

2023

Factors Affecting the Satisfaction of Sultan Qaboos University Students about Remote Academic Advising during the Covid-19 Pandemic

Abdul Rahim M. Al Droushi PhD
Sultan Qaboos University, Oman, daroushi@squ.edu.om

Khalifa Mubarak Al Jadidi PhD
Sultan Qaboos University, Oman

Kashef Zayed PhD
Sultan Qaboos University, Oman

Follow this and additional works at: <https://scholarworks.uaeu.ac.ae/ijre>



Part of the [Academic Advising Commons](#)

Recommended Citation

Al Droushi, A. R., Al Jadidi, K.M., & Zayed, K., (2023). Factors affecting the satisfaction of Sultan Qaboos University students about remote academic advising during the covid-19 pandemic. *International Journal for Research in Education*, 47(1), 230-249. <http://doi.org/10.36771/ijre.47.1.23-pp230-249>

This Article is brought to you for free and open access by Scholarworks@UAEU. It has been accepted for inclusion in *International Journal for Research in Education* by an authorized editor of Scholarworks@UAEU. For more information, please contact j.education@uaeu.ac.ae.



المجلة الدولية للأبحاث التربوية

International Journal for Research in Education

Vol. (47), issue (1) Jan 2023 - المجلد (47) العدد (1) يناير 2023

Manuscript No.: 1918

Factors Affecting the Satisfaction of Sultan Qaboos University Students about Remote Academic Advising during the Covid-19 Pandemic

العوامل المؤثرة في رضا طلبة جامعة السلطان قابوس حول الإشراف الأكاديمي
عن بُعد أثناء جائحة كورونا

Received	Aug 2021	Accepted	Dec 2021	Published	Jan 2023
الاستلام	أغسطس 2021	القبول	ديسمبر 2021	النشر	يناير 2023

DOI: <http://doi.org/10.36771/ijre.47.1.23-pp230-249>

Abdul Rahim Al Droushi, PhD
Sultan Qaboos University, Oman
daroushi@squ.edu.om

د. / عبد الرحيم مسلم الدروشي
جامعة السلطان قابوس- سلطنة عُمان

Khalifa Mubarak Al Jadidi, PhD
Sultan Qaboos University, Oman

د. / خليفة مبارك الجديدي
جامعة السلطان قابوس- سلطنة عُمان

Kashef Zayed, Prof.
Sultan Qaboos University, Oman

أ. د. / كاشف زايد
جامعة السلطان قابوس- سلطنة عُمان

Factors Affecting the Satisfaction of Sultan Qaboos University Students about Remote Academic Advising during the Covid-19 Pandemic

Abstract

This study aimed to investigate the level of satisfaction of Sultan Qaboos University students with remote academic advising during the COVID-19 pandemic. It also aimed to explore the factors that might affect the extent of satisfaction, such as gender, academic year, and the nationality of the academic advisor. To achieve these aims, the researchers developed an academic advising satisfaction survey. The survey consisted of three sub-scales, namely, satisfaction with the advisor's competence and information, satisfaction with the advisor's interest and enthusiasm, and satisfaction with the ease of communication with the advisor. The survey was distributed to a sample of 490 undergraduate students (248 males and 242 females) during the COVID-19 period in the Spring 2021 semester. The study results showed that the students were highly satisfied with the competence and information of the academic advisors. At the same time, they expressed moderate levels of satisfaction with the advisors' interest and enthusiasm and the ease of communication with the advisors. The results also revealed that students supervised by Omani faculty members are more satisfied with academic advising than students supervised by non-Omani faculty members. In addition, the results showed that third-year students and above are more satisfied with academic advising than their first and second-year counterparts.

Keywords: Academic advising, distance learning, Covid-19, Sultan Qaboos University

العوامل المؤثرة في رضا طلبة جامعة السلطان قابوس حول الإشراف الأكاديمي عن بُعد أثناء جائحة كورونا

مستخلص البحث

هدفت هذه الدراسة إلى تفصي مستوى رضا طلبة جامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي عن بُعد أثناء جائحة كورونا في ضوء متغير النوع الاجتماعي للطلاب والسنة الدراسية وجنسية المشرف الأكاديمي. ولتحقيق هدف الدراسة، تم بناء مقياس للرضا عن الإشراف الأكاديمي والتأكد من موصفاته السيكو- مترية ويتضمن ثلاثة أبعاد هي الرضا عن كفاءة ومعلومات المشرف، والرضا عن اهتمام المشرف وحماسه، والرضا عن سهولة التواصل مع المشرف. وقد تم تطبيق المقياس على عينة قوامها 490 طالب وطالبة من طلبة جامعة السلطان قابوس (248 طالب و242 طالبة) من مختلف الكليات والسنوات الدراسية خلال فترة الدراسة عن بعد في فصل ربيع 2021. وقد أظهرت نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة أن مستوى رضا الطلبة عن كفاءة ومعلومات المشرفين الأكاديميين جاء مرتفعاً في حين أن مستويات رضاهم عن اهتمام المشرفين وحماسهم وكذلك رضاهم عن سهولة التواصل مع المشرفين جاء متوسطاً. ومن النتائج التي كشفت عنها الدراسة أن الطلبة الذين يُشرف عليهم أكاديميين عُمانيين أكثر رضاً عن الإشراف الأكاديمي مقارنة بالطلبة الذين يُشرف عليهم أكاديميون غير عُمانيين وأن طلبة السنوات الثالثة فما فوق أكثر رضاً عن الإشراف الأكاديمي مقارنةً بطلبة السنتين الأولى والثانية.

الكلمات المفتاحية: الإشراف الأكاديمي، التعلم عن بُعد، جائحة كورونا، جامعة السلطان

قابوس

مقدمة

تمثل عملية الإشراف الأكاديمي أهمية كبيرة في حياة الطالب الجامعي الذي قد يحتاج إلى التوجيه والإرشاد خلال مرحلة الدراسة الجامعية، وخاصة في الجامعات التي تعتمد نظام الساعات المعتمدة، حيث إنه بالإضافة إلى وظيفة الإرشاد في دعم الطلبة المتعثرين دراسياً أو الذين يواجهون مشكلات أخرى فإن الطلبة يحتاجوا إلى نصائح وتوجيهات تتعلق باختيارهم للمقررات التي يدرسونها لضمان أفضل الطرق نحو إتمامهم لخططهم الدراسية. من هنا فإن الإشراف الأكاديمي يعتبر من المسؤوليات الرئيسية لعضو هيئة التدريس بالجامعة إلى جانب مسؤوليته في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع.

وتولي الجامعات أهمية كبرى لعملية الإشراف الأكاديمي على اعتبار أنها تقلل من احتمالات تعثر الطلبة دراسياً وتساعدهم على اتخاذ القرارات الأكاديمية السليمة (Larson et al., 2018) فضلاً عن تقديمها للدعم النفسي الذي يساهم في تحقيق التوافق النفسي (Harper & Peterson, 2005). فالإشراف الأكاديمي هو وسيلة التواصل المستمرة والأكثر فاعلية بين الطالب والجامعة حيث يؤدي وظائف متعددة أهمها توجيه الطالب نحو الخيارات المتاحة أمامه أكاديمياً، ومساعدته على التغلب على العقبات التي تعترض مسيرته الدراسية، فضلاً عن تقديم أشكال أخرى من الدعم الذي يعزز من فرص الطالب في تحقيق المستوى الأفضل (Larson et al., 2018)؛ الأمر الذي يُعدُّ من العوامل المهمة التي تساعد الطالب على النجاح في حياته الأكاديمية (King & Kerr, 2013; Young-Jones et al., 2005).

ومن المعلوم أن مرحلة الدراسة الجامعة تمثل البداية لاستقلال الطالب وابتعاده نسبياً عن الأجواء العائلية، وبداية التأقلم مع متطلبات بيئة جديدة لا تخلو من التحديات التي قد تثير مشكلات تكيفية كثيرة على مستويات عدة لا يستطيع الطالب التعامل معها، والتي قد تستدعي تدخلات من المشرفين الأكاديميين الذين تتيح لهم الأنظمة الأكاديمية فرصة متابعة الأداء الأكاديمي لطلبتهم والتواصل معهم بصورة رسمية أو غير رسمية (Allen & Smith, 2008). وقد أشارت الدراسات أن مقدار الوقت الذي يقضيه الطالب في التعامل مع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة يعتبر عاملاً مهماً في تحديد الرضا عن الإشراف الأكاديمي (DeLaRosby, 2017)، وأن الرضا عن الإشراف الأكاديمي يعتبر أحد أهم العوامل التي تتنبأ على نحو ذا دلالة برضا الطلبة بصورة عامة عن المؤسسة الأكاديمية (Gordon et al., 2011).

ولقد أثبتت نتائج دراسات سابقة أن نوعية الإشراف الأكاديمي التي يتلقاها الطلبة تلعب دوراً جوهرياً في تحسين أداءهم الأكاديمي وتزيد من فرص التوافق النفسي لهم وبالتالي زيادة فرص استمرارهم في الدراسة (Gordon et al., 2011; White, 2015; Pietras, 2010). وعلاوة على ذلك؛ توصلت دراسات أخرى أن الإشراف الأكاديمي يلعب دوراً في زيادة استقطاب الطلبة للدراسة في الجامعة (Mooring, 2016).

ويشهد العصر الحديث اتجاه الكثير من الجامعات للتعلم عن بُعد إثر انتشار جائحة كورونا، إذ حرصت العديد من الجامعات في العالم نحو استمرار تقديم خدمات الإشراف الأكاديمي بطرق متنوعة حيث قام بعضها بتشكيل فرق دعم خاصة لتقديم الخدمات عبر الإنترنت، وبعضها الآخر استخدم نفس الوسائل والإعدادات التي كانت تستخدم داخل الحرم الجامعي (Steele, 2016). وعليه؛ فإن الدعم المستمر من المشرفين الأكاديميين من خلال عملية الإشراف الأكاديمي عن بُعد عبر الإنترنت يعدُّ أمراً هاماً يساهم في نجاح الطلاب وأصبح جزء لا يتجزأ من منظومة التعليم من أجل تقديم مستوى تعليمي جيّد (Van et al., 2020).

هناك العديد من الدراسات الأجنبية التي تناولت الإشراف الأكاديمي الذي يقدم وجهاً لوجه بيد أن الدراسات التي تناولت الإشراف الأكاديمي عن بُعد في ظروف كوفيد 19 كانت قليلة نسبياً. وفيما يلي نقدم عرضاً لبعض الدراسات التي تطرقت إلى الإشراف الأكاديمي عن بعد سواءً أثناء جائحة كوفيد 19 وكذلك التي تعتمد نظم التعليم عن بُعد.

أجرى (Blau and Goldberg 2011) دراسة على عينة من كليات التجارة وإدارة الأعمال الأمريكية هدفت إلى الكشف عن التغيرات في الإشراف الأكاديمي في مرحلتي ما قبل الجائحة والمرحلة المبكرة منها. أشارت نتائج الدراسة إلى أن هذه الكليات تعاملت بشكل جيّد مع الإغلاق الذي حدث في الحرم الجامعي حيث قامت بتغييرات تكيفية سريعة على النماذج الافتراضية للتعامل مع احتياجات الطلبة في الإشراف الأكاديمي.

وقام (Adjei et al., 2021) بدراسة هدفت إلى التعرف على مدى قدرة جامعة أشيسي في غانا على التحول من التعلم التقليدي إلى التعلم عن بُعد، استخدمت المنهج النوعي من خلال المقابلات ومجموعات النقاش المركزة. جاءت نتائج الدراسة إيجابية حيث استطاعت الجامعة تطويع خدماتها في ظروف الجائحة لصالح الطلبة الذين كانوا راضين عن مجموعة من الخدمات التي قدمت لهم في بداية الجائحة وتحديداً تقديم المشورة والمشاركة فيما يتعلق بالإشراف الأكاديمي.

وأجرى (Delaram and Hosseini 2014) دراسة بهدف التعرف على مدى رضا طلبة جامعة شاهر كورد للعلوم الطبية الإيرانية (Shahrekord University of Medical Sciences) خلال الفترة الواقعة ما بين 2010 - 2012 واستخدمت عينة قوامها 244 طالباً خضعوا لمشروع نفذته الجامعة حول الإشراف الأكاديمي. وقد خلصت الدراسة إلى أن مستوى رضا الطلاب عن الإشراف الأكاديمي لم يتأثر نتيجة لهذا المشروع وأن الفرق الوحيد الذي وصل إلى درجة الدلالة كان

بشأن العبارة المتعلقة بالرضا عن إمكانية الوصول للمشرف.

كما أجرى (2013) Teasley and Buchanan دراسة استطلعا خلالها مدركات طلبة الجامعات في غرب الولايات المتحدة حول خبراتهم مع الإشراف الأكاديمي، حيث خلصت نتائج الدراسة إلى أن درجة الرضا لديهم عالية. وأوصت إلى اعتماد الأداة التي تم تطويرها لغايات تحقيق أهداف الدراسة، والتي أكدتها نتائج التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي التي استخدمها.

وقام (2013) Young-Jones et al., بدراسة تقييمية للإشراف الأكاديمي في جامعة ميسوري الحكومية بولاية ميسوري بالولايات المتحدة الأمريكية من حيث احتياجات الطلاب وتوقعاتهم ونجاحهم، حيث استطلعوا توقعات وخبرات 611 طالباً وطالبة حول الإشراف الأكاديمي وخلصوا إلى تحديد ستة عوامل مؤثرة في نجاح الطلاب منها كفاءة المشرف ومسؤولية الطالب وفعاليتيه الذاتية ومهارات دراسة الطالب. إذ أوصت الدراسة بأن على مؤسسات التعليم العالي الاهتمام ببرامج الإشراف الأكاديمي على اعتبار أنه أحد أهم العوامل التي تساعد الطالب على تحقيق أهدافه التعليمية.

وأجرى (2008) Coll دراسة هدفت إلى التعرف على دور المنهج الشامل في الإشراف الأكاديمي فقد كشفت عن وجود علاقة إيجابية بين استخدام المنهج الشامل في الإشراف الأكاديمي ورضا الطلبة عنه، وخلصت أيضاً إلى أن الرضا عن الإشراف الأكاديمي لا يتأثر بخصائص الطلبة بقدر ما يتأثر بأسلوب المشرف الأكاديمي، وأن لذلك أثر مباشر في دعم مساعي الجامعة للاحتفاظ بطلبتها.

كما أجرى (2006) Smith et al., استطلاعاً لآراء 2100 من طلبة بعض الجامعات الحضرية بولاية أوريغون بالساحل الغربي للولايات المتحدة الأمريكية حول الوظائف الإرشادية الأكثر أهمية بالنسبة لهم وللتعرف على مدى رضاهم عن المشورات التي يتلقونها من المشرفين. وأظهرت النتائج أن جميع أن أفراد عينة الدراسة صنفوا جميع الوظائف الـ 12 بأنها بالغة الأهمية مع وجود اختلاف فيما بينها تبعاً لبعض المتغيرات منها النوع الاجتماعي والخلفية العرقية والمستوى الاقتصادي والعمر والسنة الدراسية. ولم تظهر النتائج اختلاف في مستوى الرضا عن الإشراف الأكاديمي بين جميع الفئات التي تناولتها الدراسة.

أما في البيئة العربية فهناك مجموعة من الدراسات التي تناولت الإشراف الأكاديمي سواءً كانت في الفترة قبل أو أثناء الجائحة. فقد أجرى (2021) Abumalloh et al., دراسة هدفت إلى اكتساب فهم أعمق عن رضا طلبة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل عن الإشراف الأكاديمي في ضوء الظروف الجديدة عليهم في جائحة كورونا. تم استخدام الاستبانة الإلكترونية والتي شارك فيها 738 طالباً وطالبة من طلبة تخصصي إدارة الأعمال ونظم المعلومات. حيث أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الرضا لدى طلبة السنة الأولى عن الإشراف الأكاديمي كان أقل من السنوات الدراسية

الأعلى. وعليه فقد أوصت الدراسة إلى أهمية إرشاد طلبة السنة الأولى بعناية حول الخدمات التي تقدمها الجامعة وتشجيع المشرفين الأكاديميين على أهمية بناء علاقة قوية مع الطالب، وتخصيص جائزة للمرشد الأكاديمي المُجيد.

وقام (Issrani et al., 2020) بدراسة أجريت على طلبة تخصص طب الأسنان بجامعة الجوف في المملكة العربية السعودية هدفت إلى تقييم رضا الطلبة عن الإشراف الأكاديمي والكشف عما إذا كان هناك متغيرات متعلقة بسنوات الدراسة والخصائص الديمغرافية للطلبة. وقد أوضحت نتائج الدراسة أن الطلبة المشاركين في الدراسة (141 مشاركاً) راضين بصورة عامة عن الإشراف الأكاديمي، وأن الطالبات أكثر رضاً عن الإشراف مقارنة بالطلاب، كما أن أفراد العينة الأكثر تحصيلياً من الناحية الأكاديمية كانوا أكثر رضا عن الإشراف الأكاديمي من أقرانهم الأقل تحصيلياً.

وفي دراسة أجراها (Al-Asmi and Thumiki 2014) في سلطنة عُمان؛ توصل الباحثان إلى أن طلاب الجامعة الجدد أكثر رضا عن الإشراف الأكاديمي من أقرانهم القدامى، كما توصلوا أيضاً إلى أن وجود علاقة إيجابية بين رضا الطلاب عن الإشراف الأكاديمي من جهة وبين تدريب الطلاب وتوجيههم بشأن الإشراف وكذلك سرعة حل المشكلات التي يواجهها الطلبة من جهة ثانية.

وقامت التائب (2016) بدراسة هدفت إلى تقصي رضا طلبة كلية الآداب في جامعة مصراته في ليبيا عن الإشراف الأكاديمي، وذلك باستخدام استبانة وزعت على عينة مكونة من 73 طالباً وطالبة من مجتمع الدراسة البالغ (295) طالباً وطالبة ممن هم في مرحلة الفصول المتقدمة من الدراسة. وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن درجة رضا طلبة الجامعة ترتفع لدى الإناث بصورة أكثر منها لدى الذكور، وأن هناك اختلافات في مستويات الرضا تعزى إلى متغير اختلاف القسم الدراسي.

وفي دراسة أخرى في سلطنة عُمان أجراها الصارمي وزايد (2006) هدفت إلى الكشف عن مستوى رضا طلاب جامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي، وأوضحت نتائجها أن طلبة الجامعة لديهم مستويات منخفضة من الرضا عن أساليب تعامل المشرفين معهم، وأنهم يعتقدون أن أهم صفة ينبغي للمشرف الأكاديمي امتلاكها هي الإلمام بالمعلومات الأكاديمية الدقيقة. وتوصلت الدراسة أيضاً إلى أن عدد مرات اللقاء بالمشرف تلعب دوراً مهماً في تحقيق أهداف الإشراف الأكاديمي وزيادة معدلات رضا الطلبة عنه.

مما تقدم نستنتج أن هناك عوامل متعددة تلعب دوراً في إنجاح عملية الإشراف الأكاديمي، وهي تختلف من بيئة إلى أخرى، ومن جامعة إلى أخرى، وأن رضا الطلاب عن الإشراف الأكاديمي مسألة مهمة ومحورية في تحديد مدى نجاح عملية الإشراف الأكاديمي. كما توضح لنا الدراسات السابقة أن هناك اختلاف في رضا الطلبة عن الإشراف الأكاديمي حيث إن عوامل كالسنة الدراسية

واللغة المستخدمة في الإشراف الأكاديمي قد تلعب دوراً في تحديد مستوى رضا الطلبة عن عملية الإشراف. كما توضح الدراسات أن مستوى الرضا لدى الإناث عن الإشراف الأكاديمي غالباً ما تكون أكثر ارتفاعاً عن الذكور.

ووفقاً للنظام الأكاديمي المعمول به بجامعة السلطان قابوس فإن عملية الإشراف تتم من خلال تعيين مشرف أكاديمي لكل طالب طيلة فترة التحاقه بالجامعة تتمثل مهمته في متابعة التقدم الدراسي للطلاب ومساعدته على تحقيق أهدافه التعليمية (جامعة السلطان قابوس، 2019)؛ الأمر الذي كان يتم في الغالب عبر اللقاءات المباشرة، بيد أنه ومنذ منتصف فصل ربيع 2020 لجأت الجامعة إلى التعلم عن بُعد وترافق ذلك مع تقديم الإشراف الأكاديمي عن بُعد أيضاً. إذ من المحتمل أن يكون ذلك قد أثر بصورة أو بأخرى على مجمل العملية الأكاديمية بما فيها عملية الإشراف الأكاديمي.

في ضوء ما سبق فإن الدراسة الحالية تسعى لتقصي مدى رضا طلبة الجامعة عن الإشراف الأكاديمي والتعرف على بعض العوامل المؤثرة فيه الأمر الذي من شأنه قد يسهم في فهم العوامل المسؤولة عن نجاح العملية الأكاديمية خلال حقبة التعلم عن بُعد، وكذلك الوقوف على مدى فاعلية الإشراف الأكاديمي في الجامعة عبر استطلاع المستفيدين الرئيسيين من الخدمات التي يوفرها.

ومما يشير إلى أهمية هذه الدراسة أنها ستفضي إلى نتائج يؤمل منها أن تحدث أثراً تطبيقياً ربما يسهم في الارتقاء بنظام الإشراف الأكاديمي في الجامعة للدراسة، وهي تمثل إضافة نظرية من البيئة العربية أيضاً والتي من شأنها الإسهام في زيادة المعرفة التي أنتجت دراسات تناولت طلبة جامعات من أنحاء متفرقة من العالم بهدف التعرف على واقع الإشراف الأكاديمي في الجامعات وتعزيز الأدبيات المرتبطة به.

تتناول الدراسة مجموعة من المصطلحات التي يجب توضيحها، وفي مقدمها الإشراف الأكاديمي عن بُعد، حيث يعرّفه (Arguello 2020) بأنه "تكييف مكونات الإشراف الأكاديمي بين المرشد الأكاديمي والطالب في بيئة مختلفة عبر الإنترنت، آخذين بعين الاعتبار كافة الاحتياجات والتحديات التي تواجه المتعلم عن بُعد" (ص. 185). ويعرف الإشراف الأكاديمي إجرائياً بأنها تقديم خدمات الإشراف الأكاديمي من خلال التواصل عن بُعد بين الطالب والمشرّف عبر شبكة الإنترنت العالمية (Internet) أو شبكة الإنترنت المؤسسية (Intranet) بكافة وسائل التواصل الإلكتروني المتاحة.

أما الرضا عن الإشراف الأكاديمي، فمن الممكن أن نعرّفه إجرائياً بأنه مدى قناعة الطالب

بأن يحصل على الخدمات الإرشادية التي يحتاجها والتي تتعلق بجوانب أكاديمية أو نفسية أو اجتماعية. وفي هذه الدراسة فإن يشار إلى مستوى الرضا من خلال الدرجات التي يحصل عليها الطالب على مقياس الرضا عن الإشراف الأكاديمي وكل بُعد من أبعاده الثلاثة.

أسئلة الدراسة

تسعى الدراسة إلى الإجابة على التساؤلين التاليين:

- السؤال الأول: ما مستوى رضا طلبة جامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي؟
- السؤال الثاني: هل يختلف مستوى رضا طلبة جامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي وفقاً لاختلاف النوع الاجتماعي وسنة الدراسة وجنسية المشرف؟

منهجية الدراسة وإجراءاتها

انتهجت الدراسة المنهج الوصفي لملائمته لفحص الظاهرة قيد الدراسة، حيث أنه ينظر إلى المنهج الوصفي باعتباره إجراء مبني على تجميع معلومات وحقائق حول ظاهرة بهدف تحليلها وفهمها وتقديم تفسيرات لها (درويش، 2018).

المجتمع والعينة

يتألف مجتمع الدراسة من كافة الطلبة المسجلين ببرامج الدراسات الجامعية الأولى بجامعة السلطان قابوس خلال العام الأكاديمي 2019 / 2020 والذين بلغ عددهم 17954 طالب وطالبة (Undergraduate Academic Regulations, 2020)، وتشمل العينة الطلاب والطالبات الذين وافقوا بصورة طوعية على الاشتراك بالدراسة من خلال تعبئتهم لاستبيان إلكتروني تم إرسال رابط له عبر قنوات إلكترونية رسمية أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي وذلك خلال فترة نهاية فصل خريف 2020 وفصل ربيع 2021. وقد تم إرسال الرابط عبر البريد الإلكتروني إلى كافة الطلبة في مرحلة الدراسات الجامعية بجامعة السلطان قابوس وقد وافق (490) منهم على المشاركة في الدراسة بصورة طوعية. ويظهر الجدول 1 مواصفات أفراد العينة.

جدول 1

توصيف عينة الدراسة (ن = 490)

المواصفات	النوع الاجتماعي		السنة الدراسية		الجنسية
	ذكر	أنثى	أولى وثانية	ثالثة فأكثر	
العدد (%)	248	242	232	258	غير عُماني
					عُماني
					297
					139

(%61)	(%39)	(%53)	(%47)	(%49)	(%51)
-------	-------	-------	-------	-------	-------

أداة الدراسة

مقياس الرضا عن الإشراف الأكاديمي عن بُعد

بعد الرجوع إلى الدراسات السابقة التي تم إجراؤها في بيئات متفرقة من العالم (Gordon, 2009; Coll & Draves, 2009; Soria, 2012; 2020) وكذلك في البيئة المحلية (الصاربي وزايد، 2006)؛ تم بناء أداة لقياس رضا طلاب الجامعة عن الإشراف الأكاديمي الذي يتلقونه عن بُعد. وللتأكد من صدق محتوى الأداة فقد تم عرضها على نخبة من 11 أكاديمياً من ذوي الخبرة الطويلة في الإشراف الأكاديمي وذلك لتحديد مدى دقة كل عبارة من العبارات ومدى انتماءها لأبعاد المقياس الثلاثة. وقد تم إجراء تعديلات في ضوء ملاحظات الخبراء حيث تم شطب أي عبارة من العبارات التي لم تحظى بموافقة 90% وأكثر من الخبراء. وبهذا استقر المقياس بصورته النهائية على 21 عبارة تنتمي إلى الأبعاد الثلاثة الآتية:

- البعد الأول: الرضا عن مدى كفاءة المشرف وسعة المعلومات التي يمتلكها (7 عبارات)
 - البعد الثاني: الرضا عن مدى اهتمام وحماس المشرف الأكاديمي لتقديم الدعم (9 عبارات)
 - البعد الثالث: الرضا عن سهولة التواصل مع المشرف الأكاديمي (5 عبارات)
- واعتمدت الدراسة المعادلة التالية لوضع حدود فاصلة لاستجابات أفراد عينة الدراسة بالنسبة للعبارة ولمتوسط البعد ومتوسط المقياس الكلي وهي (الحد الأعلى - الحد الأدنى) / الحد الأعلى كما يلي: $0.8 = 5 / (4 - 5)$

وعليه تم وضع حدود لمتوسطات استجابات المشاركين وفقاً لما يلي:

- 1 - 1.8: مستوى رضا منخفض جداً
- 1.81 - 2.6: مستوى رضا منخفض
- 2.61 - 3.2: مستوى رضا متوسط
- 3.21 - 4.0: مستوى رضا مرتفع
- أكثر من 4.0: مستوى رضا مرتفع جداً

وللتحقق من درجة ثبات الأداة ومن مدى وضوح فقراتها وسهولة فهمها؛ تم تطبيق مقياس قبلي وآخر بعدي بفارق زمني قدره 14 يوماً بينهما على عينة تألفت من 21 طالب وطالبة (11 طالب و10 طالبات) من طلبة جامعة السلطان قابوس. ويظهر الجدول 2 التالي معاملات الارتباط بين متوسطات القياسين، القبلي والبعدي:

جدول 2

معاملات ثبات المقاييسين وأبعادهما باستخدام عينة استطلاعية (ن = 21)

الاختبار - إعادة الاختبار Test - Retest (Pearson Correlation)	المقياس / البُعد
0.92	• الرضا عن كفاءة ومعلومات المشرف
0.79	• الرضا عن اهتمام المشرف
0.89	• الرضا عن سهولة التواصل مع المشرف
0.92	الرضا عن الإشراف الأكاديمي (الدرجة الكلية)

يتضح من الجدول 2 أن كافة قيم معاملات الارتباط بين القياسات القبلية والبعديّة تُشير إلى أن مقياس الرضا عن الإشراف الأكاديمي بأبعاده الثلاثة يتمتع بدرجات ثبات تجعل منه مقياساً ملائماً لتحقيق أهداف الدراسة وفقاً لمعايير الإحصاء الكمي (Hinton, 2014).

أما بالنسبة للاتساق الداخلي للمقياس فقد أشارت البيانات التي تم جمعها إلى أن المقياس يتمتع بمستوى عالٍ من الاتساق الداخلي كما يظهر بالجدول 3.

جدول 3

معاملات اتساق مقياس الرضا عن الإشراف الأكاديمي وأبعاده الثلاثة باستخدام العينة الكلية (ن = 490)

الاتساق الداخلي (Alpha Cronbach)	المقياس / البُعد
0.93	• الرضا عن كفاءة ومعلومات المشرف
0.95	• الرضا عن اهتمام المشرف
0.94	• الرضا عن سهولة التواصل مع المشرف
0.97	الرضا عن الإشراف الأكاديمي (الدرجة الكلية)

نتائج الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى تقصي مستوى رضا طلبة جامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي عن بُعد أثناء جائحة كورونا في ضوء متغير النوع الاجتماعي للطلاب والسنة الدراسية وجنسية المشرف الأكاديمي. وللإجابة على سؤال الدراسة الأول الذي ينص على "ما مستوى رضا طلبة جامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي؟" فقد تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات مقياس الرضا عن الإشراف الأكاديمي، وعلى كل بُعد من أبعاده الثلاثة، وكذلك على المقياس ككل كما يظهر جدول (4).

جدول 4

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى رضا أفراد العينة عن الإشراف الأكاديمي (ن = 490 =

م	الابعاد / العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الرضا
البعد الأول:				
1	يعرف قواعد وتعليمات الجامعة	3.54	1.08	رضا مرتفع
2	يعرف الخطة الدراسية للقسم	3.63	1.09	رضا مرتفع
3	قادر على الإجابة على استفساراتي المتعلقة بتسجيل المقررات	3.28	1.20	رضا مرتفع
4	أثق بالنصائح والتوجيهات التي يزودني بها	3.24	1.18	رضا مرتفع
5	يزودني بالمعلومات الصحيحة حول متطلبات الدراسة	3.30	1.16	رضا مرتفع
6	لديه إمام بقدراتي وإمكاناتي	2.71	1.24	رضا متوسط
7	يوظف الوسائل التقنية في متابعة حالتي الأكاديمية	2.74	1.21	رضا متوسط
	الرضا عن مدى كفاءة المشرف وسعة المعلومات التي يمتلكها	3.21	0.98	رضا مرتفع
البعد الثاني:				
8	أجده متحمسا للحديث معي	2.89	1.33	رضا متوسط
9	يهتم بمتابعة وضعي الدراسي	2.61	1.25	رضا متوسط
10	يصغي إليّ باهتمام	3.18	1.23	رضا متوسط
11	يشجعي على الأداء الأفضل	3.19	1.28	رضا متوسط
12	يظهر اهتمامه بالمشكلات التي تعترضني	3.07	1.23	رضا متوسط
13	يقدر ظروف الشخصية	3.11	1.15	رضا متوسط
14	يحترم خصوصيتي	3.52	1.09	رضا مرتفع
15	يعاملني معاملة لائقة	3.67	1.10	رضا مرتفع
16	يحرص على انتظامي بالخطة الدراسية	3.22	1.22	رضا مرتفع
	الرضا عن اهتمام وحماس المشرف الأكاديمي لتقديم الدعم	3.16	1.02	رضا متوسط
البعد الثالث:				
17	يتقبل اتصالي به عبر وسائل التواصل الاجتماعي	3.24	1.19	رضا مرتفع
18	يخصص وقتا كافيا لمناقشة مشكلاتي	3.05	1.21	رضا متوسط
19	يمكنني الوصول إليه بسهولة عندما أحتاجه	3.09	1.33	رضا متوسط
20	يلتزم بالوقت الذي يحدده لي	3.32	1.15	رضا مرتفع
21	لديه مرونة في التواصل معي بالوسيلة التي تناسبني	3.15	1.25	رضا متوسط
	الرضا عن سهولة التواصل مع المشرف الأكاديمي	3.17	1.10	رضا متوسط
	الرضا العام عن الإشراف الأكاديمي	3.18	0.96	رضا متوسط

وظهر الجدول أن متوسط البُعد الأول "الرضا عن كفاءة ومعلومات المشرف" جاء مرتفعاً (3.21) مما يعكس رضا أفراد العينة عن كفاءة المشرفين ومعلوماتهم، بيد أنهم أظهروا عدم رضا كافٍ عن اهتمام المشرفين وسهولة التواصل معهم، وهو الأمر الذي تؤكد استجاباتهم على العبارة رقم (9) وهي "يهتم بمتابعة وضعي الدراسي" التي حصلت على أدنى متوسط من بين عبارات مقياس الرضا عن الإشراف الأكاديمي.

ويتضح من الجدول 4 أن قيم متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس الرضا عن الإشراف وبُعديه الثاني والثالث "الرضا عن اهتمام المشرف والرضا عن سهولة التواصل مع المشرف" تشير إلى أن مستويات الرضا متوسطة (3.16 و 3.17)، مما يعني أن أفراد عينة الدراسة ليسوا راضين بصورة كافية عن الإشراف الأكاديمي.

ويظهر الجدول 3 أيضاً أن العبارة رقم (15) التي تنص على "يعاملني معاملة لائقة" والعبارة رقم (2) التي تنص على "يعرف الخطة الدراسية للقسم" سجلتا أعلى المتوسطات مما يؤكد أن طلبة الجامعة راضون عن كفاءة المشرفين وعن طريقة معاملتهم لهم.

وللإجابة على السؤال الثاني للدراسة الذي ينص على "هل يختلف مستوى رضا طلبة جامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي وفقاً لاختلاف متغيرات النوع الاجتماعي وسنة الدراسة وجنسية المشرف؟" فقد تم استخدام اختبار "ت" للمتغيرات المستقلة (النوع الاجتماعي وسنة الدراسة وجنسية المشرف) للتعرف على أثرها على مستوى رضا أفراد العينة عن الإشراف الأكاديمي كما يظهر الجدول 5.

جدول 5

اختبار "ت" لتحديد مدى دلالة كل من متغير النوع الاجتماعي وسنة التخرج وجنسية المشرف على الدرجات التي سجلها أفراد عينة الدراسة على مقياس الرضا عن الإشراف الأكاديمي

المتغير	المجموعة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	الدلالة الإحصائية
النوع الاجتماعي	ذكور	248	3.14	.96	-.79	.429
	إناث	242	3.21	.97		
السنة الدراسية	أولى وثانية	232	3.07	.96	-2.26	.024
	ثالثة فأكثر	258	3.27	.96		
جنسية المشرف	عُماني	193	3.39	.95	3.99	.000
	غير عُماني	297	3.04	.95		

يشير الجدول 5 إلى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث بالنسبة لمستوى الرضا عن الإشراف الأكاديمي، وبالمقابل فإن طلبة السنتين الأوليتين كانوا أقل رضا عن الإشراف مقارنةً بطلبة السنوات الثالثة فما فوق. ويشير الجدول أيضاً إلى أن الطلبة الذين يشرف عليهم مشرفين عُمانيين لديهم مستويات أعلى من الرضا عن الإشراف مقارنةً بالطلبة الذين يشرف عليهم مشرفين غير عُمانيين.

مناقشة النتائج

أشارت نتائج الدراسة من خلال السؤال الأول الذي يقيس مستوى رضا طلبة جامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي أن متوسط البُعد الأول "الرضا عن كفاءة ومعلومات المشرف" جاء مرتفعاً، الأمر الذي يؤكد على أن الطلبة راضون بصورة عامة عن المعلومات التي يمتلكها المشرفين الأكاديميين بجامعة السلطان قابوس المعلومات، مما يعني أن المشرفين الأكاديميين يمثلون مصدراً يتمتع بالموثوقية بالنسبة للطلبة. وتعتبر هذه النتائج متوافقة مع النتائج التي توصل إليها Adjei et al. (2021) والتي أشارت إلى أن رضا الطلبة عن المشورة التي قدمها المشرفين الأكاديميين ومشاركتهم للمعلومات التي يحتاجونها في الفترة الأولى من الجائحة كان مرتفعاً في الفترة الأولى من الجائحة.

ورغم ذلك فقد أشارت النتائج إلى انخفاض متوسطات استجابات أفراد العينة على العبارتين (6 و 7) اللتان تنصان على أن "لديه إلمام بقدراتي وإمكانياتي" و "يوظف الوسائل التقنية في متابعة حالي الأكاديمية" على التوالي. وفيما يتعلق بالعبارة (6) فإنها تتعلق بدافعية المشرف أكثر منها لمعلومات المشرف الذي ربما لا يجد الوقت الكافي لمتابعة الحالة الأكاديمية لكل الطلبة الذين يشرف عليهم، لذلك فإن هذه النتيجة تستدعي المزيد من التقصي. أما فيما يتعلق بالعبارة (7) فإن مدركات الطلبة حول كفاءة المشرفين في استخدام الوسائل التقنية المختلفة في متابعة حالاتهم ينبغي دراستها بصورة أعمق لاتخاذ خطوات إجرائية محددة تتصل بنظام الإشراف الأكاديمي عن بُعد.

في المقابل؛ أوضحت النتائج أن قيم متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة على البُعد الثاني "الرضا عن اهتمام المشرف" تُشير إلى أن مستويات الرضا جاءت متوسطة، مما يعني أن أفراد عينة الدراسة ليسوا راضين بصورة كافية عن دافعية وجدية واهتمام المشرفين الأكاديميين حيث أن ذلك يظهر في استجاباتهم المتعلقة بالعبارات (8، 9، 10، 11، 12، 13) والتي تتصل جميعها بدافعية المشرفين في متابعة الطلبة، حيث سجلت أدنى مستويات منخفضة نسبياً بالمقارنة مع بقية عبارات مقياس الرضا عن الإشراف الأكاديمي. وينبغي النظر إلى هذه النتيجة بقدر عالٍ من الأهمية والبحث عن طرق ووسائل لتحفيز المشرفين ودفعهم باتجاه إبداء اهتمام حماس أكبر لدعم الطلبة وتقديم العون لهم خصوصاً في هذه الظروف الاستثنائية التي أحدثتها الجائحة.

أما البُعد الثالث فيتعلق بالتواصل مع المشرف، ويعكس الصعوبات التي من المحتمل أن يكون الطلبة قد واجهوها خلال الفترة الأولى من الجائحة، وهو مرتبط بالإجراءات التي من الممكن أن تقدمها الجامعة لتحسين آليات التواصل في عملية الإشراف الأكاديمي أو البدائل التي يقدمها المشرفون للتعامل مع الظروف المستجدة. الأمر الذي يتعارض مع نتائج دراسة Blau and

Goldberg (2021) والتي أجريت على عينة من كليات التجارة وإدارة الأعمال الأمريكية إذ تشير نتائجها إلى أن هذه الكليات تعاملت بشكل جيد مع الإغلاق الذي حدث في الحرم الجامعي حيث قامت بتغييرات تكيفية سريعة على النماذج الافتراضية للتعامل مع احتياجات الطلبة في الإشراف الأكاديمي.

وفي إطار هذا البعد أظهرت النتائج أن الطلبة لديهم مستويات ليست ملائمة من الرضا عن الوسائل التي يتبعها المشرفين في التواصل مع الطلبة وكذلك عن قلة الوقت المخصص لهم من قبل المشرفين بالإضافة إلى صعوبة الوصول إليهم عندما تقتضي الحاجة للتواصل. وعليه فإن هذه النتائج تستدعي اتخاذ خطوات إجرائية محددة تسد هذه الثغرات التي تؤثر على مستوى رضا الطلبة عن الإشراف الأكاديمي عن بُعد.

كما أظهرت النتائج أن مستوى رضا طلبة السنوات الأولى -تحديداً السنتين الأولى والثانية- عن الإشراف الأكاديمي كان أقل بالمقارنة من أقرانهم طلبة السنة الثالثة فما فوق. وينظر إلى هذه النتيجة باعتبارها أمراً متوقعا بسبب أن الطلبة المستجدين غالباً ما يواجهون صعوبات تتعلق بالتكيف مع البيئة الجامعية بكل جوانبها الأكاديمية والاجتماعية وبالتالي فهم أكثر احتياجاً لخدمات الإشراف الأكاديمي مقارنة بزملائهم في السنوات الأعلى. وهذه النتيجة تتفق مع نتائج عدة دراسات منها (Abumalloh et al., 2021; Van et al., 2020). حيث أوضحت هذه الدراسات إلى أن مستوى الرضا لدى طلبة السنة الأولى عن الإشراف الأكاديمي كان أقل من السنوات الدراسية الأعلى. ويعزي الباحثون ذلك أولاً لعدم معرفة وإلمام طلبة السنوات الأولى بقوانين وأنظمة الجامعة التي تتيح لهم الكثير من المنافع المتعلقة بعملية الإشراف الأكاديمي، وثانياً إلى قلة الاتصال بين الطالب والمشرّف الأكاديمي وعدم بناءه لمستوى من الثقة والمعرفة لاسيما في فترة جائحة كورونا. وهذه النتيجة تختلف مع ما توصلت إليه دراسة (Al-Asmi and Thumiki (2014) التي أشارت إلى أن طلاب الجامعة الجدد أكثر رضا عن الإشراف الأكاديمي من أقرانهم القدامى، علماً بأن هذه الدراسة أجريت على الإشراف الأكاديمي قبل الجائحة.

كما أظهرت نتائج الدراسة الحالية أن الطلبة الذين يشرف عليهم مشرفين عمانيين لديهم مستويات أعلى من الرضا عن الإشراف مقارنةً بالطلبة الذين يشرف عليهم مشرفين غير عمانيين. وتأتي هذه النتيجة لتؤكد ما تم التوصل إليها بهذا الشأن باستخدام عينات من نفس مجتمع الدراسة (الصاربي وزايد، 2006). ويشير هذا الأمر إلى أن العامل المرتبط بالثقافة له دور حاسم في الرضا عن الإشراف الأكاديمي. وتتفق هذه النتيجة أيضاً مع ما توصلت إليه بعض الدراسات التي خلصت إلى أن لغة المشرّف الأكاديمي تشكل عنصراً هاماً في ارتفاع مستوى الرضا عن الإشراف الأكاديمي مثل دراسة (Abumalloh et al., (2021) والتي أوضحت بأن الطلبة الذين يشرف عليهم مشرفين أكاديميين يتحدثون بنفس اللغة كان لديهم اتجاهات إيجابية نحو الإشراف الأكاديمي ونحو المشرفين

الأكاديميين. وعليه فإن العامل الذي يتصل باختلاف الخلفيات الثقافية للمشرفين والطلبة ينبغي أن يؤخذ بعين الاعتبار في الدراسات التي تتقصى الرضا عن الإشراف الأكاديمي في الجامعات التي تتوفر بها مشرفين أكاديميين ينتمون لخلفيات ثقافية متنوعة كما هو الحال بالنسبة لجامعة السلطان قابوس.

أما بالنسبة للنوع الاجتماعي فأشارت نتائج الدراسة بعدم وجود فروق بين الذكور والإناث بالنسبة لمستوى الرضا عن الإشراف الأكاديمي، وهذه النتيجة تؤكد أن النتائج التي تم التوصل إليها تتسم بالموضوعية وأن مستوى الرضا عن الإشراف الأكاديمي لا يتأثر بمتغير النوع الاجتماعي. وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (Smith et al., 2006) التي خلصت بأنه لا يوجد فروق بين الذكور والإناث بالنسبة لمستوى رضاهم عن الإشراف الأكاديمي والتي أجريت في بيئة دراسة تقليدية. في المقابل، لم تتفق هذه النتائج مع مجموعة من الدراسات التي أشارت بأن رضا الطالبات عن الإشراف الأكاديمي غالباً ما يكون أعلى من مستوى رضا الطلاب (Issrani et al., 2020); (التائب، 2016).

توصيات الدراسة

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة؛ فإن الدراسة تقترح التوصيات الآتية:

1. الاهتمام بالإشراف الأكاديمي عن بُعد من خلال تطوير آليات للتواصل مع الطلبة حول الإشراف الأكاديمي إذ من الممكن أن يتم ربطها عن طريق البوابة الإلكترونية أو عبر أي منصة تستخدمها الجامعة للتواصل مع الطلبة.
2. تكثيف الإشراف الأكاديمي لطلبة السنوات الدراسية الأولى عن طريق تخصيص مشرفين يمتلكون خبرة كافية في الإشراف ومهارات التواصل مع الطلبة.
3. تصميم ورش ودورات مختصة في الإشراف الأكاديمي موجهة لجميع أعضاء هيئة التدريس تتناول السبل المثلى للتواصل مع الطلبة عند تطبيق نظام التعليم عن بعد.
4. تقديم ورش في الإشراف الأكاديمي موجهة لأعضاء هيئة التدريس غير العُمانيين في بداية سنوات عملهم بجامعة السلطان قابوس.

أما في مجال الدراسات العلمية المستقبلية؛ فإن الدراسة توصي بما يلي:

1. القيام بدراسات تتبعه حول الإشراف الأكاديمي على جامعات وكليات أخرى في سلطنة عُمان لتعزيز المعرفة في هذا المجال أثناء جائحة كوفيد-19.
2. استخدام منهجيات بحثية أخرى كالمنهج النوعي لدراسة مستوى الرضا عن الإشراف الأكاديمي باستخدام أدوات قد تكون أعمق في إدراك الظاهرة قيد الدراسة وتحديد المقابلات ومجموعات النقاش المركزة.

تضارب المصالح

أفاد الباحثون بعدم وجود تضارب في المصالح فيما يتعلق بالبحث، والملكية الفكرية، ونشر هذا البحث.

المراجع

- التائب، سليمة. (2016). درجة رضا طلبة كلية الآداب بجامعة مصراته عن الإشراف الأكاديمي. *مجلة كلية الآداب - جامعة مصراته*، 8، 37 - 64.
- الصاربي، عبد الله وزايد، كاشف. (2006). مدى رضا طلاب كلية التربية عن الإشراف الأكاديمي وطبيعة توقعاتهم منه. *مجلة كلية التربية، جامعة الإمارات العربية المتحدة*، 23، 59 - 88.
- المنذرية، ريا سالم. (2020). اتجاهات طلبة جامعة السلطان قابوس نحو التعلم عن بُعد في ظل مواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد. *مجلة دراسات تربوية واجتماعية*، 26(5)، 505-546.
- درويش، محمود. (2018). *مناهج البحث في العلوم الإنسانية*. مصر: مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع.

Abbasi, S., Ayoob, T., Malik, A., & Memon, S. I. (2020). Perceptions of students regarding E-learning during Covid-19 at a private medical college. *Pakistan Journal of Medical Sciences*, 36(COVID19-S4), S57. <https://doi:10.12669/pjms.36.COVID19-S4.2766>

Abumalloh, R. A., Alghamdi, A. I., Azzam, N., & Abdulraheem, A. R. Al. (2021). Management of academic advising in higher educational institutions during Covid-19 pandemic. *Management Science Letters*, 11(1), 1659-1666. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.12.006>

Adjei, M., Pels, N. N. A., & Amoako, V. N. D. (2021). Responding to Covid-19: Experiences of Ashesi University's student affairs team. *Journal for Students Affairs in Africa*, 9(1), 135-156. <https://doi.org/10.24085/jsaa.v9i1.1433>

Adnan, M., & Anwar, K. (2020). Online learning amid the Covid-19 pandemic: Students' perspectives. *Online Submission*, 2(1), 45-51.

Al Sarmi, A., & Zayed. K. (2006). The extent of the students' satisfaction with academic supervision and the nature of their expectations from it. *Journal of the College of Education, United Arab Emirates University*, 23, 59-88.

Al Taib, S. A. (2016). The degree of satisfaction of the academic advising of students of the Faculty of Arts at Misurata University. *Scientific Journal of Faculty of Art*, 8(1), 37-64.

- Al-Asmi, K., & Thumiki, V. R. R. (2014). Student satisfaction with advising systems in higher education: an empirical study in Muscat. *Learning and Teaching in Higher Education: Gulf Perspectives*, 11(1), 3-21.
- Al-Mandhiriya, R. S. (2020). Attitudes of Sultan Qaboos University students towards distance learning in the light of facing the emerging Corona virus "Covid 19". *Journal of Educational and Social Studies*, 26(5), 505-546.
- Allen, J. M., & Smith, C. L. (2008). Importance of, responsibility for, and satisfaction with academic advising: A faculty perspective. *Journal of College Student Development*, 49(5), 397-411. <https://doi.org/10.1353/csd.0.0033>
- Argüello, G. (2020). Virtual academic advising in challenging times. In L. Naumovska (Ed.), *The impact of Covid-19 on the international education system*. https://doi.org/10.51432/978-1-8381524-0-6_14
- Blau, G., & Goldberg, D. (2021). An American business school's academic advising and professional development centers' early pandemic response. *Journal of Education and Development*, 5(2), 34-43. <https://doi.org/10.20849/jed.v5i2.910>
- Coll, J. E. (2008). A study of academic advising satisfaction and its relationship to student worldviews. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 10(3), 391-404. <https://doi.org/10.2190/RAWM-HXTB-M72D-1FFH>
- Coll, J. E., & Draves, P. (2009). Traditional age students: Worldviews and satisfaction with advising; A homogeneous study of student and advisors. *College Student Affairs Journal*, 27(2), 215-223.
- Darwish, M. (2018). *Research methods in humanities*. Egypt: The Arab Nation Foundation for Publishing and Distribution.
- Delaram, M., & Hosseini, S. (2014). Comparison of the students' satisfaction about the performance of academic advisors before and after the advisor project in Shahrekord University of Medical Sciences. *Journal of Advances in Medical Education & Professionalism*, 2(1), 6-11.
- DeLaRosby, H. R. (2017). Student characteristics and collegiate environments that contribute to the overall satisfaction with academic advising among college students. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 19(2), 145-160. <https://doi.org/10.1177/1521025115611618>

- Gordon, C. S. (2020). *Statistics explained*. Liberty University, Lynchburg.
- Gordon, V. N., Habley, W. R., & Grites, T. J. (Eds.). (2011). *Academic advising: A comprehensive handbook*. John Wiley & Sons.
- Harper, R. & Peterson, M. (2005). Mental health issues and college students. NACADA Clearinghouse of Academic Advising Resources. Retrieved from:
<http://www.nacada.ksu.edu/tabid/3318/articleType/ArticleView/articleId/141/article.aspx>
- Hinton, P. R. (2014). *Statistics explained* (3rd ed.). Milton Park: Routledge.
- Issrani, R., Assaf, A. S., Singh, D., Prabhu, N., Alam, M. K., & Srinivasan, A. (2020). Perception of Saudi college students on academic advising: A cross-sectional survey study. *Work*, (Preprint), 1-10.
<https://doi.10.3233/WOR-203285>
- King, M. C., & Kerr, T. J. (2005). Academic advising. Challenging and supporting the first-year student: A handbook for improving the first year of college, 320-338.
- Larson, J., Johnson, A., Aiken-Wisniewski, S. A., & Barkemeyer, J. (2018). What is academic advising? An application of analytic induction. *NACADA Journal*, 38(2), 81-93. <https://doi.org/10.12930/0271-9517-38.2.81>
- Mooring, Q. E. (2016). Recruitment, advising, and retention programs—Challenges and solutions to the international problem of poor nursing student retention: A narrative literature review. *Nurse education today*, 40, 204-208. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.03.003>
- Pietras, S. A. (2010). *The impact of academic advising on GPA and retention at the community college level*. Indiana University of Pennsylvania, East Eisenhower.
- Smith, C. L., & Allen, J. M. (2006). Essential functions of academic advising: What students want and get. *Nacada Journal*, 26(1), 56-66.
<https://doi.org/10.12930/0271-9517-26.1.56>
- Soria, K. (2012). Advising satisfaction: Implications for first-year students' sense of belonging and student retention. *The Mentor: Innovative Scholarship on Academic Advising*, 14, 1-2. <https://doi.org/10.26209/mj1461316>
- Steele, G. E. (2016). Technology and academic advising. In T. J. Grites, M. A. Miller, & J. G. Voler (Eds.), *Beyond Foundations: Developing as a Master Academic Advisor*, 305–326. San Francisco: Jossey-Bass Inc.

Sultan Qaboos University (2020). *Undergraduate Academic Regulations*. Sixth Edition. SQU Press.

Teasley, M. L., & Buchanan, E. M. (2013). Capturing the student perspective: A new instrument for measuring advising satisfaction. *NACADA Journal*, 33(2), 4-15. <https://doi.org/10.12930/NACADA-12-132>

Van, N. T., Said, H., Nor, F. M., Rameli, M. R. M., & Alhassora, N. S. A. (2020). Remote online academic advising during the COVID-19 pandemic: A Malaysian public university experience. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/ Egyptology*, 17(7), 4622-4634.

White, E. R. (2015). Academic advising in higher education: A place at the core. *The Journal of General Education*, 64(4), 263-277.

Young-Jones, A. D., Burt, T. D., Dixon, S., & Hawthorne, M. J. (2013). Academic advising: does it really impact student success? *Quality Assurance in Education*, 21(1), 7-19. <https://doi.org/10.1108/09684881311293034>