



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno y su influencia en la gestión logística de la empresa
Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Valencia Uscapi, Clinea ([orcid.org/ 0000-0002-6620-4060](https://orcid.org/0000-0002-6620-4060))

Torres Reyes, Ofelia ([orcid.org/ 0000-0001-7561-3328](https://orcid.org/0000-0001-7561-3328))

ASESOR:

Mg. Hernandez Muñoz, Marco Antonio ([orcid.org/ 0000-0001-8563-8449](https://orcid.org/0000-0001-8563-8449))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente proyecto de investigación para obtener mi grado de Licenciada, la quiero dedicar a Dios primeramente quien me protege dándome su bendición. A mis padres y hermanos quienes a pesar de estar distanciados siempre me brindaron su apoyo emocional el cual considero que es muy importante porque hizo que no me rindiera y así pude seguir con cada paso hasta llegar el final de mi propósito.

Valencia Uscapi, Clinea

Con mucho orgullo y felicidad dedico la presente investigación. A Dios por guiarme y protegerme en los caminos de la vida. A mi madre y hermanos, y en especial a mi hermana Erika que de Dios goce, quien en vida fue la persona que me dio palabras de aliento de seguir y no rendirme y lograr mis metas y sueños propuestos y eh aquí una ellos.

Torres Reyes, Ofelia

Agradecimiento

Mi agradecimiento va dirigido a Dios padre, quien me dio salud y fuerza durante todo este proceso importante para mí. A mis padres y hermanos pues ellos a pesar de su humildad siempre estuvieron presentes con sus palabras que me dieron fuerzas de continuar y cumplir mi meta trazada. A la universidad, los docentes, compañeros y todas las personas que estuvieron presentes dándome su apoyo para cumplir así mi tan anhelado sueño profesional.

Valencia Uscapi, Clinea

Agradezco a Dios quien con su manto sagrado me da su bendición para tener salud que considero es de vital importancia. A mi madre y hermanos y especialmente a mi hermana Erika quien estando en vida me apoyo incondicionalmente. Doy gracias también a todas las personas docentes, amigos y distintos familiares quienes me apoyaron y estuvieron presentes en esta etapa muy importante que es obtener mi Título profesional.

Torres Reyes, Ofelia

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y Operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN	31
VI CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1 Pruebas de normalidad	22
Tabla 2: Prueba de Chi - cuadrado hipótesis general	23
Tabla 3: Correlación hipótesis general.....	23
Tabla 4: Prueba de Chi - cuadrado hipótesis específica 1	24
Tabla 5: Correlación hipótesis específica 1.....	25
Tabla 6: Prueba de Chi - cuadrado hipótesis específica 2.....	25
Tabla 7: Correlación hipótesis específica 2.....	26
Tabla 8: Prueba de Chi - cuadrado hipótesis específica 3.....	27
Tabla 9: Correlación hipótesis específica 3.....	27
Tabla 10: Prueba de Chi - cuadrado hipótesis específica 4.....	28
Tabla 11: Correlación hipótesis específica 4.....	29
Tabla 12: Prueba de Chi - cuadrado hipótesis específica 5.....	29
Tabla 13: Correlación hipótesis específica 5.....	30

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Restados para el objetivo general	16
Figura 2: Resultados para el objetivo específicos 1.....	17
Figura 3: Resultados para el objetivo específicos 2.....	18
Figura 4: Resultados para el objetivo específicos 3.....	19
Figura 5: Resultados para el objetivo específicos 4.....	20
Figura 6 Resultados para el objetivo específicos 5	21

Resumen

La presente tesis, tuvo como objetivo describir la influencia del control interno en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022. La metodología que se empleó en esta investigación está basada en un tipo básico, nivel correlacional, el método y diseño: no experimental de corte transversal, así mismo, se realizó la recolección de datos con el instrumento conocido como cuestionario que fue aplicado a los 30 trabajadores de la empresa Ingenieros Tica S.A.C.

Finalmente, se describió que, El control interno si influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022. Este se obtuvo a través de la validación de la hipótesis general haciendo uso del coeficiente de correlación de Spearman, dando como resultado ($Rho = 0.846$), donde se determinó que hay una correlación positiva alta, del mismo modo referente al nivel de significancia se halló un resultado de 0,003; evidentemente este inferior a 0.05, en consecuencia, a ello se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

Palabras clave: Control interno, gestión logística, empresa, estrategias, procedimientos.

Abstract

The objective of this thesis was to describe the influence of internal control in the logistics management of the company Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022. The methodology used in this research is based on a basic type, correlational level, method, design: non-experimental cross-sectional, likewise, data collection was carried out with the instrument known as a questionnaire which was applied to the 30 workers of the company Ingenieros Tica S.A.C.

Finally, it was described that internal control does have a significant influence on the logistics management of the company Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022. This was obtained through the validation of the general hypothesis using the Spearman correlation coefficient, resulting in ($Rho = 0.846$), where it was determined that there is a high positive correlation, in the same way referring at the level of significance a result of 0.003 was found; evidently it is less than 0.05, consequently, the null hypothesis is discarded and the alternative hypothesis is admitted.

Keywords: Internal control, logistics management, company, strategies, procedures

I. INTRODUCCIÓN

Mujica (2022) a nivel general, la investigación da a entender que la logística es un área de relevancia dentro de una compañía y está basado en procesos en los que interviene el movimiento de un bien de entrada y salida, sin embargo, la complejidad que se requiere para conseguir buenos resultados, dependerá de la supervisión y control que conlleve a realizar la operación. La logística no solo es una función de un buen manejo de Kardex, sino que, implica la satisfacción del cliente al encontrar el producto en sus manos en el tiempo adecuado, en las condiciones necesarias y con el servicio merecido, estas acciones garantizan la satisfacción de la demanda y aseguran el éxito de las empresas, por otro lado, Martín (2019) resalta que si los procesos fueran realizados con el control adecuado que se exige, se obtendrá información adecuada y los costos de producción irían tomando el valor mínimo conforme se vaya avanzando en el periodo económico al momento de tomar las oportunidades presentadas.

En un plano internacional, podemos considerar lo citado por Moncayo (2016) quién da a entender que el control interno para diversas entidades, es de gran importancia y trascendencia en el manejo financiero en el país; toma como referencia distintos riesgos que pueden ser evitados principalmente en base a la exigencia de la capacidad de riesgos que pueda tomar como parte de la realidad empresarial. El autor remarca que por medio de un control interno se puede verificar el funcionamiento de una organización de tal forma que se pueda anticipar algún tipo de riesgo que afecte el crecimiento de la empresa, para que así la empresa tome decisiones certeras. Si bien es cierto, muchas empresas llevan un control deplorable de su sistema logístico. En el relato de Barbero (2019) esto ocurre en razón a que la escasa capacitación sumada con la poca información y el desinterés conlleva llevar un buen sistema logístico en base a controles internos, es por ello que, muchas veces los productos que preferimos llevar a casa son de fuente extranjera, preferimos la compra de empresas que a nuestro parecer manejan un buen control y satisfacen nuestra necesidad de manera óptima.

En un plano nacional, se tomó en cuenta a Sanabria (2021) quién señala que las pequeñas y medianas empresas (Mypes) generan mayores ingresos para el país, en razón a ello es necesario que exista un control interno adecuado e ir

verificando el destino que se asigna a los recursos de la empresa, el cual se midió entorno a la eficiencia teniendo que ser complementado por distintos factores gerenciales a razón de establecer relaciones con el cliente interno y externo.

El rubro de la construcción implementación y acondicionamiento está en un constante crecimiento y es de gran implicancia la evolución a nivel económico, si bien es cierto, todas las actividades a nivel nacional se vieron afectadas por una enfermedad que se propago en todos los países del mundo. Debido a este hecho, la escasez de materiales suministros y personal de las empresas donde su actividad principal es la construcción implementación y acondicionamiento tuvieron que cambiar las perspectivas del desarrollo de sus actividades operativas, implementando diferentes mecanismo para estar a la vanguardia de los cambios globales, una de las alternativas empleadas fue la efectivización y reducción de los costos y gastos operativos, en este contexto la empresa Ingenieros Tica S.A.C realizó una serie de mecanismo para identificar las áreas críticas que merecían atención inmediata, por ello se logró evidenciar que uno de los problemas más preocupantes era el procedimiento efectuado para la adquisición de bienes y servicios en razón a ello, se identificó que es de vital importancia revisar los procedimiento de Planificación , organización y ejecución.

Otro problema encontrado fue que por la naturaleza empírica de cómo se efectúan las operaciones de compra de bienes y servicios, así mismo se evidencia que no existe un procedimiento de control interno que este enfocado a ver las normas y los lineamientos al efectuar diversas acciones que les permita identificar las falacias e implementar medidas correctivas, además que, en referencia a la comunicación con la información entre las diferentes áreas pertenecientes a la empresa se evidencia que no existe coordinación en forma conjunta para evaluar las deficiencias. En este sentido podemos referir que el principal problema que se tiene en este tipo de organizaciones económicas, es el de carecer de un adecuado control interno eficiente lo que afecta a muchas áreas operativas de la empresa.

Continuando con el estudio presentamos: como problema general: ¿Cómo influye el control interno en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián – Cusco 2022? Y como específicos ¿Cómo influye el ambiente de control en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián

– Cusco 2022?, ¿Cómo influye la evaluación de riesgos en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián – Cusco 2022?, ¿Cómo influye las actividades de control en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián – Cusco 2022?, ¿Cómo influye la información y comunicación en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián – Cusco 2022? Y ¿Cómo influye la supervisión y monitoreo en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián – Cusco 2022?

Para el desarrollo del estudio se procedió a brindar una justificación teórica, porque tienen como objetivo el incrementar la gran gama de conocimiento en temas contables que están enfocados al control interno y también a la gestión logística, en razón a que, se logró apreciar que la empresa carece de conocimiento necesario sobre la importancia que tiene esta herramienta mencionada, de igual manera, procedemos a dar la justificación práctica, donde diremos que el instrumento para las unidades económicas que están en relación con las variables de control interno y gestión logística, permitieron a los lectores de interés tener un mejor conocimiento y ampliar de mejor manera el repositorio de que tenía antes de la investigación, así mismo, trae justificación metodológica donde se aplicaron procedimientos de acuerdo a las normas y parámetros que tiene la universidad y los estándares uniformados que se deben tomar en cuenta para la investigación, estas normas están regidas bajo protocolos que permiten realizar trabajos de investigación uniformes y de calidad.

A continuación se propone como objetivo general: Describir la influencia del control interno en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022, como objetivos específicos Describir la influencia del ambiente de control en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022, Describir la influencia de la evaluación de riesgos en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022, Describir la influencia de las actividades de control en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022, Describir la influencia de la información y comunicación en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022 y Describir la influencia de la

supervisión y monitoreo en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022.

Por último se planteó como hipótesis general: El control interno influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022 y como hipótesis específicas: El Ambiente de control influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022; La evaluación de riesgos influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022; Las actividades de control influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022; La información y comunicación influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022; La supervisión y monitoreo influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Se procedió a la recopilación de diversos estudios realizados con anterioridad entre ellos tenemos como antecedentes nacionales a: Rodríguez (2020) en su estudio “Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventario”; planteó el siguiente objetivo que fue proponer un sistema de control interno para el área de almacén; por otra parte planteo como metodología el tipo descriptivo-explicativo, la técnica de recolección de datos fue la entrevista, donde concluye que el área de almacén es de vital importancia para la gestión administrativa y al no contar con un plan orientado a mejorar la gestión logística no permitirá reducir y minimizar los problemas existentes como por ejemplo la variación del inventario, las acciones de control a implementarse logran la eficiencia de la gestión, a su vez, Selis (2018) en su estudio “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú”, planteó el objetivo de determinar la influencia del control interno en la gestión de inventarios, para su desarrollo uso el método descriptivo, diseño no experimental, la técnica usada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario y la entrevista, donde llego a concluir que el impacto del control interno mejora la gestión de los inventarios porque permite disminuir los problemas encontrados en las áreas críticas, además de que permitirá evaluar los procedimientos de compra, almacenamiento y distribución de los bienes de la entidad, de manera que a través del tiempo repercutirá positivamente en la eficiencia de la gestión administrativa, de igual manera, De la Cruz (2019) en su estudio “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú”, planteó como objetivo determinar cómo los inventarios necesitan de una buen control interno, por otra este presenta una metodología bibliográfica documental, para la recolección de datos se usó fichas bibliográficas y el cuestionario; donde llego a la conclusión que una de los objetivos principales de las empresas es mantener de manera permanente a la demanda, sin embargo esto no es posible si los niveles de control de la parte interno no están alineados de manera constante en cuanto a una buena gestión de inventarios. Si bien es cierto los inventarios son pieza clave para mantener a la demanda satisfecha, el buen control de ello permitirá lograr el objetivo trazado, finalmente Sifuentes (2018) en su estudio “El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión

de la rentabilidad”, planteó el siguiente objetivo siendo el demostrar la influencia del sistema de control interno de inventarios en la eficiencia de la rentabilidad, el estudio presentara un diseño no experimental, transversal, de enfoque cuantitativo, descriptivo, donde concluye el buen funcionamiento del almacén trae consigo distintos beneficios que apoyan a la empresa, desde conservar buena mercadería apto para el público, dando como resultado favorable la satisfacción de los demandantes y llenando expectativas, para que de esta manera se pueda llegar a los resultados requeridos, sin embargo, para que esto llegue a tener resultados amplios, es necesario incorporar un sistema de control riguroso que permita obtener información real y permanente para tomar decisiones relevantes.

A continuación, presentamos los antecedentes internacionales donde: Carreño y Albán (2021) en su estudio “Sistema de control interno de la gestión de inventario y la rentabilidad” planteó como objetivo evaluar el sistema de control interno de la gestión de inventario y su incidencia en la rentabilidad; presento un enfoque cuali-cuantitativo, método sistémico analítico, recolecto información a través del cuestionario; llegó a la conclusión tener un buen control de almacenes implica realizar procedimientos que permita a la empresa obtener información real y relevante para tomar decisiones, estos conllevan el buen manejo del método de valuación donde permitirá la revisión constante de la mercadería y su conservación, procedimientos de reposición que ayudará a tener un stock permanente y un buen registro de inventarios que permitirá tener el conocimiento real de lo que se tiene o no, igualmente, Parrales (2018) en su trabajo “Diseño de Procesos de Control Interno para mejorar la Gestión”, tuvo como objetivo: proponer un sistema para mejorar la gestión de inventarios, presento como metodología el diseño no experimental, enfoque cuantitativo, la técnica usada para recolectar datos fue la encuesta, donde se llegó a concluir que para toda entidad es primordial el que se logre contar con un sistema enfocado a gestionar los inventarios, el cual es imprescindible para lograr efectuar de manera eficiente el cálculo del costo de ventas de tal forma de que la rentabilidad empresarial se refleje de forma adecuada, en este sentido la entidad debe implementar mecanismos para lograr verificar el total de los ingresos y el total de las salida que se producen en el almacén, por esta razón es imperativo la existencia de una comunicación fluida entre los departamentos de la empresa, por consiguiente, Almeida y Cabezas (2021) en su

estudio “Incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad”, plantearon el objetivo determinar la incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad de la empresa, presento como metodología que fue de nivel descriptivo, documental, usó como técnica la encuesta, donde después de una reevaluación llegó a la conclusión, que para realizar un control eficiente y productivo es indispensable que los procesos que se deben realizar no solo tengan en conocimiento el encargado del área, si no que el personal involucrado deberá tener la información adecuada y ser capacitado para proceder de manera eficiente y lograr el objetivo en común. Las empresas deberán involucrar a sus empleados de manera directa e indirecta en los objetivos y procedimientos de las empresas.

Una vez efectuada la revisión de trabajos previos se procede a la conceptualización de las variables de estudio que serán las bases teóricas:

De manera que se tuvo como variable primera al *control interno* que donde: Meléndez (2016) da a entender que el control interno está relacionado a los lineamientos y normativas mediante el cual una organización puede verificar los posibles riesgos, para ello es necesario tomar en cuenta cinco componentes que están relacionados con las actividades, acciones y evaluaciones de control, así como la información y supervisión de las mismas. Por otra parte, Bryson (2018) Habla acerca del control como la revisión, verificación de ciertas situaciones que se realizan de acuerdo a determinados criterios que previamente han sido establecidos. Todo esto es aplicable a situaciones domésticas y simples como dispositivos para regular la temperatura o sistemas eléctricos entre otros. Así como también la creación de productos nuevos de ingeniería que dependerán del trabajo y la diversidad de la gente que se emplea por su habilidad específica, finalmente Marcó (2016) Señaló que el control tiene el propósito de revisar el resultado obtenido a través del hecho de organizar y de cotejar con los planes o proyectos establecidos. Con la finalidad de ratificar los resultados que la empresa quiere lograr, es así que el control junto con la planificación se encuentra relacionados.

En base a estos autores se definen las dimensiones del estudio donde tenemos: Ambiente de control: Romero (2016) se refiere a las normas y lineamiento que regulan el comportamiento del colaborador de la entidad donde prima los valores y responsabilidad de cada uno de ellos lo que permite que realicen las

labores encomendadas este tendrá como finalidad llegar a las metas que como entidad se vienen trazando, por otra parte Gonzáles (2019) expresó que, el ambiente de control es el espacio donde las organizaciones se llevan a cabo bajo el control de gerencia. El entorno de control está influido por factores tanto interno como externo, como la historia de la organización, los valores, los mercados, el entorno competitivo y la gestión. Incluye las políticas, procesos y estructuras que subyacen al desarrollo del control interno de las organizaciones.

Evaluación de riesgos: Romero (2016) en este componente se identifica los problemas potenciales que impiden a la entidad cumplir con sus propósitos, lo cual es de suma importancia para que la entidad plantee alternativas de solución, además, Gonzáles (2019) que las evaluaciones de riesgos identifiquen el grado de amenazas que se puedan presentar o puedan interferir en el recorrido que se viene forjando para llegar a las metas trazadas. Las organizaciones están expuestas a las amenazas internas y externas, sin embargo, estas deben contar con remedios y anticipaciones para superar y mantenerse he ahí la importancia de un buen control. Actividades de control: Contraloría (2020) que las medidas son consistentes con los programas y prácticas de toda organización para mitigar las posibles amenazas que pueden ser perjudiciales al momento de llegar los objetivos futuros que se vienen trazando, de la misma forma Romero (2016) Indica que un evento de control es un evento organizado por los gerentes de la organización y otros empleados para cumplir con los contratos del día a día. Este fenómeno se manifiesta en reglas, sistemas y métodos. Las actividades de gestión son importantes no solo porque muestran la forma correcta de implementarlas, sino también porque es la mejor manera de garantizar que las metas se alcancen en gran medida.

Información y comunicación: La CGR (2020) expresó que es el procedimiento mediante el cual el titular da a conocer a los colaboradores las acciones a seguir en función a las normas y los lineamientos establecidos para el logro de sus objetivos, además Gonzáles (2019) Señaló que la información y el contacto con los empleados no solo recibieron información, sino que también intercambiaron información para desarrollar, administrar y controlar sus actividades. Por lo tanto, este componente se refiere a cómo los campos de operación, administración y

finanzas identifican información, captura e intercambian información. Estos datos son necesarios para que la organización cumpla con sus responsabilidades de control interno a fin de contribuir al logro de sus objetivos. Gestionar una empresa y perseguir sus objetivos significa que se necesita información en los niveles de las empresas. Supervisión o monitoreo: Gonzáles (2019) indicó que seguimiento o vigilancia es todo el proceso que debe ser controlado para introducir el concepto de mejora continua.

Como segunda variable de la investigación tenemos a la *gestión logística*, donde Díaz y Delgado (2021) Nótese que es el conjunto de actividades que tienen por finalidad gerencial de los procedimientos, además de darnos a conocer con los recursos con los que cuenta la entidad y en base a ello planificar el destino y usos de los mismos, el manejo eficiente de la gestión logística ayudara a disminuir problemas potenciales lo que se vería reflejado en la rentabilidad con la que cuenta la empresa. Hernández (2020) Expresa que el procedimiento de compra de diferentes bienes y servicios, es la parte más importante de la entidad para ello sus acciones deben estar enfocados a minimizar errores y riesgos potenciales, entonces será imprescindible que la gerencia implemente los pasos a seguir como son: planificación, organización, dirección y control. Y finalmente Ongaro (2018) La administración de gestión es un conjunto de actividades coordinadas realizadas para guiar y administrar una organización. Cada modelo de gestión se orienta siempre, en primer lugar, a la correcta identificación de los objetivos y, en segundo lugar, en base a su eficaz y eficiente desempeño. El proceso de gestión organizacional antes mencionado implica el desarrollo de los siguientes subprocesos: La gestión administrativa comprenderá los siguientes elementos: Planificación, Organización, Ejecución y Control.

En base a ellos de definen las dimensiones del estudio para la variable gestión logística donde tenemos: Planificación: Bordeo et al. (2022) Citan a Marcó, (2016) Quién mencionó que la planificación consiste en determinar el fin, el estado de las cosas que se desea alcanzar en un futuro y todo lo que debemos realizar para que podamos conseguir estos objetivos. Siendo así que el hecho de planear nos lleva a definir los objetivos que se desea alcanzar. La planificación puede ser realizada de diferente manera debido a que atraviesa por diferentes niveles dentro de la

organización lo que se planifique en realidades distintas Ejecución: García (2020) Indicó que la ejecución es la realización de un plan elaborado por la gerencia para ello se debe de seguir los pasos y procedimientos establecidos, es además la etapa más importante del proceso administrativo en este sentido la ejecución es llevar a cabo las diferentes actividades programadas para cumplir con los objetivos propuestos. Organización: Pomerantz (2017) Demostrar que la organización se trata de crear un sistema eficiente de asignación de los recursos económicos, físicos y humanos que posee la empresa para que puedan ser utilizados juiciosamente, todas estas actividades realizadas de manera consciente forjaran el estatus de la organización al cumplir con sus objetivos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

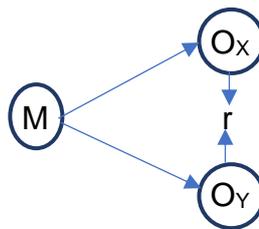
El trabajo se desarrolló enfocándose en un tipo básico debido a que se tuvo por finalidad generar e incrementar mayores saberes respecto al tema estudiado, además se realizó por medio de un enfoque cuantitativo debido que los datos obtenidos en los cuestionarios dieron resultados de forma numérica. Carrasco (2019) esta información fue apoyado a través de distintos autores que plasmaron la información en libros, revistas entre otros que son de consulta relevante y comprobada.

3.1.2 Diseño de la investigación

El trabajo se realizó por medio de un diseño no experimental-transversal de nivel descriptivo correlacional; esto a raíz de que al momento de describir cada variable de estudio este no se alteró ni cambió, solo se analizaron los resultados obtenidos tal cual están, además la información que se recolecto fue en un tiempo preciso es decir el 2022. Hernández et al (2014)

Figura 1

Esquema del diseño de investigación



Nota: Elaboración propia

Dónde:

M = representa la Muestra

O_x = representa la Variable 1 (Control interno)

O_y = representa la Variable 2 (Gestión logística)

r = Relación entre las variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 01 Control interno

Definición conceptual

Marcó (2016) Señaló que el control tiene el propósito de revisar el resultado obtenido a través del hecho de organizar y de cotejar con los planes o proyectos establecidos con la finalidad de que las metas trazadas por la empresa se cumplan, es así que, el control junto con la planificación se encuentra relacionados.

Definición operacional

Esta variable será medida a través de la dimensión Ambiente Control y sus como indicadores Reglamentos, Directivas; la dimensión Evaluación de riesgos y sus indicadores Identificación de riesgos y Análisis de riesgos; la dimensión Actividades de Control y sus indicadores fueron Control de actividades y Revisiones periódicas; la dimensión Información y comunicación y sus indicadores Información verbal, Información documentaria finalmente la dimensión Supervisión y monitoreo sus indicadores fueron Seguimiento y Monitoreo; estos serán medidos a través de una escala ordinal o Likert (1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre).

Variable 2 Gestión logística

Definición Conceptual

Díaz y Delgado (2021) Nótese que es el conjunto de actividades que tienen por finalidad administrar los procedimientos, además de darnos a conocer con los recursos con los que cuenta la entidad y en base a ello planificar el destino y usos de los mismos, el manejo eficiente de la gestión logística ayudó a disminuir problemas potenciales lo que se vio reflejado en la rentabilidad con la que cuenta la empresa.

Definición Operacional

Esta variable será medida a través de la dimensión Planificación y sus indicadores Objetivos, Procedimientos, Estrategias; la dimensión Ejecución y sus indicadores Dirección, Verificación, Supervisión; la dimensión Organización

y sus indicadores fueron MOF, ROF, Control. estos serán medidos a través de una escala ordinal o Likert (1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Se consideró en el estudio como población a los 40 trabajadores de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián, donde cada uno de ellos representó como rasgos en común ser trabajador de la misma institución, estos fueron útiles en la investigación, sin embargo, realizamos criterios de inclusión y exclusión, porque a pesar que tuvieron rasgos en común, necesitábamos ser más específicos para que la investigación sea precisa, es por ello que procederemos a tomar una muestra. Siendo para Hernández et al. (2016) La población es la agrupación de individuos con características en común.

Criterios de inclusión

Para realizar la encuesta, fue necesario tomar en consideración a los 30 empleados que se vean relacionados directamente con el tema a investigar, donde los mismos aportaron información útil acerca de estos temas a tratar en la investigación.

Criterios de exclusión

Sin embargo, no se consideró a áreas de trabajo que no tengan mucha relevancia con respecto al tema investigado, lo que podría brindar información poco útil a la investigación, a razón de ello se seleccionó una muestra con rasgos que convengan al estudio que se está realizando.

3.3.2 Muestra

Para la muestra se tomó a los 30 trabajadores de la empresa Ingenieros Tica S.A.C que están relacionados de manera directa con las variables a estudiar, como se explicó en los criterios de inclusión y exclusión. Hernández et al. (2016) Nos recalca que al referirnos a la muestra alegamos que es un conjunto de la parte del universo, donde este será seleccionado de acuerdo a la necesidad de

la investigación y conforme a los criterios que hemos tomado para adquirir la información relevante.

3.3.3 Muestreo

El muestreo que se aplicó en la investigación fue el no probabilístico, esto se debe que para determinar la muestra se efectuó bajo criterios de inclusión y exclusión, que permitieron seleccionar la muestra por conveniencia del estudio sin la aplicación de fórmulas estadísticas. Para Hernández et al (2016) el muestreo es la agrupación de procedimientos que permiten seleccionar una parte de la población de manera probabilística donde se aplicará una fórmula para la selección de la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

En este caso la técnica empleada fue la encuesta, el cual se aplicó de manera anónima para no exponer la integridad de los colaboradores, brindado en el formato adecuado para que la recolección de información sea la correcta. En base a lo expuesto anteriormente el investigador hizo uso de la encuesta con la finalidad de recopilar información relevante para la investigación. Hernández et al. (2016) Nos indica que la técnica está relacionada con los parámetros que se deben seguir al momento de recolectar la información necesaria para la investigación.

Instrumentos

El instrumento utilizado sirvió de apoyo a la recolección fue el cuestionario, que estuvo conformado por 20 interrogantes, donde 10 estuvieron dirigidas a la variable de control interno y 10 a la variable de gestión logística. De igual manera, se consideró 3 expertos en control interno y gestión logística.

3.5. Procedimientos

Para la elaboración del estudio como primer paso se definió la línea de investigación de acuerdo a los lineamientos enmarcados por la UCV, así como las delimitaciones temporal y espacial, en base a ello se realizó la descripción de la realidad problemática, formulándose el problema, justificación objetivos y

las hipótesis del estudio del tema planteado. Como segundo paso se procede a la elaboración del marco teórico comenzando con la recolección y revisión bibliográfica considerando antecedentes teóricas y conceptos los cuales fueron importantes para el estudio, como tercer paso se estableció el marco metodológico y los procedimientos para la recolección de datos, una vez obtenida la información, fueron procesados mediante el programa estadístico Spss 25 el cual nos permitió extraer diferentes tablas y gráficos para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos que se utilizó fue por medio de la estadística inferencial, donde sacaremos conclusiones en base a las pruebas estadísticas que fueron procesados en el Spss 25 y de acuerdo a los resultados podremos describir de manera amplia y clara las tablas de distribución de cada prueba a realizar. Inicialmente los datos recolectados serán puestos en Excel y posteriormente pasados al programa ya mencionado, en el cual se realizaron pruebas como la de confiabilidad, Chi - cuadrado y normalidad donde se analizaron los resultados que este arroje para luego llegar a las conclusiones y recomendaciones que este demande.

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos internacionales de la investigación están basados en el respeto, la búsqueda del bien y la justicia, es por ello que, el estudio al momento de realizar la recolección de datos no pretende exponer la integridad y opinión de los colaboradores, si no que busca de manera confidencial llegar a conclusiones que favorezcan el desarrollo humanitario. La aportación de información que se recolectó por medio del instrumento fue de manera confidencial con el objetivo de cuidar y proteger la integridad de los colaboradores sin intimidar o faltar el respeto de los involucrados, asimismo, los lineamientos de la investigación recalcan el anonimato y la protección que son parte de los estándares establecidos como normas dentro de la UCV.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

Resultados para el objetivo general que es Describir la influencia del control interno en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022.

Figura 1

RESULTADOS PARA DESCRIBIR LA INFLUENCIA EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA.



Nota. La figura representa los resultados para el objetivo general obtenidos del Excel

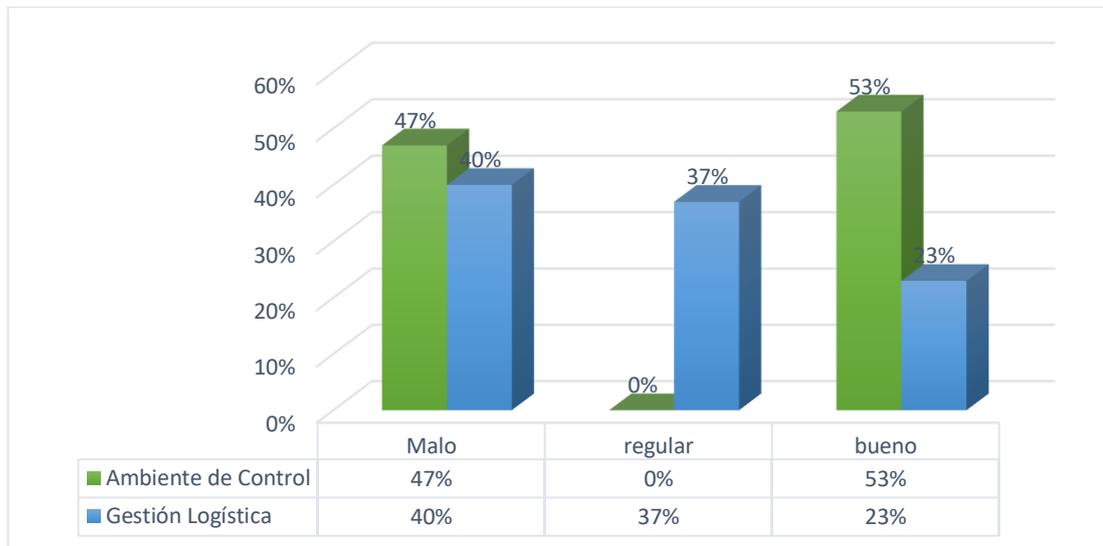
Interpretación

Consecuente a la realización de las encuestas a los colaboradores que fueron un número de 30 de la empresa Ingenieros Tica S.A.C., los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis del control interno, el porcentaje más relevante para la variable mencionada fue de 40% que indicó que es malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno y respecto a la gestión logística respondieron el 40% menciona que es malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa no cuenta con buen control interno es por ello que no se puede realizar una buena gestión logística.

De manera que para los resultados del objetivo específico 1 el cual fue Describir la influencia del ambiente control en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022.

Figura 2

RESULTADOS PARA DESCRIBIR LA INFLUENCIA DEL AMBIENTE CONTROL EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA



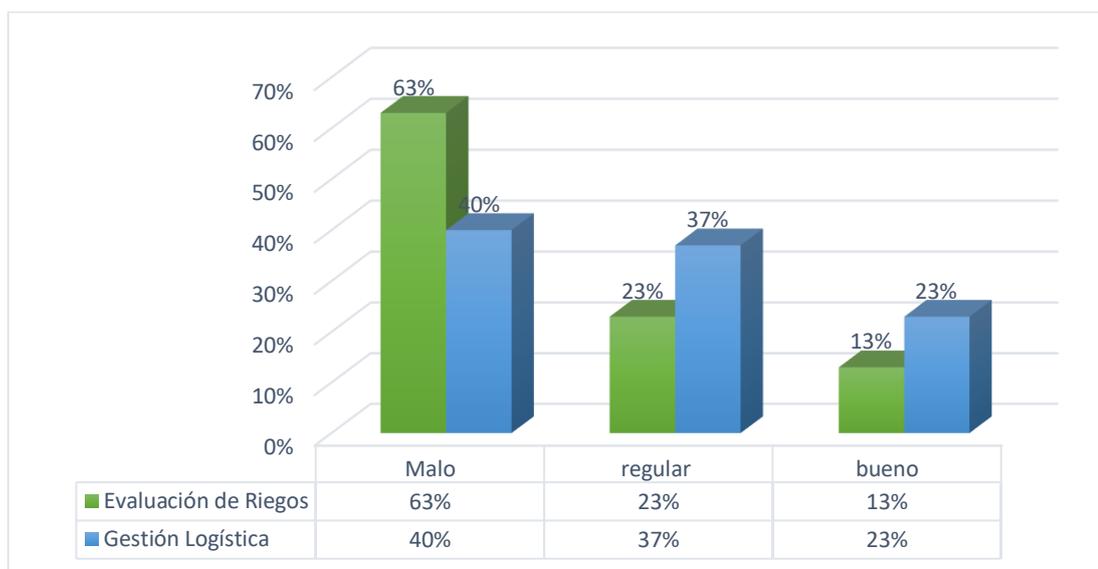
Nota. La Figura representa los resultados para el objetivo específico 1 obtenidos del Excel Interpretación

Consecuente a la realización de las encuestas a los colaboradores que fueron un número de 30 de la empresa Ingenieros Tica S.A.C, los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis del Ambiente de control, el porcentaje más relevante para la variable mencionada fue de 53% que indicó que es bueno, sin embargo hubo un porcentaje nulo para la medida de regular y el 47% remarca que es malo y respecto a la gestión logística el porcentaje más relevante para la variable mencionada fue el 40% que menciona que es malo, el 37% indica que es regular y el 23% menciona que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa cuenta con un ambiente de control ineficiente por ello se refleja en la gestión logística que realiza la empresa.

De manera que para los resultados del objetivo específico 2 el cual fue Describir la influencia de la evaluación de riesgos en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022

Figura 3

RESULTADOS PARA DESCRIBIR LA INFLUENCIA DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA



Nota. La Figura representa los resultados para el objetivo específicos 2 obtenidos en Excel

Interpretación

Consecuente a la realización de las encuestas a los colaboradores que fueron un número de 30 de la empresa Ingenieros Tica S.A.C, los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis de la evaluación de riesgos, el porcentaje más relevante para la variable mencionada fue de 63% que indicó que es malo, sin embargo el 23% menciona que es regular y el 13% remarca que es bueno y respecto a la gestión logística respondieron el 40% menciona que les malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa no realiza adecuadamente la evaluación de riesgos ocasionando la ineficiencia de la gestión logística.

De manera que para los resultados del objetivo específico 3 el cual fue Describir la influencia de las actividades de control en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022

Figura 4

RESULTADOS PARA DESCRIBIR LA INFLUENCIA DE LAS ACTIVIDADES DE CONTROL EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA



Nota. La Figura representa los resultados para el objetivo específicos 3 obtenidos de Excel

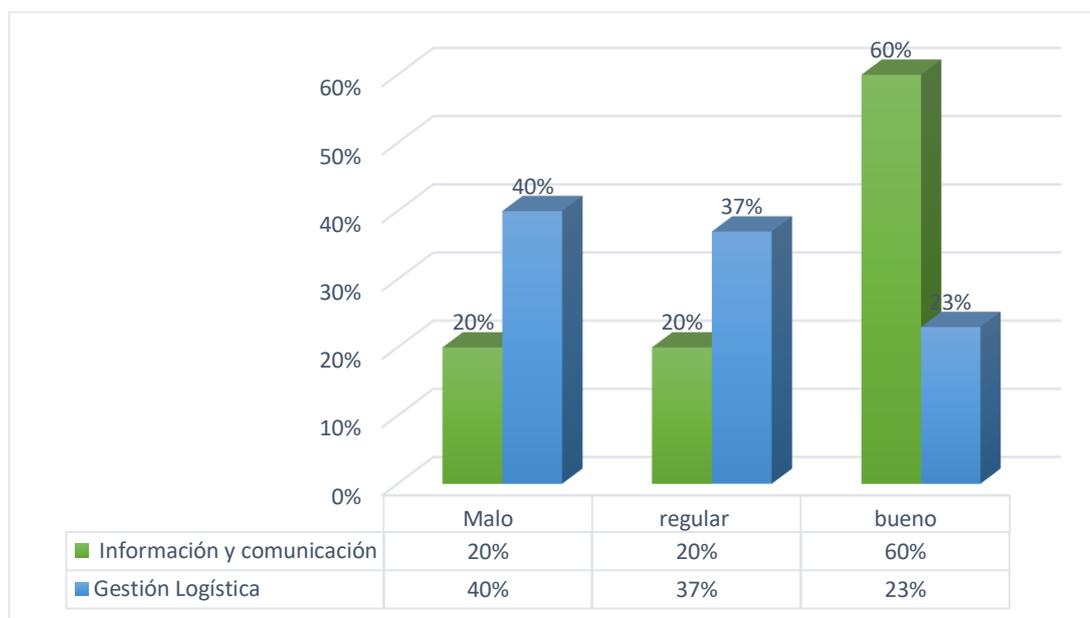
Interpretación

Consecuente a la realización de las encuestas a los colaboradores que fueron un número de 30 de la empresa Ingenieros Tica S.A.C, los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis de las actividades de control, el porcentaje para la variable mencionada fue de 20% que indicó que es malo, sin embargo el 20% menciona que es regular y el 60% remarca que es bueno y respecto a la gestión logística respondieron el 40% menciona que es malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa no realiza adecuadamente las actividades de control ocasionando la falta de eficiencia en la gestión logística.

De manera que para los resultados del objetivo específico 4 el cual fue Describir la influencia de la información y comunicación en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022.

Figura 5

RESULTADOS PARA DESCRIBIR LA INFLUENCIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA



Nota. La Figura representa los resultados para el objetivo específicos 4 obtenidos en Excel

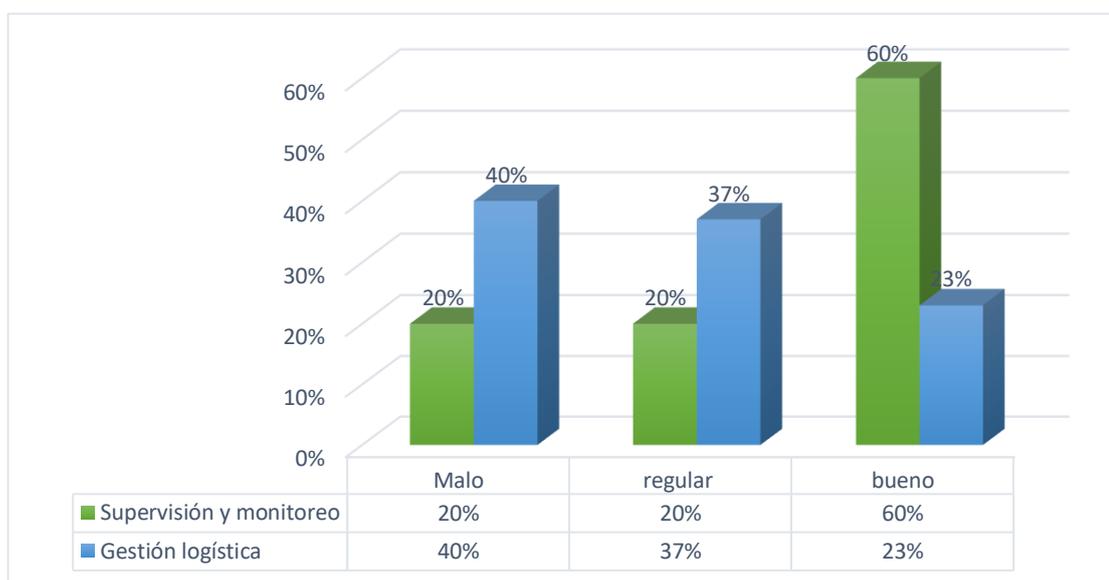
Interpretación

Consecuente a la realización de las encuestas a los colaboradores que fueron un número de 30 de la empresa Ingenieros Tica S.A.C, los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis de la información y comunicación, el porcentaje para la variable mencionada fue de 20% que indicó que es malo, sin embargo el 20% menciona que es regular y el 60% remarca que es bueno y respecto a la gestión logística respondieron el 40% menciona que es malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa no tiene la información y comunicación de manera adecuada ocasionando la ineficiencia en la gestión logística.

De manera que para los resultados del objetivo específico 5 el cual fue Describir la influencia de la supervisión y monitoreo en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022.

Figura 6

RESULTADOS PARA DESCRIBIR LA INFLUENCIA DE LA SUPERVISIÓN Y MONITOREO EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA



Nota. La Figura representa los resultados para el objetivo específicos 5

Interpretación

E Consecuente a la realización de las encuestas a los colaboradores que fueron un número de 30 de la empresa Ingenieros Tica S.A.C, los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis de la supervisión y monitoreo, el porcentaje para la variable mencionada fue de 20% que indicó que es malo, sin embargo el 20% menciona que es regular y el 60% remarca que es bueno y respecto a la gestión logística respondieron el 40% menciona que es malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa no realiza adecuadamente la supervisión y monitoreo ocasionando la ineficiencia de la gestión logística.

4.2. Prueba de Normalidad

Tabla 1

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.753	30	0.000
Gestión logística	0.742	30	0.000
Ambiente de control	0.852	30	0.000
Actividades de control	0.830	30	0.000
Evaluación de riesgos	0.847	30	0.000
Información	0.845	30	0.000
Supervisión	0.870	30	0.000
Planeamiento	0.856	30	0.000
Ejecución	0.795	30	0.000
Organización	0.729	30	0.000

Nota la tabla representa la prueba de normalidad de las unidades de estudio

Interpretación

La prueba de normalidad plasmada en la tabla 1 se realizó para determinar la distribución de los datos que fueron introducidos en el programado estadístico de nombre Spss25, se tomó en consideración la de Shapiro – Willk por el hecho de tener una muestra menor a 50. Así mismo, fue necesario realizar la prueba de normalidad con la finalidad de obtener la prueba de correlación que debemos usar, en este caso de acuerdo a la significancia al ser menor a 0.05 diremos que los datos recolectados tienen distribución no paramétrica, por ello, se usó la prueba de correlación denominada Spearman.

4.3. Prueba de Chi Cuadrado

Prueba de hipótesis General

Tabla 2

Prueba de Chi - cuadrado hipótesis general

	Valor	df	Significación bilateral
Chi - cuadrado de Pearson	5,108a	4	0.003
Razón de verosimilitud	5.918	4	0.002
Asociación lineal por lineal	3.301	1	0.003
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de Chi - cuadrado de hipótesis general

Interpretación

La prueba de Chi-cuadrado fue realizada para someter el intervalo de confianza de la hipótesis, esto quiere decir que, mientras este dentro de la distribución de datos aceptable, que es una significancia menor a 0.05 podremos inclinarnos a aceptar la hipótesis alterna. En la investigación como se puede observar la tabla 2 el grado de significancia bilateral da un valor menor a 0.05

Correlación

Tabla 3

			Control interno	Gestión Logística
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	,846**
		Sig. (bilateral)		.003
		N	30	30
Rho de Spearman	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	,846**	1.000
		Sig. (bilateral)	.003	
		N	30	30

Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis general

Interpretación

Para determinar la jerarquía de relación de las variables utilizamos la prueba de correlación de Spearman, al observar nuestros datos de la tabla 3 y obtener un RHO de 0.846 de acuerdo a la valoración de coeficientes indicada en los anexos en la tabla 38 diremos que la relación entre la variable control interno y la gestión logística es de un nivel elevado, esta valorización esta medida en la aproximación a la unidad.

Prueba de hipótesis específicas 1

Tabla 4

Prueba de Chi - cuadrado hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación bilateral
Chi - cuadrado de Pearson	14, 533a	6	0.000
Razón de verosimilitud	14.454	6	0.002
Asociación lineal por lineal	8.316	1	0.002
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la Prueba de Chi - cuadrado de hipótesis específica 1

Interpretación

La prueba de Chi-cuadrado fue realizada para determinar el intervalo de confianza de la hipótesis, esto quiere decir que, mientras este dentro de la distribución de datos aceptable, que es una significancia menor a 0.05 podremos inclinarnos a aceptar la hipótesis alterna planteada, caso contrario indicaremos que es nula. En la investigación como se puede observar la tabla 4 el grado de significancia bilateral da un valor menor a la franja de error de 0.05, es por ello que afirmamos la hipótesis alterna al decir que el ambiente de control si influye en la gestión logística

Correlación

Tabla 5

Correlación hipótesis específica 1

			Ambiente de control	Gestión Logística
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1.000	,794**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	30	30
	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	,794**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	30	30

Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis específica 1

Interpretación

Para determinar la jerarquía de relación de las variables utilizamos la prueba de correlación de Spearman, al observar nuestros datos de la tabla 5 y obtener un RHO de 0.794 de acuerdo a la valoración de coeficientes indicada en los anexos en la tabla 38 diremos que la relación entre la variable ambiente de control y gestión logística es de un nivel regular, esta valorización esta medida en la aproximación a la unidad.

Prueba de hipótesis específicas 2

Tabla 6

Prueba de Chi - cuadrado Hipótesis Específica 2

	Valor	df	Significación bilateral
Chi - cuadrado de Pearson	6,333a	6	0.000
Razón de verosimilitud	7.398	6	0.003
Asociación lineal por lineal	0.443	1	0.002
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la Prueba de Chi - cuadrado de hipótesis específica 2

Interpretación

La prueba de Chi-cuadrado fue realizada para determinar el intervalo de confianza de la hipótesis, esto quiere decir que, mientras este dentro de la distribución de datos aceptable, que es una significancia menor a 0.05 podremos inclinarnos a aceptar la hipótesis alterna planteada, caso contrario indicaremos que es nula. En la investigación como se puede observar la tabla 6 el grado de significancia bilateral da un valor menor a la franja de error de 0.05, es por ello que afirmamos la hipótesis alterna al decir que la evaluación de riesgos si influye en la gestión logística

Correlación

Tabla 7

Correlación hipótesis específica 2

			Evaluación de riesgos	Gestión Logística
Rho de	Evaluación de riesgos	Coefficiente de correlación	1.000	,764**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	30	30
Spearman	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	,764**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	30	30

Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis específica 2

Interpretación

Para determinar la jerarquía de relación de las variables utilizamos la prueba de correlación de Spearman, al observar nuestros datos de la tabla 7 y obtener un RHO de 0.764 de acuerdo a la valoración de coeficientes indicada en los anexos en la tabla 38 diremos que la relación entre la variable evaluación de riesgos y la gestión logística es de un nivel regular, esta valorización esta medida en la aproximación a la unidad.

Prueba de hipótesis específicas 3

Tabla 8

Prueba de Chi - cuadrado hipótesis específica 3

	Valor	df	Significación bilateral
Chi - cuadrado de Pearson	15,359a	6	0.002
Razón de verosimilitud	10.501	6	0.002
Asociación lineal por lineal	0.554	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la Prueba de Chi - cuadrado de hipótesis específica 3

Interpretación

La prueba de Chi-cuadrado fue realizada para determinar el intervalo de confianza de la hipótesis, esto quiere decir que, mientras este dentro de la distribución de datos aceptable, que es una significancia menor a 0.05 podremos inclinarnos a aceptar la hipótesis alterna planteada, caso contrario indicaremos que es nula. En la investigación como se puede observar la tabla 8 el grado de significancia bilateral da un valor menor a la franja de error de 0.05, es por ello que afirmamos la hipótesis alterna al decir que la actividad de control si influye en la gestión logística

Correlación

Tabla 9

Correlación hipótesis específica 3

			Actividades de control	Gestión Logística
Rho de	Actividades de control	Coefficiente de correlación	1.000	,780**
		Sig. (bilateral)		0.002
		N	30	30
Spearman	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	,780**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	
		N	30	30

Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis específica 3

Interpretación

Para determinar la jerarquía de relación de las variables utilizamos la prueba de correlación de Spearman, al observar nuestros datos de la tabla 9 y obtener un RHO de 0.780 de acuerdo a la valoración de coeficientes indicada en los anexos en la tabla 38 diremos que la relación entre la variable actividades de control y la gestión logística es de un nivel regular, esta valorización esta medida en la aproximación a la unidad.

Prueba de hipótesis específicas 4

Tabla 10

Prueba de Chi - cuadrado hipótesis específica 4

	Valor	df	Significación bilateral
Chi - cuadrado de Pearson	3,985a	6	0.001
Razón de verosimilitud	4.764	6	0.002
Asociación lineal por lineal	1.419	1	0.002
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la Prueba de Chi - cuadrado de hipótesis específica 5

Interpretación

La prueba de Chi-cuadrado fue realizada para determinar el intervalo de confianza de la hipótesis, esto quiere decir que, mientras este dentro de la distribución de datos aceptable, que es una significancia menor a 0.05 podremos inclinarnos a aceptar la hipótesis alterna planteada, caso contrario indicaremos que es nula. En la investigación como se puede observar la tabla 10 el grado de significancia bilateral da un valor menor a la franja de error de 0.05, es por ello que afirmamos la hipótesis alterna al decir que la información y comunicación si influye en la gestión logística

Correlación

Tabla 11

Correlación hipótesis específica 4

		Información	Gestión Logística
		n	n
Rho de Spearman	Información	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,750**
		N	30
	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	,750**
		Sig. (bilateral)	0.001
		N	30

Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis específica 4

Interpretación

Para determinar la jerarquía de relación de las variables utilizamos la prueba de correlación de Spearman, al observar nuestros datos de la tabla 11 y obtener un RHO de 0.750 de acuerdo a la valoración de coeficientes indicada en los anexos en la tabla 38 diremos que la relación entre la variable información y gestión logística es de un nivel regular, esta valorización esta medida en la aproximación a la unidad.

Prueba de hipótesis específicas 5

Tabla 12

Prueba de Chi - cuadrado hipótesis específica 5

	Valor	df	Significación bilateral
Chi - cuadrado de Pearson	14,821a	6	0.002
Razón de verosimilitud	14.414	6	0.003
Asociación lineal por lineal	7.506	1	0.001
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la Prueba de Chi - cuadrado de hipótesis específica 5

V. DISCUSIÓN

Para el desarrollo de la tesis fue indispensable contar con información relevante es por ello que para obtener los datos se realizó la encuesta a través del cuestionario, el cual se explica en párrafos anteriores con sus respectivos resultados, sin embargo, fue necesario corroborar los resultados obtenidos con trabajos anteriores, con el objetivo de redundar en la afirmación de nuestra hipótesis, es por ello que, con respecto al objetivo general se efectuó el análisis descriptivo de las unidades de estudio que se presentó, en referencia al objetivo general los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis del control interno, el porcentaje más relevante para la variable mencionada fue de 40% que indicó que es malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno y respecto a la gestión logística respondieron el 40% menciona que es malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa no cuenta con buen control interno es por ello que no se puede realizar una buena gestión logística. De los resultados obtenidos son reafirmados por Parrales (2018) en la investigación de diseño no experimental detallo el obtener un porcentaje de influencia de 79% entre el sistema de control y la gestión de inventarios siendo la raíz que le permitió concluir de acuerdo a la observación, que toda entidad es primordial un sistema enfocado a gestionar los inventarios, el cual es imprescindible para lograr efectuar de manera eficiente el cálculo del costo de ventas de tal forma de que la rentabilidad empresarial se refleje de forma adecuada, en este sentido la entidad debe implementar mecanismos para lograr verificar el total de los ingresos y el total de las salida que se producen en el almacén, por esta razón es imperativo la existencia de una comunicación fluida entre los departamentos de la empresa. Por otro lado, Almeida y Cabezas (2021) en su investigación de incidencia logística en la rentabilidad, obtuvieron una significancia de Chi-cuadrado de 0.001 el cual les permitió afirmar la influencia de las variables en su hipótesis, donde llego a la conclusión, que para realizar un control eficiente y productivo es necesario que los procedimientos que se deben realizar no solo tengan en conocimiento el encargado del área, si no que el personal involucrado deberá tener la información adecuada y ser capacitado para proceder de manera eficiente y lograr el objetivo en común.

Las empresas deberán involucrar a sus empleados de manera directa e indirecta en los objetivos y procedimientos de las empresas.

Con respecto al objetivo específico 1 los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis del Ambiente de control, el porcentaje más relevante para la variable mencionada fue de 53% que indicó que es bueno, sin embargo hubo un porcentaje nulo para la medida de regular y el 47% remarca que es malo y respecto a la gestión logística el porcentaje más relevante para la variable mencionada fue el 40% que menciona que es malo, el 37% indica que es regular y el 23% menciona que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa cuenta con un ambiente de control ineficiente por ello se refleja en la gestión logística que realiza la empresa., los resultados obtenidos son corroborados por Carreño y Albán (2021), al obtener un grado de influencia de 0.798 interpretado como influencia positiva al estar próxima a la unidad entre las variables estudiadas a razón de ello llegó a la conclusión que tener un buen control de almacenes implica realizar procedimientos que permita a la empresa obtener información real y relevante para tomar decisiones, estos conllevan el buen manejo del método de valuación donde permitirá la revisión constante de la mercadería y su conservación, procedimientos de reposición que ayudará a tener un stock permanente y un buen registro de inventarios que permitirá tener el conocimiento real de lo que se tiene o no.

Con respecto al objetivo específico 2, los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis de la evaluación de riesgos, el porcentaje más relevante para la variable mencionada fue de 63% que indicó que es malo, sin embargo el 23% menciona que es regular y el 13% remarca que es bueno y respecto a la gestión logística respondieron el 40% menciona que es malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa no realiza adecuadamente la evaluación de riesgos ocasionando la ineficiencia de la gestión logística., los resultados obtenidos son corroborados por De la Cruz (2019), el cual afirmó la incidencia de sus variables en su hipótesis al obtener una significancia de 0.000 y aceptar la hipótesis alterna rechazando la nula, por ello llegó a la conclusión que, una de los objetivos principales de las empresas es mantener de manera

permanente a la demanda, sin embargo esto no es posible si los niveles de control de la parte interna no están alineados de manera constante en cuanto a una buena gestión de inventarios. Si bien es cierto los inventarios son pieza clave para mantener a la demanda satisfecha, el buen control de ello permitirá lograr el objetivo trazado.

Con respecto al objetivo específico 3, los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis de las actividades de control, el porcentaje para la variable mencionada fue de 20% que indicó que es malo, sin embargo el 20% menciona que es regular y el 60% remarca que es bueno y respecto a la gestión logística respondieron el 40% menciona que es malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa no realiza adecuadamente las actividades de control ocasionando la falta de eficiencia en la gestión logística., los resultados obtenidos son corroborados por Sifuentes (2018), al obtener un resultado de 82% de influencia entre las variables viéndose implicado una significancia de 0.002 al aceptar la hipótesis alterna, por ello, concluyen que el buen funcionamiento del almacén trae consigo distintos beneficios que apoyan a la empresa, desde conservar buena mercadería apto para el público y así llegar a los resultados requeridos, sin embargo, para que esto llegue a tener resultados amplios, es necesario incorporar un sistema de control riguroso que permita obtener información real y permanente para tomar decisiones relevantes.

Con respecto al objetivo específico 4, los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis de la información y comunicación, el porcentaje para la variable mencionada fue de 20% que indicó que es malo, sin embargo el 20% menciona que es regular y el 60% remarca que es bueno y respecto a la gestión logística respondieron el 40% menciona que es malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa no tiene la información y comunicación de manera adecuada ocasionando la ineficiencia en la gestión logística, los resultados obtenidos son corroborado por Selis (2018), en su investigación afirma la hipótesis alterna con una significancia de 0.003 al determinar que el control interno tiene una influencia sobre la gestión de inventarios, con una

correlación de 0.821 donde llego a concluir que el impacto del control interno mejora la gestión de los inventarios porque permite disminuir los problemas encontrados en las áreas críticas, además de que permitirá evaluar los procedimientos de compra, almacenamiento y distribución de los bienes de la entidad, lo que a la larga se verá reflejado en una mayor eficiencia de la gestión administrativa.

Con respecto al objetivo específico 5, los resultados de los datos ingresados fueron procesados en el sistema, el cual al realizar el análisis de la supervisión y monitoreo, el porcentaje para la variable mencionada fue de 20% que indicó que es malo, sin embargo el 20% menciona que es regular y el 60% remarca que es bueno y respecto a la gestión logística respondieron el 40% menciona que es malo, sin embargo el 37% menciona que es regular y el 23% remarca que es bueno, en razón a ello se puede mencionar que la empresa no realiza adecuadamente la supervisión y monitoreo ocasionando la ineficiencia de la gestión logística., los resultados obtenidos son corroborado por Rodríguez (2020) al obtener un resultado de correlación de 0.765 e indicar que la relación de las variables tiene un nivel alto positivo y una significancia de 0.001 y afirmar la hipótesis del sistema de control y la mejora de la gestión logística donde concluye que el área de almacén es de vital importancia para la gestión administrativa y al no contar con un plan orientado a mejorar la gestión logística no permitirá reducir y minimizar los problemas existentes como por ejemplo la variación del inventario, las acciones de control a implementarse logran la eficiencia de la gestión.

VI CONCLUSIONES

- 1 Relacionado al objetivo general, se concluyó que la relación es positiva alta, esto fue demostrada por medio de la correlación de Spearman que dio un valor de (0.846). Por lo que se señala que si se cuenta con un control interno eficiente donde se cuente con un buen ambiente de control, se efectuó la evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión y monitoreo de las actividades realizadas en la entidad esto tendrá una relación directa en la planificación, organización y control de la gestión logística.
- 2 Relacionado al objetivo específico 1 se concluyó que la relación es positiva alta, esto fue demostrada por medio de la correlación de Spearman que dio un valor de (0.794). Por lo que se señala que si se cuenta con un control interno eficiente donde se cuente con un buen ambiente de control, cumpliendo con los reglamentos y directivas de la entidad esto tendrá una relación directa en la planificación, organización y control de la gestión logística.
- 3 Relacionado al objetivo específico 2 se concluyó que la relación es positiva alta, esto fue demostrada por medio de la correlación de Spearman que dio un valor de (0.764). Por lo que se señala que si se cuenta con un control interno eficiente donde se efectuó de forma eficiente la evaluación de riesgos, cumpliendo con la identificación de riesgos y análisis de riesgos esto tendrá una relación directa en la planificación, organización y control de la gestión logística.
- 4 Relacionado al objetivo específico 3 se concluyó que la relación es positiva alta, esto fue demostrada por medio de la correlación de Spearman que dio un valor de (0.780). Por lo que se señala que si se cuenta con un control interno eficiente donde se efectuó de forma eficiente las actividades de control, cumpliendo con el control de las actividades y las revisiones periódicas, esto tendrá una relación directa en la planificación, organización y control de la gestión logística.
- 5 Relacionado al objetivo específico 4 se concluyó que la relación es positiva alta, esto fue demostrada por medio de la correlación de Spearman que dio un valor de (0.750). Por lo que se señala que si se

cuenta con un control interno eficiente donde se suministre de forma eficiente la información y comunicación, suministrar la información verbal y el documental, esto tendrá una relación directa en la planificación, organización y control de la gestión logística.

- 6 Relacionado al objetivo específico 5 se concluyó que la relación es positiva alta, esto fue demostrada por medio de la correlación de Spearman que dio un valor de (0.704). Por lo que se señala que si se cuenta con un control interno eficiente donde se efectuó de forma eficiente la supervisión y monitoreo, cumpliendo con darle seguimiento y monitoreo a las actividades de la entidad, esto tendrá una relación directa en la planificación, organización y control de la gestión logística

VII. RECOMENDACIONES

Para dar por culminado el trabajo se recomienda al gerente de la empresa Ingenieros Tica S.A.C.

- Implementar estrategias que les permita mejorar el control interno de sus almacenes desde la evaluación de sus ambientes de control, tomar conciencia de los riesgos en sus actividades cotidianas, mantenerse informado y supervisar de manera directa la organización de la gestión logística.
- Identificar de manera adecuada los procesos a mejorar dentro del sistema de control, de esta manera podrá obtener un ambiente de control eficiente y utilizar de mejor manera las herramientas que se necesitan para aumentar la productividad en la gestión logística.
- Guiar al encargado del almacén establecer para implementar estrategias que permitan conocer de mejor manera los objetivos y anticiparse a los posibles riesgos que se puedan presentar en la evaluación de la gestión logística, de esta manera la ejecución del control sería favorable para la entidad.
- Implementar el fortalecimiento del talento humano con el objetivo de realizar las actividades de control de una manera eficiente mejorando directamente la organización y ejecución de la gestión logística.
- Se recomienda al gerente de la empresa Ingenieros Tica S.A.C., mantener constantemente informado al personal de almacén bajo una comunicación estandarizada sobre los procesos necesarios para mejorar la organización y control de la gestión logística.
- Guiar al encargado del almacén para establecer supervisión y monitoreo constante sobre los procesos de control que se llevan a cabo con el objetivo de llevar una administración veraz y con información real para mejorar las decisiones de la gestión logística.

REFERENCIAS

- Almeida Cano, E. S., & Cabezas Ronquillo, G. M. (2021). *Incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad de la empresa Disprovef Ecuador s.a. en la ciudad de Guayaquil*. Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Avolio, B., Stickney, C., Weil, R., Schipper, K., & Francis, J. (2016). *Contabilidad Financiera*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Cengage Learnin.
- Barbero, J. A. (2019). La logística de cargas en América Latina y el Caribe: una agenda para mejorar su desempeño . *BID*, 50-62.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica* (Vol. 2da Edición). Lima Peru: San Marcos.
- Carreño Rodríguez, W. V., & Albán Guijarro, A. I. (2021). *Sistema de control interno de la gestión de inventario y la rentabilidad de la farmacia cruz azul "rosita paredes y quito" del cantón Quevedo, 2018*. Ecuador: Universidad Estatal de Quevedo.
- Contraloría General de la República. (2020). Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTR_OL_INTERNO_2016.pdf
- Castillo Ochoa , F. (2017). *"Propuesta De Un Modelo De Gestión Para La Administración Y Control De Bienes En El Gad Parroquial Rural De Lloa"*. Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11728/1/T-UCE-0003-AP004-2017.pdf> .
- Cinlar, E. (2015). *Introduction to stochastic processes*. Courier Corporation.
- Concepto Definición. (30 de 12 de 2021). *conceptodefinicion.de*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/servicio/>
- Consumoteca. (30 de 12 de 2021). *consumoteca.com*. Obtenido de <https://www.consumoteca.com/economia-familiar/adquisicion-de-bienes/>
- Contraloría . (2016). Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control_interno.html#:~:text=Es%20el%20conjunto%20de%20acciones,afectan%20a%20una%20entidad%20p%C3%BAblica.
- Delgado , I. (2015). *diferenciador.com*. Obtenido de [diferenciador.com: https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-norma-y-regla/](https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-norma-y-regla/)

- Gonzalez , P. (30 de 12 de 2021). *billin.net*. Obtenido de <https://www.billin.net/glosario/definicion-servicios/>
- Gov. Co. (30 de 12 de 2021). *funcionpublica.gov*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/glosario/-/wiki/Glosario+2/Adquisici%C3%B3n+de+Bienes+y+Servicios>
- Guachan Chulde , D. (2019). *Propuesta de Control Interno para la Cooperativa Transporte 28 de septiembre de la Ciudad de Ibarra*. Ecuador: <https://dspace.pucesi.edu.ec/bitstream/11010/301/1/TESIS.pdf> .
- Guzman Benalcazar , C. (2017). *Control Interno al Proceso de Recuperación de Cartera Vencida y su Incidencia en la Gestión de Tesorería del Gad Municipal de San Miguel De Urcuquí*. Urcuquí: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7606/1/PG%20567%20TESIS.pdf> .
- Jiménez Juárez, G. (2019). *El control interno y el proceso de seleccion en la adquisicion de bienes y servicios de la municipalidad distrital de Pillco Marca Huanuco , 2019*. Huanuco: Universidad de Huanuco.
- Justo Miraval, D. E. (2017). “*El control interno y su incidencia en las adquisiciones y contrataciones de bienes, servicios y consultoría de obras en la municipalidad distrital de Pillco Marca - 2016*”. 2017: Universidad de Huanuco.
- Mamani Luna, B. N. (2018). “*Caracterización del control interno en el área de sub gerencia de abastecimiento de la municipalidad distrital de San Antón, 2018*”. Juliaca - Perú: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote .
- Mantilla, M. B., & Mantilla, S. (2014). *Auditoria del control interno* . Bogota - Colombia: ECOE Ediciones.
- Meléndez Torres, J. B. (2016). *Control Interno*. Ancash: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Paredes Bastidas , Angela Vanessa. (2018). *Evaluación del Control Interno mediante la Metodología Coso 2013 al Departamento Financiero del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Centro de Especialidades Letamendi en el Período 2016-2017*. Ecuador: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10921/1/T-UCSG-POS-MAE-179.pdf>.

- Paredes Bastidas , Angela Vanessa. (2018). *Evaluación del Control Interno mediante la Metodología Coso 2013 al Departamento Financiero del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Centro de Especialidades Letamendi en el Período 2016-2017.* Ecuador: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10921/1/T-UCSG-POS-MAE-179.pdf>.
- Pari Vilca, S. (2019). *“Sistema del control interno y su incidencia en las adquisiciones de bienes y servicios iguales o menores a 8 u.i.t. en la municipalidad provincial del Collao, en el año 2017”.* Puno- Peru: Universidad Nacional del Amtiplano.
- Park, Y. J., Matkin, D.; Marlowe, J. (2017). *Internal control deficiencies and municipal borrowing costs.* Public Budgeting & Finance.
- Poaquiza Sailema , A. (2016). *El control interno en la gestión administrativa y financiera en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Del Cantón Cevallos.* Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24008/1/T3788i.pdf>
- Rahim, R., Supiyandi, S., Siahaan, A. P., Listyorini, T., Utomo, A. P., Triyanto, W. A., y otros. (2018). *OPSS Method Application for Decision Support System in Internal Control for Selecting Best Employees.* IOP Publishing.
- Vidal Colchado , F. (2017). *“Control interno y contrataciones y adquisiciones en la Municipalidad de Los Olivos, 2016.”.* Lima: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7421/Vidal_CF_G.pdf?sequence=1 .
- De La Cruz Silva, J. (2019). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa riego Agro SRL–Huancaayo, 2018.* Chimbote: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- González Martínez, R. (2019). Obtenido de <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta - Primera Edición.* México: Mc Graw Hill Education.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial McGraw Hill Education.
- Meléndez Torres, J. B. (2016). *Control Interno*. Ancash: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Moncayo, C. (2016). *Importancia del control interno en las empresas*. Obtenido de <https://incp.org.co/importancia-del-control-interno-en-las-empresas/>
- Mujica, A. (2022). Guía sobre la importancia de la gestión logística. *Driv.in*, 4.
- Parrales Choez, C. (2018). *Diseño de Procesos de Control Interno para mejorar la Gestión de inventarios en Moreno Comercio y Construcción S.A.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37549/1/Tesis%20Final%20Para%20Empastado%20Cepeda%20y%20Vallejo.pdf>
- Rodríguez Coronel , J. (2020). *Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventario en el área de almacén en la municipalidad distrital de Pucallá–2018*. Pimentel – Perú: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7739/Rodr%C3%ADguez%20Coronel%20Jerry%20Sa%C3%BAI.pdf?sequence=1>
- Romero, J. (2016). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>
- Sanabria Boudri, F. M. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas Vol. 1(1), 9-13, 2021, 9-13.*
- SELIS VARGAS, R. J. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa Perno Centro Lumaby EIRL de Chimbote, 2015*. Chimbote: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/15621/CONTROL_INTERNO_INVENTARIOS_EMPRESAS_COMERCIALES_SELIS%20_VARGAS_ROBERT_JONATHAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Sifuentes Llancari, P. G. (2018). *El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la ferretería San José Lima Metropolitana año 2017*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de

<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1667/Tesis%20Sifuentes%20Lancari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO I

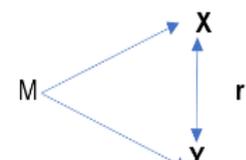
Matriz de Operacionalización de variables					
Título: Control interno y su influencia en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco, 2022					
Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno	Marcó (2016) Señaló que el control tiene el propósito de revisar el resultado obtenido a través del hecho de organizar y de cotejar con los planes o proyectos establecidos con la finalidad de que las metas trazadas por la empresa se cumplan, es así que, el control junto con la planificación se encuentra relacionados.	Esta variable será medida a través de la dimensión Ambiente Control y sus como indicadores Reglamentos, Directivas; la dimensión Evaluación de riesgos y sus indicadores Identificación de riesgos y Análisis de riesgos; la dimensión Actividades de Control y sus indicadores fueron Control de actividades y Revisiones periódicas; la dimensión Información y comunicación y sus indicadores Información verbal, Información documentaria finalmente la dimensión Supervisión y monitoreo sus indicadores fueron Seguimiento y Monitoreo; estos serán medidos a través de una escala ordinal o Likert (1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre).	Ambiente Control	– Reglamentos – Directivas	1. Nunca
			Evaluación de riesgos	– Identificación de riesgos – Análisis de riesgos	2. Casi nunca. 3. A veces
			Actividades de Control	– Control de actividades – Revisiones periódicas	4. Casi siempre 5. Siempre
			Información y comunicación	– Información verbal – Información documentaria	
			Supervisión y monitoreo	– Seguimiento – Monitoreo	
Gestión logística	Díaz y Delgado (2021) Nótese que la gobernanza es un conjunto de actividades encaminadas a gestionar y ejecutar eficazmente las tareas asignadas a los empleados y hacer el mejor uso de los recursos de la empresa. La realización de estas actividades puede prevenir posibles problemas y ayudar a la empresa a lograr resultados positivos.	Esta variable será medida a través de la dimensión Planificación y sus indicadores Objetivos, Procedimientos, Estrategias; la dimensión Ejecución y sus indicadores Dirección, Verificación, Supervisión; la dimensión Organización y sus indicadores fueron MOF, ROF, Control. estos serán medidos a través de una escala ordinal o Likert (1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre).	Planificación	– Objetivos – Procedimientos – Estrategias	1. Nunca 2. Casi nunca.
			Ejecución	– Dirección – Verificación – Supervisión	3. A veces 4. Casi siempre
			Organización	– MOF – ROF – Control	5. Siempre

Anexo II

Matriz de Consistencia

Título: Control interno y su influencia en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco, 2022

Autores: Valencia Uscapi, Clinea y Torres Reyes, Ofelia

Problema	Objetivo	Hipótesis	VARIABLES e indicadores	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Control interno	1. ENFOQUE Cuantitativo
¿Cómo influye el control interno en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián – Cusco 2022?	Describir la influencia del control interno en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022	El control interno influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022		2. TIPO DE ESTUDIO: Básico
Problemas específicos	Objetivos Específicas	Hipótesis Específicas	Dimensiones	3. NIVEL Descriptivo Correlacional
¿Cómo influye el ambiente de control en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián – Cusco 2022?	Describir la influencia del ambiente control en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022	El Ambiente de control influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022	Ambiente de control Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Supervisión y monitoreo	4. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Corte: transversal
¿Cómo influye la evaluación de riesgos en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián – Cusco 2022?	Describir la influencia de la evaluación de riesgos en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022	La evaluación de riesgos influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022		 <p>Diagrama de correlación: M está relacionado con X e Y. X e Y están correlacionados con r.</p>
¿Cómo influye las actividades de control en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián – Cusco 2022?	Describir la influencia de las actividades de control en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022	Las actividades de control influyen significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022		
¿Cómo influye la información y comunicación en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián – Cusco 2022?	Describir la influencia de la información y comunicación en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022	La información y comunicación influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022		
¿Cómo influye la supervisión y monitoreo en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián – Cusco 2022?	Describir la influencia de la supervisión y monitoreo en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022	La supervisión y monitoreo influye significativamente en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco 2022.		
			Variable 2: Gestión logística	
			Dimensiones Planificación Ejecución Organización	5. POBLACIÓN Ingenieros Tica S.A.C
				5. MUESTRA 30 colaboradores
				6. TÉCNICA Encuesta
				7. INSTRUMENTO Cuestionario
				8. ANÁLISIS DE DATOS SPSS V25

Anexo III

INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A "Control interno y su influencia en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco, 2022".

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca del "Control interno y su influencia en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco, 2022"

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con "X" en una sola casilla de las siguientes alternativas:

1. Nunca
2. Casi nunca.
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

VARIABLE 1: Control de inventarios

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Ambiente de control					
1	¿Considera usted que se cumplen los reglamentos para la gestión del sistema de abastecimiento?					
2	¿Considera usted que se cumplen las directivas para la gestión del sistema de abastecimiento?					
	Dimensión 2. Evaluación de riesgos					
3	¿Considera usted que al identificar los riesgos se podrá realizar un adecuado control del sistema de abastecimiento?					
4	¿Considera usted que al realizar un análisis de los riesgos se podrá realizar un adecuado control del sistema de abastecimiento?					
	Dimensión 3. Actividades de Control					
5	¿Cree usted que se realiza un adecuado control de actividades dentro del sistema de abastecimiento?					



6	¿En su opinión es importante realizar revisiones periódicas para una adecuada gestión del sistema de abastecimiento?					
Dimensión 4. Información y comunicación						
7	¿Considera usted que el control de la información verbal es relevante para realizar una adecuada gestión del sistema de abastecimiento?					
8	¿Considera usted que el control de la información documentaria es relevante para realizar una adecuada gestión del sistema de abastecimiento?					
Dimensión 5. Supervisión y monitoreo						
9	¿Cree usted que la municipalidad realiza el seguimiento a las actividades dentro del área de abastecimiento?					
10	¿Cree usted que la municipalidad realiza un monitoreo a las actividades realizadas dentro del área de abastecimiento?					

VARIABLE 2: Gestión logística

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Dimensión 1. Planificación						
11	¿La empresa de ingenieros Tica S.A.C gestiona sus objetivos para mejorar el control interno?					
12	¿Se realizan procedimientos administrativos para mejorar la gestión logística?					
13	¿Se implementan estrategias para mejorar la evaluación de riesgos?					
Dimensión 2. Ejecución						
14	¿Las actividades de control de la empresa presentan dirección ante las revisiones periódicas?					
15	¿Se realizan verificaciones continuas para mejorar el control interno?					
16	¿Existe supervisión minuciosa con el objetivo de mejorar la calidad de la información?					
Dimensión 3. Organización						
17	¿Se implementa el MOF para mejorar el ambiente de control?					
18	¿Es necesario la implementación del ROF para mejorar la supervisión de almacenes?					
19	¿Se realizan controles periódicos para mejorar la gestión logística?					
20	¿El control que se realiza es permanente y supervisado?					

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO IV

VALIDACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mg. Solís Yépez Manuel Vicente
 I.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Gerente general de la empresa SYACYC S.R.L
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento : Valencia Uscapi, Clinea

Torres Reyes, Ofelia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					98%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					92%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					96%
SUFICIENCIA	Tiene y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					97%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					97%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					98%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					93%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						96%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

96%

Mg. Manuel Vicente Solís Yépez
00-0076

Firma de experto informante
 DNI: 41158133
 Teléfono: 947979404

Cusco, 20 de Mayo del 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante :Mg. Molero Castro, Fanny
- I.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado
- I.3. Cargo e Institución donde labora : Universidad Tecnológica de los Andes
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del Instrumento : Valencia Uscapi, Cinea

Torres Reyes, Ofelia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					94%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					92%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					86%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene y las dimensiones.					94%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					87%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					86%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					88%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Cusco, 20 de Mayo del 2022

Firma de experto informante
DNI: 23063657
Teléfono: 9888027700

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO****INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN****I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del Informante : Mg. Betty Concepción Masías Muñoz
 I.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Docente de la Universidad Cesar Vallejo
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del Instrumento : Valencia Uscapi, Clinea
 Torres Reyes, Ofelia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					92%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					87%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					91%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					92%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						91%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de Investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

91%

Cusco, 20 de Mayo del 2022


 Firma de experto informante
 DNI: 23906728
 Teléfono: 956286251

ANEXO V

CONFIABILIDAD

Prueba de confiabilidad

Prueba de confiabilidad sobre control interno

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.903	0.915	10

Nota. La tabla representa la prueba de confiabilidad sobre control interno

Interpretación

En base a la encuesta aplicada a 30 colaboradores de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco, dichos datos se procesaron en el sistema mediante el cual se determinó la fiabilidad de Alfa de Cronbach donde el valor fue de (0.903) acerca del control interno, es decir que el valor al ser cercano a 1 es favorable para su aplicación.

Prueba de confiabilidad sobre gestión logística

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.931	0.934	10

Nota. La tabla representa la prueba de confiabilidad sobre gestión logística

Interpretación

En base a la encuesta aplicada a 30 colaboradores de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco, dichos datos se procesaron en el sistema mediante el cual se determinó la fiabilidad de Alfa de Cronbach donde el valor fue de (0.931) acerca de la gestión logística, es decir que el valor al ser cercano a 1 es favorable para su aplicación.

Ficha técnica

Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Año de aplicación	2022
Extensión	Se consideraron 20 interrogantes, el cual 10 fueron dirigidas para la primera variable y 10 para la segunda.
Escala Likert	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Duración	Se tomará un criterio de 15 minutos
Aplicación	LA aplicación del instrumento fue confidencial para proteger la integridad e identidad de los colaboradores.

Nota: la tabla representa la ficha técnica del cuestionario

Validación La validación fue realizada con el objetivo de comprobar la fiabilidad del instrumento. Se consideró 3 expertos en control interno y gestión logística:

Validación de expertos

Expertos	DNI	Especialidad	% Valoración
Mg. Betty Concepción Masias Muñoz	23906728	Contador Colegiado	Público 91%
Mg. Solís Yépez Manuel Vicente	41156133	Contador Colegiado	Público 96%
Mg. Molero Castro, Fanny	23963657	Contador Colegiado	Público 90%

Nota: Elaboración propia

Confiabilidad

Hernández y Mendoza (2018), La confiabilidad del instrumento fue medido a través de la prueba estadística del Alfa de Cronbach, para lo cual se toma los siguientes valores.

Valores del coeficiente de confiabilidad

Resultado	Interpretación
Valor menor a 0.5	Nivel muy bajo
Valor mayor a 0.6	Nivel bajo
Valor mayor a 0.7	Nivel regular
Valor mayor a 0.8	Nivel elevado
Valor mayor a 0.9	Nivel perfecto

Nota la representa los valores de coeficiencia

Prueba de confiabilidad

Confiabilidad sobre control de inventarios

Confiabilidad sobre Control interno

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.903	0.915	10

Nota: Prueba de confiabilidad sobre cultura tributaria

Análisis

En base a la encuesta aplicada a los 30 colaboradores de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco, dichos datos se procesaron en el sistema mediante el cual se determinó la fiabilidad de Alfa de Cronbach donde el valor fue de (0.903) acerca del control interno, es decir que el valor al ser cercano a 1 es favorable para su aplicación.

Confiabilidad sobre rentabilidad

Confiabilidad sobre gestión logística

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.931	0.934	10

Nota: Prueba de confiabilidad sobre gestión logística

Análisis

En base a la encuesta aplicada 30 colaboradores de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco, dichos datos se procesaron en el sistema mediante el cual se determinó la fiabilidad de Alfa de Cronbach donde el valor fue de (0.931) acerca de la gestión logística, es decir que el valor al ser cercano a 1 es favorable para su aplicación.

ANEXO VI

SOLICITUD



Cusco, 02 de julio del 2022

Señores
Universidad Cesar Vallejo
Escuela de contabilidad
Ciudad de Lima

Yo, MARY GREETHEL TICA GONZALES identificada con DNI 44659441, en mi calidad de representante legal de la Empresa Ingenieros Tica S.A.C. autorizo a Clinea Valencia Uscapi y Ofelia Torres Reyes, estudiantes del programa de Contabilidad, de la Universidad Cesar Vallejo, a encuestar a los trabajadores del área de administración, control interno y logística, cuyos resultados serán utilizados en la tesis para obtener el título de profesional de contador público denominado Control interno y su influencia en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco, 2022. La información y resultado que se obtenga del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye la formación de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

Atentamente,

INGENIEROS TICA S.A.C.

Mary Greethel Tica Gonzales
GERENTE GENERAL

Nombre del Representante Legal

Dirección: Prolongación Av. La cultura San Martin de Porres a-11 San Sebastián

Email: kolorsillas2@gmail.com Página:

www.ticasac.com Teléfonos: RPC: 983503095

ANEXO VII

AUTORIZACIÓN

ANEXO 1

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20527909059
INGENIEROS TICA S.A.C	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI:
MARY GREETHEL TICA GONZALES	44659441

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION LOGISTICA DE LA EMPRESA INGENIEROS TICA S.A.C SAN SEBASTIAN - CUISCO , 2022.	
Nombre del Programa Académico:	
PROGRAMA DE TITULACION, MODALIDAD TALLER DE ELABORACION DE TESIS - CONTABILIDAD.	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
CLINEA VALENCIA USCAPI	61682130
OFELIA TORRES REYES	48334570

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

CUSCO 13 DE JULIO DEL 2022

INGENIEROS TICA S.A.U

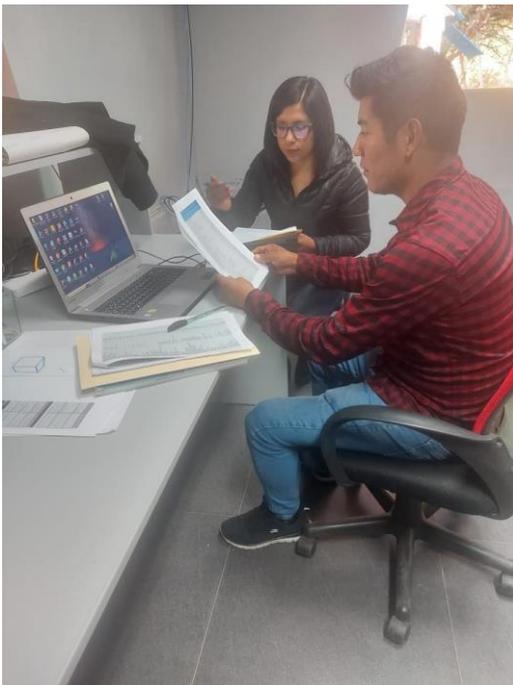
Mery Greethel Tiza Gonzales

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

ANEXO VIII
REGISTRO FOTOGRÁFICO





ANEXO IX BASE DE DATOS

N° E	control interno										Gestión logística									
	Ambiente de Control		Evaluación de Riesgos		Actividades de Control		Información y comunicación		Supervisión y monitoreo		Planeamiento			Ejecución				Organización		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
2	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5
3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5
5	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	5	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
10	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	5	3	2	2	2	2	3	2	2	2
11	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
12	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2
13	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	5	2	2	2	2	3	4	2	4	2
14	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2
15	4	4	5	2	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
16	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
17	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5
18	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5
20	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	5	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
25	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	5	3	2	2	2	2	3	2	2	2
26	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
27	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2
28	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	5	2	2	2	2	3	4	2	4	2
29	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2
30	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2

ANEXO X REPORTE DEL SPSS-25

base de datos con variables [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Unidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Hoja: 30 de 30 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	V1	V2	V01	V02	V03	V04	V05	V06	V07	V08	V09					
1	5	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4					
2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4					
3	5	4	2	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5					
4	4	5	4	2	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4					
5	2	4	3	2	4	5	5	3	2	4	4	3	2	5	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	5	4	3	3	4	3					
6	2	3	3	3	5	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2					
7	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
8	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4				
9	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4				
10	2	4	3	4	4	4	4	2	2	4	1	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4					
11	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4					
12	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4				
13	3	2	2	4	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4				
14	3	5	2	4	2	4	4	2	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	5	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4				
15	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3				
16	3	2	1	3	2	2	2	2	3	4	4	2	4	3	4	3	5	4	2	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4				
17	4	3	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4				
18	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4				
19	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3				
20	4	4	2	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4				
21	4	4	3	4	3	2	2	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4				
22	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	2	3	4	2	4	4	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3				
23	4	3	4	2	4	2	2	2	4	3	2	2	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3				
24	2	4	3	4	3	4	4	4	2	2	3	2	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3				
25	2	3	2	3	4	4	5	2	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	4	5	3	3	4	3	4	3				
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3				
27	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4				
28	4	3	4	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4				
29	2	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4				
30	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4				
31																																				
32																																				
33																																				
34																																				
35																																				
36																																				
37																																				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo. Windows 011 1137 4/16/2012

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventanas Ayuda

Estadísticas descriptivas
Estadísticas de dispersión

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10
1	5	4																												
2	4	4																												
3	5	4																												
4	4	5																												
5	2	4																												
6	2	3																												
7	5	5																												
8	4	4																												
9	4	3																												
10	2	4																												
11	4	3																												
12	2	3																												
13	3	2																												
14	3	5																												
15	2	4																												
16	3	2																												
17	4	3																												
18	4	5																												
19	4	3																												
20	4	4																												
21	4	4																												
22	4	3																												
23	4	3																												
24	2	4																												
25	2	2																												
26	4	4																												
27	4	3																												
28	4	3																												
29	2	3																												
30	4	4																												
31																														
32																														
33																														
34																														
35																														
36																														
37																														

Ver datos Ver de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo. Última O/S: 11/1/2012 11:07



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION LOGISTICA DE LA EMPRESA INGENIEROS TICA S.A.C. SAN SEBASTIAN - CUSCO, 2022", cuyos autores son VALENCIA USCAPICLINEA, TORRES REYES OFELIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Octubre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO DNI: 18221384 ORCID: 0000-0001-8563-8449	Firmado electrónicamente por: MHERNANDEZMU el 10-10-2022 10:22:09

Código documento Trilce: TRI - 0433176