diagnosticar las prácticas en el manejo de la convivencia del grado 8° de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita del municipio de Medellín mediante la aplicación de un cuestionario, prueba diagnóstica inicial.

- Diseñar la encuesta inicial contextualizada, para diagnosticar las prácticas de convivencia por parte de los estudiantes de grado octavo.
- Realizar la encuesta inicial para la recolección de la información Sobre la problemática de convivencia de los estudiantes de grado octavo.
- Registrar y establecer las dificultades y los problemas de convivencia que se presentan en los estudiantes de octavo grado.
- Descripción e Interpretación de los datos obtenidos, en la aplicación de la encuesta de la prueba diagnóstica.

Fase 2: Diseño: Esta fase va directamente ligada al cumplimiento del segundo objetivo específico: Diseñar una estrategia pedagógica apoyada en la lúdica que fortalezcan los aspectos fundamentales del ser humano, (autoestima, autoconocimiento, actitud afectiva y emocional, conciencia moral y ética) para mejorar los procesos de convivencia de los estudiantes de grado 8°.

- Desarrollar temáticas acordes al nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Fase 3: ejecución: Esta fase va de acuerdo con el tercer objetivo específico: Ejecutar la estrategia pedagógica para lograr mejorar los procesos de convivencia en los estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita del municipio de Medellín.

- En este momento se aplican diversos tipos de actividades, basadas en la estrategia pedagógica que vincule la lúdica y que permitan desarrollar habilidades de sana convivencia en los estudiantes de grado octavo.
- Se brindará instrucción clara y precisa a los estudiantes de cómo realizar las actividades.
- Los estudiantes encontrarán, los planes de estudio, y las actividades de refuerzo de cada una de estas.

Fase 4: Evaluación: Con el fin de dar cumplimiento al cuarto y último objetivo específico: Evaluar la aplicación de la estrategia pedagógica y la incorporación de la lúdica como medio de formación en prácticas que promuevan la sana convivencia, por medio de un cuestionario (post test) el cual se llevó a cabo a través del enfoque cuantitativo y el (registro de observación) que se llevó a cabo a través del enfoque cualitativo.

- Se evaluó el avance e impacto de la propuesta mediante el desarrollo y análisis de una prueba post test que ejecutaron los estudiantes dentro del desarrollo de las actividades realizadas, teniendo en cuenta los procesos de convivencia de los estudiantes de grado octavo.

3.5 Población y muestra.

3.5.1 Población.

Según Hernández (2014) la población hace referencia al “conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”, en el caso de la presente investigación la población corresponde a 24 estudiantes de grado 8° de educación básica secundaria, cuyas edades oscilan entre los 12 y 14 años de edad, puesto que estos son los garantes de la apropiación de la lúdica como estrategia didáctica para mejorar los procesos de convivencia.

3.5.2 Muestra.

Ñaupas (2014) considera que la muestra es un subconjunto o parte del universo seleccionado por una diversidad de métodos y según la representatividad del universo poblacional.

Para determinar la muestra de esta investigación, se utilizó un muestreo no probabilístico o muestra por conveniencia, llamado de esa forma porque los participantes que conforman la muestra se eligen con base en la opinión o criterios del investigador como: las dificultades en el proceso de convivencia de los estudiantes hacían sus congéneres. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) este tipo de muestreo supone un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación. A partir del tipo de muestreo, se seleccionó a 24 estudiantes del grado octavo, se decidió trabajar con estos estudiantes debido a que una de las investigadoras era directora de grupo por lo cual se les facilitaba trabajar con ellos y además el grado octavo es el que mayores dificultades de convivencia presenta.

3.6. Técnicas.

Para el caso de la presente investigación se toman como técnicas de análisis de datos la teoría fundamentada; la cual se propone descubrir o construir una teoría a partir de los datos, obtenidos y analizados sistemáticamente mediante un análisis comparativo. Según Páramo Morales (2015), la teoría fundamentada es una herramienta de investigación que le permite buscar y conceptualizar los patrones y estructuras sociales latentes de su área de interés a través del proceso de comparación constante. Esto quiere decir que mediante en esta se utilizará un enfoque inductivo para generar códigos sustantivos a partir de sus datos, luego su teoría en desarrollo le sugerirá dónde ir a continuación para recopilar datos y qué preguntas, más enfocadas, hacer. Esta es la fase deductiva del proceso de teoría fundamentada.

Se toma como referencia la teoría fundamentada debido a que proporciona una metodología para desarrollar una comprensión de los fenómenos sociales que no está preformada o desarrollada pre teóricamente con teorías y paradigmas existentes, además es particularmente adecuada para investigar procesos sociales que han atraído poca atención de la investigación previa, donde la investigación previa carece de amplitud y/o profundidad, o donde parece prometedor un nuevo punto de vista sobre temas familiares.

3.7. Instrumentos.

Como instrumento, se utilizó el cuestionario como prueba pretest y post test, que según Chávez (2005) “son documentos estructurados, que contienen un conjunto de reactivos relativos (a los indicadores de una variable) así como las alternativas de respuestas que pueden ser abiertas o cerradas” (p.35).

Se utilizó como instrumento la encuesta, lo cual hace referencia al proceso cuantitativo de la investigación. En donde la primera (ver anexo A), tiene como objetivo diagnosticar el manejo de la convivencia, y la segunda (ver anexo B), tiene como finalidad medir evaluativamente la estrategia pedagógica y la incorporación de la lúdica, en la población objeto de estudio, esperando que la información recolectada contribuya al desarrollo de estrategias de mejoramiento puntuales para estos aspectos y su posterior implementación en el aula, estos instrumentos fueron validados por expertos.

También, se utilizan como instrumento el diario de campo en el que se realiza un registro de observación del desenvolvimiento de los estudiantes durante el desarrollo de las actividades que hacen parte de la estrategia planteada, en este según (Sepúlveda-Iribarra, 2022), se registra de forma detallada los sucesos y acontecimientos estudiados que ocurren en un lugar y tiempos determinados, dentro de un sistema poblacional, estos pueden encontrarse en el Anexo D.

Cabe resaltar, que la estrategia didáctica basada en la lúdica se convierte en un instrumento más utilizado durante el proceso de desarrollo del presente proyecto, entendiendo que esta consta de 5 momentos centrados en el desarrollo de actividades que motivan la convivencia escolar, esta se puede encontrar en el apartado de propuesta.

3.7. Operacionalización de las Variables

En la implementación de la presente propuesta de investigación se desarrollarán las siguientes variables:

- a) **Variable Dependiente:** Mejoramiento de los procesos de convivencia de los estudiantes de grado 8°.
- b) **Variable Independiente:** La lúdica como estrategia didáctica

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Tipo de Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Ítems
La lúdica como estrategia didáctica	Independiente	La lúdica se toma entonces como una forma de ser, una manera de interactuar con diversas facetas, para hacerlas más manejables en la incertidumbre de la realidad, característica esencial de la vida, del juego y del accionar lúdico.	De educación	Actividades físicas
				Conocimiento de la actividad
				Glosario de referencia
Mejoramiento de los procesos de convivencia de los estudiantes de grado 8°.	Dependiente	Conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad Democrática.	Resolución de conflictos	Capacidad de trabajo cooperativo
				Resolución pacífica de conflictos
				Solidaridad con el otro
				Comunicación asertiva
			Convivencia Ciudadana	Control de emociones
				Autónomo crítico
				Autoconstrucción de proceso de identidad
			Mecanismos De Protección Ciudadana	Capacidad sentir y de argumentar conforme a valores morales

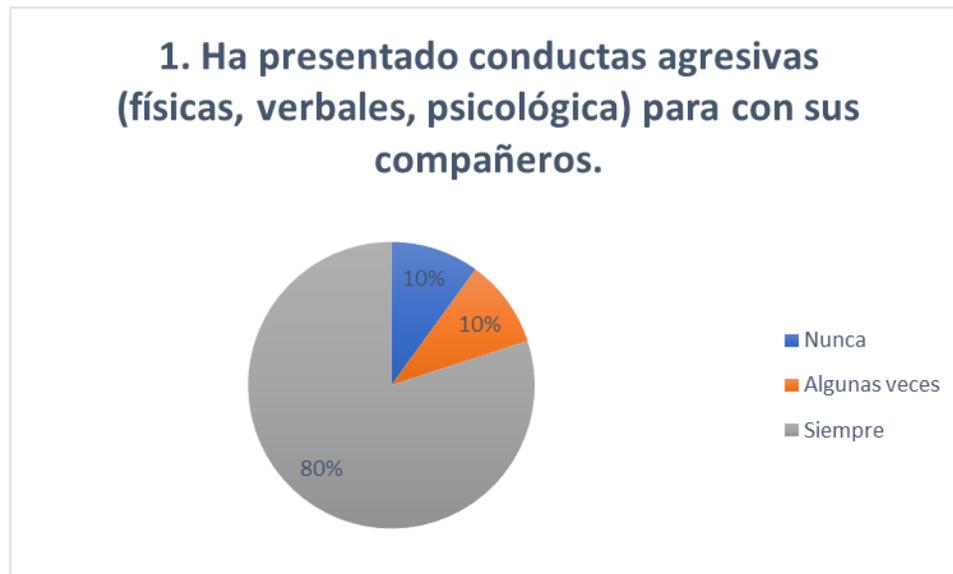
Nota. Cuadro de variables. Fuente: Elaboración propia

Capítulo IV: Análisis de Resultados

Para realizar el análisis de los resultados se desarrolla una encuesta diagnóstica en la que se evidencia algunas actitudes que han tenido los estudiantes relacionados con la convivencia escolar y la lúdica como estrategia didáctica. Asimismo, se recopila información de los registros de observación, en los que el docente debe registrar sus observaciones y pensamientos de forma ordenada, ya que este registro permite recoger pistas sobre el funcionamiento de un sistema social (Sepúlveda-Iribarra, 2022), en este caso la convivencia escolar en la institución educativa.

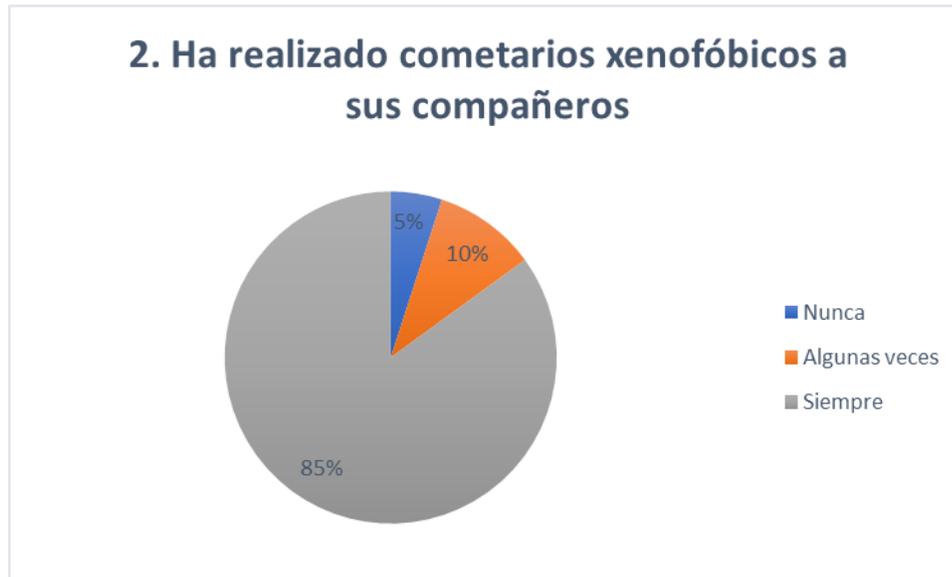
Teniendo en cuenta la aplicación de los instrumentos de recolección de información se logró evidenciar que.

Figura 3. Pregunta 1



La mayoría de los encuestados manifiesta que siempre ha presentado conductas agresivas, físicas, verbales y psicológicas con sus compañeros, mientras que pocos encuestados afirma que algunas veces presenta conductas agresivas; por último, los encuestados restantes nunca han presentado conductas agresivas con sus compañeros. Esto se debe a las diferencias interpersonales que manejan en el aula, los apodosos y la falta de respeto constante con sus compañeros.

Figura 4. Pregunta 2



La mayoría de los encuestados afirman que siempre han realizado comentarios xenofóbicos debido a que en el aula de clases hay diversidad étnica y no asumen esta diversidad con respeto sino con burla, tratando de incitar a los otros a las peleas o a ofenderlo y generar problemas más graves como acoso escolar, sin embargo, un porcentaje bajo manifiesta que nunca o casi nunca lo hace.

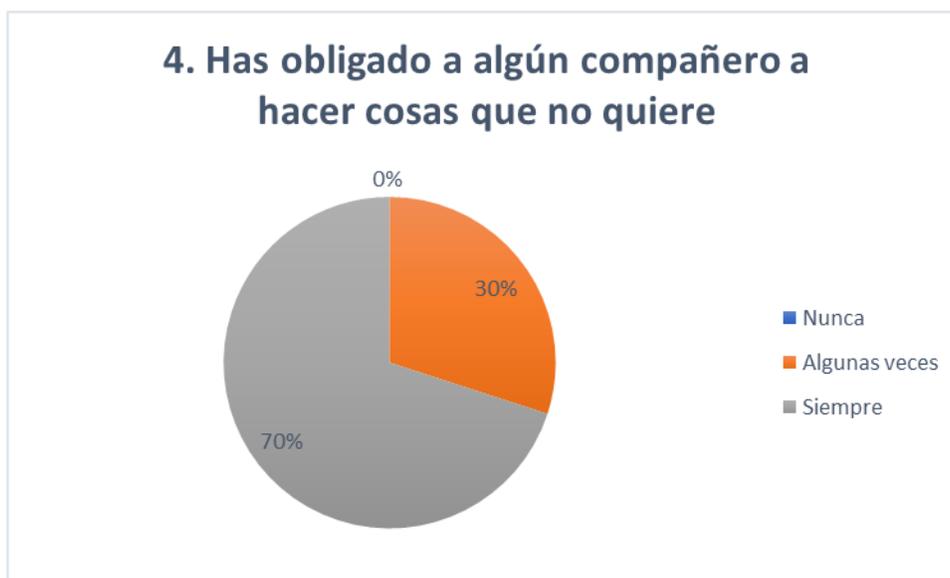
Figura 5. Pregunta 3



La mayoría de las personas encuestadas manifiestan que siempre han provocado, ridiculizado e insultado a sus compañeros, debido a modas o por pertenecer a los grupos en

la institución, por ser aceptados o por tener más popularidad en la escuela, de igual manera un porcentaje medio manifiesta que no participa de estas provocaciones a sus compañeros y un porcentaje bajo manifiesta que lo ha hecho algunas veces.

Figura 6. Pregunta 4



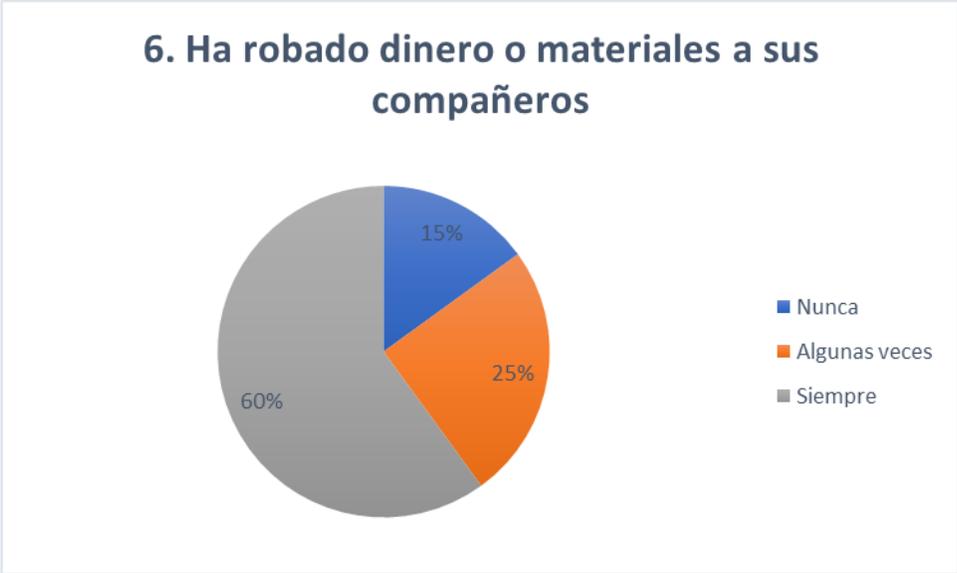
La mayoría de los estudiantes encuestados obligan a algún compañero a hacer cosas que no quiere y el 30% casi siempre comete esta falta, esto se evidencia en que quieren ser populares, estar con compañeros que son reconocidos en la institución y porque creen que son mejores que los demás estudiantes.

Figura 7. Pregunta 5



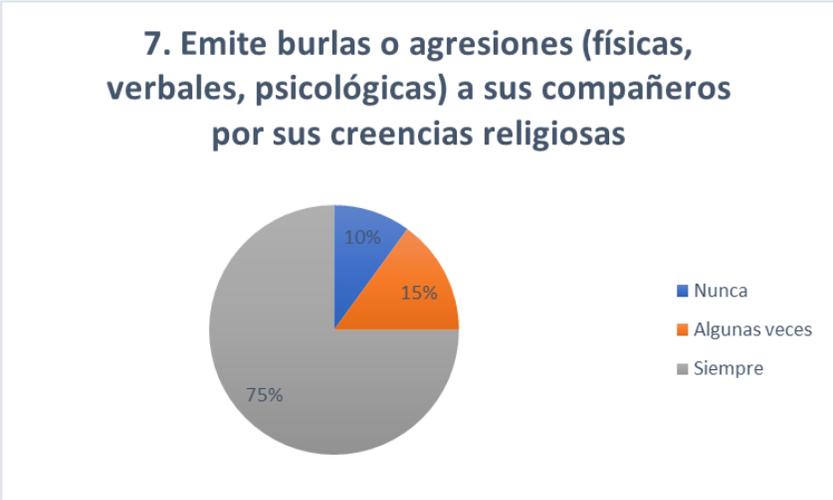
Un alto porcentaje de los encuestados manifiestan que siempre colocan apodos a sus compañeros, debido a que consideran que es mejor que llamarlos por su nombre, esto les genera seguridad y formas de comunicarse entre ellos.

Figura 8. Pregunta 6



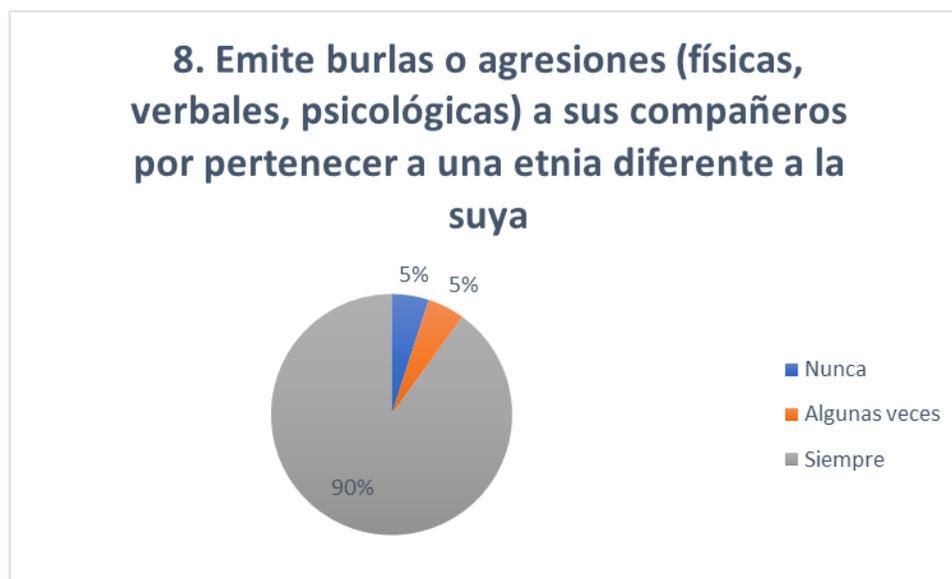
Gran parte de los encuestados manifestaron que siempre ha robado dinero o material a sus compañeros, debido a que poseen carencias materiales y que algunas veces el otro tiene mejores condiciones y lo hacen para solventar sus necesidades, mientras que el resto respondieron que nunca o casi nunca toman las cosas ajenas debido a sus valores y educación en la casa.

Figura 9. Pregunta 7



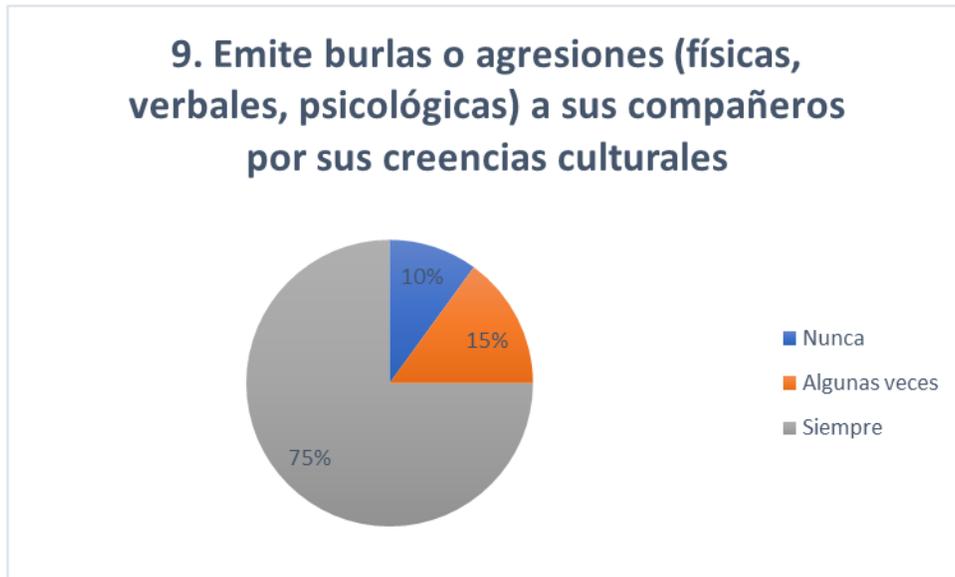
La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que emite burlas o agresiones física, verbal y psicológica a sus compañeros por creencias religiosas, ya que, aunque es una población diversa se les dificulta aceptar a los compañeros que pertenecen a otras religiones evidenciándose en agresiones físicas psicológicas y verbales. Mientras que el resto de los encuestados manifestaron que nunca lo casi siempre lo hacen. 8.

Figura 10. Pregunta



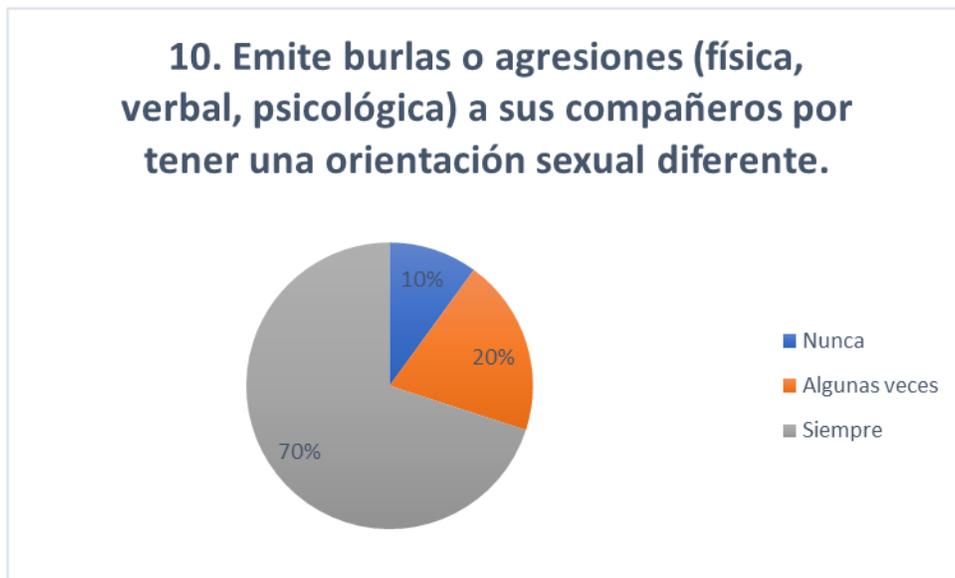
La mayoría de los estudiantes que se encuestaron manifiestan que emiten burlas o agresiones (física, verbal, psicológica) a sus compañeros por pertenecer a una etnia diferente a la suya, aunque es una población con etnias diversas, se les dificulta aceptar a sus compañeros, en especial etnias indígenas y extranjeros de la población venezolana generando comentarios y agresiones hacia ellos.

Figura 11. Pregunta 9



La mayoría de los estudiantes que se encuestaron manifiestan que emiten burlas o agresiones (física, verbal, psicológica) a sus compañeros por tener creencias culturales diferentes a la suya, aunque es una población es diversa culturalmente, se les dificulta respetar y reconocer al otro, en especial a sus compañeros extranjeros de la población venezolana generando comentarios y agresiones hacia ellos.

Figura 12. Pregunta 10



La mayoría de los estudiantes que se encuestaron manifiestan que emiten burlas o agresiones (física, verbal, psicológica) a sus compañeros por tener orientación sexual

diferentes a la suya, aunque es una población la comuna maneja población con orientación sexual diferente, se les dificulta respetar y reconocer al otro, respetar la opinión del otro y verlo como una persona que piensa, siente y actúa, en especial a sus compañeros gay. Generando dificultades en la convivencia escolar de manera constante.

Figura 13. Pregunta 11



La mayoría de los encuestados manifiestan que siempre tienen una mala predisposición a no aceptar las normas de convivencia, el 10% casi siempre lo manifiesta, y el 5% nunca lo ha hecho. Esto se debe a que en casa no poseen normas, provienen de hogares disfuncionales en los cuales se carece de normas y cuando están en la institución al colocarles normas chocan directamente y afectan su proceso de convivencia con sus compañeros y entorno, mientras que una cantidad mínima si poseen normas y las acatan.

Figura 14. Pregunta 12



La mayoría de los encuestados siempre interrumpen, molestan y no deja dar la clase al profesor, debido a que llevan distractores o no se sienten motivados para participar de las actividades académicas en el aula, sin embargo, la población restante respondió que algunas veces lo hace.

Figura 15. Pregunta 13



La mayoría de los estudiantes encuestados siempre entran y salen de clase sin permiso y el 5% casi siempre lo hace. Debido a que la norma no la tienen clara, no hay autoridad y se les dificulta respetar las orientaciones.

Figura 16. Pregunta 14



La mayoría de los encuestados siempre tienen falta de entendimiento y colaboración entre los compañeros, debido a que no prestan atención, no escuchan y realizan comentarios distractores que afectan a sus compañeros

3.8 Análisis Diario de campo - Registro de observación

Durante el período de observación, realizado en la fecha determinada en este documento, se logró evidenciar que luego del proceso de implementación los estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita disminuyeron considerablemente las prácticas que atentaban contra la convivencia escolar en la institución antes mencionada.

Esto se ve evidenciado a partir del registro de observación correspondiente a las actividades 1, 2 y 3 de la Unidad 1 y 2; en la que se les indica a los estudiantes que se realizarán 5 actividades que traen 5 momentos cada una con el fin de mejorar los procesos de convivencia en el aula, contribuyendo a un mejor ambiente escolar, mejorar las relaciones interpersonales y apuntar al mejoramiento constante de todos los estudiantes. De hecho, se evidencia en estas primeras actividades que los estudiantes no se reconocían como seres pertenecientes al grado octavo, constantemente estaban en conflicto, generando apodosos y malos comentarios siendo ofensivos y alterando la convivencia escolar.

Situación que fue cambiando durante el desarrollo de las actividades, siendo el punto de inflexión la sesión correspondiente a la actividad 4 y 5 de la unidad 1 y 2, en la que los estudiantes manifestaron que por medio de la implementación de actividades manuales en grupo, la socialización de sus familias y culturas se logró que interactuaran y configuraran procesos de sana convivencia en el aula; cabe resaltar que los estudiantes estuvieron participativos, atentos y preguntando a sus compañeros sobre sus formas de convivir con sus familias y las comparaban con las de ellos.

De este modo sentían empatía y daban la oportunidad de intercambiar palabras e ir entablando conversación y al final fundamentaron lazos de amistad, de respeto y de aceptación por el otro, gracias a las metodologías activas que se implementaron en el aula. Dando origen a planteamientos como el del Estudiante 1 que manifestó durante las sesiones desarrolladas: *“no importa que seamos gorditos, flacos, o de color negro, lo importante es querernos nosotros mismos, resolver los problemas y aprender a escucharnos. Después continuo Sara: a mí no me importa que me digan que soy fea, no le prestó atención a esa persona y ya, para pelear se necesitan dos y a veces no me dejo llevar”* (Anexo D, 2022, p. 1).

Esto demuestra que los estudiantes se han vuelto conscientes de los actos que culminan e incentivan problemas de convivencia al interior de la escuela, generando discursos reflexivos y debates acerca del comportamiento individual y colectivo, así como su labor social como actores importantes para mantener la convivencia escolar. También mejora el sentido de la empatía, proponiendo diálogos como una forma de resolución de conflictos mucho más eficiente que los actos violentos; guardando concordancia por lo manifestado por Cerda et al. (2018), que menciona que los actos reflexivos que pueden generar un cambio en la cosmovisión de una comunidad relacionados a la convivencia solo se dan cuando todos los actores involucrados son conscientes de la problemática y trabajan en conjunto y armonía para la resolución de la misma.

De esta manera, se puede decir que los estudiantes han disminuido el uso de términos peyorativos para referirse a sus compañeros y han empezado a tratar con respeto tanto a sus profesores como a la comunidad educativa en general, no obstante, aún se presentan algunos casos de intolerancia; pero resulta gratificante observar que muchos de

los estudiantes de grado octavo sirven de mediadores para entablar procesos de comunicación y diálogo que permitan solucionar los problemas sin llegar a incurrir en acciones violentas.

Esto se evidencia durante las sesiones con planteamientos como el de Estudiante 1, quien le dijo a Estudiante 3 que *“él debe mejorar, porque en ocasiones trata mal a los compañeros o dice cosas malas de algunos de ellos”*, demostrando comprensión de los factores que hacen parte de la mala convivencia y lo que se ajusta a la respuesta de Alexander, que responde *“me siento triste cuando me aíslan y no juegan conmigo por ser de un color diferente.”* Aspectos que demuestra el reconocimiento y el proceso de las estrategias didácticas basadas en la lúdica, en la que se manifiesta el proceso de desarrollo de los estudiantes a nivel de convivencia y empatía con sus compañeros.

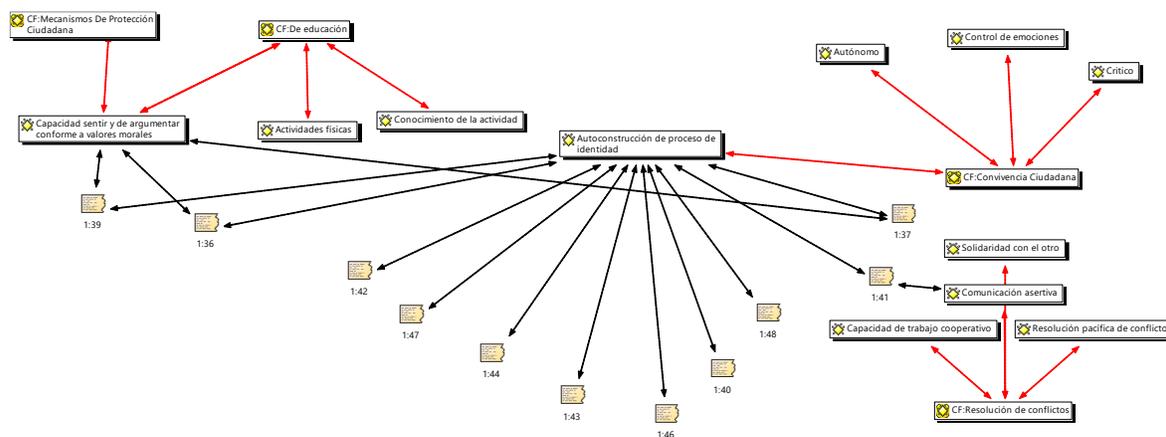
Asimismo, se ha disminuido las quejas constantes de los docentes y las visitas de los estudiantes de grado octavo a la coordinación de convivencia, lo cual resulta en un indicador positivo para el proceso que se lleva a cabo.

Del mismo modo, los estudiantes se muestran más responsables con sus compromisos académicos, ya que a pesar de que la pandemia del COVID 19 ha azotado al país estos muestran motivación durante el desarrollo de las diferentes actividades propuestas en las áreas que hacen parte del currículo institucional.

Sin embargo, la amenaza del contexto sigue latente, ya que a muchos de los estudiantes de grado décimo de la institución educativa hoy se les escucha preocupado por la situación que atraviesa el país en cuanto a la ola de violencia, discriminación hacia etnias, personas de distinta nacionalidad y el abuso contra los derechos humanos.

3.9 Análisis de encuesta de convivencia escolar

Figura 17. Análisis de la encuesta



Nota: Esta figura fue generada por la herramienta atlas.ti al realizar la triangulación de las respuestas obtenidas por los estudiantes.

Se realiza la aplicación de la encuesta sobre convivencia escolar a 23 estudiantes del grado octavo, después de haber aplicado las unidades didácticas, con el fin de saber las opiniones y observar que cambios han tenido con respecto a la implementación de estrategias para trabajar la sana convivencia tanto dentro como fuera del aula de clase. Por lo tanto, se realizan preguntas abiertas de libre respuesta, con el fin de conocer la percepción de los estudiantes frente a las diversas temáticas.

De acuerdo a lo anterior, en la encuesta de convivencia escolar se tabulan los datos de las preguntas más relevantes del proceso ver Anexo E, evidenciando que los estudiantes se apropian de conceptos, como convivencia, el respeto, las relaciones interpersonales, permitiendo a los estudiantes pensar y reflexionar sobre el tema trabajado, explicando alternativas como dialogo, escucha y la importancia del otro, sus ideas y el camino adecuado para solucionar situaciones sin recurrir a la violencia. Hay un alto porcentaje de estudiantes que participaron de manera activa dando nuevas estrategias para aplicar en diferentes situaciones escolares se evidencia el avance de los estudiantes después de aplicar las unidades didácticas, ya que el entorno pesado que tenían al iniciar disminuyó al igual que las peleas, como lo manifiestan en algunas de las preguntas, liberando sentimientos y emociones que les ayuda a disculparse con sus compañeros.

Acerca de estas encuestas, y teniendo en cuenta lo dispuesto en la Figura 17, se dispuso de la herramienta Atlas ti en su versión 6, para tabular y triangular los datos obtenidos en la encuesta, relacionando las preguntas del instrumento con las dimensiones y variables estudiadas en la presente investigación.

A partir de las respuestas obtenidas se puede decir que la Autoconstrucción de un proceso de identidad es la base fundamental para generar un fortalecimiento en la convivencia escolar, lo cual concuerda con lo expuesto por (Carmona-Jaramillo, 2019), que manifiesta que mediante la relaciones con los demás se forma el carácter y la identidad del ser humano.

Entendiendo que la convivencia ciudadana depende además de variables como el ser crítico con los actos que se realizan, asumir responsabilidades y autonomía como ciudadanos, y controlar las emociones que se originen a causa de los actos que rodean el contexto escolar, esto concuerda con lo manifestado por Tierradentro Paiva et al., (2022), que expresa que el la convivencia ciudadana es un compromiso social que debe manifestarse en cada miembro de la comunidad, por lo tanto, si existen problemas entre los estudiantes y poco control, autonomía y pensamiento crítico; se posibilita la aparición de actos de violencia escolar.

Del mismo modo se destaca que, para la resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar, se pueden utilizar actividades que propicien la comunicación asertiva, el trabajo cooperativo y la solidaridad con el otro. De esta manera se fortalecen, aquellas competencias que permitan la autoconstrucción de identidad cultural, centrada en la capacidad de sentir y argumentar conforme a valores morales. Esto se relaciona con lo expuesto por (Pacheco, 2016) quien afirma que mediante técnicas de control de emociones y situaciones problemáticas; el ser humano crece a nivel intrapersonal, proyectándose como una persona con competencias interpersonales, siendo un mediador frente problemas de convivencia en el entorno y aplicando mecanismos de protección ciudadana.

Desde el punto de vista educativo, se afirma que en la escuela se debe propugnar por el desarrollo de habilidades centradas en la capacidad de sentir y argumentar bajo valores morales, siendo la escuela y la familia actores fundamentales para conseguirlo. Por lo tanto, la labor del docente es idear estrategias que bajo diversos enfoques académicos

puedan ayudar a mejorar la adquisición de estas competencias (Torres & Buñuel, 2019). En este caso la actividad física, tiene varias ventajas que ayudan a mejorar dichas habilidades, ya que, según el conocimiento y desarrollo de las actividades del docente, son capaces de mejorar capacidades en trabajo cooperativo, resolución de problemas, comunicación asertiva y solidaridad con los demás; aspectos que se evidencian a lo largo de las actividades que se proponen en la propuesta de la presente investigación.

3.10 Análisis de resultados por objetivo

Esta investigación se desarrolla con el propósito de dar solución a la pregunta problema formulada en este trabajo, la cual se centra en la forma en la que una estrategia pedagógica basada en la comunicación asertiva y mediada por la lúdica ayuda a mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita.

Para ello, en primera instancia se realiza un diagnóstico de las prácticas en el manejo de la convivencia del grado 8° de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita del municipio de Medellín mediante la aplicación de una encuesta diagnóstica, en la que se logra identificar que los estudiantes la mayoría de veces presentan conductas agresivas, físicas, verbales y psicológicas con sus compañeros, mientras que pocos encuestados afirma que algunas veces presenta conductas agresivas; por último, los encuestados restantes nunca han presentado conductas agresivas con sus compañeros. Lo que sumado a que también manifiestan que siempre ha robado dinero o material a sus compañeros, debido a que poseen carencias materiales y que algunas veces el otro tiene mejores condiciones y lo hacen para solventar sus necesidades. Esto demuestra la necesidad de una intervención que busque mejorar el manejo de la convivencia en los estudiantes de grado 8°.

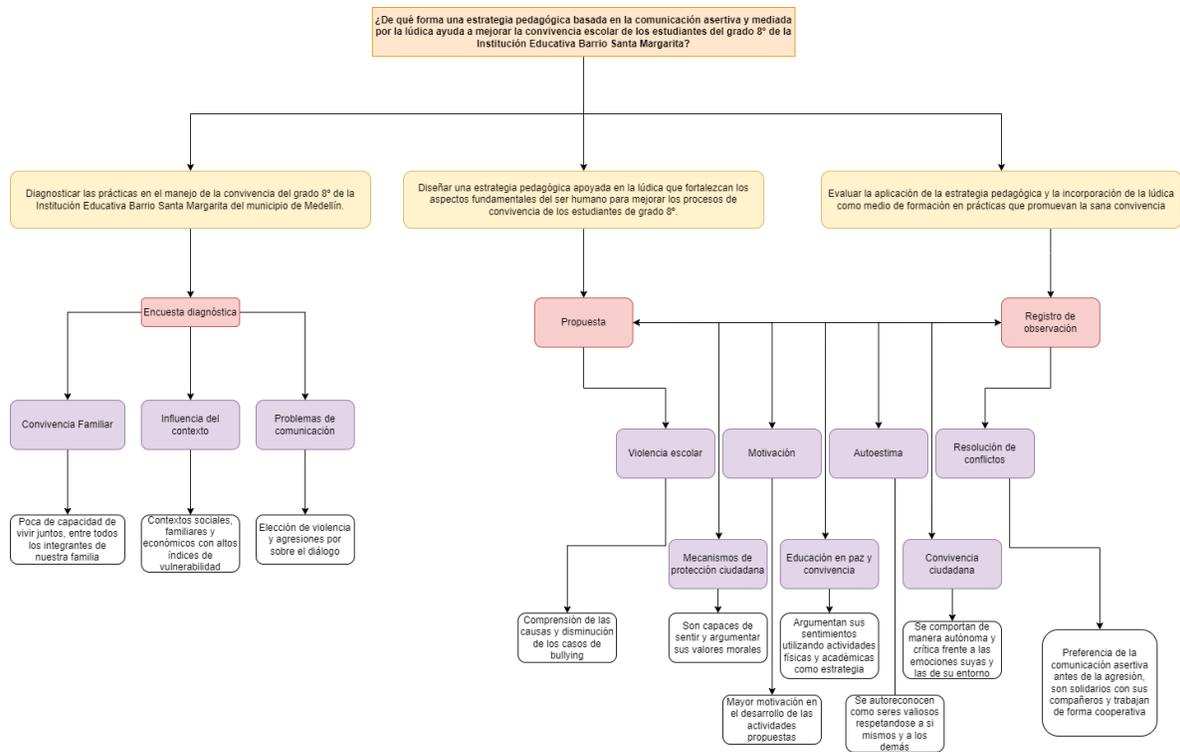
Luego se procede a diseñar una estrategia pedagógica apoyada en la lúdica para mejorar los procesos de convivencia de los estudiantes de grado 8°. Esta se establece mediante el diseño de 4 actividades, cada una con 4 momentos en los que se abordan las temáticas relacionadas con el autoestima, autoconocimiento, actitud afectiva y emocional, conciencia moral y ética. Todo esto basados en el planteamiento de Carmona-Jaramillo (2019), que concibe la convivencia como una dimensión que hace parte del clima escolar y

que facilita la interacción entre los individuos y trata de utilizar los conocimientos adquiridos en el proceso educativo para resolver los conflictos de manera asertiva.

Posterior a ello se realiza una evaluación de la aplicación de la estrategia pedagógica y la incorporación de la lúdica como medio de formación en prácticas que promuevan la sana convivencia haciendo uso del registro de observación, en el que se hace un seguimiento de las actividades y las respuestas de los estudiantes. Lo que, mediante el análisis realizado previamente, se logra identificar que los estudiantes se apropian de conceptos, como convivencia, el respeto, las relaciones interpersonales, permitiendo a los estudiantes pensar y reflexionar sobre el tema trabajado, explicando alternativas como dialogo, escucha y la importancia del otro, sus ideas y el camino adecuado para solucionar situaciones sin recurrir a la violencia.

Además, ocurrió un incremento de la participación de los estudiantes, dando nuevas estrategias para aplicar en diferentes situaciones escolares se evidencia el avance de los estudiantes después de aplicar las unidades didácticas, ya que el entorno pesado que tenían al iniciar disminuyó al igual que las peleas, como lo manifiestan en algunas de las preguntas, liberando sentimientos y emociones que les ayuda a disculparse con sus compañeros.

De la triangulación de estos instrumentos surge la siguiente gráfica.



Discusión.

Desde hace mucho tiempo han venido realizándose investigaciones y trabajos que abordan la temática del ambiente y convivencia escolar, en donde la mayoría centran sus esfuerzos en identificar las causas que originan prácticas negativas como la discriminación o la falta de tolerancia entre estudiantes y miembros de la comunidad e implementar estrategias que se encuentren encaminadas a fortalecer dichos procesos. No obstante, la gran mayoría de ellas se queda corta en cuanto a la demostración de un cambio de paradigma en colectivo de la población estudiada. Sin embargo, es importante resaltar que, aunque esto suceda los resultados mostrados en cada una de ellas resulta significativo porque permite comprender el cómo la influencia de diferentes aspectos como los medios de comunicación, los paradigmas sociales, el nivel de formación e incluso la cultura ciudadana, inciden en los procesos de comportamiento humano y por ende en los procesos de convivencia.

A partir de los resultados obtenidos a lo largo del proceso investigativo se puede decir que se ha logrado identificar que actitudes y conductas agresivas, físicas, verbales y psicológicas guardan relación con los problemas en comunicación asertiva y la convivencia escolar que se han venido presentando en la institución educativa, según Corrales et al. (2017) un estudiante que presenta este tipo de conductas con sus compañeros, tiende a tener tendencias comportamentales agresivas en los diversos contextos sociales, por lo que se le dificulta mantener una comunicación asertiva y por ende presenta problemáticas en sus relaciones interpersonales. Esto además se complementa con lo mencionado con Cerda et al. (2019), que plantea que el estudiante con problemas interpersonales, se le complica la interrelación con otros compañeros por lo que es susceptible a bajo rendimiento académico y problemas psicológicos producto de su propia incapacidad de sentir y entender lo que sienten sus compañeros.

Por otro lado, se encuentra que varios estudiantes han realizado comentarios xenofóbicos frente a sus congéneres lo que demuestra que el índice de intolerancia ha ido en aumento, este tipo de fenómenos en la edad escolar, según (Llevot Calvet & Bernad Cavero, 2019), es un reflejo de lo evidenciado y acontecido en el mismo entorno del estudiante, por medio de manifestaciones culturales e implicaciones ideológicas que el

mismo contexto ha persuadido en sus mente; a causa de actitudes de los padres de familia, medios de comunicación e incluso la misma población estudiantil.

Además, quizá lo más preocupante es que según lo manifestado en el análisis, muchos estudiantes siempre han provocado, ridiculizado e insultado a sus compañeros, debido a modas o por pertenecer a los grupos en la institución. Por lo tanto, se ha convertido en una práctica común ver fenómenos como el bullying como algo cotidiano y que han intentado normalizar frente a las conductas de los estudiantes. No obstante, según Vidal Medina et al., (2015), estos fenómenos deben dejar de ser vistos como algo normal en las aulas de clase, debido a que estas generan problemáticas mayores como problemas psicológicos en víctimas y victimarios, fallas en el rendimiento académico o problemas de comunicación y convivencia que pueden desembocar en manifestaciones violentas de deseos reprimidos y necesidades insatisfechas.

Este tipo de manifestaciones violentas en el aula de clases dan origen a problemas de convivencia mucho más complejos, tales como que muchos de los estudiantes obligan a algún compañero a hacer cosas que no quieren, colocan apodos a sus compañeros, roban dinero o material a sus compañeros, emiten burlas o agresiones física, verbal y psicológica a sus compañeros por creencias religiosas, por pertenecer a una etnia diferente a la suya, por tener creencias culturales diferentes o por tener orientación sexual diferentes a la suya. Estas situaciones demuestran que el no abordar el problema de forma oportuna puede ocasionar un cumulo de situaciones que afectan la convivencia y que a su vez desmejoran los procesos de comunicación asertiva que puede utilizar un estudiante como un mecanismo de resolución de problemas. Esto lo exponen Cañas & Hernández, (2019; Herrera, (2020) y Torres Rosales, (2019), quienes aportan desde cada perspectivas diversas estrategias que pueden emplearse para mejorar la convivencia escolar, la comunicación asertiva y lograr llevar a cabo un nivel de conciencia para mediar y resolver los conflictos por medio del diálogo.

Cabe resaltar también que los mecanismos tradicionales no son suficientes, entendiendo que a pesar de que el docente se ha ideado estrategias para mejorar la comunicación asertiva, no parece ser suficiente, debido a que los estudiantes siempre tienen una mala predisposición a no aceptar las normas de convivencia, interrumpen las clases,

entran y salen sin permiso y siempre tienen falta de entendimiento y colaboración entre los compañeros.

Por lo tanto, la lúdica se pueden convertir en un medio eficiente para resolver conflictos y mejorar la percepción que tienen los estudiantes de normas y reglas de convivencia así como de estrategias de comunicación asertiva para resolver los conflictos, debido a que según Eslava et al., (2017) y Tierradentro et al., (2022) la lúdica permiten que los estudiantes puedan socializar entre ellos sin ningún tipo de perjuicio además de que facilita los procesos relacionados con la comunicación y la motivación, por lo que mediante la participación pueden adoptar mecanismos que a la vez que se resuelven conflictos, abordan las competencias interpersonales y la convivencia escolar.

Conclusiones y Recomendaciones

El presente trabajo se propone lograr un fortalecimiento de la convivencia escolar a través de una estrategia pedagógica basada en comunicación asertiva y la lúdica en los estudiantes del grado 8° en la Institución Educativa Barrio Santa Margarita del municipio de Medellín, para lograrlo se llevó a cabo una serie de etapas que permitieron consolidar una propuesta de implementación de la lúdica como una estrategia para mejorar las competencias en comunicación asertiva y la convivencia escolar, lo cual facilitó el desarrollo e implementación de estrategias innovadoras, como un aliciente que favorece los procesos de convivencia y la comunicación asertiva como estrategias para resolver los conflictos.

Para realizar esta investigación se desarrolló un proceso de diagnóstico para dar cumplimiento al primer objetivo específico, para el cual se implementa una prueba diagnóstica inicial y una encuesta. Estas permitieron diagnosticar el proceso de manejo de la convivencia que se lleva a cabo actualmente en la institución. En este se determina que muchos estudiantes mantienen actitudes peyorativas hacia sus compañeros, que van desde agresiones física, hasta psicológicas y culturales, a causa de las diferencias en etnias, orientación sexual, lugar de origen e incluso nivel socioeconómico y/o situación familiar. Lo que demostró la imperante necesidad de abordar estas problemáticas de manera prioritaria y de forma innovadora ya que las estrategias que se venían desarrollando tenían poca participación e impacto en los estudiantes.

Luego de la etapa de diagnóstico y a partir de los resultados obtenidos en dicho análisis, se procede a realizar el diseño de una estrategia pedagógica, que se centran en el fortalecimiento de los aspectos fundamentales del ser humano, (autoestima, autoconocimiento, actitud afectiva y emocional, conciencia moral y ética) para mejorar los procesos de convivencia de los estudiantes. Para ello se utilizan metodologías innovadoras las cuales resultan ser significativas para generar cambios que permanezcan en los procesos de convivencia y comunicación asertiva de los estudiantes.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo se ejecuta la estrategia pedagógica innovadora como una herramienta que permita el fortalecimiento de los procesos de convivencia en los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita. Para lograrlo se aplican diversos tipos de actividades dispuestas en la estrategia

pedagógica innovadora enfocadas en el desarrollo de habilidades en el manejo de la sana convivencia, resolución de conflictos y comunicación asertiva. Esta implementación de la estrategia mejora la convivencia de los estudiantes y fortalece sus competencias a nivel interpersonal, lo cual se reflejó en un mejor rendimiento académico y un buen ambiente escolar.

Finalmente, para dar cumplimiento al cuarto objetivo se evalúa el proceso de aplicación de la estrategia pedagógica y la incorporación de la lúdica como medio de formación; se logran integrar y concientizar a los estudiantes a hacer partícipes del desarrollo de las habilidades y prácticas que promuevan la sana convivencia, disminuyan los índices de violencia escolar, bullying y acoso presentados en las aulas de clase; y mejore las competencias interpersonales de los estudiantes al punto de que acepten y respeten las diferencias que existen en un contexto multicultural como lo es el evidenciado a lo largo del país, además; de que mejoran las capacidades de comunicación asertiva como principal mecanismo de resolución de conflictos, por lo cual se hace necesario que docentes y estudiantes se involucren en el proceso mediante estrategias innovadoras que motiven y generen un impacto positivo en los procesos de convivencia.

Propuesta

Momento 1 reconocimiento

A continuación, se tabulan los resultados que colocaron los estudiantes con respecto al primer y segundo momento, estas respuestas se tomaron al grupo de grado octavo conformado por 30 estudiantes en la institución educativa Barrio santa Margarita, el grupo se dividió en subgrupos de 5 estudiantes para responder, en el primer momento se determinan tres categorías para agrupar la información: definiciones, soluciones y propuestas de mejora, en el segundo momento se establecen las categorías de solución al problema e interpretación de las situaciones, clasificando las respuestas según las categorías:

Pregunta	Definiciones	Soluciones	Propuestas de mejora
1. ¿Qué es un conflicto?	<p>Es un problema de dos o más personas</p> <p>Problema que se puede generar entre la familia y amigos</p> <p>Personas que discuten y pueden llegar a pelearse físicamente</p> <p>Dificultad para resolver una situación.</p> <p>Poca solución de problemas</p>	<p>Problema que necesita ser dialogado para no generar más dificultades en la sociedad.</p>	
2 ¿Cómo resuelvo los conflictos que tengo en mi día a día?		<p>Hablando con las personas civilizadamente.</p> <p>Se resuelve siendo justos y sinceros sin ignorar a los otros.</p>	

		<p>Dialogando y no teniendo violencia, hablar de forma moderada y separar los amigos de las peleas</p> <p>Lo primero es dialogar o buscar ayuda de un adulto.</p> <p>Dialogando</p> <p>Respetando las opiniones de los otros.</p>	
3. ¿Cuál sería la mejor manera de solucionar los conflictos?			<p>Reunirnos y hablar de lo sucedido.</p> <p>Hablar antes de actuar y ser conscientes.</p> <p>Dialogar pacíficamente sin pelear con los compañeros</p> <p>Reunirnos y hablar de lo sucedido buscando más soluciones.</p> <p>Hablar sin pelear ni ser grosero con las demás personas.</p>
4. Piensa en un conflicto q hayas tenido y escribe cómo se hubiera evitado:			<p>Se hubiera evitado si hubiéramos hablado.</p> <p>Si no hubiéramos hecho caso a los chismes se evitaba el problema</p>

			<p>Se debe solucionar dialogando, escuchando y siendo buen amigo</p> <p>Respetando las opiniones de los demás</p> <p>Se hubiera evitado respetando la opinión de las otras personas y tolerándolas.</p> <p>Escuchando a sus compañeras.</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Momento 2

Pregunta	Solución al problema	Interpretación de las situaciones
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la situación? 		<p>El conflicto se trata de que los niños de 3 se insultan con los del grado 4.</p> <p>Que los de tercero se creen mejores que los de 4.</p> <p>No tienen convivencia y se creen más que los demás.</p> <p>Los niños se faltan al respeto constantemente.</p> <p>Los estudiantes no se respetan y están en conflicto constante.</p> <p>Los niños no escuchan y pelean y se faltan al respeto siempre</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se resolvió? 	<p>La profesora los llamo para que resolvieran los conflictos y dialogaran</p> <p>Cada estudiante se pide disculpas con sus compañeros.</p> <p>Se declara un empate entre ambos equipos para que no haya peleas</p> <p>Se someten las pruebas con la profesora y se determina cual es la situación se anula el juego.</p> <p>Deben dialogar con todos y reconocer los errores.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Estás de acuerdo con la forma en que se resolvió? 	<p>Si, estamos de acuerdo porque la solución es dialogar y reconocer los errores.</p> <p>Si porque cuando dialogamos y pedimos perdón las cosas se solucionan</p> <p>Si porque todos debemos dialogar y ser igualitarios</p> <p>Nos gusta esa solución porque si ambos empatan no hay problema.</p> <p>De acuerdo la solución es el dialogo</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Habría otra forma de resolverlo? 	<p>La manera es por las buenas sin violencia</p> <p>Escuchando a los demás y dialogando</p>	

	<p>Respetando y tolerando</p> <p>Atendiendo a los llamados y solucionando pacíficamente</p> <p>Conociendo mejor a los demás antes de juzgar y ayudando a los otros a mejorar.</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Actividad 1

Primer momento

Me relaciono con mi compañero

Cuento el puente:

Había una vez dos hermanos, Tomás y Javier. Vivían uno al frente del otro en dos casas de una hermosa campiña.

Por problemas pequeños, que al acumularse sin resolverse se fueron haciendo grandes con el tiempo, los hermanos dejaron de hablarse. Incluso evitaban cruzarse en el camino.

Cierta día llegó a la casa de Tomás un carpintero y le preguntó si tendría trabajo para él. Tomás le contestó:

—¿Ve usted esa madera que está cerca de aquel riachuelo? Pues la he cortado ayer. Mi hermano Javier vive en frente y, a causa de nuestra enemistad, desvió ese arroyo para separarnos definitivamente. Así que yo no quiero ver más su casa. Le dejo el encargo de hacerme una cerca muy alta que me evite la vista de la casa de mi hermano.

Responde las siguientes preguntas de manera argumentativa:

¿Cuál es el conflicto en la historia?	
¿Cómo resolverías este conflicto?	
¿Qué valores son importantes para resolver el conflicto?	

Segundo momento

Juego de roles:

Los juegos de roles sirven para colocarnos en el lugar del otro, por lo tanto, en parejas vamos a dramatizar la escena del cuento “el puente” elige los personajes y expresa después de la dramatización:

¿Cómo te sentiste personificando a este personaje? ¿Por qué?	
¿Cómo crees que puede ser el final para esta historia? Realiza el final para la historia.	
¿Si tu vivieras esta situación como la solucionarías?	

Tercer momento

Plantea una situación problema, plantea tres posibles formas de solucionarlo, luego en grupo elige

Escribe o dibuja tu problema

¿Está bien o mal? ¿Cómo se sienten los

¿Está bien o mal? ¿Cómo se sienten los

¿Está bien o mal? ¿Cómo se sienten los

Mejor solución

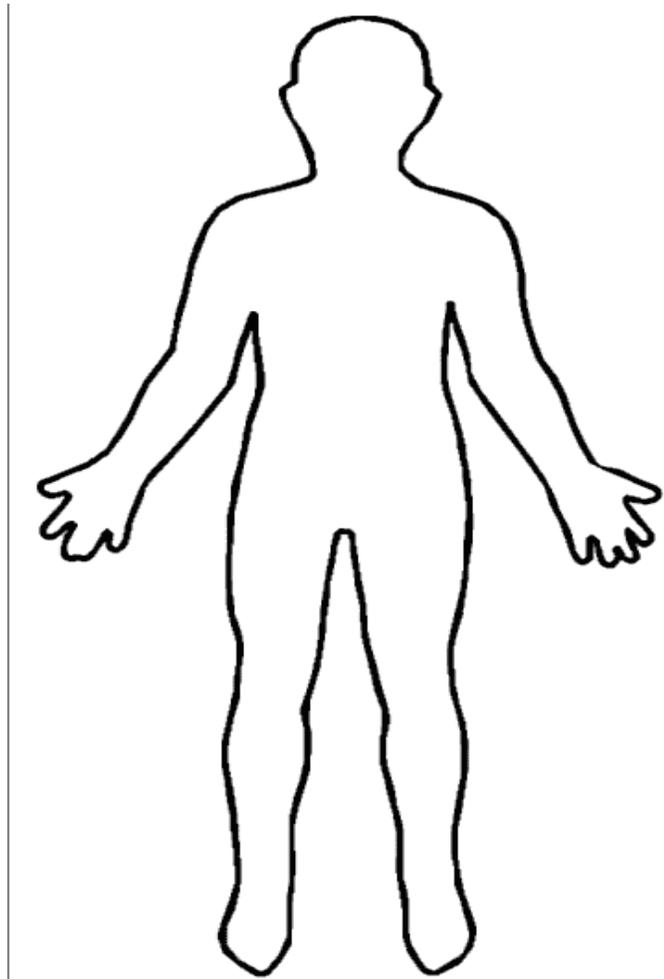
¿Por qué?

Actividad 2

Primer momento

Realizaremos el diccionario de la solución de conflictos con 20 palabras, a cada palabra colócale su significado, luego realiza el dibujo, recuerda que debe ser en orden alfabético.

Segundo momento



La anterior ficha está dividida en parte derecha e izquierda, para realizar esta actividad debes pensar, reflexionar y responder en cada parte del cuerpo:

Lado derecho

Cabeza:

¿Cuál ha sido tu pensamiento cuando has observado un conflicto de alguien cercano a ti?

Ojos:

¿Cuál ha sido el peor conflicto que has visto?

Oídos:

¿Cuál ha sido el conflicto más difícil de resolver que tu hayas escuchado?

Boca:

¿Cómo resolvieron ese conflicto?

Mano:

¿Cuál ha sido tu reacción cuando has ofendido a una persona?

Pierna:

¿has intervenido en un conflicto de tus compañeros? ¿por qué?

Lado izquierdo

Cabeza:

¿Cuál ha sido tu pensamiento cuando tienes un conflicto difícil de resolver?

Ojos:

¿Cuál ha sido el peor conflicto que has resuelto?

Oídos:

¿Cuáles han sido las palabras que has oído cuando han tenido un conflicto contigo?

Boca:

¿Cuáles han sido las palabras que te han dicho cuando han tenido un conflicto contigo?

Mano:

¿Cuál ha sido tu reacción cuando te han ofendido?

Pierna:

¿Te arrepientes de la forma en que has resuelto tus dificultades con tus compañeros?

Actividad 3

Primer momento

Observa las siguientes situaciones de conflicto y realiza un cuento en el que cuentes los conflictos que tienen los personajes y como los pueden solucionar.



Segundo momento

Si tu estas observando un conflicto, es cribe en la rueda tu que podrías hacer y realiza su dibujo

Tercer momento

Finalmente, se muestra la rueda de la resolución de conflicto, para que cada uno piense, de ahora en adelante cual va a ser la forma en que van a resolver los conflictos, por lo tanto, cada uno realiza una mini cartelera explicando su decisión, ¿Cómo voy a resolver los conflictos a partir de hoy? ¿por qué?

¿QUÉ PUEDO HACER?



Actividad 4

Primer momento

1. Observa la imagen y realiza una mini- cartelera en tu cuaderno con una frase sobre la convivencia escolar que tu conozcas o quieras compartir con tus compañeros.



2. Observa el video la convivencia en mi grupo

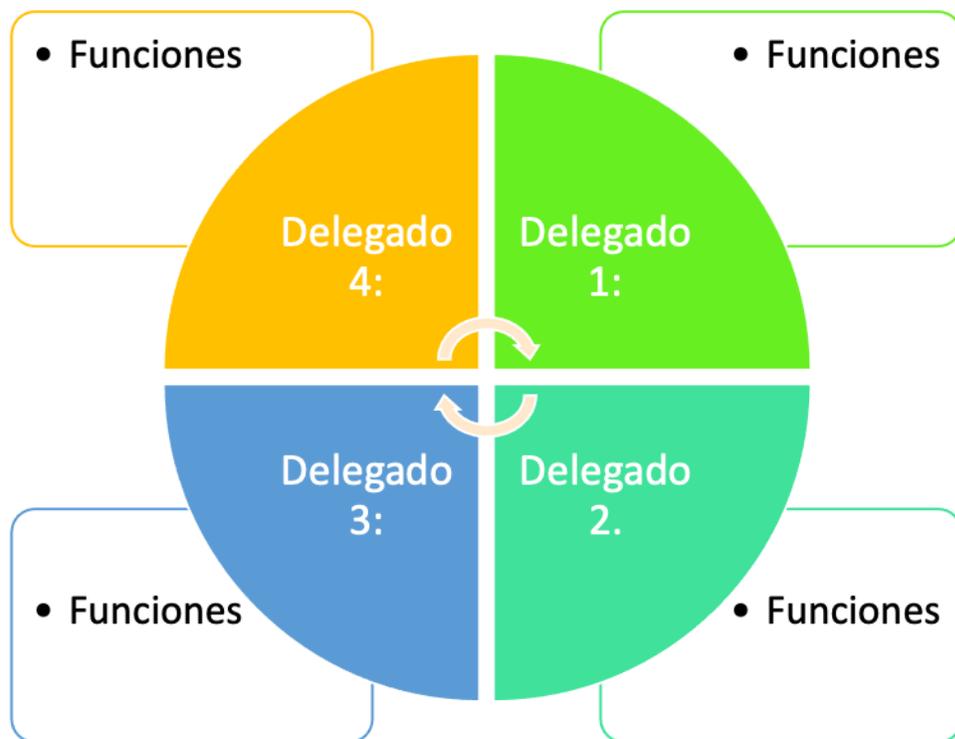
<https://youtu.be/muEcmkAq-q8>

3. Escribe ¿Qué observaste?

4. ¿Cómo solucionarías esa dificultad de los personajes?

Segundo momento

1. Conformar un equipo de 4 personas y luego delegar una función a cada uno, escriban que función y nombre le asignaron en cada uno de los espacios del organizador



2. Escriba un caso de convivencia escolar que necesite intervención de todos los actores del organigrama que realizaron anteriormente

3. Con tu grupo plantea dos maneras de solucionar el caso según lo que han aprendido hasta el momento:

Tercer momento

4. Realiza la socialización con tus compañeros de las soluciones a los casos.

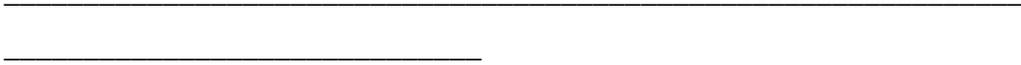
Cuarto momento

5. Reflexiona:

¿Cómo te parecieron las soluciones propuestas a los casos de tus compañeros?

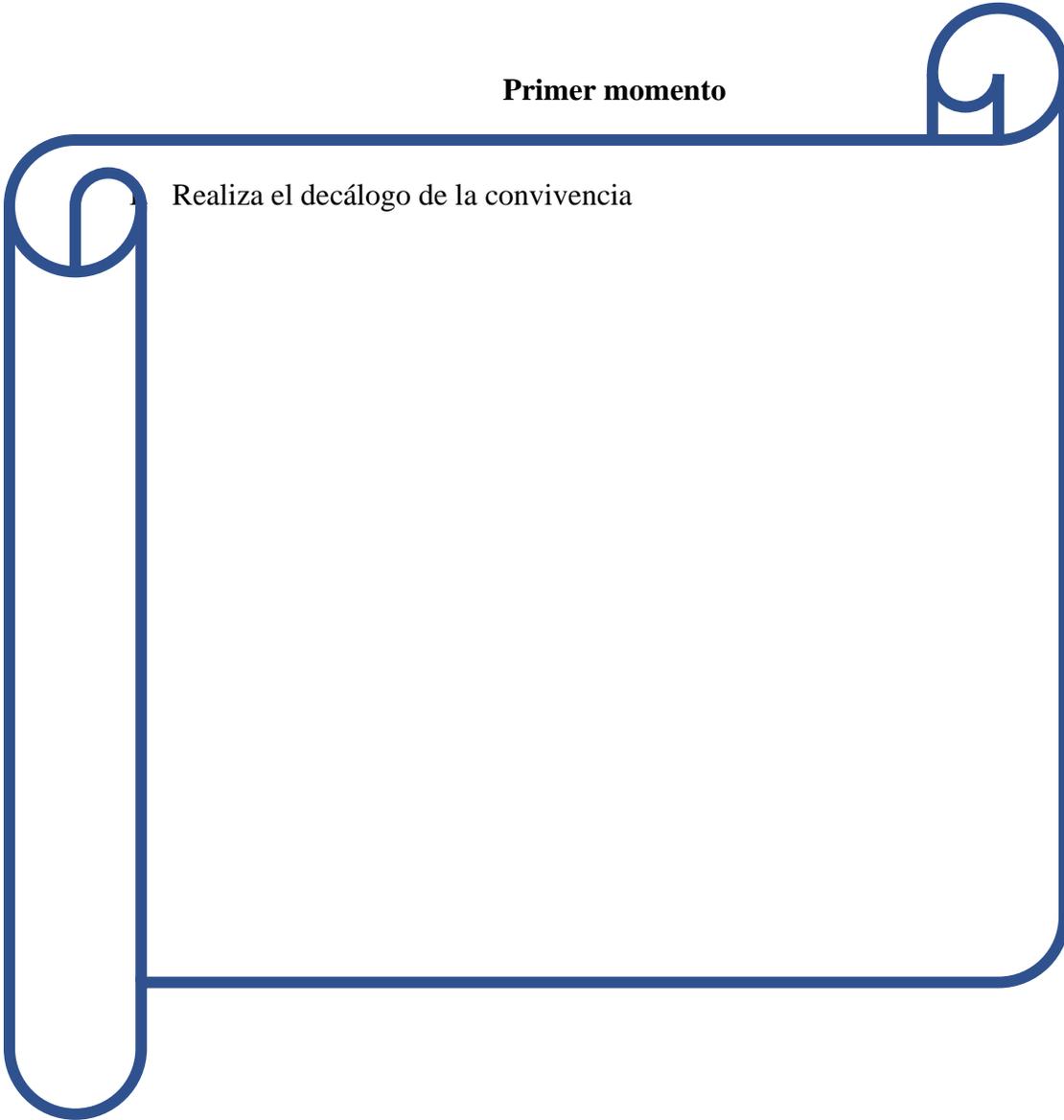
¿Crees que fueron asertivas las soluciones?

¿Escoge una situación planteada por tus compañeros y redacta la solución según tus conocimientos y explica por qué?



ACTIVIDAD 5

Primer momento



Segundo momento

2. Observa las imágenes y sigue las instrucciones, resuelve las actividades en el cuaderno

Tercer momento

3. Realiza una historieta sobre los elementos de la comunicación para tener una buena convivencia escolar y socialízala con tus compañeros

Cuarto momento

4. Observa las situaciones, luego reflexiona y responde:

Siempre

Algunas veces

Nunca

Respetas las opiniones de tus compañeros	
Resuelves pacíficamente los conflictos	
Dialogas con tus compañeros cuando tienes dificultades	
Utilizas un vocabulario apropiado para dirigirte a tus compañeros	

Manejas buenas relaciones interpersonales	
Escuchas atentamente a tus compañeros	
Comprendes la importancia de la sana convivencia dentro y fuera del aula de clase	

Referencias

- Anderson-McNamee, J. K. (2017). La importancia del juego en el desarrollo psicológico infantil. *La Importancia Del Juego En El Desarrollo Psicológico Infantil*, 13(2), 133–149.
- Alvarez, A.,rOrellana, E. Desarrollo de las funciones básicas para el aprendizaje de la lecto-escritura según la teoría de Piaget. Primera Parte. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 1977, 7, 581-590
- Bricall Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.
- Bricall J., (2000) Conferencia de Rectores de las Universidades españolas (CRUE) Informe Universidad 2000 Organización de Estados Iberoamericanos Biblioteca Digital de la OEI disponible en <http://www.campus-oei.org/oeivirt/bricall.htm> [Consultado 2004, abril 10].
- Briones (1987: 34) define: "Una variable es una propiedad, característica o atributo que puede darse en ciertos sujetos o pueden darse en grados o modalidades diferentes". Del libro Variables tomo 1.
- Briones (1987: 34) define: "Una variable es una propiedad, característica o atributo que puede darse en ciertos sujetos o pueden darse en grados o modalidades diferentes". Del libro Variables tomo 1.
- Briones (1987: 34) define: "Una variable es una propiedad, característica o atributo que puede darse en ciertos sujetos o pueden darse en grados o modalidades diferentes". Del libro Variables tomo 1.
- Castro, Santiago; Guzmán, Belkys; Casado, Dayanara (2007) Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213-234. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.

- Castro, Santiago; Guzmán, Belkys; Casado, Dayanara (2007) Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213-234. Universidad Pedagógica Referencias
- Cedeño, C. L. A. (2019). *La comunicación asertiva como base de la pedagogía y la pedagogía como fundamento de la comunicación social Assertive communication as the basis of pedagogy and pedagogy as the foundation of social communication*. 1–20.
- Chaves-Montero, A., Barroso, J. A. G., Cid, A. I. C., Puebla-Martínez, B., Peñalva, S., Vicente, D. R., Montiel, A. M., Corral, E. M., Alfaya, L. R., & Cid, R. G. (2018). *Aprendizaje lúdico: Los videojuegos*. Lulu. com.
- Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). Empatía, comunicacion asertiva y seguimiento de normas. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 22(1), 58–65. <http://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Di Silvestre, C. (2008). Metodología Cuantitativa versus Metodología Cualitativa y los Diseños de Investigación Mixtos: Conceptos Fundamentales. Departamento de Salud Pública y Epidemiología, Facultad de Medicina, Universidad de los Andes.
- Di Silvestre, C. (2008). Metodología Cuantitativa versus Metodología Cualitativa y los Diseños de Investigación Mixtos: Conceptos Fundamentales. Departamento de Salud Pública y Epidemiología, Facultad de Medicina, Universidad de los Andes.
- Di Silvestre, C. (2008). Metodología Cuantitativa versus Metodología Cualitativa y los Diseños de Investigación Mixtos: Conceptos Fundamentales. Departamento de Salud Pública y Epidemiología, Facultad de Medicina, Universidad de los Andes.

- El impacto de la tecnología en la educación recuperado de: El Plan Decenal de Educación 2006-2016. Lineamientos en TIC, capítulo I. Fines y calidad de la educación en el siglo XXI.
- El Plan Decenal de Educación 2006-2016. Fines y calidad de la educación en el siglo XXI.
- El software educativo Pere Marqués. Universidad Autónoma de Barcelona
pmarques@pie.xtec.es http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/INfyEduc/teorias/clasif_software_educativo_de_pere.pdf
- Franco, F. L. F., & Solis, M. M. S. (2013). Materiales didácticos innovadores estrategia lúdica en el aprendizaje. *Revista Ciencia UNEMI*, 6(10), 25–34.
- García, R., Pozo, A., Casa, E., & Anangono, P. (2020). EL ENFOQUE LÚDICO COMO DIDÁCTICA PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN ASERTIVA. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 24, 4–11.
<https://doi.org/10.47460/uct.v24i104.360>
- Guanipa, M. (2012). Elementos del proceso de comunicación que orientan el discurso de los profesionales universitarios. *Vivat Academia*, 15752844, 29.
<https://elblogdehiara.files.wordpress.com/2015/09/comunicacion-ejerciciosdeampliacionyrepaso.pdf>
- Grijalva, D. (2016). El placer de leer juego de palabras. *Ciencia*, 1.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación.
- Herrera Gutiérrez, Gerardo; Gregori Signes, Carmen; Samblás Betata, Marisa; Sevilla.
- Hassinger-Das, B., Toub, T. S., Zosh, J. M., Michnick, J., Golinkoff, R., & Hirsh-Pasek, K. (2017). More than just fun: a place for games in playful learning/Más que diversión: el lugar de los juegos reglados en el aprendizaje lúdico. *Infancia y*

Aprendizaje, 40(2), 191–218.

Herrera, F. (2020). Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. *Roca*, 16, 12. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1686/3013>

IE Santa Margarita. (2021). *Marco Contextual IEBarrio Santa Margarita*. <https://www.iebarriosantamargarita.edu.co/index2.php?id=5645&idmenutipo=1048&tag=>

Iglesias, P. V. y Amboage, I. (2016). Relación entre habilidades de lectura de palabras y comprensión lectora. *Revista de Investigación en Logopedia*, 6(1), 1-21.

Iglesias, P. V. y Amboage, I. (2016). Relación entre habilidades de lectura de palabras y comprensión lectora. *Revista de Investigación en Logopedia*, 6(1), 1-21.

Lesmes-Silva, A. K., Barrientos-Monsalve, E. J., & Cordero-Díaz, M. C. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 8(1), 147–153. <https://doi.org/10.15649/2346030x.757>

J., (2000) Conferencia de Rectores de las Universidades españolas (CRUE) Informe Universidad 2000 Organización de Estados Iberoamericanos Biblioteca Digital de la OEI disponible en <http://www.campus-oei.org/oeivirt/bricall.htm> [Consultado 2004, abril10].

Posada-González, R. (2014). La lúdica como estrategia didáctica. *Instituto de Investigación En Educación (IEDU)*.

Posso, P., Sepulveda, M., Caro, N., & Moreno, C. (2015). La lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar. *Lúdica Pedagógica*, 1, 163–

174. <https://doi.org/10.17227/01214128.21ludica163.174>

Rúa, Y. A. P., & Peña, A. K. R. (2022). La Lúdica como Dimensión Antropológica: Un Estado del Arte. *Lúdica Pedagógica*, 1(35), 1–22.

Solórzano Soto, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 187–194.

Sosa Espinosa, A., Gielen, E., Palencia Jiménez, J. S., Pérez Alonso, Y., Moreno Navarro, M., Temes Córdovez, R. R., Miralles García, J., & Trénor Galindo, M. M. (2018). El aprendizaje lúdico como estrategia didáctica: El territorio en Juego. *IN-RED 2018. IV Congreso Nacional de Innovación Educativa y Docencia En Red*, 1493–1503.

Ugalde Villalobos, M. E., & Canales García, A. (2016). El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 11(2), 45–61. <https://doi.org/10.15359/rep.11-2.2>

Anexos.

ANEXO A. CUESTIONARIO 1° PRE TEST.

Diagnóstico para medir los procesos de convivencia de los estudiantes de grado octavo 8° de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita del municipio de Medellín.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD. Ley 1581 de 2012 Protección de datos.

Toda la información que usted nos proporcione será estrictamente confidencial, y su nombre no aparecerá en ningún informe de los resultados de este estudio. Su participación es voluntaria y no tiene que contestar las preguntas que no desee. Sus respuestas son muy importantes para lograr nuestro objetivo. Si tiene problemas o dificultades para comprender las preguntas y desea más información puede dirigirse a la persona que está a cargo de la encuesta en ese momento. Gracias por su colaboración.

Universidad Los Libertadores

El siguiente cuestionario se realiza con el fin de diagnosticar los procesos de convivencia de los estudiantes de grado octavo 8° de la Institución Educativa Barrio Santa Margarita del municipio de Medellín.

Señale con una X la respuesta que más se ajuste a su caso.

<i>PREGUNTA</i>	<i>NUNCA</i>	<i>ALGUNAS VECES</i>	<i>SIEMPRE</i>
Ha presentado conductas agresivas (física, verbal, psicológica) para con sus compañeros.			
Ha realizado comentarios xenofóbicos a sus compañeros.			
Provoca, ridiculiza o insulta a sus compañeros.			

Haz obligado a algún compañero a hacer cosas que no quiere.			
Coloca apodos o sus compañeros.			
Ha robado dinero o material a sus compañeros.			
Emite burlas o agresiones (física, verbal, psicológica) a sus compañeros por sus creencias religiosas.			
Emite burlas o agresiones (física, verbal, psicológica) a sus compañeros por pertenecer a una etnia diferente a la suya.			
Emite burlas o agresiones (física, verbal, psicológica) a sus compañeros por sus creencias culturales.			
Emite burlas o agresiones (física, verbal, psicológica) a sus compañeros por tener una orientación sexual diferente.			
Tiene una mala predisposición a no aceptar las normas de convivencia.			
Interrumpe, molesta y no deja dar la clase al profesor.			
Entra y sale de clase sin permiso.			
Existe falta de entendimiento y colaboración entre los compañeros.			

ANEXO B. CUESTIONARIO 2° POS TEST.

Evaluación de la estrategia pedagógica para medir los procesos de convivencia de los estudiantes de grado octavo 8° Institución Educativa Barrio Santa Margarita del municipio de Medellín

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD.

Ley 1581 de 2012 Protección de datos

. Toda la información que usted nos proporcione será estrictamente confidencial, y su nombre no aparecerá en ningún informe de los resultados de este estudio. Su participación es voluntaria y no tiene que contestar las preguntas que no desee. Sus respuestas son muy importantes para lograr nuestro objetivo. Si tiene problemas o dificultades para comprender las preguntas y desea más información puede dirigirse a la persona que está a cargo de la encuesta en ese momento. Gracias por su colaboración.

Universidad Los Libertadores

Maestrante

El siguiente cuestionario se realiza con el fin de conocer si la estrategia pedagógica ayudó realmente a mejorar los procesos de convivencia de los estudiantes de grado octavo 8° Institución Educativa Barrio Santa Margarita del municipio de Medellín.

Rellene el círculo que más se ajuste a su caso.

1. Considera usted que después de haberse capacitado con la herramienta virtual, volverá a presentar conductas agresivas (física, verbal, psicológica) para con sus compañeros.
 - Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre

2. Después de haber recibido capacitación a través de la plataforma virtual, volverá a realizar comentarios xenofóbicos a sus compañeros
 - Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre

3. Volverá usted a Provocar, ridiculizar o insultar a sus compañeros, después de haber realizado las actividades correspondientes a mejorar las relaciones interpersonales.
- Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre
4. Después de haber trabajado actividades de conciencia moral y ética, volverá a obligar a algún compañero a hacer cosas que no quiere.
- Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre
5. Volverá usted a colocar apodosos a sus compañeros después de haber realizado capacitación en la herramienta virtual referente a la autoestima.
- Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre
6. Considera usted que volverá a emitir burlas o agresiones (física, verbal, psicológica) a sus compañeros por sus creencias religiosas, después de haber trabajado actitud afectiva y emocional en la herramienta virtual.
- Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre
7. Considera usted que volverá a emitir burlas o agresiones (física, verbal, psicológica) a sus compañeros por pertenecer a una etnia diferente a la suya después de haber trabajado actitud afectiva y emocional en la herramienta virtual.
- Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre

8. Considera usted que volverá a emitir burlas o agresiones (física, verbal, psicológica) a sus compañeros por tener una orientación sexual diferente, después de haber trabajado actitud afectiva y emocional en la herramienta virtual.
- Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre
9. Cree usted que va seguir teniendo una mala predisposición a no aceptar las normas de convivencia, después de haber trabajado autoconocimiento en la plataforma virtual.
- Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre
10. Volverá usted a interrumpir, molestar y no dejar dar la clase al profesor, después de haber trabajado las pautas de una buena convivencia en el aula de clases en la plataforma virtual.
- Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre
11. ¿Fue importante el uso de la plataforma Moodle en el desarrollo de las actividades para el mejoramiento de los procesos de convivencia?
- Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre
12. ¿El desarrollo de las actividades se realizó de manera más atractiva con el uso del software?
- Nunca
 - Algunas veces
 - Casi siempre
 - Siempre

13. ¿Te gustó que se utilizaran diversos recursos como videos, imágenes, preguntas de selección, entre otras actividades interactivas?

- Nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

14. ¿Aprendiste los temas propuestos en las actividades con mayor facilidad?

- Nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

15. ¿Estas satisfecho con las actividades y ejercicios planteados en la plataforma Moodle?

- Nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

ANEXO C. REGISTRO DE OBSERVACIÓN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO SANTA MARGARITA REGISTRO DE OBSERVACIÓN			
DOCENTE:			
FECHA:		GRADO:	Octavo
OBJETIVO:	Observar las conductas antes y después de la implementación de la estrategia en los estudiantes de grado octavo para mejorar los procesos de convivencia.		
DESCRIPCION DE LA REALIDAD			
RECURSOS:			
ANÁLISIS Y REFLEXION			

Anexo D. Diario de campo

Fecha:	Grado:	Unidad N°: 1 Y 2
TEMA: actividad 1, 2 y 3		
<p>El día de hoy se presentan las acompañantes en el aula Jineisla Serna y Gloria Urrutia en la Institución Educativa Barrio Santa Margarita, Con el grado octavo, en un primer momento se les indica a los estudiantes que se realizarán 5 actividades que traen cuatro momentos cada una con el fin de mejorar los procesos de convivencia en el aula, contribuyendo a un mejor ambiente escolar, mejorar las relaciones interpersonales y apuntar al mejoramiento constante de todos los estudiantes, se evidencia que la población participa de manera activa en las actividades lúdicas pedagógicas, lo cual permite evidenciarse que la multiculturalidad de los estudiantes generaba ciertas barreras de comunicación y, en algunos casos, de discriminación al interior del aula de clase. Por lo cual en el desarrollo de las actividades se ha evidenciado que no se reconocían como seres pertenecientes al grado octavo, constantemente estaban en conflicto, generando apodos y malos comentarios siendo ofensivos y alterando la convivencia escolar.</p> <p>Lo anterior ha generado un cuestionario sobre la resolución de conflictos como segundo momento, en el cual a través de un caso ellos deben representar sus respuestas de las posibles soluciones a este, lo que trae una inmersión directa de cada uno de ellos en esta problemática y como deben resolverla y mejorar el clima escolar que no favorece el proceso formativo de los estudiantes (Concha, 2013). Ejemplo de ello son las apreciaciones que algunos estudiantes expresaron en clase:</p> <p>Juan José empezó diciendo: <i>no importa que seamos gorditos, flacos, o de color negro, lo importante es querernos nosotros mismos, resolver los problemas y aprender a escucharnos.</i> Después continuo Sara: <i>a mí no me importa que me digan que soy fea, no le prestó atención a esa persona y ya, para pelear se necesitan dos y a veces no me dejo llevar.</i> Y Matías enunció: <i>todos debemos aceptarnos como somos sin importar lo que digan los demás, además los</i></p>		

problemas solo se deben tratar entre los implicados los demás no deben ntervenir. Nicoll Camila dijo: debemos hacer lo que hacía Gaspar el burrito, querernos nosotros mismos. Mariana le dijo a Alexander que él debe mejorar, porque en ocasiones trata mal a los compañeros o dice cosas malas de algunos de ellos. Stiven decía: no me gusta que solucionemos los problemas peleando y a los puños, me siento mal cuando lo hacen. Estudiantes como Alexander dijeron: me siento triste cuando me aíslan y no juegan conmigo por ser de un color diferente. María del Mar dice mencionó: me molesta que me digan que tengo la boca grande, a nadie le importa eso es mi vida y la deben respetar, ya que mi aspecto a veces genera conflictos en mi aula y ya no quiero que me cojan de parche.

Teniendo en cuenta las anteriores apreciaciones, se pretende apostar a una educación inclusiva de sana convivencia, ayudar a tejer lazos de sociedad que permita fortalecer las competencias ciudadanas y a su vez ayudar a formar integralmente en los procesos de valores, autónomos que se preparan para enfrentarse a una realidad y que esta posee responsabilidades, consecuencias y por tanto como individuos pertenecientes a una cultura se debe fomentar escenarios de sana paz y convivencia. Esta educación se da a partir de la sensibilización, dialogo constante, intervención y campañas sobre la importancia de la convivencia en la sociedad, a lo cual se busca con esta propuesta plantear una alternativa que mitigue las consecuencias de la problemática.

Es importante considerar que en la institución educativa existe una gran diversidad cultural, que necesita orientación para conocer los procesos que se llevan a cabo en cada una de las comunidades. Por tanto, el trabajo en el aula permite dar a conocer su cultura, tradiciones y costumbres articuladas con los referentes temáticos, donde se replique la sana convivencia y la solución asertiva de los conflictos como la sana comunicación.

Finalmente, se realizaron las actividades de reflexión del momento 3 y 4 en el que los estudiantes participaron con las actividades de organización de la ficha y socialización de casos, permitiendo la adquisición de las competencias ciudadanas, el fortalecimiento de los procesos y la vinculación de diferentes actividades prácticas en el

aula permiten generar estrategias de aprendizaje ya que los métodos activos ayudan a formar integralmente a los estudiantes, quienes necesitan de acompañamiento, orientación y apoyo tanto en lo académico como en cada una de las etapas de su vida. De acuerdo con lo anterior, Chaux (2015) explica que “las competencias ciudadanas permiten desarrollar esas habilidades para la solución a los conflictos, generando una comunicación asertiva, la capacidad de relacionarse con otros, de construir una sociedad más pacífica, en la que se acepten las diferencias y podamos vivir y construir a partir de esas diferencias”. Así mismo, en la construcción de conocimiento que los alumnos hicieron sobre la resolución de conflictos, se evidenció clases heterogéneas en donde los estudiantes compartían saberes, sentimientos, comportamientos y pensamientos al respecto. Esto permitió que se reconocieran, respetaran y tuvieran en cuenta al otro como parte de un conjunto social.

Fecha:	Grado :	Unidad N°: 1 Y 2
TEMA: actividad 4 y 5		
<p>Para la sesión se realiza un saludo inicial planteando actividades lúdicas que permiten el fortalecimiento del ambiente escolar, la solución a situaciones problema que afectan la sana convivencia en el aula, realizando actividades en grupo con la docente y los estudiantes realizando la ruleta de los conflictos y socializando los cuentos y explicando la forma de comunicarse asertiva en el aula , contribuyendo al intercambio de ideas y de escenarios sobre la participación de compañeros en diferentes conflictos que alteran la normalidad académica, faltando al respeto constantemente ya sea por su raza, condición económica, forma de pensar etc. Se percibe cambios de actitud, respondiendo que aunque sean diferentes tienen igualdad de derechos y se debe respetar, ya que comparten un proceso formativo donde sus ideas, pensamientos y sentimientos son afines, pues todos aprenden de todos sin importar el color de la piel. Cada actividad</p>		

demonstró a todos los estudiantes tuvieron la libertad de compartir sus formas de solucionar problemas, de comunicarse y de mejorar los procesos de convivencia en el aula. Frente a esto, Astolfi (2008) comenta “existe una actividad intelectual del alumno enfrentado a la situación y a los temas en el contexto. El maestro surge, en el mejor de los casos, como un facilitador del aprendizaje” (pág.5). La especialidad de un maestro constructivista es trabajar sobre las circunstancias, lo que conlleva a que nuestros niños aprenden y acepten la diversidad étnica que se presenta en el aula.

Cabe resaltar la importancia de la implementación de la propuesta ya que a través de ella se logró determinar una estrategia pedagógica activa y participativa con principios pedagógicos que favoreció el reconocimiento del otro y de las diversidades mediante la realización de trabajos en grupo, aprendizaje basado en problemas, escuchando al otro y reconociendo la importancia del otro, respetando su opinión así no piensen igual, estas actividades fortalecieron la convivencia mejoraron la convivencia escolar y aprendieron a relacionarse con sus compañeros en los diferentes entornos, generando lazos de amistad sin discriminación y conocimiento de nuevas culturas que se ven reflejadas en los contextos familiares de los estudiantes.

Después de esto, se manifiesta en los estudiantes el ayudar a sus compañeros como compartir útiles escolares, algunos alimentos con sus pares e invitarlos a jugar a la hora del descanso. Al igual que en el momento de plantear diferentes actividades consiguiendo colocar en práctica la convivencia armónica entre los estudiantes, de manera que se evidencia una serie de acuerdos de pensamientos, ideas que surgen en los juegos de los descansos, además, de compartir entre todo el parque que se encuentra en la escuela asumiendo las normas de convivencia en la sede.

Al analizar la implementación de la estrategia pedagógica basada en las metodologías activas y participativas, remitiéndose a la aplicación de un cuestionario teniendo en cuenta los tres puntos fundamentales de este proceso investigativo que son: solución de conflictos, convivencia escolar y comunicación asertiva. Por tanto, se realizaron las encuestas a 15 estudiantes de la institución educativa Barrio Santa Margarita, con el fin de recolectar información conceptual y actitudinal con referencia a las anteriores temáticas. En el primer bloque de preguntas sobre solución de conflictos

los estudiantes contestaron lo siguiente:

A la pregunta *¿Cómo te sentiste realizando la actividad?*, 12 estudiantes manifestaron que *muy bien porque ayudaron a orientarlos sobre cómo resolver conflictos adecuadamente*. Solo 3 aseguraron que *algunas veces se sintieron inseguros*. A la pregunta *¿realizas las actividades en grupo sin rechazar a tus compañeros?*, 3 estudiantes mencionaron que: *no los rechazo, porque todos merecemos respeto y a mí no me gustaría que me rechazaran*. Sin embargo, 7 manifestaron que: *a veces no realizó actividades con ellos, pero no por el color de la piel, sino porque son muy cansones y algunos son groseros y bruscos*. En cambio, solo 5 dijeron: *no realizó actividades con algunos porque no los conozco y me parecen extraños*.

Respecto al interrogante *¿ayudas a tus compañeros de clase cuando tienen dificultades académicas?*, 9 estudiantes comentaron: *algunas veces ayudo a mis compañeros de clases, porque todos merecemos ayuda de otros sin importar el color de piel*. Por el contrario, 6 mencionaron: *no los ayudo, porque son muy cansones y no me gusta estar con ellos*. A la pregunta *¿cuándo sales a los descansos te relacionas con tus compañeros sin rechazar a ninguno?*, 9 alumnos expresaron: *me relaciono y juego con ellos, porque me gusta compartir con ellos y disfrutar los descansos, aunque a veces peleamos, pero después nos juntamos nuevamente*. En cambio, 6 indicaron: *no me gusta relacionarme con ellos, porque pelean algunas veces y me dicen groserías, y por eso me alejo de ellos para evitar peleas*.

Al interrogante *¿en el aula se ayudan los unos a los otros sin importar el color de piel?*, 9 estudiantes manifestaron que *a veces ayudan a sus amigos porque uno no debe discriminar a nadie por el color de la piel, y también comparto con ellos*. Sin embargo, a 6 *no les gusta ayudar algunos de sus compañeros, porque los molestan y a veces se expresan muy raro y extraño en el salón*. A la pregunta *¿tus compañeros estudiantes se expresan fácilmente con niños y niñas de diferentes grupos étnicos?* 9 contestaron: *a veces me expreso fácilmente y otras veces no los entienden por su forma de hablar y expresarse con los demás, pero es normal hablar con los demás así la persona tenga otro color de piel diferente al mío*. Por el contrario, 6 mencionaron que *algunas veces no me expreso con niños de un color de piel diferente al mío, porque no los entiendo cuando*

hablan.

En el interrogante sobre su participación en diálogos que retroalimenten el comportamiento sobre temas relacionados con el racismo (diferencias étnicas), los 15 estudiantes comentaron lo siguiente: *participo en diálogos cuando la profe nos hace mesas redondas y hablamos sobre el tema del rechazo a las demás personas, y reflexionamos sobre no discriminar a los demás, porque todos merecemos respeto y buen trato.* A la última pregunta *¿te sentirías satisfecho, si todos y todos los estudiantes de tu escuela fueran iguales a ti?*, 6 respondieron: *no me gustaría que todos fuéramos iguales en el salón, porque tenemos diferentes gustos y pensamos diferentes, además, debemos respetar a las diferentes personas sin importar como sean o hablen.* Pero, 9 mencionaron lo siguiente: *me gustaría que todos fueran como yo, porque soy juiciosa y no me gusta pelear con nadie ni poner problemas.*

De acuerdo con las respuestas dadas, se evidenció que la mayoría de los estudiantes no tienen problema en relacionarse con sus demás compañeros, ya que su color de piel, actitudes y aptitudes no son motivo suficiente para hacerlo. Son conscientes de que tienen diferencias y eso le ayuda entender que una sana convivencia es lo mejor para todos. Sin embargo, son pocos los que tienen su reserva para relacionarse con sus compañeros, pues consideran que lo hacen para evitar problemas, pues han visto que algunos son muy burlones y les gusta pelear en clase. Por esta razón, se presentan dificultades comportamentales y de convivencia al interior del aula, porque algunos estudiantes no respetan los puntos de vista e insisten en burlarse, charlar de manera inadecuada y hacer sentir mal a la otra persona. Es fundamental resaltar que todos son conscientes que deben mejorar estas prácticas, pero manifiestan que necesitan acompañamiento constante. De igual forma, cabe resaltar que los contextos socio culturales son diferentes y proponen que los docentes preparen actividades que les permita conocer las diferentes culturas y costumbres de los contextos de los estudiantes.

En el modelo implementado en la institución es más notorio los problemas de convivencia escolar, pues los estudiantes manifestaron que manejan pocas relaciones interpersonales; que se les dificultaba la comunicación y la interacción con otros compañeros que no son de su círculo de amistades. Aun así, estaban abiertos a aprender y

conocer a sus compañeros, como una manera de reconocer sus diferencias. Por medio de la implementación de actividades manuales en grupo, la socialización de sus familias y culturas se logró que interactuaran y configuraran procesos de sana convivencia en el aula; cabe resaltar que los estudiantes estuvieron participativos, atentos y preguntando a sus compañeros sobre sus formas de convivir con sus familias y las comparaban con las de ellos. De este modo sentían empatía y daban la oportunidad de intercambiar palabras e ir entablando conversación y al final fundamentaron lazos de amistad, de respeto y de aceptación por el otro, gracias a las metodologías activas que se implementaron en el aula.

Después del análisis a la encuesta realizada a los estudiantes, se continúa con el análisis de las respuestas dadas por los docentes sobre el modelo flexible de escuela nueva, la diversidad étnica y la convivencia escolar. Con relación al bloque de preguntas sobre escuela nueva, los profesores contestaron lo siguiente:

Desde la aplicación de la propuesta y la experiencia manifiestan que los estudiantes se les dificulta manejar una sana convivencia dentro del aula de clase, algunos viven muy distantes y la comunicación ha sido un obstáculo en el aula, además que no comprenden lo que se les explica, los docentes que participan manifiestan que es fundamental romper esa brecha para que los estudiantes cuando ingresen a los grados superiores puedan contar con una formación integral tanto en la parte conceptual como actitudinal. De igual forma, los profesores manifestaron que la educación apunta a la formación del ser humano, sus competencias y las diferentes actitudes para la vida, sin embargo, necesita de diferentes estrategias lúdicas que apoyen la labor docente, que sean aterrizadas a los contextos y que se puedan implementar de manera sencilla, para que a futuro arrojen los frutos deseados. Por lo tanto, concluyen que les gustaría tener más recursos que les ayude a dinamizar las clases y fortalecer la parte conceptual de modo que puedan vincular en el proceso educativo a la comunidad en general, mejorando los ambientes de aprendizaje

Fecha:	Grado :8	Unidad N°:
TEMA: Encuesta final sobre convivencia escolar		
<p>Durante esta sesión de clase se inicia con la explicación de que es una encuesta, para que se usa, de acuerdo a esta información se les explico a los estudiantes como debían ingresar a la plataforma para diligenciar la encuesta, en las expresiones que tenían se podía observar una actitud positiva, manifestaban “qué bueno que podamos expresarnos” “me gusta que puedan leer lo que yo siento” “profe cuando se va a repetir lo que hemos hecho, esas actividades son muy chéveres”</p> <p>Al desplazarnos a la sala de sistemas hicieron el proceso para realizar la encuesta, ellos practicaban los ejercicios, giraban la ruleta y escribían según lo que se les pedía en cada pregunta, ellos estaban emocionados y les gusta realizar actividades que sean mediadas por la tecnología, los que asistieron respondieron de manera sincera viéndose reflejado en respuestas como:</p> <p><i>“le digo a la profesora, cuento hasta 10 y respiro profundo, a mi mama y papa, le cuento a un director o mis padres, les pregunto a mis padres, lo miro feo, me disculpo”</i></p> <p>Estas respuestas dan cuenta de la importancia de realizar el proceso de las unidades fue valioso para ellos, que siguen un conducto regular y utilizan estrategias que le failitan la interaccion con sus compañeros.</p> <p>Finalmente, se les agradeció por la participación y disposición para realizar las actividades, se les dio las recomendaciones finales de hacer uso de las estrategias trabajadas cuando se les presente una dificultad a lo que respondieron:</p> <p><i>“comprendí que la convivencia con mis compañeros tiene que ser respetuosa y que hay que ayudar a los que lo requieren”</i></p> <p><i>“enseñándoles aq todos somos como una familia en el colegio o escuela y q no debemos pelear o discutir con nuestros compañeros de clase ya q todos somos un grupo de jóvenes muy queridos y ordenados”</i></p> <p>Todos estaban a la expectativa de los agradecimientos y aprendizajes de los compañeros, se les explicó que la encuesta tenía situaciones prácticas y estuvieron</p>		

receptivos, realizando de manera satisfactoria la encuesta develando mejor trato, pensar y reflexionar sobre la forma de solucionar las situaciones problemas, qué hacer ante un conflicto.

Por lo anterior al revisar las respuestas se evidenció que hay un alto porcentaje de estudiantes que participaron de manera activa dando nuevas estrategias para aplicar en diferentes situaciones escolares se evidencia el avance de los estudiantes después de aplicar las unidades didácticas, ya que el entorno pesado que tenían al iniciar, disminuyó al igual que las peleas, como lo manifiestan en algunas de las preguntas, liberando sentimientos y emociones que les ayuda a disculparse con sus compañeros.

Los estudiantes finalizaron la aplicación de la encuesta y se desplazaron nuevamente al aula de clases.

Anexo E. Encuesta tabulada

1 escribe y responde en el siguiente párrafo una de las preguntas que te llamó la atención	2 practiquemos con la resolución de conflictos. https://wordwall.net/es/resource/16129623/resolvamos-los-conflictos Gira la ruleta y luego responde las preguntas en el párrafo siguiente:	3 observa el siguiente vídeo https://youtu.be/7U_1k_Z0d2E ¿Que pasó en el vídeo? ¿Como lo solucionarías? y responde:	4 explica que pasa cuando tomas malas decisiones	5 ¿Cómo te sentiste realizando las actividades?	6 ¿Qué aprendiste?
cuál es la responsabilidad en la sala de clases? hacer mis tareas	le digo a la profesora, cuento hasta 10 y respiro profundo, a mi mama y papa, le cuento a un director o mis padres, les pregunto a mis padres, lo miro feo, me disculpo	explican cómo es la convivencia escolar, respetando: si yo respeto me tienen que respetar	a sume las consecuencias que van a pasar después de hecho	mi opinión es que me siento bien	la convivencia y resolución de conflictos
me llamo mucho la atención muy entretenida	hablar con un profesor o ir a rectoría	explican sobre el ambiente escolar de mi punto de vista no paso ningún problema	te trae malas consecuencias	muy bien	sobre el ambiente escolar
¿Qué debo hacer cuando un compañero se cae? Ayudar a que se pare	Decirle a algún adulto para que nos ayude a solucionar, para que no me vuelva a molestar	Solución 1 explicaron sobre la convivencia escolar 2 dándole ejemplo a los demás	Cuando tomo malas decisiones me pasan cosas no tan buenas y me arrepiento de lo que hago y de la decisión que tomo, las malas decisiones me ayudan a no cometer tantos errores	Entretenida	A pensar antes de actuar
¿Qué debo hacer	-que hago si lastimó o hiero los	-Hablaron sobre los	Desgracias, tragedias,	Me sentí bien	Más cosas sobre

cuando un compañero se ha caído en el patio? R/ ayudarlo	sentimientos de otra persona? R/le pido perdón. -usualmente a quien acudo cuando me siento triste? R/que hago si alguien se come mis galletas? R/nada. -que hago si alguien me molesta constantemente? R/le digo a una persona mayor.	profesores y la convivencia. -Con buen diálogo y respeto.	conflictos ect.		la convivencia
Como debería comportarme si un compañero se cae en un partido	Usualmente cuando estoy triste acuerdo a mi mamá	Estaban explicando cómo tener un buen aporte	Cuando tomo malas decisiones me quedo pensando porque tome esa decisión	Bien	Como debe respetar a las demás personas y tener un buen comportamiento
que imagen no corresponde a una normal de buena convivencia	cuando me siento triste busco a mi prima valeria	en el video paso o hablaron sobre la convivencia el respeto mutuo así las de más personas también sobre la convivencia escolar que es como se comunican o se relacionan las personas en una comunidad educativa que como lo solucionaría talvez mejorar el respeto así los compañeros de clase y dar mejores	cuando tomamos malas decisiones no pensamos en el error que estamos cometiendo porque por ejemplo nuestros papas renuncias al trabajo actual que tienen y entrar a uno nuevo, pero después de varios días lo echan del trabajo porque era muy malo y renunció a un trabajo donde lo tenía todo por un trabajo que no sabía si	la verdad reflexione de muchas malas decisiones que he tomado y no he cumplido varias normas, pero me sentí muy bien	aprendí que de las malas decisiones o errores se aprende primero hay que pensar en la consecuencia que dejara la decisión que tomemos y que tenemos que ser buena persona con los demás

		explicaciones sobre algunas áreas para poder entender por qué algunos alumnos no tiene la capacidad de entender muy bien las ecuaciones etc...	tendría buen beneficio el tomo una mala decisión sin pesar el daño que se causó así mismo		
Que debo hacer cuando algún compañero se ha caído en el patio: lo ayudo a pararse	que hago si alguien se burla de mí?: no prestarle atención	en el video se explica la perspectiva de cada uno tiene y la explicación de la convivencia escolar. teniendo actividades de saber de quiz de aprendizaje y de cómo solucionar los problemas comunes entre los estudiantes	cuando uno toma decisiones erróneas en algo esas decisiones se devuelven, pero con problemas relacionados a ello y con consecuencias y malos aspectos de otros	Bien, alegre	lo importante de la convivencia y de otras cosas que nos ayudan o no nos ayudan en la vida cotidiana
Que Aser cuando un compañero se cae en el descanso	Decirle al profesor que un compañero me molesta	Nos muestra la estructura del colegio y como confrontar un problema	Intentar corregirlo para no tener problemas	Muy reflexivo	A confrontar los problemas
Me llamo mucho la atención cuando los niños llevan sus materiales	Le digo a alguien mayor que yo	En el video paso que estaban hablando sobre la convivencia escolar y lo solucionaría hablando con mi directora	Me equivocó y luego tengo que pedir disculpas y si no me alejo para ya no lastimar a esa persona	Cómoda	A llevar una buena convivencia escolar
Es ser mejor ser buena persona	Ser respetuoso	La gente peleaba, y yo lo solucionaría dialogando	Me siento mal	Feliz y me desahogue	A respetar y ser tolerante con las personas
Cuál es el valor	Para solucionar mis problemas,	Manejar una buena	Nos suceden cosas	Bien, creo	Ser prudente, y

que se debe tener en clase	comunicándome	convivencia, pero el profesor no los trataba bien, quiere decir que como lo soluciono, hablando y diciéndole las diferencias al profesor	malas, por no pensar antes de actuar	que nos hace estudiantes más conscientes	pensar antes de actuar
¿Cuál es mi responsabilidad en el aula de clases?	Yo para solucionar un problema, me voy del lugar lo pienso y después de que estoy Calmada voy a resolver el problema.	En el video se mostraba un profesor que tenía muy buen clima escolar osea se llevaba bien con sus alumnos y directivos. Yo lo solucionaría siendo más aplicada en mis estudios	Después de haber tomado esa decisión quedamos arrepentidos, etc.	Bien	Que debemos ser más tolerantes para así poder un excelente clima escolar
Lo q yo siento es q para convivir hay q respetar	Lo q yo haría es intentar calmarme y hablar con esa persona para arreglarlo	Pasa q nos habla sobre las personas q les encanta ir a la escuela y hay otro tipo de personas q la odian por así decirlo Yo lo solucionaría cogiendo la escuela como un hobby	Ps hago sentir mal a la otra persona	Bien	A no tomar malas decisiones
Hacer mis tareas	Le digo a alguien mayor	Aprendí a tolerar a las demás personas y a respetar	Puede haber problemas	Bien	A tolerar a las demás personas
tener mis útiles escolares	acudo a mis amigos	1: habla de una buena convivencia 2: la verdad las cosas se solucionan hablando	no siempre pueden ser las mejores cosas y pueden pasar a mayores problemas	es muy entretenido realizar la actividad ya que amplían nuestro	a que la convivencia con mis compañeros tiene que ser respetuosa y que hay que ayudar a

				conocimiento	los que lo requieren
Con quien debo jugar en el recreo Yo puse que con nadie ya que a mí no me gusta jugar o hacer otras actividades con otras personas.	Usualmente a quien acudir cuando me siento triste Acudo directamente hacia mis amigas ellas me dan consejos de que debo de hacer dependiendo el caso.	Estuvieron presentando a directivos y estudiantes y mostrando lo que es el clima escolar. La relación que hay entre profesores y alumnos llamada convivencia escolar, lo que se da es respeto mutuo y solidaridad recíproca. La convivencia de centros educativos debe introducir; el ser, el saber y el saber hacer.	Lo que sucede puede ser que me treran malas consecuencias en mi vida cotidiana tales como ganarme una paliza.	Relajado	Que debo ser más tranquilo y seguir como soy
La pregunta fue que cómo te parece la convivencia en tu escuela y me parece que es buena	Cuando hiero a una persona, debo de pedirle disculpas	Nos hablan de la convivencia escolar	Nos equivocamos y hacemos lo que no debemos	Bien, es bueno recordar la importancia de la convivencia	Que gracias a la convivencia la mayoría de estudiantes nos ayudamos unos a otros
Ns	Ayudar a los demás	Ns	Puedo cometer un error	Muy bien porque nos ayuda a a reflexionar	Que hay que ayudar a las personas
Estuvo bueno	Ns	Lo solucionaría ayudando mis compañeros	Cometes errores	Bien	Que hay que ayudar
¿Qué debemos	¿Qué hago si lastimo los	En el video se muestra	Se tiende a que salgan	Un poco	A que a veces hay

<p>hacer si un compañero esta tirado en el piso? R/=Ayudarlo a levantar</p>	<p>sentimientos de alguien? R/=Disculparme</p>	<p>que todos no pensamos igual Esto se solucionaría escuchando todas las diferentes ideas</p>	<p>personas lastimada ya sea emocional o físicamente</p>	<p>fuera de la rutina de siempre</p>	<p>que comprender que pasa si agredo o insulto a una persona</p>
<p>¿Que debo hacer si alguien esta tirado en el piso? R=Ayudarlo a levantar</p>	<p>¿Que hago si alguien se burla de mi? R=Ignorarlo</p>	<p>Que todos tenemos pensamientos diferentes a los otros por lo tanto ay que escuchar opiniones</p>	<p>Se ven afectadas e involucradas otras personas</p>	<p>Fuera de la rutina de siempre</p>	<p>A convivir de manera sana</p>
<p>La q más me llamo la atención fue cuando un compañero se cae al suelo q deberías hacer ayudarlo reírse o seguir jugando me gusto su respuesta, aunque algunos no hacen esa acción</p>	<p>¿Q hago si alguien me molesta constantemente? Ps acudo a mis profesores o alguien adulto para no ocasionar problemas o conflictos</p>	<p>nos enseñaron q la escuela o colegio es un hábitat de convivencia o clima escolar</p>	<p>Nos volvemos unos niños o jóvenes malcriados desobedientes y caprichosos q queremos buscar problema por todo ya q nos hemos acostumbrado así</p>	<p>Me sentí alegre pasiva y me ayudó a reaccionar de forma pasiva y de no agredir físicamente o verbalmente a mis compañeros y q debo acudir a mis profesores</p>	<p>Aprendí q debemos practicar los valores de convivencia y acostumbrarnos a el clima escolar y q nunca debemos juzgar a una persona por su forma de actuar o pensar ya q no sabemos si está bien o mal en su casa o en el mismo colegio</p>
<p>cuál es la responsabilidad en la sala de clases? hacer</p>	<p>Le digo a la profesora, respiro profundo, a mi mama y papa, le cuento a un director o mis padres,</p>	<p>enseñándoles aq todos somos como una familia en el colegio o escuela y q no debemos pelear o</p>	<p>Explica que pasa cuando tomas malas decisiones</p>	<p>¿cómo te sentiste realizando las actividades?</p>	<p>El diálogo</p>

mis tareas		discutir con nuestros compañeros de clase ya q todos somos un grupo de jóvenes muy queridos y ordenados			
me llamo mucho la atención muy entretenida	le digo a la profesora, cuento hasta 10 y respiro profundo, a mi mama y papa, le cuento a un director o mis padres, les pregunto a mis padres, lo miro feo, me disculpo	explican cómo es la convivencia escolar, respetando: si yo respeto me tienen que respetar	a sume las consecuencias que van a pasar después de hecho	mi opinión es que me siento bien	la convivencia y resolución de conflictos