UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

Alma Máter Del Magisterio Nacional

FACULTAD DE TECNOLOGÍA

Escuela Profesional de Electrónica y Telecomunicaciones



TESIS

Los servicios en la nube y las actitudes a las Tecnologías de la Información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021

Presentado por:

Torres Chumbes, Bianca Patricia

Quispe Alcca, Eliezer

Asesor(a):

Mg. Hermitaño Atencio, Bernardo Clímaco

Para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación

Especialidad: Telecomunicaciones e Informática

Lima, Perú

2022

TESIS

Los servicios en la nube y las actitudes a las Tecnologías de la Información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones

e Informática 2021

Mg. Hermitaño Atencio, Bernardo Clímaco Asesor(a)

Designación de Jurado Resolución Nº 0494-2022-D-FATEC

Dr. La Rosa Longobardi, Carlos Jacinto

Presidente

Dr. Chirinos Armas, Daniel Ramón

Secretario

Mg. Sotelo Raymondi, Amador Gregorio

Vocal

Línea de investigación: Tecnología y soportes educativos

Dedicatoria

Dedicamos nuestra investigación a nuestros profesores, que nos brindaron su apoyo y a nuestros padres que siempre nos alientan a poder lograr nuestras metas personales y profesionales.

Reconocimiento

Nuestro reconocimiento especial a nuestro asesor Mg.

Bernardo Clímaco Hermitaño Atencio por brindarnos su apoyo, dedicación, profesionalismo y habernos orientado a lo largo de toda la investigación.

Índice de contenidos

Portada	i
Hoja de firmas de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimiento	iv
Índice de contenidos	v
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
Capítulo I. Planteamiento del problema	15
1.1 Determinación del problema de investigación	15
1.2 Formulación del Problema: general y específicos	16
1.2.1 Problema general.	16
1.2.2 Problemas específicos.	16
1.3 Objetivos: general y Específicos	16
1.3.1 Objetivo general.	16
1.3.2 Objetivos específicos.	17
1.4 Importancia y alcances de la investigación	17
1.5 Limitaciones de la investigación	18
Capítulo II. Marco teórico	19
2.1 Antecedentes de la investigación	19
2.1.1 Antecedentes internacionales	19
2.1.2 Antecedentes nacionales	21

2.2	Bases teóricas	24
	2.2.1 Servicios en la nube.	24
	2.2.2 Beneficios de la nube.	24
	2.2.3 Infraestructura como servicio.	25
	2.2.4 Modelos de despliegue	25
	2.2.5 Cloud Computing en la educación	26
	2.2.6 Actitudes a las tecnologías de la información.	26
	2.2.7 Componentes de las actitudes	27
	2.2.8 Componente cognitivo.	27
	2.2.9 Componente afectivo o emocional.	28
	2.2.10 Componente conductual o tendencial.	28
2.3	Definición de términos básicos	28
_	() THE THE ()	20
Cap	oítulo III. Hipótesis	30
	Hipótesis	
		30
	Hipótesis	30
3.1	Hipótesis	30 30
3.1	Hipótesis	30 30 31
3.1 3.2 3.3	Hipótesis	30 30 31
3.1 3.2 3.3 Cap	Hipótesis 3.1.1 Hipótesis general. 3.1.2 Hipótesis específicas. Variables. Operacionalización de las variables	30 30 31 31
3.1 3.2 3.3 Cap 4.1	Hipótesis 3.1.1 Hipótesis general. 3.1.2 Hipótesis específicas. Variables. Operacionalización de las variables pítulo IV. Metodología.	30 30 31 31
3.1 3.2 3.3 Cap 4.1 4.2	Hipótesis 3.1.1 Hipótesis general. 3.1.2 Hipótesis específicas. Variables Operacionalización de las variables pítulo IV. Metodología Enfoque de la investigación.	30 30 31 33 33
3.1 3.2 3.3 Call 4.1 4.2 4.3	Hipótesis	30 30 31 33 33
3.1 3.2 3.3 Cap 4.1 4.2 4.3 4.4	Hipótesis 3.1.1 Hipótesis general. 3.1.2 Hipótesis específicas. Variables Operacionalización de las variables Dítulo IV. Metodología Enfoque de la investigación Tipo de investigación Diseño de investigación	30 30 31 33 33 34

4.6.1 Técnicas de recolección	de datos35
4.6.2 Instrumentos de recolecc	ión de datos
4.7 Validez y confiabilidad de instrur	nentos
4.7.1 Validez del instrumento.	
4.7.2 Confiabilidad del instrun	nento39
4.8 Contrastación de hipótesis	41
4.8.1 Contrastación de hipótes	is general41
4.8.2 Contrastación de hipótes	is específica 1
4.8.3 Contrastación de hipótes	is específica 2
4.8.4 Contrastación de hipótes	is específica 3 50
Capítulo V. Resultados	53
5.1 Presentación y análisis de los resu	ıltados53
5.1.1 Análisis descriptivo de la	variable actitudes a las tecnologías de la
información	53
5.1.2 Análisis descriptivo de la	dimensión componente cognitivo55
5.1.3 Análisis descriptivo de la	dimensión componente afectivo o emocional 56
5.1.4 Análisis descriptivo de la	dimensión componente conductual o tendencial 57
5.1.5 Prueba de hipótesis gene	ral
5.1.6 Prueba de hipótesis espec	cífica 160
5.1.7 Prueba de hipótesis espec	eífica 2
5.1.8 Prueba de hipótesis espec	cífica 3
5.2 Discusión de resultados	63
5.2.1 De la variable actitudes a	las tecnologías de la información
5.2.2 De la dimensión compor	ente cognitivo64
5.2.3 De la dimensión compor	ente afectivo o emocional65

5.2.4 De la dimensión componente conductual o tendencial	65
5.2.5 De las pruebas de hipótesis	66
Conclusiones	67
Recomendaciones	68
Referencias	69
Apéndices	73

Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente	. 31
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente	. 32
Tabla 3. Grupo experimental	. 35
Tabla 4. Ficha técnica guía básica del uso de los servicios en la nube	. 36
Tabla 5. Ficha técnica del cuestionario actitudinal	. 37
Tabla 6. Cuestionario de actitudes a las tecnologías de la información	. 37
Tabla 7. Nivel de validez de instrumentos con respecto al juicio de expertos	. 38
Tabla 8. Escala de niveles de validez de los instrumentos	. 38
Tabla 9. Confiablidad del cuestionario de actitudes	. 40
Tabla 10. Escala de niveles de confiabilidad	. 40
Tabla 11. Análisis descriptivo de la variable actitudes del Pre-test y Post-test	. 41
Tabla 12. Análisis descriptivo de la Dimensión 1 Componente cognitivo	. 44
Tabla 13. Análisis descriptivo de la Dimensión 2 Componente afectivo o emocional	. 47
Tabla 14. Análisis descriptivo de la Dimensión 3 Componente conductual o tendencial	. 50
Tabla 15. Puntajes de calificación para el nivel de actitud	. 53
Tabla 16. Tabla cruzada de los resultados obtenidos del cuestionario de Pretest y Postest	t 5 4
Tabla 17. Componente cognitivo	. 55
Tabla 18. Componente afectivo o emocional	. 56
Tabla 19. Componente conductual o tendencial	. 57
Tabla 20. Tabla de prueba de normalidad de Shapiro-Wilk	. 58
Tabla 21. Tabla de prueba de muestras independientes de hipótesis general	. 60
Tabla 22. Tabla de prueba de muestras independientes de hipótesis específica 1	. 61
Tabla 23. Tabla de prueba de muestras independientes de hipótesis específica 2	. 62

Lista de figuras

Figura 1. Distribución de frecuencias del Pre-test del cuestionario actitudes
Figura 2. Distribución de frecuencias del Post-test del cuestionario actitudes
Figura 3. Distribución de frecuencias del Pre-test del componente cognitivo
Figura 4. Distribución de frecuencias del Post-test del componente cognitivo
Figura 5. Distribución de frecuencias del Pre-test del componente afectivo
Figura 6. Distribución de frecuencias del Post-test del componente afectivo
Figura 7. Distribución de frecuencias del Pre-test del componente conductual
Figura 8. Distribución de frecuencias del Post-test del componente conductual 52
Figura 9. Pretest y Postest de la variable actitudes a las tecnologías de la información 54
Figura 10. Pre-test y Post-test de la dimensión 1 componente cognitivo
Figura 11. Pre-test y Post-test de la dimensión 2 componente afectivo o emocional 56
Figura 12. Pre-test y Post-test de la dimensión 3 componente conductual o tendencial 57
Figura 13. Gráfico de normalidad del pre-test sobre las actitudes a las tecnologías de la
información
Figura 14. Gráfico de normalidad del post-test sobre las actitudes a las tecnologías de la
información 59

Resumen

El objetivo de la presente investigación, es determinar la relación que existe entre los servicios en la nube y las actitudes a las tecnologías de la información, en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. El enfoque para la investigación es de tipo cuantitativo con un diseño pre-experimental. La población se conformó por 17 estudiantes, a los cuales se les aplicó un cuestionario de pre-test y post-test con un total de 30 preguntas que evalúan las dimensiones e indicadores de la variable dependiente "Actitudes a las Tecnologías de la información" y 3 respuestas; el cuestionario fue evaluado previamente por 4 expertos obteniendo una valoración de 87,6%. Los resultados se obtuvieron mediante el software SPSS ya que se trabajó con el coeficiente Alfa de Cronbach dando un 0,726% de confiabilidad del instrumento. Finalmente, con las distintas pruebas realizadas se ha podido constatar la hipótesis planteada, llegando a la conclusión que sí existe una relación entre la variable independiente y la variable dependiente.

Palabras claves: Los servicios en la nube y las actitudes a las tecnologías de la información.

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between cloud services and attitudes towards information technologies in students of the telecommunications and computer science major 2021 of the National University of Education Enrique Guzman y Valle. The research approach is quantitative with a pre-experimental design. The population consisted of 17 students, to whom a pre-test and post-test questionnaire was applied with a total of 30 questions that evaluate the dimensions and indicators of the dependent variable "Attitudes to Information Technologies" and 3 answers; the questionnaire was previously evaluated by 4 experts obtaining a valuation of 87.6%. The results were obtained using SPSS software, since the Cronbach's Alpha coefficient was used, giving a 0.726% reliability of the instrument. Finally, with the different tests carried out, the hypothesis was confirmed, reaching the conclusion that there is a relationship between the independent variable and the dependent variable.

Key words: Cloud services and attitudes to information technologies.

Introducción

La finalidad de la investigación es validar la relación entre los servicios de la nube y las actitudes a las tecnologías de la información, en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

En la actualidad, el sector tecnológico requiere profesionales que sean capaces de desenvolverse de manera competente en el ámbito laboral, para ello es importante aplicar métodos de enseñanza eficientes sobre las tecnologías de la información para la capacitación de docentes y formación de los estudiantes, para que finalmente puedan egresar con un amplio conocimiento sobre las tecnologías y puedan cumplir con los requerimientos del mercado laboral.

Para la investigación, se realizó una división en capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: conformado por la determinación de la problemática, su formulación, los objetivos, la importancia y los alcances de la presente investigación y las limitaciones que se presentaron durante el desarrollo.

Capítulo II: contiene el marco teórico, dividido en antecedentes nacionales e internacionales, e incluyen las bases teóricas y la definición de términos básicos.

Capítulo III: muestra la hipótesis general con las hipótesis específicas de la investigación, también contiene las variables y su operacionalización.

Capítulo IV: señala el método de enfoque de la investigación, así como tipo y diseño, contiene las técnicas de recolección de datos, la muestra y la población.

Capítulo V: presenta el análisis de los resultados obtenidos de cada variable, haciendo uso de cuadros y gráficos estadísticos para una mejor validación.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices de la presente investigación.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1 Determinación del problema de investigación

La problemática se basa principalmente en la necesidad de aprender dentro de la formación profesional el uso de las tecnologías de la información (TI) para aplicarlas en el ámbito laboral ya sea en producción o en el nivel educativo, para ello nuestro gran reto como docentes es buscar nuevos métodos y alternativas de solución para la formación de estudiantes más capacitados y competentes, y puedan egresar con un alto nivel de conocimientos en las tecnologías de la información (TI).

Según la encuesta de seguimiento de egresados de la Universidad Enrique Guzmán y Valle del Departamento Académico de Electrónica y Telemática aplicado durante los meses de febrero y marzo, solo el 4% de los egresados se encuentran trabajando en áreas relacionadas a las tecnologías de la información (TI), el 35% se dedica a la docencia enseñando (electrónica, telecomunicaciones, informática y a fines) y solo el 15% se dedica a la docencia enseñando en las áreas relacionadas exclusivamente a las tecnologías de la información (Informática).

Por tal razón, urge la necesidad de proponer estrategias a fin de fortalecer la formación para obtener egresados más competentes y con más posibilidades de llegar al mercado laboral.

1.2 Formulación del Problema: general y específicos

1.2.1 Problema general.

¿Cómo inciden el uso de los servicios en la nube en las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación?

1.2.2 Problemas específicos.

- P.E.1 ¿Cómo inciden el uso de los servicios en la nube en el componente cognitivo de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación?
- P.E.2 ¿Cómo inciden el uso de los servicios en la nube en el componente afectivo o emocional de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación?
- P.E.3 ¿Cómo inciden el uso los servicios en la nube en el componente conductual o tendencial de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación?

1.3 Objetivos: general y Específicos

1.3.1 Objetivo general.

Determinar la incidencia del uso de los servicios en la nube en las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

1.3.2 Objetivos específicos.

- O.E.1 Determinar la incidencia del uso de los servicios de la nube en el componente cognitivo de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.
- O.E.2 Determinar la incidencia del uso de los servicios de la nube en el componente afectivo o emocional de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.
- O.E.3 Determinar la incidencia del uso de los servicios de la nube en el componente conductual o tendencial de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

1.4 Importancia y alcances de la investigación

La importancia del presente proyecto de investigación radica en el propósito que persigue, el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información, orientadas al desarrollo de actitudes tecnológicas e implementación de nuevos métodos de enseñanza dentro del ámbito educativo.

Asimismo, esta investigación permitió identificar aspectos importantes como la formación profesional de los estudiantes y la actitud laboral que tendrán frente a las tecnologías de la información, por tal motivo se optó por la enseñanza de contenidos relacionados a las tecnologías de la información y el cloud computing hacia los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

1.5 Limitaciones de la investigación

Limitación de tiempo: el tiempo para la ejecución de las sesiones programadas, hubo dificultades para poder culminar una sesión en el día acordado, pero con un buen criterio se pudo superar dicha limitación.

Limitación de recursos: la falta del material para el desarrollo de las prácticas con los estudiantes, así mismo cabe resaltar que dicha limitación se superó durante el proceso.

Capítulo II

Marco teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Palos (2015) elaboró una investigación titulada *Modelo de aceptación y uso del Cloud*Computing: un análisis realizado en el ámbito empresarial, con la finalidad de encontrar el modelo más adecuado de adopción de la tecnología Cloud Computing en una organización.

La técnica que empleó fue la encuesta, como instrumento usó el cuestionario y la técnica tipo

Likert con el instrumento escala. Sus conclusiones fueron:

Sería importante demostrar la falta de estandarización de los entornos de los programas de aplicación y de las plataformas tecnológicas, ya que existe una carencia de interoperabilidad entre las plataformas. Por ello, las empresas no presentan un eficiente desempeño en la transferencia de datos de un proveedor cloud a otro. El tamaño de una organización no va ser un factor influyente en el uso de las tecnologías cloud. El resultado podrá ser útil para profesionales y organizaciones que requieran competitividad o innovar sistemas de datos mediante la nube (Palos, 2015, p. 225).

Aponte (2016) realizó una investigación titulada Los docentes de secundaria ante la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación y sus implicaciones

pedagógicas, teniendo como objetivo identificar y analizar los conocimientos de los docentes de secundaria en relación al uso de las TIC como herramienta pedagógica. Utilizó la técnica de la encuesta y empleó el cuestionario como instrumento, también usó la técnica tipo Likert con el instrumento escala. Llegó a las siguientes conclusiones:

Las capacidades que presentan los docentes frente a las nuevas tecnologías son factores importantes que van a influir en el proceso formativo de los estudiantes. El rol del docente es aplicar sus conocimientos para insertar las TIC en el proceso de formación educativa mediante el manejo de competencias. Los docentes se desempeñan de forma positiva haciendo uso de los recursos tecnológicos, adaptándose a la necesidad existente en la educación. Los espacios virtuales permiten a los docentes introducirse en el ámbito tecnológico y estos ofrecen la oportunidad de percibir los beneficios del uso de tecnologías (Aponte, 2016, p. 208).

López (2018) desarrolló la tesis titulada *Estudio de utilización de las Tecnología* Cloud Computing en función del servicio IAAS Infraestructura como servicio en la empresa Gondi S.A. de la ciudad de Manta. La metodología que empleó fue de tipo exploratoria y descriptiva, con el método inductivo y comparativo. Utilizó la técnica de la encuesta con preguntas de tipo cerradas y la entrevista. Tuvo las siguientes conclusiones:

Se debe realizar estudios de factibilidad ya que son muy pocos los usuarios o la comunidad en general que conocen los beneficios de la infraestructura como Servicio (IaaS) dentro de las empresas que poseen departamentos de informática. El costo por la implementación de un servidor físico en una empresa es muy elevado. Se requiere seleccionar una tecnología Cloud Computing adecuada para la empresa considerando el aspecto económico y técnico. Se puede decir que el contar con una infraestructura en la nube va garantizar que las empresas no generen gastos físicos en el mantenimiento de los equipos informáticos (López, 2018, p. 114).

2.1.2 Antecedentes nacionales

Chirinos (2017) realizó una investigación titulada *Propuesta de implementación de cloud computing para asegurar continuidad operativa de infraestructura informática en empresa de internet*, teniendo como objetivo comprobar que la estructura de datos de la empresa sea asegurada mediante la implementación de las soluciones cloud. La metodología que empleó es de enfoque cuantitativo con el diseño experimental. Los instrumentos que aplicó fueron la bitácora o registro anecdótico y observaciones. Sus conclusiones fueron:

Chirinos (2017) afirma "El implementar Cloud Computing va influir de manera positiva en las irregularidades del sistema de facturación, así como la falta de alta disponibilidad, por otro lado, el tiempo de recuperación del servicio frente a una caída es mínima" (p. 106).

El Cloud Computing como servicio tecnológico va a brindar una fácil implementación de servicios informáticos para las empresas que anhelan empezar en el ámbito de los negocios, sin la necesidad de tener una infraestructura TI moderna, ya que solo se requiere un dispositivo con las herramientas de navegación y conexión a internet (Chirinos, 2017, p. 107).

Valderrama (2018) desarrolló su investigación titulada *Desarrollo de una aplicación* en Cloud Computing para mejorar el proceso de evaluación según el modelo educativo de jornada escolar completa (jec) en la I.E. 88319-santa, con la finalidad de determinar el nivel de influencia de un aplicativo cloud con respecto al tiempo de procesamiento de los resultados de evaluaciones. El diseño de su investigación corresponde al pre-experimental, con el método explicativo correlacional, aplicando el instrumento test, usó un Pretest y Postest, concluyó con lo siguiente:

El uso de una aplicación cloud favorece en el proceso de resultados evaluativos para el modelo educativo de jornada escolar completa en la I.E. 88319. Asimismo, demostró que al implementar la aplicación se obtuvieron resultados muy positivos en el proceso de evaluación con respecto al área de Matemática reduciendo el tiempo promedio de registro de calificaciones en un mes. El resultado de la prueba comparativa entre el sistema manual cuyo tiempo fue de 13.07 minutos y la aplicación implantada obteniendo un tiempo de 2.68 minutos, se validó que existe una diferencia notoria de 10.39 minutos, equivalente al 79.5% de disminución del tiempo invertido (Valderrama, 2018, p. 178).

Finalmente, Valderrama (2018) menciona que "La aplicación propuesta es una herramienta importante para la mejora del proceso de evaluación con respecto al ahorro de tiempo empleado, corroborando que el uso de las TIC influye de forma positiva en los procesos educativos" (p. 179).

Castro (2018) realizó una investigación titulada *Actitudes ante el uso de Tecnologías* de la Información y Comunicación en docentes de la I.E. n° 80030 Víctor Raúl Haya de la Torre El Porvenir, con el fin de describir el nivel de actitud de los docentes de primaria frente al uso de Tecnologías de la Información y Comunicación. La metodología de su investigación es descriptiva y deductiva, de tipo descriptivo básico y el enfoque es cuantitativo. Habiendo utilizado la técnica de la encuesta con el instrumento de cuestionario llegó a las siguientes conclusiones:

Los resultados obtenidos se basan en el nivel de actitud y sus dimensiones de investigación, demostrando que en una prueba con escala de 11 – 33 puntos, los docentes de primaria obtuvieron un nivel de actitud regular con un promedio de 22.5 puntos respecto a la dimensión cognitiva. Para otra prueba realizada con escala de 8 – 24 puntos, los docentes de primaria alcanzaron un nivel de actitud bueno con un

promedio de 20 puntos respecto a la dimensión afectiva. Una última prueba aplicada a los docentes de primaria, con una escala de 9 – 27 puntos, consiguieron un nivel de actitud regular con un promedio de 21.3 puntos en relación a la dimensión conductual (Castro, 2018, p. 63).

Alarcón (2019) realizó la tesis titulada *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Docente, según la opinión de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación*, con la finalidad de describir el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en relación al desempeño docente según la opinión de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación. Su metodología que empleó en su investigación es descriptiva, de diseño no experimental con enfoque cuantitativo. Utilizó la técnica de la encuesta con el instrumento de cuestionario estructurado con preguntas cerradas, llegó a las siguientes conclusiones:

Alarcón (2019) afirma que "Los estudiantes indican que los docentes en forma mayoritaria y altamente significante hacen uso de computador o laptop, de igual manera siempre tienen el servicio de internet a través de cuenta propia y de la universidad" (p. 166).

En un registro de opiniones de los estudiantes de la Escuela Profesional, señalan que las plataformas virtuales mas utilizadas por los docentes pertenecen a la plataforma Social ADS, donde se observó que el uso esta destinado principalmente a Facebook y el correo electrónico. Finalmente, concluye que los roles del docente que más se usan en el desempeño docente con la aplicación de las Tecnologías de la información, son de orientador y mediador, esto se evidencia respecto a la opinión de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación (Alarcón, 2019, p.166).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Servicios en la nube.

Ávila (2011) afirma "La computación en la nube son todos los servicios que se ubican dentro de la red, así como el correo electrónico, espacio de almacenamiento, protección de datos, etc., y son de fácil accesibilidad a través de un navegador web" (p. 45).

Y nosotros al hacer uso de estos servicios, estamos permitiendo que dicha información o aplicación sea procesada y ejecutada por un servidor en internet.

Joyanes (2018) menciona "La evolución de las tecnologías como el Cloud Computing, afectan de forma directa a la perspectiva de las empresas y organizaciones en la formación de sus infraestructuras de TI. La computación en la nube no incorpora nuevas tecnologías" (p. 92).

Podemos resaltar que gracias al desarrollo e innovación de las grandes tecnologías se pudo construir este nuevo modelo de la Web.

2.2.2 Beneficios de la nube.

El uso de las tecnologías Cloud Computing son muy favorables para las empresas y la economía global, ya que brindan acceso a mejores funcionalidades de forma segura, flexible y rápida de acuerdo a las necesidades requeridas, asimismo reducen las inversiones en áreas de sistemas de información (Cierco, 2011, p. 20).

Por lo tanto, uno de los beneficios estaría ligado a un modelo de costos flexibles, ya que los gastos se miden de acuerdo al uso de los servicios cloud.

Costilla (2010) afirma "La nube afronta una nueva ola de computación capaz de transformar buena parte de las TI y su respectivo negocio. La utilidad que ofrece la nube a la sociedad es inconmensurable" (p. 02).

El avance de las tecnologías va permitir ofrecernos una variedad de servicios indispensables para los ámbitos de nuestra vida.

2.2.3 Infraestructura como servicio.

Torres (2012) menciona que "Dentro de la infraestructura como servicio se proporcionan servicios de computación y almacenamiento de datos, con el fin de contar con recursos tales como ciclos de CPU, memorias, discos y equipamientos de red" (p. 09).

Podemos decir que el consumidor es quien alquila los recursos de hardware sin la necesidad de comprarlos e instalarlos, de ese modo esto le facilita a la adquisición de recursos dependiente de sus necesidades de consumo, a esto se le conoce como servicio de infraestructura flexible.

Moreno (2012) afirma que "Los servicios de infraestructura pertenecen a la capa inferior de la nube, donde podemos encontrar recursos físicos como servidores, discos duros y demás herramientas de red, con el objetivo de brindar servicios al cliente" (p. 32).

Por lo que podemos afirmar que la capa de servicios soporta la infraestructura de aplicaciones, y la ventaja que se tiene es la virtualización, lo que va permitir dividir los recursos de forma equilibrada.

2.2.4 Modelos de despliegue.

Hernández y Flórez (2014) afirman:

Los modelos de nube están divididos en tres: (a) la nube pública que es aquella infraestructura que está disponible para todos en general o un grupo selecto, ya que pertenece a una empresa de prestación de servicios en la nube; (b) la nube privada que está administrada en específico para una organización, puede ser administrado por la organización u otra persona, además permite su uso dentro de las instalaciones y fuera

de ellas; y (c) la nube comunitaria que está basada en infraestructura que comparten muchas organizaciones y es soportado por una comunidad concreta que tiene similares objetivos de trabajo (p. 49).

2.2.5 Cloud Computing en la educación.

Vásquez (2020) afirma que una solución evidente ante la crisis actual ocasionada por la pandemia del coronavirus, es que las instituciones educativas fomenten un mayor uso de los servicios en la nube. Haciendo mención a un profesor especializado en el área, cuyo nombre es Eder Quispe, quien recibió la acreditación de AWS como embajador Educate, así como el mencionado profesor, hay muchos en el área de la docencia que sienten el compromiso de enseñar el uso de los servicios del cloud computing dentro del sector educativo.

2.2.6 Actitudes a las tecnologías de la información.

Núñez, Ochoa, Vales, Fernández y Ross (2013) afirman que las instituciones educativas son parte esencial para el desarrollo, asimismo son también el soporte de las innovaciones tecnológicas que en la actualidad se extienden a nivel mundial.

Podemos decir que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) son necesarias para poder realizar distintas actividades diarias, y de ese modo contribuyen con un mejor manejo de información y la adquisición de nuevos conocimientos, impactando en varios aspectos de la vida y provocando un constante cambio en las estructuras económicas, sociales y culturales (Núñez *et al.*, 2013).

Ángulo, Valdés y Arreola (2011) aseguran que las actitudes y las capacidades de los docentes son dos de los factores indispensables para el proceso de formación educativa en los estudiantes.

Por ello, las TICs se deben integrar a la práctica educativa para transformarla y mejorarla, ya que la formación profesional de los estudiantes debe depender y estar relacionada a la calidad de las prácticas y enseñanzas educativas (Ángulo *et al.*, 2011).

2.2.7 Componentes de las actitudes.

Zaragoza (2003) afirma "Se comprende a la actitud como un factor intercurrente (se presenta de forma externa y con la posibilidad de sobrevenir como estimulante que implica la manifestación del propósito actitudinal), configurada por unos componentes que se pueden discernir fácilmente" (p. 209).

Diferentes autores (Morales, 1988; Hewstone y otros, 1990; Zabalza, 1998) refieren que, desde inicios de la literatura, se adhieren ideas en las cuales estamos presentes en relación a las actitudes que están conformadas por tres componentes, y para complementar estas teorías, intervinieron la filosofía griega e incluso la hindú, los cuales consideran como estados existenciales del ser humano que serían lo que conoce, siente y hace.

2.2.8 Componente cognitivo.

Zaragoza (2003) considera "El componente de la actitud que está relacionado a los conocimientos es el cognitivo, donde las ideas y pensamientos son considerados parte del objeto actitudinal" (p. 209).

Falces, Briñol y Becerra (2007) refieren que el componente cognitivo (el conocer / el saber), es aquel que involucra el razonamiento, los pensamientos e ideas de una persona respecto a un objeto, por lo tanto, podemos decir que son las convicciones (Positivas o negativas), conceptos sobre objetos, personas o circunstancias en específico.

2.2.9 Componente afectivo o emocional.

Este componente relacionado a los sentimientos, que podrían estar a favor o en contra. Mencionando que el componente afectivo puede presentar una activación emocional básica, lo cual se puede asociar como lo contrario a la indiferencia afectiva. Una comparativa de estudios de varios autores, refieren a este componente como una característica fundamental de las actitudes, también señalan que existe una relación entre el componente cognitivo y el afectivo (Zabalza, 1998, p. 300).

2.2.10 Componente conductual o tendencial.

Sánchez (2001) afirma que "Lo conductual se vincula al control de acciones ejecutadas por la persona, demostrando un grado de dominio de ellas. Este componente incluye los procesos mentales, destrezas motoras y habilidades humanas requeridas para el desempeño de roles y actividades científicas" (p. 74).

2.3 Definición de términos básicos

Cloud computing: Es la computación en la nube, esta tecnología ofrece múltiples servicios mediante internet, nos va permitir almacenar datos, administrar servidores de forma remota, crear páginas web, etc.

Servicios: Están relacionados a las prestaciones que tienen por finalidad satisfacer las necesidades humanas pertinentes, además no requieren de la producción de recursos o medios.

Servicios en la nube: Dichos servicios son usados a través de internet, es decir, que no están físicamente instalados en una computadora, brindándonos facilidad de acceso a hardware de forma virtual.

Virtualización: Es el proceso de creación de recursos tecnológicos virtuales a través de internet, de esa forma no se requiere adquirir un componente físico o uso de hardware, así como, por ejemplo; los servidores virtuales, aplicaciones, servicios de red, etc.

Actitud: Es la manera en cómo se comporta el ser humano, ya sea al momento de estar frente a otra persona, al realizar actividades, son diversas las actitudes que se pueden presentar en la persona de acuerdo a la situación o entorno que lo rodea.

Capítulo III

Hipótesis

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general.

El uso de los servicios en la nube incide significativamente en las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

3.1.2 Hipótesis específicas.

- **H.E.1** El uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente cognitivo de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.
- H.E.2 El uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente afectivo o emocional de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.
- H.E.3 El uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente conductual o tendencial de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

3.2 Variables

• Variable independiente (X)

- Los servicios en la nube.

• Variable dependiente (Y)

- Actitudes a las tecnologías de la información.

3.3 Operacionalización de las variables

Tabla 1 Operacionalización de la variable independiente

Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento
	I ₁ Flexibilidad.		
\mathbf{D}_1 Beneficios de la nube	I ₂ Rentabilidad.		
	I ₃ Velocidad.	Varios	
	I ₄ Escalabilidad y elasticidad.		
	Is Seguridad.		
	I ₆ Almacenamiento		
$\mathbf{D_2}$ Infraestructura como	I ₇ Cómputo		Guía de uso de los
servicio	I ₈ Copias de seguridad	Varios	servicios de la nube
	I ₉ Cifrado		
	I ₁₀ Despliegue		
	I ₁₁ Nube privada		
D ₃ Modelos de despliegue	I ₁₂ Nube pública	Varios	
	I ₁₃ Nube Híbrida		
	I ₁₄ Nube comunitaria		

Nota: En la tabla 1 se muestra la operacionalización de la variable de los servicios en la nube. Fuente: Autoría propia.

Tabla 2 Operacionalización de la variable dependiente

ns Índice
al 14 1 - 5
al 23 6 - 9
100 10 10
al 30 10 - 13

Nota: La tabla 2 muestra la operacionalización de la variable de las actitudes a las Tecnologías de la información. Fuente: Autoría propia.

Capítulo IV

Metodología

4.1 Enfoque de la investigación

El presente trabajo de investigación conforme al tipo de estudio, en relación a los objetivos y la naturaleza del problema corresponde a la investigación de enfoque cuantitativo.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que "Los cuatro alcances del proceso de la investigación cuantitativa son igualmente válidos e importantes y han contribuido al avance de las diferentes ciencias. Cada uno tiene sus objetivos y razón de ser" (p. 99).

Sabiendo esto, debemos tener en cuenta que nuestra preocupación como investigador debe estar centrada en hacer bien nuestro estudio y así contribuir en el conocimiento de un fenómeno.

4.2 Tipo de investigación

En razón al propósito del trabajo realizado el tipo elegido es investigación aplicada, al respecto, Sánchez y Reyes (1998) manifiesta que "La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar; le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal" (p. 13).

4.3 Diseño de investigación

El diseño que se empleó en la investigación corresponde pre-experimental; se considera, el diseño pre experimental dado a que se trabajó con un grupo experimental, se realizó un pre-test, una aplicación y una evaluación del post-test (Tafur e Izaguirre, 2014, p. 36).

Diseño de la investigación pre-experimental aplicando un pre-test y post-test.

G: O1 X O2

En donde:

G = Grupo de estudio.

O1= Aplicación del Pre-test.

O2= Aplicación del Post-test.

X = Fase pre-experimental. (uso de servicios en la nube).

4.4 Método

En el trabajo de investigación el método usado es el experimental, según Sánchez y Reyes (1998) aseguran que "Consiste en aproximarse a las condiciones de un verdadero experimento en un ambiente que no permite el control directo o la manipulación de las variables de estudio" (p. 36).

4.5 Población y muestra

Para los fines de la presente investigación la población estará conformada por los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

Para la población y muestra, se consideró un grupo de 17 estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática de la promoción 2017 en el ciclo académico 2021-II.

Así mismo, se llevó a cabo la investigación considerando el criterio de inclusión con base a los siguientes argumentos:

- Los estudiantes corresponden a una misma sección.
- Los estudiantes comparten la misma asignatura y aula donde se aplicó el tratamiento de la investigación.
- Los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 no conocen los conceptos básicos de las tecnologías de la información y el Cloud Computing.
- El grupo conformado por los estudiantes es homogéneo.

La muestra estuvo conformada de la siguiente manera:

Tabla 3 *Grupo experimental*

Grupo de estudio	Población	Muestra
Grupo experimental	17	17
Total	17	17

Nota: La tabla 3 muestra la población y la muestra final para el grupo experimental. Fuente: Autoría propia.

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1 Técnicas de recolección de datos.

Arias (2016) refiere que "Para la obtención de información se pueden aplicar las técnicas de recolección de datos" (p. 53).

La técnica empleada para la recolección de datos es la encuesta. El instrumento usado es el cuestionario con alternativas en escala de Likert, así mismo también se aplicó un test con preguntas cerradas.

Unidad de análisis: Son los elementos necesarios para la recolección de datos necesarios para la elaboración de la investigación, la cual estará constituida por los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021, a quienes se les aplicará los instrumentos de recolección de datos.

4.6.2 Instrumentos de recolección de datos.

4.6.2.1 Guía de uso de los servicios en la nube.

Con la finalidad de aplicar el uso de los servicios en la nube, se realizó un taller y una guía básica del uso de los servicios en la nube para 8 sesiones.

Tabla 4 Ficha técnica guía básica del uso de los servicios en la nube

Título	Guía básica del uso de los servicios en la nube
Finalidad	El objetivo de la aplicación de aplicación guía básica del uso de los
	servicios en la nube fue, adquirir conocimientos sobre los servicios en
	la nube y comprobar el nivel de incidencia en las actitudes a las
	tecnologías de la información en estudiantes de la especialidad de
	Telecomunicaciones e Informática.
Autores	- TORRES CHUMBES, Bianca Patricia
	- QUISPE ALCCA, Eliezer
Año de elaboración	2021
Campo de aplicación	Ejecutable a estudiantes universitarios
Modo de aplicación	Personal para 17 estudiantes universitarios y de carácter anónimo
Duración de aplicación	3 horas pedagógicas (8 sesiones).
Descripción	Cada guía por sesión presenta procedimientos para ingresar,
	configurar y ejecutar servicios en la nube.

Nota: La tabla 4 muestra la ficha técnica de la prueba de conocimientos sobre la variable servicios en la nube. Fuente: Autoría propia.

4.6.2.2 Cuestionario actitudinal (Pre-test y Post-test).

Con la finalidad de evaluar la variable actitudes a las tecnologías de la información, se realizó un cuestionario de 30 preguntas de opción múltiple.

Tabla 5 Ficha técnica del cuestionario actitudinal

Título	Cuestionario sobre las actitudes a las tecnologías de la información
Finalidad	El objetivo de la evaluación fue adquirir información sobre las
	actitudes a las tecnologías de la información en la especialidad de
	Telecomunicaciones e Informática.
Autores	- TORRES CHUMBES, Bianca Patricia
	- QUISPE ALCCA, Eliezer
Año de elaboración	2021
Campo de aplicación	Ejecutable a estudiantes universitarios
Modo de aplicación	Personal para 17 estudiantes universitarios y de carácter anónimo
Duración de aplicación	30 minutos
Descripción	La evaluación presenta 30 preguntas de opción múltiple.

Nota: La tabla 5 muestra la ficha técnica de la prueba sobre las actitudes a las tecnologías de la información. Fuente: Autoría propia.

Tabla 6 Cuestionario de actitudes a las tecnologías de la información

Dimensiones	Items	Total	Porcentaje
Componente cognitivo	1 - 14	14	47%
Componente conductual	15 - 23	9	30%
Componente afectivo	24 - 30	7	23%
Total de ítems		30	100%

Nota: La tabla 6 muestra los ítems de cada dimensión del cuestionario de actitudes. Fuente: Autoría propia.

4.7 Validez y confiabilidad de instrumentos

4.7.1 Validez del instrumento.

Con respecto a la validez de un instrumento, Hernández (2010) afirma que "Se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Por ejemplo, un instrumento válido para medir la inteligencia debe medir la inteligencia y no la memoria" (p. 201).

Lo cual se refiere a que un instrumento es válido cuando evalúa de manera eficiente la variable requerida para la investigación.

Tabla 7 Nivel de validez de instrumentos con respecto al juicio de expertos

Expertos	Puntajes	%
Mg. SOTELO RAYMONDI, Amador Gregorio	950	95%
Mg. ORTIZ VERGARA, Martin William	785	78.5%
Mg. CHIRINOS ARMAS, Daniel Ramón	930	93%
Mg. ARMAS CASTAÑEDA, Richard Miller	840	84%
PROMEDIO DE VALORACION	876	87.6%

Nota: La tabla 7 muestra el nivel de validación de parte del juicio de expertos. Fuente: Autoría propia.

Se observa en la tabla 7 los valores que se describen como el resultado emitido por el juicio de los expertos.

Tabla 8 Escala de niveles de validez de los instrumentos

Valores %	Niveles de validación
91-100	Excelente
81-90	Muy bueno
71-80	Bueno
61-70	Regular
51-60	Deficiente

Nota: La tabla 8 muestra nivel de validez de los instrumentos. Fuente: Cabanillas, 2004.

Según la tabla 7, el promedio de valoración es 87.6%, y considerando los valores que se muestran en la tabla 8, el nivel de validación del instrumento se encuentra como "Muy bueno", es decir que el instrumento según los expertos es aplicable.

4.7.2 Confiabilidad del instrumento.

La confiabilidad del instrumento se relaciona con una medición estable. Sin embargo, no se tiene la seguridad de un cálculo exacto, pero podemos obtener una estimación del promedio resultante mediante diferentes medidas.

Según Hernández (2010) afirma que "La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales" (p. 200).

Para poder determinar el grado de confiabilidad del instrumento en la investigación, se usó el coeficiente de alfa de Cronbach, y para ello se empleará la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^{K} S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

 α = Coeficiente de Alfa de Cronbach.

K = Número de ítems del instrumento.

 $\sum_{i}^{S^2}$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.

 S_t^2 = Varianza de la suma de los ítems.

Asimismo, para determinar la confiabilidad del cuestionario actitudes a las tecnologías de la información se utilizó el método de consistencia interna, dando los resultados siguientes:

Para el análisis de confiabilidad del instrumento, se tomó una prueba piloto conformada por 10 estudiantes con características similares a la muestra en estudio, los datos obtenidos de la prueba de alfa de Cronbach se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 9 Confiablidad del cuestionario de actitudes

	Estadísticas de confiabilida	d
	Alfa de Cronbach basada en	
Alfa de Cronbach	elementos estandarizados	N° de elementos
0,726	0,724	30

Nota: La tabla 9 muestra el valor de confiabilidad resultante del alfa de Cronbach mediante el software SPSS. Fuente: Autoría propia.

Se observa en la tabla 9 los resultados obtenidos con respecto a la confiabilidad para el instrumento aplicado. Asimismo, se estará comprobando el grado de valoración mediante la siguiente escala:

Tabla 10 Escala de niveles de confiabilidad

Rango	Nivel de confiabilidad
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Nota: La tabla 10, muestra el rango de niveles de confiabilidad para los instrumentos.

Fuente: Herrera, 1998.

Comprobando el resultado del cuestionario de la variable actitudes a las tecnologías de la información con respecto al coeficiente Alfa de Cronbach, el valor que se obtuvo es de 0,726, por lo cual, tomando en cuenta la escala mostrada en la tabla 10, se afirma que el instrumento aplicado presenta un grado de excelente confiabilidad.

4.8 Contrastación de hipótesis

4.8.1 Contrastación de hipótesis general.

Hipótesis Nula (H0): el uso de los servicios en la nube no incide significativamente en las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

Hipótesis Alterna (Ha): el uso de los servicios en la nube incide significativamente en las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

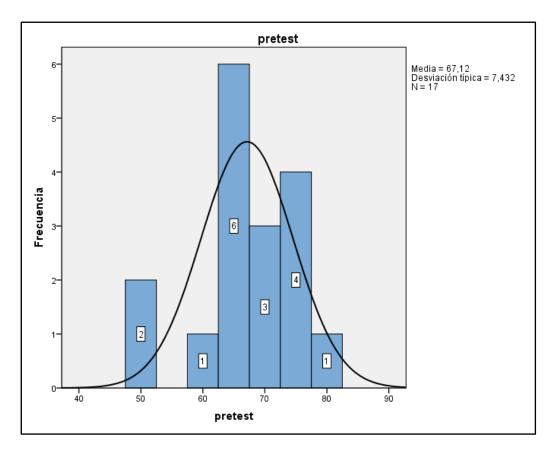
Tabla 11 Análisis descriptivo de la variable actitudes del Pre-test y Post-test

Variable Actitudes a las Tecnologías de la información										
N Rango Mínimo Máximo Media Desv. Varianza t gl Sig.								Sig.		
						típ.				(bilateral)
Pretest	17	29	50	79	67,12	7,432	55,235	-7,250	16	,000
Postest	17	21	69	90	83,71	5,764	33,221			

Nota: La tabla 11 muestra la diferencia de los valores obtenidos entre el pre-test y post-test. Fuente: Autoría propia.

En la tabla 11 se muestran los resultados obtenidos para la contrastación de hipótesis general, la cual está dividida en resultados de pre-test y post-test, donde se muestra que la media obtenida para el pre-test es de 67,12, mientras que en el post-test es de 83,71, por ello podemos determinar que existe un incremento positivo entre el pre-test y post-test.

Asimismo, se observa que el nivel de significancia es de 0,00 bilateral teniendo en consideración el nivel de sig. α < 0,05, por lo cual, con los resultados obtenidos se puede determinar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.



Figura~1. Distribución de frecuencias del Pre-test del cuestionario actitudes. Fuente: Autoría propia.

Se puede observar en la figura 1, la distribución de frecuencias para el pre-test donde se obtuvo la media de 67,12 con una desviación de 7,432 para la población establecida que es de 17 estudiantes, además en la figura 1, se muestra la curva de forma normal.

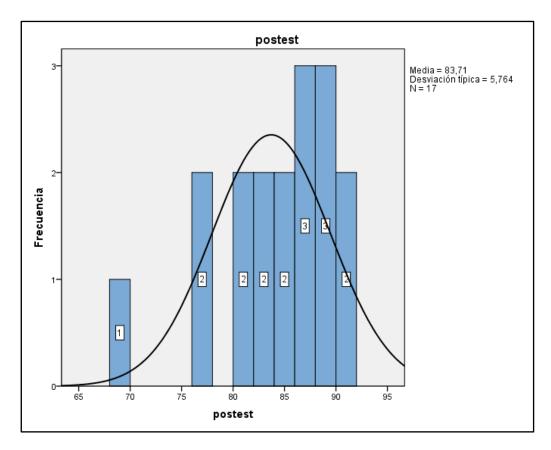


Figura 2. Distribución de frecuencias del Post-test del cuestionario actitudes. Fuente: Autoría propia.

Se puede observar en la figura 2, la distribución de frecuencias para el post-test donde se obtuvo la media de 83,71 con una desviación de 5,764 para la población establecida que es de 17 estudiantes, además en la figura 2, se muestra la curva de forma normal.

Mediante los resultados obtenidos por medio del software SPSS v21, se ha realizado el análisis estadístico descriptivo (ver tabla 11) para la prueba de hipótesis general, asimismo se concluye que el uso de los servicios en la nube incide significativamente en las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

4.8.2 Contrastación de hipótesis específica 1.

Hipótesis Nula (H0): el uso de los servicios en la nube no incide significativamente en el componente cognitivo de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

Hipótesis Alterna (Ha): el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente cognitivo de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

Tabla 12 Análisis descriptivo de la Dimensión 1 Componente cognitivo

	Dimensión 1: Componente Cognitivo									
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desv.	Varianza	t	gl	Sig.
						típ.				(bilateral)
Pretest	17	16	21	37	32,29	4,027	16,221	-6,446	16	,000
Postest	17	12	30	42	39,65	2,978	8,868			

Nota: La tabla 12 muestra la diferencia de los valores obtenidos entre el pre-test y post-test. Fuente: Autoría propia.

Se observa en la tabla 12 los resultados obtenidos para la contrastación de hipótesis específica 1, la cual está dividida en resultados de pre-test y post-test, donde se muestra que la media obtenida para el pre-test es de 32,29, mientras que en el post-test es de 39,65, por ello podemos determinar que existe un incremento positivo entre el pre-test y post-test.

Asimismo, se observa que el nivel de significancia es de 0,00 bilateral teniendo en consideración el nivel de sig. α < 0,05, por lo cual, con los resultados obtenidos se puede determinar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

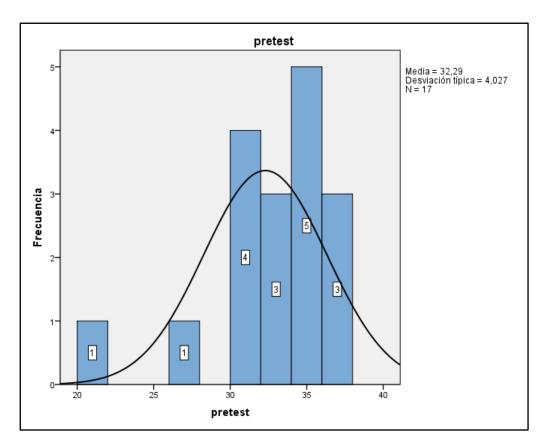


Figura 3. Distribución de frecuencias del Pre-test del componente cognitivo. Fuente: Autoría propia.

Se puede observar en la figura 3, la distribución de frecuencias para el pre-test donde se obtuvo la media de 32,29 con una desviación de 4,027 para la población establecida que es de 17 estudiantes, además en la figura 3, se muestra la curva de forma normal.

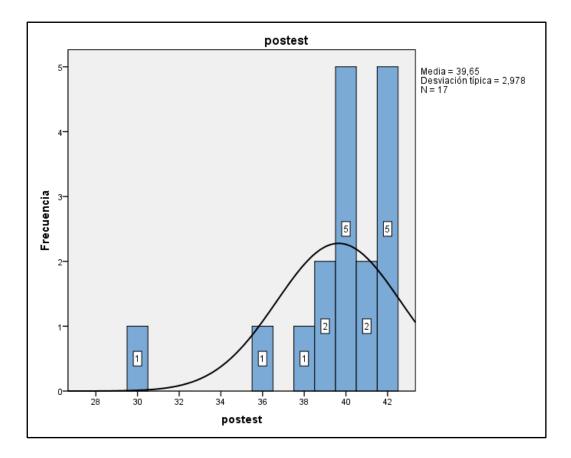


Figura 4. Distribución de frecuencias del Post-test del componente cognitivo. Fuente: Autoría propia.

Se puede observar en la figura 4, la distribución de frecuencias para el post-test donde se obtuvo la media de 39,65 con una desviación de 2,978 para la población establecida que es de 17 estudiantes, además en la figura 4, se muestra la curva de forma asimétrica sesgada hacia la izquierda.

Mediante los resultados obtenidos por medio del software SPSS v21, se ha realizado el análisis estadístico descriptivo (ver tabla 12) para la prueba de hipótesis específica 1, asimismo se concluye que el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente cognitivo de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

4.8.3 Contrastación de hipótesis específica 2.

Hipótesis Nula (H0): el uso de los servicios en la nube no incide significativamente en el componente afectivo o emocional de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

Hipótesis Alterna (Ha): el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente afectivo o emocional de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

Tabla 13 Análisis descriptivo de la Dimensión 2 Componente afectivo o emocional

Dimensión 2: Componente afectivo										
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desv.	Varianza	t	gl	Sig.
						típ.				(bilateral)
Pretest	17	8	12	20	15,82	2,069	4,279	-6,630	16	,000
Postest	17	4	17	21	19,65	1,272	1,618			

Nota: La tabla 13 muestra la diferencia de los valores obtenidos entre el pre-test y post-test. Fuente: Autoría propia.

Se observa en la tabla 13 los resultados obtenidos, para la contrastación de hipótesis específica 2, la cual está dividida en resultados de pre-test y post-test, donde se muestra que la media obtenida para el pre-test es de 15,82, mientras que en el post-test es de 19,65, por ello podemos determinar que existe un incremento positivo entre el pre-test y post-test.

Asimismo, se observa que el nivel de significancia es de 0,00 bilateral teniendo en consideración el nivel de sig. α < 0,05, por lo cual, con los resultados obtenidos se puede determinar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

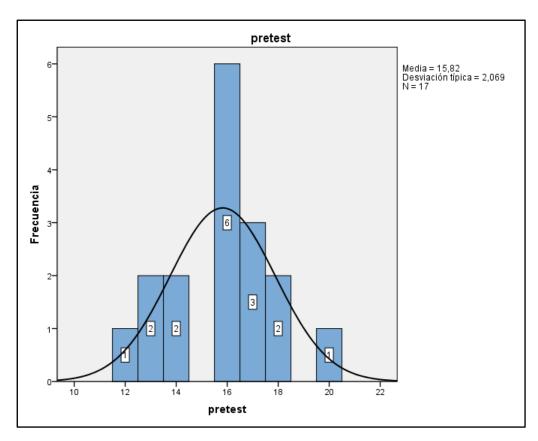


Figura 5. Distribución de frecuencias del Pre-test del componente afectivo. Fuente: Autoría propia.

Se puede observar en la figura 5, la distribución de frecuencias para el pre-test donde se obtuvo la media de 15,82 con una desviación de 2,069 para la población establecida que es de 17 estudiantes, además en la figura 5, se muestra la curva de forma normal.

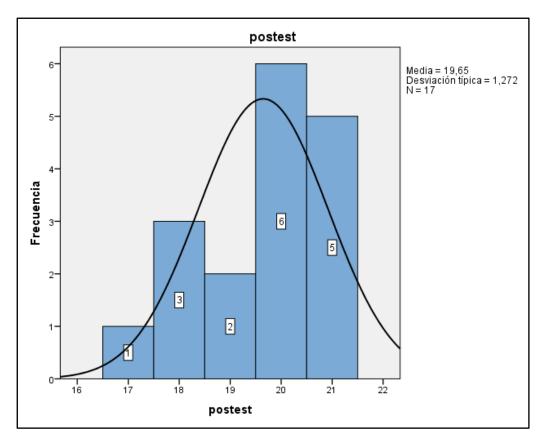


Figura 6. Distribución de frecuencias del Post-test del componente afectivo. Fuente: Autoría propia.

Se puede observar en la figura 6, la distribución de frecuencias para el post-test donde se obtuvo la media de 19,65 con una desviación de 1,272 para la población establecida que es de 17 estudiantes, además en la figura 6, se muestra la curva de forma normal.

Mediante los resultados obtenidos por medio del software SPSS v21, se ha realizado el análisis estadístico descriptivo (ver tabla 13) para la prueba de hipótesis específica 2, asimismo se concluye que el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente afectivo o emocional de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

4.8.4 Contrastación de hipótesis específica 3.

Hipótesis Nula (H0): el uso de los servicios en la nube no incide significativamente en el componente conductual o tendencial de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

Hipótesis Alterna (Ha): el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente conductual o tendencial de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

Tabla 14 Análisis descriptivo de la Dimensión 3 Componente conductual o tendencial

	Dimensión 3: Componente conductual										
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desv.	Varianza	t	gl	Sig.	
						típ.				(bilateral)	
Pretest	17	11	13	24	19,00	2,574	6,625	-5,666	16	,000	
Postest	17	9	18	27	24,41	2,526	6,382				

Nota: La tabla 14 muestra la diferencia de los valores obtenidos entre el pre-test y post-test. Fuente: Autoría propia.

Se observa en la tabla 14 los resultados obtenidos para la contrastación de hipótesis específica 2, la cual está dividida en resultados de pre-test y post-test, donde se muestra que la media obtenida para el pre-test es de 19,00, mientras que en el post-test es de 24,41, por ello podemos determinar que existe un incremento positivo entre el pre-test y post-test.

Asimismo, se observa que el nivel de significancia es de 0,00 bilateral teniendo en consideración el nivel de sig. α < 0,05, por lo cual, con los resultados obtenidos se puede determinar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

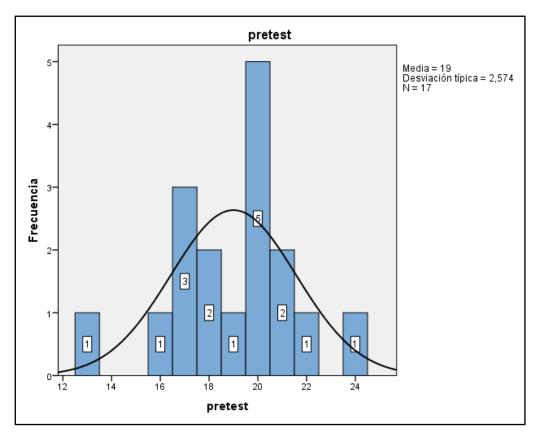


Figura 7. Distribución de frecuencias del Pre-test del componente conductual. Fuente: Autoría propia.

Se puede observar en la figura 7, la distribución de frecuencias para el pre-test donde se obtuvo la media de 19 con una desviación de 2,574 para la población establecida que es de 17 estudiantes, además en la figura 7, se muestra la curva de forma normal.

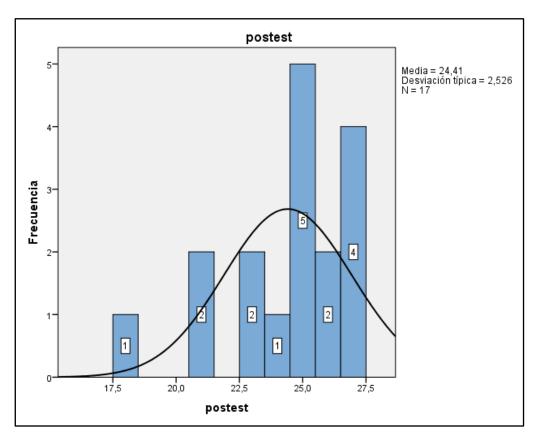


Figura 8. Distribución de frecuencias del Post-test del componente conductual. Fuente: Autoría propia.

Se puede observar en la figura 8, la distribución de frecuencias para el post-test donde se obtuvo la media de 24,41 con una desviación de 2,526 para la población establecida que es de 17 estudiantes, además en la figura 8, se muestra la curva de forma asimétrica sesgada hacia la izquierda.

Mediante los resultados obtenidos por medio del software SPSS v21, se ha realizado el análisis estadístico descriptivo (ver tabla 14) para la prueba de hipótesis específica 3, asimismo se concluye que el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente conductual o tendencial de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

Capítulo V

Resultados

5.1 Presentación y análisis de los resultados

5.1.1 Análisis descriptivo de la variable actitudes a las tecnologías de la información.

Para el análisis descriptivo de la variable actitudes a las tecnologías de la información se ha considerado los niveles de bajo, moderado y alto; los valores asignados a cada nivel se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 15 Puntajes de calificación para el nivel de actitud

Nivel de actitud	Puntaje
Bajo	30 - 49
Moderado	50 - 69
Alto	70 - 90

Nota: La tabla 15, muestra los niveles de actitud asignados para su calificación con sus respectivos puntajes. Fuente: Autoría propia.

Se observa en la tabla 15, los niveles de actitud que se han asignado con sus respectivos puntajes, siendo 30 el menor puntaje y 90 el mayor, ya que se están considerando 3 escalas de calificación (en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo); asimismo, se dividió en 3 el nivel de actitud donde el nivel bajo corresponde al rango de 30 – 49, el nivel moderado en el rango de 50 – 69 y el nivel alto en el rango de 70 – 90.

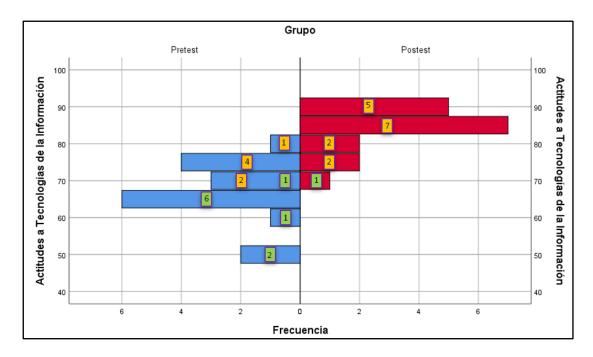


Figura 9. Pretest y Postest de la variable Actitudes a las tecnologías de la información. Fuente: Autoría propia.

Según la figura 9, en el pretest se observa que 10 estudiantes tienen un nivel de actitud moderado y 7 estudiantes presentan un nivel de actitud alto; mientras que en el post-test solo 1 estudiante presenta un nivel de actitud moderado y 16 estudiantes presentan un nivel de actitud alto a las tecnologías de la información.

Tabla 16 Tabla cruzada de los resultados obtenidos del cuestionario de Pretest y Postest

Actitudinal			
-	Pretest	Postest	Total
Moderado	10	1	11
Alto	7	16	23
Total	17	17	34

Nota: La tabla 16, muestra que los resultados obtenidos en el post-test presentan un alto incremento positivo a comparación de los primeros resultados en el pretest. Fuente: Autoría propia.

Se observa en la tabla 16, los resultados obtenidos mediante el software SPSS v21 del cuestionario de pre-test y post-test, en donde se muestra se muestra un total de 11 estudiantes en el nivel de actitud moderado y 23 estudiantes en el nivel de actitud alto.

5.1.2 Análisis descriptivo de la dimensión componente cognitivo.

Tabla 17 *Componente cognitivo*

	Estadísticos descriptivos											
	Desv.											
	N	Mínimo	Máximo	Suma	Media	Desviación	Varianza					
Cognitivo	34	21	42	1223	35,97	5,108	26,090					
N válido (por lista)	34											

Nota: La tabla 17, muestra el análisis descriptivo para la dimensión 1 Componente cognitivo obtenidos mediante el software SPSS. Fuente: Autoría propia.

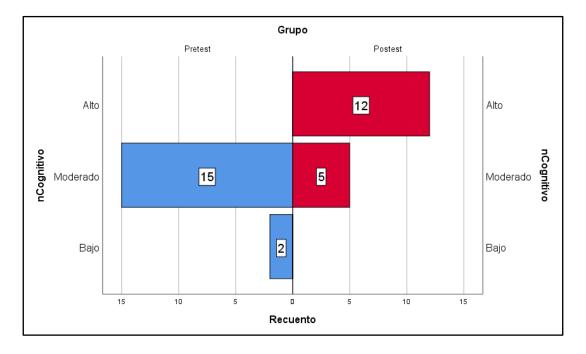


Figura 10. Pre-test y Post-test de la dimensión 1 componente cognitivo. Fuente: Autoría propia.

Según la figura 10, en el pretest se observa que 2 estudiantes tienen un nivel de actitud bajo y 15 estudiantes presentan un nivel de actitud moderado; mientras que en el post-test 5 estudiantes presentan un nivel de actitud moderado y 12 estudiantes presentan un nivel de actitud alto respecto al componente cognitivo.

5.1.3 Análisis descriptivo de la dimensión componente afectivo o emocional.

Tabla 18
Componente afectivo o emocional

	Estadísticos descriptivos											
		Desv.										
	N	Mínimo	Máximo	Suma	Media	Desviación	Varianza					
Afectivo	34	12	21	603	17,74	2,574	6,625					
N válido (por lista)	34											

Nota: La tabla 18, muestra el análisis descriptivo para la dimensión 2 Componente afectivo o emocional obtenidos mediante el software SPSS. Fuente: Autoría propia.

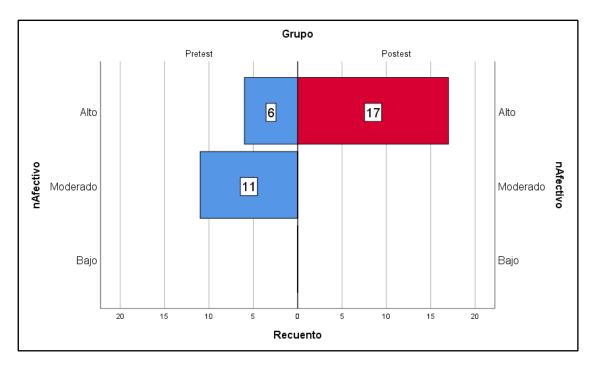


Figura 11. Pre-test y Post-test de la dimensión 2 componente afectivo o emocional. Fuente: Autoría propia.

La figura 11 muestra los resultados obtenidos del pretest donde solo 1 estudiante tiene un nivel de actitud bajo, 12 estudiantes presentan un nivel de actitud moderado y 4 estudiantes tienen un nivel de actitud alto; mientras que en el post-test solo 1 estudiante presenta un nivel de actitud moderado y 16 estudiantes presentan un nivel de actitud alto, siendo estos resultados correspondientes al componente afectivo o emocional.

5.1.4 Análisis descriptivo de la dimensión componente conductual o tendencial.

Tabla 19 Componente conductual o tendencial

Estadísticos descriptivos										
	Desv.									
	N	Mínimo	Máximo	Suma	Media	Desviación	Varianza			
Conductual	34	13	27	738	21,71	3,722	13,850			
N válido (por lista)	34									

Nota: La tabla 19, muestra el análisis descriptivo para la dimensión 3 Componente conductual o tendencial obtenidos mediante el software SPSS. Fuente: Elaboración propia.

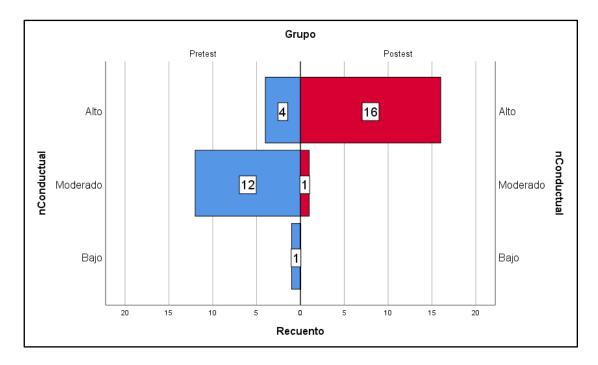


Figura 12. Pre-test y Post-test de la dimensión 3 componente conductual o tendencial. Fuente: Autoría propia.

Se observa en la figura 12, los resultados del pretest donde 11 estudiantes tienen un nivel de actitud moderado y 6 estudiantes presentan un nivel de actitud alto; mientras que en el post-test se muestra que los 17 estudiante presentan un nivel de actitud alto, siendo estos resultados correspondientes al componente conductual o tendencial.

5.1.5 Prueba de hipótesis general.

5.1.5.1 Prueba de normalidad.

Por tratarse de una muestra menor a 30, para el trabajo de investigación se consideró hacer uso del test estadístico de Shapiro-Wilk.

Tabla 20 Tabla de prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

Variable	Grupo	Kolmogoi	ov-Smi	rnov ^a	Shapiro-Wilk				
Actitudes a		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.		
Tecnologías de	Pretest	,205	17	,056	,905	17	,083		
la Información	Postest	,157	17	,200*	,900	17	,069		

Nota: En la tabla 20 se muestran los valores de significancia de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk obtenidos mediante el SPSS. Fuente: Autoría propia.

A partir de los datos que presenta la tabla 20, los valores de significancia del pre-test es 0.083 y del post-test es 0.069 los cuales son mayores a 0.05, es decir se determina que los datos obtenidos presentan una distribución normal.

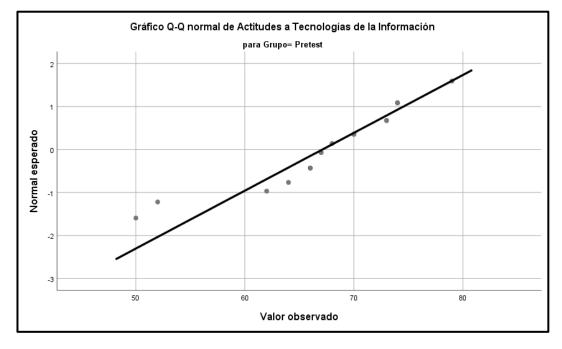


Figura 13. Gráfico de normalidad del pre-test sobre las actitudes a las tecnologías de la información. Fuente: Autoría propia.

En la figura 13, la gráfica de probabilidad nos muestra que los datos obtenidos en el pretest de las actitudes a las tecnologías de la información se ajustan a la línea de tendencia, por ello, se consideran como una distribución normal.

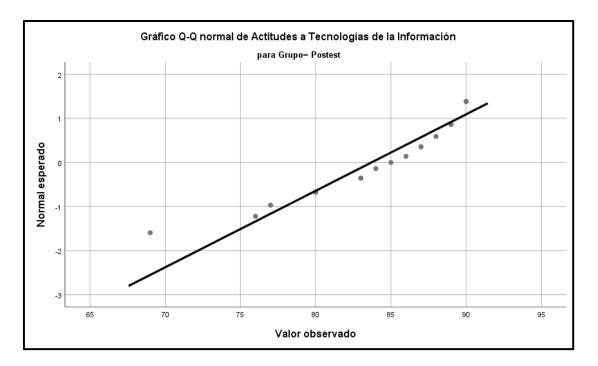


Figura 14. Gráfico de normalidad del post-test sobre las actitudes a las tecnologías de la información. Fuente: Autoría propia.

En la figura 14, la gráfica de probabilidad nos muestra que los datos obtenidos en el post-test de las actitudes a las tecnologías de la información se ajustan a la línea de tendencia, por lo tanto, se consideran como una distribución normal.

5.1.5.2 Formulación de hipótesis general.

Hipótesis Nula (H0): el uso de los servicios en la nube no incide significativamente en las actitudes a las tecnologías de la información.

Hipótesis Alterna (Ha): el uso de los servicios en la nube incide significativamente en las actitudes a las tecnologías de la información.

Tabla 21 Tabla de prueba de muestras independientes de hipótesis general

		Leve iguald	ba de ne de lad de anzas			Prueba	t para la ig	gualdad de	e medias	
						Sig.		Dif. de error	confia	ntervalo de nza de la rencia
		F	Sig	t	gl	(bilate ral)	Dif. de medias	estánd ar	Inferior	Superior
Actitudes a Tecnologías de	Se asumen varianzas iguales	,22	,63	-7,27	32	,000	-16,58	2,28	-21,23	-11,94
la Información	No se asumen varianzas iguales			-7,27	30	,000	-16,58	2,28	-21,24	-11,93

Nota: En la tabla 21 se muestran los datos obtenidos de la prueba de muestras independientes para la variable actitudes a las tecnologías de la información las cuales fueron obtenidos mediante el software SPSS. Fuente: Autoría propia.

Según la tabla 21, nos muestra que en el resultado de la prueba T de Student se obtuvo un valor de t = -7,27, el valor de grados de libertad es 32, la probabilidad de Sig. (bilateral) es 0.000 siendo menor al nivel de significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

A partir del resultado obtenido de la prueba, se acepta la hipótesis alterna, es decir, que existen diferencias significativas entre el nivel de actitud del pre-test con el post-test.

5.1.6 Prueba de hipótesis específica 1.

5.1.6.1 Formulación de hipótesis.

Hipótesis Nula (H0): el uso de los servicios en la nube no incide significativamente en el componente cognitivo de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

Hipótesis Alterna (Ha): el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente cognitivo de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

Tabla 22 Tabla de prueba de muestras independientes de hipótesis específica 1

		Lev	ieba de vene de ildad de							
		var	ianzas			Prueba	t para la i	igualdad d	le medias	
								Dif. de	95% de in	tervalo de
						Sig.	Dif. de	error	confianza de	la diferencia
		F	Sig.	t	gl	(bilateral)	medias	estándar	Inferior	Superior
	Se asumen	1,52	,22	-6,05	32	,00	-7,35	1,21	-9,82	-4,87
Cognitivo	varianzas									
	iguales									
	No se asumen			-6,05	29	,00	-7,35	1,21	-9,83	-4,87
	varianzas									
	iguales									

Nota: En la tabla 22 se muestran los datos obtenidos de la prueba de muestras independientes para la dimensión 1 componente cognitivo las cuales se obtuvieron mediante el software SPSS. Fuente: Autoría propia.

Se observa en la tabla 22, que en el resultado de la prueba T de Student se obtuvo un valor de t = -6,05, el valor de grados de libertad es 32, la probabilidad de Sig. (bilateral) es 0.000 siendo menor al nivel de significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

A partir del resultado obtenido de la prueba, se acepta la hipótesis alterna, es decir, que existen diferencias significativas entre el nivel de actitud del pre-test con el post-test.

5.1.7 Prueba de hipótesis específica 2.

5.1.7.1 Formulación de hipótesis.

Hipótesis Nula (H0): El uso de los servicios en la nube no incide significativamente en el componente afectivo o emocional de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

Hipótesis Alterna (Ha): el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente afectivo o emocional de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

Tabla 23
Tabla de prueba de muestras independientes de hipótesis específica 2

		de igu	de Levene aldad de ianzas]	Prueba t p	ara la ig	ualdad de	e medias	
								Dif. de		ntervalo de nza de la
						Sig.	Dif. de	error		encia
		F	Sig.	t	gl	(bilateral)	medias	estándar	Inferior	Superior
	Se asumen	1,91	,17	-6,49	32	,00	-3,82	,58	-5,02	-2,62
Afectivo	varianzas									
	iguales									
	No se asumen			-6,49	27	,00	-3,82	,58	-5,03	-2,61
	varianzas									
	iguales									

Nota: En la tabla 23 se muestran los datos obtenidos de la prueba de muestras independientes para la dimensión 2 componente afectivo o emocional las cuales se obtuvieron mediante el software SPSS. Fuente: Autoría propia.

Se observa en la tabla 23, el resultado de la prueba T de Student donde se obtuvo un valor de t = -6,49, el valor de grados de libertad es 32, la probabilidad de Sig. (bilateral) es 0.000 siendo menor al nivel de significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

A partir del resultado obtenido de la prueba, se acepta la hipótesis alterna, es decir, que existen diferencias significativas entre el nivel de actitud del pre-test con el post-test.

5.1.8 Prueba de hipótesis específica 3.

5.1.8.1 Formulación de hipótesis.

Hipótesis Nula (H0): el uso de los servicios en la nube no incide significativamente en el componente conductual o tendencial de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

Hipótesis Alterna (Ha): el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente conductual o tendencial de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

Tabla 24
Tabla de prueba de muestras independientes de hipótesis específica 3

		Leve	eba de ene de							
		_	dad de anzas			Prueba t p	oara la ig	zualdad d	e medias	
			- Williams					Dif. de	95% de i	ntervalo de nza de la
						Sig.	Dif. de	error	dife	rencia
		F	Sig.	t	gl	(bilateral)	medias	estándar	Inferior	Superior
Conductual	Se asumen varianzas	,01	,90	-6,18	32	,00	-5,41	,87	-7,19	-3,63
	iguales									
	No se asumen varianzas			-6,18	32	,00	-5,41	,87	-7,19	-3,63
	iguales									

Nota: En la tabla 24 se muestran los datos obtenidos de la prueba de muestras independientes para la dimensión 3 componente conductual o tendencial las cuales se obtuvieron mediante el software SPSS. Fuente: Autoría propia.

En la tabla 24, se muestra el resultado de la prueba T de Student que se obtuvo un valor de t = -6,18, el valor de grados de libertad es 32, la probabilidad de Sig. (bilateral) es 0.000 siendo menor al nivel de significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

A partir del resultado obtenido de la prueba, se acepta la hipótesis alterna, es decir, que existen diferencias significativas entre el nivel de actitud del pre-test con el post-test.

5.2 Discusión de resultados

5.2.1 De la variable actitudes a las tecnologías de la información.

Desde de los resultados observados y analizados de la variable actitudes a las tecnologías de la información se demuestra que del 41% (7 estudiantes) presentado en el

prestest, después del experimento pasó a 94% (16 estudiantes) con un nivel de actitud alta en la prueba del postest. En cuanto al nivel de actitud moderada del 59% (10 estudiantes) presentado en el pretest bajo a un 6% (1 estudiante) en la prueba de postest. En el nivel actitud baja no se presentaron casos tanto en el pretest ni en el postest.

De los resultados obtenidos se manifiesta que existe una mejora considerable después de aplicar el experimento, esto coincide con lo que manifiesta Valderrama (2018) afirmando que "El uso de una aplicación cloud favorece en el proceso de resultados evaluativos.

Demostró que al implementar la aplicación se obtuvieron resultados muy positivos en el proceso de evaluación", en la misma línea Zaragoza (2003) afirma que "Se comprende a la actitud como un factor intercurrente (se presenta de forma externa y con la posibilidad de sobrevenir como estimulante que implica la manifestación del propósito actitudinal)".

Asimismo, se puede evidenciar con lo que manifiesta Palos (2015) afirma que "El resultado podrá ser útil para profesionales y organizaciones que requieran competitividad o innovar sistemas de datos mediante la nube".

5.2.2 De la dimensión componente cognitivo.

Desde de los resultados observados y analizados del componente cognitivo se demuestra que de 0% presentado en el prestest, después del experimento pasó a 71% de los estudiantes con un nivel de actitud cognitiva alta en la prueba del postest. En cuanto al nivel de actitud cognitiva moderada del 88% presentado en el pretest bajo a un 29% en la prueba de postest.

De los resultados obtenidos se manifiesta que existe una mejora considerable después de aplicar el experimento, esto coincide con lo que manifiesta Aponte (2016) haciendo referencia al conocimiento que "Son factores determinantes al momento de integrarlos o de hacer uso de ellos en los procesos formativos".

5.2.3 De la dimensión componente afectivo o emocional.

Desde de los resultados observados y analizados del componente afectivo o emocional se demuestra que de 35% presentado en el prestest, después del experimento pasó a 100% de los estudiantes con un nivel de actitud afectiva alta en la prueba del postest. En cuanto al nivel de actitud afectiva moderada del 65% presentado en el pretest bajo a 0% en la prueba de postest; Además en la prueba de pretest y postest no se presentaron casos con actitudes afectivas bajas a las tecnologías de la información.

De los resultados obtenidos se puede observar que existe una mejora considerable después de aplicar el experimento, va en la misma línea con lo que Castro (2018) afirma "En una prueba actitudinal realizada para docentes de primaria, con escala de 8 – 24 puntos, se registró un nivel de actitud bueno con un promedio de 20 puntos respecto a la dimensión afectiva" (p. 63).

5.2.4 De la dimensión componente conductual o tendencial.

Desde de los resultados observados y analizados del componente afectivo o emocional se demuestra que de 24% presentado en el prestest, después del experimento pasó a 94% de los estudiantes con un nivel de actitud conductual alta en la prueba del postest. En cuanto al nivel de actitud conductual moderada del 71% presentado en el pretest bajo a un 6% en la prueba de postest; Además en la prueba de postest no se presentaron casos con actitud conductual baja a las Tecnologías de la Información.

De los resultados obtenidos se puede observar que existe una mejora considerable después de aplicar el experimento, va en la misma línea con lo que Castro (2018) afirma que "Una prueba aplicada a docentes de primaria, con una escala de 9 – 27 puntos, se obtuvo un nivel de actitud regular con un promedio de 21.3 puntos en relación a la dimensión conductual" (p. 63).

5.2.5 De las pruebas de hipótesis

En los resultados de las pruebas de hipótesis general y en cada una de las hipótesis específicas demuestran que el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el nivel de las actitudes a las tecnologías de información, los datos concuerdan con lo que afirma Falces, Briñol y Becerra (2007) refieren que el componente cognitivo, es aquel que incluye los pensamientos, ideas y creencias de la persona acerca de un objeto, por lo que podemos decir que son las creencias, imágenes, percepciones sobre objetos, personas o situaciones en específico. Además, "La representación cognitiva que el individuo hace del objeto en cuestión es necesaria para que exista el componente de carga afectiva, sea en sentido favorable o de rechazo" (Zaragoza, 2003, p. 209).

Por otra parte, las actividades desarrolladas coindicen con lo que expresan Núñez, Ochoa, Vales, Fernández y Ross (2013) refieren que las instituciones educativas son parte esencial para el desarrollo, asimismo son también el soporte de las innovaciones tecnológicas que en la actualidad se extienden a nivel mundial, asimismo Ángulo, Valdés y Arreola (2011) aseguran que las actitudes y capacidades de los docentes son dos de los factores indispensables para el proceso de formación educativa en los estudiantes.

Conclusiones

Después del análisis estadístico, pruebas de hipótesis y discusión de resultados se llegó a las siguientes conclusiones:

- 1. Existen diferencias significativas evidenciadas en la prueba T de Student con respecto al pretest y postest, lo cual determina que, el uso de los servicios en la nube incide significativamente en las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.
- 2. Existen diferencias significativas evidenciadas en las pruebas T de Student con respecto al pretest y postest, lo cual determina que, el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente cognitivo de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.
- 3. Existen diferencias significativas evidenciadas en las pruebas, T de Student con respecto al pretest y postest, lo cual determina que, el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente afectivo o emocional de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.
- 4. Existen diferencias significativas evidenciadas en la la prueba T de Student con respecto al pretest y postest, lo cual determina que, el uso de los servicios en la nube incide significativamente en el componente conductual o tendencial de los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021 de la Universidad Nacional de Educación.

Recomendaciones

Respecto a la investigación se puede considerar las siguientes recomendaciones:

- 1. Tener en cuenta la presente investigación como referencia a futuras investigaciones relacionadas a las tecnologías de la información, y sirva como demostración de la necesidad de incorporar nuevos temas de aprendizaje.
- 2. Para los docentes, se recomienda incentivar el uso adecuado de las tecnologías de la información a los estudiantes, instruirlos con nuevas metodologías de aprendizaje para su formación profesional en el ámbito tecnológico, teniendo en consideración las actitudes que los estudiantes pueden desarrollar durante el proceso de aprendizaje respecto a las tecnologías de la información.
- 3. Para los estudiantes, se recomienda involucrarse en actividades, programas de capacitación relacionadas a las tecnologías, que les permitan mejorar su nivel de actitud frente a las TI, asimismo poder realizar investigaciones, tesis, proyectos y monografías enfocadas a temas tecnológicos, lo cual les ayude a poner en práctica sus conocimientos obtenidos.
- 4. Se recomienda implementar temas de relevancia relacionadas a las tecnologías cloud, de esa manera motivar el uso de los servicios en la nube, para una mejor calidad de formación de docentes y profesionales, teniendo en cuenta que las investigaciones relacionadas a las tecnologías como la presente investigación, evidencia que el uso de los servicios en la nube incide en las actitudes a las tecnologías de la información de los estudiantes.

Referencias

- Ángulo, A., Valdés, A. y Arreola, C. (noviembre de 2011). Actitudes de docentes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Entornos virtuales de aprendizaje*. Conferencia llevada a cabo en el XI Congreso Nacional de Investigación Educativa, Sonora, México.
- Aponte, B. (2016). Los docentes de secundaria ante la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación y sus implicaciones pedagógicas (Tesis de maestría).

 Universidad Iberoamericana de Puebla, Puebla, México.
- Ávila, O. (2011, 19 de mayo). *Computación en la nube*. Contactos 80. Recuperado de http://www2.izt.uam.mx/newpage/contactos/anterior/n80ne/nube.pdf
- Arias, F. (2016). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.

 Caracas, Venezuela: Episteme.
- Cabanillas, A. (2004). Influencia de la enseñanza directa en el mejoramiento de la comprensión lectora de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH (Tesis de doctorado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Castro, J. (2018). Actitudes ante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la I.E. n° 80030 "Víctor Raúl Haya de la Torre" El Porvenir (Tesis de maestría). Universidad San Pedro, Trujillo, Perú.
- Cierco, D. (2011). *Cloud Computing: Retos y Oportunidades*. Madrid, España: Fundación Ideas.

- Costilla, C. (2010). Cloud Computing. La nueva ola de computación capaz de transformar una buena parte de las TI. Recuperado de https://www.upm.es/sfs/Rectorado/Gabinete%20del%20Rector/Notas%20de%20Prens a/2010/2010-06/documentos/CloudComputing.pdf
- Cook, T. y Campbell, D. (1986). The causal assumptions of quasi-experimental practice.
- Chirinos, P. (2017). Propuesta de implementación de cloud computing para asegurar continuidad operativa de infraestructura informática en empresa de internet (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Falces, C., Briñol, P. y Becerra, A. (2007) *Psicología social*. Madrid, España: McGraw Hill (3era ed.).
- Hernández, N. y Flórez, A. (2014, diciembre). *Computación en la nube*. CLOUD COMPUTING. Revista Mundo FESC. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5109245.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGraw Hill Education (5ta ed.).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGraw Hill Education (6ta ed.).
- Herrera, R. (1998). *Notas sobre psicometría. Historia de la psicometría y teoría de la medida.*Santa Fe de Bogotá, Colombia: Documento Inédito.
- Joyanes, L. (2018, 14 de noviembre). COMPUTACIÓN EN LA NUBE: Notas para una estrategia española en cloud computing. *Revista del Instituto Español de Estudios Estratégicos*. Recuperado de https://revista.ieee.es/article/view/406
- Morales, P. (1988). *Medición de actitudes en psicología y educación. Construcción de escalas y problemas metodológicos*. Madrid, España: San Sebastián: Ttarttalo.

- Moreno, L. (2012). Análisis comparativo de las capacidades generadas por la tecnología "Cloud Computing" y su contribución estratégica en las empresas (Tesis de maestría). Universidad Jesuita de Guadalajara, Jalisco, México. Recuperado de https://core.ac.uk/reader/47249500
- Núñez, L., Ochoa, E., Vales, G., Fernández, M. y Ross, G. (2013). Actitudes y hábitos asociados al uso de las TICs en alumnos de psicología. *PEPSIC Periódicos Electrónicos en Psicología*. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=\$1870-350X2013000200007
- Palos, P. (2015). Modelo de aceptación y uso del Cloud Computing: un análisis realizado en el ámbito empresarial (Tesis de doctorado). Universidad de Sevilla, España.
- Sánchez C., Reyes M. (1996). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial Mantaro (2da ed.).
- Sánchez, R. (2001). Factores que generan actitud científica en el docente universitario en contextos de post-grado. Modelo explicativo (Tesis de doctorado). Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, Maracaibo, Venezuela.
- Tafur P., Izaguirre S. (2014). *Como hacer un proyecto de investigación*. Lima, Perú: Editorial Alfaomega (1era ed.).
- Torres, J. (2012). *Del cloud computing al big data*. Visión introductoria para jóvenes emprendedores. Barcelona, España: Eureca Media, SL.
- Valderrama, E. (2018). Desarrollo de una aplicación en Cloud Computing para mejorar el proceso de evaluación según el modelo educativo de jornada escolar completa (jec) en la I.E. 88319-santa (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, Perú.

- Vásquez, Y. (2020). La computación en la nube como estrategia en tiempos de "cero contacto". Recuperado de https://andina.pe/agencia/noticia-la-computacion-la-nube-como-estrategia-tiempos-cero-contacto-807409.aspx
- Vilcahuaman, W. (2019). Las competencias digitales y el nivel de actitudes frente a las TIC de los docentes del Senati Cusco (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Zabalza, M. (1998). Evaluación de actitudes y valores, en MEDINA, A. y otros. Evaluación de los procesos y resultados de aprendizaje de los alumnos. Madrid, España: UNED.
- Zaragoza J. (2003). Actitudes del profesorado de Secundaria Obligatoria hacia la Evaluación de los Aprendizajes de los Alumnos (Tesis de doctorado). Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España.

Apéndices

Apéndice A: Matriz de consistencia

Apéndice B: Matriz de operacionalización de las variables

Apéndice C: Instrumentos

Apéndice D: Tabulación de la variable actitudes a las tecnologías de la información

Apéndice E: Validación de expertos

Apéndice F: Fotografías del proceso de investigación

Apéndice G: Guías de práctica

Apéndice A: Matriz de consistencia

TÍTULO: Los servicios en la nube y las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL:	HIPÓTESIS GENERAL:	Enfoque:
PG: ¿Cómo inciden el uso de los servicios en la	OG: Determinar la incidencia del uso de los servicios	HG: El uso de los servicios en la nube incide	Cuantitativo.
nube en las actitudes a las tecnologías de la	en la nube en las actitudes a las tecnologías de la	significativamente en las actitudes a las tecnologías de la	
información en los estudiantes de la especialidad de	información en los estudiantes de la especialidad de	información en los estudiantes de la especialidad de	Tipo:
Telecomunicaciones e Informática 2021 de la	Telecomunicaciones e Informática 2021 de la	Telecomunicaciones e Informática 2021 de la	Investigación aplicada.
Universidad Nacional de Educación?	Universidad Nacional de Educación.	Universidad Nacional de Educación.	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:	Diseño:
P.E.1. ¿Cómo inciden el uso de los servicios en la	OE1 Determinar la incidencia del uso de los servicios	HE1 El uso de los servicios en la nube incide	Pre-experimental.
nube en el componente cognitivo de los estudiantes	de la nube en el componente cognitivo de los	significativamente en el componente cognitivo de los	
de la especialidad de Telecomunicaciones e	estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones	estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e	Método:
Informática 2021 de la Universidad Nacional de	e Informática 2021 de la Universidad Nacional de	Informática 2021 de la Universidad Nacional de	Experimental.
Educación?	Educación.	Educación.	G: O1 X O2
P.E.2. ¿Cómo inciden el uso de los servicios en la	OE2 Determinar la incidencia del uso de los servicios	HE2 El uso de los servicios en la nube incide	
nube en el componente afectivo o emocional de los	de la nube en el componente afectivo o emocional de	significativamente en el componente afectivo o	Población y muestra:
estudiantes de la especialidad de	los estudiantes de la especialidad de	emocional de los estudiantes de la especialidad de	Un grupo de 17 estudiantes
Telecomunicaciones e Informática 2021 de la	Telecomunicaciones e Informática 2021 de la	Telecomunicaciones e Informática 2021 de la	de la especialidad de
Universidad Nacional de Educación?	Universidad Nacional de Educación.	Universidad Nacional de Educación.	Telecomunicaciones e
P.E.3. ¿Cómo inciden el uso los servicios en la nube	OE3 Determinar la incidencia del uso de los servicios	HE3 El uso de los servicios en la nube incide	Informática de la
en el componente conductual o tendencial de los	de la nube en el componente conductual o tendencial	significativamente en el componente conductual o	promoción 2017 en el ciclo
estudiantes de la especialidad de	de los estudiantes de la especialidad de	tendencial de los estudiantes de la especialidad de	académico 2021-II.
Telecomunicaciones e Informática 2021 de la	Telecomunicaciones e Informática 2021 de la	Telecomunicaciones e Informática 2021 de la	
Universidad Nacional de Educación?	Universidad Nacional de Educación.	Universidad Nacional de Educación.	

Apéndice B: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE
		I ₁ Flexibilidad.		
	D ₁ Beneficios de la nube	I_2 Rentabilidad.		
		I ₃ Velocidad	Varios	
		I ₄ Escalabilidad y elasticidad		
VARIABLE 1		I ₅ Seguridad		
INDEPENDIENTE (X): Los servicios		I ₆ Almacenamiento		
en la nube.	D ₂ Infraestructura como servicio	I ₇ Cómputo		Guía de uso de los servicios
chi la habe.		I ₈ Copias de seguridad	Varios	de la nube.
		I ₉ Cifrado		
		I ₁₀ Despliegue		
		I ₁₁ Nube privada		
	D ₃ Modelos de despliegue	I ₁₂ Nube pública	Varios	
		I ₁₃ Nube Híbrida		
		I ₁₄ Nube comunitaria		
		I ₁ Interpretación		
	D ₁ Componente cognitivo	I ₂ Contenido científico		
		I ₃ Habilidades cognitivas	Del 01 al 14	1 - 5
		I ₄ Estructura social		
VARIABLE 2		I ₅ Construcción de conocimientos		
DEPENDIENTE (Y): Actitudes a las		I ₆ Actitud investigativa		
Tecnologías de la Información.	D ₂ Componente afectivo o emocional	I ₇ Aplicación teórica	Del 15 al 23	6 - 9
		I ₈ Aplicación práctica		
		I ₉ Resolución de problemas.		
		I ₁₀ Interés por aprender		
	D ₃ Componente conductual o tendencial	I ₁₁ Experiencias	Del 24 al 30	10 - 13
		I ₁₂ Determinación	Dei 24 ai 30	10 - 13
		I ₁₃ Autoconfianza y seguridad.		

Apéndice C: Instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle

Alma Máter Del Magisterio Nacional

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA

CUESTIONARIO DE PRE-TEST ACTITUDINAL

Apellidos y nombres:	
Especialidad:	Ciclo:
Periodo:	

Indique hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones, marca con una "X" solo una alternativa con relación a la leyenda que mostramos a continuación.

- 1. En desacuerdo
- 2. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- 3. De acuerdo

N°	Items	1	2	3
	Componente cognitivo			
1	Tiene mucha importancia hacer una aplicación con mi propia originalidad.			
2	Pienso que mis mejores ideas serán plasmadas en una aplicación útil.			
3	Suelo diseñar aplicaciones de utilidad y de contenido relevante.			
4	Puedo construir aplicaciones con facilidad.			
5	Considero que las asignaturas relacionadas a tecnologías de la información deberían tener más importancia en las enseñanzas de formación profesional.			
6	Es necesario conocer criterios básicos para desarrollar una aplicación.			
7	Nuestro conocimiento mejora aplicando permanentemente contenidos relacionados a las tecnologías de la información.			
8	La calidad educativa en el Perú mejoraría si aplicamos permanentemente tecnologías innovadoras.			
9	Todos debemos entender las nuevas tecnologías como prospectiva educativa.			
10	En las instituciones educativas se debe enseñar y aplicar el uso de las tecnologías de la información para estar a la vanguardia de la transformación digital.			
11	Considero importante trabajar en equipo para mejorar el uso de las tecnologías de la información en nuestra institución.			

12	Considero importante las asignaturas relacionadas a las tecnologías de la información porque ayudan a conocer la informática con mayor detalle.		
13	Es importante elaborar prototipos de software que permitan mejorar la calidad educativa.		
14	Los estudiantes que conocen las tecnologías de la información		
	solucionan más problemas que aquellos que no las conocen. Componente conductual		
15	Prefiero trabajar investigando sobre las tecnologías de la		
13	información.		
16	Siempre elijo usar las tecnologías de la información para		
	desarrollar mis trabajos.		
17	Tengo interés por el estudio minucioso de las tecnologías de la		
	información, porque es importante como preparación para lograr		
18	un puesto de trabajo. Me da sueño cuando me hablan de las tecnologías de la		
10	información.		
19	Las asignaturas relacionadas a tecnologías de la información		
	solo sirven para obtener malas calificaciones.		
20	Le doy más importancia a las asignaturas de tecnologías de la		
21	información porque me permite realizar mayor esfuerzo.		
21	Considero importante innovar propuestas si es que estas aportan al uso de las tecnologías de la información.		
22	Vale la pena gastar tiempo en estudiar las tecnologías de la		
	información.		
23	Frecuentemente busco libros, manuales y tutoriales que		
	expliquen las tecnologías de la información.		
	Componente afectivo		
24	Siento mucho agrado cuando elaboro y desarrollo un programa		
2.5	(software).		
25	El estudio sobre las tecnologías de la información es el que con más agrado realizo.		
26	Me resulta pesado investigar sobre las tecnologías de la		
	información		
	Me gustan las asignaturas relacionadas a las tecnologías de la		
27	información porque su estudio resulta más aplicable.		
28	Me gustaría obtener trabajo relacionado a las tecnologías de la		
29	información o temas afines. Me agrada ser una persona con conocimiento profundo de la		
29	informática.		
30	Me gusta resolver problemas relacionados a las tecnologías de la		
	información.		

Apéndice D: Tabulación de la variable actitudes a las tecnologías de la información

Cuestionario Pre-test

															17	EMS	3													
					(Comp	pone	nte c	ogni	tivo					Componente afectivo o emocional							Componente conductual o tendencial								
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	2	1	2	2	3	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	3	1	1	2	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3
2	3	2	3	3	1	1	2	3	3	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	2	3	1	3	1	3	2	3	1	3	3
3	3	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3
4	2	2	2	2	3	1	2	3	3	2	3	1	3	2	2	3	2	1	1	3	3	1	2	1	2	1	3	2	2	2
5	3	2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	1	3	2	2	1
6	2	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3
7	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	3
8	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2
9	2	3	1	2	2	1	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	1	1	2	3	3	3	1	2	1	3	3	1	3
10	3	1	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2
11	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
12	3	3	2	1	3	2	3	3	1	1	2	3	3	3	2	2	3	1	1	3	1	3	1	2	3	3	2	2	2	3
13	1	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	1	1	2
14	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	1	3	3	2	3	1	1	3
15	2	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	2	2	3	3	3	2	3	1	1	3	3	3
16	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	3	1	3	3	1	3	1	1	2	3	1	2	3	3	2	3	3	1	1
17	2	2	2	2	1	3	1	3	3	3	2	1	3	2	3	2	3	1	1	3	2	2	3	3	3	1	2	1	3	3

Cuestionario Post-test

															IT	TEMS	3													
					(Comp	oone	nte c	ogni	tivo						Componente afectivo o emocional							Componente conductual o tendencial							
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
7	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3
8	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
10	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
11	1	3	1	3	2	3	1	3	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	1	2	3	3
12	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
13	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3
17	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Apéndice E: Validación de expertos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle Alma Máter Del Magisterio Nacional

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre del docente experto: AMADOR GREGORIO, Sotelo Raymondi
- 1.2. Grado académico: Maestro en Ciencias de la Educación, Mención Docencia Universitaria...
- 1.3. Institución donde Labora: Universidad Nacional de Educación
- 1.4. Cargo que desempeña: Docente de planta..
- 1.5. Nombre del autor del instrumento: Torres Chumbes, Bianca Patricia.

Quispe Alcca, Eliezer.

- 1.6. Nombre del instrumento: Cuestionario de Pre-Test Actitudinal.
- 1.7. Título de la tesis: Los servicios en la nube y las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					95
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.					95
ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios de la tecnología.					95
ORGANIZACIÓN	Presenta una organización lógica					95
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.					95
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el servicio educativo					95
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					95
COHERENCIA	Tiene relación de los contenidos, los indicadores y las dimensiones.					95
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					95
PERTINENCIA	El instrumento es apropiado.					95
TOTAL						

ш.	OF	INION	DE.	APLI	CAB	ILIDAD;

El Instrumento es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 95 %	IV.	PROMEDIO DE VALORACIÓN:	95 %
----------------------------------	-----	-------------------------	------

V. OBSERVACIONES:

Firma de Experto informante

DNI: 07671603 Telf.: 996151507

Lurigancho Chosica, 15 de septiembre del 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

Alma Máter Del Magisterio Nacional

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

1	DAT	POS	CEN	IFD	AT	FC
	A CA	COL	CALC.			

- 1.1. Nombre del docente experto: ORTIZ VERGARA Martio William
- 1.2. Grado académico: MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
- 1.3. Institución donde Labora: DANNERSIDAD, MACIONAL, DE EDVACIÓN UNE
- 1.4. Cargo que desempeña: DOCENTE
- 1.5. Nombre del autor del instrumento: Torres Chumbes, Bianca Patricia.

Quispe Alcca, Eliezer.

- 1.6. Nombre del instrumento: Cuestionario de Pre-Test Actitudinal.
- 1.7. Título de la tesis: Los servicios en la nube y las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				80	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.				75	
ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios de la tecnología.				80	
ORGANIZACIÓN	Presenta una organización lógica				80	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad,				75	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el servicio educativo				80	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos				98	
COHERENCIA	Tiene relación de los contenidos, los indicadores y las dimensiones.				80	
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				80	
PERTINENCIA	El instrumento es apropiado.				75	
TOTAL					785	

V. PROMEDIO DE VALORACIÓ	N: 78,5	
V. OBSERVACIONES:		Martin Wilder As IZ VERGERA DOCESHE EN CHOWCA &

Lurigancho Chosica, 15 de septiembre del 2021

DNI: 41357443 Telf.: 986.319.655



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

Alma Måter Del Magisterio Nacional

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Nombre del docente experto: Daniel Ramón Chirinos Armas.

1.2. Grado académico: Doctor en Ciencias de la Educación.

1.3. Institución donde Labora: Universidad Nacional de Educación.

1.4. Cargo que desempeña: Docente

1.5. Nombre del autor del instrumento: Torres Chumbes, Bianca Patricia.

Quispe Alcca, Eliezer.

1.6. Nombre del instrumento: Cuestionario de Pre-Test Actitudinal.

1.7. Título de la tesis: Los servicios en la nube y las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20	Regular 21 - 40	Bueno 41 - 60	Muy bueno 61 - 80	Excelente 81 - 100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					90
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.					95
ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios de la tecnología.					95
ORGANIZACIÓN	Presenta una organización lógica					90
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.					90
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el servicio educativo					90
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					95
COHERENCIA	Tiene relación de los contenidos, los indicadores y las dimensiones.					95
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					95
PERTINENCIA	El instrumento es apropiado.					95
TOTAL						93

informanta

Lurigancho Chosica, 15 de septiembre del 2021

Firma de Experto informante DNI: 07687089 Telf.: 980667231



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle Alma Máter Del Magisterio Nacional

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre del docente experto: Richard Miller Armas Castañeda
- 1.2. Grado académico: Magíster en Ciencias de la Educación en la Mención de Educación Tecnológica
- 1.3. Institución donde Labora: Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle".
- 1.4. Cargo que desempeña: Docente del Programa de Estudios de Electrónica e Informática
- Nombre del autor del instrumento: Torres Chumbes, Bianca Patricia.
 Ouispe Alcca, Eliezer.
- 1.6. Nombre del instrumento: Cuestionario de Pre-Test Actitudinal.
- 1.7. Título de la tesis: Los servicios en la nube y las actitudes a las tecnologías de la información en los estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática 2021.

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES CRITERIOS		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				x	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.					x
ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios de la tecnología.				x	
ORGANIZACIÓN	Presenta una organización lógica				×	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.				x	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el servicio educativo					x
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos				x	
COHERENCIA	Tiene relación de los contenidos, los indicadores y las dimensiones.				x	
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				x	
PERTINENCIA	El instrumento es apropiado.				x	
TOTAL						

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Los instrumentos de	Investigación es	itan elaborados	adecuadamente	para la rec	olección de lo	s datos.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 84 %	
V. OBSERVACIONES:	
	Wingo
Lurigancho Chosica, 15 de septiembre del 2021	Firma de Experto informante

DNI: 41348157 Telf.: 989597241

Apéndice F: Fotografías del proceso de investigación



Figura F1. Iniciando con la sesión virtual usando Google Meet. Fuente: Autoría propia.

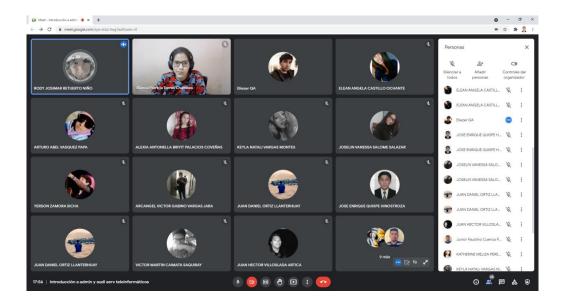


Figura F2. Los estudiantes durante el proceso de desarrollo de la actividad. Fuente: Autoría propia.



Figura F3. Practica completada por los estudiantes participantes. Fuente: Autoría propia.

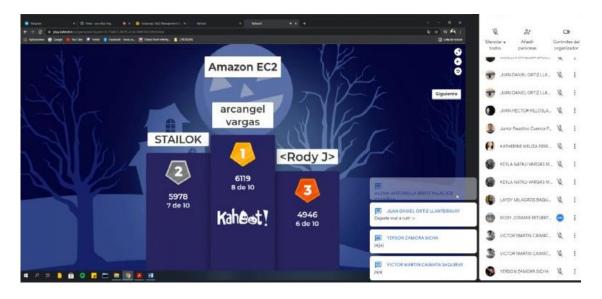


Figura F4. Resultados de la prueba de salida usando la plataforma Kahoot. Fuente: Autoría propia.



Figura F5. Evaluación a los estudiantes con preguntas de opción múltiple usando la plataforma Kahoot. Fuente: Autoría propia.



Figura F6. Evaluación del aprendizaje de los estudiantes usando la plataforma Kahoot. Fuente: Autoría propia.

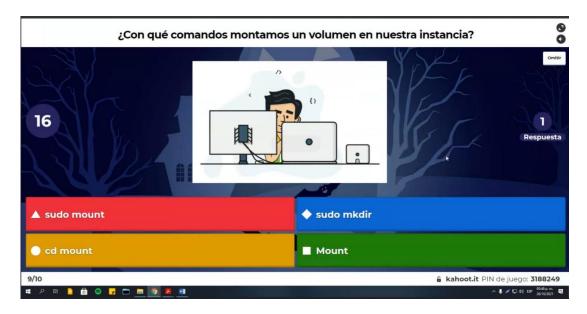


Figura F7. Elaboración de preguntas de opción múltiple usando la plataforma Kahoot. Fuente: Autoría propia.



Figura F8. Elaboración de preguntas de opción múltiple usando la plataforma Kahoot. Fuente: Autoría propia.



Figura F9. Los estudiantes desarrollan las preguntas propuestas. Fuente: Autoría propia.



Figura F10. Lista de estudiantes participantes de la sesión. Fuente: Autoría propia.



Figura F11. Evaluación de los estudiantes después de cada actividad. Fuente: Autoría propia.



Figura F12. Se muestra la cantidad de estudiantes que aciertan con la respuesta correcta. Fuente: Autoría propia.

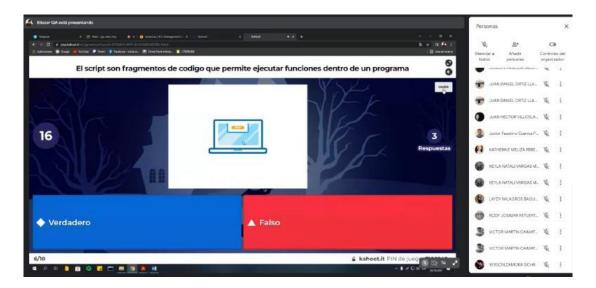


Figura F13. Se plantearon preguntas de verdadero y falso a los estudiantes durante la prueba de salida. Fuente: Autoría propia.



Figura F14. Se evaluó constantemente a los estudiantes después de cada actividad. Autoría propia.

Apéndice G: Guías de práctica

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA



"TALLER DE INFORMATICA EN LA NUBE Y AMAZON WEB SERVICES (AWS)"

Sesión N°1

Actividad: Definiendo conceptos básicos de los servicios en la nube y Amazon Web Services.

I. DATOS GENERALES:

Director (a) de Departamento :

Curso/Taller : Taller de informática en la nube y AWS.

Sección

Fecha : 28/09/2021

Docentes : Bianca Torres Chumbes Eliezer Quispe Alcca

II. APRENDIZAJE ESPERADO: define conceptos básicos de los servicios en la nube y Amazon Web Services mediante una hoja de práctica.

III. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

SITUACIÓN DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	Motivación Nos presentamos a los estudiantes, mostramos un breve video sobre introducción de la nube y Amazon Web Services. Recojo de saberes previos ¿Sabes que son las tecnologías de la información (TI)? ¿Sabes qué es almacenamiento en la nube? ¿Has escuchado sobre Amazon? Conflicto cognitivo De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, focalizamos para llegar a la actividad que realizaremos el día de hoy: Definiendo conceptos básicos de los servicios en la nube y Amazon Web Services.	Google MeetDiapositivas	15 min

PROCESO	Análisis de la nueva información Realizamos la entrega de la hoja de información N°01 a los estudiantes de forma individual. Aplicación de la nueva información Entregamos a los estudiantes de manera individual la hoja de práctica N°01 y realizamos la demostración de la ejecución de la hoja de práctica. Evaluación de los aprendizajes Evaluamos a los estudiantes al momento que ejecutan la hoja de práctica n°01 y respondo a las consultas de los estudiantes.	 Diapositivas Hoja de información Hoja de práctica 	95 min
CIERRE	Aplico las preguntas para la metacognición a los estudiantes: ¿Qué aprendí? ¿Cómo lo aprendí? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Por último, nos despidimos de los estudiantes agradeciéndoles su participación y colaboración con la actividad desarrollada.		10 min

IV. EVALUACIÓN

Criterio	Indicador	Instrumento
EJECUCIÓN DE PROCESOS	Resuelve las preguntas propuestas sobre la nube y aws, aplicando los conceptos básicos de los servicios en la nube y aws.	Kahoot

V. REFERENCIA

https://aws.amazon.com/es/what-is-cloud-computing/

Docer	nte			

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA

Hoja de práctica N° 01

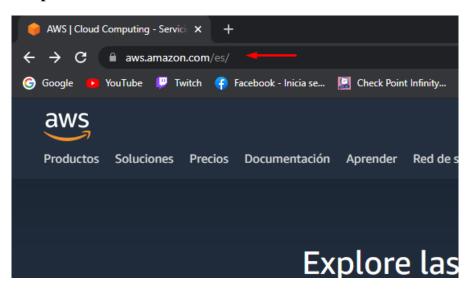
Título:

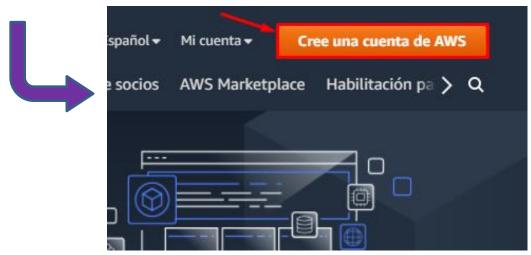
Creación de cuenta en Amazon Web Services (AWS) y configurar un presupuesto.

Sigue los pasos a continuación:

1. En nuestro navegador, abrimos la página de Amazon Web Services y seleccionamos en "Cree una cuenta de AWS".

https://aws.amazon.com/es/

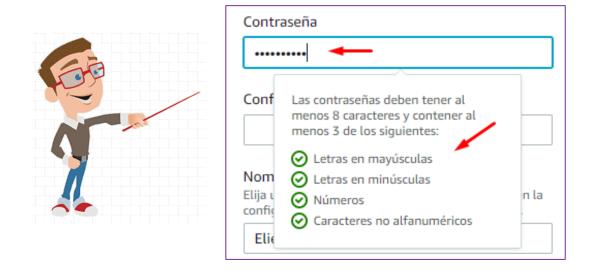




2. Rellenamos con nuestra información para la cuenta y seleccionamos **Continuar**. Debemos asegurarnos que la información de la cuenta sea válida, sobre todo la dirección de email. Si la dirección email es incorrecta no se podrá continuar con el registro.

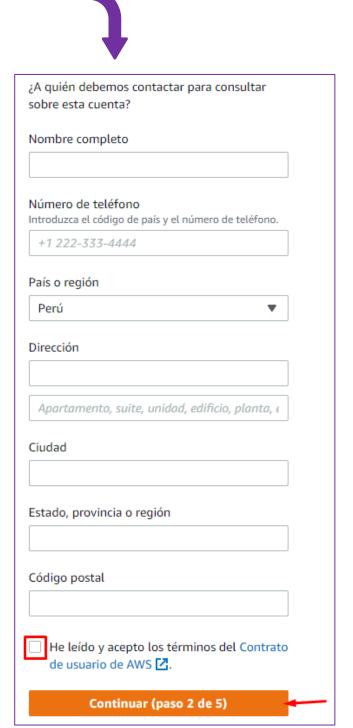


Nota: Para crear tu contraseña tener en cuenta estos puntos (son obligatorios).



3. Elija la opción "personal", luego proceda a rellenar los siguientes espacios con su información personal, y por último lea y acepte el contrato de usuario de AWS y seleccione **Continuar**.





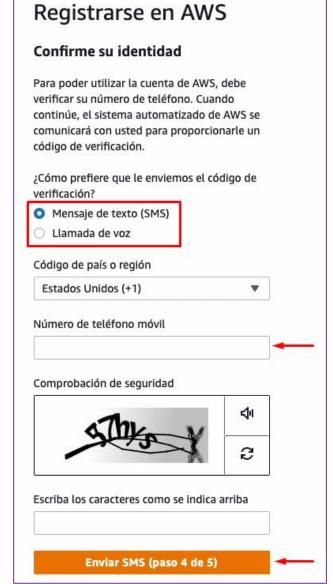
4. Vamos a recibir un email con la confirmación de que nuestra cuenta fue creada correctamente. Ahora podemos iniciar sesión con la nueva cuenta usando la dirección email y la contraseña con la que nos registramos. Luego para poder hacer uso de los servicios de AWS debemos completar la activación de la cuenta.



5. Agregue un método de pago para continuar con el registro en AWS, proceda a rellenar los espacios en blanco y por último elija **verificar y continuar**.



6. Ahora para confirmar su identidad se tiene que verificar el número de teléfono, elija como quiere que le llegue el código de verificación, luego elija su código de región o país de la lista.

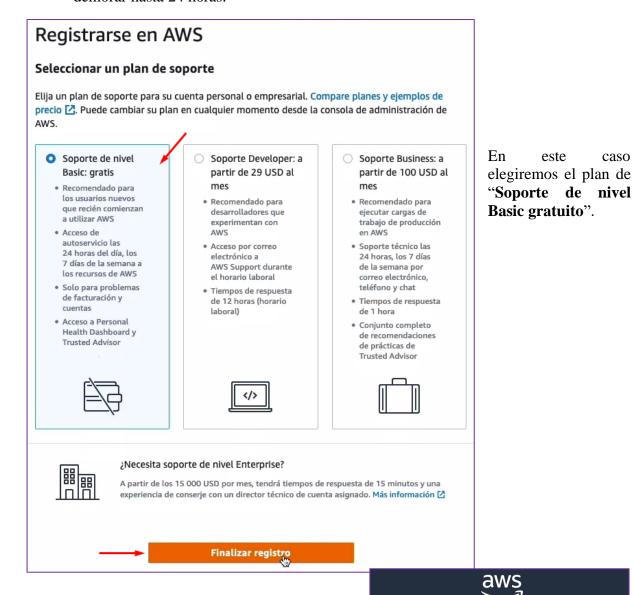


- 7. Añada el número de su teléfono y manténgalo cerca para recibir el mensaje de confirmación.
- 8. Debemos escribir el código CAPTCHA y luego procedemos a **Enviar SMS**. Esperamos un momento para que el sistema pueda enviarnos el mensaje de texto.

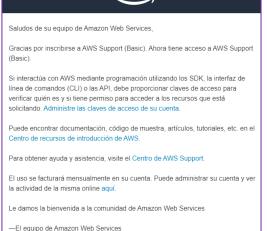
9. Escribimos el código de 4 dígitos recibido y seleccionamos **Continuar**.



10. Seleccionamos el plan de soporte gratuito de AWS y le damos clic a "Finalizar registro", luego nos informarán que nuestra cuenta está siendo activada. En este paso solo tenemos que esperar que nuestra cuenta se active, esto puede ser al instante o puede demorar hasta 24 horas.



11. Nos llegará un correo a nuestra bandeja, con la confirmación de la inscripción al plan de soporte elegido.



12. Una vez que nuestra cuenta se haya activado, vamos a recibir un email de confirmación, Si aún no nos llega el email, podemos revisarlo en nuestra bandeja de spam. Cuando ya hemos confirmado la recepción, estaremos listos para acceder a todos los servicios que nos brinda AWS.

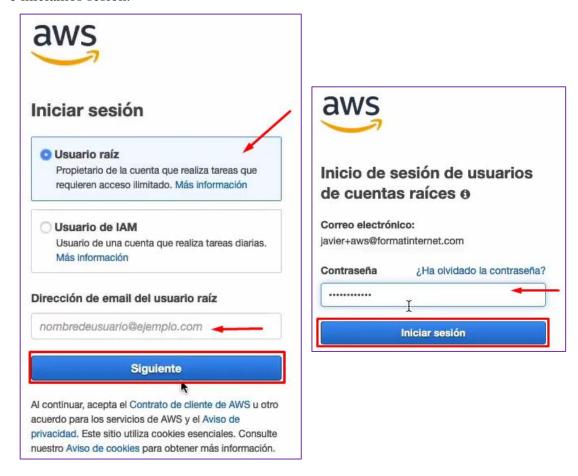


13. Una vez terminado el registro, seleccionamos "Ir a la consola de administración de AWS" y listo.

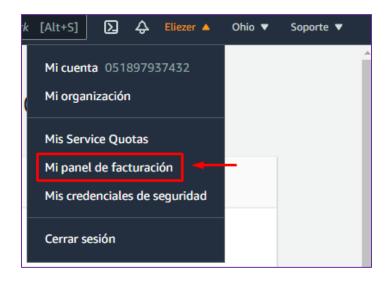


Iniciar sesión en AWS y configurar un presupuesto.

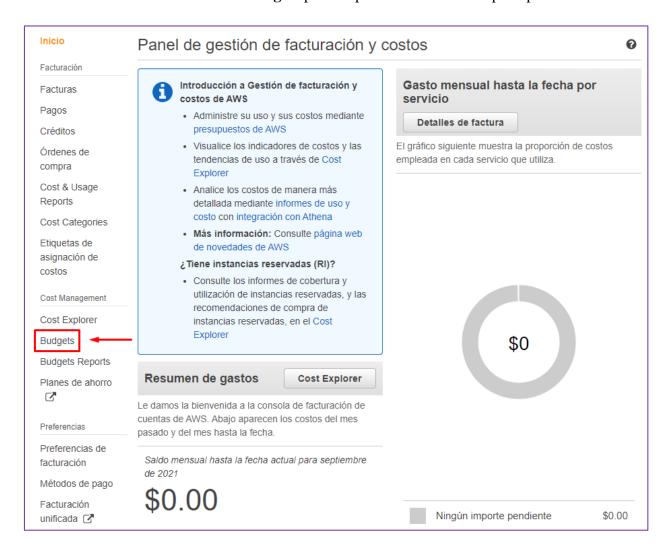
1. Iniciamos sesión con nuestra cuenta de AWS, para ello elegiremos "Usuario raíz", ponemos nuestro correo y le damos a siguiente, luego procedemos a poner la contraseña e iniciamos sesión.



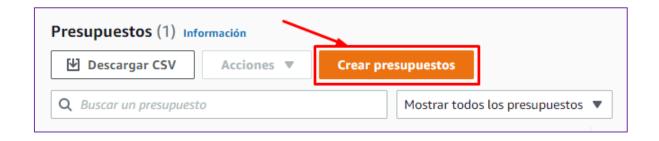
2. Dentro de nuestra cuenta, en la parte superior seleccionamos nuestro nombre y elegimos "Mi panel de facturación"



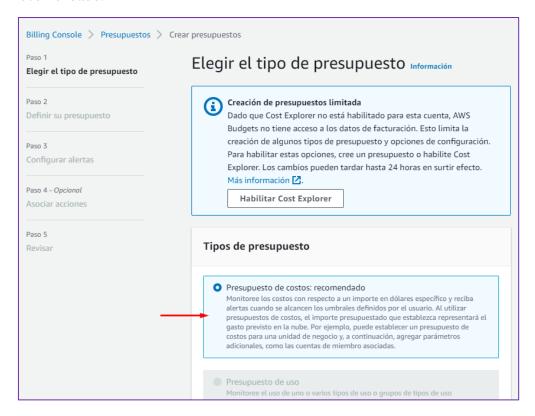
3. Entramos a la sección de **Budgets** para empezar a crear nuestro presupuesto.



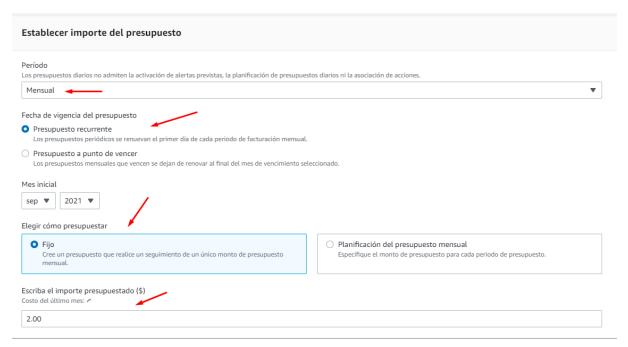
4. Seleccionamos "Crear presupuestos"



5. Elegimos nuestro tipo de presupuesto, en este caso será el presupuesto de costos recomendado.



6. Continuamos con el procedimiento según la imagen, en periodo lo dejamos en **Mensual**, luego seleccionamos **Presupuesto recurrente**, luego el mes que estamos iniciando, luego en elegir como presupuestar quedaría en "**Fijo**" y en la parte donde pide escribir el importe colocan el monto, en este caso seria 2 dólares.

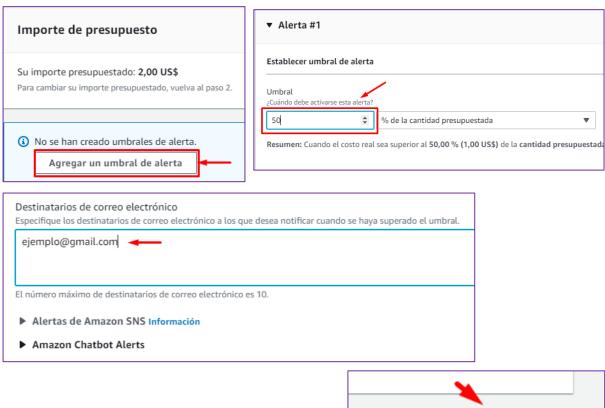


7. Asignamos un nombre a nuestro presupuesto y le damos en siguiente.



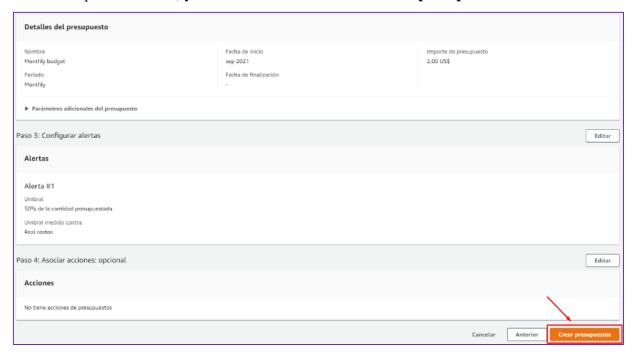


8. Para configurar alertas, debemos agregar un umbral de alerta como muestra el procedimiento, luego indicamos una cantidad la cual nos enviará una alerta para no exceder de nuestra cantidad presupuestada.

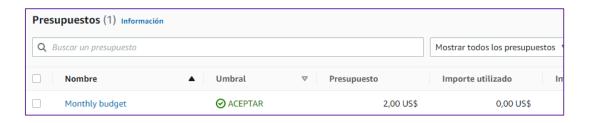




9. El siguiente paso para ASOCIAR ACCIONES es opcional, y solo damos **siguiente** para llegar a la parte de la revisión, en esa sección nos mostrarán un resumen de todo lo que realizamos, y finalmente seleccionamos "**Crear presupuestos**".



10. Listo, tenemos creado nuestro presupuesto.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA



"Taller de informática en la nube y Amazon Web Services (AWS)"

SESIÓN N°2

Actividad: Creando una máquina virtual con el servicio de Amazon EC2 y conectando por SSH.

I. DATOS GENERALES:

Director (a) de Departamento:

Curso/Taller : Taller de informática en la nube y AWS.

Sección

Fecha : 05/10/2021

Docentes : Bianca Torres Chumbes

Eliezer Quispe Alcca

II. APRENDIZAJE ESPERADO: crea una máquina virtual con el servicio de Amazon EC2 y conectando por SSH mediante la hoja de práctica.

III.ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

SITUACIÓN DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	Motivación Nos presentamos a los estudiantes, damos una breve introducción del tema a desarrollar "Creando una máquina virtual con el servicio de Amazon EC2 y conectando por SSH". Recojo de saberes previos ¿Has escuchado sobre una máquina virtual? ¿Sabes qué es el protocolo SSH? Conflicto cognitivo De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, focalizamos y declaramos la actividad que realizaremos el día de hoy: Creando una máquina virtual con el servicio de Amazon EC2 y conectando por SSH.	Google MeetDiapositivas	15 min

PROCESO	ANÁLISIS DE LA NUEVA INFORMACIÓN Realizamos la entrega de la hoja de información N°02 de forma individual. APLICACIÓN DE LA NUEVA INFORMACIÓN Entregamos a los estudiantes de manera individual la hoja de práctica N°02 y realizo la demostración de la ejecución de la hoja de práctica. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES Evaluamos a los estudiantes al momento que ejecutan la hoja de práctica N°02 y respondemos a las consultas de los estudiantes.	 Diapositivas Hoja de información Hoja de práctica. 	95 min
CIERRE	Aplico las preguntas para la metacognición a los estudiantes de forma oral: ¿Qué aprendí? ¿Cómo lo aprendí? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Por último, nos despedimos de los estudiantes agradeciéndoles su participación y colaboración con la actividad desarrollada.		10 min

IV.EVALUACIÓN

Criterio	Indicador	Instrumento	
EJECUCIÓN DE PROCESOS	Resuelve las preguntas propuestas sobre la máquina virtual con el servicio de Amazon EC2 y realizando conexión por SSH usando la plataforma web de Kahoot.	Kahoot	

V. REFERENCIA

 $https://aws.amazon.com/es/ec2/?ec2-whats-new.sort-\\by=item.additionalFields.postDateTime\&ec2-whats-new.sort-order=desc$

		_		
Docente	e			

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA

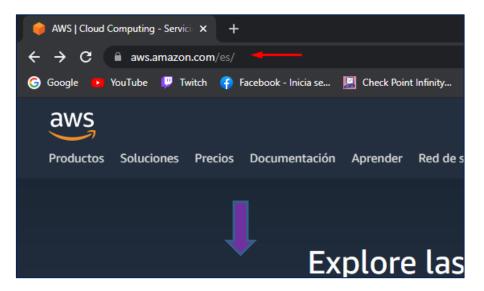
Hoja de práctica N° 02

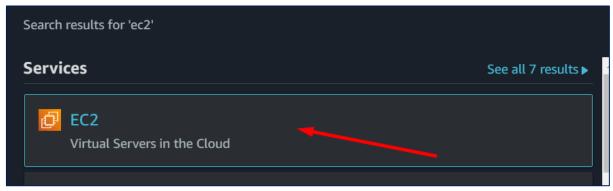
Título:

Creando una máquina virtual con el servicio Amazon EC2 y conectarse por SSH Pasos a seguir:

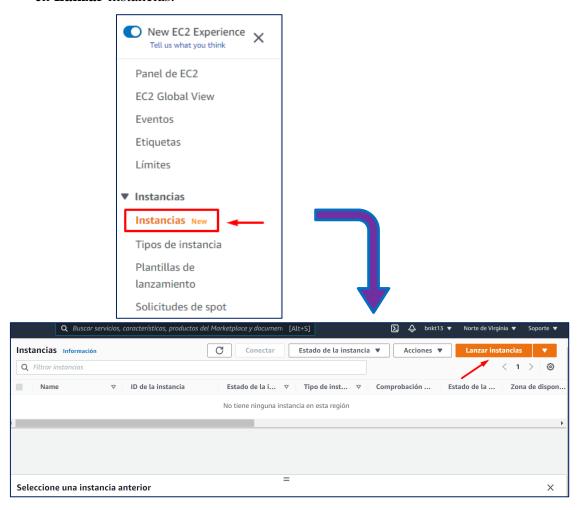
1. Iniciamos sesión con nuestra cuenta de Amazon en la consola de AWS y procedemos a buscar el servicio EC2.

https://aws.amazon.com/es/

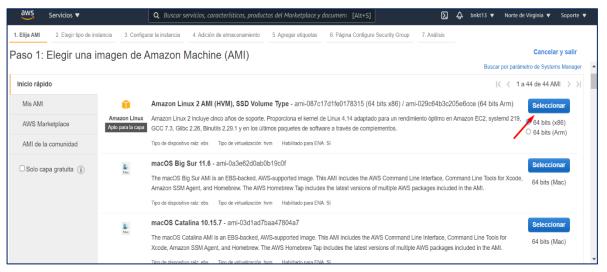




2. En la parte izquierda, nos dirigimos hacia la sección "Instancias", y luego damos click en **Lanzar** instancias.



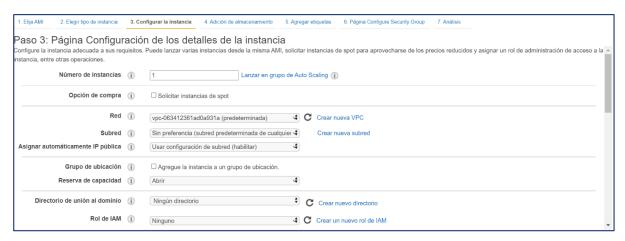
3. Elegimos la imagen del SO que queremos utilizar, en este caso seleccionamos "Amazon Linux 2" ya que es parte de la capa gratuita.



4. Luego vamos a elegir el tipo de instancia que queremos usar, en este caso elegimos "t2.micro" ya que es parte de la capa gratuita y le damos en siguiente.



5. En la parte de configuración de la instancia, dejaremos los valores por defecto, así mismo le damos en siguiente.



6. En esta parte de **Adición de almacenamiento**, lo dejaremos con nuestro volumen root seleccionado por defecto, y le damos en siguiente.



7. Seleccionamos en **Añadir etiqueta** y creamos una etiqueta **Name** para asignarle un nombre a nuestra instancia, en este caso le pondremos el nombre de "**Máquina-virtual**", y le damos en siguiente.





8. Creamos un grupo de seguridad, dejamos el que aparece por defecto (esta abrirá el puerto 22 para poder conectarnos a nuestra instancia por ssh).



9. En la sección de Análisis, vamos a revisar los detalles que elegimos para nuestra instancia y damos click en "Lanzar"



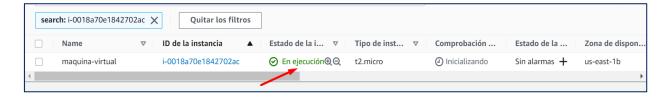
10. Luego creamos un nuevo par de claves, lo seleccionamos, tipo de par de claves lo dejamos en RSA y en nombre en este caso le pondremos "nuevallave" y procedemos a descargar par de claves y lanzamos nuestra instancia.



11. Aparecerá una ventana que indica que la instancia fue lanzada y hacemos click al ID de nuestra instancia.



12. Y veremos nuestra instancia en ejecución.



INSTALAR SOFTWARE PARA HACER CONEXIÓN POR SSH

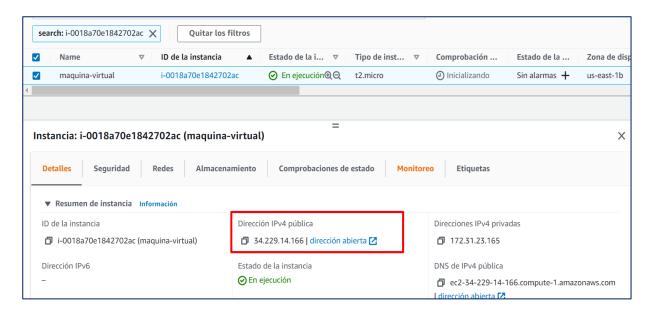
1. Primero descargaremos el software gitbash, para ellos nos dirigimos al siguiente enlace:

https://git-scm.com/downloads



Procedemos a instalar el software y listo.

2. Para conectarnos a la MV, en la consola de aws buscamos la Ip publica de nuestra instancia y la copiamos.



3. En el software git bash, nos posicionamos en el directorio donde se guardó nuestro par de claves **.pem**

Y ubicamos nuestra llave.

```
'marcadores 2021.html'
nuevallave.pem putty-64bit-0.70-installer.msi
puty_2019.xml
'velocidad de internet.jpeg'

Usuario@PC-GTX1660 MINGW64 ~/Downloads
$ ls | grep nuevallave.pem
nuevallave.pem
```

4. Damos los permisos necesarios a nuestra llave. pem con el comando "chmod 400 nombredelaclave.pem"

```
Usuario@PC-GTX1660 MINGW64 ~/Downloads
$ chmod 400 nuevallave.pem
```

5. Nos conectamos a nuestra instancia con el siguiente comando:

ssh -i nombredelaclave.pem ec2-user@ippublicadelainstancia

Nos aparecerá una pregunta, escribiremos "yes" para confirmar y damos enter.

```
Usuario@PC-GTX1660 MINGW64 ~/Downloads

$ ssh -i nuevallave.pem ec2-user@18.217.60.114

The authenticity of host '18.217.60.114 (18.217.60.114)' can't be established.

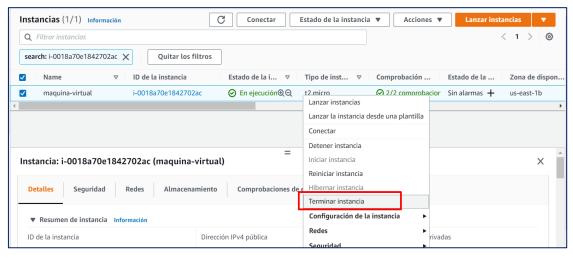
ED25519 key fingerprint is SHA256:Z+NQjZFtfmwo6PpAJYqD5ET63mwkq62A6Yda8+93bOA.

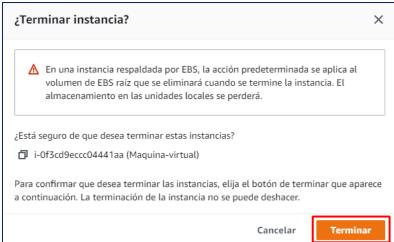
This key is not known by any other names

Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])? yes
```

6. Y ya estaríamos conectados a nuestra instancia Linux.

7. Para finalizar, nos vamos a la consola de aws y damos click derecho sobre nuestra instancia, y ponemos "Terminar instancia" para que no nos cobre.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA



"Taller de informática en la nube y Amazon Web Services (AWS)"

Sesión N°3

Actividad: Montando un volumen con el servicio Amazon EBS y copiando el volumen hacia otra zona de disponibilidad.

I. DATOS GENERALES:

Director (a) de Departamento :

Curso/Taller : Taller de informática en la nube y AWS.

Sección

Fecha : 12/10/2021

Docentes : Bianca Torres Chumbes Eliezer Quispe Alcca

II. APRENDIZAJE ESPERADO: monta un volumen con el servicio Amazon EBS y copia el volumen hacia otra zona de disponibilidad mediante la hoja de práctica.

III. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

SITUACIÓN DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	ТІЕМРО
INICIO	Motivación Nos presentamos a los estudiantes, les doy una breve introducción sobre el tema a desarrollar: "Montando un volumen con el servicio Amazon EBS y copiando el volumen hacia otra zona de disponibilidad". Recojo de saberes previos ¿Qué entiendes por volumen de almacenamiento? ¿Sabes que es un volumen EBS en AWS? Conflicto cognitivo Luego de escuchar las respuestas de los estudiantes, declaramos la actividad que realizaremos el día de hoy: Montando un volumen con el servicio Amazon EBS y copiando el volumen hacia otra zona de disponibilidad.	Google MeetDiapositivas	15 min

PROCESO	Análisis de la nueva información Realizamos la entrega de la hoja de información n°03 de forma individual. Aplicación de la nueva información Entregamos a los estudiantes de manera individual la hoja de práctica n°03, y realizo la demostración de la ejecución de la hoja de práctica. Evaluación de los aprendizajes Evaluamos a los estudiantes al momento que ejecutan la hoja de práctica n°03 y respondo a las consultas de los estudiantes.	 Diapositivas Hoja de información Hoja de práctica 	95 min
CIERRE	Aplico las preguntas para la metacognición a los estudiantes de forma oral: ¿Qué aprendí? ¿Cómo lo aprendí? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Por último, nos despedimos de los estudiantes agradeciéndoles su participación y colaboración con la actividad desarrollada.		10 min

IV. EVALUACIÓN

Criterio	Indicador	Instrumento
EJECUCIÓN DE PROCESOS	Resuelve las preguntas propuestas sobre el servicio Amazon EBS y copiando el volumen hacia otra zona de disponibilidad usando la plataforma web de Kahoot.	Kahoot

V. REFERENCIA

https://aws.amazon.com/es/ebs/

Docente	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA

Hoja de práctica N° 03

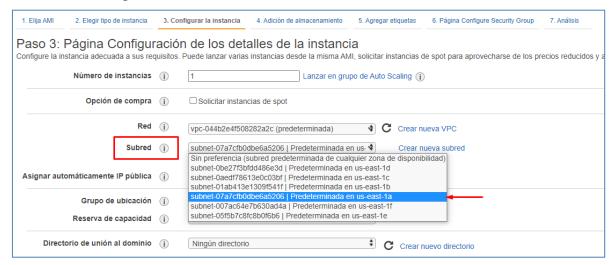
Título:

Montando un volumen con el servicio Amazon EBS y copiando volumen hacia otra zona de disponibilidad.

Pasos a seguir:

 Para iniciar debemos lanzar una instancia, en este paso de configuración de la instancia, nos vamos a Subred y seleccionamos la zona de disponibilidad "Predeterminada en Us-east-1a" y continuamos.

Nota: Puede ser cualquier zona de disponibilidad, en este caso seleccionamos la zona us-east-1a para hacerlo de manera ordenada.

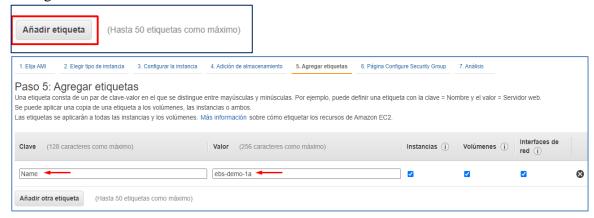


2. En **Adición de almacenamiento**, añadimos un nuevo volumen y nos aparecerá un tipo de volumen EBS, lo dejamos todo por defecto y le damos siguiente.



Nota: Si queremos eliminar todo al terminar nuestra instancia, entonces marcamos el casillero.

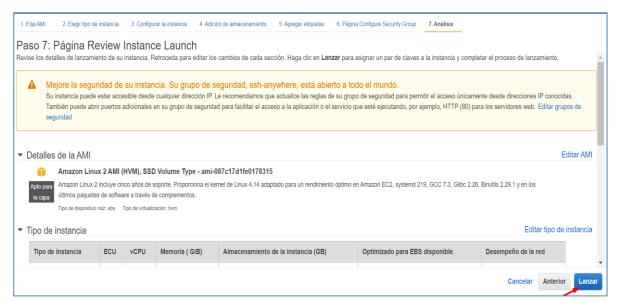
3. Seleccionamos en Añadir etiqueta y aquí le ponemos **Name** y "**ebs-demo-1a**", para guiarnos de la zona de disponibilidad en la que estamos lanzando la instancia, y damos siguiente.



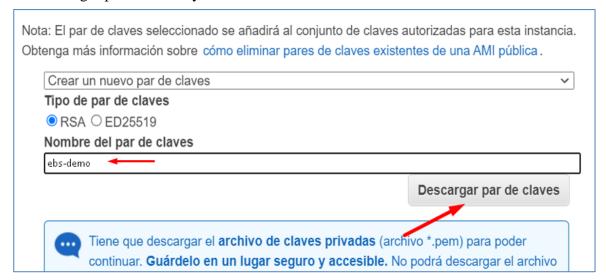
4. En grupo de seguridad, dejamos el que aparece por defecto (esta abrirá el puerto 22 para poder conectarnos a nuestra instancia por ssh).



5. En **Análisis**, revisamos los detalles que elegimos para nuestra instancia y le damos en "**Lanzar**"



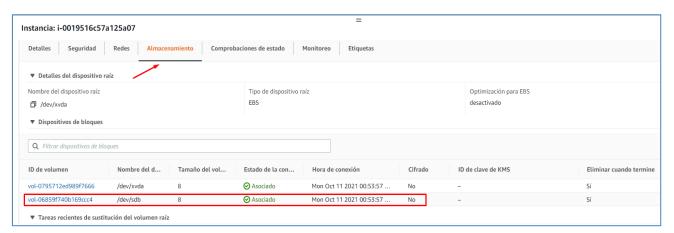
6. Luego creamos un nuevo par de claves, lo seleccionamos, tipo de par de claves lo dejamos en RSA y en nombre en este caso le pondremos "**ebs-demo**" y procedemos a descargar par de claves y lanzamos nuestra instancia.



7. Y veremos nuestra instancia en ejecución.



8. Si nos fijamos en la pestaña almacenamiento, podremos ver nuestro volumen ebs asociado, ahora para poder usarlo debemos proceder a montarlo en nuestra instancia.



9. En este punto tenemos que acceder a nuestra instancia, haciendo uso del Git bash y otorgando permisos a nuestra clave. pem (según la hoja de práctica n°2)

Comandos usados:

- Para dar permiso a nuestra llave:
- "chmod 400 nombredelaclave.pem"
- Para acceder a nuestra instancia:
- "ssh -i nombredelaclave.pem ec2-user@ippublicadelainstancia"

```
Usuario@PC-GTX1660 MINGW64 ~/Downloads
$ chmod 400 ebs-demo.pem 
Usuario@PC-GTX1660 MINGW64 ~/Downloads
$ ssh -i ebs-demo.pem ec2-user@54.234.153.143 
The authenticity of host '54.234.153.143 (54.234.153.143)' can't be established. 
ED25519 key fingerprint is SHA256:n+LC1FOvXa5M94uDu9clXck6bVg6QZBcb+OF8A+T71E. 
This key is not known by any other names 
Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])? yes 
Warning: Permanently added '54.234.153.143' (ED25519) to the list of known hosts .

__| __| __| __| ___| 
__| __| __| Amazon Linux 2 AMI ___| 
__| __| __| Amazon.com/amazon-linux-2/ 
3 package(s) needed for security, out of 15 available 
Run "sudo yum update" to apply all updates. 
[ec2-user@ip-172-31-28-184 ~]$
```

10. Colocamos el comando "**sudo lsblk -f**" para poder verificar nuestro volumen, una vez verificado vamos a proceder a crearle un sistema de archivos.

11. Ahora colocaremos el siguiente comando para poder crearle un sistema de archivos: "sudo mkfs -t xfs /dev/xvdb", debemos poner el nombre exacto de nuestro volumen "xvdb".

```
[ec2-user@ip-172-31-28-184 ~]$ sudo lsblk -f
NAME
        FSTYPE LABEL UUID
                                                            MOUNTPOINT
xvda
                     e6c06bf4-70a3-4524-84fa-35484afc0d19 /
∟xvda1 xfs
isize=512
meta-data=/dev/xvdb
                                               agcount=4, agsize=524288 blks
                                               attr=2, projid32bit=1
finobt=1, sparse=0
blocks=2097152, imaxpct=25
                                  sectsz=512
                                  crc=1
                                  bsize=4096
data
                                  sunit=0
                                               swidth=0 blks
                                  bsize=4096
                                               ascii-ci=0 ftype=1
         =version 2
naming
                                               blocks=2560, version=2
sunit=0 blks, lazy-count=1
         =internal log
                                  bsize=4096
log
                                  sectsz=512
realtime =none
                                  extsz=4096
                                               blocks=0, rtextents=0
[ec2-user@ip-172-31-28-184 ~]$
```

12. Ahora con el comando "**sudo lsblk -f**" vamos a verificar que nuestro volumen ya cuenta con un sistema de archivos.

13. En este paso, vamos a crearle un directorio en el cual procederemos a montar nuestro volumen.

Para crear el directorio usaremos el comando "sudo mkdir /nombrededirectorio" en este caso de nombre le pondremos "ebs-demo", y damos enter.

Luego colocamos el comando "**sudo mount** /**dev**/**xvdb** /**nombredirectorio**/" para poder montar nuestro volumen dentro del directorio que creamos y damos enter.

14. Para poder verificar usaremos el comando "**df -h**" y veremos que nuestro volumen está montado en nuestro directorio que hemos creado.

```
[ec2-user@ip-172-31-28-184 ~]$ df -h
Filesystem
                 Size
                       Used Avail Use% Mounted on
devtmpfs
                 482M
                                      0% /dev
                              482M
                 492M
                           0
                              492M
                                      0% /dev/shm
tmpfs
                       460K
                              492M
tmpfs
                 492M
                                      1% /run
                 492M
                              492M
                                      0% /sys/fs/cgroup
tmpfs
                           0
/dev/xvda1
                 8.0G
                       1.5G
                              6.6G
                                     19%
                                      0% /run/user/0
                  99м
                               99м
tmpfs
tmpfs
                  99м
                           0
                               99м
                                      0%
                                        /run/user/1000
/dev/xvdb
                        41M
                                      1% /ebs-demo
                 8.0G
                              8.0G
```

Copiando nuestro volumen hacia otra zona de disponibilidad

 Ahora accedemos a nuestro directorio usando el comando cd /nombredirectorio/ y con "Is" comprobamos que está vacía, le vamos a crear unos archivos con el comando sudo touch "Nombre de los archivos" que les pondremos Sesión de ebs (Cada una de las palabras representa un archivo).

```
[ec2-user@ip-172-31-28-184 ~]$ cd /ebs-demo/ [ec2-user@ip-172-31-28-184 ebs-demo]$ ls
[ec2-user@ip-172-31-28-184 ebs-demo]$ sudo touch Sesion de ebs
[ec2-user@ip-172-31-28-184 ebs-demo]$ ls
de | ebs | Sesion
```

2. Dentro del archivo "**Sesión**" vamos a escribir un pequeño comentario, para ellos acedemos con el comando **sudo vim Sesión**, y escribimos cualquier cosa, en este caso lo que muestra la imagen y para salir le damos **Esc** y ponemos "**:wq!**" y damos enter.

```
[ec2-user@ip-172-31-28-184 ebs-demo]$ sudo vim Sesion ← [ec2-user@ip-172-31-28-184/ebs-demo]$ |

◆ ec2-user@ip-172-31-28-184/ebs-demo  
Hola!

Esta es la sesion de ebs  
espero les guste :D
```

 Podemos verificar que en nuestro directorio tenemos los archivos y con el comando "cat" podemos ver el contenido de nuestro archivo Sesión. Para finalizar le damos exit.

```
[ec2-user@ip-172-31-28-184 ebs-demo]$ ls de ebs Sesion
[ec2-user@ip-172-31-28-184 ebs-demo]$ cat Sesion Hola!

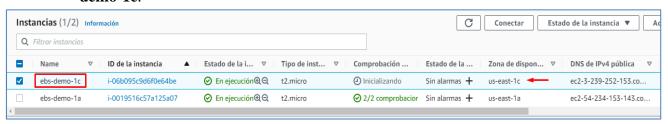
Esta es la sesion de ebs

espero les guste :D
[ec2-user@ip-172-31-28-184 ebs-demo]$

[ec2-user@ip-172-31-28-184 ebs-demo]$

connection to 54.234.153.143 closed.
```

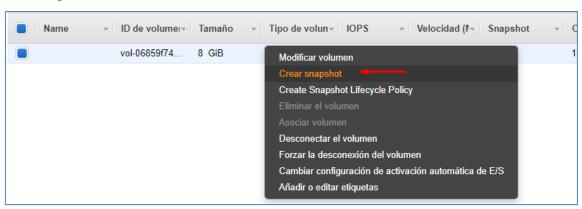
4. Para este paso vamos a cifrar nuestro volumen, y de esa manera poder copiarlo a otra zona de disponibilidad. Debemos lanzar otra instancia seleccionando otra zona de disponibilidad, en este caso será us-east-1c y como etiqueta le pondremos Name y ebsdemo-1c.



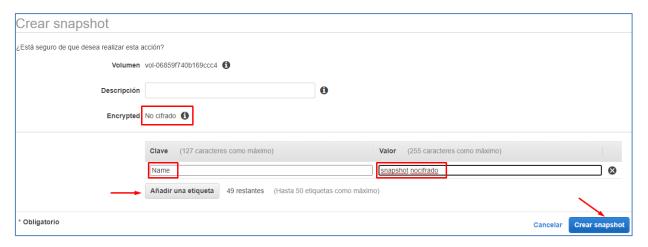
5. Nuestro volumen ebs vamos a copiarlo a la nueva instancia con diferente zona de disponibilidad, para esto nos vamos a nuestro volumen que se encuentra como no cifrado y le damos click.



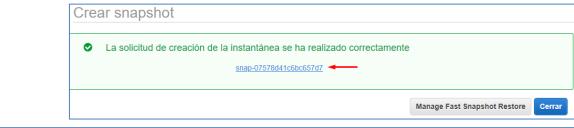
6. Vamos a crearle un snapshot, damos click derecho sobre nuestro volumen y crear snapshot.

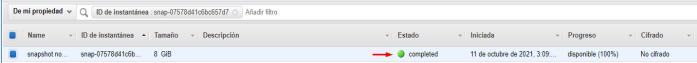


7. Nos muestra que no está cifrado, le damos en añadir etiqueta y le ponemos "Name" y "snapshot nocifrado" y creamos.

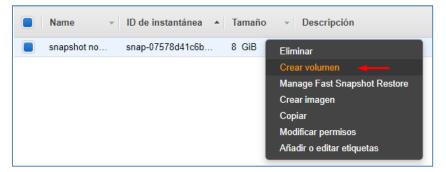


8. Le damos click en el **Id** que nos muestra, y esperamos que nuestro snapshot se termine de crear.

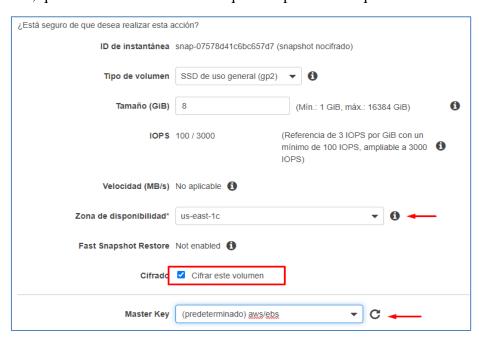




9. Ahora debemos cifrar nuestro snapshot y llevarlo a la zona de disponibilidad us-east-1c, para esto en nuestra snapshot le damos click derecho y seleccionamos crear volumen.



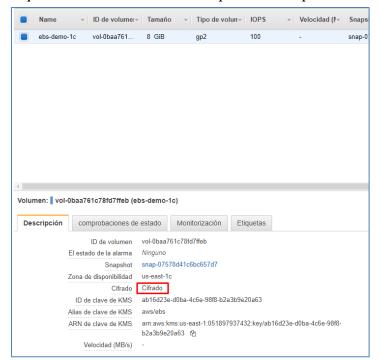
10. En esta parte, vamos a seleccionar la zona de disponibilidad a la que queremos copiar nuestro volumen, luego marcamos el casillero para cifrar y le asignamos una llave de cifrado, que en este caso usaremos la que está por defecto que nos brinda Amazon.



11. Le agregamos un nombre, pondremos **Name** y **ebs-demo-1c** y creamos. Luego damos click en el Id de volumen.



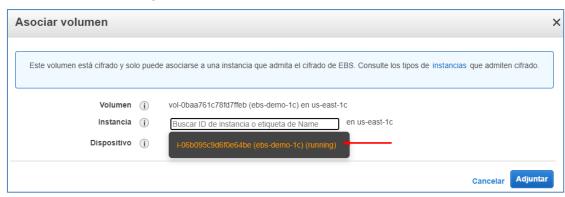
12. Podemos ver que nuestro volumen creado a partir del snapshot se encuentra cifrado.



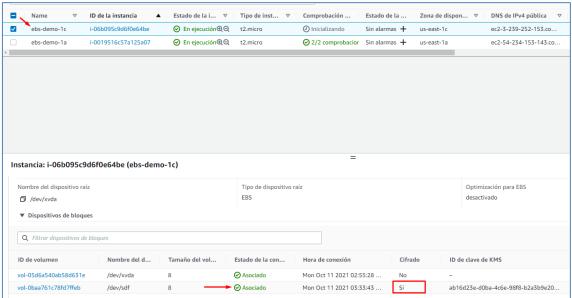
13. Damos click derecho al volumen y nos dirigimos a "Asociar volumen"



14. Elegimos nuestra instancia con la zona de disponibilidad a la que vamos a copiar y damos click en **Adjuntar**.



15. Una vez aquí, podemos ver que nuestra instancia **ebs-demo-1c** tiene el volumen asociado y cifrado.



16. Por último, procedemos a verificar que nuestro volumen contenga los mismos datos que creamos en nuestra primera instancia con diferente zona de disponibilidad. Realizamos los pasos que anteriormente seguimos para montar nuestro volumen.

```
[ec2-user@ip-172-31-11-20 ~] \ sudo \ lsb\k -f
        FSTYPE LABEL UUID
                                                            MOUNTPOINT
NAME
xvda
-xvda1 xfs
                     e6c06bf4-70a3-4524-84fa-35484afc0d19
xvdf xfs e28914e9-9ee2-4d26-b1d7-46cf38edac1d
Used Avail Use% Mounted on
                Size
ilesystem
                                    0% /dev
0% /dev/shm
devtmpfs
                492M
                            492M
tmpfs
                                  0% /uev/simi
1% /run
0% /sys/fs/cgroup
19% /
0% /run/user/0
0% /run/user/1000
                492M
                            492M
tmpfs
                      460K
tmpfs
                492M
                         0
                            492M
/dev/xvda1
                8.0G
                             6.6G
                 99<sub>M</sub>
                         0
                              99<sub>M</sub>
tmpfs
                              99M
                 99M
                         0
/dev/xvdf
                8.0G 41M 8.0G 1% /ebs-demo-1c
```

17. Una vez montado, verificamos que nuestros archivos son los mismos, finalmente salimos de nuestra instancia.

```
[ec2-user@ip-172-31-11-20 ~]$ cd /ebs-demo-1c/
[ec2-user@ip-172-31-11-20 ebs-demo-1c]$ ls

de ebs Sesion
[ec2-user@ip-172-31-11-20 ebs-demo-1c]$ cat Sesion
Hola!

Esta es la sesion de ebs

espero les guste :D
[ec2-user@ip-172-31-11-20 ebs-demo-1c]$ exit
logout
Connection to 3.239.252.153 closed.
```

Nota: Una vez finalizada la práctica, no olvidar de terminar las instancias que se lanzaron.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION

Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA



"Taller de informática en la nube y Amazon Web Services (AWS)"

SESIÓN Nº4

Actividad: Utilizando UserData en el servicio Amazon EC2 y lanzando una WebServer.

I. DATOS GENERALES:

Director (a) de Departamento:

Curso/Taller : Taller de informática en la nube y AWS.

Sección

Fecha : 19/10/2021

Docentes : Bianca Torres Chumbes Eliezer Quispe Alcca

Eliezei Quispe Aleca

II. APRENDIZAJE ESPERADO: Utiliza UserData en el servicio Amazon EC2 y lanza una WebServer mediante la hoja de práctica.

III.ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

SITUACIÓN DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	Motivación Nos presentamos a los estudiantes, damos una breve introducción al tema a desarrollar "Utilizando UserData en el servicio Amazon EC2 y lanzando una WebServer". Recojo de saberes previos ¿Qué entiendes por una Aplicación Web o Servicio Web? ¿Sabes que es un script? Conflicto cognitivo De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, focalizamos y declaramos la actividad que realizaremos el día de hoy: Utilizando UserData en el servicio Amazon EC2 y lanzando una WebServer.	 Google Meet Diapositivas 	15 min

PROCESO	Análisis de la nueva información Realizamos la entrega de la hoja de información N°04 de forma individual. Aplicación de la nueva información Entregamos a los estudiantes de manera individual la hoja de práctica n°04, y realizo la demostración de la ejecución de la hoja de práctica. Evaluación de los aprendizajes Evaluamos a los estudiantes al momento que ejecutan la hoja de práctica n°04 y respondo a las consultas de los estudiantes.	 Diapositivas Hoja de información Hoja de práctica 	95 min
CIERRE	Aplico las preguntas para la metacognición a los estudiantes de forma oral: ¿Qué aprendí? ¿Cómo lo aprendí? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Por último, nos despedimos de los estudiantes agradeciéndoles su participación y colaboración con la actividad desarrollada.		10 min

IV.EVALUACIÓN

Criterio	Indicador	Instrumento
EJECUCIÓN DE PROCESOS	Resuelve las preguntas propuestas sobre el UserData y el servicio Web usando la plataforma web de Kahoot.	

V. REFERENCIA

 $https://docs.aws.amazon.com/es_es/AWSEC2/latest/UserGuide/user-data.html\\$

Docente		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA

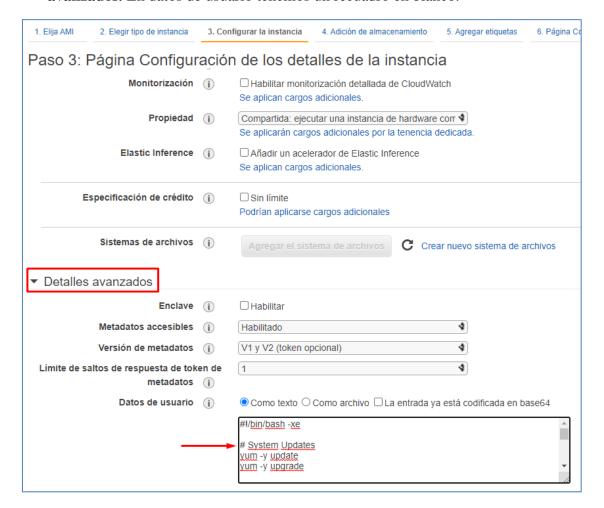
Hoja de práctica N° 04

Título:

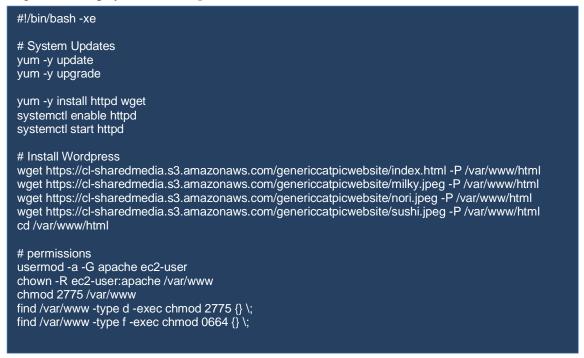
Utilizando Userdata en el servicio Amazon EC2 y lanzando nuestra WebServer

Pasos a seguir:

1. Para iniciar debemos lanzar una instancia, así que, en configuración de la instancia dejamos todo por Default y nos vamos a la última parte donde nos dice **Detalles avanzados.** En datos de usuario tenemos un recuadro en blanco.



2. En el recuadro lo debemos tener en "Como texto" y ahí copiamos y pegamos el siguiente script y damos a Siguiente.



3. En la sección de agregar etiquetas seleccionamos **Añadir etiqueta** y aquí le ponemos **Name** y "**webserver-userdata-demo**", luego solo damos en siguiente.



4. En grupo de seguridad, vamos a "**añadir regla**" ya que también usaremos el protocolo HTTP (Esta abrirá el puerto 80 que se usa para la navegación web).

Nota: En la imagen se puede visualizar el protocolo HTTPS con el puerto 443 (este protocolo y puerto también se usan para la navegación web, pero de una manera más segura), el cual no vamos a necesitar para esta demostración.



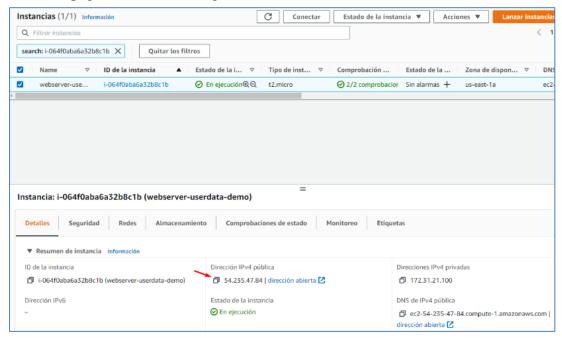
5. En **Análisis**, revisamos los detalles que elegimos para nuestra instancia y le damos en "**Lanzar**"



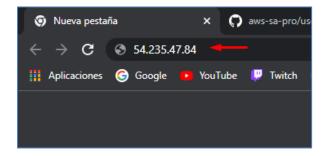
6. Luego podemos usar el par de claves que descargamos anteriormente o crear uno nuevo, y para este caso podemos ponerle nombre "**userdata-demo**" y procedemos a descargar par de claves y lanzamos nuestra instancia.



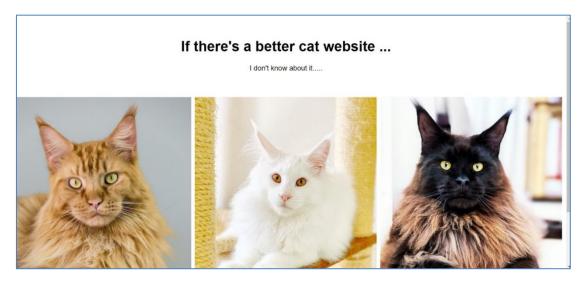
7. Cuando nuestra instancia se encuentre en ejecución, vamos a copiar la IPv4 publica y la vamos a pegar en nuestro navegador.



8. Una vez hecho esto, le damos **enter** para poder verificar que nuestro Script ha sido añadido de manera correcta.



9. Y listo, podemos verificar que nuestra página Web se ha lanzado de manera correcta junto a nuestra instancia.



Una guía proporcionada por Amazon Web Services:

https://docs.aws.amazon.com/es_es/AWSEC2/latest/UserGuide/user-data.html

Nota: Una vez finalizada la práctica, no olvidar de terminar las instancias que se lanzaron.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION

Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA



"Taller de informática en la nube y Amazon Web Services (AWS)"

SESIÓN N°5

Actividad: Configurando una VPC en la nube de Amazon Web Services.

I. DATOS GENERALES:

Director (a) de Departamento :

Curso/Taller : Taller de informática en la nube y AWS.

Sección :

Fecha : 26/10/2021

Docentes : Bianca Torres Chumbes

Eliezer Quispe Alcca

II. APRENDIZAJE ESPERADO: Configura una VPC en la nube de Amazon Web Services mediante la hoja de práctica.

III. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

SITUACIÓN DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	ТІЕМРО
INICIO	Motivación Nos presentamos a los estudiantes, damos una breve introducción al tema a desarrollar "Servicios de Redes y VPC en la nube de Amazon Web Services". Recojo de saberes previos ¿Has escuchado sobre las redes de internet? ¿Sabes qué beneficios nos brinda una red privada? Conflicto cognitivo De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, focalizamos y declaramos la actividad que realizaremos el día de hoy: Configurando una VPC en la nube de Amazon Web Services.	Google MeetDiapositivas	15 min

PROCESO	Análisis de la nueva información Realizamos la entrega de la hoja de información N°05 de forma individual y realizamos la lectura de la misma. Aplicación de la nueva información Entregamos a los estudiantes de manera individual la hoja de práctica N°05, los estudiantes ejecutan las tareas formuladas. Evaluación de los aprendizajes Evaluamos a los estudiantes al momento que ejecutan la hoja de práctica teniendo como resultado el desarrollo de las preguntas propuestas. Los estudiantes presentan la hoja de practica n°05 desarrollada.	 Diapositivas Hoja de información Hoja de práctica 	95 min
CIERRE	Aplico las preguntas para la metacognición a los estudiantes: ¿Qué aprendí? ¿Cómo lo aprendí? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Por último, me despido de los estudiantes agradeciéndoles su participación y colaboración con la actividad desarrollada.		10 min

IV. EVALUACIÓN

Criterio	Indicador	Instrumento
EJECUCIÓN DE PROCESOS	Configura una VPC en la nube de Amazon Web Services mediante la guía de práctica.	Kahoot

v. **REFERENCIA**

https://aws.amazon.com/es/products/compute/

Docente		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA

Hoja de práctica N° 05

Título:

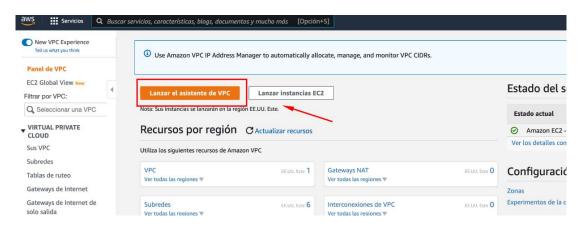
Configura una VPC en la nube de Amazon Web Services.

Para crear su VPC:

- 1. Iniciamos sesión en nuestra cuenta de AWS.
- 2. Accedemos al servicio VPC



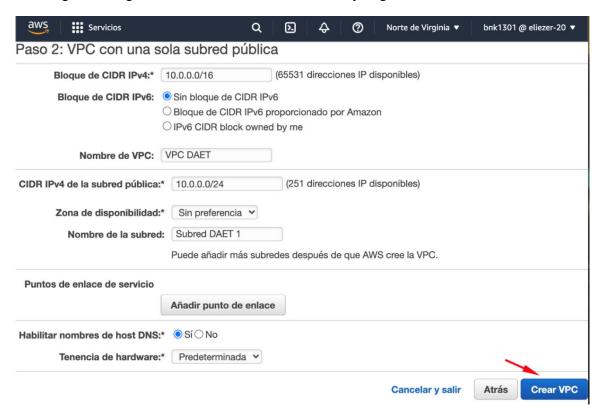
3. En el panel de navegación, haga clic en Lanzar el asistente de VPC.



4. Seleccione la primera opción, VPC con una sola subred pública, y luego haga clic en **Seleccionar.**



5. Ingrese la siguiente información en el asistente y haga clic en Crear VPC.

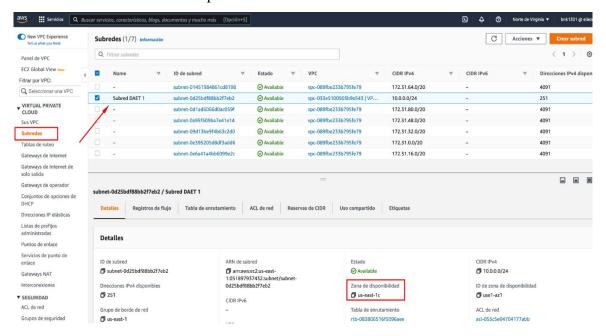


La VPC tarda varios minutos en crearse. Una vez creada la VPC, continúe con la siguiente sección para agregar una segunda subred.

Agregar una segunda subred

Crear una segunda subred de forma manual.

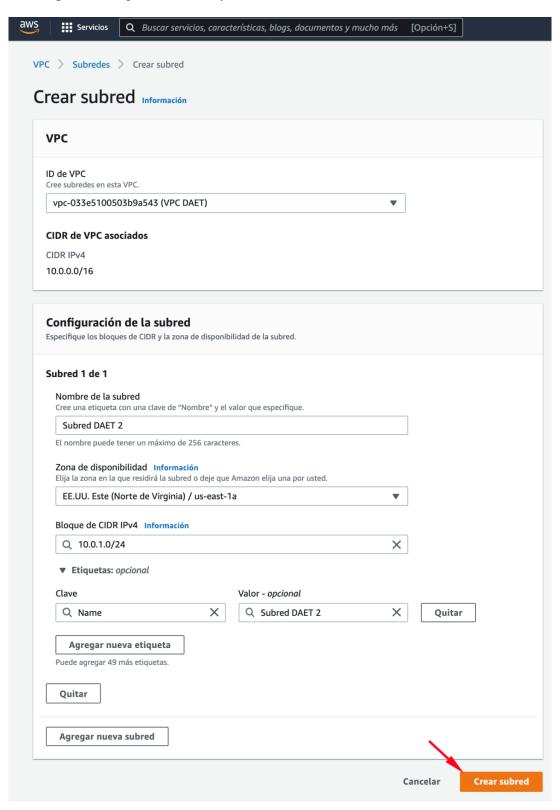
1. En el servicio VPC, seleccione **Subredes**, seleccione la subred con el nombre **Subred DAET 1** y seleccione la pestaña **Detalles** en la parte inferior de la página. Anote la zona de disponibilidad de esta subred.



2. Haga clic en **Crear** subred e introduzca la siguiente información en el cuadro de diálogo Crear subred.



3. Complete los siguientes datos y selecciona **Crear** subred.



4. Ahora podrá lanzar los recursos de los diferentes servicios de AWS dentro de su vpc y sus dos subredes.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle

"Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA



"Taller de informática en la nube y Amazon Web Services (AWS)"

Sesión N°6

Actividad: Identificando los tipos de almacenamiento de Amazon Web Services.

I. DATOS GENERALES:

Director (a) de Departamento:

Curso/Taller : Taller de informática en la nube y AWS.

Sección

Fecha : 02/11/2021

Docentes : Bianca Torres Chumbes Eliezer Quispe Alcca

II. APRENDIZAJE ESPERADO: Identifica los tipos de almacenamiento de Amazon Web Services mediante la hoja de práctica.

III. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

SITUACIÓN DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	ТІЕМРО
INICIO	Motivación Nos presentamos a los estudiantes, y damos una breve introducción al tema a desarrollar "Tipos de almacenamiento de los servicios de AWS". Recojo de saberes previos ¿Sabes que es el almacenamiento en la nube? ¿Sabes que es una base de datos? Conflicto cognitivo De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, focalizamos y declaramos la actividad que realizaremos el día de hoy: Identificando los tipos de almacenamiento de Amazon Web Services.	Google MeetDiapositivas	15 min

PROCESO	Análisis de la nueva información Realizamos la entrega de la hoja de información n°06 de forma individual y realizamos la lectura de la misma. Aplicación de la nueva información Entregamos a los estudiantes de manera individual la hoja de práctica n°06, los estudiantes ejecutan las tareas formuladas. Evaluación de los aprendizajes Evaluamos a los estudiantes al momento que ejecutan la hoja de práctica teniendo como resultado el desarrollo de las preguntas propuestas. Los estudiantes presentan la hoja de practica n°06 desarrollada.	 Diapositivas Hoja de información Hoja de práctica 	95 min
CIERRE	Aplico las preguntas para la metacognición a los estudiantes: ¿Qué aprendí? ¿Cómo lo aprendí? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Por último, nos despedimos de los estudiantes agradeciéndoles su participación y colaboración con la actividad desarrollada.		10 min

iv. EVALUACIÓN

Criterio	Indicador	Instrumento	
EJECUCIÓN DE PROCESOS	Identifica los tipos de almacenamiento S3 de Amazon Web Services mediante la guía de práctica.	Kahoot	

v. **REFERENCIA**

https://aws.amazon.com/es/products/storage/

ocente			

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA

Hoja de práctica N° 06

Título:

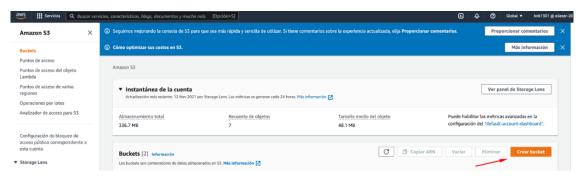
Crear un bucket en el servicio S3 de AWS.

Para crear un bucket:

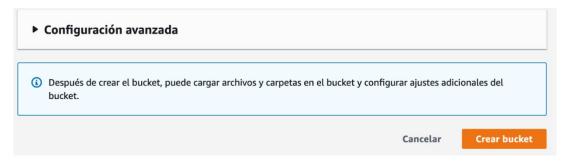
1. Accede al servicio S3 en la consola de AWS.



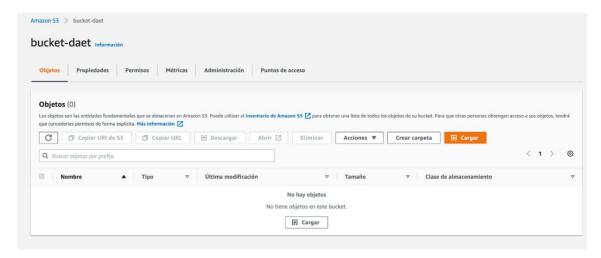
2. En la sección **Buckets**, hacer click en crear bucket.



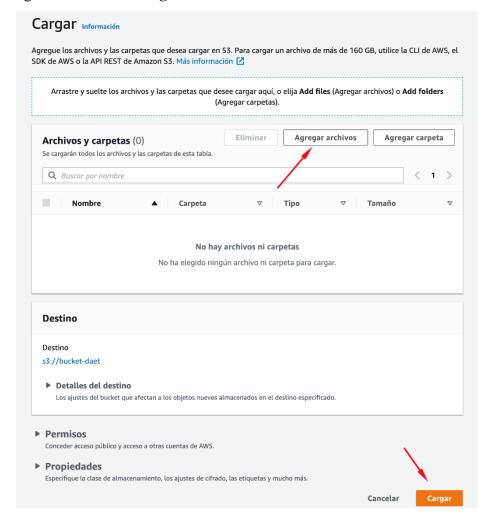
3. Define el nombre que le pondrás a tu bucket, recuerda que el nombre debe ser único globalmente, deja los demás campos por defecto y haz click en **Crear bucket**.



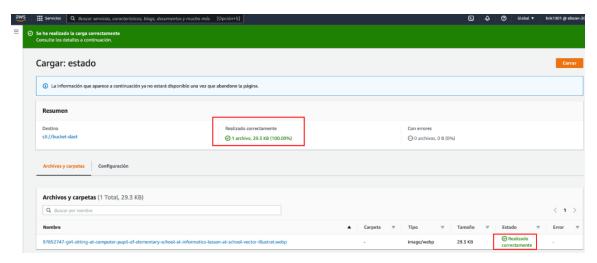
4. Una vez creado nuestro bucket, hacemos click sobre su nombre y elegimos la opción Cargar para subir nuestros objetos o archivos.



5. En la siguiente ventana, hacemos click en **Agregar archivos**, seleccionamos los archivos que queremos subir a nuestro bucket, en este caso podemos subir una imagen y luego hacer click en **cargar.**



6. Veremos una ventana donde nos indica que nuestro archivo se subió correctamente a nuestro bucket, hacemos click en **cerrar**.

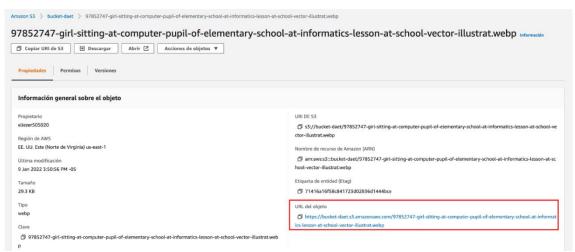


7. Hacemos click en nuestro archivo recién subido y luego click en recuadro Abrir.



Veremos que se abre una nueva pestaña del navegador y nos mostrará nuestra imagen, sin embargo, esta imagen solo es accesible a nosotros ya que somos propietarios de esta imagen.

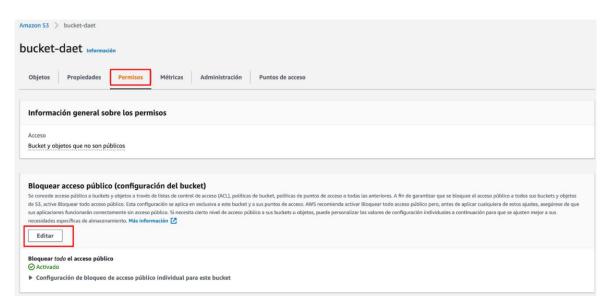
8. Volvemos a la ventana de propiedades de nuestro archivo y hacemos click en **URL** del objeto.



9. Veremos que en la web nos aparece un error de **Acceso denegado**, esto se debe a que nuestro archivo no está configurado con acceso público.

Para hacer público un objeto:

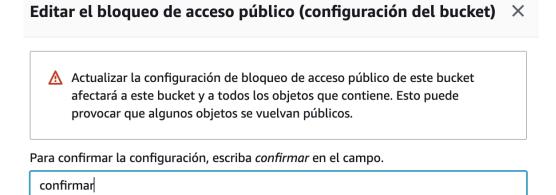
1. Seleccionamos el nombre de nuestro bucket y elegimos la pestaña Permisos, en el apartado Bloquear acceso público (configuración del bucket) hacemos click en Editar.



2. Retiramos el bloqueo de acceso público y hacemos click en guardar cambios.



3. Escribimos y hacemos click en confirmar.



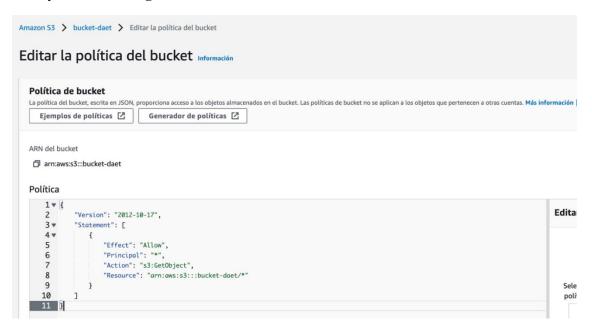
Cancelar

Confirmar

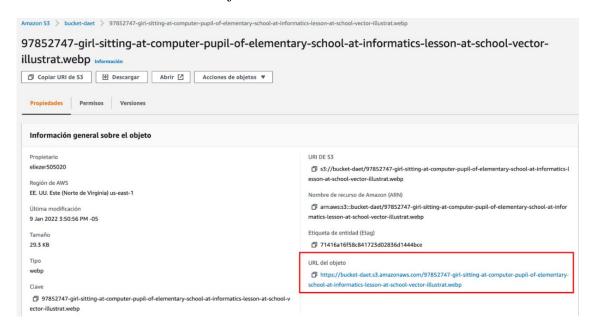
4. En la misma ventana nos dirigimos al apartado Política de bucket y hacemos click en **Editar.**



5. Ingresamos la siguiente política y reemplaza "bucket-daet" por el nombre de tu bucket y dale click en **guardar cambios**.



6. Luego volvemos a la pestaña objetos, seleccionamos nuestro objeto y en propiedades damos click a la **URL** del objeto.



7. Podremos observar que nuestra imagen ya puede ser accedida de forma pública y podemos compartir este link con nuestros demás compañeros para comprobarlo.



De esta manera podemos hacer públicos nuestros objetos de un bucket S3 en AWS.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle

"Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMATICA



"Taller de informática en la nube y Amazon Web Services (AWS)"

SESIÓN N°7

Actividad: Describiendo los servicios de base de datos en la nube de Amazon Web Services.

I. DATOS GENERALES:

Director (a) de Departamento:

Curso/Taller : Taller de informática en la nube y AWS.

Sección

Fecha : 09/11/2021

Docentes : Bianca Torres Chumbes Eliezer Quispe Alcca

II. APRENDIZAJE ESPERADO: Describe los servicios de base de datos en la nube de Amazon Web Services mediante la hoja de práctica.

III. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

SITUACIÓN DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	ТІЕМРО
INICIO	Motivación Nos presentamos a los estudiantes, damos una breve introducción al tema a desarrollar "Servicios de base de datos en la nube de AWS". Recojo de saberes previos ¿Has escuchado sobre base de datos? ¿Sabes la diferencia entre base de datos tradicional y base de datos en la nube? Conflicto cognitivo De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, focalizamos y declaramos la actividad que realizaremos el día de hoy: Describiendo los servicios de base de datos en la nube de Amazon Web Services.	Google MeetDiapositivas	15 min

PROCESO	Análisis de la nueva información Realizamos la entrega de la hoja de información n°07 de forma individual y realizamos la lectura de la misma. Aplicación de la nueva información Entregamos a los estudiantes de manera individual la hoja de práctica n°07, los estudiantes ejecutan las tareas formuladas. Evaluación de los aprendizajes Evaluamos a los estudiantes al momento que ejecutan la hoja de práctica teniendo como resultado el desarrollo de las preguntas propuestas. Los estudiantes presentan la hoja de practica n°07 desarrollada.	 Diapositivas Hoja de información Hoja de práctica 	95 min
CIERRE	Aplicamos las preguntas para la metacognición a los estudiantes: ¿Qué aprendí? ¿Cómo lo aprendí? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Por último, me despido de los estudiantes agradeciéndoles su participación y colaboración con la actividad desarrollada.		10 min

iv. EVALUACIÓN

Criterio	Instrumento	
EJECUCIÓN DE PROCESOS	Diferencia los servicios de base de datos en la nube de AWS usando la guía de información.	Kahoot

v. **REFERENCIA**

https://aws.amazon.com/es/products/databases/

Docente		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA

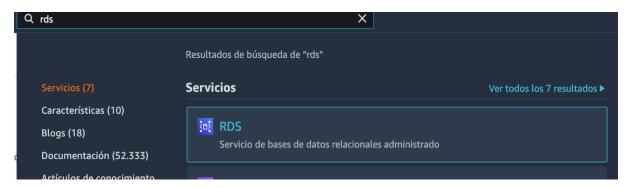
Hoja de práctica N° 07

Título:

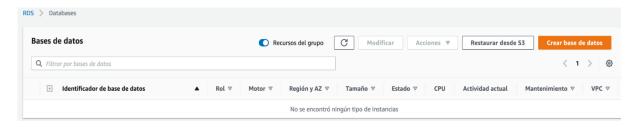
Crear una base de datos MySQL con el servicio RDS en AWS.

Para crear una base de datos relacional:

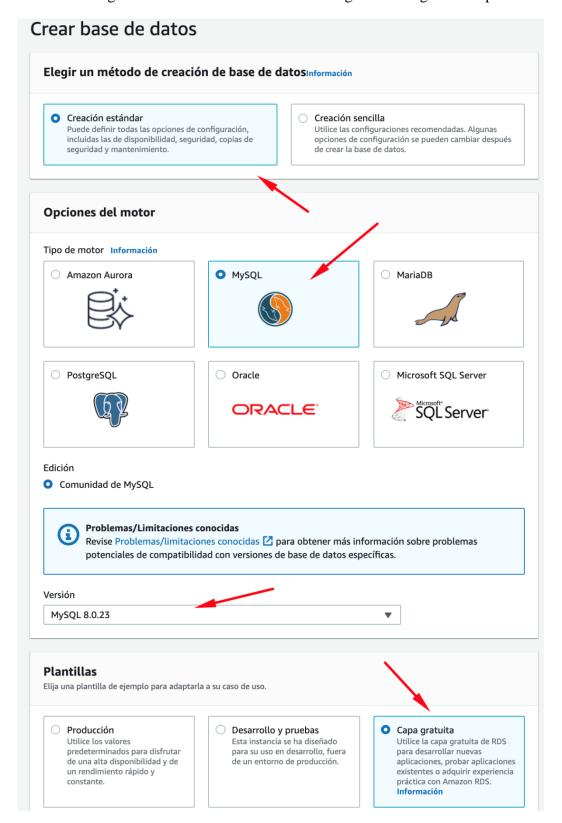
1. Accede al servicio RDS en la consola de AWS.



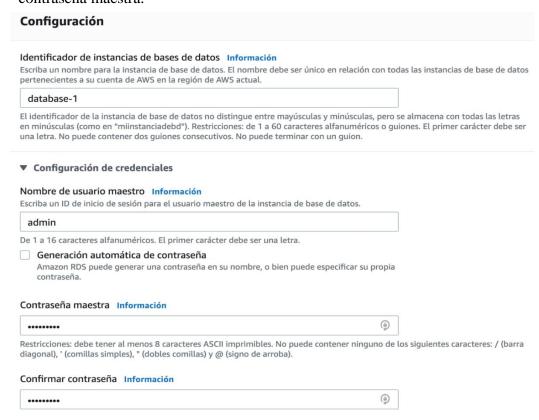
2. En el apartado Bases de datos hacemos click en **crear base de datos**:



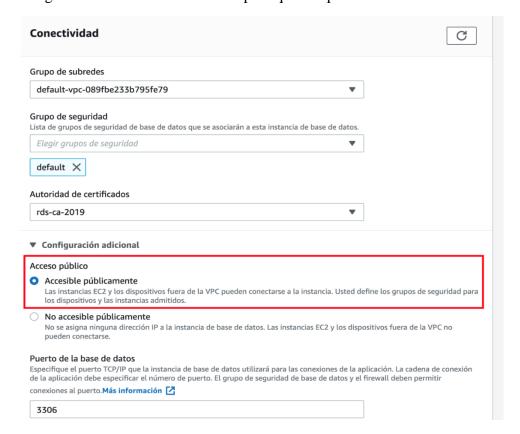
3. Para la configuración de nuestra base de datos elegimos las siguientes opciones.



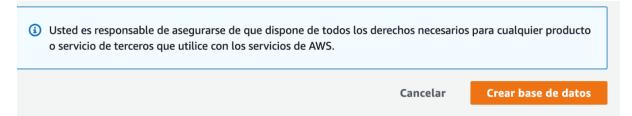
4. Definimos un identificador para nuestra base de datos, así como un usuario y contraseña maestra.



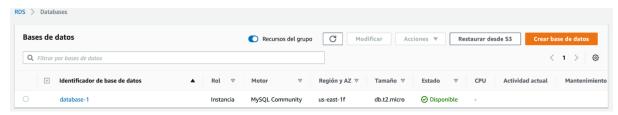
5. Configuramos nuestra base de datos para que sea pública.



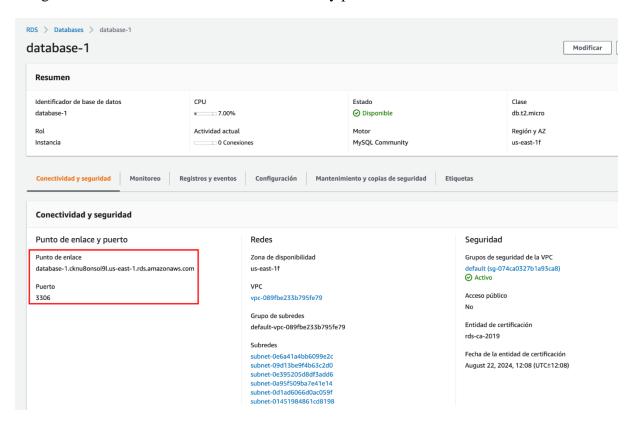
6. Las demás configuraciones las dejamos por defecto y hacemos click en **Crear** base de datos.



Esperamos hasta que nuestra base de datos esté en el estado Disponible.



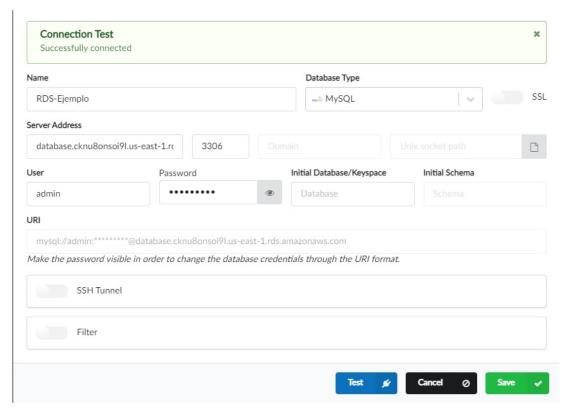
7. Seleccionamos nuestra base de datos recién creada, la pestaña conectividad y seguridad revisamos los datos Punto de enlace y puerto.



8. Instalamos el programa sqlectron y lo abrimos.



9. Hacemos click en agregar y escribimos los datos de nuestra base de datos que configuramos anteriormente, así como el punto de enlace y el puerto, y le damos click en test, veremos que la conexión se realizó satisfactoriamente.



10. Ahora podremos conectarnos a nuestra base de datos y crear tablas.

De esta manera es cómo podemos crear nuestra base de datos MySQL y conectarnos.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION

Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA



"Taller de informática en la nube y Amazon Web Services (AWS)"

SESIÓN Nº8

Actividad: Definiendo el marco de arquitectura en la nube de Amazon Web Services.

I. DATOS GENERALES:

Director (a) de Departamento:

Curso/Taller : Taller de informática en la nube y AWS.

Sección :

Fecha : 16/11/2021

Docentes : Bianca Torres Chumbes

Eliezer Quispe Alcca

II. APRENDIZAJE ESPERADO: Define el marco de arquitectura en la nube de Amazon Web Services mediante la hoja de práctica.

III. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

SITUACIÓN DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	ТІЕМРО
INICIO	Motivación Nos presentamos a los estudiantes, y damos una breve introducción al tema a desarrollar "Marco de arquitectura en la nube de AWS". Recojo de saberes previos ¿Sabes qué es arquitectura? ¿Has escuchado sobre arquitectura en la nube? Conflicto cognitivo De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, focalizamos y declaramos la actividad que realizaremos el día de hoy: Definiendo el marco de arquitectura en la nube de Amazon Web Services.	 Google Meet Diapositivas 	15 min

PROCESO	Análisis de la nueva información Realizamos la entrega de la hoja de información N°08 de forma individual y realizamos la lectura de la misma. Aplicación de la nueva información Entregamos a los estudiantes de manera individual la hoja de práctica n°08, los estudiantes ejecutan las tareas formuladas. Evaluación de los aprendizajes Evaluamos a los estudiantes al momento que ejecutan la hoja de práctica teniendo como resultado el desarrollo de las preguntas propuestas. Los estudiantes presentan la hoja de practica n°08 desarrollada.	 Diapositivas Hoja de información Hoja de práctica 	95 min
CIERRE	Aplicamos las preguntas para la metacognición a los estudiantes: ¿Qué aprendí? ¿Cómo lo aprendí? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Por último, nos despedimos de los estudiantes agradeciéndoles su participación y colaboración con la actividad desarrollada.		10 min

IV. EVALUACIÓN

Criterio	Indicador	Instrumento
EJECUCIÓN DE PROCESOS	Reconoce el marco de arquitectura en la nube de Amazon Web Services utilizando la hoja de información y conocimientos previos.	Kahoot

v. **REFERENCIA**

https://aws.amazon.com/es/architecture/

Docer	nte		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION Enrique Guzmán y Valle "Alma Máter del Magisterio Nacional"

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ELECTRÓNICA Y TELEMÁTICA

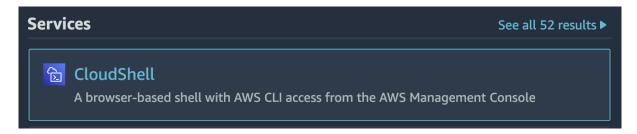
Hoja de práctica N° 08

Título:

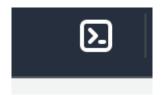
Uso de cloud Shell

Para acceder al servicio de Cloud Shell:

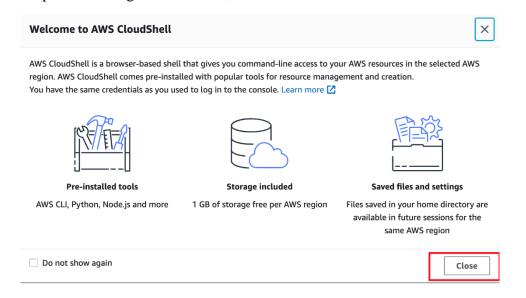
1. En la consola de AWS, buscamos el servicio Cloud Shell.



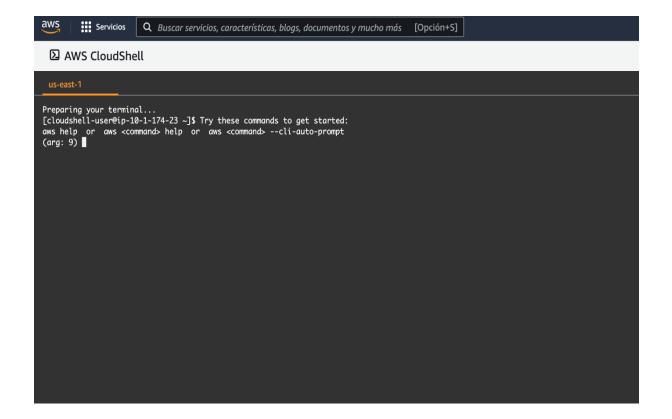
2. O también puedes acceder haciendo click en el icono al lado de la campana.



3. Nos aparecerá la siguiente ventana, le damos click en Close.



4. Nos aparecerá una consola Linux la cual podemos usar para interactuar con nuestros servicios desplegados en AWS, así mismo usar el aws cli y también ejecutar comandos de utilidad.



5. Ejecutamos el comando aws help, el cual nos dará algunos comandos para iniciar a usar la consola.

