

**PENGUNAAN *WHATSAPP* SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI DALAM MEMELIHARA HUBUNGAN
DAN MENGELOLA KONFLIK PADA PASANGAN
BERPACARAN *LONG DISTANCE RELATIONSHIP***



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Feri Abriyanto Anwar

0000029566

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGGERANG**

2022

**PENGUNAAN *WHATSAPP* SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI DALAM MEMELIHARA HUBUNGAN
DAN MENGELOLA KONFLIK PADA PASANGAN
BERPACARAN *LONG DISTANCE RELATIONSHIP***



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Feri Abriyanto Anwar

000 000 29566

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGGERANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya

Nama : Feri Abriyanto Anwar

NIM : 00000029566

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

Penggunaan CMC Sebagai Media Komunikasi dalam Memelihara Hubungan dan Mengelola Konflik pada Pasangan *Long Distance Relationship*

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta tercantum di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Jakarta, 15 Juli 2022



(Feri Abriyanto Anwar)

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGUNAAN *WHATSAPP* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DALAM MEMELIHARA HUBUNGAN DAN MENGELOLA KONFLIK PADA PASANGAN BERPACARAN *LONG DISTANCE RELATIONSHIP*

Oleh:

Nama : Feri Abriyanto Anwar

NIM : 00000029566

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 23 Juni 2022

Pukul 11:00 s.d 12:30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



Digitally signed
by Intan Primadini
Date: 2022.07.05
15:12:34 +07'00'

Intan Primadini, S.Sos., M.Si.

NIDN 0326098501

Penguji

Digitally signed
by Daniel Susilo

Date: 2022.07.05

'14:30:27 +07'00

Dr. Daniel Susilo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN 0718129001



Pembimbing



Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si

NIDN 0301036603

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Inco Hary Perdana S.I.Kom., M.Si

NIDN 0308117706

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Feri Abriyanto Anwar

NIM : 00000029566

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul

Penggunaan *Whatsapp* sebagai Media Komunikasi dalam Memelihara Hubungan dan Mengelola Konflik pada Pasangan Berpacaran *Long Distance Relationship*

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalty* Non-eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 15 Juni 2022

Yang menyatakan,



Feri Abriyanto Anwar

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan skripsi ini dengan judul:

Penggunaan *Whatsapp* sebagai Media Komunikasi dalam Memelihara Hubungan dan Mengelola Konflik pada Pasangan Berpacaran *Long Distance Relationship*

Dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si., selaku Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan revisi sehingga laporan skripsi dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.
5. Keluarga, Pasangan dan teman-teman yang telah mendukung saya dengan dukungan doa, motivasi serta saran selama proses pengerjaan skripsi hingga selesai dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis mengetahui bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak terlepas dari kekurangan. Masukkan dan saran sangat diterima demi menyempurnakan laporan skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Jakarta 15 Juni 2022



Feri Abriyanto Anwar

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ABSTRAK

PENGGUNAAN *WHATSAPP* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DALAM MEMELIHARA HUBUNGAN DAN MENGELOLA KONFLIK PADA PASANGAN BERPACARAN *LONG DISTANCE RELTAIONSHIP*

Oleh:

Feri Abriyanto Anwar

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan dalam memanfaatkan media komunikasi dalam memelihara hubungan dan mengelola konflik pada hubungan jarak jauh. Pasangan perlu menyadari pentingnya penggunaan CMC dalam hubungan jarak jauh, CMC sendiri adalah sebuah komunikasi yang terjadi antara dua individu yang termediasi melalui instrument komputer yang terhubung dengan jaringan internet. Dengan adanya perkembangan *channel* komunikasi yang terjadi maka pasangan akan semakin mudah dalam berkomunikasi. Kini pasangan juga mampu untuk menjaga komunikasinya selama terpisah oleh jarak mengandalkan fitur-fitur yang disediakan di dalam media sosial tersebut dengan tujuan memelihara hubungan dan mengelola konflik sehingga membentuk hubungan yang romantis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa aktivitas yang dilakukan oleh pasangan dan bagaimana cara mengelola konflik di dalam hubungan melalui media sosial *Whatsapp* selama menjalani hubungan jarak jauh. Penelitian ini menggunakan teori dan konsep dari De Vito mengenai pola komunikasi yang efektif, CMC, dan teori pemeliharaan hubungan dari Canary. Menggunakan pendekatan kualitatif yang dikaji dengan metode studi kasus. Narasumber dalam penelitian ini adalah pasangan yang sedang menjalani hubungan jarak jauh minimal 1 tahun, dengan jarak minimal 80km, dan menggunakan *whatsapp* sebagai media komunikasi mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *Whatsapp* sebagai media komunikasi dalam hubungan jarak jauh sangat membantu pasangan didalam melakukan aktivitas komunikasi. Melalui pemanfaatan fitur *whatsapp*, pasangan mampu untuk tetap menjaga kedekatan dengan melakukan kegiatan komunikasi secara verbal dan nonverbal di dalam hubungan. *Whatsapp* dianggap sebagai media komunikasi yang mampu untuk memelihara hubungan dan mengelola konflik dalam hubungan pasangan jarak jauh.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Pemeliharaan Hubungan, *Computer Mediated Communication*, Hubungan Jarak Jauh.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

ABSTRACT

THE USE OF WHATSAPP AS A COMMUNICATION MEDIA IN MAINTAINING RELATIONSHIPS AND MANAGING CONFLICT IN LONG DISTANCE RELATIONSHIP COUPLES

By:

Feri Abriyanto Anwar

This research is motivated by developments in utilizing communication media in maintaining relationships and managing conflicts in long distance relationships. Couples need to realize the importance of using CMC in long distance relationships, CMC itself is a communication that occurs between two individuals mediated through a computer instrument connected to the internet network. With the development of communication channels that occur, couples will find it easier to communicate. Now couples are also able to maintain communication while separated by distance relying on the features provided on social media with the aim of maintaining relationships and managing conflicts so as to form romantic relationships. This study aims to find out what activities are carried out by couples and how to manage conflict in relationships through Whatsapp social media during long distance relationships. This study uses DeVito's theories and concepts regarding effective communication patterns, CMC, and Canary relationship maintenance theory. Using a qualitative approach that is examined by the case study method. The informants in this study were couples who were in a long-distance relationship for at least 1 year, with a minimum distance of 80km, and used WhatsApp as their communication medium. The results showed that the use of Whatsapp as a communication medium in long-distance relationships was very helpful for couples in carrying out communication activities. Through the use of the WhatsApp feature, couples are able to maintain closeness by carrying out verbal and nonverbal communication activities in the relationship. Whatsapp is considered as a communication medium that is able to maintain relationships and manage conflicts in long-distance relationships.

Keywords: Interpersonal Communication, Mintenance Relationship, Computer Mediated Communication, Long Distance Relationship

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.6 Keterbatasan Penelitian	12
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Teori atau Konsep-konsep yang Digunakan	24
2.2.1 Pemeliharaan Hubungan dan Hubungan Romantis Jarak Jauh	24
2.2.2 Komunikasi Antarpribadi dan Hubungan Jarak Jauh	28
2.2.3 Computer Mediated Communication	29

2.2.4 Hubungan Romantis Jarak Jauh	44
2.2.5 Pemeliharaan Hubungan dalam Komunikasi Antarpribadi ...	52
2.3 Alur Penelitian	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1 Paradigma Penelitian	56
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian	58
3.3 Metode Penelitian	59
3.4 Partisipan Penelitian	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data	60
3.6 Keabsahan Data	62
3.7 Teknik Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi Subjek dan Objek Penelitian	65
4.1.1 Deskripsi Objek	65
4.1.2 Deskripsi Subjek	69
4.2 Temuan Hasil Penelitian	65
4.2.1 Aktivitas Hubungan Pacaran Jarak Jauh Melalui CMC	76
4.2.2 Pemeliharaan Hubungan pada Pasangan Jarak jauh melalui CMC	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	124
5.2.1 Saran Akademis	124
5.2.1 Saran Praktis	124

U
N
I
V
E
R
S
I
T
A
S

M
U
L
T
I
M
E
D
I
A

N
U
S
A
N
T
A
R
A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Waktu Penggunaan Aplikasi Sosial Media	2
Gambar 1.1.2 Data Penggunaan Media Sosial Terbanyak	2
Gambar 1.1.3 Alasan utama menggunakan sosial media	3
Gambar 2.3 Alur Penelitian	24

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA