

PLANIFICAREA STRATEGICĂ — OBIECTIV DE REPER ÎN DEZVOLTAREA SERVICIULUI STOMATOLOGIC

Anatolie Pancenco,
Valeriu Gobjila,
Liliana Gobjila,
Viorica Prodan,
Viorel Prodan

*Instituția Medico-
Sanitară Publică
Centrul Stomatologic
Municipal Chișinău*

Rezumat

Autorii au propus analizei, în baza rezultatelor activității IMSP Centrul Stomatologic Municipal pe perioada aa. 2005—2007, unele aspecte economico-financiare ce dețin la bază planificarea ca element strategic de dezvoltare a serviciului stomatologic în sectorul de stat.

Scopul lucrării este de a evidenția importanța planificării ca rezultat al unei dirigerii administrative eficiente.

Summary

Planning as result of efficient control in dentistry services

Authors offered the analysis on the basis of data of work imsp csm for the period 2005—2007 the some people financial — economics aspects on the basis of business planning, as basis a stage of development dentistry services. The purpose of work — planning as result of efficient control.

Introducere

Pe parcursul ultimilor ani, activitatea instituțiilor medico-sanitare publice, este desfășurată avînd la bază bussines-planificarea, care poate exista numai în condițiile prestării serviciilor medicale contra plată. Statutul organozațional — juridic al instituțiilor medico-sanitare publice, politica de prețuri, imperfecțiunea metodelor economice de dirijare și a unei piețe a serviciilor medicale civilizate, din start le crează instituțiilor de profil medical condiții insuficiente de dezvoltare prosperă.

Studiind și analizînd morbiditatea stomatologică, starea condițiilor economice, ce se caracterizează prin o finanțare insuficientă, dezvoltarea serviciilor contra plată, formarea liberă a prețurilor, o concurență mare, dictează necesitatea instituțiilor medicale de profil stomatologic din Republica Moldova, direcționarea activității la asigurarea calității prestării acestor servicii, păstrării și promovării criteriilor de sănătate prin majorarea accesibilității.

Formarea serviciului stomatologic la etapa actuală subînțelege:

- perfecționarea dirigerii și planificării;
- coordonarea planificării și finanțării;
- implementarea tehnologiilor contemporane în organizarea asistenței medicale stomatologice;
- majorarea potențialului profesional al medicilor-stomatologi;
- optimizarea bazei legislative;
- perfecționarea asigurării cu resurse;
- majorarea eficacității dirigerii prin asigurarea calității serviciilor stomatologice.

Rezolvarea problemei expuse noi o vedem în perfecționarea dirigerii și anume a uneia din funcțiile ei de bază — planificarea.

Planificarea este un proces creativ ce permite de a realiza scopurile și obiectivele actuale ale instituției prin metode optime de efective.

Sarcina strategică al serviciului stomatologic este majorarea calității serviciilor prestate, ce, în consecință, influențează starea sănătății generale a populației.

Scopul lucrării este de a evolua și elucida analiza după exemplul activității IMSP Centrul Stomatologic Municipal, gradul programării și planificării dezvoltării instituției în asigurarea populației de servicii medicale stomatologice calitative.

Pentru realizarea acestui scop a fost necesar de a promova următoarele obiective:

- optimizarea structurii administrative a instituției;
- perfecționarea calificării personalului medical;
- instruirea și implementarea noilor tehnologii clinice și organizaționale;

- perfectarea bazei tehnico-materiale a instituției;
- majorarea calității serviciilor medicale stomatologice prestate.

Materiale și metode

Pentru analiza tehnologiei planificării în dezvoltarea unei instituții au fost folosite datele IMSP CSM pentru perioada 2005—2007. Bussines-planul de dezvoltare al Centrului, anual este analizat la adunarea generală a colectivului, fiind aprobat la ședința Consiliului Administrativ. Eficacitatea așteptată a activităților planificate — este majorarea calității serviciilor stomatologice prestate. Veridicitatea rezultatelor și selectarea reprezentată au fost confirmate cu ajutorul metodelor contemporane ale statisticii variaționale.

Rezultate și discuții

IMSP Centrul Stomatologic Municipal Chișinău deservește populația matură din municipiu, cât și din suburbii. Cu utilizarea datelor despre numărul populației din Chișinău, a materialelor de apreciere complexă al sănătății orale, cu determinarea fluxului de pacienți a fost apreciată necesitatea reală a populației în serviciile stomatologice.

În structura IMSP CSM Chișinău funcționează secția de terapie stomatologică și secția de protetică dentară cu laborator dentar, care prestează servicii terapeutice și de protetică dentară cu utilizarea tehnologiilor moderne.

Analiza structurii organizaționale a IMSP CSM permite de a constata că această instituție corespunde cerințelor contemporane despre ce ne denotă rezultatele acreditării de către CNEAS.

Un rol important în procesul planificării se atribuie caracterizării serviciilor stomatologice. Pentru anii 2005—2007 o pondere mai mare în activitatea IMSP Centrul Stomatologic Municipal au avut serviciile stomatologice contra plată (86,3%). Prestarea serviciilor stomatologice în cadrul Protecției Sociale a unor categorii de populație din grupa social-dezavantajată a fost financiar asigurată de către Consiliul Municipal Chișinău. Din contul surselor bugetului local au fost distribuite 13,7%.

O atenție deosebită în procesul de planificare, este acordată caracterizării bazei tehnico-materiale a instituției și potențialului ei avansat. În acești ani a fost achiziționată tehnică medicală, aparataj performant în sumă de 2771,2 mii lei. Ponderea utilajului stomatologic reînnoit la ziua de azi, care este exploatat mai puțin de 10 ani, constituie 70,0%.

Au fost efectuate lucrări de reparație curentă, ce constituie o sumă de 1293,9 mii lei.

Resursele umane reprezintă ansamblul angajaților, care influențează, prin calitatea pregătirii profesionale și prin participarea lor progresul organizației ce furnizează servicii de sănătate populației.

Pe parcursul anilor 2005—2007 numărul angajaților în instituția noastră se planifica în jur de 183 colaboratori, din care 71,5% personal medical, 28,5% infirmieri și alt personal. Din numărul total al personalului

medical 43 % sunt medici stomatolog și 57% specialiști medicali cu studii medii. În structura potențialului de medici a Centrului, medicilor-stomatologi terapeuți îi revine cota de 62,9%, 37,1% — medici-stomatologi ortopezi și medici-stomatologi chirurghi. Din numărul total al medicilor 49% dețin categoria superioară de calificare, 26,4% — categoria I, 16,9% — categoria II de calificare, 7,7% — fără categorie (tineri specialiști). Între tehnicienii dentari 78,7% dețin categoria superioară și I de calificare. Asistentele medicale 100% atestați.

Un interes major din punctul de vedere al dezvoltării instituției noi am acordat managementului clinic și marketingului serviciilor stomatologice.

Pe parcursul aa. 2005—2007 au fost studiate și implementate în practica cotidiană 11 tehnologii noi.

Planul de marketing era alcătuit din:

- aprecierea condițiilor optimale în corelația necesității și ofertei tehnologiilor moderne însușite în aa. 2005—2007;
- selectarea sortimentului serviciilor stomatologice prestate populației, capacităților de lucru, sistemii de asigurare tehnico-materială a potențialului resurse umane a Centrului, a posibilităților financiare, a sistemii de realizare și promovare a serviciilor stomatologice pe piața.
- aprecierea părților mai vulnerabile a riscurilor și posibilităților IMSP Centrul Stomatologic Municipal.

Funcționează 5 programe care analizează procesul de dirijare și asigură formarea deciziilor administrative și apreciază situația după următoarele criterii:

1. Evidența și analiza activității IMSP Centrul Stomatologic Municipal;
2. Aprecierea și analiza potențialului „resurse umane” a instituției;
3. Evidența contabilă și dările de seamă în contabilitate;
4. Evidența materialelor consumabile;
5. Repartizarea surselor financiare la compartimentul „Retribuirea muncii”;
6. Monitorizarea volumului și calității serviciilor stomatologice prestate;
7. Activitatea organizator-metodică a IMSP Centrul Stomatologic Municipal.

Analiza economică a activității IMSP Centrul Stomatologic Municipal Chișinău pentru aa. 2005—2007 a permis de a aprecia cheltuielile efectuate a instituției pe perioada de referință și corelația lor cu indicii de bază a activității medicale stomatologice în cadrul serviciilor de specialitate prestate populației. După cum urmează în continuare, cheltuielile de bază a instituției au fost efective la organizarea și acordarea asistenței medicale de profil.

Executarea bugetului global pentru perioada aa. 2005—2007

În tab. nr.1 și nr. 2 sunt reflectate veniturile planificate și efectuate.

Pe aceeași perioadă de activitate au fost realizate cheltuieli financiare. În tab. nr. 3 și nr. 4 sunt reflectate cheltuielile planificate și efectuate:

Tabelul nr. 1

Dinamica veniturilor planificate în perioada anilor 2005—2007

Nr. d/o	Planificate anii	2005		2006		2007		Raportul procentual
		Suma mii lei	cota%	Suma mii lei	cota%	Suma mii lei	cota%	
1.	Planificate venituri total	4774,7	100%	5097,6	100 %	5633,5	100%	+17,9 / +10,5
	inclusiv: a) cont special	3824,7	80,1	4179,0	81,9	4683,5	83,2	+22,4 / +12,0
	b) buget	950	19,1	918,6	18,1	950,0	16,8	0 / +3,4

Tabelul nr. 2

Dinamica veniturilor efective în perioada anilor 2005—2007

Nr. d/o	efective anii	2005		2006		2007		Raportul procentual
		Suma mii lei	cota%	Suma mii lei	cota%	Suma mii lei	cota%	
1.	Efective cheltuieli total	4241,8	100%	4896,0	100%	5210,5	100%	+22,8 / +6,4
	inclusiv: a) cont special	3291,8	77,6	3977,4	81,3	4260,5	81,7	+29,4 / +7,1
	b) buget	950	22,4	918,6	18,7	950,0	18,3	0 / +3,4

Tabelul nr. 3

Dinamica cheltuielilor planificate în perioada anilor 2005—2007

Nr. d/o	Planificate anii	2005		2006		2007		Raportul procentual
		Suma mii lei	cota%	Suma mii lei	cota%	Suma mii lei	cota%	
1.	Planificate venituri total	4774,7	100%	5097,6	100 %	5633,5	100%	+17,9 / +10,5
	inclusiv: a) cont special	3824,7	80,1	4179,0	81,9	4683,5	83,2	+22,4 / +12,0
	b) buget	950	19,1	918,6	18,1	950,0	16,8	0 / +3,4

Tabelul nr. 2

Dinamica cheltuielilor efective în perioada anilor 2005—2007

Nr. d/o	efective anii	2005		2006		2007		Raportul procentual
		Suma mii lei	cota%	Suma mii lei	cota%	Suma mii lei	cota%	
1.	Efective venituri total	4272,8	100%	4967,6	100%	5543627	100%	+29,7 / +11,5
	inclusiv: a) cont special	3322,8	77,7	4049,0	81,5	4593627	82,8	+38,2 / +13,4
	b) buget	950,0	22,3	918,6	18,5	950,0	17,2	0 / +3,4

După cum urmează din tabelurile de mai sus se observă tendința de majorare a planificării atât a veniturilor, cât și a cheltuielilor financiare din an în an.

Acest fapt este motivat, dacă de analizat structura veniturilor, majorării lente, dar stabile a nivelului de trai al populației, implementării tehnologiilor contemporane, lărgirii spectrului de servicii calitative de performanță, ce la rândul său sporesc cota veniturilor planificate. Ce privește cheltuielile la fel în dinamică se observă aceeași majorare, ce la rândul său se datorează la așa factori ca sporirea prețurilor la fluide, materiale și consumabile utilizate, cât și majorarea salariilor col-laboratorilor instituției supuse studiului.

Concluzii

1. Planificarea economico-financiară se consideră ca obiectiv de bază în dezvoltarea și promovarea cu succes a unei instituții medicale de profil stomatologic în condițiile economiei de piață.

2. Optimizarea activității economico-financiare prin perfecționarea unei dirijări administrative de performanță este cheia succesului în planificarea

strategică de dezvoltare a serviciului stomatologic în sectorul de stat.

3. Statutul non-profit al unei instituții medicale care activează prioritar la autogestiune (cont special), nu permite de dezvoltă la nivel decent baza tehnico-medicală, ce diminuează în consecință posibilitatea instituției de a se promova pe piața serviciilor medicale stomatologice de performanță.

4. Planificarea economică prosperă este posibilă în condițiile unei economii stabile a țării, prin asigurarea garantată a principiilor autogestiunii în sectorul de stat.

Bibliografie selectivă

1. Corneliu Amariei. Introduceri în managementul stomatologic. „Viața medicală românească„. București, 1998, 163 p.
2. Constantin Ețco, Liudmila Goma, Elizaveta Reabov, Sergiu Marin, Nina Globa. Economia ocrotirii sănătății. Chișinău, 2000, 379 p.
3. I.Mereuță, V.Cojocaru, C.Ețco, V.Gherman, S.Lupu. Managementul financiar al sistemului sănătății. Chișinău, 2004, 174 p.
4. Anatolie Pancenco. Serviciile stomatologice prestate populației în condițiile structurilor medicale private urbane. Teza de doctor în medicină. Chișinău, 2007, 174 p.
5. Dumitru Tintuc. Finanțarea în contextul asigurării calității serviciilor medicale. Chișinău, 2007, 211 p.

Prezentat la 22.07.2008