

DOI: <http://dx.doi.org/10.55602/rlic.v10i2.257>

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS NA SALA DE AULA

Tamyres Gonçalves Palma Zimmer¹,
Juliana Aparecida Bohn²

A pandemia da Covid-19 trouxe desafios inesperados a todos os professores do mundo e a seus alunos³, e a volta às aulas presenciais veio acompanhada de novas dificuldades, como defasagem de conteúdos e novos problemas em conviver com o outro. A ausência prolongada de círculos sociais mais amplos transformou-se em um processo de descolamento da realidade escolar e ruptura do tecido social, além de dificultar o exercício da tolerância ao diferente, expresso nas figuras de colegas e professores. O trabalho, portanto, se deu com a intenção de reconectar os alunos ao espaço escolar, além de valorizar a coexistência entre os integrantes das turmas.

Na prática realizada no Colégio Martinus, busquei atuar no desenvolvimento de habilidades socioemocionais e resolução de conflitos nas turmas de 7^{os} anos, por enxergar nelas conflitos mais complexos e recorrentes que nas demais.

O trabalho foi executado ao longo do terceiro trimestre do ano letivo de 2022, e foi iniciado com a abordagem e reflexão sobre o que são Habilidades socioemocionais⁴ e quais suas funções em nossas vidas. Por mais que seja um tema relevante na educação básica, a maior parte dos alunos não conhecia a terminologia trabalhada, além da ignorância das possibilidades de aplicação delas em nosso cotidiano.

Na sequência, tivemos algumas aulas para levantamento de dados sobre quais as maiores dificuldades de convivência entre os alunos. Os estudantes tiveram à sua disposição um espaço livre e seguro para apontarem as maiores dificuldades enfrentadas em suas salas de aula, pois “o ambiente firme e gentil é aquele que entende que o medo, a frustração, a angústia, a raiva, a tristeza, fazem parte da vida” (STOCK, 2021, p. 15), e lidar com esses sentimentos acontece, quando os reconhecemos e processamos, para que haja a regulação emocional necessária para estar em um ambiente coletivo.

¹ Professora formada em História pela Universidade Federal do Paraná, com pós-graduação na área de Metodologia de Ensino Religioso na Faculdade São Braz. Atuo como professora de Ensino Religioso nas sedes Centro e Portão, e dou aulas para as turmas de 6^o a 9^o ano (Fundamental II) e 2^o e 3^o ano (Ensino Médio). E-mail: tamyreszimmer@gmail.com

² Professora na Rede Pública de Novo Hamburgo. Docente na educação básica e no ensino superior na IENH. Mestre em Letras. E-mail: julianabohn@gmail.com

³ Ao menos 90% dos estudantes do mundo foram diretamente afetados pela pandemia da Covid-19 e os fechamentos de instituições de ensino. As desigualdades sociais e de oportunidades também ficaram mais explícitas. Dados da UNESCO (DIAS, 2021).

⁴ As habilidades trabalhadas foram: autoconfiança, autoconhecimento, autonomia, boa comunicação, consciência crítica, cooperação, cuidados consigo e com o outro, empatia, lidar com as próprias emoções, resiliência, resolução de conflitos, respeito e responsabilidade.

Em cada turma, foi feita uma lista com os principais desafios a serem analisados e futuramente resolvidos. Baseada nos princípios da Disciplina Positiva (NELSEN, 2017, p. XII), o foco da atuação dos alunos se deu para que eles próprios se vissem como responsáveis do ambiente que integram. A comunicação não-violenta foi balizadora para evitar que os alunos apenas ferissem uns aos outros nesses momentos, ou ainda que se agravassem os conflitos prévios. A escuta ativa e paciente, o respeito aos pontos de vista diferentes, a identificação dos problemas e não apenas de culpados foram os caminhos escolhidos para que o trabalho coletivo lograsse algum êxito nas turmas.

Palavras-chave: Desenvolvimento socioemocional. Resolução de conflitos. Educação positiva. Comunicação não-violenta.

REFERÊNCIAS

DIAS, Érika. A educação, a pandemia e a sociedade do cansaço. **Ensaio: aval. pol. públ. educ.**, Rio de Janeiro, v. 29, n. 112, p. 565-573, jul./set. 2021, Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/xtsmMwsHtnb366YzCh9zQrC/?lang=pt>. Acesso: 07 nov. 2022.

NELSEN, Jane. **Disciplina positiva em sala de aula:** como desenvolver o respeito mútuo, a cooperação e a responsabilidade em sua sala de aula. 4. ed., rev. e ampl. Barueri, SP: Manole, 2017.

STOCK, Bianca Sordi. **A escola como ambiente facilitador do desenvolvimento socioemocional.** Porto Alegre: Ed. do Autora, 2021. [E-book].

Recebido em: 21/11/2022
Aceito em: 21/11/2022