

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**WHATSAPP Y LOGRO DE COMPETENCIAS EN EL
DESARROLLO PERSONAL CIUDADANÍA Y CÍVICA EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2021**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. Vanesa Morales Carrillo

Bach. Edsau Cardenas Conislla

Para optar el título profesional de:

Licenciados en Educación Secundaria
Especialidad Ciencias Sociales

ASESORA

Dra. LUCILA OLIVARES TORRES

CUSCO – PERU

2022

DEDICATORIA

A mis padres Doris Conislla y Augusto Cardenas por brindarme cada día su apoyo incondicional, poder ser mi inspiración en cada paso que doy y acompañarme constantemente en mi construcción como ser humano y profesional.

A la madre naturaleza que me permite tener una existencia terrenal, que también nos ofrece todo para nuestro bienestar y nos muestra un maravilloso tiempo de vivencia en familia.

A mis abuelos Marcelino y Viviana que siempre me mostraron lo maravilloso que se siente vivir de manera correcta cumpliendo los parámetros que me da la vida y compartiendo lo poco que tengo con los demás.

EDSAU CARDENAS CONISLLA

DEDICATORIA

A mis padres Josefina Carrillo Ckallapuyo e Igidio Morales Chacon quienes me acompañan a lo largo de mi vida brindándome su apoyo incondicional, siendo mis principales ejemplos a seguir y mis mayores motivadores.

A mi abuela Vicentina, y mis hermanos Alex Morales Carrillo y Lenin Morales Carrillo quienes siempre están para ayudarme, motivarme y alegrarme los días.

A mi fiel compañero Pitter, quien siempre ha estado junto a mí en todas las circunstancias vividas mostrándome su alegría y fidelidad.

VANESA MORALES CARRILLO

AGRADECIMIENTOS

A la tricentenaria Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y a la Facultad de Educación, por permitirnos realizar nuestra formación profesional en sus aulas. Así también a los docentes por habernos inspirado en el camino de la investigación con sus conocimientos para llegar a ser profesionales de éxito en beneficio de la sociedad.

A la Dra. Lucila Olivares Torres por asesorar el presente trabajo de tesis, a quien damos el agradecimiento respectivo por haber tenido paciencia y por compartir sus saberes en el proceso de construcción del presente trabajo.

A la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato Luciano Herrera por permitirnos indagar sobre sus distintas oportunidades de mejora.

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
ÍNDICE DE ANEXOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Descripción de la situación problemática.....	15
1.2. Formulación del problema	20
a. Problema general.....	20
b. Problemas específicos.....	20
1.3. Objetivos de la investigación	20
a. Objetivo general	20
b. Objetivos específicos	21
1.4. Justificación de la investigación.....	21
1.4.1. Importancia de la investigación	21
1.4.2. Viabilidad de la investigación.....	22
1.5. Limitaciones del estudio.....	22

II. HIPÓTESIS Y VARIABLES	23
2.1. Hipótesis.....	23
2.2. Operacionalización de variables.....	23
III. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	25
3.1. Antecedentes de la investigación	25
3.2. Bases teóricas	28
3.2.1. El WhatsApp.....	28
3.2.2. Dimensiones del WhatsApp.....	30
3.2.3. WhatsApp como herramienta educativa	32
3.2.4. Competencias.....	32
3.2.5. Competencias transversales	34
3.2.6. Competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica	36
a. Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.....	36
b. Construye su identidad	37
3.2.7. Logro de las competencias.....	39
3.3. Definición de términos básicos	39
IV. METODOLOGÍA.....	41
4.1. Diseño Metodológico	41
4.1.1. Tipo, nivel y diseño de investigación	41
4.1.1.1. Tipo	41
4.1.1.2. Nivel.....	41
4.1.1.3. Diseño.....	41

4.2. Procedimiento de muestreo	42
a. Población de estudio.....	42
b. Tamaño de muestra y técnica de selección de muestra	42
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	43
a. Técnica	43
b. Instrumento.....	44
c. Validación y confiabilidad de los instrumentos	44
d. Validación y confiabilidad de los instrumentos	45
4.4. Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	46
4.5. Aspectos éticos.....	46
V. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	47
VI. DISCUSIÓN	92
CONCLUSIONES	95
SUGERENCIAS	97
<i>ANEXOS</i>	102

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1:Operacionalización de variables</i>	23
Tabla 2: Estudiantes del nivel Secundario de la IE Fortunato Luciano Herrera.....	42
Tabla 3: Nomina Tercer grado “A” del nivel secundario	42
Tabla 4: Nomina Cuarto grado “A” del nivel secundario.....	43
Tabla 5: Variables, Técnicas e Instrumentos	44
Tabla 6: ¿Sientes que el profesor(a) toma en cuenta tu participación durante la hora de clases de WhatsApp?.....	47
Tabla 7: ¿Participas en video llamadas grupales con tus compañeros para intercambiar opiniones?	49
Tabla 8: ¿La información que recibes a través del WhatsApp es comprensible para ti?.....	51
Tabla 9: ¿Utilizas emoticones cuando te comunicas por WhatsApp?	52
Tabla 10: ¿Te comunicas mediante mensajes de texto por WhatsApp con tus compañeros para intercambiar opiniones sobre tus tareas?	54
Tabla 11:Resultados generales de la dimensión emocional.....	56
Tabla 12: ¿Consideras que el profesor(a) resuelve tus dudas durante la hora de clases en WhatsApp?.....	58
Tabla 13: ¿Envías audios, imágenes, videos como evidencia de tu aprendizaje a través del WhatsApp?.....	60
Tabla 14: ¿Te es factible organizar y desarrollar tus ideas de forma coherente para enviar evidencias de tu trabajo mediante el uso de textos en el WhatsApp?.....	62
Tabla 15: ¿Te es útil el WhatsApp para que logres tu aprendizaje?	64
Tabla 16: ¿Estás de acuerdo en que WhatsApp te ayudo a fortalecer tus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica?	66
Tabla 17: ¿Infieres e interpretas la información que recibes a través de los materiales educativos que te brinda el docente?	68

Tabla 18: Resultados generales de la dimensión beneficios.....	70
Tabla 19: Crees que por la velocidad en la que se envían los mensajes durante la hora de clases, ¿Tu opinión es ignorada por el profesor(a)?	72
Tabla 20: ¿Te distraes rápidamente con otras aplicaciones mientras estás haciendo clases por WhatsApp?.....	74
Tabla 21: ¿Consideras que tu opinión durante la hora de clases por WhatsApp a veces puede ser mal interpretada por parte de tus compañeros?	76
Tabla 22: ¿Crees que el lenguaje utilizado por tus compañeros(as) es informal y vulgar durante las clases por WhatsApp?	78
Tabla 23: ¿Consideras que permaneces varias horas al día en la aplicación WhatsApp, fuera de tu horario de clases?	80
Tabla 24: Resultados generales de la dimensión perjuicios.....	82
Tabla 25: Logro de la competencia “Construye su identidad”	84
Tabla 26: Logro de la competencia “Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común”	86
Tabla 27: Evaluación general del área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica durante el año 2021	88

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1: ¿Sientes que el profesor(a) toma en cuenta tu participación durante la hora de clases de WhatsApp?</i>	47
<i>Figura 2: ¿Participas en video llamadas grupales con tus compañeros para intercambiar opiniones?</i>	49
<i>Figura 3: ¿La información que recibes a través del WhatsApp es comprensible para ti?</i>	51
<i>Figura 4: ¿Utilizas emoticones cuando te comunicas por WhatsApp?</i>	53
<i>Figura 5: ¿Te comunicas mediante mensajes de texto por WhatsApp con tus compañeros para intercambiar opiniones sobre tus tareas?</i>	55
<i>Figura 6: resultados generales de la dimensión emocional</i>	57
<i>Figura 7: ¿Consideras que el profesor(a) resuelve tus dudas durante la hora de clases en WhatsApp?</i>	59
<i>Figura 8: ¿Envías audios, imágenes, videos como evidencia de tu aprendizaje a través del WhatsApp?</i>	61
<i>Figura 9: ¿Te es factible organizar y desarrollar tus ideas de forma coherente para enviar evidencias de tu trabajo mediante el uso de textos en el WhatsApp?</i>	63
<i>Figura 10: ¿Te es útil el WhatsApp para que logres tu aprendizaje?</i>	65
<i>Figura 11: ¿Estás de acuerdo en que WhatsApp te ayudo a fortalecer tus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica?</i>	67
<i>Figura 12: ¿Inferes e interpretas la información que recibes a través de los materiales educativos que te brinda el docente?</i>	69
<i>Figura 13: resultados generales de la dimensión beneficios</i>	71
<i>Figura 14: Crees que por la velocidad en la que se envían los mensajes durante la hora de clases, ¿Tu opinión es ignorada por el profesor(a)?</i>	73
<i>Figura 15: ¿Te distraes rápidamente con otras aplicaciones mientras estás haciendo clases por WhatsApp?</i>	74

<i>Figura 16: ¿Consideras que tu opinión durante la hora de clases por WhatsApp a veces puede ser mal interpretada por parte de tus compañeros?</i>	<i>76</i>
<i>Figura 17: ¿Crees que el lenguaje utilizado por tus compañeros(as) es informal y vulgar durante las clases por WhatsApp?</i>	<i>78</i>
<i>Figura 18: ¿Consideras que permaneces varias horas al día en la aplicación WhatsApp, fuera de tu horario de clases?</i>	<i>80</i>
<i>Figura 19: Resultados generales de la dimensión prejuicios</i>	<i>82</i>
<i>Figura 20: logro de la competencia “construye su identidad”</i>	<i>84</i>
<i>Figura 21: logro de la competencia “convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común”</i>	<i>87</i>
<i>Figura 22: evaluación general del área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica durante el año 2021</i>	<i>89</i>

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	103
Anexo 2: Operacionalización de Variables.....	105
Anexo 3: Instrumento - Ficha de Observación	106
Anexo 4: Instrumento - Encuesta.....	108
Anexo 5: Validación de Instrumento por Expertos - Instrumento - Encuesta	110
Anexo 6: Validación de Instrumento por Expertos - Instrumento - Ficha de Observación...	111
Anexo 7: Llenado de la Ficha de Observación 3° "A"	113
Anexo 8: Llenado de la Ficha de Observación 4° "A"	114
Anexo 9: Notas numéricas en 4° "A" - Competencia: Construye su Identidad.....	115
Anexo 10: Notas numéricas en 4° "A" - Competencia: Convive y participa democráticamente en búsqueda del bien común	117
Anexo 11: Notas alfabéticas en 3° "A" - Competencia: Construye su Identidad	119
Anexo 12: Notas alfabéticas en 3° "A" - Competencia: Convive y participa democráticamente en búsqueda del bien común	121
Anexo 13: Utilización del WhatsApp como medio de Aprendizaje 4° "A".....	123
Anexo 14: Utilización del WhatsApp como medio de Aprendizaje 3° "A".....	125
Anexo 15: Aplicación de la Encuesta sobre el WhatsApp a estudiantes de 3° "A"	127
Anexo 16: Aplicación de la Encuesta sobre el WhatsApp a estudiantes de 4° "A"	133
Anexo 17: Aprobación de Aplicación de Instrumento en estudiantes de 3° y 4° "A"	139

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado WhatsApp y logro de competencias en el Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en estudiantes de la institución educativa Fortunato Luciano Herrera - Cusco 2021, cuyo objetivo es describir el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y el nivel de logro alcanzado de las competencias en el área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en contexto de pandemia en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera, el trabajo de investigación cuenta con una población de 267 estudiantes y una muestra de 45 estudiantes, el diseño que corresponde a la presente investigación es no experimental transeccional descriptivo, tipo básica como técnica se utilizó la encuesta y una ficha de observación. Al tener una interpretación de los resultados se pudo determinar que en función a la primera variable *Medio de aprendizaje virtual WhatsApp*, teniendo en cuenta los resultados hallados en función a sus dimensiones mantienen una relación de beneficio, perjuicios y también el aspecto emocional. En conclusión, el aplicativo WhatsApp nos sirvió como un medio de comunicación de fácil acceso entre docente y alumno sin embargo no se lograron alcanzar las competencias deseadas y el estudiante se encuentra en proceso de alcanzar las competencias de desarrollo personal ciudadanía y cívica, exigidas por el Currículo Nacional de la Educación Básica Regular.

Palabras claves: Capacidades, Competencias, WhatsApp, Desempeños, Beneficio, Perjuicio, Emociones.

ABSTRACT

The present research work entitled WhatsApp and achievement of competencies in Personal Citizenship and Civic Development in students of the educational institution Fortunato Luciano Herrera - Cusco 2021, whose objective is to describe the use of the virtual learning medium WhatsApp and the level of achievement reached by competencies in the area of Personal Development Citizenship and Civics in the context of a pandemic in high school students of the Fortunato Luciano Herrera Educational Institution, the research work has a population of 267 students and a sample of 45 students, the design that corresponds to The present investigation is non-experimental descriptive transactional, basic type as a technique, the survey and an observation sheet were used. By having an interpretation of the results, it was possible to determine that based on the first variable WhatsApp virtual learning environment, taking into account the results found according to their dimensions, they maintain a relationship of benefit, harm and also the emotional aspect. In conclusion, the WhatsApp application served us as an easily accessible means of communication between teacher and student, however, the desired competencies were not achieved and the student is in the process of achieving the competencies of personal citizenship and civic development, required by the National Curriculum of Regular Basic Education.

Keywords: Capacities, Competencies, WhatsApp, Performances, Benefit, Harm, Emotions.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo final de investigación, se centró en analizar el uso de WhatsApp como un medio de aprendizaje, y el logro de las competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, en los estudiantes de 3° y 4° grado de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato Luciano. Herrera Garmendia - Cusco. El presente trabajo final de investigación está estructurado de la siguiente manera.

CAPITULO I. En el capítulo primero se abordó: planteamiento del problema, el área de la investigación y el área geográfica de la Institución Educativa donde se aplicó la investigación. Así también, se presentan los objetivos, la justificación y las limitaciones que existieron al momento de desarrollar el presente trabajo final de investigación.

CAPITULO II. En el capítulo segundo se abordó: El marco teórico de la investigación, antecedentes internacionales y nacionales, marco legal de la investigación, marco teórico, términos de la investigación y estudio de las dimensiones de las variables de estudio.

CAPITULO III. En el capítulo tercero se abordó: La hipótesis y la operacionalización de variables teniendo en cuenta la naturaleza de la investigación

CAPITULO IV. En el capítulo cuarto se abordó: El marco metodológico de la investigación, donde especifica el tipo, nivel y diseño de la investigación. Así también, presenta la población y la muestra que se tomara en cuenta para la aplicación de la investigación, por último, presenta las técnicas e instrumentos para su aplicación.

CAPITULO V. En el capítulo quinto se abordó: Los resultados de la investigación, los cuales están representados en gráficos y tablas, los cuales contienen también interpretación y análisis.

CAPITULO VI. En el capítulo sexto se abordó: La discusión, en el cual se contrastó los resultados de investigación con investigaciones pasadas y las conclusiones de la investigación

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

Para entender de mejor modo el problema del logro de las competencias es necesario tener en cuenta que, durante el año 2020 y 2021 se vivió un cierre masivo de las actividades presenciales. Por lo cual, fue necesario recabar información en diferentes sectores, para tener una visión más extensa del problema, en primer lugar, una visión a nivel mundial, según la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (2020), esta emergencia dio lugar al cierre de las instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. A mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en las instituciones educativas. (pág. 1)

Asimismo, la UNESCO (2020) menciona que de los 1.200 millones de estudiantes que dejaron de tener clases presenciales, 160 millones fueron estudiantes de América Latina y el Caribe. Esto generó una crisis adicional a la que ya estaba ocurriendo en gran parte de Latinoamérica, la situación social de Latinoamérica se encuentra en decadencia, debido al aumento de los problemas financieros. En este contexto esta crisis continúa aumentando los efectos negativos y mostrándonos las falencias de los distintos sistemas educativos de cada país de Latinoamérica, esto indica que los resultados muestran grandes brechas negativas en la educación (pág. 1)

Por lo cual se puede deducir que las brechas negativas se encuentran relacionadas con el limitado acceso a la educación virtual por parte de los estudiantes y la difícil adaptación de los docentes para con las TIC's, también existe una gran desigualdad en la distribución de los docentes, ya que los docentes mejor calificados son derivados a ciertos sectores de la población urbana, mientras que, en sectores con menores ingresos económicos o población rural, no cuentan con docentes capacitados y esto agranda la brecha de desigualdad entre

estudiantes de zonas rurales y urbanas, es así que no se puede hablar de una igualdad de educación si no tienen una igualdad de condiciones educativas.

En el Perú, el 16 de marzo del año 2020, el presidente de la República a través del Decreto Supremo N°044-2020-PCM, dispuso el aislamiento social obligatorio, este decreto estableció que se suspendieran las clases presenciales en todas las instituciones educativas en todos los niveles: inicial, primaria, secundaria y superior. El gobierno peruano a través de la Resolución Ministerial 160-2020-MINEDU, dispuso el inicio de clases a través de la implementación de la estrategia educativa denominada “Aprendo en casa” la cual inició el 06 de abril del 2020, que intenta garantizar el servicio educativo en los colegios de manera remota, no presencial.

La gran mayoría de instituciones educativas, en particular las instituciones privadas optaron por implementar programas de videoconferencia y aulas virtuales a su metodología de enseñanza, encontradas de manera gratuita en internet, creado por organismos privados y sin fines de lucro.

Tales aplicaciones tienen la finalidad de mejorar la interacción entre estudiantes y docentes, el propósito de su utilización es alcanzar las competencias y capacidades planteadas en el currículo nacional.

Su implementación en el país se hizo de manera progresiva y esto mostro las constantes falencias que se presenta en el sector educativo. Algunas instituciones educativas pudieron adaptarse sin mayor inconveniente a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje, mientras que gran parte de las instituciones educativas públicas mostraron las carencias que están presentes en la educación peruana, como por ejemplo la poca conectividad y la falta de acceso a internet y dispositivos tecnológicos, hasta el momento no se dio el verdadero interés por solucionar este problema, por lo tanto, quedó en evidencia la desigualdad social que se vive en el Perú.

Específicamente, los directivos y docentes, de la Institución Educativa mixta de aplicación Fortunato L. Herrera de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad de Cusco (UNSAAC), en cumplimiento con las normas dispuestas por el gobierno, decidieron utilizar la aplicación WhatsApp como medio de enseñanza y aprendizaje.

Durante el 2021, se continuaba con la utilización de esta aplicación de manera deficiente, el cual progresivamente fue perdiendo interés por parte de los estudiantes, al no ser una aplicación netamente diseñada para el aprendizaje, y también al no ser una aplicación dinámica e interactiva, al solo tener funciones como enviar mensajes de texto, mensajes de audio e imágenes. Así también al no poder controlar la asistencia y la participación de los estudiantes genera diversas brechas en la comunicación entre docentes y estudiantes, al no contar con una interacción directa con los estudiantes no se puede exigir el cumplimiento de las actividades necesarias en el proceso de logro de las competencias según las capacidades y desempeños que se espera lograr alcanzar en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica.

Las diferentes causas que generan este problema son, la crisis sanitaria debido al COVID-19 que afecta considerablemente a la población escolar de la Institución Educativa mixta de aplicación Fortunato L. Herrera, esta crisis sanitaria nos mostró los verdaderos niveles de desigualdad en cuanto al acceso a la salud y educación, las medidas para su contención tuvieron un fuerte impacto en la educación, al plantear una educación de manera remota. Por otro lado, los recursos económicos de los padres de familia que, a causa de la pandemia, se volvieron mucho más limitados, algunos perdieron su principal fuente de ingreso, esta crisis generó un incremento de desempleo y el aumento de los precios en los productos básicos.

Mientras que, el limitado acceso a internet y a dispositivos tecnológicos, hizo que en la Institución Educativa mixta de aplicación Fortunato L. Herrera, se utilizara como medio de enseñanza y aprendizaje la aplicación WhatsApp, al ser una aplicación que no requiere de internet de alta velocidad, sino solo la disposición de un teléfono inteligente de gamma baja y una recarga mensual de 5 soles, este medio de enseñanza se hizo de fácil acceso para la mayoría de estudiantes. Otra de las causas, es el confinamiento, el cual genero un estrés en la familia al traer todas las actividades laborales al hogar y al intentar llevar de manera paralela la familia, el trabajo y el estudio. Los estudiantes al estar expuestos a numerosos factores de estrés, por un lado, las diferentes áreas académicas que exigen el cumplimiento de las actividades y por otro lado el cumplimiento de las tareas encargadas por los padres en casa, esto ocasiona falta de concentración y descuido con los estudios.

Las consecuencias que se pueden observar en los estudiantes de la Institución Educativa, no alcanzan el nivel de logro esperado, no se cumple con los estándares de aprendizaje que según Ministerio de Educación (2016) “Son descripciones del desarrollo de la competencia en niveles de creciente complejidad, desde el inicio hasta el fin de la Educación Básica, de acuerdo a la secuencia que sigue la mayoría de estudiantes que progresan en una competencia determinada” (pág. 36). Se puede inferir que otra de las consecuencias es, que el mayor porcentaje de estudiantes no alcanza la autonomía en el aprendizaje.

Frente a la situación problemática, se propone como posible alternativas de solución a este problema, brindar un reforzamiento escolar al estudiante, teniendo en cuenta las competencias que no han sido logradas a través de los resultados en sus evaluaciones formativas y evidencias de aprendizaje, así también no dejar de lado el aprendizaje virtual por que se es inevitable el trabajo cooperativo con la tecnología en un futuro próximo, por lo cual debemos proyectarnos a trabajar con el método de enseñanza de Aula invertida, que según Berenger Albaladejo (2016), “El aula invertida o Flipped classroom es un método de

enseñanza cuyo principal objetivo es que el alumno asuma un rol mucho más activo en su proceso de aprendizaje que el que venía ocupando tradicionalmente” (pág. 01).

El método de enseñanza propuesto requiere de una gran capacidad de autonomía por parte del estudiante, entonces es necesario el dominio de las TIC's de una manera crítica y reflexiva para un correcto manejo de la información tanto por parte de los docente y estudiantes; uno de los grandes beneficios del modelo de enseñanza Flipped Classroom es la fácil adaptación al ritmo de aprendizaje de cada estudiante.

Para lo cual es importante que los conceptos teóricos sean adaptados a diversos materiales didácticos que el docente pone al alcance de los estudiantes, pueden ser vídeos o diapositivas trabajados por el docentes o encontradas en las distintas plataformas virtuales, el tiempo de clase debe ser aprovechado para resolver dudas que tengan los estudiantes sobre el material didáctico utilizado, también será importante realizar discusiones sobre temas que causen controversia, este proceso de trabajo intenta fusionar la educación virtual con la educación teórica tradicional.

Peche Cruz & Giraldo Supo (2019), menciona que:

Flipped Classroom al ser un método probado por diversos investigadores como efectivo y proponente de un aprendizaje significativo en contextualización con los avances tecnológicos, se constituye en un aporte valioso para construir una educación de calidad según los criterios de la UNESCO. (pág. 427)

Acotando a lo mencionado, el método Flipped Classroom fomenta las competencias transversales, que es de importancia trabajar en la educación peruana, el cual permitirá a los estudiantes construir un pensamiento crítico-reflexivo, dando paso a que los estudiantes elaboraren diversas metas profesionales, así como personales, manejando de mejor manera las

frustraciones y fracasos, a los cuales se ven enfrentados los estudiantes al no tener mayor claridad del camino que quieren seguir.

1.2. Formulación del problema

a. Problema general

¿Cómo es el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y cuál es el nivel de logro de las competencias en el área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en contexto de pandemia en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco 2021?

b. Problemas específicos

¿Cómo es el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp según la dimensión, beneficio, perjuicio y emoción en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco 2021?

¿Cuál es el nivel de logro de aprendizaje alcanzado en la competencia Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco 2021?

¿Cuál es el nivel de logro de aprendizaje alcanzado en la competencia Construye su identidad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

a. Objetivo general

Describir el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y el nivel de logro alcanzado de las competencias en el área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en contexto de pandemia en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco 2021

b. Objetivos específicos

Describir el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp según la dimensión, beneficio, perjuicio y emoción en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco 2021

Describir el nivel de logro de aprendizaje alcanzado en la competencia Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco 2021

Describir el nivel de logro de aprendizaje alcanzado en la competencia Construye su identidad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco 2021

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Importancia de la investigación

Desde un punto de vista teórico, se plantea el análisis del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y el logro de las competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en contexto de pandemia en los estudiantes, con la finalidad de analizar la utilización del WhatsApp y el logro de las competencias, este trabajo de investigación, por estar enfocada a una determinada población, permite aportar al campo del conocimiento teórico porque es propia, y puede servir como referencia para otros trabajos de investigación.

Desde un punto de vista metodológico, el diseño de investigación planteado es descriptivo ya que permitirá analizar y estudiar el medio de aprendizaje WhatsApp y el logro de las competencias, el cual se realizará con una población específica, aplicando una encuesta y rubrica de evaluación, para llegar a verificar los resultados que obtendrán los estudiantes con respecto al logro de las competencias. Es importante hacer esta investigación, para determinar el cumplimiento de las competencias en contexto de pandemia, el cual mostrara los resultados que alcanzaran los estudiantes al concluir el año escolar.

1.4.2. Viabilidad de la investigación

Desde un punto de vista de la viabilidad de la presente investigación, al analizar el medio de aprendizaje virtual WhatsApp y logro de competencias, debemos tener en cuenta que la presente investigación usara los recursos del medio de aprendizaje vía la aplicación Whatsapp y la gestión del mismo, el cual realiza el docente en conjunto con los alumnos, y este al estar enfocado en una población determinada en la institución educativa Mixta de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, permitirá su estudio, por lo que la presente investigación es viable.

1.5. Limitaciones del estudio

El presente trabajo de investigación, aborda temas relacionados al medio de aprendizaje virtual WhatsApp y el logro de las competencias, presenta las siguientes delimitaciones:

Presenta una delimitación temática ya que tratará temas relacionados tan solo a las variables en estudio, así mismo, presenta una delimitación muestral ya que solo se aplicará a los estudiantes del tercer y cuarto grado de la Institución Educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera. Por último, existe una delimitación temporal ya que se trabajará en las horas designadas al área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, correspondiente al año escolar 2021.

II. HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Hipótesis

a) Hipótesis general

El uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp es satisfactorio y el nivel de logro alcanzado en las competencias en el área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en contexto de pandemia es favorable en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa

Fortunato Luciano Herrera – Cusco 2021

2.2. Operacionalización de variables

Variable 1: El medio de aprendizaje WhatsApp

Variable 2: Logro de las competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica

Tabla 1: Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
V1 El medio de aprendizaje WhatsApp	Emociones	Afectividad
		Relaciones interpersonales
		Emoticonos
	Beneficios	Resolución de dudas
		Gratuidad de la aplicación
		Mensajería instantánea
		Materiales educativos
	Perjuicios	Adicción
		Poca comprensión

		Espacio informal
V2 Logro de las competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica	Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común	Interactúa con todas las personas
		Construye y asume acuerdos y normas
		Maneja conflictos de manera constructiva
		Delibera sobre asuntos públicos
		Participa en acciones que promueven el bienestar común
	Construye su identidad	Se valora a sí mismo
		Autorregula sus emociones
		Reflexiona y argumenta éticamente
		Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez.

III. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

3.1. Antecedentes de la investigación

Suárez Ramírez (2018): “WhatsApp: usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de estudiantes universitarios”. Investigación hecha durante el V Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC, Las Palmas de Gran Canaria, España. Concluye que:

- Los contactos que los alumnos universitarios agregan a sus espacios personales del WhatsApp, forman parte del entorno cotidiano en el que se relacionan principalmente. Se observa en los resultados que las relaciones reales se transbordan al espacio virtual del WhatsApp. Amistades conocidas en persona (100%), integran la totalidad de pertenencia de contacto en el WhatsApp de cada alumno encuestado. A continuación, componentes de la unidad familiar (95,46%) son integrados en esta aplicación virtual, y el grupo de carácter académico, compañeros de clase, con el (93,88%), prevalecen sobre otro tipo de contactos presentes en el WhatsApp. El ítem que recoge información referida a los grupos de pertenencia que se posee en el WhatsApp personal de cada alumno encuestado, reflejan los siguientes resultados. (pág. 114)
- El 100% de los alumnos encuestados se encuentra dentro de un grupo de WhatsApp relacionado con sus estudios. La variable otros, que recoge información referida a otra modalidad de grupos del tipo: compañeros del instituto, grupos de amigos, pandillas, etc., reflejan un alto índice de pertenencia (63,31%). A continuación, se encuentra la pertenencia al grupo familiar (61,93%). Cabe destacar en este ítem, el alto grado de alumnos universitarios que se encuentran inscritos en algún grupo referido a una acción grupal de carácter social organizado, como puede ser la pertenencia a una asociación o club (22,68%). Aspecto que sería conveniente investigar para favorecer la

participación social organizada de los jóvenes en organizaciones de carácter cooperativo. (pág. 114)

Ixcot Cojón (2017): “El uso de WhatsApp en la comunicación entre adolescentes”, tesis presentada para optar el título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación de la Universidad De San Carlos De Guatemala. Concluye que:

- Como resultado de la investigación se concluye que los adolescentes entre 15 a 18 años, estudiantes del colegio Benedictino de Guatemala, y residentes en Boca del Monte y sus áreas cercanas, mantienen una interacción constante en WhatsApp. El 66% de la población total encuestada utiliza la aplicación de manera cotidiana, el 59% llega a utilizarlo algunas veces hasta caminando. La aplicación es usada en la mayoría de actividades diarias que practican, desde actividades educativas hasta actividades de recreación; el 84% indica que ha utilizado su tiempo libre para chatear por WhatsApp, el 96% es interrumpido al realizar tareas por revisar la aplicación y el 57% ha preferido más de alguna vez no salir con sus amigos y quedarse chateando. (pág. 101)
- La aplicación ha creado cambios significativos en su entorno inmediato, el 84% de los adolescentes ha recibido reclamo por parte de los que le rodean sobre el tiempo que pasan conectados a la aplicación, y el 78% ha tenido cierta influencia en el rendimiento académico por WhatsApp. El 52% indica que la aplicación crea malos entendidos con las personas. (pág. 101)

Salinas Urbina (2016): “Efectos de la aplicación de WhatsApp en la participación y motivación de los estudiantes de cursos en línea, investigación realizada en el III Congreso Internacional de Innovación Educativa – Ponencia de Investigación, Monterrey – México, concluye que:

- En este estudio se planteó la pregunta de investigación ¿Cuál es el efecto de la aplicación de WhatsApp en la participación y motivación de los estudiantes de

posgrado en dos cursos en modalidad en línea? Se da respuesta a esta pregunta una vez aplicados los cuestionarios a los estudiantes y el análisis de los mensajes compartidos en el WhatsApp se confirma que se promovió mayor comunicación de la profesora con los estudiantes y viceversa. La participación fue continua y ayudó a mejorar la atención de los estudiantes en el curso ofrecido en la plataforma Blackboard. También los estudiantes se sintieron acompañados en este proceso y se sintieron con la confianza para compartir sus dudas y fueran resueltas con inmediatez. (pág. 07)

- Se recomienda definir lineamientos para el uso del WhatsApp y así minimizar los efectos que no fueran tan positivos en este estudio como es lo relacionado con la inoportunidad de envío de mensajes, así como mensajes de acuse de recibo que provocan distracción y saturación de información en el grupo. Se recomienda investigar más sobre las emociones de los estudiantes cuando usan el WhatsApp. Por otro lado, definir el rol del profesor en los grupos de WhatsApp, así como el diseño de la comunicación entre los estudiantes. (pág. 07)

Limachi Gamarra (2021): “Uso del Aplicativo WhatsApp y el Logro de Aprendizaje en el Área de Comunicación”, tesis presentada para optar el título profesional de licenciada en Educación Primaria en la Universidad Católica los Ángeles – Chimbote, Perú

- El aplicativo WhatsApp les ayudo a fortalecer sus conocimientos en el área de comunicación, por ende, se concluye que el WhatsApp es un medio de comunicación con distintas herramientas aprovechables en las experiencias de aprendizaje en esta educación a distancia en la cual vivimos (pág. 53).
- Se obtuvo una correlación altamente positiva entre el uso del aplicativo WhatsApp y las competencias en el área de Comunicación. (pág. 53).

Bobadilla Conde (2021): “Efectos del uso del portafolio en el nivel de logro de competencias en estudiantes de una universidad pública del Cusco”, tesis presentada para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle, Lima, concluye que:

- La aplicación del uso del portafolio evidencia su eficacia en el logro de competencias de la asignatura de actividades artísticas en los estudiantes de la escuela profesional de Contabilidad de la facultad de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y Turismo de una universidad pública del Cusco. (pág. 100)
- La aplicación del uso del portafolio no tiene incidencia significativa en el logro de competencias de la asignatura de actividades artísticas de la dimensión trabajo en equipo en los estudiantes de la escuela profesional de Contabilidad de la facultad de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y Turismo de una universidad pública del Cusco. (pág. 100)

3.2. Bases teóricas

3.2.1. El WhatsApp

Es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, WhatsApp, comenzó como una alternativa a los mensajes de textos. Dicha aplicación te permite enviar y recibir una variedad de archivos multimedia, como textos, fotos, videos, documentos, además de realizar llamadas y video llamadas con varios participantes a la vez, el WhatsApp integra automáticamente a la libreta de contactos a la aplicación. También se implementó el cifrado de extremo a extremo en la aplicación (WhatsApp, 2021).

Viene a ser también una aplicación que permite enviar y recibir de forma inmediata y en tiempo real mensajes con la utilización de un teléfono móvil o de un computador, en este proceso de intercambio también se puede intercambiar, audios, videos y fotografías. Existe también la posibilidad de que las redes sociales, en este caso el WhatsApp, en conjunto con

los dispositivos móviles, nos permite tener acceso a una serie de herramientas y nos permite una comunicación entre miembros de un grupo social. (Montilla Polo, 2020, pág. 04)

a. Características del WhatsApp

En el WhatsApp (2021), las características con las que cuenta el WhatsApp son:

- Manejo de la privacidad.
- Permite saber si han recibido tu mensaje.
- Ubicación, historiales, contactos y grabaciones.
- Se pueden enviar imágenes, videos, audios documentos de Microsoft office, PDF estas se envían de manera instantánea.
- Se realizan llamadas, video llamadas estas pueden ser nacionales o internacionales.
- Con WhatsApp web y WhatsApp escritorio se sincronizará con tu computadora (laptop) mediante web.whatsapp.com donde se puede realizar descargar de los mensajes que se recibe.
- Existe también los chats de grupo estás las puedes crear con los contactos que tienes agendados.
- Este aplicativo te brinda la seguridad de que tus intercambios de mensajes no serán hurtados o vistos por nadie más.

b. Utilización del WhatsApp como medio de aprendizaje

Como se sabe esta aplicación no fue creada para fines educativos, sin embargo, se debe reconocer que su propósito principal es facilitar la comunicación, y la educación de ahora, parte de una comunicación efectiva. (Peraza Zamora et al. 2017)

Por lo tanto, se puede aprovechar el WhatsApp para ampliar los canales, a través del cual los Docentes puedan generar un feedback más rápido, transparente y en la misma sintonía por el cual interactúan a diario los estudiantes. Pero no es tan simple como armar un grupo de amistad, a nivel educativo. Se debe planificar y generar estrategias con objetivos

bien definidos, a través de reglas claras que permitan aumentar el nivel de comunicación entre los estudiantes y crear un espacio para enseñar y aprender colaborativamente. (Acuña, 2017)

3.2.2. Dimensiones del WhatsApp

a. Dimensión emocional

Suárez Ramírez (2018) describe que: Las emociones se encuentran de manera interna en el ser humano, está constituido principalmente por conductas, pensamientos y sensaciones que expresa el ser humano por medio de sus gestos y esto se modifica según la situación en la que se encuentra el ser humano, la emocionalidad y el mundo afectivo es la siguiente dimensión del ser humano a considerar, en el cual se encuentra el mundo interno de lazos afectivos, sentimientos y otras pulsiones que favorece la interacción social. El bienestar como individuos depende mucho de las emociones, y el uso adecuado de esta dimensión emocional es indispensable para nuestro desempeño en la sociedad.

Teniendo en cuenta el contexto de aprendizaje virtual a través del WhatsApp, Suárez Ramírez (2018) menciona que, Eludir que en toda comunicación virtual se produce un mensaje emocional conllevaría a carecer de una visión integral de todos los aspectos comunicativos que se producen. Considerar la dimensión emocional en todo proceso educativo no presencial, puede facilitar que los alumnos encuentren espacios virtuales educativos cómodos para permanecer en los mismos sin necesidad de buscar otras redes sociales que atiendan las necesidades e intereses que ellos pretenden. Las formas comunicativas varían en los entornos virtuales, de ahí que, con uno o varios emoticonos, que representan la iconografía tecnológica, se puede transmitir un estado emocional entendible sin necesidad de texto oral o escrito. Estudios llevados a cabo por diferentes autores, han señalado que es la competencia emocional un elemento clave en el razonamiento y comprensión de las emociones, y la gestión adecuada de las mismas sirve sin duda alguna para mejorar el pensamiento y rendimiento académicos (Boyatzis, 2008), es decir, los

conocimientos académicos se aprenden mejor si el alumnado controla adecuadamente sus emociones.

Así también Suárez Ramírez (2018) menciona, una muestra de la dimensión emocional presente en las comunicaciones virtuales se encuentra en los emoticonos (neologismo que proviene de emoción e icono), ofrecidos por las multinacionales de la comunicación, donde se reflejan una variabilidad emocional y estados de ánimo entre otros aspectos.

b. Dimensión beneficios

Se conoce que la aplicación WhatsApp no fue creada con propósitos educativos, sin embargo, se debe tener en cuenta que el propósito principal de dicha aplicación es facilitar la comunicación, y la educación inicia con la comunicación efectiva. Por ende, se puede aprovechar la popularidad de WhatsApp para extender los canales, por medio del cual los Docentes puedan realizar un feedback más claro, conciso y transparente, por el mismo medio que interactúan a diario los estudiantes.

En tanto, a la utilidad puede ser muy extensa, porque ofrece mensajes escritos, audios, imágenes, fotografías, así también, video llamadas a otros dispositivos que tenga instalada la aplicación. Otra de las funciones de la aplicación es la creación de grupos, el propósito educativo es emplear estos grupos con el objetivo de que el estudiante tenga un rol más activo en su aprendizaje, así también fomentar el conocimiento y desarrollo cooperativo de los estudiantes. Que compartan material extra u adicional, teniendo en cuenta que es información verídica y actualizada tomando como referencia las sesiones de aprendizaje desarrolladas, no solo en documentos, si no noticias, videos, audios, imágenes, GIFS y hasta en memes. La versatilidad de la aplicación hace que el estudiante desarrolle su creatividad en el trabajo por dicha aplicación.

c. Dimensión perjuicios

Así también se debe considerar que el WhatsApp al igual que muchas otras aplicaciones tiene un lado negativo y que perjudica el aprendizaje de los estudiantes. De manera inconsciente se puede volver adictiva en los estudiantes por el fácil acceso que se tiene a esta aplicación. Es así que al estar un tiempo prolongado en la aplicación genera una dependencia hacia las distintas funciones sociales de esta y siendo una de sus consecuencias de mayor importancia el TDAH, entonces adicionalmente al problema del TDAH, el prolongado uso de la aplicación podría generar también problemas visuales por la luminosidad del dispositivo móvil; un uso indebido de la aplicación, puede generar malos entendidos ya que a pesar de tener una diversidad de funciones, dicha aplicación no puede reemplazar a la comunicación física o de forma presencial, por ultimo otro de los mayores problemas que se pueden desencadenar es la depresión en los estudiantes a causa del ciber bullying por parte de otros estudiantes a través de los distintos grupos de WhatsApp.

3.2.3. WhatsApp como herramienta educativa

El uso del WhatsApp en el ámbito educativo esta ganando campo cada vez más y esto está generando aceptación gracias, en principio a la gratuidad de la aplicación mencionado así también gracias a la amplia difusión en los distintas variedades de equipos celulares, en ese sentido se puede considerar que el WhatsApp como otro recurso para poder ser utilizado como herramienta tanto dentro como también fuera de la institución educativa, es así que con sus continuas actualizaciones de la aplicación nos permitirá ejercitar habilidades tecnológicas y esto nos permite motivar a los estudiantes en la resolución tecnológica de problemas (Montilla Polo, 2020, pág. 04)

3.2.4. Competencias

Según el Ministerio de Educación (2016): “La competencia se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito

específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético” (pág. 29).

Así también el Ministerio de Educación (2016): el estudiante para ser competente supone comprender la situación que se debe afrontar y evaluar las posibilidades que se tiene para resolverla. Esto significa identificar los conocimientos y habilidades que uno posee o que están disponibles en el entorno, analizar las combinaciones más pertinentes a la situación y al propósito, para luego tomar decisiones; y ejecutar o poner en acción la combinación seleccionada (pág. 29).

Asimismo, el Ministerio de Educación (2016) menciona que: ser competente es combinar también determinadas características personales, con habilidades socioemocionales que hagan más eficaz su interacción con otros. Esto le va a exigir al individuo mantenerse alerta respecto a las disposiciones subjetivas, valoraciones o estados emocionales personales y de los otros, pues estas dimensiones influirán tanto en la evaluación y selección de alternativas, como también en su desempeño mismo a la hora de actuar (pág. 29).

El desarrollo de las competencias de los estudiantes es una construcción constante, deliberada y consciente, propiciada por los docentes y las instituciones y programas educativos. Este desarrollo se da a lo largo de la vida y tiene niveles esperados en cada ciclo de la escolaridad (pág. 29).

El desarrollo de las competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica a lo largo de la Educación Básica permite el logro del Perfil de egreso. Estas competencias se desarrollan en forma vinculada, simultánea y sostenida durante la experiencia educativa. Estas se prolongarán y se combinarán con otras a lo largo de la vida (pág. 29).

La importancia de tomar en cuenta las competencias en el ámbito educativa recae en la idea que, la educación de estos tiempos ya no se encuentra centrada en la memorización de las

ciencias básicas sino mas bien en su análisis y criticidad constructiva, en este sentido, las competencias te permiten tener una idea de que los conocimientos que se ha ido repitiendo por un largo periodo de tiempo y se ha ido transmitiendo ahora es insulso en muchos casos, la ciencia avanza a pasos agigantados lo cual, genera que el estudiante sea competente frente a una sociedad cambiante llena de retos y cada vez menos entendida desde una educación tradicional. Así mismo la idea de ser competente, en el aspecto educativo, te hará partícipe de una sociedad la cual requiere de ideas innovadoras para poder cambiar y mejorar aspectos en los cuales nuestra sociedad tienen fallas (Feito Alonso, 2008).

3.2.5. Competencias transversales

a. Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC.

Esta competencia transversal está relacionada con la responsabilidad y la ética que el estudiante va construyendo en el proceso de interpretación, modificación e optimización de los entornos virtuales durante el desarrollo de sus actividades de aprendizaje y en las distintas prácticas de relacionamiento social. Es así que esta competencia está enfocada en lograr que el estudiante logre una búsqueda, selección y evaluación de la información que se encuentra en el internet, así como también adaptar la tecnología a sus necesidades e intereses de manera ordenada y sistemática (Ministerio de Educación, 2016, pág. 151)

Esta competencia según el Ministerio de Educación (2016) implica combinar las siguientes capacidades:

- i. **Personaliza entornos virtuales**, esta capacidad se encuentra relacionada en la forma de manifestación de manera coherente e individual en los distintos entornos virtuales, modificando y optimizando estos entornos de acuerdo a los intereses individuales, teniendo en cuenta intereses, actividades, valores y cultura (pág. 151).
- ii. **Gestiona información del entorno virtual**, consiste en el análisis, organizar y sistematizar la información disponible en la red, tomando en cuenta los procedimientos de

selección de información, así como su pertinencia y la selección de información de manera ética (pág. 151).

iii. **Interactúa en entornos virtuales**, consiste en participar de manera activa en los espacios virtuales colaborativos para tener una comunicación e interacción social, construir y mantener vínculos de acuerdo a los intereses de las personas, respetando los valores, así como el contexto sociocultural. (pág. 151)

iv. **Crea objetos virtuales en diversos formatos**, consiste en la construcción de materiales digitales, siguiendo todo un proceso de mejoras constantes y retroalimentación, teniendo en cuenta el contexto escolar y su vida cotidiana (pág. 151).

b. Gestiona su aprendizaje de manera autónoma

Esta competencia transversal, busca que el estudiante sea consciente del proceso que desarrolla para poder aprender, esto le permite participar a los estudiantes de manera autónoma, gestionando su aprendizaje, ordenando de manera sistemática, evaluar las acciones a realizar, analizar los avances y dificultades, esto permitirá asumir gradualmente, el control de su aprendizaje. (Ministerio de Educación, 2016, pág. 154)

Esta competencia según el Ministerio de Educación (2016) implica combinar las siguientes capacidades:

i. **Define metas de aprendizaje**, permite ser consciente del porque es necesario resolver una tarea dada. Por lo cual es importante reconocer los saberes, habilidades, teniendo en cuenta los recursos con los cuales cuenta y si estos les permitirá lograr las tareas otorgadas, y esto permitirá analizar la viabilidad de las metas. (pág. 154)

ii. **Organiza acciones estratégicas para alcanzar sus metas**, implica que el estudiante debe pensar en proyectarse en la manera de organización observando la organización, y teniendo en cuenta la eficiencia y los mecanismos que le permitan alcanzar sus temas de aprendizaje. (pág. 154)

iii. **Monitorea y ajusta su desempeño durante el proceso de aprendizaje**, el estudiante es consciente de del avance de sus metas de aprendizaje que se ha propuesto en el transcurso del año escolar, y de esta manera poder mostrar confianza en si mismo y la capacidad de autorregularse, posterior a ello evalúa si las acciones seleccionadas y si su planificación es la más pertinente. (pág. 154)

3.2.6. Competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica

a. Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

Según el Ministerio de Educación (2016), el estudiante actúa en la sociedad relacionándose con los demás de manera justa y equitativa, reconociendo que todas las personas tienen los mismos derechos y deberes. Muestra disposición por conocer, comprender y enriquecerse con los aportes de las diversas culturas, respetando las diferencias. De igual forma, toma posición frente a aquellos asuntos que lo involucran como ciudadano y contribuye en la construcción del bienestar general, en la consolidación de los procesos democráticos y en la promoción de los derechos humanos (pág. 104).

Esta competencia según el Ministerio de Educación (2016) implica combinar las siguientes capacidades:

- i. **Interactúa con todas las personas**: es decir, reconoce a todos como personas valiosas y con derechos, muestra preocupación por el otro, respeta las diferencias y se enriquece de ellas. Actúa frente a las distintas formas de discriminación (por género, fenotipo, origen étnico, lengua, discapacidad, orientación sexual, edad, nivel socioeconómico, entre otras) y reflexiona sobre las diversas situaciones que vulneran la convivencia democrática (pág. 104).
- ii. **Construye normas y asume acuerdos y leyes**: el estudiante participa en la construcción de normas, las respeta y evalúa en relación a los principios que las sustentan, así como cumple los acuerdos y las leyes, reconociendo la importancia de estas para la convivencia; para lo cual, maneja información y conceptos relacionados con la convivencia

(como la equidad, el respeto y la libertad) y hace suyos los principios democráticos (la auto fundación, la secularidad, la incertidumbre, la ética, la complejidad y lo público (pág. 104).

iii. **Maneja conflictos de manera constructiva:** es que el estudiante actúe con empatía y asertividad frente a ellos y ponga en práctica pautas y estrategias para resolverlos de manera pacífica y creativa, contribuyendo a construir comunidades democráticas; para lo cual parte de comprender el conflicto como inherente a las relaciones humanas, así como desarrollar criterios para evaluar situaciones en las que estos ocurren (pág. 104).

iv. **Delibera sobre asuntos públicos:** es que participe en un proceso de reflexión y diálogo sobre asuntos que involucran a todos, donde se plantean diversos puntos de vista y se busca llegar a consensos orientados al bien común. Supone construir una posición propia sobre dichos asuntos basándose en argumentos razonados, la institucionalidad, el Estado de derecho y los principios democráticos, así como valorar y contraponer las diversas posiciones (pág. 104).

v. **Participa en acciones que promueven el bienestar común:** es que proponga y gestione iniciativas vinculadas con el interés común y con la promoción y defensa de los derechos humanos, tanto en la escuela como en la comunidad. Para ello, se apropia y utiliza canales y mecanismos de participación democrática (pág. 104).

b. Construye su identidad

Así también para el Ministerio de Educación (2016), El estudiante conoce y valora su cuerpo, su forma de sentir, de pensar y de actuar desde el reconocimiento de las distintas identidades que lo definen (histórica, étnica, social, sexual, cultural, de género, ambiental, entre otras) como producto de las interacciones continuas entre los individuos y los diversos contextos en los que se desenvuelven (familia, escuela, comunidad). No se trata de que los estudiantes construyan una identidad “ideal”, sino que cada estudiante pueda –a su propio

ritmo y criterio— ser consciente de las características que lo hacen único y de aquellas que lo hacen semejante a otros (pág. 45).

En ese sentido, para el Ministerio de Educación (2016) esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- i. **Se valora a sí mismo:** es decir, el estudiante reconoce sus características, cualidades, limitaciones y potencialidades que lo hacen ser quien es, que le permiten aceptarse, sentirse bien consigo mismo y ser capaz de asumir retos y alcanzar sus metas. Además, se reconoce como integrante de una colectividad sociocultural específica y tiene sentido de pertenencia a su familia, escuela, comunidad, país y mundo (pág. 45).
- ii. **Autorregula sus emociones:** significa que el estudiante reconoce y toma conciencia de sus emociones, a fin de poder expresarlas de manera adecuada según el contexto, los patrones culturales diversos y las consecuencias que estas tienen para sí mismo y para los demás. Ello le permite regular su comportamiento, en favor de su bienestar y el de los demás (pág. 45).
- iii. **Reflexiona y argumenta éticamente:** significa que el estudiante analice situaciones cotidianas para identificar los valores que están presentes en ellas y asumir una posición sustentada en argumentos razonados y en principios éticos. Implica también tomar conciencia de las propias decisiones y acciones, a partir de reflexionar sobre si estas responden a los principios éticos asumidos, y cómo los resultados y consecuencias influyen en sí mismos y en los demás (pág. 45).
- iv. **Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez:** es tomar conciencia de sí mismo como hombre o mujeres, a partir del desarrollo de su imagen corporal su identidad sexual y de género, y mediante el conocimiento y valoración de su cuerpo. Supone establecer relaciones de igualdad entre mujeres y hombres, así como relaciones afectivas armoniosas y libres de violencia. También

implica identificar y poner en práctica conductas de autocuidado frente a situaciones que ponen en riesgo su bienestar o que vulneran sus derechos sexuales y reproductivos (pág. 45).

3.2.7. Logro de las competencias

Según Bautista Facho et al. (2020), El logro de competencias implica que el docente, siendo mediador entre el que aprende y el conocimiento, logra que la retroalimentación que brinda signifique en los estudiantes el haber articulado sus saberes: el ser, el convivir, el hacer y el saber conocer (pág. 10).

El logro de las competencias permite determinar el nivel que alcanzará el estudiante en el año escolar, considerando sus actitudes, que hace referencia a la forma de pensar, actuar y sentir, basado en los valores que van construyendo según la educación que reciben y las experiencias que tienen, así también los desempeños, tiene la finalidad de planificar y evaluar las experiencias en el aprendizaje de los estudiantes y las capacidades, habilidades, actitudes y conocimientos, que el estudiante deben utilizar para poder alcanzar, afrontar diferentes situaciones, para así actuar de manera competente. (Ministerio de Educación, 2016, pág. 171)

3.3. Definición de términos básicos

WhatsApp.

Es un aplicativo de mensajería instantánea para Smartphones, en la que se puede enviar y recibir mensajes usando datos de Internet, también se puede enviar grabaciones de audio, documentos, imágenes, vídeos, y se puede realizar videollamadas y llamadas entre usuarios de este aplicativo. (WhatsApp, 2021)

Medios de aprendizaje

Son recursos y materiales didácticos que facilitan el proceso de aprendizaje, y son diseñados para ser utilizados en el proceso educativo, se adaptan según el requerimiento del docente. Desde hace ya algún tiempo y sobre todo actualmente, la tecnología educativa, le ha

servido de apoyo, tanto al docente como al estudiante para mejorar la efectividad de la enseñanza-aprendizaje, y garantizar la asimilación de lo esencial. (Flores Lagla, et al., 2017, pág. 07)

Competencia.

Se define como el conjunto de comportamientos sociales y afectivos, psicológicos, habilidades cognoscitivas, sensoriales y motoras que hace posible realizar de manera correcta los desempeños, actitudes y las diversas actividades o tarea que deban ejecutar. En el concepto de competencia se entrelazan e integra lo afectivo, lo psicomotriz y lo cognitivo en una nueva síntesis en el momento de llevar a cabo la acción, la evaluación y la reflexión sobre la acción. (Ministerio de Educación, 2016, pág. 29)

Capacidades.

Son el conjunto de cualidades que tienen las personas el cual les permite asumir y desenvolverse mejor dentro de la sociedad. Desde un punto de vista educativo, las capacidades están asociadas a procesos cognitivos y socio-afectivos, estas garantizan la formación integral del estudiante. (Ministerio de Educación, 2016, pág. 30)

Logro de aprendizaje.

Es el conjunto de habilidades, destrezas, conocimientos y valores que debe alcanzar el estudiante en relación con los objetivos o resultados de aprendizaje planteado en el diseño curricular presentado por el MINEDU. Según los logros de aprendizaje obtenidos, se puede deducir lo que se quiere lograr en las competencias. (Ministerio de Educación, 2016, pág. 171)

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño Metodológico

4.1.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

4.1.1.1. Tipo

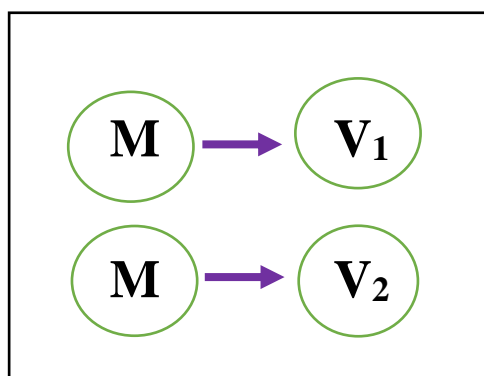
El presente trabajo de investigación, corresponde a una investigación de tipo básico, por lo cual busca ampliar y profundizar los conocimientos ya existentes acerca de la realidad, en el medio de aprendizaje virtual WhatsApp, con el propósito de analizar el método de enseñanza tradicional utilizado en el Perú. (Carrasco Díaz, 2019, pág. 43)

4.1.1.2. Nivel

Por su nivel de profundidad es una investigación descriptiva, ya que la investigación pretende indagar sobre las características, cualidades internas y externas, propiedades y rasgos esenciales de las variables. Este nivel de investigación da a conocer los hechos o fenómenos de la realidad, en un tiempo concreto y determinado. (Carrasco Díaz, 2019, pág. 41)

4.1.1.3. Diseño

Por la naturaleza del tema de investigación el diseño viene a ser no experimental transeccional descriptivo, ya que no se manipulará las variables en ningún momento durante el proceso investigativo, solo se observarán y estudiarán en un momento dado. Este diseño tiene la particularidad de permitir a esta investigación analizar y estudiar las variables, para conocer las características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno de la realidad en un momento determinado del tiempo. (Carrasco Díaz, 2019, pág. 72)



Donde:

M=muestra

V1 = El medio de aprendizaje virtual WhatsApp

V2 = Logro de competencias en el área de desarrollo personal ciudadanía y cívica

4.2. Procedimiento de muestreo

a. Población de estudio

La población de la presente investigación fue la Institución Educativa Mixta Fortunato Luciano Herrera– Cusco que está constituida por 267 estudiantes del nivel secundario.

Tabla 2: Estudiantes del nivel Secundario de la IE Fortunato Luciano Herrera

Grado	Total
1°	59
2°	44
3°	42
4°	49
5°	73
Total	267

Fuente: Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE)

b. Tamaño de muestra y técnica de selección de muestra

La selección de la muestra se realizará por muestreo no probabilístico, por conveniencia, que está constituida por 24 estudiantes del tercer grado sección “A” y 26 estudiantes del cuarto grado sección “A” de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta Fortunato Luciano Herrera.

Tabla 3: Nomina Tercer grado “A” del nivel secundario

<i>Tercer grado del Nivel Secundario de la Institución Educativa “Mixta Fortunato Luciano Herrera Garmendia - Cusco”</i>
--

Turno: Mañana	
Sección	“A”
N° de estudiantes	24
TOTAL	24

Fuente: Nómina de matrícula del 2021 de la Institución Educativa Mixta Fortunato Luciano Herrera Garmendia – Cusco

Tabla 4: Nomina Cuarto grado “A” del nivel secundario

<i>Cuarto grado del Nivel Secundario de la Institución Educativa “Mixta Fortunato Luciano Herrera Garmendia - Cusco”</i>	
Turno: Mañana	
Seccion	“A”
N° de estudiantes	26
TOTAL	26

Fuente: Nómina de matrícula del 2021 de la Institución Educativa Mixta Fortunato Luciano Herrera Garmendia - Cusco

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información

a. Técnica

Para Carrasco Díaz, (2019) “La encuesta puede definirse como una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo” (pág. 314). Así mismo Carrasco Diaz, (2019) “La observación se define como el proceso sistemático de obtención, recopilación y registro de datos empíricos de un objeto, un suceso, un acontecimiento o conducta humana con el propósito de procesarlo y convertirlo en información” (pág. 282)

b. Instrumento

El instrumento que se aplicó fue la ficha de observación con los indicadores de desempeño, teniendo en cuenta las capacidades como eje principal del conocimiento aprendido durante el año escolar y el cuestionario constituido con preguntas cerradas y la medición fue mediante la escala de Likert, con alternativas de afirmaciones. (Ahumada, 2019).

Tabla 5: Variables, Técnicas e Instrumentos

VARIABLE	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
El Medio De		
Aprendizaje Virtual	ENCUESTA	Cuestionario
WhatsApp		
Logro De Las		
Competencias En El		
Área De Desarrollo		
Personal	OBSERVACION	Rubrica
Ciudadanía Y		
Cívica		

Fuente: Elaborado por el autor.

c. Validación y confiabilidad de los instrumentos

La validez del instrumento se estableció con el juicio de 2 expertos quienes otorgan su veredicto sobre el instrumento manifestando su validez y pertinencia con los objetivos de la investigación.

Confiabilidad del instrumento

El instrumento del aplicativo WhatsApp tiene una confiabilidad de 85%, la cual fue obtenida mediante el coeficiente alfa de Cron Bach.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems

Vi: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

Vt: Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cron Bach

$$(\alpha) = 0,854236 = 0.85 \Rightarrow 85\%$$

El cuestionario sobre el uso del WhatsApp en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica (DPCC) se encuentra en un rango de confiable de 85%.

d. Validación y confiabilidad de los instrumentos

La validez del instrumento se estableció con el juicio de expertos quienes otorgan su veredicto sobre el instrumento manifestando su validez y pertinencia con los objetivos de la investigación.

Confiabilidad del instrumento

El instrumento de observación en la evaluación de logro de competencia en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica tiene una confiabilidad de 90%, la cual fue obtenida mediante el coeficiente alfa de Cron Bach.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems

Vi: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

Vt: Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cron Bach

$(\alpha) = 0,89542 = 0.9 \Rightarrow 90\%$

Rubrica sobre el logro de competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica (DPCC) se encuentra en un rango de confiable de 90%.

4.4. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Los datos que se obtuvieron posterior a la aplicación de instrumentos de recolección de información resumidos, ordenados y presentados haciendo uso de tablas y gráficos estadísticos con ayuda del software IBM SPSS STATISTIC versión 26 y Excel 2016.

4.5. Aspectos éticos

Para llevar a cabo la investigación, se tomó en cuenta los aspectos éticos pertinentes, Según Molina Montoya (2018):

El desarrollo de la investigación ética implica no solo la recopilación de información, sino que toma en cuenta la dignidad, los derechos y el bienestar de los participantes; por lo tanto, para que esta se planee y ejecute con criterios éticos, es necesario comprender y aplicar los principios nucleares que la orientan: respeto a las personas, beneficencia y justicia. (p. 3)

V. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

5.1. Resultados por variables de estudio

5.1.1. Resultados de por variable de estudio: Medio de aprendizaje virtual WhatsApp

5.1.1.1. Resultados por variable de estudio: Medio de aprendizaje virtual WhatsApp, dimensión emocional

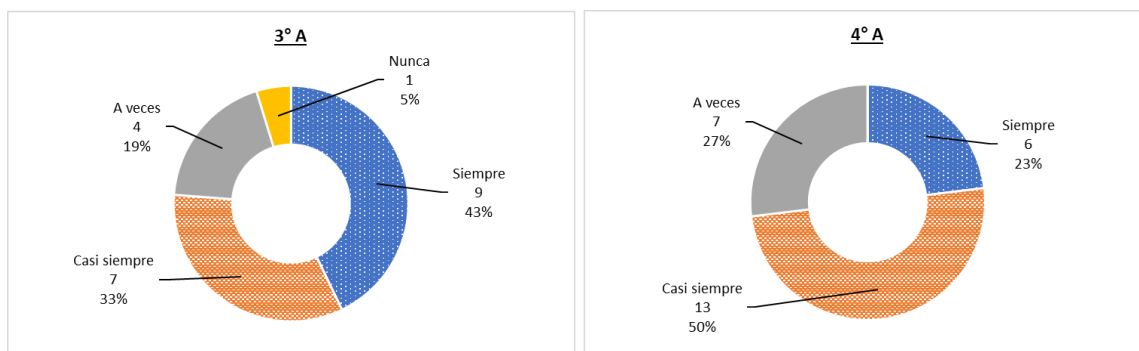
1. ¿Sientes que el profesor(a) toma en cuenta tu participación durante la hora de clases de WhatsApp?

Tabla 6: ¿Sientes que el profesor(a) toma en cuenta tu participación durante la hora de clases de WhatsApp?

	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	Hi	Pi	Fi	Hi	Pi
Siempre	9	0.43	42.86	6	0.23	23.08
Casi siempre	7	0.33	33.33	13	0.50	50.00
A veces	4	0.19	19.05	7	0.27	26.92
Nunca	1	0.05	4.76	0	0.00	0.00
Total	21	1	100	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 1: ¿Sientes que el profesor(a) toma en cuenta tu participación durante la hora de clases de WhatsApp?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 6 y figura 1 referente a la pregunta: ¿Sientes que el profesor(a) toma en cuenta tu participación durante la hora de clases de WhatsApp?, de la dimensión Emocional en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 9 estudiantes que equivalen al 42.86% consideran que siempre toman en cuenta su participación durante la hora de clases, 7 estudiantes que equivalen al 33.33% consideran que casi siempre se toma en cuenta su participación durante la hora de clases, 4 estudiantes equivalentes al 19.05% consideran que a veces se toma en cuenta su participación durante la hora de clases y 1 estudiante que equivale al 4.76% considera que nunca se toma en cuenta su participación durante la hora de clases. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 6 estudiantes que equivalen al 23.08% consideran que siempre toman en cuenta su participación durante la hora de clases, 13 estudiantes que equivalen al 50.00% consideran que casi siempre se toma en cuenta su participación durante la hora de clases, 7 estudiantes equivalentes al 26.92% consideran que a veces se toma en cuenta su participación durante la hora de clases y 0 estudiantes que equivale al 0.00% considera que nunca se toma en cuenta su participación durante la hora de clases.

Interpretación

Se puede interpretar, que, teniendo en cuenta a los resultados, la mayoría de los estudiantes considera que el docente si les presta atención en cierta medida por lo tanto se puede afirmar que a los estudiantes se les toma en cuenta durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

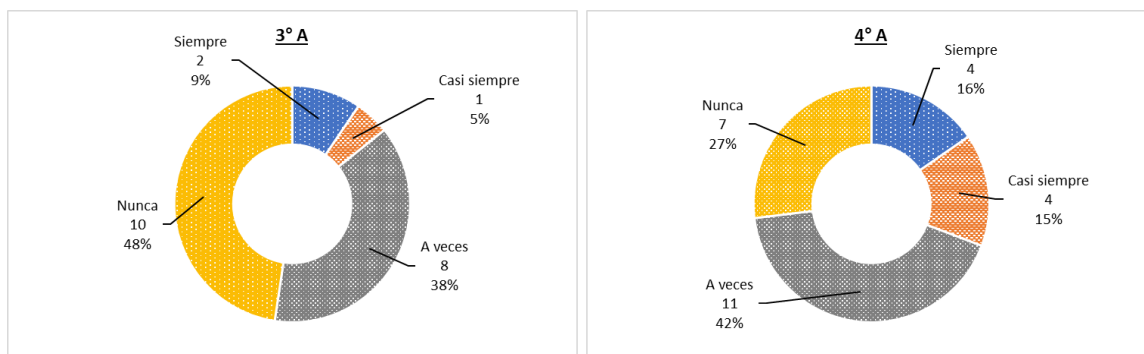
2. ¿Participas en video llamadas grupales con tus compañeros para intercambiar opiniones?

Tabla 7: ¿Participas en video llamadas grupales con tus compañeros para intercambiar opiniones?

	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	Hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	2	0.10	9.52	4	0.15	15.38
Casi siempre	1	0.05	4.76	4	0.15	15.38
A veces	8	0.38	38.10	11	0.42	42.31
Nunca	10	0.48	47.62	7	0.27	26.92
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 2: ¿Participas en video llamadas grupales con tus compañeros para intercambiar opiniones?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 7 y figura 2 referente a la pregunta: ¿Participas en video llamadas grupales con tus compañeros para intercambiar opiniones? de la dimensión Emocional en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 2 estudiantes que equivalen al 9.52% consideran que siempre participan en video llamadas grupales con sus compañeros, 1 estudiante que equivalen al 4.76% consideran que casi siempre participa en video llamadas grupales con sus compañeros, 8 estudiantes equivalentes al 38.10% consideran que a veces participan en video llamadas grupales con sus compañeros y 10 estudiante que equivale al 47.62% considera que nunca participan en video llamadas grupales con sus compañeros. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 4 estudiantes que equivalen al 15.38% consideran que siempre participan en video llamadas grupales con sus compañeros, 4 estudiantes que equivalen al 15.38% consideran que casi siempre participan en video llamadas grupales con sus compañeros, 11 estudiantes equivalentes al 42.31% consideran que a veces participan en video llamadas grupales con sus compañeros y 7 estudiantes que equivale al 26.92% considera que nunca participan en video llamadas grupales con sus compañeros.

Interpretación

Teniendo en cuenta el análisis de los resultados, se puede interpretar que los estudiantes pocas veces organizan reuniones en WhatsApp por lo tanto lo organizado es realizado de manera escrita, mas no tanto con la utilización de la opción de llamada grupal.

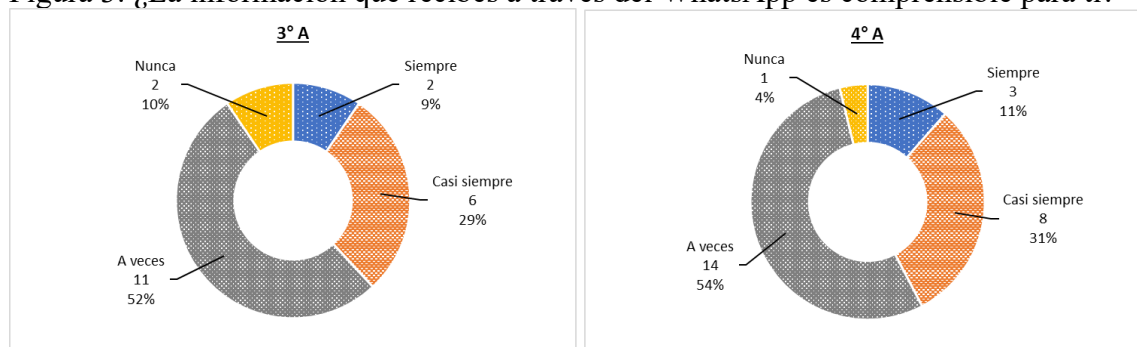
3. ¿La información que recibes a través del WhatsApp es comprensible para ti?

Tabla 8: ¿La información que recibes a través del WhatsApp es comprensible para ti?

	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	hi	Pi	Fi	Hi	Pi
Siempre	2	0.10	9.52	3	0.12	11.54
Casi siempre	6	0.29	28.57	8	0.31	30.77
A veces	11	0.52	52.38	14	0.54	53.85
Nunca	2	0.10	9.52	1	0.04	3.85
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 3: ¿La información que recibes a través del WhatsApp es comprensible para ti?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 8 y figura 3 referente a la pregunta: ¿La información que recibes a través del WhatsApp es comprensible para ti?, de la dimensión Emocional en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 2 estudiantes que equivalen al 9.52% consideran que siempre es comprensible la información que reciben a través del WhatsApp, 6 estudiante que equivalen al 28.57% consideran que casi siempre es comprensible la información que reciben a través del WhatsApp, 11 estudiantes equivalentes al 52.38% consideran que a veces es comprensible la información que reciben a través del WhatsApp y 2 estudiantes que equivale al 9.52% considera que nunca es comprensible la información que reciben a través del WhatsApp. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 3 estudiantes que equivalen al 11.54% consideran que siempre es comprensible la información que reciben a través del WhatsApp, 8 estudiante que equivalen al 30.77% consideran que casi siempre es comprensible la información que reciben a través del WhatsApp, 14 estudiantes equivalentes al 53.85% consideran que a veces es comprensible la información que reciben a través del WhatsApp y 1 estudiante que equivale al 3.85% considera que nunca es comprensible la información que reciben a través del WhatsApp.

Interpretación

De acuerdo a la información obtenida podemos interpretar que la información dada por parte de los docentes hacia los estudiantes no siempre es de fácil comprensión a los estudiantes y por tanto es de poco entendimiento para ellos.

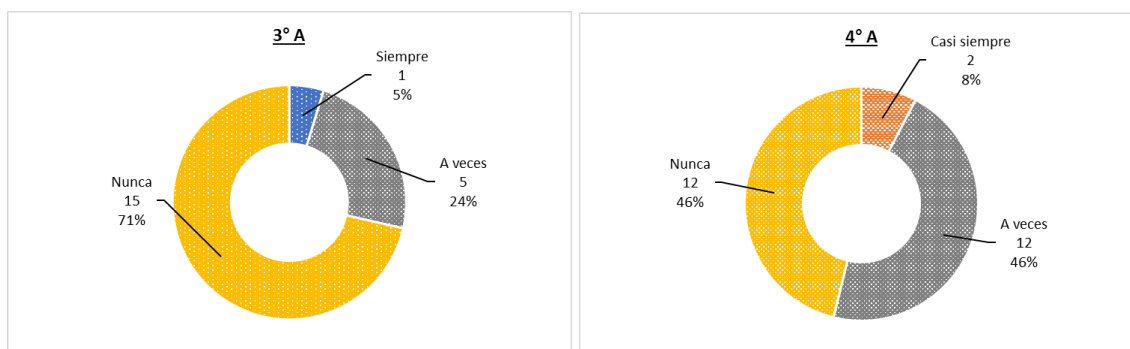
4. ¿Utilizas emoticones cuando te comunicas por WhatsApp?

Tabla 9: ¿Utilizas emoticones cuando te comunicas por WhatsApp?

Tercer grado A de secundaria				Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	1	0.05	4.76	0	0.00	0.00
Casi siempre	0	0.00	0.00	2	0.08	7.69
A veces	5	0.24	23.81	12	0.46	46.15
Nunca	15	0.71	71.43	12	0.46	46.15
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 4: ¿Utilizas emoticones cuando te comunicas por WhatsApp?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 9 y figura 4 referente a la pregunta: ¿Utilizas emoticones cuando te comunicas por WhatsApp?, de la dimensión Emocional en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes

encuestados en 3ro “A”, 1 estudiante que equivale al 4.56% considera que siempre utiliza emoticones en la comunicación por WhatsApp, 0 estudiantes que equivalen al 0.00% consideran que casi siempre utilizan emoticones en la comunicación por WhatsApp, 5 estudiantes equivalentes al 23.81% consideran que a veces utilizan emoticones en la comunicación por WhatsApp y 15 estudiantes que equivale al 71.43% considera que nunca utiliza emoticones en la comunicación por WhatsApp. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 0 estudiantes que equivale al 0.00% consideran que siempre utiliza emoticones en la comunicación por WhatsApp, 2 estudiantes que equivalen al 7.69% consideran que casi siempre utilizan emoticones en la comunicación por WhatsApp, 12 estudiantes equivalentes al 46.15% consideran que a veces utilizan emoticones en la comunicación por WhatsApp y 12 estudiantes que equivale al 46.15% considera que nunca utiliza emoticones en la comunicación por WhatsApp.

Interpretación

En esta pregunta podemos deducir que los emoticones no son utilizados por un buen porcentaje estudiantes debido a que se tiene la idea de que su utilización es de uso de burla cuando no es así, sino más bien para poder expresar sus emociones.

5. ¿Te comunicas mediante mensajes de texto por WhatsApp con tus compañeros para intercambiar opiniones sobre tus tareas?

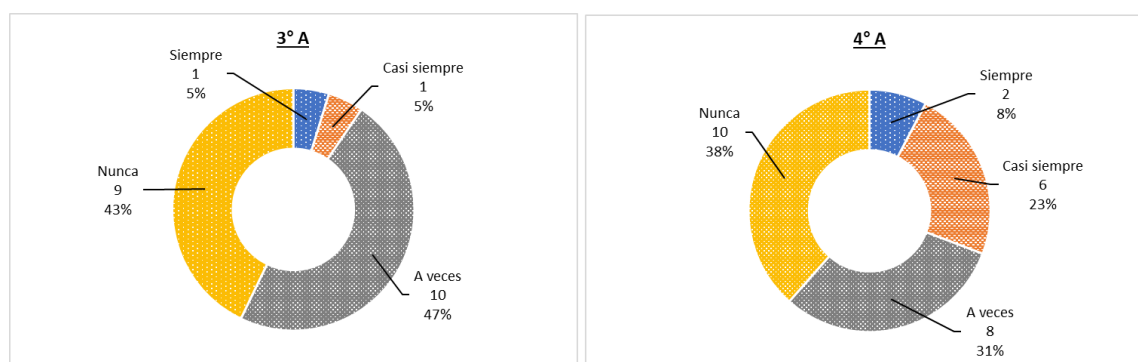
Tabla 10: ¿Te comunicas mediante mensajes de texto por WhatsApp con tus compañeros para intercambiar opiniones sobre tus tareas?

	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	hi	Pi	Fi	Hi	Pi
Siempre	1	0.05	4.76	2	0.08	7.69

Casi siempre	1	0.05	4.76	6	0.23	23.08
A veces	10	0.48	47.62	8	0.31	30.77
Nunca	9	0.43	42.86	10	0.38	38.46
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 5: ¿Te comunicas mediante mensajes de texto por WhatsApp con tus compañeros para intercambiar opiniones sobre tus tareas?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 10 y figura 5 referente a la pregunta ¿Te comunicas mediante mensajes de texto por WhatsApp con tus compañeros para intercambiar opiniones sobre tus tareas?, de la dimensión Emocional en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 1 estudiante que equivale al 4.76% considera que siempre se comunica mediante mensajes de texto por WhatsApp con sus compañeros, 1 estudiante que equivalen al 4.76% consideran que casi

siempre se comunica mediante mensajes de texto por WhatsApp con sus compañeros, 10 estudiantes equivalentes al 47.62% consideran que a veces se comunica mediante mensajes de texto por WhatsApp con sus compañeros y 9 estudiantes que equivale al 42.86% considera que nunca se comunica mediante mensajes de texto por WhatsApp con sus compañeros. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to "A", 2 estudiantes que equivale al 7.69% considera que siempre se comunica mediante mensajes de texto por WhatsApp con sus compañeros, 6 estudiantes que equivalen al 23.08% consideran que casi siempre se comunican mediante mensajes de texto por WhatsApp con sus compañeros, 8 estudiantes equivalentes al 30.77% consideran que a veces se comunican mediante mensajes de texto por WhatsApp con sus compañeros y 10 estudiantes que equivale al 38.46% consideran que nunca se comunican mediante mensajes de texto por WhatsApp con sus compañeros.

Interpretación

De esta sección de preguntas podemos interpretar que los estudiantes hacen un uso mínimo del WhatsApp para poder comunicarse en cuanto a sus tareas y trabajos dados, por lo tanto, la utilización de WhatsApp es netamente en horas de clase.

5.1.1.1.1. Resultados generales de la dimensión emocional

Tabla 11: Resultados generales de la dimensión emocional.

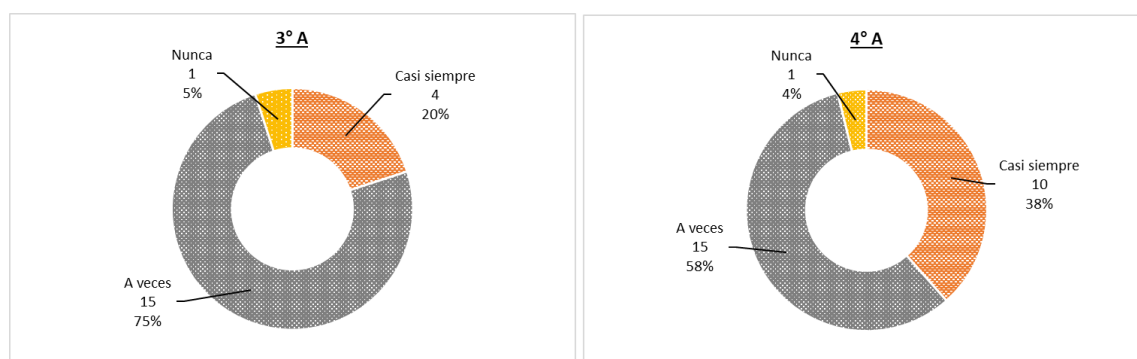
	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
Casi siempre	4	0.19	19.05	10	0.38	38.46
A veces	16	0.76	76.19	15	0.58	57.69

Nunca	1	0.05	4.76	1	0.04	3.85
-------	---	------	------	---	------	------

Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00
-------	----	------	--------	----	------	--------

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 6: resultados generales de la dimensión emocional



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 11 y figura 6 referente a los resultados generales de la dimensión Emocional en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en el 3ro “A”, 0 estudiantes que equivale al 0.00% considera que siempre se toma en cuenta sus emociones durante el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 4 estudiantes que equivale al 19.05% considera que casi siempre se toma en cuenta sus emociones durante el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 16 estudiantes que equivale al 76.19% considera que a veces se toma en cuenta sus emociones durante el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y 1 estudiante que equivale al 4.76% considera que nunca se toma en cuenta sus emociones durante el uso del

medio de aprendizaje virtual WhatsApp. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados en el 4to “A”, 0 estudiantes que equivale al 0.00% considera que siempre se toma en cuenta sus emociones durante el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 10 estudiantes que equivale al 38.46% consideran que casi siempre se toma en cuenta sus emociones durante el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 15 estudiantes que equivale al 57.69% consideran que a veces se toma en cuenta sus emociones durante el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y 1 estudiante que equivale al 3.85% considera que nunca se toma en cuenta sus emociones durante el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp.

Interpretación

Teniendo en cuenta una imagen general de la dimensión emocional, los estudiantes consideran que solo algunas veces se toman en cuenta sus emociones, la forma de como ellos se sienten en las horas de clase virtual y como se sienten en el trabajo a distancia.

5.1.1.2. Resultados por variable de estudio: Medio de aprendizaje virtual WhatsApp, dimensión beneficios

1. ¿Consideras que el profesor(a) resuelve tus dudas durante la hora de clases en WhatsApp?

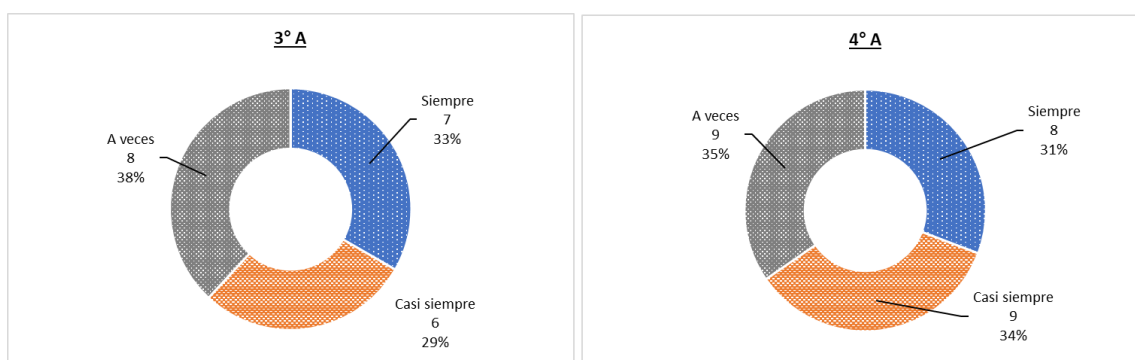
Tabla 12: ¿Consideras que el profesor(a) resuelve tus dudas durante la hora de clases en WhatsApp?

Respuestas	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	7	0.33	33.33	8	0.31	30.77
Casi siempre	6	0.29	28.57	9	0.35	34.62
A veces	8	0.38	38.10	9	0.35	34.62
Nunca	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00

Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00
-------	----	------	--------	----	------	--------

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 7: ¿Consideras que el profesor(a) resuelve tus dudas durante la hora de clases en WhatsApp?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 12 y figura 7 referente a la pregunta ¿Consideras que el profesor(a) resuelve tus dudas durante la hora de clases en WhatsApp?, de la dimensión beneficios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 7 estudiantes que equivale al 33.33% considera que siempre el profesor resuelve sus dudas durante la hora de clases por WhatsApp, 6 estudiantes que equivalen al 28.57% considera que casi siempre el profesor resuelve sus dudas durante la hora de clases por WhatsApp, 8 estudiantes equivalentes al 38.10% consideran que a veces el profesor resuelve sus dudas durante la hora de clases por WhatsApp

y 0 estudiantes que equivale al 0.00% considera que nunca el profesor resuelve sus dudas durante la hora de clases por WhatsApp. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A, 8 estudiantes que equivale al 30.77% considera que siempre el profesor resuelve sus dudas durante la hora de clases por WhatsApp, 9 estudiantes que equivalen al 34.62% considera que casi siempre el profesor resuelve sus dudas durante la hora de clases por WhatsApp, 9 estudiantes equivalentes al 34.62% consideran que a veces el profesor resuelve sus dudas durante la hora de clases por WhatsApp y 0 estudiantes que equivale al 0.00% considera que nunca el profesor resuelve sus dudas durante la hora de clases por WhatsApp

Interpretación

En esta parte de la encuesta existe opiniones divididas por lo tanto es importante considerar que debido a la velocidad de los mensajes no siempre se puede atender y resolver todas las dudas de los estudiantes en algunas ocasiones no se presta la suficiente atención a los estudiantes sobre dudas.

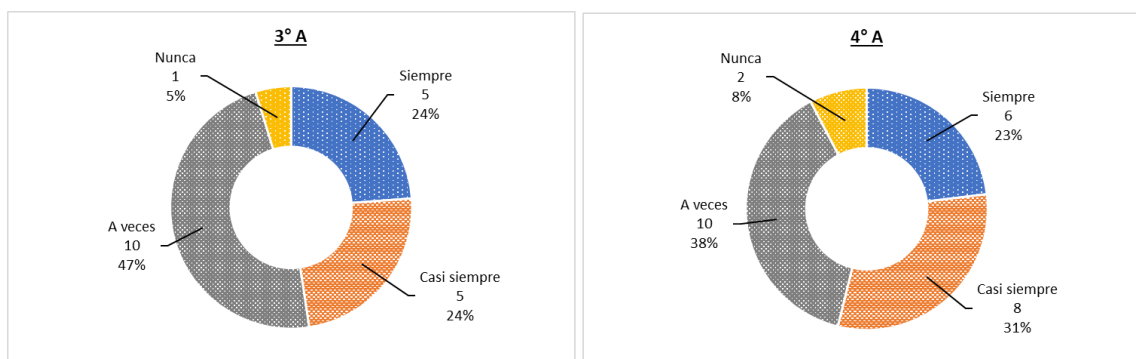
2. ¿Envías audios, imágenes, videos como evidencia de tu aprendizaje a través del WhatsApp?

Tabla 13: ¿Envías audios, imágenes, videos como evidencia de tu aprendizaje a través del WhatsApp?

Respuestas	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
	Fi	Hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	5	0.24	23.81	6	0.23	23.08
Casi siempre	5	0.24	23.81	8	0.31	30.77
A veces	10	0.48	47.62	10	0.38	38.46
Nunca	1	0.05	4.76	2	0.08	7.69
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 8: ¿Envías audios, imágenes, videos como evidencia de tu aprendizaje a través del WhatsApp?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 13 y figura 8 referente a la pregunta, ¿Envías audios, imágenes, videos como evidencia de tu aprendizaje a través del WhatsApp?, de la dimensión beneficios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 5 estudiantes que equivale al 23.81% considera que siempre envía audios, imágenes, videos como evidencia de aprendizaje a través del WhatsApp, 5 estudiantes que equivalen al 23.81% considera que casi siempre envía audios, imágenes, videos como evidencia de aprendizaje a través del WhatsApp, 10 estudiantes equivalentes al 47.62% consideran que a veces envía audios, imágenes, videos como evidencia de aprendizaje a través del WhatsApp y 1 estudiante que equivale al 4.76% considera que nunca envía audios, imágenes, videos como evidencia de aprendizaje a través del WhatsApp. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 6 estudiantes que

equivale al 23.08% considera que siempre envía audios, imágenes, videos como evidencia de aprendizaje a través del WhatsApp, 8 estudiantes que equivalen al 30.77% considera que casi siempre envía audios, imágenes, videos como evidencia de aprendizaje a través del WhatsApp, 10 estudiantes equivalentes al 38.46% consideran que a veces envía audios, imágenes, videos como evidencia de aprendizaje a través del WhatsApp y 2 estudiantes que equivale al 7.69% considera que nunca envía audios, imágenes, videos como evidencia de aprendizaje a través del WhatsApp.

Interpretación

De acuerdo a los resultados mostrados en esta parte los estudiantes consideran que solo algunas veces envían sus evidencias las cuales sirven como parte de la calificación después de horas de clase, en tanto hay un porcentaje de estudiantes que no presenta evidencias.

3. ¿Te es factible organizar y desarrollar tus ideas de forma coherente para enviar evidencias de tu trabajo mediante el uso de textos en el WhatsApp?

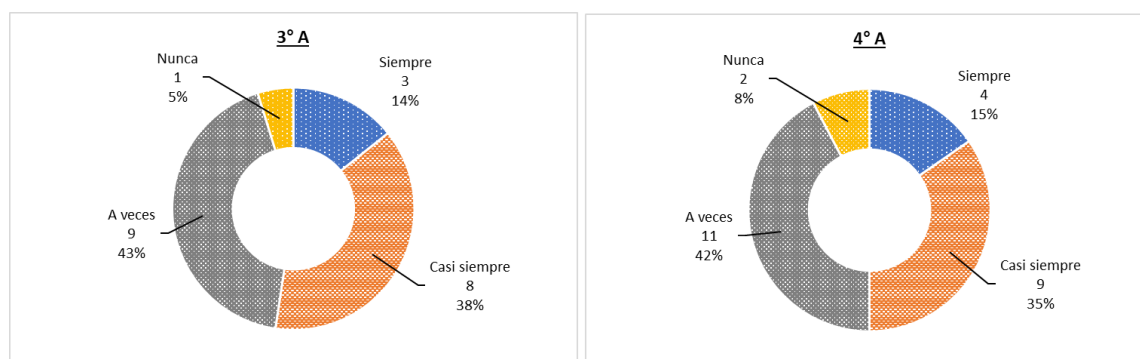
Tabla 14: ¿Te es factible organizar y desarrollar tus ideas de forma coherente para enviar evidencias de tu trabajo mediante el uso de textos en el WhatsApp?

Respuestas	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	3	0.14	14.29	4	0.15	15.38
Casi siempre	8	0.38	38.10	9	0.35	34.62
A veces	9	0.43	42.86	11	0.42	42.31
Nunca	1	0.05	4.76	2	0.08	7.69

Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00
-------	----	------	--------	----	------	--------

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 9: ¿Te es factible organizar y desarrollar tus ideas de forma coherente para enviar evidencias de tu trabajo mediante el uso de textos en el WhatsApp?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 14 y figura 9 referente a la pregunta ¿Te es factible organizar y desarrollar tus ideas de forma coherente para enviar evidencias de tu trabajo mediante el uso de textos en el WhatsApp?, de la dimensión beneficios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 3 estudiantes que equivale al 14.29% considera que siempre le es factible organizar y desarrollar sus ideas de forma coherente para enviar evidencia de su trabajo a través de texto por WhatsApp, 8 estudiantes que equivalen al 38.10% considera que casi siempre le es factible organizar y desarrollar sus ideas de forma coherente para enviar evidencia de su trabajo a través de texto por WhatsApp, 9 estudiantes equivalentes al 42.86% consideran que a veces es factible organizar y desarrollar sus ideas de forma coherente para

enviar evidencia de su trabajo a través de texto por WhatsApp y 1 estudiante que equivale al 4.76% considera que nunca le es factible organizar y desarrollar sus ideas de forma coherente para enviar evidencia de su trabajo a través de texto por WhatsApp. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 4 estudiantes que equivale al 15.38% consideran que siempre es factible organizar y desarrollar sus ideas de forma coherente para enviar evidencia de su trabajo a través de texto por WhatsApp, 9 estudiantes que equivalen al 34.62% consideran que casi siempre es factible organizar y desarrollar sus ideas de forma coherente para enviar evidencia de su trabajo a través de texto por WhatsApp, 11 estudiantes equivalentes al 42.31% consideran que a veces es factible organizar y desarrollar sus ideas de forma coherente para enviar evidencia de su trabajo a través de texto por WhatsApp y 2 estudiantes que equivale al 7.69% considera que nunca le es factible organizar y desarrollar sus ideas de forma coherente para enviar evidencia de su trabajo a través de texto por WhatsApp.

Interpretación

Es importante tener en cuenta que los estudiantes consideran que si se puede tener un manejo de información con la utilización de WhatsApp, por tanto si es posible la organización de ideas en ellos.

4. ¿Te es útil el WhatsApp para que logres tu aprendizaje?

Tabla 15: ¿Te es útil el WhatsApp para que logres tu aprendizaje?

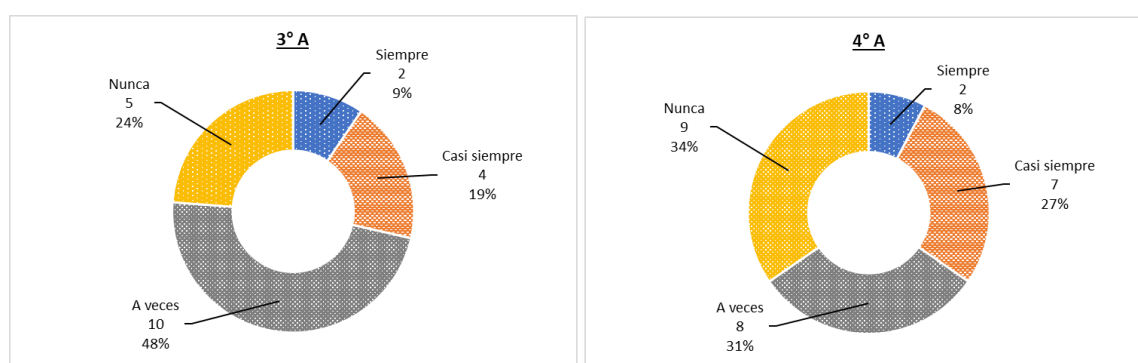
Respuestas	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	2	0.10	9.52	2	0.08	7.69
Casi siempre	4	0.19	19.05	7	0.27	26.92

A veces	10	0.48	47.62	8	0.31	30.77
Nunca	5	0.24	23.81	9	0.35	34.62

Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00
-------	----	------	--------	----	------	--------

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 10: ¿Te es útil el WhatsApp para que logres tu aprendizaje?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 15 y figura 10 referente a la pregunta ¿Te es útil el WhatsApp para que logres tu aprendizaje? de la dimensión beneficios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 2 estudiantes que equivale al 9.52% considera que siempre es útil el WhatsApp para lograr su aprendizaje, 4 estudiantes que equivalen al 19.05% considera que casi siempre es útil el WhatsApp para lograr su aprendizaje, 10 estudiantes equivalentes al 47.62% consideran que a veces es útil el WhatsApp para lograr su aprendizaje y 5 estudiante que equivale al 23.81% considera que nunca es útil el WhatsApp para lograr su aprendizaje. En cuanto a los

26 estudiantes encuestados de 4to "A, 2 estudiantes que equivale al 7.69% considera que siempre es útil el WhatsApp para lograr su aprendizaje, 7 estudiantes que equivalen al 26.92% considera que casi siempre es útil el WhatsApp para lograr su aprendizaje, 8 estudiantes equivalentes al 30.77% consideran que a veces es útil el WhatsApp para lograr su aprendizaje y 9 estudiante que equivale al 34.62% considera que nunca es útil el WhatsApp para lograr su aprendizaje.

Interpretación

En tanto, en esta parte es importante considerar que el WhatsApp algunas veces es utilitario para lograr sus aprendizajes, por tanto, es importante tener en cuenta que el WhatsApp solo es una herramienta de apoyo para alcanzar su nivel de logro de aprendizaje.

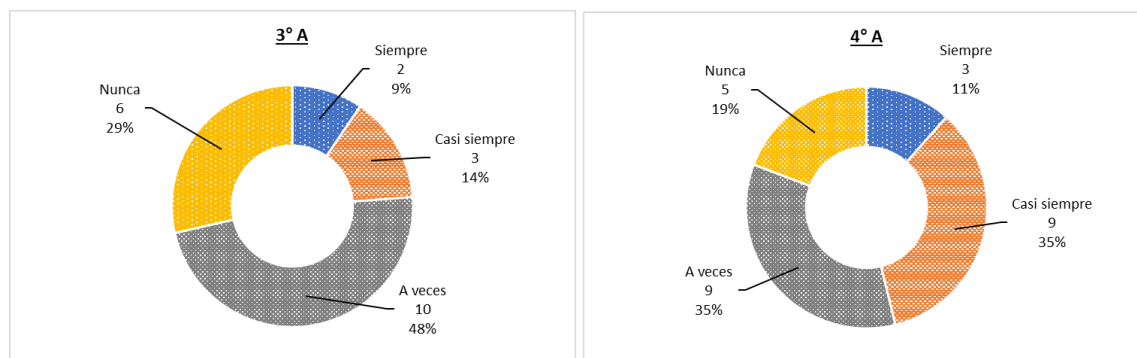
5. ¿Estás de acuerdo en que WhatsApp te ayudo a fortalecer tus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica?

Tabla 16: ¿Estás de acuerdo en que WhatsApp te ayudo a fortalecer tus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica?

	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	2	0.10	9.52	3	0.12	11.54
Casi siempre	3	0.14	14.29	9	0.35	34.62
A veces	10	0.48	47.62	9	0.35	34.62
Nunca	6	0.29	28.57	5	0.19	19.23
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 11: ¿Estás de acuerdo en que WhatsApp te ayudo a fortalecer tus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 16 y figura 11 referente a la pregunta ¿Estás de acuerdo en que WhatsApp te ayudo a fortalecer tus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica? de la dimensión beneficios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 2 estudiantes que equivale al 9.52% considera que siempre la aplicación WhatsApp le ayudo a fortalecer sus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, 3 estudiantes que equivalen al 14.29% considera que casi siempre la aplicación WhatsApp le ayudo a fortalecer sus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, 10 estudiantes equivalentes al 47.62% consideran que a veces la aplicación WhatsApp le ayudo a fortalecer sus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica y 6 estudiante que equivale al 28.57% considera que nunca la aplicación WhatsApp le ayudo a fortalecer sus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A, 3 estudiantes que equivale al 11.54%

considera que siempre la aplicación WhatsApp le ayudo a fortalecer sus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, 9 estudiantes que equivalen al 34.62% considera que casi siempre la aplicación WhatsApp le ayudo a fortalecer sus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, 9 estudiantes equivalentes al 34.62% consideran que a veces la aplicación WhatsApp le ayudo a fortalecer sus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica y 5 estudiante que equivale al 19.23% considera que nunca la aplicación WhatsApp le ayudo a fortalecer sus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica.

Interpretación

En esta parte de la encuesta podemos interpretar que los estudiantes solo ha veces han sentido que el WhatsApp ha permitido alcanzar y mejorar sus competencias y conocimientos en el área de DPCC por lo tanto es importante manejar de mejor manera el aplicativo.

6. ¿Inferes e interpretas la información que recibes a través de los materiales educativos que te brinda el docente?

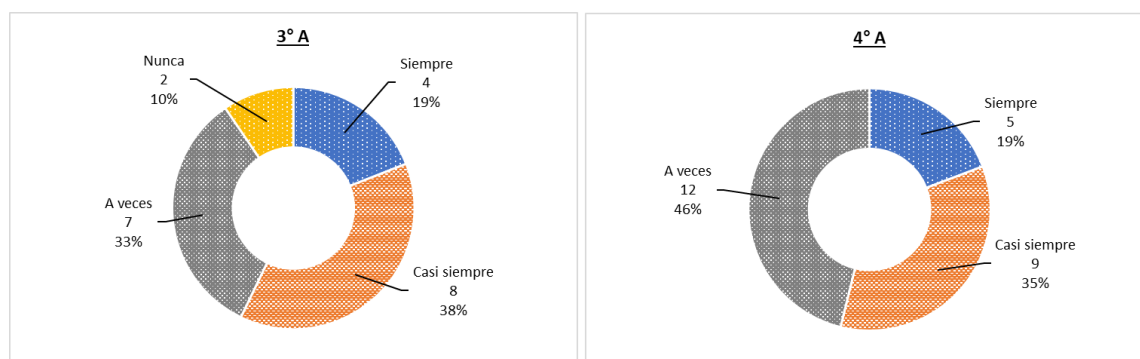
Tabla 17: ¿Inferes e interpretas la información que recibes a través de los materiales educativos que te brinda el docente?

Respuestas	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	4	0.19	19.05	5	0.19	19.23
Casi siempre	8	0.38	38.10	9	0.35	34.62
A veces	7	0.33	33.33	12	0.46	46.15
Nunca	2	0.10	9.52	0	0.00	0.00

Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00
-------	----	------	--------	----	------	--------

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 12: ¿Infieres e interpretas la información que recibes a través de los materiales educativos que te brinda el docente?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 17 y figura 12 referente a la pregunta ¿Infieres e interpretas la información que recibes a través de los materiales educativos que te brinda el docente? de la dimensión beneficios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 4 estudiantes que equivale al 19.05% considera que siempre infieren e interpretan la información que reciben a través de los materiales educativos que brinda el docente, 8 estudiantes que equivalen al 38.10% consideran que casi siempre infieren e interpretan la información que reciben a través de los materiales educativos que brinda el docente, 7 estudiantes equivalentes al 33.33% consideran que a veces infieren e interpretan la información que reciben a través de los materiales educativos que brinda el docente y 2 estudiantes que equivale al 9.52% consideran

que nunca infieren e interpretan la información que reciben a través de los materiales educativos que brinda el docente. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 5 estudiantes que equivale al 19.23% consideran que siempre infieren e interpretan la información que reciben a través de los materiales educativos que brinda el docente, 9 estudiantes que equivalen al 34.62% consideran que casi siempre infieren e interpretan la información que reciben a través de los materiales educativos que brinda el docente, 12 estudiantes equivalentes al 46.15% consideran que a veces infieren e interpretan la información que reciben a través de los materiales educativos que brinda el docente y 0 estudiantes que equivale al 0.00% consideran que nunca infieren e interpretan la información que reciben a través de los materiales educativos que brinda el docente.

Interpretación

En esta parte de la encuesta se muestra que los estudiantes si infieren e interpretan la información brindada por los docentes lo cual hace que puedan tener un buen manejo de la información y mejorar algunos aspectos de sus conocimientos propios.

5.1.2.1. Resultados generales de la dimensión beneficios

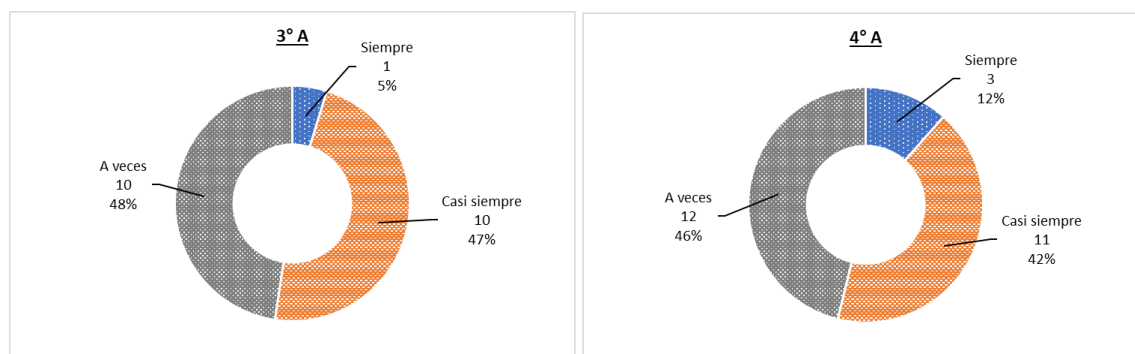
Tabla 18: Resultados generales de la dimensión beneficios.

Respuestas	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
	Fi	Hi	Pi	Fi	Hi	Pi
Siempre	1	0.05	4.76	3	0.12	11.54
Casi siempre	10	0.48	47.62	11	0.42	42.31
A veces	10	0.48	47.62	12	0.46	46.15
Nunca	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00

Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00
-------	----	------	--------	----	------	--------

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 13: resultados generales de la dimensión beneficios



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 18 y figura 13 referente a los resultados generales de la dimensión Beneficios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en el 3ro “A”, 1 estudiante que equivale al 4.76% considera que siempre es beneficioso el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 10 estudiantes que equivale al 47.62% considera que casi siempre es beneficioso el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 10 estudiantes que equivale al 47.62% considera que a veces es beneficioso el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y 0 estudiante que equivale al 0.00% considera que nunca es beneficioso el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados en el 4to “A”, 3 estudiantes que equivale al 11.54% considera que siempre es beneficioso el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 11 estudiantes que equivale al 42.31% considera que casi siempre es

beneficioso el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 12 estudiantes que equivale al 46.15% considera que a veces es beneficioso el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y 0 estudiante que equivale al 0.00% considera que nunca es beneficioso el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp

Interpretación

En esta parte podemos mostrar que la parte beneficiosa del aplicativo es aprovechada por los estudiantes por lo tanto es importante mejorar y reforzar la aplicación y como tal como la aplicación no esta hecho para el aprendizaje buscar estrategias del uso de WhatsApp.

5.1.1.3. Resultados por variable de estudio: Medio de aprendizaje virtual WhatsApp, dimensión perjuicio

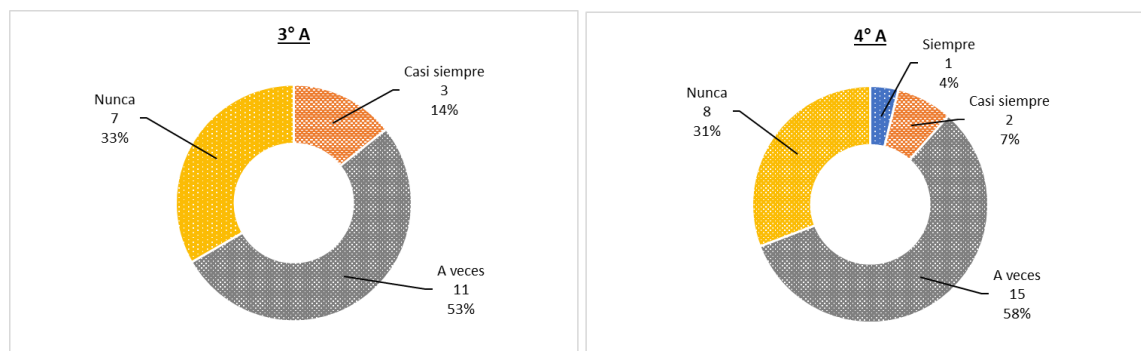
1. Crees que por la velocidad en la que se envían los mensajes durante la hora de clases, ¿Tu opinión es ignorada por el profesor(a)?

Tabla 19: Crees que por la velocidad en la que se envían los mensajes durante la hora de clases, ¿Tu opinión es ignorada por el profesor(a)?

	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	0	0.00	0.00	1	0.04	3.85
Casi siempre	3	0.14	14.29	2	0.08	7.69
A veces	11	0.52	52.38	15	0.58	57.69
Nunca	7	0.33	33.33	8	0.31	30.77
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 14: Crees que por la velocidad en la que se envían los mensajes durante la hora de clases, ¿Tu opinión es ignorada por el profesor(a)?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 19 y figura 14 referente a la pregunta Crees que por la velocidad en la que se envían los mensajes durante la hora de clases, ¿Tu opinión es ignorada por el profesor(a)?, de la dimensión perjuicios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 0 estudiantes que equivale al 0.00% considera que siempre es ignorada su opinión por el profesor(a), 3 estudiantes que equivalen al 14.29% consideran que casi siempre es ignorada su opinión por el profesor(a), 11 estudiantes equivalentes al 52.38% consideran que a veces es ignorada su opinión por el profesor(a) y 7 estudiantes que equivale al 33.33% consideran que nunca es ignorada su opinión por el profesor(a). En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 1 estudiante que equivale al 3.85% considera que siempre es ignorada su opinión por el profesor(a), 2 estudiantes que equivalen al 7.69% consideran que casi siempre es ignorada su opinión por el profesor(a), 15 estudiantes equivalentes al 57.69% consideran que a veces es

ignorada su opinión por el profesor(a) y 8 estudiantes que equivale al 30.77% consideran que nunca es ignorada su opinión por el profesor(a).

Interpretación

Los estudiantes afirman que algunas veces sus mensajes enviados durante la hora de clases son ignorados por la docente, ahora este se debe a la cantidad de estudiantes y la velocidad de envío de los mensajes no se puede leer todas las ideas que los estudiantes quieren expresar.

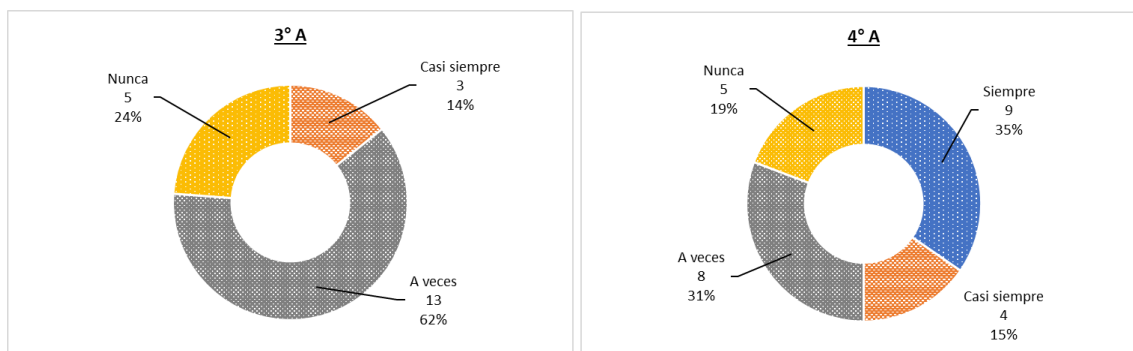
2. ¿Te distraes rápidamente con otras aplicaciones mientras estás haciendo clases por WhatsApp?

Tabla 20: ¿Te distraes rápidamente con otras aplicaciones mientras estás haciendo clases por WhatsApp?

	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	0	0.00	0.00	9	0.35	34.62
Casi siempre	3	0.14	14.29	4	0.15	15.38
A veces	13	0.62	61.90	8	0.31	30.77
Nunca	5	0.24	23.81	5	0.19	19.23
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 15: ¿Te distraes rápidamente con otras aplicaciones mientras estás haciendo clases por WhatsApp?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 20 y figura 15 referente a la pregunta ¿Te distraes rápidamente con otras aplicaciones mientras estás haciendo clases por WhatsApp?, de la dimensión perjuicios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 0 estudiantes que equivale al 0.00% considera que siempre se distrae rápidamente con otras aplicación mientras está haciendo clases por WhatsApp, 3 estudiantes que equivalen al 14.29% consideran que casi siempre se distrae rápidamente con otras aplicación mientras está haciendo clases por WhatsApp, 13 estudiantes equivalentes al 61.90% consideran que a veces se distrae rápidamente con otras aplicación mientras está haciendo clases por WhatsApp y 5 estudiantes que equivale al 23.81% consideran que nunca se distrae rápidamente con otras aplicación mientras está haciendo clases por WhatsApp. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 9 estudiantes que equivale al 34.62% considera que siempre se distrae rápidamente con otras aplicación mientras está haciendo clases por WhatsApp, 4 estudiantes que equivalen al 15.38% consideran que casi siempre se distrae rápidamente con otras aplicación mientras está haciendo clases por WhatsApp, 8 estudiantes equivalentes al 30.77% consideran que a veces se distrae rápidamente con otras aplicación mientras está haciendo clases por WhatsApp y 5

estudiantes que equivale al 19.23% consideran que nunca se distrae rápidamente con otras aplicación mientras está haciendo clases por WhatsApp.

Interpretación

Los estudiantes consideran que al ser el celular una herramienta diversa, con una cantidad de almacenamiento grande hace que tengan otras aplicaciones distintas las cuales hacen que ellos se distraigan en el proceso de utilización del WhatsApp.

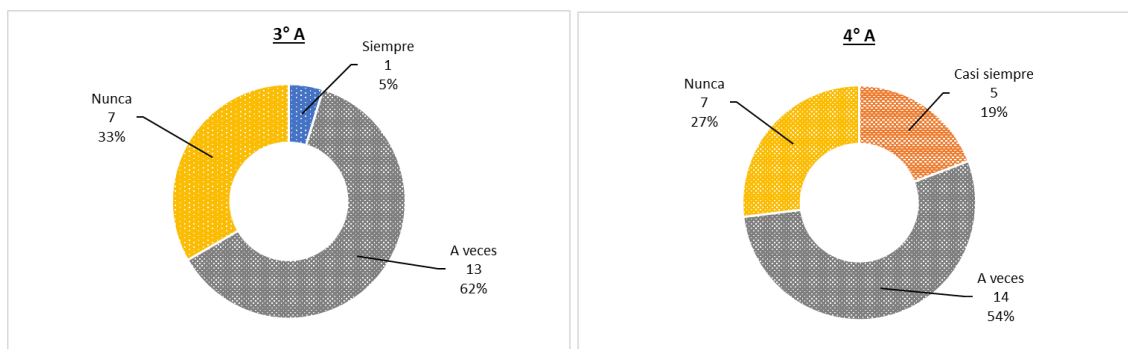
3. ¿Consideras que tu opinión durante la hora de clases por WhatsApp a veces puede ser mal interpretada por parte de tus compañeros?

Tabla 21: ¿Consideras que tu opinión durante la hora de clases por WhatsApp a veces puede ser mal interpretada por parte de tus compañeros?

	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	1	0.05	4.76	0	0.00	0.00
Casi siempre	0	0.00	0.00	5	0.19	19.23
A veces	13	0.62	61.90	14	0.54	53.85
Nunca	7	0.33	33.33	7	0.27	26.92
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 16: ¿Consideras que tu opinión durante la hora de clases por WhatsApp a veces puede ser mal interpretada por parte de tus compañeros?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 21 y figura 16 referente a la pregunta ¿Consideras que tu opinión durante la hora de clases por WhatsApp a veces puede ser mal interpretada por parte de tus compañeros?, de la dimensión perjuicios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 1 estudiante que equivale al 4.76% considera que siempre su opinión durante la hora de clases por WhatsApp puede ser mal interpretada por parte de sus compañeros, 0 estudiantes que equivalen al 0.00% consideran que casi siempre su opinión durante la hora de clases por WhatsApp puede ser mal interpretada por parte de sus compañeros, 13 estudiantes equivalentes al 61.90% consideran que a veces su opinión durante la hora de clases por WhatsApp puede ser mal interpretada por parte de sus compañeros y 7 estudiantes que equivale al 33.33% consideran que nunca su opinión durante la hora de clases por WhatsApp puede ser mal interpretada por parte de sus compañeros. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 0 estudiantes que equivale al 0.00% consideran que siempre su opinión durante la hora de clases por WhatsApp puede ser mal interpretada por parte de sus compañeros, 5 estudiantes que equivalen al 19.23% consideran que casi siempre su opinión durante la hora de clases por WhatsApp puede ser mal interpretada por parte de sus

compañeros, 14 estudiantes equivalentes al 53.85% consideran que a veces su opinión durante la hora de clases por WhatsApp puede ser mal interpretada por parte de sus compañeros y 7 estudiantes que equivale al 26.92% consideran que nunca su opinión durante la hora de clases por WhatsApp puede ser mal interpretada por parte de sus compañeros.

Interpretación

Debido a la cantidad de estudiantes es importante tener en cuenta que a veces utilizan un lenguaje que podrían ser malinterpretados por los compañeros y esto podría generar otros problemas en cadena que no sean beneficiosos a la psicología de los estudiantes

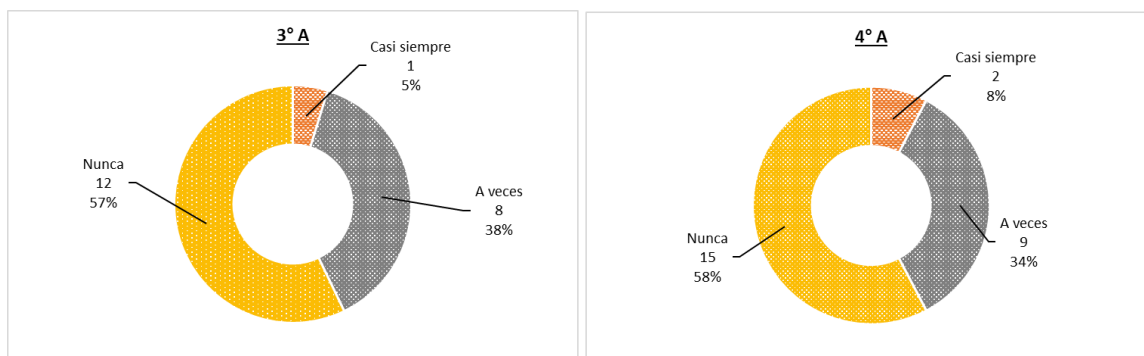
4. ¿Crees que el lenguaje utilizado por tus compañeros(as) es informal y vulgar durante las clases por WhatsApp?

Tabla 22: ¿Crees que el lenguaje utilizado por tus compañeros(as) es informal y vulgar durante las clases por WhatsApp?

	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
Casi siempre	1	0.05	4.76	2	0.08	7.69
A veces	8	0.38	38.10	9	0.35	34.62
Nunca	12	0.57	57.14	15	0.58	57.69
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 17: ¿Crees que el lenguaje utilizado por tus compañeros(as) es informal y vulgar durante las clases por WhatsApp?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 22 y figura 17 referente a la pregunta ¿Crees que el lenguaje utilizado por tus compañeros(as) es informal y vulgar durante las clases por WhatsApp?, de la dimensión perjuicios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 0 estudiantes que equivale al 0.00% considera que siempre sus compañeros usan un lenguaje informal y vulgar durante las clases por WhatsApp, 1 estudiante que equivalen al 4.76% consideran que casi siempre sus compañeros usan un lenguaje informal y vulgar durante las clases por WhatsApp, 8 estudiantes equivalentes al 38.10% consideran que a veces sus compañeros usan un lenguaje informal y vulgar durante las clases por WhatsApp y 12 estudiantes que equivale al 57.14% consideran que nunca sus compañeros usan un lenguaje informal y vulgar durante las clases por WhatsApp. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 0 estudiantes que equivale al 0.00% considera que siempre sus compañeros usan un lenguaje informal y vulgar durante las clases por WhatsApp, 2 estudiantes que equivalen al 7.69% consideran que casi siempre sus compañeros usan un lenguaje informal y vulgar durante las clases por WhatsApp, 9 estudiantes equivalentes al 34.62% consideran que a veces sus compañeros usan un lenguaje informal y vulgar durante las clases por WhatsApp y 15 estudiantes que equivale al 57.69%

consideran que nunca sus compañeros usan un lenguaje informal y vulgar durante las clases por WhatsApp.

Interpretación

Es importante saber que a pesar de que el WhatsApp no es una herramienta de aprendizaje, los estudiantes en su mayoría consideran que no se utiliza un lenguaje vulgar o coloquial para interpretar las ideas que se quieren exponer durante las horas de clase.

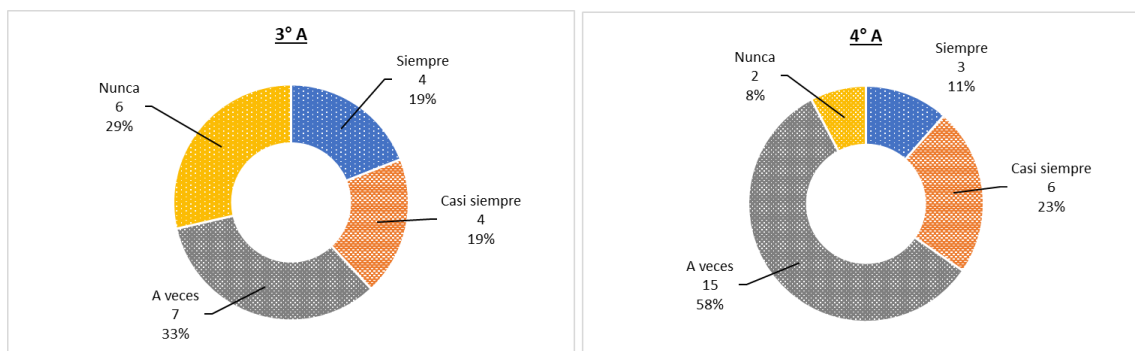
5. ¿Consideras que permaneces varias horas al día en la aplicación WhatsApp, fuera de tu horario de clases?

Tabla 23: ¿Consideras que permaneces varias horas al día en la aplicación WhatsApp, fuera de tu horario de clases?

	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	4	0.19	19.05	3	0.12	11.54
Casi siempre	4	0.19	19.05	6	0.23	23.08
A veces	7	0.33	33.33	15	0.58	57.69
Nunca	6	0.29	28.57	2	0.08	7.69
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 18: ¿Consideras que permaneces varias horas al día en la aplicación WhatsApp, fuera de tu horario de clases?



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 23 y figura 18 referente a la pregunta ¿Consideras que permaneces varias horas al día en la aplicación WhatsApp, fuera de tu horario de clases?, de la dimensión perjuicios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en 3ro “A”, 4 estudiantes que equivale al 19.05% consideran que siempre permanecen varias horas del día en la aplicación WhatsApp, fuera de su horario de clases, 4 estudiante que equivalen al 19.05% consideran que casi siempre permanecen varias horas del día en la aplicación WhatsApp, fuera de su horario de clases, 7 estudiantes equivalentes al 33.33% consideran que a veces permanecen varias horas del día en la aplicación WhatsApp, fuera de su horario de clases y 6 estudiantes que equivale al 28.57% consideran que nunca permanecen varias horas del día en la aplicación WhatsApp, fuera de su horario de clases. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados de 4to “A”, 3 estudiantes que equivale al 11.54% consideran que siempre permanecen varias horas del día en la aplicación WhatsApp, fuera de su horario de clases, 6 estudiantes que equivalen al 23.08% consideran que casi siempre permanecen varias horas del día en la aplicación WhatsApp, fuera de su horario de clases, 15 estudiantes equivalentes al 57.69% consideran que a veces permanecen varias horas del día en la aplicación WhatsApp, fuera de su horario de clases y 2 estudiantes

que equivale al 7.69% consideran que nunca permanecen varias horas del día en la aplicación WhatsApp, fuera de su horario de clases.

Interpretación

Según lo observado, los estudiantes consideran que algunas veces pasan horas extras en el aplicativo WhatsApp lo cual puede generar problemas posteriores, esto se debe a que la tecnología muchas veces requiere de mucho autocontrol.

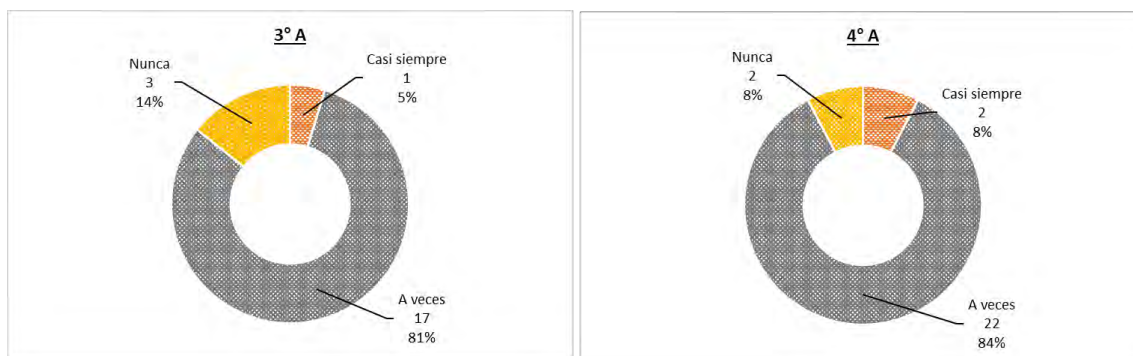
5.1.3.1. Resultados generales de la dimensión perjuicios

Tabla 24: Resultados generales de la dimensión perjuicios

	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
Respuestas	Fi	hi	Pi	Fi	hi	Pi
Siempre	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
Casi siempre	1	0.05	4.76	2	0.08	7.69
A veces	17	0.81	80.95	22	0.85	84.62
Nunca	3	0.14	14.29	2	0.08	7.69
Total	21	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 19: Resultados generales de la dimensión perjuicios



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 24 y figura 19 referente a los resultados generales de la dimensión Perjuicios en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en el 3ro “A”, 0 estudiantes que equivale al 0.00% consideran que siempre es perjudicial el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 1 estudiante que equivale al 4.76% considera que casi siempre es perjudicial el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 17 estudiantes que equivale al 80.95% considera que a veces es perjudicial el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y 3 estudiante que equivale al 14.29% considera que nunca es perjudicial el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados en el 4to “A”, 0 estudiantes que equivale al 0.00% consideran que siempre es perjudicial el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 2 estudiantes que equivale al 7.69% considera que casi siempre es perjudicial el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp, 22 estudiantes que equivale al 84.62% considera que a veces es perjudicial el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y 2 estudiante que equivale al 7.69% considera que nunca es perjudicial el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp

Interpretación

Teniendo en cuenta todas las preguntas hechas dentro de esta dimensión, los estudiantes consideran que a veces puede ser perjudicial la aplicación WhatsApp por no ser esta aplicación diseñada para su utilización educativa, sino solo de mensajería instantánea.

5.1.2. Resultados de por variable de estudio: Logro de competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica

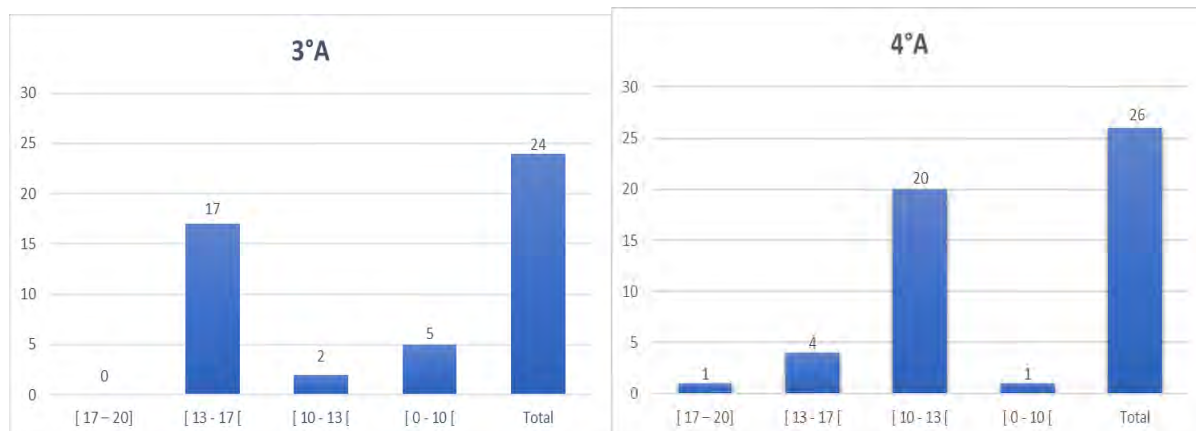
1. Competencia “Construye su identidad”

Tabla 25: Logro de la competencia “Construye su identidad”

Tercer grado A de secundaria					Cuarto grado A de secundaria		
Notas	Mc	Fi	Hi	Pi	Fi	hi	Pi
[17 – 20]	18.5	0	0.00	0.00	1	0.04	3.85
[13 - 17 [15	17	0.71	70.84	4	0.15	15.38
[10 - 13 [11.5	2	0.08	8.33	20	0.77	76.92
[0 - 10 [5	5	0.21	20.83	1	0.04	3.85
Total		24	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 20: logro de la competencia “construye su identidad”



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 25 y figura 20 referente a los resultados generales de la competencia “Construye su identidad” en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en el 3ro “A”, 0 estudiantes obtuvieron un promedio entre 18 a 20 puntos por tanto obtuvieron un nivel de logro destacado, 17 estudiantes obtuvieron un promedio entre 14 a 17 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro esperado, 2 estudiantes obtuvieron un promedio entre 11 a 13 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro en proceso, 5 estudiantes un promedio entre 0 a 10 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro en inicio. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados en el 4to “A”, 1 estudiante obtuvo un promedio entre 18 a 20 puntos por tanto obtuvieron un nivel de logro destacado, 4 estudiantes obtuvieron un promedio entre 14 a 17 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro esperado, 20 estudiantes obtuvieron un promedio entre 11 a 13 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro en proceso, 1 estudiantes un promedio entre 0 a 10 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro en inicio.

Interpretación

Realizando una comparativa de aprendizaje entre ambos salones de clase, que al estar en el mismo ciclo tuvieron una similar cantidad de oportunidades, en **tercer año de secundaria**, un 71% alcanzó un nivel de **logro esperado** en el logro de la competencia, un 21% alcanzó un nivel de **logro en inicio**, en cuanto a los estudiantes de **cuarto año de secundaria**, un 77% alcanzó un nivel de **logro en proceso**, un 15% alcanzó un nivel de **logro esperado**, teniendo en cuenta esta competencia desarrollado podemos observar que el **tercer año de secundaria** tiene un proceso de aprendizaje con mayor porcentaje en el nivel **logro esperado**, aunque contrario a ello se puede afirmar que es el **tercer año de secundaria** se tiene un 21% de estudiantes que se encuentran por debajo de la nota aprobatoria por tanto en el nivel de **logro en inicio**.

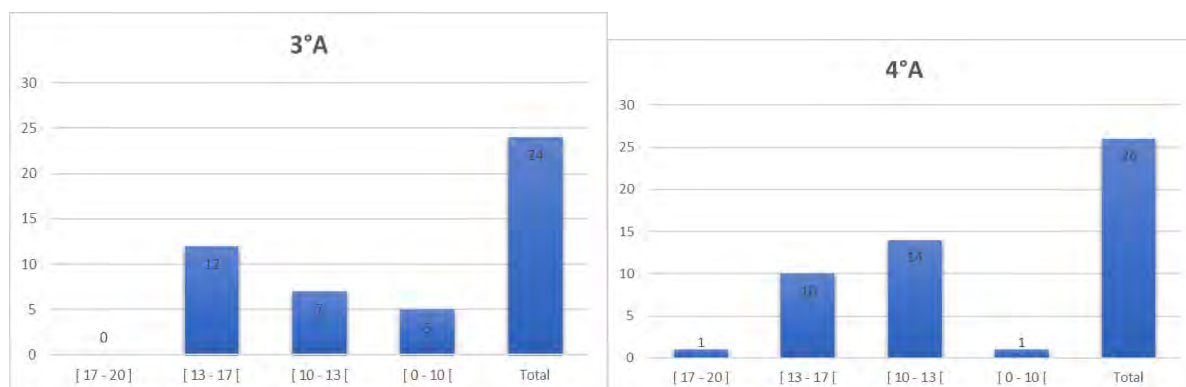
2. Competencia “convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común”

Tabla 26: Logro de la competencia “Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común”

Tercer grado A de secundaria					Cuarto grado A de secundaria		
Notas	Mc	Fi	Hi	Pi	Fi	hi	Pi
[17 - 20]	18.5	0	0.00	0.00	1	0.04	3.85
[13 - 17 [15	12	0.50	50.00	10	0.38	38.46
[10 - 13 [11.5	7	0.29	29.16	14	0.54	53.84
[0 - 10 [5	5	0.21	20.84	1	0.04	3.85
Total		24	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 21: logro de la competencia “convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común”



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 26 y figura 21 referente a los resultados generales de la competencia “Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común” en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en el 3ro “A”, 0 estudiantes obtuvieron un promedio entre 18 a 20 puntos por tanto obtuvieron un nivel de logro destacado, 12 estudiantes obtuvieron un promedio entre 14 a 17 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro esperado, 7 estudiantes obtuvieron un promedio entre 11 a 13 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro en proceso, 5 estudiantes un promedio entre 0 a 10 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro en inicio. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados en el 4to “A”, 1 estudiante obtuvo un promedio entre 18 a 20 puntos por tanto obtuvieron un nivel de logro destacado, 10 estudiantes obtuvieron un promedio entre 14 a 17 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro esperado, 14 estudiantes obtuvieron un promedio entre 11 a 13 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro en proceso, 1

estudiante obtuvo un promedio entre 0 a 10 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro en inicio.

Interpretación

Realizando una comparativa de aprendizaje entre ambos salones de clase, que al estar en el mismo ciclo tuvieron una similar cantidad de oportunidades, en tercer año de secundaria, un 50% alcanzó un nivel de **logro esperado** en el logro de la competencia, un 29% alcanzó un nivel de **logro en proceso**, en cuanto a los estudiantes de cuarto año de secundaria, un 54% alcanzó un nivel de **logro en proceso**, un 38% alcanzó un nivel de **logro esperado**, teniendo en cuenta los porcentajes mostrados y al igual que en la anterior competencia, se puede afirmar que es el **tercer año de secundaria** se tiene un 21% de estudiantes que se encuentran por debajo de la nota aprobatoria por tanto en el nivel de **logro en inicio**

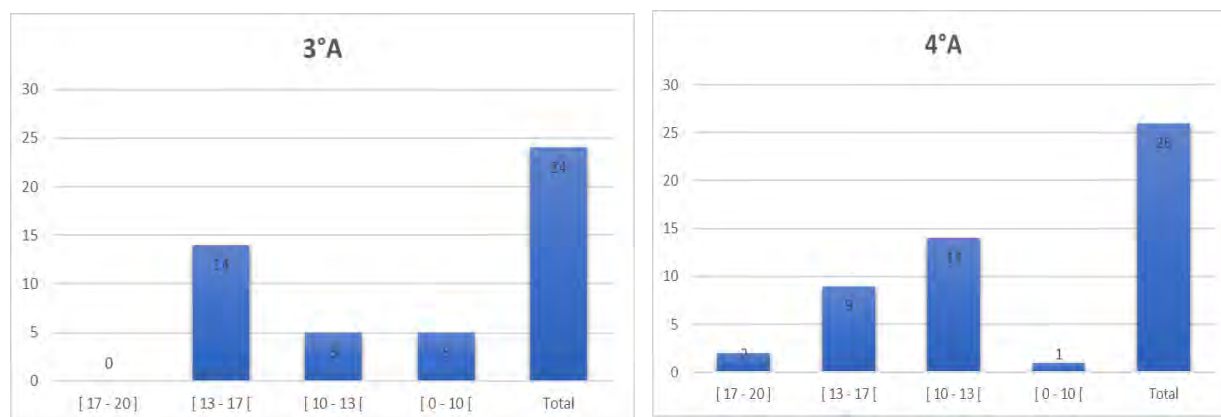
3. Evaluación general del área

Tabla 27: Evaluación general del área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica durante el año 2021

Notas	Mc	Tercer grado A de secundaria			Cuarto grado A de secundaria		
		Fi	Hi	Pi	Fi	hi	Pi
[17 - 20]	18.5	0	0.00	0.00	2	0.08	7.69
[13 - 17 [15		14	0.58	58.34	9	0.34	34.61
[10 - 13 [11.5		5	0.21	20.83	14	0.54	53.85
[0 - 10 [5		5	0.21	20.83	1	0.04	3.85
Total		24	1.00	100.00	26	1.00	100.00

Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Figura 22: evaluación general del área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica durante el año 2021



Fuente: elaboración en base a los resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Teniendo en cuenta los datos evidenciados en la tabla 27 y figura 22 referente a los resultados generales en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en estudiantes de Tercero y Cuarto grado “A” de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera, podemos observar que de los 21 estudiantes encuestados en el 3ro “A”, 0 estudiantes obtuvieron un promedio entre 18 a 20 puntos por tanto obtuvieron un nivel de logro destacado, 14 estudiantes obtuvieron un promedio entre 14 a 17 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro esperado, 5 estudiantes obtuvieron un promedio entre 11 a 13 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro en proceso, 5 estudiantes un promedio entre 0 a 10 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro en inicio. En cuanto a los 26 estudiantes encuestados en el 4to “A”, 2 estudiante obtuvo un promedio entre 18 a 20 puntos por tanto obtuvieron un nivel de logro destacado, 9 estudiantes obtuvieron un promedio entre 14 a 17 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro esperado, 14 estudiantes obtuvieron un promedio entre 11 a 13 por lo tanto

obtuvieron un nivel de logro en proceso, 1 estudiante obtuvo un promedio entre 0 a 10 por lo tanto obtuvieron un nivel de logro en inicio.

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos se interpreta que en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica se tiene: en tercer año de secundaria, un 58% alcanzó un nivel de **logro esperado** en el logro de la competencia, un 21% alcanzó un nivel de **logro en proceso**, en cuanto a los estudiantes de cuarto año de secundaria, un 54% alcanzó un nivel de **logro en proceso**, un 34% alcanzó un nivel de **logro esperado**, teniendo en cuenta los porcentajes mostrados y al igual que en la anterior competencia, se puede afirmar que es el **tercer año de secundaria** se tiene un 21% de estudiantes que se encuentran por debajo de la nota aprobatoria por tanto en el nivel de **logro en inicio**

5.2. Prueba de hipótesis

5.2.1. Prueba de hipótesis general

En cuanto a la hipótesis general formulada en el presente trabajo de investigación: *El uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp es satisfactorio y el nivel de logro alcanzado en las competencias en el área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en contexto de pandemia es favorable en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco*, al tener una interpretación de los resultados se pudo determinar que en función a la primera variable *Medio de aprendizaje virtual WhatsApp*, teniendo en cuenta los resultados hallados en función a sus dimensiones, *la dimensión emociones*, muestra que en los estudiantes algunas veces tienden a considerar que en la utilización del medio de aprendizaje WhatsApp pueden expresar sus emociones, a través del uso de emoticones y también de la comprensión y entendimiento de las ideas del docente; en cuanto a la *dimensión beneficios*, muestra que un buen porcentaje de los estudiantes considera que a pesar de que el aplicativo no está diseñado para ser utilizado en lo académico es

servicial para el alcance y refuerzo de sus conocimientos previos; en cuanto a la *dimensión perjuicios*, también consideran que algunas veces la aplicación puede ser perjudicial para los estudiantes debido a que es importante considerar que el uso extendido de la aplicación puede generar exceso de uso de la aplicación .

VI. DISCUSIÓN

Se contrasta los resultados obtenidos con la hipótesis general propuesta, así mismo se toma en cuenta los antecedentes y el marco teórico que se encuentra en la tesis.

En la investigación titulada: *WhatsApp: usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de estudiantes universitarios*, se concluye que, los contactos que los estudiantes universitarios agregan a sus espacios personales del WhatsApp forman parte del entorno cotidiano en el que se relacionan principalmente. Se observa en los resultados que las relaciones reales se transbordan al espacio virtual del WhatsApp. Teniendo en cuenta los resultados de la presente investigación, se puede relacionar con el uso de la Dimensión emocional, beneficios y perjuicios mediante el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp ya que se encuentra involucrada diversas emociones, se hace uso de los beneficios que esta aplicación presenta y así también afectan algunas características negativas que se encontraron al usar esta aplicación de manera muy continua como medio de aprendizaje virtual.

En la tesis titulada: *El uso del WhatsApp en la comunicación entre adolescentes*, se concluye que, los adolescentes entre 15 a 18 años, mantienen una interacción constante en WhatsApp y la aplicación es usada en la mayoría de actividades diarias que practican. En relación al antecedente mencionado se concluye que, los estudiantes de la institución educativa Fortunato L. Herrera están involucrados a un uso constante de la aplicación WhatsApp, esto ha creado cambios significativos en su entorno inmediato.

En la investigación titulada: *Efectos de la aplicación de WhatsApp en la participación y motivación de los estudiantes de cursos en línea*, tuvo como conclusión que, se promovió mayor comunicación de la profesora con los estudiantes y viceversa, la participación fue continua y ayudo a mejorar la atención de los estudiantes en los cursos en línea ofrecidos. En contraste al antecedente de investigación, se puede afirmar que la participación de los

estudiantes de la institución educativa Fortunato L. Herrera no fue continua y por consiguiente no ayudó a mejorar la atención de los estudiantes, teniendo así una limitada predisposición para lograr la autonomía del aprendizaje por parte de los estudiantes con relación al logro de las competencias del área de Desarrollo Personal Ciudadanía Cívica.

Es así que en la tesis titulada: *Uso del Aplicativo WhatsApp y el Logro de Aprendizaje en el Área de Comunicación*, se dio como resultado que los estudiantes están de acuerdo en que el aplicativo WhatsApp les ayudó a fortalecer sus conocimientos en el área de comunicación. En las dimensiones orales, escrita, e imagen de la variable WhatsApp se obtuvo niveles distintos, pero el que predominó en la respuesta fue la opción casi siempre, mientras que las dimensiones se comunican oralmente en su lengua materna, lee diversos tipos de textos en su lengua materna, escribe diversos tipos de textos escritos en su lengua materna de la variable logros de aprendizaje en el área de comunicación está en logro previsto demostrando la conexión entre ambas variables. Que, a diferencia del presente trabajo de tesis de nivel descriptivo, se pretendió entender el uso del aplicativo como un medio de aprendizaje y de esta forma lograr alcanzar el aprendizaje esperado teniendo en cuenta las competencias del área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, llegando a la conclusión de que los estudiantes no llegaron a alcanzar el nivel de logro de competencias esperado.

En cuanto al uso del WhatsApp como medio de aprendizaje se pudo tener opiniones divididas al respecto, por una parte, los estudiantes mencionan que tienen mayor facilidad para acceder a la aplicación y por ende se les hizo más conveniente realizar clases por este medio, mientras que por otra parte, un porcentaje de los estudiantes considera que el aprendizaje por este medio no se llega a concretar satisfactoriamente.

Al no tener esta aplicación un diseño educativo, no contiene herramientas suficientes para realizar una clase interactiva con los estudiantes. En consecuencia, al no poder brindar

sesiones de aprendizaje con un aspecto didáctico sobre el tema, no se puede alcanzar el porcentaje deseado de participación por parte de los estudiantes.

Sobre el método utilizado para poder realizar la presente investigación es discutible y cuestionable, por tener un carácter básico por lo cual solo se pretende realizar un análisis teórico sobre las variables y al ser de un diseño de tipo descriptivo el fin de la presente investigación está enfocada en describir de manera analítica y detallada los comportamientos de las variables para lo cual se usaron instrumentos que buscan recabar información en un momento determinado de la investigación.

CONCLUSIONES

Primera: El uso del WhatsApp como medio de aprendizaje virtual, teniendo en cuenta la dimensión *beneficios*, un 47% considera que el uso del medio de aprendizaje WhatsApp **casi siempre** es beneficioso mientras un 48% considera que solo **a veces** es beneficioso en su proceso de aprendizaje, en los estudiantes de 3ro “A”, un 46% considera que el uso del medio de aprendizaje WhatsApp **a veces es** beneficioso mientras un 42% considera que solo **casi siempre** es beneficioso en su proceso de aprendizaje, en los estudiantes de 4to “A”, dimensión *perjuicios*, un 81% considera que el uso del medio de aprendizaje WhatsApp **a veces** es perjudicial mientras un 14% considera que solo **nunca** es perjudicial en su proceso de aprendizaje, en los estudiantes de 3ro “A”, un 84% considera que el uso del medio de aprendizaje WhatsApp **a veces es** perjudicial mientras un 8% considera que solo **nunca** es perjudicial en su proceso de aprendizaje, en los estudiantes de 4to “A”, dimensión *emociones*, un 75% considera que el uso del medio de aprendizaje WhatsApp **a veces** se considera el aspecto emocional de los estudiantes, mientras un 20% considera que **casi siempre** se considera el aspecto emocional de los estudiantes, en los estudiantes de 3ro “A”, un 58% considera que el uso del medio de aprendizaje WhatsApp **a veces** considera sus emociones de los estudiantes, mientras un 38% considera que solo **casi siempre** se considera sus emociones en el proceso de aprendizaje, en los estudiantes de 4to “A”. Por lo tanto, se puede concluir que existe una percepción positiva por parte de los estudiantes sobre la aplicación WhatsApp, aunque al existir poca relación directa con los estudiantes, esto resalta las dimensiones negativas de la aplicación, así mismo es importante resaltar que el uso de “emoticones” hace que se desprenda un sentido emocional en los mensajes utilizados por los estudiantes.

Segundo: El área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, teniendo en cuenta el Currículo nacional tiene 2 competencias, la competencia Convive y Participa Democráticamente desarrollada en forma virtual durante el año 2021, en tercer año de

secundaria, un 50% alcanzó un nivel de **logro esperado** en el logro de la competencia, un 29% alcanzó un nivel de **logro en proceso**, en cuanto a los estudiantes de cuarto año de secundaria, un 54% alcanzó un nivel de **logro en proceso**, un 38% alcanzó un nivel de **logro esperado**, analizando los logros alcanzados por ambos salones de clase, se puede notar que tercero de secundaria tiene un mayor porcentaje en el **logro esperado** de competencias, aunque esto es contradictorio, al ser este mismo salón de clases el que mayor porcentaje de estudiantes con nivel de **logro en inicio** en relación con el cuarto de secundaria.

Tercero: La competencia Construye su Identidad, siendo la segunda competencia del área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, en tercer año de secundaria, un 71% alcanzó un nivel de **logro esperado** en el logro de la competencia, un 21% alcanzó un nivel de **logro en inicio**, en cuanto a los estudiantes de cuarto año de secundaria, un 77% alcanzó un nivel de **logro en proceso**, un 15% alcanzó un nivel de **logro esperado**, analizando los logros alcanzados por ambos salones de clase, se puede notar que tercero de secundaria tiene un mayor porcentaje en el **logro esperado** de competencias, aunque esto es contradictorio, al ser este mismo salón de clases el que mayor porcentaje de estudiantes con nivel de **logro en inicio** en relación con el cuarto de secundaria.

SUGERENCIAS

Primera: La Unidad de Gestión Educativa Local de Cusco debe promover con mayor énfasis las capacitaciones en educación híbrida dirigida a los docentes, con lo cual pretende volver a una nueva normalidad social, pero integrando las herramientas tecnológicas en su trabajo diario, para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en los colegios de la provincia de Cusco.

Segundo: La institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera al ser de carácter aplicativo, debe adaptar el modelo de educación híbrida en sus aulas, capacitándose en el trabajo semipresencial de una mejor manera para que así los estudiantes logren satisfactoriamente las competencias esperadas.

Tercero: La institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera en caso de trabajo remoto debería implementar el uso de plataformas diseñadas para la educación, y así contar con mejores herramientas para que el estudiante tenga un mejor aprendizaje.

Cuarto: La institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera también debería considerar el uso del método Flipped Classroom (Aula invertida), la cual es completaría con la educación híbrida propuesta anteriormente, en este método se considera como protagonista al estudiante en el desarrollo de su enseñanza aprendizaje y al docente como un guía en el camino del aprendizaje, más que como un transmisor de conocimientos.

Bibliografía

- Acuña, M. (22 de Julio de 2017). *evitarplus.com*. Obtenido de <https://evitarplus.com/whatsapp-como.herramienta-educativa/>
- Ahumada, P. J. (2019). *La Comunicación Online y el Aprendizaje en el Área de Comunicación de Quinto Grado del Nivel Primario en la Institucion Educativa Primaria 70024 Laykakota Puno*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano Facultad de Ciencias de la Educación Escuela Profesional de Educación Primaria: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13148/Ahumada_Paco.
- Bautista Facho, T., Santa María Relaiza, H. R., & Córdova García, U. (2021). *Logros de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos de COVID19*. Universidad San Ignacion de Loyola, Vicerrectorado de Investigación, Lima. Recuperado el Abril de 2021, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v9n1/2310-4635-pyr-9-01-e1175.pdf>
- Berenger Albaladejo, C. (2016). Acerca de la utilidad del aula invertida o flipped classroom. *Universidad de Alicante. Departamento de Derecho Civil*. Recuperado el Enero de 2021, de <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2016/documentos/tema-2/805139.pdf>
- Bobadilla Conde, L. (2021). *Efectos del uso del portafolio en el nivel de logro de competencias en estudiantes de una universidad pública del Cusco*. Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación , Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Escuela de Posgrado, Lima. Recuperado el Junio de 2021, de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5167/Lucila%20BOBA DILLA%20CONDE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Boyatzis, R. E. (2008). Competencies in the 21st century. *Journal of Management Development*, 5-12.
- Carrasco Díaz, S. (2019). *Metodología de la investigación Científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Feito Alonso, R. (2008). Competencias educativas : hacia un aprendizaje genuino. (A. Educativa, Ed.) *Red de Información Educativa*, 24-26. Recuperado el Enero de 2021, de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/151>
- Flores Lagla, G. A., Chancusig Chisag, J. C., Venegas Alvarez, G. S., Cadena Moreano, J. A., Guaypatin Pico, O. A., & Izurieta Chicaiza, E. M. (2017). Utilización de Recurso Didacticos Interactivos a traves de las TIC's en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en el área de Matematica. *Universidad Técnica de Cotopaxi*. Recuperado el Marzo de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6119349.pdf>
- Ixcot Cojón, J. C. (2017). *El Uso De Whatsapp en la Comunicación Entre Adolescentes*. Tesis para optar el título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias de la Comunicacion. Recuperado el Enero de 2021, de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf
- Limachi Gamarra, M. P. (2021). *Uso del aplicativo WhatsApp y el Logro del Aprendizaje en el Área de Comunicación en los niños del sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Fé y Alegria N° 27 Macari – Melgar – Puno – 2021*. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado el Julio de 2021, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/22476/CAPACIDAD_ES_COMPETENCIAS_LIMACHI_GAMARRA_MARIA_PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado el Marzo de 2021, de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Molina Montoya, N. P. (2018). Aspectos éticos en la investigación con niños. *Ciencia y Tecnología para la salud Visual y Ocular*, 75-78. Recuperado el Enero de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6364182.pdf>
- Montilla Polo, Y. N. (21 de Mayo de 2020). Whatsapp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*. Recuperado el Marzo de 2021, de <https://vinculando.org/wp-content/uploads/kalins-pdf/singles/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.pdf>
- Peche Cruz, H. j., & Giraldo Supo, V. E. (2019). El Aprendizaje Flip Learning centrado en el estudiante como generador de calidad educativa. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*. Recuperado el Enero de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062673>
- Peraza Zamora, C., Gil López, Y., Pardo García, Y., & Soler Cruz, L. O. (2017). Caracterización de los medios de enseñanza en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación física. *PODIUM, Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 4-11. Recuperado el Enero de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6173961#:~:text=Los%20medios%20o%20recursos%20de,garantiza%20la%20calidad%20del%20proceso.>
- Salinas Urbina, V. (2016). *Efectos de la aplicación de WhatsApp en la participación y motivación de los estudiantes de cursos en línea*. Tecnológico de Monterrey. III Congreso Internacional de Innovación Educativa- Ponencia de Investigación.

Recuperado el Enero de 2021, de

https://www.researchgate.net/publication/312987777_Efectos_de_la_aplicacion_de_WhatsApp_en_la_participacion_y_motivacion_de_los_estudiantes_de_cursos_en_linea

Suárez Ramírez, J. C. (2018). WhatsApp: usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de los estudiantes universitarios. *V Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC*, 109-112. Recuperado el Febrero de 2021, de

https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/52679/2/15.WhaatsApp_usos_dimension.pdf

UNESCO. (2020). *La Educación en Tiempos de la Pandemia de COVID 19*. Oficina de Santiago de Chile: CEPAL-UNESCO. Recuperado el Enero de 2021, de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

WhatsApp. (2021). *WhatsApp features*. Obtenido de WhatsApp features:

<https://www.whatsapp.com/features/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES
WhatsApp y logro de competencias en el Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en estudiantes de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera - Cusco 2021	¿Cómo es el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y cuál es el nivel de logro de las competencias en el área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en contexto de pandemia en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco?	Describir el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp y el nivel de logro alcanzado de las competencias en el área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en contexto de pandemia en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco	El uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp es satisfactorio y el nivel de logro alcanzado en las competencias en el área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en contexto de pandemia es favorable en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco	Variable 1 El medio de aprendizaje virtual WhatsApp Variable 2 Logro de competencias en el Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica
	PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO		
	¿Cómo es el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp según la dimensión, beneficio, perjuicio y emoción en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa	Describir el uso del medio de aprendizaje virtual WhatsApp según la dimensión, beneficio, perjuicio y emoción en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco		

	<p>Fortunato Luciano Herrera – Cusco?</p> <p>¿Cuál es el nivel de logro de aprendizaje alcanzado en la competencia Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco?</p> <p>¿Cuál es el nivel de logro de aprendizaje alcanzado en la competencia Construye su identidad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco?</p>	<p>Describir el nivel de logro de aprendizaje alcanzado en la competencia Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco</p> <p>Describir el nivel de logro de aprendizaje alcanzado en la competencia Construye su identidad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco</p>		
--	--	---	--	--

Anexo 2: Operacionalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ALTERNATIVAS	ÍNDICE
V1 El medio de aprendizaje WhatsApp	Emociones	Afectividad	NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE	1 2 3 4
		Relaciones interpersonales		
		Emoticonos		
	Beneficios	Resolución de dudas		
		Gratuidad de la aplicación		
		Mensajería instantánea		
		Materiales educativos		
	Perjuicios	Adicción		
		Poca comprensión		
		Espacio informal		
V2 Logro de las competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica	Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común	Interactúa con todas las personas	AD A B C	17-20 13-16 11-12 0-10
		Construye y asume acuerdos y normas		
		Maneja conflictos de manera constructiva		
		Delibera sobre asuntos públicos		
		Participa en acciones que promueven el bienestar común		
	Construye su identidad	• Se valora a sí mismo	AD A B C	17-20 13-16 11-12 0-10
		• Autorregula sus emociones		
		• Reflexiona y argumenta éticamente		
		• Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez.		

Anexo 3: Instrumento – Ficha/rubrica de Observación

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION

FICHA/RUBRICA DE OBSERVACIÓN

APELLIDOS Y NOMBRES	COMPETENCIA: Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común																NOTA FINAL				
	Capacidades																				
	Interactúa con todas las personas				Construye y asume acuerdos y normas				Maneja conflictos de manera constructiva				Delibera sobre asuntos públicos					Participa en acciones que promueven el bienestar común			
	AD	A	B	C	AD	A	B	C	AD	A	B	C	AD	A	B	C	AD	A	B	C	

LEYENDA

Logro destacado	18-20	AD
Logro previsto	14-17	A
En proceso	11-13	B
En inicio	0-10	C

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION
FICHA/RUBRICA DE OBSERVACIÓN

APELLIDOS Y NOMBRES	COMPETENCIA: Construye su identidad																NOTA FINAL
	Capacidades																
	Se valora a sí mismo				Autorregula sus emociones				Reflexiona y argumenta éticamente				Vive su sexualidad de manera plena y responsable				
	AD	A	B	C	AD	A	B	C	AD	A	B	C	AD	A	B	C	

LEYENDA

Logro destacado	18-20	AD
Logro previsto	14-17	A
En proceso	11-13	B
En inicio	0-10	C

Anexo 4: Instrumento - Encuesta

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION
INSTRUMENTO: ENCUESTA

Estimado (a) estudiante, el objetivo de este instrumento es poder determinar la relación entre el medio de aprendizaje WhatsApp y el logro de las competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica. Estableciendo las siguientes dimensiones emocional, beneficios, perjuicios.

II. INSTRUCCIONES:

A continuación, se le presenta una serie de preguntas, por favor leer atentamente y luego responda de forma objetiva y sincera marcando con un (X) en la encuesta entregada. Seguidamente, deberemos contestar del siguiente modo:

(1) NUNCA (2) A VECES (3) CASI SIEMPRE (4) SIEMPRE

N°	DIMENSIÓN: EMOCIONAL	1	2	3	4
1	¿Sientes que el profesor(a) toma en cuenta tu participación durante la hora de clases de WhatsApp?				
2	¿Participas en video llamadas grupales con tus compañeros para intercambiar opiniones?				
3	¿La información que recibes a través del WhatsApp es comprensible para ti?				
4	¿Utilizas emoticones cuando te comunicas por WhatsApp?				
5	¿Te comunicas mediante mensajes de texto por WhatsApp con tus compañeros para intercambiar opiniones sobre tus tareas?				
DIMENSIÓN: BENEFICIOS					
6	¿Consideras que el profesor(a) resuelve tus dudas durante la hora de clases en WhatsApp?				
7	¿Envías audios, imágenes, videos como evidencia de tu aprendizaje a través del WhatsApp?				
8	¿Te es factible organizar y desarrollar tus ideas de forma coherente para enviar evidencias de tu trabajo mediante el uso de textos en el WhatsApp?				
9	¿Te es útil el WhatsApp para que logres tu aprendizaje?				

10	¿Estás de acuerdo en que WhatsApp te ayudo a fortalecer tus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica?				
11	¿Infieres e interpretas la información que recibes a través de los materiales educativos que te brinda el docente?				
DIMENSIÓN: PERJUICIOS					
12	Crees que por la velocidad en la que se envían los mensajes durante la hora de clases, ¿Tu opinión es ignorada por el profesor(a)?				
13	¿Te distraes rápidamente con otras aplicaciones mientras estás haciendo clases por WhatsApp?				
14	¿Consideras que tu opinión durante la hora de clases por WhatsApp a veces puede ser mal interpretada por parte de tus compañeros?				
15	¿Crees que el lenguaje utilizado por tus compañeros(as) es informal y vulgar durante las clases por WhatsApp?				
16	¿Consideras que permaneces varias horas al día en la aplicación WhatsApp, fuera de tus horario de clases?				

MATRIZ DE VALIDACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante : Dr. Ángel Zenón Choocheanca Cuadro
- 1.2. Institución donde labora : Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
- 1.3. Nombre del instrumento sujeto a validación : Encuesta aplicada a estudiantes para recabar información sobre la variable medio de aprendizaje WhatsApp de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera
- 1.4. Autor del instrumento : Bach. Vanesa Morales Carrillo y Bach. Edsau Cardenas Conislla

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20				REGULAR 21-40				BUENA 41-60				MUY BUENA 61-80				EXCELENTE 81-100			
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
1. CLARIDAD	El lenguaje se presenta de manera clara.																X				
2. OBJETIVIDAD	Expresado para ser medible en cuanto al medio de aprendizaje WhatsApp																X				
3. ACTUALIDAD	Muestra calificaciones que actualmente se maneja en el sistema.																		X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos.																		X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para determinar la práctica del medio de aprendizaje WhatsApp																		X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos y científicos del medio de aprendizaje WhatsApp.																X				
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones e indicadores de la investigación.																			X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de investigación.																			X	

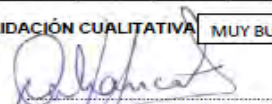
III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: VALORACIÓN CUANTITATIVA

84

VALIDACIÓN CUALITATIVA

MUY BUENA

Cusco, 03 de diciembre del 2021.


FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 6: Validación de Instrumento por Expertos - Instrumento - Ficha de Observación

MATRIZ DE VALIDACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante : Dr. Edwards Jesus Aguirre Espinoza
- 1.2. Institución donde labora : Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
- 1.3. Nombre del instrumento sujeto a validación : Ficha de observación aplicado a estudiantes para recabar información sobre la variable logro de las competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera
- 1.4. Autor del instrumento : Bach. Vanesa Morales Carrillo y Bach. Edsau Cardenas Conislla

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20				REGULAR 21-40				BUENA 41-60				MUY BUENA 61-80				EXCELENTE 81-100			
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
1. CLARIDAD	El lenguaje se presenta de manera clara.																	X			
2. OBJETIVIDAD	Expresado para ser medible en cuanto al logro de las competencias.																	X			
3. ACTUALIDAD	Muestra calificaciones que actualmente se maneja en el sistema.																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems respectivos.																			X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para determinar la práctica de las competencias del área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica.																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos y científicos de las competencias en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica.																		X	X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones e indicadores de la investigación.																			X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de investigación.																			X	

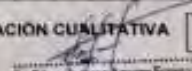
III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: VALORACIÓN CUANTITATIVA

89%

VALIDACIÓN CUALITATIVA

Muy buena

Cusco, 03 de diciembre del 2021.


Dr. Edwards Jesus Aguirre Espinoza
DOCENTE UNIVERSITARIO
FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 9: Notas numéricas en 4° "A" - Competencia: Construye su Identidad

Nombres	CONSTRUYE SU IDENTIDAD	
	NL	Conclusión descriptiva
CCPATINTA ROJAS ARIANA MEDALID	16	Logra acciones para alcanzar el bienestar emocional, gestión de emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores y tu identidad cultural. .
CHIPANA CCEHUARUCHO ALCIDES	11	Logra identificar y transcribe algunos aspectos de su desarrollo personal. Es necesario que demuestres ser un estudiante más reflexivo, cuestionador y creativo. Te sugiero dar un repaso a las sesiones avanzadas, ener un mejor nivel de logro.
CHOQUEHUANCA COSIO MARIAGRACIA	13	Logra explicar la importancia del bienestar emocional, el proyecto de vida, prácticas de vida saludable. Te sugiero ser más reflexivo y poner en práctica tus habilidades de debate o deliberación, es necesario analizar, argumentar o cuestionar los casos de estudio.
CUELLAR HUAMAN ANGIE MARLY	11	Identifica y transcribe algunos aspectos de su desarrollo personal. Es necesario que demuestres ser un estudiante más reflexivo, cuestionador y creativo. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores, asi tambien acciones para el bienestar emocional para que puedas tener un mejor nivel de logro.
FLORES SACA LEIDY ARACELY	13	Logra explicar la importancia del bienestar emocional, el proyecto de vida, prácticas de vida saludable. Te sugiero ser más reflexivo y poner en práctica tus habilidades de debate o deliberación, es necesario analizar, argumentar o cuestionar los casos de estudio.
GAMBOA ALAGON ANGELES	11	Identifica algunos aspectos de su desarrollo personal. Es necesario que demuestres ser un estudiante más reflexivo, cuestionador y creativo. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores, asi tambien acciones para el bienestar emocional para que puedas tener un mejor nivel de logro.
GARCIA MIRANDA JULIO FABIAN	13	Ha logrado identificar y explicar la importancia del bienestar emocional, el buen uso del tiempo y prácticas de vida saludable. Es necesario analizar, argumentar o cuestionar los casos de estudio. Te sugiero ser más reflexivo y poner en práctica tus habilidades de debate o deliberación.
HUALLPA FLORES BRUCE ANTHONY	11	Logra identificar y transcribe algunos aspectos de su desarrollo personal. Te sugiero ser e más reflexivo, cuestionador y creativo.
HUAMAN JALISCO ADRIANA ALEXANDRA	13	Logra gestionar sus emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa.
HUANACO ACCOSTUPA CRISTHIAN ISAIAS	11	Logra identificar algunos aspectos de su desarrollo personal, a si mismo ha deliberado sobre las prácticas de vida saludable, es necesario que demuestres ser un estudiante más reflexivo, cuestionador. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores, asi tambien acciones para el bienestar emocional.
INQUILLAY MONZON FRANZ	15	Ah logrado plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional, el buen uso del tiempo, gestión de emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa.
MOLLO REINOSO DERBYT ENRIQUE	13	Logra explicar la importancia del bienestar emocional, el proyecto de vida, prácticas de vida saludable. Te sugiero ser más reflexivo y poner en práctica tus habilidades de debate o deliberación, es necesario analizar, argumentar o cuestionar los casos de estudio.
NAOLA PUMA ROYER YEFERSON	12	Ha logrado hacer el buen uso del tiempo y prácticas de vida saludable, identificar la importancia del bienestar emocional, Es necesario analizar, argumentar o cuestionar los casos de estudio. Te sugiero ser más reflexivo y poner en práctica tus habilidades de debate o deliberación.
PORTILLO MORA ANTONIO	17	Ha logrado plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional, el buen uso del tiempo, gestión de emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural y evaluar cada una de las acciones planteadas. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa.

PRUDENCIO CCALLO AYDA MAYTE	18	logra gestionar sus emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional, el buen uso del tiempo y evaluar cada una de las acciones planteadas, Te sugiero continuar fomentando las acciones para el bienestar emocional.
QUINTANILLA HURTADO MILAGROS ALEJANDRA	11	Logra reconocer y explicar la importancia del bienestar emocional, prácticas de vida saludable. Te sugiero analizar, argumentar o cuestionar los casos de estudio, ser más reflexivo y poner en práctica tus habilidades de debate o deliberación.
QUISPE CUTI MIGUEL JAIME	15	Logra acciones para alcanzar el bienestar emocional, gestión de emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores y tu identidad cultural. .
QUISPE FLORES JUAN JOSIEL LEYTON	12	Identifica y transcribe algunos aspectos de su desarrollo personal. Te sugiero ser e más reflexivo, cuestionador y creativo.
QUISPE QUISPE ROSALIA	13	Logra identificar y explicar el buen uso del tiempo y prácticas de vida saludable, la importancia del bienestar emocional. Es necesario analizar, argumentar o cuestionar los casos de estudio. Te sugiero ser más reflexivo y poner en práctica tus habilidades de debate o deliberación.
RAMIREZ PAUCAR ROCIO MILAGROS	13	Ha logrado identificar y explicar la importancia del bienestar emocional, el buen uso del tiempo y prácticas de vida saludable. Te sugiero analizar, argumentar o cuestionar los casos de estudio y ser más reflexivo.
ROBLES FERIA ANGIE ALEXIS	13	Ha logrado analizar y explicar la importancia del bienestar emocional, el buen uso del tiempo y prácticas de vida saludable. Es necesario analizar, argumentar o cuestionar los casos de estudio. Te sugiero ser más reflexivo y poner en práctica tus habilidades sociales.
SANA PACHA ALEX YORDI	11	Logra intifica algunos aspectos de su desarrollo personal. Te sugieroque demuestres ser un estudiante mas creativo, reflexivo, cuestionador para que puedas tener un mejor nivel de logro.
YAKAZU PUMA KOJI SEIJI	11	Logra identificar y transcribir algunos aspectos de su desarrollo personal, a si mismo ha deliberado sobre las prácticas de vida saludable. Es necesario que demuestres ser un estudiante más reflexivo, cuestionador y creativo. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores, asi tambien acciones para el bienestar emocional.
YUPANQUI RAMOS ERWIN FABRICIO	11	Logra plantear algunas acciones para lograr el bienestar emocional. Es necesario que pueda gestionar sus emociones asi mismo re valorarlas. te sugiero ser mas reflexivo y analítico con respecto a la gestion de tus emociones y el reconocimiento e integracion con tu cultura para que puedas tener un mejor nivel de logro.
ZEVALLOS HANCCO MARIA FERNANDA	12	Logra revalor y deliber sobre las prácticas de vida saludable, plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional, la identidad y diversidad cultural y gestionar sus emociones. Te sugiero continuar fomentando la práctica de vida saludable y bienestar emocional.
ZUÑIGA QQUENAYA WERNER JHOSEPH	Comentario 2	

Anexo 10: Notas numéricas en 4° "A" - Competencia: Convive y participa democráticamente en búsqueda del bien común

Nombres	CONVIENE Y PARTICIPA DEMOCRATICAMENTE EN BUSQUEDA DEL BIEN COMUN	
	NL	Conclusión descriptiva
CCPATINTA ROJAS ARIANA MEDALID	16	Ha logrado reconocer y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, la gestión de cuencas, planteando alternativas para su solución. Es necesario más rigurosidad y profundidad para deliberar. Te sugiero replantear tus propuestas de solución.
CHIPANA CCEHUARUCHO ALCIDES	12	ha logrado identificar y mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero más rigurosidad y análisis para deliberar y retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas.
CHOQUEHUANCA COSIO MARIAGRACIA	13	Logra reconocer el cuidado del medio ambiente, planteando alternativas para su solución, y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales. Te sugiero replantear tus propuestas de solución.
CUELLAR HUAMAN ANGIE MARLY	12	ha logrado identificar conflictos sociales, asuntos públicos relacionados con la salud, la gestión de cuencas. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar.
FLORES SACA LEIDY ARACELY	14	Logra deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, cuidado del medio ambiente, planteando alternativas para su solución. Es necesario más rigurosidad y profundidad para deliberar. Te sugiero replantear tus propuestas de solución sobre conflictos sociales.
GAMBOA ALAGON ANGELES	12	Ha logrado identificar y mencionar conflictos sociales, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar asuntos públicos relacionados con la salud.
GARCIA MIRANDA JULIO FABIAN	12	Ha logrado mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar sobre conflictos sociales
HUALLPA FLORES BRUCE ANTHONY	14	Logra deliberar sobre asuntos públicos, conflictos sociales, cuidado del medio ambiente, planteando alternativas para su solución.
HUAMAN JALISCO ADRIANA ALEXANDRA	13	Logra realizar el cuidado del medio ambiente, planteando alternativas para su solución, y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales. Te sugiero replantear tus propuestas de solución.
HUANACO ACCOSTUPA CRISTHIAN ISAIAS	11	Ha logrado identificar y mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar.
INQUILLAY MONZON FRANZ	14	Logrado reconocer y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, la gestión de cuencas, planteando alternativas para su solución. Te sugiero replantear tus propuestas de solución.
MOLLO REINOSO DERBYT ENRIQUE	14	Ha logrado a partir del análisis de casos reconocer y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud conflictos sociales, la gestión de cuencas, planteando alternativas para su solución. Te sugiero más rigurosidad y profundidad para deliberar.
NAOLA PUMA ROYER YEFERSON	11	Ha logrado identificar y mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar.
PORTILLO MORA ANTONIO	18	Ah logrado el análisis de casos, reconocer y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, planteando alternativas para su solución. De una manera rigurosidad y profunda para deliberar. Te sugiero mantener ese analisis critico y fortalecerlo.

PRUDENCIO CCALLO AYDA MAYTE	17	Ha logrado deliberar conflictos sociales, asuntos públicos relacionados con la salud, A partir del análisis de casos, planteando alternativas para su solución de manera rigurosa así como deliberar y cuestionar las gestiones públicas. Te sugiero seguir planteando propuestas de solución y compartirlo
QUINTANILLA HURTADO MILAGROS ALEJANDRA	12	Ha logrado mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar sobre conflictos sociales
QUISPE CUTI MIGUEL JAIME	13	A partir del análisis ha logrado reconocer y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, la gestión de cuencas, violencia contra la mujer, etc, planteando alternativas para su solución. Es necesario más rigurosidad y profundidad para deliberar. Te sugiero replantear tus
QUISPE FLORES JUAN JOSIEL LEYTON	11	Ha logrado mencionar asuntos públicos, conflictos sociales, es necesario más rigurosidad y análisis. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas, para así proponer algunas soluciones.
QUISPE QUISPE ROSALIA	14	A partir del análisis de casos ha logrado reconocer asuntos públicos, conflictos sociales, planteando alternativas para su solución. Te sugiero profundidad para deliberar y replantear tus propuestas de solución.
RAMIREZ PAUCAR ROCIO MILAGROS	14	A partir del análisis de casos ha logrado reconocer y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, la gestión de cuencas, violencia contra la mujer, etc, planteando alternativas para su solución. Es necesario más rigurosidad y profundidad para deliberar. Te sugiero
ROBLES FERIA ANGIE ALEXIS	15	Ha logrado plantear alternativas de solución frente a conflictos sociales, deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, planteando alternativas para su solución. Te sugiero plantear mayores propuestas de solución.
SANA PACHA ALEX YORDI	11	Ha logrado proponer algunas causas conflictos sociales, sobre asuntos públicos relacionados con la salud, el cuidado del medio ambiente. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar y lograr plantear alternativas de solución.
YAKAZU PUMA KOJI SEIJI	13	ha logrado identificar y mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, la gestión de cuencas, violencia contra la mujer, etc, Proponiendo algunas soluciones. Es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones
YUPANQUI RAMOS ERWIN FABRICIO	11	Ha logrado identificar y mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar.
ZEVALLOS HANCCO MARIA FERNANDA	15	Ha logrado brindar posibles soluciones así como deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, planteando alternativas para su solución, plantear alternativas de solución frente a conflictos sociales. Te sugiero desarrollar mayores soluciones a los diversos conflictos públicos y
ZUÑIGA QQUENAYA WERNER JOSEPH	Comentario 2	

Anexo 11: Notas alfabéticas en 3° "A" - Competencia: Construye su Identidad

Nombres	CONSTRUYE SU IDENTIDAD	
	NL	Conclusión descriptiva
ANAHUE ORE DIOSDADO IDEL	A	Logra reconocer y plantear acciones para el bienestar emocional, el buen uso del tiempo, gestión de emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa.
BARAZORDA HUAYLLANI VEPY VERIOSKA	A	Logra hacer buen uso del tiempo, gestión de emociones; asimismo ha deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa así como plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional.
BUSTAMANTE ORTIZ DE ORUE BRENDA KIARA	A	Logra gestionar sus emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa.
CHOQUE GUEVARA MARCO ANTONIO	A	Logra acciones para alcanzar el bienestar emocional, gestión de emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores y tu identidad cultural.
CONDORI MIRANDA RODRIGO	A	Logra deliberar sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional; asimismo ha revalorado su cultura y tradiciones. Te sugiero continuar fomentando la práctica de vida saludable.
DAZA QUISPE JEAN FRANCO	A	Logra identificarse y tener diversidad cultural, plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional, el buen uso del tiempo, gestión de emociones; Te sugiero continuar valorando y deliberar sobre las prácticas de vida saludable, fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa.
DIAZ ARCOS MILAGROS HAYDEE	A	Logra plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional, el buen uso del tiempo, gestión de emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa.
ESTRADA PAULO MARC JESUS	Comentario 2	
GONZALES LOAYZA KAREN MELISSA	B	Logra identificar y explicar la importancia del bienestar emocional, prácticas de vida saludable. Te sugiero analizar, argumentar o cuestionar los casos de estudio, ser más reflexivo y poner en práctica tus habilidades de debate o deliberación.
HUALLPA YUPANQUI RUSBEL	Comentario 2	
HUAMAN MOSQUERA MELL BLESSY	A	Logra revalorar y deliberar sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. realizar acciones para alcanzar el bienestar emocional, gestión de emociones; asimismo te sugiero continuar fomentando la práctica de acciones para alcanzar el bienestar emocional.

HUILLCA FLOREZ YOMMI SHARISMEL	A	Logra establecer acciones para alcanzar el bienestar emocional, así como deliberar sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural, el buen uso del tiempo, gestión de emociones. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa.
HUILLCA PAPEL JOSUE	A	Logra realizar acciones para el bienestar emocional, el buen uso del tiempo, gestión de emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa.
LIGARDA GUEVARA RONALD BENITO	A	Logra plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional, el buen uso del tiempo, gestión de emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa.
MEDRANO TRIVEÑO DIEGO RODRIGO	A	Logra revalor y deliber sobre las prácticas de vida saludable, plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional, la identidad y diversidad cultural y gestionar sus emociones. Te sugiero continuar fomentando la práctica de vida saludable y bienestar emocional.
QUINTANA OROSCO ANJALI SHEYLA	A	Logra plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional, el buen uso del tiempo, gestión de emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa.
QUISPE CURO RUTH ARASELY	A	Logra hacer buen uso del tiempo, gestión de emociones; asimismo ha deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa así como plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional.
QUISPE DELGADO FLOR MEDALID	A	Logra establecer acciones para alcanzar el bienestar emocional, el buen uso del tiempo, gestión de emociones; asimismo ha revalorado y deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores.
QUISPE MAR KEVIN MANUEL	A	Logra hacer buen uso del tiempo, gestión de emociones; asimismo ha deliberado sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores dentro y fuera de casa así como plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional.
ROJAS QUESO LUIS ALBERTO	B	Logra identificar y transcribir algunos aspectos de su desarrollo personal, a si mismo ha deliberado sobre las prácticas de vida saludable. Es necesario que demuestres ser un estudiante más reflexivo, cuestionador y creativo. Te sugiero continuar fomentando la práctica de valores, así también acciones para el bienestar emocional.
UMAN CUSIHUAMAN MAYCOL	A	Logra deliber sobre las prácticas de vida saludable, la identidad y diversidad cultural. plantear acciones para alcanzar el bienestar emocional; asimismo ha revalorado su cultura y tradiciones. Te sugiero continuar fomentando la práctica de vida saludable.
USCAMAYTA PEÑA LUIS ANGEL STEVE	Comentario 2	
VARGAS QUINTANILLA MARK TONY	Comentario 2	

Anexo 12: Notas alfabéticas en 3° "A" - Competencia: Convive y participa democráticamente en búsqueda del bien común

Nombres	CONVIVE Y PARTICIPA DEMOCRATICAMENTE EN BUSQUEDA DEL BIEN COMUN	
	NL	Conclusión descriptiva
ANAHUE ORE DIOSDADO IDEL	A	Logra reconocer y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, cuidado del medio ambiente, planteando alternativas para su solución. Te sugiero replantear tus propuestas de solución.
BARAZORDA HUAYLLANI VEPY VERIOSKA	A	Logra deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, cuidado del medio ambiente, planteando alternativas para su solución. Es necesario más rigurosidad y profundidad para deliberar. Te sugiero replantear tus propuestas de solución sobre conflictos sociales.
BUSTAMANTE ORTIZ DE ORUE BRENDA KIARA	A	Logra reconocer el cuidado del medio ambiente, planteando alternativas para su solución, y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales. Te sugiero replantear tus propuestas de solución.
CHOQUE GUEVARA MARCO ANTONIO	A	Logra plantear alternativas para solucionar conflictos sociales, reconocer y deliberar asuntos públicos y el cuidado del medio ambiente. Te sugiero más rigurosidad y profundidad para deliberar.
CONDORI MIRANDA RODRIGO	A	Logra reconocer asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, cuidado del medio ambiente, planteando alternativas para su solución. Te sugiero continuar con tus propuestas de solución.
DAZA QUISPE JEAN FRANCO	A	Logra deliberar sobre asuntos públicos, conflictos sociales, cuidado del medio ambiente, planteando alternativas para su solución.
DIAZ ARCOS MILAGROS HAYDEE	A	Logra reconocer y plantear alternativas para la solución de asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, Te sugiero seguir planteando alternativas de solución para el cuidado del medio ambiente.
ESTRADA PAULO MARC JESUS	Comentario 2	
GONZALES LOAYZA KAREN MELISSA	B	Ha logrado identificar y mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar.
HUALLPA YUPANQUI RUSBEL	Comentario 2	
HUAMAN MOSQUERA MELL BLESSY	B	Ha logrado identificar y mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar.

HUILLCA FLOREZ YOMMI SHARISMEL	A	Logra reconocer conflictos sociales, cuidado del medio ambiente, y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud planteando alternativas para su solución. te sugiero más rigurosidad y profundidad para deliberar.
HUILLCA PAPEL JOSUE	A	Logra reconocer y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, cuidado del medio ambiente, violencia contra la mujer, etc, planteando alternativas para su solución. Es necesario más rigurosidad y profundidad para deliberar. Te sugiero replantear tus propuestas de solución.
LIGARDA GUEVARA RONALD BENITO	B	Ha logrado identificar y mencionar conflictos sociales, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar asuntos públicos relacionados con la salud.
MEDRANO TRIVEÑO DIEGO RODRIGO	B	Ha logrado identificar y mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar.
QUINTANA OROSCO ANJALI SHEYLA	B	Ha logrado identificar y mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar.
QUISPE CJURO RUTH ARASELY	A	Logra deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, cuidado del medio ambiente, planteando alternativas para su solución. Es necesario más rigurosidad y profundidad para deliberar. Te sugiero replantear tus propuestas de solución sobre conflictos sociales.
QUISPE DELGADO FLOR MEDALID	A	Logra reconocer y deliberar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, cuidado del medio ambiente, violencia contra la mujer, etc, planteando alternativas para su solución. Es necesario más rigurosidad y profundidad para deliberar. Te sugiero replantear tus propuestas de solución.
QUISPE MAR KEVIN MANUEL	B	Ha logrado mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar sobre conflictos sociales
ROJAS QUESO LUIS ALBERTO	B	Ha logrado identificar y mencionar asuntos públicos relacionados con la salud, conflictos sociales, el cuidado del medio ambiente. Proponiendo algunas soluciones. Te sugiero retomar y reflexionar sobre las sesiones desarrolladas es necesario más rigurosidad y análisis para deliberar.
UMAN CUSIHUAMAN MAYCOL	A	Logra deliberar sobre asuntos públicos, conflictos sociales, cuidado del medio ambiente, planteando alternativas para su solución.
USCAMAYTA PEÑA LUIS ANGEL STEVE	Comentario 2	
VARGAS QUINTANILLA MARK TONY	Comentario 2	

Anexo 13: Utilización del WhatsApp como medio de Aprendizaje 4° "A"

The screenshot shows the WhatsApp interface for a group chat. At the top, the status bar shows 'BITEL 4G', signal strength, Wi-Fi, and battery at 60%. The group name is 'DPCC - 4° "A" - I.E. FLH' with 27 participants. Below the name are icons for 'Llamar', 'Video', and 'Añadir'. The group description lists the subject, grade, schedule, and teacher. Below the description is a section for 'Archivos, enlaces y docs.' with 249 items. Three items are visible: a motivational quote, a document thumbnail, and a text document about environmental education.

DPCC - 4° "A" - I.E. FLH
Grupo · 27 participantes

Llamar **Video** **Añadir**

- **Área:** Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica
- **Grado y Sección:** 4° "A"
- **Horario:** jueves de 9:10 a 10:10 am
- **Docente:** Vanesa Morales Carrillo

Se creó el 5/04/21

Archivos, enlaces y docs. 249 >

Cree en ti mismo y que eres. Se consciente que hay algo en interior que es n grande que cualq obstáculo

...ante explica de manera breve en + "peruanos naturalmente" y nte que los peruanos fortale en el marco del Bicentenario. ces a otros personajes de tu comu an desarrollado un trabajo comuni saly Tuesta? ¿Por qué es importan en la defensa del patrimonio natu qué otras acciones podrias partici lad para el cuidado y conservaci nio natural?

Una nueva i...
...siva, que pi...
...osistamos mu...
...y que seas...
...eríficos, pue...
...saludable es...
...vicia y de un l...
...is embajador

...cional de...
...los naturalme...
...re informar a...
...se cumplen lo...
...ne, así como l...

Silenciar notificaciones



+51 918 107 546

Tú

🎤 Mensaje de voz (1:29)

si profesora 9:59 a. m.

+51 943 726 302

Pero en cambio los pueblos originarios y indígenas conforman una biodiversidad y una cultura impresionante

9:59 a. m.

+51 921 668 542

Tú

🎤 Mensaje de voz (0:49)

Si 9:59 a. m.

+51 958 109 032

Tú

🎤 Mensaje de voz (0:49)

Si profesora ya que son un patrimonio cultural vivo. 10:00 a. m.

Tú

📷 Foto



4:00

9:56 a. m.

+51 958 109 032



Mensaje



Anexo 14: Utilización del WhatsApp como medio de Aprendizaje 3° "A"

The screenshot shows a WhatsApp group chat interface. At the top, the status bar displays 'BITEL', signal strength, Wi-Fi, and battery level at 59% with the time 3:50. The group name is 'DPCC - 3° "A" - I.E. FLH' with 27 participants. Below the name are icons for 'Llamar', 'Video', and 'Añadir'. The group description lists the area, grade, schedule, and teacher. Below the description is a section for 'Archivos, enlaces y docs.' with 249 items. The first item is a motivational quote: 'Cree en ti mismo y que crees. Se consciente que hay algo en interior que es n grande que cualq obstáculo'. The second item is a document titled '...ante explica de manera breve en i "peruanos naturalmente" y nte que los peruanos fortale en el marco del Bicentenario, ces a otros personajes de tu comu in desarrollado un trabajo comuni saly Tuesta? ¿Por qué es importu en la defensa del patrimonio natu qué otras acciones podrías partici lad para el cuidado y conservaci nio natural?'. The third item is a document titled 'Una nueva i Jusiva, que pi osistemas nu s, y que asat entíficos, pue saludable es vida y de un l es embajador'. The bottom of the screen shows a 'Silenciar notificaciones' toggle and the Android navigation bar.

BITEL 59 3:50

← DPCC - 3° "A" - I.E. FLH 27 participantes

Llamar Video Añadir

- **Área:** Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica
 - **Grado y Sección:** 3° "A"
 - **Horario:** miércoles de 9:10 a 10:10 am
 - **Docente:** Vanesa Morales Carrillo

Se creó el 5/04/21

Archivos, enlaces y docs. 249 >

Cree en ti mismo y que crees. Se consciente que hay algo en interior que es n grande que cualq obstáculo

...ante explica de manera breve en i "peruanos naturalmente" y nte que los peruanos fortale en el marco del Bicentenario, ces a otros personajes de tu comu in desarrollado un trabajo comuni saly Tuesta? ¿Por qué es importu en la defensa del patrimonio natu qué otras acciones podrías partici lad para el cuidado y conservaci nio natural?

Una nueva i Jusiva, que pi osistemas nu s, y que asat entíficos, pue saludable es vida y de un l es embajador

Silenciar notificaciones

Derechos individuales y colectivos

El reconocimiento de los derechos colectivos de los pueblos indígenas u originarios no significa que estos no ejerzan los demás derechos fundamentales. Si bien los derechos colectivos son derechos esenciales para dichos pueblos, sus miembros también son titulares de derechos fundamentales a título individual. En dicho sentido, los integrantes de pueblos indígenas gozarán, en principio, de todos los derechos fundamentales y de carácter individual que la Constitución les reconoce y garantiza. Entre otros, el respeto a la vida, dignidad, libertad personal, igualdad, acceso a la información pública, autodeterminación informativa, secreto bancario, libertad de contratación, integridad, salud, educación, seguridad social, pensión, trabajo (acceso y protección frente al despido), libertad de empresa, comercio e industria, protección de sus derechos e intereses como consumidores y usuarios, protección judicial de sus derechos, etc.

9:22 a. m. ✓

para ello iniciaremos con esta lectura

9:22 a. m. ✓

ACTIVIDAD 1

¿Por qué son importantes los derechos individuales y colectivos para los pueblos indígenas u originarios?

y terminando responderemos esta actividad en el cuaderno

9:22 a. m. ✓

+51 973 259 564

Tú

📄 y terminando responderemos esta actividad en el cuaderno

Ok profe

9:22 a. m.

ACTIVIDAD 1
¿Por qué son importantes los derechos individuales y colectivos para los pueblos indígenas u originarios?

+51 961 200 968 ~cirilomiguelquispecuti

😊 Mensaje



Anexo 15: Aplicación de la Encuesta sobre el WhatsApp a estudiantes de 3° "A"

7/12/21 12:44 UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICA...

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
I.E. DE APLICACIÓN FORTUNATO LUCIANO HERRERA GARMENDIA

***Obligatorio**

1. Nombres y Apellidos *

Melid Zuñiga qquenaya

2. Grado y Sección *

Marca solo un óvalo.

3RO "A"

4TO "A"

INSTRUCCIONES A continuación, se le presenta una serie de preguntas, por favor leer atentamente y luego responda de forma objetiva y sincera marcando con un (X) en la encuesta entregada. Seguidamente, deberemos contestar del siguiente modo: NUNCA(1) A VECES (2) CASI SIEMPRE (3) SIEMPRE (4)

DIMENSIÓN EMOCIONAL

Esta sección de la encuesta nos permitirá identificar tus pensamientos, sensaciones, reacciones fisiológicas y conducta expresiva, con respecto a las clases a través de WhatsApp.

https://docs.google.com/forms/d/1rZPoFBD0tR41r_a1QU35WIAJ_8llg8va_nkyTLF0BYg/edit 1/7

7/12/21 12:44

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICA...

3. 1. ¿Sientes que el profesor(a) toma en cuenta tu participación durante la hora de clases por WhatsApp? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

4. 2. ¿Participas en video llamadas grupales con tus compañeros para intercambiar opiniones? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

5. 3. ¿La información que recibes a través del WhatsApp es comprensible para ti? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

7/12/21 12:44

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICA...

3. 1. ¿Sientes que el profesor(a) toma en cuenta tu participación durante la hora de clases por WhatsApp? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

4. 2. ¿Participas en video llamadas grupales con tus compañeros para intercambiar opiniones? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

5. 3. ¿La información que recibes a través del WhatsApp es comprensible para ti? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

7/12/21 12:44

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICA...

9. 7. ¿Envías audios, imágenes, videos como evidencia de tu aprendizaje a través del WhatsApp? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

10. 8. ¿Te es factible organizar y desarrollar tus ideas de forma coherente para enviar evidencias de tu trabajo mediante el uso de textos en el WhatsApp? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

11. 9. ¿Te es útil el WhatsApp para que logres tu aprendizaje? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

7/12/21 12:44

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICA...

12. 10. ¿Estás de acuerdo en que WhatsApp te ayudo a fortalecer tus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

13. 11. ¿Infieres e interpretas la información que recibes a través de los materiales educativos que te brinda el profesor(a)? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

DIMENSIÓN:
PERJUICIOS

Esta sección de la encuesta nos permitirá identificar los aspectos negativos que encuentras con respecto a las clases a través de WhatsApp.

14. 12. Crees que por la velocidad en la que se envían los mensajes durante la hora de clases, ¿Tu opinión es ignorada por el profesor(a)? * 0 puntos

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

7/12/21 12:44 UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

15. 13. ¿Te distraes rápidamente con otras aplicaciones mientras estás haciendo clases por WhatsApp? * (0 puntos)

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

16. 14. ¿Consideras que tu opinión durante la hora de clases por WhatsApp a veces puede ser mal interpretada por parte de tus compañeros(as)? * (0 puntos)

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

17. 15. ¿Crees que el lenguaje utilizado por tus compañeros(as) es informal y vulgar durante las clases por WhatsApp? * (0 puntos)

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

https://docs.google.com/forms/d/1r2PnFB00R41r_a1QU35WIAJ_8lg8va_nkyTLF0BYg/edit

6/7

7/12/21 12:44 UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

18. 16. ¿Consideras que permaneces varias horas al día en la aplicación WhatsApp, fuera de tu horario de clases? * (0 puntos)

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google

Google Formularios

Anexo 16: Aplicación de la Encuesta sobre el WhatsApp a estudiantes de 4° "A"

Inicia sesión para guardar los cambios en e... 

PROYECTO: UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN I.E. DE APLICACIÓN FORTUNATO LUCIANO HERRERA GARMENIA

1. Nombres y Apellidos *

Angie Marly Cuellar Huamán

2. Grado y Sección *

Marca solo un ovalo

4TO 'A'

4TO 'B'

INSTRUCCIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas, por favor lee atentamente y luego responde de forma objetiva y sincera marcando con un (X) en la encuesta entregada. Seguidamente, debemos contestar del siguiente modo: NUNCA (1) A VECES (2) CASI SIEMPRE (3) SIEMPRE (4)

DIMENSIÓN EMOCIONAL

En los ítems de la encuesta nos permito expresar las afirmaciones, sentimientos, expresiones, emociones y sentimientos que siento y los siento a través de WhatsApp.

<https://www.google.com/forms/1L74vK02941...> <https://www.google.com/forms/1L74vK02941...>

3/1

3. 1. ¿Sientes que el profesor(a) toma en cuenta tu participación durante la hora de clases por WhatsApp? *

Marca solo un óvalo

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

4. 2. ¿Participas en video llamadas grupales con tus compañeros para intercambiar opiniones? *

Marca solo un óvalo

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

5. 3. ¿La información que recibes a través del WhatsApp es comprensible para ti? *

Marca solo un óvalo

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

6. 4. ¿Utilizas emoticones cuando te comunicas por WhatsApp? *

Único

Marca solo un óvalo

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

7. 5. ¿Te comunicas mediante mensajes de texto por WhatsApp con tus compañeros para intercambiar opiniones sobre tus tareas? *

Único

Marca solo un óvalo

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

DIMENSIÓN:
BENEFICIOS

Esta sección de la encuesta nos permitirá identificar los aspectos positivos que encuentras con respecto a las clases a través de WhatsApp

8. 6. ¿Consideras que el profesor(a) resuelve tus dudas durante la hora de clases en WhatsApp? *

Único

Marca solo un óvalo

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

9. 7. ¿Envías audios, imágenes, videos como evidencia de tu aprendizaje a través del WhatsApp? ⁴ 0.00000

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

10. 8. ¿Te es factible organizar y desarrollar tus ideas de forma coherente para enviar evidencias de tu trabajo mediante el uso de textos en el WhatsApp? ⁴ 0.00000

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

11. 9. ¿Te es útil el WhatsApp para que logres tu aprendizaje? ⁴ 0.00000

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

12. 10. ¿Estás de acuerdo en que WhatsApp te ayudo a fortalecer tus conocimientos en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica? *

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

13. 11. ¿Inferes e interpretas la información que recibes a través de los materiales educativos que te brinda el profesor(a)? *

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

**DIMENSIÓN:
PERJUICIOS**

Esta sección de la encuesta nos permite identificar los aspectos negativos que experimentas con respecto a las clases a través de WhatsApp.

14. 12. Crees que por la velocidad en la que se envían los mensajes durante la hora de clases, ¿Tu opinión es ignorada por el profesor(a)? *

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

15. 13. ¿Te distraes rápidamente con otras aplicaciones mientras estás haciendo clases por WhatsApp? *

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

16. 14. ¿Consideras que tu opinión durante la hora de clases por WhatsApp a veces puede ser mal interpretada por parte de tus compañeros(as)? *

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

17. 15. ¿Crees que el lenguaje utilizado por tus compañeros(as) es informal y vulgar durante las clases por WhatsApp? *

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

18. 16. ¿Consideras que permaneces varias horas al día en la aplicación WhatsApp, fuera de tu horario de clases? *

Marca solo un óvalo.

- NUNCA
 A VECES
 CASI SIEMPRE
 SIEMPRE

*Anexo 17: Aprobación de Aplicación de Instrumento en estudiantes de 3° y 4° "A"***SOLICITUD AL DIRECTOR**

Cusco, 07 de diciembre de 2021

Dr. Federico Ubaldo Fernández Sutta
Director
I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera

Estimado Dr. Federico Ubaldo Fernández Sutta, reciba un cordial y respetuoso saludo, espero se encuentre muy bien y que el desarrollo de sus labores dentro la institución, estén resultando de la óptima manera.

Nos dirigimos a Usted en esta oportunidad para solicitar su aprobación para permitirnos aplicar nuestro instrumento de tesis que lleva como título: **"WhatsApp y logro de competencias en el Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021"**. Sirva este documento como solicitud, entendiendo lo atareada de su agenda y lo dificultoso que ha resultado la reposición y entrega de lo que le estamos solicitando. Agradecemos de antemano su atención.

Sin nada más que agregar y esperamos su pronta respuesta.

Atte.

Bach. Vanesa Morales Carrillo – DNI: 72327040
Bach. Edsaú Cárdenas Conislla – DNI: 75214419

Juan Ojeda
COORD. AREA CURRICULUM
VISTO DUENO.
07/12/21