



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

Facultad de Administración y Negocios  
Contabilidad

**Tesis:**

**“Gestión por procesos y su influencia en la contabilidad  
financiera en las MiPymes de fabricación de calzado,  
Cerro Colorado - Arequipa 2021”.**

**ROSA PAULA HUACCHA OROZCO  
JAQUELINE MARIBEL RETAMOSO CALCINA**

Para optar el Título Profesional de  
**Contador Público**

**Asesor:**

Mg. Cecilia Alexandra Gutiérrez Núñez

Arequipa – Perú

2022

# “Gestión por procesos y su influencia en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021”.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Americana Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="https://repositorio.ulasamericas.edu.pe">repositorio.ulasamericas.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	1library.co Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

## **DEDICATORIA**

A mis padres y familia por brindarme apoyo incondicional y Motivación en cada momento de mi vida, de ellos aprendí Que los triunfos se ganan con esfuerzo, Dedicación y perseverancia.

Ante todo, agradezco a Dios por brindarme salud. A mis padres y esposo por su apoyo incondicional, a mis hijos que son mi motor y motivo para seguir adelante y cumplir cada reto en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por sus bendiciones y mantenerme con salud, a mis padres y hermana, por su apoyo constante,

A mi asesora de tesis Mg. Alexandra Gutiérrez por su compromiso y orientación en el desarrollo de la presente investigación, a todos mis docentes por sus sabias enseñanzas e impartir conocimientos, a mi compañera, Jaqueline, por hacer posible uno de nuestros objetivos anhelados.

A Dios, por su bendición del día a día. A mi familia por brindarme la fuerza necesaria y motivación. A Ud. Mg Alexandra por su apoyo brindado en la guía de este proceso, y a mi estimada compañera de grupo Rosa Paula, por haberme apoyado en este proyecto.

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación se desarrolló con la finalidad de analizar la gestión por procesos y su influencia en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado Cerro Colorado – Arequipa 2021, la metodología utilizada es de enfoque cuantitativo, alcance explicativo, diseño no experimental transversal, la técnica se basó en encuestas, se aplicó la estadística de Alfa de Cronbach para validar el instrumento, el cuestionario estaba dirigido a las micro y pequeña empresas de Fabricación de calzado, la población y muestra estuvo conformada por 12 MiPymes, para la contrastación de las hipótesis se aplicó la prueba no paramétrica de tipo: Correlación para rangos ordenados de Rho Spearman, en el cual se muestra que existe una correlación positiva perfecta de  $\rho=0.943$ , es decir que a mejor gestión por procesos mejor contabilidad financiera, los resultados obtenidos luego de aplicación del instrumento indicaron estar totalmente de acuerdo con 58.3% que la gestión por procesos influye en la contabilidad financiera, por lo tanto se concluye que las variables son mutuamente dependientes, en ese orden los empresarios señalaron la importancia de contar con una gestión por procesos en el desarrollo de sus actividades, que son de apoyo en el control de los recursos, así mismo manifestaron que la contabilidad financiera es primordial para saber el estado monetario de sus compañías y el papel que cumple a través de los estados financieros en la toma de decisiones por parte de los representantes en varios aspectos económicos, inversiones y financieros, que aporte en el crecimiento de las organizaciones y perduren en el mercado.

**Palabras Claves:** gestión por procesos, procesos, contabilidad financiera, estados financieros, calzado.

## **ABSTRACT**

The present research work was developed with the purpose of analyzing process management and its influence on financial accounting in the Cerro Colorado - Arequipa 2021 footwear manufacturing MiPymes, the methodology used is a quantitative approach, explanatory scope, non-experimental design. cross-sectional, the technique was based on surveys, Cronbach's Alpha statistics were applied to validate the instrument, the questionnaire was aimed at micro and small footwear manufacturing companies, the population and sample consisted of 12 MiPymes, for contrasting of the hypotheses, the non-parametric type test was applied: Correlation for ordered ranks of Rho Spearman, in which it is shown that there is a perfect positive correlation of  $p = 0.943$ , that is to say that the better management by processes, the better financial accounting, the results obtained after application of the instrument indicated to be totally in agreement with 58.3% that the management p or processes influences financial accounting, therefore it is concluded that the variables are mutually dependent, in that order the businessmen pointed out the importance of having a management by processes in the development of their activities, which are supportive in the control of resources, likewise stated that financial accounting is essential to know the monetary status of their companies and the role it plays through financial statements in decision-making by representatives in various economic, investment and financial aspects, that contributes to the growth of organizations and endure in the market.

**Keywords:** process management, processes, financial accounting, financial statements, footwear.



## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
RESUMEN.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xv
CAPÍTULO 1.....	1
PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2. Objetivo de la investigación .....	3
1.3. Hipótesis general e hipótesis específicas.....	3
1.4. Justificación.....	4
CAPÍTULO 2.....	6
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	6
2.1. Revisión de la Literatura .....	6
2.2. Marco Teórico.....	11
CAPÍTULO 3.....	23
ASPECTOS METODOLÓGICOS .....	23
3.1. Método y diseño de la investigación .....	23
3.2. Operacionalización de las variables.....	23
3.3. Población de estudio .....	24
3.4. Muestra .....	25
3.5. Técnicas de observación e instrumentos de colecta y procesamiento de datos .....	26
CAPÍTULO 4.....	27
RESULTADOS.....	27
4.1. Análisis estadístico descriptivo .....	27

4.2. Confiabilidad del instrumento Alfa de Cronbach.....	27
4.3. Comprobación de hipótesis.....	29
4.4. Análisis de la encuesta .....	39
CAPÍTULO 5.....	76
DISCUSIÓN .....	76
CONCLUSIONES .....	80
RECOMENDACIONES .....	82
ANEXOS:.....	84
BIBLIOGRAFÍA.....	96

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las variables .....	24
Tabla 2: Población de empresas de fabricación de calzado.....	25
Tabla 3: Relación de empresas de Fabricación de calzado .....	25
Tabla 4: Confiabilidad del instrumento variable independiente GP.....	28
Tabla 5: Confiabilidad del instrumento variable dependiente CF.....	28
Tabla 6: Aceptación de correlación .....	29
Tabla 7: Gestión por procesos y Contabilidad financiera .....	30
Tabla 8: Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis general.....	31
Tabla 9: Tabla cruzada Gestión por procesos*Procesos operativos y procedimientos contables .....	32
Tabla 10: Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis 1 .....	33
Tabla 11: Tabla cruzada Contabilidad financiera*Información económica y financiera.....	35
Tabla 12: Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis 2 .....	36
Tabla 13: Tabla cruzada Gestión por procesos*Toma de decisiones.....	37
Tabla 14: Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis 3 .....	38
Tabla 15: ¿La empresa cuenta con: misión, visión, valores y políticas que ayuden a dar cumplimiento a los objetivos organizacionales?.....	39
Tabla 16: ¿La empresa mantiene reglamentos y manuales para el cumplimiento de los procesos de las principales áreas?.....	40
Tabla 17: ¿La entidad tiene un mapeo de procesos bien definido que evite la duplicidad de funciones en las diversas áreas?.....	41
Tabla 18: ¿Se requiere implementar en la organización nuevos procesos, para el desarrollo de sus actividades? .....	42
Tabla 19: ¿Posee la empresa un programa de actividades planificadas, para el logro del cumplimiento de los objetivos institucionales (metas)? .....	43
Tabla 20: ¿La empresa frente a una deficiencia, está en la capacidad de corregir e implementar nuevos procedimientos con fines de mejora?.....	44
Tabla 21: ¿La organización cuenta con un manual de procedimientos, para el correcto uso de la materia prima, para evitar el desperdicio?.....	45
... Tabla 22: ¿Existe un procedimiento de control y verificación en la recepción de materia prima, para evitar devoluciones? .....	46
Tabla 23: ¿La empresa realiza controles de supervisión, en el desarrollo de sus actividades operacionales? .....	47

Tabla 24: ¿Aplican procedimientos de control en el área de producción, sobre el consumo de materia prima e insumos?.....	48
Tabla 25: ¿La empresa lleva un registro de control, de los productos en proceso y terminados?.....	49
Tabla 26: ¿Se cumplen con las metas planificadas por áreas, de acuerdo a los tiempos establecidos por cada actividad? .....	50
Tabla 27: ¿La empresa facilita a cada departamento los recursos necesarios como: humanos, tecnológicos y económicos para el cumplimiento de las metas? .....	52
Tabla 28: ¿Utiliza adecuadamente los insumos, equipos y materiales de trabajo? .....	53
Tabla 29: ¿Cree Ud. que la empresa aplica procedimientos para calificar a los proveedores y lograr dar cumplimiento a las metas?.....	54
Tabla 30: ¿Los colaboradores de la organización conocen y participan de manera eficiente en la ejecución de los procesos? .....	55
Tabla 31: ¿La empresa hace seguimientos de control a los diversos procesos, con el objetivo de asegurar el correcto desempeño del mismo? .....	56
Tabla 32: ¿La empresa cuenta con políticas contables establecidas que deben aplicarse para formular los estados financieros? .....	57
Tabla 33: ¿Cree usted que la aplicación correcta de las normas contables (NIC y NIIF) va permitir una información real y objetiva en los EEEF? .....	58
Tabla 34: ¿Considera Ud. que la falta de aplicación de políticas contables, afecta la información económica y financiera de la empresa?.....	59
Tabla 35: ¿La empresa tiene procedimientos establecidos, para anotar las diversas operaciones en el registro de compras? .....	60
Tabla 36: ¿La organización cuenta con procedimientos definidos, para anotar las diferentes transacciones en el registro de ventas?.....	61
Tabla 37: ¿Elabora la empresa flujos de efectivo mensualmente para ser analizados por la administración y gerencia de la empresa? .....	62
Tabla 38: ¿Los Estados Financieros ayudan a tener un resumen de todas las operaciones financieras y económicas de la entidad?.....	63
Tabla 39: ¿Considera usted que la gestión por procesos influye en el sistema de información contable de la empresa? .....	64
Tabla 40: ¿Se analizan y evalúan los indicadores financieros, para que ayuden a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes? .....	65
Tabla 41: ¿La organización cuenta con la liquidez necesaria para hacer frente a sus obligaciones a corto y largo plazo? .....	66

Tabla 42: ¿Se realiza un seguimiento de los créditos otorgados a sus clientes, para que no afecte a la liquidez de la empresa? .....	67
Tabla 43: ¿La empresa analiza su capital de trabajo, para determinar el margen de liquidez que tiene en el corto plazo para seguir operando? .....	68
Tabla 44: ¿Tiene la empresa procedimiento de registro y control de los activos propiedad planta y equipo, que permite generar rentabilidad? .....	69
Tabla 45: ¿Las decisiones que tome la gerencia afectan directamente la rentabilidad? ..	70
Tabla 46: ¿Considera usted que la gestión financiera incide en la obtención de una alta rentabilidad financiera? .....	71
Tabla 47: ¿Cree usted que la información contable es una herramienta importante para la toma de decisiones gerenciales? .....	72
Tabla 48: ¿Para una decisión de financiamiento se evalúa la información de los EEFF? ..	73
Tabla 49: ¿La gerencia en el proceso de toma de decisiones de inversión, considera la información financiera de la empresa? .....	74
Tabla 50: ¿La empresa analiza en sus inversiones los tipos de riesgos, antes de tomar una decisión? .....	75

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 : Componentes principales de un proceso .....	13
Figura 2: Fases a cumplir en una organización al aplicar la GP .....	15
Figura 3: Procesos primordiales en una organización .....	16
Figura 4: Modelo GP de una empresa MiPymes, aplicándola según las necesidades de la entidad.....	17
Figura 5: Coeficientes de veracidad.....	28
Figura 6: Resultado de la pregunta 1- GP.....	40
Figura 7: Resultado de la pregunta 2 - GP.....	41
Figura 8: Resultado de la pregunta 3 - GP.....	42
Figura 9: Resultado de la pregunta 4 – GP.....	43
Figura 10: Resultado de la pregunta 5 - GP.....	44
Figura 11: Resultado de la pregunta 6 - GP.....	45
Figura 12: Resultado de la pregunta 7- GP.....	46
Figura 13: Resultado de la pregunta 8 - GP.....	47
Figura 14: Resultado de la pregunta 9 - GP.....	48
Figura 15: Resultado de la pregunta 10 - GP.....	49
Figura 16: Resultado de la pregunta 11 – GP.....	50
Figura 17: Resultado de la pregunta 12 – GP.....	51
Figura 18: Resultado de la pregunta 13 – GP.....	52
Figura 19: Resultado de la pregunta 14 – GP.....	53
Figura 20: Resultado de la pregunta 15 – GP.....	54
Figura 21: Resultado de la pregunta 16 - GP.....	55
Figura 22: Resultado de la pregunta 17 – GP.....	56
Figura 23: Resultado de la pregunta 1 – CF.....	57
Figura 24: Resultado de la pregunta 2 – CF.....	58
Figura 25: Resultado de la pregunta 3 – CF.....	59
Figura 26: Resultado de la pregunta 4 – CF.....	60
Figura 27: Resultado de la pregunta 5 – CF.....	61
Figura 28: Resultado de la pregunta 6 – CF.....	62
Figura 29: Resultado de la pregunta 7 – CF.....	63
Figura 30: Resultado de la pregunta 8 – CF.....	64
Figura 31: Resultado de la pregunta 9 – CF.....	65
Figura 32: Resultado de la pregunta 10 – CF.....	66
Figura 33: Resultado de la pregunta 11 – CF.....	67

Figura 34: Resultado de la pregunta 12 – CF .....	68
Figura 35: Resultado de la pregunta 13 – CF .....	69
Figura 36: Resultado de la pregunta 14 – CF .....	70
Figura 37: Resultado de la pregunta 15 – CF .....	71
Figura 38: Resultado de la pregunta 16 – CF .....	72
Figura 39: Resultado de la pregunta 17 – CF .....	73
Figura 40: Resultado de la pregunta 18 – CF .....	74
Figura 41: Resultado de la pregunta 19 – CF .....	75

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad las empresas del sector industrial ha crecido considerablemente, específicamente la industria del calzado el 96.7% está conformado por micro y pequeñas empresas del total de organizaciones, los departamentos con mayor movimiento de producción de calzado es Trujillo, La Libertad, Lima y Arequipa, sin embargo uno de los problemas que aqueja el sector de calzado son las importaciones que ingresan a nuestro país, con costos por debajo al que se ofertan por los productores peruanos, tal situación les exige estar en constante mejoramiento e innovación de sus procesos productivos, apoyo y estratégicos, de esta manera continuar operando en el mercado. Por otro lado, los representantes deben adoptar herramientas que les ayude en la toma de decisiones, precisas y oportunas, en este caso un instrumento clave es la contabilidad financiera, a través de los estados financieros los empresarios están aptos para poder hacer decisiones tanto de inversiones, financieros y estratégicos que coadyuve el desarrollo y crecimiento de sus empresas.

El trabajo de investigación consta de 5 capítulos para ello explicaremos en que consiste cada uno, el apartado 1 presenta el planteamiento del problema, así mismo se formuló los objetivos a desarrollar en la tesis, de esta manera dar respuesta a nuestra pregunta, planteamos las hipótesis, luego se argumentó la justificación.

En el capítulo 2, se realizó el marco teórico, definiendo las variables gestión por procesos, y la contabilidad financiera, con el propósito de respaldar el trabajo de investigación, para



ello se exploró y eligió información de: libros, artículos científicos, fuentes de internet como PRODUCE, Scopus, Scielo y demás documentos necesarios, siendo fuentes confiables y verídicas.

Continuando con el capítulo 3 se desarrolló el aspecto metodológico, el método y diseño empleado fue cuantitativo no experimental, posteriormente se elaboró la matriz de consistencia, se determinó la población y muestra, según base datos otorgada por la municipalidad distrital de Cerro Colorado, luego se eligió la técnica de encuesta y el instrumento – cuestionario que fue validado por expertos de la especialidad de la carrera y dirigida a las MiPymes de fabricación de calzado.

El capítulo 4, comprende el desenlace alcanzado de las encuestas formuladas a las MiPymes de sector calzado, luego se elaboró tablas, Figuras para un mejor entendimiento, se hizo el análisis e interpretación respectivo, para ello se aplicó la prueba del estadístico Rho Spearman que mostro el grado de confiabilidad de 0.943, lo cual demuestra que existe una correlación perfecta positiva entre las dos variables, por último, se contrasto las hipótesis de estudio.

Para finalizar el capítulo 5, se elaboró un cotejo de los resultados alcanzados, con otros autores encontrados que tenían relación, luego las conclusiones y recomendaciones que se llegó de toda la investigación de la tesis.

## CAPÍTULO 1

### PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

En nuestro país existen más de 5,600 empresas de manufactura, que se dedican a la confección de calzado de las cuales más del 93% son MiPymes (Ministerio de Producción, 2020), en la región Arequipa el número de establecimientos de producción de calzado abarca el 9.4%, estas entidades se enfrentan cada día a una competencia globalizada, en su mayoría llegan a cerrar sus operaciones a corto plazo, por falta de: una buena administración de sus recursos, aplicación de procesos estandarizados, planificación estratégica, todo ello conlleva a un incremento de sus costos, viéndose obligados a aumentar el precio al consumidor, influyendo en sus ventas de manera negativa, incidiendo en su liquidez y rentabilidad (Ramírez, et al., 2015).

La mayor parte de MiPymes al carecer de un eficiente sistema de gestión por procesos (GP) en la elaboración del calzado, principalmente el área de corte, donde se da inicio la actividad productiva causando demoras en la cadena del proceso, ocasionando mermas en la materia prima en un 5% - 15% por desechos en exceso, afectando los costos y recursos de la empresa. Así mismo las organizaciones presentan discontinuidad de producción, por falta de: abastecimiento de los suministros directos e indirectos para la confección del calzado, instrucción al personal de planta y la ausencia de monitoreo a los diversos equipos operativos (Santiago, et al., 2018).

Las organizaciones presentan dificultades en la aplicación adecuada de la GP en los departamentos estratégicos, misionales y de soporte, perjudicando su desarrollo y competitividad en el mercado. Para ello es necesario que se integre los procesos con las estrategias para dar cumplimiento al logro de los objetivos planteados. Para un mejor desempeño y resultado se debe realizar una supervisión constante a los diversos departamentos claves, además se debe realizar capacitaciones pertinentes que coadyuven a involucrarse a todos los responsables de los diferentes procesos (Barrios, Contreras, & Oliviero, 2019).

La mayoría de las MiPymes son empresas familiares que fueron creadas por personas no profesionales que laboraron en dichas entidades y aprendieron el giro del negocio, y sus procedimientos que aplican son tradicionales, no cuentan con procesos de control, tampoco tienen manuales, reglamentos que coadyuven en el desarrollo de sus actividades. Por otro lado, no renuevan sus maquinarias, en ocasiones la materia prima (cuero) presentan defectos, llegando a perjudicar su productividad, limitándose a enfrentarse no sólo a industrias nacionales sino también a los de procedencia china y otros que tienen un menor costo (Espinoza, Venturo, & Bravo, 2020).

La falta de un sistema de gestión estratégica debidamente plasmada, ocasionan tres problemas principales en las MiPymes, falta de orientación estratégica por parte de los administradores o propietarios que establecen proyectos que no se adecuan a las metas trazadas por la organización, dificultades en marketing digital, y problemas en otros departamentos de la entidad, esto implica no saber la verdadera situación económica y financiera de la organización, exponiéndolas a tomar una mala decisión y ser menos competitivas, es por ello la importancia de contar con un GP que ayuden a detectar las falencias que se puedan estar presentando en sus diversos procesos y corregirlas a tiempo (Mila, et al., 2019).

#### **1.1.1. Pregunta principal de investigación**

¿De qué manera la gestión por procesos influye en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?

#### **1.1.2. Preguntas secundarias de investigación**

¿Cómo afecta la gestión por procesos en los procedimientos operativos y contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?

¿Cómo los procesos de la contabilidad financiera, influyen en la presentación de la información económica - financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?

¿Cómo la gestión por procesos influye en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?

### **1.2. Objetivo de la investigación**

#### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar la gestión por procesos y su influencia en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021.

#### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar la gestión por procesos y su influencia en los procedimientos operativos y contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021
- Describir los procesos de la contabilidad financiera y su influencia para la presentación de información económica – financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021
- Analizar en qué medida la gestión por procesos influye en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021

### **1.3. Hipótesis general e hipótesis específicas**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

- La gestión por procesos influye significativamente en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021.

### **1.3.2. Hipótesis Específicos**

- La gestión por procesos influye significativamente en los procesos operativos y procedimientos contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021.
- Los procesos de la contabilidad financiera influyen en la presentación de la información económica - financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021.
- La gestión por procesos influye significativamente en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021

### **1.4. Justificación**

Actualmente las organizaciones del sector calzado se enfrentan cada vez más a una competencia globalizada, viéndose en la necesidad de aplicar una adecuada gestión por procesos, esta herramienta es empleada en entidades públicas y privadas (D.S. N.º 004-2013), con el propósito de obtener beneficios óptimos, buscando brindar el mejor servicio hacia el cliente, con eficiencia y eficacia ayudando a disminuir las deficiencias. Para ello tienen que planificar, diseñar e implementar estrategias que involucre todas sus áreas, para que logren subsistir, mejoren su nivel competitivo, e incrementen su productividad, permitiendo dar cumplimiento a los objetivos, tanto estratégicos, operativos y de soporte. (Flores, Barahona, & Coronado, 2018), (Malca, et al., 2021).

La presente investigación busca determinar como la GP, incide en la contabilidad financiera (CF) en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021, al hacer uso de esta herramienta en las organizaciones, permitirá tener conocimiento de todos los procesos que son desarrollados en la compañía, también

un aumento excepcional en su competitividad y efectividad, logrando crear un soporte de valor en la empresa a través de la interacción de los procesos, satisfaciendo las necesidades de los clientes. Así mismo, esta herramienta va permitir corregir o mejorar falencias que se puedan estar presentando en las empresas, y contribuir a la mejora continua, permitiendo que sus procesos contables sean más eficientes, asegurándoles entender con claridad la situación económica y financiera, facultando adoptar buenas decisiones (financiamiento e inversión) de corto y largo plazo, con el propósito de obtener un incremento de rentabilidad, liquidez, cumplimiento de las metas establecidas, y tener un control adecuado de sus recursos, favoreciéndoles permanecer mayor tiempo en el mercado con éxito frente a su competencia, además también contribuye a reducir costos innecesarios que puedan afectar el desarrollo de la organización.

## **CAPÍTULO 2**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1. Revisión de la Literatura**

La contabilidad financiera para la ejecución de la contabilización de las operaciones sigue un proceso secuencial, con el fin de proporcionar reportes financieros verídicos y confiables siendo de mucha utilidad para las entidades, no obstante, al no cumplir la secuencia los informes no reflejarán la situación actual. Por lo mismo las entidades tienen que optar por un sistema de gestión, para permitirles ser más competitivas en el mercado, además debe beneficiar al usuario, brindando un bien o servicio con valor agregado (Mite Alban, 2018).

Las MiPymes al aplicar la GP en la contabilidad financiera, apoyaría en la mejora de optimizar los recursos, eficacia y eficiencia, como también a tener un mejor control de los indicadores de ROA y el FC económico y financiero, contribuyendo en el pronunciamiento de los directivos, dependerá de estas decisiones el crecimiento de las organizaciones. (Navarro & Madrid, 2016).

En los casos recabados sobre la GP, Medina, et al. (2020) menciona que la GP aporta un valor significativo en las organizaciones, todos los procesos de las actividades deben estar íntegramente vinculadas con las estrategias, misión y metas para alcanzar de manera óptima los objetivos trazados, sin embargo, al no contar con un modelo de

procesos que unifique ambos aspectos, se les dificulta la implementación en las organizaciones.

Según Malca, (2021) menciona que, al integrar la GP a las organizaciones de un nivel clásico, para luego aplicar de forma integral debe reflejar una solución en todas las actividades que sostiene la empresa, con el fin de retirar posibles errores y enfocarse en dirección del usuario, a la vez para obtener un mejor resultado se basó en cuatro dimensiones planificación, ejecución, verificación e intervención, como consecuencia de la aplicación de las dimensiones se observó que los colaboradores no identificaban las actividades claramente dentro de la GP.

Señala Fernández, Rodríguez, & Prado (2018), que, para plasmar la GP, se requiere realizar un inventario de las actividades, donde se pueda analizar los procesos y los elementos que se involucran al momento de transformar un bien o servicio, así mismo poder revertir posibles problemas encontrados en el sistema operativo, como también detectar oportunidades para el mejoramiento de calidad (bienes y servicios) y conformidad del consumidor final.

### **2.1.1. Antecedentes del estudio**

Se procedió a recolectar informaciones de fuentes bibliográficas, que muestren preeminencia relacionada a investigaciones con cierta similitud que puedan permitir formularse de manera correcta la elaboración de la presente investigación.

#### **2.1.1.1. Antecedentes Internacionales**

En la investigación realizada por Miles (2018), en Uruguay y Argentina con el objetivo de indagar si aplicaban una adecuada gestión de alto desempeño, con el objetivo de analizar su influencia en los resultados de estas entidades, el acopio de los datos se determinó mediante encuestas a los altos directivos, el desenlace obtenido fue que al aplicar una adecuada gestión, se logró un incremento de facturación en sus ventas, aumento de sus ingresos monetarios, rentabilidad, cumplimiento de los objetivos



trazados, favoreciendo su competitividad en el mercado y apoyando al crecimiento de la empresa

Según la investigación de Cervantes & Oviedo (2019), al sector manufacturero en las MiPymes del Ecuador, con el objetivo de evaluar si aplicaban una gestión por procesos en esas entidades, la recolección de información se realizó mediante cuestionarios, obteniendo como resultado que la gran mayoría de encuestados ignoraban el procedimiento de una gestión llevándolos sólo de forma rutinaria, ocasionando que no lleguen a cumplir sus objetivos, así mismo no identificaban los errores en sus procesos operativos, porque no tenían un sistema bien definido. Finalmente, al adaptar la gestión en sus operaciones, se debe iniciar con la identificación, planificación, ejecución y control de los procesos, permitiendo reducir los costos operativos, logrando aumentar la calidad del producto, obtener ventajas competitivas en el giro de su negocio.

Según Alcívar (2021), en su tesis de maestría, GP para mejorar los niveles de producción en Guayaquil, la pesquisa se planteó con la finalidad de elaborar un diseño de GP al área de mantenimiento, para las empresas agroindustriales sucroalcoholeras, aplico una metodología de enfoque mixto cualitativo y cuantitativo, su diseño es de tipo concurrente, se concluyó que a través de la aplicación del modelo de GP, el responsable del departamento podrá controlar y desarrollar buenas prácticas de mantenimiento y organización en el área, como también un mejor control documentario, operacional y de los materiales.

Así mismo Santana & Nagua (2015), en el trabajo de investigación; esquema de GP para la dependencia de contabilidad, del estado independiente descentralizado de la comuna del cantón Babahoyo, de Ecuador, se encontró que esta entidad no contaba con una adecuada GP, que se ajustara a los requerimientos de la entidad, afectando la elección de decisiones precisas. Para la recaudación de información se realizó entrevistas y encuestas al personal de la municipalidad antes mencionada. Así mismo,

se elaboró un mapeo de procesos con diagramas de flujo para el área contable, asignando funciones para no saturar al personal a cargo con el fin de alcanzar las metas fijadas. Se concluyó que la GP ayuda a realizar un trabajo eficaz y eficiente en cuanto al desenvolvimiento del personal, reflejándose en el movimiento económico de la entidad, permitiendo también poder dar un seguimiento y monitoreo a las labores establecidas por la entidad.

#### **2.1.1.2. Antecedentes nacionales**

Bazan (2020), en su estudio: Aplicación de GP y su incidencia en la producción, de la empresa de calzado Joy's E.I.R.L.- Trujillo, aplico la metodología pre experimental, técnica entrevista e instrumento encuestas, el problema encontrado era que la empresa: no tenía establecido un diagrama de sus procesos, manual de funciones, los colaboradores realizaban sus labores de forma rutinaria, además no contaban con un adecuado control en el transcurso de la fabricación del calzado, afectando su productividad. Finalmente, la implementación de la GP, ayudo a la entidad a tener menor perdida del producto primario, permitiendo reducir sus costos lo que significó un mayor ingreso económico para la entidad, logrando también aumentar su productividad, eficiencia, eficacia y mejor uso de los recursos.

Según Castillo (2018), en su argumento de; GP para el departamento productivo, para incrementar la producción de calzado, en la entidad Carubi S.A.C, siendo su objetivo principal aplicar esta herramienta para aumentar los niveles de confección en la empresa mencionada. Se concluye que estas entidades presentaban dificultades en su desarrollo empresarial, por mantener una fabricación artesanal que les demandaba mayor tiempo en la culminación del producto, como también el personal nuevo ignoraba el manejo correcto del proceso productivo ocasionando de esta manera retrasos en la entrega de sus pedidos, perjudicándoles a obtener préstamos financieros, lo mencionado anteriormente era ocasionado por no aplicar adecuadamente una gestión por procesos en sus actividades.

Como resultado al aplicar la herramienta de GP se obtuvo un producto de mayor calidad, mejora y aumento de su productividad.

Según Guzmán et al.( 2019), en su estudio realizado de implementación de GP con el propósito de aumentar sus niveles de venta en la entidad Karcher Perú dedicada a la venta de repuestos, el problema encontrado en la organización fue que no contaba con una adecuada gestión y control de sus inventarios, teniendo retrasos en la entrega de sus pedidos, perjudicándole en sus ingresos económicos por pagos de penalidades. Para implementar dicha herramienta se utilizaron diagramas, eliminación de funciones repetidas, y posteriormente capacitación a su personal. Una vez implementada la herramienta de gestión, se logró reducir el tiempo de entrega de los pedidos de 21 a 11 días, beneficiando el nivel de ingresos económicos, y reducción de costos innecesarios, además de llegar a cumplir sus objetivos planteados.

Según Castillo (2017), en el trabajo de investigación; método de GP para mitigar costos en la MYPE, del sector calzado Oviedo, Lima – 2017, la problemática que presentaba la entidad era que no tenían plasmados sus procesos, su método de trabajo era tradicional, afectando sus ingresos económicos, su información emitida era poco confiable para determinar el precio final. Se concluyó que la entidad al carecer de una GP su desenvolvimiento del trabajo productivo disminuyo, genero un incremento significativo de sus costos, perjudicando el desarrollo de la empresa y no llegando a cumplir sus metas establecidas.

Según la investigación realizada por Domingo (2016), trabajo denominado; La CF para una determinación acertada en las organizaciones dedicadas al sector comercio en Lima, el problema de estas empresas fue que no lograban cumplir sus metas establecidas, porque no contaban con mejoras en sus procesos en el desarrollo de sus actividades, afectando su competitividad en el mercado empresarial, además estas no tenían departamentos sub agregados que le proporcionen información periódica de la información financiera. La metodología aplicada descriptivo, técnica empleada

cuestionarios, muestra de diez entidades, y cien personas que hacen uso de la contabilidad financiera. Como resultado final, la mayor parte de los entrevistados afirmaron que al emplear la CF, se obtiene una información fiable y relevante en cuanto a liquidez, rentabilidad, ingresos, costos y gastos, gracias a los análisis de datos horizontales, verticales y aplicación de los ratios financieros, apoyándoles a tomar decisiones adecuadas al momento de un endeudamiento e inversiones, así como también disminuir riesgos que se puedan presentar en la empresa.

### **2.1.1.3. Antecedentes locales**

En la investigación elaborada por Cabrera (2018), con el objetivo de poder evaluar la herramienta de GF (gestión financiera) y determinar el impacto en la competitividad de las entidades Mypes del sector calzado en Arequipa. En la evaluación realizada se evidencio que estas empresas no contaban con un control adecuado de sus ventas, realizaban sólo apuntes en hojas. Además, no llevaban un proceso adecuado de vigilancia en la elaboración del calzado, afectando no saber a qué precio debía venderse el producto al mercado, con la finalidad de obtener un margen de ganancia, vendiéndolos sólo para no tenerlos en stock y recuperar algo de la inversión realizada. Se concluyó que la implementación de la gestión, influyo positivamente en su contabilidad de la organización, teniendo un efecto favorable en el estado de situación financiera, logrando aumentar las ventas, rentabilidad; mejoramiento del control de existencias y costos, permitiéndoles aumentar su capacidad competitiva comercial. Por otra parte, en una entidad de servicios se evidencio que, al carecer de un sistema de procesos bien definido, presento inventarios sobre estoqueados ocasionando sobrecostos, y desabastecimiento de productos al momento que solicitan los clientes, afectando en sus ingresos, utilidad y surgimiento de la organización (Guzmán et al., 2019).

## **2.2. Marco Teórico**

### **2.2.1. Procesos**

Contreras, manifiesta que es un conjunto de actividades y se realiza de forma continua, manteniendo una interacción entre sí, que transforma entradas(inputs) en salidas (outputs) obteniendo un bien o servicio que sean valorados por los clientes, la importancia es lograr alcanzar los objetivos propuestos y satisfacer al usuario (Contreras, Olaya, & Matos, 2017).

Así mismo se debe añadir valor a todos los procesos que conforma el ciclo de las actividades de la organización, también deben ser mejorados consecutivamente, ya que son ejecutados con frecuencia inducen eficacia en la operatividad y contribuye a cohesionar la empresa (Contreras, Olaya, & Matos, 2017).

Según Santos (2021), las entidades de gran tamaño se preocupan por tener una adecuada gestión por procesos con el objetivo amenorar los tiempos en las funciones de sus colaboradores, permitiendo el crecimiento de la entidad al aumentar la producción y disminuir los gastos, por realizar un uso correcto de los recursos. Sus requisitos básicos son:

- Delegar a un encargado para que vele por el cumplimiento del proceso.
- Realización de auditorías en la ejecución del proceso, con la finalidad de constatar el nivel de acatamiento.
- Planear para un tiempo determinado una reestructuración de la GP.

### **2.2.2. Gestión por procesos (GP)**

Según Mila et al., define a la GP como una herramienta de mejora continua, así mismo se basa en planificar, administrar, cada proceso que integra las actividades de las empresas, si se respeta el ciclo y se tiene un buen control en los procesos, se tendrá como resultado mejora en la eficacia y agregar valor en los bienes y servicios, y lo más importante poder satisfacer a los clientes (Mila et al., 2019).

Según Medina, et al. (2019), sostiene que es una herramienta, el cual aporta un mejoramiento continuo para dar cumplimiento a las metas trazadas por la entidad,

también contribuye en organizar mecanismos de prevención con la utilización del control, y mejorar los procesos, logrando satisfacer a los requerimientos de los consumidores, con el propósito de competir y mantenerse en el mercado.

Así mismo Delgado & Calsina (2019), menciona la finalidad de la GP es mejorar cada operación dentro de las empresas, y cada área o departamento se involucre con los objetivos establecidos desde un inicio hasta el final, de esta forma puedan añadir un valor al bien o servicio, logrando cumplir las perspectivas de los consumidores ; así mismo ayuda en aumentar la eficiencia en las diversas transacciones para conseguir lograr las metas fijadas por la organización; por ultimo este modelo se enfoca también a que la organización sea más competitiva frente a otras empresas.

Según Bravo, Flores, & Cieza (2019), la herramienta de gestión posibilita a las entidades a obtener mejores prácticas de desarrollando interno, con la finalidad de poder anticiparse y adaptarse a la versatilidad corporativa, y obtener como resultado una larga duración del negocio. También los administradores de la entidad deben de tener en cuenta de la función que desarrollan en el ente, logrando la satisfacción a los clientes al brindarle un producto o servicio con un valor agregado.

### 2.2.2.1. Elementos de GP

Los elementos que cuenta la gestión de un proceso son: entrada o inputs, actividades de desarrollo, salida, recursos, controles y output o salida Según (Contreras, Olaya, & Matos, 2017).

**Figura 1 : Componentes principales de un proceso**  
**Elementos básicos de un proceso**



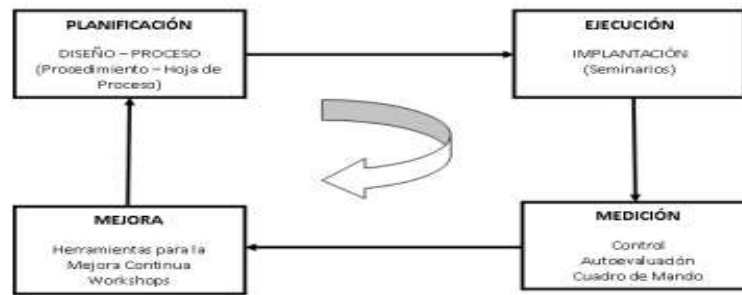
Fuente: (Contreras, Olaya, & Matos, 2017)

- Entradas aquí se inicia la ejecución del proceso para transformar un elemento en resultados
- Salidas es el resultado que se entregan como bien o servicio al usuario, pero antes de ello el producto paso y cumplió con diversos requerimientos de calidad por cada proceso.
- Sistemas de control se direcciona con indicadores, mejora de la rentabilidad de los procesos, coadyuvando a satisfacer los requerimientos de los usuarios (clientes y proveedores).
- Un proceso se caracteriza por tener un inicio y fin, para ello se debe identificar claramente los requerimientos del cliente, y culmina satisfaciendo las necesidades del usuario.
- Actividad conjunto de tareas que se involucra en un procedimiento con el fin de agilizar su gestión.

#### **2.2.2.2. Ciclo de GP**

La herramienta de gestión por procesos debe seguir la metodología PDCA para poder dar cumplimiento a sus objetivos siendo estos los siguientes; 1.- planificación: es el inicio del proceso, aquí se establecen las metas y objetivos a cumplir, 2.- ejecución: se da cumplimiento a lo estructurado en la fase anterior, 3.- medición: comprende en verificar mediante la observación si el trabajo se está desarrollando según lo planificado, se realizan controles periódicos, además se aplica en esta fase una autoevaluación, y el diseño de cuadro de jerarquía y finalmente 4 mejora: son las acciones más adecuadas para poder lograr dar cumplimiento a las metas establecidas, se crean talleres de capacitación con la finalidad de poder corregir falencias (Kraenau, Santos, & Canales, 2015) .

**Figura 2: Fases a cumplir en una organización al aplicar la GP**



Fuente: (Kraenau, Santos, & Canales, 2015, pág. 21).

#### **2.2.2.2.1. Ventajas de la GP**

Cuando se emplea la GP en una organización se obtienen ventajas favorables para el desarrollo de la empresa (Contreras, Olaya, & Matos, 2017, págs. 21,22):

- Está enfocado en dar cumplimiento a los objetivos establecidos por la empresa.
- Cuando se tiene en claro para que se realizan las cosas, ayuda en utilizar correctamente los recursos con eficiencia y eficacia, reduciendo costos innecesarios aumentando la rentabilidad.
- Aporta una perspectiva amplia de la empresa, y busca tener clientes satisfechos.
- Un buen desarrollo del proceso ayuda acortar los plazos de elaboración del bien o del servicio.
- Otorga obligaciones a un individuo, con el propósito de evaluar la productividad, permitiendo realizar mejoras continuas.
- Elimina los obstáculos organizativos y departamentales, promoviendo el trabajo en equipo permitiendo integrar las diferentes áreas.

#### **2.2.2.3. Características**

- Están enfocados en la obtención de los resultados y cumplir con la misión de la empresa.
- Reflejan los flujos de información.
- Poseen de un inicio y fin bien establecidos.



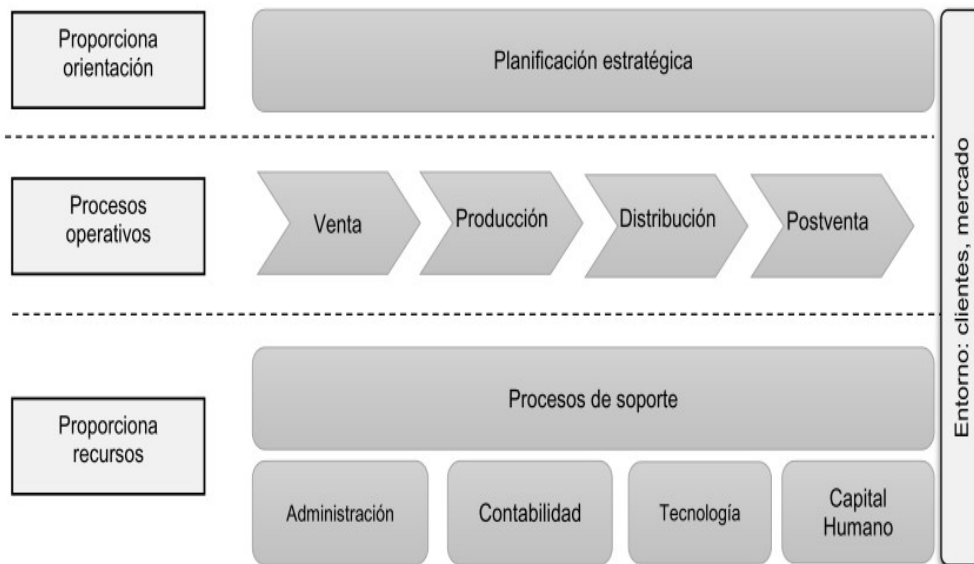
- Se ajustan a las condiciones y exigencia del usuario.
- Muestra la estructura de relación entre cliente y proveedor y desarrollo del trabajo.

#### 2.2.2.4. Tipos de Procesos

En esta herramienta existen tres procesos principales que van a contribuir a lograr los objetivos de la empresa siendo estos:

- Procesos estratégicos: en este punto se establecen las estrategias, objetivos, políticas, metas, visión y misión de la entidad, estas son establecidas por los directivos, con el propósito de otorgar un soporte adecuado para optar por una decisión precisa.
- Procesos operativos o misionales: también denominado proceso clave, en este punto se añade un valor agregado al producto o servicio, con la finalidad principal de dar cumplimiento a las expectativas del consumidor, también aporta un valor a la entidad en el cumplimiento de sus metas.
- Procesos apoyo o soporte: son de complemento al proceso descrito anteriormente, otorgando los requerimientos necesarios para lograr dar cumplimiento a los objetivos de la entidad (Contreras, Olaya, & Matos, 2017)

**Figura 3: Procesos primordiales en una organización**



Fuente: (Barrios, Contreras, & Oliviero, 2019, pág. 106).

### 2.2.2.5. Requisitos para corregir una GP

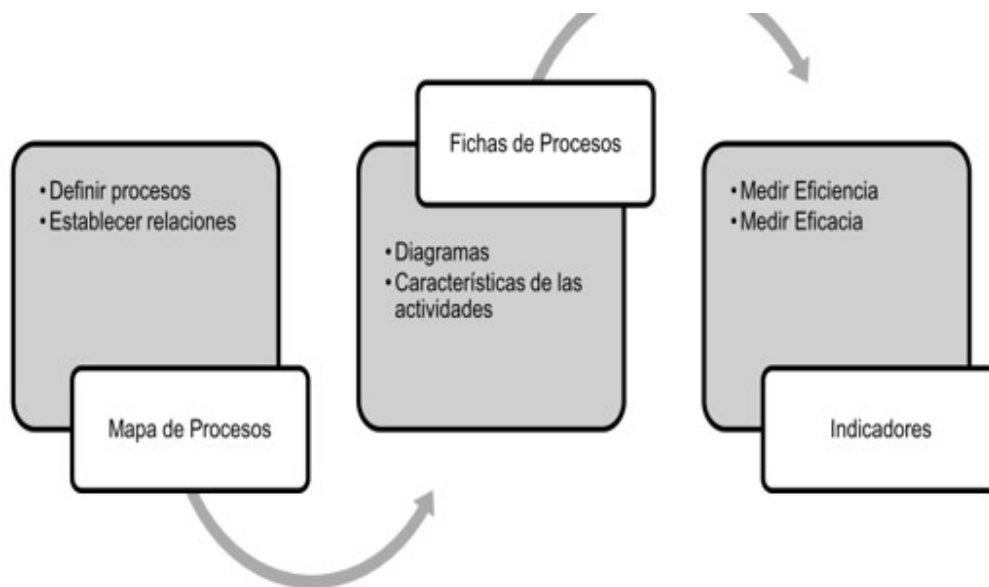
Según Panchillo, Guivar, & Heredia (2020), para poder mejorar una GP se debe tener las siguientes condiciones:

- Los directivos tienen que estar comprometidos en sus funciones, y estar capacitándose constantemente.
- Los empleados de la empresa deben involucrarse por sí mismos, y no sentirse obligados.
- Se deben dar a conocer explícitamente los procedimientos en la entidad.
- Se deben ordenar o reclasificar los procesos primordiales de la organización.
- Debe existir una relación en la matriz del proceso.
- Se debe de utilizar un correcto mapeo en los procesos.

### 2.2.2.6. Mapa de procesos

Por medio de esta herramienta se refleja todas las actividades identificadas y se muestran interconectadas entre sí.

**Figura 4: Modelo GP de una empresa MiPymes, aplicándola según las necesidades de la entidad**



Fuente: (Barrios, Contreras, & Oliviero, 2019, pág. 109)

### **2.2.2. Contabilidad Financiera**

Según Guiza (2018), la contabilidad se encarga de proporcionar informes financieros aptos para emitir juicios por parte de los usuarios, además la información financiera debe ser transparente, confiable y sin errores, para que las partes interesadas puedan conocer la situación económica y financiera, tomar buenas decisiones, permitiendo planificar y tener mejor control sobre sus inversiones.

Según Ruiz & Angulo (2017), resalta que la CF es un instrumento y soporte de información útil, a fin de dar a conocer el valor actual de la empresa, de manera resumida en los informes financieros, apoyando en la toma de decisiones a los usuarios internos y externos, referentes a temas de inversión, financiamiento, liquidez, solvencia, y evaluar la gestión tanto operativa como gerencial.

También Muñoz (2008), afirma que el objetivo principal de la CF es preparar los EEFF bajo normas internacionales de información financiera y reglamentos contables fundamentados, así mismo deben copilar características cualitativas de fiabilidad, importancia, comparabilidad y comprensibilidad, a fin de poner en conocimiento a los usuarios, la situación económica y financiera del ente a una fecha determinada.

La contabilidad, es una herramienta muy útil e importante para toda empresa independientemente de su tamaño o rubro, accediendo a comprender su pasado y presente, logrando obtener una visión de lo que pueda presentarse en el futuro, permitiendo que los gerentes puedan optar por las mejores decisiones para el crecimiento de la organización (Morales & Morales, 2019).

#### **2.2.2.1. Estados Financieros**

Los EEFF son informes que se preparan al culminar un ejercicio contable, con la finalidad de presentar resultados del valor de la empresa a una determinada fecha, siendo de mucha utilidad para los inversores para que puedan evaluar el desempeño financiero de la empresa; a tal punto de poder analizar si se tiene o no una buena gestión operativa como financiera (Ruiz & Angulo, 2017).

#### **2.2.2.2. Objetivos de la información financiera**

- Apoyará en la elección de decisión a los interesados principales, así mismo debe ser relevante y entendible en cualquier parte del mundo.
- Asistir a los gerentes en planificar, organizar y dirigir el rumbo de las empresas, influyendo en las decisiones de los accionistas.
- Los reportes financieros tienen que presentar información verídica y proporcionar en el momento requerido por las partes interesadas.
- Facilita tener el control de las cuentas a rendir, a la vez proyectar flujos de caja para tener una visión más clara a donde destinar el dinero ya sea en inversiones o financiamiento (Angulo, 2018).

#### **2.2.2.3. Características cualitativas de la información financiera**

- Relevancia. – La información debe ser importante y útil para la toma de decisiones de las partes interesadas.
- Materialidad o importancia relativa. – Se muestran hechos significativos que representan en mayor cuantía la empresa, y repercuten en las decisiones de los usuarios.
- Fiabilidad. -Los EEFF deben mostrar resultados transparentes, íntegros y la información no debe contener errores fraudulentos (Angulo, 2018).

#### **2.2.2.4. Características cualitativas de mejora**

- Comparabilidad. -se podrá comparar con un periodo anterior de la misma empresa, así mismo con otras empresas del mismo giro de la empresa.
- Confiabilidad. - la información debe ser verídica, para no afectar en las decisiones de los inversionistas, además debe permitir ser corroborada, por los interesados.
- Oportunidad. -Los informes deben presentarse en el momento requerido, no posterior a la fecha, ya que pierde su valor de ser.
- Comprensibilidad. - debe ser comprensible, clara, precisa y entendible en cualquier parte del mundo. (Angulo, 2018).

### 2.2.2.5. Tipos de Estados Financieros

➤ Estado de situación financiera. - Muestra información a una fecha determinada, aquí se reflejará sus recursos y sus obligaciones de la empresa, se integra por el activo, pasivo y patrimonio.

Ecuación contable = Patrimonio = Activo-pasivo

Elementos del estado de situación financiera

- ACTIVO se le denomina así, porque son todos los recursos supervisados por la empresa, del que se espera que retornen beneficios futuros a la entidad; derivados por sucesos pasados, y este elemento se divide en corriente y no corriente.
- PASIVO Comprende todas las obligaciones contraídas por la empresa por sucesos pasados, para ser canceladas en un corto o largo plazo.
- PATRIMONIO se constituye por las aportaciones de accionistas (socios), las utilidades generadas por la buena gestión de los usuarios internos, la reservas de corresponder.

➤ Estado de resultados integrales. – ayuda a conocer si la entidad ha obtenido ganancia o pérdida en un determinado periodo, esta dividido en ingresos y gastos, al referirnos a ingresos se incluye ingresos ordinarios que es el movimiento esencial de la organización, ingresos extraordinarios son por actividades eventuales no muy frecuentes realizadas por la empresa. Por otro lado están los gastos y costos que realiza la entidad para desarrollar sus actividades para posteriormente generar ingresos. (Resolución de Consejo Normativo de contabilidad, 2020)

➤ Estado de flujo de efectivo. - por medio de este informe se puede ver la capacidad de efectivo que dispondrá la entidad, por lo tanto, se hace una evaluación y análisis para ver en que se dispondrá dichos flujos.

➤ Estado de cambios en el patrimonio neto: revela la variabilidad que comprende el patrimonio, siendo de mucho interés para los accionistas conocer en qué medida está generando riqueza la empresa, y los usuarios externos evalúen si tiene el respaldo

necesario frente a sus deudas, así mismo ver las modificaciones del resultado ya sea utilidades o perdidas

➤ Notas a los estados financieros. - se especifica en síntesis las prácticas contables empleadas por la empresa, para la elaboración de sus informes contables, así mismo se detalla determinados eventos pasados y futuros que servirán para esclarecer o mejorar algunas partidas en específico (Resolución de Consejo Normativo de contabilidad, 2020).

### **2.2.3. Toma de decisiones**

Según Rodríguez (2019), para poder tomar una decisión se empieza identificando la incertidumbre que ocasiona el dilema, y posteriormente evaluar soluciones alternas, con la finalidad de poder tomar la mejor decisión en el momento requerido, no siendo tan fácil porque se debe tener en cuenta el posible riesgo, pero al mismo tiempo de debe lograr cumplir las metas de la entidad. Según la función que se desarrolla en la empresa, se toma las siguientes decisiones:

#### **2.2.3.1. Decisiones Financieras**

Rodríguez (2019), se establecen en dos grupos las decisiones de inversión: evalúa los recursos necesarios para la operatividad de la empresa como ampliación de planta y equipos, e inversiones que puede realizar en el mercado y decisiones de financiamiento: inyección de capital y/o recursos para el crecimiento de la entidad.

#### **2.2.3.2. Decisiones Empresariales**

Para Rodríguez (2019), menciona que; una decisión empresarial lo toman los encargados de la empresa en conjunto como los accionistas, directivos, gerentes, entre otros, con el objetivo de tomar una decisión que conlleve al éxito de la organización dentro del marco de su misión, visión y cumplimiento de las metas, eligiendo la mejor opción para un crecimiento económico apoyando en eficacia y eficiencia. Para tomar una decisión adecuada, es primordial contar con los informes financieros, así mismo se debe tener en cuenta:

- Identificar el problema, a debatir.
- Contar con la suficiente información para debatir el problema.
- Escoger la mejor alternativa para conseguir mejores beneficios, con el menor riesgo posible.

#### **2.2.3.3. Decisiones Gerenciales**

Según (Rodríguez, 2019), la gerencia asume responsabilidades emitidas por los accionistas, con la finalidad de tomar decisiones a corto o largo plazo, aportando el aumento de producción y éxito económico empresarial.

## **CAPÍTULO 3**

### **ASPECTOS METODOLÓGICOS**

#### **3.1. Método y diseño de la investigación**

Para dar respuesta a nuestra pregunta general del presente trabajo: ¿De qué manera la GP influye en la CF en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?, la investigación se basó en un enfoque cuantitativo, de alcance explicativo, apoyándonos con cuadros estadísticos, para dar cumplimiento a nuestros objetivos planteados y técnica encuestas (Hernández Sampieri, et al., 2014).

En la investigación se aplicó un diseño no experimental - transversal, porque no se realizó una manipulación de las variables, estas se mostrarán en su estado original, la recolección de los antecedentes (información), se realiza de un determinado periodo (Hernández Sampieri, et al., 2014).

#### **3.2. Operacionalización de las variables**



**Tabla 1: Operacionalización de las variables**

Operacionalización de las variables		
Variable Independiente	Dimensiones	Indicadores
<b>Gestión por procesos</b>		
Es una herramienta que busca aportar un mejoramiento continuo con el propósito de dar cumplimiento a las metas establecidas por la organización. A sí mismo, ayuda a tener un buen control y mejorar los procesos, para lograr un incremento en la satisfacción del cliente y de sus proveedores; con la finalidad de ser más competitivos en el mercado (Panchillo, Guivar, & Heredia, 2020)	Procesos Estratégicos	Planificación de estrategias Determinación de políticas Formulación de objetivos
	Procesos Operativos	Control de recursos Control de actividades Cumplimiento de metas
	Procesos de Apoyo	Gestión de recursos Trabajo en equipo
Variable dependiente	Dimensiones	Indicadores
<b>Contabilidad Financiera</b>		
Proporciona información cuantitativa de las actividades de las empresas, basado en principios y normas contables, con el propósito de medir la situación actual y futura de la empresa, además es de gran importancia para los usuarios internos y externos; contribuyendo de manera esencial en la toma de decisiones (Morales & Morales, 2019)	Proceso Contable	Políticas contables Registros contables Estados Financieros
	Información Financiera	Indicadores de Liquidez Indicadores de Rentabilidad
	Toma de decisiones	Decisiones de financiamiento Decisiones inversión

**Fuente :** Elaboración propia

### 3.3. Población de estudio

El presente trabajo de investigación está dirigido a las MiPymes de fabricación de calzado, específicamente en la jurisdicción de Cerro Colorado del departamento de Arequipa. La recopilación de la información se obtuvo de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado del área licencias de funcionamiento, realizando un filtro de la actividad 1520 (Fabricación de calzado) y al mismo tiempo se corroboró la información en SUNAT, se consideró sólo a las empresas en estado activo / habido, según consulta RUC (Registro único del contribuyente). Véase en el Anexo 1.

**Tabla 2: Población de empresas de fabricación de calzado**

<b>POBLACIÓN DE EMPRESAS DE FABRICACIÓN DE CALZADO</b>			
Departamento y provincia	Distrito	Actividad económica	Cantidad de contribuyentes
Arequipa	Cerro Colorado	(1520) Fabricación de Calzado	12
<b>Total</b>			<b>12</b>

Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado

### 3.4. Muestra

Hernández Sampieri, et al.(2014), sostiene que la muestra es un subconjunto del total demográfico, para especificar el número exacto de la muestra se calcula a través de la formula, con el objetivo de obtener resultados eficientes. Esta investigación no utilizará ningún método para la determinación de la muestra por ser un número reducido de empresas, con la finalidad a obtener mejores resultados del estudio se aplicará un muestreo no probalístico - por conveniencia, porque vamos abarcar el total de nuestra población, la cual está conformada por 12 empresas del sector de fabricación de calzado de las MiPymes de Cerro Colorado de Arequipa.

**Tabla 3: Relación de empresas de Fabricación de calzado**

Nro	RUC	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Cod. Act.
1	10292160858	PUMA QUISPE, PEDRO NOLASCO	1520
2	20454328401	CALZADOS LB LOBO BLACK E.I.R.I	1520
3	10246685636	JACINTO ROA CHURATA	1520
4	20453908535	MAXSEIN EIRL	1520
5	20455374554	PRODEN SH S.A.C.	1520
6	10400492862	AUREA PEZO VARGA	1520
7	20498620591	KAFU EXPORT E.I.R.L.	1520
8	10294141281	BAEZ QUISPE ANTOLIN	1520
9	20603941927	AQP REPUBLIC S.A.C.	1520
10	20124922942	GLOBO SRL	1520
11	20434826021	ULITEX SOLE PERU S.A.C.	1520
12	20455447888	TRADE SANDDER GROUP S.A.C.	1520

Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado

### **3.5. Técnicas de observación e instrumentos de colecta y procesamiento de datos**

La técnica a emplear en la investigación se basará en encuestas, que se realizará a las entidades MiPymes de fabricación de calzado de Cerro Colorado, de acuerdo a nuestra demografía de estudio. Así mismo aplicaremos el instrumento de cuestionario, dirigidos a los colaboradores y representantes de las empresas en análisis.

El cuestionario se desarrollará en función de las dimensiones e indicadores, según nuestras variables, constarán de 36 preguntas cerradas, siendo directas y claras, para una buena comprensión por parte de los encuestados, con la finalidad de poder tener información verídica, permitiéndonos saber si se cumple el objetivo principal de la investigación. Así mismo, estas fueron validadas por los magísteres contables de la universidad (Anexo 2 y 3).

## **CAPÍTULO 4**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. Análisis estadístico descriptivo**

El presente trabajo de estudio muestra los resultados obtenidos, de las encuestas aplicadas a las 12 empresas de fabricación de calzado, sobre la GP y la CF; para validar y medir la fiabilidad del instrumento se utilizó el análisis estadístico Alfa de Cronbach y por medio de la prueba no paramétrica de Rho Spearman, por ser escala ordinal (escala de Likert), se obtuvo la correlación de nuestras variables y la contrastación de las hipótesis.

#### **4.2. Confiabilidad del instrumento Alfa de Cronbach**

Para determinar la credibilidad del instrumento en la investigación, se utilizó el coeficiente el Alfa de Cronbach, el valor obtenido tiene que estar entre 0 y 1, si el resultado es más próximo a 1, mayor es la fiabilidad, caso contrario si es 0 no es confiable. Según Hernández Sampieri (2014) se deben utilizar los siguientes valores para determinar el grado de veracidad del resultado:

**Figura 5: Coeficientes de veracidad**

- Coeficiente alfa >0,9 es excelente
- Coeficiente alfa >0,8 es bueno
- Coeficiente alfa >0,7 es aceptable
- Coeficiente alfa >0,6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >0,5 es pobre
- Coeficiente alfa <0,5 es inaceptable

Fuente: Hernández Sampieri (2014, pág. 208)

**Tabla 4: Confiabilidad del instrumento variable independiente GP**

Estadísticas de confiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,971	0,971	17

Fuente: SPSS versión 25

**Interpretación:**

Se observa la estadística de fiabilidad para los ítems que se encuentran en la encuesta aplicada, que la variable independiente “GESTIÓN POR PROCESOS”, obtuvo como resultado según el análisis estadístico del “Coeficiente  $\alpha$  Cronbach” = 0,971, de acorde a los indicadores estandarizados para esta prueba de confiabilidad muestra un indicativo de consistencia “excelente”.

**Tabla 5: Confiabilidad del instrumento variable dependiente CF**

Estadísticas de confiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,921	0,921	19

Fuente: SPSS versión 25

**Interpretación:**

Una vez realizado el análisis de confiabilidad del Coeficiente  $\alpha$  Cronbach, para nuestra variable dependiente “CONTABILIDAD FINANCIERA”, dio como resultado =0,921 que de acuerdo a los parámetros normalizados indica una “excelente”, consistencia interna del instrumento (cuestionario).

#### 4.3. Comprobación de hipótesis

Para corroborar las hipótesis realizó la prueba no paramétrica de tipo: Correlación para rangos ordenados Rho de Spearman, porque aplicó una encuesta de escala ordinal (escala de Likert).

Para el contraste de las hipótesis se utilizó un valor de confianza del 95% y un nivel de significancia  $\alpha = 5\% = 0,05$ , si en la correlación para rangos ordenados Rho de Spearman, el nivel de significancia es menor 0,05, se acepta H1 y se rechaza H0; indicando que existe correlación entre ambas variables, caso contrario si es mayor o igual 0,05 se acepta H0 y se rechaza la hipótesis alterna H1

**Tabla 6: Aceptación de correlación**

RANGO	RELACIÓN
-091 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+091 a +1.00	Correlación positiva perfecta

**Fuente:** Elaboración propia basada en Martínez, et al., 2009.

#### 4.3.1. Hipótesis general:

H1: La gestión por procesos influye significativamente en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado – Arequipa 2021

H0: La gestión por procesos no influye significativamente en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado – Arequipa 2021.

**Tabla 7: Gestión por procesos y Contabilidad financiera**

		Contabilidad financiera						Total
		Ni de acuerdo ni			Totalmente		Total	
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	en desacuerdo	En desacuerdo	en desacuerdo		
Gestión por procesos	Totalmente de acuerdo	Recuento	4	1	0	0	0	5
		%	33,3%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	41,7%
	De acuerdo	Recuento	0	2	1	0	0	3
		%	0,0%	16,7%	8,3%	0,0%	0,0%	25,0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	0	0	2	0	2
		%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%
	En desacuerdo	Recuento	0	0	1	0	0	1
		%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	8,3%
	Totalmente en desacuerdo	Recuento	0	0	0	0	1	1
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	8,3%
Total		Recuento	4	3	2	2	1	12
		%	33,3%	25,0%	16,7%	16,7%	8,3%	100,0%

Fuente: SPSS versión 25

#### Interpretación:

En la presente tabla se aprecian los datos recabados luego de la aplicación del instrumento de investigación. Para los ítems referidos a la variable independiente “Gestión por procesos” los entrevistados manifestaron estar totalmente de acuerdo en un 41,7% siendo este el resultado mayoritario; sólo el 8,3% indicó estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo siendo estas las respuestas menos recontadas. Con respecto a las preguntas formuladas para la variable dependiente “Contabilidad financiera”, los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en un 33,3% siendo

este el resultado mayoritario; por otra parte, sólo el 8,3% indicó estar totalmente en desacuerdo, respuesta que representa el recuento más bajo para dicha variable. Al analizar el cruce de variables se puede advertir que cuatro empresas encuestadas (33,3%) indicaron estar totalmente de acuerdo que la GP influye significativamente en la CF; el 16.7 % (2 encuestados) respondieron estar solamente de acuerdo que la GP incide en la CF, y 1 encuestado (8,3%) respondió estar totalmente en desacuerdo que la GP influye significativamente en la CF.

**Tabla 8: Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis general**

			Gestión por procesos	Contabilidad financiera
Rho de Spearman	Gestión por procesos	Coefficiente de correlación	1,000	0,943
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	12	12
	Contabilidad financiera	Coefficiente de correlación	0,943	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	12	12

**Fuente:** SPSS versión 25

**Interpretación:**

Para corroborar la hipótesis general, se realizó el análisis estadístico Rho de Spearman por ser escala ordinal (escala de Likert), dando los siguientes resultados:

- El valor obtenido Sig. = 0,000 que se muestra en la tabla 8, nos permite afirmar con un nivel de confianza del 95% que la GP y la CF son mutuamente dependientes, y por lo tanto existe correlación entre ambas variables.
- El valor 0,943 nos indica una correlación positiva perfecta de acuerdo a los rangos de aceptación de Spearman.

**Conclusión estadística:** A una buena “Gestión por procesos” mejor “Contabilidad financiera”, siendo una correlación positiva perfecta (Coef. Rho de Spearman ( $\rho$ ) = 0,943).

**Prueba de Hipótesis Especifica 1**



Para comprobar esto planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

H1: La gestión por procesos influye significativamente en los procesos operativos y procedimientos contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado – Arequipa 2021.

H0: La gestión por procesos no influye significativamente en los procesos operativos y procedimientos contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado – Arequipa 2021

**Tabla 9: Tabla cruzada Gestión por procesos\*Procesos operativos y procedimientos contables**

		Procesos operativos y procedimientos contables						
		Ni de acuerdo ni				Totalmente		
		Totalmente	De	en	En	en	Total	
		de acuerdo	acuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo		
Gestión por procesos	Totalmente	Recuento	3	2	0	0	0	5
	de acuerdo	%	25,0%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	41,7%
	De acuerdo	Recuento	0	1	2	0	0	3
		%	0,0%	8,3%	16,7%	0,0%	0,0%	25,0%
	Ni de acuerdo ni	Recuento	0	2	0	0	0	2
	en	%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%
	desacuerdo	Recuento	0	0	0	0	1	1
	En	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	8,3%
	Totalmente	Recuento	0	0	0	1	0	1
	en	%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	8,3%
	desacuerdo							
	Total	Recuento	3	5	2	1	1	12
	%	25,0%	41,7%	16,7%	8,3%	8,3%	100,0%	

**Fuente:** SPSS versión 25

#### **Interpretación:**

La tabla 9, refleja los resultados luego de emplear el instrumento de investigación en las 12 entidades encuestadas, que para los ítems referidos a la variable “Gestión por procesos” los entrevistados manifestaron estar totalmente de acuerdo en un 41,7% siendo este el resultado mayoritario; sólo el 8,3% indicó estar en desacuerdo o

totalmente en desacuerdo siendo estas las respuestas menos recontadas. Con respecto a las preguntas formuladas para la variable “Procesos operativos y procedimientos contables”, los encuestados indicaron estar de acuerdo en un 41,7% siendo este el resultado mayoritario; por otra parte, sólo el 8,3% indicó estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo las cuales son las respuestas minoritarias. Al analizar el cruce de variables apreciamos que 3 encuestados (25%) indicaron estar totalmente de acuerdo que la GP influye significativamente en los procesos operativos y procedimientos contables de la empresa; el 25% (3) están de acuerdo que la GP influye en los procesos operativos y procedimientos contables de la entidad, igual resultado se obtuvieron en los recuentos más bajos correspondientes a 2 encuestado (16,6%) están en relación con los que mencionan estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo que la GP no influye significativamente en los procesos operativos y procedimientos contables en las empresas MiPymes de fabricación de calzado.

**Tabla 10: Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis 1**

		Gestión por procesos	Procedimientos contables
Rho de Spearman	Gestión por procesos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,033
		N	12
Procedimientos contables		Coefficiente de correlación	0,616
		Sig. (bilateral)	0,033
		N	12

**Fuente:** SPSS versión 25

**Interpretación:**

La tabla 10, refleja los resultados obtenidos luego de aplicar la prueba estadística no paramétrica de tipo: correlación para rangos ordenados Rho de Spearman (escala de Likert):

El valor obtenido Sig. = 0,033 que se muestra en la tabla 10, permitiendo afirmar con un nivel de confianza del 95% que: La GP y los procesos operativos y procedimientos

contables son mutuamente dependientes, y por lo tanto existe correlación mutua de las variables afirmando la hipótesis H1 que la GP influye significativamente en los procesos operativos y procedimientos contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado – Arequipa 2021.

- El valor 0,616 nos indica una correlación positiva considerable de acuerdo a los valores antes mencionados.

**Conclusión estadística:** A mejor “Gestión por procesos” mejores “Procesos operativos y procedimientos contables”, siendo una correlación positiva considerable (( $\rho$ ) = 0,616).

### **Prueba de Hipótesis Especifica 2**

H1: Los procesos de la contabilidad financiera influyen en la presentación de la información económica y financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado – Arequipa 2021.

H0: Los procesos de la contabilidad financiera no influyen en la presentación de la información económica y financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado – Arequipa 2021

**Tabla 11: Tabla cruzada Contabilidad financiera\*Información económica y financiera**

		Información económica y financiera						
				Ni de acuerdo ni		Totalmente		
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	en desacuerdo	En desacuerdo	en desacuerdo	Total	
Contabilidad financiera	Totalmente de acuerdo	Recuento	3	0	1	0	0	4
		%	25,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	33,3%
	De acuerdo	Recuento	0	2	0	0	1	3
		%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	8,3%	25,0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	0	1	1	0	2
		%	0,0%	0,0%	8,3%	8,3%	0,0%	16,7%
	En desacuerdo	Recuento	1	1	0	0	0	2
		%	8,3%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%
	Totalmente en desacuerdo	Recuento	0	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	8,3%
Total		Recuento	4	3	2	2	1	12
		%	33,3%	25,0%	16,7%	16,7%	8,3%	100,0%

**Fuente:** SPSS versión 25

### Interpretación:

Se observan los resultados obtenidos, para las preguntas relacionadas con la variable “Contabilidad financiera” los entrevistados manifestaron estar totalmente de acuerdo en un 33,3% siendo este el resultado mayoritario; sólo el 8,3% indicó estar totalmente en desacuerdo siendo esta la respuesta menos recontada. Con respecto a las preguntas formuladas para la variable “Información económica y financiera”, los encuestados indicaron estar de acuerdo en un 33,3% siendo este el resultado mayoritario; por otra parte, sólo el 8,3% indicó estar totalmente en desacuerdo la cual es la respuesta menos recontada. Al analizar el cruce de variables apreciamos que tres empresas encuestadas (25%) indicaron estar totalmente de acuerdo y 16.7% (2) de acuerdo, que los procesos de la contabilidad financiera influyen en la revelación de la información económica y financiera de la empresa, en las MiPymes de fabricación

de calzado, Cerro Colorado – Arequipa 2021, los recuentos más bajos correspondientes a 3 encuestados (8,3% C/U) están en relación con los que mencionan estar en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, que los procesos de la contabilidad financiera no influyen en la presentación de los informes económicos financieros de la organización.

**Tabla 12: Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis 2**

			Contabilidad financiera	Información económica y financiera
Rho de Spearman	Contabilidad financiera	Coefficiente de correlación	1,000	0,839
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	12	12
	Información económica y financiera	Coefficiente de correlación	0,839	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	12	12

**Fuente:** SPSS versión 25

**Interpretación:**

A continuación, aplicamos la prueba estadística no paramétrica de tipo: correlación para rangos ordenados Rho de Spearman, (escala de Likert), para comprobar nuestra hipótesis.

- El resultado obtenido Sig. = 0,001 que se muestra en la tabla12, nos permite afirmar con un nivel de confianza del 95% que: La “Contabilidad financiera” y la “Información económica y financiera” son mutuamente dependientes, y por lo tanto existe correlación entre ambas variables, afirmando la hipótesis H1 que los procesos de la contabilidad financiera influyen en la presentación de la información económica y financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado – Arequipa 2021.
- El valor 0,839 nos indica una correlación positiva muy fuerte de acuerdo a los valores antes mencionados.

**Conclusión estadística** A una apropiada aplicación en los procesos de contabilidad financiera, se obtendrá una adecuada presentación de información económica y financiera, esta es una correlación positiva muy fuerte (coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $\rho$ ) = 0,839).

### Prueba de Hipótesis Especifica 3

H1: La gestión por procesos influye significativamente en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado – Arequipa 2021.

H0: La gestión por procesos no influye significativamente en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado – Arequipa 2021.

**Tabla 13: Tabla cruzada Gestión por procesos\*Toma de decisiones**

		Toma de decisiones						
		Ni de acuerdo ni		En		Totalmente		
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	en desacuerdo	En desacuerdo	en desacuerdo	Total	
Gestión por procesos	Totalmente de acuerdo	Recuento	2	2	1	0	0	5
		%	16,7%	16,7%	8,3%	0,0%	0,0%	41,7%
	De acuerdo	Recuento	0	1	2	0	0	3
		%	0,0%	8,3%	16,7%	0,0%	0,0%	25,0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	2	0	0	0	2
		%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%
	En desacuerdo	Recuento	0	0	0	0	1	1
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	8,3%
	Totalmente en desacuerdo	Recuento	0	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	8,3%
	Total	Recuento	2	5	3	1	1	12
		%	16,7%	41,7%	25,0%	8,3%	8,3%	100,0%

**Fuente:** SPSS versión 25

### Interpretación:

En la presente tabla n°13, se aprecia el desenlace alcanzado, después de aplicar el instrumento de la encuesta. Para los ítems referidos a la variable “Gestión por procesos” los entrevistados manifestaron estar totalmente de acuerdo en un 41,7%

siendo este el resultado mayoritario; sólo el 8,3% indicó estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo siendo estas las respuestas menos recontadas. Con respecto a las preguntas formuladas para la variable “Toma de decisiones”, los encuestados indicaron estar de acuerdo en un 41,7% siendo este el resultado mayoritario; por otra parte, se tiene el mismo resultado del 8,3% para los que están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, respuesta que representa el recuento más bajo para dicha variable.

Al analizar el cruce de variables apreciamos que dos empresas encuestadas (16,7%) indicaron estar totalmente de acuerdo, el 8.3% (1) de acuerdo, que la GP influye significativamente en la toma de decisiones. Los recuentos más bajos dentro del cruce de variables corresponden a 2 encuestado (8,3%) para cada uno, los que mencionan estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo que la GP no influye significativamente en la toma de decisiones.

**Tabla 14: Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis 3**

			Gestión por procesos	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Gestión por procesos	Coefficiente de correlación	1,000	0,689
		Sig. (bilateral)	.	0,013
		N	12	12
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	0,689	1,000
		Sig. (bilateral)	0,013	.
		N	12	12

**Fuente:** SPSS versión 25

**Interpretación:**

Ahora aplicamos la prueba no paramétrica de tipo: correlación para rangos ordenados de Spearman por ser escala ordinal (escala de Likert).

El valor obtenido Sig. = 0,013 que se muestra en la tabla 14, nos permite afirmar con un nivel de confianza del 95% la hipótesis H1 que la GP influye significativamente en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado –

Arequipa 2021, demostrando que existe correlación entre variables siendo mutuamente dependientes.

- El valor 0,689 nos indica una correlación positiva considerable de acuerdo a los valores antes mencionados.

**Conclusión estadística:** A mejor “Gestión por procesos” mejor “Toma de decisiones”, siendo una correlación positiva considerable (Rho de Spearman ( $\rho$ ) = 0,689).

#### 4.4. Análisis de la encuesta

**Respuestas a las interrogantes de la variable independiente “Gestión por procesos”**

##### 4.4.1. Área Gerencia – Administración – Depto. Operativo

**Dimensión: Procesos estratégicos**

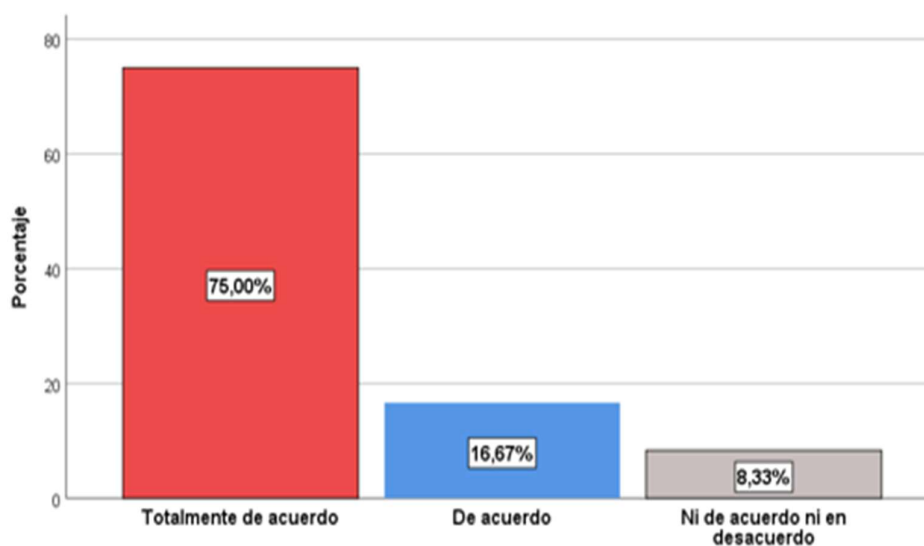
**Tabla 15: ¿La empresa cuenta con: misión, visión, valores y políticas que ayuden a dar cumplimiento a los objetivos organizacionales?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	9	75,0	75,0	75,0
	De acuerdo	2	16,7	16,7	91,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación



**Figura 6: Resultado de la pregunta 1- GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

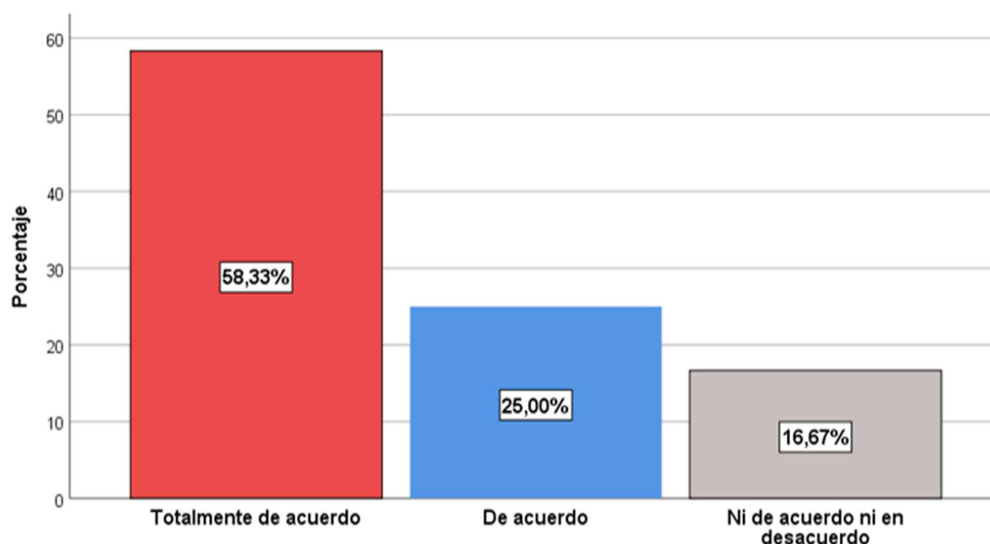
El 75% (9) de los entrevistados están totalmente de acuerdo, el 16,67% (2) indicó estar de acuerdo en que la entidad cuenta con misión, visión y políticas que ayuden a dar cumplimiento a los objetivos organizacionales, y el 8.33% (1) ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 16: ¿La empresa mantiene reglamentos y manuales para el cumplimiento de los procesos de las principales áreas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	58,3	58,3	58,3
	De acuerdo	3	25,0	25,0	83,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 7: Resultado de la pregunta 2 - GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

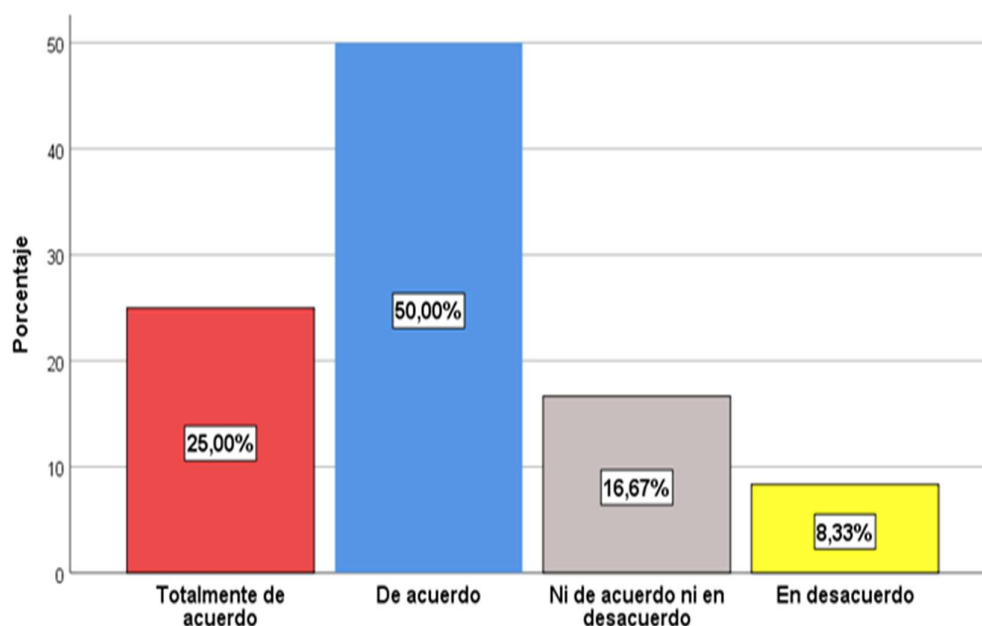
El 58,33% (7) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 25% (3) indicó estar de acuerdo, que la empresa mantiene reglamentos y manuales para el cumplimiento de los procesos de las principales áreas, mientras que el 16,67% (2) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 17: ¿La entidad tiene un mapeo de procesos bien definido que evite la duplicidad de funciones en las diversas áreas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	De acuerdo	6	50,0	50,0	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 8: Resultado de la pregunta 3 - GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

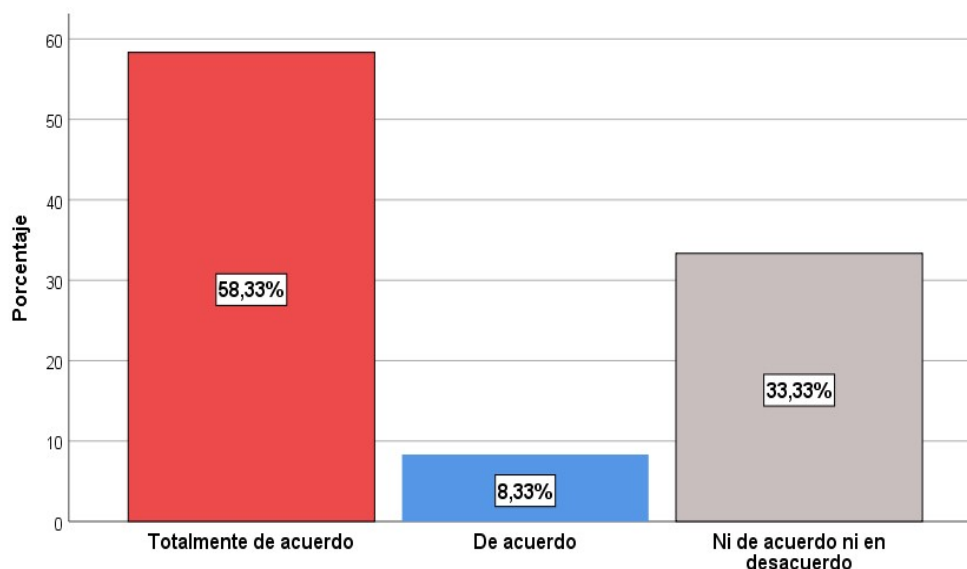
El 25% (3) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 50% (6) indicó estar de acuerdo, que la entidad tiene un mapeo de procesos bien definido que evite la duplicidad de funciones en las diversas áreas, y el 16,67% (2) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 8,33% (1) dijo estar en desacuerdo, que aún no tienen implementado un mapeo de procesos bien definido que evite la duplicidad de funciones en sus diversas áreas.

**Tabla 18: ¿Se requiere implementar en la organización nuevos procesos, para el desarrollo de sus actividades?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	58,3	58,3	58,3
	De acuerdo	1	8,3	8,3	66,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	33,3	33,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 9: Resultado de la pregunta 4 – GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

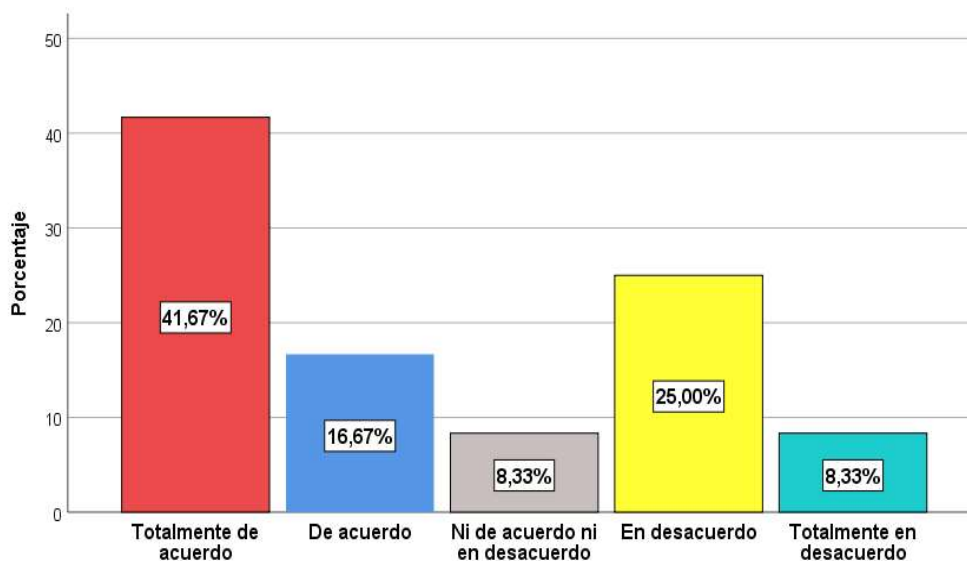
Apreciamos que el 58,33% (7), de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 8,33 (1) indicó estar de acuerdo en que se requería implementar en la organización nuevos procesos, para el desarrollo de sus actividades, y el 33,33% (4) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 19: ¿Posee la empresa un programa de actividades planificadas, para el logro del cumplimiento de los objetivos institucionales (metas)?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	41,7	41,7	41,7
	De acuerdo	2	16,7	16,7	58,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	66,7
	En desacuerdo	3	25,0	25,0	91,7
	Totalmente en desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 10: Resultado de la pregunta 5 - GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

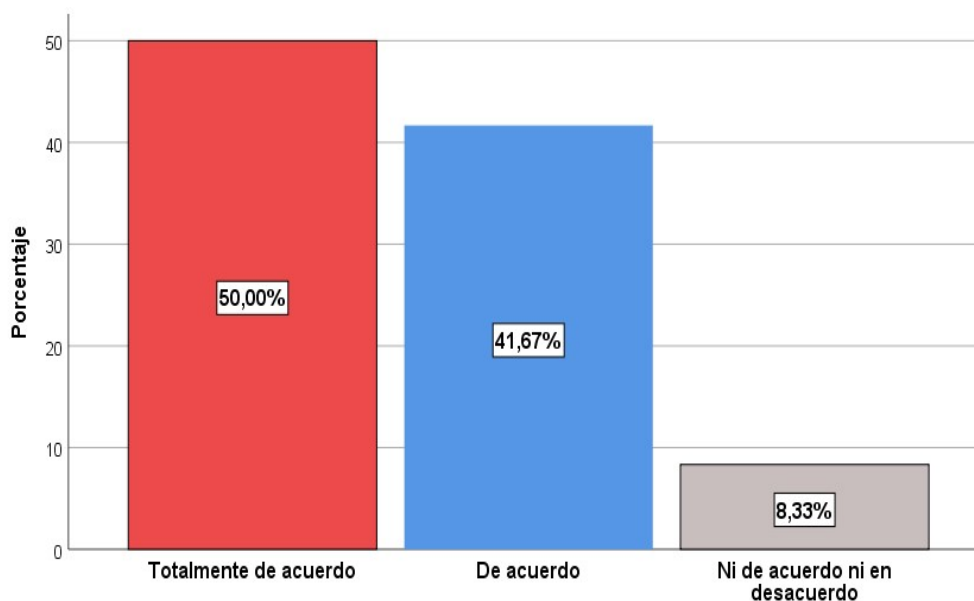
Se observa que el 41,67% (5), de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 16,67% (2) indicó estar de acuerdo, en poseer un programa de actividades planificadas, para el logro del cumplimiento de los objetivos institucionales (metas), el 8,33% (1) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 25% (3) en desacuerdo y el 8,33%(1) indicó estar totalmente en desacuerdo, que aún no cuentan con un programa de actividades planificadas, que les permita dar cumplimiento a las metas establecidas por la organización.

**Tabla 20: ¿La empresa frente a una deficiencia, está en la capacidad de corregir e implementar nuevos procedimientos con fines de mejora?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente de acuerdo	6	50,0	50,0	50,0
De acuerdo	5	41,7	41,7	91,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 11: Resultado de la pregunta 6 - GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

El 50% (6) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, 41,67% (5) indicó estar de acuerdo en que la empresa frente a una deficiencia, está en la capacidad de corregir e implementar nuevos procedimientos con fines de mejora, y sólo el 8,33% (1) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

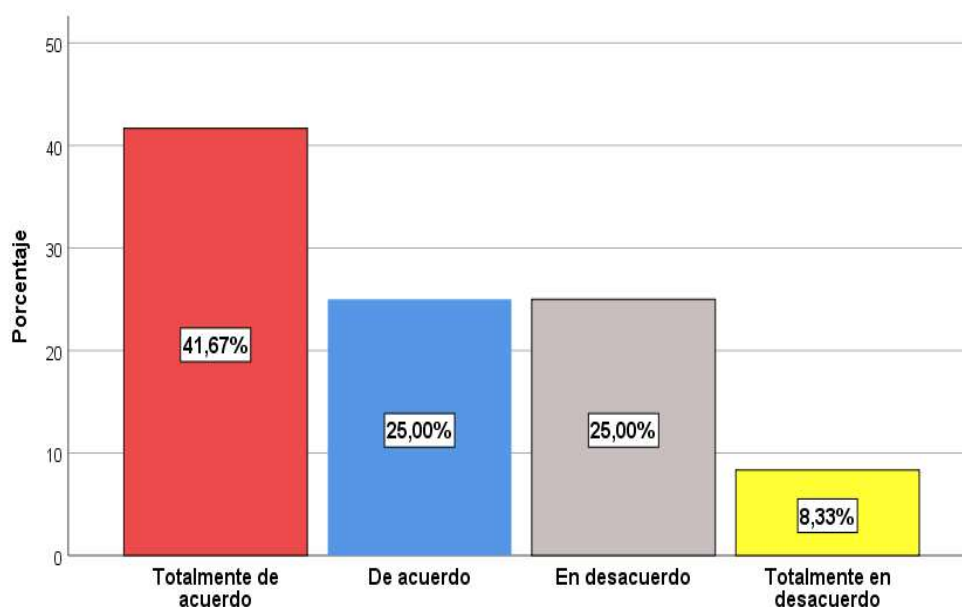
**Dimensión: Procesos operativos**

**Tabla 21: ¿La organización cuenta con un manual de procedimientos, para el correcto uso de la materia prima, para evitar el desperdicio?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	41,7	41,7	41,7
	De acuerdo	3	25,0	25,0	66,7
	En desacuerdo	3	25,0	25,0	91,7
	Totalmente en desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 12: Resultado de la pregunta 7- GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

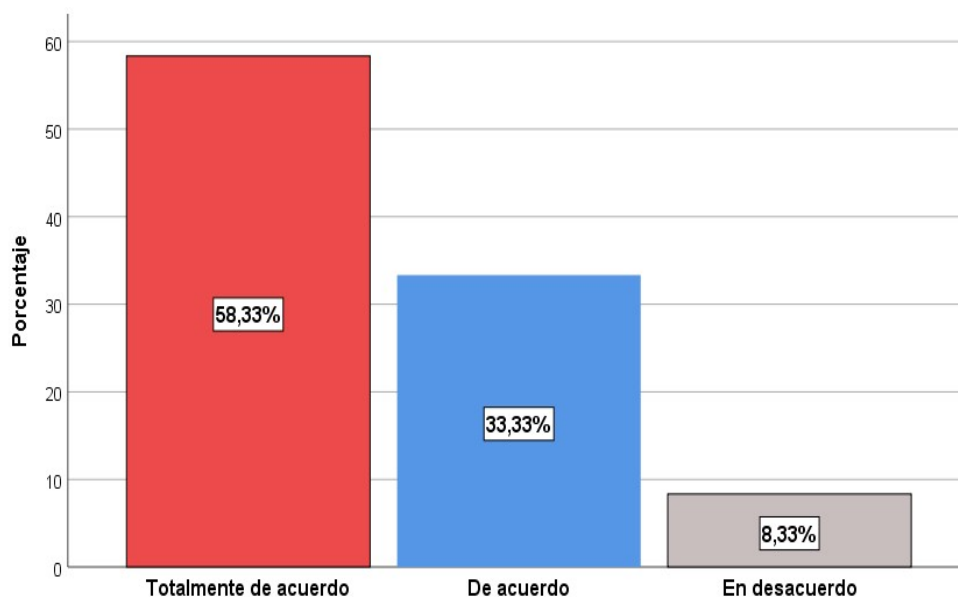
El 41,67% (5) de los entrevistados señalan estar totalmente de acuerdo, el 25% (3) indicó estar de acuerdo, que la organización tiene un manual de procedimientos, para el correcto uso de la materia prima, para evitar el desperdicio, el 25% (3) respondió estar en desacuerdo y el 8,33% (1) totalmente en desacuerdo, porque aún no tienen un mapeo de procesos bien definido que evite la duplicidad de funciones en las diversas áreas.

**Tabla 22: ¿Existe un procedimiento de control y verificación en la recepción de materia prima, para evitar devoluciones?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	58,3	58,3	58,3
	De acuerdo	4	33,3	33,3	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 13: Resultado de la pregunta 8 - GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

### Interpretación

El 58,33% (7) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 33,33% (4) indicó estar de acuerdo en que existe un procedimiento de control y verificación en la recepción de materia prima, para evitar devoluciones y el 8,33% (1) respondió estar en desacuerdo.

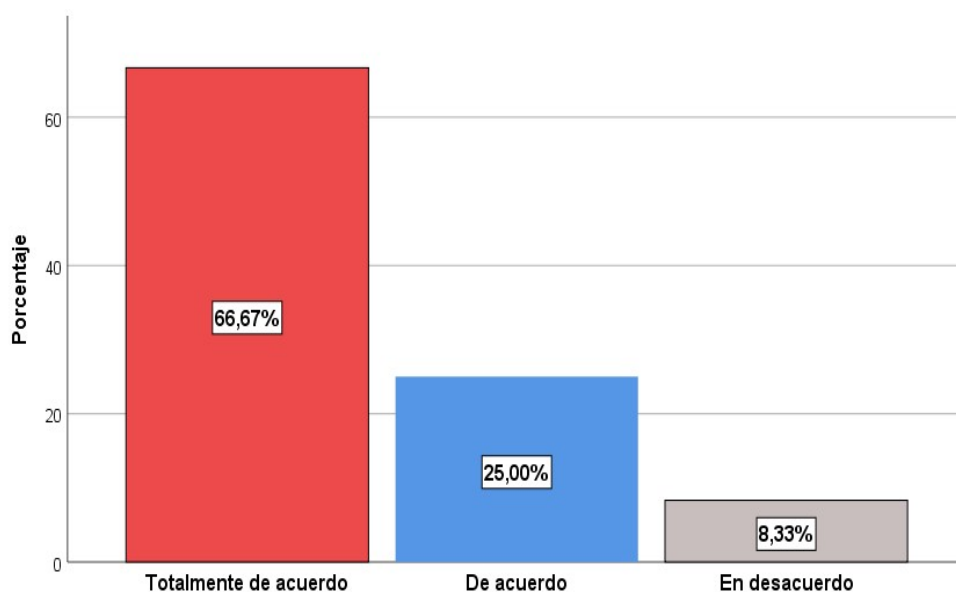
**Tabla 23: ¿La empresa realiza controles de supervisión, en el desarrollo de sus actividades operacionales?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	66,7	66,7	66,7
	De acuerdo	3	25,0	25,0	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación



**Figura 14: Resultado de la pregunta 9 - GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

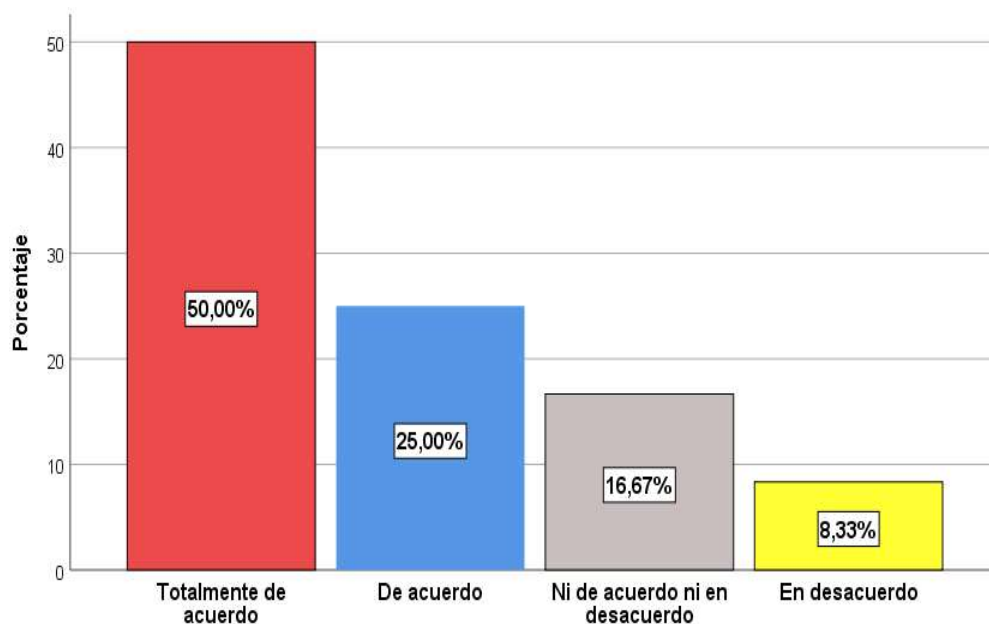
El 66,67% (8) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 25% (3) indicó estar de acuerdo que la empresa realiza controles de supervisión, en el desarrollo de sus actividades operacionales y el 8,33% (1) dijo estar en desacuerdo.

**Tabla 24: ¿Aplican procedimientos de control en el área de producción, sobre el consumo de materia prima e insumos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	50,0	50,0	50,0
	De acuerdo	3	25,0	25,0	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 15: Resultado de la pregunta 10 - GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

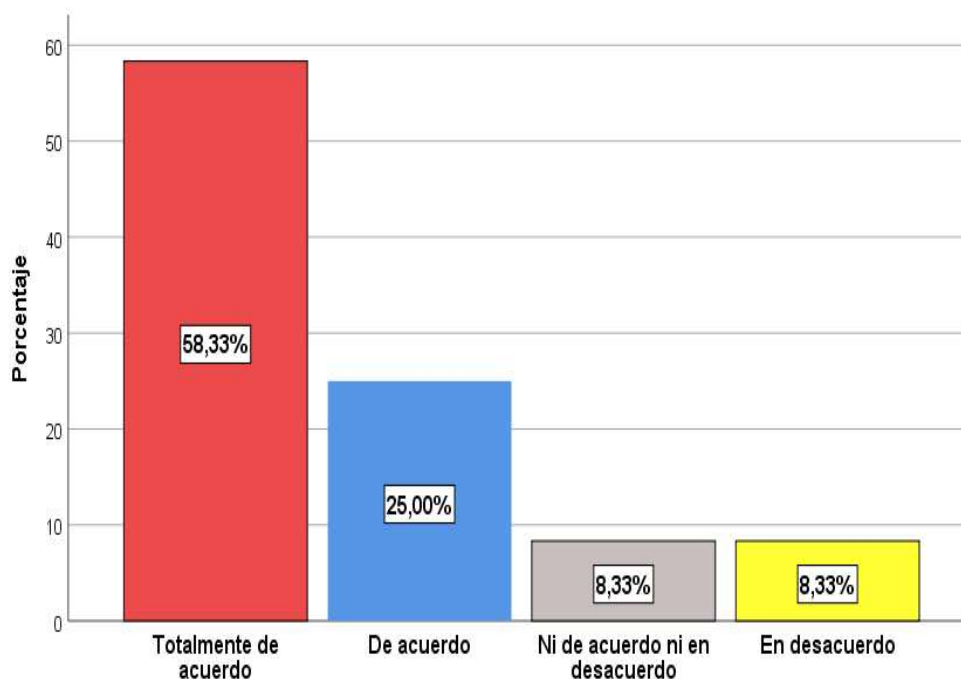
El 50% (6) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 25% (3) indicó estar de acuerdo, que aplican procedimientos de control en el área de producción, sobre el consumo de materia prima e insumos el 16,67% (2) dijo estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 8,33% (1) respondió estar en desacuerdo, que carecían de procedimientos de control sobre el uso de materia prima e insumos.

**Tabla 25: ¿La empresa lleva un registro de control, de los productos en proceso y terminados?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	58,3	58,3	58,3
	De acuerdo	3	25,0	25,0	83,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 16: Resultado de la pregunta 11 – GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

### Interpretación

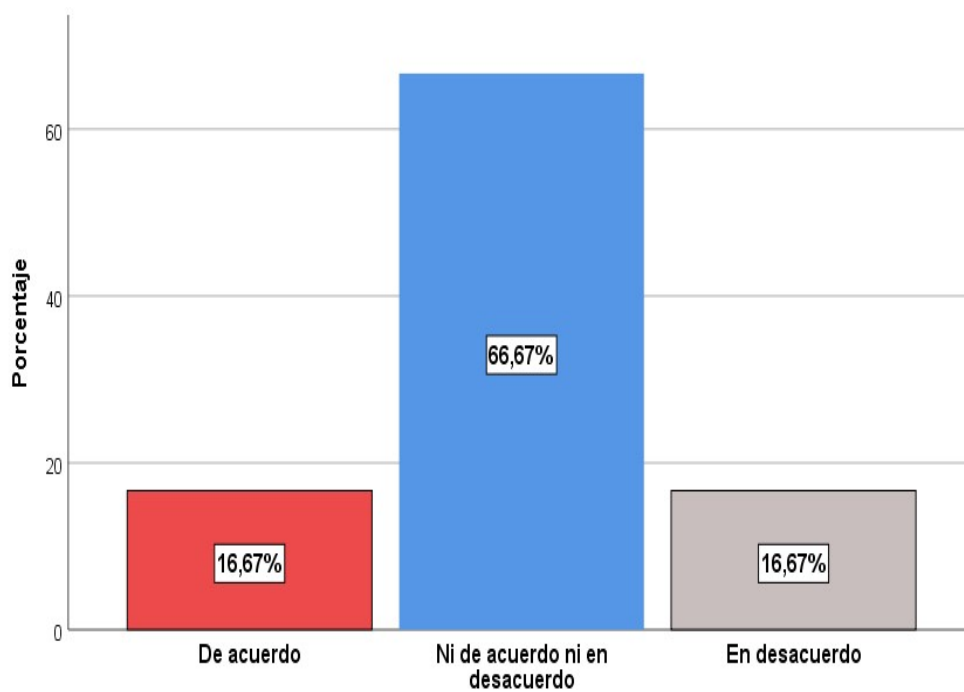
E 58,33% (7) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 25% (3) indicó estar de acuerdo, que la empresa lleva un registro de control, de los productos en proceso y terminados, el 8,33% (1) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y otro 8,33% (1) manifestó estar en desacuerdo.

**Tabla 26: ¿Se cumplen con las metas planificadas por áreas, de acuerdo a los tiempos establecidos por cada actividad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	66,7	66,7	83,3
	En desacuerdo	2	16,7	16,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 17: Resultado de la pregunta 12 – GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

### **Interpretación**

El 16,67% (2) de los entrevistados manifestó estar de acuerdo, que cumplen con las metas planificadas por áreas, de acuerdo a los tiempos establecidos por cada actividad, mientras el 66,67% (8) indicó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 16,67% (2) en desacuerdo.

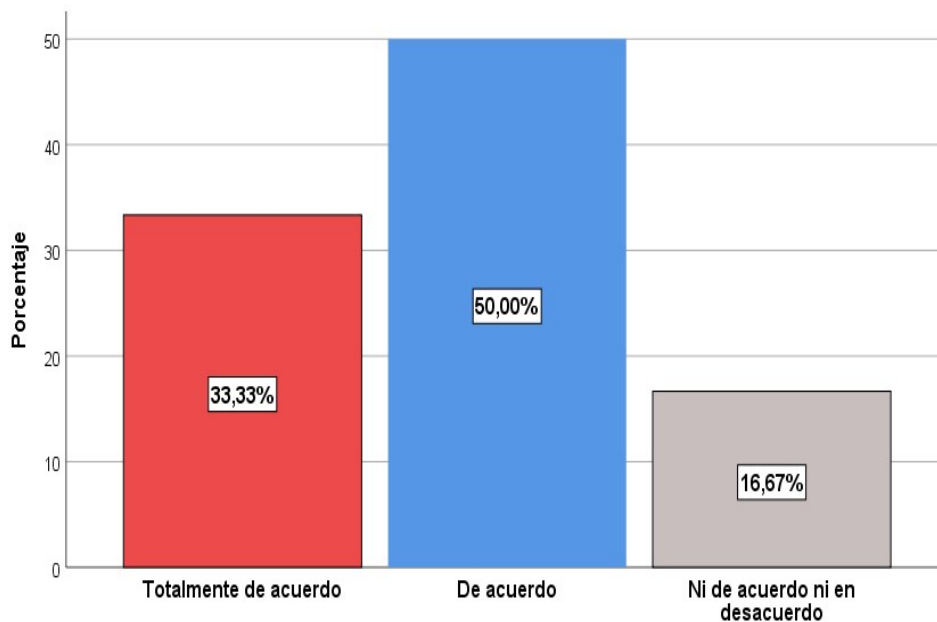
**Dimensión: Procesos de apoyo**

**Tabla 27: ¿La empresa facilita a cada departamento los recursos necesarios como: humanos, tecnológicos y económicos para el cumplimiento de las metas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	4	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	6	50,0	50,0	83,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 18: Resultado de la pregunta 13 – GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

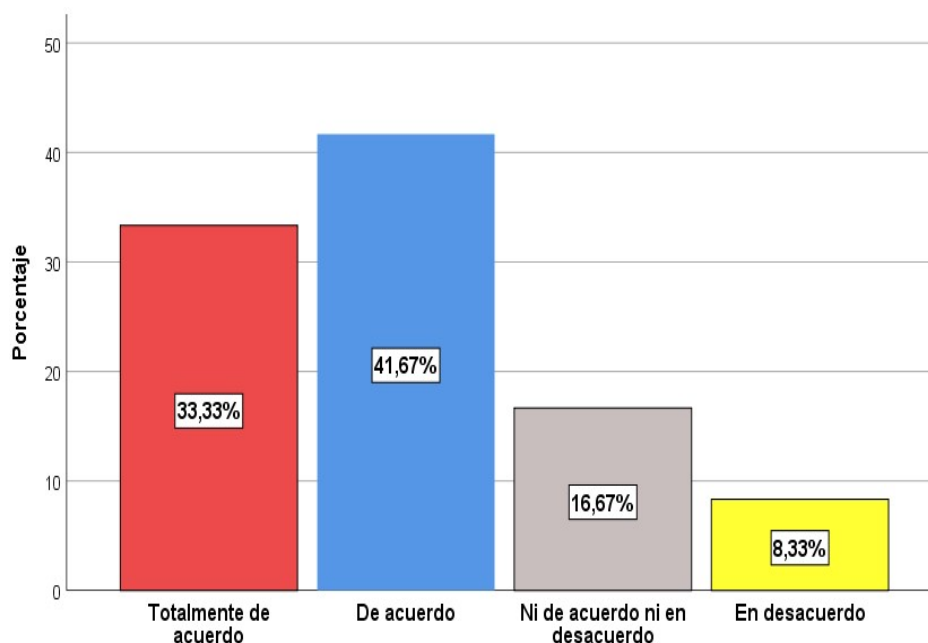
El 33,33% (4) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 50% (6) indicó estar de acuerdo, en facilitar a cada departamento los recursos necesarios como: humanos, tecnológicos y monetario para dar alcance a los objetivos (metas), y el 16,67% (2) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 28: ¿Utiliza adecuadamente los insumos, equipos y materiales de trabajo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	4	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	5	41,7	41,7	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 19: Resultado de la pregunta 14 – GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

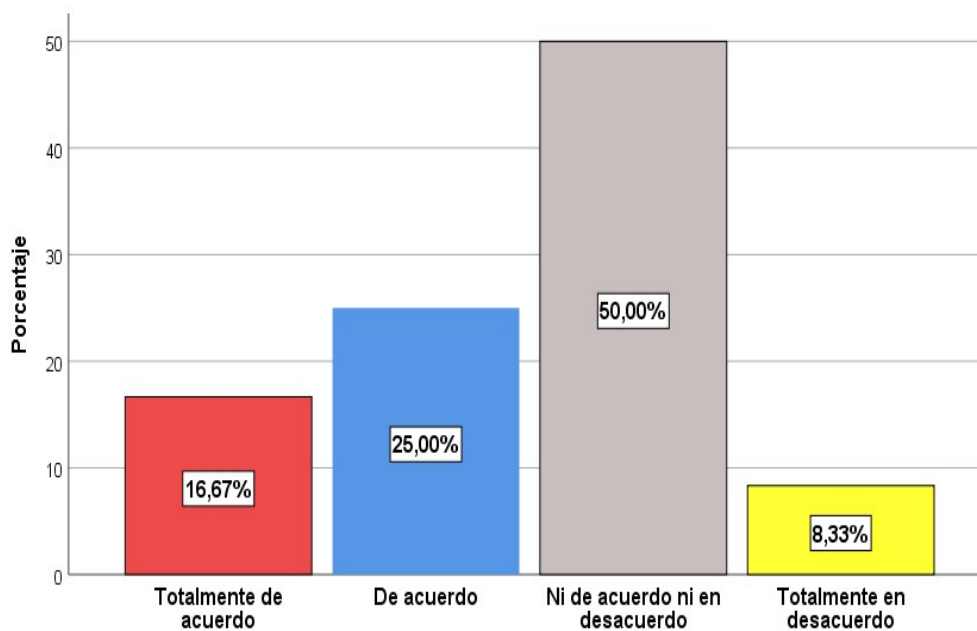
Se observa en el Figura que el 33,33% (4) de los entrevistados están totalmente de acuerdo, el 41,67% (5) indicó estar de acuerdo, que utilizan adecuadamente los insumos, equipos y materiales de trabajo en área operativa, el 16,67% (2) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en utilizar debidamente los insumos, equipos y materiales de labores y el 8,33% (1) dijo estar en desacuerdo.

**Tabla 29: ¿Cree Ud. que la empresa aplica procedimientos para calificar a los proveedores y lograr dar cumplimiento a las metas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	De acuerdo	3	25,0	25,0	41,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	50,0	50,0	91,7
	Totalmente en desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 20: Resultado de la pregunta 15 – GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

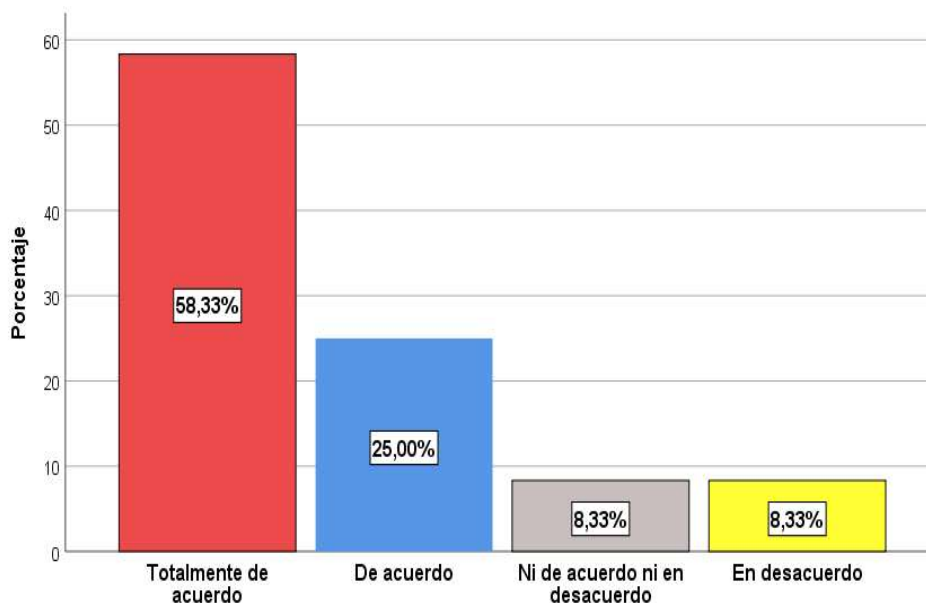
Se aprecia que el 16,67% (2) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 25% (3) estar de acuerdo, que la empresa aplica procedimientos para calificar a los proveedores y lograr dar cumplimiento a las metas, el 50% (6) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, en que no evalúan a los suministradores, el 8,33% (1) dijo estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 30: ¿Los colaboradores de la organización conocen y participan de manera eficiente en la ejecución de los procesos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	58,3	58,3	58,3
	De acuerdo	3	25,0	25,0	83,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 21: Resultado de la pregunta 16 - GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

Apreciamos que el 58,33% (7) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 25% (3) indicó estar de acuerdo, que los colaboradores de la organización conocen y participan de manera eficiente en la ejecución de los procesos, el 8,33% (1) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y otro 8,33% (1) dijo estar en desacuerdo, que desconocen y no se involucran en el desempeño del proceso.

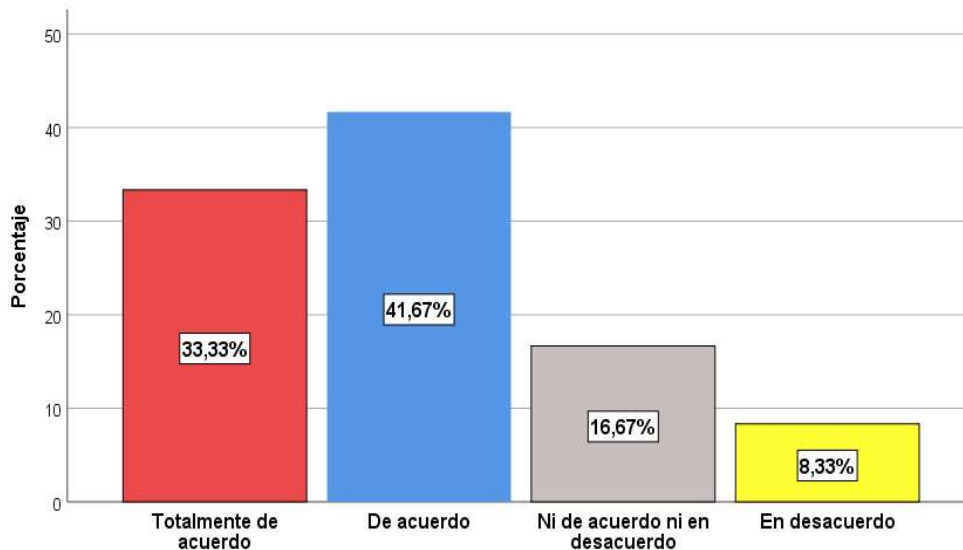


**Tabla 31: ¿La empresa hace seguimientos de control a los diversos procesos, con el objetivo de asegurar el correcto desempeño del mismo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	4	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	5	41,7	41,7	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 22: Resultado de la pregunta 17 – GP**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

Entonces se determinó que el 33,33% (4) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 41,67% (5) indicó estar de acuerdo, que la empresa hace seguimientos de control a los diversos procesos, con la finalidad de asegurar el adecuado desempeño del mismo, el 16,67% (2) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 8,33% (1) dijo estar en desacuerdo.

**Respuestas a las interrogantes de la variable dependiente “CF”**

**Área: Contabilidad Financiera aplicado (contador – asistente contable – auxiliar contable**

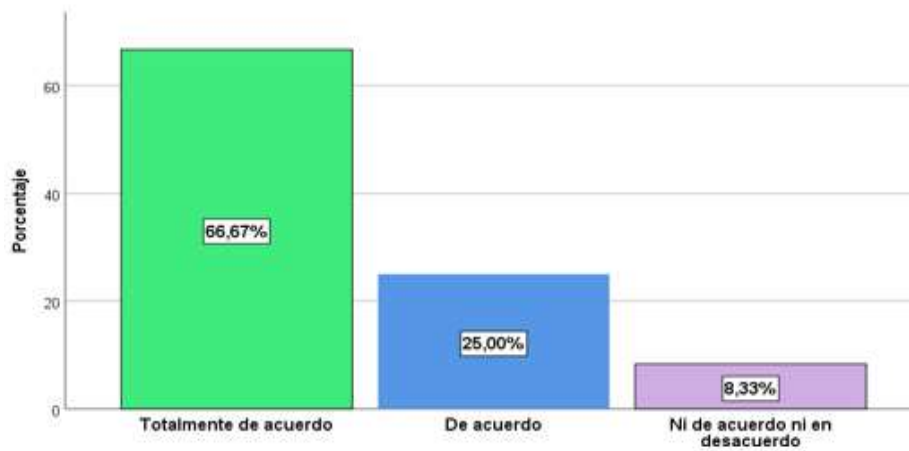
**Dimensión: Proceso contable**

**Tabla 32: ¿La empresa cuenta con políticas contables establecidas que deben aplicarse para formular los estados financieros?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	66,7	66,7	66,7
	De acuerdo	3	25,0	25,0	91,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
Total		12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 23: Resultado de la pregunta 1 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

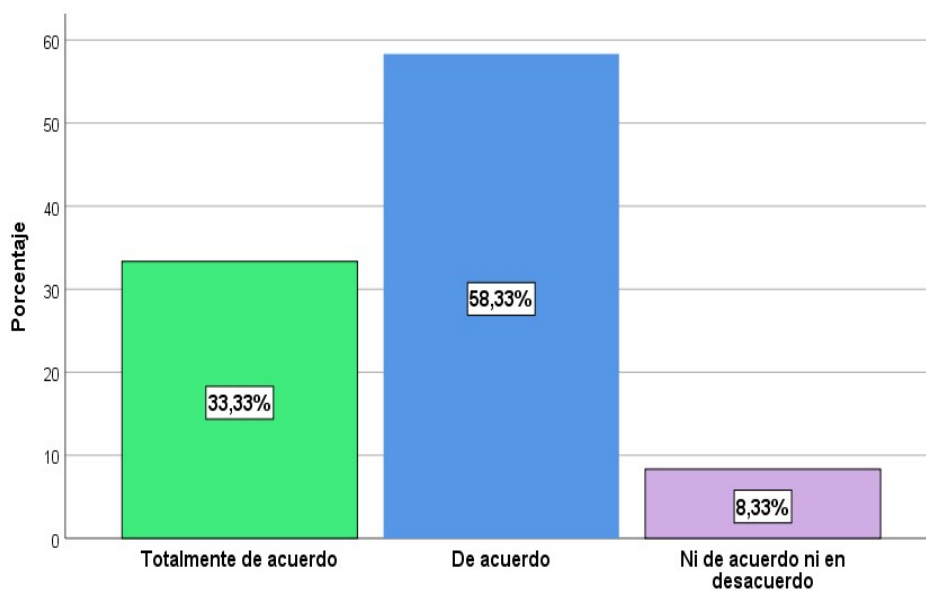
De los entrevistados el 66,67% (8) señalan estar totalmente de acuerdo, el 25% (3) indicó estar de acuerdo, que la entidad posee políticas contables establecidas que deben aplicarse para formular los estados financieros y el 8,33% (1), respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 33: ¿Cree usted que la aplicación correcta de las normas contables (NIC y NIIF) va permitir una información real y objetiva en los EEFF?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	4	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	7	58,3	58,3	91,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 24: Resultado de la pregunta 2 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

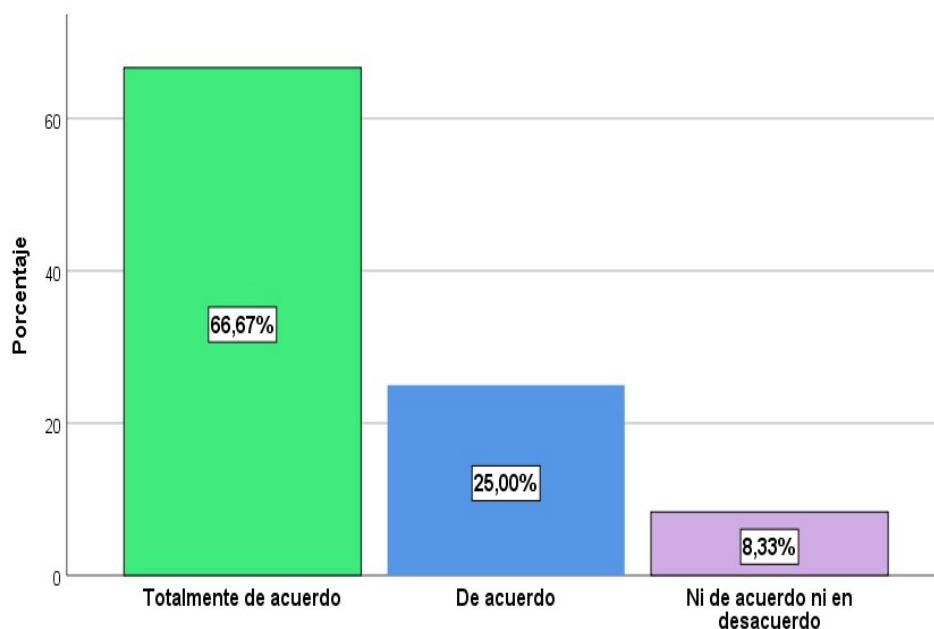
El 33,33% (4) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 58,33% (7) indicó estar de acuerdo, que las empresas tienen una aplicación correcta de las normas contables (NIC y NIIF) permitiéndoles tener una información real y objetiva en los EEFF y el 8,33% (1) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 34: ¿Considera Ud. que la falta de aplicación de políticas contables, afecta la información económica y financiera de la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	66,7	66,7	66,7
	De acuerdo	3	25,0	25,0	91,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 25: Resultado de la pregunta 3 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

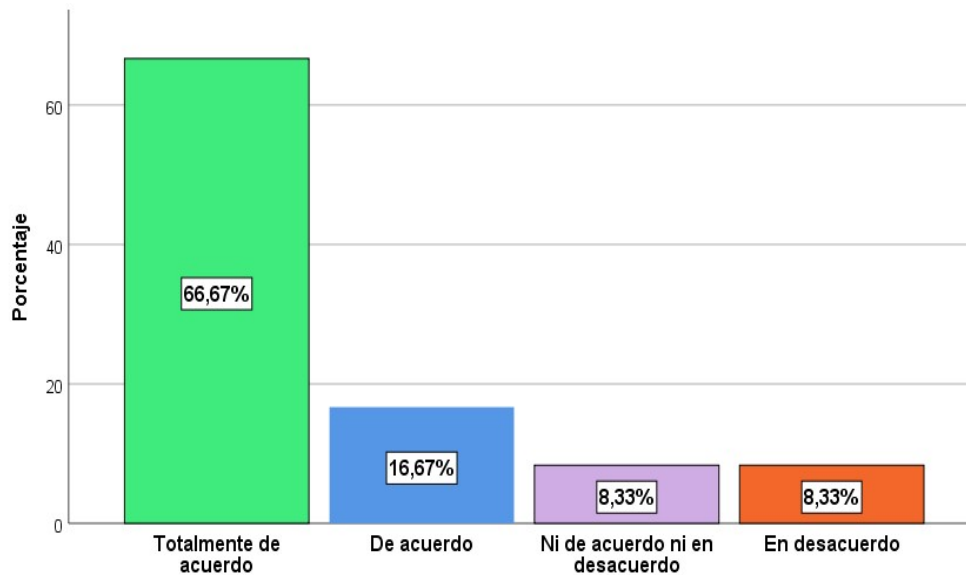
En la tabla observamos que el 66,67% (8) de los entrevistados están totalmente de acuerdo, el 25% (3) indicó estar de acuerdo que la falta de aplicación de políticas contables, afecta la información monetaria de la organización, y el 8,33% (1), respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 35: ¿La empresa tiene procedimientos establecidos, para anotar las diversas operaciones en el registro de compras?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	66,7	66,7	66,7
	De acuerdo	2	16,7	16,7	83,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
Total		12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 26: Resultado de la pregunta 4 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

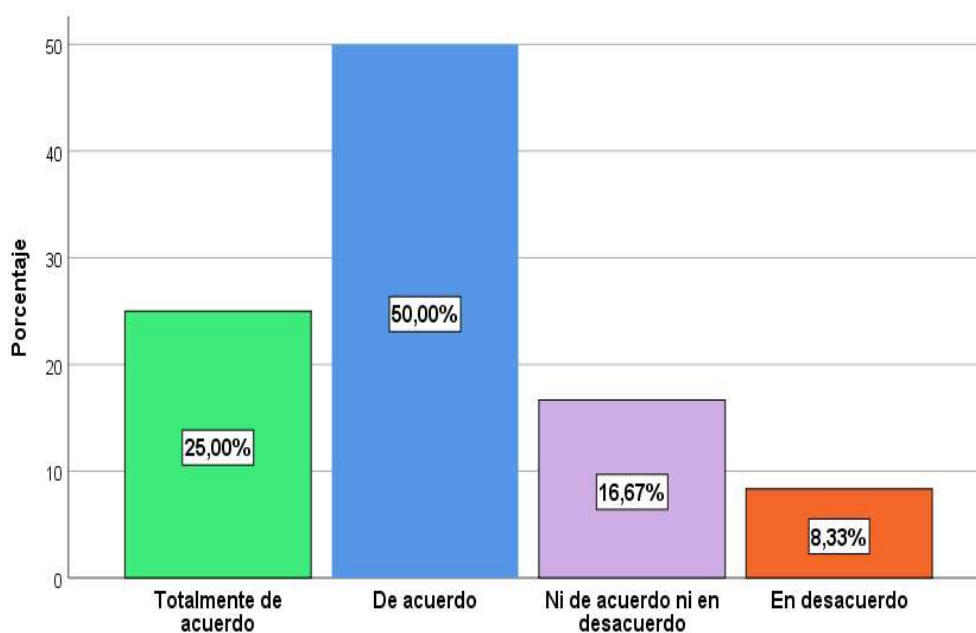
Observamos en la tabla que el 66,67% (8) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 16,67% (2) indicó estar de acuerdo, que la empresa tiene procedimientos establecidos, para anotar las diversas operaciones en el registro de compras, el 8,33% (1) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y otro 8,33% (1) dijo estar en desacuerdo.

**Tabla 36: ¿La organización cuenta con procedimientos definidos, para anotar las diferentes transacciones en el registro de ventas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	De acuerdo	6	50,0	50,0	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 27: Resultado de la pregunta 5 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

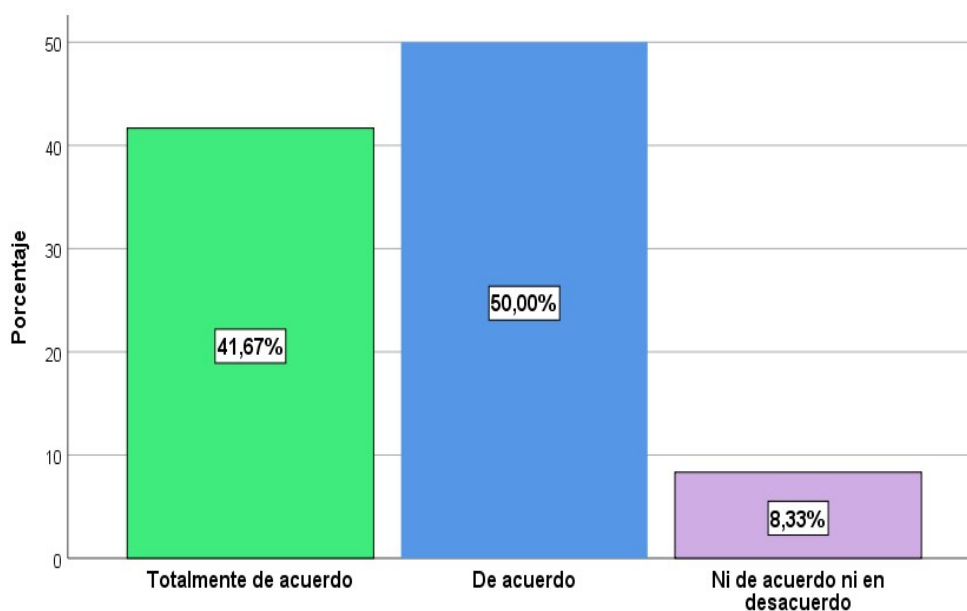
El 25% (3) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 50% (6) indicó estar de acuerdo, que la organización cuenta con procedimientos definidos, para anotar las diferentes transacciones en el registro de ventas, el 16,67% (2) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y otro 8,33% (1) dijo estar en desacuerdo.

**Tabla 37: ¿Elabora la empresa flujos de efectivo mensualmente para ser analizados por la administración y gerencia de la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	41,7	41,7	41,7
	De acuerdo	6	50,0	50,0	91,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 28: Resultado de la pregunta 6 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

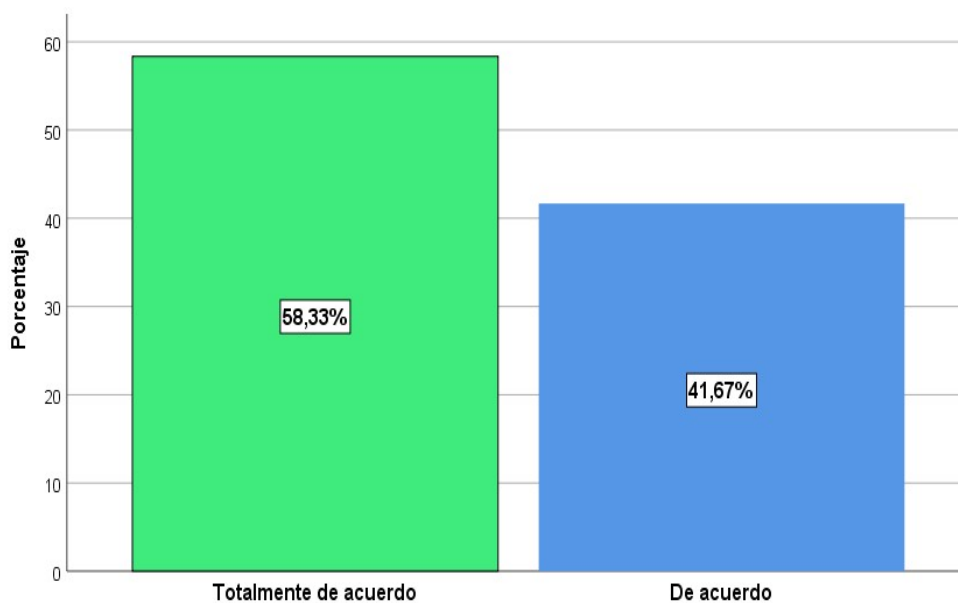
De los entrevistados 41,67% (5) manifestó estar totalmente de acuerdo, el 50% (6) indicó estar de acuerdo, que elabora la empresa flujos de efectivo mensualmente para ser analizados por la administración y gerencia de la empresa y el 8,33% (1) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 38: ¿Los Estados Financieros ayudan a tener un resumen de todas las operaciones financieras y económicas de la entidad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	58,3	58,3	58,3
	De acuerdo	5	41,7	41,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 29: Resultado de la pregunta 7 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

En el gráfico se puede apreciar que el 58,33% (7) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo que los Estados Financieros ayudan a tener un resumen de los movimientos económicos de la empresa, el 41,67% (5) indicó estar de acuerdo.

**Dimensión: Información financiera:**

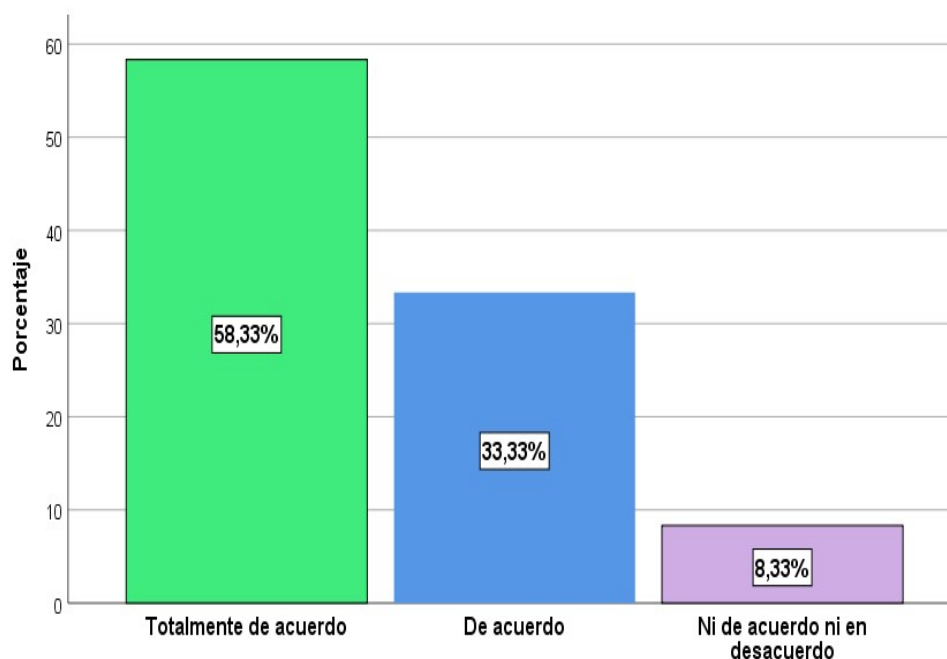


**Tabla 39: ¿Considera usted que la gestión por procesos influye en el sistema de información contable de la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	58,3	58,3	58,3
	De acuerdo	4	33,3	33,3	91,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 30: Resultado de la pregunta 8 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

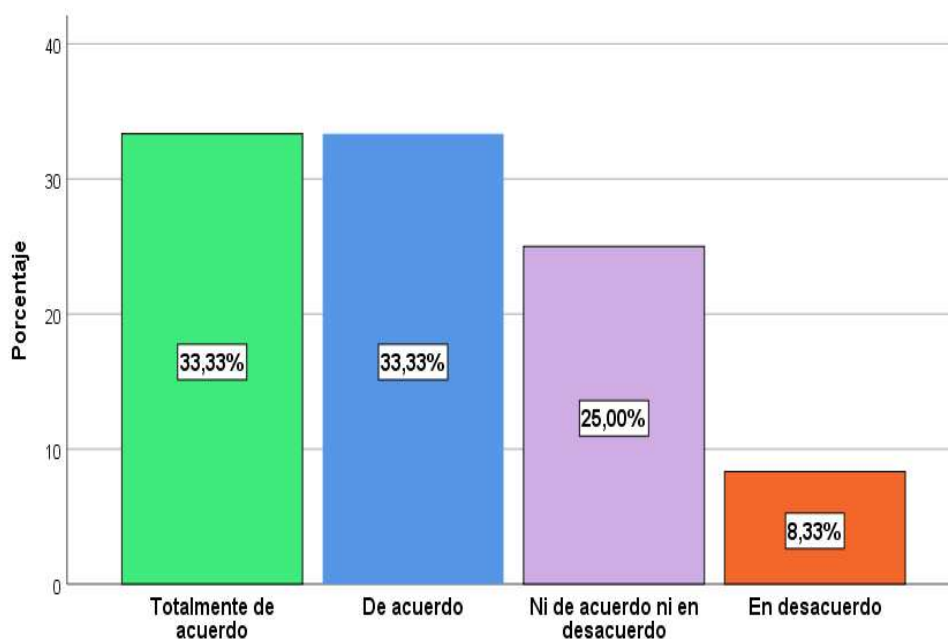
Apreciamos del Figura 29, que el 58,33% (7) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 33,33% (4) indicó estar de acuerdo que la GP incide en el sistema de información contable de la entidad y el 8,33% (1) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 40: ¿Se analizan y evalúan los indicadores financieros, para que ayuden a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	4	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	4	33,3	33,3	66,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0	25,0	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 31: Resultado de la pregunta 9 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

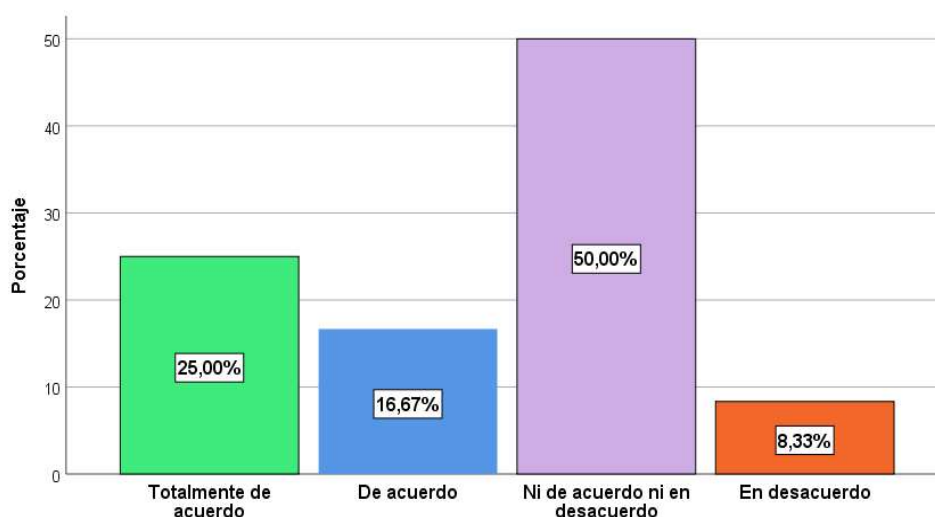
El 33,33% (4) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, otro 33,33% (4) indicó estar de acuerdo, que sí, las empresas analizan y evalúan los indicadores financieros, para que ayuden a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes, el 25% (3) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y sólo el 8,33% (1) dijo estar en desacuerdo.

**Tabla 41: ¿La organización cuenta con la liquidez necesaria para hacer frente a sus obligaciones a corto y largo plazo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	De acuerdo	2	16,7	16,7	41,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	50,0	50,0	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 32: Resultado de la pregunta 10 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

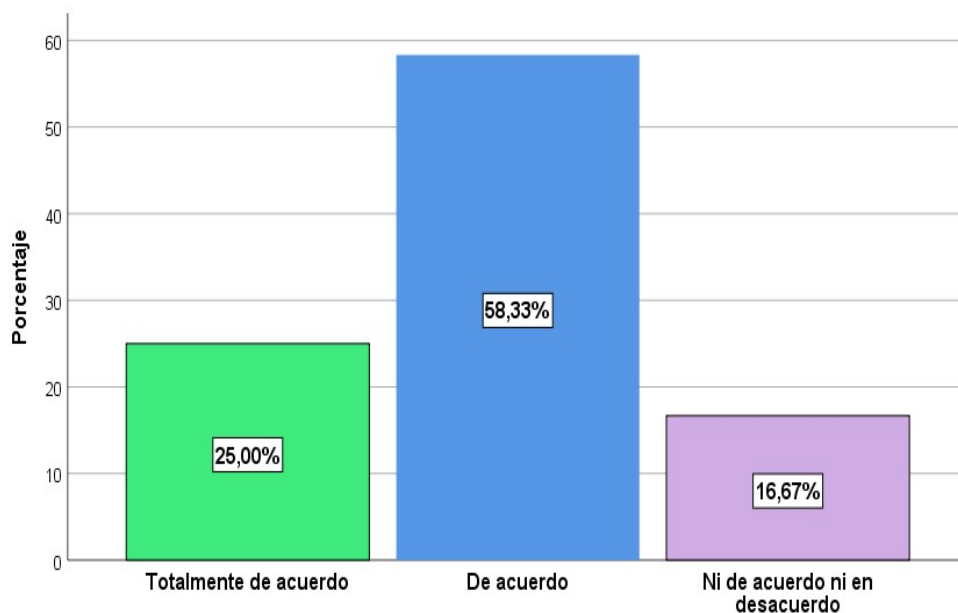
De los entrevistados el 25% (3) manifestó estar totalmente de acuerdo, el 16,67% (2) indicó estar de acuerdo, que la entidad dispone de una liquidez idónea para dar cumplimiento a sus compromisos de corto y largo plazo, sin embargo, el 50% (6) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo siendo el porcentaje mayor debido a que se presencia una inestabilidad del mercado, en muchos casos los proveedores no quieren otorgar más tiempo a crédito las compras y el 8,33% (1) dijo estar en desacuerdo.

**Tabla 42: ¿Se realiza un seguimiento de los créditos otorgados a sus clientes, para que no afecte a la liquidez de la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	De acuerdo	7	58,3	58,3	83,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	100,0
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 33: Resultado de la pregunta 11 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

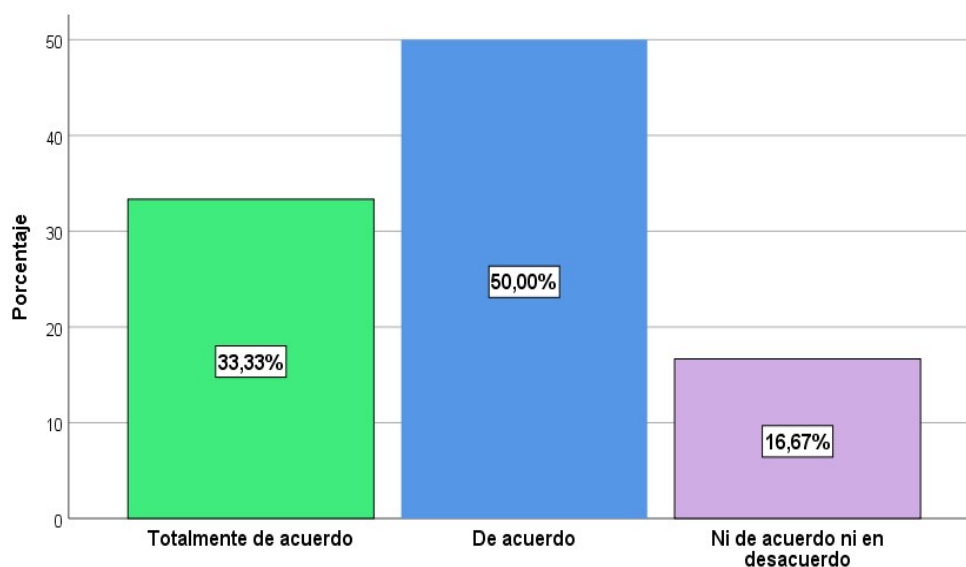
Donde apreciamos que el 25% (3) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 58,33% (7) indicó estar de acuerdo que sí, realizan el seguimiento de los créditos otorgados a sus clientes, para que no afecte a la liquidez de la empresa y el 16,67% (2) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 43: ¿La empresa analiza su capital de trabajo, para determinar el margen de liquidez que tiene en el corto plazo para seguir operando?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	4	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	6	50,0	50,0	83,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 34: Resultado de la pregunta 12 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

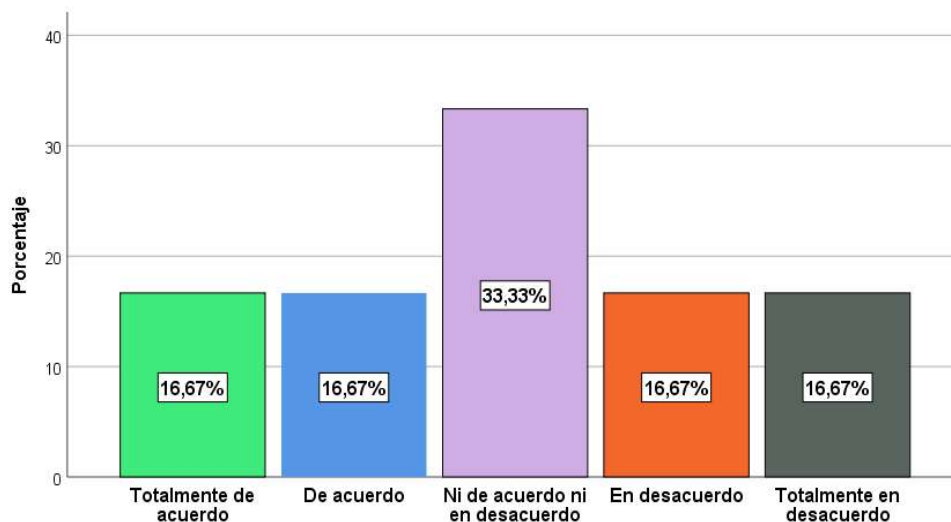
Se muestran en la tabla que el 33,33% (4) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 50% (6) indicó estar de acuerdo que la empresa analiza su capital de trabajo, para determinar el margen de liquidez que tiene en el corto plazo para seguir operando además en algunas organizaciones lo realizan mensual y trimestral, el 16,67% (2) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 44: ¿ Tiene la empresa procedimiento de registro y control de los activos propiedad planta y equipo, que permite generar rentabilidad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	De acuerdo	2	16,7	16,7	33,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	33,3	33,3	66,7
	En desacuerdo	2	16,7	16,7	83,3
	Totalmente en desacuerdo	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 35: Resultado de la pregunta 13 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

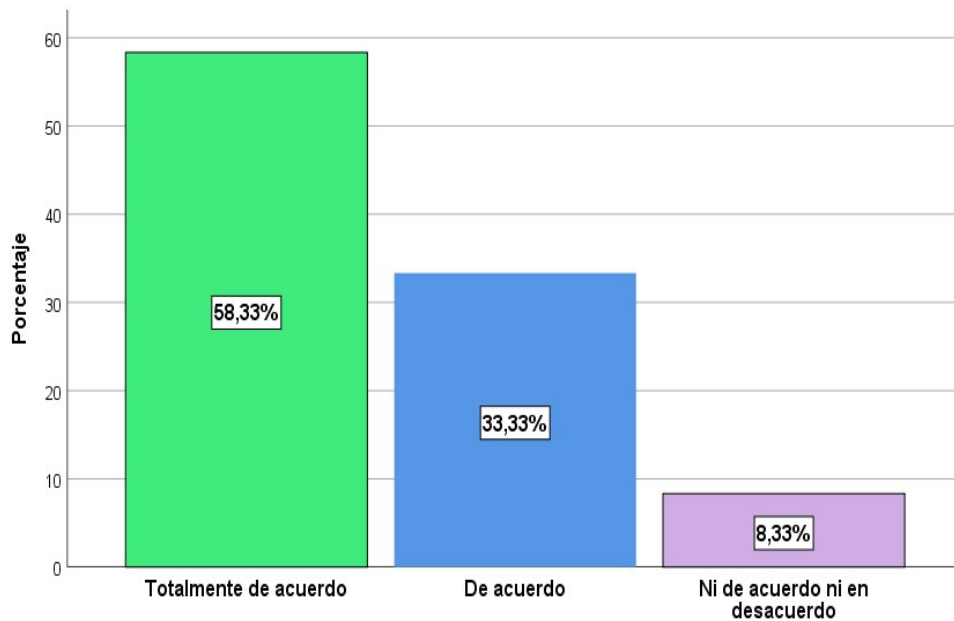
El 16,67%(2) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, otro 16,67% (2) indicó estar de acuerdo, que tienen las empresas procedimientos de registro y control de los activos propiedad planta y equipo, que permite generar rentabilidad, el 33,33% (4) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, como se observa es el porcentaje más alto debido que no aplican un procedimiento de registro y control de estos activos, el 16,67% (2) manifestó estar en desacuerdo y otro 16,67% (2) dijo estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 45: ¿Las decisiones que tome la gerencia afectan directamente la rentabilidad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	58,3	58,3	58,3
	De acuerdo	4	33,3	33,3	91,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 36: Resultado de la pregunta 14 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

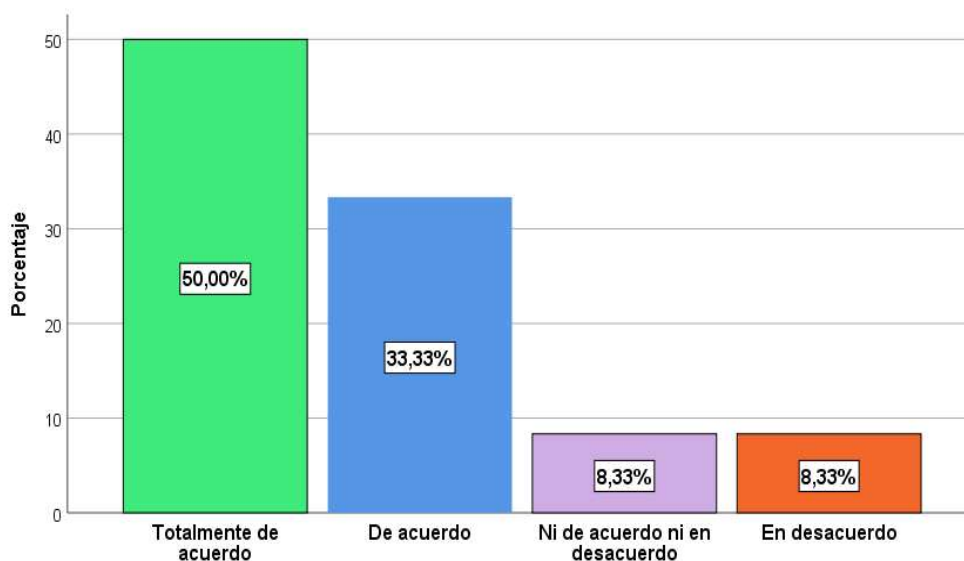
De los entrevistados 58,33% (7) manifestó estar totalmente de acuerdo, el 33,33% (4) indicó estar de acuerdo que las determinaciones que realice la alta directiva afectan directamente la utilidad en la empresa, y el 8,33% (1) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 46: ¿ Considera usted que la gestión financiera incide en la obtención de una alta rentabilidad financiera?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	50,0	50,0	50,0
	De acuerdo	4	33,3	33,3	83,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	91,7
	En desacuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 37: Resultado de la pregunta 15 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

El 50% (6) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 33,33% (4) indicó estar de acuerdo, que la gestión financiera incide en la obtención de una alta rentabilidad financiera en la empresa, el 8,33% (1) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y otro 8,33% dijo estar en desacuerdo.

**Dimensión: Toma de decisiones:**

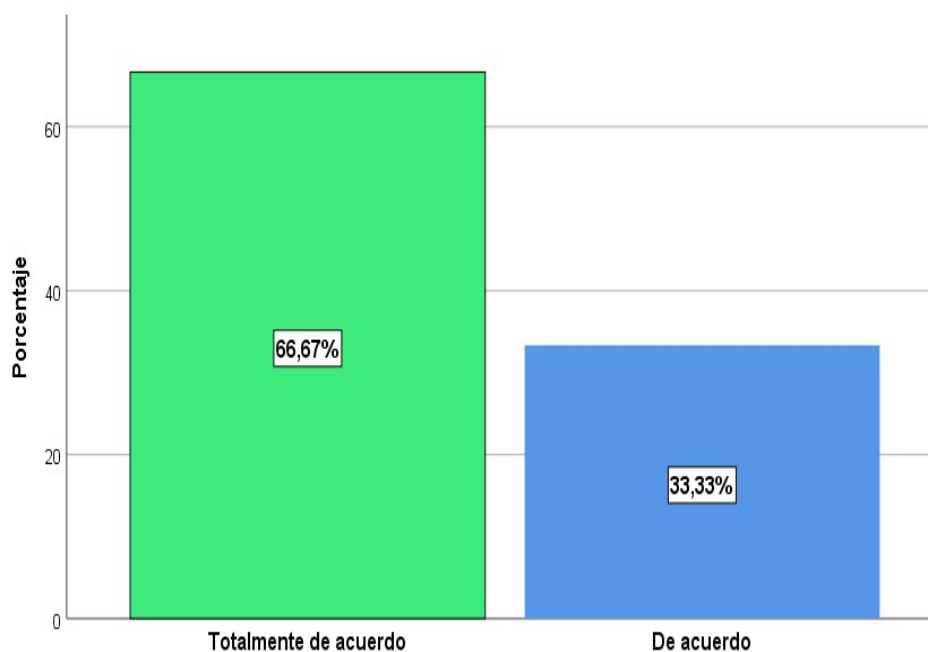


**Tabla 47: ¿Cree usted que la información contable es una herramienta importante para la toma de decisiones gerenciales?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	66,7	66,7	66
	De acuerdo	4	33,3	33,3	100
Total		12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 38: Resultado de la pregunta 16 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

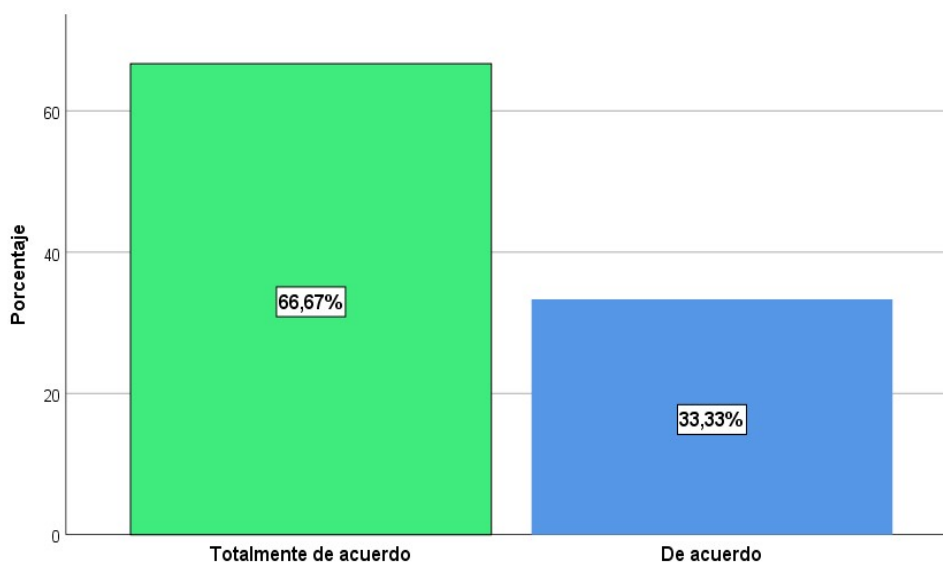
El 66,67% (8) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 33,33% (4) indicó estar de acuerdo, que la información contable es un mecanismo significativo en la organización, permitiendo tomar acertadas decisiones gerenciales.

**Tabla 48: ¿Para una decisión de financiamiento se evalúa la información de los EEFF?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	66,7	66,7	66,7
	De acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
Total		12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 39: Resultado de la pregunta 17 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

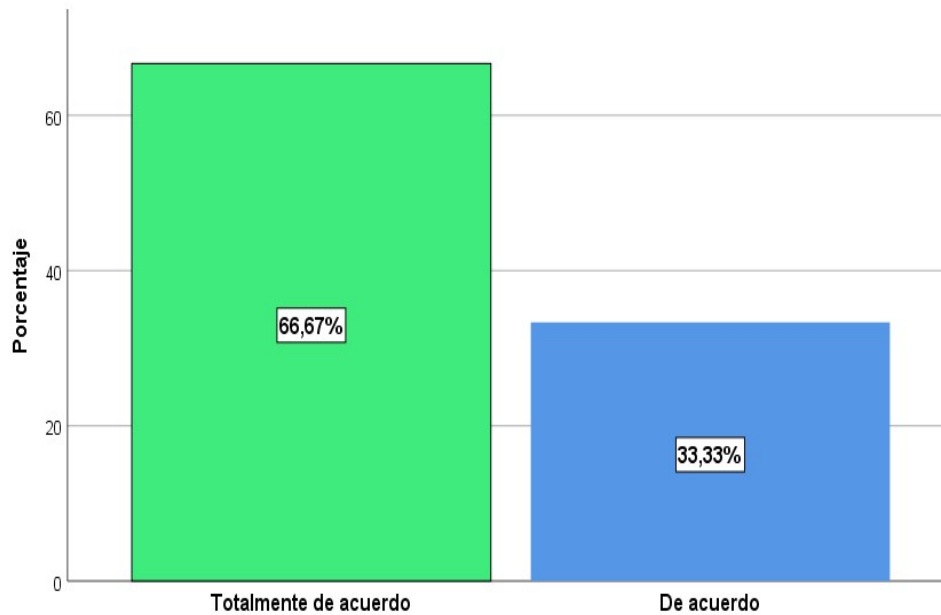
El 66,67% de las MiPymes que aborda a 8 de los entrevistados manifestaron estar totalmente de acuerdo que sí, se evalúa la información de los EEFF para una decisión de financiamiento y el 33,33% (4) indicó estar de acuerdo.

**Tabla 49: ¿La gerencia en el proceso de toma de decisiones de inversión, considera la información financiera de la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	66,7	66,7	66,7
	De acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 40: Resultado de la pregunta 18 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

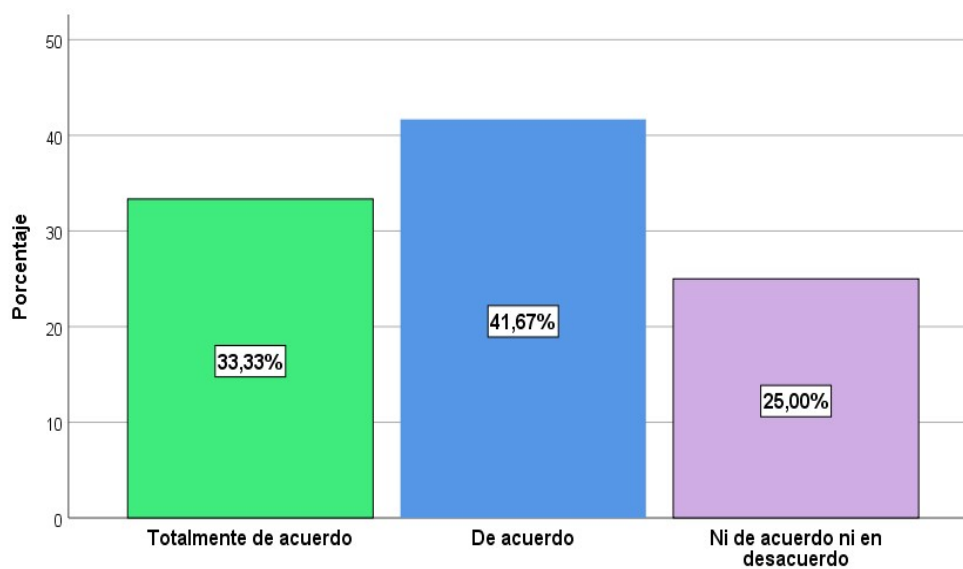
De los entrevistados el 66,67% que representa a 8 encuestadas manifestaron, estar totalmente de acuerdo, que la gerencia al momento de tomar una decisión de inversión, considera la información financiera de la empresa y el 33,33% (4) indicó estar de acuerdo.

**Tabla 50: ¿La empresa analiza en sus inversiones los tipos de riegos, antes de tomar una decisión?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	4	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	5	41,7	41,7	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0	25,0	100,0
Total		12	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Figura 41: Resultado de la pregunta 19 – CF**



**Fuente:** Base de datos del trabajo de investigación

**Interpretación:**

Donde apreciamos que el 33,33% (4) de los entrevistados manifestó estar totalmente de acuerdo, el 41,67% (5) indicó estar de acuerdo que la empresa analiza en sus inversiones los tipos de riegos, antes de tomar una decisión respecto a lo económico o financiero, y el 25% (3) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo

## **CAPÍTULO 5**

### **DISCUSIÓN**

A partir de la aplicación del instrumento del coeficiente de correlación Rho de Spearman, a las 12 entidades encuestas en la investigación, podemos admitir la hipótesis general H1, que la GP influye significativamente en la contabilidad financiera, Cerro Colorado - Arequipa 2021, con un resultado del 58.3% (7) en relación a las encuestas, evidenciando estadísticamente un coeficiente 0,943, siendo una correlación positiva perfecta y una Sig. = 0,000, entonces se puede decir que las dos variables no son independientes estas se encuentran asociadas, además estas entidades cuentan con estrategias, políticas, control de recursos, evaluación de indicadores, influyendo en la contabilidad financiera, permitiendo tomar decisiones asertivas que permiten el crecimiento de la entidad. Resultado similar a Miles, Gonzáles, & Mandirola (2018), Cabrera (2018), concluyendo que la implementación de la gestión, influyo positivamente en la contabilidad de la organización, se obtuvo un efecto favorable en el estado de situación financiera, se evidencio un incremento en las ventas, aumento de sus ingresos monetarios, rentabilidad, cumplimiento de los objetivos trazados, favoreciendo su competitividad en el mercado y apoyando al crecimiento de la empresa.

Con respecto a la hipótesis específica 1, el valor de obtenido Sig. = 0,033, una correlación de 0,616 siendo positiva considerable, el desenlace obtenido de las encuestas fue de 50% (6) indicando que la GP influye significativamente en los procesos operativos y

procedimientos contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021, siendo estas variables mutuamente dependientes aceptando la H1. Este resultado coincide con Bazán Araujo (2020), mencionando que, al implementar la GP mediante diagramas y controles en la entidad, permite amenorar pérdidas de materia prima, repercutiendo en el ingreso económico para la empresa, logrando también aumentar su productividad, eficiencia, eficacia en un 36.5% y mejor uso de los recursos, viéndose reflejado en una disminución de costos. El 33.3% (4) de las MiPymes de la fabricación de calzado, los encuestados indicaron: (1) estar “en desacuerdo”, (2) “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y (1) “totalmente en desacuerdo”, alegando que las empresas del sector al momento no contaban con un manual de procedimientos operativos para evitar desperdicios de materia prima, que se encontraban en proceso de implementación de la ISO 9001, y que no se alcanzó a cumplir las metas en los tiempos establecidos porque dependen de los precios de importación de los diversos insumos a utilizar para las campañas (escolar, día de la madre, etc.). Asimismo, según Cervantes & Oviedo (2019), en su investigación realizada al sector manufacturero en las MiPymes del Ecuador, obtuvo como resultado que la gran mayoría de encuestados 73.17% ignoraban el procedimiento de una gestión en sus procesos llevándolos sólo de forma rutinaria, ocasionando que no lleguen a cumplir sus objetivos, así mismo el 97.56 % no identificaban los errores en sus procesos operativos, por no contar con un sistema bien definido.

Según Jiménez, Gallardo, & Ortíz (2018), sostiene que, al integrar el sistema de GP en la facultad de ciencias administrativas, apporto valor agregado a sus servicios, así mismo la atención de los usuarios se realizó con mayor rapidez, mejoró la gestión en las diferentes áreas operativas, y también resalto un óptimo control de sus recursos. Por otro lado, Espinoza, Venturo, & Bravo (2020), argumenta para que exista una administración adecuada en los procesos operativos y contables, se tienen que involucrar todos los procesos como son el departamento de producción u operativa, ventas, contabilidad finanzas, recursos humanos, resultados que se visualizan en los informes financieros.

De acuerdo a la hipótesis 2, según la investigación realizada y aplicación del SPS y Rho Spearman (escala de Likert), el valor obtenido Sig. = 0,001, una correlación de 0,839, y en relación a los encuestados el 41.7% (5) refirieron que los procesos de la contabilidad financiera influyen en la presentación de la información económica - financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021. En efecto Morales & Morales (2019), en su investigación para determinar si la contabilidad es un componente necesario para el crecimiento de las entidades, presenta que el 100% (10) de los entrevistados manifestaron que tener una adecuada información financiera, permite evaluar la rentabilidad, la situación económica de la entidad, a la vez es de apoyo fundamental para el auge de la empresa, Cabrera (2018) encuestó a 199 entidades Mypes de fabricación de calzado en Arequipa, para evaluar la influencia de la gestión financiera y su competitividad, teniendo como resultado que el 63% empleaban procedimientos contables, obteniendo un aumento en sus ingresos, incremento de su rentabilidad, conllevando a tener una mejor solvencia económica para dar cumplimiento a sus responsabilidades empresariales de corto y largo plazo. En ese mismo orden (Escobar, Velandia, & Navarro, 2020) sostiene que obtener información en el momento oportuno para los directivos, facilitó un mejor análisis y aplicación de estrategias en la toma de decisiones, influyendo en la competitividad, y el crecimiento organizacional.

En relación a la hipótesis 3, haciendo uso de la correlación para rangos ordenados de Spearman (escala de Likert), el valor obtenido Sig. = 0,013, con una correlación considerable del 0,689, en la encuesta se obtuvo un resultado de 41.7%, en estar de acuerdo y totalmente de acuerdo, permitiendo afirmar que la GP influye significativamente en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021, aceptando la H1, similar resultado con Domingo (2016), en su investigación de la CF para la toma de decisiones, en las entidades de Lima Metropolitana, el 80% de los entrevistados afirmaron que al emplear la CF, se obtiene una información fiable y relevante en cuanto a los ingresos económicos, rentabilidad, costos y gastos,

apoyándoles a tomar decisiones adecuadas, al momento de un endeudamiento e inversiones, siendo estos resultados favorables, apoyando a nuestra investigación. Mientras que el 16.6 % de las MiPymes de fabricación de calzado que aborda a 2 encuestadas, mencionaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, que la GP influye significativamente en la toma de decisiones, y que no analizan en sus inversiones los tipos de riesgos antes de tomar una decisión, siendo resultado similar de Cabrera (2018), en su tesis de investigación: incidencia de la gestión financiera en las entidades Mypes de calzado en el mercado de Arequipa, de las 100 entrevistas el 37.7% (38) indicaron que no cuentan con la información actualizada al momento de tomar una decisión, pudiendo repercutir en un alejamiento en la ejecución de los objetivos planteados por la entidad.



## **CONCLUSIONES**

De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación realizada se determinó que la GP influye en los procedimientos operativos y contables, en las empresas de fabricación de calzado Cerro Colorado, Arequipa 2021, por ende se concluye que la GP influye significativamente en los procedimientos operativos, porque las organizaciones para el desarrollo de sus actividades siguen procesos de control en las diversas áreas, esto se lleva a cabo de manera diaria, con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos planteados de producción, sin embargo, no todas las organizaciones realizan estos controles de forma continua. Además, no logran cumplir con las metas planificadas por áreas, de acuerdo a los plazos programados por cada actividad, esto es por falta de la integración de sus procesos, por no tener definido claramente una adecuada gestión por procesos en base a una planificación anual, así mismo no aplican procedimientos para calificar a los proveedores, sin embargo, están evaluando aplicarlo, porque muchos de estos ya no están prestos a dar a crédito. Por otro lado, las empresas de fabricación de calzado requieren implementar nuevos procesos para el desarrollo de sus actividades, que coadyuven a mejorar su producción, disminuir posibles sobrecostos que afecten su economía. Por otra parte, los procedimientos contables que comprende la identificación, reconocimiento, medición, presentación y revelación de los EEFF no están definidos

claramente en su mayoría de las empresas encuestadas, por lo tanto, la información financiera no es verídica, relevante, ni fiable, para la toma de decisiones.

En la investigación respecto si los procesos de la contabilidad financiera, influyen en la presentación de la información económica y financiera, se determinó que los procesos de la CF es una herramienta fundamental para las empresas, ayuda a que se tengan un mejor control del dinero, de sus activos y de otros recursos, así mismo en determinadas MiPymes no utilizan adecuadamente el control de la contabilidad a través de los sistemas tecnológicos, falta mejorar la estandarización de sus procesos contables, también no tienen la solvencia económica suficiente a corto plazo, sus políticas establecidas son empíricas es por ello que sus EEFF no se elaboran adecuadamente, por ende la información no es sincerada, ni relevante y no es fiable para la toma de decisiones. Sin embargo, los empresarios tienen presente lo importante que es la CF en la toma de decisiones, tanto en lo económico, inversiones y financiamientos, así mismo los estados financieros son documentos de mucha relevancia para estas decisiones.

Se ha determinado que la GP facilita la toma de decisiones por parte de los gerentes de las empresas de fabricación de calzado, los representantes mencionaron, que depende de estas decisiones la permanencia y desarrollo de sus organizaciones en el mercado, debido a que se enfrentan a una competencia globalizada, por lo mismo tienen que estar en constante mejoramiento de los procesos, es tan fuerte la competencia que los requerimientos del cliente son más exigentes cada día, solicitan que se otorgue productos de calidad por lo mismo algunos empresarios optaron por certificarse con la ISO 9001, de esta manera poder cumplir con las exigencias y necesidades del cliente.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda que las empresas de fabricación de calzado integren todos sus procesos de las diferentes áreas, para lograr dar cumplimiento sus metas de acuerdo a los plazos establecidos por cada actividad, también deben implementar nuevos procesos para el desarrollo de sus actividades, que coadyuven a mejorar su producción, disminuir posibles sobrecostos que afecten su economía.


Las MiPymes de calzado, requieren implementar en sus procesos contables, políticas vigentes y uniformizar el sistema, con el propósito de obtener información verídica y confiable para la toma de decisiones el cual beneficiaría a las empresas a cumplir sus objetivos. Así mismo los activos son la parte fundamental para la ejecución de la producción, en ese sentido es de suma importancia incorporar procedimientos de control para estos activos, permitiendo determinar si están siendo rentables en la planta productiva. Las organizaciones no cuentan con la liquidez necesaria para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo, es por ello que deben aplicar una proyección económica periódica y llevar un control de sus ingresos, recursos y pasivos con terceros de manera continua; sí, desean obtener un crecimiento constante, sostenido y una mejor solvencia económica se debe poner interés en sanear las finanzas.

Por último, se recomienda a los empresarios que mejoren y monitoreen constantemente, su GP en sus diversas áreas de la organización y mantenerse vigilantes a los posibles

riesgos del mercado y la competencia, que puedan afectar la información de los estados financieros y repercutir en las decisiones futuras e impidan el crecimiento de sus organizaciones.

**ANEXOS:**

**Anexo 1: Información de entidades de sector calzado en Cerro Colorado**

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
**CERRO COLORADO**  
*"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"*

Cerro Colorado, 24 de marzo de 2022.

**CARTA N° 05 -2022-AIP-SG-MDCC**

SRA.  
JAQUELINE MARIBEL RETAMOSO CALCINA  
Calle Túpac Amaru Nro. 105 - Cayma.  
Cel. 986589393 - [carolretamosocalcina@gmail.com](mailto:carolretamosocalcina@gmail.com)

**CERRO COLORADO**


**Asunto** : Solicitud de acceso a la información pública.  
**Referencia** : TD 220309189.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, y saludarlo(a) cordialmente.

En atención a su solicitud del día 09 de marzo 2022, cumplo con indicar que se tiene respuesta a través del INFORME N° 36-2022-SGLAI-GDEL-MDCC de la Sub Gerencia de Licencia, Autorizaciones e ITSE; mediante el cual se procede otorgar respuesta a su solicitud el cual adjunto al presente a folio (01).


Sin otro particular, agradezco la atención que brinda al presente y hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO  
Abog. M. Gorki Sánchez Huallanco  
SECRETAR GENERAL

Cc/Archivo  
JSC/AMP (MS)

Mariano Melgar N° 500 Urb. La Libertad - Cerro Colorado - Arequipa  
Central Telefónica 054-382590 Fax 054-254776  
Página Web: [www.municerroc Colorado.gov.pe](http://www.municerroc Colorado.gov.pe) - [www.mdcc.gov.pe](http://www.mdcc.gov.pe)  
E-mail: [imagen@municerroc Colorado.gov.pe](mailto:imagen@municerroc Colorado.gov.pe)

  
Todos Somos  
**CERRO COLORADO**  
Rumbo al bicentenario  
Gobierno Municipal 2018 - 2022

N°.	N° Licencia	Fecha Emisión	RUC	NOMBRE O RAZON SOCIAL	Condición
1	3995	22/05/2001	10292160858	PUMA QUISPE, PEDRO NOLASCO	Habido
2	4595	22/01/2007	20454328401	CALZADOS LB LOBO BLACK E.I.R.L.	Habido
3	5586	03/08/2009	10246685636	JACINTO ROA CHURATA	Habido
4	5591	07/08/2009	20453908535	MAXSEIN EIRL	Habido
5	7730	16/01/2014	20455374554	PRODEN SH S.A.C.	Habido
6	8694	09/10/2015	10400492862	AUREA PEZO VARGA	Habido
7	10342	01/08/2017	20498620591	KAFU EXPORT E.I.R.L.	Habido
8	11405	15/05/2018	10294141281	BAEZ QUISPE ANTOLIN	Habido
9	14110	11/11/2020	20603941927	AQP REPUBLIC S.A.C.	Habido
10	14086	04/11/2020	20124922942	GLOBO SRL	Habido
11	12660	22/08/2019	20434826021	ULITEX SOLE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ULITEX SOLE PERU S.A.C.	Habido
12	16271	13/12/2021	20455447888	TRADE SANDDER GROUP S.A.C.	Habido

Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado

## Anexo 2: Cuestionario

### CUESTIONARIO DE GESTIÓN POR PROCESOS Y SU INFLUENCIA EN LA CONTABILIDAD FINANCIERA

La presente encuesta a través del cuestionario, tiene como objetivo recopilar información de la gestión por procesos de las empresas del sector de calzado, para determinar su influencia en la contabilidad financiera, es por ello que sería de utilidad la información que nos puede brindar, a través de su percepción que tiene sobre la gestión de la empresa, su aporte nos permitirá conocer y medir el objetivo principal de nuestra investigación.

Agradecemos su gentil ayuda.

#### INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente cada una de las interrogantes y su forma de llenado será: colocar una "X" dentro de los ítems propuestos.

1	Totalmente de acuerdo	2	De acuerdo	3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	En desacuerdo	5	Totalmente en desacuerdo
---	-----------------------	---	------------	---	--------------------------------	---	---------------	---	--------------------------

Variable Independiente: Gestión por procesos (Gerencia – Administración – Depto. Operativo)			ITEMS				
Gestión por procesos	Dimensiones	Preguntas	1	2	3	4	5
	GESTIÓN POR PROCESOS	Procesos estratégicos	1 ¿La empresa cuenta con: misión, visión, valores, ¿y políticas que ayuden a dar cumplimiento a los objetivos organizacionales?				
2 ¿La empresa mantiene reglamentos y manuales para el cumplimiento de los procesos de las principales áreas?							
3 ¿La entidad tiene un mapeo de procesos bien definido que evite la duplicidad de funciones en las diversas áreas?							
4 ¿Se requiere implementar en la organización nuevos procesos, para el desarrollo de sus actividades?							
5 ¿Posee la empresa un programa de actividades planificadas, para el logro del cumplimiento de los objetivos institucionales (metas)?							
6 ¿La empresa frente a una deficiencia, está en la capacidad de corregir e implementar nuevos procedimientos con fines de mejora?							
Procesos operativos		7 ¿La organización cuenta con un manual de procedimientos, para el correcto uso de la materia prima, para evitar el desperdicio?					
		8 ¿Existe un procedimiento de control y verificación en la recepción de materia prima, para evitar devoluciones?					
		9 ¿La empresa realiza controles de supervisión, en el desarrollo de sus actividades operacionales?					
		10 ¿Aplican procedimientos de control en el área de producción, sobre el consumo de materia prima e insumos?					
		11 ¿La empresa lleva un registro de control, de los productos en proceso y terminados?					
		12 ¿Se cumplen con las metas planificadas por áreas, de acuerdo a los tiempos establecidos por cada actividad?					
Procesos de apoyo		13 ¿La empresa facilita a cada departamento los recursos necesarios como: humanos, tecnológicos y económicos para el cumplimiento de las metas?					
		14 ¿Utiliza adecuadamente los insumos, equipos y materiales de trabajo?					
		15 ¿Cree Ud. que la empresa aplica procedimientos para calificar a los proveedores y lograr dar cumplimiento a las metas?					
		16 ¿Los colaboradores de la organización conocen y participan de manera eficiente en la ejecución de los procesos?					
		17 ¿La empresa hace seguimientos de control a los diversos procesos, con el objetivo de asegurar el correcto desempeño del mismo?					



Variable dependiente: Contabilidad Financiera (contador – asistente contable – auxiliar contable)								
	Dimensiones	Preguntas	1	2	3	4	5	
			CONTABILIDAD FINANCIERA	Proceso Contable	1	¿La empresa cuenta con políticas contables establecidas que deben aplicarse para formular los estados financieros?		
2	¿Cree usted que la aplicación correcta de las normas contables (NIC y NIIF) va permitir una información real y objetiva en los EEEF?							
3	¿Considera Ud. que la falta de aplicación de políticas contables, afecta la información económica y financiera de la empresa?							
4	¿La empresa tiene procedimientos establecidos, para anotar las diversas operaciones en el registro de compras?							
5	¿La organización cuenta con procedimientos definidos, para anotar las diferentes transacciones en el registro de ventas?							
6	¿Elabora la empresa flujos de efectivo mensualmente para ser analizados por la administración y gerencia de la empresa?							
7	¿Los Estados Financieros ayudan a tener un resumen de todas las operaciones financieras y económicas de la entidad?							
Información Financiera	8	¿Considera usted que la gestión por procesos influye en el sistema de información contable de la empresa?						
	9	¿Se analizan y evalúan los indicadores financieros, para que ayuden a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes?						
	10	¿La organización cuenta con la liquidez necesaria para hacer frente a sus obligaciones a corto y largo plazo?						
	11	¿Se realiza un seguimiento de los créditos otorgados a sus clientes, para que no afecte a la liquidez de la empresa?						
	12	¿La empresa analiza su capital de trabajo, para determinar el margen de liquidez que tiene en el corto plazo para seguir operando?						
	13	¿Tiene la empresa procedimiento de registro y control de los activos propiedad planta y equipo, que permite generar rentabilidad?						
	14	¿Las decisiones que tome la gerencia afectan directamente la rentabilidad?						
Toma de decisiones	15	¿Considera usted que la gestión financiera incide en la obtención de una alta rentabilidad financiera?						
	16	¿Cree usted que la información contable es una herramienta importante para la toma de decisiones gerenciales?						
	17	¿Para una decisión de financiamiento se evalúa la información de los EEEF?						
	18	¿La gerencia en el proceso de toma de decisiones de inversión, considera la información financiera de la empresa?						
	19	¿La empresa analiza en sus inversiones los tipos de riesgos, antes de tomar una decisión?						

## Anexo 3: Validación de instrumento

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

- a) Apellidos y nombres: Mg. Condori Medina Rosalyn Nancy Rosa
- b) Cargo e Institución donde labora: Docente FAYN - UTP
- c) Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de gestión por procesos
- d) Investigadores: Huaccha Orozco Rosa Paula; Retamoso Calcina Jaqueline Maribel

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					94%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observada.					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					93%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					95%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y claridad					93%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades contables.					94%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos, científicos de la tecnología contable.					95%
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y las dimensiones.					94%
9. METODOLOGÍA	La estrategia contable responde al propósito del diagnóstico.					95%

#### II. OPINION DE APLICABILIDAD:

El instrumento cumple con los criterios establecidos, puede aplicarse a la presente investigación.

#### III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

94%

Arequipa, 25 de abril de 2022.



Condori Medina Rosalyn Nancy Rosa

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- a) Apellidos y nombres: Mg. Barrera Benavides Luis Gonzalo
- b) Cargo e Institución donde labora: Docente FAYN - UTP
- c) Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de gestión por procesos
- d) Investigadores: Huaccha Orozco Rosa Paula; Retamoso Calcina Jaqueline Maribel

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observada.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y claridad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades contables.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos, científicos de la tecnología contable.					X
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia contable responde al propósito del diagnóstico.					X

### II. OPINION DE APLICABILIDAD:

El instrumento cumple con los criterios establecidos, puede aplicarse a la presente investigación.

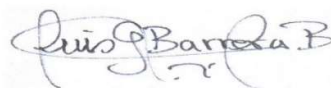
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

**100%**

Arequipa, 25 de abril de 2022.



\_\_\_\_\_  
Barrera Benavides Luis Gonzalo

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- a) Apellidos y nombres: Mg. Barrientos Alfaro Álvaro Rafael
- b) Cargo e Institución donde labora: Docente FAYN - UTP
- c) Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de gestión por procesos
- d) Investigadores: Huaccha Orozco Rosa Paula; Retamoso Calcina Jaqueline Maribel

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observada.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y claridad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades contables.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos, científicos de la tecnología contable.					X
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia contable responde al propósito del diagnóstico.					X

### II. OPINION DE APLICABILIDAD:

El instrumento cumple con los criterios establecidos, puede aplicarse a la presente investigación.

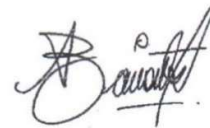
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100%

Arequipa, 25 de abril de 2022.



\_\_\_\_\_  
Barrientos Alfaro, Álvaro Rafael

**Anexo 4 : Matriz de consistencia**

TÍTULO: Gestión por procesos y su influencia en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021																						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA																		
¿De qué manera la gestión por procesos influye en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?	Determinar la gestión por procesos y su influencia en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021.	La gestión por procesos influye significativamente en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021.	<p>Variable Independiente Gestión por procesos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Procesos estratégicos</td> <td>Planificación de estrategias</td> </tr> <tr> <td>Determinación de políticas</td> </tr> <tr> <td>Formulación de objetivos</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Procesos operativos</td> <td>Control de recursos</td> </tr> <tr> <td>Control de actividades</td> </tr> <tr> <td>Cumplimiento de metas</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Procesos de apoyo</td> <td>Gestión de recursos</td> </tr> <tr> <td>Trabajo en equipo</td> </tr> </tbody> </table> <p>Variable dependiente Contabilidad Financiera</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Proceso Contable</td> <td>Políticas contables</td> </tr> <tr> <td>Registros contables</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Procesos estratégicos	Planificación de estrategias	Determinación de políticas	Formulación de objetivos	Procesos operativos	Control de recursos	Control de actividades	Cumplimiento de metas	Procesos de apoyo	Gestión de recursos	Trabajo en equipo	Dimensiones	Indicadores	Proceso Contable	Políticas contables	Registros contables	<p><b>Método:</b> Cuantitativo  <b>Alcance:</b> Explicativo  <b>Diseño:</b> No experimental transversal  <b>Técnica:</b> Encuestas  <b>Población:</b> MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021  <b>Muestra:</b> 12 empresas</p>
Dimensiones	Indicadores																					
Procesos estratégicos	Planificación de estrategias																					
	Determinación de políticas																					
	Formulación de objetivos																					
Procesos operativos	Control de recursos																					
	Control de actividades																					
	Cumplimiento de metas																					
Procesos de apoyo	Gestión de recursos																					
	Trabajo en equipo																					
Dimensiones	Indicadores																					
Proceso Contable	Políticas contables																					
	Registros contables																					
¿Como afecta la gestión por procesos en los procedimientos operativos y contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?	Identificar la gestión por procesos y su influencia en los procedimientos operativos y contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021	La gestión por procesos influye significativamente en los procesos operativos y procedimientos contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021																				
¿Cómo los procesos de la contabilidad financiera influyen en la presentación	Describir los procesos de la contabilidad financiera y su influencia para la	Los procesos de la contabilidad financiera influyen en la presentación de la información económica -																				

de la información económica - financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?	presentación de información económica - financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021	financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021.		Estados Financieros
¿Cómo la gestión por procesos influye en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?	Analizar en qué medida la gestión por procesos influye en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021	La gestión por procesos influye significativamente en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021	Información Financiera	Indicadores de Liquidez
				Indicadores de Rentabilidad
			Toma de decisiones	Decisiones de financiamiento
				Decisiones inversión

Elaboración: Propia

## Anexo 5: Operacionalización de las variables

TÍTULO: Gestión por procesos y su influencia en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021																												
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE																									
¿De qué manera la gestión por procesos influye en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?	Analizar la gestión por procesos y su influencia en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021.	La gestión por procesos influye significativamente en la contabilidad financiera en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021.	<p>Variable Independiente</p> <p>Gestión por procesos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Procesos estratégicos</td> <td>Planificación de estrategias</td> </tr> <tr> <td>Determinación de políticas</td> </tr> <tr> <td>Formulación de objetivos</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Procesos operativos</td> <td>Control de recursos</td> </tr> <tr> <td>Control de actividades</td> </tr> <tr> <td>Cumplimiento de metas</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Procesos de apoyo</td> <td>Gestión de recursos</td> </tr> <tr> <td>Trabajo en equipo</td> </tr> </tbody> </table> <p>Variable dependiente</p> <p>Contabilidad Financiera</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Proceso Contable</td> <td>Políticas contables</td> </tr> <tr> <td>Registros contables</td> </tr> <tr> <td>Estados Financieros</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Información Financiera</td> <td>Indicadores de Liquidez</td> </tr> <tr> <td>Indicadores de Rentabilidad</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Toma de decisiones</td> <td>Decisiones de financiamiento</td> </tr> <tr> <td>Decisiones de inversión</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Procesos estratégicos	Planificación de estrategias	Determinación de políticas	Formulación de objetivos	Procesos operativos	Control de recursos	Control de actividades	Cumplimiento de metas	Procesos de apoyo	Gestión de recursos	Trabajo en equipo	Dimensiones	Indicadores	Proceso Contable	Políticas contables	Registros contables	Estados Financieros	Información Financiera	Indicadores de Liquidez	Indicadores de Rentabilidad	Toma de decisiones	Decisiones de financiamiento	Decisiones de inversión
Dimensiones	Indicadores																											
Procesos estratégicos	Planificación de estrategias																											
	Determinación de políticas																											
	Formulación de objetivos																											
Procesos operativos	Control de recursos																											
	Control de actividades																											
	Cumplimiento de metas																											
Procesos de apoyo	Gestión de recursos																											
	Trabajo en equipo																											
Dimensiones	Indicadores																											
Proceso Contable	Políticas contables																											
	Registros contables																											
	Estados Financieros																											
Información Financiera	Indicadores de Liquidez																											
	Indicadores de Rentabilidad																											
Toma de decisiones	Decisiones de financiamiento																											
	Decisiones de inversión																											
¿Como afecta la gestión por procesos en los procedimientos operativos y contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?	Identificar la gestión por procesos en los procedimientos operativos y contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021	La gestión por procesos influye significativamente en los procesos operativos y procedimientos contables en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021																										
¿Cómo los procesos de la contabilidad financiera, influyen en la presentación de la información económica - financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?	Describir los procesos de la contabilidad financiera para la presentación de información económica - financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021	Los procesos de la contabilidad financiera influyen en la presentación de la información económica - financiera de las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021.																										
¿Cómo la gestión por procesos influye en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021?	Analizar en qué medida la gestión por procesos influye en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021	La gestión por procesos influye significativamente en la toma de decisiones en las MiPymes de fabricación de calzado, Cerro Colorado - Arequipa 2021																										

## Anexo 6: Matriz de instrumento

Variables	Definición	Dimensiones		Indicadores	Items	Escala	Instrumento
<b>GESTIÓN POR PROCESOS V.I</b> (variable independiente)	Es una herramienta que busca aportar un mejoramiento continuo con el proposito de dar cumplimiento a las metas establecidas por la organización. A si mismo, ayuda a tener un buen control y mejorar los procesos, para lograr un incremento en la satisfaccion del cliente y de sus proveedores; con la finalidad de ser mas competitivos en el mercad.(Panchillo; Guivar, & Heredia, 2020)	Procesos estratégicos	1	Planificación de estrategias	2	Likert	cuestionario
			2	Deteminación de Politicas	2	Likert	cuestionario
			3	Formulación de objetivos	2	Likert	cuestionario
		Procesos operativos	4	Control de recursos	2	Likert	cuestionario
			5	Control de actividades	3	Likert	cuestionario
			6	Cumplimiento de metas	1	Likert	cuestionario
		Procesos de apoyo	7	Gestión de recursos	3	Likert	cuestionario
			8	Trabajo en equipo	2	Likert	cuestionario
<b>CONTABILIDAD FINANCIERA V.D</b> (Variable dependiente)	Proporciona información cuantitativa de las actividades de las empresas, basado en principios y normas contables, con el proposito de medir la situacion actual y futura de la empresa, ademas es de gran importancia para los usuarios internos y externos; contribuyendo de manera esencial en la toma de decisiones(Morales & Morales, 2019)	Proceso Contable	9	Políticas contables	3	Likert	cuestionario
			10	Registros contables	2	Likert	cuestionario
			11	Estados Financieros	2	Likert	cuestionario
		Información Financiera	12	Indicadores de Liquidez	5	Likert	cuestionario
			13	Indicadores de Rentabilidad	3	Likert	cuestionario
		Toma de decisiones	14	Decisiones de Financiamiento	2	Likert	cuestionario
15	Decisiones de inversión		2	Likert	cuestionario		



## **BIBLIOGRAFÍA**

- ALCÍVAR, A. M. (2021). *La Gestión Por Procesos Para El Mejoramiento de la Productividad*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Roca Fuerte. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4349>.
- ANGULO, G. U. (2018). *Contabilidad Financiera - Segunda Edición*. Bogota - Colombia: Ediciones de la U. doi:<https://doi.org/978-958-762-886-9>
- BARRIOS, H. K., CONTRERAS, S. J., & OLIVIERO, V. E. (2019). La gestión por procesos en las Pymes de Barranquilla: Factor diferenciador de la competitividad organizacional. *Información Tecnológica*, 30(2), 103-114. <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n2/0718-0764-infotec-30-02-00103.pdf>.
- BAZAN, A. R. (2020). Implementación de Gestión por Procesos y su influencia en la Productividad en la fábrica de calzado JOY'S E.I.R.L., en la ciudad de Trujillo 2019. *Universidad Privada del Norte*, <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26554/Bazan%20Araujo%20c%20Raymond%20Steve.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- BRAVO, H. E., FLORES, E. R., & CIEZA, M. S. (2019). Process management and its influence in the document administration of a construction company. *Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology*, 1-10. <http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2019.1.1.123>.
- CABRERA, C. C. (2018). Influencia de la gestión financiera en la competitividad de las MYPES comercializadoras de calzado, en el mercado de Arequipa, 2017. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*, <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7109/COcachc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- CASTILLO, G. D. (2018). Gestión por procesos en el área de producción para incrementar la productividad en la empresa manufactura de calzado Carubi S.A.C, 2018. *UCV*, [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25251/castillo\\_gd.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25251/castillo_gd.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

- CASTILLO, P. C. (2017). Sistema de gestión por procesos para minimizar costos de la MYPE de calzados Oviedo de Ate Vitarte, 2017. *Universidad Norbert Wiener*, <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/758/TITULO%20-%20Castillo%20Palacios%2c%20Lizbeth%20Celeste.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- CERVANTES, M. X., & OVIEDO, B. B. (2019). Las Mypes del Sector Manufacturero :Un estudio del Contexto de la Gestion por Procesos en el Canton del Empalme Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 11(2), 109-115. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000200109](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000200109).
- CONTRERAS, C. F., OLAYA, G. J., & MATOS, U. F. (2017). *Gestión por procesos, indicadores y estandares para unidades de información*. Lima: Biblioteca Nancional del Perú N° 2017-02393. ISBN: 9786120026069.
- DELGADO, S. G., & CALSINA, M. W. (2019). Modelo de Gestión por Procesos para Mejorar el Desempeño en el Area Agri Food. *Industrial Data*, 22(2), 173-184. doi:<https://doi.org/10.15381/idata.v22i2.15568>
- DOMINGO, H. C. (2016). *La Contabilidad Financiera y la toma de decisiones en las grandes empresas comerciales de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega escuela de postgrado doctorado en administración . <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1194>.
- ESCOBAR, C. A., VELANDIA, P. G., & NAVARRO, M. E. (2020). Contabilidad de gestión: efecto en los factores clave de éxito competitivo en el sector cooperativo. *CIRIEC-España Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 99, 119-146. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.99.14087>.
- ESPINOZA, E. A., VENTURO, O. C., & BRAVO, C. O. (2020). Factores que inciden en el crecimiento de las mypes de calzado. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 67-81. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1295>.
- FERNÁNDEZ, V. N., RODRÍGUEZ, G. M., & PRADO, P. J. (2018). Aplicación de tecnicas lean construction a través de un método de action research en los procesos de gestión de una empresa constructora. *Direccion y Organizacion*, 65, 90-103. <https://doi.org/10.37610/DYO.V0I65.530>.
- FLORES, E. K., BARAHONA, T. J., & CORONADO, V. M. (2018). Gestión por Procesos Para Incrementar la Productividad en la Empresa Comercio Industria y Servicios GMV E.I.R.L. *Universidad Señor de Sipán*, <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7755>.
- GUIZA, A. U. (2018). *Contabilidad y Finanzas*. Bogota: Ediciones de la U - Carrera 27 # 27-43. ISBN: 9789587628869.
- GUZMÁN, P., MONTALVO, F., CARBALLO, E., & RAYMUNDO, C. (2019). Implementación de un modelo de gestión por procesos y control de inventarios para incrementar el nivel nivel de servicio en el área de postventa de equipos industriales. *Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology*, 1-10. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2019.1.1.147>.
- HERNÁNDEZ, S. R., FERNÁNDEZ, C. C., & BAPTISTA, L. M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. ISBN : 9781456223960.

- JIMENEZ, W. F., GALLARDO, M. W., & ORTÍZ, P. W. (2018). Modelo de gestión por procesos en las universidades del Ecuador. *Revista Científica Ciencia y Tecnología*, 18(19), 19-31. <https://doi.org/10.47189/rcct.v18i19.204>.
- KRAENAU, E. E., SANTOS, d. I., & CANALES, d. M. (2015). Métrica difusa para la evaluación del desempeño en la gestión por procesos. *Industrial Data UNMSM*, 18(1), 19-30. <https://doi.org/10.31381/tradicion.v0i16.1447>.
- MALCA, V. G., CRUZ, S. R., GUILLÉN, A. P., & OCHOA, T. F. (2021). Indicadores predominantes de la gestión por procesos en los museos públicos de Lima. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 818-839. <https://doi.org/10.52080/rvgluzv26n94.20>.
- MARTÍNEZ, O. R., TUYA, P. L., MARTÍNEZ, O. M., PÉREZ, A. A., & CÁNOVAS, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), 20.
- MEDINA, A., NOGUEIRA, D., HERNÁNDEZ, A., & COMAS, R. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(2), 328-342. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000200328>
- MEDINA, E. A., MEDINA, N. Y., MEDINA, L. A., & NOGUEIRA, R. D. (2020). Fundamentos Teóricos Conceptuales de la Auditoría de Procesos. *Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad de Matanzas Cuba*, 14(1), 1-20. ISBN: 0000000201988.
- MILA, C. F., REYES, O. B., DUEÑAS, M. A., & ARMAS, A. M. (2019). Gestión por Procesos en las Micro , Pequeñas y Medianas Empresas comerciales de la ciudad Esmeraldas , Ecuador. *Veritas & Research*, 1(2), 140-149. ISSN 2697-3375.
- MILES, J., GONZÁLES, A., & MANDIROLA, N. (2018). Gestión de alto desempeño y su impacto en los resultados de la empresa: el caso de Uruguay y Argentina. *Journal of Technology Management and Innovation*, 13(2), 57-68. <https://doi.org/10.4067/S0718-27242018000200057>.
- Ministerio de Producción. (07 de 06 de 2020). *Institucion/produce/noticias*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/produce/noticias/183664-produce-publica-protocolo-sanitario-de-operacion-para-la-actividad-productiva-de-fabricacion-de-calzado>
- MITE, A. M. (2018). Estrategias de contabilidad de gestión aplicada a pymes revisión literaria. *Revista Lasallista de Investigación*, 15(2), 256-270. <https://doi.org/10.22507/rli.v15n2a20>.
- MORALES, E. Y., & MORALES, E. J. (2019). La contabilidad un elemento indispensable en el desarrollo de las empresas. *Espíritu Emprendedor TES*, 3(2), 49-68. <https://doi.org/10.33970/eetes.v3.n2.2019.136>.
- MUÑOZ, J. J. (2008). *Contabilidad Financiera*. Madrid: Pearson Educación, S. A. ISBN: 9788483224601.
- NAVARRO, G. J., & MADRID, G. A. (2016). Real economic activity and accounting information in Spanish construction and real estate firm. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 19(1), 21-30. <https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2014.10.002>.
- PANCHILLO, P. E., GUIVAR, P. J., & HEREDIA, S. J. (2020). Gestión Por Procesos para mejora de la productividad de la empresa Integrafic S.R.L Lima 2020. *Universidad Peruana de las Americas*, <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1129>.

- RAMÍREZ, B. F., VITERI, M. J., GARCÍA, R. E., & CARRIÓN, P. V. (2015). Valor óptimo de eficiencia de la gestión: Caso proceso de calzado. *Ingeniería Industrial*, 36(2), 163-174. ISSN 1815-5936.
- Resolucion de Consejo Normativo de contabilidad, N.-2.-E. (2020). *Norma Internacional de Contabilidad 1 Presentacion de los estados Financieros*. Peru: [www.mef.gob.pe](http://www.mef.gob.pe).
- RODRÍGUEZ, F. A. (2019). Importancia de la información contable financiera y su influencia en la toma de decisiones en las empresas comerciales de la ciudad de Pucallpa - 2016. *Universidad Nancional "Hermilio Valdizán" Escuela de Postgrado*, <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/4776>.
- RUIZ, M. J., & ANGULO, C. V. (2017). Gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones de la Unión Peruana del Norte ,Lima. *Revista Muro de la Investigacion*, 1(2), 95-104. ISSN : 2521-2079.
- SANTANA, B. E., & NAGUA, C. R. (2015). Modelo de gestión por procesos para el departamento de contabilidad del gobierno autónomo descentralizado Municipal del Cantón Babahoyo. *Universidad Politécnica Salesiana - Ecuador*, <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10003/1/UPS-GT001152.pdf>.
- SANTIAGO, A. D., BARRIONUEVO, Z. M., PORTALANZA, M. N., & TIERRA, P. L. (2018). Análisis de los tiempos de preparación para la reducción de desperdicios en el proceso de troquelado. Caso aplicado industria de calzado. *INNOVA Research Journal*, 3(10), 149-160. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n10.2018.649>.
- SANTOS, B. E. (2021). Propuesta de gestión por procesos en el almacén central para reducir productos deteriorados y defectuosos en la empresa Inversiones Rubin's S.A.C. *Univeridad Tecnológica del Perú*, [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4019/Santos%20Sebastian\\_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional\\_Titulo%20Profesional\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4019/Santos%20Sebastian_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y).