

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ECONOMÍA**

“LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
DE UNA EMPRESA MINERA Y EL DESARROLLO
SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE HUAMACHUCO
EN EL AÑO 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

Economista

Autor:

Bryan Barry Perez Tantaquispe

Asesor:

Mg. María Graciela Zurita Guerrero

<https://orcid.org/0000-0002-0993-5684>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	PAMELA MAIDOLLY TORRES MOYA	42514240
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 2	CECILIA ELENA FHON NÚÑEZ	18087422
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 3	ROSSANA MAGALLY CANCINO OLIVERA	17818053
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Tabla de contenido

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	23
1.3. Objetivos	23
1.4. Hipótesis	23
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	24
CAPÍTULO III: RESULTADOS	38
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	111
REFERENCIAS	119
ANEXOS	125

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Determinación de la población	28
Tabla 2 Cargo de los encuestados	30
Tabla 3 Encuestados por caseríos	30
Tabla 4 Escala de medición según Likert	32
Tabla 5 Resultados Alfa de Cronbach.....	34
Tabla 6 Estadísticos válidos y perdidos 1 - 6.....	39
Tabla 7 Ítem N°1: La mina realiza obras de infraestructura que benefician a la población local.....	40
Tabla 8 Ítem N°2: Se genera empleo para los pobladores de los caseríos del área de influencia directa y en general para todo el distrito de Huamachuco.....	42
Tabla 9 Ítem N°3: La mina realiza negocios con empresas locales.....	44
Tabla 10 Ítem N°4: La mina promueve el emprendimiento y apoya con capital semilla.....	46
Tabla 11 Ítem N°5: La mina brinda asesorías sobre los tipos de financiamiento y otras maneras para obtener recursos.....	48
Tabla 12 Ítem N°6: La mina apoya y fomenta a otros rubros económicos a parte de comercio y servicios.....	50
Tabla 13 Estadísticos válidos y perdidos 7 - 12.....	52
Tabla 14 Ítem N°7: La mina comunica sobre sus actividades de RSE a la población.:	52
Tabla 15 Ítem N°8: La mina realiza inversiones en escuelas y colegios mejorando la educación.....	55
Tabla 16 Ítem N°9: La mina gestiona talleres educativos y de formación productiva para la población.....	57
Tabla 17 Ítem N°10: La mina fomenta actividades culturales, de integración y recreación. .	59
Tabla 18 Ítem N°11: La mina brinda capacitaciones a sus empleados para que compitan por mejores oportunidades dentro de la organización.....	61
Tabla 19 Ítem N°12: La mina gestiona campañas médicas de prevención y control para la población.....	62
Tabla 20 Estadísticos válidos y perdidos 13 - 16.....	64
Tabla 21 Ítem N°13: los caseríos que están alrededor de la mina son lugares que están contaminados.....	65
Tabla 22 Ítem N°14: la mina brinda apoyo, asesoría técnica o financiamiento a los agricultores de la zona.....	67
Tabla 23 Ítem N°15: la mina promueve el cuidado de la flora y la fauna en los caseríos de intervención.....	68
Tabla 24 Ítem N°16: la mina brinda apoyo, asesoría técnica o financiamiento a los ganaderos de la zona.....	70
Tabla 25 Estadísticos válidos y perdidos 17 - 22.....	72
Tabla 26 Ítem N°17: Se están desarrollando nuevos emprendimientos en las zonas de influencia directa e indirecta.....	73
Tabla 27 Ítem N°18: Los negocios locales han innovado su manera de producir y sus	

productos.....	74
Tabla 28 Ítem N°19: Se percibe un aumento en el poder adquisitivo de las personas locales.	76
Tabla 29 Ítem N°20: Aumentó la competitividad y sostenibilidad comercial de los pobladores locales.	77
Tabla 30 Ítem N°21: Hay marcas locales que tienen participación y están posicionadas en el mercado nacional.	79
Tabla 31 Ítem N°22: Existe un aumento de oportunidades laborales en rubros no relacionados con minería.	81
Tabla 32 Estadísticos válidos y perdidos 23 - 28.....	83
Tabla 33 Ítem N°23: Se promueve la cultura y desarrollo de valores entre pobladores locales.	84
Tabla 34 Ítem N°24: Los alumnos egresados de los colegio cuentan capacidades productivas acordes con las particularidades regionales.	86
Tabla 35 Ítem N°25: Consideras que hay un aumento en el número de personas locales que logran ser profesionales técnicos o universitarios.	88
Tabla 36 Ítem N°26: La población se siente capaz de lograr su desarrollo una vez la empresa minera cierre sus operaciones.	89
Tabla 37 Ítem N°27: Existe igualdad de oportunidades tanto para hombres como para mujeres en el distrito de Huamachuco.	91
Tabla 38 Ítem N°28: Existen problemas de salud como anemia y desnutrición infantil en el área de influencia directa.	93
Tabla 39 Estadísticos válidos y perdidos 29 - 32.....	95
Tabla 40 Ítem N°29: Los caseríos aledaños a la mina siguen teniendo producciones agrícolas en sus suelos.....	96
Tabla 41 Ítem N°30: Existen casos de problemas respiratorios por contaminación en las zonas aledañas.....	97
Tabla 42 Ítem N°31: El agua puede ser usada para diferentes utilidades como el riego, aseo personal, cocina, etc.....	98
Tabla 43 Ítem N°32: Existen mejoras para la producción de la agricultura y ganadería local.	100
Tabla 44 Pruebas de Normalidad de las variables	102
Tabla 45 Análisis de correlación entre las variables: Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Sostenible.....	104
Tabla 46 Análisis de correlación entre las dimensiones: Aspecto Económico y Desarrollo Sostenible.....	105
Tabla 47 Análisis de correlación entre las dimensiones: Aspecto Social y Desarrollo sostenible.....	107
Tabla 48 Análisis de correlación entre las dimensiones: Aspecto Ambiental y Desarrollo Sostenible.....	108

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquematación de Alcance Explicativo.....	26
Figura 2 Estructura del Diseño de Investigación	27
Figura 3 Validación de Expertos	33
Figura 4 Interpretación del Estadístico Alfa de Cronbach.....	34
Figura 5 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 1. Fuente: Tabla 7	40
Figura 6 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 2. Fuente: Tabla 8.....	42
Figura 7 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 3. Fuente: Tabla 9.....	44
Figura 8 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 4. Fuente: Tabla 10.....	46
Figura 9 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 5. Fuente: Tabla 11	48
Figura 10 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 6. Fuente: Tabla 12.....	50
Figura 11 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 7. Fuente: Tabla 14.....	53
Figura 12 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 8. Fuente: Tabla 15.....	55
Figura 13 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 9. Fuente: Tabla 16.....	57
Figura 14 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 10. Fuente: Tabla 17.....	59
Figura 15 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 11. Fuente: Tabla 19.....	61
Figura 16 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 12. Fuente: Tabla 19.....	63
Figura 17 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 13. Fuente: Tabla 21	65
Figura 18 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 14. Fuente: Tabla 22.....	67
Figura 19 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 15. Fuente: Tabla 23.....	69
Figura 20 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 16. Fuente: Tabla 24.....	70
Figura 21 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 17. Fuente: Tabla 26.....	73
Figura 22 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 18. Fuente: Tabla 27.....	75
Figura 23 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 19. Fuente: Tabla 28.....	76
Figura 24 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 20. Fuente: Tabla 29.....	78
Figura 25 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 21. Fuente: Tabla 30.....	79
Figura 26 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 22. Fuente: Tabla 31.....	81
Figura 27 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 23. Fuente: Tabla 33.....	84
Figura 28 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 24. Fuente: Tabla 34.....	86
Figura 29 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 25. Fuente: Tabla 35.....	88
Figura 30 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 26. Fuente: Tabla 36.....	90
Figura 31 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 27. Fuente: Tabla 37.....	91
Figura 32 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 28. Fuente: Tabla 38.....	93
Figura 33 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 29. Fuente: Tabla 40.....	96
Figura 34 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 30. Fuente: Tabla 41.....	98
Figura 35 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 31. Fuente: Tabla 42.....	99
Figura 36 Distribución de frecuencias según el Ítem N° 32. Fuente: Tabla 43.....	101

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación, se tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la Responsabilidad Social Empresarial de una empresa minera y el Desarrollo Sostenible de los pobladores del distrito de Huamachuco en el año 2021. En ese sentido se realizó una investigación cuantitativa con diseño metodológico no experimental – Transversal y de carácter descriptivo - explicativo. Para medir las variables se aplicó como técnica una encuesta la cual se realizó a una muestra de 50 personas pertenecientes al distrito de Huamachuco. Como instrumento se aplicó un cuestionario, el cual es conformado por 32 ítems en una escala de Likert, validada por cuatro expertos en el tema y con una confiabilidad del alfa de Cronbach de 0.821 y 0.713 para cada una de las variables, respectivamente.

Para procesar la información se usaron las técnicas de análisis cuantitativo, para estadística descriptiva principalmente la distribución de frecuencias y para análisis inferencial el coeficiente de correlación de R de Pearson, analizada a través del paquete estadístico IBM SPSS versión 26. Los resultados obtenidos mostraron un valor R de 0.313 y un nivel de significancia de 0.027 el cual es menor que $\alpha = 0.05$, por lo tanto, se afirma que existe una relación entre la responsabilidad social empresarial de una empresa minera y el desarrollo sostenible del distrito de Huamachuco en el año 2021.

PALABRAS CLAVES: Responsabilidad social empresarial, Ayuda al desarrollo, Empresa en participación, Desarrollo comunitario, Desarrollo económico, Gestión industrial, Minería, Cambio organizacional, Desarrollo sostenible.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (Junio de 2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *63(2)*. México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arvizu Armenta, E., & Velázquez Contreras, L. (30 de Abril de 2019). Responsabilidad social empresarial: distintivos, prácticas y procesos del sector minero en Sonora, México. *Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional*, *29(54)*. Hermosillo, México. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-91692019000200113
- Batanero , C., & Godino, J. (2001). ANALISIS DE DATOS Y SU DIDACTICA . Granada. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fwww.ugr.es%2F~batanero%2Fpages%2FARTICULOS%2FApuntes.pdf&clen=950350&chunk=true
- Brown , F. (junio de 2010). *Los principios de la responsabilidad social empresarial*. Obtenido de <http://www.economia.unam.mx/publicaciones/econinforma/pdfs/363/06florbrown.pdf>
- Cajiga , J. (22 de mayo de 2009). *El concepto de Responsabilidad Social Empresarial*. Obtenido de https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf
- Camacho , N., & Soaza , D. (enero de 2016). Los beneficios que genera ser una empresa socialmente responsable en colombia. *2016(70)*. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1495&context=ruls>
- Cardona, D. (07 de Agosto de 2009). *La responsabilidad social empresarial. Concepto*,

evolución y tendencias. Obtenido de

<http://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2016/1sin/25.pdf>

Chávez de Paz, D. (21 de mayo de 2008). *CONCEPTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN LA INVESTIGACIÓN JURÍDICO SOCIAL*. Obtenido de

https://perso.unifr.ch/derechopenal/assets/files/articulos/a_20080521_56.pdf

Espinoza Guadalupe, L. (2015). La gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú y su incidencia en el desarrollo sostenible de las comunidades de su entorno - período 2004 - 2014. Obtenido de

<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/1857>

FOVIDA. (mayo de 2014). *Desarrollo economico local con enfoque de genero en Lima sur*.

Obtenido de <https://fovida.org.pe/wp-content/uploads/2018/04/Desarrollo-Economico-Local.pdf>

Garbay Vallejo, J., Carangui Velecela, P., & Morales Pazmiño, K. (Noviembre de 2017). La responsabilidad social empresarial en las empresas extractivas mineras de la provincia de morona santiago, cantón morona - estudio de caso de la empresa "Grupo ICCA".

Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/321988902_La_responsabilidad_social_empresarial_en_las_empresas_extractivas_mineras_de_la_provincia_de_morona_santiago_canton_morona_-_estudio_de_caso_de_la_empresa_Grupo_ICCA

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & del Pilar Baptista Lucio, M. (2014).

Metodología de la investigación . Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera Echeverri, A. (2017). Prácticas de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras auríferas en el municipio de Segovia – Antioquia, como aporte al desarrollo

sostenible en la subregión del Nordeste Antioqueño. Obtenido de

<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/3099>

Hurtado, D., & Alvaro, H. (29 de 12 de 2020). Proyecto Minero Yauricocha: Responsabilidad social empresarial en dos comunidades campesinas de Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2). Perú. Obtenido de

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/186>

Jáuregui, K. (07 de Marzo de 2018). *Los beneficios de la RSE con enfoque estratégico y ético*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2018/03/07/los-beneficios-de-la-rse-con-enfoque-estrategico-y-etico/>

La Republica . (18 de octubre de 2020). *Seis conflictos sociales con empresas mineras reportan en La Libertad*. Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/2020/10/18/seis-conflictos-sociales-con-empresas-mineras-reportan-en-la-libertad-lrnd/>

López Ricalde, C., López Hernández , E., & Ancona Periche, I. (28 de mayo de 2005).

DESARROLLO SUSTENTABLE O SOSTENIBLE: UNA DEFINICIÓN

CONCEPTUAL. Obtenido de chrome-

[extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/4578/457845044002.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/4578/457845044002.pdf)

Madroñero Palacios , S., & Guzmán Hernández, T. (25 de enero de 2018). Desarrollo

sostenible. Aplicabilidad y sus tendencias. Colombia. Obtenido de chrome-

[extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v31n3/0379-3982-tem-31-03-122.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v31n3/0379-3982-tem-31-03-122.pdf)

Martín Pérez, M. (28 de Octubre de 2014). *RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL*.

¿Qué es y cómo beneficia a mi empresa? Obtenido de

<https://visionindustrial.com.mx/industria/calidad/responsabilidad-social-empresarial->

que-es-y-como-beneficia-a-mi-empresa

- Medrano Sánchez, M., Masías Vidal, J., Obeso Cuadra, J., Morón Paredes, G., Moreano Márquez, W., García Segovia, María Eugenia, M., & Coveñas Lalupu, J. (2019). La responsabilidad social empresarial en la relación comunidades campesinas y empresas mineras. *17(23)*. Perú. Obtenido de La responsabilidad social empresarial en la relación comunidades campesinas y empresas mineras
- Mining press. (12 de junio de 2014). *Como es la actividad de Australia, potencia minera*. Obtenido de <http://miningpress.com/259708/como-es-la-actividad-de-australia-potencia-minera>
- Morales Castillo, F. (2003). EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL PERÚ Y LA COMISIÓN DE AMBIENTE Y ECOLOGÍA. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/data/publicaciones/geologia/vol5_n10/desarrollo.pdf
- Naciones Unidas. (2009). DISEÑO DE MUESTRAS PARA ENCUESTAS DE HOGARES DIRECTRICES PRACTICAS. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://unstats.un.org/unsd/publication/seriesf/seriesf_98s.pdf
- Neill , D., & Cortez, L. (2017). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (Marzo de 2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *35(1)*. Chile. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Oviedo , H., & Campos, A. (2005). METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN Y LECTURA

CRÍTICA DE ESTUDIOS. 34(4). Colombia. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fwww.scielo.org.co%2Fpdf%2Frcp%2Fv34n4%2Fv34n4a09.pdf&clen=115277&chunk=true

Oviedo, H., & Campo, A. (15 de Julio de 2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. 34(04). Bucaramanga, Colombia. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fwww.scielo.org.co%2Fpdf%2Frcp%2Fv34n4%2Fv34n4a09.pdf&clen=115277&chunk=true

Parra , A. (01 de enero de 2017). La gobernanza ambiental de la minería como práctica de responsabilidad social empresarial en la Colosa, Tolima. Bogotá, Colombia. Obtenido de https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/1321/

Pedrosa, I., Basterretxea, J., Robles, A., Basteiro, J., & García, E. (18 de octubre de 2014). Pruebas de bondad de ajuste en distribuciones simétricas, ¿qué estadístico utilizar? España. Obtenido de file:///C:/Users/Barry/Downloads/adminpujojs,+20.+Pedrosa.pdf

Peralta Choquepata, J., & Quispe Sivincha, C. (2018). Política de responsabilidad social empresarial de la Minera Hudbay, y la percepción social que sobre la misma tienen los pobladores de la Comunidad Campesina de Uchucarco, Distrito de Chamaca, Cusco - 2018. Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6790>

Pérez Espinoza, M., Espinoza Carrión, C., & Peralta Mocha, B. (Agosto de 2016). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y SU ENFOQUE AMBIENTAL: UNA VISIÓN SOSTENIBLE A FUTURO. 8(3). Ecuador. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000300023

Puentes, R., Antequera , J., & Velasco , M. (2008). *La responsabilidad social corporativa y*

- su importancia en el espacio europeo de educacin superior*. Obtenido de
[file:///C:/Users/Bryan%20Barry/Downloads/Dialnet-
LaResponsabilidadSocialCorporativaYSuImportanciaEn-2740076.pdf](file:///C:/Users/Bryan%20Barry/Downloads/Dialnet-LaResponsabilidadSocialCorporativaYSuImportanciaEn-2740076.pdf)
- Real Cornejo, A., Maldonado Astudillo, R., Astudillo Miller, M., & Lezama Ruiz, N. (Mayo de 2019). Minería social: Fuente de desarrollo económico en Guerrero. *5(6)*. Obtenido de <http://ri.uagro.mx/handle/uagro/1650>
- Restrepo, L., & González, J. (26 de Abril de 2007). De Pearson a Spearman. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, *20(2)*. Colombia.
- Reyes Iturbide, J. (18 de Noviembre de 2018). *RSE y desarrollo sostenible: ¿por dónde empezar?* Obtenido de <https://www.responsabilidadsocial.net/rse-y-desarrollo-sostenible-por-donde-empezar/>
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (02 de julio de 2018). Diseño de investigación de corte transversal. *21(3)*. Obtenido de <https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/view/368>
- Rumbo minero . (10 de octubre de 2018). *Mineras y comunidades: Socios en Responsabilidad Social*. Obtenido de <https://www.rumbominero.com/revista/mineras-y-comunidades-socios-en-responsabilidad-social/>
- Sánchez Vasquez, L., Espinosa, M., & Eguiguren, M. (2016). PERCEPCIÓN DE CONFLICTOS SOCIO-AMBIENTALES EN ZONAS MINERAS: EL CASO DEL PROYECTO MIRADOR EN ECUADOR. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/asoc/a/ZSzMHH9rCXtT3cK3vqwyvyr/?lang=es>
- Vasquez, A. (2020). Metodología de la Investigación. Obtenido de [https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2020-
I/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20INVESTIGACION.pdf](https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2020-I/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20INVESTIGACION.pdf)