



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS PENGARUH *JOB REDESIGN* DAN *JOB*
SATISFACTION TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*:
TELAAH PADA KARYAWAN PT PERUSAHAAN GAS NEGARA
TBK.**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E.)

Nama : Salsabella Kanzu Watani
NIM : 14130110135
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2018**

**INFLUENCE ANALYSIS OF *JOB REDESIGN* AND *JOB SATISFACTION* ON *EMPLOYEE PERFORMANCE*: A STUDY ON
EMPLOYEE IN PT PERUSAHAAN GAS NEGARA TBK.**



Name : Salsabella Kanzu Watani

NIM : 14130110135

Study Program : Management

Faculty : Business

MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY

TANGERANG

2018

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *JOB REDESIGN* DAN *JOB SATISFACTION*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*: TELAAH PADA KARYAWAN
PT PERUSAHAAN GAS NEGARA TBK.**

Oleh:

Nama : Salsabella Kanzu Watani

NIM : 14130110135

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

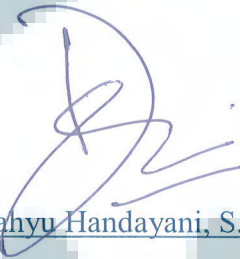
Tangerang, 7 Agustus 2018

Ketua Sidang

Penguji



Nosica Rizkalla, S.E., MSc




Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Nurina Putri Handayani, S.E., M.M



Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Salsabella Kanzu Watani

NIM : 14130110135

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul *Analisis Pengaruh Job Redesign dan Job Satisfaction Terhadap Employee Performance: Telaah Pada Karyawan PT Perusahaan Gas Negara Tbk* merupakan hasil karya ilmiah yang dibuat oleh saya sendiri dan bukan plagiat dari karya ilmiah orang lain atau lembaga lain. Segala informasi yang ada dalam skripsi ini secara keseluruhan telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Tangerang, 7 Agustus 2018

Peneliti,



METERAI
TEMPEL
TGL
D031DAFF035081331
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Salsabella Kanzu Watani



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Job Redesign* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Employee Performance*: Telaah Pada Karyawan PT Perusahaan Gas Negara Tbk”. Penulisan skripsi ini peneliti ajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini peneliti tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan saran kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Nurina Putri Handayani S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah membimbing saya dengan ilmu-ilmu yang bermanfaat serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara dan juga selaku Penguji yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Nosica Rizkalla, S.E., MSc selaku Ketua Sidang yang telah memberikan masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

5. Bapak Baskara selaku *Group Head of Human Capital Management* yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di PT Perusahaan Gas Negara Tbk.
6. Ibu Novita Hidayati selaku karyawan PT Perusahaan Gas Negara Tbk yang menjadi mentor skripsi peneliti dan telah memberikan bimbingan dan membantu peneliti untuk melakukan penelitian di PT Perusahaan Gas Negara Tbk.
7. Respoden karyawan PT Perusahaan Gas Negara Tbk yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner penelitian.
8. Sahabat dan teman seperjuangan skripsi peneliti Putri, Seren, Nabella, Mutiara, Siti, Mutia, Lulu, Fandau, Dalia, Clara, Nadya, Zubut dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu selaku sahabat peneliti yang membantu memberi saran selama proses pengerjaan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti selalu siap menerima kritik dan saran guna meningkatkan kualitas skripsi yang peneliti buat.

UMMN

Tangerang, 7 Agustus 2018



Salsabella Kanzu Watani

ABSTRAK

Pemerintah Indonesia terus berupaya meningkatkan perekonomian di Indonesia, salah satu cara ialah memajukan industri gas di Indonesia dengan bekerja sama dengan PT Perusahaan Gas Negara Tbk yang merupakan perusahaan nasional Indonesia terbesar di bidang transportasi dan distribusi gas bumi. Dengan mendukung tujuan pemerintah, PT Perusahaan Gas Negara Tbk sudah seharusnya memperhatikan *employee performance* perusahaan agar target dan tujuan dapat tercapai. Oleh karena itu, penelitian ini membahas tentang pengaruh *job redesign* dan *job satisfaction* terhadap *employee performance*.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh dari *job redesign* dan *job satisfaction* terhadap *employee performance*. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 119 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan metode *non-probability sampling*, dan dengan teknik *judgemental sampling*. Data yang diperoleh dalam penelitian ini diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS (*statistical package for the social sciences*) versi 24.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif *job redesign* terhadap *employee performance* dengan hasil uji yang menunjukkan nilai sig. 0.000 dan t hitung 4.056 > tabel 1.658. Terdapat pengaruh positif *job satisfaction* terhadap *employee performance* dengan hasil uji yang menunjukkan nilai sig. 0.000 dan t hitung 7.004 > t tabel 1.658. Terdapat pula pengaruh positif dari *job redesign* dan *job satisfaction* secara bersamaan terhadap *employee performance* dengan nilai sig. 0.000 dan f hitung 101.405 > f tabel 3.07.



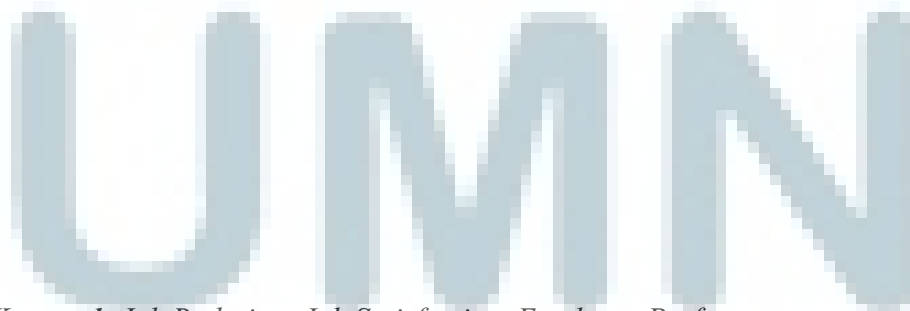
Kata Kunci: *Job Redesign, Job Satisfaction, Employee Performance*

ABSTRACT

Indonesia's government continuously improve the economy of Indonesia with advancing the gas industry in Indonesia cooperating with PT Perusahaan Gas Negara Tbk which is Indonesia's largest national company in the field of transportation and distribution of gas. By supporting the government's objectives, PT Perusahaan Gas Negara Tbk should pay attention to the employee performance of the company in order to achieve the target and objectives. Therefore, this study discusses the effect of job redesign and job satisfaction on employee performance.

This research has purpose to know the influence of job redesign and job satisfaction to employee performance. This study uses primary data that obtained from questionnaire distributed to 119 respondents. The method uses descriptive method with non-probability sampling method, and by judgmental sampling technique. The data in this study was processed by using IBM SPSS application (statistical package for the social sciences) version 24.

The results from this study indicate that there is a positive influence of job redesign on employee performance with showing the sig value. 0.000 and t count 4.056 > table 1.658. There is positive influence of job satisfaction on employee performance with showing sig value. 0.000 and t count > 7.004 > t table 1.658. There is also a positive influence of job redesign and job satisfaction simultaneously on employee performance with sig value. 0.000 and f count 101.405 > f table 3.07.



Keyword: Job Redesign, Job Satisfaction, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Akademis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
1.5 Batasan Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	14
BAB II.....	16
LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Manajemen	16
2.2 <i>Human Resource Management</i>	18
2.3 <i>Job Design</i>	19
2.3.1 <i>Job Redesign</i>	21
2.4 <i>Job Satisfaction</i>	23
2.5 <i>Employee Performance</i>	26
2.6 Model dan Hipotesa Penelitian.....	28

2.7 Pengembangan Hipotesa Penelitian	29
2.7.1 Pengaruh <i>job redesign</i> terhadap <i>employee performance</i>	29
2.7.2 Pengaruh <i>job satisfaction</i> terhadap <i>employee performance</i>	30
2.7.3 <i>Job redesign</i> dan <i>job satisfaction</i> secara bersamaan memiliki <i>interaction effect</i> terhadap <i>employee performance</i>	31
2.8 Tabel Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
3.1.1 Visi dan Misi PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	38
3.1.2 <i>Core Value</i> PT Perusahaan Gas Negara Tbk	39
3.1.3 Struktur Organisasi PT Perusahaan Gas Negara Tbk	39
3.2 Desain Penelitian	41
3.2.1 <i>Research Data</i>	41
3.2.2 Jenis Penelitian	41
3.3 Ruang Lingkup Penelitian	43
3.3.1 Target Populasi	43
3.3.2 <i>Sampling Techniques</i>	43
3.3.3 <i>Sampling Size</i>	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data	47
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5 Periode Penelitian.....	48
3.6 Definisi Operasional Variabel	50
3.6.1 <i>Independent Variable</i>	50
3.6.2 <i>Dependent Variable</i>	51
3.7 Teknis Pengolahan Analisis Data.....	52
3.7.1 Uji Instrumen	52
3.7.2 Uji Validitas.....	52
3.7.3 Uji Reliabilitas	53

3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.7.5 Uji Model.....	56
3.7.6 Uji Hipotesis	57
BAB IV	63
ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Deskripsi Profil Responden.....	63
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman <i>Job Redesign</i>	63
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	65
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian Responden	66
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan.....	67
4.1.6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Karyawan	68
4.1.7 Profil Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	69
4.2 Analisa Deskriptif.....	70
4.2.1 <i>Job Redesign</i> (X1)	71
4.2.2 <i>Job Satisfaction</i> (X2)	74
4.2.3 <i>Employee Performance</i> (Y1)	78
4.3 Uji Instrumen <i>Pre-Test</i>	80
4.3.1 Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	81
4.3.2 Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	82
4.4 Uji Instrumen <i>Main-Test</i>	84
4.4.1 Uji Validitas <i>Main-Test</i>	84
4.4.2 Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i>	85
4.5. Uji Asumsi Klasik	86
4.5.1 Uji Multikolonieritas.....	86
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	87
4.5.3 Uji Normalitas.....	88
4.6 Uji Model	91
4.6.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	91
4.7 Uji Hipotesis.....	92

4.7.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	92
4.7.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	95
4.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	96
4.8 Interpretasi Hasil Penelitian	98
4.8.1 Berdasarkan Hasil Analisa Deskriptif, Disimpulkan:.....	98
4.8.2 Berdasarkan Uji Instrumen, Disimpulkan:	100
4.8.3 Melalui Uji Asumsi Klasik, Disimpulkan:	101
4.8.4 Melalui Uji Model, Disimpulkan:.....	102
4.8.5 Melalui Uji Hipotesis, Disimpulkan:.....	102
4.9 Implikasi Manajerial.....	103
BAB V.....	108
KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran	110
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	110
5.2.2 Saran untuk penelitian Selanjutnya.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	119

UMMN

DAFTAR GAMBAR

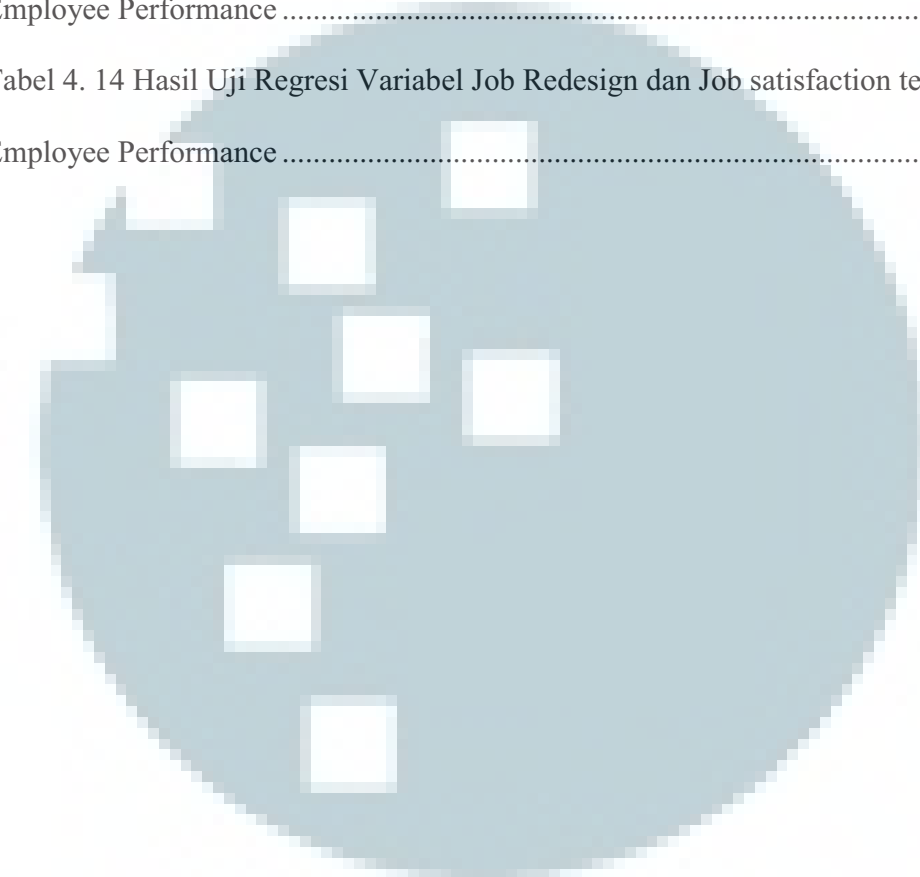
Gambar 1. 1 Data Jumlah Pasokan Gas untuk Domestik	2
Gambar 1. 2 Happiness Index Survey Indonesia 2017	7
Gambar 2. 1 The Management Process.....	17
Gambar 2. 2 Overview of Job Redesign Dimension.....	22
Gambar 2. 3 Model Penelitian	28
Gambar 3. 1 Logo PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	37
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	40
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Job Redesign.....	63
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	66
Gambar 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan	67
Gambar 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Karyawan.....	68
Gambar 4. 7 Jumlah Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	69
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas pada Variabel Job Redesign, Job Satisfaction dan Employee Performance	88
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas Variabel Job Redesign, Job Satisfaction terhadap Employee Performance	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Output Karyawan	10
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Tabel Skala Pengukuran Likert.....	49
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel	59
Tabel 4. 1 Kategori Mean dari Skor Interval.....	70
Tabel 4. 2 Penilaian Responden terhadap Job Redesign.....	71
Tabel 4. 3 Penilaian Responden terhadap Job Satisfaction.....	74
Tabel 4. 4 Penilaian Responden terhadap Employee Performance.....	78
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Pre-Test	81
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test	83
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Main-Test	84
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Main-Test	85
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas pada Variabel Job Redesign, Job Satisfaction dan Employee Performance	87
Tabel 4. 10 Hasil Uji Model Variabel Job Redesign dan Job satisfaction terhadap Employee Performance	91
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik t Variabel Job Redesign dan Job Satisfaction terhadap Employee Performance	92
Tabel 4. 12 Kesimpulan Hasil Uji Statistik t	94

Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik F Variabel Job Redesign, Job Satisfaction terhadap
Employee Performance 95

Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Variabel Job Redesign dan Job satisfaction terhadap
Employee Performance 97



UMN