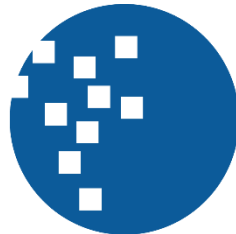


**Peran QA dalam Project 194 ATM Himbara via JALIN pada PT**

**Bank Mandiri (Persero) Tbk.**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN REGULER**

**Mochamad Herdhin Adi Syahputra**

**00000018291**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2023**

**Peran QA dalam Project 194 ATM Himbara via JALIN pada PT**

**Bank Mandiri (Persero) Tbk.**



**LAPORAN REGULER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

**Mochamad Herdhin Adi Syahputra**

**0000018291**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Mochamad Herdhin Adi Syahputra

Nomor Induk Mahasiswa : 0000018291

Program studi : Sistem Informasi

Laporan Reguler Penelitian dengan judul:

**PERAN QA DALAM PROJECT 194 ATM HIMBARA VIA JALIN PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan reguler, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan reguler yang telah saya tempuh.

Tangerang, <<Tanggal Sidang>>



(Mochamad Herdhin Adi Syahputra)

M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

# HALAMAN PERSETUJUAN

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Kerja Magang dengan judul  
**PERAN QA DALAM PROJECT 194 ATM HIMBARA VIA JALIN PADA  
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.**

Oleh  
Mochamad Herdhin Adi Syahputra  
telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, \_\_\_\_\_ 2022

Dosen Pembimbing

  
06/01/2023  
Rudi Sutorno, S.Kom., M.Si., M.Kom.  
NIDN: 0222057501

Ketua Program Studi

  
09/01/2023  
Ririn Ikana Dessanti, S.Kom., M.Kom.

1  
PERAN QA DALAM PROJECT 194 ATM HIMBARA VIA JALIN PADA PT BANK  
MANDIRI (PERSERO) TBK., Mochamad Herdhin Adi Syahputra, Universitas Multimedia  
Nusantara

N U S A N T A R A

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Reguler dengan judul

**PERAN QA DALAM PROJECT 194 ATM HIMBARA VIA JALIN PADA PT BANK  
MANDIRI (PERSERO) TBK.**

Oleh

Nama : Mochamad Herdhin Adi Syahputra  
NIM : 00000018291  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Informatika

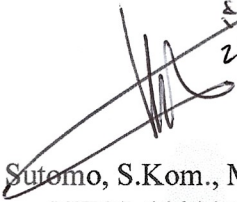
Telah diujikan pada hari Rabu, 18 Januari 2023

Pukul 16.00 s/d 17.00 dan dinyatakan

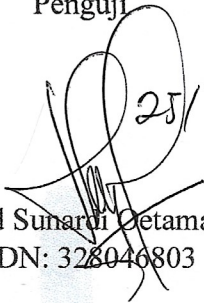
**LULUS**

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing

  
Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom.  
NIDN: 0222057501

Penguji

  
Ir. Raymond Sunardi Oetama, MCIS.  
NIDN: 328046803

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

  
Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Kom  
NIDN: 0313058001

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Herdhin Adi Syahputra

NIM : 00000018291

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

JenisKarya : Laporan Reguler

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN QA DALAM PROJECT 194 ATM HIMBARA VIA JALIN PADA  
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 11 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Mochamad Herdhin Adi Syahputra)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Reguler ini dengan judul: “Peran QA dalam Project 194 ATM Himbara via JALIN pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata satu Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Jeru Wijayanto, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan reguler Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT. Bank Mandiri Tbk.
7. Keluarga dan Teman yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan reguler ini  
Semoga laporan reguler ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Tangerang, 25 Januari 2023



Mochamad Herdhin Adi Syahputra.

Peran QA dalam Project 194 ATM Himbara via JALIN pada PT Bank Mandiri  
(Persero) Tbk.

Mochamad Herdhin Adi Syahputra

### **ABSTRAK**

Cukup besar peranan QA dalam membantu pihak bisnis di perbankan, maka pembentukan Quality Assurance Unit sangat penting, yaitu untuk memastikan bahwa kualitas, kepatuhan dan kontrol tidak terganggu dalam pelaksanaan pekerjaan day to day.

PT Bank Mandiri Tbk. merupakan salah satu perusahaan perbankan terbesar di Indonesia. Banyak pengalaman dan pelajaran yang didapat selama melaksanakan program kerja magang di PT Bank Mandiri Tbk. Selain mendapatkan pengalaman di dunia kerja dalam perusahaan besar, juga mendapatkan banyak relasi dalam dunia kerja kedepannya.

Seiring dengan sinergi teknologi, operasional, dan jaringan ATM Himbara yang akan dikelola oleh PT Jalin Pembayaran Nusantara, dengan tujuan penyebaran ATM diharapkan dapat lebih merata dan efisiensi dapat dicapai oleh bank-bank BUMN. PT Bank Mandiri Tbk. sebagai salah satu Bank BUMN akan berpartisipasi. Pada garis besarnya project ini melakukan testing kartu Bank Mandiri di mesin ATM milik PT JALIN Pembayaran Nusantara.

**Kata kunci:** Quality Assurance, PT Bank Mandiri Tbk., Testing

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



# **The role of QA in Project 194 ATM Himbara via JALIN at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.**

Mochamad Herdhin Adi Syahputra

## ***ABSTRACT (English)***

*The role of QA is quite large in helping business parties in banking, so the establishment of a Quality Assurance Unit is very important, namely to ensure that quality, compliance and control are not disturbed in carrying out day to day work.*

*PT Bank Mandiri Tbk. is one of the largest banking companies in Indonesia. Many experiences and lessons were gained during the internship program at PT Bank Mandiri Tbk. In addition to gaining experience in the world of work in large companies, you will also get many relationships in the world of work in the future.*

*Along with technological synergies, operations and the Himbara ATM network which will be managed by PT Jalin Payments Nusantara, it is hoped that the distribution of ATMs will be more even and efficiency can be achieved by state-owned banks. PT Bank Mandiri Tbk. as one of the state-owned banks will participate. In outline, this project is testing Bank Mandiri cards at an ATM machine owned by PT JALIN Payments Nusantara.*

***Keywords:*** *Quality Assurance, PT Bank Mandiri Tbk., Testing*

U M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK .....	7
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL .....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN .....	13
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang .....	14
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	15
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	16
1.4 Prosedur Pelaksanaan Magang.....	17
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	19
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	19
2.1.1 Visi Misi .....	27
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	28
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	29
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	29
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....	29
3.3 Kendala yang Ditemukan .....	107
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....	107
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....	109
4.1 Simpulan.....	109
4.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN.....	113

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang .....	17
Tabel 3. 1 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....	30



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Bank Mandiri Tbk.....	19
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri Tbk.....	28
Gambar 3. 1 Proses testing pada mesin ATM.....	35
Gambar 3. 2 Pengecekan proses transaksi.....	36
Gambar 3. 3 Pengecekan parameter request.....	37
Gambar 3. 4 Pengecekan response code.....	38
Gambar 3. 5 Pengecekan IRIS.....	39
Gambar 3. 6 Pengecekan procode.....	40
Gambar 3. 7 Pengecekan pada DD5000.....	42
Gambar 3. 8 Proses testing pada mesin ATM.....	44
Gambar 3. 9 Pengecekan proses transaksi.....	45
Gambar 3. 10 Pengecekan parameter request.....	46
Gambar 3. 11 Pengecekan response code.....	46
Gambar 3. 12 Pengecekan pada DD5000.....	48
Gambar 3. 13 Proses testing pada mesin ATM.....	50
Gambar 3. 14 Pengecekan proses transaksi.....	51
Gambar 3. 15 Pengecekan parameter request.....	52
Gambar 3. 16 Pengecekan response code.....	52
Gambar 3. 17 Pengecekan pada DD5000.....	53
Gambar 3. 18 Proses testing pada mesin ATM.....	56
Gambar 3. 19 Pengecekan proses transaksi.....	57
Gambar 3. 20 Pengecekan parameter request.....	58
Gambar 3. 21 Pengecekan response code.....	58
Gambar 3. 22 Pengecekan pada DD5000.....	60
Gambar 3. 23 Proses testing pada mesin ATM.....	62
Gambar 3. 24 Pengecekan proses transaksi.....	63
Gambar 3. 25 Pengecekan parameter request.....	64
Gambar 3. 26 Pengecekan response code.....	65
Gambar 3. 27 Pengecekan pada DD5000.....	66
Gambar 3. 28 Proses testing pada mesin ATM.....	68
Gambar 3. 29 Pengecekan proses transaksi.....	69
Gambar 3. 30 Pengecekan parameter request.....	70
Gambar 3. 31 Pengecekan response code.....	70
Gambar 3. 32 Pengecekan pada DD5000.....	72
Gambar 3. 33 Proses testing pada mesin ATM.....	74
Gambar 3. 34 Pengecekan parameter request.....	75
Gambar 3. 35 Pengecekan response code.....	75
Gambar 3. 36 Pengecekan IRIS.....	76
Gambar 3. 37 Pengecekan procode.....	77

Gambar 3. 38 Pengecekan pada DD5000 .....	78
Gambar 3. 39 Proses testing pada mesin ATM.....	80
Gambar 3. 40 Pengecekan proses transaksi .....	81
Gambar 3. 41 Pengecekan parameter request .....	82
Gambar 3. 42 Pengecekan response code .....	82
Gambar 3. 43 Pengecekan pada DD5000 .....	84
Gambar 3. 44 Proses testing pada mesin ATM.....	86
Gambar 3. 45 Pengecekan proses transaksi .....	87
Gambar 3. 46 Pengecekan parameter request .....	88
Gambar 3. 47 Pengecekan response code .....	88
Gambar 3. 48 Pengecekan pada DD5000 .....	90
Gambar 3. 49 Proses testing pada mesin ATM.....	92
Gambar 3. 50 Pengecekan parameter request .....	93
Gambar 3. 51 Pengecekan response code .....	94
Gambar 3. 52 Pengecekan pada DD5000 .....	95

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Curriculum Vitae .....	113
Lampiran 2 KM - 02 .....	115
Lampiran 3 KM - 03 .....	116
Lampiran 4 KM - 04 .....	117
Lampiran 5 KM - 05 .....	121
Lampiran 6 KM - 06 .....	123
Lampiran 7 KM - 07 .....	124
Lampiran 8 Surat Keterangan Kerja Magang .....	125
Lampiran 9 Formulir Bimbingan Magang .....	126
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	127

