

DOI: <https://doi.org/10.34069/RA/2023.11.04>

Volumen 6, Número 11/enero-junio 2023

Lince Acosta, N.M., & Gómez Rodríguez, M. (2023). Preparación de las cuidadoras privadas para desarrollar la diversidad comunicativa de niños (as) en casas de cuidado. *Revista Científica Del Amazonas*, 6(11), 37-43. <https://doi.org/10.34069/RA/2023.11.04>

Preparación de las cuidadoras privadas para desarrollar la diversidad comunicativa de niños (as) en casas de cuidado

Preparation of the care givers to develop the communicative diversity of children in nurturing home

Recibido: 25 de octubre de 2022

Aceptado: 31 de enero de 2023

Autores:

Nora Maite Lince Acosta⁸

Mirna Gómez Rodríguez⁹

Resumen

El objetivo de este artículo es la elaboración de un programa de preparación de las cuidadoras del sector no estatal para estimular el desarrollo de comunicación de los niños(as) en casas de cuidado. Se emplearon métodos del nivel teórico y empírico. El programa propuesto se dirige a brindar conocimientos teóricos sobre la comunicación, demostrar y ejecutar actividades que permitan la estimulación y desarrollo de la comunicación; estas actividades constituyen modelos para elaborar otras similares durante el servicio que prestan. Se logró aceptación en las casas de cuidado donde se implementó el programa de preparación alcanzando niveles de preparación altos y medios en las cuidadoras y además, propició en desarrollo de la comunicación en los niños(as).

Palabras clave: Casas de cuidado, cuidadoras privadas, estimulación del lenguaje y la comunicación.

Abstract

The objective of this article is the elaboration of a program for the preparation of caregivers in the non-state sector to stimulate the development of communication of children in care homes. Methods of the theoretical and empirical level were used. The proposed program is aimed at providing theoretical knowledge about communication, demonstrating and executing activities that allow the stimulation and development of communication; These activities constitute models for developing similar ones during the service they provide. Acceptance was achieved in the care homes where the preparation program was implemented, reaching high and medium levels of preparation in the caregivers and, in addition, it fostered the development of communication in the children.

Keywords: Care homes, private caregivers, language and communication stimulation.

Introducción

En Cuba, la atención a la infancia constituye una preocupación desde el siglo anterior. En el año 1961 se crean instituciones de nuevo tipo: círculos infantiles, los cuales tenían en aquel momento el propósito del cuidado y atención de los hijos de la madre trabajadoras. (Laire, 2016)

En 1971 se estableció el Instituto de la Infancia para coordinar el trabajo de los círculos infantiles y de todas las instituciones que se desempeñaban en la atención a la primera infancia (salud, cultura, deporte, etc.) En 1981, se trasladaron las actividades del Instituto de la Infancia al MINED, y la educación

⁸ MSc. Centro Universitario Municipal Palma Soriano, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9940-9567>

⁹ MSc. Centro Universitario Municipal Palma Soriano, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0477-886X>



preescolar fue integrada al Sistema Nacional de Educación. Todos estos servicios e instituciones forman parte del modelo cubano actual de atención a la primera infancia. (Laire, 2016)

El desarrollo de múltiples investigaciones en el orden fisiológico y pedagógico sirvieron para la elaboración de nuevos programas educativos dirigidos a los niños y niñas lo cual permitió el tránsito hacia nuevas etapas en el trabajo con la primera infancia.

Desde 1983 a 1992 se llevan a cabo investigaciones para la conformación de un Programa Social de Atención Educativa Educa a tu Hijo, con un carácter intersectorial y comunitario y con la participación decisiva de la familia, cuyo propósito era el de lograr el máximo desarrollo integral posible en los niños y niñas de 0 a 6 años. (Laire, 2016)

Este modelo comenzó aplicarse en el país en 1992 y en menos de 2 años, se generalizó de forma masiva fundamentalmente, a solicitud y demanda del pueblo cubano. Este programa está dirigido a preparar la familia para, a partir de sus propias experiencias y bajo la guía de la promotora, desarrollar las potencialidades de los niños y niñas. (Laire, 2016)

Cuba aplica un enfoque holístico para el desarrollo de los niños y niñas de la primera infancia proporcionando un sistema de servicios integrados a niños y niñas con el objetivo de promover el mejor comienzo a la edad escolar en toda la población infantil.

Grandes esfuerzos ha hecho el país en la atención a la primera infancia, la existencia de vías institucionales (Círculos infantiles y aulas de preescolar) y no institucionales (Programa Educa a tu hijo), pero con la aparición del trabajo por cuenta propia surgió una nueva forma de darle respuestas a las necesidades de las madres trabajadoras de contar con un lugar acondicionado donde dejar a sus hijos mientras ellos trabajan que fueron las “Casas de Cuido” siendo una alternativa de atención a niños de la primera infancia que no forma parte del sistema educacional. Los cuidadores privados atienden en sus domicilios a los niños, luego de obtener la autorización previa del Ministerio de Salud Pública (MINSAP) y del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), que controlan el cumplimiento de las normas sanitarias y de higiene de los locales donde se brindan estos cuidados. (Laire, 2016)

Es importante destacar que los cuidadores privados no siempre cuentan con especialización en primera infancia y pueden no ser educadores. Reciben capacitación del MINSAP y el MTSS acerca de las condiciones mínimas necesarias para hacerse cargo de los niños en el hogar y sobre los fundamentos del cuidado infantil. El Ministerio de Educación (MINED) no supervisa a estos cuidadores porque no forman parte del sistema de educación. Ellos ofrecen un servicio de pago, mientras que la educación es un servicio público y gratuito. (Laire, 2016)

La presente investigación forma parte del trabajo que desarrolla el Proyecto de desarrollo local: Bebita Martí: cultivando el futuro dirigido a la atención a la primera infancia en casas de cuido privadas y casitas infantiles de empresas de producción o servicios, en el municipio de Palma Soriano.

En la labor de terreno, al realizar las visitas a las casas de cuido nos encontramos que las cuidadoras privadas no cuentan con especialización en la atención a la primera infancia y demuestran que existe desconocimiento en el manejo educativo de los menores:

- Se dedican básicamente al cuidado del niño o niña y a la satisfacción de las necesidades fundamentales y no al desarrollo de las acciones de carácter educativo que potencien los logros del desarrollo psico-motor en los menores bajo su cuidado.
- Uso excesivo del visionaje de materiales televisivos.
- No tienen amplios sus conocimientos de las características de la comunicación de los niños y niñas por años de vida.
- Los grupos de niños en cuidado son de diferentes edades.

En relación al lenguaje se pudo observar que los niños y niñas:

- No alcanzan cumplir con los logros del desarrollo relacionados con la comunicación oral en correspondencia con el año de vida.

- Dificultades en la movilidad de los órganos articulatorios que les impide pronunciar correctamente.
- Al cuidar grupos de niños de diferentes edades coexisten diferentes niveles de desarrollo de la comunicación encontrando una diversidad comunicativa.

Existiendo como problema científico ¿Cómo lograr la preparación de las cuidadoras del sector no estatal para la atención a la diversidad comunicativa de los niños y niñas en las casas de cuidado?

Para dar solución a este problema se formula como objetivo: Elaboración de un programa de preparación de las cuidadoras del sector no estatal para la atención a la diversidad comunicativa de los niños y niñas en las casas de cuidado.

Es de gran importancia este tema de investigación nos permite preparar al sector no estatal especialmente a las Casas de cuidado de niños y niñas para el desarrollo de la atención a la primera infancia en el área de la comunicación, de esta forma equiparar el nivel de desarrollo de los niños y niñas que asisten a las casas de cuidado con los que se encuentran en la vía institucional posibilitando que a su entrada a estas cuenten con los logros del desarrollo acordes a su edad, posibilita atender de forma preventiva posibles alteraciones en el lenguaje que afecten la comunicación y mejorar las condiciones para el futuro aprendizaje de la lectura y la escritura.

Marco Teórico

El estudio se sustenta desde el punto de vista pedagógico en el III perfeccionamiento de la Educación Preescolar en Cuba fundamentalmente en lo establecido por la Dimensión Educación y desarrollo de la comunicación, que trazan los objetivos y contenidos a aprender por los niños y niñas en estas edades, en los principios de la Pedagogía Preescolar de la actividad lúdica, en el papel rector del adulto, centro de todo el proceso educativo lo constituye el niño y el adulto en el orden psicológico en la teorías socio histórico cultural de L.S. Vigotsky, en lo concerniente a la concepción sobre la interrelación entre la enseñanza, la educación y el desarrollo, al trabajo con la zona de desarrollo próximo

Metodología

Métodos del Nivel Teórico:

- Análisis y síntesis: Se utilizó para analizar la amplia bibliografía con el fin de depositar la extracción y valoración de los aspectos de carácter teórico con los cuales se relacionan el tema, así como en el análisis de los resultados de las técnicas empleadas.
- Inducción y deducción: Con la finalidad de conocer las características generales de las cuidadoras privadas a partir del diagnóstico, proporcionar un conocimiento verdadero de la realidad, así como deducir nuevas formulaciones relacionadas con las temáticas.

Métodos del Nivel Empírico:

- Observación: A las cuidadoras privadas con el objetivo de comprobar su nivel de preparación y la atención a la diversidad comunicativa en las casas de cuidado.
- Entrevistas: A las cuidadoras privadas con el objetivo de constatar el nivel de conocimientos que poseen sobre las características y atención diferenciada a diversidad comunicativa antes y después de aplicada la preparación.

Para la realización del diagnóstico de esta investigación se determinaron los siguientes indicadores:

- Conocimientos teóricos de la comunicación y sus características por años de vida.
- Conocimientos de actividades para el desarrollo de la comunicación de los niños en las casas de cuidado
- Asesoría que reciben para la realización del trabajo educativo en casas de cuidado.

Estadísticos –Matemáticos:

Técnicas Estadísticas Descriptivas: Se empleó para el procesamiento de los datos obtenidos en el diagnóstico y valoración inicial y final.

Se empleó la metodología de la investigación cualitativa iniciando este desde el 2011 hasta junio del 2012, donde se realizó el cierre de la primera etapa del proyecto Bebita Martí: cultivando el futuro dirigido a la atención a la primera infancia en casas de cuidado privadas y casitas infantiles de empresas de producción o servicios, en el municipio de Palma Soriano.

Población y muestra

En el estudio realizado la población escogida fue de 4 cuidadoras coincidiendo esta con la muestra seleccionadas de forma intencional al ser las cuidadoras de las dos casas de cuidado donde se aplicó la primera etapa del proyecto, se tuvo en cuenta el principio de la voluntariedad en su selección.

Resultados y discusión

El diagnóstico fue realizado en 4 cuidadoras del sector no estatal que se dedican al cuidado de menores.

Al valorar los indicadores del diagnóstico inicial se pudo afinar:

- En la totalidad de las cuidadoras se aprecia que no tienen preparación pedagógica para el desarrollo del trabajo educativo, ni los conocimientos teóricos sobre la comunicación, logros del desarrollo, el mayor grado de escolaridad alcanzado es el 12 grado, tienen experiencia en el desarrollo de la actividad acumulando en ella hasta 11 años.
- La generalidad refiere no tener conocimientos de actividades para el desarrollo de la comunicación en grupos múltiples, aunque si conocen de forma muy sencilla las características de los niños.
- Reconoce que ocasionalmente reciben asesoría de la promotora del Programa Educa a tu hijo.

Fundamentación del programa de preparación a las cuidadoras privadas en cuanto a la atención educativa de la diversidad de la comunicación en niños y niñas de grupos múltiples.

Se considera que diversidad comunicativa se encuentra contenida en los diferentes niveles de comunicación. Es la abundancia o carencia de formas variadas y diferentes de comunicarse individuos del mismo grupo etario e idioma, donde pudieran estar presentes o no trastornos del lenguaje y la comunicación. Encontrándose en esta diversidad comunicativa, la presencia o no de trastornos de la comunicación y/o el lenguaje, de la amplitud del vocabulario y la expresión oral (Lince Acosta, 2017)

Desde el punto de vista psicológico se sustenta en la concepción sobre la interrelación entre la enseñanza, la educación y el desarrollo (Vigotsky, 1977) en el paradigma socio histórico cultural, en el aprovechamiento de los períodos sensitivos y de la plasticidad del sistema nervioso para el desarrollo y estimulación temprana de habilidades, capacidades intelectuales en los niños(as).

En los postulados de la zona de desarrollo próximo. Según (Vigotsky, 1977) existe una diferencia entre lo que el niño es capaz de realizar por sí solo y lo que puede efectuar con la ayuda de los adultos y de otros compañeros más capaces. Considerando este principio como muy importante ya que al ser grupos múltiples las cuidadoras pueden auxiliarse de los niños(as) de mayor edad para que estos contribuyan a potenciar a los menores.

En relación con la pedagogía preescolar se sustenta en el Principio de la actividad lúdica: ya que esta es la actividad rectora de la edad y en estos momentos los niños aprenden durante en juego. El juego contribuye a la formación de cualidades de la personalidad, regula el comportamiento, desarrolla hábitos, actitudes positivas hacia las demás personas, favorece la independencia, el autocontrol, la subordinación de motivos, fortalece la confianza de los niños en sí mismos y en sus posibilidades reales y propicia el bienestar emocional de los niños. (CELEP, 2006)

El adulto desempeña un papel rector en la educación del niño y niña: para poder organizar, estructurar y orientar el proceso que ha de conducir el desarrollo, siendo estos un modelo a imitar en la comunicación.

A través de la integración de la actividad y la comunicación se produce para cada uno de ellos el proceso de apropiación de la experiencia histórica cultural según la edad. La libre comunicación entre los niños(as), no solo cuando el adulto lo propicie sino cuando ellos sientan la necesidad de hacerlo, es un elemento importante a tener en cuenta. Por medio de la actividad y la comunicación con los adultos y otros niños se produce la apropiación de la experiencia histórico- cultural que permite la formación de diversas habilidades, propiedades y cualidades de la personalidad. (Pompa, 2018)

El centro de todo el proceso educativo lo constituye el niño y el adulto. En este principio se expresa el propósito fundamental de la educación preescolar de lograr el desarrollo integral del niño, por lo que es preciso organizar la vida de los infantes, en cuanto a tiempo, espacio, actividades que realizan en función de sus necesidades y particularidades, así como garantizar la estimulación de su desarrollo. En fin, significa que exista una correspondencia entre lo externo y lo interno, lo ya logrado por el pequeño y el sistema de influencias educativas, propiciando un clima afectivo positivo como expresión de la satisfacción de sus necesidades en las diversas actividades que realiza y el modo en que se relaciona con los que lo rodean.

El adulto como conductor principal del proceso educativo. Es preciso destacar que el término adulto en este caso lo constituyen las cuidadoras privadas y la familia que también tienen con su quehacer diario la función de educar a las nuevas generaciones.

El programa permiten preparar a las cuidadoras privadas que trabajan con grupos múltiples para el desarrollo del lenguaje en los niños(as) está organizado entre objetivos fundamentales, dirigidas a brindar conocimientos teóricos sobre la comunicación, demostrar y ejecutar modelos de actividades que le pueden servir para elaborar otras similares en el trabajo educativo con los niños y niñas bajo su cuidado que permiten la atención a la diversidad en la comunicación a partir de las diferentes edades que se encuentran bajo su cuidado.

El programa se impartió en las casas de cuidado en el mismo entorno donde se desarrollan las actividades de cuidado seleccionando el mejor horario que no interrumpa el proceso que allí se desarrolla.

Los encuentros se desarrollaron usando dos métodos: para la preparación la conversación heurística y en las actividades prácticas la demostración –ejecución.

La técnica de demostración –ejecución fue empleada como método en las actividades prácticas. Se emplea en el desarrollo de habilidades o procesos que requieran una explicación paso a paso. Se inicia con una visión general de la tarea que van a aprender, seguida de una explicación de la ejecución. Luego los estudiantes tratan asimilar el modelo por sí mismos.

El instructor proporciona la información inmediata sobre su actuación. Una vez que todos han tenido la oportunidad de tratar de ejecutar la tarea el instructor resume lo que ha sucedido y hace comentarios generales sobre la actuación de los estudiantes. Finalmente, el instructor hace un resumen después de la fase de ejecución y aclara cualquier duda.

Procedimiento:

- Definir el objetivo.
- Señalar los diferentes momentos de la actividad calculando el tiempo para cada uno, y los medios a utilizar.
- Ensayar el proceso antes de realizar la demostración en la actividad hasta dominar totalmente su ejecución, controlando cuidadosamente sus elementos esenciales.
- En el momento de la demostración ejecución:
- Explicar a los participantes las veces que sean necesario insistiendo en los detalles que deben observar con especial atención.
- Demostrar a ritmo normal para que los participantes se apropien de la idea del proceso integral.



- Se llevará a cabo nuevamente la demostración paso a paso, cuantas veces sea necesario hasta que los participantes hayan comprendido cada una de ellas.
- A manera de recapitulación puede verificarse de nuevo la demostración a ritmo normal.
- Proceder a la ejecución por parte de los participantes.

Los contenidos dirigidos a la preparación teórica de las cuidadoras privadas en cuanto a la comunicación y las características de la comunicación por años de vida, se realizó en un encuentro seleccionando el horario de sueño de los niños y niñas.

Los contenidos prácticos dirigidos demostrar y ejecutar modelos de actividades para el desarrollo de la comunicación se organizaron en 5 encuentros con la participación de las cuidadoras y la demostración de estudiantes de 5to año la carrera Licenciatura en Educación Preescolar.

Se desarrollaron una vez llegados los niños y niñas a las casas de cuidado en el horario establecido por la cuidadora preferentemente en las mañanas, en forma de juego teniendo en cuenta que esta es la actividad rectora de la etapa y tiene un carácter flexible ya que las cuidadoras pueden elaborar otras actividades similares a las que se plantean si las necesidades de los niños(as) lo requieren.

En el trabajo para el desarrollo de la comunicación se integraron los componentes de la pronunciación, vocabulario y expresión oral partiendo de los ejercicios fono articulatorio que permiten preparar los órganos articulatorios para la correcta pronunciación.

Las actividades de demostración-ejecución se estructuran título, objetivo, medios de enseñanza, primer momento: orientación, segundo momento: desarrollo y un tercer momento: conclusiones y evaluación.

La evaluación se realizó de forma sistemática al terminar cada encuentro y el séptimo encuentro se dedicó una actividad dirigida a la autoevaluación de lo aprendido.

Una vez aplicado el programa y valorado los indicadores se pudo constatar que:

- En un 50% de las cuidadoras se alcanzó un nivel de preparación pedagógica para el desarrollo del trabajo educativo alto, en un 25% se logró un nivel de preparación medio y en un 25% el nivel de preparación fue bajo, aunque lograron reconocer la importancia de las influencias educativas en la preparación de los niños.
- El 75% alcanzó conocimientos de actividades para el desarrollo de la comunicación en grupos múltiples.
- La totalidad reconoce la importancia de la asesoría recibida como un nuevo agente además del Programa Educa a tu hijo.

Conclusiones

Una vez desarrollado el programa de preparación y valorados los indicadores se pudo concluir que la concepción de un programa de preparación de las cuidadoras privadas para estimular el desarrollo del lenguaje y la comunicación en los niños y niñas que asisten a casas de cuidado es novedoso ya que se contribuye a la preparación de estas figuras del sector no estatal que se encuentran fuera del sistema educacional y por ende contribuyen a potenciar el desarrollo de los niños y las niñas, les permitirá alcanzar los logros del desarrollo con mayor calidad, en correspondencia con el fin y los logros del desarrollo en estas edades.

Se alcanzó logra niveles medios y altos de preparación en el 75% de las cuidadoras privadas en las que se aplicó el programa de preparación además reconocen la asesoría recibida para potenciar la estimulación de los logros del desarrollo en la primera infancia.

Referencias Bibliográficas

CELEP (2006). Modelos de atención educativas para niños y niñas de 0 a 6 años. Material en soporte digital. CELEP.

- Laire, C. (2016). El desarrollo en la primera infancia en Cuba, la experiencia de un sistema integrado y ampliado para que todos los niños y niñas comiencen la vida de la mejor manera. UNICEF. <https://www.unicef.org/cuba/media/586/file/desarrollo-primera-infancia-cuba-2016.pdf>
- Lince Acosta, M. (2017). “La diversidad en la comunicación, un nuevo reto de la pedagogía” *Revista Electrónica del Lenguaje*, Vol. IV-03. <https://www.revistaelectronicalenguaje.com/wp-content/uploads/2017/10/REL-VOL-IV-03-NORA-MAITE.pdf>
- Pompa, Y. (2018). Carrera licenciatura en educación preescolar. Tema: El desarrollo del lenguaje verbal en niños que asisten Círculo Infantil. (Tesis en opción al Título de Licenciada en Educación Preescolar). Universidad de Holguín, Cuba
- Vigotsky, L.S. (1977). *Pensamiento y lenguaje*. Editorial Pueblo y Educación.

