


Suplement

Doskonalenie kompetencji studentów w międzynarodowym środowisku wystawy Expo w Dubaju – *learning by doing*. Dydaktyczny *case study*


Maria Szymczyk

Uniwersytet Łódzki, Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny
absolwentka kierunku Logistyka

 <https://orcid.org/0000-0001-8146-9449>

Izabela Warwas

Uniwersytet Łódzki, Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny
Katedra Pracy i Polityki Społecznej
e-mail: izabela.warwas@uni.lodz.pl

 <https://orcid.org/0000-0001-8066-746X>

Charakterystyka wystaw Expo

Światowe Wystawy Expo to największe i najbardziej prestiżowe półroczne wydarzenie promocyjne o globalnym zasięgu, podczas którego swoją ofertę (gospodarczą, turystyczną, kulturalną) prezentują prawie wszystkie kraje świata. Począwszy od roku 1851, Wystawy Światowe organizowane już były w takich krajach jak: Wielka Brytania, Francja, Stany Zjednoczone, Austria, Hiszpania, Włochy, Brazylia, Kanada, Japonia, Korea Południowa, Portugalia, Niemcy, Chiny, Turcja i Kazachstan. Na Wystawach Światowych prezentowane są konkretne projekty i innowacje, ale także, co ważne, wznoszone są zapierające dech w piersiach budowle przez kraje biorące udział w Expo. To właśnie z tej okazji powstała na przykład wieża Eiffła w Paryżu, która jest rozpoznawalna w skali całego świata (Paryż, dostęp: 21.07.2022).

Wystawy Expo przyciągają zarówno delegacje państwowe, społeczność biznesową poszukującą nowych kontraktów, jak i turystów z najbardziej odległych, niemal wszystkich zakątków świata. Głównym celem stojącym za organizacją wydarzenia jest promocja gospodarcza danych krajów na arenie międzynarodowej. W coraz większym stopniu tematyka Expo związana jest ze wspólnym poszukiwaniem rozwiązań globalnych problemów i wyzwań naszej cywilizacji.

Ostatnia Wystawa Expo odbyła się w Dubaju, w Zjednoczonych Emiratach Arabskich. Ze względu na sytuację epidemiologiczną, wydarzenie zostało przesunięte o rok i odbyło się w okresie od 1 października 2021 do 31 marca 2022 roku. Nazwy jednak nie zmieniono i pozostano przy oznaczeniu „Expo 2020 Dubai”. Była to pierwsza wystawa na Bliskim Wschodzie i dotychczas jedyna, którą zorganizował kraj arabski. Expo 2020 w Dubaju pod hasłem „Łącząc umysły, tworzymy przyszłość” inspirowało uczestników do kreowania nowych rozwiązań o zasięgu globalnym. W wydarzeniu wzięło udział ponad 190 krajów (Expo2020.Dubai, dostęp: 29.07.2020). Expo 2020 Dubai skupiał się na możliwościach, mobilności i zrównoważonym rozwoju, które uznano za kluczowe czynniki napędzające przyszłość naszego globu. Organizatorzy deklarowali, że ich celem jest stworzenie jednej z najbardziej zrównoważonych Wystaw Światowych w historii. Zrównoważony rozwój był wpisany we wszystkie procesy, od budynków i konstrukcji po tworzenie trwałego dziedzictwa na długo po zakończeniu Expo (od recyklingu do promowania naturalnych rozwiązań, służących ochronie środowiska i planety dla przyszłych pokoleń) (Expo2020.Dubai, dostęp: 24.07.2022).

Od wielu lat Polska jest aktywnym uczestnikiem Wystaw Światowych. W Dubaju nasz kraj mógł się pochwalić bogactwem natury i zaprezentował atrakcyjność turystyczną. Dzięki instalacji artystycznej „Polski Stół”, przy której witano gości z całego świata, Polska mogła pokazać, że jest krajem gościnnym i otwartym. Zaprezentowane również były spektakularne polskie sukcesy z obszaru nauki i kultury. W Pawilonie Polskim goście mogli codziennie doświadczyć porywających dzieł największego polskiego kompozytora – Fryderyka Chopina w wykonaniu polskich pianistów. W strefie biznesowej zaprezentowane zostały firmy z branż o największym potencjale eksportowym na rynkach Bliskiego Wschodu. Zwiedzający mogli na przykład podziwiać polskie wyroby ceramiczne z Bolesławca (Business Insider, dostęp: 29.07.2022), panie mogły zachwycić się oryginalną marką LA TEZZA projektującą torebki i akcesoria wykonane ze skóry, a najmłodsi wzięć udział w warsztatach dla dzieci z firmami edu-tech organizującymi zajęcia z programowania i robotyki. Pawilon Polski otrzymał srebrną nagrodę Biura Wystaw Światowych za aranżację wnętrza pawilonów średniej wielkości (Expo2020, dostęp: 27.07.2022). Koordynacją udziału Polski w Wystawach Światowych zajmuje się **Polska Agencja Inwestycji i Handlu (PAIH)** (PAIH, dostęp: 29.07.2022). Tak też było tym razem. PAIH zaprosiła studentów Uniwersytetu Łódzkiego (UŁ), Uniwersytetu Warszawskiego, Uniwersytetu w Białymstoku i Grupę uczelni Vistula na 3-miesięczne praktyki zagraniczne podczas Światowej Wystawy Expo 2020 w Dubaju (Otouczelnie, dostęp: 29.07.2022).

W przypadku UŁ, udział studentów w największej światowej wystawie wpisuje się w misję i działalność uczelni, która ma na celu przygotowanie absolwentów do wejścia na rynek pracy. Dlatego też praktyki zagraniczne są bardzo ważnym aspektem w procesie zbierania doświadczenia zawodowego przez studentów. Wpisuje się też w umiędzynarodowienie największego z wydziałów UŁ. Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny, reprezentujący UŁ, otrzymał status Partnera PAI IH S.A. i przeprowadził szereg działań zmierzających do wyłonienia i przygotowania najlepszych studentów do stażu zagranicznego w Pawilonie Polskim w czasie trwania Światowej Wystawy EXPO 2020 Dubai (PAIH, dostęp: 29.07.2022).



Fotografia 1. Widok na obszar Expo 2020 w Dubaju

Źródło: Expo2020.Dubai, dostęp: 21.07.2022.

Udział w Expo w Dubaju – perspektywa studentki

Rekrutacja studentów **była wieloetapowym procesem**, którego ramowy przebieg przedstawiony został poniżej.

Styczeń: Na stronie Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego i koła naukowego „Login” 20 stycznia 2021 roku ukazał się post, informujący o zagranicznych praktykach w Dubaju. Zostało zorganizowane 2-godzinne spotkanie za pośrednictwem „MS Teams”, w którym organizatorzy zaprezentowali wszelkie wymagania w procesie rekrutacji. Jego pierwszym etapem było wysłanie CV, ale również prezentacji lub filmiku, w którym studentki i studenci mieli przedstawić siebie z jak najlepszej strony: opisać swoje zainteresowania, umiejętności i doświadczenia zawodowe. Na

podstawie przesłanych przez studentów materiałów odbyła się wstępna selekcja uczestników. Wybrani uczestnicy zostali zaproszeni na rozmowę, w której zadawane były pytania m.in. o to, **czemu to właśnie dana osoba powinna zostać wytypowana na wyjazd na Expo**. W rezultacie wskazany proces rekrutacji przyczynił się do wyłonienia do kolejnego etapu selekcji 39 studentów.

Luty: W drugim etapie rekrutacji studenci zostali poproszeni o wypełnienie formularza, w którym zostały zadane pytania odnośnie do naszych mocnych/słabych stron, o wcześniejsze doświadczenia w środowisku międzynarodowym, pracę w stresie, wyjazdu na dłuższe okresy itd. Na tej podstawie organizatorzy wybierali i zapraszali kandydatów do trzeciego etapu rekrutacji, wymagając jednocześnie zaznajomienia się ze stroną Expo i z tym, co Pawilon Polski przewiduje na Wystawach Światowych.

Marzec: Trzeci etap rekrutacji obejmował rozmowy indywidualne z kandydatami. Polska Agencja Inwestycji i Handlu, jako organizator, przeprowadziła indywidualne rozmowy poprzez kanał Teams, wyznaczając kandydatom konkretne daty i godziny spotkań. Rozmowa odbywała się w języku polskim, a później w językach, które studenci zadeklarowali w CV. Spotkanie trwało około jednej godziny. Na tym etapie sprawdzono nasze umiejętności językowe, ale co najważniejsze, po raz pierwszy rekruterzy mogli zobaczyć i usłyszeć kandydatów. Kompetencje studentów zostały sprawdzone pod kątem tematyki Expo oraz znajomości języków obcych. Etap ten miał wykazać zaangażowanie, wnikliwość i entuzjazm studentów oraz wskazać, kto najlepiej nadaje się na wyjazd na Expo.

Kwiecień: Czwarty, ostatni etap rekrutacji, który decydował o przyjęciu na staż w Dubaju, wiązał się z jeszcze głębszym wprowadzeniem studentów w tematykę Światowych Wystaw Expo oraz programu udziału Polski w wydarzeniu, a także poznaniu opinii studentów i pomysłów odnośnie działań w Pawilonie Polskim. Zadano wówczas trzy pytania odnośnie do udziału Polski na Expo i poproszono o wysłanie opracowanych materiałów. Po pewnym czasie zaproszono kandydatów do kolejnych indywidualnych rozmów. Rekruterzy dokładnie sprawdzali wiedzę kandydatów na staż z zakresu przesłanych materiałów.

Czerwiec: Na początku czerwca została opublikowana oficjalna lista kandydatów zakwalifikowanych na staż w ramach Expo 2020 w Dubaju. **19 lipca** podpisana została umowa trójstronna: PAIH-Uczelnia-Student. Pobrano nasze miary w celu uszycia strojów. Podpisanie umowy miało bardzo uroczysty charakter i odbyło się przy udziale Rektora Uniwersytetu Łódzkiego Pani Prof. Elżbiety Żądzińskiej w Pałacu Biedermanna w Łodzi.



Fotografia 2. Pamiątkowa fotografia z podpisania umowy przez studentów Uniwersytetu Łódzkiego w Pałacu Biedermanna w Łodzi

Źródło: Uniwersytet Łódzki, dostęp: 21.07.2022.

Następnie wszyscy kandydaci odbyli szkolenia, które odbyły się w formie zdanej:

- Szkolenie w zakresie networkingu przeprowadzone przez eksperta PAIH, byłego kierownika Zagranicznego Biura Handlowego w Dubaju;
- Szkolenie na temat uwarunkowań kulturowych i lekcji z podstawowych zwrotów w języku arabskim;
- Szkolenie z Komunikacji w Social Mediach;
- Szkolenie ze ścieżki zwiedzania w Pawilonie Polskim;
- Szkolenie z firmami partnerskimi;
- Szkolenie z Polskiego Stołu (głównej atrakcji w Pawilonie Polskim);
- Szkolenie z protokołu dyplomatycznego;
- Szkolenie z programu regionalnego;
- Przedwyjazdowe spotkanie organizacyjne.

Także już po dotarciu do miejsca docelowego studenci odbyli serię szkoleń:

- Szkolenie dla obsługi Pawilonu Polskiego (studentów oprowadzono po każdej strefie i przekazano najistotniejsze informacje);
- Szkolenie na temat komunikacji (jak mówić o Expo);
- Szkolenie na temat strefy dzieci w Pawilonie Polskim;
- Szkolenie z partnerami Pawilonu Polskiego.

Warto podkreślić fakt, że szkolenia okazały się niezbędne w procesie wdrażania do praktyk studenckich. Studenci zostali wyposażeni w wiedzę, którą później musieli przełożyć na praktykę. Głównym zadaniem obsługi Pawilonu Polskiego była opieka nad gośćmi pawilonu, prezentacja danej ekspozycji, a także zaangażowanie w organizację wydarzeń towarzyszących. Studenci mogli również doświadczyć pracy z najmłodszymi gośćmi zwiedzającymi pawilon w strefie warsztatowej dla dzieci. W kontekście zarządzania zasobami ludzkimi w Pawilonie Polskim studenci wykazali się niezwykle zorganizowaniem. Zarządzali zmianami, przesyłali niezbędne dokumenty do rozliczeń praktyk i wykonywali powierzane na bieżąco zadania ze starannością. Otrzymywali także *feedback*.



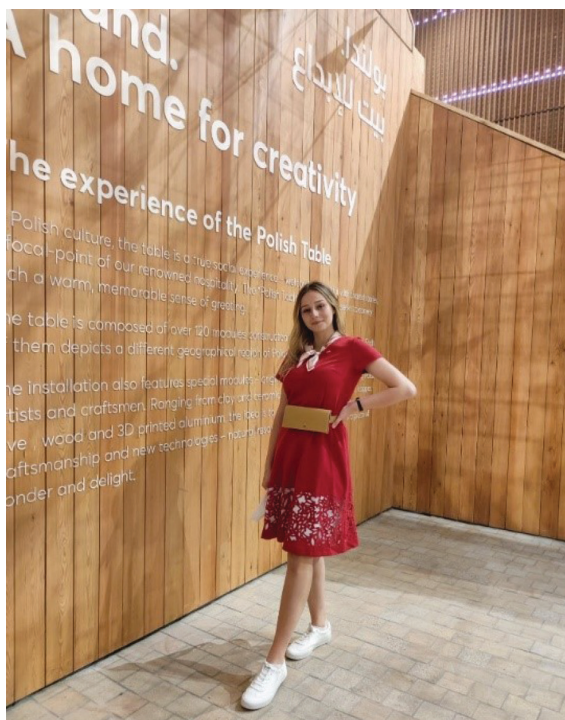
Fotografia 3. Instalacja „Polski Stół” na Expo 2020 w Pawilonie Polskim

Źródło: fotografia własnego autorstwa.



Fotografie 4. Budynek Pawilonu Polskiego na Expo 2020 w Dubaju

Źródło: Pawilon Polski – Expo2020.Dubai, dostęp: 29.07.2022.



Fotografia 5. Jeden ze strojów uszytych dla obsługi Pawilonu Polskiego

Źródło: fotografia własnego autorstwa.



Fotografia 6. Obsługa Pawilonu Polskiego na Expo 2020 w Dubaju

Źródło: Uniwersytet Łódzki, dostęp: 22.07.2022.

Podsumowanie zebranych doświadczeń

Z punktu widzenia studentów wyjazd na Expo był nie tylko szansą na zdobycie doświadczenia w pracy w środowisku międzynarodowym czy doskonalenie kompetencji językowych. Pozwolił ponadto na rozwinięcie kompetencji miękkich, nawiązanie kontaktów i przyjaźni.

Komentarz studentki

Wyjazd pozwolił mi się stać zupełnie inną osobą – bardziej otwartą, odważną i pewną siebie. Zyskałam dodatkową praktyczną wiedzę, zetknęłam się z odmiennymi kulturami, poznałam wielu wspaniałych ludzi i poszerzyłam horyzonty. Już teraz ja i wielu moich znajomych z obsługi Pawilonu Polskiego widzi tego pozytywny efekt na nowej drodze zawodowej.

Tematyka zrównoważonego rozwoju była jednym z trzech tematów głównych na Expo w Dubaju. Wiele krajów tworzyło swoje pawilony w myśl tej idei, dlatego też mogłam prawdziwie doświadczyć istoty tej problematyki, odwiedzając poszczególne pawilony. Również Polska pochwaliła się elementami ekorozwoju i stworzył budowlę z materiału, jakim jest drewno. Wywoływało ono skojarzenia z polskim lasem, a co za tym idzie z symboliką odnawialnego źródła energii.

Dzięki wyjazdowi mogłam prawdziwie doświadczyć pracy z ludźmi, pracy w zespole. Staż sprawdził mnie w aspekcie relacji z klientem wymagającym: goście VIP, przedsiębiorcy, dzieci, osoby z niepełnosprawnościami, zwiedzający różnicowani kulturowo i religijnie. Już teraz wspominam praktyki na Expo 2020 w Dubaju jako jedne z najlepszych doświadczeń w życiu, których nigdy nie zapomnę! Również wsparcie koordynatorów i pracowników Pawilonu Polskiego, Uniwersytetu Łódzkiego okazało się niezawodne. W obliczu kryzysowych sytuacji niezwłocznie wykazały się zaangażowaniem, zapewniając opiekę i wsparcie na najwyższym poziomie, za co należą się szczerze podziękowania!

Myszę, że wśród największych wyzwań i jednocześnie problemów, z którymi mierzyli się studenci odbywający praktykę, mogło być pogodzenie studiowania, rozłąka z najbliższymi, wysoka temperatura w Dubaju i życie na wysokich obrotach związanych z długimi i wyczerpującymi wycieczkami po Zjednoczonych Emiratach Arabskich, a później szybki powrót do pracy. Warto również wspomnieć o stresie związanym z prowadzaniem ważnych osobistości po pawilonie i prezentowanie swoich jak najlepszych umiejętności językowych. Zdarzały się również konflikty i problemy komunikacyjne pomiędzy studentami, co wpływało na słabszą atmosferę w pracy.

Nie można zapomnieć również o sytuacji pandemicznej i związanych z nią kwarentannach czy codziennych testach na obecność koronawirusa wśród studentów. Lecz te wszystkie wyzwania nie stanowiły większych problemów w obliczu tak wspinałej przyrody. Studenci wynieśli z tego cenne doświadczenie i lekcję na całe życie.

Z punktu widzenia wykładowcy warto podkreślić przynajmniej dwie płaszczyzny. Po pierwsze dużą wartością tego typu współpracy jest podniesienie kompetencji studentów oraz ich możliwości, a także potencjalnej pozycji na rynku pracy. Zarazem ich prace zaliczeniowe, dyplomowe czy magisterskie mają podbudowę międzynarodową i lepiej przystają do globalnej rzeczywistości.

Komentarz akademicki

Kompetencje i zarządzanie nimi to złożone zagadnienia. Na kompetencje składa się komponent twardy, czyli wiedza i umiejętności/kwalifikacje, ale także niedoceniany niekiedy komponent miękki. Miękkie kompetencje to predyspozycje, wizerunek własnej osoby, pełniona rola społeczna, motywacje i postawy. To one mogą przesądzać o sukcesie we współczesnej gospodarce.

Proces kształcenia uczelni wyższej zakłada co prawda rozwój kompetencji twardej i miękkich, ale rozbudowane w treści teoretyczne przedmioty, liczne grupy studenckie czy słabe przygotowanie trenerskie wykładowców nie sprzyja kształtowaniu kompetencji miękkich. Dodatkowo współpraca w środowisku międzynarodowym jest kosztowna i wymagająca zaangażowania, a także konsumująca czas.

Możliwość uczestniczenia studentów Logistyki w wystawie Expo w Dubaju był niepowtarzalną szansą poszerzenia kompetencji, wyróżnienia się w walce o wysokiej jakości miejsca pracy, a także uwrażliwienia na inne kultury. Pobyt na wystawie Expo umożliwił także realne sprawdzenie swojej odporności na stres, zapobiegania i rozwiązywania konfliktów, pracy w zespole i samomotywacji.

To bezcenne doświadczenie wpisuje się w ideę zrównoważonego zarządzania zasobami ludzkimi, uwzględniającego nie tylko aspekty ekonomiczne, ale także społeczne i ekologiczne. Obserwacja szczególnie tych ostatnich w niezwykle dynamicznym rozwijającym się miejscu, jakim jest Dubaj, może poszerzyć perspektywę i dostarczyć inspiracji.

Spis literatury

Strony internetowe

- Business Insider, <https://businessinsider.com.pl/wiadomosci/ruszylo-expo-2020-w-dubaju-pawilon-polski/gyzjjqx> [dostęp: 29.07.2022].
- Expo2020, <https://expo.gov.pl/?lang=pl> [dostęp: 27.07.2022].
- Expo2020.Dubai, <https://www.expo2020dubai.com/> [dostęp: 29.07.2022].
- Expo2020.Dubai, <https://www.expo2020dubai.com/en/understanding-expo/expo-initiatives/sustainability-at-expo> [dostęp: 24.07.2022].
- Expo2020.Dubai, <https://www.visitdubai.com/-/media/gathercontent/article/u/ultimate-guide-to-expo-2020-dubai/media/dtcm-expo-2020-surreal-water-feature.jpg> [dostęp: 21.07.2022].
- Otuczelnie, <https://ww.otuczelnie.pl/news/418/Studenci-Uczelni-Vistula-jada-na-EXPO> [dostęp: 29.07.2022].
- PAIH, <https://expo.gov.pl/about-paih/> [dostęp: 29.07.2022].
- Paryż, <https://paryz.pl/wystawa-swiatowa-w-paryzu-w-1889-roku> [dostęp: 21.07.2022].
- Pawilon Polski – Expo2020.Dubai, <https://expo.gov.pl/polski-pawilon/?lang=pl> [dostęp: 29.07.2022].
- Uniwersytet Łódzki, https://www.uni.lodz.pl/fileadmin/_processed_/a/a/csm__MG_8956_da792dcdca.png [dostęp: 21.07.2022].
- Uniwersytet Łódzki, https://www.uni.lodz.pl/fileadmin/_processed_/6/2/csm_Expo_2020_4_23810f3b12.jpg [dostęp: 22.07.2022].