

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.**  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"  
Sentir y actuar con las ciencias sociales



**TITULO:**

**"PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL  
INFORME SOCIAL"**

**PRESENTADO POR:**

XOCHILT MARGARITA FIGUEROA CANALES

**CARNÉ:**

(FC14038)

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.**

**DOCENTE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN:**  
LICENCIADA. MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS, MED.

**COORDINADOR GENERAL DE LOS PROCESOS DE GRADO**  
LICENCIADO. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DOCTOR FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR EL  
SALVADOR, CENTROAMÉRICA, DICIEMBRE 2021**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**RECTOR**

MAESTRO. ROGER ARMANDO ARIAS

**VICERECTOR ACADEMICO**

DOCTOR. RAÚL ERNESTO AZCUÉNAGA LÓPEZ

**VICERECTOR ADMINISTRATIVO**

INGENIERO. JUAN ROSA QUINTANILLA

**SECRETARIO GENERAL**

INGENIERO. FRANCISCO ALARCÓN.

**FISCAL GENERAL**

LICENCIADO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA LARÍN

**DEFENSOR DE DERECHOS UNIVERSITARIOS**

LICENCIADO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**DECANO**

MAESTRO. OSCAR WUILMAN HERRERA RAMOS

**VICEDECANA**

LICENCIADA. SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO

**SECRETARIO DE LA FACULTAD**

MAESTRO. JUAN CARLOS CRUZ CUBIAS.

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

**JEFE DE DEPARTAMENTO**

DOCTOR. RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNÁNDEZ.

**COORDINADOR GENERAL DE LOS PROCESOS DE GRADO**

LICENCIADO. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

**DOCENTE DEL CURSO DE ESPECIALIZACION**

LICENCIADA. MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS, MED.

# INDICE

RESUMEN .....	6
INTRODUCCION .....	7
CONTENIDO .....	8
Investigación Cuantitativa .....	9
Investigación Cualitativa .....	9
Observación .....	10
Visita domiciliaria .....	10
Entrevista .....	11
Cuestionarios .....	11
La Encuesta .....	11
El Test .....	12
CONCLUSIONES .....	13
BIBLIOGRAFIA .....	14

## RESUMEN

Esta investigación presenta algunas metodologías y métodos que forman parte de un proceso frecuente dentro del desarrollo de la formación de la cultura humana, que permite la invención y adquisición de nuevos conocimientos, por lo que dentro del contexto social, todo estudio parte de la vida de un problema o estado de cosas que reclama una respuesta o contestación. Es por ello que la investigación social se configura como la forma de aplicar técnicas y técnicas científicas a condiciones y cuestiones precisas dentro de la realidad social con el fin de ir buscando soluciones a las mismas, adquiriendo nuevos conocimientos. Los estudios sociales son un sistema en el que se vinculan niveles extraordinarios de abstracción, se cumplen determinadas ideas metodológicas y se localizan niveles específicos. En tal sentido radica la importancia en conocer los pasos y cada una de las metodologías a seguir de tal forma que se pueda aplicar la técnica adecuada para lograr alcanzar la efectividad en la búsqueda de objetivos, con el propósito de encontrar resultados concretos de la problemática o fenómeno proporcionado a la vez la solución de los mismos basándose en los resultados que la investigación ha proyectado, algunas técnicas que se proporciona en este documento son la entrevista, visita domiciliaria entre otras.

***PALABRAS CLAVES:*** investigación social; realidad social; métodos; técnicas; problemática; fenómenos; soluciones.

## INTRODUCCION

A lo largo de la técnica de posicionamiento del Trabajo Social como materia, éste se ha nutrido de teorías, metodologías, estrategias y mecanismos que le han permitido clarificar sus prácticas y planes de actuación. Los fundamentos teóricos metodológicos son la orientación y determinación para el análisis y la intervención social en cualquier círculo de familiares, comunidad y contexto institucional. El desarrollo de la investigación social dio énfasis al llamado paradigma cuantitativo a partir de sus concepciones de explicación, predicción, gestión, las cuales fueron perdiendo su hegemonía y se cambiaron por los términos de conocimiento, medio y acción, es decir, hay una destrucción de paradigmas, se ofrece paso de un Paradigma Cuantitativo a un Paradigma Cualitativo, el cual se basa en el conocimiento de los fenómenos o hechos.

Precisamente, en esto radica la importancia de dar razón a los esquemas, de saber a través del enunciado y por tanto de llegar a conceptos generales. Como contrapunto a este modelo, surgen numerosas perspectivas, inspiradas en el uso de técnicas de estudios cualitativos, que conciben un hecho dinámico en el que los fenómenos sociales ocurren y deben ser interpretados desde la actitud de los sujetos que los protagonizan. Su orientación está dentro de la propia forma de estudio en lugar de en la adquisición de resultados útiles de inmediato, donde el investigador y la realidad influyen y modifican mutuamente. No busca tanto la fiabilidad como la validez, es decir, que sus datos sean profundos y reales, a través de técnicas consistentes en entrevistas, observación, encuestas entre otras.

## CONTENIDO

La esencia de un movimiento adecuado será siempre un soporte teórico, ya que éste entregará las reglas para intervenir con seguridad, una etapa importante para el consumo primario de este saber hacer es la técnica del estudiante. En este sentido, Gordillo mencionó lo siguiente casi sobre la importancia de esta conceptualización:

*"Los libros tienen utilidad en el proceso de conocimiento de la profesión; permiten llevar a cabo una recuperación de aportes sobre la conceptualización (Metodología y Método), desarrollos página 1 operativos (técnicas e instrumentos) y dimensiones implícitas (epistemológica, ideológica, ética y contextual)"*<sup>1</sup>. En cuanto al consumo de conocimientos a través de los libros, éste debería ser una acción inherente al Trabajador/a Social y no sólo la forma de ingerir o aprender procedimientos claves para tratar de construir nuevas ideas a con el contexto económico, político y social que se vive. En consecuencia, el proceso praxiológico del Trabajador/a Social, que se realiza completamente en la etapa institucional y no completamente en el grado de aula, de vez en cuando tiende a ser una práctica mecánica y operativa, como consecuencia dejando caer su esencia de transformación social para cumplir con los estatutos institucionales. La praxis en Trabajo Social necesita ser sistematizada y comunicada si se quiere observar el ciclo de creación en términos de técnica Gordillo menciona su posición

*"La Metodología es entendida como un concepto global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento; el Método es considerado como el camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas. La sociología y psicología hacen referencia a lo plural; a diferentes métodos; se infiere que en filosofía se refiere el método al pensar, mientras que la sociología y la psicología lo diversifican en los métodos para pensar y para actuar"*<sup>2</sup> En esta postura metodológica encontramos la última piedra angular para un movimiento bien fundado, debidamente estipulado y siguiendo un orden y unos estatutos. La técnica en Trabajo Social es crítica desde sus 3 esferas fundamentales: caso, grupo y comunidad desde las que actuamos y somos cogestores de planteamientos en individuos-usuarios.

---

<sup>1</sup> (Gordillo, 2007:121) <https://www.studocu.com/cl/document/instituto-profesional-aiiep/formacion-para-el-trabajo/tecnicas-e-instrumentos/10047919>.

<sup>2</sup> (Gordillo, 2007:123)

## **Investigación Cuantitativa**

Es una técnica de estudio basada en los principios metodológicos del positivismo y el neopositivismo y se adhiere al desarrollo de estrictos requisitos de diseño antes de iniciar los estudios. El objetivo de esta forma de estudios es examinar los hechos y los fenómenos cuantitativos y sus relaciones con el fin de establecer, formular, impulsar y revisar la teoría existente. La investigación cuantitativa desarrolla y emplea, teorías e hipótesis relativas a los fenómenos. Las características de la investigación cuantitativa son: - La realidad es única, puede controlarse y anticiparse, ya que se caracteriza por utilizar un orden mecánico y fuerte. - Se trata de un esquema lógico-deductivo cerrado realizado a partir de ideas, definiciones operativas, recopilación de estadísticas, pruebas de especulación, análisis y revisiones para ratificar o rechazar la especulación.

Trata de descubrir las principales relaciones causales establecidas anteriormente basándose totalmente en un marco teórico. - Las generalidades se establecen como afirmaciones reales e independientes del contexto, basadas en relaciones causales porque todo movimiento es el resultado final de todos los demás que le preceden. - El investigador utiliza ideas y definiciones operativas de las mismas. - El papel del investigador debe ser neutral y acrítico, por lo que debe dejar de lado toda subjetividad y permanecer al margen de la realidad investigada. En este paradigma no debe existir la relación situación-objeto. Las técnicas cuantitativas esenciales son la observación experimental, la declaración documental y la declaración mediante encuestas.

## **Investigación Cualitativa.**

La investigación cualitativa con lleva una clase de diseños con la información y la interpretación de los movimientos y contextos en los que las personas se ven afectadas y fascinadas, evaluadas y experimentadas sin demora. Característica de los estudios cualitativos: - Considera la realidad como más de una dado que cada una es precisa e irreplicable caracterizada por un orden dinámico creado por medio de la acción y el proyecto de significados. - Es un esquema abierto que sigue asumiendo el saber tácito intuitivo y lo considera como fuente de estadísticas. - El principio emerge de los registros y el investigador intenta descubrir que son los esquemas explicativos de los fenómenos en un esfuerzo por hacer una experiencia de ellos.

Las hipótesis descriptivas pueden ser instaladas sobre casos específicos y consecuentemente, contextualizadas en el área y en el tiempo; ya que la totalidad impacta en cada una de las otras y en forma concurrente, no hay relaciones causales. - El investigador se sumerge en la verdad investigada, interpreta, participa y explora, haciéndola explícita. La interdependencia sujeto-objeto se concibe como crítica. - Toda la información que emerge de la interrelación basada totalmente en clases que pueden ser aceleradas dentro del perfeccionamiento de los estudios, la información obtenida es textual y sobre ella se infiere más allá. Durante el método de reformulación de la pregunta de los estudios esto indica la dirección de los hechos requeridos. - Transmite los registros por medio de los datos del lenguaje auténtico para mantener los medios, por lo tanto, hace uso de dispositivos que permiten el método de hecho y ser consciente de ello dentro de la máxima manera directa factible.

También la información es permanente y busca ampliar la información y el compromiso de los implicados dentro de la realidad investigada. Se negocian significados y se montan acuerdos. Las principales estrategias cualitativas son la entrevista a profundidad, la organización del diálogo o los registros de vida, entre otras.

A continuación se explicara algunas técnicas que se utilizan en la realización de un informe social.

### **Observación**

Mirar con atención y detenimiento alguna situación, persona o contexto, si se quiere beneficiar de la comprensión de su comportamiento y rasgos. Su uso puede ser: dentro de las tres técnicas de intervención: caso, grupo, comunidad, para el conocimiento de los individuos y grupos.

### **Visita domiciliaria**

Es el movimiento de ir a un hogar concreto con la intención de obtener información, a la vez detectar necesidades y evaluar la situación del usuario, utilizándose dentro de los cuadros de campo del Trabajo Social para llegar a reconocer a las personas de sus núcleos sociales primarios

## Entrevista

*“Es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El contenido puede ser tan variado como los aspectos que mida”<sup>3</sup>. Las entrevistas tienen diferente nivel de estructuración de acuerdo con el interés del investigador y el tipo de estudio: Entrevista estructuradas: están limitadas a un listado de preguntas que el entrevistador debe proponer en el mismo orden y sin dejar de hacer ninguna de ellas.*

*Entrevista no estructurada: proponen categorías que sirven de pauta y que expresan aspectos que el entrevistador debe indagar en un diálogo. “El entrevistador (investigador) y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es, por lo general, una persona entendida en la materia de la investigación. La entrevista es una técnica antigua, pues ha sido utilizada desde hace mucho en psicología y, desde su notable desarrollo, en sociología y en educación. De hecho, en estas ciencias, la entrevista constituye una técnica indispensable porque permite obtener datos que de otro modo se encuentran muy difíciles de conseguir”<sup>4</sup>.*

## Cuestionarios

Es un conjunto de preguntas relativas a una o más variables. Existen dos estilos de preguntas para los cuestionarios: Cerradas: incluyen alternativas de solución delimitadas a priori por el investigador; Abiertas ya no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, requieren un esfuerzo y tiempo extra para el encuestado y son útiles en estudios exploratorios.

## La Encuesta

La encuesta es un método diseñado para conseguir datos de varias personas cuyas opiniones impersonales son de interés para el investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas por escrito, que puede entregarse a los encuestados para que también las respondan por escrito. Este listado

---

<sup>3</sup> <https://fundamentosdigital.blogspot.com/2018/11/43-estructura-de-la-investigacion.html/>

<sup>4</sup> <https://fundamentosdigital.blogspot.com/2018/11/43-estructura-de-la-investigacion.html/>

se conoce como cuestionario. Es impersonal debido a que el cuestionario no contiene nombre o cualquier otra identidad del individuo. Es una técnica que se puede aplicar a sectores más amplios de la sociedad o lugar a investigar, de manera mucho más económica que mediante entrevistas.

## **El Test**

Es un método derivado de la entrevista y la encuesta, cuya finalidad es cosechar datos sobre desarrollos definidos de la personalidad, comportamientos o conductas seguras y rasgos de carácter individual o colectivo de la persona (inteligencia, interés, actitudes, aptitudes, rendimiento general, reminiscencia, manipulación, entre otros). A través de preguntas, actividades, que pueden ser determinadas y evaluadas por medio del investigador. Con lo anterior expuesto vemos la importancia del sustento teórico, metodológico e instrumental en las funciones del Trabajador/a Social, referente a los métodos y técnicas. Smith afirma que *"Los métodos se definen como un conjunto de procedimientos estructurados, sistemáticos, formales y científicamente basados, cuyos procesos están fijados con claridad y precisión. Método, etimológicamente significa "camino" o sea dice el rumbo por donde los procedimientos son adecuados y bien dirigidos hacia los objetivos previamente establecidos. Las técnicas permiten la aplicación de las teorías en que se basan los principios generales que definen la profesión."*<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> (Smith, 1988:32)

## CONCLUSIONES

Los estudios que se suelen desarrollar son de carácter social y su repercusión en el entorno, por lo que los estudios sociales requieren de una espléndida ayuda y su fundamento para el desarrollo de este procedimiento debe ser sistematizado con el fin de asegurar los posibles resultados.

Las técnicas son explícitamente necesarias y prioritarias para los estudios sociales, no es vital ajustarse a ellas ni tienen un orden obligatorio de cómo ponerlas en práctica ya que dependerá del estado de cosas o problema a investigar, de esta manera se puede hacer un registro social y efectivo con un sistema crucial que acumulará la mayor cantidad de estadísticas posibles de cada estado de cosas que el usuario y su entorno que los rodea.

La visita domiciliaria en el contexto de Covid-19 que estamos en estos momentos es esencial que se realice porque solo así conocemos las situaciones, necesidades, contexto o problemática que acate a cada una de los y las usuarias así como las familias salvadoreñas.

## BIBLIOGRAFIA

Gordillo, Natty (2007) Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social en Revista Tendencia & Retos N° 12: 119-135 / Octubre 2007. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4929312.pdf>

Smith, Marjorie (1988) Metodología, técnicas e instrumentos de Trabajo Social, recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v11n23/art5.pdf>.

Ezequiel Ander-Egg. Métodos y técnicas de investigación social. Editorial Lumen 2001.

<file:///C:/Users/50370/Documents/PROCESO%20DE%20GRADO/ander-egg-tecnicas-de-investigacion-social.pdf>.

<https://fundamentosdigital.blogspot.com/2018/11/43-estructura-de-la-investigacion.html/>.