

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel

Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018

Presentada por

Elena Veronica AGUIRRE BELLO

ASESOR

Luis Magno BARRIOS TINOCO

Para optar al Grado Académico de

Maestro en Ciencias de la Educación

con mención en Docencia y Gestión Educativa

Lima - Perú

2021

**Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel
González Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018**

A la Escuela de Posgrado de la
Universidad Nacional de
Educación Enrique Guzmán y
Valle.

Reconocimientos

A todas aquellas personas que hicieron posible lograr mis anhelos de formación profesional y personal.

Tabla de Contenidos

Título	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de Contenidos	v
Lista de Tablas	viii
Lista de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
Capítulo I. Planteamiento del Problema	1
1.1 Determinación del Problema	1
1.2 Formulación del Problema	3
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Problemas Específicos	4
1.3 Objetivos	4
1.3.1. Objetivo General	4
1.3.2. Objetivos Específicos	4
1.4 Importancia y Alcances de la Investigación	5
1.5 Limitaciones de la Investigación	6
Capítulo II. Marco Teórico	7
2.1 Antecedentes de la Investigación	7
2.1.1. Antecedentes Nacionales	7
2.1.2. Antecedentes Internacionales	9
2.2 Bases Teóricas	12

2.2.1. Gestión Institucional	12
2.2.2. Calidad Educativa	20
2.3 Definición de Términos Básicos	23
Capítulo III. Hipótesis y Variables	25
3.1 Hipótesis	25
3.1.1. Hipótesis General	25
3.1.2. Hipótesis Específicas	25
3.2 Variables	25
3.3 Operacionalización de Variables	26
Capítulo IV. Metodología	28
4.1 Enfoque de la Investigación	28
4.2 Tipo de Investigación	28
4.3 Diseño de Investigación	28
4.4. Método de la Investigación	29
4.5 Población y Muestra	30
4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	31
4.7 Tratamiento Estadístico	32
Capítulo V. Resultados	36
5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	36
5.2. Presentación y Análisis de Resultados	38
5.3. Discusión de Resultados	45
Conclusiones	54
Recomendaciones	55
Referencias	56
Apéndices	58

Apéndice A. Matriz de Consistencia	59
Apéndice B. Cuestionario sobre Gestión Institucional	62
Apéndice C. Cuestionario sobre Calidad Educativa	64

Lista de Tablas

Tabla 1. Variable X: Gestión Institucional	26
Tabla 2. Variable Y: Calidad Educativa	27
Tabla 3. Validez del cuestionario sobre gestión institucional	36
Tabla 4. Validez del cuestionario sobre calidad educativa	36
Tabla 5. Consistencia interna del cuestionario sobre gestión institucional	37
Tabla 6. Consistencia interna del cuestionario sobre calidad educativa.	37
Tabla 7. Distribución de la muestra, según la variable gestión institucional.	38
Tabla 8. Distribución de la muestra, según la dimensión liderazgo directivo.	38
Tabla 9. Distribución de la muestra, según la dimensión relaciones interpersonales.	39
Tabla 10. Distribución de la muestra según la dimensión organización.	39
Tabla 11. Distribución de la muestra, según la variable calidad educativa.	40
Tabla 12. Distribución de la muestra, según la dimensión funcionalidad.	40
Tabla 13. Distribución de la muestra, según la dimensión eficacia.	41
Tabla 14. Distribución de la muestra según la dimensión modernidad.	41
Tabla 15. Correlación entre gestión institucional versus calidad educativa.	42
Tabla 16. Correlación entre dimensión liderazgo directivo versus calidad educativa.	43
Tabla 17. Correlación entre dimensión relaciones interpersonales versus calidad educativa.	44
Tabla 18. Correlación entre dimensión organización versus calidad educativa.	45

Lista de Figuras

Figura 1. Diseño descriptivo correlacional	29
--------------------------------------------	----

Resumen

El propósito del presente estudio fue determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018. Por su naturaleza el estudio es una investigación con enfoque cuantitativo, de tipo sustantiva o de base, con diseño descriptivo – correlacional y método hipotético deductivo. La muestra se determinó por el tipo de muestreo no probabilístico e intencionado; se conformó finalmente con 30 docentes. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumentos se tomó en cuenta al cuestionario sobre gestión institucional y el cuestionario sobre calidad educativa. Los datos fueron procesados a través del programa SPSS última versión. Las conclusiones a las cuales se arribó, son las siguientes: Existe relación significativa entre la gestión institucional, a nivel total y por las dimensiones: liderazgo directivo, relaciones interpersonales y organización, y la calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Palabras clave: Gestión Institucional y Calidad Educativa.

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between institutional management and educational quality in the Manuel Gonzáles Prada Initial Level Educational Institution - Ate, 2018. Due to its nature, the study is an investigation with a quantitative approach, of a substantive or substantive type. basic, with descriptive-correlational design and hypothetical-deductive method. The sample was determined by the type of non-probabilistic and intentional sampling; finally settled for 30 teachers. The technique used was the survey and the questionnaire on institutional management and the questionnaire on educational quality were taken into account as instruments. The data was processed through the latest version SPSS program. The conclusions reached are the following: There is a significant relationship between institutional management, at a total level and by dimensions: managerial leadership, interpersonal relationships and organization, and educational quality in the Manuel Gonzáles Prada Educational Institution of Initial Level - Tie, 2018.

Keywords: Institutional Management and Educational Quality.

Introducción

La presente investigación denominada gestión institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018; se ejecutó en el marco de la graduación como maestrista en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, y su trascendencia e importancia radica en el hecho de establecer averiguaciones respecto a dos variables consideradas como soportes del desarrollo de la educación en nuestro país.

Por un lado, la gestión institucional concebida como un conjunto de acciones, estrategias y procedimientos que son activados y dirigidos por los que gestionan la institución. Los procesos para su implementación son referidos a la capacidad de liderazgo y compromiso institucional que emplea toda una maquinaria de competencias, acciones e instrumentos que se interrelacionan para la buena marcha institucional.

Al respecto Marcelo (2012, p. 26) menciona “La gestión institucional constituye el área disciplinaria de la gestión educativa que ofrece los fundamentos teóricos y metodológicos de los aspectos y componentes administrativos”.

Por tanto, se centra en su explicación, pero también en proponer pautas para su óptimo manejo y conducción. Adviértase que lo administrativo, en este caso, no tiene el mismo sentido que cuando nos referimos a la ciencia administrativa sino a la disposición de recursos y los procedimientos vinculados a la dinámica operativa y cotidiana de la entidad educativa, lo que también es reconocido como logística organizacional. En este sentido, se pueden distinguir dos esferas administrativas distintas: les corresponde a los procedimientos administrativos y lo que concierne a los recursos institucionales.

Por otro lado, entendemos a la calidad educativa como el valor que se atribuye a un proceso o producto educativo, ese valor compromete un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto al otro (Cuevas, 2015).

Desde otro ángulo la calidad educativa es entendida como “eficacia” que engloba una totalidad de servicio que satisface poderosamente al estudiante donde deben aprender de acuerdo a los planes y programas curriculares desde un currículo por competencias acompañado de otros servicios como infraestructura, biblioteca, materiales etc. Entre los aspectos que descansa sobre la calidad educativa se describe los siguientes: Funcionalidad, eficacia y modernidad. (Cuevas, 2015, p.16)

De allí la importancia del estudio, en tanto considera dos categorías o constructos teóricos que son importantes para el desarrollo de la gestión pedagógica y la incorporación de los aprendizajes de los estudiantes. Seguidamente presentamos el informe final del estudio, que consta de cinco capítulos I y sus respectivos rubros:

En el Capítulo I, Planteamiento del estudio, en el cual se describió la problemática respecto a las variables, se formuló los problemas de investigación, el sistema de objetivos, la importancia y alcances.

En el Capítulo II: Marco teórico sostenido para este caso desde el enfoque de la psicología del desarrollo humano, en la cual se determinó el proceso de maduración del adolescente y se concluyó con la definición de términos básicos.

En el Capítulo III: Hipótesis y variables, se plantearon las hipótesis y las variables, culminando con la operativización de las variables.

En el Capítulo IV: Metodología de la investigación, en ella se desarrolló el enfoque, tipo, diseño y método de la investigación. Además, se determinó la población y muestra, técnicas e instrumentos y el tratamiento estadístico de los datos.

En el Capítulo V: Se expone los resultados del estudio: validez y confiabilidad de los instrumentos, resultados y discusión de resultados.

Finalmente, se precisaron las conclusiones, recomendaciones; asimismo se adjuntan los apéndices correspondientes.

Capítulo Planteamiento del Problema

1.1. Determinación del Problema

En la actualidad percibimos que la educación ha dado un giro muy importante teniendo como soporte la utilización de las tecnologías de la información y comunicación, los estudiantes desde temprana edad se han convertido en nativos digitales, generando nuevos retos que promueven el cambio de la escuela en su esencia, esto es, en la forma cómo funciona, cómo está estructurada y organizada, con la finalidad de lograr que los estudiantes no aprendan a memorizar sino que aprendan a pensar, y para ello es muy urgente que en la escuela se fortalezcan las competencias de gestión.

Hoy en día fácilmente encontramos que la información está almacenada en dispositivos móviles y en la nube (internet) es decir no tiene sentido orientar a los estudiantes para que almacenen información en el cerebro sino más bien brindarles la oportunidad de aprender a pensar, a tomar decisiones pertinentes, y para ello es importante enseñarles a buscar información, procesarla, analizarla y emplearla de manera eficaz y eficiente en cada momento de la vida cotidiana. Prepararlos para que sepan convivir con los demás respetando sus opiniones y diferencias individuales, fortaleciendo sus habilidades para el trabajo en equipo, sabiendo organizar y aprovechar su tiempo, teniendo un estilo de vida propio enmarcado en una cultura de valores, de tecnologías y de conservación del ambiente para garantizar una calidad de vida y perseverancia en sus expectativas.

Ante esta situación el Ministerio de Educación, tomando como base las recomendaciones del Plan Educativo Nacional, propone una serie de cambios. Uno de ellos es innovar la gestión que realizan los directivos, considerando que éste es el factor esencial para la mejora de los aprendizajes, de la práctica docente, y buen funcionamiento de la escuela.

Del mismo modo, se propone revalorizar la labor docente, otorgándoles nuevas funciones en la escuela, orientándolos a convertirse en docentes innovadores, creativos, proactivos, generadores de nuevos escenarios de aprendizaje donde se cultivan los valores democráticos y de respeto al promover en sus estudiantes la convivencia en armonía y generar su autonomía con una cultura emprendedora. Es por ello que ha implementado la Evaluación del desempeño directivo y docente.

Existiendo, por un lado, la reconversión de las instituciones educativas que involucra un cambio de todos los agentes educativos. Mediante Ley 28740 “Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa”, se establece la acreditación de las Instituciones Educativas. La indicada Ley en su Artículo 14 indica que el Estado reconoce en forma temporal la calidad de una institución o programa educativo después de haberse sometido a “un proceso de autoevaluación y evaluación externa”. La competitividad que vivencian las escuelas al brindar su servicio en estos últimos tiempos es notoria, el uso de mayor tecnología en todos los hogares con manejo de nuevos entornos virtuales ha ocasionado que los padres de familia y estudiantes estén mejor informados.

En ese sentido, los padres de familia buscan instituciones educativas que satisfagan sus expectativas, con una buena gestión y sobre todo les demuestren calidad en el servicio que reciben. Convertir la calidad del servicio en la expresión de la satisfacción de los padres de familia y estudiantes por los servicios educativos que se le brinda es uno de los grandes retos de directivos y docentes de las instituciones educativas.

La escuela está preocupada en que los padres de familia demuestren un grado de aceptación y adopten una actitud positiva frente a la escuela establece al mismo tiempo un nivel de confianza entre ambos en la medida que la calidad del servicio se mantenga acorde a las exigencias del mundo actual. Los padres de familia y los estudiantes

posibilitan la existencia de la escuela (estableciéndose lazos de lealtad y fidelización) cuando ésta, logra un pacto de confianza acompañado de un buen diseño curricular, con tecnología e innovación, un buen trato al estudiante, una atención personalizada a la familia; pero esencialmente brindando calidad del servicio, es decir, mantiene a sus clientes satisfechos y asegura su permanencia.

En esa perspectiva, el Ministerio de Educación a través del Manual de Gestión Escolar establece: Compromisos de gestión en las instituciones públicas, Siendo uno de estos compromisos la retención anual de los estudiantes brindando una educación de calidad en las instituciones educativas públicas, informando a la comunidad educativa acerca de los logros y dificultades institucionales con el objetivo de hacerlos reflexionar, tomar decisiones y optimizar los aprendizajes, mediante la elaboración de la planificación anual en asamblea de docentes en un clima favorable, y un proceso de acompañamiento a la práctica pedagógica durante el año escolar por el directivo o un acompañante interno o externo”. A partir de este contexto se optó por realizar el presente estudio recogiendo información de los padres de familia de la Institución antes referida.

Teniendo en cuenta el valioso significado de la gestión institucional y sus efectos en la calidad educativa, el presente estudio denominado: Gestión Institucional y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018, nos ayudó a establecer averiguaciones respecto a la relación que se da entre ambas variables.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

PG: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018?

PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018?

PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

OG: Determinar la relación que existe entre la gestión institucional y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

OE1: Establecer la relación que existe entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo directivo, y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

OE2: Establecer la relación que existe entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

OE3: Establecer la relación que existe entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

1.4. Importancia y Alcances de la Investigación

El trabajo de investigación elaborado es un aporte sustancial a lo que ya existe en la práctica de la gestión institucional y la relación con la calidad educativa, teniendo conocimiento desde la perspectiva teórica que una buena institucional trae consigo una buena administración y por ende eleva la calidad del servicio.

Según Méndez (1995, como se citó en Bernal 2006, p. 106) la justificación de un estudio de investigación se enmarca desde un carácter teórico, práctico o metodológico.

Justificación Teórica.

El presente estudio tiene justificación teórica, ya que, presenta una gran variedad y diversidad de teorías respecto a la gestión institucional y la calidad educativa, estas teorías abordadas desde distintos puntos de vista serán, orientadas en función a directivos, docentes y administrativos de educación de las instituciones educativas; por lo tanto, el trabajo desde una perspectiva teórica podrá sistematizarse para luego ser incorporado al campo gnoseológico de la ciencia, ya que se estaría demostrando la relación que existe de manera constante entre la gestión institucional y la calidad educativa. Dicho de otro modo, el cuerpo de conocimientos en esta relación de variables se estaría ampliando y llenando vacíos teóricos que quizá otros estudios no la hayan abordado.

Justificación Metodológica.

La metodología que se utilizará en este estudio refleja una estrategia para abordar y emitir resultados de investigación en cuanto a la manera cómo se relacionan nuestras dos variables: gestión institucional y calidad educativa, donde los métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos empleados en éste estudio tienen la característica de ser pertinentes válidos y confiables. Los instrumentos de recolección de datos podrían ser extrapolados a la medición de las mismas variables en diferentes contextos educativos siendo a veces su

adaptación correspondiente, sin embargo, es un aporte metodológico instrumental que podría estandarizarse en el contexto científico.

De la misma forma en la estrategia metodológica se abordará la intervención de grupos de conforman una misma población de sujetos que los mismos otorgaran información relevante desde su percepción sobre dichas variables. Este método concibe una triangulación en cuanto a las unidades de análisis para generar consistencia interna en los resultados y poder generalizar a la población desde una perspectiva diferenciada en cada uno.

Justificación Práctica.

Esta investigación tiene importancia práctica, ya que sus resultados permitirán tomar medidas y decisiones para mejorar la práctica de la gestión institucional y los factores que se relacionan para con la calidad del servicio educativo. Los beneficiarios de la investigación serán los estudiantes, docentes y directivos de la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada, del nivel secundaria Ate, 2018. Asimismo, la relación de dichas variables permitirá hacer mediciones y monitoreo entendiendo la dinámica de incidencia y correlación teniendo en cuenta que la calidad del servicio está también reflejada desde la gestión del directivo y por ende su compromiso y cumplimiento debe ser evaluada y acompañada desde agentes tanto internos como externos.

1.5. Limitaciones de la Investigación

- Falta de apoyo de las autoridades educativas
- Falta de apoyo de padres de familia para entregar oportunamente las encuestas
- Falta de cooperación de algunos docentes
- Falta de datos confiables y disponibles

Capítulo II. Marco teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Llamo (2018) en su tesis denominada *la Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06. Lima*. Tuvo por objetivo conocer la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa de instituciones educativas emblemáticas que son representativas en el distrito de Ate. En cuanto al método de investigación se optó por un diseño no experimental con un nivel correlacional tipo básica, la misma que trabajo con un muestra no probabilística sobre instituciones educativas emblemáticas siendo las más idóneas para representar al distrito, en ese sentido para conocer dicha relación se aplicó instrumentos de recolección de datos siendo los cuestionarios los más viables, los mismos que fueron validados y confiables. Los resultados reportan que existe una correlación moderada entre dichas variables reflejando una perspectiva de desarrollo y gestión institucional que se percibe en la calidad del servicio que brinda dichas instituciones, que pasa por la calidad docente, pedagógica, materiales ambientes hasta infraestructura; los cuales apoyan y benefician a los estudiantes y usuarios para una calidad educativa.

Apolinario (2017) en su tesis denominada *gestión educativa y calidad educativa según los docentes del CETPRO San Pedro de la UGEL 07 del Distrito de San Borja, 2016*. Tesis de maestría. Cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la gestión educativa y calidad educativa según los docentes del CETPRO San Pedro de la UGEL 07 del Distrito de San Borja 2016, como un aporte al análisis, descripción, explicación y relación de las dos variables. La metodología de la investigación obedece al enfoque cuantitativo, es un estudio de tipo básico, de diseño no experimental transversal correlacional, donde se han utilizado dos cuestionarios tipo Likert validados a juicio de

experto y sometidos a prueba del coeficiente de Alfa de Cronbach como instrumento de recolección de datos a percepción de los docentes encuestados. Asimismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizar el procesamiento estadístico, se llegó a las siguiente conclusión: La gestión educativa ($r=0,796$) significativamente ($p < .000$) con el Calidad educativa de la Escuela Profesional de Administración de negocios de la Universidad San Juan Bautista.-.Independencia 2016; se probó la hipótesis planteada y se concluye que la Gestión educativa se relaciona directa y significativamente con la calidad educativa del CETPRO San Pedro de la UGEL 07 del Distrito de San Borja, 2016.

Hurtado (2017) en su tesis titulada *gestión institucional y calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho*. Maestría en gestión pública. Cuyo objetivo fue relacionar la gestión institucional y la calidad educativa que brinda dicha institución, palo lo cual en cuanto a la metodología de investigación se enmarco en el enfoque cuantitativo por ser de carácter estadístico en su análisis, asimismo bajo un diseño no experimental de nivel correlacional tipo básica como estrategia se abordó dicho estudio. Bajo un muestreo probabilístico se eligió 80 participantes a los cuales se les aplico los instrumentos como son los cuestionarios para la recolección de información los mismos que fueron validados y con un estudio piloto se determinó el nivel de confiabilidad. Los resultados reportan que La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del distrito de San Juan de Lurigancho, obteniendo una correlación muy significativa con tendencia positiva de $r = 0,893$.

Claros (2016) en su tesis denominada *Gestión institucional y calidad educativa en las instituciones educativas de Sayán – Huaura 2015*. Tesis de maestría. El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación existente entre la gestión

institucional y la calidad educativa en las Instituciones Educativas del distrito de Sayán, provincia de Huaura en el año 2015. La investigación es de tipo básica, de diseño no experimental transversal de corte descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo donde se analizó una muestra censal de 182 docentes a través de un instrumento para determinar el nivel de gestión institucional y el nivel de la calidad educativa los cuales fueron validados a través de juicio de expertos y determinado por grado de confiabilidad. Los resultados concluyen que existe relación directa y significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa; para determinar la relación entre las variables se hizo uso del estadístico de coeficiente de correlación de Spearman obteniéndose un valor $\rho = 0.728$ y un valor $p = 0.000$ menor al nivel de significancia previsto ($\alpha = 0.05$), por lo tanto se acepta la hipótesis general, el cual indica que existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en las Instituciones Educativas del distrito de Sayán.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Rodríguez (2015) en su investigación titulada *la calidad educativa en la formación docente; un estudio de caso en el marco de las políticas públicas comparadas de los procesos de la Formación en las escuelas normales del estado de Michoacán*. Tuvo por objetivo conocer la relación que existe entre la gestión institucional y los procesos de formación en las escuelas normales. En cuanto al enfoque de investigación fue cuantitativa por tener la medición de variables de manera rigurosa y precisa. El diseño fue no experimental de corte transversal por la medición de variables en un solo tiempo y lugar. En cuanto a los instrumentos se utilizó cuestionarios y observaciones para el recojo de información. Los resultados nos llevan a concluir lo siguiente: que existe un adecuado funcionamiento académico, así como el uso de propuestas de trabajo didáctico colegiada, siendo las mismas principales características de la gestión, reflejándose en el quehacer

práctico de los directivos y docentes, finalmente encontrándose una relación moderada entre las variables el cual refleja un trabajo en equipo con una gestión institucional que se concretiza en la calidad educativa.

Ruiz (2014) en su tesis denominada *la gestión institucional del IEAEY y su incidencia en la educación de jóvenes y adultos maya hablantes en contextos bilingües: maya-castellano*. Tesis de maestría. Tuvo por objetivo conocer la relación entre la gestión institucional y la educación de los jóvenes adultos contextos bilingües. En cuanto al diseño de investigación se optó por el no experimental por la ausencia de manipulación de variables enmarcado en el enfoque cuantitativo. Respecto a la muestra de estudio se trabajó con 180 sujetos, los cuales después de aplicar los instrumentos de medición de ambas variables los mismos que fueron validados y confiables se obtuvo las siguientes conclusiones: la gestión institucional se relaciona de manera significativa (0,76) según los coeficientes de correlación con la educación que reciben los participantes adultos bilingües tomándose en cuenta factores sociales económicos y educativos para dicha incidencia.

Pini (2012) en su tesis titulada *el Proyecto Educativo Institucional como herramienta de gestión de calidad para los directivos de escuelas*. Tesis de maestría. Tuvo por objetivo conocer la relación entre el proyecto educativo institucional como herramienta de gestión y la calidad del desempeño de los directos de las instituciones educativas. La metodología d estudio se centró en el enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 120 sujetos entre directivos y docentes los cuales fueron seleccionados aleatoriamente con un muestro probabilístico. La aplicación de los instrumentos para la recolección de datos nos reporta los siguientes resultados: La elaboración de proyectos de educación contando con la participación de los actores educativos, contribuye significativamente en 86% al incremento de la gestión de calidad de la institución educativa, parcialmente contribuye a

generar decisiones diferentes y no en forma tradicional como se hacía anteriormente dejando de lado a los demás miembros que deben participar de acuerdo a lo normado. Esta participación de los demás actores, constituye en 95% el complejo marco del cual surgen decisiones sobre políticas y asignación de recursos en el proceso de gestión educativa de mayor amplitud. Este tipo de trabajo en la institución educativa en un 85% brinda la oportunidad de incorporar muchas variables que la constituyen como una realidad compleja, articulando en la gestión institucional. Demostrando una correlación moderada de 0.687.

Rodríguez (2005) en su tesis titulada *La gestión administrativa en los institutos de enseñanza primaria y su influencia con la participación de los padres de familia, de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Oviedo*. Tesis de maestría tuvo como propósito analizar el desempeño del liderazgo educacional por parte de los directores de Institutos de Educación Secundaria y su influencia con la participación de los padres de familia en los organismos de control y participación. Se aplicó una Escala para medir la percepción de los agentes educativos y el desarrollo de una técnica Delphi bajo el modelo de una investigación cualitativa con enfoque en análisis documental, por ello examina el marco teórico – normativo de la dirección escolar en España y revisa la investigación y literatura sobre liderazgo educacional, desde la triple caracterización de liderazgo, rol de director y de líder educacional. Las conclusiones a las que arribo el estudio considerando que a partir de esta revisión adopta un modelo de liderazgo educacional, que se toma como base para un estudio empírico sobre un desempeño por parte de los directores de Instituciones de educación secundaria con apoyo de los padres de familia y demás agentes educativos. Lo cual permitió, por una parte, analizar, desde el punto de vista de los propios directores y de los profesores de secundaria, la frecuencia y la pertinencia de las funciones

que configuran el rol de liderazgo educacional del director, y por otra, profundizar en sus manifestaciones prácticas, posibilidades, dificultades y eventual conflictividad.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. Gestión Institucional

Generalidades y definición

De diversos campos y perspectivas se puede enfocar la gestión institucional ya que como un conjunto de acciones, estrategias y procedimientos son activados y dirigidos por los que gestionan la institución. Los procesos para su implementación son referidos a la capacidad de liderazgo y compromiso institucional que emplea toda una maquinaria de competencias, acciones e instrumentos que se interrelacionan para la buena marcha institucional. Al respecto Marcelo (2012, p. 26) menciona “La gestión administrativa constituye el área disciplinaria de la gestión educativa que ofrece los fundamentos teóricos y metodológicos de los aspectos y componentes administrativos”.

Por tanto, se centra en su explicación, pero también en proponer pautas para su óptimo manejo y conducción. Adviértase que lo administrativo, en este caso, no tiene el mismo sentido que cuando nos referimos a la ciencia administrativa sino a la disposición de recursos y los procedimientos vinculados a la dinámica operativa y cotidiana de la entidad educativa, lo que también es reconocido como logística organizacional. En este sentido, se pueden distinguir dos esferas administrativas distintas: les corresponde a los procedimientos administrativos y lo que concierne a los recursos institucionales.

De la misma forma Pozner (1995) señala que es “el conjunto de acciones que se interaccionan y lo promueve los directivos en una institución educativa para concretizar la intención educativa pedagógica para una educación integral para la vida”. La forma de dirigir una institución es compleja ya que la interacción de sus actores es dinámica,

personal con sus diferencias individuales que dejan entrever toda una cultura e idiosincrasia que las personas comparten en la organización.

En esta perspectiva Alvarado (1999) menciona que viene ser un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en la administración de recursos y desarrollar las actividades institucionales. (p.17)

Unesco (2010, p. 35) sostuvo que la gestión institucional es una disciplina que articula los conceptos teóricos y la praxis para llegar a obtener una educación de calidad enfocada en los aprendizajes de los estudiantes y reflejadas en la comunidad social educativa.

Desde otra mirada se entiende que la gestión institucional viene a ser una competencia para construir, validar y llevar a ejecución instrumentos de gestión estratégica en el tiempo ya sea anual o quinquenio que debe concretizar toda la intención curricular, técnica y humanista que refleja el proyecto educativo institucional. (Farro, 2001, p. 186)

Perfil del Directivo que asume la Gestión Institucional

Los procesos educativos de hoy exigen un nuevo perfil y rol del docente que estén a la altura de la era del conocimiento como paradigma y de los cambios sociales, científicos y tecnológicos que ha revolucionado la educación. Este aspecto conlleva a reflexionar sobre la gestión y administración de las instituciones educativas tanto a nivel básico y superior con un nuevo rostro de gestión centrado en las personas más que en el producto o servicio. Hoy día ya no se habla que solo el docente es el gestor y promotor de los aprendizajes significativos, sino que también los directivos cumplen una función primordial desde la gestión institucional para ser un acompañante y gestor del desempeño docente y por ende e los aprendizajes de los estudiantes.

Desde la posición del Ministerio de Educación (MINEDU, 2016) basados en el Plan Educativo Nacional se concibe al director como líder no solo a nivel administrativo sino

también como un gestor y acompañante de los aprendizajes que junto al docente monitoria y acompaña el desempeño docente, tal es así que en la normativa del marco del desempeño docente la responsabilidad del director va más allá ejerciendo un liderazgo pedagógico que implica en contribuir en los aprendizajes significativos y el logro académico para establecer una formación holística y de calidad. Asimismo, el director debe planificar y gestionar la oportuna entrega de los materiales y solicitar sobre la base de necesidades de equipamiento o infraestructura que las autoridades competentes deben atender.

De acuerdo al MINEDU (2013) sobre el marco del buen desempeño del directivo la capacidad de liderazgo pedagógico se ha convertido en una necesidad dentro de la labor docente, así como una pieza clave en las políticas educativas a largo plazo, siendo un eje transversal la evaluación y monitoreo del desempeño docente. De acuerdo al diario el Comercio (2014, p. 21) "Somos un país demasiado inequitativo en términos de calidad de los aprendizajes" lo cual se refleja en el divorcio entre lo que propone el sistema educativo de educación básica regular y la educación superior frente a la demanda del mercado laboral más aun cuando existe una alta exigencia de innovación, especialización y calidad en los procesos productivos, de servicios y comerciales. Estos indicadores son una clara muestra de que los aprendizajes que obtienen los estudiantes en la escuela no adquieren una connotación significativa y que el desempeño docente resulta intrascendente en el requerimiento curricular de una formación integral para la vida de los estudiantes, más aún en nuestra compleja realidad nacional debido a diversas circunstancias el docente no aprovecha en su totalidad las horas efectivas de trabajo dando lugar a veces a la falta de tiempo para maximizar la calidad de aprendizajes siendo este aspecto importante señalado como un indicador para la evaluación del desempeño docente de la EBR a nivel nacional.

Principios en la gestión institucional

Las directrices que enrumban los destinos de la gestión institucional se basan en preceptos o principios que desde la postura de Cámac y Quintana (2004) se describe en los siguientes:

Gestión centrada en los estudiantes

Si bien es cierto que la razón de ser de una institución educativa es la formación integral de los estudiantes, esta responsabilidad no solo debe caer en el docente sino también en la calidad de la gestión institucional y más aún el desempeño competitivo de los directivos quienes administran también los aprendizajes.

Autoridad y jerarquía claramente definidas

Para garantizar el orden y el principio de autoridad e institucionalidad se debe contar con una organización definidas en su estructura orgánica que permita percibir una autoridad jerarquizada en sus funciones y derechos.

Determinación en la toma de decisiones

Implicar determinar responsabilidades que le corresponde a cada integrante, departamento o comisión que sean partícipes en la toma de decisiones de acuerdo a sus atribuciones, así como en los resultados.

Definición en los canales de participación

Los sistemas y normas de participación e injerencia deben estar bien definidos para tener en cuanto el grado de colaboración y responsabilidad en mérito de sus funciones.

Selección del personal de acuerdo a su perfil profesional

Se refiere a tomar en cuenta las capacidades y competencias del personal para su ubicación en los espacios o puestos pertinentes a su perfil y formación profesional.

Coordinación fluida y articulada

Establece una fluida y sincronizada coordinación entre agentes para maximizar el tiempo de trabajo y evitar esfuerzo innecesario que ponga en riesgo la institución.

Permanente y directa comunicación

La transparencia en los niveles de comunicación debe ser abierta, flexible y puntual entre los usuarios y los directivos para evitar indicios o sospechas de una deficiente gestión institucional.

Evaluación y monitoreo eficaz y eficiente

La evaluación y monitoreo no debe ser con un fin punitivo sino de acompañamiento y reflexión en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Calidad en la gestión institucional desde el liderazgo directivo

Todo liderazgo directivo en las instituciones educativas no solo debe quedarse en una eficiente gestión administrativa sino su labor como líder educativo debe articular con la calidad de los aprendizajes y enseñanza en la comunidad educativa, pues ello se logra cuando el directivo asume un liderazgo pedagógico que vaya más allá de lo puramente administrativo y documental entendiendo que su labor debe llegar a garantizar una enseñanza centrada en la formación integral y desarrollo de competencias así como en su evaluación formativa.

Al respecto Murillo (2006, como se citó en MINEDU, 2014) menciona que el liderazgo pedagógico debe entenderse como la capacidad de influir en los actores de una institución educativa, direccionados por sus directivos y coordinadores hacia el logro de metas vinculados a la visión y misión de la escuela como eje transformador desde las aulas para garantizar los aprendizajes.

Tener una visión clara sobre las metas en la gestión de los aprendizajes implica de manera directa el apoyo y evaluación de la enseñanza mediante las visitas regulares a las

aulas, proporcionando aspectos formativos y sumativos de la evaluación a los profesores. Poner el foco en la calidad de la enseñanza, en particular, en el aprendizaje. (Cabredo, 2015, p. 57).

En referencia a lo anterior, se considera que el liderazgo en la gestión escolar es la capacidad que tiene una persona de generar cambios contundentes en el accionar de la comunidad educativa con el firme propósito de lograr un objetivo en común, que beneficie al colectivo con equidad, en función de optimizar el aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, el líder pedagógico no solo debe centrarse en lo ya establecido como metas trazadas, sino debe asumir una actitud de líder transformador, proactivo e innovador que vaya generando cambios a las condiciones existentes con el fin de mejorar los aprendizajes y las prácticas pedagógicas en los docentes. Desde esta perspectiva se toma atención a las buenas prácticas de liderazgo pedagógico que se deben implementar en las instituciones, de acuerdo a las investigaciones de Leithwood (2006, como se citó en el MINEDU, 2014) existen cuatro tipos de experiencias relacionadas a este tema:

- Establecer un objetivo (Visión, expectativa, meta)
- Incentivar el desarrollo del personal de forma integral
- Reestructurar la organización
- Gestionar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Evidentemente, si la razón de ser de un liderazgo pedagógico es la calidad de los aprendizajes en los estudiantes, entonces se deben innovar y establecer nuevas prácticas de liderazgo; esto conlleva a estructurar y hacer una reingeniería en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación que pueden ser expresado por ejemplo en la capacitación continua del personal docente, mejorar las condiciones funcionales del aula, acceso a la información digital , gestionar recursos y materiales para cada área de estudio, acompañamiento y monitoreo del al docente y directivos, entre otros. En estas

circunstancias el director debe ser un líder transformador dentro de un clima de convivencia guíe a la escuela conforme a la visión que han planteado.

Dimensiones de la Gestión Institucional

Desde una mirada del liderazgo y la calidad de gestión institucional se aprecian varias teorías centradas en las relaciones o en el producto, sin embargo, cuando nos referimos a las instituciones educativas debemos tomar en cuenta a la educación y la formación como servicio y allí donde los directivos deben centrar su atención, pero no solo en el usuario o estudiante sino también en los agentes educativos que son parte de la gestión y administración de la educación. Para la presente investigación se parte de la teoría de Cueva (2015) quien hace referencia a tres componentes básicos la cuales son: el liderazgo directivo, las relaciones interpersonales y la organización.

Liderazgo directivo

En principio liderazgo alude a la capacidad de dirigir, guiar e influenciar a un grupo siendo responsable el líder o equipo directivo para fines comunes de acuerdo a los objetivos de la institución (Caballero, 2002, 195) desde otra perspectiva Chiavenato (1989), sostiene que "Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de la comunicación humana para la consecución de uno o de diversos objetivos específicos".

Desde el enfoque de Cueva (2015) se asume al liderazgo directivo como la capacidad de guiar, influencias y tener convocatoria para gestionar a la institución educativa haciendo uso de sus conocimientos y aplicación de la normatividad de acuerdo a la función que le corresponde junto a un potencial en resolución de problemas y establecer un buen clima re relaciones humanas enfocando todo ello a la optimización y consolidación de los aprendizajes.

Ahora bien, el liderazgo directivo alude desde sus inicios, como la práctica o ejercicio exclusivo de la dirección y sus principales manifestaciones centrados en componentes administrativo - burocráticos que inspiracionales y motivacionales (Maureira ,2018)

Sin embargo, al analizar los distintos enfoques y sus respectivas dimensiones, se observa a través del tiempo el enriquecimiento en sus componentes de visión y su engrandecimiento con otras, destaca en las que destaca el modelo de Redolfo (2015) como uno de los referentes más importantes para enmarcar tal liderazgo directivo pedagógico y curricular.

Las Relaciones Interpersonales

El mismo autor alude que dentro de una gestión institucional el factor humano es uno de los más importantes para la buena marcha de la organización, en ese sentido las buenas relaciones interpersonales es una capacidad de empatizar, relacionarse y establecer una comunicación eficaz por los medios o canales de comunicación que son parte de la interacción interpersonal en una organización. En el caso de una institución educativa los agentes que interactúan como el director, los docentes, los padres de familia, los estudiantes y el personal de servicio son parte de esta dinámica que debe poseer un clima armonioso, asertivo, solidario y empático donde el respeto y Lajusticia deben ser pilares de la convivencia y de la gestión institucional.

Las relaciones interpersonales son búsquedas transitivas permanentes de convivencia armoniosa, amistosa y solidaria entre las personas (en el caso específico de una institución educativa, entre docentes, personal directivo personal administrativo, personal de servicios, alumnos, padres de familia, etc.), respetando las diferencias de edad, cultura, religión, ideas políticas, etc. En este caso de las instituciones educativas, son los directores los más llamados a iniciar las relaciones interpersonales. (Reeves, 2010, p. 35).

La Organización

Huillca (2015), señala “el término organización implica diversas acepciones en su uso: identificar un cuerpo social (entidad, institución), un estado de disposición u orden, pero sobre todo significa la función administrativa” (p. 78).

Para Revees (2010), "Organizar constituye un proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que puedan alcanzar las metas de la organización" (p.12), propósito de la estructura de una organización, es ayudar a crear un ambiente propicio para la actividad humana, por lo tanto, constituye una herramienta administrativa y no un fin en sí misma. Aunque la estructura debe definir las tareas a realizar. Los papeles asignados en esta forma, se tienen que diseñar también a la luz de las capacidades y motivaciones de las personas disponibles.

2.2.2. Calidad Educativa

Definición de Calidad

La calidad en la actualidad es el factor primordial para que las organizaciones se mantengan en el mercado y aseguren su supervivencia, de allí la importancia de ofrecer una mejor calidad de producto o servicio en las instituciones educativas.

Camisón, Cruz y Gonzáles (2006) proponen en su libro cinco conceptos de calidad, ello se explica a continuación:

Concepto de calidad como excelencia

(Camisón et al., 2006) Manifiestan que la calidad concebida como excelencia es una visión, la creación de valor dado en función de estándares a alcanzar, de modo que la aceptación y el compromiso de los empleados sean más accesibles.

Consideran que la calidad como excelencia va a generar interés en sus consumidores o prestadores del servicio, ya que este se sentirá comprometido a brindar un servicio cuya diferencia demuestre la calidad que ofrece.

Concepto técnico de calidad como conformidad con las especificaciones

Para Shewhart (1931, como se citó en Camisón et al., 2006, p.154), Es medir la calidad del producto y su proceso evolutivo en el tiempo, quiere decir que si el producto o servicio no evoluciona o su progreso o mejora se detiene no se estará brindando calidad.

Calidad Educativa

Se entiende como el valor que se atribuye a un proceso o producto educativo, ese valor compromete un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto al otro (Cuevas, 2015). Desde otro ángulo la calidad educativa es entendida como “eficacia” que engloba una totalidad de servicio que satisface poderosamente al estudiante donde deben aprender de acuerdo a los planes y programas curriculares desde un currículo por competencias acompañado de otros servicios como infraestructura, biblioteca, materiales etc. Entre los aspectos que descansa sobre la calidad educativa se describe los siguientes: Funcionalidad, eficacia y modernidad. (Cuevas, 2015, p.16)

Senlle y Gutiérrez (2005), señalan que la calidad “tiene que ver con la estructura y gestión del centro de enseñanza, con la metodología que se usa para transmitir el conocimiento o las técnicas que se aplican con el fin de cambiar y desarrollar tanto actitudes, como conductas y valores”. (p. 31)

Se entiende que la calidad en educación está ligada a la metodología que utiliza el docente para enseñar y fortalecer las actitudes de los estudiantes. Agregan que la calidad implica sistemas que cumplen las normas y requisitos internacionales. Su aplicación a toda organización en cualquier parte del mundo responde a modelos internacionales.

Cuando se clarifica qué es la calidad en la educación o formación se ven claros los caminos para lograr los objetivos: satisfacer a la sociedad, asegurar el futuro y garantizar la rentabilidad. (p.1)

Calidad de servicio educativo y la satisfacción como dimensión.

Elera, (2010) demuestra que, la calidad de los servicios educativos es el resultado de una variante de un accionar de cambios y combinación de funciones, eficacia y eficiencia, con elevada relación con la gestión para de esta forma determinar el grado de importancia, lo cual hace suponer un perfecto nivel de coherencia entre los individuos que ocupan el sistema.

Por lo cual supone que una institución educativa será estimada difícilmente eficaz y funcional si algunos objetivos se logran se pueden señalar como altivamente significativos para los estudiantes y la comunidad y complicaciones en otros, esto se debe a deficiencias en el tiempo y su distribución de horas y los recursos que se usan para la enseñanza. Es decir, se explica que las instituciones se consideran eficaces cuando logran ser funcionales y alcanzan sus objetivos propuestos y según esa escala pueden llegar a ser hasta altamente eficaces, si sucede al contrario esa eficacia se convierte deficiencia.

La educación brindada tiene que ser funcional; tomar la necesidad del niño, y el interés por alcanzar una meta, también debe ser, eficaz; tiene que tomarse los tiempos adecuados para generar los aprendizajes y finalmente debe ser eficiente; tiene que servirle para desarrollar situaciones.

Dimensiones de la calidad educativa

Desde el enfoque de calidad de servicio se entiende en estos días que las dimensiones que engloba la calidad educativa tienen que ver con los siguientes componentes: (Cuevas, 2015, p.16)

Funcionalidad.

Relación entre resultados educativos y fines de la educación que se expresa en la satisfacción del usuario en base a las aspiraciones, necesidades, cumplimiento de expectativas y normas de convivencia entre los actores del sistema educativo.

Eficacia

Es entendida como la coherencia entre resultados, metas y objetivos, también se define como la consecución de los objetivos educacionales, establecidos como valiosos y deseables en tanto que se exprese en la eficacia de logros, retroalimentación y evaluación, empleo adecuado de los recursos y el mantenimiento de la infraestructura para la función educativa.

Modernidad.

Proceso por el cual se pone a la educación a niveles y exigencias para este nuevo siglo, marcado por la competitividad y la innovación para el desarrollo de las actividades educativas, considerando para ello la modernización curricular, así como la imagen institucional plasmadas en la percepción que tiene la comunidad sobre la misma, el nivel de participación de todos los agentes educativos y el reconocimiento y cobertura moderna en el servicio.

2.3. Definición de Términos Básicos

Calidad educativa. Educación pertinente que socialmente coadyuva al desarrollo humano de los educandos, docentes y comunidad educativa, generando la elevación del nivel de desarrollo de la sociedad con calidad de vida.

Comunidad Educativa. La comunidad educativa está constituida por las diferentes agrupaciones que participan en el desarrollo del proceso educacional como: los alumnos, los padres de familia, los docentes y los administrativos que tiene la institución educativa.

Docente. Sujeto encargado de conducir la acción educativa, mediante la interrelación permanente con el educando para promover su adaptación al medio social mediante la integración de su personalidad.

Educando. Agente principal y protagonista del acto educativo. En él se concretiza el acto educacional.

Estándares Educativos. Son criterios claros y públicos que permiten conocer lo que deben aprender los niños, niñas y jóvenes, y establecen el punto de referencia de lo que están en capacidad de saber y saber hacer, en cada una de las áreas y niveles. Son una guía referencial para que todas las instituciones educativas, ofrezcan la misma calidad de educación.

Evaluación. Elemento del currículo que permite a la Institución Educativa realizar un diagnóstico al docente para tomar una decisión pertinente. La evaluación sirve al docente para comprobar si la planificación de la acción educativa es adecuada a las necesidades y características de los educandos.

Gestión Institucional. Conjunto articulado de acciones de conducción planificadas de una institución educativa a llevar a cabo con el fin de lograr los objetivos contemplados en el Proyecto Educativo Institucional.

Liderazgo Directivo. Capacidad de la dirección para movilizar e incorporar al personal con vista a lograr el cumplimiento de metas superiores. El liderazgo educacional debe propiciar el desarrollo de todos los subordinados, creando oportunidades, retirando barreras y obstáculos, y logrando una alta activación para propiciar el cambio.

Proceso Enseñanza-Aprendizaje. Proceso educativo en el que interactúan el docente, a través de sus estrategias de enseñanza, y el educando, a través de las estrategias de aprendizaje, con el propósito de lograr los aprendizajes en los educandos.

Toma de Decisiones. Proceso que requiere elegir entre varias alternativas para modificar una situación existente, constituyendo el factor tiempo el determinante, así como el grado de información.

Capítulo III. Hipótesis y Variables

3.1 Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre la gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018

3.1.2. Hipótesis Específicas

Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018

Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018

Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018

3.2. Variables

Para el presente proyecto de investigación se alude a la medición de dos variables entendiéndose como la característica, elemento objetivo o subjetivo que es sensible de ser observado, medido, cuantificable y analizado. En ese sentido se presenta a continuación ambas variables desde una definición conceptual y operacional.

Variable X: Gestión Institucional

Definición conceptual.

La gestión administrativa constituye el área disciplinaria de la gestión educativa que ofrece los fundamentos teóricos y metodológicos de los aspectos y componentes administrativos. Adviértase que lo administrativo, en este caso, no tiene el mismo sentido

que cuando nos referimos a la ciencia administrativa sino a la disposición de recursos y los procedimientos vinculados a la dinámica operativa y cotidiana de la entidad educativa

Definición operacional.

A través de un cuestionario sobre la gestión institucional tomando en cuenta el liderazgo directivo, las relaciones interpersonales y la organización las cuales son los componentes que establecerán niveles de medición.

Variable Y: Calidad Educativa

Definición conceptual.

Se entiende como el valor que se atribuye a un proceso o producto educativo, ese valor compromete un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto al otro. Asimismo, entendida como “eficacia” que engloba una totalidad de servicio que satisface poderosamente al estudiante para los fines propuestos.

Definición operacional.

Aspecto valorativo en el servicio que contempla componentes de funcionalidad, eficacia y modernidad en el servicio educativo, el cual a través de un cuestionario se pretende conocer los niveles de calidad desde sus actores.

3.3 Operacionalización de Variables

Tabla 1

Variable X: Gestión Institucional

Variable	Dimensiones	Indicadores
Gestión institucional	Liderazgo directivo	- Conocimiento de objetivos - Trabajo colaborativo - Cohesión interpersonal - Coordinación - Comunicación
	Relaciones interpersonales	- Relación intra e intergrupala - Resolución de conflictos - Confianza
	Organización	- Toma de decisiones - Responsabilidad - Adaptabilidad - Dinamización

Tabla 2*Variable Y: Calidad Educativa*

Variable	Dimensiones	Indicadores
Calidad Educativa	Funcionalidad	<ul style="list-style-type: none"> - Normas de convivencia - Cumplimiento de expectativas - Motivación - Necesidades cubiertas - Eficacia de logro de objetivos
	Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> - Retroalimentación - Eficiencia en uso de recursos - Coordinación
	Modernidad	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de objetivos - Trabajo colaborativo - Cohesión interpersonal - Mantenimiento

Capítulo IV. Metodología

4.1. Enfoque de la Investigación

El enfoque para la siguiente investigación es cuantitativo por que trata de la recolección de datos que es equivalente a medir y el tratamiento estadístico correspondiente. Como nos dice Kerlinger (2002) el enfoque cuantitativo es percibir y medir la realidad desde una óptica fragmentada y dimensionada, para el estudio analítico y minucioso de sus relaciones y componentes.

Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable.

4.2 Tipo de Investigación

El tipo de estudio que se utilizó en el presente estudio fue el sustantivo o básico, que busca la creación y ampliación de los nuevos conocimientos aportando a la ciencia desde la revisión de la literatura y la obtención de datos empíricos que alimenten el constructo y la teoría en cuestión.

La investigación básica, según Vargas (2009, p. 159), también se le conoce como una investigación fundamental exacta o investigación pura. Esa investigación se encarga del objeto de estudio sin considerar una aplicación inmediata; sin embargo, se parte de sus resultados y descubrimientos para poder surgir nuevos productos y avances científicos.

4.3 Diseño de Investigación

El diseño de investigación utilizado es el descriptivo correlacional, siendo no experimental ya que la investigación se realiza sin manipular deliberadamente variables.

La investigación no experimental es un estudio que se realiza sin manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural

para después analizarlos. Partiendo de que el diseño es no experimental, esta se divide en longitudinal y transeccional o transversal; sin embargo, debido al tipo de investigación, se desarrollará con el diseño transversal. Según Hernández et al. (2014, p. 149).

Según Kerlinger (2002), es “el plan y estructura de un estudio (...) concebida para obtener respuestas a las preguntas de un estudio” (p. 83). Para el presente informe, el diseño de la investigación es de tipo no experimental: corte transversal y correlacional.

Esquema de diseño de la investigación

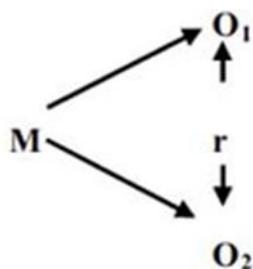


Figura 1. Diseño descriptivo correlacional

Donde:

M = muestra de investigación

O₁ = Gestión institucional

O₂ = Calidad educativa

r = relación entre ambas variables

4.4. Método de la Investigación

El método de investigación utilizado fue el hipotético – deductivo, éste según Bernal (2006) “consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p. 56).

La presente investigación se realizó siguiendo los lineamientos dado por el método hipotético deductivo en el cual se aplicó el diseño propuesto por la autora del presente estudio, se administró pruebas validadas y la obtención de los datos son directos con

resultados concluyentes y se captó la apreciación de los elementos muestrales, donde, todas las informaciones obtenidas fueron atendidas de acuerdo a un enfoque cuantitativo, ya que nuestros datos son numéricos y sometidos a configuraciones estadísticas para el análisis respectivo, buscando establecer las características de las relaciones entre las variables.

Este método se refiere al hecho de formular hipótesis que serán corroboradas mediante una contrastación, asimismo en lo concerniente al método deductivo se refiere que de conclusiones para casos generales se puede pasar a casos específicos, como en cada institución educativa.

4.5 Población y Muestra

Población.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), “la población es como el conjunto de todas las situaciones que se relacionan como una serie de detalles” (p. 65). Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población del estudio estuvo constituida por 31 docentes que laboraron en el año lectivo del 2018, en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada, nivel secundario, que se encuentra ubicada en el ámbito de la UGEL 06 Ate Vitarte.

Muestra.

La muestra se definió a través del tipo de muestreo no probabilístico, intencionado y censal, cuya característica es que incluye a la totalidad o mayoría significativa de la población. Finalmente, quedó constituida por 30 docentes de la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada, nivel secundario, que se encuentra ubicada en el ámbito de la UGEL 06 Ate Vitarte.

4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Técnica.

Para el siguiente trabajo de investigación hemos considerado la siguiente técnica:

Encuesta

Prueba objetiva y estandarizada que proporciona información cuantificable e independiente sobre determinadas características de una persona. Su interpretación se basa en la comparación de las respuestas con otras ya establecidas como referencia.

Instrumentos.

En cuanto a los instrumentos se empleó dos cuestionarios construidos desde el constructo de las variables las cuales a través de una matriz operacional se desprende en las dimensiones, indicadores y los ítems respectivos.

Cuestionario sobre gestión institucional

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario de gestión institucional

Adaptación: Autor del estudio

Año de edición: 2018

Administración: Individual / colectiva

Duración: 15 a 20 minutos

Objetivo: Medición y diagnóstico de los niveles de gestión institucional

Tipo de Ítem: Cerrado - Politómico

Número de ítems: 28

Validez:

De contenido: A través de juicio de expertos mediante el coeficiente de prueba

Binomial

De constructo: A través del análisis factorial a nivel exploratorio (AFE)

Confiabilidad:

Por consistencia interna de Alfa de Cronbach e índice de intervalo de confianza.

Baremos

Dimensiones: liderazgo directivo, relaciones interpersonales y organización.

Cuestionario sobre calidad educativa

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario sobre calidad educativa

Adaptación: Autor del estudio

Año de edición: 2018

Administración: Individual / colectiva

Duración: 15 a 20 minutos

Objetivo: Medición y diagnóstico de los niveles de gestión institucional

Tipo de Ítem: Cerrado - Politómico

Número de ítems: 20

Validez:

De contenido: A través de juicio de expertos mediante el coeficiente de prueba

Binomial

De constructo: A través del análisis factorial a nivel exploratorio (AFE)

Confiabilidad

Por consistencia interna de Alfa de Cronbach e índice de intervalo de confianza.

Dimensiones: funcionalidad, eficacia y modernidad.

4.7. Tratamiento Estadístico

Estadística Descriptiva.

Luego de recopilar los datos, se procederá al procesamiento de la información, con la elaboración de tablas y figuras estadísticas, se utilizará para ello el SPSS (programa

informático Statistical Package for Social Sciences versión 20.0 en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios:

Estadísticas descriptivas

Medidas de tendencia central

Medida aritmética

Análisis descriptivo por variables y dimensiones con tablas de frecuencias y gráficos.

Estadística inferencial

Proporcionará la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización o toma de decisiones sobre la base de la información parcial mediante técnicas descriptivas. Se someterá a prueba:

La hipótesis central

Las hipótesis específicas

Análisis de las tablas de doble entrada

Pasos para realizar las pruebas de hipótesis

Los datos suelen organizarse en tablas de doble entrada en las que cada entrada representa un criterio de clasificación (una variable categórica).

Como resultado de esta clasificación, las frecuencias (el número o porcentaje de casos) aparecen organizadas en casillas que contienen información sobre la relación entre ambos criterios. A estas frecuencias se les llama tablas de contingencia.

Al realizar pruebas de hipótesis, se parte de un valor supuesto (hipotético) en parámetro poblacional. Después de recolectar una muestra aleatoria, se compara la estadística muestral, así como la media, con el parámetro hipotético, se compara con una supuesta media poblacional. Después se acepta o se rechaza el valor hipotético, según proceda.

Paso 1. Plantear la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alternativa (H_a)

Hipótesis nula. Afirmación o enunciado acerca del valor de un parámetro poblacional.

Hipótesis alternativa. Afirmación que se aceptará si los datos muestrales proporcionan amplia evidencia que la hipótesis nula es rechazada.

Paso 2. Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera.

Debe tomarse una decisión de usar el nivel 0.05 (nivel del 5%), el nivel de 0.01, el 0.10 o cualquier otro nivel entre 0 y 1. Generalmente se selecciona el nivel 0.05 para proyectos de investigación de consumo; el de 0.01 para aseguramiento de la calidad, para trabajos en medicina; 0.10 para encuestas políticas.

La prueba se hará a un nivel de confianza del 95% y a un nivel de significancia de 0.05.

Paso 3. Calcular el valor estadístico de la prueba

Se aplicará la fórmula del rho de Spearman que permite contrastar la hipótesis de independencia, la cual será analizada e interpretada.

Para probar nuestras hipótesis de trabajo, vamos a trabajar con las tablas de contingencia o de doble entrada y conocer si las variables cualitativas categóricas involucradas tienen relación o son independientes entre sí. El procedimiento de las tablas de contingencia es muy útil para investigar este tipo de casos debido a que nos muestra información acerca de la intersección de dos variables.

Las pruebas Rho de Spearman sobre dos variables cualitativas categóricas presentan una clasificación cruzada, se podría estar interesado en probar la hipótesis nula de que no existe relación entre ambas variables, conduciendo entonces a una prueba de independencia Rho de Spearman.

Paso 4. Formular la regla de decisión

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula. La región de rechazo define la ubicación de todos los valores que son demasiados grandes o demasiados pequeños, por lo que es muy remota la probabilidad de que ocurran según la hipótesis nula verdadera.

Paso 5. Tomar una decisión

Se compara el valor observado de la estadística muestral con el valor críticos de la estadística de prueba. Después se acepta o se rechaza la hipótesis nula. Si se rechaza esta, se acepta la alternativa.

Capítulo V. Resultados

5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Validez de los Instrumentos.

A fin de establecer la validación de los instrumentos que nos permitieron recabar la información respectiva se consideró el criterio de jueces o juicio de expertos, para lo cual se tomó en cuenta a los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, a quienes se les hizo llegar previamente la siguiente documentación: matriz de consistencia lógica del proyecto, tabla de especificación de los instrumentos, los instrumentos y la ficha de calificación respectiva; luego se puso a su consideración para la respectiva evaluación del contenido, criterio, cohesión, contenidos, originalidad y estructura de los instrumentos, siendo los resultados los siguientes:

Tabla 3

Validez del cuestionario sobre gestión institucional

Expertos	Grado académico e institución donde	Valoración
Validador I	Docente de Postgrado de la UNE.	89,00
Validador II	Docente de Postgrado de la UNE.	90,00
Validador III	Docente de Postgrado de la UNE.	91,00
Promedio de ponderación		90,00

Fuente: Resultados de opinión de los expertos.

El puntaje promedio de validación concedido por los expertos en relación con el cuestionario sobre gestión institucional, obtuvo un valor de 90,00 puntos, que puede ser interpretado como un nivel de validez muy bueno. Por lo tanto, el instrumento es aplicable.

Tabla 4

Validez del cuestionario sobre calidad educativa

Experto	Grado académico e institución donde labora	Valoración
Validador I	Docente de Postgrado de la UNE	90,00
Validador II	Docente de Postgrado de la UNE	91,00
Validador III	Docente de Postgrado de la UNE	91,00
Promedio de ponderación		90,66

Fuente: Resultados de opinión de los expertos.

El puntaje promedio de validación concedido por los expertos en relación con el cuestionario sobre calidad educativa, obtuvo un valor de 90,66 puntos, que puede ser interpretado como un nivel de validez muy bueno. Por lo tanto, el instrumento es aplicable.

Confiabilidad de los Instrumentos.

A fin de establecer la confiabilidad de los instrumentos, que evalúan la consistencia interna o el grado de intercorrelación y equivalencia de los ítems, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, cuya calificación oscila entre 0 a 1, siendo 1 indicador de máxima consistencia.

Tabla 5

Consistencia interna del cuestionario sobre gestión institucional

	Escala Total
Nº de ítems	28
Coefficiente de Alfa	0,8741

El Coeficiente Alfa obtenido de 0,8741 puntos, en el caso del cuestionario sobre gestión institucional, puede ser interpretado como un nivel de confiabilidad excelente. Por lo tanto, el instrumento es aplicable.

Calidad educativa:

Tabla 6

Consistencia interna del cuestionario sobre calidad educativa.

	Escala Total
Nº de ítems	20
Coefficiente de Alfa	0,8813

El Coeficiente Alfa obtenido es de un valor de 0,8813 puntos, en el caso del cuestionario sobre calidad educativa, puede ser interpretado como un nivel de confiabilidad excelente. Por lo tanto, el instrumento es aplicable.

5.2. Presentación y Análisis de Resultados

Nivel Descriptivo.

Según el reporte del SPSS 22.0 se expone los resultados descriptivos de acuerdo a los niveles asignados a la variable gestión institucional y calidad educativa.

Variable: Gestión Institucional

Tabla 7

Distribución de la muestra, según la variable gestión institucional.

Rangos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
103-140	Alto	08	26,66	26,66	26,66
66 -102	Moderado	17	56,66	56,66	83,33
28 - 65	Bajo	05	16,66	16,66	100,00
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla respectiva, podemos apreciar que el 56,66 % de la muestra percibe a la variable gestión institucional en el nivel moderado, el 26,66 % en el nivel alto y el 16,66 % en el nivel bajo. La mayoría altamente significativa de la muestra percibe a la variable gestión institucional entre los niveles moderado y alto.

Dimensión: Liderazgo directivo

Tabla 8

Distribución de la muestra, según la dimensión liderazgo directivo.

Rangos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
38 - 50	Alto	09	30,00	30,00	30,00
24 - 37	Moderado	17	56,66	56,66	86,66
10 - 23	Bajo	04	13,33	13,33	100,00
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla respectiva, podemos apreciar que el 56,66 % de la muestra percibe a la dimensión liderazgo directivo en el nivel moderado, el 30,00 % en el nivel alto y el 13,33

% en el nivel bajo. La mayoría altamente significativa de la muestra percibe a la dimensión liderazgo directivo entre los niveles moderado y alto.

Dimensión: Relaciones interpersonales

Tabla 9

Distribución de la muestra, según la dimensión relaciones interpersonales.

Rangos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
38 - 50	Alto	06	20,00	20,00	20,00
24 - 37	Moderado	19	63,33	63,33	83,33
10 - 23	Bajo	05	16,66	16,66	100,00
Total		30	100,0	100,0	

En la tabla respectiva, podemos apreciar que el 63,33 % de la muestra percibe a la dimensión relaciones interpersonales en el nivel moderado, el 20,00 % en el nivel alto y el 16,66 % en el nivel bajo. La mayoría altamente significativa de la muestra percibe a la dimensión relaciones interpersonales entre los niveles moderado y alto.

Dimensión: Organización.

Tabla 10

Distribución de la muestra según la dimensión organización.

Rangos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
30 - 40	Alto	09	30,00	30,00	30,00
19 - 29	Moderado	15	50,00	50,00	80,00
08 - 18	Bajo	06	20,00	20,00	100,00
Total		30	100,0	100,0	

En la tabla respectiva, podemos apreciar que el 50,00 % de la muestra percibe a la dimensión organización en el nivel moderado, el 30,00 % en el nivel alto y el 20,00 % en el nivel bajo. La mayoría altamente significativa de la muestra percibe a la dimensión organización entre los niveles moderado y alto.

Variable: Calidad educativa

Tabla 11

Distribución de la muestra, según la variable calidad educativa.

Rangos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
73 -100	Alto	10	33,33	33,33	33,33
47 - 72	Moderado	17	56,66	56,66	90,00
20 - 46	Bajo	03	10,00	10,00	100,00
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla respectiva, podemos apreciar que el 56,66 % de la muestra percibe a la variable calidad educativa en el nivel moderado, el 33,33 % en el nivel alto y el 10,00 % en el nivel bajo. La mayoría altamente significativa de la muestra percibe a la variable calidad educativa entre los niveles moderado y alto.

Dimensión: Funcionalidad

Tabla 12

Distribución de la muestra, según la dimensión funcionalidad.

Rangos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
25-35	Alto	09	30,00	30,00	30,00
16-24	Moderado	19	63,33	63,33	93,33
07-15	Bajo	02	06,66	06,66	100,00
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla respectiva, podemos apreciar que el 63,33 % de la muestra percibe a la dimensión funcionalidad en el nivel moderado, el 30,00 % en el nivel alto y el 06,66 % en el nivel bajo. La mayoría altamente significativa de la muestra percibe a la dimensión funcionalidad entre los niveles moderado y alto.

Dimensión: Eficacia

Tabla 13

Distribución de la muestra, según la dimensión eficacia.

Rangos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
25-35	Alto	12	40,00	40,00	40,00
16-24	Moderado	14	46,66	46,66	86,66
07-15	Bajo	04	13,33	13,33	100,00
Total		30	100,0	100,0	

En la tabla respectiva, podemos apreciar que el 46,66 % de la muestra percibe a la dimensión eficacia en el nivel moderado, el 40,00 % en el nivel alto y el 13,33 % en el nivel bajo. La mayoría altamente significativa de la muestra percibe a la dimensión eficacia entre los niveles moderado y alto.

Dimensión: Modernidad.

Tabla 14

Distribución de la muestra según la dimensión modernidad.

Rangos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
22-30	Alto	09	30,00	30,00	30,00
14-21	Moderado	18	60,00	60,00	90,00
06-13	Bajo	03	10,00	10,00	100,00
Total		30	100,0	100,0	

En la tabla respectiva, podemos apreciar que el 60,00 % de la muestra percibe a la dimensión modernidad en el nivel moderado, el 30,00 % en el nivel alto y el 10,00 % en el nivel bajo. La mayoría altamente significativa de la muestra percibe a la dimensión modernidad entre los niveles moderado y alto.

Nivel Inferencial.

Resultados de la prueba de hipótesis

A fin de establecer la contrastación de las hipótesis, se establecieron los siguientes parámetros estadísticos:

95% de confianza

0,05 niveles de significancia

Ho. $p > 0,05$

Hi. $p < 0,05$

Coefficiente de Correlación rho Spearman

Medición ordinal.

Hipótesis general

Ho. No existe relación significativa entre la gestión institucional y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

HG. Existe relación significativa entre la gestión institucional y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Tabla 15

Correlación entre gestión institucional versus calidad educativa.

			Gestión institucional	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,8812**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,8812**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la tabla respectiva, con un valor rho Spearman = 0,8812 y una $p = 0,000$ mayor al nivel de 0,05 estadísticamente significativa, lo cual puede interpretarse como que la gestión institucional se relaciona con la calidad educativa, aceptándose la

hipótesis de trabajo y rechazándose la hipótesis nula, confirmando que: Existe relación significativa entre la gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Ho. No existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

H1. Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Tabla 16

Correlación entre dimensión liderazgo directivo versus calidad educativa.

			Dimensión liderazgo directivo	Calidad educativa
Rho de Spearman	Dimensión liderazgo directivo	Coefficiente de correlación	1,000	,8733**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,8733**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la tabla respectiva, con un valor rho Spearman = 0,8733 y una $p=0,000$ mayor al nivel de 0,05 estadísticamente significativa, lo cual puede interpretarse como que la dimensión liderazgo directivo se relaciona con la calidad educativa, aceptándose la hipótesis de trabajo y rechazándose la hipótesis nula, confirmando que: Existe relación significativa entre gestión institucional, en su dimensión liderazgo

directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Hipótesis específica 2

Ho. No existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

H2. Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Tabla 17

Correlación entre dimensión relaciones interpersonales versus calidad educativa.

			Dimensión relaciones interpersonales	Calidad educativa
Rho de Spearman	Dimensión relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	1,000	,8493**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,8493*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la tabla respectiva, con un valor rho Spearman = 0,8493 y una $p=0,000$ mayor al nivel de 0,05 estadísticamente significativa, lo cual puede interpretarse como que la dimensión relaciones interpersonales se relaciona con la calidad educativa, aceptándose la hipótesis de trabajo y rechazándose la hipótesis nula, confirmando que: Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Hipótesis específica 3

Ho. No existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

H3. Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Tabla 18

Correlación entre dimensión organización versus calidad educativa.

			Dimensión organización	Calidad educativa
Rho de Spearman	Dimensión organización	Coeficiente de correlación	1,000	,8595**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,8595**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la tabla respectiva, con un valor rho Spearman = 0,8595 y una $p=0,000$ mayor al nivel de 0,05 estadísticamente significativa, lo cual puede interpretarse como que la dimensión organización se relaciona con la calidad educativa, aceptándose la hipótesis de trabajo y rechazándose la hipótesis nula, confirmando que: Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

5.3. Discusión de Resultados

En relación con los estudios antecedentes

Encontramos coincidencias con las conclusiones reportadas por: Llamo (2018) en su tesis denominada la Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones

educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06. Lima. Tuvo por objetivo conocer la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa de instituciones educativas emblemáticas que son representativas en el distrito de Ate. En cuanto al método de investigación se optó por un diseño no experimental con un nivel correlacional tipo básica, la misma que trabajo con un muestra no probabilística sobre instrucciones educativas emblemáticas siendo las más idóneas para representar al distrito, en ese sentido para conocer dicha relación se aplicó instrumentos de recolección de datos siendo los cuestionarios los más viables, los mismos que fueron validados y confiables. Los resultados reportan que existe una correlación moderada entre dichas variables reflejando una perspectiva de desarrollo y gestión institucional que se percibe en la calidad del servicio que brinda dichas instituciones, que pasa por la calidad docente, pedagógica, materiales ambientes hasta infraestructura; los cuales apoyan y benefician a los estudiantes y usuarios para una calidad educativa.

Del mismo modo coincidimos con las conclusiones reportadas por: Apolinario (2017) en su tesis denominada gestión educativa y calidad educativa según los docentes del CETPRO San Pedro de la UGEL 07 del Distrito de San Borja, 2016. Tesis de maestría. Cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la gestión educativa y calidad educativa según los docentes del CETPRO San Pedro de la UGEL 07 del Distrito de San Borja 2016, como un aporte al análisis, descripción, explicación y relación de las dos variables. La metodología de la investigación obedece al enfoque cuantitativo, es un estudio de tipo básico, de diseño no experimental transversal correlacional, donde se han utilizado dos cuestionarios tipo Likert validados a juicio de experto y sometidos a prueba del coeficiente de Alfa de Cronbach como instrumento de recolección de datos a percepción de los docentes encuestados. Asimismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizar el procesamiento estadístico, se llegó a

las siguiente conclusión: La gestión educativa ($r=0,796$) significativamente ($p < .000$) con el Calidad educativa de la Escuela Profesional de Administración de negocios de la Universidad San Juan Bautista.-.Independencia 2016; se probó la hipótesis planteada y se concluye que la Gestión educativa se relaciona directa y significativamente con la calidad educativa del CETPRO San Pedro de la UGEL 07 del Distrito de San Borja, 2016.

También encontramos coincidencias con los hallazgos de: Hurtado (2017) en su tesis titulada gestión institucional y calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho. Maestría en gestión pública. Cuyo objetivo fue relacionar la gestión institucional y la calidad educativa que brinda dicha institución, palo lo cual en cuanto a la metodología de investigación se enmarco en el enfoque cuantitativo por ser de carácter estadístico en su análisis, asimismo bajo un diseño no experimental de nivel correlacional tipo básica como estrategia se abordó dicho estudio. Bajo un muestreo probabilístico se eligió 80 participantes a los cuales se les aplico los instrumentos como son los cuestionarios para la recolección de información los mismos que fueron validados y con un estudio piloto se determinó el nivel de confiabilidad. Los resultados reportan que La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del distrito de San Juan de Lurigancho, obteniendo una correlación muy significativa con tendencia positiva de $r = 0,893$.

Asimismo, encontramos similitud con los resultados obtenidos por: Claros (2016) en su tesis denominada Gestión institucional y calidad educativa en las instituciones educativas de Sayán – Huaura 2015. Tesis de maestría. El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación existente entre la gestión institucional y la calidad educativa en las Instituciones Educativas del distrito de Sayán, provincia de Huaura en el año 2015. La investigación es de tipo básica, de diseño no experimental transversal de

corte descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo donde se analizó una muestra censal de 182 docentes a través de un instrumento para determinar el nivel de gestión institucional y el nivel de la calidad educativa los cuales fueron validados a través de juicio de expertos y determinado por grado de confiabilidad. Los resultados concluyen que existe relación directa y significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa; para determinar la relación entre las variables se hizo uso del estadístico de coeficiente de correlación de Spearman obteniéndose un valor $\rho = 0.728$ y un valor $p = 0.000$ menor al nivel de significancia previsto ($\alpha = 0.05$), por lo tanto se acepta la hipótesis general, el cual indica que existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en las Instituciones Educativas del distrito de Sayán.

Aceptamos los planteamientos de: Rodríguez (2015) en su investigación titulada la calidad educativa en la formación docente; un estudio de caso en el marco de las políticas públicas comparadas de los procesos de la Formación en las escuelas normales del estado de Michoacán. Tuvo por objetivo conocer la relación que existe entre la gestión institucional y los procesos de formación en las escuelas normales. En cuanto al enfoque de investigación fue cuantitativa por tener la medición de variables de manera rigurosa y precisa. El diseño fue no experimental de corte transversal por la medición de variables en un solo tiempo y lugar. En cuanto a los instrumentos se utilizó cuestionarios y observaciones para el recojo de información. Los resultados nos llevan a concluir lo siguiente: que existe un adecuado funcionamiento académico, así como el uso de propuestas de trabajo didáctico colegiada, siendo las mismas principales características de la gestión, reflejándose en el quehacer práctico de los directivos y docentes, finalmente encontrándose una relación moderada entre las variables el cual refleja un trabajo en equipo con una gestión institucional que se concretiza en la calidad educativa.

También coincidimos con los resultados obtenidos por: Ruiz (2014) en su tesis denominada la gestión institucional del IEAEY y su incidencia en la educación de jóvenes y adultos maya hablantes en contextos bilingües: maya-castellano. Tesis de maestría. Tuvo por objetivo conocer la relación entre la gestión institucional y la educación de los jóvenes adultos contextos bilingües. En cuanto al diseño de investigación se optó por el no experimental por la ausencia de manipulación de variables enmarcado en el enfoque cuantitativo. Respecto a la muestra de estudio se trabajó con 180 sujetos, los cuales después de aplicar los instrumentos de medición de ambas variables los mismos que fueron validados y confiables se obtuvo las siguientes conclusiones: la gestión institucional se relaciona de manera significativa (0,76) según los coeficientes de correlación con la educación que reciben los participantes adultos bilingües tomándose en cuenta factores sociales económicos y educativos para dicha incidencia.

Consideramos los planteamientos de: Pini (2012) en su tesis titulada el Proyecto Educativo Institucional como herramienta de gestión de calidad para los directivos de escuelas. Tesis de maestría. Tuvo por objetivo conocer la relación entre el proyecto educativo institucional como herramienta de gestión y la calidad del desempeño de los directos de las instituciones educativas. La metodología d estudio se centró en el enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 120 sujetos entre directivos y docentes los cuales fueron seleccionados aleatoriamente con un muestro probabilístico. La aplicación de los instrumentos para la recolección de datos nos reporta los siguientes resultados: La elaboración de proyectos de educación contando con la participación de los actores educativos, contribuye significativamente en 86% al incremento de la gestión de calidad de la institución educativa, parcialmente contribuye a generar decisiones diferentes y no en forma tradicional como se hacía anteriormente dejando de lado a los demás miembros que

deben participar de acuerdo a lo normado. Esta participación de los demás actores, constituye en 95% el complejo marco del cual surgen decisiones sobre políticas y asignación de recursos en el proceso de gestión educativa de mayor amplitud. Este tipo de trabajo en la institución educativa en un 85% brinda la oportunidad de incorporar muchas variables que la constituyen como una realidad compleja, articulando en la gestión institucional. Demostrando una correlación moderada de 0.687.

Tomamos en cuenta los planteamientos de: Rodríguez (2005) en su tesis titulada La gestión administrativa en los institutos de enseñanza primaria y su influencia con la participación de los padres de familia, de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Oviedo. Tesis de maestría. Tuvo como propósito analizar el desempeño del liderazgo educacional por parte de los directores de Institutos de Educación Secundaria y su influencia con la participación de los padres de familia en los organismos de control y participación. Se aplicó una Escala para medir la percepción de los agentes educativos y el desarrollo de una técnica Delphi bajo el modelo de una investigación cualitativa con enfoque en análisis documental, por ello examina el marco teórico – normativo de la dirección escolar en España y revisa la investigación y literatura sobre liderazgo educacional, desde la triple caracterización de liderazgo, rol de director y de líder educacional. Las conclusiones a las que arribo el estudio considerando que a partir de esta revisión adopta un modelo de liderazgo educacional, que se toma como base para un estudio empírico sobre un desempeño por parte de los directores de Instituciones de educación secundaria con apoyo de los padres de familia y demás agentes educativos. Lo cual permitió, por una parte, analizar, desde el punto de vista de los propios directores y de los profesores de secundaria, la frecuencia y la pertinencia de las funciones que configuran el rol de liderazgo educacional del director, y por otra, profundizar en sus manifestaciones prácticas, posibilidades, dificultades y eventual conflictividad.

En relación con los estadísticos

La mayoría altamente significativa de la muestra percibe a la variable gestión institucional, a nivel total y por las dimensiones: liderazgo directivo, relaciones interpersonales y organización, entre los niveles moderado y alto.

La mayoría altamente significativa de la muestra percibe a la variable calidad educativa, a nivel total y por las dimensiones: funcionalidad, eficacia y modernidad, entre los niveles moderado y alto.

Existe relación significativa entre la gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

En relación con la contratación de hipótesis

HG: Existe relación significativa entre la gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

H0: No existe relación significativa entre la gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Se acepta la HG, existe relación significativa entre la gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

H1: Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

H0: No existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Se acepta la H1, existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

H2: Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

H0: No existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Se acepta la H2, existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

H3: Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

H0: No existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Se acepta la H3, existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Conclusiones

1. Existe relación significativa entre la gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.
2. Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.
3. Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.
4. Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.

Recomendaciones

1. Se sugiere desarrollar talleres educacionales con los docentes sobre gestión educativa y calidad educativa.
2. Se sugiere realizar diversos procesos de información y difusión sobre la importancia de la gestión educativa y la calidad educativa.
3. Se sugiere realizar investigaciones de profundidad para establecer averiguaciones respecto a las dimensiones, indicadores y aspectos involucrados en las variables del estudio.
4. Es necesario que la comunidad educativa de la institución reflexione sobre la necesidad de realizar intercambios sobre aspectos relacionados con la gestión educativa y la calidad educativa.
5. Se sugiere compartir los resultados del presente estudio con los miembros de la comunidad educativa considerada como unidad de estudio de la investigación.

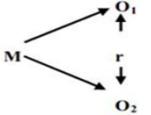
Referencias

- Alvarado, O. (1999). *Gestión educativa*. Lima: Universidad de Lima. Fondo de desarrollo editorial.
- Apolinario, J. (2017). *Gestión educativa y calidad educativa según los docentes del CETPRO San Pedro de la UGEL 07 del Distrito de San Borja*, 2016. (Tesis de maestría). Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación científica*. 3.º ed. Bogotá: Pearson.
- Cabredo, K. (2015). *Factores determinantes del estilo de liderazgo del director*. (Tesis doctoral). Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/154580894.pdf>.
- Claros, F. (2016). *Gestión institucional y calidad educativa en las instituciones educativas de Sayán – Huaura 2015*. (Tesis de maestría). Lima.: Universidad César Vallejo.
- Cueva, R. (2015). *Gerencia, gestión y liderazgo educativos*. Lima: San Marcos.
- EDUCACIÓN, M. D. (2013). *Marco del Buen Desempeño del Directivo*. Lima: Minedu.
- Farro, F. (2001). *Planeamiento estratégico para instituciones educativas*. Lima: EDEGRAF.
- Hurtado, C. (2017). *Gestión institucional y calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho*. (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo.
- Llamo, J. (2018). *Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06*. (Tesis de maestría). Lima: Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Pini, R. (2012). *El Proyecto Educativo Institucional como herramienta de gestión de calidad para los directivos de escuelas*. (Tesis de maestría). Chile: Universidad Católica de Chile.

- Pozner, P. (1995). *El directivo como gestor de los aprendizajes escolares*. Buenos Aires: Ed. Aique.
- Rodríguez. (2005). *La gestión administrativa en los institutos de enseñanza primaria y su influencia con la participación de los padres de familia*, de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Oviedo. (Tesis de maestría). España: Universidad de Oviedo.
- Rodríguez, A. (2015). *La gestión institucional, elemento para la calidad educativa en la formación docente; un estudio de caso en el marco de las políticas públicas comparadas de los procesos de la formación en las escuelas normales del estado de Michoacán* (Tesis de maestría). Colombia.: Universidad de Colombia.
- Ruiz, T. (2014). *La gestión institucional del IEAEY y su incidencia en la educación de jóvenes y adultos maya hablantes en contextos bilingües: Maya - Castellano*. (Tesis maestría). Bolivia: Universidad Mayor de San Simón.

Apéndices

Apéndice A. Matriz de Consistencia
Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología	Población y muestra	Técnicas e instrumento
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión institucional y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.</p> <p>Objetivos específicos Establecer la relación que existe entre la gestión institucional, en su</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión liderazgo</p>	<p>Variable 1 Gestión institucional</p> <p>Dimensiones Liderazgo directivo Relaciones interpersonales organización</p> <p>Variable 2 Calidad educativa</p> <p>Dimensión Funcionalidad Eficacia modernidad</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Sustantivo o de base</p> <p>Diseño Descriptivo correlacional Esquema de diseño</p>  <p>Dónde: M = muestra O1 = variable 1 O2 = variable 2 R = relación</p>	<p>Población La población estuvo constituida por 31 docentes del nivel secundario de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, del distrito de Ate.</p>	<p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario Gestión institucional Cuestionario sobre la calidad educativa</p>

<p>directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018??</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018??</p>	<p>dimensión liderazgo directivo, y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.</p>	<p>directivo, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión relaciones interpersonales, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.</p>		<p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>Muestra La muestra está conformada por 30 docentes.</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	--

<p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018??</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad Educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.</p>	<p>Existe relación significativa entre la gestión institucional, en su dimensión organización, y calidad educativa en la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada de Nivel Inicial - Ate, 2018.</p>				
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Apéndice B. Cuestionario sobre Gestión Institucional

Instrucciones

Estimado encuestado: la presente encuesta tiene el propósito de recoger su opinión sobre la gestión Institucional, le pido por favor responder con la mayor objetividad. La información es reservada. Quedaré muy agradecido por su colaboración.

Valoración: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

N°	Item					
	Variable: Gestión Institucional					
1	El director tiene propuestas institucionales con la visión orientada hacia el desarrollo					
2	Generalmente en las reuniones de trabajo con el director, éste respeta la opinión de los docentes.					
3	El equipo directivo facilita la participación de los educandos en la toma de decisiones.					
4	El director demuestra liderazgo en la I.E.					
5	El equipo directivo lidera los cambios en el proceso educativo.					
6	El director tiene estilo democrático y transformador de dirección.					
7	En las reuniones de trabajo con el equipo directivo, los docentes aportan con ideas que favorecen la gestión institucional					
8	Los docentes y personal auxiliar y de apoyo de la institución participan en las comisiones de Trabajo y jornadas pedagógicas.					
9	Los docentes se integran fácilmente al trabajo en equipo respetando puntos de vista divergentes.					
10	El cuerpo directivo diagnostica antes de elaborar el PEI.					
11	El personal de la I.E. tiene capacidad para elaborar el diagnóstico de la I.E.					
12	El personal de la I.E. tiene claro lo que significa planificación estratégica.					

13	En la elaboración del Proyecto Educativo Institucional participan los docentes, el personal de apoyo y la APAFA.					
14	En la elaboración del Plan de Trabajo Anual participan todos los trabajadores de la I.E.					
15	En la elaboración de los proyectos se tiene en cuenta la realidad de la I.E.					
16	El personal directivo conoce los problemas que aquejan a los diferentes estamentos de la I.E.					
17	El equipo directivo lidera el trabajo en equipo para resolver los problemas institucionales.					
18	El equipo directivo prioriza la solución de problemas según su importancia.					
19	Los directivos, profesores, personal de apoyo y alumnos conocen los objetivos y metas de la I.E.					
20	El equipo directivo realiza evaluación periódica de los objetivos y metas de la I.E.					
21	El equipo directivo motiva permanentemente para el logro de metas y planes de la I.E.					
22	El equipo directivo, los docentes y personal de apoyo realizan evaluación periódica de la gestión institucional.					
23	El equipo directivo, los docentes y personal de apoyo realizan evaluación periódica de la gestión pedagógica.					
24	El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la I.E.					
25	El equipo directivo promueve la autoevaluación del trabajo educativo.					
26	Se realizan jornadas pedagógicas para la evaluación del trabajo educativo.					
27	Todo el personal de la I.E. participa activamente en la evaluación del trabajo educativo.					
28	Existe confianza y sinceridad entre los diferentes estamentos de la I.E.:					

Apéndice C. Cuestionario sobre Calidad Educativa

Instrucciones

Estimado encuestado: la presente encuesta tiene el propósito de recoger su opinión sobre la calidad educativa, les pido por favor responder con la mayor objetividad. La información es reservada. Quedaré muy agradecido por su colaboración.

Valoración: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

N°	Item	1	2	3	4	5
	Variable: Calidad Educativa					
1	La educación impartida en la Institución Educativa responde a los intereses y necesidades del alumnado					
2	La educación impartida en la Institución Educativa cubre las expectativas de los padres de familia					
3	Los docentes estimulan la curiosidad y el interés de aprender de los alumnos.					
4	Durante las clases los docentes prefieren avanzar la asignatura que promover la participación de los alumnos en el aprendizaje.					
5	Los docentes aplican estrategias activas y motivadoras durante sus sesiones de clase.					
6	El alumnado se siente satisfecho con la educación impartida en la Institución Educativa.					
7	Los padres de familia se sienten satisfechos con el servicio educativo que brinda la Institución Educativa.					
8	Los alumnos generalmente alcanzan los logros de aprendizaje que proponen los docentes.					
9	El Colegio cuenta con equipos (cómputos, laboratorios, etc.) actualizados 02.- Las Instalaciones físicas del Colegio son visualmente atractivas 03.- El personal del Colegio tiene apariencia limpia y alineada					
10	Las Instalaciones físicas del Colegio son visualmente atractivas					

11	El personal del Colegio tiene apariencia limpia y alineada					
12	Los elementos materiales (folletos, reportes y similares) entregados en aula son visualmente atractivos					
13	El personal de la Institución realiza bien el servicio desde la primera vez					
14	Los Directivos mantienen una buena comunicación con los miembros de la comunidad					
15	El Profesorado tiene conocimientos suficientes para contestar a las cuestiones de los alumnos					
16	Los contenidos dictados en las asignaturas están actualizados					
17	El personal de la Institución le da una atención individualizada					
18	La Institución tiene horarios de trabajo adecuados para todos sus estudiantes					
19	Los profesores comprenden mis necesidades e inquietudes específicas					
20	Los directivos se comunican de manera afectuosa con los estudiantes					