

Tilburg University

Het anders organiseren van kennis in de gehandicaptenzorg loont!

Kersten, Marion C.O.

Publication date:
2022

Document Version
Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in Tilburg University Research Portal](#)

Citation for published version (APA):

Kersten, M. C. O. (null). (2022). Het anders organiseren van kennis in de gehandicaptenzorg loont!., VGN. <https://www.vgn.nl/blog/het-anders-organiseren-van-kennis-de-gehandicaptenzorg-loont>

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Take down policy

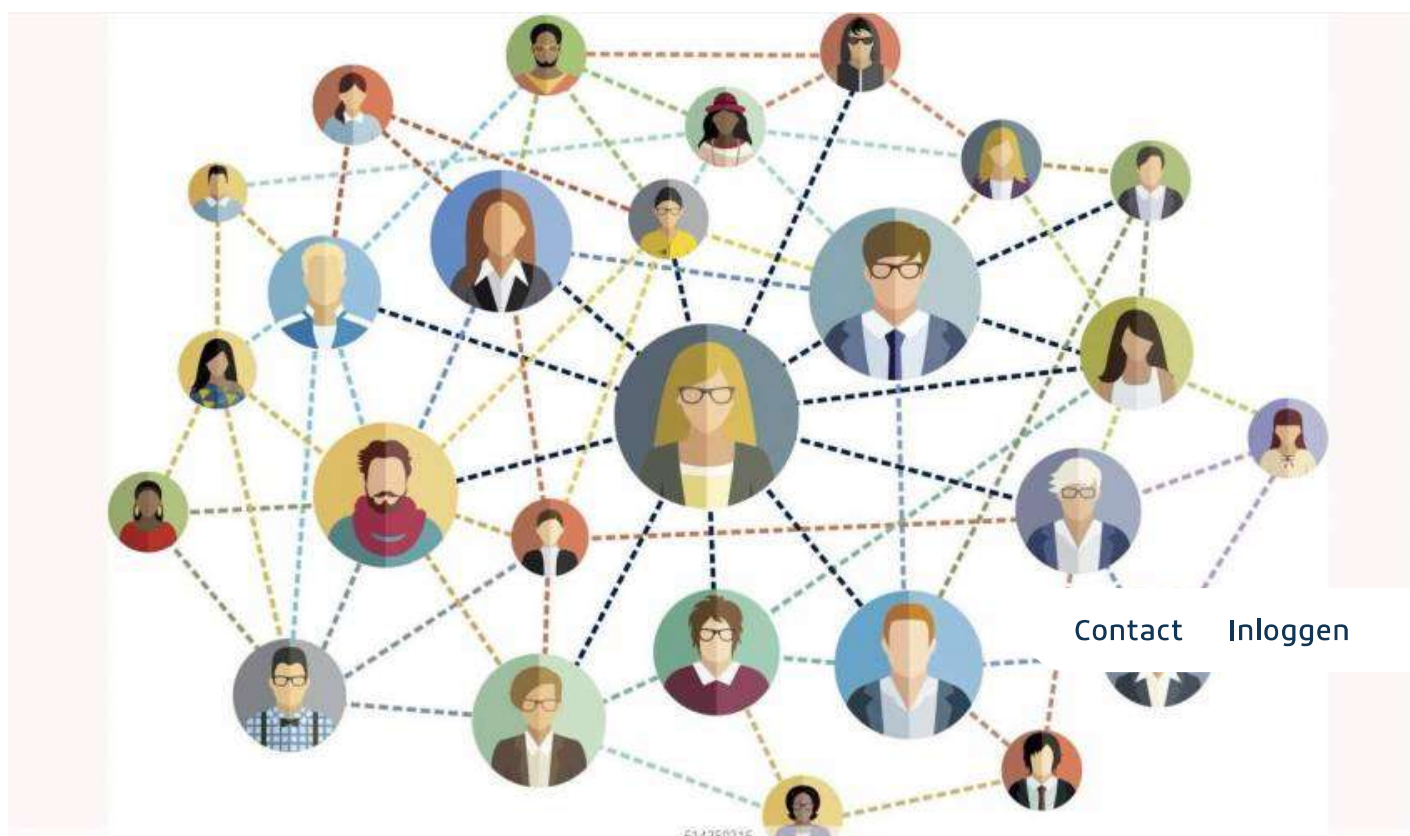
If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.



Blog

Het anders organiseren van kennis in de gehandicaptenzorg loont!

3 minuten



20 december 2022

Als bestuurders in de gehandicaptenzorg op de juiste manier aandacht geven aan het delen en toepassen van kennis, verbeteren de kwaliteit van zorg en de kwaliteit van leven. Dat blijkt uit promotie-onderzoek van Marion Kersten. 'Door kennisstrategieën te combineren, versterken ze elkaar.'

Aanwezigheid flexwerkers vraagt om anders organiseren van kennis

dan niet fijn was. De flexer bleek niet bekend met de tillift van Kim, waardoor ze het voor de duizendste keer opnieuw kon uitleggen. En dan was het nog maar goed dat zij het kòn uitleggen. Want dat lukte niet al haar medebewoners. Wat dan weer passende zorgverlening in de weg stond.

Dat vraagt om kennis anders organiseren, dacht ik bij mijzelf. Misschien kunnen Kim en haar medebewoners voor de wisselende flexers een korte instructie maken van wat zij nodig hebben in de vorm van een spraakbericht, vlog, instructiekaartje?

Beter gebruik maken van ervaringsdeskundigheid

Diezelfde co-onderzoeker Kim heeft nog veel meer ervaringskennis te delen. Dat merkte ik een paar weken eerder. Ik had haar toen om tips gevraagd om meer gebruik te maken van ervaringsdeskundigheid. Ze brandde meteen los en noemde er vele, op maat voor begeleiders, andere professionals en managers. De rode draad: blijf leren! Door naar jezelf en naar je eigen rol te kijken. Door te leren van je collega-professionals, cliënten en familie. En door op basis van gelijkwaardigheid met iedereen om te gaan.

Strategieën van bestuurders om het delen en toepassen van kennis te stimuleren

Laat dat nu precies strategieën zijn die bestuurders noemden, toen ik ze in [Contact](#) [Inloggen](#) naar strategieën om het delen en toepassen van kennis in gehandicaptenzorgorganisaties te stimuleren. Werkplekleren, dus letterlijk de kunst bij elkaar afkijken en elkaar coachen en bevragen.

Van kennis van ouders wordt nog te weinig gebruik gemaakt

Ook op gelijkwaardige wijze kennis uitwisselen tussen gedragsdeskundigen, begeleiders en familie bleek belangrijk. Met name van de kennis van de ouders wordt nog veel te weinig gebruik gemaakt, terwijl dat vaak een sleutel is om het gedrag van hun kind te begrijpen. Ook dat vraagt het anders organiseren van kennis: professionals en ouders, die samen kennis maken.

Ervaringsdeskundigen worden ingezet tijdens introductieprogramma's

De bestuurders wezen er verder op dat ze ervaringskundigen inzetten als kennishouder. Zoals tijdens het introductieprogramma voor nieuwe medewerkers en bij gastlessen in het beroepsonderwijs. Dat laatste

Vier strategieën om het delen en toepassen van kennis te stimuleren

Deze bestuurders blijken, op hoofdlijnen, vier strategieën te hanteren om het delen en toepassen van kennis te stimuleren. Naast de erkenning en inzet van kennishouders zijn dat:

- verbetering van kennisprocessen
- talentontwikkeling
- en deelname aan samenwerkingsverbanden gericht op kennis.

Zo zorgt samenwerking met onderzoeksinstituten en opleidingen voor een win-winsituatie. De kennis stroomt zo veel sneller naar de professionals.

Bestuurders richten zich meer op het delen dan op het toepassen van kennis

Door kennisstrategieën te combineren, versterken ze elkaar. Een voorbeeld van zo'n combinatie van strategieën is het beschrijven van de eigen werkwijze, deze laten onderzoeken op validiteit en er vervolgens trainingen over geven. Opvallend genoeg richten veel meer strategen zich op het delen dan op het toepassen van kennis. Ook daar is nog winst te halen.

Actieve rol van bestuurders blijkt van meerwaarde

[Contact](#) [Inloggen](#)

Het blijkt van meerwaarde als bestuurders zelf een actieve rol spelen in de kennisstrategieën van hun organisatie. Bijvoorbeeld door aandachtspunten voor beleid te benoemen als ze op de werkvloer handelingsverlegenheid signaleren. Of door zelf beleid te initiëren, zoals het aangaan van partnerships met andere zorgorganisaties. Daarnaast kunnen ze de uitvoering van de strategieën stimuleren, bijvoorbeeld als ambassadeur.

Aandacht voor kennis leidt tot een betere performance van de organisatie

Kortom: als ze een leiderschapsrol op zich nemen als het gaat om kennis. Door in hun strategieën veel aandacht te geven aan kennis over cliënten en volop netwerken in te zetten om kennis beter te delen, kunnen ze zorgen voor een betere performance van hun organisatie: betere kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven in de gehandicaptenzorg. Dat verdient toch overal navolging?!

promotieonderzoek uit naar het verbeteren van het kennisdeleid van genandicaptenzorgorganisaties. Dit gebeurt onder begeleiding van prof.dr. Petri Embregts, bij de [Academische werkplaats Leven met een Verstandelijke Beperking](#). Een deelstudie hieruit richt zich op de strategieën van bestuurders om kennisdeling en kennistoepassing te stimuleren. De belangrijkste inzichten uit deze studie leest u in de factsheet. Deze is gebaseerd op twee Engelstalige artikelen die ze samen met Elsbeth Taminiau, Mathieu Weggeman en Petri Embregts publiceerde: [‘Motives and strategies’](#) en [‘Contextual factors’](#).

Factsheet voor bestuurders over het delen van kennis

Factsheet kennis delen voor bestuurders (PDF • 576 KB)

Heeft u gevonden wat u zocht?

✓ Ja

✗ Nee

Contact Inloggen



Wil je meer weten?

Neem contact op met Marion Kersten

Contact →

Deel dit artikel:

Zie ook...

[Contact](#) [Inloggen](#)

NIEUWS

Overzicht hoogleraren en lectoren in de gehandicaptenzorg

[Contact](#) [Inloggen](#)

NIEUWS

Kennis op de kaart: Kennislandschap Gehandicaptensector vernieuwd

[Contact](#) [Inloggen](#)

NIEUWS

**Deel jouw onderzoeksresultaten op het congres Focus op
Onderzoek**

Snel naar...

[Actueel](#)

[Agenda](#)

Over VGN

[Over de VGN](#)

[Onze leden](#)

Markant

Vacatures

Aanmelden nieuwsbrief

Pers

Contact persvoorlichter

Feiten en cijfers

Andere websites

Werken in de gehandicaptenzorg

Contact VGN

Bezoekadres

Oudlaan 4

3515 GA Utrecht

Postadres

Postbus 413

3500 AK Utrecht

030-273 93 00

CAO Helpdesk

info@vgn.nl

