

19/12/2022

Projet “Contact – Automne 2022”  
Rapport d’expérimentation

UNIVERSITÉ  
**TÉLUQ**

<b>Crédits .....</b>	<b>2</b>
<b>Résumé.....</b>	<b>3</b>
<b>Introduction.....</b>	<b>4</b>
<b>Description du projet .....</b>	<b>5</b>
<b>Résultats et observations lors des séances de démarrage .....</b>	<b>6</b>
<b>Résultats des sondages .....</b>	<b>16</b>
<b>Discussion .....</b>	<b>38</b>
<b>Recommandations et pistes de réflexion .....</b>	<b>39</b>
<b>Conclusion .....</b>	<b>40</b>
<b>Annexes.....</b>	<b>41</b>

# **Projet “Contact – Automne 2022”**

## **Rapport d’expérimentation**

### Crédits

#### **Auteur.es**

Gérin-Lajoie, Serge  
Affes, Houda  
Bédard, Jean-Luc  
Bernard Pelletier, Marie-Pier  
Bérubé, Catherine  
Frangioni, Marina  
Garneau, Jean-François  
Hombourger-Barès, Sabrina  
Plante, Patrick

#### **Remerciements**

Un remerciement tout spécial à Ann-Sophie Migué qui a assisté à toutes les rencontres de démarrage collectives avec les professeur.es qui ont participé au projet-pilote, qui a aussi monté les sondages et compilé les résultats.

## Résumé

À l'automne 2022, six professeur.es de l'Université TÉLUQ ont participé au projet-pilote « Contact – Automne 2022 ». Dans le cadre de ce projet, les professeur.es ont organisé des rencontres de démarrage collectives synchrones en visioconférence, avec les étudiant.es qui leur étaient assigné.es. Ces rencontres avaient pour but de créer un premier contact, répondre aux questions des étudiant.es et rendre les interactions plus humaines dans leurs cours. Globalement, 25 % des étudiant.es invité.es ont participé à ces rencontres. Suite à ces rencontres, les étudiant.es ayant participé ont été sondé.es pour mesurer leur appréciation de ces rencontres. Les étudiant.es n'ayant pas participé à ces rencontres ont aussi été sondé.es afin de connaître les raisons de leur non-participation. Les différentes données colligées lors de ce projet-pilote permettent de constater que ce type de rencontres répond à un besoin d'une partie des étudiant.es. Toutefois, l'identification des différentes modalités d'organisation des rencontres selon les caractéristiques des cours nécessite des expérimentations supplémentaires afin de déterminer si ce genre de rencontres est nécessaire dans les différents cours de l'Université TÉLUQ, pour identifier les facteurs qui permettraient de favoriser une meilleure participation des étudiant.es, etc. Ce projet-pilote a également permis d'identifier une problématique quant à la consultation des courriels institutionnels par les étudiant.es.

## Introduction

L'idée d'organiser des rencontres de démarrage collectives synchrones n'est pas nouvelle à l'Université TÉLUQ. Historiquement, ce genre de rencontres a déjà été organisé dans les cours et programmes de la TÉLUQ. À l'époque, ces rencontres pouvaient être réalisées dans les locaux de la TÉLUQ, dans des milieux de travail ou avec des systèmes d'audioconférence, conférence téléphonique ou de vidéoconférence.

Actuellement, il n'y a pas d'obligation d'organiser ce type de rencontre dans les cours de l'Université TÉLUQ, mais il y a une obligation conventionnée pour les personnes tutrices et les personnes chargées d'encadrement d'organiser un contact de démarrage avec tous les nouveaux étudiant.es, soit ceux qui ont réalisé moins de trois cours à la TELUQ. Bien que ces contacts se font parfois de manière synchrone par téléphone ou visioconférence, dans la majorité des cas, ce contact semble se faire par courriel.

L'idée de réaliser des rencontres de démarrage collectives synchrones est évoquée régulièrement par certains professeur.es ou d'autres acteurs à la TÉLUQ et ce, pour différentes raisons : regrouper les étudiant.es et ainsi réduire le nombre de rencontres individuelles, humaniser les interactions entre les étudiant.es et la personne qui assure leur encadrement, donner un coup de pouce aux étudiant.es pour le démarrage de leur cours, etc.

C'est dans cette ligne de pensée que le projet « Contact – Automne 2022 » a été réalisé au cours du trimestre d'automne 2022. Le présent rapport contient une présentation détaillée de ce projet-pilote ainsi que les différentes données qui ont été colligées pour évaluer ce dernier. Finalement, ce rapport contient une analyse, une discussion et des recommandations pour le corps professoral et plus globalement, la communauté de l'Université TÉLUQ.

Dans ce rapport, les membres du corps professoral trouveront des éléments pour alimenter leurs réflexions afin d'améliorer l'encadrement qui est offert dans leurs cours. La direction de la TÉLUQ trouvera des éléments pour comprendre certains besoins des étudiant.es, des problématiques rencontrées par les professeur.es lorsqu'ils encadrent leurs étudiant.es et des recommandations pour permettre à la communauté de la TÉLUQ d'améliorer l'expérience d'apprentissage que vivent les étudiant.es.

## Description du projet

Après quelques discussions préalables, le 7 juillet 2022, la communauté de professeur.es de l'Université TÉLUQ a été invitée à prendre part au projet « Contact – Automne 2022 » qui visait à expérimenter l'idée de faire des séances de démarrage collectives synchrones avec des étudiant.es dans des cours de la TÉLUQ.

Suite à cet appel, une rencontre a eu lieu le 16 août 2022 au cours de laquelle dix professeur.es ont démontré un intérêt pour ce projet. Cet appel a aussi suscité des réactions de partage des professeur.es ayant déjà fait ce genre de séances de démarrage par le passé à la TÉLUQ ou dans d'autres établissements offrant des cours à distance. Leurs partages et commentaires ont été rapportés lors de la rencontre du 16 août.

Lors de cette rencontre, les participant.es ont été invité.es à partager leurs attentes et préoccupations en lien avec leurs cours, leurs expériences passées dans l'organisation de séances de démarrage collectives synchrones. Au terme de cette rencontre, six professeur.es intéressé.es à organiser de telles rencontres ont été identifié.es dans le cadre de neuf cours. Ces cours sont rattachés aux départements EDU et ESA de l'Université TÉLUQ. À l'exception des cours EDU-1050 et EDU-1071, aucun de ces cours ne prévoyait une séance de démarrage synchrone dans leur scénario pédagogique du cours.

Les participant.es ont aussi évoqué l'idée de réaliser un sondage auprès des étudiant.es participants.es ou non à ces séances afin d'en savoir plus sur leur appréciation et leurs besoins liés à ces rencontres de démarrage collectives. Sur cette base, le professeur Serge Gérin-Lajoie a indiqué avoir un intérêt à suivre ce projet à titre de chercheur en formation à distance. Ainsi, des démarches ont été entamées auprès de la DER dans le but de pouvoir trouver des fonds pour engager une personne assistante de recherche afin d'élaborer un sondage pour les étudiant.es et suivre les professeur.es participant.es au projet lors de la réalisation de leurs séances de démarrage synchrones.

Ainsi s'est amorcé le projet-pilote « Contact – Automne 2022 ».

Une seconde rencontre avec les professeur.es intéressé.es a eu lieu le 30 août 2022. Lors de cette rencontre, les professeur.es devaient présenter les caractéristiques des cours ciblés ainsi que les modalités de réalisation des séances de démarrage collectives synchrones, à savoir les informations suivantes :

1. Sigle du cours ciblé.
2. Cycle d'études du cours.
3. Positionnement du cours dans le ou les programmes concernés (début, milieu, fin).
4. Nombre d'étudiant.es moyen au cours des trois derniers trimestres d'automne.
5. Est-ce que les séances synchrones seront enregistrées ?
6. Nombre de séances envisagé.
7. Durée des séances visée.
8. Calendrier visé pour les séances.
9. Moyen de détermination du moment des séances (Sondage ou imposé).

10. Moyen pour inviter les étudiant.es.
11. Invitation de l'équipe pédagogique du cours ou non.
12. Possibilité ou non offerte aux étudiant.es de poser leurs questions avant les séances.
13. Plate-forme envisagée pour les séances.
14. Contenus des séances.

Par ailleurs, les professeur.es participant.es ont aussi été invité.es à partager le message d'invitation qui a été envoyé à leurs étudiant.es.

Toutes ces informations ont été consignées dans des fiches de caractérisations des cours ayant participé au projet « Contact – Automne 2022 » et sont disponibles en annexe A.

Ainsi, entre le 1<sup>er</sup> septembre et le 13 octobre 2022, 24 séances de démarrage collectives ont été organisées dans les neuf cours participant au projet-pilote. Cette période au cours de laquelle ont été organisées les séances de démarrage correspond historiquement à la période de temps où la très grande majorité des étudiant.es de l'Université TÉLUQ débutent leur cours lors du trimestre d'automne. Au total, 68 étudiant.es ont participé à ces rencontres sur une possibilité de 275 étudiant.es, pour un taux de participation global de 25%.

Tous les étudiant.es inscrit.es ont été invité.es, par les professeur.es à compléter un sondage à titre de participant.es à ces séances de démarrage ou de non-participant.es. Les questionnaires administrés entre le 12 octobre et 11 novembre 2022 ont permis de recevoir des éléments d'informations à propos de ces rencontres. Ils ont été complétés par 33 participant.es et 83 non-participant.es. Les questionnaires administrés sont disponibles dans les annexes B et C.

Finalement, la présentation des résultats et réflexions à propos de ce projet a eu lieu auprès de la communauté professorale de la TÉLUQ le 12 décembre 2022. Lors de cette rencontre, les résultats et des réflexions sommaires ont été présentés. La présentation a été suivie d'une discussion.

## Résultats et observations lors des séances de démarrage

La section contient des résumés des différents cours ayant fait l'objet d'une ou plusieurs séances de démarrage collectives au début du trimestre d'automne 2022. Ces cours sont présentés selon qu'ils sont offerts au début ou en milieu ou à la fin des différents programmes d'études dans lesquels ils sont dispensés. Ces résumés sont accompagnés par des informations relatives à la fréquentation étudiante dans ces cours, les échecs, les échecs techniques<sup>1</sup>, les abandons, etc. Finalement, pour chaque cours ayant contribué au projet-pilote, les données à propos de la participation ou non des étudiant.es aux séances de démarrage sont présentées.

---

<sup>1</sup> Selon l'article 95.T.1 du règlement des études de 1<sup>er</sup> cycle de l'Université TÉLUQ, un échec technique est attribué lorsqu'aucune des épreuves d'évaluation n'a été soumise par l'étudiant

## Cours ADM-1002

Le cours ADM-1002 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 29 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme. La description détaillée de ce cours et les modalités d'organisation des séances de démarrage collectives synchrones sont présentées dans la fiche de caractérisation de ce cours en annexe A.

Tel qu'illustré dans le Tableau 1, lors des trois derniers trimestres d'automne, ce cours a été offert en moyenne à 781 étudiant.es. En moyenne, 333 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ et 117 étudiaient à temps complet alors que 664 sont à temps partiel. Lors de la même période, le nombre d'abandons et d'échecs pour ce cours ont été respectivement de 178 et 336.

Tableau 1 -  
Nbr moyen pour trois derniers trimestres automne pour le cours ADM-1002

Nbr étu.	Nbre étu. BCI <sup>2</sup>	Nouveaux étu. <sup>3</sup>	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
781	21	333	206	130	68	110

Tel qu'illustré dans le Tableau 2, lors du projet-pilote, 146 étudiant.es ont été sollicité.es par la professeure responsable du cours afin de participer à l'une des huit rencontres organisées entre le 15 et 20 septembre 2022. La durée moyenne de ces rencontres a été de 60 minutes. Le moment des rencontres a été imposé par la professeure responsable. Au total, 37 ont participé à ces rencontres sur la plate-forme ZOOM., soit un taux de participation de 25%.

Tableau 2 -  
Taux de participation au projet-pilote dans le cours ADM-1002 à l'automne 2022

Nbr étu. sollicités	Abandons avec remboursement	Nbr de participants aux rencontres	Taux de participation <sup>4</sup>
146	27	37	25 %

## Cours ECO-1200

Le cours ECO-1200 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 8 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme. La description détaillée de ce cours et les modalités d'organisation des séances

<sup>2</sup> Les étudiant.es « BCI » s'inscrivent à des cours de la TÉLUQ par entente-interuniversitaire.

<sup>3</sup> Selon les modalités administratives à la TÉLUQ, un étudiant.e qui a suivi trois cours ou moins à la TÉLUQ est considéré comme un « nouvel étudiant.e ».

<sup>4</sup> Le taux de participation a été calculé en tenant compte des étudiant.es ayant abandonné leurs cours avec remboursement. Cette décision s'appuie sur le fait que ces étudiant.es ont été invité à participer aux séances de démarrage lorsqu'ils amorcé leur cours.



de démarrage collectives synchrones sont présentées dans la fiche de caractérisation de ce cours en annexe A.

Tel qu'illustré dans le Tableau 2, lors des trois derniers trimestres d'automne, ce cours a été offert en moyenne à 15 étudiant.es. En moyenne, 3 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ et 2 étudiaient à temps complet alors que 13 à temps partiel. Lors de la même période, le nombre d'abandons et d'échecs pour ce cours ont été respectivement de 2 et 2.

Tableau 3 -

Nbr moyen pour trois derniers trimestres automne pour le cours ECO-1200

Nbr étu.	Nbre étu. BCI	Nouveaux étu.	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
15	1	3	1	1	1	1

Tel qu'illustré dans le Tableau 4, lors du projet-pilote, 9 étudiant.es ont été sollicité.es par la professeure responsable du cours afin de participer à l'une des deux rencontres organisées entre le 13 septembre 2022 et le 12 octobre 2022. La durée moyenne de ces rencontres a été de 25 minutes. Le moment de ces rencontres a été imposé par la professeure responsable. Au total, 2 ont participé à ces rencontres sur la plate-forme ZOOM., soit un taux de participation de 22%.

Tableau 4 -

Taux de participation au projet-pilote dans le cours ECO-1200 à l'automne 2022

Nbr étu. sollicités	Abandons avec remboursement	Nbr de participants aux rencontres	Taux de participation
9	0	2	22%

#### Cours ECO-2015

Le cours ECO-2015 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 4 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme. La description détaillée de ce cours et les modalités d'organisation des séances de démarrage collectives synchrones sont présentées dans la fiche de caractérisation de ce cours en annexe A.

Tel qu'illustré dans le Tableau 5, lors des trois derniers trimestres d'automne, ce cours a été offert en moyenne à 15 étudiant.es. En moyenne, 1 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ et 4 étudiaient à temps complet alors que 11 à temps partiel. Lors de la même période, le nombre d'abandons et d'échecs pour ce cours ont été respectivement de 1 et 2.

Tableau 5 -

Nbr moyen pour trois derniers trimestres automne pour le cours ECO-2015

Nbr étu.	Nbre étu. BCI	Nouveaux étu.	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
15	7	1	1	1	0	1

Tel qu'illustré dans le tableau 6, lors du projet-pilote, 9 étudiant.es ont été sollicité.es par la professeure responsable du cours afin de participer à l'une des deux rencontres organisées entre le 14 septembre 2022 et le 13 octobre 2022. La durée moyenne de ces rencontres a été de 25 minutes. Le moment de ces rencontres a été imposé par la professeure responsable. Au total, 1 a participé à ces rencontres sur la plate-forme ZOOM., soit un taux de participation de 11%.

Tableau 6 -

Taux de participation au projet-pilote dans le cours ECO-2015 à l'automne 2022

Nbr étu. sollicités	Abandons avec remboursement	Nbr de participants aux rencontres	Taux de participation
9	4	1	11%

## Cours SCO-2205

Le cours SCO-2205 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 11 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme. La description détaillée de ce cours et les modalités d'organisation des séances de démarrage collectives synchrones sont présentées dans la fiche de caractérisation de ce cours en annexe A.

Tel qu'illustré dans le Tableau 7, lors des trois derniers trimestres d'automne, ce cours a été offert en moyenne à 76 étudiant.es. En moyenne, 14 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ et 8 étudiaient à temps complet alors que 68 à temps partiel. Lors de la même période, le nombre d'abandons et d'échecs pour ce cours ont été respectivement de 6 et 10.

Tableau 7 -

Nbr moyen pour trois derniers trimestres automne pour le cours SCO-2205

Nbr étu.	Nbre étu. BCI	Nouveaux étu.	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
76	4	14	7	3	3	2

Tel qu'illustré dans le Tableau 8, lors du projet-pilote, 53 étudiant.es ont été sollicité.es par la professeure responsable du cours afin de participer à l'une des deux rencontres organisées entre le 8 septembre 2022 et le 13 octobre 2022. La durée moyenne de ces rencontres a été de 25 minutes. Le moment de ces rencontres a été imposé par la professeure

responsable. Au total, 10 ont participé à ces rencontres sur la plate-forme ZOOM., soit un taux de participation de 18 %.

Tableau 8 -

Taux de participation au projet-pilote dans le cours SCO-2205 à l'automne 2022

Nbr étu. sollicités	Abandons avec remboursement	Nbr de participants aux rencontres	Taux de participation
53	2	10	18 %

Cours RIN-1008

Le cours RIN-1008 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 6 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont en début de programme. La description détaillée de ce cours et les modalités d'organisation des séances de démarrage collectives synchrones sont présentées dans la fiche de caractérisation de ce cours en annexe A.

Tel qu'illustré dans le Tableau 9, lors des trois derniers trimestres d'automne, ce cours a été offert en moyenne à 17 étudiant.es. En moyenne, 3 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ et 5 étudiaient à temps complet alors que 12 à temps partiel. Lors de la même période, le nombre d'abandons et d'échecs pour ce cours ont été respectivement de 0 et 2.

Tableau 9 -

Nbr moyen pour trois derniers trimestres automne pour le cours RIN-1008

Nbr étu.	Nbre étu. BCI	Nouveaux étu.	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
17	3	3	1	1	0	0

Tel qu'illustré dans le Tableau 10, lors du projet-pilote, 24 étudiant.es ont été sollicité.es par la professeure responsable du cours afin de participer à l'une des trois rencontres organisées entre le 7 septembre 2022 et le 5 octobre 2022. La durée moyenne de ces rencontres a été de 30 minutes. Le moment de ces rencontres a été imposé par la professeure responsable. Au total, 6 ont participé à ces rencontres sur la plate-forme ZOOM., soit un taux de participation de 25%.

Tableau 10 -

Taux de participation au projet-pilote dans le cours RIN-1008 à l'automne 2022

Nbr étu. sollicités	Abandons avec remboursement	Nbr de participants aux rencontres	Taux de participation
24	2	6	25%

## Cours EDU-1050

Le cours EDU-1050 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 5 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme. La description détaillée de ce cours et les modalités d'organisation des séances de démarrage collectives synchrones déjà prévues, mais sur une base individuelle, sont présentées dans la fiche de caractérisation de ce cours en annexe A.

Tel qu'illustré dans le Tableau 11, lors des trois derniers trimestres d'automne, ce cours a été offert en moyenne à 16 étudiant.es. En moyenne, 3 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ et 2 étudiaient à temps complet alors que 14 à temps partiel. Lors de la même période, le nombre d'abandon et d'échec pour ce cours ont été respectivement de 0 et 4.

Tableau 11 -

Nbr moyen pour trois derniers trimestres automne pour le cours EDU-1050

Nbr étu.	Nbre étu. BCI	Nouveaux étu.	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
16	7	3	2	2	0	1

Tel qu'illustré dans le Tableau 12, lors du projet-pilote, 8 étudiant.es ont été sollicité.es par la professeure responsable du cours afin de participer à l'une des deux rencontres organisées le 7 septembre 2022. La durée moyenne de ces rencontres a été de 20 minutes. Le moment de ces rencontres a été imposé par la professeure responsable. Au total, 5 ont participé à ces rencontres sur la plate-forme TEAMS, soit un taux de participation de 63%.

Tableau 12 -

Taux de participation au projet-pilote dans le cours EDU-1050 à l'automne 2022

Nbr étu. Sollicités	Abandons avec remboursement	Nbr de participants aux rencontres	Taux de participation
8	1	5	63%

## Cours EDU-1071

Le cours EDU-1071 est un cours de 1er cycle qui est offert au sein de 8 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont au début de programme. La description détaillée de ce cours et les modalités d'organisation des séances de démarrage collectives synchrones, mais sur une base individuelle, sont présentées dans la fiche de caractérisation de ce cours en annexe A.

Tel qu'illustré dans le Tableau 13, lors des trois derniers trimestres d'automne, ce cours a été offert en moyenne à 15 étudiant.es. En moyenne, 2 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ et 2 étudiaient à temps complet alors que 13 à temps partiel. Lors de la même période, le nombre d'abandons et d'échecs pour ce cours ont été respectivement de 0 et 2.

Tableau 13 -

Nbr moyen pour trois derniers trimestres automne pour le cours EDU-1071

Nbr étu.	Nbre étu. BCI	Nouveaux étu.	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
15	0	2	1	1	0	0

Tel qu'illustré dans le Tableau 14, lors du projet-pilote, 5 étudiant.es ont été sollicité.es par la professeure responsable du cours afin de participer à l'une des deux rencontres organisées le 8 septembre 2022. La durée moyenne de ces rencontres a été de 25 minutes. Le moment de ces rencontres a été imposé par la professeure responsable. Au total, 2 ont participé à ces rencontres sur la plate-forme TEAMS, soit un taux de participation de 40%

Tableau 14 -

Taux de participation au projet-pilote dans le cours EDU-1071 à l'automne 2022

Nbr étu. sollicités	Abandons avec remboursement	Nbr de participants aux rencontres	Taux de participation
5	0	2	40%

## Cours ADM-2017

Le cours ADM-2017 est un cours de 1<sup>er</sup> cycle qui est offert au sein de 4 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont à la fin de programme. La description détaillée de ce cours et les modalités d'organisation des séances de démarrage collectives synchrones sont présentées dans la fiche de caractérisation de ce cours en annexe A.

Tel qu'illustré dans le Tableau 15, lors des trois derniers trimestres d'automne, ce cours a été offert en moyenne à 5 étudiant.es. En moyenne, 1 de ces étudiant.es avait complété moins de trois cours à la TÉLUQ et 2 étudiaient à temps complet alors que 3 à temps partiel. Lors de la même période, le nombre d'abandons et d'échecs pour ce cours ont été respectivement de 1 et 1.

Tableau 15 -

Nbr moyen pour trois derniers trimestres automne pour le cours ADM-2017

Nbr étu.	Nbre étu. BCI	Nouveaux étu.	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
5	1	1	1	1	1	0

Tel qu'illustré dans le Tableau 16, lors du projet-pilote, 14 étudiant.es ont été sollicité.es par la professeure responsable du cours afin de participer à une rencontre organisée le 26 septembre 2022. La durée de cette rencontre a été de 50 minutes. Le moment de cette rencontre a été imposé par la professeure responsable. Au total, 2 ont participé à cette rencontre sur la plate-forme ZOOM., soit un taux de participation de 14%

Tableau 16 -

## Taux de participation au projet-pilote dans le cours ADM-2017 à l'automne 2022

Nbr étu. sollicités	Abandons avec remboursement	Nbr de participants aux rencontres	Taux de participation
14	1	2	14%

## Cours ADM-6010

Le cours ADM-6010 est un cours de 2e cycle qui est offert au sein de 6 programmes d'études à la TÉLUQ. Il est généralement suivi par les étudiant.es qui sont à la fin de programme. La description détaillée de ce cours et les modalités d'organisation des séances de démarrage collectives synchrones sont présentées dans la fiche de caractérisation de ce cours en annexe A.

Tel qu'illustré dans le Tableau 17, lors des trois derniers trimestres d'automne, ce cours a été offert en moyenne à 14 étudiant.es. En moyenne, 4 de ces étudiant.es avaient complété moins de trois cours à la TÉLUQ et 3 étudiaient à temps complet alors que 11 à temps partiel. Lors de la même période, le nombre d'abandons et d'échecs pour ce cours ont été respectivement de 3 et 5.

Tableau 17 -

## Nbr moyen pour trois derniers trimestres automne pour le cours ADM-6010

Nbr étu.	Nbre étu. BCI	Nouveaux étu.	Nbr Échec	Nbr échec technique	Nbr abandon sans remb.	Nbr abandon avec remb
14	1	5	3	2	1	2

Tel qu'illustré dans le Tableau 18, lors du projet-pilote, 6 étudiant.es ont été sollicité.es par la professeure responsable du cours afin de participer à une rencontre organisée le 27 septembre 2022. La durée moyenne de cette rencontre a été de 75 minutes. Le moment de cette rencontre a été imposé par la professeure responsable. Au total, 3 ont participé à ces rencontres sur la plate-forme ZOOM, soit un taux de participation de 50%.

Tableau 18 -

## Taux de participation au projet-pilote dans le cours ADM-6010 à l'automne 2022

Nbr étu. sollicités	Abandons avec remboursement	Nbr de participants aux rencontres	Taux de participation
6	0	3	50%

## Analyse de la participation aux séances de démarrage

Tel que résumées dans le Tableau 19, les données sur la participation aux séances de démarrage collectives dans le cadre du projet « Contact – Automne 2022 » permettent de noter certaines observations intéressantes.

Tableau 19 -  
Taux de participation selon les cours du projet « Contact – Automne 2022 »

Cours	Nbr de séances	Étud. sollicités	Étud. présent.es	Taux de participation
ADM-1002	8	146	37	25 %
ECO-1200	2	9	2	22 %
ECO-2015	2	9	1	11 %
SCO-2205	2	53	10	18 %
RIN-1008	3	24	6	25 %
EDU-1050*	2	8	5	63 %
EDU-1071*	2	5	2	40 %
ADM-2017	1	14	2	14 %
ADM-6010	1	6	3	50 %
Total	24	275	68	25 %

- 1) Tous les cours de 1<sup>er</sup> cycle dans lesquels les professeur.es ont participé au projet-pilote, à l'exception du cours ADM-2017, sont des cours qui sont suivis par les étudiant.es au début de leur programme d'études. Malgré cela, 14% des étudiant.es ayant démarré le cours pendant le projet-pilote ont participé aux séances de démarrage collectives. De plus, ce cours a un volume d'étudiant.es comparable à celui des autres cours de l'ESA ayant pris part au projet.
- 2) Le cours ADM-1002 de l'ESA est sans contredit le cours ayant le plus gros volume d'étudiant.es dans le cadre de ce projet. Lors de la période de démarrage collectives du cours, 25% des étudiant.es qui ont démarré leur cours dans les premières semaines du trimestre d'automne 2022 ont participé à l'une des huit rencontres organisées par le professeur co-responsable du cours.
- 3) Le cours SCO-2205 de l'ESA, représente un cours que l'on pourrait qualifier de cours à « moyen volume » dans le cadre de ce projet. Pas moins de 18 % des étudiant.es ayant démarré ce cours pendant le projet-pilote ont participé à l'une des séances de démarrage collectives.
- 4) Les cours ECO-1200, ECO-2015 et RIN-1008 de l'ESA, ont eu des volumes d'étudiant.es plus petit et ont obtenu des taux de participation respectifs de 22%, 11%, et 25%.
- 5) Les cours EDU-1050, EDU-1071 du département EDU sont également des cours avec un volume d'étudiant.es plus petit, mais le taux de participation aux séances de démarrage collectives est relativement plus élevé que les cours comparables de l'ESA. Les taux obtenus sont respectivement de 63% et 40%. Ces résultats

s'expliquent probablement par le fait que le scénario pédagogique de ces cours prévoyait déjà des rencontres de démarrage.

- 6) Dans les 9 cours ayant pris part au projet-pilote, 8 sont des cours de 1<sup>er</sup> cycle.
- 7) Un très petit nombre d'étudiant.es (6) a démarré le seul cours de 2<sup>e</sup> cycle (ADM-6010) dans le cadre du projet. 50% des étudiant.es qui ont démarré le cours ont participé à la séance de démarrage collectives organisée par la professeure responsable du cours.



## Résultats des sondages

Entre le 12 octobre et le 11 novembre 2022, deux questionnaires ont été administrés auprès des étudiant.es invité.es à participer aux séances de démarrage collectives dans les cours du projet-pilote<sup>5</sup>. Ces deux questionnaires ont été montés dans la plate-forme Lime Survey de l'Université TÉLUQ.

Un premier sondage a été envoyé aux étudiant.es ayant participé à l'une des séances de démarrage collectives dans leur cours. Tel que présenté en annexe B, ce questionnaire visait à vérifier leur satisfaction à participer à une séance de démarrage collective, les raisons qui les ont amenés à le faire, leurs moyens de communication préférés, leur(s) moment(s) préféré(s) pour ce genre de séance et leur profil étudiant (statut, expérience de cours, etc.). Un total de 33 étudiant.es a complété ce questionnaire sur une possibilité de 68. Le taux de réponse pour ce questionnaire a donc été de 49%.

Le second questionnaire administré a été envoyé aux étudiant.es invité.es à participer à une séance de démarrage collectives dans leur cours et qui ne l'ont pas fait. Tel que présenté dans l'annexe C, ce questionnaire visait à identifier la ou les raisons à leur non-participation à ces séances, leur(s) moment(s) préféré(s) pour ce genre de rencontre et leur profil étudiant (statut, expérience de cours, etc.) Un total de 83 étudiant.es a complété ce questionnaire sur une possibilité de 206. Le taux de réponse pour ce questionnaire a donc été de 40 %.

### Résultats du sondage pour les participant.es aux séances

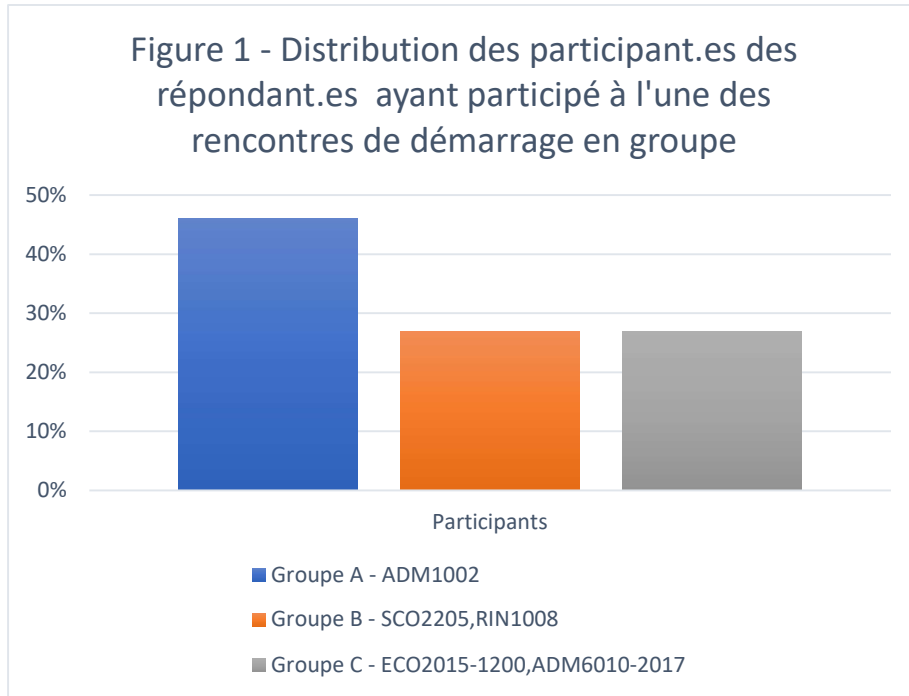
Les sections qui suivent présentent les résultats obtenus auprès des répondant.es ayant participé à une rencontre de démarrage collective synchrone dans leur cours. Les questions posées aux répondant.es sont disponibles dans l'annexe B.

#### Profils des participant.es au sondage des étudiant.es ayant pris part aux rencontres de démarrage

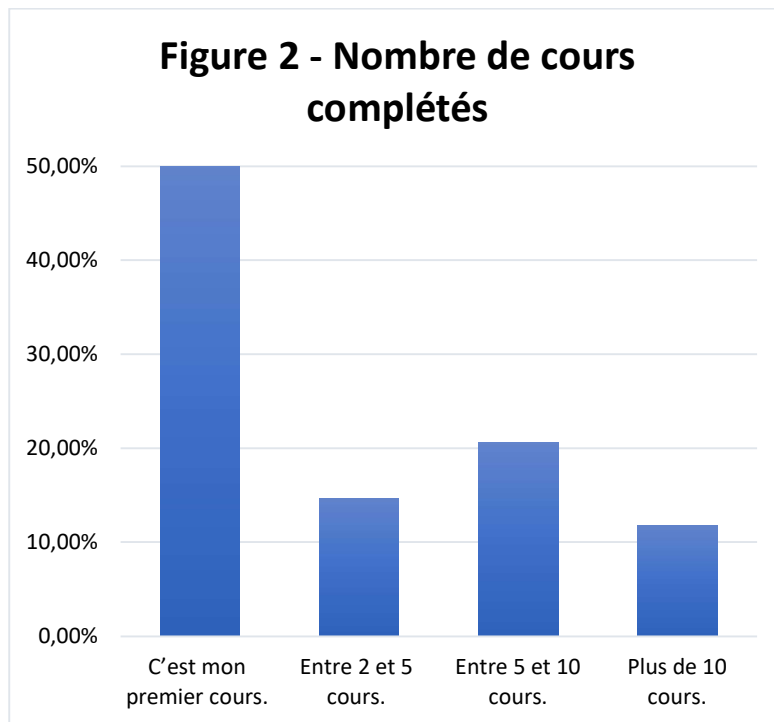
Tel qu'illustré dans la figure 1, la distribution des répondant.es se fait en trois groupes, soit les étudiant.es ayant participé aux rencontres du cours ADM-1002 (n=15) qui représentent 44,1% des répondant.es. Les étudiant.es ayant participé aux rencontres du cours SCO-2205 et RIN-1008 (n=9) qui représentent 26,5% des répondant.es et les étudiant.es ayant participé aux rencontres des cours ECO-2015, ECO-1200, ADM-2017 et ADM-6010 (n=10), pour 29,4%.

---

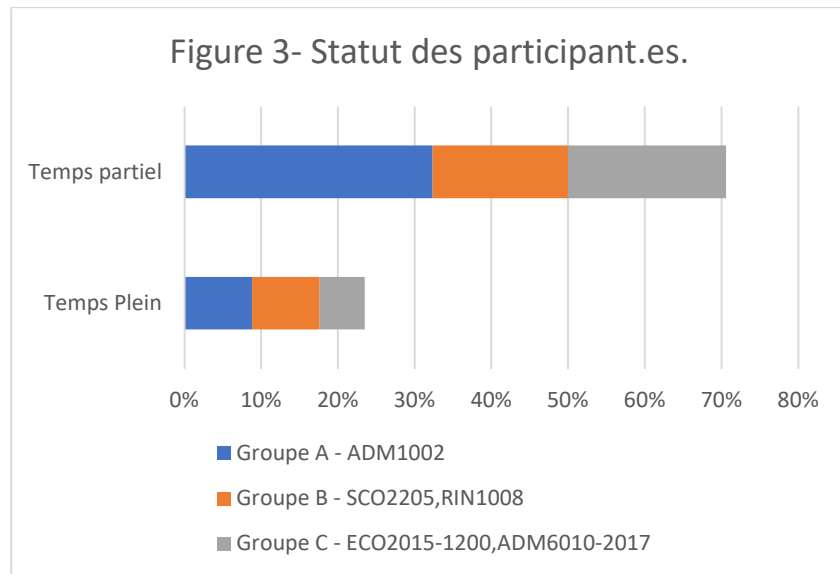
<sup>5</sup> Tous les étudiant.es assigné.es aux professeur.es participant à ce projet ont été invité.es à participer à ces sondages à l'exception de ceux des cours EDU-1050 et EDU-1071.



La figure 2 permet également de constater que la moitié des répondant.es (50%) ont indiqué qu'ils en étaient à leur premier cours à l'Université TÉLUQ.

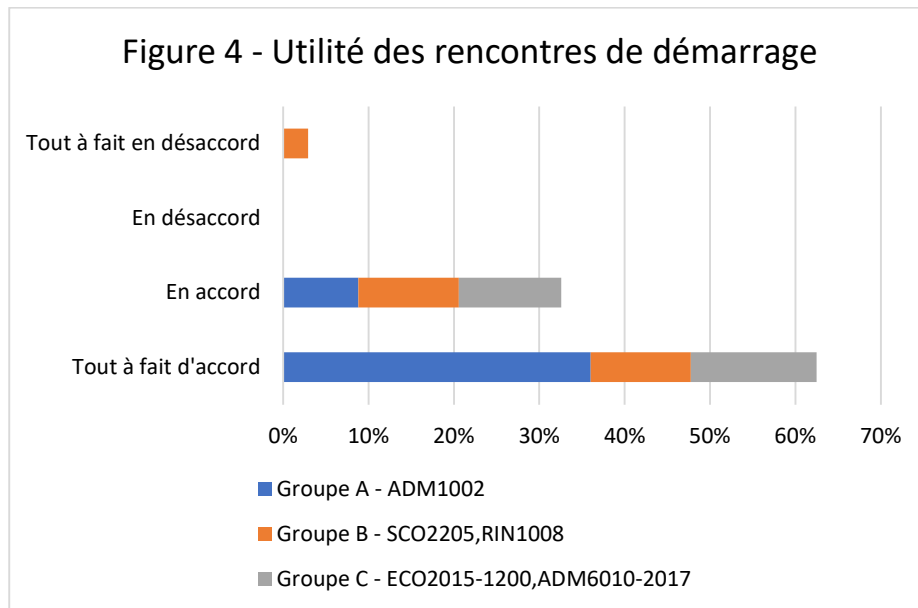


Tel qu'illustré dans la figure 3, 71% des répondant.es ont indiqué avoir un statut d'étudiant.es à temps partiel. Seulement deux répondant.es ont indiqué suivre leur cours par entente inter-universitaire (BCI).



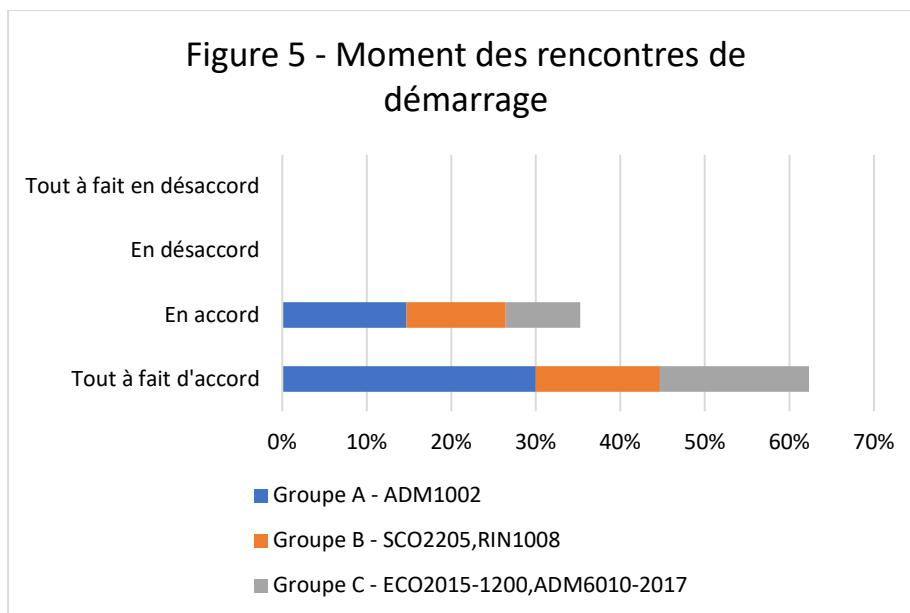
#### Utilité des rencontres de démarrage

À la question pour vérifier si le fait d'assister à une rencontre de démarrage collective dans leur cours leur a été utile, la figure 4 permet de constater que 91% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Assister à cette rencontre a été utile pour moi ».

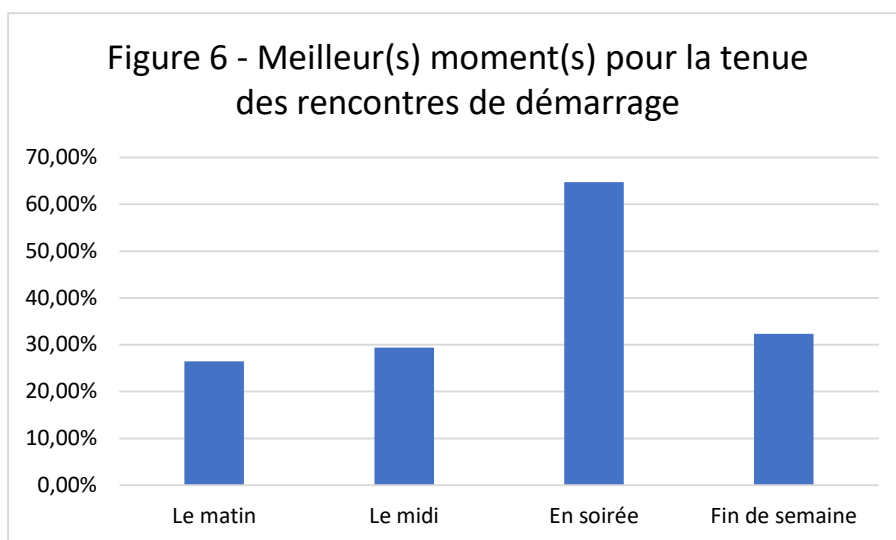


### Moment des rencontres de démarrage

À la question pour vérifier si le moment proposé pour le déroulement des rencontres de démarrage collectives dans leur cours leur convenait, la figure 5 permet de constater que 97% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Le moment choisi pour cette rencontre me convenait ».



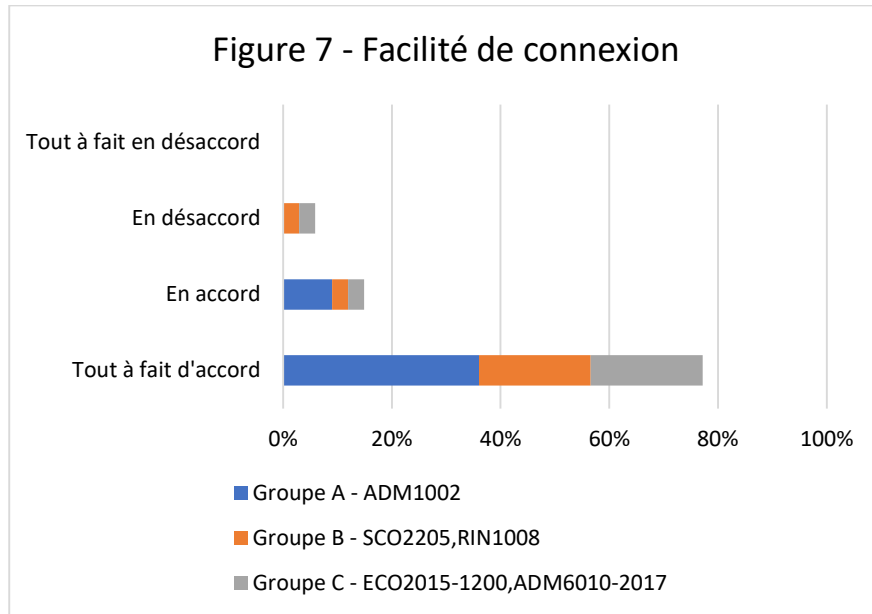
Dans le même sens, lorsque la question « Advenant le cas où vous auriez pu choisir le moment pour participer à cette rencontre, vous auriez préféré une rencontre », la figure 6 permet de constater que les étudiant.es ont une préférence pour des rencontres en soirée.



### Facilité de connexion lors de la rencontre de démarrage

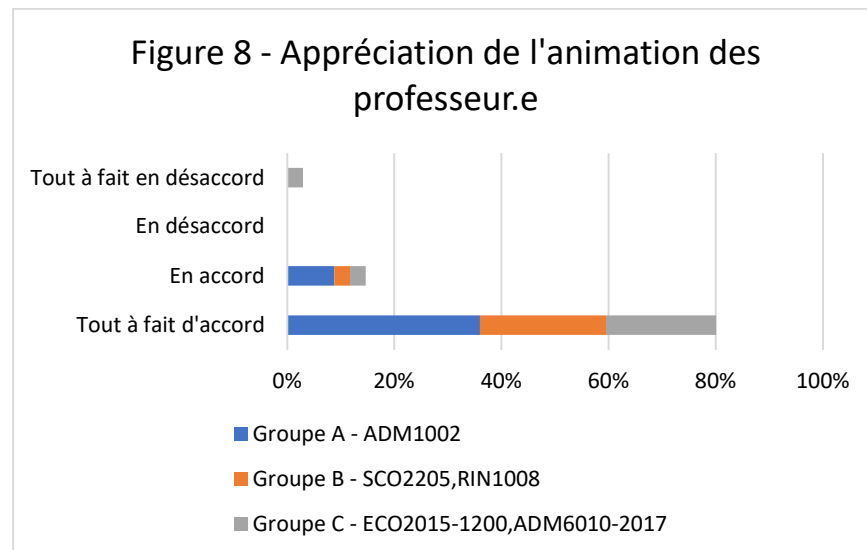
À la question pour vérifier si la connexion sur les plates-formes de visioconférence lors des rencontres de démarrage collectives dans leur cours a été aisée ou non, la figure 7 permet

de constater que 88% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Se connecter à la séance de visioconférence a été facile pour moi ».



#### Animation des rencontres de démarrage

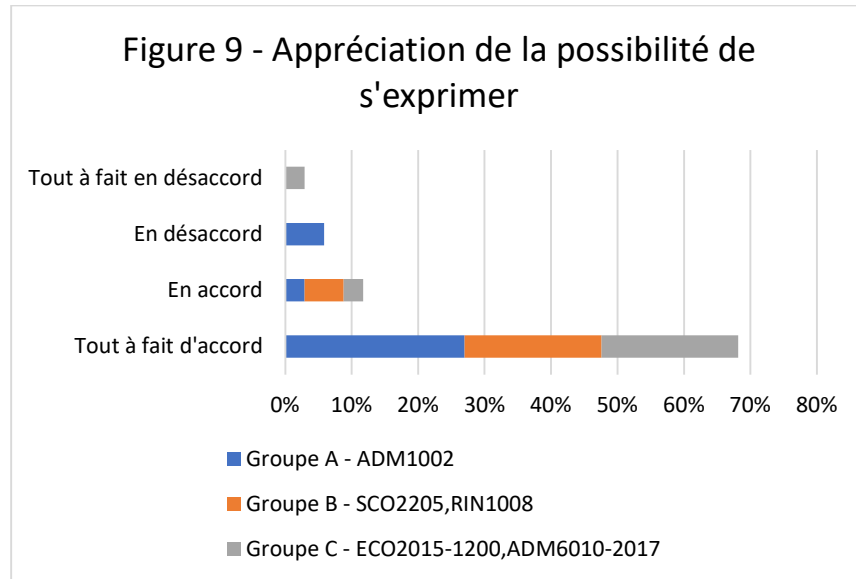
À la question pour vérifier si l'animation par leur professeur.e lors des rencontres de démarrage collectives dans leurs cours leur convenait, la figure 8 permet de constater que 79% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « L'animation du ou de la professeur.e était adéquate ».



#### Possibilité de s'exprimer lors de la rencontre de démarrage

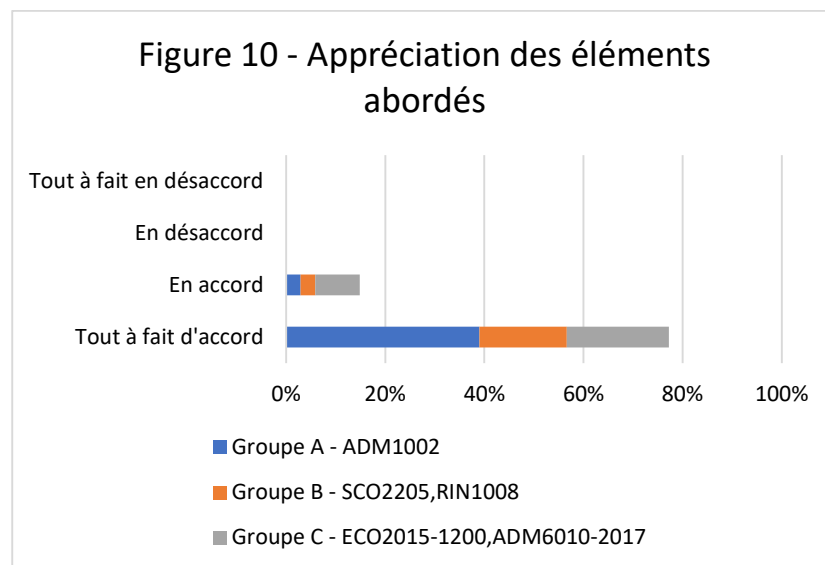
À la question pour vérifier l'appréciation de la possibilité de s'exprimer lors des rencontres de démarrage collectives dans leur cours, la figure 9 permet de constater que 94% des

étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Lors de cette rencontre, j'ai eu la possibilité de m'exprimer ».



**Pertinence des éléments abordés lors de la rencontre de démarrage**

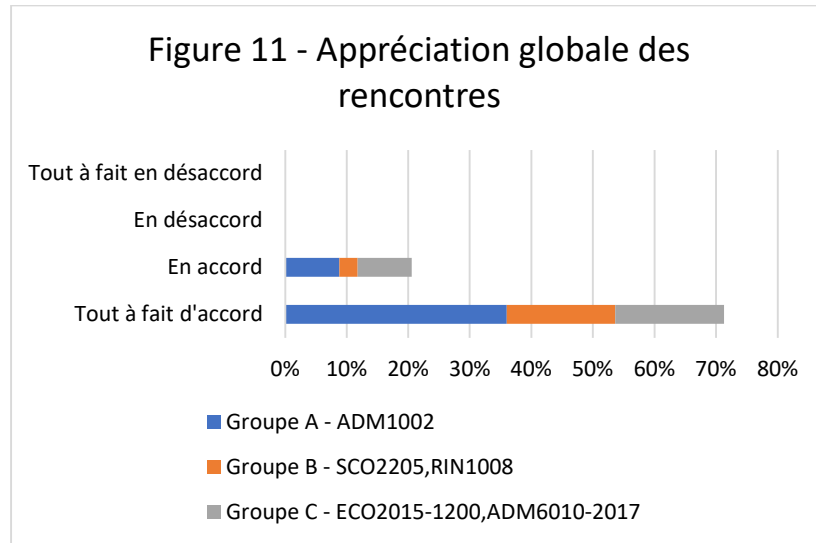
À la question pour vérifier si les éléments abordés par leur professeur.e lors des rencontres de démarrage collectives dans leurs cours leur convenait, la figure 10 permet de constater que 85% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Les éléments abordés lors de cette rencontre répondaient à mes attentes ».



**Appréciation des rencontres de démarrage**

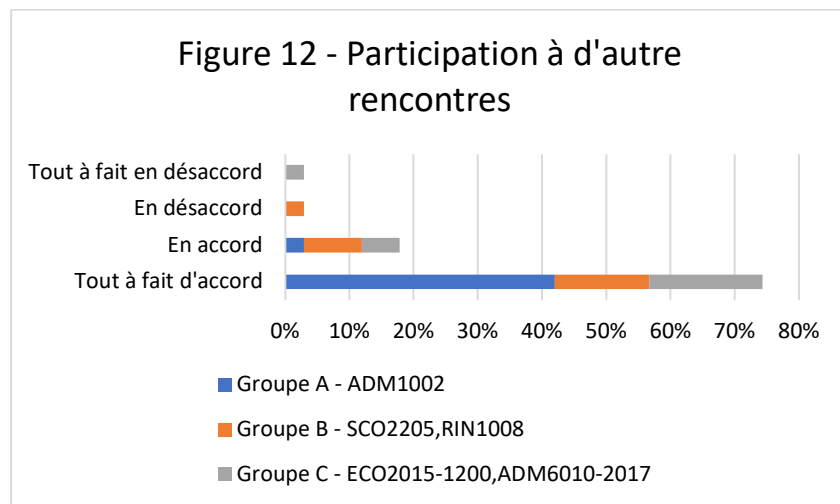
À la question pour vérifier l'appréciation globale des rencontres de démarrage collectives dans leur cours, la figure 11 permet de constater que 91% des étudiant.es sont en « Tout à

fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Dans l'ensemble, j'ai apprécié la rencontre du (de la) professeur(e) ».



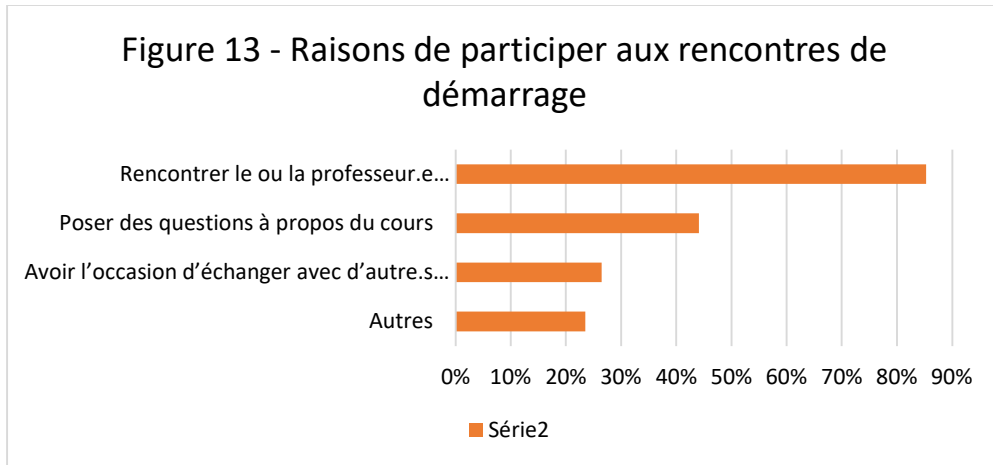
#### Éventuelle participation à d'autres rencontres de démarrage

À la question pour vérifier les étudiant.es participeraient ou non à d'autres rencontres de démarrage collectives dans leur cours, la figure 12 permet de constater que 90% des étudiant.es sont en « Tout à fait en accord » ou en « En accord » avec l'affirmation « Si j'étais sollicité pour une telle rencontre dans un autre cours, j'y assisterais également ».



#### Raisons expliquant la participation aux rencontres de démarrage

À la question « Quelle(s) sont la ou les raisons qui vous ont amené à participer à cette rencontre ? », la figure 13 permet de constater 85% des répondant.es ont indiqué la raison « Rencontrer le ou la professeur.e responsable du cours ». La possibilité de pouvoir poser des questions à propos du cours arrive au second rang avec 44%.



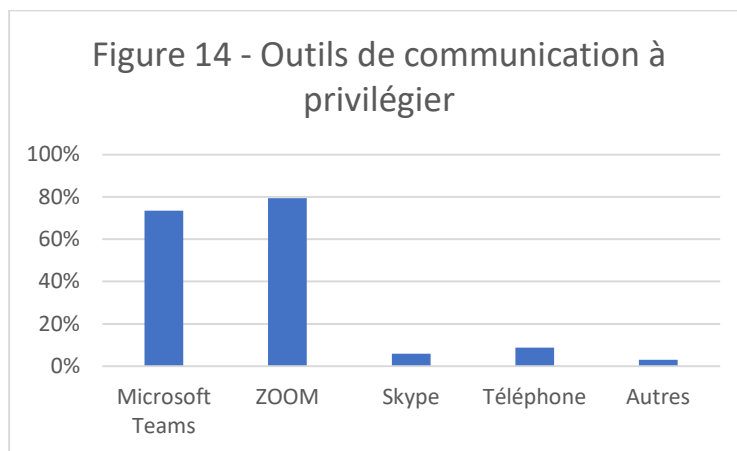
L'analyse qualitative des réponses fournies (n = 7) à la catégorie « Autres » pour cette question permet de constater que pour quatre étudiant.es l'une des raisons qui expliquent leur participation aux rencontres de démarrage collectives est celle de pouvoir en apprendre davantage sur les évaluations et travaux demandés dans leur cours « *Recevoir de l'information pertinente en vue de la réalisation des travaux* (participant.e 10) », « *En savoir plus sur les travaux* (participant.e 27).

#### Éléments supplémentaires à aborder lors des rencontres de démarrage

L'analyse qualitative des réponses obtenues à la question « Quel(s) sont les éléments que vous auriez apprécié aborder lors de la rencontre et qui ne l'ont pas été ? », n'a pas permis d'identifier des éléments précis. Globalement, les étudiant.es ont indiqué que tout avait été dit par leur professeur.e.

#### Outils de communication à privilégier pour les rencontres de démarrage

Tel qu'illustré à la figure 14, les réponses obtenues à la question « Quelle(s) serai(en)t votre moyen de communication préféré(s) pour tenir une rencontre de démarrage dans un cours ? », les participant.es semblent vouloir privilégier des outils de communication synchrones comme Microsoft Teams et ZOOM.





Commentaires supplémentaires des étudiant.es ayant participé aux rencontres de démarrage

L'analyse qualitative des réponses obtenues (n=19) à la question « Avez-vous des commentaires à propos des rencontres de démarrage ? » permet de constater que cette initiative de faire des rencontres de démarrage en groupe est appréciée. Dix répondant.es ont fait des commentaires dans ce sens.

*« Je l'ai trouvé bien. J'aimerais qu'il y en aille à chaque début de nouveaux cours (répondant.e 8) »*

*« De manière générale, je trouve ce premier contact aidant puisqu'il nous donne des visages et personnalités à nos professeurs et cours. Je trouve que cela humanise la démarche d'études à distance et j'apprécie de savoir que le soutien et la communication sont faciles à obtenir. (répondant.e 10) »*

*« C'est la première fois que je participe à une rencontre de démarrage et je l'ai trouvée intéressante. Ça fait une différence de rencontrer le ou la professeur.e responsable du cours avant de débiter un cours. (répondant.e 14) »*

*« Je pense que de telles rencontres sont importantes pour l'engagement. Lorsque l'on fait des cours à distance, rencontrer le professeur rend le processus plus concret et on constate qu'il y a quelqu'un qui s'attend à ce que l'on réussisse. J'ai l'impression que ce type de rencontre peut aider à augmenter l'adhésion au processus. (répondant.e 26) »*

*« très bonne initiative. Le mode d'études 100% à distance me convient parfaitement, toutefois pouvoir mettre un visage derrière un nom pour "débuter notre relation" c'est une bonne idée (les photos de profil ne sont pas toujours à jour hahaha) (répondant.e 43) »*

*« Je trouve que cette rencontre est plus pertinente lorsque c'est un premier cours à la TELUQ. Les procédures se ressemblent d'un cours à l'autre et j'ai trouvé que cela n'était finalement pas pertinent pou[r] moi d'y assister. Je préfère le courriel ou l'appel de bienvenue. Cependant, j'aurais beaucoup aimé avoir cette rencontre lors de mon tout premier cours avec la TELUQ. (répondant.e 16) »*

Un répondant.e suggère même de faire davantage de rencontres synchrones.

*« Les rencontres de démarrage sont très appréciées pour ma part étant nouvelle étudiante. Trois rencontres seraient bien je crois: au début, au milieu et une dernière aux trois quarts de la session. Éventuellement, TELUQ pourrait même penser à offrir des cours en ligne pré-enregistrer. L'étudiant pourrait les écouter au moment qui lui convient. Les enregistrements pourraient être utilisés pour au moins 3 ans. La motivation des étudiants s'en ferait ressentir. Bonne réflexion! (répondant.e 38) »*

À l'inverse, un des répondant.e ne voudrait pas que ce genre de rencontre soit trop fréquent.

*« j'aime bien la rencontre tant qu'elle n'est pas trop fréquente (par manque de temps). Cela permet d'échanger avec le professeur. (répondant.e 33) »*

Un répondant indique que l'enregistrement des séances peut s'avérer pertinent.

*« J'apprécie que la rencontre soit enregistrée et accessible par la suite puisque je l'ai réécouté alors que j'avançais dans le travail pour valider la voie que j'avais emprunté. (répondant.e 25) »*

Analyse des résultats du sondage pour les étudiant.es ayant participé aux rencontres de démarrage.

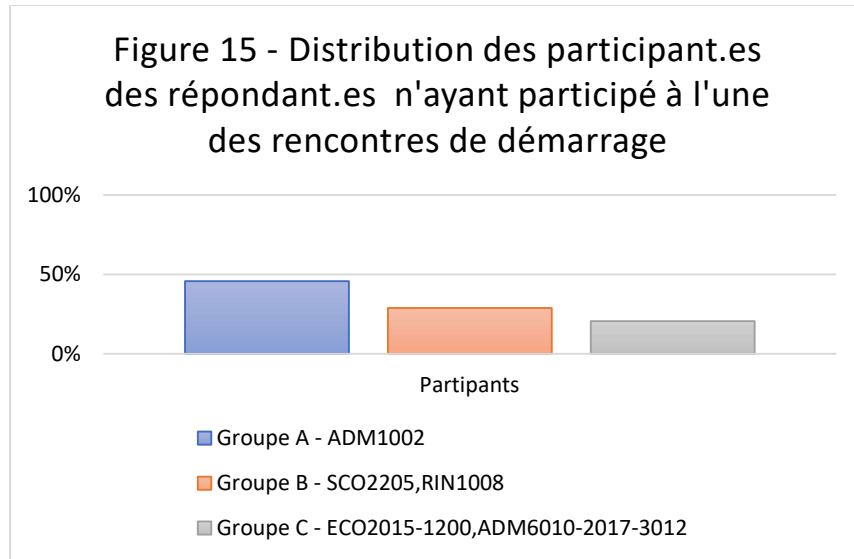
Globalement, les étudiant.es ayant participé aux rencontres de démarrage dans leur cours semblent trouver ces dernières utiles, notamment pour rencontrer leur professeur.e, poser des questions à propos du cours et des évaluations. Les étudiant.es seraient intéressé.es à participer à d'autres rencontres du genre. L'organisation de rencontres en soirée semble être le meilleur moment pour les étudiant.es. L'utilisation de plate-forme de communication synchrone comme Microsoft Teams et Zoom semble être à privilégier et les étudiant.es n'ont pas de difficultés à utiliser ces outils. L'animation réalisée et les contenus proposés par les professeur.es lors des rencontres ont été appréciés.

Résultats du sondage pour les non-participant.es aux séances

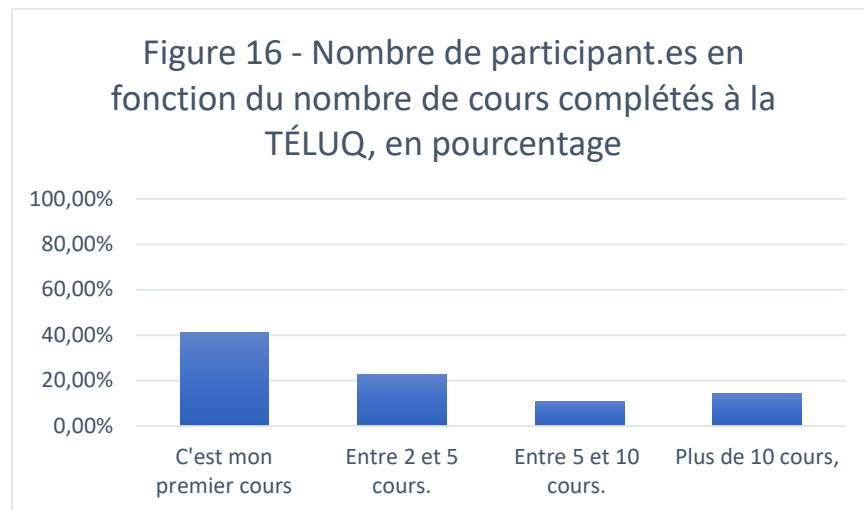
Les sections qui suivent présentent les résultats obtenus auprès des répondant.es n'ayant pas participé à une rencontre de démarrage collective synchrone dans leur cours. Les questions posées aux répondant.es sont disponibles dans l'annexe C.

Profils des participant.es au sondage des étudiant.es n'ayant pas pris part aux rencontres de démarrage

Tel qu'illustré dans la figure 15, la distribution des répondant.es se fait en trois groupes, soit les étudiant.es ayant participé aux rencontres du cours ADM-1002 (n=38) qui représentent 46% des répondant.es., les étudiant.es ayant participé aux rencontres du cours SCO-2205 et RIN-1008 (n=24) qui représentent 29% des répondant.es et les étudiant.es ayant participé aux rencontres des cours ECO-2015, ECO-1200, ADM-2017 et ADM-26010 (n=17), pour 20%.

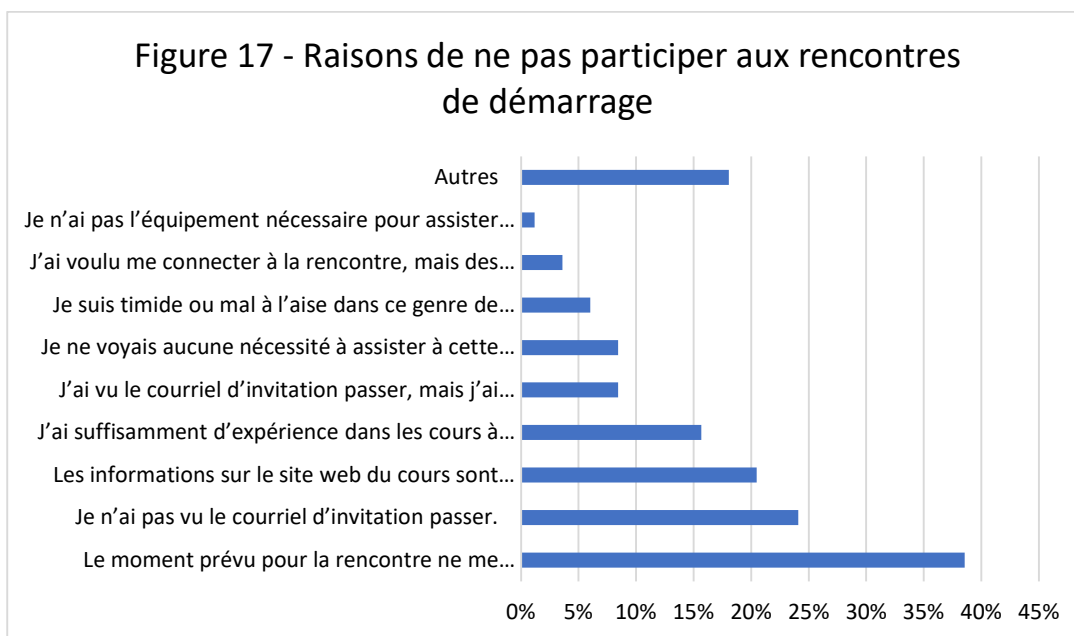


La figure 16 permet également de constater qu’une bonne proportion des répondant.es (40%), ont indiqué qu’ils en étaient à leur premier cours à l’Université TÉLUQ. 68% des répondant.es ont indiqué avoir un statut d’étudiant.es à temps partiel. Seulement cinq répondant.es ont indiqué suivre leur cours par entente inter-universitaire (BCI).



#### Raisons expliquant la non-participation aux rencontres de démarrage

À la question « Quelle(s) sont la ou les raisons qui expliquent votre non-participation à cette rencontre de démarrage en groupe ? », la figure 17 permet de constater que pour 39% des répondant.es le moment proposé pour la rencontre ne leur convenait pas. 25% des répondant.es ont indiqué ne pas avoir vu passer l’invitation par courriel ou n’ont pas donné suite à cette dernière (8%). 8% des répondant.es ont jugé qu’ils n’avaient pas besoin d’assister à ce genre de rencontre. 16% estiment avoir suffisamment d’expérience dans les cours à distance et 20% des répondant.es indiquent que le site web de cours contient des informations suffisamment complètes.



L'analyse qualitative des commentaires (n=15) à propos des autres raisons expliquant la non-participation aux rencontres de démarrage collectives permet de constater que les contraintes de disponibilité expliquent leur non-participation de certains répondant.es (n=6)

« Je travaille de 7 à 16h du lundi au vendredi. (participant 23) »

« Moments de rencontre sur les heures de routine de lever et coucher de ma fille de 2 ans, Moment de rencontre pendant des réunions de travail, Moment de rencontre pendant que je suis extrêmement malade (participant 28) »

« difficile pour moi de me connecter en raison de mon horaire , mais j'ai pu regarder la 1 ieme rencontre sur mp4 (participant 35) »

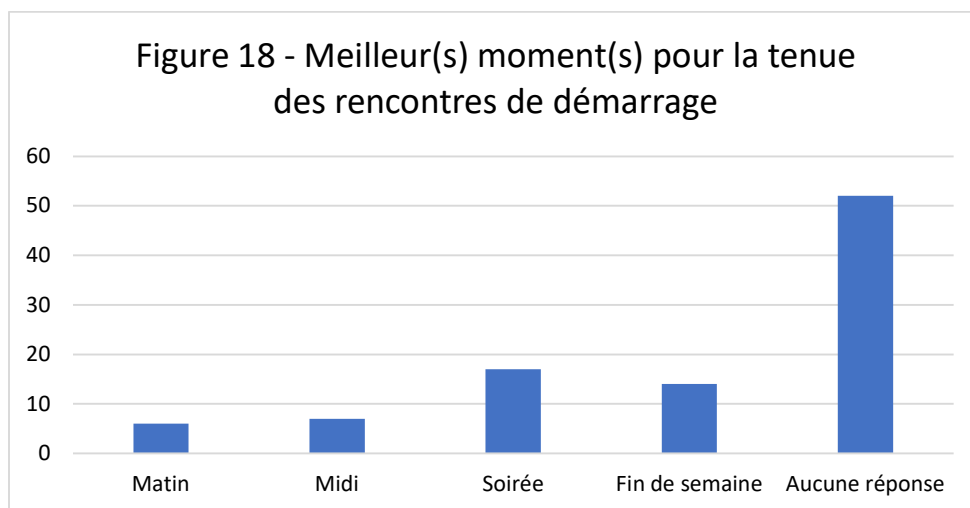
Dans le même sens, deux répondant.es ont indiqué avoir des contraintes de temps afin de concilier leur travail et leurs études.

« MANQUE DE TEMPS 2 TRAVAUX + ÉTUDES + TRAVAUX. (participant 8) »

« Mon horaire chargée au travail ne me permettait pas d'y assister. C'est pourquoi, écouter la rencontre enregistrée par l'enseignant (asynchrone) était préférable. (participant 32) »

Moment des rencontres de démarrage

À la question « Vous auriez préféré une rencontre à quel moment ? », la figure 18 permet de constater que les étudiant.es ont une préférence pour des rencontres en soirée, mais 63% des répondant.es n'ont pas indiqué de réponse.



Commentaires supplémentaires des étudiant.es n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage

L'analyse qualitative des réponses obtenues (n=33) à la question « Avez-vous des commentaires à propos des rencontres de démarrage ? » permet de faire certains constats.

Premièrement, bien que n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage collectives, certains répondant.es trouvent que c'est une bonne initiative (n=5), mais qu'elle ne s'applique pas nécessairement à leur situation.

*« C'est une très belle initiative j'espère l'appliquer à tous les cours de la Teluq. (participant.e 41) »*

*« Je trouve cette initiative très intéressante, surtout pour les nouveaux étudiants de la TÉLUQ qui tente d'obtenir conseil pour la formation à distance. Pour ma part, j'étudie à la TÉLUQ depuis longtemps et je ne considérais pas nécessaire ma participation à cet rencontre. Cependant, j'aurais vraiment aimé avoir cette opinion au tout début. (participant.e 10) »*

*« C'est une belle initiative pour les personnes étudiantes qui débutent avec le concept de Têluq. Cependant, ce n'est pas mon premier cours, donc je n'y voyais pas d'utilité personnelle. De plus, le site web du cours contient toutes les informations nécessaires. (participant.e 55) »*

*« C'est une très bonne idée pour les étudiants. Ceci dit, le cours est très bien structuré. Je n'avais pas de questions et ai fait le cours en 3 semaines. (participant.e 42) »*

Les contraintes d'horaire et de conciliation avec les autres activités des étudiant.es ont aussi fait l'objet de commentaires supplémentaires (n=6).

*« Il m'est difficile de me libérer très tôt le matin en raison de mon travail ma présence est requise sur mon lieu de travail et je débute à 8 h. (participant.e 9) »*

*« La période du mois d'octobre est très chargée au niveau du boulot. (participant.e 13) »*

*« Pour moi il était très difficile d'avoir un horaire qui concordait avec les séances d'information. Ma période de dîner ne de pas 1h et elle n'est pas de midi à 13h et pour les rencontres en soirées pour moi elles arrivaient durant le moment où je couche mes enfants. (participant.e 57) »*

*« Délai serré entre l'envoi de l'invitation et la date de la rencontre. Pas de possibilité de modifier mon agenda pour assister. (participant.e 83) »*

L'enregistrement des rencontres de démarrage collectives semble être apprécié et a fait l'objet de commentaires (n=8) et semble compenser la non-disponibilité des répondant.es.

*« Pour ma part, j'aime vraiment l'option de revoir le zoom en format mp4 lorsque je ne suis pas en mesure de me joindre au zoom en direct. (participant.e 26) »*

*« Pour avoir écouté les vidéos des enregistrements des rencontres, ces rencontres sont très utiles. (participant.e 28) »*

*« Le fait que la rencontre soit enregistrée et accessible, est très apprécié pour des consultations selon nos horaires. (participant.e 44) »*

*« Je n'ai pas pu assister aux 2 rencontres de M. [X] mais j'ai visionné les mp4 qu'il a rendu disponible, j'ai trouvé très pertinentes les explications qu'il a fourni et j'ai aussi trouvé rassurant d'avoir ses attentes plus détaillées en ce qui concerne les travaux notés. (participant.e 79) »*

*« J'ai vraiment apprécié le fait que Mr [X] aie enregistré les zooms. Ayant 3 enfants et un conjoint travaillant à l'extérieur, il était beaucoup plus facile d'écouter les enregistrements. (participant.e 80) »*

La gestion des courriels de la TÉLUQ semble poser problème à certains étudiant.es (n=4) qui n'ont pas vu passer les invitations pour assister aux rencontres de démarrage.

*« j'aurai bien voulu participer, mais malheureusement l'affichage des messages dans la boîte de courriel ne fonctionnait pas donc je n'ai pas vue que j'avais des messages jusqu'à ce que le délai ai passé. (participant.e 36) »*

*« Bonjour, je trouve l'idée intéressante de pouvoir avoir un premier contact plus direct qu'un courriel. Dans un premier temps, je n'ai pas vu les courriels à temps car je ne voyais pas les alertes de nouveaux courriels, et ensuite la rencontre en octobre, il m'était impossible d'y assister. (participant.e 46) »*

« *J'aurais aimé y participer je n'ai pas regarder mes courriel a temps.* (participant.e 54) »

« *\*Étant ma première session à TELUQ, je n'avais malheureusement pas vu la section 'courriels'. Donc, j'ai découvert le tout un peu tard et la rencontre avait déjà passé. Cependant, j'ai trouvé géniale qu'on puisse la réécouter car elle avait été enregistré. J'ai pu donc l'écouter hors connexion la fin de semaine.* (participant.e 70) »

Analyse des résultats du sondage pour les étudiant.es n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage.

Globalement, les réponses des étudiant.es n'ayant pas participé aux rencontres de démarrage collectives indiquent que les principales raisons qui expliquent leur non-participation sont dues à des contraintes d'horaires et de disponibilités en fonction de leurs autres engagements (famille, travail, etc.). Par contre, le fait d'enregistrer ces rencontres et de les rendre disponibles pour écoutes ultérieures peut s'avérer une alternative pour les étudiant.es n'ayant pas pu assister aux rencontres. Par ailleurs, pour certains étudiant.es, ces rencontres ne sont pas utiles étant donné qu'ils ont suffisamment d'expérience dans les cours à distance ou que les sites web de cours sont suffisamment complets.

Impressions et réflexions des professeur.e.s participant.es

Suite au déroulement du projet au cours de l'automne 2022, les professeur.es participant.es ont été invité.es partager leurs réflexions à propos de ce projet.

Les sections qui suivent présentent les réflexions et commentaires des professeur.es en fonction de différentes questions. Les professeur.es ont été identifié.es en fonction des différents groupes de cours utilisés dans la présentation des résultats des sondages administrés auprès des étudiant.es.

Impressions et commentaires à propos du projet-pilote

À la question « Quels sont vos impressions et commentaires à propos de ce projet-pilote ? », les professeur.es participant.es ont globalement une impression favorable au fait d'organiser des rencontres de démarrage collectives.

« *C'est une expérience à réessayer* (Professeure – Groupe C) »

« *C'est une belle expérience qui m'a permis de mettre des visages sur des noms et de réaliser un souhait que j'avais – rencontrer plus souvent des étudiants pour mieux comprendre leurs préoccupations ...* ». (Professeure – Groupe B)

« *J'ai expérimenté une formule à l'automne que j'ai bien aimé.* » (Professeure – Groupe B)

*« Projet important et intéressant, qui peut faire une réelle différence au niveau de la persévérance étudiante ... Après avoir assisté à la journée sur la persévérance et la réussite étudiante, il semble que ce projet s'inscrive dans l'esprit de ce que doit être l'encadrement TÉLUQ, université 100% à distance. Des webinaires d'information aux webinaires d'accueil dans les programmes puis aux rencontres avec les équipes pédagogiques au niveau des cours [...] il s'agit de créer différents points de contact au niveau du parcours étudiant. Il manque à mon sens un interlocuteur privilégié pour l'étudiant, une véritable personne conseillère qui suit l'étudiant du début jusqu'à la fin de son expérience TÉLUQ, à l'image de University of Southern Queensland (Australie), Southern New Hampshire University, University of New England, ... Ce pourrait être des alumnis, des enseignants à la retraite, ... » (Professeure – Groupe C)*

*« Excellente initiative. J'ai aimé la souplesse, ce n'était pas un carcan contraignant. J'ai pu le faire comme je voulais, ou à peu près, et j'y ai vu un réel bénéfice. » (Professeur – Groupe C)*

Certains professeur.es (n= 4) ont été déçu.es du taux de participation.

*« ... J'étais tout de même déçue du taux de participation, j'espérais avoir 50% des étudiants inscrits mais mes prévisions étaient trop optimistes. » (Professeure – Groupe B)*

*« J'aurais toutefois aimé une plus grande participation. Ces rencontres sont pour moi essentielles en FAD. » (Professeure – Groupe B)*

*« ... Il est dommage que cela soit limité à quelques étudiants seulement. » (Professeure – Groupe B)*

*« ... les étudiants.es n'étaient pas au rendez-vous... » (Professeure – Groupe C)*

*« ... même si je n'ai pas pu rejoindre suffisamment d'étudiants à mon avis... » (Professeure – Groupe C)*

*« Malheureusement, [...] les étudiants.es n'étaient pas au rendez-vous... » (Professeure – Groupe C)*

Appréciation de la réalisation des rencontres de démarrage

À la question « Est-ce que vous avez apprécié faire des rencontres avec vos étudiant.es ? », les réponses des professeur.es ont été positives (n = 5).

*« Toujours. Que ce soit dans le cadre de ce projet-pilote ou de toutes autres occasions, il est toujours agréable d'échanger de vive-voix avec nous étudiants.es.*



*On ne le fait, malheureusement, pas suffisamment souvent. » (Professeure – Groupe C)*

*« On a très peu d'occasions de rencontrer nos étudiants alors évidemment, cela était très apprécié de pouvoir leur parler...quoiqu'on sentais qu'ils étaient gênés (le temps alloué ne permettait pas d'aller beaucoup au-delà de cette petite gêne de départ) les relations avec ceux qui se sont présentés étaient plus «fluides» dans la suite et on a un sentiment de se connaître lorsqu'on échange des courriels, les étudiants qui se sont présentés se sentent plus familiers dans la suite et c'est un élément que j'ai particulièrement apprécié. Il est dommage que cela soit limité à quelques étudiants seulement. » (Professeure – Groupe B)*

*« Beaucoup, tout comme le reste de l'équipe pédagogique (chargée d'encadrement et coordonnatrice à la gestion des études). » (Professeure – Groupe C)*

#### Utilité des rencontres de démarrage

Questionné.es sur leur perception de l'utilité des rencontres de démarrage collectives, les professeur.es participant.es ont des réponses partagées. Leurs réponses à la question « Avez-vous eu l'impression que ces rencontres ont été utiles ? » ont été les suivantes.

*« Très utile pour les étudiants et pour le prof. À refaire sans hésitation. » (Professeur – Groupe A)*

*« Oui, les étudiant.e.s sont curieux et veulent mettre un visage. » (Professeure – Groupe B)*

*« Oui, [...] Les étudiants qui n'ont pas pu assister à la rencontre ont cependant apprécié l'attention. » (Professeure – Groupe C)*

*« Oui. Utiles pour moi (gain de temps, par rapport aux rencontres individuelles) mais aussi pour les étudiants : je me dis que cela devrait piquer leur curiosité, d'avoir une petite idée des autres étudiant.e.s de la même cohorte. Et de ce fait, peut-être qu'il s'en dégage un attachement et donc, une plus grande persévérance. » (Professeur – Groupe C)*

*« Oui et non! Oui parce que cela semble avoir été utile pour ceux qui étaient présents et a permis de tisser des relations plus 'cordiales' avec moins de gêne de la part des étudiants présents dans la suite mais non à cause du taux de participation qui était très bas (j'avais à peu près 5 étudiants qui se présentent sur 30 invités par rencontre) alors j'ai fini par envoyer le courriel de démarrage habituel à tous, y compris ceux qui ont participé à la rencontre. » (Professeure – Groupe B)*

*« Malheureusement, non, car les étudiants.es n'étaient pas au rendez-vous. » (Professeure – Groupe C)*

Les réflexions des professeur.es à propos de leur perception d'utilité de ces rencontres de démarrage collectives les amènent à se questionner entre l'adéquation entre la formule proposée pour les rencontres et les caractéristiques de leur cours.

*« En fait, je crois que le manque de succès, dans mon cas, est grandement attribuable au fait que j'ai fait l'essai dans deux cours où le nombre d'assignations est plus faible et surtout, où les inscriptions sont dispersées tout au long de la session. »* (Professeure – Groupe C)

*« Je vais toutefois essayer une nouvelle façon de faire pour le trimestre H23 inspirée de [la professeur X] (une séance par mois – rencontres mensuelles - et inviter tou.te.s mes assignations [...]) afin de voir si cela convient mieux et si mon taux de présence est bonifié. »* (Professeure – Groupe B)

*« Par ailleurs, pas mal d'essais-erreurs et de tâtonnements (et c'est normal!) pour trouver la formule la plus optimale afin de rejoindre le plus d'étudiants possible. »* (Professeure – Groupe C)

*« Je vais essayer davantage de disponibilités pour le prochain trimestre. »* (Professeure – Groupe B)

*« J'en ai organisé beaucoup trop [de rencontre] (8). »* (Professeur – Groupe A)

Certains professeur.es essaient d'évaluer les impacts de ces rencontres sur les résultats de leurs étudiant.es ou sur les interactions avec leurs étudiant.es.

*« J'aimerais toutefois aimé connaître le taux de succès (réussite du cours) des étudiant.e.s qui participent aux rencontres. C'est quelque chose que j'ai rapidement regardé (étant donné le petit nombre de participant.e.s dans mon cours) en analysant seulement que le TNI. Pour l'instant, je constate peu d'effet sur cette évaluation sommative par rapport aux indications fournies lors des rencontres collectives. »* (Professeure – Groupe B)

*« Difficile de mesurer l'ampleur de cet impact (les rencontres ZOOM et le [nombre] d'échange mail et téléphoniques avec les étudiants que ces rencontres ont suscités parce que les étudiants me connaissent) car il est présentement lié à un nombre vraiment très élevé d'étudiants à encadrer cet automne, en raison des reports de date de fin de cours d'étudiants des sessions précédentes. Difficile, donc, de mesurer la partie qui est due à ce nombre beaucoup plus élevés de personnes encadrées et la partie qui est due au simple fait des rencontres ZOOM et des interactions plus nombreuses avec les étudiants que ces rencontres ont générées. »* (Professeur – Groupe A)

## Organisation et coordination des rencontres

À la question « Comment avez-vous trouvé l'organisation et la coordination de ces rencontres ? », certains professeur.es (n = 3) ont répondu que cela n'avait pas été trop compliqué

*« Ayant décidé de proposer 1 rencontre (2 fois) et de fixer moi-même la date, le tout s'est fait rapidement et simplement. »* (Professeure – Groupe C)

*« L'organisation et la coordination n'était pas du tout compliquée, j'ai dû imposer un horaire et des dates précises qui tentent d'accommoder le plus d'étudiants qui travaillent/ont des responsabilités familiales et j'ai utilisé une invitation zoom envoyée à tous. Donc organisation facile et rapide. »* (Professeure – Groupe B)

*« Tout à fait correct. Dans mon cas j'ai tenu 2 séances de démarrage pour 2 cours, donc 4 en tout - pas la mer à boire. Il y a eu, dans un cas, 2 étudiants qui se connaissaient, provenant du même programme. Il m'est demeuré la crainte qu'ils fassent une partie de leurs travaux ensemble, mais ça ne s'est pas avéré. »* (Professeure – Groupe C)

Le professeur du Groupe A observe le fait que les étudiant.es dans son cours semblent préférer des rencontres la fin de semaine.

*« Celles qui ont de loin le mieux marché étaient celles du samedi ou dimanche 11h. Je n'ai pas observé de préférence pour le soir ou le matin, la semaine. Les deux suscitaient des présences en faible nombre comparé au weekend. »* (Professeur – Groupe A)

Certains professeur.e (n=2) observent aussi que toute l'organisation et la coordination des rencontres de démarrage collectives a un impact sur la charge de travail.

*« C'est certainement très bien reçu mais, pour un professeur sous contrat, c'est une énorme charge de plus non seulement à organiser, mais à gérer par la suite parce que la création de liens plus grands avec les étudiants génère BEAUCOUP PLUS d'interactions par la suite avec les étudiants. Tout cela est pour le mieux, pédagogiquement parlant, mais n'est tenable en termes de charge de travail que si on diminue la portion de correction (en donnant droit à des correcteurs au PSC, par exemple). »* (Professeur – Groupe A)

*« Par contre l'impact sur ma charge de travail [...] est tel que le coût en heures perdues pour autre chose est énorme. RÉSULTAT: Je n'ai pas autant avancé que prévu sur le développement de mes nouveaux cours, ou même sur une partie de la recherche que je me propose de faire. »* (Professeur – Groupe A)

*« Projet important et intéressant, qui peut faire une réelle différence au niveau de la persévérance étudiante mais qui nécessite beaucoup plus de ressources en temps que l'encadrement habituel (un peu avant et pendant – pour l'organisation mais surtout après car plus d'interactions avec les étudiants). Je rejoins complètement les commentaires de [...] à ce sujet. Bien encadrer, tout comme bien corriger, cela prend du temps ... » (Professeure – Groupe C)*

Un professeur propose même de permettre un aménagement dans la charge de travail des professeur.es pour favoriser les liens avec les étudiant.es.

*« Là ça serait une bonne solution. Augmenter le lien avec l'étudiant en échange d'une baisse du poids de la simple correction. » (Professeur – Groupe A)*

*« Si la TÉLUQ décidait de faire comme à l'UQAM et de déléguer la correction (ou une partie de la correction) à des correcteurs, en échange d'une interaction plus grande avec les étudiants qui le désirent, ça serait beaucoup plus jouable pour un [professeur sous contrat] de faire cela sans mettre le reste de sa charge (et la raison pour laquelle on aime être prof) à risque. » (Professeur – Groupe A)*

Problématiques rencontrées lors des rencontres de démarrage

À la question « Quelles sont les problématiques que vous avez rencontré dans l'organisation et le déroulement des rencontres de démarrage », les professeur.es ont identifié différents éléments.

La consultation des courriels de la TÉLUQ par les étudiant.es semblent poser problème pour certains professeur.es (n=4).

*« C'est la partie la plus problématique : les étudiants ne consultent pas ou peu leur boîte courriels de TÉLUQ donc je n'ai reçu aucune réponse à mon sondage Doodle et ce, pour les 2 cours. J'ai donc imposé un jour de début de semaine en soirée (18h30-19h15) et peu de personnes se sont présentées. À la lecture du rapport, l'enregistrement me semble une très bonne option. » (Professeure – Groupe C)*

*« Dans le[s] résultats du sondage] il est indiqué que 25 % des étudiant.e.s qui n'ont pas participé aux rencontres collectives affirme ne pas avoir vu l'invitation par courriel. Les étudiant.e.s ne consultent pas leur courriel @teluq, c'est une problématique importante! » (Professeure – Groupe B)*

*« ... ils ne savent pas qu'ils ont une boîte courriel TELUQ et n'ont donc pas consulté le mail les invitant à ces séances), ou s'inscrivent plus tard que le moment où ces rencontres ont été tenues. » (Professeur – Groupe A)*

*« Le seul hic : ceux qui ne répondent pas à l'invitation. Il y a eu un problème d'accès au courriel TÉLUQ au moment de l'envoi des premières invitations, de*

*sorte que certains n'ont juste pas vu le courriel - et donc n'ont pas pu participer. »*  
(Professeur – Groupe C)

Une professeur.es n'est pas favorable à l'idée de procéder à l'enregistrement des rencontres de démarrage.

*« Beaucoup n'ont pas participé en raison de la contrainte des disponibilités (préférence des rencontres en soirée après l'heure de coucher des enfants). Ils.elles nomment l'enregistrement comme solution. Oui, mais cela ne vient pas reproduire l'idée recherchée de création de cohortes et de premier contact synchrone. »*  
(Professeure – Groupe B)

Répétition ou continuation de l'organisation de rencontres de démarrage

Différentes réponses ont été obtenues à la question « Est-ce que vous allez continuer à n'en organiser ? Dans tous vos cours ? »

Plusieurs professeur.es (n = 5) ont indiqué qu'ils poursuivraient l'organisation de rencontres de démarrage collectives, mais cela pourrait être modulé selon les trimestres et pas nécessairement dans tous leurs cours.

*« Oui pour l'hiver, parce que j'ai coupé radicalement dans le # de mes étudiants (de 200+ à seulement 50, pour pouvoir souffler). Pas sûr l'été prochain, parce que je devrai en prendre beaucoup, à nouveau, pour rencontrer mes cibles imposées en tant que PSC. »* (Professeur – Groupe A)

*« Pas aux sessions d'hiver et d'été car je n'interviendrai que dans les deux cours où j'ai tenté l'expérience à l'automne (je vais refaire des rencontres individuelles). Par contre, à l'automne prochain, c'est certain! »* (Professeure – Groupe C)

*« Je vais continuer avec RIN1008. Je vais continuer avec des rencontres individuelles dans mes autres cours. Quand mon cours en révision majeure RIN1025 sera à jour, je vais l'inclure dans mon scénario d'encadrement. »*  
(Professeure – Groupe B)

*« Oui, dans les mêmes 2 cours. J'attends pour les autres, les profils et intérêts pour ces autres cours sont assez hétéroclites. »* (Professeur – Groupe C)

*« Pourquoi pas. Il semble que cela répond à un besoin, notamment pour des étudiants de 2ème cycle et des étudiants en ententes interuniversitaires qui ont fait moins de 3 cours à TÉLUQ. Dans le cadre du cours ADM 2017 qui est plutôt en fin de parcours diplômant, plusieurs étudiants m'ont répondu qu'ils avaient l'habitude des cours TÉLUQ et ne ressentaient pas le besoin d'assister à la rencontre. »*  
(Professeure – Groupe C)

Une professeure a indiqué ne pas vouloir organiser de nouvelles rencontres de démarrage collectives dans ses cours.

*« Non, à cause du faible taux de participation et à cause du fait qu'on ne peut pas obliger tous les étudiants à se présenter. Mes cours sont des cours de premier cycle et cela pourrait expliquer ce faible taux de participation. A ce stade de leur cheminement les étudiants s'inscrivent à plusieurs cours et avec leur travail/responsabilités familiales le calendrier ne leur permet probablement pas d'ajouter des réunions supplémentaires à midi ou en soirée au début de la session. Cela a fait en sorte que j'ai eu dans la suite quelques demandes individuelles pour organiser une session zoom en privé afin de présenter à nouveau le cours et les aspects pédagogiques du cheminement mais on ne peut pas se permettre d'offrir cela individuellement avec le volume étudiant (J'avais aux alentours de 60 étudiants au début de l'automne dans ce cours). Cela n'empêche pas que je vais continuer à accepter de rencontrer individuellement sur zoom certains étudiants qui éprouvent des difficultés dans le cours ou qui en font la demande pour mieux comprendre la rétroaction à leurs travaux, comme je le fais d'habitude. »*  
(Professeure – Groupe B)

Annulation des rencontres fautes de participant.es

À la question « Y a-t-il eu des rencontres organisées, mais finalement annulées faute d'étudiant.es ? », quatre professeur.es ont répondu par la négative. Deux autres professeur.es ont indiqué que oui

*« Oui (2 sur 4). »* (Professeure – Groupe C)

*« Oui, j'ai annulé une de mes 3 rencontres. »* (Professeure – Groupe B)

Commentaires supplémentaires des professeur.es participant.es

D'autres commentaires et questions ont été soulevés par les professeur.es participant.es.

À propos de la problématique de la non-consultation des courriels de l'Université TÉLUQ

*« Une solution plus simple que toutes celles dont j'avais parlé précédemment serait de mettre un message type, en-haut de la page d'accueil de toutes les plateformes de cours, mentionnant l'existence de cette boîte de courriel, et encourageant les étudiants à la consulter puisque c'est par ce moyen que les personnes responsables de leur encadrement vont les contacter, notamment pour leur dire comment faire leurs travaux et comment ils seront corrigés. »* (Professeur – Groupe A)

Pour favoriser la participation aux rencontres de démarrage collectives.

*« Est-ce qu'il ne pourrait pas y avoir des points bonis reliés à cette participation ? Considérant toutefois l'inclusion d'une diversité de disponibilités pour ces rencontres. »* (Professeure – Groupe B)

Pour partager les enregistrements des rencontres de démarrage collectives avec les étudiant.es.

*« Il serait utile d'avoir un espace sur la plateforme de cours, où pouvoir poster les mp4 de ces rencontres ZOOM, parce que plusieurs ne peuvent pas venir. »* (Professeur – Groupe A)

## Discussion

Les cours ayant participé au projet-pilote ne sont pas représentatifs de l'ensemble des cours de l'Université TÉLUQ, mais un certain nombre d'observations peuvent être faites à ce moment-ci du projet-pilote

- 1) Sur la base que le taux de participation minimal dans les cours ciblés ait été de 11%, Offrir la possibilité de participer à des rencontres de démarrage collectives semble répondre à un besoin pour un certain nombre d'étudiant.es. Toutefois, la proportion d'étudiant.es concernée reste à déterminer.
- 2) Les rencontres semblent utiles et appréciées par les étudiant.es afin d'enrichir la relation avec leur professeur.e, poser des questions à propos de leurs cours, notamment à propos des travaux et évaluations.
- 3) Les contenus abordés par les professeur.es lors des rencontres semble convenir aux étudiant.es.
- 4) Selon les résultats obtenus par les deux sondages administrés auprès des étudiant.es, la détermination du ou des moments pour organiser les rencontres de démarrage collectives pose problème de manière globale. Dans ce sens, les données des sondages et les propos des professeur.es indiquent que l'organisation de rencontres en soirée est à privilégier même si cela ne convient pas à tous les étudiant.es. Le fait d'enregistrer ces rencontres et de les rendre disponibles par la suite peut constituer une alternative aux yeux de certains étudiant.es.
- 5) Les professeur.es ayant participé au projet-pilote et les résultats du sondage effectué auprès des étudiant.es n'ayant pas participé.es aux rencontres de démarrage collectives mettent en lumière qu'il y a une problématique liée à l'utilisation de l'adresse de courriel de l'Université TÉLUQ. Le nombre d'étudiant.es qui indiquent ne pas avoir vu passer l'invitation pour assister aux rencontres de démarrage vont dans le même sens que les observations des professeur.es, à l'effet que ces courriels ne sont pas consultés, vus, ou autres.
- 6) Actuellement, il n'est pas possible de déterminer si la participation des étudiant.es aux rencontres de démarrage collectives est plus nécessaire selon que les cours sont suivis au début, au milieu ou à la fin de leur programme d'études, ni selon leur cycle d'études.
- 7) Le cours du Groupe A permet de voir que le fait d'offrir plus de plages horaires pour les rencontres de démarrage collectives permet de rejoindre davantage



d'étudiant.es, mais peut occasionner une charge de travail plus élevée pour organiser ces rencontres.

- 8) Les données recueillies lors des sondages auprès des étudiant.es ayant participé ou non aux rencontres de démarrage collectives ne permettent pas de déterminer si les étudiant.es étant à leur premier cours à la TÉLUQ ont davantage besoin de participer à ces rencontres de démarrage.
- 9) Les observations des professeur.es et les données issues des sondages administrés auprès des étudiant.es permettent de constater qu'il n'y a pas de formule unique et universelle qui favoriserait une forte participation des étudiant.es. En fonction des caractéristiques des cours, des expérimentations supplémentaires seraient utiles pour identifier quelques configurations ou modes d'organisation qui pourraient être mis en place par les professeur.es dans leurs cours.

## Recommandations et pistes de réflexion

À la lumière des résultats obtenus lors du projet-pilote à l'automne 2022, un certain nombre de recommandations peuvent être formulées à la communauté de l'Université TÉLUQ.

- 1) Continuer l'expérimentation au trimestre d'hiver 2023 pourrait permettre de recueillir davantage de données dans les cours ayant fait l'objet du projet-pilote à l'automne 2022 et ajouter d'autres cours au projet-pilote.
- 2) Afin de mieux évaluer l'éventuel besoin des étudiant.es de la TÉLUQ, l'organisation d'un sondage à propos de leur participation à des rencontres de démarrage collectives pourrait être envisagée.
- 3) Considérant la problématique de la consultation des courriels de la TÉLUQ par les étudiant.es soulevée par les professeur.es, les données rapportées par les étudiant.es ainsi que l'importance des informations qui sont institutionnellement véhiculées par ce mode de communication, il pourrait être intéressant qu'un groupe de travail se penche sur les sources de cette problématique, identifie des solutions et que la direction de la TÉLUQ mette en œuvre les moyens nécessaires pour régler cette problématique.
- 4) Advenant une continuation du projet-pilote, un développement plus approfondi du plan de recherche pourrait permettre de :
  - a. Vérifier l'utilité des enregistrements des rencontres de démarrage collectives.
  - b. Vérifier si les étudiant.es qui participent aux rencontres de démarrage collectives sont de « nouveaux étudiant.es ».
  - c. Vérifier si les étudiant.es qui ont participé aux rencontres réussissent et persévèrent davantage dans leur cours.



- 5) Pour éviter de surcharger le corps professoral de la TÉLUQ dans l'organisation de rencontres de démarrage collectives synchrones, une organisation en équipe pédagogique de cours pourrait éventuellement être envisagée et ainsi impliquer l'ensemble des professeur.es co-responsables d'un cours, les personnes-tutrices, les chargé.es d'encadrement et les coordonatrices à la gestion des études afin de planifier et animer ces rencontres.

## Conclusion

Le projet « Contact – Automne 2022 » a permis de constater qu'il existe un besoin chez un certain nombre d'étudiant.es à l'Université TÉLUQ de participer à des rencontres de démarrage collectives synchrones dans leurs cours. Dans le même sens, certain.es professeur.es pensent que ce type de rencontre s'avère pertinent. Le projet-pilote réalisé met en lumière qu'il est nécessaire de continuer les expérimentations afin de trouver des formules d'encadrement qui répondent aux besoins des étudiant.es de la TÉLUQ, mais qui correspondent aussi aux intentions des professeur.es.

## Annexes

Annexe A – Fiches descriptives des cours et messages de sollicitation

1- Fiche de caractérisation - cours ADM-1002

Professeur co-responsable	Jean-François Garneau
Cycle d'études	1 <sup>er</sup> cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début de programme
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 29 Code programmes : 0362 0477 0535 0589 1810 1910 4084 4209 4227 4372 4379 4386 4397 4480 4734 6768 6769 6770 6771 6772 6773 6774 7364 7564 7764 7887 7995 9988

	9999
Nbr d'étudiant.es au trimestre d'automne lors des 3 dernières années	Entre 300 et 400
Enregistrement des séances	Non Séance 20 sept. Enregistrement
Nbr de rencontres envisagées	3 plages horaires
Nbr de rencontre réel	8 rencontres <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mercredi soir 14 septembre: 4 personnes</li> <li>- Jeudi matin 15 septembre: 5 personnes</li> <li>- Jeudi soir 15 septembre: 4 personnes</li> <li>- Vendredi matin 16 septembre: 4 personnes</li> <li>- Samedi 11h am le 17 septembre: 9 personnes</li> <li>- Dimanche 11h am le 18 septembre: 6 personnes</li> <li>- Lundi matin 19 septembre: 1 personne</li> <li>- Mardi matin 20 septembre: 4 personnes</li> </ul>
Calendrier visé pour rencontres	<p>Matin</p> <p>Le jeudi matin 15 septembre à 7h30 am  Le vendredi matin 16 septembre à 7h30 am  Le lundi matin 19 septembre à 7h30 am et  Le mardi matin 20 septembre à 7h30 am</p> <p>Soirée</p> <p>Le jeudi matin 15 septembre à 7h30 am  Le vendredi matin 16 septembre à 7h30 pm  Le lundi matin 19 septembre à 7h30 pm et  Le mardi matin 20 septembre à 7h30 pm</p> <p>Fins de semaine</p> <p>samedi 17 septembre , 11h  dimanche 18 septembre, 11h</p>
Moments des rencontres envisagés	Matin, soirée et fin de semaine
Durée des rencontres visées	

Détermination des moments de rencontres	Professeur
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Étudiant.es assignés au prof
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	NotreTÉLUQ
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	Zoom
Contenu des séances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du professeur</li> <li>• Questions des étudiant.es</li> <li>• Présentation des étudiant.es si peu nombreux</li> <li>• Présentation du cours et des travaux notés du cours</li> <li>• Deux grandes façons de réaliser le cours</li> <li>• Exigences communes à tous les travaux notés (ce qu'est une bonne "définition", ce qu'il faut faire pour avoir une note "exceptionnelle" versus une note "très bien", français, présentation graphique, règles de citations, plagiat, bibliographie,)</li> <li>• Dates de remise suggérées des travaux notés vs dates butoirs (date officielle de fin de cours) -- Problèmes types rencontrés à ce sujet et quoi faire</li> <li>• Examen final --quand le faire et comment le faire plus tôt ou plus tard</li> <li>• Comment rejoindre le professeur et liste des autres personnes types à rejoindre (selon le type de problème rencontré pendant le cours: problèmes techniques notamment)</li> <li>• Autres questions, s'il en reste de la part des étudiant.es</li> </ul>
Sollicitation sondage	13 octobre
Commentaire -	- Même plage de rencontre offerte pour cours ADM-3012. Donc possibilité de rencontre avec étudiant.es de cours différents.

### Message de contact initial avec les étudiant.es

Bonjour à tous,

Ci-bas deux messages, un à la suite de l'autre, de concert avec un document WORD en pièce jointe. L'immense majorité d'entre vous a non seulement déjà reçu le deuxième de ces deux messages (de concert avec le document WORD en pièce jointe), mais aussi cette invitation ZOOM elle-même. Mes excuses à ceux-là pour

les répétitions, mais plusieurs nouveaux s'inscrivent chaque jour et il m'est difficile de distinguer clairement ceux à qui j'ai déjà écrit et ceux à qui je ne l'ai pas fait.

Comme je le disais, le but de ce premier de deux messages, l'un à la suite de l'autre, est de vous offrir trois plages horaires ZOOM (avec un lien pour chacune) afin de me rencontrer en personne et/ou de répondre à toute question que vous pourriez avoir sur le cours.

Choisissez la plage horaire qui vous convient le mieux et, au moment venu, cliquez sur le lien qui lui correspond pour vous joindre. Soyez à l'heure, par contre, parce que s'il n'y a pas beaucoup d'étudiant.es à cette plage-horaire là, ou qu'ils n'ont pas de questions, le ZOOM pourrait être terminé rapidement et vous l'auriez manqué.

Donc voici les possibilités de vous joindre à moi, si cela vous est utile:

#### 1<sup>RE</sup> POSSIBILITÉ

Pour les lève-tôt, je vous offre 7h30 am le matin, heure de Montréal, au lien ZOOM suivant. Si vous êtes un.e lève-tôt, choisissez la date qui vous convient le mieux parmi les possibilités offertes ci-bas et joignez-vous à moi en cliquant sur le lien immédiatement ci-bas, à 7h30 am au jour de votre choix:

Le jeudi matin 15 septembre à 7h30 am

Le vendredi matin 16 septembre à 7h30 am

Le lundi matin 19 septembre à 7h30 am et

Le mardi matin 20 septembre à 7h30 am

#### 2<sup>ÈME</sup> POSSIBILITÉ

Pour ceux qui préfèrent en soirée, je vous offre 19h30 le soir (7h30 pm), heure de Montréal, au lien ZOOM suivant. Si cela fait mieux votre affaire, choisissez la date qui vous convient le mieux parmi les possibilités offertes ci-bas et joignez-vous à moi en cliquant sur le lien immédiatement ci-bas à 7h30 pm (19h30) au jour de votre choix:

Le jeudi matin 15 septembre à 7h30 pm

Le vendredi matin 16 septembre à 7h30 pm

Le lundi matin 19 septembre à 7h30 pm et

Le mardi matin 20 septembre à 7h30 pm

#### 3<sup>ÈME</sup> POSSIBILITÉ

Enfin, et pour ceux qui ne le peuvent à aucun des moments précédents, je vous offre 11h am le samedi 17 septembre ou le dimanche 18h septembre, heure de Montréal. Si c'est le choix que vous faites, ce sera alors au lien ZOOM suivant (le même pour le samedi 11h que pour le dimanche 11h).

2- Fiche de caractérisation - cours ECO-1200

Professeur.e responsable	Catherine Bérubé
Cycle d'études	1 <sup>er</sup> cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 8 Code programmes : 0979 4013 7695 7999 9988 9999 6775 7596
Nbr d'étudiant.es au trimestre d'automne lors des 3 dernières années	Moyenne 15
Enregistrement des séances	Non Garde l'idée de peut-être enregistrer les rencontres dans les cours où il y a plus d'étudiant.es. Ceci permettrait de garder une trace de ce qui a été abordé afin de s'en servir pour bonifier la vidéo d'accueil pour les non-participants et/ou prochains inscrits.
Nbr de rencontres envisagées	2
Nbr de rencontre réel	2 rencontres 13 septembre + 2 participants et 12 octobre
Calendrier visé pour rencontres	13 septembre 12 octobre
Moments des rencontres envisagés	Soirée (18h30)
Durée des rencontres visée	30 minutes (20 min + questions)
Détermination des moments de rencontres	Professeure
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Oui Professeure à toutes les assignations du cours
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel individuel avec Outlook
Participation de l'équipe pédagogique	Non

Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	Zoom
Contenu des séances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un survol du matériel (site web, manuels)</li> <li>- la démarche d'apprentissage</li> <li>- les évaluations (surtout qu'elles se font en ligne et qu'elles sont chronométrées).</li> </ul>
Sollicitation sondage	14 octobre
Commentaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envisage faire rencontre de démarrage dans cours dont professeure n'a pas d'assignation à l'hiver</li> <li>- Envisage demander aux personnes-tutrice du cours les questions les plus fréquemment posées pour alimenter les rencontres.</li> </ul>

### **Message de contact initial avec les étudiant.es**

Bonjour,

Je tiens à vous souhaiter la bienvenue au cours ECO1200, Méthodologie économique!

J'aurai le plaisir d'être la personne responsable de votre encadrement tout au long de votre cheminement dans ce cours. Afin de se rencontrer et de vous permettre de commencer ce cours dans les meilleures conditions, je vous invite à une rencontre virtuelle le (date) à (heure). Lors de cette rencontre d'environ 30 minutes, sur Zoom, pendant laquelle vous aurez la chance de rencontrer d'autres étudiant.es et étudiantes inscrits comme vous dans ce cours, je ferai un bref survol du contenu du cours (site web, manuel) et je répondrai à vos questions.

Voici le lien pour participer à la réunion Zoom le (date) à (18h30) : (lien)

Si vous ne pouvez pas participer à cette rencontre, sachez que j'ai prévu une autre rencontre le (date). N'hésitez pas à m'écrire si vous souhaitez plutôt participer à cette rencontre et je vous ferai parvenir le lien.

Pour ceux qui ne souhaiteront pas participer à cette rencontre, je me permets de vous rappeler quelques informations importantes...



### 3- Fiche de caractérisation - cours ECO-2015

Professeur.e responsable	Catherine Bérubé
Cycle d'études	1 <sup>er</sup> cycle
Positionnement du cours dans le programme	Variable
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes: 4 Code programmes : 4013 4076 7999 9988
Nbr d'étudiant.es au trimestre d'automne lors des 3 dernières années	Moyenne 14
Enregistrement des séances	Non Garde l'idée de peut-être enregistrer les rencontres dans les cours où il y a plus d'étudiant.es. Ceci permettrait de garder une trace de ce qui a été abordé afin de s'en servir pour bonifier la vidéo d'accueil pour les non-participants et/ou prochains inscrits.
Nbr de rencontres envisagées	2
Nbr de rencontres réel	2 14 septembre + 0 participation et 12 octobre
Calendrier visé pour rencontres	14 septembre 13 octobre
Moments des rencontres envisagés	Soirée (18h30)
Durée des rencontres visée	30 minutes (20 min + questions)
Détermination des moments de rencontres	Professeure
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Oui Professeure à toutes les assignations du cours
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel individuel avec Outlook
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	Zoom

Contenu des séances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un survol du matériel (site web, manuels)</li> <li>- la démarche d'apprentissage</li> <li>- les évaluations (surtout qu'elles se font en ligne et qu'elles sont chronométrées).</li> </ul>
Sollicitation sondage	
Commentaires	-

### **Message de contact initial avec les étudiant.es**

Bonjour,

Je tiens à vous souhaiter la bienvenue au cours ECO2015, Économie internationale!

J'aurai le plaisir d'être la personne responsable de votre encadrement tout au long de votre cheminement dans ce cours. Afin de se rencontrer et de vous permettre de commencer ce cours dans les meilleures conditions, je vous invite à une rencontre virtuelle le (date) à (heure). Lors de cette rencontre d'environ 30 minutes, sur Zoom, pendant laquelle vous aurez la chance de rencontrer d'autres étudiant.es et étudiantes inscrits comme vous dans ce cours, je ferai un bref survol du contenu du cours (site web, manuel) et je répondrai à vos questions.

Voici le lien pour participer à la réunion Zoom le (date) à (18h30) : (lien)

Si vous ne pouvez pas participer à cette rencontre, sachez que j'ai prévu une autre rencontre le (date). N'hésitez pas à m'écrire si vous souhaitez plutôt participer à cette rencontre et je vous ferai parvenir le lien.

Pour ceux qui ne souhaiteront pas participer à cette rencontre, je me permets de vous rappeler quelques informations importantes...

#### 4- Fiche de caractérisation - cours SCO-2205

Professeur.e responsable	Houda Affes
Cycle d'études	1 <sup>er</sup> cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début du programme court en sciences comptables, cours optionnel au début du Bacc en administration. En général c'est le deuxième cours de comptabilité. Plusieurs étudiant.es qui y sont inscrits n'ont pas encore fait trois cours à la TELUQ.
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 11 Code programmes : 0006 0374 4227 4372 4480 6770 6774 7764 9985 9988 9999
Nbr d'étudiant.es au trimestre d'automne lors des 3 dernières années	Environ 60 étudiant.es
Enregistrement des séances	Non
Nbr de rencontres envisagées	2
Nbr de rencontre réel	2 rencontres : 8 septembre, 13 octobre
Calendrier visé pour rencontres	- semaine du 5 septembre - semaine du 26 septembre ou du 3 octobre
Moments des rencontres envisagés	- Midi - Soirée (18h30)
Durée des rencontres visée	20-30 min de présentation 20 min pour les questions
Détermination des moments de rencontres	Professeure
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Oui
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel dans Outlook avec utilisation Cci

Participation de l'équipe pédagogique	Seule coordonnatrice si volontaire.
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	Zoom
Contenu des séances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation professeure</li> <li>- Cibles d'apprentissage (Objectifs, compétences, etc.)</li> <li>- Place du cours dans le cursus et intérêt pour le marché de travail</li> <li>- Présentation de l'équipe pédagogique et du rôle de chacun</li> <li>- Démarche d'apprentissage (Feuille de route, schéma, etc.)</li> <li>- Évaluations</li> <li>- Matériel didactique</li> <li>- Exploration du site web</li> <li>- Mode de communications (rappel courriel TÉLUQ)</li> <li>- Questions administratives relatives à la remise des évaluations, les reports, les abandons... présentés par la coordonnatrice s'il y a lieu.</li> <li>- Questions des étudiant.es</li> </ul>
Sollicitation sondage	14 octobre 2022
Commentaires	

## Message de contact initial avec les étudiant.es

Bonjour,

Bienvenue dans le cours SCO2205 *Préparation et analyse des états financiers* ! Je suis la professeure responsable du cours et pour plusieurs d'entre vous, je suis également la personne tutrice assignée pour vous accompagner dans vos apprentissages.

SCO2205 est un cours de base qui va vous munir d'une vision globale des états financiers d'une entreprise et des compétences nécessaires pour évaluer sa performance financière ainsi que l'adéquation de la gestion de ses opérations. Il est donc un cours important pour vous préparer, notamment, à une carrière dans le domaine de la gestion. Que vous aspiriez à une carrière en management, en comptabilité, en marketing, en gestion des opérations, en stratégie, en finance, ou en tout autre domaine de l'administration, vous ne pourrez vous passer de ce cours qui vous aidera à réussir votre carrière.

Il me fait plaisir de vous écrire ce courriel de départ pour **vous inviter à une courte rencontre virtuelle de démarrage**. La rencontre rassemblera les étudiant.es inscrits à l'automne 2022.

**Quand : Jeudi 8 septembre entre 12 :00h et 12 :40h.**

**Lieu : Rencontre sur ZOOM (voir détails à la fin de ce courriel)**

Durant cette rencontre nous aurons l'opportunité d'échanger et de faire connaissance. Je prendrai les 20 premières minutes pour présenter brièvement le cours, la démarche d'apprentissage, les évaluations ainsi que d'autres informations qui pourraient vous être utiles. Les 20 minutes suivantes seront consacrées aux échanges et je répondrai à vos questions avec grand plaisir.

Si vous n'êtes pas disponible le jeudi 8 septembre, une autre rencontre de démarrage sera proposée le mardi 06 octobre de 18 :30h à 19 :10h. Si vous voulez y assister, svp m'aviser d'avance afin de vous renvoyer un autre courriel d'invitation avec les inscrits du mois d'octobre. Si vous ne pouvez assister à aucune des deux rencontres, svp m'écrire un courriel afin de vous envoyer les informations utiles par courriel.

Enfin n'oubliez pas de toujours utiliser votre courriel TELUQ pour les communications avec votre personne tutrice, le système bloque plusieurs courriels venant de serveurs externes alors ne prenez pas la chance que votre courriel se perde!

Voici les détails pour la rencontre du jeudi, vous n'aurez qu'à cliquer sur le lien Zoom ici-bas:

.....

Au plaisir de vous rencontrer en ligne jeudi!

5- Fiche de caractérisation - cours RIN-1008

Professeur.e responsable	Marie-Pier Bernard Pelletier
Cycle d'études	1 <sup>er</sup> cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes :6 Code programmes : 4372 7564 7764 7999 9988 9999
Nbr d'étudiant.es au trimestre d'automne lors des 3 dernières années	15-16 étudiant.es
Enregistrement des séances	Non - Une capsule synthèse des rencontres sera faite par la professeure suite à la dernière rencontre. Capsule sera faite avec Screen-Cast-O-Matic et sera partagé avec les étudiant.es qui s'inscriront tardivement.
Nbr de rencontres envisagées	3
Nbr de rencontre réel	3 rencontres + 7 sept (4 participant.es), 21 sept (aucun.e) et le 5 octobre (1 participant.es)
Durée des rencontres visée	- 45 min (30 minutes + 15 pour question)
Calendrier visé pour rencontres	- Début septembre, (mercredi 7 septembre à 12h15) • Courriels envoyés le 1er septembre et rappel le 6 septembre. - Mi-septembre, (mercredi 21 septembre à 12h15) - Début octobre (mercredi 5 octobre à 12h15)
Moments des rencontres envisagés	Midi
Détermination des moments de rencontres	Par la professeure
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Oui - Professeure a toutes les assignations - Étudiant.es doivent confirmer leur présence par courriel. Partage du lien Zoom suit la confirmation de la présence.
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel Outil de courriel dans NotreTÉLUQ / courriel personnalisé

Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Oui. Par courriel
Plate-forme pour rencontres	Zoom
Contenu des séances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accueil/Présentation de la professeure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Parcours universitaire, champ d'expertise, expérience en enseignement, projets de recherche actuels, etc.</li> </ul> </li> <li>• <b>Présentation des étudiant.es :</b> Inviter les étudiant.es à se présenter (prévoir quelques questions brise-glace pour savoir qui iels sont et quels sont leurs parcours, intérêts, etc.). Voir pour sondage éclair dans Zoom, cohorte suivante?</li> <li>• <b>Connaissances actuelles en RI :</b> Demander aux étudiant.es ce qu'iels connaissent du sujet. Permet de situer le niveau des savoirs.</li> <li>• <b>Présentation du cours :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lien avec l'actualité et les enjeux sociétaux pour appuyer la pertinence du cours même s'il s'agit d'un cours d'introduction aux relations industrielles.</li> <li>○ Utilité des apprentissages au regard des professionnel.les RI/RH</li> <li>○ Compétences à développer pour réussir le cours, mes attentes.</li> <li>○ Visite guidée sommaire du site de cours en le projetant à l'écran</li> </ul> </li> <li>• <b>Réponses à leurs questions</b></li> <li>• <b>Clôture :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Questions administratives, soutien technologique (références).</li> <li>○ Disponibilités, moyens pour communiquer avec moi</li> </ul> </li> </ul>
Sollicitation sondage	12 octobre et rappel le 19 octobre
Commentaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Essai de créer un effet de cohorte</li> <li>- Essai de recréer une première séance en classe</li> <li>- Enlève la mention des rencontres individuelles déjà présente</li> </ul>

## Message de contact initial avec les étudiant.es

Bonjour (Nom de l'étudiant.e),

Je suis très heureuse de vous accueillir dans le cours *Introduction aux relations industrielles (RIN 1008)*, lequel vous fera découvrir de multiples facettes des relations industrielles.

### Un coup de pouce pour bien démarrer!

Pour la rentrée d'automne 2022, mettez toutes les chances de votre côté en participant à **une rencontre virtuelle collective** conçue pour vous. En choisissant de suivre le cours RIN1008 à l'Université TÉLUQ, vous optez pour l'autonomie et la liberté dans vos apprentissages. Toutefois, durant cet échange d'environ 45 minutes vous aurez l'opportunité de faire ma connaissance et de rencontrer d'autres personnes étudiantes. Je prendrai également le temps de vous expliquer davantage les objectifs du cours, les travaux à réaliser et je répondrai à vos questions. La rencontre aura lieu **le mercredi 7 septembre à 12h15**. Si vous êtes indisponibles à ce moment, deux autres rencontres suivront plus tard dans le calendrier.

J'attendrai **un retour de courriel pour inscrire votre présence** à ce premier contact de démarrage, si vous en éprouvez le besoin.

Avant notre rencontre, **vous pouvez m'envoyer vos questions par courriel**. Il me fera plaisir d'y répondre.

Finalement, n'oubliez pas de vérifier régulièrement votre courriel [@telug](mailto:@telug), puisqu'il s'agit de notre principale voie de communication.

Bon cours !



6- Fiche de caractérisation - cours EDU-1050

Professeur.e responsable	Jean-Luc Bédard
Cycle d'études	1 <sup>er</sup> cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début, mais plusieurs étudiant.es par entente interuniversitaire le prennent en milieu ou fin de programme
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes :5 Code programmes : 1674 6394 7887 9988 9999
Nbr d'étudiant.es au trimestre d'automne lors des 3 dernières années	Moyenne de 23
Enregistrement des séances	Non
Nbr de rencontres envisagées	1 peut-être 2
Nbr rencontre réel	2 (7 sept-12h30+ 3 participants et 7 sept-19h00 + 2 participants)
Calendrier visé pour rencontres	7 septembre
Moments des rencontres envisagés	Midi Soirée
Durée des rencontres visée	20-25
Détermination des moments de rencontres	Professeur - Étudiant.es devront indiquer s'ils seront présents ou pas dans un sondage.
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Seulement les étudiant.es assignés au professeur
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel avec Outlook et envoi invitation dans TEAMS en guise de relance
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	Teams
Contenu des séances	
Sollicitation	Courriel + Sondage
Commentaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intention est de faire rencontre en groupe des rencontres individuelles qui sont habituellement faites dans le cours.</li> <li>- Pour le sondage, prévoir comme réponse de raison de non-participation, timidité, malaise à participer à une rencontre de groupe avec inconnus...</li> </ul>

## Message de contact initial avec les étudiant.es

Bonjour à toutes et tous,

J'aimerais d'abord vous souhaiter la bienvenue dans le cours *Analyse sociale de l'éducation* (EDU 1050), dont je suis le professeur responsable. Je vous invite par la présente à participer à la rencontre de démarrage pour votre cours, qui aura lieu sur Teams. Vous recevrez une invitation Teams à ce sujet. Le contact de démarrage permet de faire connaissance, connaître votre parcours d'études et au travail, et situer vos objectifs dans le cadre de ce cours.

Je prévois deux séances, d'une durée d'environ 20 minutes, avec des étudiant.es qui, comme vous, débutent le cours cette semaine. Ces séances auront lieu :

- le mercredi, 7 septembre à 12h30 et à 19h00.

J'espère pouvoir compter sur votre présence, aux côtés d'autres étudiant.es qui se sont inscrits à ce cours à l'Université TÉLUQ. C'est une des rares occasions de se voir en groupe à l'Université TÉLUQ ! D'ici notre rencontre mercredi, parcourez le site du cours et son manuel, prenez des notes et préparez vos questions !

Pour ceux et celles qui n'auront pu se présenter aux deux moments prévus, je communiquerai avec vous pour prévoir une rencontre de démarrage individuelle.

Meilleures salutations,

(signature)

7- Fiche de caractérisation - cours EDU-1071

Professeur.e responsable	Jean-Luc Bédard
Cycle d'études	1 <sup>er</sup> cycle
Positionnement du cours dans le programme	Début, mais plusieurs étudiant.es par entente interuniversitaire le prennent en milieu ou fin de programme
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 8 Code programmes : 0494 4372 6394 7598 7695 7999 9988 9999
Nbr d'étudiant.es au trimestre d'automne lors des 3 dernières années	Moyenne de 13
Enregistrement des séances	Non
Nbr de rencontres envisagées	1 peut-être 2
Nbr rencontre réel	2 (8 sept 12h30 + 2 participants et 8 sept 19h00 + 0 participant)
Calendrier visé pour rencontres	7 septembre
Moments des rencontres envisagés	Midi Soirée
Durée des rencontres visée	20-25
Détermination des moments de rencontres	Professeur - Étudiant.es devront indiquer s'ils seront présents ou pas dans un sondage.
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Seulement les étudiant.es assignés au professeur
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel avec Outlook et envoi invitation dans TEAMS en guise de relance
Participation de l'équipe pédagogique	Non
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	Teams
Contenu des séances	
Sollicitation	Courriel + Sondage
Commentaires	

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Intention est de faire rencontre en groupe des rencontres individuelles qui sont habituellement faites dans le cours.</li><li>- Pour le sondage, prévoir comme réponse de raison de non-participation, timidité, malaise à participer à une rencontre de groupe avec inconnus...</li></ul> |
|--|

### **Message de contact initial avec les étudiant.es**

Voir exemple plus haut, avec EDU 1050.

8- Fiche de caractérisation - cours ADM 2017

Professeur.e responsable	Sabrina Hombourger-Barès
Cycle d'études	1 <sup>er</sup> cycle
Positionnement du cours dans le programme	Fin
Cours offert dans programme(s)	Nbr programmes : 4 Code programmes : 4397 6769 9988 9988P
Nbr d'étudiant.es au trimestre d'automne lors des 3 dernières années	18 étudiant.es
Enregistrement des séances	Oui
Nbr de rencontres envisagées	1 (voir une rencontre mensuelle si étudiant.es intéressés)
Nbr rencontre réel	1 rencontre + 26 sept. + 2 participants
Durée des rencontres visées	40 min max
Calendrier visé pour rencontres	Semaine 16 septembre
Moments des rencontres envisagés	Soirée (lundi au jeudi à 18h30)
Détermination des moments de rencontres	Sondage auprès des étudiant.es (Doodle)
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Tous les inscrits (100% des assignations)
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel (MaTÉLUQ)
Participation de l'équipe pédagogique	Seulement la professeure, car 100% des assignations
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	ZOOM
Contenu des séances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil</li> <li>- Autorisation pour enregistrer séance</li> <li>- Information sur le sondage de satisfaction envoyé après la rencontre (projet-pilote)</li> <li>- Présentation de l'équipe pédagogique (professeure) et du rôle de chacun (y compris préciser le rôle du coordonnateur à l'encadrement et des agents de gestion des études pour les questions administratives et du soutien technique) (prévoir un tour de table si effectif inférieur à 10)</li> <li>- Mode de communications (rappel courriel TÉLUQ) – voir pour fil WhatsApp</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cibles d'apprentissage (Objectifs, compétences, etc.)</li> <li>- Démarche d'apprentissage (Feuille de route, schéma, etc.)</li> <li>- Évaluations</li> <li>- Matériel didactique</li> <li>- Exploration du site web</li> <li>- Points de vigilance – Difficultés du cours – Stratégies d'apprentissage recommandées</li> <li>- Questions des étudiant.es (hors questions administratives)</li> </ul>
Sollicitation sondage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 octobre 2022</li> <li>- 12 octobre 2022 (problème technique)</li> </ul>
Commentaires <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envisage rencontres mensuelles si étudiant.es intéressés</li> </ul>	

9- Fiche de caractérisation - cours ADM 6010

Professeur.e responsable	Sabrina Hombourger-Barès
Cycle d'études	2ème cycle
Positionnement du cours dans le programme	Fin
Cours offert dans programmes	Nbre de programmes : 4 Code programmes : 0362 0589 8597 9985
Nbr d'étudiant.es au trimestre d'automne lors des 3 dernières années	38 étudiant.es
Enregistrement des séances	Oui
Nbr de rencontres envisagées	1 (voir pour rencontre mensuelle si étudiant.es intéressés)
Nbr rencontre réel	1 rencontre + 27 sept + 2 participants
Durée des rencontres visées	40 min max
Calendrier visé pour rencontres	Semaine 16 septembre
Moments des rencontres envisagés	Soirée (lundi au jeudi à 18h30)
Détermination des moments de rencontres	Sondage auprès des étudiant.es (Doodle)
Invitation de tous les étudiant.es inscrits	Tous les inscrits, y compris les étudiant.es qui sont suivis par la chargée d'encadrement
Moyen utilisé pour inviter les étudiant.es aux rencontres	Courriel (MaTÉLUQ)
Participation de l'équipe pédagogique	Toute l'équipe : - Professeure - Chargée d'encadrement (N. Marceau) - Coordinatrice à l'encadrement (M. Samson)
Possibilité de poser des questions avant les rencontres pour les étudiant.es	Non
Plate-forme pour rencontres	- ZOOM

Contenu des séances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil</li> <li>- Autorisation pour enregistrer séance</li> <li>- Information sur le sondage de satisfaction envoyé après la rencontre (projet-pilote)</li> <li>- Présentation de l'équipe pédagogique et du rôle de chacun (y compris préciser le rôle du coordonnateur à l'encadrement et des agents de gestion des études pour les questions administratives et du soutien technique) (prévoir un tour de table si effectif inférieur à 10)</li> <li>- Mode de communications (rappel courriel TÉLUQ) – voir pour fil WhatsApp</li> <li>- Cibles d'apprentissage (Objectifs, compétences, etc.)</li> <li>- Démarche d'apprentissage (Feuille de route, schéma, etc.)</li> <li>- Évaluations</li> <li>- Matériel didactique</li> <li>- Exploration du site web</li> <li>- Points de vigilance – Difficultés du cours – Stratégies d'apprentissage recommandées</li> <li>- Questions des étudiant.es (hors questions administratives)</li> </ul>
Sollicitation sondage	<p>5 octobre 2022 12 octobre 2022 (problème technique)</p>
Commentaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envisager rencontres mensuelles si étudiant.es intéressés</li> </ul>

### Message de contact initial avec les étudiant.es

Bonjour à toutes et à tous, Vous êtes inscrit.e au cours ADM 6010 Marketing des affaires électroniques. Toute l'équipe pédagogique du cours (professeure, chargée d'encadrement et coordonnatrice à l'encadrement) aimerait vous convier à une rencontre de rentrée sur Zoom d'une durée de 40 minutes.

L'objectif ? Tout simplement faire connaissance et répondre à toutes les questions que vous souhaitez poser sur le fonctionnement du cours (objectifs pédagogiques, démarche d'apprentissage, évaluation, trucs et astuces, ...).

Cette rencontre n'est pas un cours et n'est pas obligatoire. Elle constitue simplement l'occasion de créer du lien et de donner un petit coup de pouce à celles et ceux d'entre vous qui débutez le cours ou qui poursuivez et qui avez envie d'échanger.

Afin de déterminer la date qui convient le mieux, merci de renseigner le lien Doodle suivant en indiquant TOUS les créneaux horaires qui pourraient vous convenir.

<https://doodle.com/meeting/participate/id/e32YXjnd>

Merci de votre collaboration et au plaisir de vous rencontrer!



## Annexe B – Sondage pour les étudiant.es ayant participé aux séances

Au cours des dernières semaines, dans le cadre de l'un de vos cours, vous avez été invité.e à participer à une rencontre de démarrage en groupe. L'organisation de cette rencontre avait lieu dans le cadre d'un projet-pilote sur les rencontres de démarrage à l'Université TÉLUQ et ce cours fait partie de cette initiative.

Afin d'analyser les résultats de ce projet-pilote, nous vous invitons à remplir le court questionnaire suivant qui ne prendra que quelques minutes de votre temps. Les réponses à ce questionnaire seront traitées de manière anonyme et confidentielle.

Pour toutes questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gérin-Lajoie à l'adresse suivante : [serge.gerin-lajoie@teluq.ca](mailto:serge.gerin-lajoie@teluq.ca)

Merci à l'avance pour votre collaboration

L'équipe du projet-pilote  
Afès, Houda  
Bédard, Jean-Luc  
Bernard Pelletier, Marie-Pier  
Bérubé, Catherine  
Frangioni, Marina  
Garneau, Jean François  
Gérin-Lajoie, Serge  
Hombourger-Barès, Sabrina  
Plante, Patrick  
Migué Ann-Sophie

Il y a 10 questions dans ce questionnaire.

1- Quel est le cours pour lequel vous avez été sollicité.e pour participer à une rencontre de démarrage en groupe? \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ADM2017
- ADM6010
- ADM1002 (J-F Garneau)
- ADM3012
- ECO1200
- ECO2015
- EDU1071
- EDU1050
- RIN1008
- SCO2205

2- Selon vous,

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>En accord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Tout à fait en désaccord</b>
<b>Assister à cette rencontre a été utile pour moi</b>				
<b>Le moment choisi pour cette rencontre me convenait</b>				
<b>Se connecter à la séance de visioconférence a été facile pour moi</b>				
<b>L'animation du ou de la professeur.e était adéquate</b>				
<b>Lors de cette rencontre, j'ai eu la possibilité de m'exprimer</b>				
<b>Les éléments abordés lors de cette rencontre répondaient à mes attentes</b>				
<b>Dans l'ensemble, j'ai apprécié la rencontre du (de la) professeur(e)</b>				
<b>Si j'étais sollicité pour une telle rencontre dans un autre cours, j'y assisterais également</b>				

3- Quelle(s) sont la ou les raisons qui vous ont amené à participer à cette rencontre ?

Cochez la ou les réponses

- Rencontrer le ou la professeur.e responsable du cours.
- Avoir l'occasion d'échanger avec d'autre.s étudiant.es qui suivent le cours.
- Poser des questions à propos du cours.
- Autre:

3- Quel(s) sont les éléments que vous auriez apprécié aborder lors de la rencontre et qui ne l'ont pas été ?

4- Quelle(s) serai(en)t votre moyen de communication préféré(s) pour tenir une rencontre de démarrage dans un cours ?

Cochez la ou les réponses

- Microsoft Teams
- ZOOM
- Skype
- Téléphone
- Autre:

5- Advenant le cas où vous auriez pu choisir le moment pour participer à cette rencontre, vous auriez préféré une rencontre :

Cochez la ou les réponses

- Le matin
- Le midi
- En soirée
- Fin de semaine

6- Avez-vous des commentaires à propos des rencontres de démarrage ?

7- Combien de cours avez-vous déjà complété.s à l'Université TÉLUQ?

- C'est mon premier cours.
- Entre 2 et 5 cours.
- Entre 5 et 10 cours.
- Plus de 10 cours.

8- Votre statut d'étudiant.e à l'Université TÉLUQ est :

- Temps plein
- Temps partiel

9- Suivez-vous votre cours dans le cadre d'une entente entre l'Université TÉLUQ et une autre université ?

- Oui
- Non

Merci d'avoir rempli le questionnaire à propos du projet-pilote avec les rencontres de démarrage à l'université TÉLUQ.

Si vous avez d'autres questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gérin-Lajoie à l'adresse suivante : [serge.gerin-lajoie@teluq.ca](mailto:serge.gerin-lajoie@teluq.ca)

L'équipe professorale derrière le projet.

Affes, Houda

Bédard, Jean-Luc

Bernard Pelletier, Marie-Pier

Bérubé, Catherine

Frangioni, Marina

Garneau, Jean François

Gérin-Lajoie, Serge

Hombourger-Barès, Sabrina

Plante, Patrick

Migué Ann-Sophie

## Annexe C – Sondage pour les étudiant.es n’ayant pas participé aux séances

Au cours des dernières semaines, vous avez été invité.e à participer à une rencontre de démarrage en groupe. L’organisation de cette rencontre avait lieu dans le cadre d’un projet-pilote sur les rencontres de démarrage à l’Université TÉLUQ et ce cours fait partie de cette initiative.

Afin d’analyser les résultats de ce projet-pilote, nous vous invitons à remplir le court questionnaire (7 questions) suivant qui ne prendra que quelques minutes de votre temps. Les réponses à ce questionnaire seront traitées de manière anonyme et confidentielle. Pour toutes questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gérin-Lajoie à l’adresse suivante : [serge.gerin-lajoie@teluq.ca](mailto:serge.gerin-lajoie@teluq.ca)

Merci à l’avance pour votre collaboration

L’équipe du projet-pilote  
Affes, Houda  
Bédard, Jean-Luc  
Bernard Pelletier, Marie-Pier  
Bérubé, Catherine  
Frangioni, Marina  
Garneau, Jean-François  
Gérin-Lajoie, Serge  
Hombourger-Barès, Sabrina  
Plante, Patrick  
Migué Ann-Sophie

Il y a 7 questions dans ce questionnaire.

1- Quel est le cours pour lequel vous avez été sollicité.e pour participer à une rencontre de démarrage en groupe ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ADM1002 (J-F Garneau)
- ADM2017
- ADM3012
- ADM6010
- EDU1050
- EDU1071
- ECO1200
- ECO2015
- SCO2205
- RIN1008

2- Quelle(s) sont la ou les raisons qui expliquent votre non-participation à cette rencontre de démarrage en groupe ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Le moment prévu pour la rencontre ne me convenait pas.
- Je n'ai pas vu le courriel d'invitation passer.
- J'ai vu le courriel d'invitation passer, mais j'ai oublié d'y donner suite.
- Les informations sur le site web du cours sont suffisamment complètes, donc assister à la rencontre ne m'était pas nécessaire.
- Je ne voyais aucune nécessité à assister à cette rencontre.
- J'ai suffisamment d'expérience dans les cours à distance de la TÉLUQ, donc assister à la rencontre ne m'était pas nécessaire.
- Je suis timide ou mal à l'aise dans ce genre de rencontre en groupe.
- J'ai voulu me connecter à la rencontre, mais des problèmes techniques m'en ont empêché.
- Je n'ai pas l'équipement nécessaire pour assister à une rencontre en visioconférence (ZOOM, MS Teams, etc.).
- Autre:

3- Vous auriez préféré une rencontre à quel moment ?

- Matin
- Midi
- Soirée
- Fin de semaine

4- Avez-vous des commentaires/suggestions concernant les rencontres de démarrage ?

5- Combien de cours avez-vous déjà complété.s à l'Université TÉLUQ?

- C'est mon premier cours.
- Entre 2 et 5 cours.
- Entre 5 et 10 cours.
- Plus de 10 cours.

6- Votre statut d'étudiant.e à l'Université TÉLUQ est :

- Temps plein
- Temps partiel

7- Suivez-vous votre cours dans le cadre d'une entente entre l'Université TÉLUQ et une autre université ?

- Oui
- Non

Merci d'avoir rempli le questionnaire à propos du projet-pilote avec des rencontres de démarrage à l'Université TÉLUQ.

Si vous avez d'autres questions ou commentaires, vous pouvez contacter le professeur Serge Gérin-Lajoie à l'adresse suivante : [serge.gerin-lajoie@teluq.ca](mailto:serge.gerin-lajoie@teluq.ca)

L'équipe professorale derrière le projet.

Affes, Houda

Bédard, Jean-Luc

Bernard Pelletier, Marie-Pier

Bérubé, Catherine

Frangioni, Marina

Garneau, Jean-François

Gérin-Lajoie, Serge

Hombourger-Barès, Sabrina

Plante, Patrick

Migué Ann-Sophie