

# PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES DE FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LA CLÍNICA CARDIOMEDIC CELESTIAL S.R.L., AYACUCHO-2021

*por Diana Gómez Prado*

---

**Fecha de entrega:** 01-sep-2022 11:03a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1890721928

**Nombre del archivo:** 2C\_GOMEZ\_PRADO\_DIANA\_Y\_ROMERO\_QUISPE\_YOLANDA\_FCAC\_2022.docx (5.68M)

**Total de palabras:** 15349

**Total de caracteres:** 85542

<sup>1</sup>  
**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**

**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**



**TESIS**

**Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y Rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho-2021.**

<sup>6</sup>  
Para optar **El Título Profesional de Contador Publico**  
Autoras : **Bach. Gómez Prado Diana**  
**Bach. Romero Quispe Yolanda**  
<sup>1</sup>  
Asesor : **Cpc. Fidel Sicha Quispe**  
Línea de investigación  
Institucional **Ciencias Empresariales y Gestión de Recursos**  
Fecha de inicio y : **02.09.2021/ 01.09.2022**  
Fecha de culminación

<sup>4</sup>  
**Huancayo – Perú**

**2021**

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**

**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**



**TESIS**

**Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y Rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho-2021.**

<sup>6</sup> Para optar	:	El Título Profesional de Contador Publico
Autoras	:	Bach. Gómez Prado Diana Bach. Romero Quispe Yolanda
<sup>1</sup> Asesor	:	Cpc. Fidel Sicha Quispe
Línea de investigación Institucional	:	Ciencias Empresariales y Gestión de Recursos
Fecha de inicio y Fecha de culminación	:	02.09.2021/ 01.09.2022
		<sup>4</sup> Huancayo – Perú
		2022

**APROBACIÓN DEL JURADO:**

\_\_\_\_\_  
**PRESIDENTE:**

\_\_\_\_\_  
**Miembro:**

\_\_\_\_\_  
**Miembro:**

\_\_\_\_\_  
**Miembro:**

Huancayo.....de.....de 2022.

**Asesor**

Cpc. Fidel Sicha Quispe

**Dedicatoria**

A nuestros <sup>1</sup>padres, los cuales lucharon, me apoyaron y aconsejaron toda mi vida. Este logro es por ustedes y para ustedes.

**Yolanda y Diana.**

### **Agradecimientos**

A nuestra alma mater la Universidad Peruana los Andes, por acogernos y brindarnos los conocimientos que hoy en día nos permitirán ser parte de una sociedad y aportar con nuestros conocimientos, A nuestro asesor CPC. Fidel Sicha Quispe, por guiarnos en todo en la elaboración de nuestra tesis. A nuestros padres, <sup>1</sup> los cuales lucharon, me apoyaron y aconsejaron toda mi vida. Este logro es por ustedes y para ustedes.

**Yolanda y Diana.**

## **1** Contenido

Portada	i
Contraportada	iv
Hoja de conformidad de los jurados	iii
Asesor	iv
Dedicatoria	vii
Agradecimiento	vi
Contenido	vii
Conenido de tablas	viii
Contenido de figuras	xv
Resumen	xvi
Abstrac	xvi
Introducción	xviii
<b>CAPÍTULO I</b>	18
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	18
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	18
1.2. Delimitación del Problema	18
1.2.1. Delimitación Espacial.	20
1.2.2. Delimitación Temporal.	20
1.3. Formulación del Problema	20
1.3.1. Problema General.	20
1.3.2. Problemas Específicos.	20
1.4. Justificación de la Investigación	20
1.4.1. Justificación Social.	21
1.4.2. Justificación Teórica.	21



	viii
1.4.3. Justificación <sup>1</sup> Metodológica.	21
1.5. Objetivos	21
1.5.1. Objetivo General.	22
1.5.2. Objetivos Específicos.	22
<b>CAPÍTULO II</b>	23
<b>MARCO TEÓRICO</b>	23
2.1. Antecedentes del Estudio	23
2.1.1. Ámbito Internacional.	23
2.1.2. Ámbito Nacional.	27
2.2. Bases Teóricas	32
2.2.1. Factores de Financiamiento.	32
2.2.1.1. <sup>2</sup> A. Financiamiento a corto plazo.	33
2.2.1.1. B. Financiamiento a largo plazo.	34
2.2.1.1. C. Préstamo bancario.	34
2.2.1.1. D. Factoring.	36
2.2.1.1. E. Fuente de bajo costo.	37
2.2.1.1. F. Recurso financiero.	37
2.2.2. Rentabilidad.	37
2.2.2.1. A. Inversión.	38
2.2.2.1. B. Beneficio.	38
<sup>1</sup> 2.3. Marco Conceptual y Definición de Términos	39
<b>CAPÍTULO III</b>	42
<b>HIPÓTESIS</b>	42
3.1. Hipótesis General	42
3.2. Hipótesis Específicas	42

3.3. Variables	42
3.3.1. Variable X: Factores de Financiamiento.	41
3.3.2. Variable Y: Rentabilidad.	42
3.3.3. Operacionalización de Variables.	43
CAPÍTULO IV	44
METODOLOGÍA	44
4.1. Método de Investigación	44
4.1.1. Método General.	44
1 4.1.2. Método Específico.	44
A. Método inductivo.	44
B. Método deductivo.	44
4.2. Tipo de Investigación	45
4.2.1. Investigación Aplicada.	45
1 4.3. Nivel de Investigación	45
4.3.1. El Método Correlacional.	45
9 4.4. Diseño de Investigación	45
4.4.1. Descriptiva Correlacional.	45
4.5. Población y Muestra	46
4.5.1. Población.	46
4.5.2. Muestra.	46
4.5.3. Probabilístico.	46
6 4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	48
4.6.1. Técnica de Recolección de Datos.	48
4.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos.	48
A. El cuestionario.	48

	x
4.7. Procesamiento de Recolección de Datos	49
4.7.1. Descriptiva Transversal.	49
4.7.2. <sup>1</sup> Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.	50
<b>CAPÍTULO V</b>	52
<b>RESULTADOS</b>	52
5.1. Descripción de Resultados	52
5.1.1. <sup>1</sup> Confiabilidad del Instrumento.	52
A. Confiabilidad del instrumento de financiamiento.	56
B. Confiabilidad del instrumento de rentabilidad.	56
5.1.2. <sup>1</sup> Frecuencia de los Niveles de Baremos.	56
A. Niveles para el financiamiento.	56
B. Niveles para las dimensiones del financiamiento.	56
C. Niveles para la rentabilidad.	55
D. Niveles para las dimensiones de la rentabilidad.	56
5.2. Contraste de Hipótesis	57
5.2.1. Análisis Estadístico para el contraste.	58
A. <sup>1</sup> Contraste de hipótesis general.	58
B. <sup>1</sup> Contraste de hipótesis específica 1.	62
C. <sup>1</sup> Contraste de hipótesis específica 2.	66
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	71
<b>CONCLUSIONES</b>	74
<b>RECOMENDACIONES</b>	75
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	76
<b>ANEXOS</b>	81
Anexo 01. Matriz de Consistencia.	82

<b>1</b>		
Anexo 02. Matriz de Operacionalización de Variables.	83	
Anexo 03. Matriz de Operacionalización del Instrumento.	84	
Anexo 04. Instrumento de Investigación.	86	
Anexo 05. Consentimiento Informado.	88	
Anexo 06. Validación de Expertos.	91	
Anexo 07. Base de datos.	97	
Anexo 08. Evidencia Fotográficas.	99	

### Contenido de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables.	43
Tabla 2. Escala de confiabilidad del instrumento.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4 Tabla 3. Confiabilidad del instrumento de financiamiento.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4 Tabla 4. Confiabilidad del instrumento de rentabilidad.	52
Tabla 5. Niveles para financiamiento.	52
Tabla 6. Niveles de dimensiones del financiamiento.	54
Tabla 7. Niveles para la rentabilidad.	55
Tabla 8. Niveles de dimensiones de la rentabilidad.	56
Tabla 9. Valor de coeficiente de Rho Spearman.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabla 10. Matriz cruzada de la hipótesis general.	58
4 Tabla 11. Correlación de Spearman para la hipótesis general.	61
Tabla 12. Matriz cruzada de la hipótesis específica 1.	63
Tabla 13. Correlación de Spearman para la hipótesis específica 1.	65
Tabla 14. Matriz cruzada de la hipótesis específica 2.	67
1 Tabla 15. Correlación de Spearman para la hipótesis específica 2.	69
Tabla 16. Anexo 01 - Matriz de consistencia.	82
Tabla 17. Anexo 02 - Matriz de operacionalización de variables.	83
Tabla 18. Anexo 03 - Matriz de operacionalización del instrumento.	84

**Contenido de Figuras**

Figura 1. Tasas anuales de préstamos bancarios.	36
Figura 2. Crédito bancario por rango de tasas de interés.	37
Figura 3. Costo del crédito en microfinanzas.	38
Figura 4. Frecuencia de niveles del financiamiento.	53
<sup>1</sup> Figura 5. Frecuencia de niveles de las dimensiones del financiamiento.	54
Figura 6. Frecuencia de niveles de la rentabilidad.	55
<sup>1</sup> Figura 7. Frecuencia de niveles de las dimensiones de la rentabilidad.	57
Figura 8. Valor de <sup>1</sup> chi cuadrada crítica para hipótesis general.	60
Figura 9. Región crítica de chi cuadrada para hipótesis general.	60
Figura 10. Valor de chi cuadrada crítica para hipótesis específica 1.	64
Figura 11. Región crítica de chi cuadrada para hipótesis específico 1.	65
Figura 12. Valor de chi cuadrada crítica para hipótesis específica 2.	68
Figura 13. Región crítica de chi cuadrada para hipótesis específico 2.	69

## Resumen

La investigación titulada “Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y Rentabilidad en Empresas de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho - 2021”. Donde que se busca alcanzar el objetivo de determinar cómo el financiamiento está relacionado con la rentabilidad de la clínica. El motivo de esta tesis fue de identificar las oportunidades que el financiamiento otorga y el crecimiento, desarrollo que tiene la clínica, de esta manera se ve con mucho interés el fenómeno de crecimiento de las microempresas en este rubro, de esta manera mejorar los ingresos para los propietarios, y uno de los factores que se tiene, son los recursos con los que cuenta y cuanto genera para aplicar estas mejoras, estar de acuerdo con la demanda del cliente final y como resultados veremos plasmados en la rentabilidad de esta. El método general, científico, específico inductivo-deductivo; el tipo aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental. Contando con una población de 40 trabajadores administrativos de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho-2021, la técnica para la recolección de datos es la encuesta medida por la escala de Likert, y el cuestionario es el instrumento, el análisis estadístico midió el grado de correlación la cual es significativa con un valor de  $R=0.983$ , a su vez, se comprueba que la relación es significativa con un valor de  $p=0.000$ . Concluyendo en realizar cambios en los procesos del Financiamiento, se verá reflejado en su nivel de significancia de forma directa en la Rentabilidad en las Empresas del sector salud, Ayacucho – 2021.

**Palabras Claves:** Factores de Financiamiento, Rentabilidad, Correlación Rho Spearman.

## Abstract

The research entitled "Proposal to Improve the Financing and Profitability Factors in Companies of the Cardiomedic Celestial S.R.L. Clinic, Ayacucho - 2021". Where <sup>1</sup> it is sought to achieve the objective of determining how financing is related to the profitability of the clinic. The reason for this thesis was to identify the opportunities that the financing grants and the growth, development that the clinic has, in this way the phenomenon of growth of micro-enterprises in this area is seen with great interest, in this way improve the income for the owners, and one of the factors that it has, are the resources it has and how much it generates to apply these improvements, be in accordance with the demand of the final client and as results we will see reflected in its profitability. The general, scientific, specific inductive-deductive method; <sup>6</sup> the applied type, correlational level, non-experimental design. With a population of 40 administrative workers of the Cardiomedic Celestial S.R.L. Clinic, Ayacucho-2021, <sup>1</sup> the technique for data collection is the survey measured by the Likert scale, and the questionnaire is the instrument, the statistical analysis measured the degree of correlation which is significant <sup>1</sup> with a value of  $R=0.983$ , in turn, it is verified that the relationship is significant with a value of  $p=0.000$ . Concluding in making changes in the Financing processes, it will be reflected in its level of significance directly in the Profitability in the Companies of the health sector, Ayacucho - 2021.

Keywords: Financing Factors, Profitability, Rho Spearman Correlation.



## Introducción

El desarrollo de esta investigación busca profundizar <sup>2</sup> la Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y Rentabilidad. Esta clínica cuenta con muchos años de funcionamiento en el mercado local, y en sus inicios y constitución a contado con recursos propios. Las deficiencias y la necesidad de mejorar en cuanto a la tecnología y contar con nuevas especialidades, demostró que se requiere optimizar por medio de propuestas de mejora con una implementación de equipamiento y la adecuación de las instalaciones. Para ello la propuesta del financiamiento es necesaria para poder lograr la rentabilidad y optimizar los ingresos de la clínica. Con ello permitirá ampliar y mejorar sus servicios a la población, finalmente mantenerse en el mercado con tecnología de punta y por la variedad de sus especialidades. Para ello se financiará con créditos de un banco y la inyección de capital por parte de los socios para ser efectiva esta propuesta. Analizar los procesos de Factores de Financiamiento y la Rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho - 2021; la misma, que comprende como sigue:

El capítulo I se desarrolló <sup>1</sup> el problema general y específicos del cual se definió la realidad problemática y la formulación del problema, justificación y objetivos de la tesis.

El capítulo II se desarrolló los antecedentes de la tesis del ámbito nacional e internacional, lo cual fundamenta, técnica científica y humanista. Estas se describen e las bases teóricas justificadas en <sup>1</sup> la investigación.

El capítulo III Se desarrolló la hipótesis general y específicas y se describirán las variables Propuesta de Mejora de Factores de Financiamiento y Rentabilidad.

El capítulo IV Se desarrolló el marco metodológico y <sup>1</sup> la operacionalización de variables. (metodología, tipo de estudio, diseño de investigación).

**El capítulo V** Aquí se desarrolló la descripción de los resultados junto a las pruebas estadísticas descriptivas e inferenciales que incluyen frecuencias, matrices cruzadas, prueba de ji-cuadrada y pruebas de correlación de Rho de Spearman.

Finalmente llegamos al análisis y discusión de resultados, seguido de las conclusiones y recomendaciones. La bibliografía la cual refleja todo lo que nos sirvió como antecedentes los cuales nos sirvieron como conocimiento aplicado al proyecto.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la Realidad Problemática

En los últimos años la Organización Mundial de Salud OMS (2022). “tiene como fundamental objetivo la implementación de la salud ocupacional, como consecuencia esto se encarga de velar por la salud y bienestar del trabajador. Con el fin de prevenir y controlar las amenazas del ambiente laboral, conjuntamente fomentando la salud y capacidad de trabajo. Actualmente internacionalmente se enfrentan diversos problemas de salud y seguridad ocupacional debido a que las clínicas encargadas de hacer los estudios correspondientes, no cuentan muchas veces con los conjuntos necesarios ya que estos inconvenientes que son muy costosos y los realizan de manera manual” ...

Las clínicas dedicadas a la salud ocupacional en el Perú, Peruano. (2022) “velan netamente por la salud psicológica y social de los trabajadores. Lo que da este sector es el valor de cubrir, proteger, velar las necesidades de las empresas que contratan personal y realizan uso de las instalaciones, por lo cual requieren evaluaciones médicas según los protocolos establecidos por sus clientes, en concordancia al tipo de trabajo, normado por La Dirección General de Salud Ambiental – DIGESA”.

Las organizaciones que prestan este servicio, ocupan un papel predominante en el proceso de evaluación médica, es por ello que se crea la necesidad de seguir creciendo y consolidarse en el mercado competitivo de la salud privada, evaluando maneras de financiamiento que se adecuen a las necesidades que pueda tener la organización en un periodo determinado, con el propósito de obtener un impacto positivo en la productividad, logrando así llegar a las metas a corto y extenso plazo se lleven a cabo.

En el Departamento de Ayacucho las clínicas de medicina ocupacional se ven perjudicadas por los avances tecnológicos que se dan año a año. Las clínicas en el distrito en su mayoría son MYPES, las cuales muchas de estas tienen la contabilidad externa, es por aquello mismo que muchas veces no cuentan con los conocimientos adecuados para poder obtener los resultados necesarios para poder hacer mejorar los protocolos establecidos por sus clientes, por falta de financiamiento ya que han venido funcionando por préstamos de los mismos socios resultando el pago más enorme, teniendo presente que el exceso que se crea gracias a la falta de soporte debido, a que no tienen la capacidad estos préstamos y los precios financieros que se van generando, se desconocen cómo deducibles en el transcurso. Esto se debe a la falta de asesoría y entendimiento de las oportunidades que hay para estas empresas, En la idea de la mejora del financiamiento es para tener la probabilidad de diseñar herramientas para el desarrollo y aumento de la clínica, que oriente de cómo dinamizar la actividad que se está efectuando, luego de identificar que oportunidades tiene el empresario dentro del mercado financiero, además se analizó los documentos recopilados que nos ayuden a plantear alternativas de mejora que ayudarían en la productividad de los servicios que se da, ambientación, grupos de alta gama, de igual manera reconociendo las variables de estudio de financiamiento y productividad. Se concluyó una metodología con enfoque cuantitativo, esto permitió hacer el siguiente enunciado del problema: ¿De qué forma la Iniciativa de Optimización de los Componentes de financiamiento se relaciona con la productividad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021? para lograr hacer resolver el problema, del mismo modo se estableció la finalidad general, identificar las oportunidades de financiamiento que mejoran la productividad de la Clínica, y a impacto de eso nace las metas específicos. Tal se justifica la tesis debido a que se convertirá de utilidad para estudios semejantes, gracias a el valor de la toma de elecciones y la votación conveniente para optimizar los resultados,

dinamizar la Iniciativa de Optimización de los Componentes de financiamiento y de esta forma acrecentar la productividad <sup>1</sup> de la clínica.

## **1.2. Delimitación del Problema**

### **1.2.1. Delimitación Espacial.**

La presente investigación se desarrolló en la principal sede de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho; la cual se encuentra ubicada en la dirección; Pasaje. Cáceres Nro. 120 (Frente a Carsa) · Distrito / Ciudad: Ayacucho · Provincia: Huamanga.

### **1.2.2. Delimitación Temporal.**

En la presente tesis, el periodo que aborda el desarrollo de la investigación es desde enero hasta julio del 2021, los cuales abordan desde el planeamiento de la investigación hasta la sustentación de la tesis en cuestión.

## **1.3. Formulación del Problema**

### **1.3.1. Problema General.**

¿Qué relación existe entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

### **1.3.2. Problemas Específicos.**

1. ¿Qué relación existe entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?
2. ¿Qué relación existe entre <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio de la <sup>1</sup> Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

## **1.4. Justificación de la Investigación**

### **1.4.1. Justificación Social.**

Ñaupas (2018). Menciona que la justificación social permite resolver los problemas de la sociales que se encuentren afectando <sup>1</sup> a un sector o grupo social. (pág. 221).

La presente investigación se justifica de forma social porque permitió demostrar la relación que existe entre <sup>2</sup> la Propuesta de Mejora de los Factores de financiamiento y Rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho, lo que nos da una base necesaria para brindar una excelente atención a la población, puesto que es la principal razón de ser de la entidad.

### **1.4.2. Justificación Teórica.**

Ñaupas (2018); “La justificación teórica indica la significancia que tiene la investigación para el desarrollo de un problema en alguna teoría científica”. (pág. 220).

<sup>1</sup> La investigación se justifica de forma teórica puesto que contribuye a incrementar el conocimiento sobre la teoría <sup>2</sup> de la Propuesta de Mejora de los Factores de financiamiento; examinando teorías de diversos autores mencionados en el siguiente capítulo, sucediendo lo mismo con la Rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L

### **1.4.3. Justificación Metodológica.**

Según Ñaupas (2018); “La justificación metodológica indica el uso de diversos instrumentos y técnicas para recolectar y procesar datos, los cuales servirán en investigaciones futuras”. <sup>1</sup> (pág. 221).

La presente investigación se justifica de forma metodológica puesto que seguirá los pasos del método científico, organizando teorías relacionadas de las variables

estudiadas; mientras que los instrumentos aplicados en la investigación serán analizados para considerarlos válidos y confiables para futuras investigaciones.

## **4** 1.5. Objetivos

### **1.5.1. Objetivo General.**

Determinar la relación que existe entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

### **1.5.2. Objetivos Específicos.**

1. Determinar la relación que existe entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.
2. Determinar la relación que existe entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1.1. Antecedentes del Estudio**

##### **1.1.1. Ámbito Internacional.**

**Restrepo** (2019). En su tesis “*Influencia de las Instituciones Formales de las EPS en la Rentabilidad de las IPS*”; sustentado en la Universidad Libre Seccional Pereira, Tesis para optar por el título de Magister en Administración de Empresas; quién concluyó:

“Después de tener evidencia certera al respecto de que las EPS son una intermediación poco o, mejor, no confiable y desgastante para el sistema, además porque afecta a miles de colombianos en cuanto a la atención oportuna. ¿No cree usted es suficiente evidencia para acabar con dicha intermediación y que el pago sea directo a los diferentes prestadores de la salud? o sugiere algo distinto? El aseguramiento es una buena estrategia, el modelo está bien concebido, lo que falla es la instrumentalización del modelo, la tarea asignada no se lleva a cabo por falta de destrezas, de competencias o la Super salud lo liberó al control del mercado. ¿Cuál ha sido entonces el error? No haber interrumpido el pretendido equilibrio del mercado de la libre competencia, alejándose de estándares latinoamericanos en promedio 80-85%, lo que incluyó a Colombia, pero durante los últimos 10 años estos países se han mantenido dentro del promedio y Colombia está en el 95% por desbalance en la rectoría del sistema por parte de la rama judicial. El sistema es una de los más grandes y los recursos son muy bajos. El responsable es el rector que no cuidó la balanza entre el aseguramiento y la sostenibilidad. Con la Ley 100 se incubó el problema, incluir los servicios no incluidos como medicamentos; lo que quiere decir que ha sido fragilidad de diseño. El ministro Gaviria tuvo la mejor visión. La



facturación y los recobros el año pasado correspondían al 36%, la UPC no llega al 8% y con la aplicación de glosas esto cae al 24%. El sistema genera déficit y acrecienta carteras. Este nuevo gobierno ha amenazado con la ley de punto final y hay dudas razonables de lo que significa y si realmente se puede cumplir. Llevamos 4 reglamentos y todo sigue igual. La evidencia legislativa ha sido incapaz de hacerla cumplir. Hay prestadores que siguen manteniendo su cartera a pesar de que ya se les ha pagado y aseguradores que no muestran realmente lo que deben. El financiamiento, lo que no está a la vista, pudiera echar mano de: Usar recursos de regalías para la cartera sectorial; y La no repetición y con ello la cartera no se generaría, así los actores son capaces de pagar sus deudas, pero a la vista esto no se vislumbra y por lo tanto se siguen generando carteras”.

**Montenegro** (2018). En su tesis “*Diseño de una Propuesta Orientada a la Optimización de la Gestión Financiera de una Empresa del Sector Farmacéutico*”. La presentada para optar al título Especialización en Administración Financiera. de la Universidad Católica de Colombia.

“El presente trabajo de grado dirigido a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Colombia, tiene como principal objetivo, diseñar una propuesta orientada a la optimización de la gestión financiera de una empresa del sector farmacéutico. Esta empresa es una maquiladora que hace parte de un grupo empresarial colombiano que cuenta con 33 años de experiencia en este sector. Así mismo, se pretende indagar qué implicaciones tienen los factores internos y externos en los resultados de las finanzas de la empresa. Mediante el presente documento se busca analizar a través de la aplicación de indicadores

financieros los resultados que la empresa en estudio ha obtenido en los periodos 2015, 2016 y 2017 y con base en ellos plantear unas propuestas de mejora en la estabilización financiera de la empresa y de esta manera generar una mayor rentabilidad y liquidez para su sostenimiento, así como una mejor imagen para los inversionistas y demás partes interesadas”.

**Lobos** (2019) en su tesis “*Estudio de Rentabilidad de las Concesionarias del Ministerio de Obras Públicas*”. Departamento de Economía, Seminario de Tesis, Universidad de Chile, Revista.

“Este trabajo busca estimar los retornos privados en las concesionarias de carreteras del Ministerio de Obras Públicas para evaluar si dichos retornos son adecuados relativos a los riesgos del proyecto. La metodología para lograrlo tiene principalmente 3 partes: En primer lugar, calcular los indicadores de rentabilidad, para lo cual fue necesario reconstruir los flujos de cada concesionaria y hacer los empalmes necesarios para crear una serie de activos ante la adopción de las IFRS. Luego, calcular el Benchmark por medio de un CAPM para el cálculo de las betas de la industria y un WACC para el cálculo de costo alternativo. Finalmente, se realizan diferentes agregaciones para encontrar si existen características de los contratos que tengan rentabilidades sistemáticamente diferentes. Los resultados muestran que la inclusión de los activos de reserva dentro de la evaluación cambia significativamente la rentabilidad, reduciéndolas a la mitad. Además, las concesionarias que poseen solo activo financiero (o flujos garantizados) tiene una rentabilidad mayor que aquellas concesiones mixtas o sin ningún tipo de garantía.

Finalmente, las concesiones con contrato VPI tienen una mayor una rentabilidad que aquellas con contrato fijo, a pesar de enfrentar un riesgo menor”.

(Valda, 2017) en su tesis “*Situación del Financiamiento y de los Incentivos Financieros en la Red Integral de Servicios de Salud –Refiss- Norte Central. La Paz- Bolivia 2017*”. <sup>1</sup> Universidad Mayor de San Andrés.

“El sistema de salud, es deficiente, sin embargo a pesar de tener algunos logros no se tiene una medida del nivel alcanzado con la asistencia en nuestros centros de salud, al punto de tener solo conceptos generales en cuanto a logros o fracasos, sin saber realmente cual es la principal razón del por qué no mejoramos nuestra situación en salud, y es lo que buscamos con análisis de redes funcional integral de sistemas de salud de la ciudad de La Paz (REFISS), en donde valoramos la forma del manejo de nuestras redes de salud en Bolivia si realmente se está cumpliendo con las políticas en salud, cuyo Objetivo fue Establecer el Modelo de Financiamiento que desarrolla, Establecer los mecanismos de asignación de recursos e incentivos, Establecer el nivel de eficiencia en la gestión económica y proponer mejoras al instrumento de sistematización de la REFISS para una recolección de datos adecuada y validada al contexto Concluyendo en un % de presupuesto ejecutado por prestaciones de la Ley 475 otorgadas.- Presupuesto ejecutado por el Municipio para compra de medicamentos, insumos y otros contemplados en la ley sobre el monto total de prestaciones otorgadas y pagadas.”...

(MÜLLER, 2020) en su tesis “*Desde la Constitución de la Demanda Social A la Generación de una Política Pública: El Caso del Financiamiento para Diagnósticos Y Tratamientos Médicos de Alto Costo*”. Universidad Mayor de Chile. Santiago.

“En Chile, la construcción de políticas públicas de salud es un proceso intragubernamental en el que, con frecuencia, la sociedad civil no llega a ser un actor relevante. No obstante, en la última década, es posible constatar algunos casos en los que grupos de ciudadanos organizados han conseguido visibilizar sus carencias, articular petitorios comunes, conquistar la simpatía de la opinión pública, introducir sus demandas en la agenda política y, a fin de cuentas, impulsar de manera decisiva el diseño e implementación de políticas públicas de salud. ¿Qué condiciones deben cumplirse para que las demandas sociales se constituyan como políticas públicas de salud? Para responder a esta interrogante, la presente investigación documenta, hipotetiza, analiza y explica el proceso de gestación de la Ley 20.850, masivamente denominada Ley Ricarte Soto. Promulgada en 2015, la Ley Ricarte Soto fue la respuesta del Estado a la presión de un grupo de ciudadanos que demandó la creación de un fondo público de medicamentos de alto costo. La presente investigación tuvo un enfoque metodológico cualitativo, concibiéndose como un estudio de caso explicativo. La muestra se constituyó de 16 entrevistados que han tenido relación con el caso de manera diversa. Se analizó, además documentación escrita de la tramitación y discusión de la Ley en cuestión. El material fue analizado a través de la técnica de análisis de contenidos. El caso de estudio tiene particularidades que lo convierten en un precedente en el ámbito de la salud pública en un escenario de un Chile en transformación, interviniendo principalmente elementos propios de la movilización social, elementos políticos y comunicacionales.” ...

### **1.1.2. Ámbito Nacional.**

**Cercedo** (2019). “*Propuesta de Mejora de los Factores Relevantes del Financiamiento y la Rentabilidad de la Clínica Odontológica Ambrosio de la*

*Ciudad de Huanuco-2018*". Tesis para optar el título profesional de Contador Público. De la universidad ULADECH.

“El presente trabajo de investigación titulado Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento y la rentabilidad de la clínica odontológica Ambrosio de la ciudad de Huánuco-2018, tuvo como finalidad identificar las oportunidades de financiamiento que mejoren la rentabilidad de la Clínica odontológica Ambrosio, surge el interés de investigar porque en nuestra ciudad el fenómeno de la aparición de las micro empresas es constante, deseando muchas veces de generar mejores ingresos para sus propietarios ello dependerá fundamentalmente de la cantidad de recursos con que cuentan para hacer realidad estas ideas, pero muchas veces desconocen de las ventajas o desventajas que puedan tener respecto al obtener estos recursos es por ello que se propone a la clínica para que pueda mejorar su capacidad adquisitiva y obtener mayor rentabilidad. El diseño de investigación elegido es el no experimental, de enfoque cuantitativo, ya que luego de recopilar la información se procesó mediante gráficos y cuadros, para luego ser analizados, se aplicó el cuestionario al dueño de la MYPE, obteniendo resultados y que el financiamiento si influye en la rentabilidad, planteando propuesta de mejora para el crecimiento y el logro de objetivos conjuntamente con la rentabilidad que se espera”.

**Dueños** (2020). “*El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micros y pequeñas empresas de servicios del Perú: caso Clínica San Isidro Corporation Huamachuco S.A.C. Sánchez Carrión, 2017 - 2018*”. Tesis para optar el título de Contador Público, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

“La presente tesis tuvo por objetivo general Determinar y describir la influencia del financiamiento en la rentabilidad de las micros y pequeñas empresas de servicios del Perú y de la Clínica San Isidro Corporation Huamachuco S.A.C. – Sánchez Carrión, 2017 -2018. El resultado de la investigación da a conocer a las empresas de servicios (clínicas) necesitan de un financiamiento para mejorar su rentabilidad. La Investigación tuvo un diseño descriptivo no experimental, pues no se ha manipulado ninguna de las variables en estudio, solo se limitó a describir las variables tal cual está en su contexto. El trabajo de investigación tuvo como muestra la Empresa Clínica San isidro Corporation Huamachuco S.A.C. y realizamos una entrevista al Contador de la empresa, utilizando como instrumento un cuestionario de 13 preguntas y se obtuvo como resultados: que el financiamiento si en la rentabilidad de la empresa. Para concluir la Clínica San Isidro Corporation Huamachuco S.A.C el financiamiento que obtuvo si influyo de manera positiva en la rentabilidad de la empresa” ...

**Herrera** (2017). *“Financiamiento a Corto Plazo y su Relación Con la Rentabilidad en las Clínicas de Medicina Ocupacional del Distrito de Surquillo, Año 2017”* Tesis para optar el título profesional de Contador Pública de la Universidad Cesar Vallejo de la urbe de Lima Metropolitana.

“Según el desarrollo de la investigación, se considera que el tipo de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental, debido a que ninguna de las variables en estudio será manipuladas y está dada en un tiempo único. Está conformada por una población de 50 personas que laboran en las clínicas de medicina ocupacional del distrito de Surquillo, para la delimitación de la muestra se utilizó una formula estadística, con un margen de error de 0.05, un nivel de confiabilidad del 95% y el total de población investigada, por lo

que la muestra quedara limitada por 44 personas del área operativa y contabilidad. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, el cual ha sido validado por jueces expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el método KR20 que representa un coeficiente de consistencia interna del instrumento. Para realizar la comparación de hipótesis se hará mediante la prueba del Chi Cuadrado, según la fórmula aplicada nos muestra la relación entre las variables. Como parte final de la investigación se concluyó que el financiamiento a corto plazo influye directamente en la Rentabilidad, en su mayoría no disponen de la información necesaria sobre los tipos de financiamiento que hay y cuál es el tratamiento que debe dar a estos para usar los gastos como deducible en el impuesto a la renta”.

**Misva** (2021). *“Evaluación de la Gestión Económica y Financiera y su Implicancia en la Rentabilidad en la Clínica de Ojos SAC. Chiclayo, 2017”* Tesis para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad Señor de Sipán.

“La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la implicancia de la gestión económica y financiera en la rentabilidad de la Clínica de Ojos SAC Chiclayo, 2017, se utilizó el enfoque cuantitativo, se describió y relacionó las variables y se aplicó una encuesta, y análisis documental de los estados financieros. La población estudio integrada por 4 funcionarios: la contadora, administrador, asistente contable y gerente de la empresa y se realizó análisis de los estados financieros 2017, la confiabilidad del instrumento 0,87 según el Alfa de Cronbach y la validación se realizó con 3 expertos del tema de investigación. Los resultados son que el capital de la empresa genera un retorno del 0.31 lo que da entender que por cada unidad monetaria que han invertido los propietarios o socios generan un retorno de ese porcentaje, el rendimiento del activo tiene un nivel bajo,

respecto a la liquidez no se tiene un buen resultado, la rentabilidad de las ventas anuales es de un 20% es una interesante cantidad, el apalancamiento financiero que tiene la empresa es aceptable; pero la calidad de deuda no es buena, la mayor deuda es a corto plazo Se concluye con la afirmación de la hipótesis alterna que se acepta que existe, una relación directa entre la gestión económica, financiera y la rentabilidad de la Clínica de Ojos SAC Chiclayo, 2017, siendo comprobado a través de la correlación de Spearman que arroja un igual a 0,728 con un nivel de significancia menos a 00,5 quedando de esta manera expuesta la relación entre ambas variables.”...

**Vasquez.** (2021) *“Propuesta de Mejora en la Gestión Logística de Medicamentos para Reducir Costos en el Área de Farmacia de una Clínica en la Ciudad de Trujillo”* Tesis para optar el título profesional de Contador Pública de la Universidad Privada del Norte.

“El presente trabajo tiene como objetivo el desarrollo de una propuesta de mejora en la gestión logística de medicamentos, para reducir los costos en el área de farmacia de una clínica en la ciudad de Trujillo. En primer lugar, se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa en el área de farmacia, ya que en dicha área se gestiona uno de los principales activos (medicamentos oncológicos). Identificadas las causas raíz, se calculó el impacto que estas generan, ascendiendo a una pérdida de S/100,865.76. Consecuentemente se desarrolló la propuesta de mejora utilizando las herramientas MRP I, Plan de Capacitación, Sistema Kardex y Tecnología RFID, respondiendo a cada problemática encontrada. Todo lo mencionado anteriormente permitirá reducir los costos logísticos que las problemáticas generan en la empresa. Finalmente, se realizó una evaluación económica y financiera de la propuesta de mejora, considerando una inversión de S/.



27,382.20 y los beneficios que implican las herramientas de mejora. El beneficio/costo es de 1.22 y se obtuvo un VAN de S/.43,356.90, un TIR de 78.47% (en contraste con una TMAR de 16.71%), un COK de 12.60% y un Periodo de Retorno de Inversión de 14 meses. Todo lo anteriormente mencionado confirma que esta es una propuesta económicamente viable y rentable” ...

## **1.2. Bases Teóricas**

### **1.2.1. Factores de Financiamiento.**

(Hernández Correa, 2017). “La información disponible muestra que subsisten las barreras del acceso al financiamiento tradicional a las PYMES, pues menos del 40% de ellas ha logrado tenerlo, frente a un 76% de las grandes empresas. Ahora bien, en el contexto de financiación mediante el mercado de capitales, las PYMES adquieren una particular importancia. Las recomendaciones de organismos internacionales como IOSCO y la OECD coinciden en resaltar las ventajas de impulsar el mercado de capitales como mecanismo de financiación. Esta situación también representa una oportunidad de expansión para estos mercados en la región. Sin embargo, existen límites regulatorios y de mercado que impiden que accedan fácilmente a este mercado”.

(ESAN, 2020). “El financiamiento es fundamental para alcanzar las metas operativas de cualquier empresa; sea grande, mediana o pequeña. Incluso, es un paso importante si se va a concretar algún proyecto personal. Por eso, las decisiones de carácter financiero deben ser las más acertadas posibles”.

(ESAN, 2020). “Existen varios tipos de financiamiento. Entre ellos, los de corto y largo plazo. La función de ambos es proveer capital para realizar algunas

inversiones y mantener u optimizar la rentabilidad de la compañía. Sin embargo, sus características son diferentes”.

(Albella Amigo, 2017). “Aunque de manera intuitiva se entiende qué son las micro, pequeñas y medianas empresas, conviene mencionar que existe una amplia variedad de definiciones de PYME dependiendo del tamaño de la economía, pero no hay un consenso internacional que dé lugar a una definición estandarizada. La mayoría de países analizados en este estudio, con algún matiz comentable, establecen para su clasificación dos parámetros comunes: el número de trabajadores y su facturación anual. Por tanto, podríamos establecer, con ciertos matices, una definición genérica bastante aproximada al entendimiento local de cada país del área iberoamericana. Así, específicamente, y como media, se puede considerar”.

#### **5** **A. Financiamiento a corto plazo.**

(ESAN, 2020). “Este tipo de financiamiento se utiliza para conseguir liquidez inmediata y solventar operaciones relacionadas directamente a los ingresos. Este se lleva a cabo en un período no mayor a 12 meses, Generalmente, las empresas que optan por esta vía estiman recibir un beneficio económico mayor al costo financiero del crédito”.

(ESAN, 2020). “El financiamiento a corto plazo es ideal para pequeñas y medianas empresas. Además, incluye prácticas financieras como el factoring (cesión de facturas por cobrar a cambio de efectivo), el descuento de pagarés o el confirming (servicio de pago a proveedores). Algunos tipos de financiamiento a corto plazo son el crédito comercial, crédito bancario, línea de crédito, financiamiento teniendo en cuenta los inventarios y pagarés”.

**Este tipo de inversión tiene algunas ventajas como:**

- Sus tasas de interés no son tan altas porque el periodo de tiempo no es prologando.
- El trámite no es tan complejo y, en algunos casos, no es necesario dar una garantía.
- Son de fácil y rápido acceso.

#### **B. Financiamiento a largo plazo.**

(ESAN, 2020). “Se entiende como financiamiento de largo plazo a aquel que se extiende por más de un año y, en la mayoría de los casos, requiere garantía. Más allá de atender problemas o situaciones inesperadas, este financiamiento puede ayudar a la empresa con nuevos proyectos para impulsar su desarrollo”.

(ESAN, 2020). “Para acceder a los financiamientos de largo plazo es necesario cumplir con algunas exigencias, como un buen historial crediticio o presentar un proyecto sustentable. Por eso, los gerentes o encargados del área de finanzas deben evaluar muy bien los emprendimientos que quieran realizar, incluyendo un exhaustivo análisis de riesgos”.

Este tipo de financiamiento incluye préstamo hipotecario, emisión de acciones, bonos y arrendamiento financiero; y sus ventajas son:

- Mejora el historial crediticio/financiero a futuro.
- Permite a la organización dar el paso de una reestructuración de modelo de productividad. Al ser una inversión grande, se optimizan los procesos para mejorar los resultados.

#### **C. Préstamo bancario.**

(Rus Arias, 2018). “Un crédito bancario es el monto monetario que una entidad financiera pone a disposición de su cliente, particular o empresa,

acordando unas condiciones de devolución de las cantidades dispuestas sobre el total”.

Según (Gestion de la Tesoreria, 2011). “El préstamo bancario, es una operación financiera en la que una parte (llamada prestamista) entrega una cierta cantidad de dinero a otra parte (denominada prestatario) el cual se compromete a devolver el capital prestado, en los plazos y condiciones pactadas de antemano. Las condiciones que habitualmente suelen pactarse y a las que, por tanto, quedan vinculadas ambas partes, son habitualmente las siguientes”.

(ESAN, 2020). “Es la capacidad institucional de toda entidad pública para interpretar, coordinar y aplicar de manera efectiva, eficiente y eficaz la función administrativa que le ha sido delegada por la constitución y normas legales”.

(ESAN, 2020). “El Control Interno se fundamenta en la autogestión al promover en la entidad pública la autonomía organizacional necesaria para establecer sus debilidades de control, definir las acciones de mejoramiento y hacerlas efectivas, a la vez que asume con responsabilidad pública las recomendaciones generadas por los órganos de control y les da cumplimiento con la oportunidad”.

(Suarez, 2011). “Para poder acceder muchas veces a este tipo de financiamiento las empresas deben presentar cierta documentación que depende de la entidad bancaria, dicha información debe ser real, ya que refleja el estado actual de la empresa. La empresa debe proporcionar información con respecto a los ingresos y gastos que generan por un periodo determinado. En el caso de las empresas que no tienen historial crediticio deberán sustentar que tienen capacidad de endeudamiento, para sustentar que posee capacidad de endeudamiento con el

cual aseguran poder cumplir con los pagos. En caso contrario podrían contar con un aval”.

TASAS DE INTERES ACTUALES EN BANCOS Y CAJAS DEL PERU			
BANCOS	TASA INTERES	CAJAS	TASA INTERES
Interbank	7.01%	Ica	12.76%
BCP	7.11%	Sullana	12.79%
BBVA	7.17%	Cusco	12.81%
Scotiabank	7.44%	Maynas	13.61%
BIF	8.17%	Huancayo	13.74%
GNB	8.37	Trujillo	14.41%
Pichincha	9.28%	Arequipa	14.46%
Comercio	9.49%	Piura	16.21%
Mi Banco	14.75%		

Figura 1. Tasas anuales de préstamos bancarios.

Fuente. La SBS.

#### D. Factoring.

(Ruiz Mazzeo, 2012). “Pueden transformar en efectivo las cuentas por cobrar de sus negocios. Es una herramienta financiera cada vez más usada para proporcionar liquidez a empresas que venden a crédito, librándola de costosos y engorrosos trámites de cobro, permitiéndole mayor flexibilidad en sus créditos, convirtiendo sus ventas de corto plazo (con vencimiento no mayor a 180 días), en ventas de contado y lo que es más importante abriéndole nuevas posibilidades de crédito, dado que por la vía tradicional de financiación de su capital de trabajo a través de las entidades de crédito, las debilidades que presentan sus estados financieros, no les permite contar con esta posibilidad. Adicionalmente, les permite a las empresas hacer líquidas sus cuentas por cobrar, reducir los días de cobro de su cartera y en algunos casos los costos de financiación, lo que podría significar mejores condiciones de precio”.

**E. Fuente de bajo costo.**

Según (Tripier, 2022). “Para la optimización de costos se puede seguir un enfoque de aplicación general, que es el de la adición de valor, ya sea al producto o servicio como centro de acumulación, o al cliente como destino final de todos los esfuerzos. Todo aquello que no adiciona valor en forma directa debe pasar a un análisis que identifique con claridad si adiciona algún valor indirecto; y si tampoco lo hace, entonces hay que buscar la manera de reducirlo hasta que desaparezca.”.

**F. Recurso financiero.**

Según (Enciclopedia Económica, 2019). “Los recursos financieros son aquellos activos que tienen algún grado de liquidez. Por tanto, desde una vertiente económica sería aquellos relacionados con el efectivo y sus equivalentes líquidos”.

Según (Pérez A. , 2018). “Los recursos financieros son aquéllos de los cuales las empresas obtienen los fondos que necesitan para financiar sus inversiones, capital y actividades actuales. Una empresa obtiene los fondos que necesita de 3 recursos principales: Entidades financieras, Mercados de capitales y Capital social”.

**1.2.2. Rentabilidad.**

Según (Burga, 2018). “la rentabilidad de la clínica, se obtienen controlando o monitoreando esta variable. determinando el área o servicio de la clínica es rentable o si en general se logra la rentabilidad esperada. Muchas veces se confunde la rentabilidad con el volumen de ventas, se piensa que si facturamos más se mejorara la rentabilidad y esto definitivamente no es cierto. Se puede estar trabajando incluso

a perdida con grandes volúmenes de facturación. Es importante tener y seguir indicadores financieros y económicos, y dentro de las varias opciones de indicadores es recomendable seguir el EVA , que es el Valor Económico Agregado una de las mejores formas y de fácil cálculo para saber si la clínica está en el camino correcto, además permite saber de antemano si es rentable o agrega valor incorporar un servicio, comprar un equipo o ampliar la clínica un piso adicional, obviamente saber de antemano esto es muy valiosos para tomar decisiones.”...

#### **A. Inversión.**

(Marzo, 2013). “Su estrategia de expansión para los años siguientes pasa por consolidar nuestra presencia en Lima con clínicas de atención ambulatoria, de emergencia y cirugía de día, sin hospitalización, que trabajen un sistema de referencias con nuestras clínicas de alta complejidad cercanas para casos que se tenga que hospitalizar, señala Marroquín. En provincias, el esquema es similar con clínicas muy importantes en ubicaciones centrales, como Trujillo, Arequipa y clínicas pequeñas en provincias cercanas” ...

#### **B. Beneficio.**

(Álvares, 2017) <sup>7</sup>. “la mejora continúa aplicada a los sistemas de gestión de la calidad implementada a una organización de salud. Señala la utilidad de los instrumentos para la evaluación externa de los hospitales sirven para mejorar los servicios de salud y para dar confianza a la sociedad con respecto al nivel de calidad de las instituciones que conforman los sistemas nacionales de salud. Señala además que “tanto los estándares de acreditación como el estándar ISO 9001 sirven como orientación estratégica para mejorar la calidad del servicio, incluida la seguridad del paciente, siendo este último modelo de gestión el garante del éxito sostenido de la organización de salud. El citado estudio indica que la

implementación conjunta de ambos modelos (acreditación y certificación ISO) permiten lograr y mantener los estándares de alta calidad de atención médica requeridos por la sociedad.” ...

### 1.3. Marco Conceptual y Definición de Términos

**Factoring (Ruiz Mazzeo, 2012)** “Es una herramienta financiera cada vez más usada para proporcionar liquidez a empresas que venden a crédito, librándola de costosos y engorrosos trámites de cobro, permitiéndole mayor flexibilidad en sus créditos, convirtiendo sus ventas de corto plazo, en ventas de contado y lo que es más importante abriéndole nuevas posibilidades de crédito, dado que por la vía tradicional de financiación de su capital de trabajo a través de las entidades de crédito, las debilidades que presentan sus estados financieros, no les permite contar con esta posibilidad”.

**Financiamiento (ESAN, 2020).** “El financiamiento es fundamental para alcanzar las metas operativas de cualquier empresa; sea grande, mediana o pequeña. Incluso, es un paso importante si se va a concretar algún proyecto personal. Por eso, las decisiones de carácter financiero deben ser las más acertadas posibles”.

**Financiamiento de corto plazo (ESAN, 2020).** “Este tipo de financiamiento se utiliza para conseguir liquidez inmediata y solventar operaciones relacionadas directamente a los ingresos. Este se lleva a cabo en un período no mayor a 12 meses, Generalmente, las empresas que optan por esta vía estiman recibir un beneficio económico mayor al costo financiero del crédito”.

**Financiamiento de largo plazo (ESAN, 2020).** “Se entiende como financiamiento de largo plazo a aquel que se extiende por más de un año y, en



la mayoría de los casos, requiere garantía. Más allá de atender problemas o situaciones inesperadas, este financiamiento puede ayudar a la empresa con nuevos proyectos para impulsar su desarrollo”.

**Inversión** (Pérez, 2021). “Las inversiones son colocaciones de capital en ciertas actividades que pueden ser comerciales o civiles, con la finalidad de alcanzar un rendimiento económico. Cualquier persona que cuente con cierto dinero puede invertir y buscar con esto, obtener ganancias mayores a largo plazo”.

**Préstamo bancario** (Rus Arias, 2018). “Un crédito bancario es el monto monetario que una entidad financiera pone a disposición de su cliente, particular o empresa, acordando unas condiciones de devolución de las cantidades dispuestas sobre el total”.

**Recurso financiero** (Pérez A. , 2018). “Los recursos financieros son aquéllos de los cuales las empresas obtienen los fondos que necesitan para financiar sus inversiones, capital y actividades actuales. Una empresa obtiene los fondos que necesita de 3 recursos principales: Entidades financieras, Mercados de capitales y Capital social”.

**Rentabilidad** (Bizkaia, 2020). “Es la relación entre el beneficio antes de intereses e impuestos y el activo total. Este tipo de rentabilidad tiene que ver con la media de beneficios conseguidos en relación con el total de operaciones realizadas a lo largo de un determinado periodo de tiempo o ejercicio”.

**Activo** (Superintendencia, 2009) “Representa los bienes y derechos de la empresa. Dentro del concepto de bienes están el efectivo, los inventarios, los activos fijos, etc. Dentro del concepto de derechos se pueden clasificar las

cuentas por cobrar, las inversiones en papel del mercado, las valorizaciones, etc”.

**Ahorro Privado:** (Superintendencia, 2009) “Es la diferencia entre los ingresos y el consumo de las unidades familiares y de las empresas”.

**Alza:** (Superintendencia, 2009) “Tendencia a la elevación de precios de mercancías o de dinero”.

**Amortización:** (Superintendencia, 2009) “Reducciones graduales de la deuda a través de pagos periódicos sobre el capital prestado”.

**Análisis Financiero:** (Superintendencia, 2009) “Es un conjunto de principios, técnicos y procedimientos que se utilizan para transformar la información reflejada en los estados financieros, en información procesada, utilizable para la toma de decisiones económicas, tales como nuevas inversiones, fusiones de empresas, concesión de crédito, etc”.

**Auditoría:** (Superintendencia, 2009) “Revisión profesional de los documentos e información de una empresa que realiza una entidad externa a ella y con base en la cual se emite una opinión independiente sobre los libros e informes de la misma y su consistencia con los principios de contabilidad generalmente aceptados”.

## **<sup>1</sup> CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1. Hipótesis General**

Existe una relación significativa entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

#### **3.2. Hipótesis Específicas**

1. Existe una relación significativa entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.
2. Existe una relación significativa entre <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

#### **3.3. Variables**

##### **3.3.1. Variable X: <sup>2</sup> Propuesta de mejora de los factores de Financiamiento.**

Las siguientes dimensiones representan a la variable “financiamiento”:

- Fuente a bajo costo.
- Recurso financiero.

##### **3.3.2. Variable Y: Rentabilidad.**

Las siguientes dimensiones representan a la variable “Rentabilidad”:

- Inversión.
- Beneficio.

### 3.3.3. Operacionalización de Variables.

Tabla 1. Operacionalización de las variables.

<b>FACTORES DE FINANCIAMIENTO</b>	Según (Albella Amigo, 2017). "Aunque de manera intuitiva se entiende qué son las micro, pequeñas y medianas empresas, conviene mencionar que existe una amplia variedad de definiciones de PYME dependiendo del tamaño de la economía, pero no hay un consenso internacional que dé lugar a una definición estandarizada. La mayoría de países analizados en este Estudio, con algún matiz comentable, establecen para su clasificación dos parámetros comunes: el número de trabajadores y su facturación anual. Por tanto, podríamos establecer, con ciertos matices, una definición genérica bastante aproximada al entendimiento local de cada país del área iberoamericana. Así, específicamente, y como media, se puede considerar".
<b>DEFINICION OPERACIONAL</b>	<p><b>DIMENSIONES</b></p> <p><b>Fuente a bajo costo.</b></p> <p><b>Recurso financiero.</b></p> <p><b>INDICADORES</b></p> <p>Préstamo bancario.</p> <p>Factoring.</p> <p>Crédito comercial.</p> <p>Dinero en Efectivo.</p> <p>Aportaciones de socios.</p> <p>Beneficios no distribuidos.</p>
<b>RENTABILIDAD</b>	Según (Bizkaia, 2020). "Es la relación entre el beneficio antes de intereses e impuestos y el activo total. Este tipo de rentabilidad tiene que ver con la media de beneficios conseguidos en relación con el total de operaciones realizadas a lo largo de un determinado periodo de tiempo o ejercicio. Se sobreentiende que ese total de operaciones realizadas va encaminado a obtener rentabilidad. Con lo cual, la rentabilidad económica se entiende también como una tasa de retorno de activos ROA y es el indicador básico para evaluar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, lo que suele determinar que una empresa sea o no rentable en términos económicos".
<b>DEFINICION OPERACIONAL</b>	<p><b>DIMENSIONES</b></p> <p><b>Inversión.</b></p> <p><b>Beneficio.</b></p> <p><b>INDICADORES</b></p> <p>Costo de oportunidad.</p> <p>Rentabilidad del activo neto.</p> <p>Rentabilidad patrimonial.</p> <p>Rentabilidad neta de ventas.</p> <p>Rentabilidad financiera.</p>

Fuente. Elaboración propia.

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Método de Investigación**

##### **4.1.1. Método General.**

Según Ruiz (2007). “El método científico es referirse a la ciencia (básica y aplicada) como un conjunto de pensamientos universales y necesarios, y que en función de esto surgen algunas cualidades importantes, como la de que está constituida por leyes universales que conforman un conocimiento sistemático de la realidad”.

Se ha visto de manera acertada este método ya que existe estudios que resultaron y a la vez respaldan nuestro proyecto de investigación. Porque se utilizó antecedentes, bases teóricas entre otras.

##### **4.1.2. Método Específico.**

###### **A. Método inductivo.**

Según Vasquez (2014). “Es parte de la observación de muestras del universo, de las cuales mediante su interpretación se generan leyes, teorías y postulados del universo”.

###### **B. Método deductivo.**

Según Vasquez (2014). “Leyes, teorías y postulados estudio de características muestras del universo para ratificar o rectificar leyes, teorías y postulados”.

## 4.2. Tipo de Investigación

### 4.2.1. Investigación Aplicada.

<sup>1</sup> Según Jiménez (1998). “Si el problema surge directamente de la práctica social y genera resultados que pueden aplicarse (son aplicables y tienen aplicaciones en el ámbito donde se realizan) la investigación se considera aplicada. Es obvio, que la aplicación no tiene forzosamente que ser directa en la producción o en los servicios, pero sus resultados se consideran de utilidad para aplicaciones prácticas”.

## 4.3. Nivel de Investigación

### 4.3.1. Nivel Correlacional.

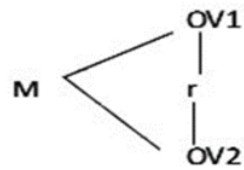
Según Hernández (2011). “la finalidad del nivel correlacional en una investigación es conocer el grado de relación existente entre las variables propuestas en un hecho en concreto”.

En la presente investigación se busca determinar la relación existente entre el <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y Rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho-2021.; estableciendo el porqué de la elección del nivel de investigación mencionada.

## 4.4. Diseño de Investigación

### 4.4.1. No Experimental

Según Hernández (2014) El diseño de la investigación determinada es No experimental, puesto que como lo indica al no ser manipulado de manera <sup>1</sup> deliberada las variables en análisis. Para la recolección de datos, se hace en un solo instante predeterminado, realizando que el diseño de la investigación sea no empírico de un corte transversal. Este diseño es expresado de forma esquemática de la siguiente forma:



Donde:

- M = muestra.
- OX = Factores de financiamiento.
- OY = Rentabilidad.
- r = relación de las variables.

#### 4.5. Población y Muestra

##### 4.5.1. Población.

Según (Valderrama Mendoza, 2013). “Es un conjunto finito o infinitos de elementos, seres o cosas, que tienen tributos o características comunes, susceptibles de ser observados”.

(Franco, 2014). “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde la unidad de la población posee una característica común la cual se estudia y da origen los datos de la investigación” (pág. 114).

La población lo constituye a los trabajadores de la clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

##### <sup>1</sup> 4.5.2. Muestra.

Según (Hernández Sampieri, 2011). “La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. El investigador pretende que los resultados encontrados en la muestra se

generalicen o extrapolen a la población (en el sentido de la validez externa que se comentó al hablar de experimentos). El interés es que la muestra sea estadísticamente representativa”.

RELACION DE TRABAJADORES		
ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
1	Lic. José Antonio Paredes Moran	Gerente General
2	Lic. Alexander Cancho Quispe	Administrador
3	Dr. Elizabeth Molina Gómez	Directora Médica
4	Lic. Daniela Villar Janampa	Jefa de Enfermería
5	C.P.C Grimaldo Chacchi Morales	Contador
6	Lic. Rosy Rojas Quispe	Enfermera
7	Lic. Mirian Pamela Laurente Palomino	Enfermera
8	Lic. Miluska Yolanda Peña Quispe	Enfermera
9	Lic. Judith Rosana Huamán Zarate	Enfermera
10	Lilia Romaní Flores	Médico Cirujano
11	Pablo Coyllahua Sulcacondor	Farmacéutico
12	Lic. Lucero Cárdenas Paredes	Tecnóloga Medica
13	Lic. Leslie Paola Guzmán Hernández	Tecnóloga Medica
14	Lic. Lizbeth Yara Ciprian Huayta	Tecnóloga Medica
15	Marcelino Lapa Huallpa	Radiólogo
16	CMP. Susana L.Leon Lengua	Médico Cirujano
17	CMP.Alicia del Pilar Miraval Human	Medicina Integral
18	CMP.Roberto Negriros Ordoñez	Médico Nefrólogo
19	CMP.Amilcar Huanchuari Tueros	Médico Cirujano
20	Luciano Huayhua Canchari	Médico Internista
21	Tania E. Guerrero Heredia	Médico Endocrinóloga
22	Dr.jose Hernan Ali Cabana	Médico Internista
23	M.C.Javier Morales Bellido	Enfermero
24	Cesar E.Uribe Ramírez	Medico Oftalmólogo
25	Cesar A.Duran Espinoza	Médico Cirujano
26	Cosme Macera Barriga	Farmacéutico
27	Maritza Guillen Ricsa	Médico Cirujano
28	Migue Angel Villar Janampa	Farmacéutico
29	Dr.Walter Aybar Gutiérrez	Médico Cirujano
30	Dra. Liz Prado Gómez	Médico Cirujano
31	Cinthia MargothRmas Puente	Neuróloga
32	Dra. Bustamante Malaver Quispe	Reumatóloga
33	Dra. Martínez Romero Peña	Medicina Física y Rehabilitación
34	Edith Chávez Huapalla	Cardióloga
35	Mariluz Lobaton Albuja	Asistente administrativo



36	Edwin Felipe Torres Alvarado	Urólogo
37	José Castro Bustios	Médico Radiólogo
38	Hugo Leonel Kaneku Yreimon	Radiología
39	Javier Augusto Abarca Romero	Otorrinolaringología
40	Dr. Anibal Machon Oré	Urólogo

En este caso la población y muestra son los colaboradores de las empresas del sector salud, Ayacucho – 2021; los cuales ascienden a 40 trabajadores.

#### **1** 4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

##### **4.6.1. Técnica de Recolección de Datos.**

Según (Arias, 2007). “Parte de la investigación consistió en recolectar los datos relacionados con las variables involucradas en el estudio de las estrategias de aprendizaje sobre la inteligencia emocional las técnicas de recolección de datos.

Estas son las diferentes formas o maneras de obtención de información, este autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recopilar y almacenar datos”.

Aquí esta técnica por utilizar 2 variables y como estas se correlacionan. y como una repercute sobre la otra variable, la recolección de datos.

##### **4.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos.**

###### **A. El cuestionario.**

Según García (2000). “El cuestionario es cualquier método considerado tradicional en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad posibilita utilizarlo como herramienta de indagación y como herramienta de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es

una técnica de evaluación que puede abarcar puntos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que, para registrar la información requerida a los mismos sujetos, ésta tiene sitio de una manera menos intensa e impersonal, que el cara a cara de la entrevista. Paralelamente, posibilita consultar a una población extensa de una forma instantánea y económica” ...

#### **1** **4.7. Procesamiento de Recolección de Datos**

Según Ruiz (2010). “La recolección de datos es un proceso meticuloso y difícil, pues requiere un instrumento de medición que sirva para obtener la información necesaria para estudiar un aspecto o el conjunto de aspectos de un problema”.

Se aplicó técnicas para estudiar la información de esta investigación.

##### **4.7.1. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.**

Según (Arias F. G., 2012). “Son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos”.

Según (Gonzalez, 2009). “Aquí se da utilizo el Software SPSS versión 25, para lo cual se elaboraron las tablas de frecuencia para los datos cualitativos, mediante la escala ordinal, este trabajo se realizará por dimensiones, para la variable en estudio y visualizar las tablas se utilizarán los gráficos de barras que son indicados para este tipo de variable, así mismo se utilizaran las tablas de contingencia para analizar la intervención de las variables intervinientes”.

#### **4. Aspectos éticos de la investigación**

Toda la información acerca de la entidad es verdadera, no faltamos a la ética, la cual corresponde a la investigación, cuya finalidad es buscar la mejor forma de solucionar el problema existente, contando con el permiso de la entidad.

## 1 CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Descripción de Resultados

##### 5.1.1. Confiabilidad del Instrumento.

Para el análisis de confiabilidad del instrumento empleado en la presente investigación, se realiza el análisis con el coeficiente del Alfa de Cronbach.

**Tabla 2. Escala de confiabilidad del instrumento.**

Escala	Interpretación
< 0.60	Fiabilidad inaceptable
0.60 – 0.70	Fiabilidad indeseable
0.71 – 0.80	Fiabilidad mínimamente aceptable
0.81 – 0.90	Fiabilidad aceptable
0.91 – 0.95	Fiabilidad respetable
0.96 – 1.00	Fiabilidad muy buena

**Fuente. (Bisquerra, 1989)**

Como se puede apreciar en la tabla 3, si el valor del coeficiente del Alfa de Cronbach supera el 0.96, la fiabilidad del instrumento será muy buena.

#### A. Confiabilidad del instrumento de factores de financiamiento.

1 La siguiente tabla muestra el resultado obtenido para la variable “Financiamiento”.

**Tabla 3. Confiabilidad del instrumento de factores de financiamiento.**

Alfa Cronbach	# Elementos
0.965	8

**Fuente. Elaboración propia.**

Como se puede apreciar en la tabla 3, el alfa de Cronbach obtenido es de 0.965; lo cual indica que el instrumento es completamente fiable y por ende los datos obtenidos también lo son.

### B. Confiabilidad del instrumento de rentabilidad.

La siguiente tabla muestra el resultado obtenido para la variable “Rentabilidad”.

**Tabla 2. Confiabilidad del instrumento de rentabilidad.**

Alfa Cronbach	# Elementos
0.961	8

Fuente. Elaboración propia.

Como se puede apreciar en la tabla 4, el alfa de Cronbach obtenido es de 0.961; lo cual indica que el instrumento es completamente fiable y por ende los datos obtenidos también lo son.

## 5.1.2. Frecuencia de los Niveles de Baremos.

### A. Niveles para factores de financiamiento.

A continuación, se muestra la tabla de frecuencias de los datos obtenidos al aplicar la encuesta a la variable “Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento”. Los datos fueron agrupados en los siguientes niveles: Deficiente, Regular y Eficiente; según sea la percepción de los encuestados.

**Tabla 3. Niveles para Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento.**

Variable	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento	Deficiente	16	50.00%
	Regular	14	25.70%
	Eficiente	10	24.30%
	Total	40	100.00%

Fuente. Elaboración propia.

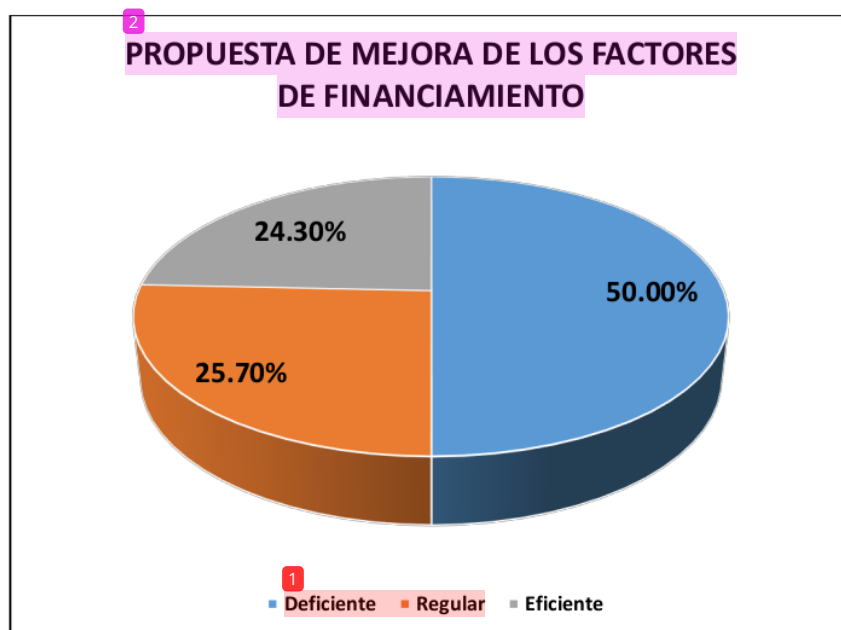


Figura 2. Frecuencia de niveles de factores financiamiento.

Fuente. Elaboración propia.

Como puede apreciarse en la tabla 5 y en la figura 4, el 50.00% de los encuestados creen que Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento es deficiente en las Empresas del sector salud, Ayacucho 2021; mientras que el 25.70% considera que los factores de financiamiento se encuentran a un nivel regular y el 24.30% cree que el nivel es eficiente en las Empresas del sector salud, Ayacucho 2021.

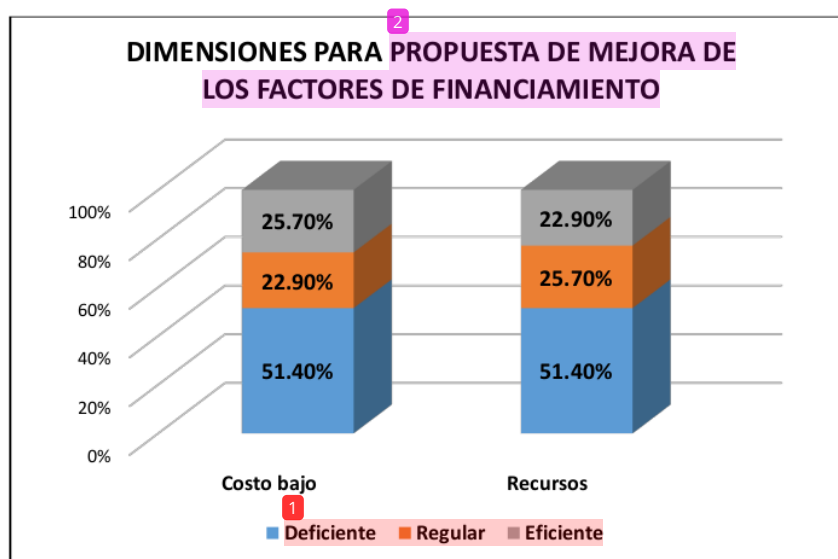
#### B. Niveles para las dimensiones de Factores de financiamiento.

A continuación, se muestra la tabla de frecuencias de los datos obtenidos al aplicar la encuesta a las dimensiones de la variable "Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento". Los datos están siendo agrupados en los mismos niveles que la variable principal; según sea la percepción de los encuestados.

**Tabla 4. Niveles de dimensiones Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento.**

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Fuente a costo bajo	Deficiente	36	51.40%
	Regular	16	22.90%
	Eficiente	18	25.70%
Recursos financieros	Deficiente	17	51.40%
	Regular	14	25.70%
	Eficiente	9	22.90%
Total		40	100.00%

Fuente. Elaboración propia.

**Figura 3. Frecuencia de niveles de las dimensiones para Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento.**

Fuente. Elaboración propia.

Como se puede apreciar en la tabla 6 y en la figura 5, el 51.40% de los encuestados consideran que las distintas dimensiones de Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento se encuentran a un nivel deficiente en las Empresas del sector salud, Ayacucho 2021. Mientras que el 22.90% y el 25.70% de los encuestados creen que se encuentra a un nivel regular en las dimensiones

de fuente de costo bajo y recursos financieros respectivamente. Y con respecto al nivel eficiente; el 25.70% y el 22.90% en sus respectivas dimensiones.

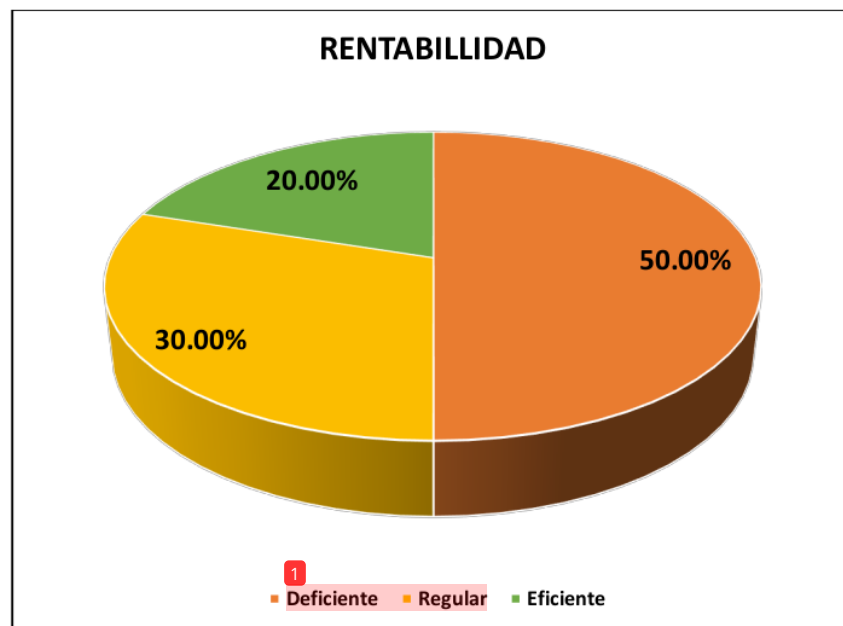
### C. Niveles para la rentabilidad.

<sup>1</sup> A continuación, se muestra la tabla de frecuencias de los datos obtenidos al aplicar la encuesta a la variable “Rentabilidad”. Los datos fueron agrupados en los siguientes niveles: Deficiente, Regular y Eficiente; según sea la percepción de los encuestados.

**Tabla 5.** Niveles para la rentabilidad.

Variable	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Rentabilidad	Deficiente	19	50.00%
	Regular	15	30.00%
	Eficiente	6	20.00%
	Total	40	100.00%

Fuente. Elaboración propia.



**Figura 4.** Frecuencia de niveles de la rentabilidad.

Fuente. Elaboración propia.



Como puede apreciarse en la tabla 7 y en la figura 6, el 50% de los encuestados creen que la rentabilidad es deficiente en las Empresas del sector salud, Ayacucho 2021; <sup>1</sup> mientras que el 30% considera que la rentabilidad se encuentra a un nivel regular y el 20% cree que el nivel es eficiente en las Empresas del sector salud, Ayacucho 2021.

#### D. Niveles para las dimensiones de la rentabilidad.

<sup>1</sup> A continuación, se muestra la tabla de frecuencias de los datos obtenidos al aplicar la encuesta a las dimensiones de la variable “Rentabilidad”. Los datos están siendo agrupados en los mismos niveles que la variable principal; <sup>1</sup> según sea la percepción de los encuestados.

**Tabla 6. Niveles de dimensiones de la rentabilidad.**

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inversión	Deficiente	17	52.90%
	Regular	10	28.50%
	Eficiente	3	18.60%
Beneficio	Deficiente	17	52.90%
	Regular	15	25.70%
	Eficiente	8	21.40%
Total		40	100.00%

Fuente. Elaboración propia.

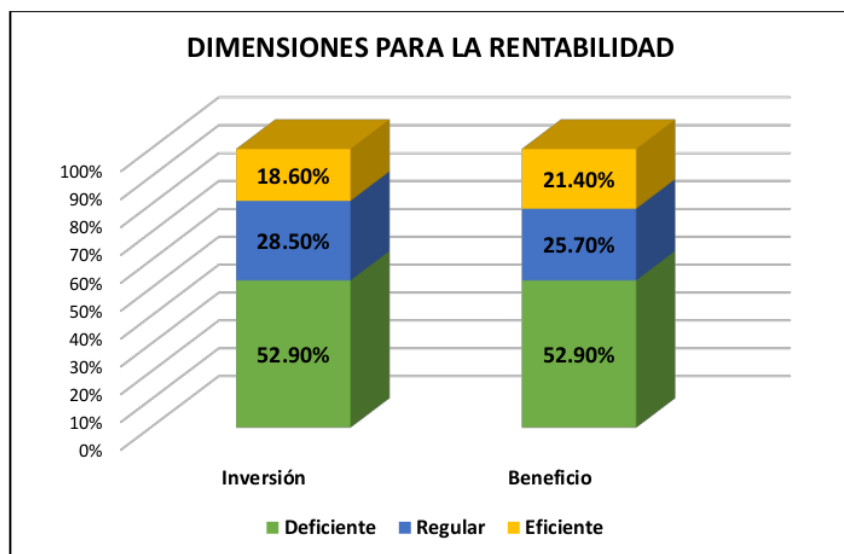


Figura 5. Frecuencia de niveles de las dimensiones de la rentabilidad.

Fuente. Elaboración propia.

Como se puede apreciar en la tabla 8 y en la figura 7, el 52.90% de los encuestados consideran que las distintas dimensiones de la rentabilidad se encuentran a un nivel deficiente en las Empresas del sector salud, Ayacucho 2021. Mientras que el 28.50% y el 25.70% de los encuestados creen que se encuentra a un nivel regular en las dimensiones de inversión y beneficios respectivamente. Y con respecto al nivel eficiente; el 18.60% y el 21.40% en sus respectivas dimensiones.

## 5.2. Contraste de Hipótesis

En la siguiente tabla se muestra el coeficiente de correlación existente mediante el análisis de correlación Rho de Spearman.

Tabla 9. Valor de coeficiente de Rho Spearman.

Valor Rho Spearman	Interpretación
-1.00 – -0.91	Correlación inversamente perfecta
-0.90 – -0.61	Correlación inversamente moderada
-0.60 – -0.01	Correlación inversamente escasa
0.00 – 0.60	Correlación directamente escasa
0.61 – 0.90	Correlación directamente moderada
0.91 – 1.00	Correlación directamente perfecta

Fuente. (Bisquerra, 1989).

Como puede apreciarse en la tabla 9; si el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman supera el 0.91, entonces el grado de correlación es muy buena, mientras que, si es positivo el valor, entonces la correlación es directa y si es negativo, el grado de correlación es inversa.

### 5.2.1. Análisis Estadístico para el contraste.

#### A. Contraste de hipótesis general.

*“Existe una relación significativa entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021”.*

A continuación, se muestra la tabla 10 que presenta la tabla cruzada entre las variables Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la rentabilidad; dicha tabla contiene el recuento de las frecuencias entre dichas variables.

Tabla 7. Matriz cruzada de la hipótesis general.

		Rentabilidad			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
2 Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento	Deficiente	Frecuencia observada	35	0	0	35
		Frecuencia esperada	17.50	10.50	7.00	35.00
	Regular	Frecuencia observada	0	18	0	18
		Frecuencia esperada	9.00	5.40	3.60	18.00
	Eficiente	Frecuencia observada	0	3	14	17
		Frecuencia esperada	8.50	5.10	3.40	17.00
Total	Frecuencia observada	19	17	4	40	

Frecuencia esperada	19.00	17.00	4.00	40.00
---------------------	-------	-------	------	-------

Fuente. Elaboración propia.

**a. Planeamiento de hipótesis estadísticas:**

8 No Existe una relación significativa entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

2 Existe una relación significativa entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

1 El nivel de significancia es 0.05; en caso de que el valor de  $\rho > 0.05$ , se aceptará la hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**); en caso contrario, si el valor de  $\rho \leq 0.05$ ; se rechazará la hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**).

**b. Prueba de chi-cuadrada:**

Para hallar el valor de chi cuadrada calculado se emplea la siguiente ecuación:

$$x_{cal}^2 = \sum \frac{(frecuencia\ obs - frecuencia\ esp)^2}{frecuencia\ esp}$$

$$x_{cal}^2 = 119.412$$

1 En caso de obtener el valor de la chi cuadrada crítica; se hace uso de la siguiente ecuación.

$$gl. = (\#filas - 1)(\#columnas - 1)$$

$$gl. = (3 - 1)(3 - 1) = 4$$

Como se obtiene un valor de libertad de 4 con un nivel de significancia de 0.05; entonces el valor de la chi cuadrada crítica es; según lo indica la siguiente figura.

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363

Figura 6. Valor de chi cuadrada crítica para hipótesis general.

Fuente. Elaboración propia.

Como se puede observar en la Figura 8, el valor de la chi cuadrada crítica para un grado de libertad 4 con un nivel de significancia de 0.05; equivale a 9.4877.

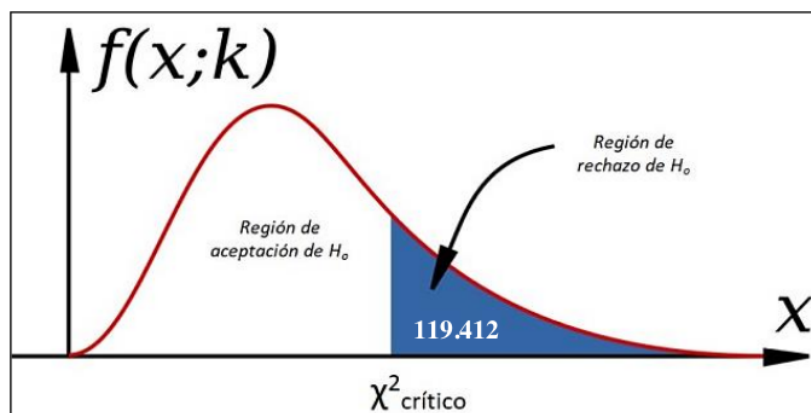


Figura 7. Región crítica de chi cuadrada para hipótesis general.

Fuente. Elaboración propia.

Como puede apreciarse en la Figura 9; el valor de chi cuadrada calculada se encuentra dentro de la región de rechazo de la hipótesis nula. Por ende, se acepta la hipótesis alterna que indica que Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

**c. Prueba de correlación:**

Para conocer el grado de relación existente entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021, se procede a realizar el análisis de correlación mediante el coeficiente de Rho de Spearman. La tabla 11 muestra los resultados de dicha prueba realizada mediante el software SPSS.

**Tabla 8. Correlación de Spearman para la hipótesis general.**

			Rentabilidad
Correlación Rho de Spearman	Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento	Coefficiente de correlación (R)	0.983
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	40

Fuente. Elaboración propia.

En la anterior tabla se muestra el valor del coeficiente de correlación ( $R=0.983$ ), esto nos demuestra que Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la rentabilidad en las Empresas del sector salud, Ayacucho – 2021 es directamente perfecta; y con un valor de significancia ( $p=0.000$ ) lo cual indica que es significativo debido a que el valor es menor al nivel de significancia ( $p<0.05$ ).

**d. Conclusión:**

En conclusión, se acepta la hipótesis alterna mediante evidencias estadísticas mostrando que existe una relación directamente perfecta entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021; esto indica que, al realizarse cambios en los procesos del Financiamiento, se verá reflejado su influencia de forma directa en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

**B. Contraste de hipótesis específica 1.**

“Existe una relación significativa entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.”.

<sup>1</sup> A continuación, se muestra la tabla 12 que presenta la tabla cruzada entre las variables <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de financiamiento y la inversión; <sup>1</sup> dicha tabla contiene el recuento de las frecuencias entre dichas variables.

Tabla 9. Matriz cruzada de la hipótesis específica 1.

		Inversión			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento	Deficiente	Frecuencia observada	35	0	0	35
		Frecuencia esperada	18.50	10.00	6.50	35.00
	Regular	Frecuencia observada	2	16	0	18
		Frecuencia esperada	9.50	5.10	3.30	18.00
	Eficiente	Frecuencia observada	0	4	13	17
		Frecuencia esperada	9.00	4.90	3.20	17.00
Total	Frecuencia observada	17	20	13	40	
	Frecuencia esperada	17.00	20.00	13.00	40.00	

Fuente. Elaboración propia.

**a. Planeamiento de hipótesis estadísticas:**

- Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento no tiene relación con la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021
- Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento tiene relación con la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021
- El nivel de significancia es 0.05; en caso de que el valor de  $\rho > 0.05$ , se aceptará la hipótesis nula ( $H_0$ ); en caso contrario, si el valor de  $\rho \leq 0.05$ ; se rechazará la hipótesis nula ( $H_0$ ).

**b. Prueba de chi-cuadrada:**

Para hallar el valor de chi cuadrada calculado se emplea la siguiente

ecuación:

$$x_{cal}^2 = \sum \frac{(frecuencia\ obs - frecuencia\ esp)^2}{frecuencia\ esp}$$



$$x_{cat}^2 = 103.238$$

**1**  
En caso de obtener el valor de la chi cuadrada crítica; se hace uso de la siguiente ecuación.

$$gl. = (\#filas - 1)(\#columnas - 1)$$

$$gl. = (3 - 1)(3 - 1) = 4$$

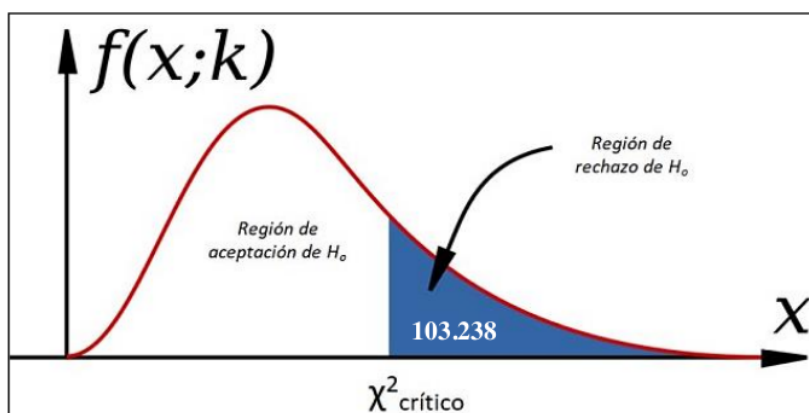
Como se obtiene un valor de libertad de 4 con un nivel de significancia de 0.05; entonces el valor de la chi cuadrada crítica es; según lo indica la siguiente figura.

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363

Figura 8. Valor de chi cuadrada crítica para hipótesis específica 1.

Fuente. Elaboración propia.

Como se puede observar en la Figura 10, el valor de la chi cuadrada crítica para un grado de libertad 4 con un nivel de significancia de 0.05; equivale a 9.4877.



**Figura 9.** Región crítica de chi cuadrada para hipótesis específico 1.

Fuente. Elaboración propia.

Como puede apreciarse en la Figura 11; el valor de chi cuadrada calculada se encuentra dentro de la región de rechazo de la hipótesis nula. Por ende, se acepta la hipótesis alterna que indica que <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

<sup>1</sup> **c. Prueba de correlación:**

Para conocer el grado de relación existente entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – <sup>1</sup> 2021, se procede a realizar el análisis de correlación mediante el coeficiente de Rho de Spearman. La tabla 13 muestra los resultados de dicha prueba realizada mediante el software SPSS.

**Tabla 10.** Correlación de Spearman para la hipótesis específica 1.

		Inversión
Correlación Rho de Spearman	Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento	Coefficiente de correlación (R) 0.950
		Sig. (bilateral) 0.000
		N 40

Fuente. Elaboración propia.

<sup>1</sup> En la anterior tabla se muestra el valor del coeficiente de correlación (R=0.950), <sup>2</sup> esto nos demuestra que Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en las Empresas del sector salud, Ayacucho – <sup>1</sup> 2021 es directamente perfecta; y con un valor de significancia ( $\rho=0.000$ ) lo cual indica que es significativo debido a que el valor es menor al nivel de significancia ( $\rho<0.05$ ).

**d. Conclusión:**

En conclusión, se acepta la hipótesis alterna mediante evidencias estadísticas mostrando que existe una relación directamente perfecta entre el <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021; esto indica que, al realizarse cambios entre <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento, se verá reflejado su influencia de forma directa en la Inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

**C. Contraste de hipótesis específica 2.**

*“Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento se relaciona con el beneficio en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021”.*

<sup>1</sup> A continuación, se muestra la tabla 14 que presenta la tabla cruzada entre las variables <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio; <sup>1</sup> dicha tabla contiene el recuento de las frecuencias entre dichas variables.

Tabla 11. Matriz cruzada de la hipótesis específica 2.

			Beneficio			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
	Deficiente	Frecuencia observada	35	0	0	35
		Frecuencia esperada	18.50	9.00	7.50	35.00
2 Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento	Regular	Frecuencia observada	2	16	0	18
		Frecuencia esperada	9.50	4.60	3.90	18.00
	Eficiente	Frecuencia observada	0	2	15	17
		Frecuencia esperada	9.00	4.40	3.60	17.00
Total		Frecuencia observada	10	15	15	40
		Frecuencia esperada	10.00	15.00	15.00	40.00

Fuente. Elaboración propia.

**a. Planeamiento de hipótesis estadísticas:**

- 2 - Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento no tiene relación con el beneficio la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.
- 2 - Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento tiene relación con el beneficio la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

El nivel de significancia es 0.05; en caso de que el valor de  $\rho > 0.05$ , se aceptará la hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**); en caso contrario, si el valor de  $\rho \leq 0.05$ ; se rechazará la hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**).

**b. Prueba de chi-cuadrada:**

Para hallar el valor de chi cuadrada calculado se emplea la siguiente ecuación:

$$x_{cal}^2 = \sum \frac{(frecuencia\ obs - frecuencia\ esp)^2}{frecuencia\ esp}$$

$$x_{cal}^2 = 114.625$$

**1**  
En caso de obtener el valor de la chi cuadrada crítica; se hace uso de la siguiente ecuación.

$$gl. = (\#filas - 1)(\#columnas - 1)$$

$$gl. = (3 - 1)(3 - 1) = 4$$

Como se obtiene un valor de libertad de 4 con un nivel de significancia de 0.05; entonces el valor de la chi cuadrada crítica es; según lo indica la siguiente figura.

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363

Figura 10. Valor de chi cuadrada crítica para hipótesis específica 2.

Fuente. Elaboración propia.

Como se puede observar en la Figura 12, el valor de la chi cuadrada crítica para un grado de libertad 4 con un nivel de significancia de 0.05; equivale a 9.4877.

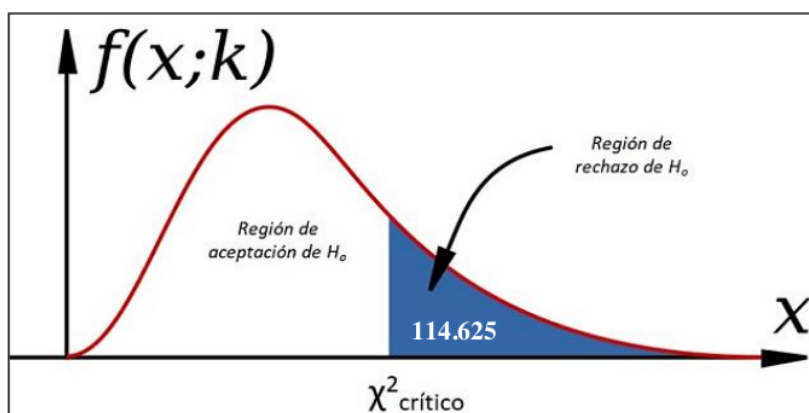


Figura 11. Región crítica de chi cuadrada para hipótesis específico 2.

Fuente. Elaboración propia.

Como puede apreciarse en la Figura 13; el valor de chi cuadrada calculada se encuentra dentro de la región de rechazo de la hipótesis nula. Por ende, se acepta la hipótesis alterna que indica que <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

<sup>1</sup> c. Prueba de correlación:

Para conocer el grado de relación existente entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – <sup>1</sup> 2021, se procede a realizar el análisis de correlación mediante el coeficiente de Rho de Spearman. La tabla 15 muestra los resultados de dicha prueba realizada mediante el software SPSS.

Tabla 12. Correlación de Spearman para la hipótesis específica 2.

		Beneficio
Correlación Rho de Spearman	Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento	Coficiente de correlación (R) 0.960
		Sig. (bilateral) 0.000
		N 40

Fuente. Elaboración propia.

<sup>1</sup> En la anterior tabla se muestra el valor del coeficiente de correlación (R=0.960), esto nos demuestra que <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021. es directamente perfecta; y con un valor de significancia ( $\rho=0.000$ ) lo cual indica que es significativo debido a que el valor es menor al nivel de significancia ( $\rho<0.05$ ).

**d. Conclusión:**

En conclusión, se acepta la hipótesis alterna mediante evidencias estadísticas mostrando que existe una relación directamente perfecta entre <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021; esto indica que, al realizarse cambios en la Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento, se verá reflejado su influencia de forma directa en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

En lo que respecta al objetivo general planteado que busca determinar de qué manera la Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento se relaciona con la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021; al realizar los análisis estadísticos correspondientes, se obtiene como resultado que el grado de correlación entre ambas variables es directamente perfecta con un valor de  $R=0.983$ , a su vez, se comprueba que la relación es significativa con un valor de  $p=0.000$ ; esto indica que, al realizarse cambios en Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento, se verá reflejado su influencia de forma directa en la Rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021. Estos resultados pueden evidenciarse con los obtenidos por Cercedo (2019) en su tesis “Propuesta de Mejora de los Factores Relevantes del Financiamiento y la Rentabilidad de la Clínica Odontológica Ambrosio de la Ciudad de Huanuco-2018”. “Tuvo como finalidad identificar las oportunidades de financiamiento que mejoren la rentabilidad de la Clínica odontológica Ambrosio, surge el interés de investigar porque en nuestra ciudad el fenómeno de la aparición de las micro empresas es constante, deseando muchas veces de generar mejores ingresos para sus propietarios ello dependerá fundamentalmente de la cantidad de recursos con que cuentan para hacer realidad estas ideas, pero muchas veces desconocen de las ventajas o desventajas que puedan tener respecto al obtener estos recursos es por ello que se propone a la clínica para que pueda mejorar su capacidad adquisitiva y obtener mayor rentabilidad. El diseño de investigación elegido es el no experimental, de enfoque cuantitativo, ya que luego de recopilar la información se procesó mediante gráficos y cuadros, para luego ser analizados, se aplicó el cuestionario al dueño de la MYPE, obteniendo resultados y que el financiamiento si influye en la rentabilidad, planteando propuesta de mejora para el crecimiento y el logro de objetivos conjuntamente con la rentabilidad que se espera”.



<sup>1</sup> Con respecto a primer objetivo específico que busca determinar de qué manera la <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento se relaciona con la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – <sup>1</sup> 2021; una vez realizado los análisis estadísticos, se obtiene el valor de correlación  $R=0.950$  y un valor de significancia de  $p=0.000$ , lo cual indica que la relación existente entre <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021, <sup>1</sup> es directamente perfecta y significativa; esto indica que, al realizarse cambios en los procesos del Financiamiento, Dichos <sup>1</sup> resultados pueden contrastarse con los obtenidos por **Dueños** (2020). <sup>1</sup> en su tesis “*El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micros y pequeñas empresas de servicios del Perú: caso Clínica San Isidro Corporation Huamachuco S.A.C. Sánchez Carrión, 2017 - 2018*”. “La presente tesis tuvo por objetivo general Determinar y describir la influencia del financiamiento en la rentabilidad de las micros y pequeñas empresas de servicios del Perú y de la Clínica San Isidro Corporation Huamachuco S.A.C. – Sánchez Carrión, 2017 -2018. El resultado de la investigación da a conocer a las empresas de servicios (clínicas) necesitan de un financiamiento para mejorar su rentabilidad. La Investigación tuvo un diseño descriptivo no experimental, pues no se ha manipulado ninguna de las variables en estudio, solo se limitó a describir las variables tal cual está en su contexto. El trabajo de investigación tuvo como muestra la Empresa Clínica San isidro Corporation Huamachuco S.A.C. y realizamos una entrevista al Contador de la empresa, utilizando como instrumento un cuestionario de 13 preguntas y se obtuvo como resultados: que el financiamiento si en la rentabilidad de la empresa. Para concluir la Clínica San Isidro Corporation Huamachuco S.A.C el financiamiento que obtuvo si influyo de manera positiva en la rentabilidad de la empresa” ...

<sup>1</sup> Con respecto al segundo y último objetivo específico que busca determinar de qué manera la <sup>2</sup> Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento se relaciona con el beneficio

en Empresas del sector salud, Ayacucho – 2021; llegando a los resultados de  $R=0.960$  y  $p=0.000$  lo que significa que la relación existente entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021. es directamente perfecta y significativa; esto indica que, al realizarse cambios en los procesos del Financiamiento, se verá reflejado su influencia de forma directa en el Beneficio en las Empresas del sector salud, Ayacucho – 2021. Dichos resultados pueden evidenciarse con los obtenidos por (Herrera Sayan, 2017) en su tesis “*Financiamiento a Corto Plazo y su Relación Con la Rentabilidad en las Clínicas de Medicina Ocupacional del Distrito de Surquillo, Año 2017*”, donde se concluye que el financiamiento a corto plazo influye directamente en la Rentabilidad, en su mayoría no disponen de la información necesaria sobre los tipos de financiamiento que hay y cuál es el tratamiento que debe dar a estos para usar los gastos como deducible en el impuesto a la renta.

## **1** CONCLUSIONES

1. Se llega a la conclusión de existente correlación de manera directa perfecta entre la Iniciativa de Optimización de los Componentes de Financiamiento y la Productividad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021, por medio de la investigación de correlación con Rho de Spearman donde se recibe el costo del coeficiente de  $R=0.983$  lo cual sugiere que la interacción es de manera directa perfecta y con un costo de significancia de  $0.000$  lo cual desea mencionar que es significativa.

**1**  
2. Se concluye existente una correlación directa entre Iniciativa de Optimización de los Componentes de Financiamiento y la Inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021, debido que se tiene el costo de correlación de  $R=0.950$  y un grado de significancia de  $p=0.000$ , lo cual supone que la interacción que existe entre los dos cambiantes es de manera directa perfecta y significativa.

**1**  
3. Se concluye existente correlación directa entre Iniciativa de Optimización de los Componentes de Financiamiento y el Beneficio en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021, quedando evidenciado por medio de las pruebas estadísticas de correlación llevadas a cabo con el coeficiente de Rho de Spearman, con un costo de  $R=0.960$  y un costo de significancia de  $p=0.000$ , lo cual nos sugiere que la correlación que existe entre las dos cambiantes es de manera directa perfecta y significativa.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los encargados de las Empresas del sector salud a capacitarse de forma constante en temas sobre financiamiento y rentabilidad, para mejorar sus conocimientos y colocarlos en mejores posiciones para gestionar la empresa a que pertenecen u otras de forma eficaz en pos de obtener mayores rentabilidades.
2. Se recomienda financiar con créditos de bancos que tengan la tasa más baja del mercado, para no poner el riesgo el funcionamiento y la rentabilidad de la clínica en el tiempo.
3. Se recomienda revisar las diferentes formas de financiamiento, y revisar los indicadores de endeudamiento para ello se requiere tener una mejor comprensión a la hora de tomar decisiones de inversión y distribución del dinero, por ende, se debe investigar, disminuir y manejar los costos y gastos de la clínica, con la finalidad de mejorar la rentabilidad, hacer uso adecuado del patrimonio económico, para poder afrontar los pasivos y las inversiones, con la finalidad de contribuir a la mejora de la rentabilidad en las empresas.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Albella Amigo, S. (2017). *Definición y concepto, y características generales: Organización jurídica, formalización vs. informalidad*. España: Prólogo a cargo del Presidente de la CNMV de España y Presidente del Patronato del IIMV.
- Álvarez, G. y. ( 2017 ). *BENEFICIOS DE LA ACREDITACIÓN EN CLÍNICAS Y HOSPITALES*. Lima: <https://acp.org.pe/>.
- Arias. (2007). *Marco Metodologico*. Mexico: Metodologia de la Administracion.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigacion introduccion a la metodologia cientifica*. Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Editorial episteme.
- Bisquerra, R. (1989). *Método de investigación educativa - Guía práctica*. Barcelona: CEAC.
- Bizkaia, C. (2020). *Conoce la diferencia entre rentabilidad económica y financiera*. Bizkaia.
- Burga, G. A. (2018). *PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD DE UNA CLÍNICA DE SALUD*. Peru: CLÍNICA SAN GABRIEL.
- CERCEDO CRUZ, B. (2019). *PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LA CLÍNICA ODONTOLÓGICA AMBROSIO DE LA CIUDAD DE HUANUCO-2018*. CHIMBOTE – PERÚ : Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Cruz Licea, M. A. (2007). *Estudios transversales*. Mexico: Productos médicos de McGraw-Hill.

- Dueñas Chavez, N. J. (2020). *El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micros y pequeñas empresas de servicios del Perú: caso Clínica San Isidro Corporation Huamachuco S.A.C. Sánchez Carrión, 2017 - 2018*. Huamachuco: ULADECH.
- Enciclopedia Económica. (2019). *Recuperado de Enciclopedia Económica*. <https://enciclopediaeconomica.com/recursos-financieros/>.
- ESAN, C. (2020). *Financiamiento corto y de largo plazo: ¿cuál elegir?* Lima: ESAN.
- Franco, Y. (2014). *Tesis de Investigación Población y Muestra*. Venezuela: Tamayo y Tamayo.
- García Muñoz, T. (2000). *El Cuestionario como Instrumento de Investigación / Evaluación*. Mexico: Etapas del Proceso Investigador: Instrumentación.
- Gestion de la Tesorería. (2011). *Gestion de la Tesorería Préstamo bancario: concepto*. Un blog para gestionar y entender la Tesorería en la empresa.
- Gonzalez, J. (2009). *Manual Básico SPSS Manual de introducción a SPSS*. Universidad de Talca Centro de Inserción Laboral Programa Jóvenes Profesionales.
- Hernández Correa, G. (2017). *La financiación de las micro, pequeñas y medianas empresas a través de los mercados de capitales en Iberoamérica*. Colombia: Financiero de Colombia.
- Hernández Sampieri. (2011). *Metodología de la Investigación*. Nuevo León, México: Universidad Autónoma de Nuevo León, Nuevo León, México.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Herrera Sayan, M. (2017). *Financiamiento a corto plazo y su relación con la rentabilidad en las clínicas de medicina ocupacional del distrito de Surquillo, año 2017*. Facultad de

Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad. Lima:  
Universidad César Vallejo. Obtenido de  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15398>

Jiménez Paneque, R. (1998). *Metodología de la investigación*. Ciudad de La Habana: Editorial Ciencias Médicas Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas.

Lobos Chávez, J. (2019). *Estudio de rentabilidad de las concesionarias del Ministerios de Obras Públicas*. Posgrado de Economía y Negocios. Santiago: Universidad de Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/175608>

Marzo, S. D. (2013). *Clínicas privadas amplían sedes y aumentan inversión en servicios*. Lima: Gestion.

Misva, P. H. (2021). *Evaluación de la Gestión Económica y Financiera y su Implicancia en la Rentabilidad en la Clínica de Ojos SAC. Chiclayo, 2017*. Pimentel – Perú: Universidad Señor de Sipan.

Montenegro Cuesta, D. C., Montiel Sandoval, D. E., García Gamez, L. G., & Sanchez Tangarife, C. A. (2018). *Diseño de una propuesta orientada a la optimización de la gestión financiera de una empresa del sector farmacéutico*. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Especialización en Administración Financiera. Bogotá: Universidad Católica de Colombia. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10983/22475>

MÜLLER, P. A. (2020). *Desde la Constitución de la Demanda Social A la Generación de una Política Pública: El Caso del Financiamiento para Diagnósticos Y Tratamientos Médicos de Alto Costo*. Santiago: UNIVERSIDAD DE CHILE.

- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis* (Quinta ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Pérez. (2021). *Inversión: Conceptos y definiciones*. Inversión.
- Pérez, A. (2018). *Los recursos financieros son aquellos de los cuales las empresas obtienen los fondos que necesitan para financiar sus inversiones, capital y actividades actuales*. Responsable de Contenidos de OBS Business School.
- Quevedo Ricardi, F. (2011). *La prueba de ji-cuadrado*. Chile: Estadística Aplicada a la Investigación en Salud" provienen del curso Estadística Aplicada a la Investigación en Salud.
- Restrepo Aguirre, L. M. (2019). *Influencia de las instituciones formales de las EPS en la rentabilidad de las IPS*. Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Programa de Maestría en Administración de Empresas. Pereira: Universidad Libre Seccional Pereira. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10901/17843>
- Rodriguez, M. (2018). *Diseño de Investigación de Corte Transversal*. Fundación Universitaria Sanitas.
- Ruiz Gutiérrez, E. (2010). *Recolección de datos*. Guatemala: McGraw-Hill.
- Ruiz Mazzeo, M. (2012). *Factoring: Liquidez para las empresas*. Mendoza, Argentina: Universidad Nacional de Cuyo.
- Ruiz, R. (2007). *El Método Científico y sus etapas*. México D.F.: El Método Científico y sus Etapas.
- Rus Arias, E. (2018). *Credito Bancario*. Economipedia Haciendo facil la economia.



- Suarez. (2011). *Manual de Financiación para Empresas*. España: Agentes Locales de Promoción de Empleo - Diputación de Almería.
- Superintendencia. (2009). *Glosario términos Financieros*. Colombia: Superintendencia Financiera de Colombia.
- Tripier, B. (2022). *Fuentes de reducción de costos en las empresas*. Mexico: [gestiopolis.com/fuentes-reduccion-costos-empresas/](http://gestiopolis.com/fuentes-reduccion-costos-empresas/).
- Valda, R. L. (2017). *“SITUACION DEL FINANCIAMIENTO Y DE LOS INCENTIVOS FINANCIEROS EN LA RED INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD –REFISS-NORTE CENTRAL. LA PAZ-BOLIVIA 2017*. La Paz – Bolivia: UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS.
- Valderrama Mendoza, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (Segunda ed.). Editorial San Marcos.
- Vasquez Ruiz, A. S. (2014). *Marco Lógico de la Investigacion*. Metodo Cientifico.
- Vasquez, L. F. (2021). *Propuesta de Mejora en la Gestión Logística de Medicamentos para Reducir Costos en el Área de Farmacia de una Clínica en la Ciudad de Trujillo*. Trujillo - Perú: Universidad Privada del Norte.

## **1** **ANEXOS**

1. Anexo 01. Matriz de Consistencia.
2. Anexo 02. Matriz de Operacionalización de Variables.
3. Anexo 03. Matriz de Operacionalización del Instrumento.
4. Anexo 04. Instrumento de Investigación (Cuestionario).
5. Anexo 05. Consentimiento Informado.
6. Anexo 06. Validación de Expertos
7. Anexo 07. Base de datos.
8. Anexo 08. Evidencias Fotográficas.

## Anexo 01. Matriz de Consistencia

## Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y Rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021

Tabla 13. Anexo 01 - Matriz de consistencia.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿Qué relación existe entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué relación existe entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?</li> <li>2. ¿Qué relación existe entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?</li> </ol>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación que existe entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar la relación que existe entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.</li> <li>2. Determinar la relación que existe entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.</li> </ol>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe una relación significativa entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existe una relación significativa entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y la inversión en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.</li> <li>2. Existe una relación significativa entre Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y el beneficio en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.</li> </ol>	<p><b>Variable X: Financiamiento.</b> <i>Dimensiones:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuente a bajo costo.</li> <li>- Recurso financiero.</li> </ul> <p><i>Indicadores:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Préstamo bancario.</li> <li>- Factoring.</li> <li>- Crédito comercial.</li> <li>- Dinero en Efectivo.</li> <li>- Aportaciones de socios.</li> <li>- Beneficios no distribuidos.</li> </ul> <p><b>Variable Y: Rentabilidad.</b> <i>Dimensiones:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inversión.</li> <li>- Beneficio.</li> </ul> <p><i>Indicadores:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Costo de oportunidad.</li> <li>- Rentabilidad del activo neto.</li> <li>- Rentabilidad patrimonial.</li> <li>- Rentabilidad neta de ventas.</li> <li>- Rentabilidad financiera.</li> </ul>	<p><b>Método:</b> Científico, inductivo-deductivo.</p> <p><b>Tipo:</b> Aplicada.</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, descriptivo.</p> <p><b>Población:</b> 40 trabajadores</p> <p><b>Muestra:</b> Censal 40 trabajadores administrativos.</p> <p><b>Técnica de recolección de datos:</b> Se aplicará la técnica de la Encuesta.</p> <p><b>Instrumento recolección de datos:</b> Se aplicará el Cuestionario.</p>

Fuente. Elaboración propia.

### Anexo 02. Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla 14. Anexo 02 - Matriz de operacionalización de variables.

<p><b>FACTORES DE FINANCIAMIENTO</b></p>	<p>Según (Albella Amigo, 2017). "Aunque de manera intuitiva se entiende que son las micro, pequeñas y medianas empresas, conviene mencionar que existe una amplia variedad de definiciones de PYME dependiendo del tamaño de la economía, pero no hay un consenso internacional que dé lugar a una definición estandarizada. La mayoría de países analizados en este Estudio, con algún matiz comentable, establecen para su clasificación dos parámetros comunes: el número de trabajadores y su facturación anual. Por tanto, podríamos establecer, con ciertos matices, una definición genérica bastante aproximada al entendimiento local de cada país del área iberoamericana. Así, específicamente, y como media, se puede considerar".</p>
<p><b>DEFINICION OPERACIONAL</b></p>	<p><b>DIMENSIONES</b></p> <p><b>INDICADORES</b></p> <p>Préstamo bancario.</p> <p>Factoring.</p> <p>Crédito comercial.</p> <p>Dinero en Efectivo.</p> <p>Aportaciones de socios.</p> <p>Beneficios no distribuidos.</p>
<p><b>RENTABILIDAD</b></p>	<p><b>Fuente a bajo costo.</b></p> <p><b>Recurso financiero.</b></p> <p>Según (Bizkaia, 2020). "Es la relación entre el beneficio antes de intereses e impuestos y el activo total. Este tipo de rentabilidad tiene que ver con la media de beneficios conseguidos en relación con el total de operaciones realizadas a lo largo de un determinado periodo de tiempo o ejercicio. Se sobreentiende que ese total de operaciones realizadas va encaminado a obtener rentabilidad. Con lo cual, la rentabilidad económica se entiende también como una tasa de retorno de activos ROA y es el indicador básico para evaluar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, lo que suele determinar que una empresa sea o no rentable en términos económicos".</p>
<p><b>DEFINICION OPERACIONAL</b></p>	<p><b>DIMENSIONES</b></p> <p><b>INDICADORES</b></p> <p>Costo de oportunidad.</p> <p>Rentabilidad del activo neto.</p> <p>Rentabilidad patrimonial.</p> <p>Rentabilidad neta de ventas.</p> <p>Rentabilidad financiera.</p>

Fuente. Elaboración propia.

### 1 Anexo 03. Matriz de Operacionalización del Instrumento

Tabla 15. Anexo 03 - Matriz de operacionalización del instrumento.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA LIKERT
Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento	Fuente a Bajo Costo	Préstamo bancario	1. ¿Cree que un préstamo bancario mejorará la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?	1. Nunca. 2. Casi nunca. 3. A veces. 4. Casi siempre. 5. Siempre.
		Factoring	2. ¿Cree usted que la afiliación al factoring mejoré el financiamiento a corto plazo en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?	
		Crédito comercial	3. ¿Considera que obtener un financiamiento a través del crédito comercial mejore los recursos financieros en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?	
		Pagare	4. ¿Considera que firmar un pagare para aumentar la rentabilidad de la clínica?	
	Recursos Financieros	Dinero en efectivo	5. ¿Sabe que el dinero en efectivo con el que cuenta la empresa es suficiente para realizar inversiones en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?	
		Aportaciones de socios	6. ¿Está de acuerdo que los aportes de los socios deben utilizarse para realizar inversiones en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?	
		Beneficios no distribuidos	7. ¿La inversión de beneficios no distribuidos mejoraría la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?	
	Inversión	Reserva	8. ¿La reserva con la que cuenta su empresa es suficiente para cubrir una inversión a futuro en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?	
		Disponible	9. ¿Las inversiones realizadas en su empresa darán como resultado disponible en corto tiempo en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?	
		Endeudamiento	10. ¿El endeudamiento comprometería el total de ingresos futuros que en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?	
Rentabilidad	Costo de oportunidad	11. ¿Considera que adquirir un financiamiento mejoraría el costo de oportunidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?		
	Periodo	12. ¿Cree que el período de recuperación de una inversión es importante para mejorar la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?		
	Rentabilidad de los activos	13. ¿Sabe que es importante medir la rentabilidad de sus activos en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?		

Rentabilidad patrimonial	14. ¿Cree usted que la rentabilidad patrimonial se verá afectada por el uso de los recursos financieros en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?
Rentabilidad neta de ventas	15. ¿Sabe que a mayor rentabilidad netas ventas la empresa tiene mayor posibilidad de financiamiento en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?
Rentabilidad financiera	16. ¿Considera evaluar la rentabilidad financiera de las inversiones que realizan los socios en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

**Fuente. Elaboración propia.**

## Anexo 04. Instrumento de Investigación

### CUESTIONARIO



#### Instrucciones:

Estimado señor(a) le presentamos una lista de ítems del proyecto Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento Rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021.

Lo que se le solicita estimado señor(a), es marcar con un aspa (x) en la alternativa de respuesta que considere la más apropiada. La presente encuesta es anónima y confidencial. Anticipadamente le agradecemos su apoyo y le invocamos que sus respuestas sean lo más sincero y veraz de acuerdo a la siguiente valoración:

	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	1	2	3	4	5
<b>N°</b>					
	<b>PREGUNTAS</b>				
	<b>Financiamiento</b>				
1	¿Cree que un préstamo bancario mejoraría la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?				
2	¿Cree usted que la afiliación al factoring mejore el financiamiento a corto plazo en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?				
3	¿Considera que obtener un financiamiento a través del crédito comercial mejore los recursos financieros en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?				
4	¿Considera que firmar un pagare para aumentar la rentabilidad de la clínica?				
5	¿Sabe que el dinero en efectivo con el que cuenta la empresa es suficiente para realizar inversiones en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?				
6	¿Está de acuerdo que los aportes de los socios deben utilizarse para realizar inversiones en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?				

7 ¿La inversión de beneficios no distribuidos mejoraría la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

8 ¿La reserva con la que cuenta su empresa es suficiente para cubrir una inversión a futuro en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
----	-----------	---	---	---	---	---

**Rentabilidad**

9 ¿Las inversiones realizadas en su empresa darán como resultado disponible en corto tiempo en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

10 ¿El endeudamiento comprometería el total de ingresos futuros que en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

11 ¿Considera que adquirir un financiamiento mejoraría el costo de oportunidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

12 ¿Cree que el periodo de recuperación de una inversión es importante para mejorar la rentabilidad en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

13 ¿Sabe que es importante medir la rentabilidad de sus activos en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

14 ¿Cree usted que la rentabilidad patrimonial se verá afectada por el uso de los recursos financieros en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

15 ¿Sabe que a mayor rentabilidad netas ventas la empresa tiene mayor posibilidad de financiamiento en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

16 ¿Considera evaluar la rentabilidad financiera de las inversiones que realizan los socios en la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho – 2021?

**¡GRACIAS POR SU VALIOSO APOYO...!**



**Anexo 05. Consentimiento Informado**

Ayacucho, 15 de febrero 2021

Sr. PAREDES MORAN JOSE ANTONIO

**GERENTE GENERAL DE LA CLINICA CARDIOMEDIC CELESTIAL S.R.L**ASUNTO: SOLICITAMOS AUTORIZACION PARA  
DESARROLLAR UN TRABAJO DE INVESTIGACION.

Por el presente, reciba usted el saludo cordial y fraterno.

Somos egresados de la Universidad Peruana los Andes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, de la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, estamos realizando un trabajo de investigación el cual será la Tesis que sustentare para optar el Título Profesional de Licenciado en Contabilidad para lo cual solicito a su digno Despacho me permitan aplicar el cuestionario a los colaboradores de la Empresa, para dicha tesis titulada: **"PROPOUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES DE FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LA CLINICA CARDIOMEDIC CELESTIAL S.R.L., AYACUCHO-2021"**

Conocedores de su trayectoria profesional y estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicitamos su colaboración ya que su Empresa se vera beneficiada en la medida en que, una vez aprobada la tesis ayudara en la mejora de la organización.

Agradeciéndole por anticipado su gentil colaboración.

Atentamente;

  
Bach. Romero Quispe Yolanda  
Bach. Gómez Prado Diana  
15-02-2021  
3:00 pm.



### **CARTA DE AUTORIZACION**

**Srtas. Yolanda Romero Quispe y Diana Gómez Prado**

Asunto: Autorización para el desarrollo de trabajo de investigación,

Por medio de la presente comunico a ustedes que, en base a la solicitud presentada, la **Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L.**, Autoriza aplicar el cuestionario a los colaboradores de la Clínica, para dicha tesis titulada **"PROPOUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES DE FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LA CLINICA CARDIOMEDIC CELESTIAL S.R.L., AYACUCHO-2021"**

**Ayacucho, 15 de febrero 2021**

**E.R.L.S. de Salud Privada  
Cardiomedic Celestial S.R.L.**

**Lic. José Antonio Flores Muro  
Gerente General**

**Anexo 06. Validación de Expertos**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

Datos generales:

Título de la Investigación, “Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y Rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho - 2021”.

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES			
			A. Coherencia entre la dimensión y el indicador		B. Coherencia entre el indicador e ítem		C. Las opiniones de respuesta tienen relación con el ítem		D. Redacción clara y precisa					
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
FINANCIA MIENTO	Fuente a bajo costo	Préstamo Bancario, Factoring Crédito Comercial Pagare	X		X		X			X				
			X		X		X			X				
			X		X		X			X				
	Recurso Financieros	Dinero en efectivo Aportaciones de socios Beneficios no distribuidos Reserva	X		X		X			X				
			X		X		X			X				
			X		X		X			X				

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
			A. Coherencia entre la dimensión y el indicador		B. Coherencia entre el indicador e ítem		C. Las opiniones de respuesta tienen relación con el ítem		D. Redacción clara y precisa		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RENTABILIDAD	Inversión	Disponible Endeudamiento Costo de oportunidad Periodo	X		X		X		X		NINGUNA
			X		X		X		X		
	Beneficio	Rentabilidad del activo neto Rentabilidad Patrimonial Rentabilidad Neta de ventas Rentabilidad Financiera	X		X		X		X		NI NINGUNA
			X		X		X		X		NINGUNA

Observaciones: \_\_\_\_\_



CPC Rutherford L. Badajoz De La Cruz  
CONTADOR PÚBLICO COLEGADO  
MAT # 017 - 1757

Ayacucho, 04 de Noviembre del 2021

DNI: 70419174

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**  
**INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

Datos generales:

Título de la Investigación, "Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y Rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho - 2021".

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES	
			A. Coherencia entre la dimensión y el indicador		Coherencia entre el indicador e ítem		C. Las opiniones de respuesta tienen relación con el ítem		D. Redacción clara y precisa			
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
FINANCIAMIENTO	Fuente a bajo costo	Préstamo Bancario. Factoring Crédito Comercial Pagare	X		X		X		X			NINGUNA
			X		X		X		X			
			X		X		X		X			
	Recurso Financieros	Dinero en efectivo Aportaciones de socios Beneficios no distribuidos Reserva	X		X		X		X			NI NINGUNA
			X		X		X		X			
			X		X		X		X			

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
			A. Coherencia entre la dimensión y el indicador		B. Coherencia entre el indicador e ítem		C. Las opiniones de respuesta tienen relación con el ítem		D. Redacción clara y precisa		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RENTABILIDAD	Inversión	Disponible Endeudamiento Costo de oportunidad Periodo	X		X		X		X		NINGUNA
			X		X		X		X		
	Beneficio	Rentabilidad del activo neto Rentabilidad Patrimonial Rentabilidad Neta de ventas Rentabilidad Financiera	X		X		X		X		NI NINGUNA
			X		X		X		X		
			X		X		X		X		NINGUNA

Observaciones: \_\_\_\_\_

Ayacucho, 04 de Noviembre del 2021

*M. J.*  
 Jaqueline Quispe-Fernández  
 CONTADOR  
 C.P.C. N° 1741

DNI:  
 30132023

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

Datos generales:

Título de la Investigación, "Propuesta de Mejora de los Factores de Financiamiento y Rentabilidad de la Clínica Cardiomedic Celestial S.R.L., Ayacucho - 2021".

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES	
			A. Coherencia entre la dimensión y el indicador		C. Coherencia entre el indicador e ítem		C. Las opiniones de respuesta tienen relación con el ítem		D. Redacción clara y precisa			
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
FINANCIAMIENTO	Fuente a bajo costo	Préstamo Bancario. Factoring Crédito Comercial Pagare	X		x		x		x			NINGUNA
			X		x		x		x			
			X		x		x		x			
	Recurso Financieros	Dinero en efectivo Aportaciones de socios Beneficios no distribuidos Reserva	X		x		x		x			NINGUNA
			X		x		x		x			
			X		x		x		x			

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
			A. Coherencia entre la dimensión y el indicador		B. Coherencia entre el indicador e ítem		C. Las opiniones de respuesta tienen relación con el ítem		D. Redacción clara y precisa		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RENTABILIDAD	Inversión	Disponible Endeudamiento Costo de oportunidad Periodo	X		X		X		X		NINGUNA
			X		X		X		X		
	Beneficio	Rentabilidad del activo neto Rentabilidad Patrimonial Rentabilidad Neta de ventas Rentabilidad Financiera	X		X		X		X		NI NINGUNA
			X		X		X		X		NINGUNA

Observaciones:

Ayacucho, 04 de Noviembre del 2021

  
 Grimbido Chacachi Molales  
 DPOC 19700

DNI: 28237753



Anexo 07. Base de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	VARIABLE	PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES DE FINANCIAMIENTO							
2	DIMENSIONES	FUENTES A BAJO COSTO				RECURSO FINANCIERO			
3	ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8
4	SUJETOS								
5	1	5	5	5	5	5	5	5	5
6	2	4	3	3	3	4	4	3	3
7	3	4	3	4	2	4	4	3	3
8	4	4	4	4	2	4	4	4	4
9	5	5	4	4	3	4	4	4	4
10	6	4	4	4	4	4	4	4	4
11	7	4	4	4	5	3	4	4	4
12	8	5	4	4	3	4	4	4	5

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	<b>RENTABILIDAD</b>													
2	<b>INVERSION</b>						<b>BENEFICIO</b>							
3	ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
4	SUJETOS													
5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	4	5	2	2
7	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	2
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
10	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	7	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
12	8	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3

**Anexo 07. Evidencia Fotográfica**





# PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES DE FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LA CLÍNICA CARDIOMEDIC CELESTIAL S.R.L., AYACUCHO-2021

## INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.upla.edu.pe">repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	18%
2	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://www.repositorio.upla.edu.pe">www.repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://acp.org.pe">acp.org.pe</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://revistagestionar.com">revistagestionar.com</a> Fuente de Internet	<1%



Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo