

La psicopedagogía y su impacto en la comunidad estudiantil

Angie Juliana Romero Ossa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de comunicación social

Diplomado en innovación social

Palmira – Valle del Cauca

Diciembre de 2022

Resumen

En este trabajo se analizó y se recopiló la evidencia de la labor desarrollada por la experiencia de innovación social “ Descubrir orientación psicopedagógica” estrategia basada en el accionar de la innovación social como proceso de formación efectivo que generó una nueva percepción para los estudiantes, docentes y acompañantes, toda la intervención que desarrollaron le apuesta a la transformación de la enseñanza ante la necesidad que hay por parte de las instituciones educativas tradicionales.

La intervención que desarrollo “Descubrir orientación psicopedagógica” permitió a la comunidad tener un proceso de apropiación y mejora en la educación el cual aportó a mejorar las calificaciones de los jóvenes, por esta razón la experiencia de innovación social “Descubrir” le aportó desde el aprendizaje a la reestructuración y transformación de la educación tradicional a lo dinámico y funcional.

La investigación desarrollada presenta el impacto positivo que generan las nuevas dinámicas de aprendizaje y muestra como estos procesos de formación permiten a la comunidad tener una nueva percepción y la apropiación ante nuevas técnicas de formación, en la recopilación de la información se obtuvo desde la entrevista semiestructurada a Mayra Alejandra Rodríguez, líder de la estrategia; pero también a través de la observación de las evidencias de trabajo desarrollado por parte de su equipo, lo cual evidencia el crecimiento que están teniendo, lo que les ha permitido obtener un grado de maduración de TRL 8 debido a que la estrategia cuenta con una dinámica efectiva que les ha permitido obtener aceptación por parte de la comunidad.

Palabras clave: educación, innovación, sociedad, adaptación, apropiación

Abstract

In this work, the evidence of the work developed by the experience of social innovation "Discover psychopedagogical orientation" was analyzed and compiled, a strategy based on the action of social innovation as an effective training process that generated a new perception for students, teachers and companions, all the intervention that they developed bets on the transformation of teaching in view of the need that exists on the part of traditional educational institutions.

The intervention that "Descubrir" developed psycho-pedagogical orientation allowed the community to have a process of appropriation and improvement in education which contributed to improving the qualifications of young people, for this reason the experience of social innovation "Discover" contributed from learning to restructuring and transformation of traditional education to the dynamic and functional.

The research developed presents the positive impact generated by the new learning dynamics and shows how these training processes allow the community to have a new perception and appropriation of new training techniques, in the collection of information was obtained from the semi-structured interview. to Mayra Alejandra Rodríguez, leader of the strategy but also through the observation of the evidence of work carried out by her team, which shows the growth they are having, which has allowed them to obtain a degree of maturity of TRL 8 due to that the strategy has an effective dynamic that has allowed them to obtain acceptance by the community.

Keywords: education, innovation, society, adaptation, appropriation

Tabla de contenido

Resumen	2
Lista de figuras.....	5
Introducción	6
Metodología	8
Resultados	12
Conclusiones.....	19
Recomendaciones.....	20
Referencias	21

Lista de figuras

Figura 1. Intervención en grupo de estudiantes	13
Figura 2. Orientación vocacional.....	13

Introducción

La Estrategia “ Descubrir orientación psicopedagógica” surge como resultado de las necesidades educativas que poseen las instituciones en la actualidad, como la deserción escolar y el bajo rendimiento académico, su objetivo es trabajar para brindar el apoyo de formación, emocional y vocacional para la comunidad educativa interviniendo también a los docentes y se afirma de acuerdo a lo expresado por Martínez (2013) “La naturaleza subjetiva del aprendizaje, y la del aprendizaje creativo como una forma de aprendizaje particular, impide, entonces, predecir qué acciones intencionales del profesor puedan provocar de forma directa los resultados deseados” (p. 7), destacando que los docentes deben también mejorar sus técnicas de formación y gracias a los resultados han tenido aceptación por parte de la comunidad y como innovación social representa la creación de soluciones, modernas, dinámicas y creativas ante problemáticas que influyen en una sociedad que tiene necesidades las cuales requieren la intervención correspondiente con el fin de brindar bienestar.

Es una innovación social que le apuesta al trabajo colectivo desde diversas áreas del conocimiento para identificar las necesidades de la población escolar y las falencias que posee el personal educativo; la estrategia realizó intervención en el municipio de Palmira Valle del Cauca en la institución educativa Cárdenas Mirriñao a estudiantes del grado 11, que tienen edades entre los 15 y 17 años de edad, intervención que responde a la necesidad educativa a como indica Rockström et al., (2010) “Los retos que enfrentamos actualmente como sociedad no tienen precedentes en la historia de la humanidad” (p. 4), lo cual reafirma la necesidad de brindar apoyo para garantizar una buena educación, esto como muestra del tipo de intervenciones y acciones desarrolladas.

El objetivo de la sistematización es comprender la experiencia “Descubrir” y su ecosistema innovador desde la creación de dinámicas y estrategias que aporten a la mejoría de los procesos educativos lo cuales deben garantizar el buen rendimiento de los estudiantes y como expresa Moulaert (2009) “Innovación en el desarrollo para abarcar una transformación social más integral de las

relaciones y prácticas humanas” (p. 11), lo cual confirma la importancia de adaptar la formación a las necesidades del mundo moderno y que permitan comprender la realidad de cada persona y como su entorno influye.

Metodología

A lo largo del diplomado lo que desarrollamos fue una sistematización de experiencia que corresponde a la innovación social “Descubrir orientación Psicopedagógica” con el fin de conocer como desde el entorno educativo la creación y actualización de las estrategias de formación basadas en la intervención emocional y psicológica brindan la oportunidad de mejorar las necesidades de aprendizaje y se relaciona la intervención a los estudiantes de grado 11 de la institución educativa Cárdenas Mirriñao entre los 15 y 17 años de edad, lo que demuestra como la innovación social es la oportunidad de crear nuevas oportunidades para una población como lo afirma Martínez (2017) “La innovación social se define como nuevas ideas, modelos y servicios que tienen la virtud de satisfacer nuevas necesidades sociales y de bienestar desde nuevas relaciones entre los agentes implicados desde una cultura colaborativa” (p. 61).

Es así como al crear soluciones aplicables a la realidad, le aporta desde la enseñanza a la reestructuración y transformación de la educación tradicional a lo dinámico y funcional, pero es necesario identificar las realidades desde la percepción de cada individuo como lo expresa Roa Mendoza y Acero Robayo (2021) se requiere que el conocimiento se construya a partir de las distintas visiones que se tienen de la experiencia y se logra reflexionando sobre la misma, de esta manera la estrategia abordada aplica adecuadamente una intervención basada en la necesidad de cada persona, sin embargo en una comunidad surgen diversas necesidades y gracias a la innovación social se logran abordar y mejorar necesidades que no tienen ninguna intervención de apoyo así como lo presenta Echevarría, Rodríguez y Alvarado (2008)

La innovación social está impulsada por los cambios en el comportamiento, más que por la tecnología o el mercado y se desprende de iniciativas locales, comunitarias, del ser social, entornos que están dispuestos a participar en la construcción social a partir de la conciencia de una necesidad que no está cubierta (p. 6).

Se define entonces que “Descubrir” trabaja desde la innovación social en pro de la comunidad, pero se debe identificar de qué manera ejecuta la gestión y que resultados han obtenido, por cual se realiza una recopilación de datos en base a las experiencias de la labor desarrollada.

Enfoque

La investigación es desarrollada bajo el enfoque cualitativo, el cual permite comprender la labor desarrollada por descubrir orientación psicopedagógica ante la intervención de las necesidades que surgen en los entornos de formación de las instituciones educativas y de esta manera conocer a través de la narración de las experiencia obtenida por parte de la líder que lleva a cabo el desarrollo de la gestión en el entorno educativo y poder relacionar cómo influye esa intervención en la realidad del grupo abordado, identificando así si los resultados son significativos y si desde la ejecución brindan soluciones a las realidades de la población abordada y de esta manera identificar el grado de maduración TRL de la experiencia abordada.

Tipo de investigación

Se desarrollará la investigación descriptiva con el fin de conocer la estrategia de innovación social abordada, además de las opiniones y perspectivas frente a las necesidades educativas intervenidas recopilando de esta manera los datos del proceso de crecimiento y avance que posee la innovación social abordada, además de la observación del material de evidencia de la ejecución de las actividades.

Población

Estudiantes de grado 11 de la institución educativa Cárdenas Mirriñao entre los 15 y 17 años de edad de la ciudad de Palmira - Valle y líder de estrategia Mayra Alejandra Rodríguez

Muestra representativa

20 estudiantes del grupo 11 de la institución educativa Cárdenas Mirriñao y la líder de la estrategia

Técnicas e instrumentos

Para la recolección de los datos sobre el proceso de intervención desarrollado se utilizó la entrevista semiestructurada, la entrevista consta de 6 preguntas que se dividen de la siguiente manera.

¿Por qué surge el programa de orientación psicopedagógica “Descubrir”?

¿De qué manera trabaja descubrir y qué actividades desarrolla para garantizar la transformación en la educación proporcionada por las instituciones educativas?

¿Por qué es necesario desde la educación básica desarrollar las vocaciones de los estudiantes y como “Descubrir” orientación psicopedagógica lo hace posible?

El desarrollo tecnológico ha impactado drásticamente la educación, pero ¿por qué los docentes no se adaptan al uso de las TIC en el desarrollo de las estrategias de aprendizaje?

¿Cómo afecta los procesos de formación el no incluir el uso de las TIC en la educación actual, teniendo en cuenta las necesidades del mundo moderno?

¿Por qué realizar acompañamiento psicopedagógico garantiza la mejoría en el rendimiento de la comunidad educativa?

Para reconocer el grado de maduración TRL que posee la experiencia se desarrollaron interrogantes que presentan el avance y crecimiento de la innovación datos que se recopilan a través de una entrevista semiestructurada con los interrogantes que corresponden a la matriz propuesta por

construyendo la innovación social Jailler y otros (2017) (p.90 a 97), como la propuesta para TLR en innovación social.

Grado de maduración TRL

El caso abordado tiene crecimiento y proceso de mejora constante, además de la adaptación a las necesidades de la comunidad que reciba la intervención con el fin de brindar apoyo a la comunidad desde la innovación social “Descubrir” que convierte las falencias o carencias educativas en oportunidades de formación efectivas, desarrollando una amplia intervención.

En base a la matriz de construyendo la innovación social propuesta por Jailler y otros (2017) se define que la estrategia posee un nivel TRL 8 que corresponde a un “Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad en esta fase, la iniciativa ha sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad” (p. 90)

Después del desarrollo de las entrevistas se identifica como la innovación se convierte es esa acción necesaria que logra intervenir problemáticas que afectan a la comunidad, dentro de los procesos de formación, teniendo en claro que el objetivo es generar estrategias de enseñanza productivas y significativas que aportan al crecimiento y desarrollo social e individual, cubriendo así la una necesidad de la comunidad por mejorar la calidad y resultados educativos confirmando lo expuesto por Mulgan (2006) “la innovación social se refiere, además, a las actividades que motivan el logro de unas metas que tienen origen en necesidades sociales” (p. 17) definiendo así que “Descubrir orientación psicopedagógica” se convierte en una intervención que aporta a la comunidad ya que posee el objetivo de que la comunidad estudiantil puede mejorar los procesos de formación y esto garantice oportunidad y desarrollo para los estudiantes.

Resultados

La innovación social comprendiendo que es el desarrollo de nuevas ideas o estrategias para solucionar problemáticas o temas que representan limitaciones o influyen en la comunidad y según Jailler, González, Arias, Suárez (2020) “ Nuevas ideas (objetos, procesos, métodos o sistemas) y nuevas prácticas sociales en un contexto determinado, como solución a problemas de tipo social, cultural, eco-nómico o ambiental” (p. 20) nos permite comprender como la experiencia elegida para el desarrollo de sistematización, trabaja con el objetivo de mejorar la situación académica de los estudiantes de las instituciones educativas.

La estrategia "Descubrir" permite apreciar la realidad de un proceso de transformación, paso que se desarrolla debido a que como innovación social busca dar solución y mejorar los resultados de los estudiantes, como lo presenta Mulgan (2006) la innovación social en medio de las dificultades sociales desarrollan herramientas para generar el cambio gracias a la iniciativa y a través de la creación de nuevas propuestas y técnicas, aplicables a los casos del grupo intervenido además de brindar el apoyo vocacional convirtiéndose en una guía y orientación para los jóvenes como corresponde ejemplo de a los estudiantes de grado 11 de la institución educativa Cárdenas Mirriñao entre los 15 y 17 años de edad, ya que el objetivo de la intervención la cual fue solicitada por la misma institución era brindar esa orientación desde la identificación de habilidades y preferencias vocacionales acción que requiere del apoyo de profesionales siento este un ejemplo de intervención por parte de la estrategia donde se obtuvieron excelentes resultados y una respuesta participativa por los estudiantes, que tomaron de manera positiva los temas tratados y las orientaciones dadas por eso “Descubrir” la cual se representa evidencia de intervención en la figura 1 y 2, le apuesta al trabajo colectivo desde diversas áreas del conocimiento para identificar las necesidades de la población escolar y las falencias que posee el personal educativo según sea el caso apoyándose en la gestión de manera dinámica pero estructurada

según Medina y Basurto (2018) “La innovación no es un proceso que tiene un comienzo y un final, pero esto no significa que no deba suceder de manera organizada, con un cierto grado de estrategia” (p. 10)

Figura 1

Intervención en grupo de estudiantes



Fuente: Mayra Alejandra Rodríguez

Figura 2

Orientación vocacional



Fuente: Mayra Alejandra Rodríguez

La innovación social de acuerdo a la necesidades que se presentan hace uso de las herramientas que sean necesarias para brindar efectividad en el proceso de acompañamiento y como lo exponen Giraldo y Ortiz (2020) la innovación se convierte en una estrategia de competitividad, una nueva forma de hacer las cosas, donde la tecnología también juega un papel fundamental ya que como estrategia de

innovación social complementa sus actividades con todo el material y herramientas que sean necesarias desde lo tradicional hasta el uso de herramientas digitales.

Es importante destacar que se la estrategia aborda todos los aspectos que influyen en el entorno de individuo por que buscan brindan bienestar y mejoría a la realidad de la comunidad de estudiantes como lo plantea Naciones Unidas (Agenda 2030)

Se ha evidenciado la importancia de atender no solo a las necesidades materiales de los seres humanos, entre las que prima la erradicación de la pobreza y del hambre con el fin de garantizar “una vida saludable y promover el bienestar”, sino también prestar atención al fortalecimiento de los lazos comunitarios y al respeto de las culturas locales, favoreciendo la igualdad, la solidaridad y la paz debido a que el trabajo también se realiza desde lo emocional y psicológico.

La experiencia de innovación social “Descubrir orientación psicopedagógica” trabaja desde el año 2019 desarrollando estrategias que le apuestan a la transformación de la educación, aportando no solo a las estrategias de aprendizaje si no como un conjunto integral porque intervienen también en todas las necesidades emocionales y mentales que existen en la comunidad estudiantil trabajando desde lo expuesto por la CEPAL “la innovación social como nuevas formas de gestión, de administración, de ejecución, nuevos instrumentos o herramientas, nuevas combinaciones de factores orientadas a mejorar las condiciones sociales y de vida en general de la población de la región” es que presentamos que gracias al conocimiento y formación psicopedagógica que tienen las profesionales encargadas surgió la estrategia de innovación social, ya que identificaron la importancia de brindar y complementar los procesos educativos teniendo en cuenta que el mundo debido a todas las necesidades y conflictos sociales que posee actualmente hacen mucho más difícil el crecimiento personal y el desarrollo económico “ Los retos que enfrentamos actualmente como sociedad no tienen precedentes en la historia de la humanidad” (Rockström et al., 2010)

Para que las intervenciones tengas resultados positivos se debe conocer el contexto y realidad de las personas intervenidas y según García (2019) “Para llegar al diálogo, es necesario comprender los actores que participan en los procesos deliberativos. Es decir, los motivos, las causas y las necesidades que promueven la comunicación de los distintos grupos sociales” (p. 7) es así como el acercamiento y la empatía generan un buen proceso.

Todas las intervenciones que se realicen desde la innovación social deben de ser enfocadas a las necesidades que presenten un grupo determinado, cada contexto requiere un enfoque diferente como lo expone Jailler, González, Arias y Suárez (2020) “En el fondo, toda innovación social se funda en la experiencia, en el saber táctico de los grupos de un territorio específico” garantizando así un desarrollo efectivo de la intervención.

El grado de maduración TRL que posee la estrategia elegida es de TRL 8 que clasifica en que la iniciativa ha sido probada y se ejecuta activamente lo que permite reconocer la importancia que posee en el entorno donde interviene y la importancia que representa para la comunidad, pero para identificar este nivel se desglosó por categorías los aspectos y criterios que debía abordar para cumplir con la calificación iniciando por la categoría de gestión de las ideas y de la creatividad donde se presenta como nace la estrategia debido a la necesidad que tiene la comunidad por ser orientados en los aspectos de aprendizaje y de comportamiento, pues cada día se ven ciertas dificultades que los afectan como la violencia y la economía.

El equipo se compone por psicólogas estudiantes de la maestría en psicopedagogía, quienes son las que desarrollan la intervenciones el equipo se compone por Mayra Alejandra Rodríguez Vergara, Leidy Vanessa Burgos Alomía, Diana Marcela Zúñiga Agudelo y Karen Delgado, el problema social que pretenden resolver son las situaciones que se presentan en los entornos de enseñanza-aprendizaje, por ejemplo, dificultades específicas, transitorias o permanentes, conflictos, deserción escolar y bajo

rendimiento académico por esta razón “un proceso organizado que posibilita el intercambio de opiniones, visiones e informaciones entre diferentes grupos sociales, y asimismo propicia diálogos sobre problemáticas (...), con la intención de que esos grupos tomen una decisión específica” (Colciencias, 2010b, p. 26) para cubrir esas necesidades de la comunidad el equipo de trabajo posee portafolio de servicios el cual centra cada contenido hacia una situación especial para que lo intervenga de la manera más oportuna por ejemplo ofrece el servicio de psicología clínica, orientación individual, asesoría a familias, asesorías a instituciones educativas y programas grupales, por lo cual de acuerdo al contexto y la necesidad se define qué servicio es el más oportuno, sin embargo todos los actores pertenecientes al ecosistema son indispensables para el oportuno desarrollo del proceso educativo, como lo son los padres de familia, estudiantes y docentes y así confirmamos que “la participación activa de la comunidad es indispensable para generar buenos resultados en el desarrollo de la innovación social” (Montgomery, 2016) ya que se complementan desde sus comportamientos y aportes al bienestar del contexto de la formación integral.

Identificamos la gestión del desarrollo interactivo aplicativo de la estrategia presentando que el proyecto se desarrolla en el municipio de La Unión, Tuluá, Palmira y Buga, beneficia a las personas que están en contexto de enseñanza y aprendizaje de la etapa escolar, cada una de las profesionales que se encuentran en uno de los municipios sin embargo existe una asignación de labores o funciones precisas, como ejemplo una de las psicólogas se encarga de realizar un proceso de acercamiento inicial, logrando desarrollar un diagnóstico en el cual se define qué tipo de intervención se requiere y si hay alguna necesidad de que todo el equipo apoye o si solo la que reside en el lugar del caso es suficiente.

Existe una serie de servicios que son desarrollados por el equipo de profesionales según sea la necesidad del caso, para que esto sea posible se realiza un diagnóstico inicial de esta manera se determina que intervención debe de realizarse, la innovación ha brindado a la comunidad la corrección de las dificultades de aprendizaje, transformando esas dificultades en el fortalecimiento de habilidades

y mejora en el proceso educativo, Rodríguez y Alvarado (2008) indica que “a menudo las innovaciones sociales surgen en condiciones adversas” (p.13) por se presentan las necesidades sociales que requieren la intervención y como el caso de “descubrir” gracias al impacto positivo que ha provocado la intervención se han logrado construir vínculos institucionales que corresponde a las empresas y colegios además de los vínculos comunitarios que corresponder a la población infantil y padres de familia, caso que evidencia la siguiente afirmación “nuevas ideas que cubren necesidades insatisfechas” (Mulgan, Tucker, Ali y Sanders, 2007, p. 4), es así como el equipo de trabajo procura una reunión semanal para revisar casos, para aportar desde la experiencia de todos, para modificar planes de trabajo, diseñar contenido, publicidad y determinar si las intervenciones han sido las más adecuadas, hay una proyección de crecimiento y el objetivo es tener más profesionales, y más usuarios, generar nuevos vínculos y crecer como innovación a través de los servicios prestados.

En la gestión del proceso se identifica la manera de trabajar que tiene el equipo que es multidisciplinaria desde diferentes áreas del conocimiento, como el neurobiólogo, fonoaudiólogo, psicólogos, psicopedagogos; los cuales actúan de acuerdo a las necesidades del caso, pero para garantizar la permanencia a través del tiempo es el establecer objetivos que deben de cumplirse además de un trabajo en equipo, para el apoyo y crecimiento de todos los profesionales, sin embargo el equipo debe ampliarse para poder cubrir aspectos que requieren de intervención y atención, además de crear nuevas alianzas y generar nuevos convenios o acuerdos de intervención con organizaciones públicas o privadas y el proceso de dar a conocer la actividad de la innovación social es un paso a paso en la que se desarrollan actividades que permiten dar a conocer las bondades y beneficios de la acción que se realiza, por lo cual, a través de intervenciones gratuitas, descuentos y estrategias de pago por parte de los beneficiados se logran realizar la promoción, divulgación y de esta manera ampliar la cobertura y el número de personas impactadas, en el ejercicio de la práctica se determina necesario que el equipo de trabajo debe de ampliar su panorama, transformar e incluir dentro de sus planes de trabajo

la tecnología como herramienta fundamental de conocimiento y aprendizaje, herramienta que se adapta a las necesidades del mundo moderno.

En el nivel TRL 8 que corresponde a la gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos, presentamos que el proceso de intervención del equipo de profesionales determina que la familia el individuo y el contexto es importante para que haya una armonía por lo cual se deben de intervenir y Kliksberg (2006), destaca la importancia de la integración de la comunidad “reconocerse mutuamente, cultivarse, crecer en conjunto y desarrollar la autoestima colectiva” (p. 15) ya que de no hacerlo podrían pasar por alto las causas de la posible problemática y los resultados han sido tan productivos que se logra ver el cambio y la transformación de los casos que se intervienen, logrando así transformar las historias de los usuarios, como el poder culminar la formación, tener un buen desarrollo de habilidades académicas e incluso el desarrollo de talentos en base a la vocación de los alumnos.

Confirmamos que la experiencia abordada represente un alto grado de maduración, debido a su efectividad en el contexto que interviene y la aceptación que posee por parte de la sociedad, toda la información expuesta fue relatada por la líder de la “Descubrir” Mayra Alejandra Rodríguez que desde la ejecución y el fortalecimiento de su estrategia de innovación social le apuesta a la creación de soluciones ante las diversas problemáticas educativas, pero pueden presentarse en las instituciones.

Conclusiones

En la estrategia de innovación social sistematizada, se destaca la labor que se desarrolla por cubrir las necesidades que se presentan en las instituciones educativas, con el acompañamiento y el apoyo desde la creación e intervención de técnicas y dinámicas de enseñanza para mejorar los resultados de los estudiantes, lo cual significa el desarrollo de soluciones ante los problemas de formación.

La labor desarrollada por la innovación demuestra cómo se complementan los actores involucrados en el ecosistema de formación, identificando a través de un estudio previo las necesidades que se presentan en la problemática intervenida, con el fin de desarrollar un plan de acción acorde a lo solicitado.

La innovación social “Descubrir” en la creación de soluciones a la problemática de deserción escolar y bajo rendimiento académico ha logrado el mejoramiento de la conducta de los estudiantes, convertir las dificultades de aprendizaje en oportunidades y fortalece el uso de las TIC para transformar los procesos de formación y convertir la educación en algo interesante y cautivador, además de potencializar las habilidades y talentos de la comunidad estudiantil.

Recomendaciones

Es necesario que como estrategia de innovación social estén dispuestos al constante cambio e innovación de los procesos de intervención conociendo y ajustando sus labores de manera efectiva a las necesidades del grupo con el que se trabaja.

Las acciones realizadas en muchos casos pueden no llegar a ser tan efectivas y no presentar los resultados esperados, pero es el deber como estrategia de innovación social tener la capacidad de adaptación y reconocer cuales son esos vacíos que se han afectado el resultado del acompañamiento y acción ejecutada, aceptando así cuales fueron los errores cometidos.

Crear en base a las falencias nuevas técnicas o estrategias que signifiquen un mejoramiento para el proceso de la población beneficiada con la acción de la estrategia que busca dar solución a las problemáticas de aprendizaje de la actualidad.

Referencias

- Alcántara, María (2007). *“importancia de las tic para la educación”*. *Innovación y experiencias*. Sitio web: <https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/>
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). *Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina*. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), Sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7113385.pdf>
- Bettaglio, M. (2021). *Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social*. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). Sitio web: <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/RIESISE/article/view/5302>
- Cabero Almenara, J. (1994). *Nuevas tecnologías, comunicación y educación*. *Comunicar*. Sitio web: <https://www.redalyc.org/pdf/158/15800304.pdf>
- Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación –Colciencias-. (2010). *Deslocalizando la apropiación social de la ciencia y la tecnología en Colombia. Aportes desde prácticas diversas*. Bogotá, Colombia: Colciencias.
- García, C. (2019). *La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación*. *Journal of Science Communication, América Latina*, 2(1). Sitio web: https://jcomal.sissa.it/sites/default/files/documents/JCOMAL_0201_2019_Y02_es.pdf
- Gatica, S; Soto, W; y Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina*. Sitio web: <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). *Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad*. *Social Innovation Lab: escenario of social par*. *European Public & Social Innovation Review*. Sitio web: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Gómez Gallardo, L. M. & Macedo Buleje, J. C. (2010, junio). *importancia de las tic en la en la educación básica regular*. *investigación educativa*. Sitio web: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4776/%203850>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social*. *Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2*.

- Sitio web: <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>
- Kliksberg, B. (enero-junio, 2006). *Capital social y cultura, claves del desarrollo. Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 2(2), 5–31. Sitio web: <http://www.redalyc.org/pdf/4096/409634344002.pdf>
- Martínez, A. M. (2013). *Aprendizaje creativo: desafíos para la práctica pedagógica*. Sitio web: <https://vidaacademicaenlinea.cenart.gob.mx/blog-hablemos-de-educacionartistica/wpcontent/uploads/sites/8/2017/11/1574-4944-1-PB.pdf>
- Martínez, X. (2017). *La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias*. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88. Sitio web: https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). *Discusión de los distintos tipos de innovación*. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. Sitio web: <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Montgomery, T. (2016). *Are social innovation paradigms incommensurable?* *Voluntas*, 27(4), 1979-2000. Sitio web: [//doi.org/10.1007/s11266-016-9688-1](https://doi.org/10.1007/s11266-016-9688-1)
- Mulgan, G. (2006). *The Process of Social Innovation. Innovations: Technology, Governance, Globalization*, 1(2), 145-162. Sitio web: <https://doi.org/10.1162/itgg.2006.1.2.145>
- Mulgan, G., Tucker, S., Ali, R. y Sanders, B. (2007). *Social innovation: what it is, why it matters how it can be accelerated*. London, England: SAID Business School, University of Oxford, The Young Foundation.
- Naciones Unidas. *Acerca de innovación social*. (s. f.). sitio web: <https://www.cepal.org/es/temas/innovacionsocial/acerca-innovacion-social>
- Oscar, J. H. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capítulo 4. Páginas (135-165) Sitio web <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. *Políticas urbanas y acción colectiva*. Sitio web <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Roa Mendoza, C., y Acero Robayo, Y. (2021). *Sistematización de experiencias*. *Germina*, 3(3), 31–38. Sitio web: <https://cipres.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/germina/article/view/230/205>

Rodríguez, A. y Alvarado, H. (2008). *Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile, Chile: CEPAL.

Rodríguez M.A (2022) *Entrevista descubrir orientación Psicopedagógica* [Archivo de video]

https://youtu.be/-RnwMnir_YE

Romero, A (2022) *Entrevista desarrollada Rodríguez Maria .A* [Archivo de video]

https://www.youtube.com/watch?v=-RnwMnir_YE&t=77s

Salamanca, O. (2020). *Cómo escribir un artículo científico*. *CES Medicina*, 34(2), 169- 176. Sitio web:

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>