



Revista Intercontinental de Psicología y
Educación

ISSN: 0187-7690

ripsiedu@uic.edu.mx

Universidad Intercontinental
México

González Jaimes, Elvira Ivone

Estudio sobre factores contexto en estudiantes universitarios para conocer por qué unos tienen éxito
mientras otros fracasan

Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 15, núm. 2, julio-diciembre, 2013, pp. 135-154

Universidad Intercontinental
Distrito Federal, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80228344008>

- [Cómo citar el artículo](#)
- [Número completo](#)
- [Más información del artículo](#)
- [Página de la revista en redalyc.org](#)



Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

Estudio sobre factores contexto en estudiantes universitarios para conocer por qué unos tienen éxito mientras otros fracasan

Elvira Ivone González Jaimes

Resumen

La presente investigación realiza un análisis comparativo entre factores de contexto y rendimiento académico para conocer cuáles de estos factores pueden predecir el alto o bajo rendimiento escolar en universitarios. Se trata de un diseño no experimental, transversal, de campo, en formato de encuesta, descriptivo y analítico. La muestra fue una población de 2 599 estudiantes universitarios y con selección de una muestra forzada de 629, dividida en dos grupos, uno de bajo y otro de alto rendimiento. Se observaron correlaciones significativas en $p < 0.05$ entre factores educa-

Abstract

The present research makes a comparative analysis of contextual factors and academic performance to see which of these factors can predict high or low academic performance in college. Nonexperimental design, cross-sectional, in fact, survey format descriptive and analytical. Population of 2,599 university students and forced selection of a sample of 629, divided into two groups, one low and one high performance. We observed significant correlations at $p < 0.05$ between educational factors (57%) that socioeconomic factors (43%) with school performance.

ELVIRA IVONE GONZÁLEZ JAIMES. Centro Universitario, Universidad Autónoma del Estado de México, Valle de México. [ivonegj@hotmail.com].

Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 15, núm. 2, julio-diciembre 2013, pp. 135-154.
Fecha de recepción: 20 de octubre de 2012 | Fecha de aceptación: 25 de febrero de 2013.

tivos (57%) y los factores socioeconómicos (43%) con el rendimiento escolar. Las variables predictoras en $p < 0.05$ fueron: la historia académica, resultado de sus hábitos de estudio, 34%; la situación socioeconómica que influye en la adquisición de conocimiento, 66%.

PALABRAS CLAVE

Rendimiento escolar, factores socioeconómicos, factores escolares.

Predictorias variables at $p < 0.05$ were academic history is the result of their study habits 34% and socioeconomic status influences the acquisition of knowledge 66%.

KEYWORDS

Academic achievement, socioeconomic factors, school factors

Desde hace muchos años, pedagogos y psicólogos de la educación se han preocupado por las condiciones socioeconómicas y educativas de los estudiantes y su influencia en el rendimiento académico. Existen autores que indican gran influencia en la generación de líneas de investigación, como Duncan (1984: 345-387), quien ofrece los primeros parámetros con análisis cuantitativo de tipo descriptivo para relacionar las condiciones contextuales y la educación, y así conocer qué influencia tienen éstos en la adquisición de conocimientos y en el nivel educativo.

En la labor de delimitar los factores que inciden en el éxito o fracaso escolar, no es extraño encontrar muchas dificultades, debido a que dichos factores personales, socioeconómicos y educativos constituyen una red fuertemente entrelazada.

Al conjunto de factores que inciden en el éxito o fracaso se le conoce como condicionantes del rendimiento académico, las cuales se encuentran divididas en dos niveles, las de tipo personal y las contextuales.

Para emprender este estudio, realizamos una revisión de los últimos cinco años para obtener un parámetro de lo estudiado recientemente; encontramos investigaciones que entrelazan condicionantes tanto de tipo

personal como contextuales, que afectan el rendimiento educativo en universitarios. Algunos de ellos son “altos niveles de estrés, percepción de pobre apoyo social, así como deficientes [*i. e.*, deficiencias] en habilidades comunicativas y asertividad” (Román, 2007: 6); Por otro lado, tenemos “la satisfacción con la enseñanza recibida”; tal satisfacción se ve estrechamente relacionada con la adquisición de competencias aplicables en el mercado laboral (Fernández, Fernández, Álvarez y Martínez, 2007: 212-213). Continuamos con procesos de enseñanza-aprendizaje, donde el rendimiento académico se vincula con la actualización de los procesos educativos: “los profesores deben realizar cambios en sus procesos evaluativos y metodología de la enseñanza para favorecer el desarrollo de las competencias específicas y transversales” apegadas a la realidad en que se viven para que los estudiantes se encuentren motivados y mejoren su rendimiento, sabiendo que su conocimiento va a ser aplicable a su futuro laboral” (Cano, 2008: 14-15).

También existen estudios que hacen referencia a otros factores personales del estudiante que afecta el rendimiento educativo. Ellos son carencia de hábitos y estrategias de estudio, autoestima de moderada a baja y afecciones físicas que mermaban su salud. También se mencionan factores contextuales: el nivel socioeconómico bajo, residencia en zonas urbanomarginales, sin vivienda propia (Jara; Velarde; Gordillo; Guerra; León; Arroyo y Figueroa, 2008: 193-197). A los factores personales, se une el estudio realizado por Canales en 2011, quien menciona que “los elementos [que] inciden en el bajo rendimiento escolar son: autoestima baja, trastornos de la personalidad, inteligencia deficiente y escasa expresión de emociones”.

Así podemos continuar mencionando diversos estudios que comprueban que el rendimiento académico se encuentra ligado a diversos factores. Por ejemplo, en las áreas sociales se han desarrollado modelos multifactoriales que describen las influencias interactivas de los diferentes rendimientos académicos (Woolfolk, 2012: 45-53).

De todo lo anterior, no hay que perder de vista que estamos investigando a estudiantes universitarios, los “futuros profesionistas”, base del

desarrollo económico y social de un país, por lo que ellos deben egresar aptos en un conjunto de factores cognitivos, afectivos y actitudinales que les permita adaptarse al contexto laboral y social. Por eso, se merecen que conozcamos en forma detallada qué factores les favorecen para mejorar su calidad de vida estudiantil y humana. El mejoramiento de la calidad de vida del ser humano es, en definitiva, la base del desarrollo social y educativo (Salvador, 2008: 250).

A este respecto, los integrantes de la Sede Subregional de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) en México, comentan que el desarrollo económico, social y cultural en América Latina depende de la contribución de las universidades públicas en el desarrollo económico, porque en ellas se encuentran los canales que inciden en la innovación y éstos pueden ayudar a robustecer la competitividad internacional de la estructura productiva, así como contribuir a una mayor expansión económica de largo plazo (Moreno y Ruiz, 2009: 28-35).

Existen cifras que relacionan los factores de contexto y la educación en México: como señaló el rector Narro Robles (2011), “de no apoyarse la educación superior, México está condenado a la transmisión de la pobreza y desigualdad, pues enfrenta un rezago en la materia con una cobertura de apenas 30 por ciento”.

Por otro lado, la OCDE (2012) publica: “México ocupa el penúltimo sitio en la tasa de graduación en nivel superior, con 20 por ciento. También alertó además que la baja proporción del sector juvenil con estudios universitarios (22 por ciento) respecto de la población adulta implica el riesgo de que nuestra nación no logre superar el rezago educativo.”

Por tal motivo, el presente estudio se centra en investigar los factores de contexto (socioeconómicos y educativos) evaluados por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval), institución creada en 1994, a partir de una recomendación de la Asamblea General de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). El Ceneval cuenta con buen prestigio metodológico en procesos de evaluación, ya que cumple con las políticas y las directrices

del sistema educativo. Dicha institución ha desarrollado instrumentos de evaluación de factores contextuales que afectan el rendimiento académico (Herrera, García, Monroy y Pérez, 2010: 52-68).

En las Jornadas Internacionales para la Gestión de la Calidad Educativa realizadas en 2012, el director de Ceneval comentó que “las evaluaciones del Ceneval debieran ser utilizadas, tanto por las autoridades responsables de la política educativa como por las propias instituciones de donde proceden los estudiantes, para corregir las causas del bajo aprovechamiento” (Vidal, 2012: 38-56).

En este estudio nos enfocamos a los aspectos psicosociales que se encuentran comprendidos dentro de cuestionarios de contexto: una herramienta medular para el desarrollo de investigaciones educativas (Monroy, Herrera y García, 2009: 64-78).

La estandarización y validación de las escalas realizadas por el Ceneval se apoyan en las teorías de Cronbach y Meehl (1955: 281-302), quienes destacaron la importancia de los aspectos de los cuestionarios de contexto. Las características que se requieren para la construcción de una escala son: *a)* una definición conceptual sólida y vigente de la variable latente, *b)* preguntas que correspondan con la definición conceptual, *c)* preguntas bien construidas, y *d)* la aplicación de las técnicas estadísticas para obtener los indicadores (Monroy *et al.*, 2009: 64-78). Dichas escalas permiten obtener un puntaje compuesto o indicador del capital cultural para cada sustentante. Las escalas de contexto emitidas por Ceneval utilizan el modelo de crédito parcial, que sustenta los análisis estadísticos para la elaboración de escalas, los cuales se ajustan a los reactivos que se pretenden evaluar (Bacharach y Furr, 2008: 60).

El objetivo de la presente investigación es identificar el grado de asociación de cada una de las variables del cuestionario de contexto con los altos y bajos rendimientos académicos para discernir por qué algunos estudiantes tienen éxito, mientras otros fracasan.

Método y material

MÉTODO

Diseño no experimental, transversal, de campo, en formato de encuesta descriptivo y analítico para dos muestras forzadas de estudiantes universitarios. Se partió de una población de 2 599 estudiantes universitarios y con selección de una muestra forzada de 629, dividida en dos grupos.¹ En cuanto a la población, los Grupo I = 14.9% y Grupo II = 9.3%, pertenecientes a diez carreras universitarias de la Universidad Autónoma del Estado de México, encuestadas a través del Cuestionario Contextual de Ceneval.

Características de la muestra fueron: *Grupo I* con 386 estudiantes, donde se obtuvo 61% de la muestra y *Grupo II* con 243 estudiantes, donde se obtuvo 39% de la muestra. En variables demográficas se observó: edad promedio 21.8 años, género masculino 60.1%, turno matutino 56.6% y estado civil soltero 77.1%.

MATERIAL

Cuestionarios de contexto elaborados por Ceneval y aplicados a través de la plataforma electrónica Sistema Inteligente de Tutoría Académica (SITA), perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de México, bajo el rubro “estudio socioeconómico”.

El cuestionario con variables contextuales empleado fue realizado en el 2005 y se utiliza de manera constante en el Sistema de Inteligente de Tutoría Académica.

Es importante notar que el nivel de confiabilidad de estos cuestionarios elaborados por Ceneval contiene un alfa de Cronbach = 0.78 en $p > 0.05$ que representa el valor que corresponde a cada sustentante en nivel universitario.

¹ Grupo I, rendimiento académico alto: estudiantes regulares con promedios semestrales ≥ 9.0 . Grupo II, rendimiento académico bajo: estudiantes irregulares con promedios semestrales ≤ 7.00 .

Dentro del SITA, se encuentra la pestaña electrónica con el rubro estudio socioeconómico, a su vez de dividida en dos subpestañas electrónicas asignadas con los rubros de factores generales (que en este estudio se designarán como Factores socioeconómicos) y factores educativos, con un total de 130 preguntas. A través de las preguntas del estudio socioeconómico, podrá identificarse el grado de asociación de cada una de las variables contextuales con el rendimiento académico, los cuales se encuentran divididos en:

<i>Factores generales o socioeconómicos</i>	<i>Número de preguntas</i>	<i>Factores educativos</i>	<i>Número preguntas</i>
1. Identificación del sustentante	19	1. Medios para mejorar la escuela	14
2. Identificación de la institución de procedencia	6	2. Actividades culturales	9
3. Escolaridad	4	3. Actividades de los maestros	15
4. Estructura familiar	1	4. Libros e idiomas	5
5. Situación laboral	5	5. Actividades de estudio	12
6. Datos socioeconómicos	10	6. Formas de aprendizaje	22
		7. Hábitos de estudio	8

Procedimiento

Tiempo en el que se realizó el presente estudio: agosto 2008 a agosto 2012.

1. Selección de la muestra forzada. Se escogieron a todos los estudiantes con promedios semestrales regulares ≤ 9.0 (rendimiento académico alto) y promedios semestrales irregulares ≥ 7.00 (rendimiento académico bajo); pertenecientes a la Universidad Autónoma del Estado de México.
2. Aplicación del formato de consentimiento y responsabilidad para ser firmada, la cual tendrá uso confidencial. Requisito para ingreso los procedimientos de investigación.

3. Aplicación del Cuestionario de Contexto (Factores socioeconómicos y educativos) a través de la plataforma electrónica el SITA.

PROCEDIMIENTO ESTADÍSTICO

1. Identificación del comportamiento de las preguntas para evitar faltantes de respuestas² menor a 5% para considerarlas válidas.
2. Identificación de la métrica de cada una de las variables del cuestionario: variables nominales, dicotómicas y continuas para aplicar el análisis de correlación correspondiente: Punto biserial y Pearson.
3. Antes de la aplicación, se consideraron los siguientes aspectos: a) La relación entre variables explicativas en el modelo y casos debe ser como mínimo de 1 a 10. b) La relación de las variables explicativas con la variable dependiente debe ser lineal, es decir, proporcional.
4. Aplicación del análisis factorial en las preguntas para determinar si las escalas son instrumentos unidimensionales (Herrera *et al.*, 2010: 52-68) y así poder excluir las preguntas que tuvieron cargas factoriales, porque no se ajustaban al modelo conceptual que sustenta a la escala.
5. Aplicación del análisis estadístico de tipo descriptivo para conocer la distribución de las variables de la muestra teniendo sentido numérico.
6. Aplicación de análisis estadísticos de tipo inferencial en:
 - Prueba de Correlación de Pearson ($r^2 \geq 0.65$) para conocer las correlaciones significativas: 1) entre promedios académicos y factores generales y 2) entre promedios académicos y factores educativos.
 - Prueba de ANOVA ($p < 0.05$) para conocer la diferencia significativa entre las medias del Grupo I (rendimiento académico alto) y Grupo II (rendimiento académico bajo) en cuanto a 1) Variables predictorias y 2) Factores contextuales.
 - Prueba de Coeficiente de Regresión Múltiple ($p < 0.05$) para co-

² Las preguntas que no habían sido contestadas fueron requeridas hasta llegar a un porcentaje de 2.8%.

nocer cuáles de las variables independientes (factores contextuales) influyen más en la variable dependiente (rendimiento académico).

Resultados

1. Aplicación de análisis factorial en ítems (Herrera *et al.*, 2010: 52-68), donde se eliminaron ocho preguntas de identificación del sustentante (conservándose la de género) y dos preguntas de identificación de la institución de procedencia (código y nombre de la escuela), porque no se ajustaba al modelo conceptual que sustenta a la escala.
2. Aplicación de análisis descriptivo a la muestra para conocer sus características, $n = 629$ sujetos (ver tabla 1).
3. Aplicación de estadística inferencial en:
 - Reportándose sólo niveles significativos en la prueba de Correlación de Pearson ($r^2 \geq 0.65$) en: 1) siete correlaciones significativas entre promedios académicos y factores socioeconómicos y 2) catorce correlaciones significativas entre promedios académicos y factores educativos. Dichas correlaciones significativas aportan información relevante para la siguiente prueba.
 - En la prueba de Anova ($p < 0.05$), se reporta sólo la diferencia significativa entre el Grupo I (rendimiento académico alto) y Grupo II (rendimiento académico bajo) en cuanto a: 1) cuatro en factores generales, 2) cinco en factores educativos (ver tabla 2).
 - Se observó en la prueba de Coeficiente de Regresión Múltiple ($p < 0.05$) que existen seis factores contextuales tipo socioeconómicos que determinan el rendimiento académico (ver tabla 3).

Discusión

El presente estudio se enfocó en la relación significativa existente entre los factores contextuales y el rendimiento educativo y así poder tomar es-

Tabla 1. Características de la población

<i>Variables académicas</i>			<i>Estudiantes</i>					
<i>Carreras</i>	<i>Población</i>		<i>Regulares y promedio ≥ 9.0</i>	<i>%</i>	<i>Irregulares y promedio ≤ 7.0</i>	<i>%</i>		
Ingeniería en Computación	160		18	11.3	14	8.8		
Ingeniería en Sistemas y Comunicaciones	278		40	14.4	49	17.6		
Ingeniería Industrial	148		33	22.3	2	1.4		
Licenciatura en Actuaría	121		35	28.9	4	3.3		
Licenciatura en Administración	276		25	9.1	29	10.5		
Licenciatura en Contaduría	264		19	7.2	34	12.9		
Licenciatura en Derecho	680		152	22.4	48	7.1		
Licenciatura en Economía	104		9	8.7	10	9.6		
Licenciatura en Informática Administrativa	292		19	6.5	24	8.2		
Licenciatura en Relaciones Económicas Internacionales	276		36	13.0	29	10.5		
<i>Nivel académico</i>			<i>Población</i>	<i>Regulares y promedio ≥ 9.0</i>	<i>%</i>	<i>Irregulares y promedio ≤ 7.0</i>	<i>%</i>	
Segundo semestre	634		65	10.3%	81	12.8%		
Cuarto semestre	589		89	15.1%	77	13.1%		
Sexto semestre	575		86	15.0%	56	9.7%		
Octavo semestre	543		105	19.3%	25	4.6%		
Décimo semestre	218		41	18.8%	4	1.8%		
<i>Variables demográficas</i>								
<i>Rango de edad</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>Género</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>Estado civil</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
18 – 20.11 años	125	19.9	femenino	251	39.9%	soltero	485	77.1
21 – 24.11 años	201	32.0	masculino	378	60.1%	casado	56	8.9
25 – 26.11 años	147	23.4	Turno	n	%	unión libre	72	11.4
27 – 28.11 años	96	15.3	matutino	356	56.60%	divorciado	16	2.5
29.- más años	60	9.5	vespertino	273	43.40%			

n=629

Tabla 2. Prueba de ANOVA, diferencia significativa entre los grupos alto y bajo nivel académico

<i>Factores contextuales</i>	<i>Variables: Ítems medibles</i>	X^2	$p < 0.05$
Generales	¿Qué promedio de bachillerato reportó?	0.639	0.048
	¿En la actualidad está trabajando?	0.744	0.032
	Un lugar exclusivo para estudiar	0.76	0.048
	A la semana, ¿qué tanto consume de carne de res, cerdo, pollo o pescado? (una porción equivale a 200gr)	0.574	0.038
Educativos	Actividades extracurriculares (talleres, conferencias, etc.)	0.633	0.042
	Colaboré en la organización de eventos de mi escuela.	0.783	0.029
	¿Cuántos libros hay en su casa?	0.804	0.033
	La lectura es uno de mis pasatiempos favoritos.	0.423	0.036
	¿Cuántas horas a la semana estudia o hace tarea fuera del horario escolar?	0.964	0.048

Tabla 3. de Coeficiente de regresión múltiple de promedios académicos

<i>Modelo</i>	<i>Coefficiente estandarizados Beta</i>	<i>t</i>	$p < 0.05$
¿Qué promedio de bachillerato reportó?	0.95	13.45	0.036
¿Cuántos exámenes extraordinarios presentó en el bachillerato?	0.84	-11.459	0.044
¿En la actualidad está trabajando?	0.43	9.49	0.037
Nivel máximo de estudios de la madre	0.77	17.9	0.028
Un lugar exclusivo para estudiar	0.38	8.32	0.032
A la semana, ¿qué tanto consume de carne de res, cerdo, pollo o pescado? (una porción equivale a 200gr)	0.89	10.93	0.046

trategias que ayuden a estudiantes a aumentar su rendimiento académico, disminuir el rezago y abandono escolar, lo que impactará a la eficiencia terminal. (González, Hernández y Sanromán, 2011: 35; y González, Hernández y Márquez, 2012: 70.)

Los factores contextuales que se midieron provienen del cuestionario de Ceneval (130 preguntas), elaborado con alto grado de confiabilidad y validez como el minucioso tratamiento estadístico. En este amplio y preciso cuestionario, se localizaron 38 preguntas con relación significativa entre los factores contextuales y el rendimiento académico, lo que logra identificar a los factores contextuales que intervienen en el éxito o fracaso educativo en estudiantes universitarios.

A continuación, se exponen los factores contextuales asociados al bajo rendimiento o factores que contribuyen al fracaso universitario. Comenzaremos con dos factores socioeconómicos altamente significativos y predictivos, porque se repiten en los tres análisis inferenciales:

Bajo promedio académico en nivel bachillerato (85%) y Alto número de materias reprobadas en bachillerato (79%). Universidades reconocidas presentan el mismo problema, por lo que dan curso preparatorio en las asignaturas claves como pautas de actuación para mejorar el rendimiento (García-Valcárcel y Tejedor, 2007: 469).

Lo anterior se entrelaza con factores educativos:

Pocas horas que dedica al estudio (69%), La falta de elaboración de un plan de trabajo para estudiar (84%) y La sola realización de lecturas requeridas (68%).

Se destaca el poco esfuerzo efectivo que ha desarrollado el estudiante, aspecto también estudiado por Jano y Ortiz, quienes a la letra dicen: “El estudiante que observa que con poco esfuerzo alcanza la meta educativa lo continuará haciendo” (Jano y Ortiz, 2005: 67).

En este mismo rubro, existen varias investigaciones que coinciden en esta afirmación: “el esfuerzo y los efectos de las cargas laborales o académicas son directamente proporcionales al rendimiento”, resaltando la asistencia a clases, estrategias de estudio, trabajos presentados a tiempo y aprobados y la participación durante la clase (Ocaña, F., 2011: 173-174).

Otros factores socioeconómicos que también se repiten en los tres análisis inferenciales son:

Estudiantes que trabajan de 17 a 20 hrs. (74%) y Estudiantes que no tiene un lugar exclusivo para estudiar (67%). Estos dos factores (tiempo y

lugar) señalan que los estudiantes no tienen tiempo disponible para formarse ni lugar para concentrarse, cuando, para aprender cualquier disciplina o ciencia, se necesita tiempo y concentración (Torres, 2006: 266).

Otro aspecto que afecta la concentración es la alimentación de nuestros estudiantes de bajo rendimiento; ellos consumen menos carne (72%) que los alumnos de alto rendimiento.

Si se enfoca este factor al aspecto económico, puede afirmarse que algunos estudios demuestran que la educación no se compra con dinero y que los pobres también son educados (Kozol, 2001: 83).

Todos sabemos que la pobreza y la estratificación social limitan a los estudiantes. Es evidente que el esfuerzo del estudiante preocupado por mejorar su condición económica puede introducirlo en otra clase social, debido a su preparación universitaria, pero hay más posibilidades para aquel que tiene una buena posición económica, como lo reportan las investigaciones (Himmel, 2002: 59-68).

Dentro de los factores socioeconómicos, resalta el entorno familiar y entre ellos destaca el nivel académico de la madre (66%). Para sustentar este factor, existe un estudio realizado por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1994), en el cual se menciona que la escolaridad de la madre juega un rol central, puesto que en sí la familia es un espacio privilegiado de educación en la primera infancia que influye hasta en los grados superiores de aprendizaje (Pacherres, 2006: 4). En este contexto, vamos a comentar brevemente cómo influye en el aprendizaje el ámbito familiar, porque “las conductas paternas favorecen u obstaculizan el rendimiento de los hijos” (González-Pineda, 2008: 253).

Continuando con el entorno familiar, podemos mencionar el factor de la poca cantidad de libros que se tienen en casa (79%). Uno de los beneficios del hábito de leer en el aprendizaje se plantea del siguiente modo: “el estudiante, cuando lee esquemas de conocimientos, va interpretando y modificando lo que lee, puede hacer conexiones lógicas entre las ideas y expresarlas de diferente manera, lo que fija el conocimiento” (Reysábal, 2003: 7-8).

Continuamos con los factores educativos que afectan el rendimiento y citamos dos: el bajo compañerismo y apoyo mutuo (65%) y pocas sesiones de repaso o nivelación del grupo, por parte de los profesores 82%. Ante ello, podemos mencionar que el ambiente escolar también ha sido señalado como un factor que afecta el desempeño escolar de los alumnos en situaciones tales como: la aceptación, el rechazo o el maltrato entre compañeros (Torres y Rodríguez, 2006: 268). Otro aspecto del ambiente escolar es la administración de la institución educativa (sus políticas, estrategias, etc.) y el profesorado (capacitación, compromiso, carga de trabajo, etc.); porque no se puede seguir con la idea de que el profesor sólo transmite saberes, pues su labor implica el desarrollo de capacidades y habilidades en el estudiante, lo que requiere un esfuerzo extra para entender qué enseña, de modo que los alumnos aprendan y no reprobren (Artunduaga, 2008: 1-17).

Es necesario prescindir de la idea de que el profesor que más alumnos reprobaba es más estricto y sabe más; por el contrario, su papel es que los alumnos aprendan y acrediten las materias. Su objetivo no es reprobar, sino capacitar y promover el desarrollo de los alumnos a su cargo (Garbanzo y Griselle, 2007: 43-63).

Continuando con el papel del docente, se le coloca como “el eje de la motivación en clase para mejora del rendimiento”, porque en ella se puede ofrecer un marco amplio de posibilidades académicas de tipo didácticas que apoye a la adquisición de conocimientos” (Mosquera, 2003: 335-339).

Para continuar con el sentido de la investigación, se exponen los factores contextuales asociados al alto rendimiento o factores que contribuyen al éxito universitario.

Empezaremos con un factor muy significativo. Se trata de el grado de estudios que le gustaría alcanzar (doctorado 78%), lo que lo motiva para continuar preparándose para alcanzar sus objetivos; es un tema también observado por Izar, Cortés y López, quienes comentan que “el predictor más importante es aspiración educativa” (Izar, Cortés y López, 2011: 35-56).

La presente motivación contribuyó a que los estudiantes colaboren activamente en los siguientes rubros: La organización de eventos de su

escuela (62%); La visita con mayor frecuencia a museos y exposiciones (52%); La lectura sea su pasatiempo favorito (72%), El alto nivel de confianza en entender textos difíciles (61%) y El dominio en las habilidades que les enseñaron (63%).

La motivación que se tiene ante el aprendizaje nos ayuda a diseñar diversas estrategias como la anticipación, predicción, inferencia, muestreo, confirmación, autocorrección y todas aquellas que logren que el lector dé un sentido al texto. Refiriéndose a la capacidad lectora, Lerner nos dice que “sólo aprendiendo a leer bien, aprenderemos a interpretar y por ende se logrará la construcción de un nuevo pensamiento y adquisición de conocimiento” (Lerner, 2001: 25-26). También comenta al respecto que “el estudiante que tiene hábitos de la lectura será capaz de comprender mensajes orales, relacionándolos con las propias ideas y experiencias, interpretándolos y valorándolos críticamente y aplicándolos a nuevas situaciones de aprendizaje”

En el factor educativo, se localizan las correlaciones con la pregunta ¿Cuánto considera que puede mejorar su escuela? Los alumnos de alto rendimiento refieren que ellos necesitan que se mejore, y éstos son los datos: Las aulas o salones de clase (92%), La programación de actividades extracurriculares (talleres, conferencias, etc.) (88%). Ante esto, podemos comentar que las instalaciones educativa y son instrumentos indispensables para el adecuado rendimiento académico. Abarca y Sánchez afirman que el carácter público o privado, urbano o rural, de una institución educativa, determina sus características y la calidad de los servicios que ofrece (Abarca y Sánchez en 2005:17).

Podríamos continuar con otros estudios que entrelazan los niveles como, por ejemplo, las de tipo personal y las contextuales; dando un enfoque holístico del rendimiento académico, según se observa en el estudio exhaustivo, y comenzando desde la orientación vocacional adecuada antes de ingresar a los estudios superiores; adquisición de competencias de concentración y atención, en la distribución del tiempo, en la deficiente utilización de técnicas de estudio, la poca asistencia a clases por la baja motivación en las actividades académicas. La relación con su familia fue considerada satisfac-

toria como estrategia de estudio; finalmente, se termina con la capacidad de afrontamiento para aprovechar las oportunidades que les ofrece la sociedad en la cual vivirán (Contreras, Caballero, Palacio y Pérez, 2008).

“La educación, base de la sociedad”. Es ésta una frase muy usada, pero también muy certera. Se sabe que a medida que aumenta el número de profesionistas bien preparados, se incrementa la productividad del trabajo. La productividad es mayor en el sector servicio, porque “a mayor ocupados con instrucción es relativamente mayor el desarrollo de un sector productivo lo que impactará directamente en su región” (Salvador, 2008: 245).

ANUIES comenta que “las instituciones de educación superior deben definir cursos de acción eficientes para lograr la reorientación y transformación estructural de su quehacer a partir de una estrecha relación con el entorno, que les permita obtener un conocimiento válido de los problemas de la sociedad”.

Éstos son ejemplos del gran valor de la educación en el desarrollo de las sociedades. Mientras más preparado esté el individuo, mejor se desenvuelve en su gestión. Estas razones y otras son las que justifican que los gobiernos deben invertir en la educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, A. y Sánchez, M. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica. *Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación* [en línea]. 5, 1-22. Extraído el 16 febrero, 2012 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/447/44759911.pdf>
- Artunduaga, M. (2008). *Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad* [en línea]. Departamento de Método de Investigación y Diagnóstico en Educación. España, 1-17. Extraído el 9 febrero de 2012 de <http://www.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-acadmico-universidad>
- Bacharach, V. y Furr, M. (2008). *Psychometrics. An introduction*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, University of Northern Colorado. 368 [en línea]. Extraído el 9 de octubre de 2012 de: <http://tocs.ulb.tu-darmstadt.de/199010005.pdf> books.google.com/books/.../Psychometrics.html?

- Canales Basulto, S. F. (2011). Factores personales asociados con el bajo rendimiento escolar en la licenciatura de Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. *Revista Científica Electrónica de Psicología*, 64, 64-91. Extraído el 14 febrero 2013 de: http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/No._5_-_11.pdf
- Cano García, M. E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. Profesorado. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 12(3), 1-16. Extraído el 15 de febrero de 2013 de <http://www.ugr.es/local/recfprof/rev123COL1.pdf>.
- Contreras, K.; Caballero, C.; Palacio J.; y Pérez, A. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla. *Psicología desde el Caribe* [en línea], 22. Extraído el 17 de febrero de 2013 de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-417X2008000200008&script=sci_arttext
- Cronbach, L. J. y Meehl, P. E. (1955). Construct Validity in Psychological Test. *Psychological Bulletin*. 52, 281-302 [Versión electrónica]. Extraído el 15 de mayo de 2012 de www.psycnet.apa.org.
- Duncan, O. D. (1984). *Notes on Social Measurement: Historical and critical*. Nueva York: Rusell Sage Foundation, 345-387. Extraído el 11 de febrero de 2013 de www.psicotecnica.net/Perussia_Hypnosis_Reference_List.pdf
- Fernández Rico, J.E.; Fernández Fernández, S.; Álvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. Relieve*, 13(2), 203-214. Extraído el 18 de febrero de 2013 de http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm.
- Garbanzo, V. y Griselle, M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista educación* [en línea], 31(1), 43-63. Extraído el 8 febrero, 2012 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/440/44031103.pdf>.
- García-Cruz, R.; Guzmán, R. y Martínez J. P. (2008). Tres aristas de un triángulo: bajo rendimiento académico, fracaso y deserción escolar, y un centro. *Revista electrónica de Psicología* [en línea]. Extraído el 30 de julio del 2011 de http://dgsa.reduaeh.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/No_2-1.pdf.
- García-Valcárcel, M. y Tejedor, T. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos. Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de Educación* [en línea]. 1(342), 443-473. Extraído el 17 de febrero de 2013 de http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf.

- González, J.; Hernández, P. y Márquez, Z. (2012). Oralidad y la escritura: procesos de aprendizaje en estudiantes de las licenciaturas de contaduría y administración de empresas. Aplicación del método aprende a escuchar pensar y escribir. *Revista Contabilidad y Administración* [en línea], 38 (1) 56-78. Extraído el 9 de octubre de 2012 de www.contaduriayadministracionunam.com.mx/.../pp_31102011-2.p.
- González, J.; Hernández, P. y Sanromán, A. (2011). Procedimientos para disminuir los bajos promedios e irregularidad estudiantil en universitarios. *Revista Psicología Iberoamericana* [en línea], 19, pp. 27-38. Extraído el 9 de octubre de 2012 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1339/133920896004.pdf>.
- González-Pineda, J. (2008). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista galego-portuguesa de psicología e educación* [en línea], 8(7), 247-258. Extraído el 17 de febrero de 2013 de http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/6952/1/RGP_9-17.pdf.
- Herrera, O.; García, P.; Monroy, C. y Pérez, M. (2010). *Escalamiento de variables de contexto*. Cuaderno técnico 7. México: Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. Ceneval, pp.52-68 [en línea]. Extraído el 9 de octubre de 2012 de www.ceneval.edu.mx/ceneval-web/content.do?page=1689
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista de Investigación en Educación* [en línea]. Chile: Calidad de la Educación. Consejo Superior de Educación, 59-68. Extraído el 9 de octubre de 2012 de http://dungun.ufro.cl/~mageduc/docs/rie_2011vol2.pdf
- Izar L.; Cortés Y.; y López G. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Río Verde *Revista de Investigación Educativa* [en línea]. San Luis Potosí, México, 12, 35-56. Extraído el 8 mayo, 2012 de <http://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/Izar-desempeno%20academico.pdf>.
- Jano, D. y Ortiz, S. (2005). *Determinación de los factores que afectan al rendimiento académico en la educación superior*. XII Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación, Oviedo, 61-145 [en línea]. Extraído el 9 de octubre de 2012 de www.pagina-aede.org/Oviedo/P4.pdf.
- Jara, V. D.; Gordillo, H.; Guerra, G.; León, I.; Arroyo, C. y Figueroa, M. (2008). Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina (Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal). *Anales de la Facultad de Medicina*, 69(3), 193-197. Universidad Nacional Mayor de San Marco Perú. Extraído el 12 de febrero de 2013 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/379/37911354009.pdf>.

- Kozol, J. (2001). *Savage inequalities, children in America's school*. E.U.A.: Crown Publisher, Inc. 83 [en línea]. Extraído el 9 de octubre de 2012 de <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3025896/>
- Lerner, D. (2001). *Leer y escribir en la escuela* [en línea]. México: 25-26. Extraído el 9 de octubre de 2012 de www.pedagogica.edu.co/proyectos/.../catalogo_seminarios_06.pdf.
- Monroy, C.; Herrera, O. y García, P. (2009). *Cuestionario de Contexto: una herramienta medular para el desarrollo medular de la educación educativa*. Cuaderno técnico 1. México: Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. Ceneval, pp. 64-78 [en línea]. Extraído el 9 de octubre de 2012 de www.senasica.gob.mx/includes/asp/download.asp?IdDocumento.
- Moreno B. y Ruiz-N. (2009) *La educación superior y el desarrollo económico en América Latina. Coordinación de investigación Sede Subregional de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), México, 28-35* [en línea]. Extraído el 10 de septiembre de 2012 de http://www.eclac.org/publicaciones/xml/5/35095/Serie_106.pdf.
- Mosquera, G. (2003). Motivación y rendimiento en la universidad: el papel de los docentes. *Revista galego-portuguesa de psicoloxía e educación* [en línea]. 8(7), pp. 336-340. Extraído el 17 de febrero de 2013 de <http://hdl.handle.net/2183/6956>.
- Narro R. (2011). Conferencia magistral: *El papel de la UNAM en el proceso de desarrollo de México ante el Senado de la República*. Extraído el 2 febrero de 2013 de <http://comunicacion.senado.gob.mx/index.php/component/jwallpapers/picture/25-aniversario-del-instituto-belisario-dominguez-180111/876-jose-narro-robles.html>.
- Ocaña, F. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigación educativa* [en línea], 15(27), 165-179. Extraído el 17 de febrero de 2013 de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a11v15n27.pdf.
- OECD (2012), *Education at a Glance 2012*, OECD doi: 10.1787/eag-2012-en Publishing. Extraído el 4 febrero 2013 de www.oecd.org/.../EAG%202012_e-book_EN_200912.pdf
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); (1994.). *Medición de la calidad de la educación: resultado* [en línea], vol. III, 4. UNESCO Córdoba. Extraído el 9 de octubre de 2012 de www.unesco.org/uy/shs/fileadmin/templates/.../EticaInvestigacion.pdf.
- Pacherres G. N. (2006). *Condiciones sociales familiares y el rendimiento académico* [en línea]. Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 1-45. Extraído

- do el 9 de octubre de 2012 de: www.upao.edu.pe/.../PUEBLO_CONTINENTE_200920.pdf.
- Reysábal, M. (2003). La comunicación oral y su didáctica. *Revista Correo del Maestro* [en línea], 23, 7-8. Extraído el 9 de octubre de 2012 de www.usal.es/.../Grado%20Maestro%20Educacion%20Infantil.
- Román, C. C. (2007) Variables psicosociales y su relación con el desempeño académico de estudiantes de primer año de la Escuela Latinoamericana de Medicina. *Revista Iberoamericana de Educación*, pp. 1-9. Extraído el 13 de febrero de 2013 de www.rieoei.org/1085.htm.
- Salvador, B. (2008). Desarrollo, educación y pobreza en México. Papeles de Población, enero-marzo 055 [en línea], *Universidad Autónoma del Estado de México*. México, 237-257 Extraído el 10 de octubre de 2012 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/112/11205510.pdf>.
- Torres, L. E. y Rodríguez, N. Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología* [en línea], 11(2), 255-270. Extraído el 9 de octubre de 2012 de redalyc.uaemex.mx/pdf/292/29211204.pdf
- Vidal, R. (2012). *Evaluación y calidad. La ruta para el fortalecimiento de las IES*. Ponencia presentada en la Jornadas Internacionales para la Gestión de la Calidad Educativa, Cancún, México, 38-56 [en línea]. Extraído el 9 de octubre de 2012 de www.upn.mx/index.php/comunidad/carpeta/.../14-enero-2012?...201...
- Woolfolk, A. (2012). *Educational Psychology*. 12 edit. Pearson: The Ohio State University New Jersey, 662 [en línea]. Extraído el 20 de octubre de 2012 de http://books.google.com.mx/books?id=PmAHE32RuOsCypintsec=frontcoveryhl=esysource=gbs_ge_summary_rycad=0#v=onepageyqyf=false