

LAPORAN PRAKTIK MAGANG

**Magang dan Studi Independen Bersertifikat
Pembuatan Aplikasi *Website* Sistem Tiket dan Eskalasi Layanan (STELA)
di Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia**



Oleh :
Muhammad Irfan Fajru Ramadhan
1900018060

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
2023**

HALAMAN PENGESAHAN


PRAKTIK MAGANG

Magang dan Studi Independen Bersertifikat
Pembuatan Aplikasi *Website* Sistem Tiket dan Eskalasi Layanan (STELA)
di Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia

Muhammad Irfan Fajru Ramadhan
1900018060

PEMBIMBING

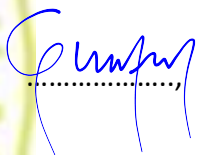
: Nur Rochmah Dyah Puji Astuti, S.T., M.Kom.
NIP : 197608192005012001



09 Februari 2023

PENGUJI

: Guntur Maulana Zamroni, B.Sc., M.Kom.
NIY : 60181172



09/02/23



Yogyakarta, 11 Januari 2023
Kaprod S1 Informatika



10/02/2023

Dr. Murinto, S.Si., M.Kom.
NIY. 60040496

Kata Pengantar

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya Laporan Praktik Magang dengan judul : **“Magang dan Studi Independen Bersertifikat Pembuatan Aplikasi *Website* Sistem Tiket dan Eskalasi Layanan (STELA) di Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia”**.

Tidak lupa penulis ucapkan rasa terima kasih kepada Ibu Nur Rochmah Dyah Puji Astuti, S.T., M.Kom. Selaku pembimbing praktik magang Informatika Universitas Ahmad Dahlan, serta teman-teman dalam tim yang turut membantu.

Penulis menyadari bahwa pada laporan akhir ini masih terdapat kesalahan sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan laporan praktik magang ini.

Akhir kata, penulis bersyukur dan mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian penulisan laporan praktik magang ini. Semoga laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi kedepannya.

Yogyakarta, 6 Januari 2023



Muhammad Irfan Fajru Ramadhan

Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	v
Daftar Tabel	vi
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Identitas Magang MSIB	3
1. Kategori Magang MSIB	4
2. Level Magang MSIB	4
BAB II Gambaran Magang MSIB	5
A. Penyelenggara Magang MSIB	5
B. Lokasi Magang MSIB	5
C. Waktu Pelaksanaan Magang MSIB	5
D. Ruang Lingkup Magang MSIB	5
BAB III Tahapan Persiapan Magang MSIB	7
A. Rancangan Jadwal Persiapan Magang MSIB	7
B. Jadwal Kegiatan Magang MSIB	7
BAB IV Hasil Pelaksanaan Praktik Magang MSIB	11
A. Hasil Magang MSIB	11
1. Proses Magang MSIB	11
2. Ringkasan Materi Magang MSIB	16
B. Pembahasan Jobdesk Karya/Produk yang dikerjakan selama Magang MSIB	21
1. Deskripsi Pekerjaan	21
2. Jadwal Kerja	28
3. Hambatan dan Penyelesaian	28
4. Hasil Proyek Akhir	29
5. Pencapaian Pengetahuan dan Kompetensi	30
BAB V Penutup	33
A. Kesimpulan	33
B. Saran	33
Lampiran	34
i. Brosur	34
ii. Sertifikat Wajib	34
iii. Log Book	36

iv. Dokumentasi Kegiatan..... 39

Daftar Gambar

Gambar 3.1 Flowchart pengerjaan proyek.....	9
Gambar 4.1 Flowchart STELA	23
Gambar 4.2 Use Case Diagram STELA	24
Gambar 4.3 Kode Aplikasi STELA	26
Gambar 4.4 Uji Coba dan Dokumentasi API dengan Postman	26
Gambar 4.5 Halaman Utama Aplikasi STELA	30

Daftar Tabel

Tabel 3.1 jadwal persiapan shortcourse.....	7
Tabel 3.2 jadwal kegiatan shortcourse.....	7
Tabel 4.1 Struktur program pembelajaran.....	11
Tabel 4.2 Jadwal Kerja.....	28
Tabel 4.3 Hambatan dan Penyelesaian.....	28