

Risk management focused on the improvement of the production process

 Mayumi Guendi Espinoza Santos^a,  Atilio Rodolfo Buendia Giribaldi^b,  Miguel Antonio Rojas Quispe^b,  Graciela Chela Quispe Gonzales^c and  Erika Mirella Gutierrez Sullca^d

^aUniversidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo, Perú 

^bUniversidad Interamericana para el Desarrollo, Perú

^cUniversidad Continental, Perú 

^dUniversidad Nacional de Huancavelica, Perú 

ITEM INFORMATION

Item history:

Received on September 03, 2020

Accepted on December 08, 2020

Keywords:

Management

Risks

Improvement

Processes and production process

ABSTRACT

The purpose of every organization from its origin to prosper in the market, achieving the fulfillment of goals during which they contribute to its growth and last over time, this process risks are a constant in the different organizational processes. Risk management The purpose of this research was framed in knowing the context of the application of risk management focused on the organizational production process. The result obtained refers to. In conclusion, applying risk management to the production process leads to notable improvements and will allow a much more robust process to be achieved.

© 2020 Professionals On Line sac. Perú Journal of Scientific and Technological Research Industrial

All rights reserved

Gestión de riesgos enfocada en la mejora del proceso de producción

RESUMEN

La finalidad de toda organización desde su origen en prosperar en el mercado, logrando el cumplimiento de metas que contribuyan a su crecimiento y perdurar en el tiempo, durante este proceso los riesgos son una constante en el desarrollo de los diferentes procesos organizacionales. La gestión de riesgos se plantea el propósito de la presente investigación se enmarcó en conocer el contexto de la aplicación de la gestión de riesgos enfocada en el proceso de producción organizacional. En conclusión, aplicar la gestión de riesgos al proceso productivo conlleva notables mejoras y permitirá lograr un proceso mucho más robusto a la organización que lo aplique.

Palabras clave:

Gestión

Riesgos

Mejora

Procesos y proceso de producción

DOI:



<https://doi.org/10.47422/jstri.v1i2.6>

© 2020 Professionals On Line sac. Perú Journal of Scientific and Technological Research Industrial

All rights reserved

I. INTRODUCCIÓN

El proceso productivo en una organización es uno de los aspectos clave en el desarrollo organizacional, diversos procesos se articulan en pro del cumplimiento del proceso productivo.

El enfoque de prevención de riesgos en una actividad, función o proceso se ha convertido en un elemento fundamental para reducir la ocurrencia de eventos nocivos para la empresa.

Cada producto no conforme está fuertemente asociado con un evento adverso asociado con uno o más factores involucrados en el proceso.

La identificación, análisis, evaluación, tratamiento, comunicación y seguimiento de estos eventos adversos asegurará la mejora de la calidad del producto y la productividad en el proceso de fabricación.

RIESGOS ORGANIZACIONALES

En principio, las organizaciones desarrollan actividades de diversa índole, todo resumido en brindar bienes o servicios. El proceso de crecimiento organizacional conlleva una conjunción de recursos humanos, materiales, estrategias, etc.

Asimismo, en este contexto del desarrollo de actividades organizacionales, la empresa se expone a diversos riesgos, los cuales ponen a prueba la fortaleza organizacional, así como su continuidad en el tiempo (León, 2016).

Los riesgos son entendidos comúnmente como una amenaza que evidencian la vulnerabilidad de la empresa ante situaciones adversas, usualmente se sobreentienden como accidentes laborales, incendios, errores de producción, etc.

Sin embargo, en la actualidad esta concepción difiere, se considera como riesgo a la incertidumbre que se presenta ante los objetivos organizacionales planteados, produciendo un efecto de carácter positivo, negativo o pudiendo desviar el objetivo (Bustelo, 2018).

En otro contexto Herrera-Galán (2017) considera el riesgo como como la probabilidad ante la ocurrencia de eventos adversos que pudiesen perjudicar el normal funcionamiento organizacional.

Bustelo (2018) en el repaso de su investigación determina la existencia de diversas categorías de riesgos, según diversos autores y clasificaciones, generalmente son estratégicos, operativos, de cumplimiento, administrativos, de mercado, control de documentos y riesgos tecnológicos.

Figura 1

Categorización de riesgos



Nota: Elaboración propia.

La clasificación general, permite ampliar el concepto de riesgo al que se enfrenta una organización, se observa que los riesgos pueden surgir dentro de la organización, de los principales riesgos que afectan de sobremanera la organización son los riesgos operacionales, relacionados a la ocurrencia de pérdida financiera debido a falla en procesos, sistemas o eventos adversos que surgen del entorno. Los riesgos estratégicos se asocian a fallas en la toma de decisiones que pueden desencadenar una serie de errores internos.

Los riesgos administrativos se derivan de deficiencias en la planeación, procesos y control organizacional, el primer grupo de riesgos están altamente relacionados a la alta dirección (Chang, 2016).

El riesgo de cumplimiento se relaciona con la exposición de la organización a sanciones legales en razón del incumplimiento de compromisos contractuales asumidos que conllevan la pérdida de reputación. Los riesgos de

documentos se relacionan que la gestión de documentos, estos tienen carácter oficial; por tanto, desde su redacción hasta su almacenamiento debe ser controlado.

El riesgo de mercado se relaciona con el aspecto financiero, que incide en la rentabilidad; por último, el riesgo tecnológico se relaciona al ámbito de implantación de tecnologías (Espejo, 2019).

De forma tradicional, afrontar un riesgo consistía en identificar, analizar y proponer una solución directa, este tipo de soluciones no trascienden en el tiempo y no contemplan que el riesgo puede afectar otros aspectos relevantes para el correcto funcionamiento organizacional. Actualmente los riesgos son considerados como oportunidades del fortalecimiento organizacional; por ende, se les da un tratamiento diferente (Mejía, 2017).

PROCESO DE PRODUCCIÓN ORGANIZACIONAL

El proceso productivo es el proceso primario de toda organización, ya que es este da origen a lo que ha de proveer la organización al mercado. Un producto material o intelectual, al ser procesado posee un mayor valor para el cliente final.

En este contexto considera al proceso productivo como una serie de operaciones de ejecución conjunta orientada a la transformación de insumos o materias primarias en productos o servicios que puedan satisfacer las necesidades de los clientes (Matto & Monge, 2018). Existen diversos tipos de procesos, los procesos manuales, mecánicos y automáticos, que cubren la única finalidad que es cumplir con el proceso de producción (Sandoval, 2018).

GESTIÓN DE RIESGOS EN LA MEJORA DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN

La gestión de riesgos se resume en un proceso de identificar riesgos, analizar y dar respuesta con la finalidad de mitigar los efectos negativos. Generalmente la gestión de riesgos se ha orientado a proyectos, los cuales gestionan entregables; sin embargo, el solo objetivo de mitigar eventos que pudieran impactar negativamente en el logro de objetivos, hace de esta una alternativa viable para ser aplicada en diversos aspectos organizacionales, tales como el proceso productivo (Ramos, 2012).

II. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La gestión de riesgos es una forma eficiente de enfrentar los riesgos durante el proceso de producción, si bien aún no se ha estandarizado aplicarlo, los beneficios que brinda permiten encaminar el proceso productivo a lograr un producto que logre satisfacer al usuario final, minimizando riesgos durante el proceso y previniendo la aparición de estos (Avila, 2017).

Pullido-Rojano y Luis-Lazaro (2020) resaltan la importancia de la mejora progresiva en el proceso de producción; según su estudio, realizar acciones fuera de las normales hacen que el proceso de producción mejore ligeramente.

En otro contexto Albanese y Briozzo (2018) consideran que se debe identificar los riesgos que aquejan el proceso productivo para una posterior administración de estos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- [1] Albanese, D., & Briozzo, A. (2018). Administración de riesgos : análisis de un proceso de abastecimiento y gestión de insumos críticos. Tesis, Universidad Nacional del Sur. Obtenido de <https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/4494>
- [2] Avila, R. (2017). Diseño de un sistema de mejora del proceso productivo de la línea de cárnicos de la empresa de catering industrial "Grupo Royale". Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Ciencias administrativas. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/12907>
- [3] Bustelo , C. (2018). Identificación de riesgos en la producción, gestión y mantenimiento de documentos electrónicos. Universidad Abierta de Cataluña. Obtenido de [https://www.exabyteinformatica.com/uoc/Informatica/Analisis_del_contexto_organizativo/Analisis_del_contexto_organizativo_\(Modulo_7\).pdf](https://www.exabyteinformatica.com/uoc/Informatica/Analisis_del_contexto_organizativo/Analisis_del_contexto_organizativo_(Modulo_7).pdf)
- [4] Chang, A. J. (2016). Propuesta de mejora del proceso productivo para incrementar la productividad en una empresa dedicada a la fabricación de sandalias de baño. Tesis, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Ingeniería Industrial. Obtenido de <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/707>
- [5] Espejo, L. D. (2019). Plan de mejoramiento del proceso de producción y gestión operativa para nacional de cortes S.A.C. Trabajo de opción de grado, Politecnico Grancolombiano. Obtenido de <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1630/PLAN%20DE%20MEJORAMIENTO%20DEL%20PROCESO%20DE%20PRODUCCION%20Y%20GESTION%20OPERATIVA%20NC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- [6] Herrera-Galán, M. (2017). Aplicación de la gestión de riesgo a equipos y sistemas productivos. Tesis, Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/496/49655539028/html/>
- [7] León, M. (2016). Propuesta de mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud. Tesis, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Ingeniería Industrial. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620886/Cybertesis%20-%20Milagros%20Katherine%20Le%20C3%B3n%20Mu%C3%B1oz.pdf?sequence=5>
- [8] Matto, I., & Monge, J. (2018). Propuesta de mejora en el proceso productivo y de instalación en una plataforma de elevación para personas en Trián S.A.C. Universidad de Lima, Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/7139>
- [9] Mejía, J. M. (2017). Propuesta de mejora del proceso de producción en una empresa que produce y comercializa microforma con valor legal. Tesis pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Ingeniería. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/606233/MEJIA_MJ.pdf?sequence=1
- [10] Pullido-Rojano, A. D., & Ruiz-Lazaro, A. (2020). Mejora de procesos de producción a través de la gestión de riesgos y herramientas estadísticas. *Ingeniare*, 28(1), 56-57. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/340442939_Mejora_de_procesos_de_produccion_a_traves_de_la_gestion_de_riesgos_y_herramientas_estadisticas
- [11] Ramos, J. (2012). Análisis y propuesta de mejora del proceso productivo de una línea de fideos en una empresa de consumo masivo mediante el uso de herramientas de manufactura esbelta. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú, Ingeniería Industrial. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1652>
- [12] Sandoval, T. (2018). Propuesta de mejora del proceso productivo de la empresa comesa para aumentar la rentabilidad. Tesis, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Ingeniería Industrial. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1996/1/TL_SandovalNi%C3%B1oTeofilo.pdf