

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.



“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL.

Proyecto acogido a la Solicitud de Ayudas de la Universidad de Salamanca a la Innovación Docente en la Implantación de los Nuevos Planes de Estudio en el Marco de la Nueva Ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales

○ **PROYECTO ID 2021-026**

Convocatoria Curso 2021-22

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.



VNiVERSiDAD
D SALAMANCA

Convocatoria curso 2021-22

○ PROYECTO ID 2021-026

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

“”

DATOS DEL PROYECTO

Título

Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Grupo de innovación docente
Dr. Ángel Sánchez-Anguila Muñoz. Dr. Ricardo Ruano Pérez Dr. Ricard Calvo Palomares Dña. María Fátima Pulido López Dr. Alberto Álvarez Delgado Dra. María Esther Martín Gómez Dña. Berta Pérez López Dra. Mónica Elena Cano Rosas
Ámbito de actuación:
Titulación: Máster en Competencias Directivas. Universidad de Salamanca

ÍNDICE

Introducción	5
Objetivos del Proyecto	8
Actividades realizadas	10
Descripción de actuaciones	11
Metodología de trabajo	12
Fases del trabajo	14
Cronograma de ejecución	15
Resultados	15
Logros	16

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Impacto sobre la docencia	18
Competencias	19
Programa de asignatura.....	20
Procedimiento y fases.....	29
Los foros.comentario para formato on line.....	30
Las tareas para formato on line	31
Los recursos para formato on line.....	32
Los cuestionarios-test de evaluación para formato on line	33
Videos magistrales temáticos de formato on line	34
Comunicaciones on line	35
Video conferencias de formato on line.....	35
Despacho de tutoría on line	36
Guión video presentación de máster.....	29
Guión presentación de bienvenida	37
Índice de recursos.....	38
Actividad del foro/comentario.....	32
Actividad de tarea.....	42
Actividad del cuestionario/test evaluación	43
Actividad elaboración de trabajo fin de máster	44
Conclusiones	45
Evaluación	47
Proyección resultados	49
Bibliografía	50

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

INTRODUCCIÓN

Los nuevos escenarios docentes, como los acontecidos por la pandemia del COVID 19 nos han demostrado que tenemos que debemos estar preparados para adaptar la forma de enseñanza a los nuevos medios y técnicas virtuales, basados en las TICs y que en los últimos años han demostrado ser excelentes auxiliares de la enseñanza. Incluso, en algunas situaciones, son las únicas posibles, como en la pandemia del coronavirus que se inició en 2020. Por ello, es tan importante buscar o crear herramientas de carácter audiovisual para ser usadas desde las plataformas informáticas disponibles de forma interactiva. (Sánchez-Anguita et al. 2021)

Los cambios en legislación educativa y los cambios coyunturales de carácter socioeconómico y en la actualidad también sanitario (COVID 19) hacen necesario que los estudios universitarios deban reinventarse. Dificultades de financiación por el aumento de la competitividad, los efectos de las crisis económicas han provocado un aumento de los estudios en formato virtual o semipresenciales, primero en los estudios de posgrado y van surgiendo en los estudios de grado. Es por ello, que se hace necesario adaptar las herramientas, materiales y también la metodología a estos nuevos formatos de las materias que se imparten en los grados que tenemos adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Hay novedosos cambios en las formas de entender la enseñanza universitaria. Hemos vivido un cambio sustancial en los objetivos, los contenidos y las metodologías de impartición de la docencia. Todo esto ha supuesto un proceso innovador, relevante en el marco de enseñanza y en el aprendizaje en el que estamos inmersos.

Los responsables docentes debemos comprometernos con adaptar las enseñanzas universitarias a un modelo más centrado en el trabajo autónomo del alumno, en el desarrollo de sus capacidades

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

de aprendizaje y nuevas formas competenciales, orientado por el docente, pero también con metodología hacia el trabajo supervisado en una evaluación continua, valorándose el esfuerzo individual y también trabajo de equipo, cambiando la metodología tradicional de la clase magistral basada en la mera transmisión de conocimientos por parte del docente y sólo en una evaluación final (Sánchez-Anguita et al., 2017).

Con la implantación del nuevo modelo de enseñanza universitaria que plantea el Espacio Europeo para la Educación Superior (EEES), nos encontramos con nuevos retos y cambios profundos que nos obligan a realizar cambios en metodologías, contenidos y herramientas para la impartición de las asignaturas de los nuevos grados. Estos cambios suponen innovar tanto desde el punto de vista de la enseñanza como del propio aprendizaje en la etapa universitaria. Debemos realizar esfuerzo por cambiar nuestra forma de visualizar las enseñanzas universitarias a un modelo más centrado en el alumno y en su potencialidad o formas de aprendizaje de nuevas competencias y habilidades, dirigido por el profesor, pero también potenciando la autonomía del aprendizaje en tiempo y espacio, a través del esfuerzo individual y grupal con el uso de nuevos canales de información y el uso de nuevas herramientas que hagan más rápido y efectivo la adquisición del conocimiento. a diferencia del marco tradicional que estaba basado más en la transmisión de conocimientos del profesor al alumno y en una prueba final como forma de evaluación global (Sánchez-Anguita et al., 2019).

Las indicaciones contenidas en los documentos del EEES hacen referencia a nuevos procedimientos y actividades innovadoras, que impliquen al alumno en la búsqueda personal del conocimiento y en la adquisición proactiva de sus propias competencias, teniendo un significado mayor del docente como orientador que como trasmisor del conocimiento. Es por ello que los profesores debemos experimentar y usar otros medios y técnicas a nuestro alcance con las oportunidades que ofrecen las NTICs (Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación). Estas

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

tecnologías se han convertido en herramientas básicas e imprescindibles para el profesorado ofreciendo más posibilidades metodológicas tanto a nivel teórico como práctico. En los últimos tiempos han aumentado la oferta educativa en forma de cursos de formación o masters de destrezas en las NTICs. Que estas ofertas han tenido una gran aceptación siendo apreciadas por los alumnos universitarios debido a que pertenecen a una generación nacida con ellas y a la necesidad de tener varios títulos de grado y posgrado como requisito para la incorporación profesional. Todos los recursos de tipo electrónico e interactivos son conocidos y apreciados por el alumno. Es por ello que los docentes deben adaptarse y hacer uso de ellos para una mejor forma de transmitir conocimientos y que signifique un mayor aprovechamiento de las competencias y capacidades de los alumnos de las distintas áreas y sectores (Sánchez-Anguita et al., 2017).

La implantación del Espacio Europeo de Educación Superior ha generado cambios en las formas de entender la enseñanza universitaria. Hemos vivido un cambio sustancial en los objetivos, los contenidos y las metodologías de impartición de la docencia. Todo esto ha supuesto un proceso de innovación relevante en el marco de enseñanza y el aprendizaje en el que estamos inmersos. Todos estos cambios exigen adaptar las enseñanzas universitarias a un modelo más centrado en el trabajo autónomo del alumno, en el desarrollo de sus capacidades de aprendizaje y nuevas formas competenciales, orientado por el docente, pero también con metodología hacia el trabajo supervisado en una evaluación continua, valorándose el esfuerzo individual y también trabajo de equipo, cambiando la metodología tradicional de la clase magistral basada en la mera transmisión de conocimientos por parte del docente y sólo en una evaluación final.

Con las novedosas formas de formación “on line” se busca que los alumnos se impliquen en la búsqueda del conocimiento por sí mismos y en la construcción proactiva de sus competencias, teniendo al docente más como guía y tutor a distancia.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Los docentes deben adaptar sus formas de enseñanza a los nuevos medios y técnicas, basados en las TICs, que en los últimos años han demostrado ser excelentes auxiliares de la enseñanza. Por ello es tan importante buscar y crear herramientas de carácter audiovisual para ser usados desde plataformas informáticas de forma interactiva (Sánchez-Anguila et al., 2017).

Por todo lo expuesto se ha considerado la idoneidad de realizar este proyecto. Pretendemos, con este nuevo proyecto de innovación y mejora, la búsqueda de recursos y la creación-realización de nuevos métodos adaptados al formato audiovisual y que puedan tener un carácter interactivo para su uso a través de las redes informáticas para mejorar no sólo el aprendizaje sino también su preparación para el uso de estas tecnologías posteriormente en el mundo profesional.

Se pretende investigar nuevos recursos y metodologías para una mejor aplicación de habilidades prácticas a través de un formato “online” de enseñanza a distancia a través de las nuevas tecnologías.

Se ha hecho un esfuerzo por explorar las posibilidades que brindan los medios audiovisuales y su transmisión a través de redes interactivas como es el caso a través de la plataforma universitaria de Studium con las mejoras y actualizaciones que se han realizado en el canal para el uso en estas enseñanzas de nivel universitario (Sánchez-Anguila et al., 2017).

Las herramientas y materiales se aplicarán en las asignaturas del máster como nuevos soportes para su superación por parte del alumnado y quedando como experiencia para si en un futuro se pudieran modificar y mejorar para este formato “online”

En este nuevo proyecto de innovación y mejora se pretende la búsqueda de recursos y la creación-realización de nuevos métodos adaptados al formato audiovisual y que puedan tener un carácter interactivo para su uso a través de las redes informáticas para mejorar no sólo el aprendizaje sino también su preparación para el uso de estas tecnologías posteriormente en el mundo profesional.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

El título propio de la Universidad de Salamanca, objeto de este proyecto de innovación, es un máster útil y valioso como oferta de la institución porque puede ser de interés para un amplio abanico de egresados de distintos títulos de grado de la propia universidad o de otras universidades y de profesionales que están o desearían formarse para completar su plan de carrera y promocionar a puestos directivos en organizaciones privadas o públicas en el ámbito específico del trabajo y las organizaciones laborales. Resulta una formación esencial para trabajadores y estudiantes que en activo o en preparación para el desempeño de puestos en las organizaciones quieran tener o tengan responsabilidades e inquietudes en: dirección de empresas, dirección de personas, dirección de departamentos, dirección de servicios, de negociados o unidades, o cualquier otro puesto directivo. También los conocimientos necesarios para distintos profesionales en distintos sectores productivos, pero con inquietud en el ámbito de la dirección. Incluso este título ofrece el conocimiento que puede necesitar cualquier trabajador de cualquier puesto o sector con inquietud de mejora continua y desarrollo de carrera, para poder afrontarlo con éxito, evitando así un desempeño deficiente.

Fundamentalmente puede servir para la especialización en cargos directivos. Por lo que aportaría el adiestramiento necesario para diferentes tipos de profesionales aunque provengan de distintos estudios o sector laboral. Serviría también para directores de recursos humanos, directores de departamentos, directores generales, técnicos o responsables de calidad, responsables en relaciones laborales y delegados sindicales, miembros de comités de empresa, de comités de calidad en cualquier tipo de organizaciones y/o relacionados con el ámbito del trabajo y la empresa. Y personas interesadas en ocupar estos puestos de trabajo.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL:

Con los nuevos canales de formación virtual pretendemos que los estudiantes se impliquen en la búsqueda del conocimiento por sí mismos y en la construcción proactiva de sus competencias, teniendo al docente más como un guía y tutor a distancia de su aprendizaje. Con este nuevo proyecto de innovación buscamos innovar, con nuevos recursos tutoriales como el aprendizaje guiado o “coaching” y la creación-realización de nuevos métodos adaptados al formato audiovisual. Que desde su carácter interactivo y su uso a través de las redes sirva para mejorar el aprendizaje y la preparación para el uso de estas tecnologías en el mundo profesional.

OBJETIVO GENERAL: Creación, adquisición o adaptación de nuevas metodologías de acción tutorial como el “coaching” y recursos interactivos para la mejora de la enseñanza de contenidos teóricos y prácticos del máster en **COMPETENCIAS DIRECTIVAS** a una versión mejorada y virtual.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Uso del coaching como forma “personalizada” de tutorización.
- Usar nuevos recursos audiovisuales didácticos para el aprendizaje práctico de las asignaturas del posgrado.
- Crear herramientas metodológicas innovadoras para afianzar los conocimientos e implicación en las prácticas.
- Implantar metodologías nuevas más activas en enseñanza-aprendizaje de contenidos de tipo “online” usando nuevos canales interactivos

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

- Programar materiales audiovisuales novedosos según temática y aplicabilidad al mundo profesional, incluso para el TFM (Trabajo fin de Máster).

- Adoptar nuevas formas de comunicación interactiva: foros, chats, videoconferencias, para el uso de la tutoría guiada

- Mejorar uso TICs en docentes y estudiantes

Creación y adaptación de nuevas metodologías y recursos para mejorar la adaptación de la enseñanza de contenidos en las asignaturas que componen este máster de la Universidad de Salamanca en formato virtual.

Diseñar y elaborar un programa de adaptación de recursos y métodos docentes para impartir la enseñanza en formato “online” adaptado a la EEES (Sánchez-Anguita et al., 2017), usando los materiales audiovisuales, interactivos y de simulación necesarios para su mejor aprendizaje y mejora del Máster en Competencias Directivas de la Universidad de Salamanca.

OBETIVOS ESPECÍFICOS:

- Buscar materiales audiovisuales didácticos prácticos para apoyo al aprendizaje práctico de las asignaturas.
- Crear herramientas útiles para afianzar sus conocimientos y que impliquen en la realización a los propios alumnos.
- Adoptar nuevas formas de relación con el alumno de forma interactiva como foros, chats, visionados, etc.
- Implantar metodologías nuevas más activas en enseñanza y aprendizaje “online” para la tutorización
- Programar y organizar los materiales audiovisuales en función de la temática práctica de contenidos y aplicabilidad práctica en el mundo profesional.
- Adaptar contenidos de la asignatura para ser visualizados en la

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

plataforma de internet “Studium”

- Adaptar ejercicios para usarse en formato “online” y mejorar el aprendizaje guiado.
- Confeccionar formas de evaluación objetivas para ser usadas “online” con calificaciones pero también con observaciones y comentarios que aporten retroalimentación de la realización del estudiante.
- Subir y exponer recursos adicionales para consulta y utilización de alumnos en su proceso enseñanza-aprendizaje.
- Realizar material audiovisual de presentación de temas y asignatura.
- Crear foros de debate para que puedan participar interactivamente profesor-alumno.
- Interactuar a través de la plataforma Studium de la USAL para el coaching personalizado de estudiantes.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Planificación de actividades y reuniones para completar los distintos objetivos
- Organización de materiales de las asignaturas que representan el requisito planteado en la Memoria del Título.
- Realización de materiales docentes de contenido teórico y práctico
- Elaboración, incorporación y adaptación de materiales para el formato “online” y la plataforma Studium.
- Creación de canales para facilitar la aplicación de metodologías activas de adquisición de habilidades.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

- Aplicación de sistemas de evaluación para la parte teórica y la parte práctica.
- Valoración de formas de tutorización personalizada y guiada.

DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES

- Reuniones para el planteamiento de ideas entre los profesores responsables del área de conocimiento de Recursos Humanos.
- Adaptación de metodología de enseñanza concreta para poner en práctica y sobre todo en el ámbito tutorial a través de Studium.
- Elaboración de un índice/guía para la adaptación de recursos a los contenidos de las asignaturas del máster.
- Búsqueda y producción de materiales y recursos audiovisuales para su utilización “online”.
- Uso de la plataforma Studium como medio de comunicación “online” de uso con los nuevos recursos.
- Elaboración del informe final con evaluación de validez y conclusiones.
- Difusión de resultados a través de congresos o publicaciones.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

METODOLOGÍA DE TRABAJO:

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Coordinar ideas y planteamientos de mejora sobre todo en el ámbito de la tutorización personalizada y adaptación por profesores que componen el equipo, mediante reuniones, videoconferencias, mail o teléfono para la adecuación del trabajo a realizar.

Elaboración del programa de contenidos y temas objeto de elaboración de materiales adaptado a la versión “online” y tutoría personalizada.

Creación de un programa de realización donde los contenidos y materiales estén integrados y sirvan para la adquisición de las competencias transversales y específicas a alcanzar por el alumnado en los objetivos del título.

Elaboración o adaptación de materiales y herramientas para incorporar a la plataforma Studium y faciliten la adquisición de los conocimientos teórico/prácticos necesarios para conocer la asignatura.

Reuniones para la valoración de los cambios y cumplimentar el informe final.

Aplicabilidad de los cambios en la adaptación del programa online.

RECURSOS:

Ordenadores

Material fungible informático y de papelería

Internet-plataforma Studium

Aplicaciones informáticas de comunicación: Google drive, Google meet, Team, Zoom, Blackboard, Kaltura...

Teléfonos fijos y móviles

Programas software: Final cup, Word, Excell, Power point, Adobe.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Cuadro1: Modalidades de trabajo práctico del máster.

Actividad práctica	Carácter	Presencialidad	Individual /equipo
Recurso: Tutorías personalizadas, De aprendizaje guiado o “coaching”	Práctico	No presencial, requiere preparación.	Individual para valorar carencias y debilidades y facilitar un cambio y desarrollo o adquisición de competencias
Recurso: Presentación Máster (audiovisual y escrito)	Práctico	No presencial. No preparación.	De forma individual, lectura y visualización de la grabación de la presentación
Recurso: Lectura artículos, capítulos de libro, etc.	Práctico	No Presencial. Preparación.	Puede ser de forma individual y luego poner en común “on line”
Tarea: Foros	Teórico/práctico	No presencial. Se hace a través de la plataforma	En grupo. Los participantes suben sus respuestas y pueden opinar o contestar a otros sobre el tema elegido
Recurso: Presentaciones materiales por temas (audiovisual)	De base teórica con aplicabilidad práctica	No Presencial. No requiere preparación previa no presencial	La aportación del alumnado suele ser individual, requiere visionar.
Recurso: Diapositivas, capítulos de libros, apuntes,	De base teórica por temas	No presencial. Requiere el visionado por parte del alumno.	El alumno debe revisar los recursos y analizar comprensivamente el material facilitado
Tarea: Cuestionarios de contenidos	De carácter teórico	No presencial. Tipología: test, preguntas cortas o a desarrollar	El alumno individualmente debe realizar la tarea de forma síncrona o asíncrona según el tipo de cuestionario
Recurso: Práctica	Práctico	No Presencial	El alumno individualmente debe leer el caso y buscar

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

			recursos para dar solución
Tarea: Práctica Caso/Debate	De opinión y discusión práctica	Preparación. No presencial. Puede haber debate	Debe ser individual inicio, pero se puede hacer debate grupal (foro)
Recurso: Videos/películas	De contenido práctico de entrevistas, conferencias, films, documentales, etc. Información del tema.	No presencial. Presentación de la pieza audiovisual, del tema o de la asignatura	Individualizada pero que se puede hacer con debate grupal (foro) sobre los resultados de cada uno a las cuestiones planteadas.
Tarea: Videos/películas	Práctico	No Presencial	Debe ser individual para dar respuesta a preguntas sobre el recurso audiovisual como práctica o elemento de apoyo a contenidos.
Despacho de Tutoría tradicional	Teórico/Práctico	No Presencial. En principio, no requiere preparación no presencial.	Puede ser de consultas en áreas de despacho “online” para temas informativos
Tarea: Videoconferencias	Práctico	No presencial	Preferentemente grupo o individual para resolución de dudas. Orientación tareas y TFM
Recurso: Bibliografía	Teórico	No presencial. Requiere la búsqueda de las fuentes y el uso para la temática	El uso de la bibliografía puede ser individual o en grupo. Compartir recursos bibliográficos en foros.

FASES DEL TRABAJO

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

El trabajo se ha desarrollado en 5 fases constando de:

1ª Fase: Reuniones de coordinación y puesta en común de ideas para desarrollar, entre los participantes en el proyecto de innovación

2ª Fase: Adaptación metodológica del programa de la asignatura con aprendizaje guiado y tutoría personalizada

3ª Fase: Planificación búsqueda y preparación de recursos, guías y apoyos didácticos. Realización o adaptación de materiales para las prácticas del máster, e integración de estos en el programa.

4ª Fase: Elección, simulación de implementación a través de STUDIUM.

5ª Fase: Redacción del informe final.

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

El 8 de julio de 2021: presentación de solicitud del proyecto

El 30 de octubre de 2021: comunicación de la resolución de aprobación

Desde 1 de noviembre a 10 de enero de 2022: reuniones de planificación e ideas, búsqueda de información, materiales y medios para la eficacia virtual.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

De 10 de enero a 20 marzo de 2022: elaboración/adaptación de nuevas metodología y creación de recursos.

De 20 marzo a 15 abril de 2022: presentación de recursos a través de la plataforma STUDIUM.

De 16 abril a 2 mayo de 2022: elaboración y presentación de memoria final con los resultados esperados del proyecto.

Del 3 de mayo a 30 junio de 2022: proyección y difusión de resultados en Jornadas, Foros o Congresos y publicaciones si es posible.

RESULTADOS

- Adaptación de las asignaturas a las nuevas metodologías de enseñanza – aprendizaje en nuevos formatos según el EEES.
- Implantación del coaching y otras metodologías, materiales y herramientas para mejora en la adaptación de la enseñanza del máster en *Competencias Directivas* al formato on line de enseñanza a distancia. Facilitando la adquisición y desarrollo de las principales competencias específicas y transversales.
- Elaboración de un panel de recursos didácticos adaptados a las nuevas TICs.
- Uso de plataformas de Internet para la realización de tareas e interactuar entre grupo de alumnos y con sus profesores (Sánchez-Anguita et al., 2017).
- Mejor coordinación y aportaciones entre profesores del departamento y titulación en el desarrollo de asignaturas con contenidos del área de conocimiento.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

LOGROS

MEJORAS ESPERADAS SOBRE EL APRENDIZAJE:

Que los estudiantes dispongan de más medios para la realización de sus estudios y adquisición de las competencias específicas y transversales propias de asignaturas del postgrado en Competencias Directivas de la USAL.

Fomento de la adquisición de nuevas formas del propio aprendizaje por parte del alumnado y del profesorado y de la autonomía en el manejo de la información y adquisición de competencias. Aprendizaje guiado mediante el “coaching” como medio de conocerse a sí mismos para mejorar el rendimiento.

Proceso enseñanza/aprendizaje más dinámico e interactivo, mediante metodologías activas y el uso de medios que potencian tanto la comunicación como la participación como videoconferencias, foros de debate y participación, café virtual, etc.

Mejora de la realización de trabajos de grupo o individuales como el Trabajo Fin de Máster mejor supervisados desde una tutorización más personalizada y con pautas supervisadas por el director del TFM en todo momento.

Mejora y aprendizaje del uso de los canales de comunicación e intercambio de conocimientos de que disponen profesores y alumnos, con las mejoras esperadas en la plataforma como STUDIUM.

Que los estudiantes aprendan las metodologías del “coaching” como herramienta de orientación y mejora. Y que puedan aprovechar esas sesiones para mejorar el conocimiento sobre sí mismos y mejorar su rendimiento.

MEJORA SOBRE LA COMUNICACIÓN Y LA DOCENCIA:

Mejora en el proceso de enseñanza/aprendizaje más centrado en el uso de más y mejores medios. Y centrado en el estudiante.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Uso de formatos de comunicación síncrona para evaluación de estudiantes mediante pruebas síncronas y clases magistrales de profesores y alumnos.

Potenciación de la adquisición de competencias transversales y específicas de las asignaturas mediante casos prácticos en formato “tarea” de Studium para la resolución del caso práctico.

Mejora del uso y dominio por parte de estudiante y profesor de los medios interactivos y las TIC como herramientas de trabajo de grupo con datos en la nube basado en: chats, videoconferencias, notas, acceso a contenidos, Office online, planner, etc., como: Microsoft Team, Google Meet, Google Drive, Zoom, Hantgout o Kaltura (prueba).

Aumento y mejora de las vías de comunicación entre estudiantes y el profesorado, gracias al uso de herramientas interactivas basadas en plataformas de intercambio de información como el apartado “Novedades” en Studium para las intercomunicaciones al grupo total.

Uso de enlaces con sitios web para compartir videos a través de “youtube”.

MEJORAS SOBRE LA OFERTA DOCENTE:

Aumentar la calidad y las posibilidades de oferta docente de la Universidad con la adaptación e innovación de asignaturas a la versión de enseñanza a distancia para un presente y futuro próximo de cada vez, mayor demanda de enseñanzas en formato “online”.

- Mejorar las posibilidades de oferta docente de la Universidad con la adaptación de asignaturas a la versión de enseñanza a distancia.
- Que el alumnado disponga de más medios de ayuda para la realización de sus estudios y adquisición de las competencias específicas y transversales.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

- Fomento de la adquisición de nuevas formas del propio aprendizaje por parte del alumnado y de la autonomía en el manejo de la información y adquisición de competencias.
- Proceso enseñanza/aprendizaje más dinámico e interactivo, mediante metodologías activas y el uso de medios que potencian tanto la comunicación como la participación, a través de trabajos individuales y en grupo.
- Mejora del uso de los canales de comunicación e intercambio de conocimientos de que disponen profesores y alumnos con la mejora de plataformas como STUDIUM.
- Mejora de la adquisición de conocimientos por parte del alumnado y de las competencias específicas y transversales propias de un máster de estas características.
- Desarrollo o adquisición de habilidades y conocimientos por parte del alumnado y de su propia organización en el manejo de la información y adquisición de competencias a partir del conocimiento guiado de sí mismos.
- Hacer que el aprendizaje sea más dinámico e interactivo, mediante metodologías y contenidos que potencian la reflexión como la participación, a través del trabajo “online”.
- Uso de los canales de comunicación para la difusión y el intercambio de materiales prácticos y conocimientos entre los alumnos y profesores.
- Aprendizaje en el uso de nuevas herramientas de adquisición o evaluación a través de internet como foros, chat, videoconferencias, etc.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

IMPACTO SOBRE LA DOCENCIA

- Mejora en el proceso de enseñanza/aprendizaje más centrado en el uso de más y de nuevos medios y además centrado en el estudiante.
- Potenciación de la adquisición de competencias transversales y específicas de las asignaturas con más competencia y autonomía.
- Mejora del uso y dominio por parte de alumno y profesor de los medios interactivos y las TICs.
- Aumento y mejor de las vías de comunicación entre estudiantes y el profesorado, gracias al uso de herramientas interactivas basadas en plataformas de intercambio de información.
- Cambios y mejora en las formas y métodos a utilizar para lograr los objetivos docentes respecto al alumno, incluyendo las que derivan del “coaching”.
- Trabajar activamente sobre adquisición de competencias transversales y específicas del título.
- Realizar una docencia más dinámica que mejore los resultados del alumnado.
- Abrir nuevas vías de comunicación entre el alumno y profesor con el uso de herramientas interactivas basadas en plataformas interactivas.
- Aumentar y adaptar los contenidos accesibles para adquirir las distintas capacidades y competencias, a través de la plataforma Studium.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

COMPETENCIAS

CE1: Conocimientos generales sobre la Gestión por Competencias

CE2: Conocimientos sobre distintas capacidades para el desempeño exitoso directivo

CE3: Conocimientos y destrezas sobre planes de carrera

CE4: Conocimientos y destrezas sobre medidas para mejorar el rendimiento y la calidad de vida

CE5: Capacidad para aplicar conocimientos técnicos y experienciales a nuevas situaciones relacionadas con decisiones

CE6: Capacidad para transmitir conocimientos a compañeros y/o grupos de trabajo.

CE7: Capacidad para trabajar en cooperación con otros profesionales con un fin común de mejora continua

CE8: Capacidad para elaborar estrategias y planificar acciones para la intervención en grupos de trabajo

CE9: Capacidad para realizar investigaciones con el objetivo de mejora profesional

CG1: Los estudiantes serán capaces de desarrollar y aplicar ideas originales en el área de La Dirección de Empresas, utilizando para ello herramientas y modelos de análisis de datos.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

PROGRAMA DE LAS ASIGNATURAS

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS

ASIGNATURA 1	Competencias gerenciales y de gestión
CONTENIDOS	<p>1.1. Liderazgo y dirección</p> <p>1.2 Gestión del tiempo directivo</p> <p>1.3. Dirección de reuniones</p> <p>1.4 Presentaciones orales y persuasión</p>
ASIGNATURA 2	Competencias estratégicas directivas
CONTENIDOS	<p>2.1. Responsabilidad, compromiso y conciencia organizacional</p> <p>2.2. Toma de decisiones y eficiencia</p> <p>2.3. Competencias de logro y visión. Orientación al cliente y resultados</p> <p>2.4. Adaptabilidad al cambio organizacional y dirección del cambio</p>
ASIGNATURA 3	Competencias interpersonales y de influencia
CONTENIDOS	3.1. Comunicación y relaciones

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

	<p>3.2. Mentoring y coaching</p> <p>3.3. Competencias sociales de inteligencia emocional</p> <p>3.4. Dirección de equipos y delegación</p>
ASIGNATURA 4	Competencias intrapersonales y eficacia personal
CONTENIDOS	<p>4.1. Competencias de autoconocimiento y control</p> <p>4.2. Autoestima y autoconfianza</p> <p>4.3. Automotivación y autoeficacia</p> <p>4.4. Afrontamiento de estrés, burnout, mobbing y clima laboral</p>
ASIGNATURA 5	Competencias conceptuales
CONTENIDOS	<p>5.1. Coordinación y desarrollo de personas</p> <p>1.1. Competencias de Pensamiento y valores en la gestión directiva</p> <p>1.2. Autoorganización y gestión de la información</p> <p>1.3. Dirección por competencias y calidad del trabajo</p>
ASIGNATURA 6	Competencias cognoscitivas y del conocimiento

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

	<p>6.1. Creatividad y proceso creativo</p> <p>6.2. Iniciativa e innovación</p> <p>6.3. Solución de problemas y flexibilidad personal y profesional</p> <p>6.4. Procesos de pensamiento</p>
ASIGNATURA 7	Competencias de acción y E-competences
CONTENIDOS	<p>7.1. Competencias de acción</p> <p>7.2. E-competences</p> <p>7.3. Inteligencia artificial e imagen</p> <p>7.4. Desarrollo de redes, canales e información</p>
ASIGNATURA 8	TRABAJO FIN DE MÁSTER

Tema 1- Competencias gerenciales y de gestión

Contenidos teóricos:

- 1.1. Liderazgo y dirección
- 1.2 Gestión del tiempo directivo
- 1.3. Dirección de reuniones
- 1.4 Presentaciones orales y persuasión

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Prácticas, tareas y actividades:

TAREA MÓDULO 1 PRACTICA1: Metodología de desarrollo de investigación-acción en la empresa en formato de caso único.

Se plantea un caso real o ficticio sobre una situación o problema que afecta a uno o varios trabajadores desde el punto de vista directivo expuestos distintas situaciones de gestión de personas en el ámbito laboral y competencias en juego en el ámbito de una empresa y que se deben valorar formas de afrontamiento científico técnico de investigación-acción, responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 1 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro, etc.

TEMA 2. – Competencias estratégicas directivas

Contenidos teóricos:

- 2.1. Responsabilidad, compromiso y conciencia organizacional
- 2.2. Toma de decisiones y eficiencia
- 2.3. Competencias de logro y visión. Orientación al cliente y resultados
- 2.4. Adaptabilidad al cambio organizacional y dirección del cambio

Prácticas, tareas y actividades:

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

TAREA MÓDULO 2. PRÁCTICA 2: Competencias estratégicas directivas para el logro

Se plantea un caso sobre las diferentes necesidades de varios trabajadores en distintas empresas en el ámbito del compromiso organizacional, el cliente y la visión. Cada uno da importancia a una variable y se echa en falta lo que no tiene en su organización comparando con su experiencia propia. Las variables son: remuneración, participación, supervisión, personal, clima laboral, atención al cliente. Y responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 2 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro, etc.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

TEMA 3. – Competencias interpersonales y de influencia

Contenidos teóricos:

- 3.1. Comunicación y relaciones
- 3.2. Mentoring y coaching
- 3.3. Competencias sociales de inteligencia emocional
- 3.4. Dirección de equipos y delegación

Prácticas, tareas y actividades:

TAREA MÓDULO 3. PRÁCTICA: 3. Formas de aprendizaje guiado o “coaching” para la resolución de problemas y el mejoramiento.

Se plantea un caso sobre una situación o problema que afecta a un trabajador en situación de personal en una empresa con inquietudes de mejora y ganas de conocerse a sí mismo, sus virtudes y defectos para intentar superarlas y ser mejor en el ámbito personal y profesional y se debe poder valorar conductas, elegir una técnica de intervención y prevención y responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 3 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro, etc.

Tema 4.- Competencias intrapersonales y eficacia personal

Contenidos teóricos a impartir:

- 4.1. Competencias de autoconocimiento y control

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

4.2. Autoestima y autoconfianza

4.3. Automotivación y autoeficacia

4.4. Afrontamiento de estrés, burnout, mobbing y clima laboral

Prácticas, tareas y actividades:

TAREA MODULO 4. PRÁCTICA 4: Desarrollo de competencias de autoconocimiento y autocontrol y desarrollo de la autoeficacia y la autoestima.

. Se plantea un caso sobre una situación o problema relacionado con una situación burnout/mobbing en el ámbito laboral, que afecta a uno o varios trabajadores de una empresa y se debe valorar formas de detección del problema, personas implicadas, variables desencadenantes o causales, consecuencias para el trabajador y la empresa. Formas de valoración del trabajo que favorecen como desencadenantes de estas patologías y puesta en práctica de prácticas de salud para mejorar el pronóstico y la prevención en estos casos con el desarrollo de la autoeficacia y autoestima. Y responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 4 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro.

TEMA 5. – Competencias conceptuales

Contenidos teóricos:

5.1. Coordinación y desarrollo de personas

5.2. Competencias de pensamiento y valores en la gestión directiva

5.3. Autoorganización y gestión de la información

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

5.4. Dirección por competencias y calidad del trabajo

Prácticas, tareas y actividades:

TAREA MÓDULO 5. PRÁCTICA: La calidad en el trabajo y la mejora en autoorganización

Se plantea un caso sobre una situación o problema que afecta a un trabajador en situación de baja calidad en desempeño en una empresa y se debe poder valorar causas y posibles soluciones, la búsqueda de la mejora continua y el “cero defectos”. Elegir una forma de intervención y prevención para la calidad y responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 5 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro, etc.

TEMA 6. – Competencias cognoscitivas y del conocimiento

Contenidos teóricos:

- 6.1. Creatividad y proceso creativo
- 6.2. Iniciativa e innovación
- 6.3. Solución de problemas y flexibilidad personal y profesional
- 6.4. Procesos de pensamiento

Prácticas, tareas y actividades:

TAREA MÓDULO 6. PRÁCTICA: 6. La creatividad y la innovación en el trabajo

Se plantea un caso sobre una situación o problema que afecta a un trabajador en situación de solución de problemas y se debe poder valorar posibles soluciones pero con un carácter innovador y creativo, eligiendo una forma de intervención novedosa y responder a las

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 6 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro, etc.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Tema 7: Competencias de acción y E-competences

Contenidos teóricos a impartir:

7.1. Competencias de acción

7.2. E-competences

7.3. Inteligencia artificial e imagen

7.4. Desarrollo de redes, canales e información

Prácticas, tareas y actividades:

TAREA MODULO 7. PRÁCTICA 7: Competencias de acción y “E-competences”

Se plantea un caso sobre una situación o problema relacionado con las nuevas tecnologías, que afecta a uno o varios trabajadores de una empresa y se debe valorar formas de detección del problema, personas implicadas, rol de dirección, rol de trabajador en relación con el trabajo a través de las redes interactivas. Formas de cultura corporativa que favorecen el uso de NT y puesta en práctica de soluciones a través de los canales interactivos y las ventajas que tiene para las organizaciones y responder a las preguntas del caso de forma lógica y razonada, usando los recursos del tema 7 como: artículos, diapositivas, capítulos de libro.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Tema 8: Trabajo fin de Máster

Normas APA y tres tipologías de trabajo:

- a) Investigación fuentes bibliográficas,
- b) Trabajo de investigación y
- c) Trabajo de intervención.

Y dirección-coordinación por uno de los profesores del máster y relación con el tema elegido

PROCEDIMIENTO Y FASES

PROCEDIMIENTO:

Las formas en que deben ser resueltos los recursos, tareas, cuestionarios y forma de evaluación estarán disponibles para profesor y alumnos en la plataforma de Studium para poder ser consultados y según estos planteamientos y requerimientos el alumno debe ir completando cada uno de los procesos y fases para cada tema a fin de completar la asignatura y alcanzar las metas trazadas para el curso.

FASES:

La primera fase es la subida del material didáctico por parte del profesor a Studium, con un programa y una video-presentación que resume al alumno los objetivos de la asignatura.

La segunda fase es la lectura por parte de los alumnos de todos los procesos que deben realizar: prácticas, foros, cuestionarios.

La tercera fase engloba las dudas o consideraciones que a través de: foros, videoconferencias, mail pudieran tener los alumnos respecto a los materiales y herramientas facilitados por el profesor o a las soluciones que deben encontrar. Aquí se establecen las tutorías personalizadas aumentando los contactos y la dedicación horaria con el programa de “coaching”

La cuarta fase es la realización de las tareas después de la tutorización y el contacto con profesor.

La quinta fase es de evaluación y puntaje por parte del profesor a las tareas, comentarios y cuestionarios que han realizado los alumnos. Valorándose la mejora en la adquisición y desarrollo de

competencias, sobre todo en la retroalimentación.

La sexta fase es la de despedida y agradecimiento y la entrega de actas. Con recomendaciones para recuperación si fuera el caso.

LOS FOROS-COMENTARIO PARA FORMATO ONLINE

El foro es el espacio en el que el alumno puede contestar a las preguntas o incógnitas planteadas por el profesor o de otros compañeros y que responderá el alumno de forma abierta siendo contestado por el profesor pudiendo tener algún turno más. Puede incluir dudas respecto a los contenidos o los formatos.

El objetivo es lograr el intercambio de opiniones sobre la temática del capítulo y basada en los recursos complementarios que el alumno debe conocer y haber leído antes de acceder al foro.

La construcción del conocimiento con discusión y debate enriquece el proceso reflexivo del alumno y profesor.

El foro debe estar descrito en el índice de actividades con los siguientes datos:

- Título y temática del foro
- Competencias por adquirir
- Pregunta/s para el foro
- Recursos útiles
- Evaluación

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

El foro debe tener un texto de bienvenida del profesor en que se anime a participar de unas 100 palabras.

El foro debe tener un texto de despedida y agradecimiento por la participación con contenido de cierre del foro del curso.

LAS TAREAS PARA FORMATO ONLINE

LAS TAREAS:

Las tareas son actividades que permiten la elaboración de un producto de aprendizaje dando solución a un planteamiento del profesor por parte del estudiante.

Para la realización de la tarea al alumno se le ofrecen en la plataforma en forma de RECURSOS materiales de ayuda para su realización. Estos materiales pueden ser: artículos, capítulos de libro, videos, etc. Con ellos el alumno debe dar solución al planteamiento.

Es una herramienta que facilita el proceso de revisión, calificación y retroalimentación. Puesto que es una actividad importante el profesor debe aportar calidad al curso sirviendo de guía al alumno en su desempeño.

El alumno debe percibir que se ha analizado su realización a fondo y se comentan tanto en aspectos positivos como negativos para poder corregir o recibir el “feed-back” de haberlo realizado correctamente.

El profesor con las tareas debe percibir la evolución del alumno en la adquisición de los conocimientos y la validez de los recursos a

fin de poder cambiarlos o mejorarlos si fueran necesarios. Todo ello de forma personalizada y enfocado a la mejora de sus competencias personales.

Las tareas deben ser estimulantes que lleven o impliquen poner en práctica los conocimientos que contienen los recursos. Con ellas, el estudiante debe sentir que avanza en la formación y que adquiere nuevas destrezas útiles para su vida profesional.

Para que estos ejercicios o tareas no tengan dudas de lo que se espera de ellos debemos explicar en las instrucciones o presentación cuales son los siguientes procesos:

- a) La competencia que se espera adquirir
- b) La descripción clara de trabajo a realizar
- c) El proceso o pasos que debe seguir para completar
- d) Los recursos que son útiles para completarla
- e) El procedimiento evaluador que el profesor realizará de ella.

LOS RECURSOS PARA FORMATO ONLINE

RECURSOS BÁSICOS:

Son los recursos que aporta el profesor en forma de diapositivas de “Power Point”, capítulo de libro o cita de libro de texto base para el estudio de cada asignatura/tema.

RECURSOS COMPLEMENTARIOS:

Son los recursos que complementan los recursos básicos buscando que el alumno tenga la información adecuada para la realización de las tareas, el cuestionario-examen y los foros.

Todos los recursos complementarios tienen formato digital y estarán disponibles en la plataforma Studium.

Los recursos pueden ser:

- documentos en Word, Excel, Power Point, Pdf...
- archivos de audio o video
- enlaces web

Los recursos deben ser:

- Valiosos para la adquisición de las competencias que pretendemos desarrollar en el alumno a través de la asignatura.
- No deben ser redundantes respecto a los recursos básicos.
- Debe valorarse el número de horas para el uso de cada recurso a fin de calcular el tiempo que deberá invertir el alumno para su asimilación.
- Deben ser originales del profesor o de otros autores (artículos, capítulos de libros, videos) siempre que sean valiosas y fidedignas para la asignatura y convenientemente citadas.

Los recursos deben estar disponibles:

- Agrupados en carpetas diferentes para cada tema o tarea.
- Con un índice guía para poder acceder a él de forma rápida y con datos como: título del recurso, descripción breve y nombre del archivo.
- Para todos los alumnos y con acceso en cualquier momento

LOS CUESTIONARIOS-TEST DE EVALUACIÓN PARA FORMATO ON LINE

Los cuestionarios son una herramienta de evaluación que sirve para fijar y reforzar los aprendizajes del alumno.

Son una herramienta de reflexión puesto que nos obliga a reflexionar sobre cada pregunta.

Consolida los aprendizajes y con las correcciones se aprende y se recibe retroalimentación de la realización.

Para su elaboración debemos tomar las partes temáticas relevantes de los recursos básicos y hacer las preguntas con planteamientos claros para que sean útiles.

Deben conseguir que se piense, se razone, se use la memoria, se imagine, etc.

Los cuestionarios nos darán una visión amplia del proceso educativo y de la consecución de los objetivos propuestos.

Deben ser elaborados, para facilitar el uso en formato online y la corrección por el mismo medio, con preguntas cerradas en opciones múltiples o verdadero/falso.

Se pueden asignar con un tiempo máximo de realización y puede tener más de un intento previsto con un promedio de nota de ambos o el de nota más alto (en este caso sólo dos intentos como máximo).

Deben estar disponibles para su cumplimentación después de haber abierto los recursos básicos para su realización y con las instrucciones de haber estudiado el contenido de los

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

recursos previamente.

En las instrucciones de complementación debe identificarse claramente: el recurso en el que se basa, el número de intentos de que dispone y la calificación en puntos que se asigna.

VIDEOS MAGISTRALES TEMÁTICOS DE FORMATO ONLINE

Para favorecer el aprendizaje el profesor realiza un video resumen con los aspectos más importantes de cada tema de contenido de la asignatura a fin de que el alumno tenga una idea-presentación de cada tema antes de analizar los recursos básicos y complementarios necesarios.

El formato de video debe incluir las diapositivas u otros recursos básicos que contienen el tema o capítulo.

Debe tener el título del tema y representar una introducción temática de entre 5 y 10 minutos.

El video puede contener además de la imagen del profesor: gráficos, imágenes, fotografías, esquemas, diapositivas organizadas en cascada según el orden del tema.

También se realizará un video-presentación del curso en que se analicen de forma breve los objetivos, contenidos, los medios de evaluación, los recursos, las tareas para que el alumno tenga una idea de la asignatura.

COMUNICACIONES ONLINE

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Se establece una forma de comunicación rápida y grupal para todos los “participantes” en el máster a través de Novedades en la que se establecen las comunicaciones más urgentes y que afectan al grupo por e-mail.

VIDEOCONFERENCIA DE FORMATO ON LINE

Se establece la videoconferencia como herramienta complementaria para conseguir que el alumno disponga de:

- Un canal para el planteamiento de dudas acerca de los temas de contenido, tareas, formas de evaluación etc.
- Un medio de contacto profesor-alumnos que facilite la comunicación más directa entre ellos.
- Una forma en que se tenga una actividad grupal en la que todos puedan participar y ayudar a la comprensión de dudas.
- Una prolongación del foro en la que se pueda debatir y opinar sobre los temas y recursos que ayude a reflexionar y a sentirse más implicado en los contenidos de la asignatura.
- Se ha de fijar una fecha y hora en el que todos puedan conectarse, incluso con la posibilidad de grabar para que esté disponible posteriormente para los que no pudieron acceder.
- La periodicidad puede ser de inicio, mitad y final del periodo lectivo o máximo una conexión por tema.

DESPACHO DE TUTORIA PARA COACHING

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Se establece un área de contacto “online” a través de la plataforma con videoconferencia que puede ser usado de forma:

- Grupal: de tal manera que los alumnos comentan con el profesor dudas, debates, temas de interés, y el profesor responde o propone y tienen acceso todos los alumnos matriculados en la materia.
- Individual: en la que el alumno puede contactar con el profesor para plantear dudas más concretas o personales y tener ese apoyo necesario para su solución a través del profesor o guía en este proceso de aprendizaje guiado o “coaching”. El objetivo no es sólo dar solución a las tareas sino conocerse, ser consciente de limitaciones y ventajas y cambiar desarrollando competencias o adquiriendo otras nuevas.

GUIÓN DEL VIDEO-PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA EN FORMATO ON LINE

GUIÓN PRESENTACIÓN DE BIENVENIDA

Estimados estudiantes:

En estos momentos de inicio de este máster, quería mostrar una calurosa bienvenida all Máster de “Competencias Directivas”

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Soy consciente de los distintos países de donde ustedes son originarios, viven, estudian o trabajan y también de los distintos niveles de conocimientos y competencias personales o profesionales que tienen. Pero hagamos que esta diversidad no sea más que una ventaja para poder visionar y afrontar los temas de este máster desde distintos puntos de vista y enriquecer la experiencia de todos nosotros.

Es importante afrontar este desafío con una mente abierta, ejercitando el pensamiento, la reflexión y el debate. Posibilitando que los conocimientos sean la excusa para una experiencia más global e integral.

Tengan mi más sincera bienvenida y mis mejores deseos para afrontar los recursos, tareas y cuestionarios de los temas con toda la ilusión de que sean capaces. Mucha suerte a todos.

Abrazos virtuales

Dr. Ángel Sánchez- Anguita Muñoz

Director

Máster en Competencias Directivas

Universidad de Salamanca

INDICE DE RECURSOS Y ACTIVIDADES.

Tema 1-	
Articulo	
Video	
Diapositivas	

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro/comentario	

Tema 2-	
Articulo	
Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro	

Tema 3-	
Articulo	
Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro/comentario	

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Tema 4-	
Articulo	
Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro/comentario	

Tema 5-	
Articulo	
Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro/comentario	

Tema 6-	
Articulo	

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro/comentario	

Tema 7-	
Articulo	
Video	
Diapositivas	
Capítulo de libro	
Tarea: Caso Práctico	
Cuestionario de evaluación	
Tema para Foro/comentario	

ACTIVIDAD FORO/COMENTARIO

Máster en Competencias Directivas

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Nombre de la Actividad: Comentarios/discusión sobre los conceptos

Formato: FORO/COMENTARIO

Descripción de la Actividad

Competencias:

Con esta actividad se busca que el alumno se familiarice con los términos y conceptos y recursos para la mejora.

Pregunta: Pregunta para debatir y opinar sobre las competencias del tema 1y siguientes.

Recursos: Los del tema correspondiente: videos, diapositivas, articulo, capítulo de libro.

Evaluación:

No hay respuestas correctas o incorrectas sino lo razonada de la opinión.

Valor 10 puntos

ACTIVIDAD TAREA

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Máster en Competencias Directivas	
Nombre de la Actividad: Caso Investigación-acción	
Formato: TAREA	
Descripción de la Actividad	
<p>Competencias:</p> <p>Con esta actividad se pretende que el alumno cree una actividad de aprendizaje resolviendo un caso práctico relacionado con una situación de riesgo de la salud en una organización.</p> <p>Descripción de la Tarea:</p> <p>La tarea plantea el caso de una empresa con un problema a resolver aplicando las metodologías científicas de investigación acción</p> <p>Proceso:</p> <p>Se debe ver el Caso Práctico y las preguntas del caso (tarea)</p> <p>Se debe completar las preguntas del caso</p> <p>Se puede consultar materiales del tema</p> <p>Recursos:</p> <p>Caso práctico</p> <p>Artículo o capítulo de libro.</p>	

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Diapositivas o apuntes

Bibliografía

Video

Evaluación:

Se valorará las respuestas razonadas al caso

Valoración de 10 puntos

ACTIVIDAD CUESTIONARIO/TEST EVALUACIÓN

Máster en Competencias Directivas

Nombre de la Actividad: Cuestionario sobre Competencias

Formato: CUESTIONARIO

Descripción de la Actividad

Competencias:

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Con esta actividad se pretende que el alumno revise los recursos de los contenidos teóricos que necesita conocer para poder afrontar con éxito otras actividades de tipo práctico (tarea) de cada asignatura.

Descripción del ejercicio:

Se pondrá a disposición de los alumnos un cuestionario conteniendo preguntas referidas a los contenidos de los recursos puestos a disposición en la plataforma Studium. Con uno o varios intentos de resolución.

Recursos:

Se deben consultar los recursos sobre teoría como diapositivas, capítulos de libros, artículos a disposición de los alumnos para esta tarea.

Evaluación:

El profesor evaluará el resultado del cuestionario de los alumnos y podrá dar “feedback” en observaciones y comentarios.

Valoración de 10 puntos

ACTIVIDAD ELABORACIÓN DE TRABAJO FIN DE MÁSTER

Máster en Competencias Directivas

Nombre de la Actividad: TFM

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Formato: Normas APA de publicación	
Descripción de la Actividad	

Competencias:

Con esta actividad se pretende que el alumno sintetice y ponga en práctica los contenidos teóricos y prácticos aprendidos en un trabajo fin de máster

Descripción del trabajo:

Se pondrá a disposición de los alumnos las normas de publicación APA en 7ª edición o posteriores. Un esquema referido a la estructura de los contenidos del TFM puestos a disposición en la plataforma Studium.

Tema y tipología:

El alumno podrá elegir un tema relacionado con las psicopatologías laborales y un tipo de trabajo: a) revisión bibliográfica, b) trabajo de investigación o c) trabajo de modelo de intervención.

Recursos:

Se deben consultar los recursos de todo tipo sobre todo bibliografía de artículos y libros de autores sobre el tema o los constructos que contiene el TFM y que son de elección por parte de los alumnos para este trabajo.

Evaluación:

El director de TFM evaluará TFM de los alumnos tanto en sus aspectos formales de extensión, márgenes, normas citación como en sus aspectos de contenido y dará “feedback” en correcciones, observaciones y comentarios a lo largo del tiempo de dedicación a la elaboración del trabajo.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Valoración de 10 puntos

CONCLUSIONES

A tenor de las actividades llevadas a cabo para este Proyecto de Innovación Docente se han cumplido los objetivos previstos, dejando evidencia de que se pueden realizar nuevas formas de enfoque docente, de ayuda a los estudiantes, de confeccionar herramientas y materiales o adaptar otras a partir de los fundamentos del EEES, pero basadas en las nuevas tecnologías y en medios audiovisuales e interactivos. Para conseguir la mejora de docentes y alumnos, haciendo aportaciones novedosas en las metodologías docentes y aumentando la eficacia en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Se ha conseguido el objetivo de investigar nuevas herramientas y metodologías para adaptar la enseñanza y aplicación de habilidades prácticas a un formato “online” de enseñanza a distancia a través de las nuevas tecnologías. Y de tutorías personalizadas para el aprendizaje guiado o “coaching”

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Con estas nuevas herramientas y metodologías se consigue mejorar la comprensión y asimilación de contenidos del máster en Competencias Directivas.

Se han explorado las posibilidades que brindan los medios audiovisuales y su transmisión a través de redes interactivas como es el caso a través de la plataforma universitaria de Studium con las mejoras y actualizaciones que se han realizado en el canal para el uso en estas enseñanzas de nivel universitario.

Las herramientas y materiales se aplicarán en la asignatura como nuevos soportes de apoyo para la superación por parte del alumnado y quedando como experiencia para si en un futuro se pudiera impartir toda la asignatura en formato “online”

Se ha completado la búsqueda de recursos y la creación-realización de nuevos métodos adaptados al formato audiovisual y que puedan tener un carácter interactivo para su uso a través de las redes informáticas para mejorar no sólo el aprendizaje sino también su preparación para el uso de estas tecnologías posteriormente en el mundo profesional.

Se ha conseguido trabajar en equipo valorando las aportaciones que han podido aportar cada miembro al proyecto común del Máster en Competencias Directivas.

Se ha valorado como importante la incorporación de una red social como Google+ para facilitar un nuevo canal interactivo al que todos los estudiantes de la universidad tienen acceso a través de su cuenta “gmail” para poder tener una plataforma de avisos, conversaciones y foros sobre temas y materiales del curso a través de los “círculos” o grupos de participantes.

Se ha explorados nuevos ecosistemas sobre recursos videográficos como KALTURA como adicional a otros utilizados como “zoom” que es el principal.

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Se ha considerado la opinión de profesores y estudiantes participantes en el proyecto sobre formas de evaluación online, herramientas interactivas, la utilidad de foros, recursos y contenidos.

El aprendizaje guiado o “coaching” ha tenido una buena acogida por parte de los estudiantes. El aumento de la frecuencia de la tutoría y el cambio cualitativo que ha significado un enfoque más personalizado en estas tutorías para la mejora más integral basada en la adquisición o desarrollo de competencias ha sido útil y valorada.

EVALUACIÓN

EVALUACIÓN DE OBJETIVOS Y RESULTADOS:

- . Índices o ratios para valoración de resultados esperados:
 - Notas de ejercicios de control sobre destrezas desarrolladas para dar solución a los supuestos prácticos.
 - Notas sobre adquisición de conocimientos de contenido teóricos (test o preguntas cortas en cuestionarios)
- . Notas en foro/comentarios sobre un recurso.
 - Participación en foros, consultas y comunicaciones interactivos (Novedades)
 - Participación en videoconferencias
 - Acceso a notas y calificaciones
 - Accesos a la plataforma y el máster por asignaturas
 - Evolución y mejora de la capacidad de expresión y comunicación verbal y escrita

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

- Número de conexiones a internet para consultas, dudas, tutorías o aportaciones mediante correo u otras formas
- Encuestas de opinión y valoración de alumnos sobre calidad: materiales, contenidos, metodología, docencia, “coaching” académico.
- Aportaciones sobre búsqueda de datos y citas bibliográficas, uso de herramientas y subida de materiales
- Planteamientos creativos y originales en la temática y formatos de soluciones prácticas y Trabajo Fin de Máster (TFM).

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL CAMBIO:

- Valoración de idoneidad de fechas, plazos de entrega tareas, evaluaciones, cronograma.
- Evaluación de utilidad de materiales y recursos para actividades prácticas: casos prácticos.
- Evaluación de utilidad de materiales teóricos en contenidos y tipologías: diapositivas, apuntes, capítulos de libro, grabaciones, etc. para la adquisición de conocimiento sobre Competencias Directivas.
- Valoración de idoneidad de formatos de clases magistrales y medios: Zoom, Hantgout, Team o Meet.
- Valoración de idoneidad de uso de foros en Novedades y formas de comunicación en grupo.
- Valoración de utilidad de materiales para foros, debates y discusión en grupos: artículos, ponencias, comunicaciones, noticias, etc.

EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

- Análisis de idoneidad del cronograma y fases del proyecto de innovación docente.
- Valoración de las formas de reunión y número suficiente para desarrollar nuevas ideas.
- Valoración de la búsqueda de materiales, aplicaciones y canales para su uso en las asignaturas.
- Evaluación de la participación del grupo en el proyecto.
- Valoración de variaciones estratégicas para la mejora del posgrado

PROYECCIÓN DE RESULTADOS DEL PROYECTO:

- Memoria sobre Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora de la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL.
- Elaboración de un panel de competencias principales a desarrollar como el liderazgo o la autoeficacia enseñados en tutorías personalizadas para el aprendizaje guiado y adaptado a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Diseño de una nueva forma de acción tutorial a través de internet y en la orientación para el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante y de la adquisición o desarrollo de competencias.
- Recopilación y realización de materiales, recursos y métodos de asignaturas de Competencias Directivas adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior.
- Presentación de las mejoras metodológicas y de herramientas en Congreso, Jornadas o Foros:

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

Comunicación aceptada en XXIX Congreso Internacional de INFAD. Del 6 a 8 de junio de 2022. Melilla (España). *“Coaching como herramienta de tutorización para la mejora de competencias y rendimiento en estudiantes universitarios”*

BIBLIOGRAFÍA

Sánchez-Anguita, A., De Elena, J., Conde, J. (2016). *Auditoría de Recursos Humanos. Programa de Adaptación de Recursos y metodología docente a la enseñanza online de asignatura del grado de relaciones laborales y recursos humanos adaptadas al EEES*. Memoria de Proyecto ID 2015/0101. Universidad de Salamanca.

Sánchez-Anguita, A., De Elena, J., González, L., Conde, J. y Calvo, R. (2017). *Programa de adaptación de recursos y metodologías docentes a la enseñanza online de la asignatura del grado en relaciones laborales y recursos humanos “Gestión por competencias” adaptada al EEES*. Memoria de Proyecto ID 2016/220. Universidad de Salamanca.

Sánchez-Anguita, A., De Elena, J., Conde, J. y Calvo, R. y Pulido, M. F. (2019). *Programa de adaptación metodológica y de herramientas docentes para la enseñanza virtual de la materia Psicología de la Salud Laboral, del grado en relaciones laborales y recursos humanos en el ámbito del EEES*. Memoria de Proyecto ID 2018/191. Universidad de Salamanca.

Sánchez-Anguita, A., Ruano, R., Pulido, M.F., Álvarez, A., Martín, E., De la Torre, J., Pérez, B., Boada, J. Cano, M. E., Calvo, R. y De Elena, J. (2021). *“Innovación y desarrollo de nuevos recursos y metodologías docentes para la mejora en la*

“Coaching como nueva metodología de acción tutorial y otros recursos interactivos para la mejora en la enseñanza de posgrado del máster en versión online en Competencias Directivas de la USAL”.

adaptación virtual de la formación de posgrado del Máster en Psicología Laboral de la Universidad de Salamanca en el marco de la EEES” Universidad de Salamanca. Código: ID 2020-016