



# La evolución turística- urbanística de Altea: diagnóstico ciudadano y propuestas para el futuro

Guadalupe ORTIZ NOGUERA, Antonio ALEDO TUR y Hugo GARCÍA-ANDREU

**Resume.** El present article ofereix una anàlisi de l'evolució del turisme residencial al municipi d'Altea a través de la seua transformació urbanística, econòmica i demogràfica. En segon lloc, s'esposen alguns dels principals resultats d'un procés de participació ciutadana desenrotllat en aquest municipi dirigit a facilitar la reflexió col·lectiva entorn a les implicacions del model de desenvolupament local i a les seues possibilitats de futur.

**Paraules clau:** Altea, turisme, urbanisme, participació ciutadana, propostes

**Resumen.** El presente artículo ofrece un análisis de la evolución del turismo residencial en el municipio de Altea a través de su transformación urbanística, económica y demográfica. En segundo lugar, se exponen algunos de los principales resultados de un proceso de participación ciudadana desarrollado en este municipio dirigido a facilitar la reflexión colectiva en torno a las implicaciones del modelo de desarrollo local y sus posibilidades de futuro.

**Palabras clave:** Altea, turismo, urbanismo, participación ciudadana, propuestas

## 1. Introducción

La historia reciente de Altea ha estado marcada por el desarrollo del sector turístico en el municipio. Desde la década de los sesenta del siglo pasado, cuando el turismo comienza a configurarse como actividad vertebradora de la vida local, este municipio de la comarca de la Marina Baixa alicantina ha experimentado profundos cambios a nivel demográfico, económico, urbanístico y cultural. Del mismo modo que otros muchos municipios del litoral alicantino, Altea se ha especializado en un modelo turístico de tipo residencial caracterizado por la oferta y demanda de viviendas secundarias como alojamiento turístico principal (Aledo y Mazón, 2004; Aledo, García y Ortiz, 2006). La opción por el turismo residencial ha hecho de Altea un ejemplo altamente ilustrativo de las consecuencias y el potencial transformador de esta tipología turística (Aledo, 2008)

Si bien Altea fue en el pasado un pueblo tradicionalmente agrícola y pescador, desde mediados del siglo XX estos sectores no han dejado de perder peso específico en el conjunto de la actividad económica local en favor del sector servicios y la construcción. Existe constancia de la existencia de actividad turística en la década de los treinta del siglo XX, protagonizada fundamentalmente por la burguesía alcoyana y valenciana, que elegía Altea como lugar de reposo durante el periodo estival. Sin embargo, no es hasta los años sesenta cuando el turismo residencial comienza a configurarse como la actividad central de la economía alteana (Vera, 1987; Aledo, 1994; Navalón, 1995). Altea es inicialmente “descubierta” en los años sesenta por un grupo de pintores, escultores y otros artistas, que encuentran en esta localidad un espacio de inspiración y tranquilidad. Estos “turistas peculiares” se ven atraídos por Altea por mantenerse ajena al desarrollo moderno – representado en el desarrollo turístico de la cercana ciudad de Benidorm – y se instalan en el casco histórico del municipio (Aledo, 1994). Tanto la atmósfera bohemia creada por estos artistas, como la preocupación del alcalde José María Planelles por homogeneizar y conservar la estética del casco urbano, convierten a Altea en un lugar atractivo para un público cada vez más amplio. Esta creciente popularidad de Altea comienza a erosionar su anterior carácter de destino peculiar y no masificado, al tiempo que la industria turística se hace fuerte como sector económico a nivel local. La apuesta decidida por la actividad turístico-residencial generará una serie de profundas transformaciones socioeconómicas en el municipio. A continuación, se exponen algunos datos que lo demuestran.

## 2. La transformación económica de Altea

Hasta los años setenta, el sector primario había sustentado la producción local (Quereda, 1978), pero la construcción y el sector servicios van asumiendo de forma progresiva el papel de motor económico de Altea. De este modo, en el año 2006, el 92% de los trabajadores de Altea están ocupados en estos dos sectores, representando el sector primario tan sólo el 2% del empleo de Altea (INEM, 2006).

Como ya se ha indicado con anterioridad, el turismo de Altea presenta un marcado carácter residencial. Al atender al número hoteles y plazas hoteleras es posible observar cómo las cifras se han mantenido estables con pequeños incrementos en los años 1998 y 2005. Según datos del Instituto Valenciano de Estadística (IVE), las 1.363 plazas hoteleras y hosteleras con las que Altea contaba en 2006, contrastan con las 39.229 del vecino municipio de Benidorm en la misma fecha. Nada haría pensar, a partir de los datos de oferta hotelera, que Altea ha sufrido una evolución turística importante en las últimas décadas. Dado el carácter residencial del turismo de Altea, son los datos de construcción



de nueva vivienda los que ofrecen una descripción más clara del desarrollo de este sector de actividad.

Desde los años sesenta, y coincidiendo con el despegue de la industria turística en Altea, el municipio experimenta un continuo crecimiento de su parque inmobiliario. Tal y como reflejan los registros censales, desde los años sesenta, Altea ha mostrado una pauta de crecimiento regular de unas 2.600 viviendas censadas cada diez años. Aunque, desgraciadamente no contamos todavía con una actualización reciente del censo de viviendas, atendiendo al último censo disponible, en 2001 Altea había sextuplicado su censo de viviendas con respecto a 1960.

En 1982 se aprueba el PGOU de Altea – actualmente en proceso de revisión –, en el marco del cual el municipio vive el mayor crecimiento urbanístico en términos absolutos de su historia. Entre los años 1991 y 1994, el sector turístico de la Costa Blanca – y por extensión, el sector urbanístico – vive un momento de crisis como consecuencia de la situación de inestabilidad económica internacional tras la Guerra del Golfo, las políticas desreguladoras y el exceso de endeudamiento (De Quesada, 1999). Esta situación repercute en la caída de la demanda británica (Mazón y Aledo, 1996), lo que aparece reflejado en el número de licencias concedidas durante estos años (Gráfico 1). A partir de 1995, el sector comienza a recuperarse y, desde 1998, las cifras de construcción de vivienda experimentan un crecimiento sin precedentes, llegando a concederse un total de 707 licencias de obra para nueva vivienda tan sólo en 1999. Entre 1993 y 2007, el Ayuntamiento de Altea concedió una media anual de 445 licencias para la construcción de nuevas viviendas.

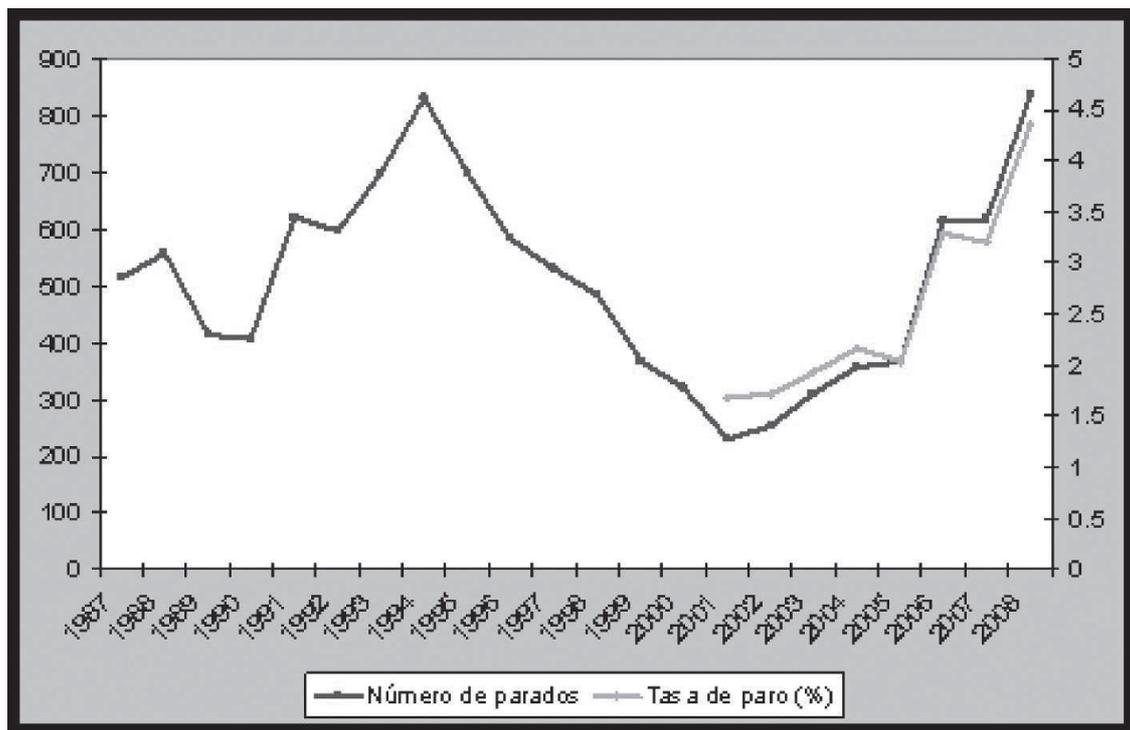


**Gràfic 1.** Evolució del nombre de vivendes. Altea 1992-2007.

*Font:* Ministeri de Foment (Dades obtingudes a partir de les dades de l.licències d'obra nova (1992-2005) i visats d'obra nova

El modelo urbanístico de Altea en las últimas décadas se ha caracterizado por la apuesta por la construcción de baja densidad, con viviendas unifamiliares o adosadas de pocas alturas (Ortiz, 2009). Esta opción ha tenido importantes consecuencias en el patrón de uso del suelo en Altea. Si en 1975 tan sólo el 0,94% del territorio municipal estaba catalogado como suelo urbano, veintitrés años después, en 1998, este porcentaje aumenta hasta el 42,63% (García-Andreu, 2008). En relación al uso de las viviendas, el censo de 2001 muestra que de las 12.397 viviendas registradas en Altea, el 53% eran no principales.

En relación a los datos de evolución de desempleo, éstos muestran dos momentos de crecimiento significativo del número de parados, entre los años 1990 y 1994, y entre 2001 y 2008. De este modo, aunque el período 1998-2007 ha sido el de mayor número de licencias de obra concedidas, esto no tiene un claro reflejo en el descenso del desempleo en Altea. Sin embargo, el dato absoluto de número de desempleados podría estar distorsionado por el incremento poblacional, y por extensión, de la población activa. A pesar de que los datos necesarios para el cálculo de un indicador relativo como la tasa de desempleo sólo están disponibles a partir del año 2001, el Gráfico 2 muestra una línea más suavizada entre 2001 y 2004. Es, por tanto, en el período 2005-2008 cuando el desempleo asciende en Altea de forma significativa.



**Gráfico 2.** Evolución del paro registrado. Altea, 1987-2008

Fuente: Argos. Generalitat Valenciana

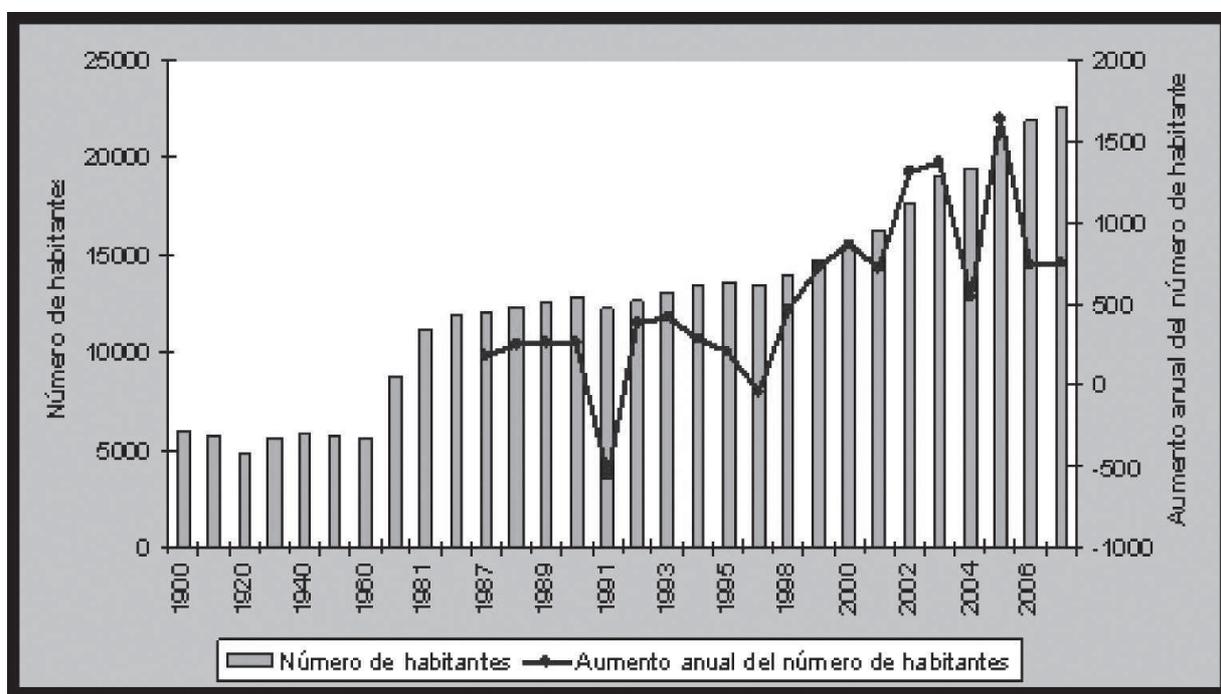
Desde la segunda mitad de 2007, el sector de la construcción español comienza a experimentar un fuerte retroceso como resultado del agotamiento de la demanda, el exceso de oferta y la constante subida del Euríbor por parte del Banco Central Europeo. A esta situación se suma la crisis financiera mundial, que incide de forma especial en el sector urbanístico y, como consecuencia, en el turismo residencial. Esta situación se refleja de forma clara en Altea, donde, durante el primer trimestre de 2008, tan sólo se registran 37 visados para viviendas de obra nueva, según datos del Ministerio de



Fomento, que contrastan con las medias trimestrales de 138, 120'5 y 134 visados de los años 2005, 2006 y 2007 respectivamente (Ortiz, 2009).

### 3. La transformación demográfica de Altea

La transformación económica de Altea ha ido acompañada de profundos cambios sociodemográficos como consecuencia del desarrollo económico del municipio. La evolución demográfica de Altea muestra, desde los años sesenta del siglo XX, un continuo crecimiento poblacional que se acentúa a partir de finales de la década de los noventa. Los años 2002, 2003 y 2005 destacan en cuanto al aumento poblacional anual con incrementos interanuales por encima de los 1300 habitantes (Gráfico 3).



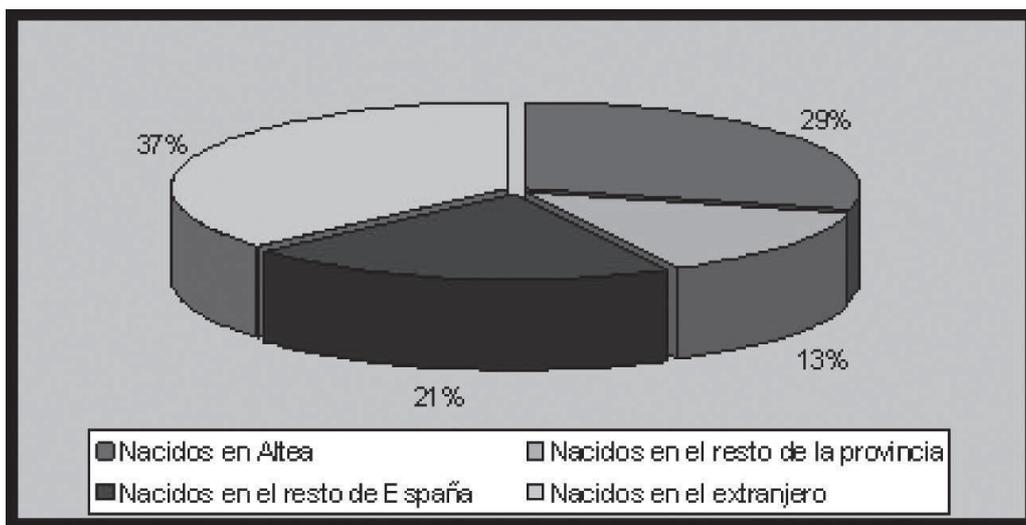
**Gráfico 3.** Evolución del número de habitantes y aumentos poblacionales anuales. Altea, 1900- 2007  
Fuente: Registro de población de hecho (1900- 1981). Padrón municipal de habitantes (1986- 1981).INE

**NOTA:** No se ofrece el dato para el aumento anual del número de habitantes entre los años 1900 y 1981, dado que los datos para dichos años no están disponibles en intervalos anuales sino en períodos de diez años.

Desde los años sesenta, Altea se convierte en un municipio receptor de inmigración tanto de carácter laboral (tanto nacional como extranjera), que busca en el municipio una oportunidad de empleo, como de población procedente del norte de Europa, que decide instalarse en Altea tras su jubilación en el país de origen. A partir de la evolución del crecimiento vegetativo y del saldo migratorio, se puede constatar que dicho crecimiento poblacional es explicado por el aumento de población inmigrante y no por un aumento en los nacimientos. Los años 2003 a 2005 representan el período de mayor afluencia migratoria en Altea, llegando a registrarse un saldo migratorio positivo de 1200 personas en el año 2004 (Ortiz, 2009).

La inmigración extranjera ha sido, por tanto, la principal fuente de crecimiento poblacional de Altea en años recientes. En este sentido, y según datos del Padrón

Municipal de Habitantes, la población procedente del extranjero en Altea ha pasado de representar el 10% respecto del total poblacional en 1996 al 37% en 2007, con un máximo histórico de 8.304 habitantes de procedencia extranjera. Los períodos 2001-2002 y 2004-2005 vivieron los mayores incrementos interanuales de población extranjera, aumentando los registros padronales en torno a 1.300 ciudadanos extranjeros en cada período. Esta evolución demográfica ha dado lugar, en el año 2007, a una distribución de la población residente en Altea en función de su origen compuesta de forma casi equitativa por población autóctona (29%), población procedente del resto de España (34%) y población extranjera (37%)



**Gráfico 4.** Distribución de la población residente según lugar de nacimiento (%). Altea, 2007

*Fuente:* Padrón municipal de habitantes. Ayuntamiento de Altea.

Si bien el principal grupo migratorio lo conforman los extranjeros procedentes del norte de Europa, desde el año 2002, Altea ha recibido un importante número de inmigrantes procedentes del Este de Europa y Sudamérica, con características sociodemográficas y motivaciones muy distintas a las de los norteamericanos. En función del país de origen de los nuevos residentes extranjeros, la población de procedencia británica representa el principal grupo inmigrante – agrupando al 16'5% de los extranjeros en Altea en 2006 –, cuyo aumento ha sido continuo en los últimos años. Los residentes procedentes de Países Bajos y Alemania son los siguientes en cuanto a número de población, con un 12% y 10% sobre el total de población extranjera respectivamente. En relación a la inmigración de carácter laboral, cabe destacar el aumento reciente de la población rumana, que en 2006 representaba el 9% de los extranjeros empadronados en el municipio, así como el de la población de origen ecuatoriano que, a pesar de un leve descenso en 2006, sumaba el 5% de la población no española.

#### 4. Diagnóstico ciudadano y propuestas de para el futuro de Altea

Las páginas anteriores ponen de manifiesto el profundo poder transformador del turismo de tipo residencial. Dadas las altas repercusiones que la evolución de este sector ha tenido sobre las dinámicas socioeconómicas locales, resulta especialmente interesante indagar en torno a la percepción, opinión y expectativas de los ciudadanos de Altea con respecto al presente y al futuro de su municipio. Con este objetivo, a continuación se exponen



algunos de los resultados de un proceso de participación ciudadana llevado a cabo en Altea en el año 2008 en relación a las consecuencias y posibilidades de futuro del modelo de desarrollo turístico-residencial de Altea.

Durante este proceso de participación – diseñado y organizado desde el Departamento de Sociología I de la Universidad de Alicante – cerca de 70 ciudadanos de Altea colaboraron a lo largo de las distintas actividades. El proceso se estructuró en dos fases principales: en primer lugar, la elaboración de un diagnóstico compartido que permitiera identificar los principales problemas del municipio relacionados con el turismo residencial y, en segundo lugar, el diseño participativo de propuestas de actuación a escala local.

### ***Diagnóstico Compartido***

La fase de Diagnóstico Compartido tenía como objetivo ofrecer un espacio de reflexión en torno a los aspectos positivos y negativos de la vida en Altea, y su relación con el desarrollo turístico-residencial del municipio. Durante esta fase participaron ciudadanos de Altea divididos en grupos según características socio-demográficas. En este sentido se crearon dos grupos de población local española divididos según edad (menores y mayores de 45 años) y otros dos grupos de ciudadanos de nacionalidad extranjera, divididos en función de la motivación para inmigrar a Altea. Por un lado, se creó un grupo con ciudadanos europeos jubilados y, por otro lado, ciudadanos extranjeros que inmigraron a Altea por motivos laborales

Para el diseño de la dinámica de trabajo que llevarían a cabo estos grupos, se optó por un procedimiento fluido y ágil, que permitiera a todos los asistentes expresarse con libertad, y que diera lugar a un listado de situaciones o problemas entre los que seleccionar los de carácter prioritario, para su trabajo posterior. Con estos objetivos, se diseñó una reunión de estructura sencilla guiada por dos preguntas centrales: “¿qué tiene de bueno vivir en Altea o cuáles son los aspectos positivos de vivir en Altea?” y “¿qué tiene de malo vivir en Altea o cuáles son los aspectos negativos de vivir en Altea?”. Una vez finalizados y revisados los listados de aspectos positivos y negativos, se pidió a los participantes que señalaran aquellas ideas que consideraban estaban relacionadas de un modo u otro con el desarrollo del turismo residencial en Altea. A lo largo de las sesiones de Diagnóstico Compartido, se identificaron un total de 361 cuestiones que los ciudadanos consideraban relevantes tanto en sus aspectos positivos como negativos.

Una vez realizados los cuatro grupos de trabajo, se procedió a la identificación de las que debían ser consideradas áreas de trabajo prioritarias para la fase posterior de elaboración de propuestas. Si bien en un principio se planteó la posibilidad de escoger estas áreas de trabajo tanto entre los aspectos positivos como entre los negativos, se observó que los participantes estaban mucho más interesados y preocupados por los aspectos negativos, dedicando a estos la mayor parte del tiempo durante las reuniones. Por ello, se seleccionaron como áreas de preocupación principal aquellas cuestiones negativas que, además de estar relacionadas con el Turismo Residencial, habían aparecido en al menos tres de los cuatro grupos de trabajo. Estos temas fueron:

1. Problemas de tráfico y aparcamiento
2. Déficit democrático: bajo este tema general se agruparon.

3. Mala planificación urbanística, falta de idea o proyecto claro de lo que se quiere para Altea.
4. Saturación de servicios sanitarios.
5. Degradación del entorno natural.
6. Falta de infraestructuras y servicios en urbanizaciones.
7. Problemas de comunicación o idioma.
8. Inseguridad ciudadana.

Estas áreas de trabajo o temas generales son el resultado de la clasificación y ordenación de los problemas específicos recogidos en los listados de aspectos negativos elaborados por cada grupo. De este modo, estos temas generales actúan como categorías de nivel superior que agrupan elementos de nivel inferior pertenecientes a una misma familia temática. Las tablas 1 a 8 muestran los elementos específicos – tal cual fueron expresados por los participantes en los grupos de trabajo – que dieron lugar a estos ocho temas generales, así como el grupo de trabajo que apuntó cada uno de ellos durante las sesiones del Diagnóstico Compartido.

**Tabla 1. Elementos de “Problemas de tráfico y aparcamiento”**

<b>A. PROBLEMAS DE TRÁFICO Y APARCAMIENTO</b>	<b>Grupo de Trabajo</b>
Colapso de tráfico en hora punta	1
Tráfico, colapso circulatorio durante todo el año tanto desde Calpe como de Benidorm	2
Mucho tráfico en verano	3
Demasiado tráfico en los accesos al municipio y en la N-332	4
Problemas de aparcamiento	1
Poco aparcamiento	2
Falta de aparcamiento	3
Falta de aparcamiento	4
Parkings abarrotados y caros	4
- Otras ideas relacionadas:	
Malos accesos salida/entrada	1
Carretera nacional y vía del tren cruzan el casco urbano	1
Las vías de comunicación (vía del tren, autopista, carretera nacional) rompen el municipio	2



**Tabla 2. Elementos de “Déficit democrático”**

<b>B. DÉFICIT DEMOCRÁTICO</b>	<b>Grupo de Trabajo</b>
Falla el sistema de participación	1
Corrupción urbanística 1	1
Clientelismo y círculos de poder que controlan la vida pública, y que podían tomar represalias si no les apoyabas. “Había temor por parte de la gente”	1
Poca implicación de ciudadanos en propuestas, poco asociacionismo, escasos canales de participación	1
Déficit de normativas consensuadas con ciudadanos	2
Falta de actividad en comunidades de vecinos por la cantidad de población extranjera que no está interesada en participar	2
Falta de asociacionismo, unidad para solucionar problemas	2
La construcción permite mucha corrupción, los promotores hacen lo que quieren pero a los particulares no nos dejan hacer nada 4	

**Tabla 3. Elementos de “Mala planificación urbanística, falta de idea o proyecto claro de lo que se quiere para Altea”**

<b>C. MALA PLANIFICACIÓN URBANÍSTICA, FALTA DE IDEA O PROYECTO CLARO DE LO QUE SE QUIERE</b>	<b>Grupo de Trabajo</b>
Mala planificación urbanística (incoherencia y falta de idea clara de lo que se quiere)	1
Construcción sin imagen o proyecto de futuro-	1
Escasa planificación urbanística-	2
Falta de planificación urbanística, “no había ningún plan”-	2
Falta de estudio paisajístico en la planificación	4
No hay proyectos ni estudios para la planificación	4

**Tabla 4. Elementos de “Saturación de los servicios sanitarios”**

<b>D. SATURACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS</b>	<b>Grupo de Trabajo</b>
Sistema de salud saturado	1
Déficit en oferta sanitaria, Centro sanitario con poco personal, escasa infraestructura: centros mal dimensionados por la diferencia entre población censada y la que no lo está.	1
Centro de salud masificado	2



Sanidad: largas esperas, centro sanitario sobrecargado, te derivan a otros centros, falta de atención y servicio personalizado	3
--	---

**Tabla 5. Elementos de “Degradación del entorno natural (paisaje, playa, mar, sierra, río)”**

<b>E. DEGRADACIÓN DE ENTORNO NATURAL (PAISAJE, PLAYA, MAR, SIERRA, RÍO)</b>	<b>Grupo de Trabajo</b>
Edificación excesiva está acabando con el encanto natural a la zona	1
Sierra degradada	1
Playa de Cap Negret desvirtuada y degradada por edificación, algunas viviendas están teniendo problemas de inundaciones porque la playa se la come el mar	1
Se pierde la poseidonia, el paisaje, etc.	2
Playas sucias (agua y arena)	2
Suciedad del río	2
Paisaje degradado, impacto visual-	
Urbanismo agresivo con el entorno natural	2
Excesivo desarrollo urbanístico en montaña y costa	2
Exceso de edificación en altura en la sierra	2
Escombros vertidos al río, a los barrancos. Vertederos de obra clandestinos (aunque con la connivencia del Ayuntamiento). “No hay control de nada: la policía no hace nada”	4
Destrucción de la imagen y del medio ambiente	4

**Tabla 6. Elementos de “Problemas de infraestructuras y servicios en urbanizaciones”**

<b>F. PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS EN URBANIZACIONES</b>	<b>Grupo de Trabajo</b>
Falta de infraestructuras en urbanizaciones (alcantarillado), contaminación de aguas subterráneas	1
Falta de mantenimiento en zona de sierra	2
Urbanizaciones de la sierra sin terminar, sin organización, sin comunidad de vecinos, etc.	2
Los políticos calculan los votos de los extranjeros, y saben que pocos votan: “si no votan no hay servicios”; Muchos extranjeros no se empadronan ni votan, por lo que no se invierte dinero en ellos (crítica a esta actitud)	4
Falta de servicios e infraestructuras en las urbanizaciones. “No tenemos desagüe, agua, luz, limpieza, seguridad”, aunque en las urbanizaciones se paga más	4
Todo lo que está fuera del pueblo (casco urbano) está abandonado	4



Los propietarios no pagan regularmente. Las obras de mejora están paradas. El Ayuntamiento no exige a la empresa que siga con ellas.	4
Es una estafa legal del Ayuntamiento: para recibir servicios nos dicen que somos una urbanización privada pero para pagar los impuestos no.	4
No se recogen las basuras en ciertas urbanizaciones porque dicen que no pueden pasar	4
Nosotros compramos los contenedores, los camiones de la basura los rompen y tenemos que comprar más	4
Calles totalmente destruidas (por la construcción)	4

**Tabla 7. Elementos de “Problemas de comunicación / idioma”**

<b>G. PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN / IDIOMA</b>	<b>Grupo de Trabajo</b>
“Hay una población de turistas europeos que viven o vienen a temporadas, que después de 40 años viniendo a Altea, todavía no hablan ni una sola palabra, ni si quiera de castellano”	2
Hay gente que vive toda la vida en Altea y te exige que hables en castellano y no en nuestra lengua	2
Falta de conocimiento de idiomas de la población local, aunque se esfuerzan por hacerse entender.	3
Problemas de idioma para la realización de trámites en el Ayuntamiento porque sólo se hablan los idiomas oficiales	3
Los veraneantes se mezclan poco con la gente y no hablan castellano	4

**Tabla 8. Elementos de “Inseguridad ciudadana”**

<b>H. INSEGURIDAD CIUDADANA</b>	<b>Grupo de Trabajo</b>
Inseguridad en las urbanizaciones de la sierra, periferia	1
Falta de seguridad, robos en viviendas	2
Robos en verano, sobre todo a extranjeros	3

### ***Diseño de Estrategias de Actuación a escala local***

Una vez identificados estos Temas Principales o áreas de actuación prioritaria, se organizó una jornada de participación en la que los ciudadanos pudieran profundizar en estas cuestiones con el objetivo de diseñar estrategias de actuación para su solución o minimización. En el caso de esta jornada, se optó por la participación de ciudadanos que tuvieran algún tipo de experiencia o conocimiento en alguno de los temas a trabajar. La jornada se organizó de modo que se trabajaran cuatro temas durante la mañana y cuatro durante la tarde a través de grupos de trabajo. La dinámica empleada en cada uno de los grupos consistió en tres fases principales: en primer lugar, se proporcionó a los participantes la posibilidad de reflexionar sobre el problema objeto de discusión, sobre sus características y causas y sobre los principales afectados y responsables de su existencia, con el objetivo de que las propuestas que se diseñaran posteriormente estuvieran bien

fundamentadas y fueran el fruto de la deliberación y de una reflexión pausada y meditada. En segundo lugar, y tras esta reflexión, se procedió a la formulación de propuestas a través de tormentas de ideas – primero de propuestas de carácter más general y después de medidas que concretaran las propuestas más relevantes. Finalmente, las medidas más importantes fueron desarrolladas y estudiadas en detalle, pidiendo a los participantes que consideraran sus costes y posibles perjudicados y permitiéndoles rectificar o modificar las propuestas iniciales. En conjunto, el trabajo realizado durante la jornada de participación dio lugar a un total de 90 medidas de actuación para los temas trabajados. Puesto que no es posible exponer en este artículo la totalidad de las propuestas realizadas, a continuación se ofrece un listado de las ideas que, de manera general, subyacían en la mayoría sugerencias concretas apuntadas por los participantes :

1) El aumento de la transparencia en los procesos de toma de decisiones, reflejado en las muchas propuestas relacionadas con la mejora de los mecanismos de información por parte del Ayuntamiento, la rendición de cuentas ante los ciudadanos o el incremento de los sistemas de control de la actividad pública.

2) La exigencia de una mejora en los mecanismos de planificación, que han de regirse por una visión a largo plazo, estar fundamentados en estudios detallados de los problemas a tratar y estar dirigidos a las necesidades reales de la población y no a intereses privados y poco claros.

3) La ampliación de los canales de participación ciudadana, cuestión que aparece en la mayoría de grupos de trabajo durante la jornada y que es considerada como una vía fundamental para mejorar la calidad democrática, asegurar que las decisiones públicas están guiadas el bien común y ejercer un control en el funcionamiento del sistema de gobierno local.

4) La necesidad de encontrar alternativas económicas al monopolio de la actividad urbanística, ante la evidencia de sus costes y la ausencia de un reflejo real de sus beneficios en el conjunto de la población. En este sentido, los ciudadanos elaboraron propuestas relacionadas con la diversificación de la actividad turística, su desestacionalización y la puesta en valor de recursos locales infrutilizados.

5) La demanda de una distribución más eficaz de los ingresos locales a través de la provisión de servicios e infraestructuras básicos y la solución de las graves deficiencias detectadas en Altea en este sentido.

## 5. Conclusiones

Desde la década de los sesenta del siglo XX, Altea, como otros muchos municipios del litoral mediterráneo español, ha experimentado un proceso de profunda transformación como consecuencia de su opción por un modelo de desarrollo centrado en el turismo de tipo residencial. La opción por este patrón de crecimiento ha llevado a Altea a presenciar grandes cambios en su trama urbana, que se ha expandido por la totalidad del término municipal como consecuencia de la oferta y demanda de nueva residencia. También ha experimentado notables alteraciones en sus estructuras sociodemográfica y económica, tal y como se ha mostrado en las secciones iniciales de este artículo a través de la exposición de algunos datos secundarios. Sin embargo, además de los cambios



susceptibles de ser observados a través de una perspectiva cuantitativa, la expansión turístico-residencial ha implicado unos profundos cambios de carácter cualitativo. El proceso de participación ciudadana realizado en Altea permitió que los propios residentes del municipio pudieran diagnosticar este tipo de cambios. La alteración de la calidad de vida por las insuficiencias en diversos servicios e infraestructuras, la desconfianza con respecto al modo en que han tenido lugar los procesos de toma de decisiones en materia urbanística, la evidente degradación del paisaje local con la ocupación de espacios de alto valor ambiental, entre otras muchas cuestiones, reflejan el poder transformador del modelo turístico-urbanístico de Altea.

Durante muchos años, Altea ha adoptado una visión de crecimiento ilimitado sin considerar las consecuencias que ello estaba teniendo y tendría, no solo en el propio bienestar de los ciudadanos, sino también en su carácter de destino turístico. La identificación y equiparación de los conceptos “crecimiento ilimitado” y “desarrollo” ha hecho peligrar algunos de sus principales factores de atracción (la tranquilidad y ausencia de masificación, la belleza urbana y natural o su riqueza cultural). La creencia en la posibilidad de crecer de manera indefinida y en los beneficios a corto plazo del sector urbanístico ha ignorado o negado la existencia de alternativas a tales patrones de desarrollo y veía una amenaza en la imposición de límites al crecimiento. El trabajo ciudadano a través de las acciones participativas aquí expuestas muestra la posibilidad de encontrar vías de desarrollo alternativas, así como estrategias para minimizar los costes generados por las acciones del pasado. Esto se convierte en una necesidad si, tal y como sucede en destinos maduros como Altea, las posibilidades de crecimiento futuro se complican ante la escasez de suelo disponible para la construcción. Y si a ello se une una disminución de la demanda de vivienda como consecuencia de la actual crisis económica global, la situación se torna más incierta si cabe. Cuando se hacen evidentes los costes e inviabilidad del modelo a largo plazo, los procesos de participación ciudadana pueden ser – como ha demostrado este trabajo – especialmente útiles para reflexionar sobre el futuro del desarrollo a escala local y encontrar de forma colectiva nuevas posibilidades de actuación que ofrezcan una alternativa al crecimiento urbanístico constante.

## 6. Bibliografía

ALEDO A. (1994) “Un modelo turístico alternativo para ciudades de tamaño pequeño: la industria turística en la Costa Blanca y su adaptación a la nueva sociedad post-industrial” *Estudios Turísticos*, 121: pp. 83-89.

(2008) “De la tierra al suelo: La transformación del paisaje y el Nuevo Turismo Residencial” *ARBOR (CSIC)* CLXXXIV(729): pp. 99-113.

ALEDO A., GARCÍA-ANDREU H., ORTIZ G. (2006) “Estrategias de participación pública en la planificación de municipios turístico-residenciales” ponencia presentada en las *VIII Jornadas de UCAM de Antropología Social y Cultural: Más allá del Turismo, la Migración y la Transnacionalidad*. Murcia: Universidad Católica de Murcia

ALEDO A., MAZÓN T. (2004) “Impact of residential tourism and the destination life cycle theory” en F.D. Pineda y C.A. Brebbia (eds.), *Sustainable Tourism*, Wessex: Witpress.

DE QUESADA E. (1999) “Los 90. Hacia el nuevo milenio” en F. Bayón (ed.), *50 años de turismo en España: un análisis histórico y estructural*, Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces

GARCÍA-ANDREU H. (2008) *Sociedad, turismo y medio ambiente: Una propuesta desde la Sociología para el diagnóstico y la reorientación de los municipios turístico-residenciales del litoral español*. Tesis doctoral. Alicante: Departamento de Sociología I - Universidad de Alicante.

MAZÓN T., ALEDO A. (1996) *El turismo inmobiliario en la provincia de Alicante*. Alicante: Diputación de Alicante.

NAVALÓN R. (1995) *“Planeamiento urbano y turismo residencial en los municipios litorales de Alicante”* Alicante: Instituto de Cultura Juan Gil-Albert.

ORTIZ G.(2009) *Participación ciudadana, investigación social y desarrollo local: una propuesta metodológica aplicada a un municipio turístico*. Tesis doctoral. Alicante: Departamento de Sociología I - Universidad de Alicante.

QUEREDA J.J. (1978) *Comarca de la Marina (Alicante): Estudio de Geografía Regional*. Alicante: Diputación provincial.

VERA J.F. (1987) *Turismo y urbanización en el litoral alicantino*. Alicante: Instituto de Cultura Juan Gil-Albert.



Figura 1. Urbanización de la sierra Bènia



Figura 2. Urbanización del frente litoral junto al puerto