

**Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo adecuado  
según la normatividad vigente en la empresa Ingsa en Florencia Caquetá 2022**

Anayibe Osorio Cardozo

Carlos Andrés Cardenas Gutiérrez

Xiomara Polania Martos

Luisa Fernanda Monroy Mosquera

Darlyn Diaz

Asesor

Adriana Maribel Romero Lozano

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN

Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano

2022

### **Dedicatoria**

Dedicamos este proyecto a Dios, a nuestras familias, a todos los compañeros de grupo por su esfuerzo y a todos los colaboradores de la empresa INGSA S.A.S ya que este no solo nos deja grandes enseñanzas, sino que también se busca corregir todas aquellas falencias que se han estado presentando y que ponen en peligro la salud física y la integridad de estos.

### **Agradecimientos**

Primero que todo agradecemos a Dios por permitirnos llegar a la fase final de nuestro proceso académico y porque él es quien nos llena de fortaleza para continuar día a día cumpliendo todos nuestros objetivos, agradecemos a nuestras familias por todo su apoyo incondicional, a todos los compañeros que pusieron su empeño y dedicación en la realización de cada una de las fases y a la tutora Adriana Romero por toda sus dedicación y compromiso para con nosotros el cual permitió que realizáramos con éxito este proyecto.

Un agradecimiento especial a la Universidad Nacional Abierta y Distancia porque a través de este diplomado como opción de grado, además es una oportunidad para reforzar los conocimientos adquiridos durante la carrera en administración de empresas.

## Resumen

El presente trabajo de grado, es una investigación que trata sobre cómo implementar en la empresa INGSA, un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo acompañado de técnicas modernas de gerencia del talento humano como primera medida, la obligatoriedad para formular y ejecutar una política interna de promoción y prevención de riesgos para así mitigar la problemática que está afectando la integridad física, psicológica y moral de los empleados de acuerdo a la norma ISO 45001. La metodología de investigación que utilizamos para el desarrollo de este trabajo es la cuantitativa ya que, con la ayuda de herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas se obtienen una serie de datos y resultados que nos permiten realizar un análisis más preciso. Con la realización de las encuestas que se realizaron a los empleados de la empresa INGSA S.A., se obtuvo resultados muy significativos para la investigación, teniendo en cuenta que se identificaron las falencias que presenta la empresa respecto al sistema de seguridad y salud en el trabajo, y lo importante y prioritario que es implementar en el menor tiempo posible los correctivos necesarios, teniendo en cuenta que en esta empresa realizan actividades de alto riesgo (eléctrico).

***Palabras claves:*** Alto riesgo, Política interna, Seguridad, Sistema de gestión, Talento humano.

### **Abstract**

This degree work is a research on how to implement in the company INGSA, a management system of safety and health at work accompanied by modern techniques of human talent management as a first step, the mandatory formulation and implementation of an internal policy of promotion and risk prevention in order to mitigate the problems that are affecting the physical, moral and psychological integrity of employees according to ISO 45001. The research methodology we used for the development of this work is quantitative because, with the help of computer tools, statistics and mathematics, we obtain a series of data and results that allow us to perform a more accurate analysis. With the realization of the surveys that were conducted to the employees of the company INGSA S.A., very significant results were obtained for the research, taking into account that the shortcomings that the company has regarding the safety and health system at work were identified, and how important and a priority it is to implement in the shortest possible time the necessary corrective measures, taking into account that in this company they perform high risk activities (electrical).

**Keywords:** High risk, Internal policy, Security, Management system, Human talent.

## Tabla de Contenido

Lista de Figuras.....	7
Lista de Anexos.....	8
Introducción .....	9
Problema .....	11
Descripción del Problema.....	11
Planteamiento del Problema .....	11
Justificación .....	13
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marco de Referencia .....	16
Antecedentes .....	16
Marco Teórico.....	17
Marco legal .....	18
Metodología de la investigación .....	20
Análisis de resultados .....	22
Conclusiones.....	29
Recomendaciones .....	30
Referencias bibliográficas.....	31
Anexos .....	33

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> Antigüedad en la empresa .....	22
<b>Figura 2</b> Cargo actual.....	23
<b>Figura 3</b> Capacitaciones recibidas .....	23
<b>Figura 4</b> Cuenta con botiquín.....	24
<b>Figura 5</b> Comités de seguridad .....	24
<b>Figura 6</b> Plan de emergencias .....	25
<b>Figura 7</b> RR HH realiza Capacitaciones .....	26
<b>Figura 8</b> Personal afiliado ARL .....	26
<b>Figura 9</b> Condiciones higiénicas y ergonómicas.....	27
<b>Figura 10</b> Programa promoción y prevención .....	28

**Lista de Anexos**

Anexo A: 1Formulario de Preguntas ..... 33



## **Introducción**

Para el proyecto de grado se escogió a la empresa INGSA, donde se conoce la problemática que existe debido a las falencias que presentan en la implementación de la gestión del talento humano.

Aquí se realizó una exhaustiva investigación en la matriz del problema como lo son las causas, efectos y de aquí partir con una idea clara y así poder formular soluciones que logren mitigar esta problemática que está afectando la integridad física, psicológica y moral de los empleados, además el desgaste empresarial.

Procuramos en formular una posible solución la empresa INGSA, para que con técnicas modernas de gerencia del talento humano como primera medida la obligatoriedad en la formulación y ejecución de una política interna de promoción, prevención de riesgos para la mitigar la problemática planteada.

Se busca poder implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que cumpla con todas las normas y políticas establecidas ya que la empresa INGSA no cuenta con una, lo cual la ha llevado a tener múltiples inconvenientes, para esto se realizara un investigación de índole cuantitativa, en la cual nos permitirá obtener y analizar datos por medio de la aplicación de un instrumento de investigación y de este modo obtener la solución de la problemática que más se ajuste a esta necesidad presentada en la empresa.

Con el fin de proporcionar a todos los colaboradores ambientes de trabajo más seguros, mejorar su calidad de vida, bienestar, prevenir y mitigar cualquier tipo de accidente, peligro y enfermedad laboral se implementará este sistema de seguridad y salud en el trabajo con forme a la norma ISO 45001.

Se realizó una evaluación de riesgos y peligros, se implementan medidas de control para mitigar todo tipo de accidentes, se formulan capacitaciones para todos los colaboradores sobre prevención y promoción de accidentes y enfermedades laborales.

## **Problema**

### **Descripción del Problema**

En la empresa INGSA, se presentó una situación desafortunada en la cual un trabajador tuvo un accidente de trabajo y quedó lesionado permanentemente el cual acarreo problemas legales y sanciones a esta, puesto que no contaba con un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional vigente que protegiera la salud física y mental de los trabajadores.

### **Planteamiento del Problema**

La empresa INGSA es una sociedad por acciones simplificadas matriculada el jueves 7 de abril de 2011 con domicilio registrado en la ciudad de Florencia. Esta empresa se dedica principalmente a actividades de ingeniería eléctrica y otras actividades de consultoría técnica. Actualmente cuenta con 80 empleados, los cuales trabajan en dos áreas específicas como lo son: Línea viva la cual es el área eléctrica en funcionamiento y Línea muerta el cual es la que se manipula cuando no hay energía eléctrica.

En el mes de julio de este año, se presentó un accidente laboral en altura. Un trabajador se encontraba realizando una reparación en un poste, sin los elementos de protección obligatorios y además sin supervisión de un profesional en alturas. Resbalo y cayó al piso adquiriendo una fractura que le impidió volver a sus labores de por vida. Esto conllevó a un problema legal y económico a la empresa, ya que por dichos errores que no debieron ser y que la empresa no contaba con un convenio vigente con la aseguradora de riesgos laborales, esta debió indemnizar a la víctima y por ende afrontar problemas legales.

Para cualquier tipo de empresa es de suma importancia contar con protocolos adecuados en cuanto a seguridad y salud en el trabajo y aún más si esta se dedica a realizar trabajos que exponen en gran medida la salud física y mental de sus colaboradores, es necesario que las

empresas brinden ambientes laborales seguros, higiénicos, con condiciones dignas en cuanto a espacios y ergonomía, que cuenten con un plan de acción que permita una adecuada evaluación, identificación y mitigación de los diferentes peligros y enfermedades laborales a los que los diferentes colaboradores están expuestos día a día, proporcionarles los diferentes elementos de protección y capacitaciones que permitan la mitigación de riesgos.

Por otra parte se debe recalcar que este tipo de empresa debe tener un contrato con una aseguradora de riesgos laborales ARL, que cubra cualquier tipo de accidente que se pueda llegar a presentar y poner en riesgo la vida del colaborador, pero por el contrario la empresa INGSA, no cuenta con las medidas y convenios pertinentes, es por eso que es necesario adoptar medidas que permitan corregir todas estas falencias y de este modo reducir los riesgos que se puedan llegar a presentar y ofrecerle a los colaboradores un espacio laboral seguro y lleno de bienestar.

¿Por qué implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo adecuado según la normatividad vigente en la empresa INGSA, en la ciudad de Florencia Caquetá, 2022?

## **Justificación**

Este trabajo de investigación se llevó a cabo a raíz de un problema que se pudo detectar dentro de una empresa en la cual laboran empleados en áreas de alturas, como lo es la empresa INGSA, donde se observó que un trabajador a causa de un mal procedimiento tuvo un accidente que ocasiono lesiones en el trabajador y problemas legales, económicos para la empresa. Debido a este problema nace la necesidad de realizar la formulación del presente trabajo de investigación para de esta forma determinar las causas y posibles riesgos que llevaron a este accidente laboral; para de la misma manera crear conocimientos sobre la importancia de crear un sistema de gestión en la salud y el trabajo, con la finalidad claramente que todas las empresas amplíen e implementen estas gestiones.

Este tema se escogió debido a que este tipo de empresas son de vital importancia para nuestro Departamento, ya que es la que se encarga de brindar todos los servicios de ingeniería eléctrica de la mano con la electrificadora del Caquetá. Y la idea como tal es que estas empresas cuenten con el mejor servicio en alturas, en cuanto a que sea la seguridad la que prime en los casos donde los trabajadores presten el servicio, y que esos tipos de accidentes no vuelvan a suceder.

Es importante para las organizaciones que sus empleados se sientan seguros a la hora de realizar sus trabajos por esto mismo lo que queremos lograr con esta investigación es buscar implementaciones, soluciones en donde tanto los beneficiarios, empresas y operadores trabajen juntos de la mano con el único objetivo de brindar un buen servicio, sin descuidar la seguridad de los empleados.

De esta forma se beneficiarían todos los habitantes del Departamento, contando con un servicio de calidad, que además brinde seguridad en especial a aquellas personas que realicen

este tipo de trabajos seguros en alturas, donde se busca llevar un seguimiento de cerca para que se cumplan cada una de las normas y se lleven a cabo las mismas.

Para poder realizar estos seguimientos se llevará a cabo una serie de procedimientos donde, primero que todo se debe crear conciencia del peligro que se corre, además de la importancia de capacitar al personal para que esté en condiciones de realizar dichas labores, y así estar seguros que no se correrán riesgos futuros. Con esta investigación podemos lograr que muchas otras empresas más se sumen a hacer el cambio e implementar mejoras en la seguridad y salud de los empleados.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo formulado y ejecutado según la normatividad vigente para este tipo de empresas lo cual significa un riesgo alto y así garantizar la calidad de vida laboral de directivos y empleados en general de la empresa INGSA.

### **Objetivos Específicos**

Identificar los riesgos y peligros asociados a las diferentes actividades que se desarrollan en la Empresa INGSA, e implementar las medidas de control necesarias para disminuir la probabilidad de ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo, enfermedades laborales y sus consecuencias.

Evaluar si la empresa realiza capacitaciones constantes a los trabajadores, con el fin de explicarles y orientarlos tanto en la forma que se deben realizar sus labores como en la importancia que tiene el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Realizar un seguimiento para que se cumpla con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo por parte de todos los empleados de la empresa.

## **Marco de Referencia**

### **Antecedentes**

Para todo tipo de organización es de vital importancia contar con un buen sistema de gestión de seguridad y salud en trabajo (SG-SST), ya que a partir de esta se puede evaluar y controlar de una mejor forma los diferentes peligros y enfermedades de índole laboral que se pueden llegar a presentar en dicha organización y a un más si son organizaciones cuya razón social sea brindar servicios de ingeniería eléctrica como es el caso de la empresa INGSA.

Como lo indica (Ortiz Mendez, 2021), desde la creación de la ley 1562 de 2012, la cual modifico el sistema de riesgos laborales, las empresas han visto en la obligación de prestarle mucha más importancia y aumentar los recursos asignados al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para que este sea adecuado, puesto que todos los trabajadores están expuestos a los diferentes peligros y enfermedades laborales y de este modo evitar problemas legales y sanciones monetarias.

Las empresas deben implementar un servicio técnico, idóneo en seguridad para todos sus trabajadores, con el fin de poder mitigar todo tipo de riesgo que se pueda presentar en el entorno laboral, realizar exámenes médicos ocupacionales, antes, durante y cuando finalice el contrato, brindar a sus trabajadores los diferentes elementos de seguridad y tener su protocolo claro en caso de emergencias, de este modo proteger la seguridad y vida del colaborador. (Ugaz & Soltau, 2012).

Se realiza un análisis de trabajos realizados por otros autores, cuyo objetivo principal es dar solución a una problemática similar.



“Diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo para la empresa PSE LTDA”

Este trabajo fue realizado por Fenarda Gómez, Daniela Medina y Jessica Montoya estudiantes de la Universidad ECCI en el año 2021, con el fin de diseñar e implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Proyectos y Servicios Electromecánicos LTDA, puesto que la empresa aún no había implementado este sistema de forma adecuada y desea fortalecer estos procesos, en pro del bienestar físico y psicológico de cada uno de sus trabajadores.

### **Marco Teórico**

Desde el ministerio de trabajo se han implementado políticas de seguridad en las empresas, que día a día van tomando más fuerza para ser de obligatorio cumplimiento como para empleadores y empleados, a lo anterior se implementó el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), este abarca una política de estricto cumplimiento, planificación, organización, aplicación y evaluación. Se debe realizar la auditoria con acciones de mejora siempre con el objetivo de prever, reconocer y evaluar los riesgos que afecten la seguridad y la salud en el trabajo. (Plazas, 2009)

La seguridad y salud en el trabajo tiene como principal objetivo el mejoramiento de los ambientes de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral. Con la única estrategia de reducir el índice de accidentalidad en Colombia, además un avance en cuanto a la productividad y competitividad de los empleados. (Trabajo M. d., 2022)

Según en Colombia existen de más de 10 millones de trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales en un cumplimiento de 670.000 empresas aproximadamente, con cumplimiento con las normas aplicables en cada sector económico. (Trabajo, 2020)

A lo anterior en INGSA SA tiene la garantía en la implementación de los estándares de calidad en seguridad en el trabajo siendo pionera en el departamento del Caquetá en la implementación de una política en seguridad industrial, logrando una cobertura del 100% del personal capacitado para la prevención según la normatividad vigente y una capacidad del 100% afiliados a riesgos profesionales de acuerdo al grado de riesgo que delimita cada función.

### **Marco legal**

Con la normatividad implementada seguridad en el trabajo, se debe resaltar su objetivo e importancia mediante el cual se permite múltiples actividades de promoción y prevención, donde las que más sobresalen de estas medidas son el orden, higiene y señalización, con una meta que disminuya el alto índice de accidentes, enfermedades laborales e incapacidades. Brindando procesos más eficientes, siempre con el objetivo de prevenir y la eliminación de riesgos laborales, de los cuales pueden resultar costosos por no tener una buena implementación del SG-SST.

Según (Gutierrez, 2020), se cuenta con organizaciones internacionales que fomentan ideas centrales y artículos con el objetivo de implementar el crecimiento y desarrollo de cuidados laborales que pueden optimizar las condiciones de trabajo, la organización internacional del trabajo (OIT) ha establecido doscientos convenios y protocolos, con el fin de buscar que los convenios se vuelvan un tratado internacional al ser ratificados y garantizar su cumplimiento en todos los países que conforman este organismo. En la OIT se expiden recomendaciones que son de suma importancia y que nos permiten mejorar las condiciones de trabajo para todos los empleados.

En Colombia tenemos leyes, decretos, resoluciones con una normatividad legal que tienen como referencia específica de forma idónea la Seguridad y Salud en el Trabajo:

Ley 1010 2006: esta ley nos habla de las diferentes medidas que se pueden adoptar para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos que se puedan presentar en el trabajo.

Código Sustantivo del Trabajo.

Resolución 1401 2007: en la cual se reglamenta todo tipo de investigación correspondiente a incidentes y accidentes laborales.

Resolución 00000652 2012: por la cual se establece que es de suma importancia conformar y dar funcionamientos al del Comité de Convivencia Laboral en las diferentes organizaciones ya sean privadas o públicas.

Resolución 1409 2012: por la cual se establece el reglamento de seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas.

Decreto-Ley 1295 1994: por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.

## **Metodología de la investigación**

Esta investigación tendrá un enfoque de forma cuantitativa ya que, con la ayuda y uso de herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas podemos obtener una serie de datos y realizar su respectivo análisis e interpretación, aplicando adecuadamente un instrumento de investigación que nos permita la obtención de resultados.

### **Materiales y métodos**

Instrumento de investigación a emplear es la encuesta ya que esta nos permite de forma fácil y sencilla medir y validar los datos e información obtenida, puesto que en esta se empleará una serie de preguntas abiertas o cerradas para poder conocer la opinión de los colaboradores así sabremos que piensan, opinan, esperan, aprueban o desaprueban con respecto a la investigación que se realiza, ya que de hace con el fin de mejorar la problemática investigada y saber la viabilidad del estudio.

### **Procedimiento**

Realizar la muestra (cantidad de encuestados)

Realizar la encuesta en el programa de preferencia (Google Forms)

Aplicar la encuesta según la población elegida

Recopilar y analizar los resultados obtenidos.

### **Población y muestra**

La empresa cuenta con 80 colaboradores

La encuesta se realizará en la ciudad de Florencia Caquetá, esta será aplicada a personal femenino y masculino de la empresa INGSA, para determinar la cantidad se realizará por medio de la siguiente formula:

$$n = \frac{1.96^2 * pq * N}{e^2 * (N - 1) + 1.96^2 * pq}$$

$$= \frac{1.96^2 * 0.05 * 0.05 * 80}{0.03^2 * (80 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.05} = \frac{0,76832}{0,0905}$$

$$n = 8,48$$

En total se realizarán **10** encuestas teniendo encinta la población de la empresa

### **Análisis estadístico**

Como se va a realizar una encuesta en línea con la ayuda de la herramienta Google Form, esta nos permitirá una fácil recopilación y análisis de datos mediante graficas de barras o tortas, las cuales serán de fácil comprensión para su análisis.

### **Link de Formulario:**

**[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf\\_W3ZhcQirWArWmy-XBjSS2CcDBYbdh4kWM6JrHvLuokRNww/viewform?usp=sf link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf_W3ZhcQirWArWmy-XBjSS2CcDBYbdh4kWM6JrHvLuokRNww/viewform?usp=sf_link)**

## Análisis de resultados

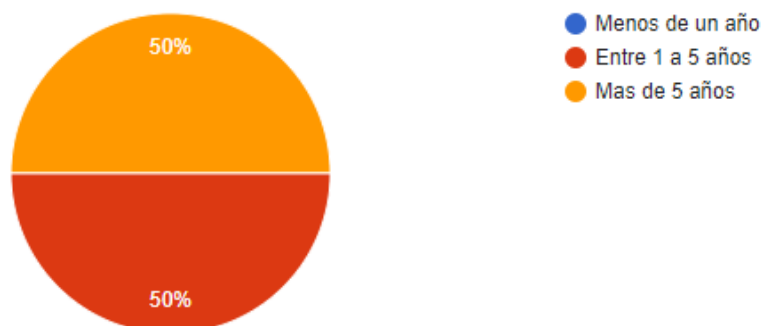
Con el fin de mejorar las condiciones laborales en la empresa INGSA se desea implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es por eso que se analiza la opinión de las personas encuestadas con la finalidad de poder tomar las medidas adecuadas que permitan realizar una implementación oportuna. Al realizar el cuestionario tenemos como resultado el siguiente análisis:

### Figura 1

*Antigüedad en la empresa*

Antigüedad en la empresa

10 respuestas

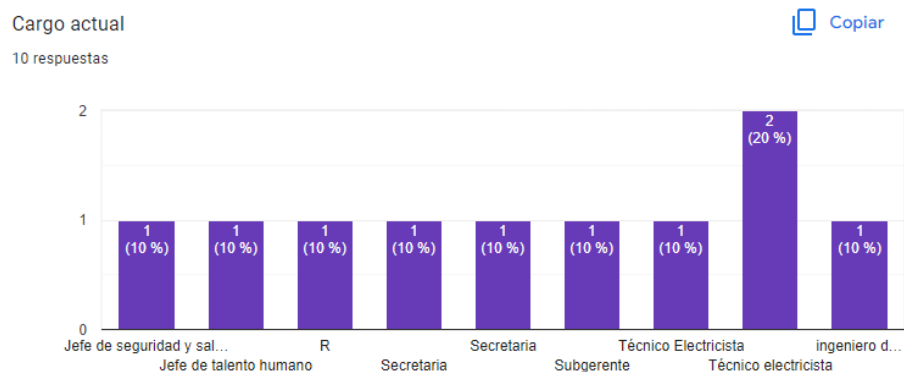


*Fuente.* Autoría propia

Se puede analizar el 50% de los empleados de la empresa INGSA cuentan con una antigüedad entre 1 a 5 años y el otro 50% más de 5 años, lo cual indica que la empresa brinda estabilidad laboral.

## Figura 2

### Cargo actual



*Fuente.* Autoría propia

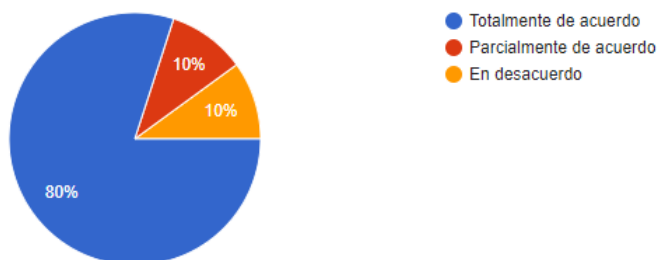
Actualmente la empresa cuenta con 80 colaboradores de los cuales podemos encontrar cargos como jefe de seguridad, jefe de talento humano, secretaria, subgerente, técnicos electricistas e ingenieros.

## Figura 3

### Capacitaciones recibidas

Recibe capacitaciones referentes al trabajo que realiza.

10 respuestas



*Fuente.* Autoría propia

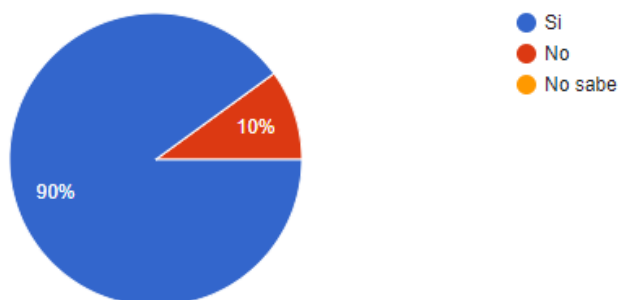
En función de las personas que laboran en la empresa y según el estudio realizado se puede determinar que el 80% está totalmente de acuerdo que reciben capacitaciones referentes al puesto de trabajo, el 10% está en desacuerdo y el otro 10% parcialmente de acuerdo.

#### Figura 4

##### *Cuenta con botiquín*

La empresa cuenta con un botiquín al alcance de todos

10 respuestas



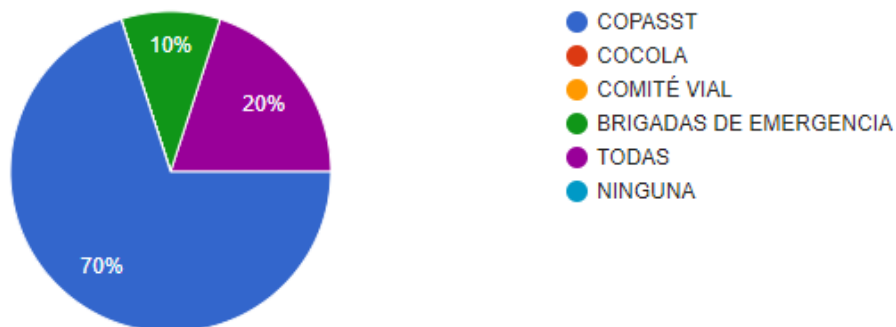
Fuente. Autoría propia

#### Figura 5

##### *Comités de seguridad*

En la empresa existen comités de seguridad y salud en el trabajo

10 respuestas





Según la opinión de los trabajadores encuestados el 90% de los trabajadores tienen presente y alcance un botiquín el otro 10% no cuenta con este.

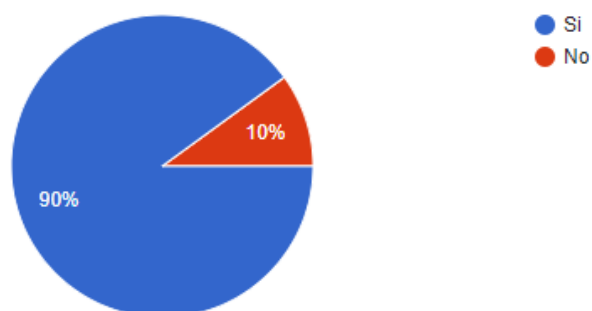
Es de suma importancia saber si en la empresa existen comités de seguridad y salud, se pudo saber que para el 70% de los trabajadores no se cuenta con ninguno, para el 20% cuentan con todos y el 10% indica que solo hay comité de brigadas de emergencia.

## Figura 6

### *Plan de emergencias*

La empresa cuenta con un plan de emergencias

10 respuestas



*Fuente.* Autoría propia

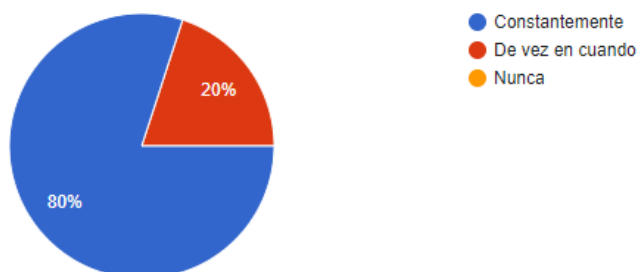
El plan de emergencias hace parte de la seguridad y se determina que para el 90% de los encuestados la empresa cuenta con uno y para el 10% considera que no hay o no conoce dicho plan de emergencias.

## Figura 7

### RR HH realiza Capacitaciones

Por parte de RR HH realizan capacitaciones e integraciones para todo el personal

10 respuestas



Fuente. Autoría propia

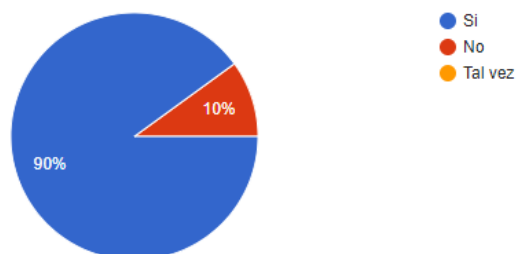
Por otra parte, el 80% de los empleados manifiestan que RR HH realiza capacitaciones e integraciones constantes para todo el personal, mientras que el 10% manifiesta que estas son de vez en cuando.

## Figura 8

### Personal afiliado ARL

Todo el personal se encuentra afiliado a una aseguradora de riesgos profesionales ARL

10 respuestas




Fuente. Autoría propia

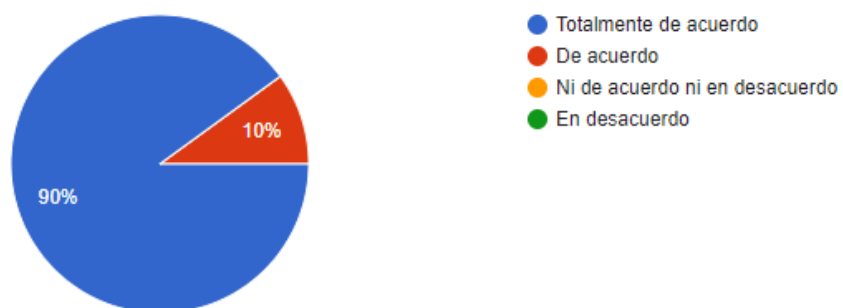
La afiliación a una aseguradora de riesgos profesionales es muy necesaria y para la empresa el 90% de los trabajadores se encuentran afiliados mientras que el 10% no.

### Figura 9

#### *Condiciones higiénicas y ergonómicas*

Las condiciones higiénicas y ergonómicas en su puesto de trabajo son las indicadas 

10 respuestas



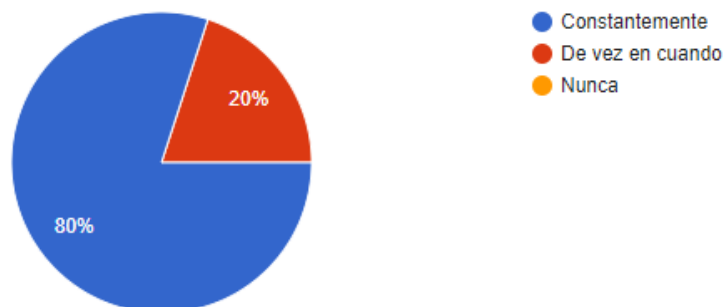
*Fuente.* Autoría propia

Ahora según la encuesta para el 90% de los trabajadores encuestados están de acuerdo que las condiciones higiénicas y ergonómicas en sus puestos de trabajo son las indicadas, el 10% restante está de acuerdo ósea que se tiene unas muy buenas condiciones higiénicas.

**Figura 10***Programa promoción y prevención*

Realizan programas de promoción y prevención de accidentes y enfermedades laborales

10 respuestas



*Fuente.* Autoría propia

Para finalizar analizamos que según los empleados encuestados el 80% manifiesta que realizan programas de promoción y prevención de accidentes y enfermedades laborales, mientras que el 20% determina que lo realizan de vez en cuando.

## Conclusiones

Se puede evidenciar que la empresa tiene varias falencias con respecto al sistema de seguridad y salud en el trabajo, sabiendo que es una empresa dedicada a realizar actividades de ingeniería eléctrica y consultoría técnica, lo cual implica un alto riesgo para la salud física y mental de todos sus trabajadores y esta no cuenta con un sistema 100% implementado, ya que según los estudios el 10% de los trabajadores no están afiliados a una aseguradora de riesgos profesionales.

La empresa no está realizando actividades frecuentes para la identificación de enfermedades y peligros laborales, lo cual pone en alto riesgo el bienestar de todos sus trabajadores, los trabajadores desconocen información con respecto a la implantación de los diferentes comités de seguridad, convivencia, brigadistas, vial etc., los cuales son de suma importancia.

La empresa INGSA, no cuenta con un plan de emergencia en su totalidad, ya que un 10% de los empleados respondió que no hay en la empresa como tal. Siendo este de vital importancia para el buen funcionamiento, y para prevenir cualquier tipo de eventualidades peligrosas que se puedan presentar, ya sea un sismo, incendio o una inundación que pueda atentar contra la vida de los que laboran en la empresa.

Se logra concluir que la empresa NGSA no cuenta con las condiciones higiénicas y ergonómicas en un 100% ya que hay algunos lugares de trabajos con defectos, ya sea de iluminación, sillas en mal estado u otros. Esto hacen que los empleados trabajen y desarrollen su labor en unas condiciones poco adecuadas ya que no dan su 100% de rendimiento laboral.

### **Recomendaciones**

Los directivos de la empresa INGSA deben destinar más recursos para mejorar las diferentes condiciones de sus empleados ya que no todo el 100% cuenta con condiciones seguras, una afiliación al sistema de riesgos laborales y desconocen información importante de los diferentes procesos del sistema de seguridad y salud en el trabajo como identificación de enfermedades y riesgos laborales, la ubicación y uso de un botiquín, si existen o no los diferentes comités de seguridad, entre otros aspectos importantes.

La empresa como tal debe tener lugares de trabajos óptimos para el buen desempeño de las labores, es por ello que se debe mejorar en ese 10% que se encuentra deteriorado. Mejorar las instalaciones, la iluminación, sillas, computadoras, todo aquello que asegure el buen trabajo del empleado como tal.

Se debe asegurar a todo el personal, cada empleado debe estar asegurado a una empresa de ARL sin importar el cargo que tenga, ya que todos están expuestos a un accidente laboral, ya sea en alturas o en la misma empresa. Es por ello que se tiene que contar con lo que establece la ley, para que en cualquier situación sea la aseguradora quien se haga cargo y no empresa. Esto generaría gastos para la misma.

La empresa debe capacitar a todo el personal que labora en ella, como se evidencio anteriormente no está en un 100% en cuanto a la labor que realiza cada empleado. Se debe capacitar, fortalecer, y tomar evidencia de cada una de estas, para que así los trabajadores adquieran más conocimiento y se preparen aún más en cada labor y de paso quede evidencia de lo realizado.

### Referencias bibliográficas

- Campos G German. (2020). Normatividad en Salud y Seguridad en el Trabajo. Artículo. Disponible en: [https://www.seguridad-laboral.es/sl-latam/colombia/normatividad-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2019-2020-colombia\\_20200630.html](https://www.seguridad-laboral.es/sl-latam/colombia/normatividad-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2019-2020-colombia_20200630.html)
- Contreras-Pacheco, Orlando E., & Lesmez-Peralta, Juan C. (2021). Enmarcando la seguridad y la salud en el trabajo: entre lo reglamentario, lo estratégico y lo moral. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (90),. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20670316007>
- Mintrabajo (2020). Implementación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Disponible en: <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020>
- Orozco, C. C. (2009). Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. *Eídos*, (2), 13-17.
- Ortiz Méndez, Giovanni Andrés (2021). Criterios para la evaluación de los costos en la seguridad y salud en el trabajo: una revisión bibliográfica. *SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión*, 13 (2),. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560468688009>
- Peña López, I., Jiménez Figueredo, FE, & Martínez Suárez, L. (2019). Procedimiento para la gestión de la seguridad y salud del trabajo en la empresa de construcción y montaje de Las Tunas. *Revista de Arquitectura e Ingeniería*, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193960058004>
- Plazas, N. T. (2009). *Formación Empresarial Impartida*. Bogotá.

Robledo, F. H. (2013). Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos. Ecoe Ediciones. Sitio web:[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2c5&q=seguridad+y+salud+en+el+trabajo&btnq=&oq=seguridad+y+salud](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2c5&q=seguridad+y+salud+en+el+trabajo&btnq=&oq=seguridad+y+salud)

Trabajo, M. D. (2022). Seguridad y Salud en el Ttabajo.gov.co.3.

Ugaz, Mauro y Soltau, Sebastián (2012). El servicio de seguridad y salud en el trabajo. Derecho PUCP, Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=533656142026>



## Anexos

### Anexo A: 1Formulario de Preguntas



# Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo adecuado según la normatividad vigente en la empresa INGSA, en Florencia Caquetá, 2022

Cordial saludo, Estimados Colaboradores de INGSA

Con el fin de mejorar las condiciones laborales se desea implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es por eso que es de suma importancia su opinión para de este modo poder tomar las medidas pertinentes y realizar una implementación adecuada.

Antigüedad en la empresa \*

- Menos de un año
- Entre 1 a 5 años
- Mas de 5 años

Antigüedad en la empresa  Opción múltiple 




Menos de un año ✕

Entre 1 a 5 años ✕

Mas de 5 años ✕

Agregar una opción o [agregar "Otros"](#)

---

Clave de respuesta (0 puntos)   Obligatoria  

---

Cargo actual \*

Texto de respuesta breve  
.....

---

Recibe capacitaciones referentes al trabajo que realiza. \*

Totalmente de acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

En la empresa existen comités de seguridad y salud en el trabajo \*

- COPASST
- COCOLA
- COMITÉ VIAL
- BRIGADAS DE EMERGENCIA
- TODAS
- NINGUNA

La empresa cuenta con un botiquín al alcance de todos \*

- Si
- No
- No sabe

La empresa cuenta con un plan de emergencias \*

Si

No

Por parte de RR HH realizan capacitaciones e integraciones para todo el personal \*

Constantemente

De vez en cuando

Nunca

Todo el personal se encuentra afiliado a una aseguradora de riesgos profesionales ARL \*

Si

No

Tal vez

Las condiciones higiénicas y ergonómicas en su puesto de trabajo son las indicadas \*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo

Realizan programas de promoción y prevención de accidentes y enfermedades laborales \*

- Constantemente
- De vez en cuando
- Nunca