



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

Facultad de Administración y Negocios

**Administración de Negocios**

**Tesis:**

Medidas gubernamentales y reactivación económica de las MYPE de Lima  
Metropolitana, año 2021

**AUTOR:**

Carlos Fabian Macazana Guerrero

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración de Negocios

**ASESOR:**

Edgard Eliseo Carmen Choquehuanca

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

10%


TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	7%
2	<a href="https://repositorio.ulasamericas.edu.pe">repositorio.ulasamericas.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="https://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://revistasdigitales.utelvt.edu.ec">revistasdigitales.utelvt.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://revistas.pucp.edu.pe">revistas.pucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

## **Página del jurado**

## Declaratoria de autenticidad

	<b>Guía del Egresado</b>	Código: GyT-GU001
		Versión: 02

### Anexo 7

## Declaración Jurada de autenticidad (Docentes del Curso)


Yo, Carlos Fabian Macazana Guerrero con DNI, en mi condición de responsables de validar la autenticidad del trabajo de investigación de la carrera de Administración de Negocios de la Universidad Tecnológica del Perú.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

Que el Trabajo de Investigación, denominado/titulado Medidas gubernamentales y reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021, que ha sido elaborado por el alumno Carlos Fabian Macazana Guerrero y que dará mérito al otorgamiento del grado académico de Licenciado en Administración de Negocios, ha sido revisado con el software de determinado por la universidad, sin utilizar filtros, el reporte detallado presenta una similitud de 18 %. Se ha verificado que todo el contenido del trabajo es original o atribuye la autoría de las fuentes de información utilizadas.

En fe de la cual firmo la presente.

14 de octubre de 2022

  
\_\_\_\_\_  
Carlos Fabian Macazana Guerrero  
46623908

## **Resumen y palabras clave**

La presente investigación se enfocó en determinar el impacto de las medidas gubernamentales en la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021; para ello empleó una metodología de enfoque cuantitativo, tipo aplicada de alcance descriptivo-correlacional y diseño no experimental con corte transversal, con una muestra de 100 mypes del sector textil, metalmecánica, maderero y calzado. Se detectó que las medidas gubernamentales son regulares y se relacionan moderadamente con 0.436 de la rho de Spearman ya que la mitigación y contención son eficientes y las medidas económicas son regulares; en tanto la reactivación económica también fue regular y se vincula de forma con la reactivación con un valor de 0.741 de la rho de Spearman porque la dimensión de la liquidez fue considerada como alta y la de los costos como regulares; todo ello según la percepción de las mypes. Por lo que se concluyó que con un valor de rho de Spearman de 0,849\*\* las medidas gubernamentales relacionan significativamente con la reactivación económicas de las mypes.

**Palabras clave:** medidas gubernamentales, mitigación, contención, reactivación económica

## **Abstract & Key Words**

This research focused on determining the impact of governmental measures on the economic reactivation of MSEs in Metropolitan Lima, year 2021, using a quantitative approach methodology, applied type of descriptive-correlational scope and non-experimental cross-sectional design, with a sample of 100 MSEs in the textile, metal-mechanical, wood and footwear sectors. It was detected that governmental measures are regular and are moderately related with 0.436 of Spearman's rho, since mitigation and containment are efficient and economic measures are regular; while economic reactivation was also regular and is linked to reactivation with a value of 0.741 of Spearman's rho because the dimension of liquidity was considered as high and that of costs as regular; all this according to the perception of the mypes. Therefore, it was concluded that with a Spearman's rho value of 0.849\*\* the governmental measures are significantly related to the economic reactivation of the MSMEs.

**Key words:** governmental measures, mitigation, containment, economic reactivation.

## Índice General

Índice General.....	i
Índice de tablas .....	iii
Índice de figuras .....	v
Introducción.....	vii
<b>CAPÍTULO 1 : PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.1.1. Pregunta principal de la investigación .....	3
1.1.2. Preguntas secundarias de investigación .....	3
1.2. Objetivos de investigación.....	3
1.2.1. Objetivo general.....	3
1.2.2. Objetivos específicos.....	3
1.3. Hipótesis .....	4
1.3.1. Hipótesis general .....	4
1.3.2. Hipótesis específicas .....	4
1.4. Justificación e importancia .....	4
<b>CAPÍTULO 2 : FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Revisión de Literatura .....	6
2.1.1. Trabajos previos internacionales .....	6
2.1.2. Trabajos previos nacionales .....	10
2.2. Marco teórico .....	13

2.2.1. Medidas gubernamentales .....	13
2.2.2. Reactivación económica.....	17
CAPÍTULO 3 : ASPECTOS METODOLÓGICOS .....	21
3.1. Método y Diseño de la investigación.....	21
3.2. Operacionalización de las variables.....	22
3.3. Población y muestra.....	24
3.4. Técnicas de observación e instrumentos de colecta y procesamiento de datos.....	25
3.5. Aspectos éticos .....	27
CAPÍTULO 4 : RESULTADOS .....	28
CAPÍTULO 5 : DISCUSIÓN.....	61
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	65
BIBLIOGRAFÍA .....	67
ANEXOS .....	72



## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de las variables.....	23
<b>Tabla 2.</b> Muestra .....	24
<b>Tabla 3.</b> Confiabilidad del instrumento de la variable Medidas gubernamentales	26
<b>Tabla 4.</b> Confiabilidad del instrumento de la variable reactivación económica ....	26
<b>Tabla 5.</b> Pregunta 1 .....	28
<b>Tabla 6.</b> Pregunta 2 .....	29
<b>Tabla 7.</b> Pregunta 3 .....	30
<b>Tabla 8.</b> Pregunta 4 .....	31
<b>Tabla 9.</b> Pregunta 5 .....	32
<b>Tabla 10.</b> Pregunta 6 .....	33
<b>Tabla 11.</b> Pregunta 7 .....	34
<b>Tabla 12.</b> Pregunta 8 .....	35
<b>Tabla 13.</b> Pregunta 9 .....	36
<b>Tabla 14.</b> Pregunta 10 .....	37
<b>Tabla 15.</b> Pregunta 11 .....	38
<b>Tabla 16.</b> Pregunta 12 .....	39
<b>Tabla 17.</b> Pregunta 13 .....	40
<b>Tabla 18.</b> Pregunta 14 .....	41
<b>Tabla 19.</b> Pregunta 15 .....	42
<b>Tabla 20.</b> Pregunta 16 .....	43

<b>Tabla 21.</b> Pregunta 17 .....	44
<b>Tabla 22.</b> Pregunta 18 .....	45
<b>Tabla 23.</b> Pregunta 19 .....	46
<b>Tabla 24.</b> Pregunta 20 .....	47
<b>Tabla 25.</b> Pregunta 21 .....	48
<b>Tabla 26.</b> Pregunta 22 .....	49
<b>Tabla 27.</b> Pregunta 23 .....	50
<b>Tabla 28.</b> Medidas gubernamentales.....	51
<b>Tabla 29.</b> Mitigación y contención.....	52
<b>Tabla 30.</b> Medidas económicas .....	53
<b>Tabla 31.</b> Reactivación económica .....	54
<b>Tabla 32.</b> Liquidez.....	55
<b>Tabla 33.</b> Costos.....	56
<b>Tabla 34.</b> Pruebas de normalidad para las medidas gubernamentales y reactivación económica.....	57
<b>Tabla 35.</b> Criterios de la prueba no paramétrica .....	57
<b>Tabla 36.</b> Las medidas gubernamentales y la reactivación económica .....	58
<b>Tabla 37.</b> Las medidas de mitigación y la reactivación económica.....	59
<b>Tabla 38.</b> Las medidas económicas y la reactivación económica.....	60
<b>Tabla 39.</b> Matriz de consistencia.....	72

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Medidas gubernamentales .....	51
<b>Figura 2.</b> Mitigación y contención .....	52
<b>Figura 3.</b> Medidas económicas.....	53
<b>Figura 4.</b> Reactivación económica.....	54
<b>Figura 5.</b> Liquidez .....	55
<b>Figura 6.</b> Costos .....	56

## Índice de anexos

<b>Anexo 1.</b> Matriz de consistencia .....	72
<b>Anexo 2.</b> Instrumentos a aplicar .....	73

## **Introducción**

Dado el enorme impacto de la pandemia del COVID-19 en el mundo, este estudio es plausible en teoría porque pretende aportar conocimiento científico sobre este amplio tema, como son: las medidas gubernamentales y la revitalización económica, y sentar un precedente para futuros estudios que aspiran a abordar la misma realidad. Es así que, en la presente investigación surgió la siguiente interrogante general a resolver: ¿Cuál es la relación entre las medidas gubernamentales y la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021?

Con respecto a la conformación de los capítulos; el primer capítulo comprende el planteamiento del problema, donde se detalla la problemática origen del estudio así como la definición de los objetivos e hipótesis; en el segundo capítulo se detalla la fundamentación teórica, mediante una revisión de la literatura y antecedentes del estudio; en el siguiente capítulo, se exponen los aspectos metodológicos; el capítulo cuatro explica los resultados descriptivos e inferenciales de la investigación, seguidamente, se expone la discusión de los resultados para continuar con las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se muestran la bibliografía y anexos del estudio.

## **CAPÍTULO 1 : PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) menciona que en el 2021 después de una alentadora expansión económica del 5,5%, promovida mediante el aumento de gasto por parte de los consumidores y cierta captación de inversiones, se prevé que la producción mundial para los próximos años crezca un 4,0% en 2022 y un 3,5% en 2023, debido ante posibles apariciones de nuevas variantes del COVID-19 (ONU, 2022).

La pandemia producto del COVID-19 e iniciada en el 2020 ha transformado abruptamente la economía mundial. Según Jackson et al. (2021) la pandemia causó una disminución del desarrollo económico a nivel mundial en el 2020 a una tasa anualizada del -3,2%, por lo que se estima que el comercio mundial haya tenido una caída de un 5,3%, siendo motivo para que las autoridades de todos los países empiecen a formular ciertas medidas gubernamentales que contribuyan a la reactivación económica.

En América Latina, México, dicha pandemia hizo que el 95% de sus actividades tengan una pérdida que superó el millón de dólares impactando a 41,021 empleados; ante dicha situación se tomaron medidas gubernamentales sanitarias para la reactivación económica, siendo una de ellas, el insertar nuevos canales de distribución y la reducción de la cadena de valor, reducción de aforos en establecimientos a un 50% e inversión en reconstrucción y fortalecimiento de infraestructura (Pedroza-Gutiérrez et al., 2021).

En el Perú, la pandemia ha impactado de manera distinta. De acuerdo a Gonzáles (2021) la crisis económica en el 2020 ha provocado una fuerte recesión expresada en una caída de -12% en su tasa de crecimiento económico, y entre marzo-junio de 2021 una caída de -25% en la actividad económica. Esto debido a que desde el 2016 hasta el 2018 la tasa de crecimiento registrada llegó a un 130 %, pero en un segundo intervalo, del 2018 al 2019, dicha tasa pasó a ser de un 5 %. De ahí en adelante, a junio del 2020, el efecto fue inverso ya que las actividades económicas

se paralizaron debido a las medidas de confinamiento dispuestas por el Gobierno Central (Huaman, 2021).

Ante dicha situación, el gobierno ha generado medidas gubernamentales que reactiven la economía tratando de estimular la demanda interna para impedir el quiebre de la cadena de pagos y dar así un alivio a las familias y empresas en especial MYPE con el fin de que no se vean afectadas en su capacidad de acceder al crédito, como el programa “Reactiva Perú”, FAE MYPE, Bono de trabajador, PAE MYPE, entre otros (Quiliche et al., 2021).

Si bien es cierto que dichas medidas económicas estaban bien planificadas, el subsidio al sector empresarial, puso de relieve la ineficacia de la política; además de perder otros factores que parece no haber sido tomados en cuenta como la participación laboral, las categorías ocupacionales, la informalidad y la corrupción que conllevo al favorecimiento de sólo a un cierto número de empresarios y no de en su totalidad (Durán, 2021).

En el caso de Lima Metropolitana (área más infectada del Perú por su gran masa poblacional y comercial), económicamente se ha visto afectada por las medidas gubernamentales de mitigación y contención dadas por el gobierno, como el aislamiento social, el cierre de fronteras, el toque de queda, cierre de negocios y cierre de escuelas; provocando en el año 2020 una tasa de desempleo del 16,4%, donde alrededor de 1,7 millones de personas pertenecen al sector MYPE (Lust, 2021). En ese sentido, para la reactivación económica, la Municipalidad Metropolitana de Lima se vio en la necesidad de adicionar otras medidas que ayuden a combatir no solo factores asociados a la política; sino que también factores económicos de las MYPE relacionadas a la disminución de clientes, poder adquisitivo, reducción de flujo de caja e incremento de precios y costos; al igual que factores laborales como la disminución de los empleos, los salarios y la falta de incentivos gubernamentales. Hasta la fecha, el 75,5% las empresas de Lima Metropolitana ya se encuentran operando gracias a la reactivación económica, no obstante, el 24,5% faltante muestra la lentitud a la que están sometidas muchas empresas para poder operar, además de que aún existen problemas estructurales que ya se venían dando como los altos niveles de informalidad y el uso generalizado

de contratos temporales, lo cual supone un gran reto para la política pública en cuanto a la reactivación económica.

En este caso, se centró en el análisis efectuado por el gobierno como medidas de gobierno para contrarrestar la crisis derivada del COVID-19, por lo cual el análisis estuvo centrado en el programa Reactiva Perú (D.L. 1457) que tuvo como fin dar una reacción rápida a la crisis mediante el otorgamiento de créditos para dar continuidad a la cadena de pagos, donde según el BCRP el 70% de los beneficiados fueron MYPE (51,440).

### **1.1.1. Pregunta principal de la investigación**

¿Cuál es la relación entre las medidas gubernamentales y la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021?

### **1.1.2. Preguntas secundarias de investigación**

- a. ¿Cómo las medidas de mitigación y contención se relacionan con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021?
- b. ¿Cómo las medidas económicas se relacionan con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021?

## **1.2. Objetivos de investigación**

### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar cómo las medidas gubernamentales se relacionan con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- i. Determinar cómo se relacionan las medidas de mitigación y contención con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.
- ii. Determinar cómo se relacionan las medidas económicas con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.



### **1.3. Hipótesis**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

Las medidas gubernamentales se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- i. Las medidas de mitigación se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.
- ii. Las medidas económicas se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.

### **1.4. Justificación e importancia**

Dado el gran impacto que ha tenido la pandemia causada por el COVID-19 a nivel mundial, el presente estudio se justifica a nivel teórico puesto que pretende aportar al conocimiento científico sobre esta problemática de gran magnitud, como es las medidas gubernamentales y la reactivación económica, estableciendo un precedente para futuras investigaciones que deseen abordar la misma realidad.

Metodológicamente, se justifica puesto que el desarrollo la misma implicó seguir el proceso de revisión literaria de una serie de teóricos hasta la construcción de un instrumento; el cual se evaluó si es confiable; asimismo, sería validado por un conjunto de especialistas.

De igual manera se justifica de manera práctica, puesto que, a partir de los resultados obtenidos, las MYPE y las instituciones competentes podrán analizar la relación entre las medidas gubernamentales con el proceso de reactivación económica durante la pandemia y post-pandemia, y a través de ello, buscar mecanismos que ayuden a una cobertura del 100% de reactivación de las actividades económicas de las MYPE de Lima Metropolitana. Esto con la finalidad de conllevar a un crecimiento económico de las mismas.

Desde la perspectiva social, esta investigación generaría una mejora en la situación económica de las MYPES, lo cual provocaría grandes beneficios sociales como el

aumento de puestos de trabajo, ingresos para las familias y la mejora del bienestar social en general.

## **CAPÍTULO 2 : FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.1. Revisión de Literatura**

#### **2.1.1. Trabajos previos internacionales**

Andrade et al. (2021) en su artículo tuvieron como objetivo presentar un esquema adecuado de como la implementación de medidas de bioseguridad en el sector turismo contribuyen en la reactivación económica. La metodología fue del tipo bibliográfica y de campo, considerando una muestra de 384 turistas que han visitado atractivos turísticos. Los resultados obtenidos fueron que el incumplimiento de las medidas optadas por el COVID-19, como el toque de queda, cuarentena y restricción de movilidad y circulación, han influido en el decrecimiento económico y la reducción de las actividades económicas. No obstante, las medidas gubernamentales de bioseguridad implementadas a todas las actividades a nivel nacional fueron cumplidos en un nivel medio (54.6%). Se concluye que, a través del cumplimiento de las medidas de bioseguridad como el uso de mascarilla, la desinfección de manos, toma de temperatura y la desinfección de calzado han ayudado a la reactivación económica progresivamente, además de ello, se dieron otras medidas gubernamentales que han ayudado a la reactivación económica de las MYPES como el “Reactíivate Ecuador” el cual pretendió dar ayuda económica mediante créditos con el 5% de interés y con ello dar continuidad a los pagos, además del programa de “Te prometo Ecuador” para concientizar y fomentar el turismo progresivo en el país.

Mounier et al. (2020) tuvo como propósito diseñar un conjunto de datos de los países según la tasa de infectados por COVID-19. La metodología fue de carácter cuantitativa y descriptiva usando revisión documentaria y datasets. De ello menciona que las decisiones utilizadas por los distintos gobernantes del mundo fueron el distanciamiento social, cierres de frontera por emergencia, salud pública y restricciones de movimiento; donde los países con baja tasa de infectados representaron un 67,37%, mientras que los de nivel medio en un 22,10% y nivel alto un 10,53%; de ello se resalta que las medidas gubernamentales más efectivas para disminuir la curva de contagios fueron las pruebas de descarte en

aeropuertos/fronteras, las políticas de aislamiento y cuarentena, el cierre de negocios y servicios públicos, y la prohibición de las reuniones públicas.

Cevallos-Palma et al. (2020) tuvieron como propósito mitigar los riesgos económicos mediante el diseño de un plan de contingencia de reactivación económica en las MYPE a causa del COVID-19. La metodología estuvo dada por un diseño no experimental, del tipo descriptivo, enfoque cuantitativo, teniendo una muestra de 20 MYPE. Los autores demuestran que, debido a las medidas gubernamentales como el aislamiento social el 46,6% de las empresas se vieron obligadas a cerrar sus negocios a diferencia de aquellas que se dedicaban a la provisión de alimentos y tecnología, provocando un decaimiento de los niveles de ventas e ingresos desde un 20% a un 99% de sus ventas. Entre las medidas gubernamentales que fueron acogidas principalmente fue el teletrabajo y la suspensión de la jornada laboral en un 63%, lo cual provocó a su vez la falta de liquidez e impago del personal en un 83%. Entre las medidas para la reactivación económica fueron las medidas de distribución de recursos para el aseguramiento del personal y de los clientes (material de protección, facilidades de trabajo remoto, medios tecnológicos, comunicación, y planificación de actividades); medidas para liquidez (plataformas virtuales, facilidades de pago, y crédito productivo). Se concluye que gran parte de las MYPE se han visto afectadas por la pandemia obteniendo bajos ingresos.

Gómez et al. (2021) tuvo la finalidad de analizar el impacto de las características socioeconómicas antes de la pandemia y las medidas gubernamentales para reducir los efectos del COVID-19. La metodología responde a un estudio descriptivo y transversal con datos recolectados en 187 países. Los autores mencionan que los gobiernos implementaron medidas gubernamentales socioeconómicas como los gastos en el sector salud y administración pública que es significativamente con el número de casos ( $p < 0.010$ ), al igual que la movilidad de la población ( $p < 0.01$ ), el ingreso ( $p < 0.01$ ), pobreza ( $p < 0.05$ ); así como también medidas gubernamentales de mitigación (restricción de actividades económicas, distanciamiento social, apoyo a ingresos de vulnerables y programas dirigido a hogares y empresas; de igual manera medidas gubernamentales de contención (concientización pública, pruebas rápidas y rastreo de contactos). Concluyen que las medidas gubernamentales de

contención y mitigación, sanitarias y socioeconómicas si bien ayudaron en cierta medida al control de la curva de contagios, el incumplimiento de cierta parte de la población afectó económicamente la situación económica de hogares y empresas, prolongando el tiempo de espera para la reapertura económica.

Moreno et al. (2021) tuvo la finalidad describir los factores para el diseño de estrategias que permita la reactivación económica de las pequeñas empresas. La metodología responde a un estudio cuantitativo y descriptivo, considerando una muestra de 20 representantes de microempresas de la isla a quienes se les aplicó un cuestionario. Determinaron que el 40% de las pequeñas empresas tuvieron que cerrar sus negocios por las medidas gubernamentales dadas como el cierre de aeropuertos, prohibición de movilidad, cuarentenas y aislamiento social, lo que contrajo una disminución de clientes e ingresos, siendo el 55% pertenecía al sector servicio; así mismo se determinó que el 50% de las empresas necesitó implementar estrategias para su reactivación económica como el marketing digital, reestructuración de tarifas y precios, sistemas de bioseguridad, acceso a créditos, facilidades financieras, ajuste de infraestructura según la normativa dada por el gobierno, entre otros. Se concluye que los factores que tienen un impacto en la reactivación económica de empresas se clasifican en económicos (disminución de clientes, disminución de poder adquisitivo, incremento de materia prima y costos); laborales (disminución de empleos, salarios); políticos (restricciones y programas).

Luna-Altamirano et al. (2020) tuvieron como objetivo llevar a cabo la reactivación económica de las MYPES mediante un plan de mejora. Su metodología fue un enfoque cuantitativo y del tipo descriptivo con una muestra de 320 personas dado por un 60% de propietarios, 24.06% de directivos y 15.94% de empleados con rango superior. Los resultados obtenidos demostraron que la pandemia hizo que a las empresas se encuentren mal en liquidez (89%), deficiencias con su sistema informático en el desarrollo de sus actividades (75%), disminución de las ventas y producción (95%); no obstante, muchas empresas no implementaron estrategias como el teletrabajo o trabajo virtual (90%), el cumplimiento medidas de bioseguridad para la reactivación económica de sus actividades (55%). Ante ello los autores proponen un plan de reactivación económica de mejora: que consiste en el control del nivel de producción en forma mensual, recuperación progresiva de

la jornada laboral, capacitación a los trabajadores sobre el sistema informático y el uso de plataformas virtuales, realizar una planificación de la producción, evaluar el rendimiento de los trabajadores, charlas sobre bioseguridad y asesorías financieras. Se concluye que un plan de mejora permite una reactivación económica eficaz y eficiente a través de medidas de bioseguridad, económicas, de producción logrando un sostenimiento en el mercado mediante herramientas tecnológicas.

Félix y García (2020) plantearon como objetivo identificar estrategias de reactivación económica ante la COVID-19 en el sector turístico. La metodología de investigación descriptiva con una muestra de 272 representantes de establecimientos turísticos. Los resultados obtenidos fueron que de no haberse dado la crisis sanitaria la cantidad de clientes y sus ingresos no hubieran disminuido, no obstante, tuvieron que afrontar gastos de créditos vencidos en un 56.6%, servicios básicos en un 50%, planilla en un 39.7% y el alquiler en un 38.2%; así mismo el 46.69% tuvieron que reducir personal siendo el 40% de planilla. Para la reactivación económica los incentivos que el gobierno implementó fueron: los créditos con meses de gracia en un 75.7%, bonos de incentivos en un 55.5%, marketing y publicidad en un 39.3%, asesoría legal en un 6.3% y capacitaciones en tecnologías en un 3.7%. Asimismo, las estrategias de reactivación que implementaron las mismas empresas fueron: la inversión en publicidad mediante redes sociales, reducción de sus precios, búsqueda de nuevos clientes, e inversión en equipos e insumos de bioseguridad. Se concluye que la crisis sanitaria impactó significativamente en la economía de las empresas, por lo que medidas sanitarias y económicas fortalecen e influyen en una reactivación económica sostenible y viable.

Shafi et al. (2020) tuvieron como objetivo describir medidas gubernamentales, económicas y sanitarias para contrarrestar el impacto del brote del COVID-19 en las MYPE. La metodología de la investigación estuvo dada por un nivel descriptivo mediante un cuestionario dirigida a una muestra de 184 MYPE de diferentes ciudades de Pakistán. Los autores indican que la pandemia ha conllevado a que las empresas participantes se han visto gravemente afectadas en cuanto al financiamiento (67.93%), una cadena de suministro interrumpida (47.83%), menor demanda (44.02%), menores beneficios (41.85%) y reducción de las ventas

(38.04%), entre otros; pues el 83% de las empresas no tenían ningún plan para afrontar una situación de esta magnitud. Si bien una de las medidas gubernamentales inmediata para las MYPE para afrontar la crisis sanitaria fue el cierre parcial de negocios, el gobierno posteriormente ha ido implementando otras medidas gubernamentales de reactivación económica bajo la continuidad de las operaciones con ciertos requisitos, apoyo con algunos subsidios y solicitud de préstamos con bajo interés; no obstante, las empresas por sí solas aplicaron mecanismos para afrontar la crisis mediante el despido de empleados, solicitud de préstamos, reducción de costos y reducción de los salarios. Además, el sector privado comunicó que, si el bloqueo continuaba por un lapso mayor a dos meses, más de dos tercios de las empresas no lograrían sobrevivir. Se concluye que las medidas gubernamentales implementadas influyeron en la reactivación económica paulatinamente, no obstante, ante futuras pandemias o desastres naturales, las MYPE deben tener en cuenta la planificación previa para poder hacer frente a una crisis económica.

### **2.1.2. Trabajos previos nacionales**

Pizarro (2021) tuvo la finalidad de identificar la situación de la reactivación económica en el empresariado textil. La metodología responde a un enfoque cuantitativo, a la vez descriptivo y básica, considerando una muestra de 129 empresarios, aplicando un cuestionario. De ello se determinó que las empresas han manifestado que la reactivación económica se ha dado de manera adecuada en un 96.9%, donde la dimensión económica-financiera (rentabilidad, gastos, inversión financiera, ingresos, productividad, actividades económicas) se ha dado adecuadamente en un 82%, la dimensión social (empleo, inmovilización social, horario de atención, suspensión perfecta, aislamiento social, trabajo remoto) en un 85% y la dimensión salud (protocolo de bioseguridad, toma de temperatura, uso de alcohol) en un 97%. Entre las estrategias que han adoptado las empresas para reactivarse es ampliar la gama de productos y servicios, nuevas estrategias de ventas digitales junto con el plan de reforma económica dada por el gobierno. Se llega a la conclusión que las empresas han tenido una reactivación económica gracias a la consideración de algunos factores económicos y financieros, sociales y de salud.

Bustamante y Sandoval (2021) en su artículo precisaron su finalidad de establecer de qué manera la disminución de las tasas de interés y las normas de estímulo establecidas por el gobierno impactaron en la fluctuación inmobiliaria en pandemia, mediante un estudio descriptivo. Los autores demostraron que el gobierno a través de medidas gubernamentales, busca como finalidad disminuir la tasa de interés para créditos de 2.25% a 0.25% en el año 2020 y con ello promover los préstamos y colocación de créditos, así mismo, los deudores puedan retomar los pagos de sus obligaciones. No obstante, la morosidad se ha mantenido en aumento, pero a un menor ritmo, de un ratio de 4.0 en el 2019 a 5.1 en el 2021. Se concluye que las ofertas de créditos están aumentando en los últimos años, debido a las medidas gubernamentales que impulsan la reactivación de la economía, lo cual está generando que los ingresos de las familias y empresas aumenten. Sin embargo, se puede afirmar que el reajuste de las tasas de interés y las acciones gubernamentales de estímulo tuvieron una influencia importante en el crecimiento económico.

Meza et al. (2020) en su artículo tuvieron como fin contener la COVID-19 mediante medidas gubernamentales a través de dimensiones económicas y sanitarias. La metodología de la investigación estuvo dada por información secundaria y datos oficiales del MINSA y un cuestionario dirigido a una muestra de 214 pobladores. Demuestra que las medidas gubernamentales de salud empleadas fueron el aislamiento social, aplicación de pruebas de descarte, cierre de fronteras, toque de queda, seguimiento y tratamiento de personas contagiadas, sin embargo, solo el 40.65% de los encuestados manifiesta que la población tiene conocimiento y está informado sobre las medidas de bioseguridad; en cuanto a medidas gubernamentales de tipo económico solo el 18% indicó que las familias peruanas han recibido un subsidio económico, el reajuste de la tasa de interés, provisión de liquidez, flexibilidad; sin embargo, el 57.48% manifiesta que el crecimiento de la informalidad no aporta en la reactivación económica, pues solo el 6.54% manifiesta que las MYPES han recibido subsidio económico y el 12.15% manifiesta que las MYPES se encuentran preparadas para la implementación de medidas gubernamentales laborales en favor a la reactivación. Se concluye que las medidas económicas y sanitarias en el Perú estaban bien planteadas, sin embargo, la



lentitud en la aplicabilidad de los subsidios en las MYPE no ha sido realizados según lo espero, por lo que, las medidas gubernamentales en el Perú si influyen en la reactivación económica mediante protocolos sanitarios e incentivos por parte del estado.

Zavaleta et al. (2022) tuvo como objetivo el análisis del impacto económico sobre agencias de viajes y turismo, del COVID-19 en Chachapoyas, año 2021. La metodología responde a un enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, utilizando entrevistas y encuestas en 31 agencias de viajes y turismo. En los resultados se ha determinado que el 93,5% pertenecen a una micro y pequeña empresa, de los cuales el 29% cerraron temporalmente, y el 19,4% de las empresas operaron a tiempo parcial. Esta situación ha conllevado a que dichas empresas se preocupen por su reactivación económica, una de ellas mediante el aprovechamiento del programa Reactiva Perú, no obstante, el 77.4% no pudo acceder a los créditos que ofrece por no cumplir ciertos requisitos y la informalidad en que se desempeña, así mismo tampoco pudieron acceder a los créditos Fae Mype y Fae Turismo. Esto conllevó a que un poco menos del 50% de las agencias han decidido reinventarse en otras áreas comerciales, debido a la baja demanda de turistas. Por lo que concluye que las MYPE del sector turístico no han podido lograr su reactivación económica esperada, pues las medidas dadas por el gobierno fueron infructuosas por lo cual deseaban que el gobierno evite las restricciones, aumente el aforo, y brinde soluciones para la agilización de las vacunas y el apoyo a las MYPES con los programas de crédito.

Vallejo-Trujillo (2020) tuvo como objetivo proponer acciones financieras a las empresas para su reactivación económica a partir de la pandemia. La metodología responde a un enfoque descriptivo aplicando cuestionarios dirigidos a 30 economistas. Entre los hallazgos que para las empresas puedan tener una buena reactivación económica debe contar con liquidez, reducir costos y gastos y si se da la posibilidad invertir; en cuanto a liquidez, la empresa deben explorar nuevos mercados y clientes, renegociar con los proveedores, acceder a recursos monetarios que da el gobierno, vender activos indispensables; en cuanto a costos y gasto, deben replantear las estructuras de sus costos sin visión de largo plazo y verificar la modalidad de costos que no se quiere tener (fijos o variables), como

intereses moratorios o en caso de deterioro de mercaderías. Se concluye que los cambios que ha sufrido producto de la pandemia, las empresas han sufrido en un 85% y tienen que adaptarse a dichos cambios y proponer estrategias, no obstante, estas no tendrán efecto sino se implementa una cultura de mejora con la meta de reducir costos y aumentar la productividad.

Seminario (2020) tuvo la finalidad de determinar cuán afectada se encuentra la recuperación económica de las MYPE, por parte del comercio electrónico. La metodología responde a un enfoque cuantitativo, no experimental y transversal y de nivel descriptivo-correlacional, aplicando una encuesta dirigida a 24 MYPES. Demuestra que el comercio electrónico ha sido una de las estrategias para la reactivación económica de muchas empresas durante la pandemia COVID-19, conllevando a incrementar las ventas de las MYPE de Sullana cubriendo un 75% de estas, no obstante, algunas de ellas manifestaron haber tenido dificultades para implementarlo. Así mismo, otra de las estrategias fueron los convenios con entidades financieras y el aprovechamiento del programa Reactiva Perú (91.7%) en la otorgación de créditos a bajas tasas de interés al igual que los programas FAE MYPE (25%), Fondo Crecer (12.5%), Bono 760 (37.5%) y otros programas. Se concluye que el impacto de las medidas gubernamentales establecidas para las MYPE en tiempos de pandemia ha sido significativo afectando sus actividades económicas y por ende sus ingresos, sin embargo, han encontrado alternativas de salida para su reactivación económica a través del comercio electrónico y las facilidades que otorgan los programas del estado.

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1. Medidas gubernamentales**

A lo largo de la historia desde el nacimiento del estado, los gobiernos han ido generando leyes, reglamentos y medidas de manera independiente que rigen las actividades económicas, sociales, políticas, y ambientales de cada país en un contexto determinado. Entre las teorías que explican la primera variable son las siguientes:

Teoría del Gobierno constitucional y Democrática.

Esta teoría surge de los estudios llevados a cabo por Friedrich, en la cual precisa que las medidas gubernamentales, son regímenes que se ponen en vigor y que son emitidas por el gobierno central de un país en situaciones de anormalidad, ya sean de tipo social, económico, educación y salud. Dichas medidas intentar mantener la estabilidad social que implica la limitación o restricción de los derechos de los ciudadanos, entre ellas la restricción de derechos, establecimiento de toque de queda, restricción de la libertad de tránsito y reuniones, suspensión de actividades económicas, cierre de fronteras, concentración de poder, entre otros (Friedrich, 1975).

Teoría de la regulación de Marshall.

Esta teoría nacida tras la segunda guerra mundial, en la cual se buscó direccionar la recuperación de un conjunto de países después de una crisis, teniendo como principal agente al Estado benefactor. En ella sostiene que las medidas gubernamentales son políticas regulatorias que pasan a tener un papel protagonista alcanzando formas extremas, generando un complejo sistema de restricciones para el logro del bienestar social. En ese sentido, el gobierno es el actor principal regulador y las empresas son las entidades reguladas las cuales se benefician por un conjunto de mecanismos de incentivos (Marshall, 1890).

### **Conceptualización de las medidas gubernamentales**

La preocupación para contener la pandemia del COVID-19 ha hecho que muchos países realicen múltiples y arriesgados esfuerzos para dar respuesta a dicha situación. De acuerdo con Benítez et al. (2020) las medidas gubernamentales son un conjunto de acciones implementadas por los gobiernos en un contexto de emergencia por la pandemia causada por la COVID-19, bajo tres dominios: medidas de mitigación y contención, junto con intervenciones sanitarias y respuestas económicas.

Por otro lado, Mounier (2020) indica que los gobiernos, de acuerdo a sus realidades, han implementado distintas acciones, priorizando algunos sectores sobre otros, a fin de disminuir el impacto en la sociedad.

De igual manera, Vega (2020) sostiene que son las disposiciones que tiene el gobierno para cambiar una situación social de forma estructurada y así poder alcanzar un orden en las condiciones sociales a fin de preservar el bienestar de la población.

Se considera que la propuesta conceptual de Benítez et al. (2020) se adecua de acuerdo a los objetivos, puesto que categoriza de forma ordenada las medidas gubernamentales que han tomado los países de Latinoamérica entre ellas el Perú, por lo cual se tomó como referencia a dicho autor para el desarrollo.

## **Dimensiones de las medidas gubernamentales**

### **Dimensión 1: Medidas de contención y mitigación**

De acuerdo con Benítez et al. (2020) menciona que son aquellas medidas dadas una vez haberse confirmado el primer caso de infección para contener y reducir la propagación del virus (tasa de contagio), entre ellas se tienen las medidas como:

En esta dimensión se han propuesto siete indicadores para evaluar la percepción de los representantes de mypes respecto a las medidas de contención y mitigación dispuestas en el Perú:

Estado de emergencia sanitaria: Medida donde el gobierno declara el confinamiento obligatorio a nivel nacional.

Cierre de fronteras: Medida que prohibía el ingreso y salida del país.

Aislamiento: Se refiere a la medida que ordena el distanciamiento entre personas para evitar el contacto, aglomeraciones y la propagación del virus.

Toque de queda nacional: Restricción por parte del gobierno de la circulación de cualquier individuo por las vías públicas, manteniéndose solo en sus hogares.

Cierre de negocios: Se prohíbe la atención y la asistencia de los establecimientos de empresas comerciales

Protocolos de bioseguridad: Corresponía a las medidas que recomendaban el uso obligatorio de mascarillas, lavado de manos, desinfección, entre otras.

Pruebas COVID: Estrategia para adquirir y aplicar pruebas rápidas, moleculares y antígenos para determinar el avance de contagios por COVID-19.

## **Dimensión 2: Medidas Económicas**

Son aquellas medidas gubernamentales de carácter económico que contemplan dos objetivos, el primero es disminuir los efectos negativos en la salud de los ciudadanos; por otro lado, brindar asistencia a los familias y empresas que puedan ser afectados (Benítez et al., 2020).

En esta dimensión se han propuesto siete indicadores que abordan la evaluación de las medidas económicas adoptadas en el Perú y de relación directa con las mypes de la pesquisa cursada:

Reducción de la tasa de interés nacional: Este indicador es aplicada a deudas tributarias en moneda nacional y moneda extranjera.

Medidas de liquidez para familias/empresas: Son aquellas medidas que tuvieron como objetivo aumentar la liquidez de las MYPE y las familias.

Reducción de impuestos: Son aquellas medidas de alivio tributario para familias y empresas como la prórroga de la declaración de impuestos.

Protección laboral: Tuvo como finalidad de proteger el trabajo y la actividad económica.

Apoyo a los trabajadores informales: Mecanismo para promover la recuperación del empleo formal por medio de incentivos como los subsidios en la planilla, el contratar a cada trabajador brindándole todos sus beneficios laborales y en respeto de sus derechos.

Apoyo a los vulnerables: Mecanismos para apoyar a la población vulnerable como el apoyo al ingreso en la entrega de bonos y canastas de alimentos.

Bonos gubernamentales: Incentivos de valor monetario dados por el gobierno para financiar gastos, proyectos, y otros.

### **2.2.2. Reactivación económica**

#### **Teorías relacionadas a la reactivación económica**

Entre las teorías que tratan de explicar la reactivación económica se tiene a:

Teoría general del empleo, el interés y el dinero

Esta teoría coadyuva a la comprensión de la importancia del rol del estado en un contexto de crisis sanitaria y económica, y la importancia de la generación de las políticas para la reactivación económica. Se sostiene que las crisis económicas no son sucesos casuales y debe ser el estado (según la circunstancia lo requiera) quien trate de subsanar las imperfecciones del mercado y se convierta en un catalizador del crecimiento, generando políticas que estimulen la economía y sostenerla en épocas de crisis como la inversión para sostener los empleos y la demanda y el incremento del gasto que realiza el gobierno, las familias y las empresas (Keynes, 1936).

Nueva Teoría del crecimiento endógeno

De igual manera esta teoría muestra lo importante que tiene el rol del estado, al igual que el mercado para poder amortiguar los daños de la crisis económica. Es una teoría Neo-keynesiana, el cual surge con el fin de desarrollar un modelo de crecimiento económico que pueda evitar efectos de crisis económicas recurrentes, prestó atención al cambio tecnológico y fundamentos microeconómicos, involucrando en las políticas públicas las necesidades de las poblaciones y empresarios; así mismo consideran que el mercado es quien debe fijar los salarios y precios y no el estado, promoviendo un empleo de calidad, mercados competitivos y la regulación de los ciclo por políticas fiscales y monetarias (Barro, 2004).

## Modelo de las 4 estrategias de modernización y reactivación económica

Esta teoría señala lo importante que son las inversiones por parte del estado como las extranjeras, teniendo como finalidad las necesidades de los principales actores económicos de un país. En ese sentido su autor Deng Xiaoping propone el incremento de la productividad, donde la ciencia debe ir ligado con la industria y la agricultura; así mismo debe intervenir las inversiones del estado y las cooperaciones internacionales para dotar de recursos a los actores económicos como las MYPE, Cooperativas, asociaciones, organizaciones comunitarias y organizaciones de poblaciones vulnerables; todo ello bajo un enfoque estratégico de proyectos, programas, subsidios, bonos y microcréditos (Xiaoping, 1980).

### **Conceptualización de la reactivación económica**

El impacto económico procedente de la pandemia del COVID-19 predispuso a que muchos países sientan preocupación por el rumbo económico que podrían tener, por lo cual sintieron la necesidad de buscar mecanismos para poder hacer frente a dicha situación.

Ante ello, Moreno et al. (2021) señala que reactivar la economía refiere a un conjunto de actividades o medidas que considera un país o un lugar en específico, tomar en cuenta para recuperar sus actividades económicas y de producción después de una crisis económica o social que ha afectado a una gran parte del país. Así, de acuerdo con Bluesa (2020), este autor indica que es la recuperación económica a partir de la reanudación de las actividades empresariales de un país después de la crisis sanitaria bajo indicadores de consumo, ahorro e inversión.

Por otro lado, Pizarro (2021) refiere a que es un mecanismo el cual busca darle mayor dinámica a las actividades económicas de un país mediante un conjunto de políticas públicas desde la visión económica tratando de aumentar el empleo, la inversión la renta nacional, los salarios y el bienestar social.

De acuerdo a los objetivos de la investigación, se considera que la propuesta conceptual de Moreno es la adecuada para abordar en la presente investigación

puesto que las dimensiones e indicadores van desde una perspectiva de cómo los empresarios han tenido que afrontar para su reactivación.

## **Dimensiones de la reactivación económica**

### **Liquidez**

Representa una política de apoyo a la situación económica y financiera de las pymes para que la carga de sus deudas sea sostenible y reducir sus obligaciones inmediatas como el alquiler, las tasas, los impuestos, los seguros, crédito comercial, pago de la deuda afectando la relación con clientes, proveedores, precios y ventas (McGeever et al., 2020).

Clientes: número de consumidores que adquieren un producto o servicio en una empresa

Proveedores: aquella persona natural o jurídica a cargo de suministrar sobre un bien o servicio a una empresa, para que estos continúen con la cadena de valor del producto y sean vendidos.

Precios: Se refiere al alza o baja de precios de ciertos artículos como resultado de efectos inflacionarios

Ventas: Es el modo en la que una organización oferta sus productos o servicios a cambio de un valor monetario que representa el producto

### **Costos**

Representa el valor monetario por concepto de consumo de recursos que han sido empleados para producir bienes o servicios, como la mano de obra, materias primas, entre otros (Barrot et al., 2020).

Intereses moratorios: Se refiere a la suma total de la tasa de pago por concepto de préstamo de un crédito que no ha sido cumplido en su tiempo pactado.



Ejecución de garantías: Proceso que consiste en brindar la satisfacción del acreedor, donde la deuda está correctamente acreditada, al igual que la garantía constituida a favor del acreedor.

Intereses: Representa la tasa que mide la rentabilidad de un crédito o una inversión, tomando en cuenta la asociación directa entre el tiempo y el dinero.

Costos fijos. Tipo de costos que se asume por la organización de una forma constante y se excluye de la intervención del proceso productivo.

Deterioro de mercancías: Es el proceso donde las mercancías de la empresa van perdiendo valor y no es reversible.

## **CAPÍTULO 3 : ASPECTOS METODOLÓGICOS**

### **3.1. Método y Diseño de la investigación**

#### **Tipo de Investigación**

La investigación es de tipo aplicada, dado que según Ñaupas et al. (2018), un estudio de este tipo implica la indagación de información para tener los conocimientos que se requieren y en base a ello poder aplicarlo a un escenario problemático específico, siendo para esta pesquisa, necesaria las teorías de medidas gubernamentales y sobre reactivación económica, para evaluar su cumplimiento o no, en el contexto de las mype de Lima Metropolitana.

#### **Diseño de investigación**

El presente estudio responde a una metodología con enfoque cuantitativa, puesto que de acuerdo con Ñaupas et al. (2018), en tal enfoque se aplican técnicas que permiten medir cuantitativamente las unidades de análisis y con ello poder comprobar las hipótesis. De acuerdo a lo expuesto, el diseño que fue aplicado es no experimental, ya que no se pretendió manipulación de variable alguna, esto es, que no se intervino para alterar el comportamiento de las medidas gubernamentales ni de la reactivación económica, al no ser injerencia del investigador; no obstante, solo se observaron en el contexto que se estudiaron.

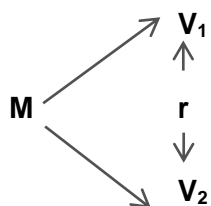
#### **Nivel de investigación**

El nivel fue descriptivo-correlacional, ya que como indica Cárdenas (2018) y de acuerdo a los objetivos que persigue el autor, se pretendió especificar y detallar características de las variables mencionadas bajo un contexto determinado, además de pretender encontrar la existencia de una asociación (significativa o no), entre las medidas gubernamentales y la reactivación económica (como variables de estudio), y la relación entre las medidas de mitigación y medidas económicas (como dimensiones de la primera variable), con la reactivación económica; específicamente en torno a las mypes de Lima Metropolitana.

## Cohorte de la investigación

Fue transversal, debido a que los datos que se recabaron pertenecieron a un único periodo determinado y establecido, de cada unidad de estudio (Cárdenas, 2018). Esto es, que solo se encuestó una sola vez a cada representante de cada mype de Lima Metropolitana que conformó la muestra.

La investigación muestra la siguiente representación:



Donde:

M = Muestra estudiada  
V<sub>1</sub> = Medidas gubernamentales  
V<sub>2</sub> = Reactivación económica  
r = relación de las variables

### 3.2. Operacionalización de las variables

La actual pesquisa presenta dos variables:

- a) **Variable 1:** Medidas gubernamentales
- b) **Variable 2:** Reactivación económica

**Tabla 1.**

*Operacionalización de las variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Medidas Gubernamentales	Conjunto de acciones implementadas por los gobiernos en un contexto de emergencia por la pandemia causada por la COVID-19, bajo tres dominios: medidas de mitigación y contención, junto con intervenciones sanitarias y respuestas económicas (Benítez et al., 2020)	Acciones de mitigación, contención, y económicas implementadas por el gobierno peruano en el contexto de pandemia COVID-19, que fueron acatadas por los representantes de las MYPE	Mitigación y contención  Medidas Económicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estado de emergencia declarado</li> <li>- Cierre de fronteras</li> <li>- Aislamiento</li> <li>- Toque de queda nacional</li> <li>- Cierre de negocios</li> <li>- Flexibilización / reapertura</li> <li>- Protocolos de bioseguridad</li> <li>- Pruebas masivas</li> <li>- Reducción de la tasa de interés nacional</li> <li>- Medidas de liquidez para familias/empresas</li> <li>- Reducción de impuestos</li> <li>- Protección laboral</li> <li>- Apoyo a los trabajadores informales</li> <li>- Apoyo a los vulnerables</li> </ul>
Reactivación económica	Conjunto de actividades o medidas que considera un país o un lugar en específico tomar en cuenta para recuperar sus actividades económicas y de producción después de una crisis económica o social que ha afectado a una gran parte del país (Moreno et al., 2021)	Recuperación de las actividades económicas de las MYPE en base a su liquidez y costos	Liquidez  Costos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clientes</li> <li>- Proveedores</li> <li>- Precios</li> <li>- Ventas</li> <li>- Intereses moratorios</li> <li>- Ejecución de garantías</li> <li>- Intereses</li> <li>- Costos fijos</li> <li>- Deterioro de mercaderías</li> </ul>

### 3.3. Población y muestra

Cárdenas (2018) destaca que la población es el grupo de elementos con características similares y que a la vez son de interés para el investigador del desarrollo del estudio. En este caso, fue conformado por los representantes de las MYPE de Lima Metropolitana, las cuales de acuerdo con el INEI (2020) conforman un total de 827 mil 052 unidades empresariales registradas.

Debido a la amplitud de la población identificada y a la gran variedad de sectores económicos en los que es plausible segmentar a las mypes, la técnica de muestreo empleada fue el muestreo por conveniencia, además de considerar los siguientes criterios de inclusión:

- Que tengan RUC activo y habido en el periodo 2022
- Que hayan obtenido financiamiento durante el 2021 y 2022
- Que hayan accedido en núcleo ejecutor de compras

De la población se extrae la muestra, misma que al ser un subconjunto del universo poblacional, debe representarla y por tal, ésta es elegida y seleccionada mediante una técnica de muestreo, que puede ser probabilístico o no probabilístico (Cárdenas, 2018). Aquí se tomaron en cuenta los sectores más representativos de actividades económicas en las que las mypes se encuentran inmersas, como el textil, metalmecánica, maderero y calzado, siendo la elección un total de 100 MYPES, segmentadas para su encuesta en:

**Tabla 2.**

*Muestra*

<b>Sectores</b>	<b>Cantidad</b>
MYPE sector Textil	15
MYPE sector Metalmecánica	20
MYPE sector Maderero	30
MYPE sector Calzado	35
<b>Total</b>	<b>100</b>

### **3.4. Técnicas de observación e instrumentos de colecta y procesamiento de datos**

Los datos necesarios para este proyecto se recabaron a través de la técnica de la encuesta, en el sentido que, debido al enfoque seguido, ésta permite la medición de indicadores según las respuestas pre definidas para las unidades de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Por tal, de acuerdo a la técnica seleccionada, el instrumento que le atañe es el cuestionario, y, por tanto, se procedió al diseño de un cuestionario para cada variable. Éstos fueron constituidos por ítems que, por su redacción, referían a 5 posibles respuestas sobre cuán de acuerdo se encuentran con cada una de las premisas (escala Likert del 1 al 5).

En el caso del cuestionario sobre medidas gubernamentales, fueron 14 los ítems, de los cuales los ocho primeros correspondían a la dimensión medidas de mitigación y contención (01-08), y los seis últimos a la dimensión medidas económicas (09-14). Por otro lado, al cuestionario sobre reactivación económica se le asignaron nueve interrogantes, subdivididas en los cuatro primeros ítems para la dimensión liquidez (01-04) y los 5 ítems restantes para dimensión costos (05-09).

Es preciso mencionar que, como también lo explican Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), cada instrumento debe valerse de tres características fundamentales: ser válidos, ser confiables y ser objetivos.

Para cumplir con ser válidos, los instrumentos diseñados pasaron por un proceso de verificación en base a la técnica de juicio de expertos, esto significa que, profesionales con experticia en la temática investigada (3 jueces) evaluaron si los ítems miden lo requerido y dieron su conformidad indicando ser cuestionarios “aptos”.

Por otro lado, para ser confiables, los instrumentos se aplicaron a una muestra piloto de representantes de mypes, los cuales respondieron a los cuestionarios para con dichas respuestas calcular el coeficiente de Alfa de Cronbach en el programa SPSS versión 26. Aquí es importante indicar que para utilizar alfa de Cronbach el

instrumento debe ser un cuestionario en escala Likert, lo cual se cumple en esta investigación; y también, que para dar por “confiable” al cuestionario, el valor de alfa debe resultar ser mayor a 0.7. Bajo dicha connotación, se obtuvo la siguiente confiabilidad:

**Tabla 3.**

*Confiabilidad del instrumento de Medidas gubernamentales*

Alfa de Cronbach	N de ítems
0,961	14

*Nota.* Procesado en SPSS 26

Entonces, al medir la fiabilidad del instrumento relacionado al cuestionario de **Medidas gubernamentales**, éste arrojó un coeficiente de 0,766, lo cual confirmó una confiabilidad **Muy Alta** del instrumento diseñado.

**Tabla 4.**

*Confiabilidad del instrumento de reactivación económica*

Alfa de Cronbach	N de ítems
0,800	9

*Nota.* Procesado en SPSS 26

También, la confiabilidad del cuestionario abocado a la variable **reactivación económica** arrojó un coeficiente de 0,800, siendo entonces evidente su **Muy Alta** confiabilidad.

Al término del procesamiento de datos mediante el programa estadístico SPSS v.26, se realizó un estudio bivariado, el cual permitió analizar la asociación entre dos variables con el fin de comprobar las hipótesis planteadas, es decir si hay una existencia de relación entre ambas variables (Cárdenas, 2018). Para ello, se hizo uso de la estadística descriptiva e inferencial sintetizando la información mediante figuras y tablas para facilitar la interpretación y el análisis y dar respuestas a las interrogantes de investigación.

### **3.5. Aspectos éticos**

La información que sea obtenida en la investigación, se hizo bajo juramento y principios de veracidad; respeto a las personas, beneficencia y justicia; así mismo se protegieron los datos que han sido confiados, asumiendo una responsabilidad desde lo ético y moral.

De igual manera, se utilizó el estilo APA para el citado y referenciado de la información recogida de otros autores para así no atentar con el principio de autoría propia. Asimismo, se contempló la solicitud del consentir de cada unidad de estudio, sin forzar a dar respuesta y explicitando la confidencialidad de su participación para que se sientan libres de contestar a cada pregunta con la mayor veracidad posible. Además, en congruencia con lo indicado en líneas anteriores, las respuestas vertidas no han sido manipuladas a intereses personales o de terceros.



## CAPÍTULO 4 : RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 5.**

*Pregunta 1*

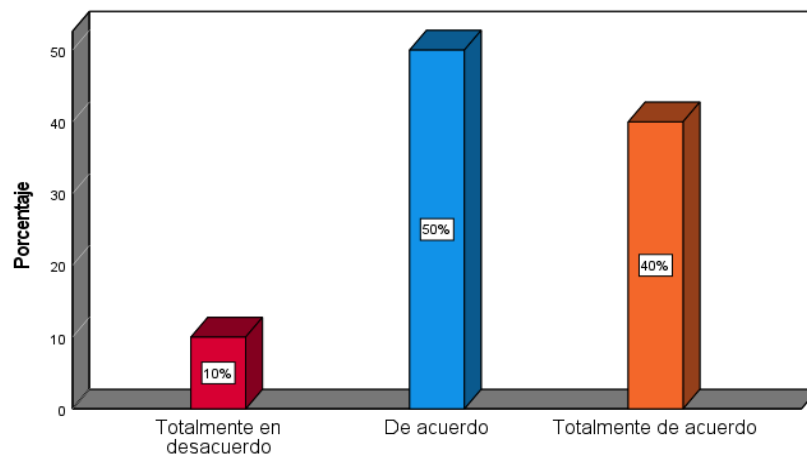
**El estado de emergencia sanitario declarado afectó la liquidez para atender sus obligaciones**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	10.0	10.0	10.0
De acuerdo	5	50.0	50.0	60.0
Totalmente de acuerdo	4	40.0	40.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 1.**

*Pregunta 1*



En la tabla 5 y figura 1 se observa que el 50% está de acuerdo en que el estado de emergencia sanitario declarado afectó la liquidez para atender sus obligaciones, mientras que el 40% está totalmente de acuerdo.

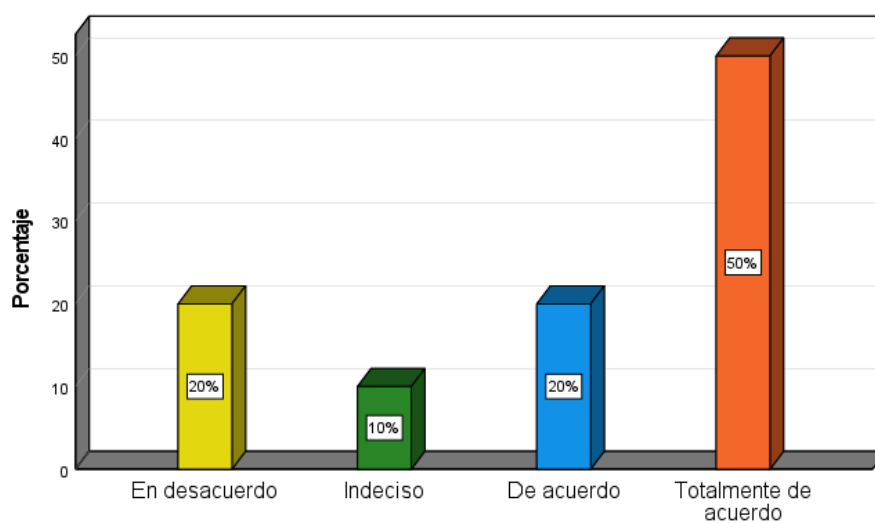
**Tabla 6.**  
*Pregunta 2*

**El cierre de fronteras afectó la liquidez para atender a sus clientes y proveedores**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	20.0	20.0	20.0
	Indeciso	1	10.0	10.0	30.0
	De acuerdo	2	20.0	20.0	50.0
	Totalmente de acuerdo	5	50.0	50.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 2.**  
*Pregunta 2*



En la tabla 6 y figura 2 se observa que el 50% está totalmente de acuerdo en que el cierre de fronteras afectó la liquidez para atender a sus clientes y proveedores; mientras que un 20% está en desacuerdo.

**Tabla 7.**

*Pregunta 3*

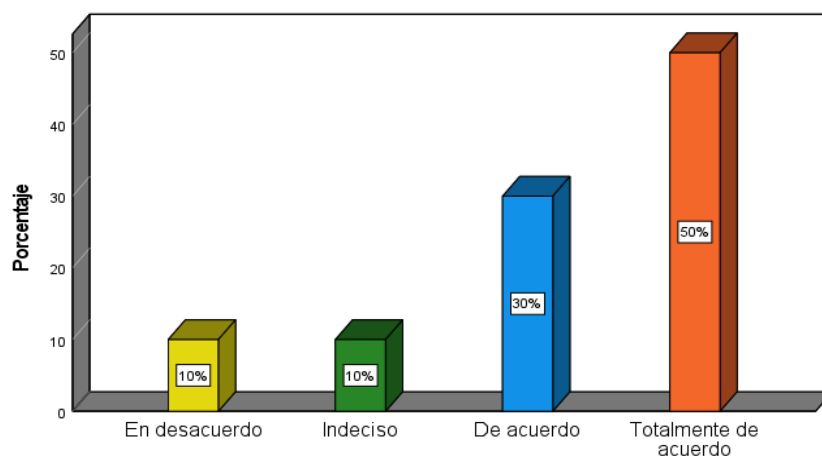
**Las medidas de aislamiento afectaron la liquidez de su empresa en cuanto a la disminución de clientes**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	10.0	10.0	10.0
	Indeciso	1	10.0	10.0	20.0
	De acuerdo	3	30.0	30.0	50.0
	Totalmente de acuerdo	5	50.0	50.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 3.**

*Pregunta 3*



En la tabla 7 y figura 3 se observa que el 50% está totalmente de acuerdo en que las medidas de aislamiento afectaron la liquidez de su empresa en cuanto a la disminución de clientes; mientras que el 30% está de acuerdo.

**Tabla 8.**

*Pregunta 4*

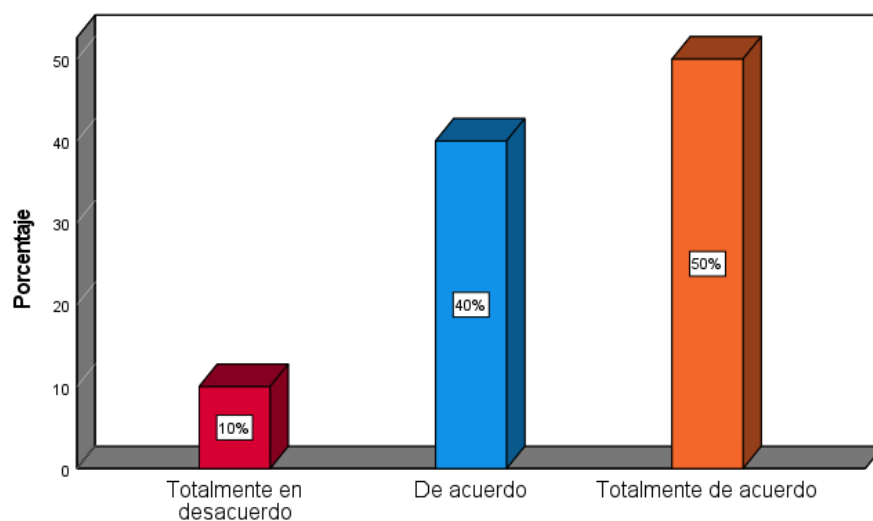
**El toque de queda afectó la liquidez de su empresa disminuyendo sus ventas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	10.0	10.0	10.0
	De acuerdo	4	40.0	40.0	50.0
	Totalmente de acuerdo	5	50.0	50.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 4.**

*Pregunta 4*



En la tabla 8 y figura 4, el 50% de representantes de mypes precisó estar totalmente de acuerdo frente a que el toque de queda afectó la liquidez de su empresa disminuyendo sus ventas; mientras que el 40% está de acuerdo y el 10% totalmente en desacuerdo.

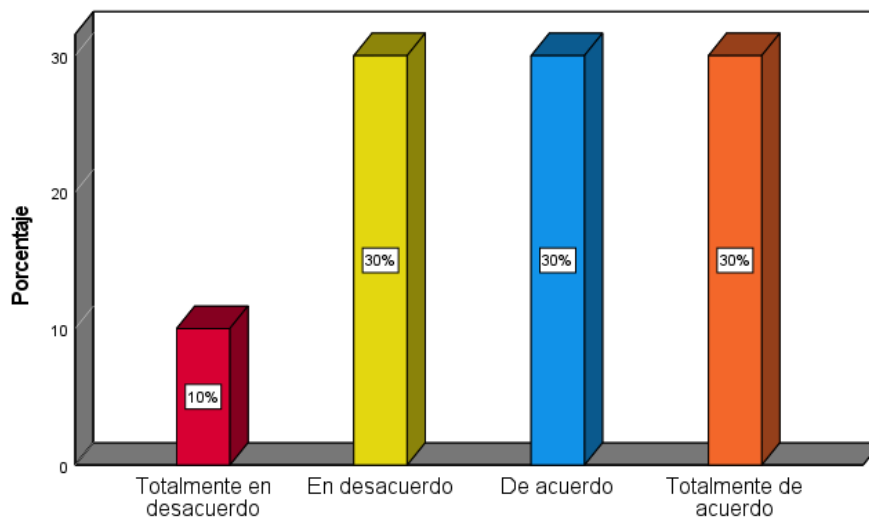
**Tabla 9.**  
*Pregunta 5*

**El cierre de negocios afectó los costos fijos de su empresa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	10.0	10.0	10.0
	En desacuerdo	3	30.0	30.0	40.0
	De acuerdo	3	30.0	30.0	70.0
	Totalmente de acuerdo	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 5.**  
*Pregunta 5*



En la tabla 9 y figura 5 se observa que el 30% está totalmente de acuerdo en que el cierre de negocios afectó los costos fijos de su empresa; mientras que otro 30% está de acuerdo y el 10% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 10.**

*Pregunta 6*

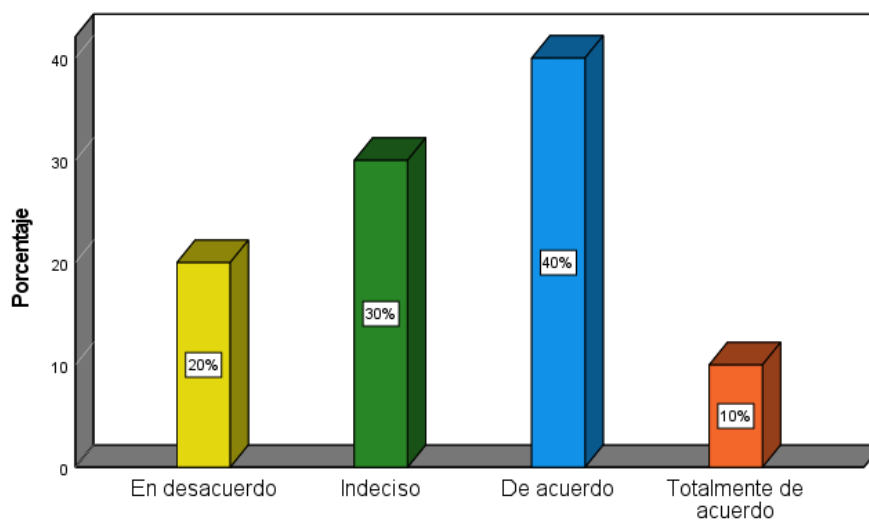
**Las medidas de flexibilización/reapertura benefició su liquidez con el control de aforos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	20.0	20.0	20.0
	Indeciso	3	30.0	30.0	50.0
	De acuerdo	4	40.0	40.0	90.0
	Totalmente de acuerdo	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 6.**

*Pregunta 6*



En la tabla 10 y figura 6 se observa que el 40% está de acuerdo en que las medidas de flexibilización/reapertura benefició su liquidez con el control de aforos; mientras que otro 30% está indecisa.

**Tabla 11.**

*Pregunta 7*

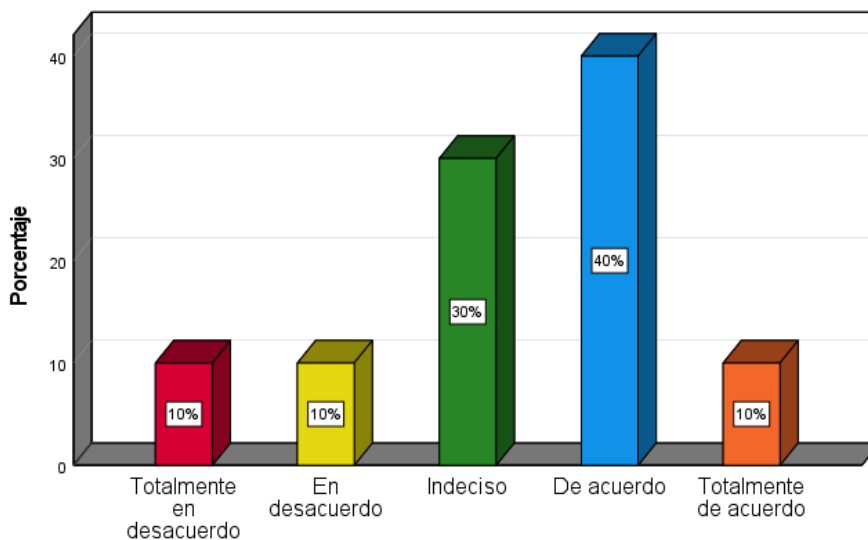
**La implementación obligatoria de los protocolos de bioseguridad afectó a los costos de su empresa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	10.0	10.0	10.0
	En desacuerdo	1	10.0	10.0	20.0
	Indeciso	3	30.0	30.0	50.0
	De acuerdo	4	40.0	40.0	90.0
	Totalmente de acuerdo	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 7.**

*Pregunta 7*



En la tabla 11 y figura 7 se observa que el 40% está de acuerdo en que la implementación obligatoria de los protocolos de bioseguridad afectó a los costos de su empresa; mientras que un 30% está indecisa.

**Tabla 12.**

*Pregunta 8*

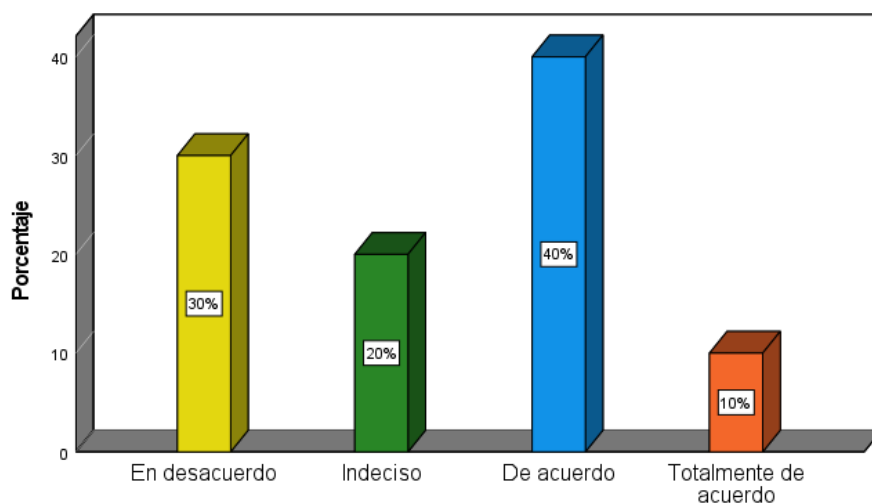
**Las pruebas COVID que promovió el gobierno afectaron positivamente a la reactivación económica de su empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	30.0	30.0	30.0
	Indeciso	2	20.0	20.0	50.0
	De acuerdo	4	40.0	40.0	90.0
	Totalmente de acuerdo	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 8.**

*Pregunta 8*



En la tabla 12 y figura 8 se observa que el 40% está de acuerdo en que las pruebas COVID que promovió el gobierno afectaron positivamente a la reactivación económica de su empresa; mientras que un 30% se encuentra en desacuerdo.



**Tabla 13.**

*Pregunta 9*

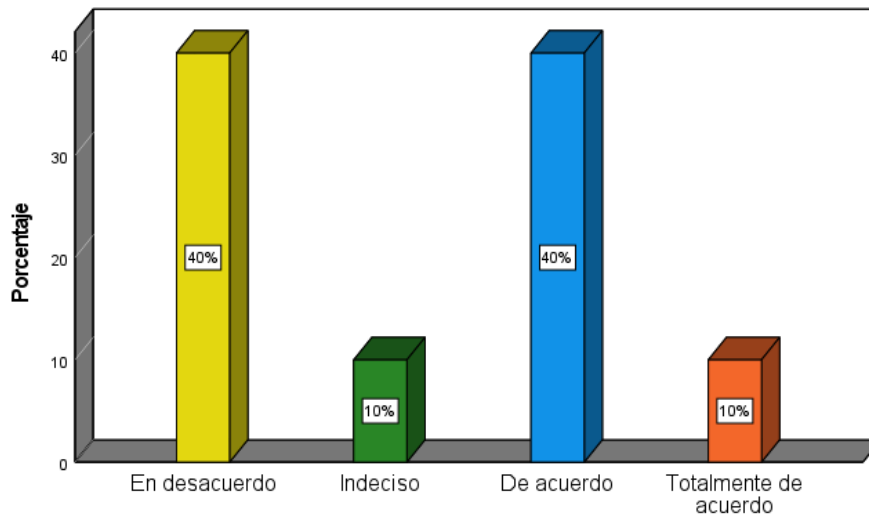
**La reducción de la tasa de interés nacional benefició a los costos financieros de su empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	40.0	40.0	40.0
	Indeciso	1	10.0	10.0	50.0
	De acuerdo	4	40.0	40.0	90.0
	Totalmente de acuerdo	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 9.**

*Pregunta 9*



En la tabla 13 y figura 9 se observa que el 40% está de acuerdo en que la reducción de la tasa de interés nacional benefició a los costos financieros de su empresa.; mientras que otro 40% se encuentra en desacuerdo.

**Tabla 14.**

*Pregunta 10*

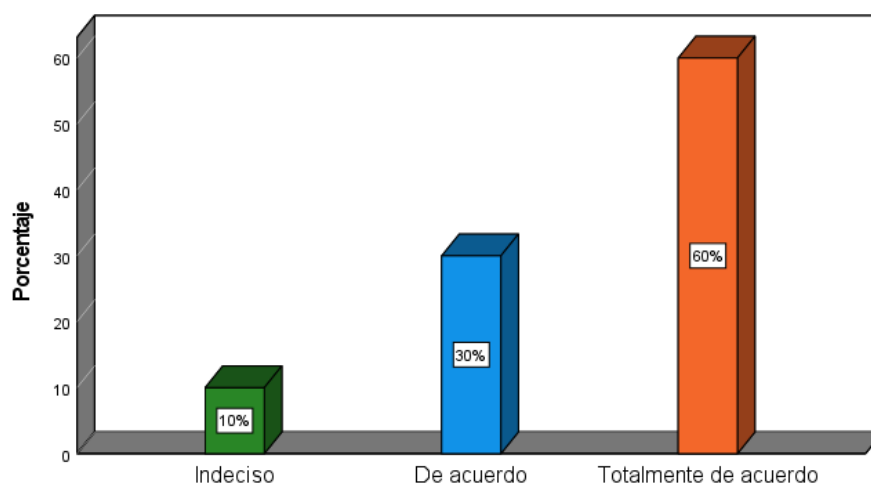
**Las medidas de liquidez para familias/empresas dadas por el gobierno beneficiaron a su empresa en su reactivación económica**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	1	10.0	10.0	10.0
	De acuerdo	3	30.0	30.0	40.0
	Totalmente de acuerdo	6	60.0	60.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 10.**

*Pregunta 10*



En la tabla 14 y figura 10, el 60% de representantes de mypes manifestó encontrarse totalmente de acuerdo en que las medidas de liquidez para familias/empresas dadas por el gobierno beneficiaron a su empresa en su reactivación económica; mientras que un 30% se encuentra de acuerdo.

**Tabla 15.**

*Pregunta 11*

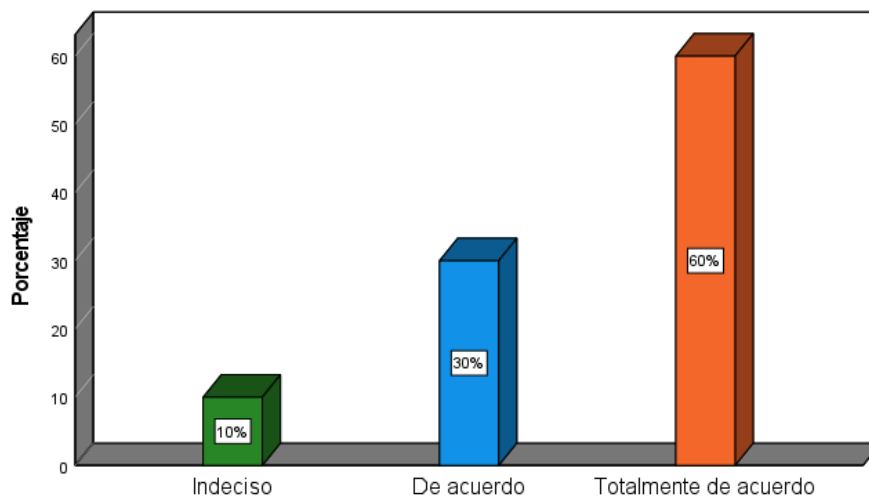
**La reducción de impuestos afectó a la liquidez de su empresa para el cumplimiento de sus obligaciones**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	1	10.0	10.0	10.0
	De acuerdo	3	30.0	30.0	40.0
	Totalmente de acuerdo	6	60.0	60.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 11.**

*Pregunta 11*



En la tabla 15 y figura 11, un 60% de representantes de las mypes encuestadas indicó estar totalmente de acuerdo en que la reducción de impuestos afectó a la liquidez de su empresa para el cumplimiento de sus obligaciones; mientras que un 10% se encuentra indeciso.

**Tabla 16.**

*Pregunta 12*

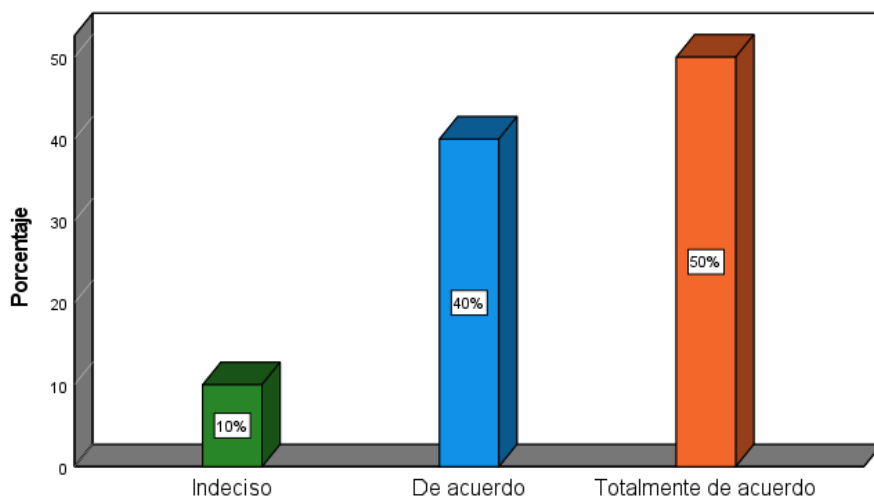
**Las medidas de protección laboral afectaron a la liquidez de su empresa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	1	10.0	10.0	10.0
	De acuerdo	4	40.0	40.0	50.0
	Totalmente de acuerdo	5	50.0	50.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 12.**

*Pregunta 12*



En la tabla 16 y figura 12, el 50% está totalmente de acuerdo en que las medidas de protección laboral afectaron a la liquidez de su empresa; mientras que un 40% se encuentra de acuerdo y un 10% indeciso.

**Tabla 17.**

*Pregunta 13*

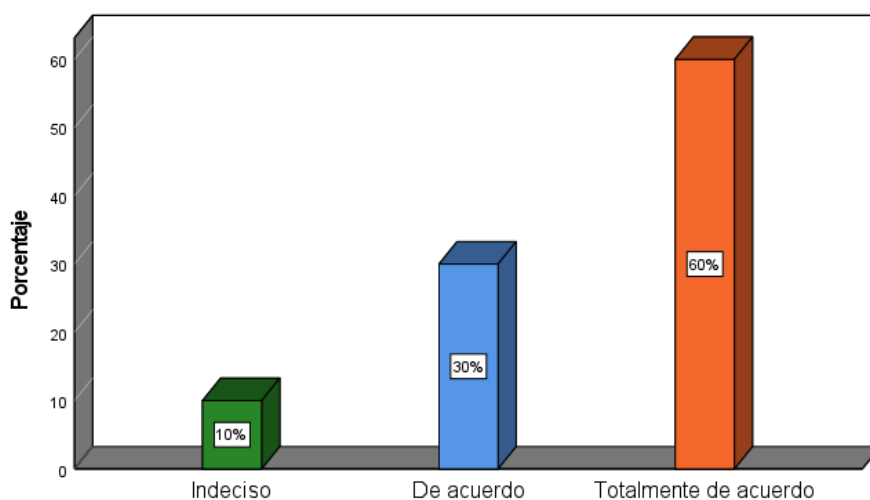
**Las medidas de apoyo para los trabajadores informales afectaron a la reactivación económica de su empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	1	10.0	10.0	10.0
	De acuerdo	3	30.0	30.0	40.0
	Totalmente de acuerdo	6	60.0	60.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 13.**

*Pregunta 13*



Es apreciable en la tabla 17 y figura 13, que el 60% está totalmente de acuerdo en que las medidas de apoyo para los trabajadores informales afectaron a la reactivación económica de su empresa; mientras que un 30% se encuentra de acuerdo y un 10% indeciso.

**Tabla 18.**

*Pregunta 14*

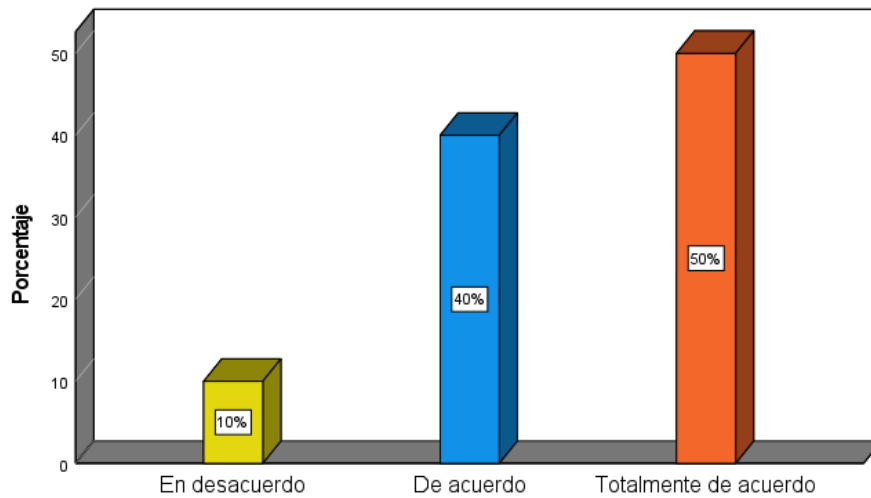
**Los bonos gubernamentales han beneficiado a la liquidez de su empresa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	10.0	10.0	10.0
	De acuerdo	4	40.0	40.0	50.0
	Totalmente de acuerdo	5	50.0	50.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 14.**

*Pregunta 14*



Es apreciable en la tabla 18 y figura 14, que el 50% está totalmente de acuerdo en que los bonos gubernamentales han beneficiado a la liquidez de su empresa; mientras que un 40% se encuentra de acuerdo y un 10% en desacuerdo.

**Tabla 19.**

*Pregunta 15*

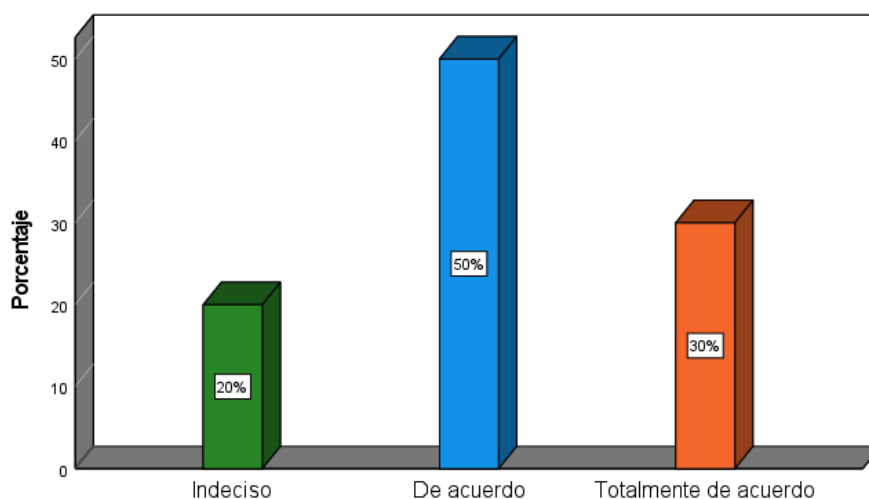
**El número de clientes se ha visto afectado como producto de las medidas gubernamentales establecidas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	2	20.0	20.0	20.0
	De acuerdo	5	50.0	50.0	70.0
	Totalmente de acuerdo	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 15.**

*Pregunta 15*



Es apreciable en la tabla 19 y figura 15, que el 50% está de acuerdo en que el número de clientes se ha visto afectado como producto de las medidas gubernamentales establecidas; mientras que un 30% se encuentra totalmente de acuerdo; y un 20% indeciso.

**Tabla 20.**

*Pregunta 16*

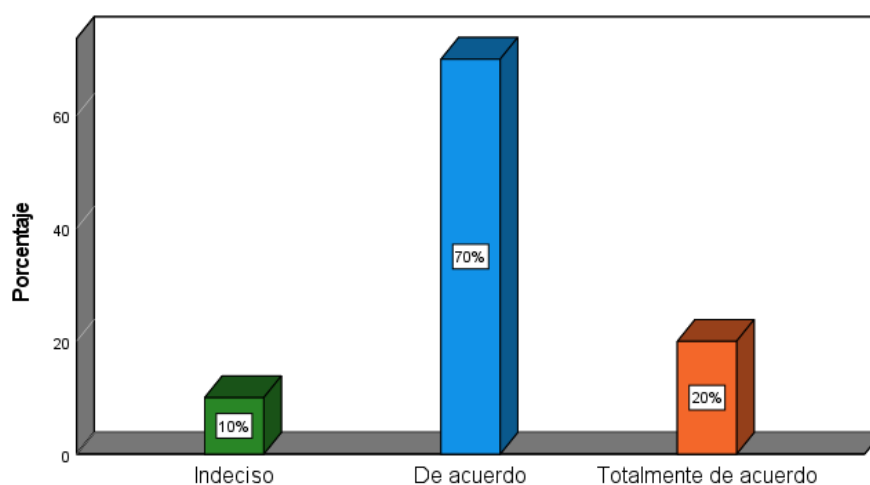
**Las relaciones con sus proveedores se han visto afectados por las medidas de mitigación y contención afectando su liquidez**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	1	10.0	10.0	10.0
	De acuerdo	7	70.0	70.0	80.0
	Totalmente de acuerdo	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 16.**

*Pregunta 16*



Es apreciable en la tabla 20 y figura 16, que el 70% de representantes de mypes encuestados está de acuerdo en que las relaciones con sus proveedores se han perjudicado a raíz de las medidas de mitigación y contención afectando su liquidez; mientras que un 20% se encuentra totalmente de acuerdo; y un 10% indeciso.



**Tabla 21.**

*Pregunta 17*

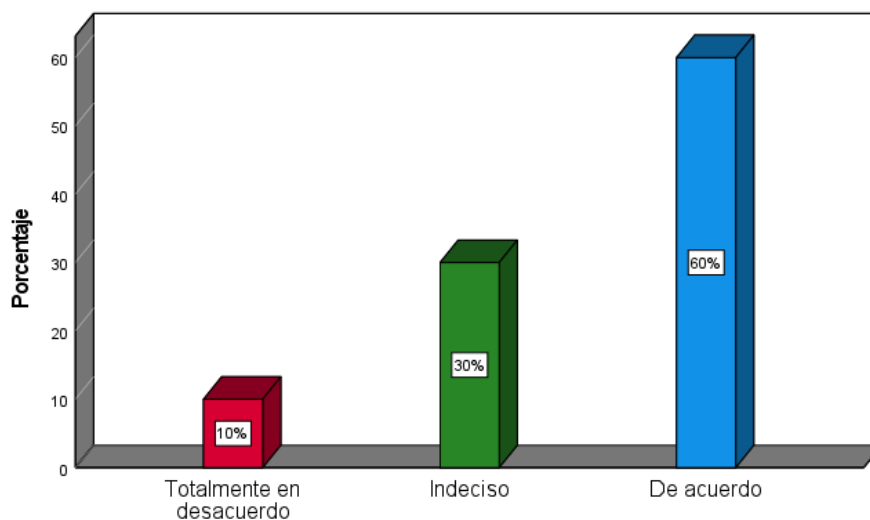
**Sus precios se han mantenido a pesar de las medidas gubernamentales establecidas por el gobierno.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	10.0	10.0	10.0
	Indeciso	3	30.0	30.0	40.0
	De acuerdo	6	60.0	60.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 17.**

*Pregunta 17*



Es apreciable en la tabla 21 y figura 17, que el 60% está de acuerdo en que sus precios se han mantenido a pesar de las medidas gubernamentales establecidas por el gobierno; mientras que un 30% se encuentra indeciso; y un 10% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 22.**

*Pregunta 18*

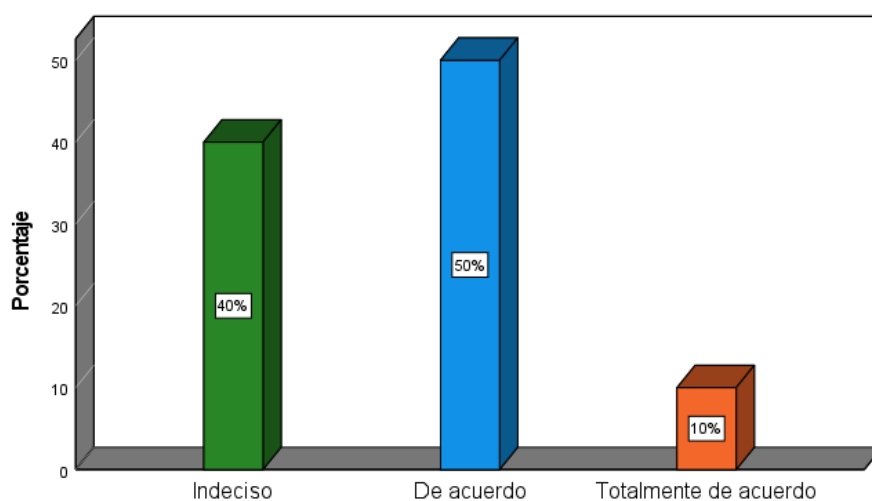
**Las ventas se han visto afectadas por las medidas de mitigación y contención que estableció el gobierno**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	4	40.0	40.0	40.0
	De acuerdo	5	50.0	50.0	90.0
	Totalmente de acuerdo	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 18.**

*Pregunta 18*



Es apreciable en la tabla 22 y figura 18, que el 50% está de acuerdo en que las ventas tuvieron un impacto fuerte por las medidas de mitigación y contención que estableció el gobierno; mientras que un 40% se encuentra indeciso; y solo un 10% totalmente de acuerdo.

**Tabla 23.**

*Pregunta 19*

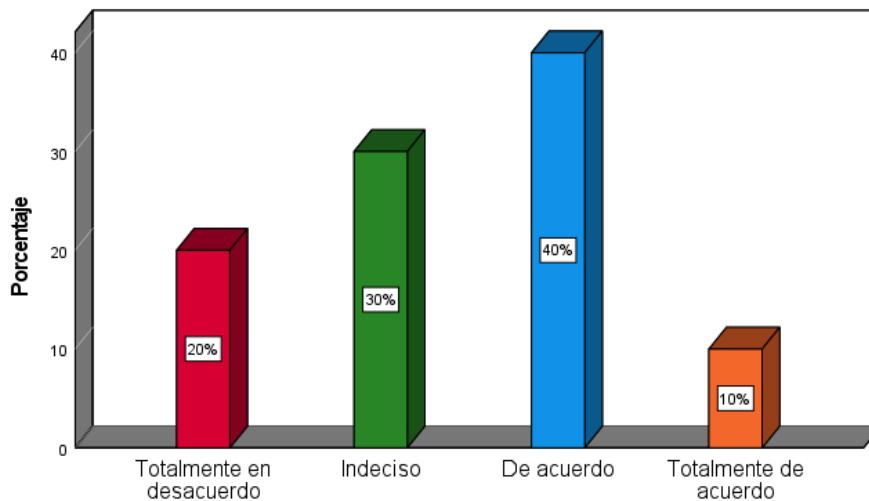
**Los intereses moratorios han sido en gran parte indemnizadas gracias a las medidas económicas dictadas por el gobierno**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	20.0	20.0	20.0
	Indeciso	3	30.0	30.0	50.0
	De acuerdo	4	40.0	40.0	90.0
	Totalmente de acuerdo	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 19.**

*Pregunta 13*



Es apreciable en la tabla 23 y figura 19, que el 40% está de acuerdo en que los intereses moratorios han sido en gran parte indemnizadas gracias a las medidas económicas dictadas por el gobierno; un 30% se encuentra indeciso; un 20% totalmente en desacuerdo y un 10% totalmente de acuerdo.

**Tabla 24.**

*Pregunta 20*

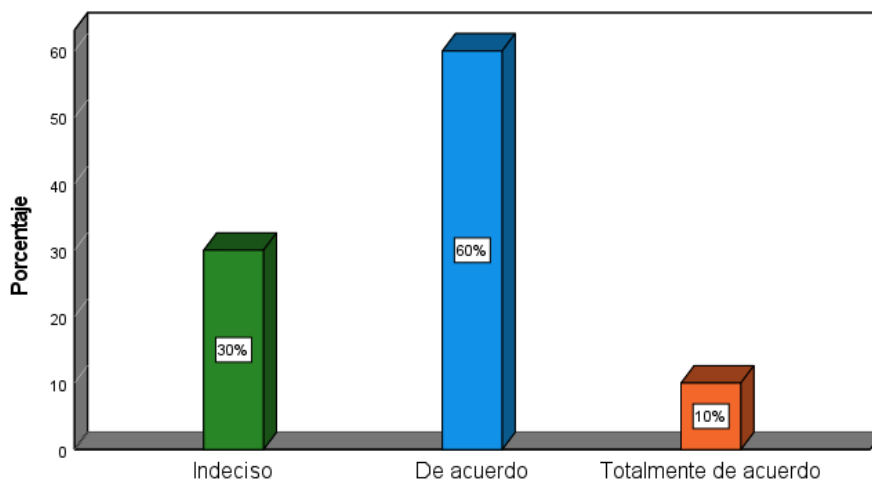
**Los procesos de ejecución de garantías se han visto afectados por el contexto que se han dado las medidas económicas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	3	30.0	30.0	30.0
	De acuerdo	6	60.0	60.0	90.0
	Totalmente de acuerdo	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 20.**

*Pregunta 20*



Es apreciable en la tabla 24 y figura 20, que el 60% está de acuerdo en que los procesos de ejecución de garantías se han visto afectados por el contexto que se han dado las medidas económicas; mientras que un 30% se encuentra indeciso; un 10% totalmente de acuerdo.

**Tabla 25.**

*Pregunta 21*

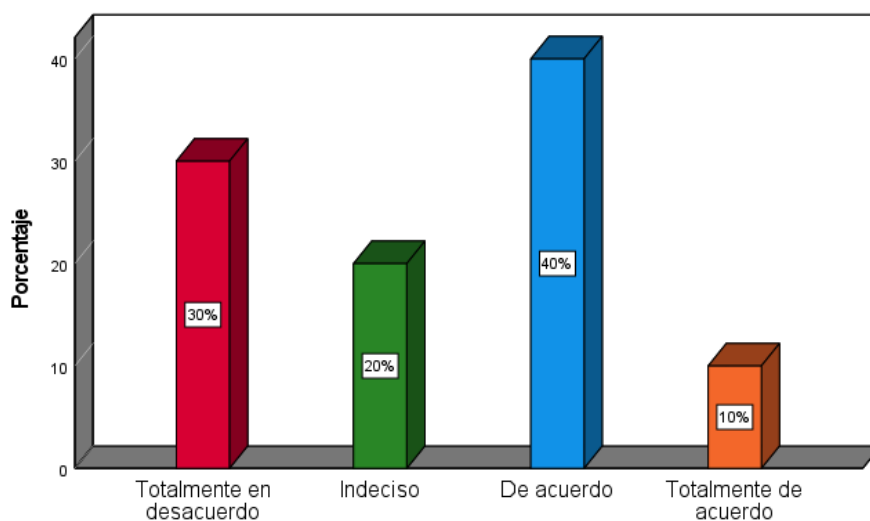
**El costo de los intereses se ha visto disminuidos por las medidas económicas dadas por el gobierno.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	30.0	30.0	30.0
	Indeciso	2	20.0	20.0	50.0
	De acuerdo	4	40.0	40.0	90.0
	Totalmente de acuerdo	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 21.**

*Pregunta 13*



Es apreciable en la tabla 25 y figura 21, que el 40% está de acuerdo en que el costo de los intereses se ha visto disminuidos por las medidas económicas dadas por el gobierno; mientras que un 30% se encuentra totalmente en desacuerdo; un 20% indeciso; y un 10% totalmente de acuerdo.

**Tabla 26.**

*Pregunta 22*

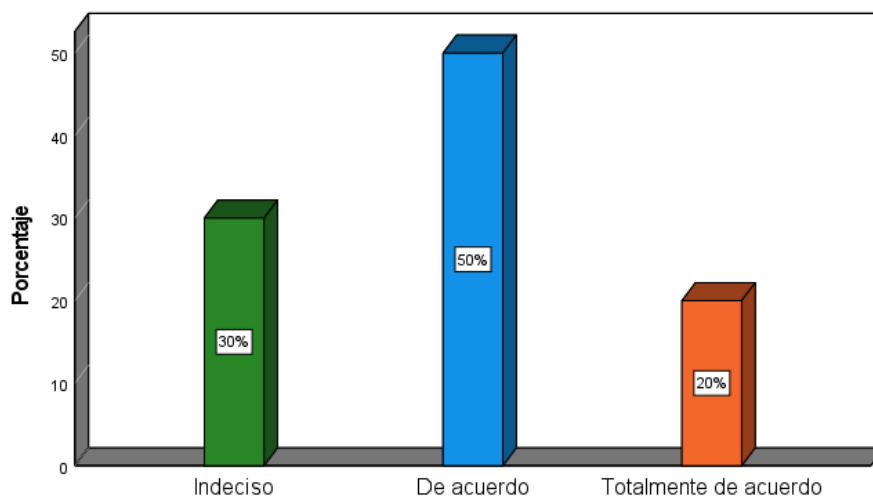
**Los costos fijos se han visto afectados por las medidas de mitigación y contención.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	3	30.0	30.0	30.0
	De acuerdo	5	50.0	50.0	80.0
	Totalmente de acuerdo	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 22.**

*Pregunta 22*



Es apreciable en la tabla 26 y figura 22, que el 50% de representantes de mypes estuvo de acuerdo en el perjuicio sobre los costos fijos por parte de las medidas de mitigación y contención; mientras que un 30% indeciso; y un 20% totalmente de acuerdo.

**Tabla 27.**

*Pregunta 23*

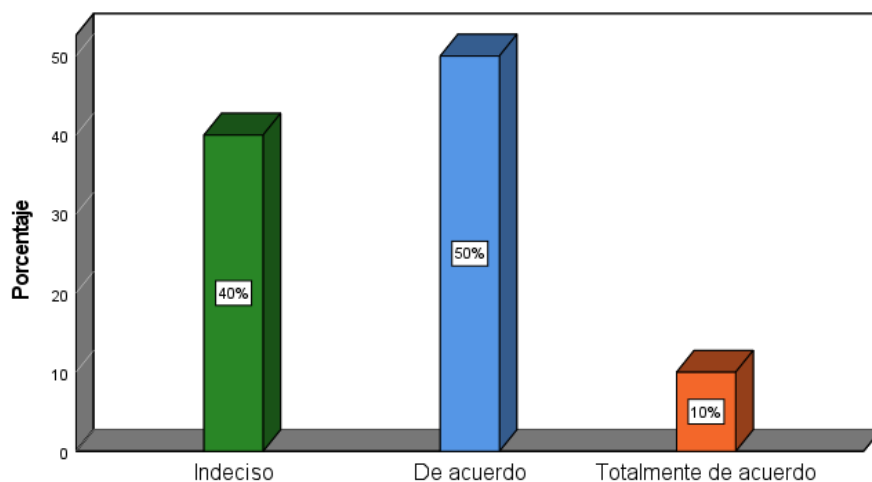
**Las mercancías deterioradas han sido producto de las medidas de mitigación y contención que restringen las actividades económicas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	4	40.0	40.0	40.0
	De acuerdo	5	50.0	50.0	90.0
	Totalmente de acuerdo	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Nota: SPSS 26

**Figura 23.**

*Pregunta 23*



Es apreciable en la tabla 27 y figura 23, que el 50% está de acuerdo en que las mercancías deterioradas han sido producto de las medidas de mitigación y contención que restringen las actividades económicas; mientras que un 40% indeciso; y un 10% totalmente de acuerdo.

**Tabla 28.**

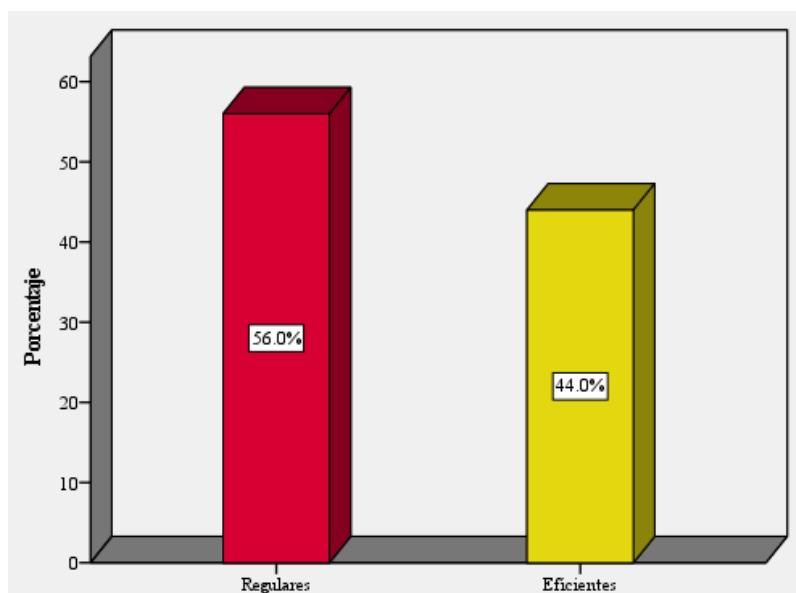
*Medidas gubernamentales*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Regulares	56	56.0%
Eficientes	44	44.0%
Total	100	100.0%

Nota: SPSS 26

**Figura 24.**

*Medidas gubernamentales*



Es apreciable en la tabla 28 y figura 24, que el 56.0% de representantes de las mypes califica como regulares las medidas gubernamentales, y el 44.0% eficientes; esto sucedió porque la mitigación y contención fueron calificadas como eficientes por la gran mayoría y las medidas económicas como regulares, como se presentan en los siguientes apartados:



**Tabla 29.**

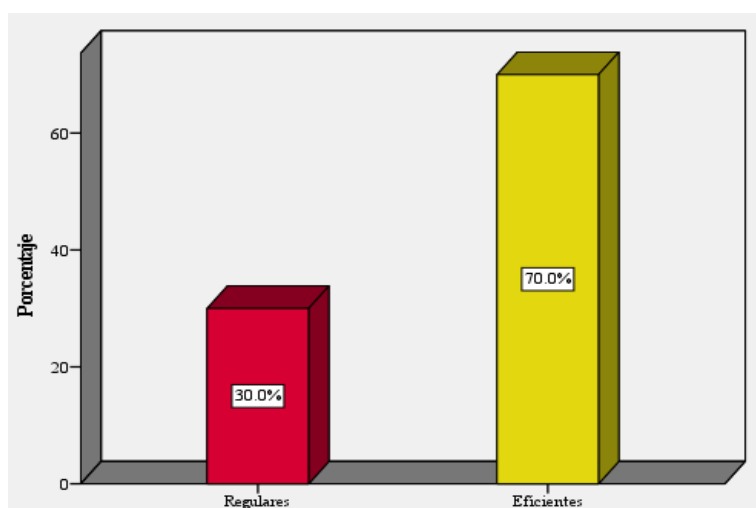
*Mitigación y contención*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Regulares	30	30.0%
Eficientes	70	70.0%
Total	100	100.0%

Nota: SPSS 26

**Figura 25.**

*Mitigación y contención*



Es apreciable en la tabla 29 y figura 25, que el 70.0% de representantes de las mypes califica como eficiente la mitigación y contención, y el 30.0% regular. Esto se dio porque el estado de emergencia no afectó al cumplimiento de sus compromisos pendientes al igual que el cierre de fronteras, ni las medidas de aislamiento, ya que las mypes siguieron sus negocios respetando el toque de queda y la flexibilización de apertura; por lo que se respetaba los protocolos de bioseguridad, al igual que sí afectó la ejecución de medidas al costo, porque se requirió protección para los empleados y esperaban las pruebas COVID que promovió el gobierno para aplicarlas a su personal.

**Tabla 30.**

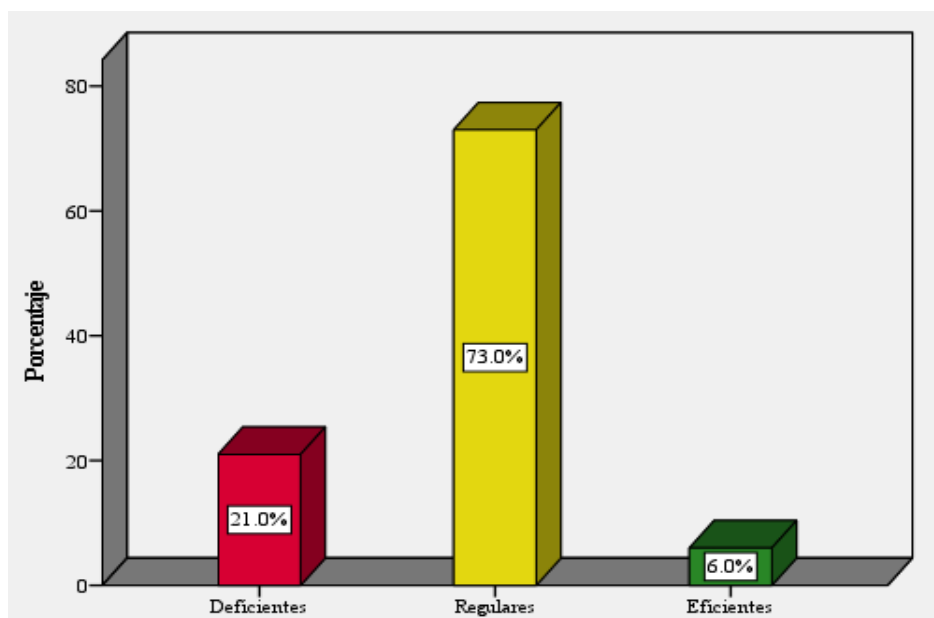
*Medidas económicas*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Deficientes	21	21.0%
Regulares	73	73.0%
Eficientes	6	6.0%
Total	100	100.0%

Nota: SPSS 26

**Figura 26.**

*Medidas económicas*



Es apreciable en la tabla 30 y figura 26, que el 73.0% de los representantes de las mypes califica como regulares las medidas económicas, el 21.0% regular y el 6.0% eficientes. Estos niveles se originaron porque la reducción de la tasa de interés nacional no condicionó la situación de las mypes, las medidas de liquidez para familias y empresas como los bonos ayudaron a solventar los gastos y tener liquidez, igual que la reducción de los impuestos, la protección laboral y el apoyo a los informales.

**Tabla 31.**

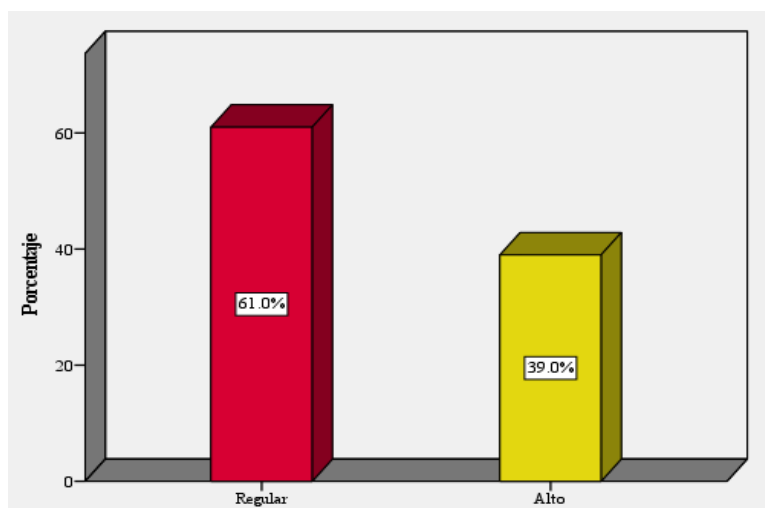
*Reactivación económica*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Regular	61	61.0%
Alto	39	39.0%
Total	100	100.0%

Nota: SPSS 26

**Figura 27.**

*Reactivación económica*



Es apreciable en la tabla 31 y figura 27, que el 61.0% de los encuestados califica como regular la reactivación, y el 39.0% alto. Ello surgió porque para el 80% de las mypes intervinientes calificaron como alta y el 20% como regular a la liquidez que poseían ante la pandemia ocasionada por el Covid-19, en tanto los costos se mantuvo en un nivel regular por el 79%, bajo por el 16% y alto por el 5%; mostrada en las dos próximas tablas.

**Tabla 32.**

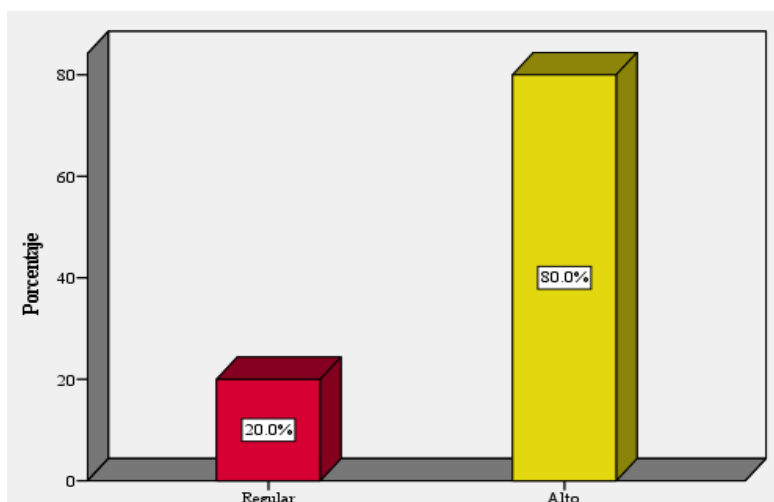
*Liquidez*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Regular	20	20.0%
Alto	80	80.0%
Total	100	100.0%

Nota: SPSS 26

**Figura 28.**

*Liquidez*



Es apreciable en la tabla 32 y figura 28, que para el 80.0% de los encuestados, éstos califican como alta la liquidez, y el 20.0% regular. Este hallazgo se derivó de que los clientes llegaron a cancelar las deudas contraídas con las empresas, se mantuvo la relación con los proveedores a pesar de las medidas de mitigación y contención que se establecieron en la pandemia durante el año 2020, los precios aumentaron un poco por la medidas gubernamentales, pues se incurrieron en mayores costos y habían menos recursos y además las ventas para mucho de esos negocios no se han visto afectadas por las medidas de mitigación ya que seguían operando, pero respetando las medidas impuestas junto a los protocolos.

**Tabla 33.**

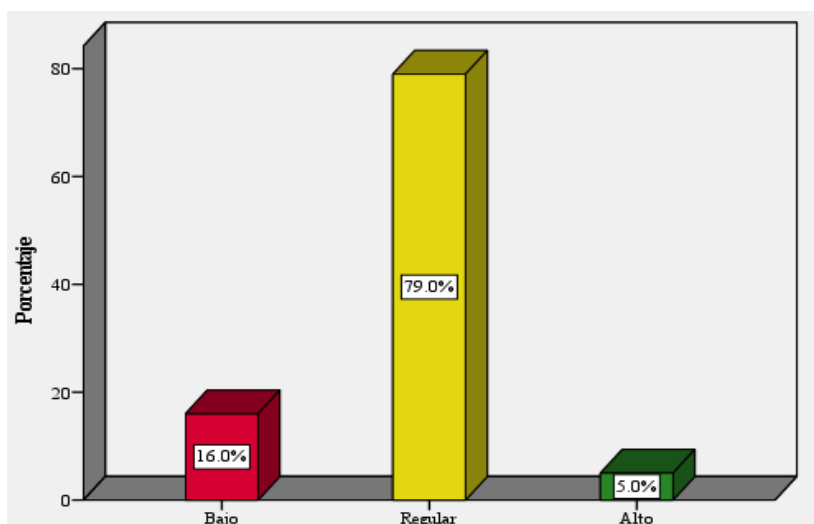
*Costos*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	16.0%
Regular	79	79.0%
Alto	5	5.0%
Total	100	100.0%

Nota: SPSS 26

**Figura 29.**

*Costos*



Es apreciable en la tabla 33 y figura 29, que el 79.0% de los encuestados califica como regular los costos, el 16.0% bajo y el 5.0% alto. Estos resultados fueron porque los intereses moratorios no han sido indemnizados por las medidas económicas dictadas por el estado, no todos los procesos de la ejecución de garantías han sido realizados, el costo de interés no ha disminuido por las medidas impuestas por el gobierno, los costos finos no han sido vulnerados en gran medida por las medidas de mitigación y contención y las mercaderías deterioradas han sido pocas.

## 4.2. Análisis inferencial

**Tabla 34.**

*Pruebas de normalidad para las medidas gubernamentales y reactivación económica*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Medidas Gubernamentales	0.160	100	0.000
Reactivación Económica	0.189	100	0.000

Nota: SPSS 26

En la tabla 34 se observa la prueba de Kolmogorov – Smirnov, la cual arroja una significancia menor a 0.05, concluyendo que las variables no siguen una distribución normal, es decir, tienen una distribución libre, por lo tanto, le correspondió utilizar la prueba no paramétrica de la Rho de Spearman.

Ante ello, para contrastar las hipótesis se consideró los siguientes criterios de relación:

**Tabla 35.**

*Criterios de la prueba no paramétrica*

Valor	Criterio
$R = 1.00$	Relación perfecta positiva
$0.90 \leq r < 1.00$	Relación muy alta
$0.70 \leq r < 0.90$	Relación alta
$0.40 \leq r < 0.70$	Relación moderada
$0.20 \leq r < 0.40$	Relación muy baja
$r = 0.00$	Relación nula
$r = -1.00$	Correlación negativa perfecta

## Hipótesis general

H1. Las medidas gubernamentales se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.

H0. Las medidas gubernamentales no se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.

**Tabla 36.**

*Las medidas gubernamentales y la reactivación económica*

			Medidas Guberna mentales	Reactivación Económica
Rho de Spearman	Medidas Gubernamentales	Coefficiente de correlación	1.000	.849**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	100	100
	Reactivación Económica	Coefficiente de correlación	.849**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 36, en base a la prueba rho de Spearman se obtuvo confirmación de la aceptación de la hipótesis de la investigación ( $H_1$ ) y por lo tanto se rechaza la nula, explicado por una significancia bilateral que no supera el 0,05 permitido, por lo que se afirma que existe relación alta entre las variables. Aunado a ello, el coeficiente de 0,849\*\* aporta para inferir que las medidas gubernamentales se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, deduciendo que si las mypes saben aprovechar las medidas del estado mejoran y apresuran su reactivación en el mercado.

## Hipótesis específica 1

H1. Las medidas de mitigación se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.

H0. Las medidas de mitigación no se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.

**Tabla 37.**

*Las medidas de mitigación y la reactivación económica*

			Mitigación Contención	Reactivación Económica
Rho de Spearman	Mitigación y Contención	Coeficiente de correlación	1.000	.436**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	100	100
	Reactivación Económica	Coeficiente de correlación	.436**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 37, en base a la prueba rho de Spearman se obtuvo confirmación de la aceptación de la hipótesis de la investigación ( $H_1$ ) y por lo tanto se rechaza la nula, explicado por una significancia bilateral que no supera el 0,05 permitido, por lo que se afirma que existe relación entre la mitigación de contención y la reactivación económica. Aunado a ello, el coeficiente de correlación arroja un resultado de 0,436\*\*, el cual aporta para inferir que las variables guardan una conexión moderada. Por ende, al existir una adecuada mitigación y contención, se tendría una reactivación económica efectiva.



## Hipótesis específica 2

H1. Las medidas económicas se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.

H0. Las medidas económicas no se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.

**Tabla 38.**

*Las medidas económicas y la reactivación económica*

			Medidas Económicas	Reactivación Económica
Rho de Spearman	Medidas Económicas	Coeficiente de correlación	1.000	.741**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	100	100
	Reactivación Económica	Coeficiente de correlación	.741**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 38, en base a la prueba rho de Spearman se obtuvo confirmación de la aceptación de la hipótesis de la investigación ( $H_1$ ) y por lo tanto se rechaza la nula, explicado por una significancia bilateral que no supera el 0,05 permitido, por lo que se afirma que existe relación entre las medidas económicas y la reactivación económica. Aunado a ello, el coeficiente de correlación arroja un resultado de 0,741\*\*, el cual aporta para inferir que las variables guardan una conexión alta. Por ende, al existir adecuadas medidas económicas, se tendría una reactivación económica efectiva y fluida para el bien de las mypes de Lima Metropolitana.

## CAPÍTULO 5 : DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos, mediante el uso de la herramienta enfocada a los microempresarios, se continuó con la discusión, teniendo como base los trabajos mencionados en el capítulo 2.

De acuerdo al objetivo general, se evidenció la aprobación de la hipótesis alterna ( $H_1$ ), debido a que la significancia bilateral fue menor al 0,05 por lo que se afirma que existe relación alta entre las medidas gubernamentales con la reactivación económica con un valor de 0,849\*\*. Ello porque según el 56% de las mypes las medidas gubernamentales son regulares y para el 44% son eficientes; además que la reactivación económica fue regular para el 61% y alta para el 39%, ello se dio porque la liquidez fue alta para el 80% y regular para el 20% porque llegaron a cobrar a sus clientes sus cuentas cobrar y se mantuvieron movilizados con sus proveedores para seguir ofreciendo sus productos, en tanto los costos fueron regulares por el 79%, bajo por el 16% y alto por el 5% porque se incurrieron en costos para cubrir el protocolo de bioseguridad, pero siguieron operando en plena pandemia.

Según los hallazgos, concuerda con Seminario (2020) quien consideró que el impacto de las medidas gubernamentales establecidas para las MYPE en tiempos de pandemia es significativo afectando sus actividades económicas y sus ingresos de ventas en un 75%, entre ello, el aprovechamiento del programa creado por el gobierno Reactiva Perú en un 91.7% de las empresas; FAE MYPE (25%), Fondo Crecer (12.5%), Bono 760 (37.5%), entre otros. Por lo tanto, Vallejo-Trujillo (2020) afirma que para las empresas puedan tener una buena reactivación económica debe contar con liquidez, reducir costos y gastos; de tal forma, la empresa debe explorar nuevos mercados y clientes, renegociar con los proveedores y acceder a recursos monetarios que da el gobierno. Así mismo se concuerda con, Gómez et al. (2021) quienes evidenciaron que, en 187 países evaluados, las medidas gubernamentales socioeconómicas influyen significativamente en el control de casos Covid-19 y en la economía de los hogares y empresas, entre ellas están los gastos en el sector salud y administración pública ( $p < 0.010$ ), al igual que la movilidad de la población ( $p < 0.01$ ), el ingreso ( $p < 0.01$ ), pobreza ( $p < 0.05$ ); al igual

que las medidas gubernamentales de mitigación como la restricción de actividades económicas, distanciamiento social, apoyo a ingresos de vulnerables y programas dirigidos a hogares y empresas al igual que la concientización pública, apoyando al control de los contagios y en la situación económica de las familias y pequeños negocios. De igual manera se concuerda con Luna-Altamirano et al. (2020) quienes precisan que para la reactivación económica de las MYPE ha sido necesario un plan que permita una reactivación económica eficaz y eficiente a través de medidas de bioseguridad, económicas, de producción logrando un sostenimiento en el mercado mediante herramientas tecnológicas digitales. En ese sentido, se concuerda con Pizarro (2021) quien llega a la conclusión que las empresas han tenido una reactivación económica gracias a la consideración de algunos factores económicos y financieros, sociales y de salud.

En relación al objetivo específico 1, se evidencia la aceptación de la hipótesis alterna (H1), debido a que la significancia bilateral fue menor al 0,05, por lo que se afirma que existe relación moderada entre la mitigación de contención y la reactivación económica con un valor de 0,436\*\*. Ello ocurrió porque de acuerdo a la perspectiva de las mypes las medidas de mitigación y contención fueron eficientes por el 70% y regulares por el 30%; derivándose esos niveles ya que las mypes siguieron abriendo sus establecimientos respetando el toque de queda, los días de inmovilización y la flexibilización de apertura, respetando las medidas de bioseguridad con el uso de mascarillas y el distanciamiento, incurriendo en gastos para la protección de sus empleados.

Estos resultados concuerdan con en el estudio de Meza et al. (2020) quienes afirman que las medidas gubernamentales de mitigación empleadas como el cierre de fronteras, toque de queda, aplicación de pruebas de descarte seguimiento y tratamiento de personas contagiadas ayudaron a la reactivación económica mediante el cumplimiento eficiente de los protocolos sanitarios e incentivos por parte del estado en un 40.65%. Según los hallazgos encontrados, Andrade et al. (2021) coincide que en cuanto a las medidas gubernamentales de bioseguridad fueron cumplidos en un nivel medio (54.6%), lo cual han ayudado a la reactivación económica progresivamente. De igual manera, se coincide con lo hallado por Mounier et al. (2020) quienes manifestaron que las medidas gubernamentales más

efectivas para disminuir la curva de contagios fueron las pruebas de descarte en aeropuertos/fronteras, las políticas de aislamiento y cuarentena, el cierre de negocios y servicios públicos, y la prohibición de las reuniones públicas; siendo su cumplimiento efectivo muy importante para el control de casos y por ende en la reapertura de las actividades económicas. Por último, también coincide con lo hallado por Cevallos-Palma et al. (2020), quienes determinaron una relación entre las medidas gubernamentales de contención y la reactivación económica, ya que con como el aislamiento social el 46,6% de las empresas se vieron obligadas a cerrar sus negocios provocando un decaimiento de los niveles de ventas e ingresos desde un 20% a un 99% de sus ventas.

En cuanto al objetivo específico 2, se evidencia la aceptación de la hipótesis alterna ( $H_1$ ), debido a que la significancia bilateral fue menor al 0,05, por lo que se afirma que existe relación alta entre las medidas económicas y la reactivación económica con la reactivación económica con un valor de Rho con 0,741\*\*. Esto aconteció porque para el 73% de las mypes las medidas económicas fueron regulares, para el 21% de ellas son deficientes y para el 6% son eficientes; a la vez estos hallazgos resultado al contestar que tasa de interés nacional no condición la situación de las mypes, lo que mejoró la reactivación fueron los bonos familiares y beneficios empresariales que se les otorgaba como medidas económicas para ayudar a solventar y crecer el desenvolvimiento de los pequeños negocios; al igual que tener suficiente liquidez, bajar y/o atrasar los impuestos, brindarle protección a los empleados y apoyar a los informales en su mercado.

Según los hallazgos encontrados, se coincide con Andrade et al. (2021) quienes afirmaron que las medidas gubernamentales económicas que se han dado han ayudado a la reactivación económica de las MYPES como el “Reactívale Ecuador” el cual pretendió dar ayuda económica mediante créditos con el 5% de interés y con ello dar continuidad a los pagos. De igual manera, para Moreno et al. (2021) consideró que si bien es cierto en el inicio de la pandemia el 40% de las pequeñas empresas tuvieron que cerrar sus negocios por las medidas gubernamentales, lo que contrajo una disminución de clientes e ingresos; para contrarrestar ello, el 50% de las empresas implementaron estrategias para revitalizar sus economías como marketing digital, reestructuración de precios y tarifas, sistemas de bioseguridad,

acceso a crédito, facilidades financieras, regulación de infraestructura de acuerdo con las regulaciones gubernamentales, etc. Por otro lado, coincide con lo hallado por Félix y García (2020) quienes hallaron que para reactivar la economía de las empresas los incentivos que el gobierno implementó fueron importantes, como los créditos con meses de gracia en un 75.7%, bonos de incentivos en un 55.5%, marketing y publicidad en un 39.3%, asesoría legal en un 6.3% y capacitaciones en tecnologías en un 3.7%. En esa misma línea se encuentra lo hallado por Shafi et al. (2020) quien manifestó que la reactivación económica de las empresas se dio bajo la continuidad de las operaciones con ciertos requisitos, apoyo con algunos subsidios y solicitud de préstamos con bajo interés; lo cual demuestra la relación entre las medidas gubernamentales económicas y la reactivación económica. Así mismo Meza et al. (2020) afirmaron que las medidas gubernamentales de tipo económico como los subsidios económicos, reducción de la tasa de interés, provisión de liquidez, flexibilidad y reducción de la volatilidad del tipo de cambio ayudaron a la reactivación económica en un 18%; lo cual confirma que existe una relación significativa. En contraste, Zavaleta et al. (2022) determinaron que las empresas al preocuparse por su reactivación económica, aprovecharon el programa Reactiva Perú, no obstante, el 77.4% no pudo acceder a los créditos que ofrece por no cumplir ciertos requisitos, así mismo no pudieron acceder a los créditos Fae Mype y Fae Turismo; el cual no han podido lograr su reactivación económica esperada, pues las medidas dadas por el gobierno fueron infructuosas.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

1. En cuanto al objetivo general, se evidenció que debido a que la significancia bilateral fue menor al 0,05 se afirma que existe relación alta, positiva y significativa con un valor de 0,849\*\* entre las medidas gubernamentales y la reactivación económica; ello se aconteció porque ambas variables fueron catalogadas como regulares según la percepción de los administradores de las mypes, esto se arraigó porque la liquidez de las mypes fue alta y los costos estaban en un nivel medio a causa de que llegaron a cobrar sus pendientes, es decir que sí tenían efectivo para su operaciones normales y para costear y cubrir los protocolos de bioseguridad que se debían implantar para que su personal siga produciendo.
2. En cuanto al objetivo específico 1, se evidencia la relación entre la mitigación de contención y la reactivación económica con un valor de Rho de 0.436\*\* junto a una significancia bilateral de 0.000, por lo que se afirma que existe una conexión moderada y positiva. Este suceso se dio a raíz que la mitigación de contención fue estimada en un nivel eficientes desde el punto de vista de las mypes, ya que estas empresas siguieron laborando en el mercado, pero respetando las medidas y lineamientos de bioseguridad como el toque de queda, los días de inmovilización la flexibilización de apertura y salvaguardando el bienestar de sus trabajadores con el uso de mascarillas y distanciamiento.
3. En cuanto al objetivo específico 2, se aceptó la hipótesis alterna ( $H_1$ ), debido a que la significancia bilateral fue 0.000 siendo inferior al 0,05, por lo que se afirma que existe relación alta y positiva entre las medidas económicas y la reactivación económica con un valor de 0,741\*\*. Ello se ocasionó porque desde el punto de vista de las mypes las medidas económicas fueron regulares, ya que lo que mejor condicionó a la empresas y familias fueron los bonos y beneficios que brindaba el estado cada cierto tiempo para ayudar a tener liquidez y capital para seguir operando, a pesar de las limitaciones de tiempo, espacio y sociales.

## Recomendaciones

1. Se recomienda el análisis de la situación económica de las mypes de Lima metropolitana para el establecimiento de estrategias y mecanismos que contribuyan a satisfacer las necesidades de los acreedores, con diversificación y reorden de los recursos importantes; además de efectuar una rendición de cuentas de los costos y gastos incurridos para tener un aproximado de lo que dejó de percibir y lo que podría generar en los siguientes periodos y de la misma manera efectuar un análisis de los índices financieros de la liquidez, solvencia, de gestión y de rentabilidad.
2. También es preciso el análisis de la productividad de sus actividades, con el fin de capacitar al capital humano de las mypes, pues dicho talento es el recurso vital de toda organización por muy pequeña o grande que sea. El desarrollo de nuevas habilidades productivas sumará a realizar las actividades asignadas con eficiencia, para aumentar la productividad de las mypes; además de brindarles los beneficios laborales como EsSalud ante alguna eventualidad de enfermedades para salvaguardar su bienestar personal y familiar; y brindar incentivos que motiven a los trabajadores a tener mayor productividad.
3. Se recomienda prestar atención a la liquidez de los microempresarios, ya que una parte importante de las mypes se han visto afectadas durante esta situación de pandemia, para que sus acreedores no se encuentren con un déficit de mercado, por préstamos a corto plazo e inversión a plazo, porque de esta forma podrá beneficiarse rápidamente y sin parar en su actividad empresarial. Así mismo se le sugiere que empleen la innovación como una alternativa que le permitirá desarrollarse de forma más rápida y eficiente, como es el uso de tecnología en los procesos de producción, en el incremento de su infraestructura y brindar productos de calidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrade et al. (2021). Uso de las normas preventivas para la bioseguridad y su impacto para reactivar la economía del mercado turístico en cantón Quevedo. *Journal of Science and Research*, 6(3), 352-362. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5660171>
- Ari-Veikko, A. (2021). Decisiones de gobiernos que resultaron exitosas durante la pandemia: Revisión de las soluciones nacionales y urbanas por el virus del COVID-19 en el este y el oeste. *Revista de investigación y planificación electrónica internacional*, 10(2), 1-17. doi:10.41018/IJEPR.20210401.0a1
- Barro, R. (2004). *Crecimiento económico*. Cambridge+: The MIT Press. <https://bit.ly/3AwT8mg>
- Benítez, M., Velasco, C., Sequeira, Henríquez, J., Menezes, F., & Paolucci, F. (2020). Cinco países de América latina y actos para afrontar el COVID-19. *Health Policy and Technology*, 9(4), 525-559. <https://bit.ly/3dHQZuT>
- Buesa, A. (2020). China: impacto de la pandemia y reactivación económica. *Boletín Económico*, 4, 1-11. <https://bit.ly/3QDEtle>
- Bustamante, M., & Sandoval, Á. (2021). El impacto en la disminución de tasas y las acciones del gobierno en el comportamiento del sector inmobiliario durante la pandemia. *Revista Lidera*, 16, 39-45. <https://bit.ly/3KbVx99>
- Cárdenas, J. (2018). *Investigación de enfoque Cuantitativo*. En la ciudad de Berlín, Alemania: Programa de Posgrado en Desarrollo Sostenible y Desigualdades Sociales en la Región Andina. [https://www.researchgate.net/publication/337826972\\_Investigacion\\_cuantitativa](https://www.researchgate.net/publication/337826972_Investigacion_cuantitativa)
- CEPAL. (2021). *Políticas para proteger la permanencia laboral y de subsidios a la contratación en momentos de pandemia del COVID-19*. Santiago: CEPAL. <https://bit.ly/3QC0xpV>



- Cevallos-Palma et al. (2020). El Covid-19 y la influencia hacia la contabilidad de las PYMES del cantón Cuenca. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(4), 273-298. <https://bit.ly/3SY08Qn>
- Durán, R. (2021). COVID-19 y vulnerabilidades heterogéneas en el mercado laboral peruano: implicaciones para las desigualdades sociales y las brechas de género. *Política Económica*, 1(1), 1-28. <https://doi.org/10.1007/s40888-021-00245-5>
- Félix, Á., & García, N. (2020). Análisis de las pérdidas y estrategias para la reactivación del turismo ocasionada por la crisis sanitaria COVID-19 en el lugar de Manta (Ecuador). *Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio*, 4(1), 79-103. <https://bit.ly/3c2UFaa>
- Friedrich, C. (1975). *La democracia y el gobierno constitucional. Práctica y teoría en Europa y América* (Vol. 2). Madrid: IEP.
- Gobierno del Perú. (28 de Febrero de 2022). Acciones o normas para confrontar la pandemia. *Decreto Supremo N° 016-2022-PCM*. Lima, Lima, Perú: El Peruano. <https://bit.ly/3QQsjPi>
- Gómez, T., Martínez, A., & Ríos, H. (2021). Características socioeconómicas, medidas gubernamentales y resultados sanitarios de COVID-19. *Contaduría y Administración*, 66(5), 1-20. <http://www.cya.unam.mx/index.php/cya/article/viewFile/3485/1653>
- González, J. (2021). Dinámica del impacto del COVID-19 en la actividad económica del Perú. *PLoS ONE*, 16(1), 1-30. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0244920>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7 ed.). México D. F., México: McGraw Hill Education. <https://bit.ly/3PzvUA4>

- Jackson, J., Weiss, M., Schwarzenberg, A., Nelson, R., & Sutherland, M. (2021). *Global Economic Effects of COVID-19*. Washington D. C.: Congressional Research Service. <https://bit.ly/3AvQ8Xe>
- Keynes, J. (1936). *La teoría general del empleo, el interés y el dinero*. Cambridge: King's College. <https://bit.ly/3duGfQu>
- Luna-Altamirano et al. (2020). Informe para el mejoramiento de la activación económica en aspectos como la iliquidez para las MiPymes de Cuenca-Ecuador. *Revista Científica: Dominio de las Ciencias*, 6(2), 101-120. <https://bit.ly/3K2Ffzn>
- Lust, J. (2021). Un análisis de clase de la expansión del COVID-19 en el Perú: el caso de Lima Metropolitana. *Critical Sociology*, 47(5), 657-670. doi:10.1177/0896920521991612
- Marshall, A. (1890). *Los principios de la economía*. Basingstoke: Cosimo Classics. <https://bit.ly/3CoJhQC>
- MEF. (22 de Setiembre de 2020). *Estructura de la Económica peruana frente al COVID-19: Ministerio de Economía y Finanzas*. Proyecto financiero del Perú para afrontar el COVID-19: <https://www.mef.gob.pe/planeconomicocovid19/>
- Meza et al. (2020). Evaluación de las normas públicas en el Perú ante la crisis derivada de la Covid-19. *Semestre Económico*, 23(55), 113-138. <https://bit.ly/3K5Iru6>
- Moreno, A., Ospitia, M., Brown, K., & Martínez, R. (2021). *La reactivación económica: factores que deben tenerse en cuenta para el diseño de estrategias concretas para pequeñas empresas como consecuencia del COVID-19 en San Andrés Isla [Tesis de posgrado]*. Bogotá: EAN Universidad. <https://bit.ly/3A4c6PL>
- Mounier, M., Salazar, D., & Zamudio, E. (2020). Visualización del Impacto de las Medidas Gubernamentales en la Evolución del COVID-19. *Congreso Argentino de Informática y Salud*, 1(1), 210-223. <https://bit.ly/3puLJO2>

- Ñaupas, P., Valdivia, D., Palacios, V., & Romero, D. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5 ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. <https://bit.ly/3SZyvpU>
- ONU. (2022). *Situación económica al nivel mundial y perspectivas para el año 2022 en Nueva York: publicación de las Naciones Unidas*. <https://bit.ly/3wedy0R>
- Pedroza-Gutiérrez, C., Vidal-Hernández, L., & Rivera-Arriaga, E. (2021). Gobernanza adaptativa y estrategias de afrontamiento en las costas de la Península de Yucatán frente al COVID-19. *Gestión oceánica y costera*, 212, 1-11. <https://bit.ly/3A6CtEF>
- Pizarro, W. (2021). *Las Microempresas del Sector Textil de Gamarra y su reactivación económica después del COVID-19 del año 2020 [Tesis de posgrado]*. Lima: Universidad César Vallejo. <https://bit.ly/3Aza4IZ>
- Pizarro, W. (2021). *Reactivación de la economía en las pequeñas empresas del sector textil del mercado de Gamarra en el contexto del COVID-19 durante el año 2020 [Tesis posgrado]*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. <https://bit.ly/3Aza6AB>
- Puyana, A. (2018). ¿Una recesión interminable? Sobre las vicisitudes de la Economía y las políticas económicas. *Revista Latinoamérica "Perfiles"*, 26(51), 351-378. <https://bit.ly/3QP0AhQ>
- Quiliche, R., Rentería, R., De Brito, I., Luna, A., & Chong, M. (2021). Uso de patrones espaciales de COVID-19 para construir un marco para la reactivación económica. *Sustainability*, 13(18), 1-22. <https://bit.ly/3QQsyTG>
- Seminario, A. (2020). *El comercio online y la activación de la economía para las Mypes de la provincia de Sullana durante el estado de emergencia por covid-19, Perú, 2020 [Tesis de pregrado]*. Sullana: Universidad César Vallejo. <https://bit.ly/3T37ZMk>

- Shafi et al. (2020). Impacto de la pandemia de COVID-19 en las micro, pequeñas y medianas empresas que operan en Pakistán. *Research in Globalization*, 2(2), 1-14. <https://bit.ly/3ChSASy>
- Vega, E. (2020). Estudio en base al aspecto sociológico y las acciones sociales frente a la pandemia de Covid-19 en Perú desde un análisis macro-estructural. *Pensar La Pandemia*, 1(1), 1-9. <https://bit.ly/3CcZit7>
- Xiaoping, D. (1980). *Reformando los Sistemas de Liderazgo en el Partido y el Estado*. Keiso Shobo: CCP Latest Materials II.
- Zavaleta, F., Hinojosa, C., Cueva, E., & Morante, M. (2022). Influencia en el desarrollo económico del Covid 19 en las Agencias de Viajes y Turismo de la Ciudad de Chachapoyas, Perú. *Revista Multidisciplinaria y Científica de Investigación*, 12(1), 95-122. <https://bit.ly/3pwnJdw>

## ANEXOS

### ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tabla 39. Matriz de consistencia

MEDIDAS GUBERNAMENTALES Y REACTIVACIÓN ECONÓMICA DE LAS MYPES DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2021						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general				
¿Cuál es la relación entre las medidas gubernamentales y la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021?	Determinar cómo las medidas gubernamentales se relacionan la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.	Las medidas gubernamentales se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.	Medidas Gubernamentales	Medidas de Mitigación y contención	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estado de emergencia sanitaria</li> <li>- Cierre de fronteras</li> <li>- Aislamiento</li> <li>- Toque de queda nacional</li> <li>- Cierre de negocios</li> <li>- Flexibilización / reapertura</li> <li>- Protocolos de bioseguridad</li> <li>- Pruebas COVID</li> </ul>	<b>Enfoque:</b> cuantitativo <b>Tipo de investigación:</b> aplicada <b>Alcance:</b> descriptivo correlacional <b>Diseño:</b> no experimental-transversal <b>Población:</b> 827052 representantes de MYPES en Lima, Perú <b>Muestra:</b> 100 representantes de MYPE en Lima, Perú <b>Muestreo:</b> no probabilístico, por conveniencia <b>Técnica e instrumento de recolección de datos:</b> Encuesta - Cuestionario
¿Cómo las medidas de mitigación y contención se relacionan con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021?	Determinar cómo se relacionan las medidas de mitigación y contención con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.	Las medidas de mitigación se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.		Medidas Económicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducción de la tasa de interés nacional</li> <li>- Medidas de liquidez para familias/empresas</li> <li>- Reducción de impuestos</li> <li>- Protección laboral</li> <li>- Apoyo a los trabajadores informales</li> <li>- Apoyo a los vulnerables</li> </ul>	
¿Cómo las medidas económicas se relacionan con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021?	Determinar cómo se relacionan las medidas económicas con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.	Las medidas económicas se relacionan directa y significativamente con la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, año 2021.	Reactivación económica	Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clientes</li> <li>- Proveedores</li> <li>- Precios</li> <li>- Ventas</li> </ul>	
				Costos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intereses moratorios</li> <li>- Ejecución de garantías</li> <li>- Intereses</li> <li>- Costos fijos</li> <li>- Deterioro de mercancías</li> </ul>	

## ANEXO 2. INSTRUMENTOS A APLICAR

### ANEXO 2-A: Cuestionario sobre medidas gubernamentales

#### ENCUESTA ACERCA DE MEDIDAS GUBERNAMENTALES DE LAS MYPE DE LIMA METROPOLITANA, 2021

OBJETIVO: recabar información de interés acerca de las medidas gubernamentales de las MYPE de Lima Metropolitana, 2021.

\*Recuerde que sus datos y su información son totalmente confidenciales; por tal motivo le solicitamos responder con total sinceridad las siguientes preguntas. Deberá marcar la que mejor se ciñe a su opinión, con un aspa (X).

Sector de la empresa: \_\_\_\_\_

1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indeciso; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo

N° de ítem	Ítems	Alternativas				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Medidas de Mitigación y contención</b>						
1	El estado de emergencia sanitario declarado afectó la liquidez para atender sus obligaciones					
2	El cierre de fronteras afectó la liquidez para atender a sus clientes y proveedores					
3	Las medidas de aislamiento afectaron la liquidez de su empresa en cuanto a la disminución de clientes					
4	El toque de queda afectó la liquidez de su empresa disminuyendo sus ventas					
5	El cierre de negocios afectó los costos fijos de su empresa					
6	Las medidas de flexibilización/reapertura benefició su liquidez con el control de aforos					
7	La implementación obligatoria de los protocolos de bioseguridad afectó a los costos de su empresa					
8	Las pruebas COVID que promovió el gobierno afectaron positivamente a la reactivación económica de su empresa.					
<b>Dimensión: Medidas de económicas</b>						
9	La reducción de la tasa de interés nacional benefició a los costos financieros de su empresa.					
10	Las medidas de liquidez para familias/empresas dadas por el gobierno beneficiaron a su empresa en su reactivación económica					
11	La reducción de impuestos afectó a la liquidez de su empresa para el cumplimiento de sus obligaciones					
12	Las medidas de protección laboral afectaron a la liquidez de su empresa.					
13	Las medidas de apoyo para los trabajadores informales afectaron a la reactivación económica de su empresa.					
14	Los bonos gubernamentales han beneficiado a la liquidez de su empresa					

## ANEXO 2-B: Cuestionario sobre reactivación económica

### ENCUESTA ACERCA DE LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA DE LAS MYPE DE LIMA METROPOLITANA, 2021

OBJETIVO: recabar información de interés acerca de la reactivación económica de las MYPE de Lima Metropolitana, 2021.

\*Recuerde que sus datos y su información son totalmente confidenciales; por tal motivo le solicitamos responder con total sinceridad las siguientes preguntas. Deberá marcar la que mejor se ciñe a su opinión, con un aspa (X).

Sector de la empresa: \_\_\_\_\_

1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indeciso; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo

N° de ítem	Ítems	Alternativas				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Liquidez</b>						
1	El número de clientes se ha visto afectado como producto de las medidas gubernamentales establecidas					
2	Las relaciones con sus proveedores se han visto afectados por las medidas de mitigación y contención afectando su liquidez					
3	Sus precios se han mantenido a pesar de las medidas gubernamentales establecidas por el gobierno.					
4	Las ventas se han visto afectadas por las medidas de mitigación y contención que estableció el gobierno					
<b>Dimensión: Costos</b>						
5	Los intereses moratorios han sido en gran parte indemnizadas gracias a las medidas económicas dictadas por el gobierno					
6	Los procesos de ejecución de garantías se han visto afectados por el contexto que se han dado las medidas económicas					
7	El costo de los intereses se ha visto disminuidos por las medidas económicas dadas por el gobierno					
8	Los costos fijos se han visto afectados por las las medidas de mitigación y contención					
9	Las mercancías deterioradas han sido producto de las medidas de mitigación y contención que restringuen las actividades económicas					