

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

*Alma Máter del Magisterio Nacional*

Escuela de Posgrado



**Tesis**

**Calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo y sus necesidades  
educativas**

Presentado por:

**Nelva Maria LOZADA SALAS**

**Asesor:**

**Carlos Augusto VARGAS CAIRO**

Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación  
con mención en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible

Lima-Perú

2021

**Calidad de vida de los pobladores del callao antiguo y sus necesidades  
educativas**

**Dedicatoria**

A Berta y Elias por lo que fueron ayer, por quienes soy  
ahora y porque siempre estarán en mí.

### **Agradecimiento**

A Elias y Berta, mis padres, por su infinito amor, por todos los momentos compartidos y porque simplemente fueron los mejores.

A Gloria y Mechita, por su cariño y apoyo incondicional desde el primer día.

## Tabla de contenidos

Carátula.....	i
Título.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Tabla de contenidos.....	v
Lista de tablas.....	ix
Lista de figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	xiv
Capítulo I. Planteamiento del problema.....	17
1.1 Determinación del problema.....	17
1.2 Formulación del problema.....	18
1.2.1 Problema general.....	18
1.2.2 Problema específicos.....	18
1.3 Objetivos: General y específicos.....	19
1.3.1 Objetivo general.....	19
1.3.2 Objetivo específicos.....	19
1.4 Importancia y alcances de la investigación.....	20
1.5 Limitaciones de la investigación.....	22
Capítulo II. Marco teórico.....	24
2.1 Antecedentes del estudio.....	24
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	24

2.1.2 Antecedentes internacionales.....	29
2.2 Bases teóricas.....	36
2.2.1 Enfoques psicológicos de calidad de vida en la etapa adulta.....	36
2.2.1.1 La teoría psicosocial de Ericsson.....	36
2.2.1.2 La teoría de Carl Jung.....	38
2.2.1.3 Pensamiento post formal de Jean Piaget.....	39
2.2.2 Concepto de calidad de vida.....	40
2.2.3 Breves nociones históricas sobre el concepto de calidad de vida.....	41
2.2.4 Modelo comprensivo de calidad de vida de Cummins.....	45
2.2.5 Modelo de Felce y Perry.....	48
2.2.6 Modelo de Schalock y Verdugo.....	50
2.2.6.1 La concepción de calidad de vida desde el modelo de Schalock y Verdugo...51	
2.2.6.1.1 Elementos del modelo.....	51
2.2.6.1.2 Dimensiones de la calidad de vida.....	52
2.2.7 Necesidades educativas de los pobladores (adultos) del callao cercado- padres de familia.....	54
2.2.8 Funcionalidad cognitiva en adultos.....	62
2.2.8.1 Habilidades mentales.....	63
2.2.8.2 Declive de funciones mentales con la edad.....	74
2.2.8.3 Funcionalidad cognitiva en resolución de problemas.....	77
2.3 Definición de términos básicos.....	79
Capítulo III. Hipótesis y variables.....	83
3.1 Hipótesis: General y específicas.....	83
3.2 Variables y su operacionalización.....	84
3.2.1 Variable 1: Calidad de vida.....	84

3.2.2 Variable 2: Necesidades educativas.....	85
3.3 Operacionalización de variables.....	85
Capítulo IV. Metodología.....	86
4.1 Enfoque de investigación.....	86
4.2 Tipo de investigación.....	86
4.3 Diseño de investigación.....	87
4.4 Población y muestra.....	88
4.4.1 Población.....	88
4.4.2 Muestra.....	88
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	90
4.6 Tratamiento estadístico de los datos.....	91
4.6.1 Estudio descriptivo calidad de vida y necesidades educativas.....	91
4.6.2 Resultados de calidad de vida y necesidades educativas.....	92
4.6.2.1 Bienestar emocional y necesidades educativas.....	94
4.6.2.2 Relaciones interpersonales y necesidades educativas.....	96
4.6.2.3 Bienestar material y necesidades educativas.....	98
4.6.2.4 Desarrollo personal y necesidades educativas.....	99
4.6.2.5 Bienestar físico y necesidades educativas.....	102
4.6.2.6 Autodeterminación y necesidades educativas.....	104
4.6.2.7 Inclusión social y necesidades educativas.....	106
4.6.2.8 Derechos y necesidades educativas.....	108
Capítulo V. Resultados.....	110
5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	110
5.1.1 Validación de los instrumentos de investigación.....	110
5.1.2 Análisis de confiabilidad de instrumentos.....	114

5.2 Presentación y análisis de los resultados.....	115
5.2.1 Prueba de hipótesis.....	116
5.3 Discusión.....	130
Conclusiones.....	139
Recomendaciones.....	141
Referencias.....	142
Apéndice (s).....	151

## Lista de tablas

Tabla 1. Principios de conceptualización, medición y aplicación de la calidad de vida....	42
Tabla 2. Dimensiones e indicadores de calidad de vida.....	45
Tabla 3. Dimensiones de calidad de vida.....	53
Tabla 4. Aspectos y exigencias del adulto.....	57
Tabla 5. Características del adulto según corrientes psicológicas.....	57
Tabla 6. Operacionalización de las variables.....	85
Tabla 7. Población padres de familia alumnos de 4to y 5to año de secundaria de las Instituciones educativas de Callao cercado (Callao antiguo).....	88
Tabla 8. Muestra de padres de familia Instituciones Educativas Callao Cercado.....	89
Tabla 9. Estadísticos calidad de vida.....	91
Tabla 10. Estadísticos necesidades educativas.....	92
Tabla 11. Calidad de vida y necesidades educativas.....	93
Tabla 12. Bienestar emocional y necesidades educativas.....	95
Tabla 13. Relaciones interpersonales y necesidades educativas.....	97
Tabla 14. Bienestar material y necesidades educativas.....	99
Tabla 15. Desarrollo personal y necesidades educativas.....	101
Tabla 16. Bienestar físico y necesidades educativas.....	103
Tabla 17. Autodeterminación y necesidades educativas.....	105
Tabla 18. Inclusión social y necesidades educativas.....	107
Tabla 19. Derechos y necesidades educativas.....	109
Tabla 20. Valores de escala por dimensiones.....	113
Tabla 21. Evaluación por expertos instrumento calidad de vida.....	114
Tabla 22. Valores de escala necesidades educativas.....	115

Tabla 23. Validez de contenido cuestionario necesidades educativas.....	116
Tabla 24. Niveles de calidad de vida.....	118
Tabla 25. Niveles de necesidades educativas.....	118
Tabla 26. Prueba de Kolmogorov Smirnov.....	119
Tabla 27. Correlación calidad de vida y necesidades educativas.....	121
Tabla 28. Correlación bienestar emocional y necesidades educativas.....	122
Tabla 29. Correlación relaciones interpersonales y necesidades educativas.....	123
Tabla 30. Correlación bienestar material y necesidades educativas.....	124
Tabla 31. Correlación desarrollo personal y necesidades educativas.....	125
Tabla 32. Correlación bienestar físico y necesidades educativas.....	126
Tabla 33. Correlación autodeterminación y necesidades educativas.....	127
Tabla 34. Correlación inclusión social y necesidades educativas.....	128
Tabla 35. Correlación derechos y necesidades educativas.....	129

## Lista de figuras

Figura 1. Modelo Comprensivo de calidad de vida (Cummins, 2000).....	47
Figura 2. Modelo de calidad de vida subjetiva (Cummins, 2000).....	48
Figura 3. Modelo calidad de vida de Felce y Perry.....	49
Figura 4. Componentes del modelo heurístico de Schalock y Verdugo.....	51
Figura 5. Estructura del modelo de calidad de vida Schalock y Verdugo.....	52
Figura 6. Dimensiones del modelo de calidad de vida Schalock y Verdugo.....	52
Figura 7. El adulto como unidad biopsicosocial.....	56
Figura 8: Esquema de investigación.....	72
Figura 9. Tipos de memoria a largo plazo.....	73
Figura 10. Esquema de investigación.....	87
Figura 11. Calidad de vida y necesidades educativas.....	94
Figura 12. Bienestar emocional y necesidades educativas.....	96
Figura 13. Relaciones interpersonales y necesidades educativas.....	98
Figura 14. Bienestar material y necesidades educativas.....	100
Figura 15. Desarrollo personal y necesidades educativas.....	102
Figura 16. Bienestar físico y necesidades educativas.....	104
Figura 17. Autodeterminación y necesidades educativas.....	106
Figura 18. Inclusión social y necesidades educativas.....	108
Figura 19. Derechos y necesidades educativas.....	110
Figura 20. Fórmula de Alfa de Cronbach.....	117
Figura 21. R de Pearson.....	120

## Resumen

El propósito del estudio fue establecer la relación entre la calidad de vida y las necesidades educativas de los pobladores padres de familia de las Instituciones educativas del nivel secundaria del Callao cercado. El proceso de recolección de los datos consideró un muestreo probabilístico estratificado con estratos proporcional a la población, para obtener la muestra de padres de familia de estudiantes de 4to y 5to año de secundaria matriculados. En esta investigación participaron 314 padres de familia de estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria. La medición de las variables de estudio se realizó en base a dos instrumentos: el cuestionario de calidad de vida aplicado a personas adultas denominado evaluación objetiva de la calidad de vida para adultos, basado en el modelo heurístico de calidad de vida planteado por Verdugo y Gómez (2005) y la Escala de resolución de problemas para adultos y habilidades sociales, adaptado por Ballena (2007), en un estudio para conocer los efectos que tiene las necesidades sobre la calidad de vida en adultos de Instituciones Educativas del Callao. En este estudio se tomó en cuenta las dimensiones de funcionalidad cognitiva y habilidades sociales. Se encontró relación significativa entre las dimensiones de calidad de vida: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derecho con las necesidades educativas de adultos según padres de familia del Callao cercado. Se aporta información empírica, según opinión de padres de familia en que existe un grado considerable de relación entre calidad de vida y las necesidades educativas de los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del nivel secundaria del Callao cercado.

## Abstract

The purpose of this study was to establish the relationship between quality of life and the educational needs of the residents parents of the educational institutions of secondary level fencing Callao. The process of data collection considered a stratified probability sampling proportional to population strata, for the sample of parents of 4th and 5th year high registered. In this study involved 314 parents of fourth and fifth grade. Measurement of study variables was based on two instruments: the quality of life questionnaire applied to adults named objective assessment of the quality of life for adults, based on the heuristic model of quality of life posed by Verdugo and Gomez Arias (2005) and the Scale of problem solving and social skills for adults, adapted by Ballena (2007), in a study to determine the effects on the quality needs of adults living in Educational Institutions of Callao. This study took into account the dimensions of cognitive functioning and social skills. A significant relationship between the dimensions of quality of life: emotional, interpersonal relations, material well-being, personal development, fitness, self-determination, social inclusion and right to the educational needs of adults as parents of Callao fence. It provides empirical information, in the opinion of parents that there is a considerable degree of relationship between quality of life and the educational needs of the residents parents of the educational institutions of secondary level fencing Callao.

## Introducción

En el tema de investigación, se demuestra que existe correlación entre calidad de vida y necesidades educativas de los pobladores del Callao Cercado, antes denominado Callao antiguo, de ocho Instituciones educativas del 4to y 5to grado del nivel secundaria. Esta investigación tiene sustento científico y aplicativo, ya que los antecedentes existentes, enriquecen los resultados del presente trabajo de investigación.

En el capítulo I, se trabajó el Planteamiento del Problema, se determina el problema caracterizando sus causas, efectos y acciones prospectivas que genera el problema sobre la calidad de vida y necesidades educativas de los pobladores padres de familia del Callao antiguo, que de acuerdo con Sánchez (2010), la calidad de vida es multidimensional y está influida por factores personales y ambientales, así como por sus interacciones, además que la calidad de vida presenta los mismos componentes para todas las personas y tiene componentes objetivos y subjetivos, en esa medida se entiende a la calidad de vida en relación a las necesidades educativas de pobladores padres de familia del Callao antiguo de Instituciones educativas del nivel secundaria, lo que llevó a formular el problema del objeto de investigación, así como a plantear el objetivo general y los objetivos específicos que ayudan a comprender la importancia y alcances de la investigación.

El capítulo II, contiene aspectos teóricos y se expone la base científica sobre el tema teniendo en cuenta la literatura actualizada de autores nacionales e internacionales. Se resalta como antecedentes, el estudio desarrollado por Barria (2003), *Calidad de vida del adulto mayor y necesidades educativas en Puebla*, cuyo objetivo fue conocer mediante el proceso pedagógico de metodología de taller, el afianzamiento de la calidad de vida en las personas adultas en México. También el estudio de Burgos y Calero (2018), *El nivel de educación formal y su relación con la calidad de vida de la población del cantón*

*Quevedo*, por la Universidad estatal de Milagro – Ecuador, cuya finalidad fue evaluar la incidencia de la formación académica superior en la calidad de vida de los habitantes del cantón Quevedo. Además del estudio de Dejo, Espinoza, Gambini y Scarafia (2018), en Lima, Perú: *Factores socioeducativos y sentido de coherencia asociados a la calidad de vida en adolescentes de Lima Metropolitana*, el objetivo del estudio fue explicar el constructo de calidad de vida asociado a factores socioeducativos y sentido de coherencia en adolescentes de Lima Metropolitana.

La importancia del tema de investigación es un aporte en el campo práctico, teórico y metodológico, pues busca aportar soluciones en la caracterización de la calidad de vida a partir del instrumento de calidad de vida aplicado a personas adultas denominado evaluación objetiva de la calidad de vida de usuarios de servicios sociales para adultos. El instrumento de calidad de vida se basa en el modelo heurístico de calidad de vida planteado por Verdugo y Gómez Arias (2005), este modelo heurístico está formado por dimensiones e indicadores de calidad de vida y una perspectiva de sistemas sociales, cuyo significado está referenciado a las siguientes dimensiones de la evaluación objetiva de la calidad de vida: Bienestar emocional, Bienestar físico, Bienestar material, Relaciones interpersonales, Inclusión social, Desarrollo personal, Autodeterminación y Derechos. Y el instrumento de necesidades educativas y la Escala de resolución de problemas para adultos y habilidades sociales. El instrumento fue adaptado por Ballena (2007), en un estudio para conocer los efectos que tiene las necesidades sobre la calidad de vida en adultos de Instituciones Educativas del Callao. En este estudio se tomó en cuenta las dimensiones de funcionalidad cognitiva y habilidades sociales. Las limitaciones de orden económico, administrativo y geográfico para el logro de los objetivos del trabajo fueron significativas, pero no decisivos.

En el capítulo III, se consigna la hipótesis general e hipótesis específicas, el sistema de variables y la operacionalización de las variables a partir de la definición conceptual y operacional. Se muestra el trabajo de campo. En el capítulo IV, se señala el método de investigación descriptivo con enfoque correlacional, el diseño, la población que participó en la presente investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de información y el tratamiento estadístico de los datos la interpretación de tablas y figuras, se desarrolla el estudio descriptivo de las variables de estudio y las interrelaciones de sus dimensiones. Y en la última parte del trabajo se presenta la selección, y el análisis de validez y confiabilidad de los instrumentos a partir de la validez de contenido y el análisis de consistencia interna de los instrumentos de investigación, también se desarrolla el procedimiento para determinar el método estadístico para la prueba de hipótesis general e hipótesis específicas; se presenta además la discusión de resultados y finalmente, las conclusiones, seguidas de recomendaciones y el apéndice.

Como un aporte de la investigación, se deja a entera disposición de la comunidad educativa en general, la referencia del estudio como antecedente para otros estudios en temas relacionados con calidad de vida y necesidades educativas en pobladores padres de familia del nivel secundaria en las Instituciones Educativas del Callao.

## **Capítulo I**

### **Planteamiento del problema**

#### **1.1 Determinación del problema**

Según García (2007) el derecho a la educación no debe ser sometido a ningún límite de edad y para los pobladores adultos padres de familia de las Instituciones educativas del cercado Callao, este derecho tiene una significación especial, pues representa una oportunidad de actualización, participación social y reafirmación de sus potencialidades.

Sin embargo, muy poco, o casi nada se hace desde las Instituciones educativas del Callao cercado por estos padres de familia que transitan por esta etapa de la vida, donde sí es posible que la educación puede contribuir al desarrollo de una cultura del envejecimiento y elevación de la calidad de vida expresada en mayores estándares de salud, felicidad y bienestar.

Además, cabe señalar que la calidad de vida en las personas adultas es un asunto trascendental que afecta no sólo a los adultos pobladores, sino también a sus familias y al conjunto de la sociedad. Como contrapartida, las personas mayores están contribuyendo a sus familias y a su comunidad de distintas formas, desde el cuidado de niños hasta su constitución en fuente de ingresos permanente y segura de los hogares de los que forman parte.

Según CEPAL (2002), a nivel teórico, el concepto de calidad de vida en adultos, debe incluir las especificidades propias de la vejez, tanto fisiológicas como sociales, y considerar las diferencias respecto a las anteriores etapas del ciclo de vida. A ello se suma la necesidad de identificar los elementos de naturaleza objetiva (redes de apoyo, servicios sociales, condiciones económicas, entorno, entre otros) y subjetiva (satisfacción, autopercepción) intervinientes; en ese sentido las instituciones educativas del Callao cercado, deben contribuir a generar nuevas formas de organización de la familia y diversas respuestas de la comunidad a los nuevos desafíos de bienestar, para lograr la mejora de la calidad de vida de los pobladores padres de familia del Callao cercado.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general.**

PG: ¿Cuál es la relación entre la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo y sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Callao Cercado (Callao antiguo)?

### **1.2.2 Problemas específicos.**

PE1: ¿Cómo se relaciona el bienestar emocional de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Callao Cercado?

PE2: ¿Cómo se relaciona las relaciones interpersonales de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Callao Cercado Callao?

PE3: ¿Cómo se relaciona el bienestar material de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Callao Cercado Callao?

PE4: ¿Cómo se relaciona el desarrollo personal de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Callao Cercado?

PE5: ¿Cómo se relaciona el bienestar físico de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Callao Cercado?

PE6: ¿Cómo se relaciona la auto determinación de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Callao Cercado?

PE7: ¿Cómo se relaciona la inclusión social de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Callao Cercado?

PE8: ¿Cómo se relaciona los derechos de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Callao Cercado?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general.**

OG: Determinar la relación entre la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo y sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo).

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

OE1: Establecer la relación entre el bienestar emocional de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

OE2: Establecer la relación entre las relaciones interpersonales de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

OE3: Identificar la relación entre bienestar material de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

OE4: Establecer la relación entre el desarrollo personal de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

OE5: Identificar la relación entre el bienestar físico de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

OE6: Identificar la relación entre la auto determinación de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

OE7: Establecer la relación entre la inclusión social de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

OE8: Identificar la relación entre los derechos de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

#### **1.4 Importancia y alcances de la investigación**

Los elementos que dan el alcance de la investigación, tanto en el valor teórico, social, conveniencia y su unidad metodológica.

- Valor teórico

Los resultados consideramos que constituyen un aporte a la comprensión del fenómeno educativo relacionado con las variables de estudio necesidades educativas y calidad de vida en adultos padres de familia en Instituciones educativas del Callao cercado, que definen la importancia de indagar las características de las necesidades educativas específicamente a través de talleres a padres de familia, no obstante, teniendo en cuenta la muestra de estudio y el ámbito de aplicación de la misma, no es posible generalizar a partir de ésta muestra, ni extrapolar los resultados a múltiples contextos institucionales, en consecuencia, mientras más estudios existan sobre la relación entre estas variables, mayor evidencia empírica se tendrá de esta relación, y se aportará al mismo tiempo valiosa información para estudios meta-analíticos posteriores.

- Relevancia social

Analizando la asociación de las necesidades educativas para mejorar la calidad de los pobladores del Callao cercado, se espera un mejor entendimiento del fenómeno educativo como fenómeno social en la medida que aporta a la mejora de los educandos de las Instituciones educativas del Callao cercado, consideramos que la información obtenida, servirá de base para identificar las necesidades educativas, especialmente en forma de talleres, desde el punto de vista de los actores principales de la institución. Las conclusiones surgidas pueden coadyuvar al mejoramiento continuo de la educación en cualquier nivel y modalidad del sistema educativo peruano.

- Conveniencia

A partir de los resultados esperamos que tanto, los instrumentos aplicados para la recolección de datos, como el proceso de adaptación de los mismos proporciona un insumo operativo necesario para los directivos de las instituciones educativas a fin de que estas herramientas contextualizadas y con el rigor científico necesario, posibiliten mejorar la calidad de vida de los padres de familia de las Instituciones educativas públicas del Callao Cercado.

- Unidad metodológica

Los resultados de la investigación descriptiva-correlacional, con la teoría sistematizada de ambas variables, reportan recomendaciones que los directivos de las Instituciones Educativas del Callao Cercado, que pueden utilizarse como insumos para diseñar estrategias de mejoramiento a través de talleres de padres de familia a efecto de mejorar su calidad de vida.

- Factibilidad

La disponibilidad de marco teórico, el acceso a las fuentes de información y datos obtenidos permiten que los resultados obtenidos puedan replicarse en contextos similares en las Instituciones Educativas.

### **1.5 Limitaciones de la investigación**

Los aspectos que predominan como limitaciones en la presente investigación son básicamente los temporales, debido a que los datos se recopilaron en las ocho Instituciones Educativas del Callao cercado, a través de cuotas, por institución educativa y en otros casos, se coordinó con padres de familia de las secciones de cuarto y quinto año de secundaria, teniendo en cuenta la escasa disponibilidad de tiempo de los padres de familia para asistir a las reuniones programadas, esta situación no prevista quizá pueda tener variación cuando se realizan comparaciones en diferentes tiempos.

No obstante, para el desarrollo de la presente investigación se ha logrado superar las diversas limitaciones que están asociados con:

Limitada predisposición para participar en la aplicación de los cuestionarios previstos en la investigación, por parte de los padres de familia de nivel secundaria.

Carencia en cuanto a bibliografía pertinente a la investigación, lo que hace evidentemente a la tesis como novedosa.

En cuanto a las limitaciones producto de la investigación se puede asociar los instrumentos utilizados, en la medida que se trata de instrumentos adaptados desde la práctica social a la práctica educativa, en esa línea se adaptó el instrumento de calidad de vida aplicado a las instituciones de ayuda social y se operacionalizó el instrumento de necesidades educativas aplicado a adultos, en relación a su funcionalidad cognitiva y de habilidades sociales, teniendo en cuenta la muestra de padres de familia de las instituciones educativas del Callao Cercado.

## **Capítulo II**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Antecedentes nacionales.**

Varas (2019) en su tesis profesional *Programa de capacitación laboral y calidad de vida de las mujeres artesanas en el Distrito de Agallpampa – Trujillo*, presentada en la universidad Nacional de Trujillo. La investigación es cuantitativa y descriptiva donde se utilizó los métodos inductivo, deductivo, etnográfico y estadístico y técnicas de observación como la entrevista formal, la encuesta y revisión de fuentes documentales y fue diseñada con el fin de dar a conocer de qué manera el programa de capacitación laboral genera cambios en la calidad de vida de las mujeres artesanas del Distrito de Agallpampa. La muestra fue de 28 socias artesanas de la asociación “Nuevo Amanecer Agallpampino”.

Según los resultados obtenidos se puede deducir que el programa de capacitación laboral generó oportunidades para que las mujeres del Distrito de Agallpampa, experimenten la posibilidad de asociarse y concretar la adquisición de nuevas habilidades económicas productivas diferentes a las que desarrolla en la vida doméstica, y por

consiguiente cambios en la calidad de vida, manifestándose en la venta de productos artesanales textiles y mejora en el ingreso económico.

Entonces se concluye que el programa de capacitación laboral facilitó la mejora de la capacidad económica de las socias artesanas al generar una nueva opción laboral complementaria a la actividad doméstica, mediante la venta de los productos artesanales textiles elaborados por ellas, además incrementó el ingreso económico de las socias artesanas textiles, reduciendo el subempleo doméstico y agropecuario, por consiguiente, la mejora de la calidad de vida de ellas. Asimismo, las socias artesanas expresan mejoras en la calidad de vida a partir de la satisfacción personal por la labor que realizan, reafirman su autovaloración de su capacidad laboral y se sienten orgullosas de ellas mismas y ejercen autonomía para la toma de decisiones en las actividades de la economía artesanal complementaria.

Bonilla (14 de junio de 2019). *Ciudades, calidad de vida y corrupción*. RPP. Perú. La consultora internacional Mercer ha publicado recientemente un ranking sobre la calidad de vida en nuestras ciudades. Los criterios utilizados para medir la calidad de vida van desde aspectos políticos (estabilidad política, crimen, aplicación de la ley, etcétera) hasta el entorno natural (clima, registro de desastres naturales), pasando por la valoración del entorno económico, el entorno sociocultural, los servicios de salud, educación y transporte. También están considerados los servicios recreativos tales como restaurantes, teatros, cines y equipamientos deportivos, así como la disponibilidad de bienes de consumo y, por supuesto, la calidad de las viviendas.

Son un total de 231 ciudades incluidas en este ranking. Viena ocupa el primer lugar y le siguen Zúrich y Vancouver, que sería la urbe con mejor calidad de vida en América. Los últimos lugares del ranking los ocupan Sana'a (Yemen), Bangui (República Centroafricana) y Bagdad (Irán). A nivel latinoamericano, la mejor calidad de vida se

encontraría en las ciudades del Río de la Plata: Montevideo (puesto 78) y Buenos Aires (puesto 91). Esta última, seguida de cerca por San Juan de Puerto Rico (92) y Santiago de Chile (93). De las urbes brasileñas, Brasilia es la mejor ubicada (107), Río de Janeiro y Sao Paulo comparten la misma ubicación (119), y antes que ellas se encuentra Asunción (115). Lima está en el puesto 124, compartiendo posición con Casablanca (Marruecos); a nivel regional está por debajo de Quito (122), pero mejor ubicada que Bogotá (128), Ciudad de México (129), La Paz (156) y Caracas, que es la de peor calidad de vida de las ciudades sudamericanas incluidas en el ranking (202). Como puede observarse, la calidad de vida de las urbes latinoamericanas es bastante preocupante. No hay ninguna ciudad entre las cincuenta primeras y la mayor parte de ellas tampoco está dentro de las cien primeras. La posición de Lima está un poco por debajo de la mitad, y tal vez el objetivo a mediano plazo sea acercarse a aquellas con mejor calidad de vida de la región: Montevideo y Buenos Aires. Aunque no hay un desagregado de esta encuesta por cada uno de los indicadores, sospecho que la ventaja que sacan Montevideo y Buenos Aires no pasa por aspectos económicos ni políticos. Creo que son ciudades donde el aspecto sociocultural, los aspectos recreativos e inclusive los servicios están mejor resueltos, tal vez históricamente. Una visita por la capital argentina nos permite apreciar que sus infraestructuras, que alguna vez la colocaron como una de las mejores del mundo, todavía son útiles a pesar de su poca modernización. Lo mismo podría decirse de su oferta cultural, la cual, a pesar de la crisis económica, subsiste. Esto me hace pensar que hay ciudades que han sabido aprovechar adecuadamente sus épocas de bonanza y generar desarrollo. Lima, en su etapa republicana, por no ir más allá en la historia, ha tenido dos grandes épocas de bonanza. La primera, en el siglo XIX y como consecuencia de la riqueza generada por la explotación del guano y del salitre. De esa época datan obras como la demolición de la muralla, que dio paso a la creación de grandes alamedas (Grau y Alfonso Ugarte) y la

Exposición Nacional de Lima de 1872 dentro del parque que aún lleva su nombre, intervenciones urbanas muy significativas para la ciudad de esa época. Lo mismo se podría decir de sus infraestructuras viales cuando Lima estuvo articulada con el puerto del Callao y con los pueblos y balnearios cercanos por una red de ferrocarriles, que bien podrían haber servido hoy, con la modernización correspondiente, para tener mejores condiciones de transporte. La segunda época de bonanza es, seguramente, la reciente, que ha permitido un crecimiento sostenido en los últimos veinte años, pero que a nivel de la ciudad no ha significado una mejora en aspectos tan trascendentes como el espacio público y el transporte: dos de los aspectos de los cuales Lima adolece y que el urbanismo de mediados del siglo XIX sí atendió. Muchas obras importantes se han dejado de hacer debido a que las pocas que se han realizado han sido producto de la improvisación, sin articularse a un plan general de la urbe, o han sido sumamente onerosas por incluirse en ellas enormes sobrecostos. En ambos casos son factores directamente vinculados con la corrupción, que es responsable directa de lo que se dejó de hacer y que repercute no solo en la calidad de vida actual sino también en la futura.

Dejo, Espinoza, Gambini y Scarafia (2018) en su investigación *Factores socioeducativos y sentido de coherencia asociados a la calidad de vida en adolescentes de Lima Metropolitana*, presentada en la Universidad de Lima - Perú. La investigación fue planteada desde un enfoque cuantitativo y es de tipo explicativo con diseño no experimental. La investigación tuvo como objetivo explicar el constructo de calidad de vida asociado a factores socioeducativos y sentido de coherencia en adolescentes de Lima Metropolitana, en la que participaron 1211 adolescentes, entre 12 y 19 años de edad, de instituciones educativas públicas y privadas de Lima Metropolitana, siendo el muestreo de tipo bietápico y habiéndose identificado a los participantes de los cinco ámbitos geográficos en que está distribuida Lima Metropolitana. Se administraron el Cuestionario de Evaluación

de la Calidad de Vida de Alumnos Adolescentes (CCVA), que cuenta con estudios de validación en población peruana (Sotelo, Sotelo, Domínguez y Barboza, 2013), el que evalúa los siguientes aspectos: bienestar emocional, integración a la comunidad, relaciones interpersonales, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación y bienestar material. La Escala de Sentido de Coherencia (Antonovsky, 1993) y un cuestionario sobre las variables de estudio: contexto familiar, clima escolar y factores de riesgo. Los resultados muestran que las tres dimensiones del sentido de coherencia son predictoras de la calidad de vida. Los factores socioeducativos familiar y clima escolar presentaron diferencias estadísticas significativas en los niveles de calidad de vida según sectores socioeconómicos. En la investigación también se concluye que las instituciones educativas deben prestar atención a la mejora de las relaciones sociales (amigos, docentes, familiares), y no solo a aspectos de enseñanza y aprendizaje, para lograr un buen ajuste personal. Se destaca la importancia trascendental de la familia en los procesos de desarrollo personal, sobre todo en aspectos de bienestar, calidad de vida y satisfacción personal y se debe priorizar la educación de la niñez y adolescencia, y, específicamente en el currículo escolar, los aspectos de desarrollo personal que involucren autogestión de recursos adaptativos en el ámbito psicosocial, toma de decisiones, auto percepción y significado de la propia vida, autonomía, autoeficacia, entre otros componentes de la salud emocional, que permitan darle una visión integral al desarrollo del niño y del adolescente.

Tello (2018) en su tesis de licenciatura titulada *Calidad de vida y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de una Universidad Nacional de Lima*, presentada en la Universidad Nacional Federico Villarreal. La investigación es descriptiva y se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre la calidad de vida y el bienestar psicológico en estudiantes universitarios de psicología. La población estuvo conformada por 1163 estudiantes universitarios y la muestra se seleccionó de forma no

probabilística y de manera intencionada, dado que la participación es voluntaria. La metodología empleada para obtener los datos fue la aplicación de dos instrumentos: la escala de bienestar psicológico de Ryff y la escala de calidad de vida de Bernes & Olson; los cuales presentan una confiabilidad adecuada. Los resultados encontrados evidencian que no existen diferencias entre la calidad de vida según sexo y año académico, así mismo respecto al bienestar psicológico no hay diferencias según sexo, sin embargo se observa diferencias significativas según año de estudio; Se pudo concluir que la relación entre la calidad de vida y el bienestar psicológico es directamente proporcional.

Agüero (2018) en su investigación doctoral *Estilos de vida saludable y calidad de vida en estudiantes de Posgrado de una Universidad Privada*, presentada en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. La investigación cuantitativa, con diseño descriptivo correlacional, fue diseñada para determinar la relación que existe entre los estilos de vida saludable y la calidad de vida en estudiantes de posgrado de una universidad privada, donde se trabajó con una población de 90 estudiantes de ambos sexos de la sección de Maestría de la Universidad, matriculados en el semestre 2016-I, a los cuales se les aplicó el Cuestionario de Estilo de Vida Saludable, elaborado por Grimaldo (2010) y la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes (1982), las cuales fueron validadas por juicio de expertos. El análisis estadístico de los datos obtenidos permitió arribar a la siguiente conclusión: Existe relación significativa entre el estilo y la calidad de vida en estudiantes de posgrado de una Universidad Privada.

### **2.1.2 Antecedentes internacionales.**

Burgos y Calero (2018), en su tesis de titulación denominada *El nivel de educación formal y su relación con la calidad de vida de la población del cantón Quevedo*, presentada en la Universidad Estatal de Milagro – Ecuador, tuvo como objetivo evaluar la

incidencia de la formación académica superior en la calidad de vida de los habitantes del cantón Quevedo. Es una investigación no experimental con enfoque cualitativo, que utilizó como herramienta fundamental la encuesta para la recolección y análisis de datos, teniendo como objeto de estudio a la población de la ciudad de Quevedo perteneciente a la provincia de Los Ríos, Zona 5, donde se aplicó la técnica de muestreo aleatorio simple para la selección de la unidad de investigación, llegando a las siguientes conclusiones:

a) Uno de los efectos de que la población del cantón no cuente con una buena calidad de vida es la falta de educación formal, puesto que si no cuentan con una educación formal los pobladores no podrán acceder a trabajos con buenas remuneraciones y por ende a una buena calidad de vida. Debido a la investigación realizada se pudo dar a conocer que las personas que poseen una educación formal poseen una mejor calidad de vida de aquellas que no la poseen; b) También se pudo determinar mediante los resultados arrojados en la encuesta realizada en el cantón Quevedo que su calidad de vida también se ve influenciada en el bienestar emocional, físico, material, social de cada individuo pero que el ámbito educativo tiene una mayor contribución al desarrollo de las personas ya que las carencias educativas, o las diferencias en su calidad, hacen que subsista y se multiplique la desigualdad social. c) Es por ello la importancia de este estudio el cual nos permite conocer las dificultades y los problemas que pueden llegar a tener los habitantes de una localidad, para de esta forma ser tratados por organismos o instituciones para ser analizados y ver de qué forma se puede ayudar, ya sea con programas de emprendimientos que puedan ayudar a mejorar el curso de vida de los individuos.

Juyó y Méndez (2018) en su tesis *Análisis del nivel de pobreza y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes de los barrios Compostela I y II de la localidad de Usme para el período 2010-2017*, presentada en la Universidad Católica de Bogotá DC, Colombia. La investigación cualitativa tuvo como objetivo analizar el nivel de pobreza

multidimensional de los barrios Compostela I y II de la localidad de Usme en Bogotá D.C. (2010-2017), con el fin de dar recomendaciones de política pública en torno al primer ODS y ODM, a través de la implementación de un enfoque cualitativo. Para el desarrollo de este trabajo se tuvo como población a la ciudad de Usme y como muestra a 100 personas de diferentes edades, sexo y ocupaciones de los barrios Compostela I y Compostela II, a quienes se les aplicó una encuesta para la recolección de datos, arrojando como principal conclusión a las carencias en la satisfacción de las necesidades básicas y la privación de las capacidades en los barrios Compostela I y Compostela II de la localidad de Usme, lo cual tienen un efecto negativo sobre la calidad de vida de los habitantes del sector y en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. De igual forma, también se pudo llegar a las siguientes conclusiones: se evidenció falta de atención por parte del gobierno distrital y local para garantizar una eficiente prestación de los servicios públicos a su cargo, entre ellos una baja oferta educativa en nivel superior, técnico y tecnológico, garante de reducir las brechas sociales. Aunado a ello, los hogares no cuentan con acceso a internet, impidiendo el progreso tecnológico y el acceso a información en el marco de un mundo globalizado; se observa que la población objeto de estudio no goza de ingresos mensuales suficientes para destinarlos al turismo, la recreación y entre otros, generando de esta manera privación de dichos servicios en contravía del bienestar y la calidad de las personas; es necesaria la intervención de las autoridades policiales a través de la puesta en marcha de Centros de Atención Inmediata (CAI), esto con el fin de propiciar escenarios de convivencia ciudadana y seguridad; y de acuerdo con las anteriores conclusiones, se puede mencionar que la gestión pública carece de eficacia y eficiencia para cumplir los Objetivos de Desarrollo del Milenio suscritos por Colombia en 1999, lo cual es muestra de los resultados evidenciados en la encuesta aplicada; por lo tanto, se requiere por parte del

Gobierno Nacional, implementar programas que verdaderamente garanticen el cumplimiento de los mismos en el territorio de Compostela I y II.

Soria (2016), en su artículo especializado para obtener el grado de licenciatura en actuaría *Envejecimiento y factores asociados a la calidad de vida de los Adultos Mayores del Estado de México*, en la universidad Autónoma de México, aborda la relación que existe entre las condiciones sociodemográficas, económicas y de salud con la calidad de vida de los adultos mayores que participaron en la Encuesta sobre Envejecimiento Demográfico en el Estado de México. Usando la técnica de Análisis de Componentes Principales, se calculó un índice de calidad de vida considerando variables objetivas y subjetivas agrupadas en cuatro dimensiones: bienestar, ingreso, condiciones de la vivienda y condiciones de salud. Del análisis se desprende que más de la mitad de la población en estudio carece de condiciones adecuadas en su calidad de vida y se muestra que los factores que en mayor medida guardan relación con la calidad de vida de los adultos mayores son el nivel de escolaridad, el estado civil y la condición de derechohabiente.

Ruiz (2016) en su tesis de magister, *Análisis de la calidad de vida de la población venezolana en democracia mínima y en democracia participativa*, presentada en el Instituto de Altos Estudios Nacionales de la Universidad de Postgrado del Estado – Ecuador. La investigación se compone del análisis de aspectos de tipo cuantitativo y cualitativo. Analizando en primer lugar fuentes documentales de referencias bibliográficas secundarias de autores que guardan estrecha vinculación con el tema de investigación. Así mismo, se empleará la revisión de datos estadísticos contenidos en indicadores presentados por organismos internacionales debidamente acreditados (Cepal, Banco Mundial, etc.) en función de determinar los cambios de las condiciones de vida. En lo que respecta al análisis cualitativo de la investigación, se abordará realizando entrevistas estructuradas a actores con vinculación directa en el tema de investigación, analizando los testimonios

desde diversos enfoques, perspectivas y posturas ideológicas contrastando las impresiones de cada declaración en los ejes de análisis propuestos. Se empleará la herramienta de análisis crítico para establecer los aportes más relevantes en lo que se refiere a la incidencia de las políticas públicas en la calidad de vida de la población. La investigación analizó la calidad de vida de la población venezolana en democracia mínima y en democracia participativa y pretende determinar el grado de efectividad de las políticas implementadas en ambos modelos de democracia para mejorar la calidad de vida de la sociedad. Sin embargo, no se plantea analizar la estructura interna de las políticas o sus mecanismos de aplicación, sino las consecuencias de las mismas y sus implicaciones en la calidad de vida de los ciudadanos.

Se concluyó que uno de los principales adelantos en materia de formulación de políticas públicas entre el modelo de democracia mínimo y el esquema participativo, la incorporación de la participación ciudadana en la deliberación de las acciones que incidan positivamente en mejoras sustanciales de su calidad de vida, otorgado carácter vinculante de las decisiones tomadas en asamblea de ciudadanos realizadas en las comunidades para delimitar la intervención pública, reconociendo que estas instancias del poder popular toman parte fundamental en todo el ciclo de la política desde el diseño hasta su evaluación o control social. Destaca igualmente la evolución del concepto de desarrollo y calidad de vida a partir del modelo de democracia mínima y el esquema participativo. Dado que, mientras que en el primer caso se planteó el crecimiento económico a través de la industrialización como mecanismo para la superación de las desigualdades y erradicación del hambre y la pobreza, fue necesario incorporar en el segundo esquema al ser humano y el medio ambiente como el centro y fin de la política para emprender acciones que incidan en su calidad de vida, además de un control gubernamental con mayor presencia del Estado en la regulación de los mercados y la actividad económica para distribuir de

manera eficiente el ingreso en los diferentes estratos sociales. Por su parte, se pone de manifiesto la incidencia positiva en la calidad de vida de la población la promoción y acompañamiento institucional para poner en marcha importantes iniciativas para fomentar la organización social como plataforma para la deliberación de las políticas que incidan en su calidad de vida.

Jiménez (2014) en su tesis doctoral titulada *La calidad de vida en la ciudad de Bogotá: una evaluación mediante el empleo del índice de pobreza multidimensional*, presentada en el Centro de estudios avanzados en niñez y juventud de la universidad de Manizales – CINDE, Colombia. La investigación de tipo cuantitativo fue diseñada para conocer cómo las grandes aglomeraciones favorecen o desfavorecen la calidad de vida de los seres humanos de acuerdo con la aplicación del Índice de Pobreza Multidimensional – IPM; el caso de Bogotá durante el periodo 2003 a 2011. La investigación se sustenta en las Encuestas de Calidad de Vida 2003 y 2007, y la Encuesta Multipropósito para Bogotá 2011. Se encontró que: la evaluación adelantada en la investigación permite afirmar que la calidad de vida en Bogotá ha mejorado, gracias a que en ella se han cumplido dos condiciones: el aumento de la riqueza y una mejora en su distribución equitativa entre los pobladores; los resultados favorables de Bogotá se han dado, en buena medida, por la combinación entre las sinergias positivas propias de la aglomeración y el desarrollo e implementación de políticas sociales que han permitido a la mayoría de los hogares bogotanos acceder a un grupo de bienes primarios como educación, salud, servicios públicos, protección de la niñez y la juventud, entre otros; la investigación identificó, como uno de sus hallazgos más relevantes, que la dimensión Trabajo presenta los peores resultados en la ciudad, al encontrarse en privación el 64.25% de los hogares, siendo la Informalidad del Empleo el principal problema que afecta a la ciudad; otro hallazgo relevante, identificado por la investigación, es que el 30.9% de los hogares se encontraban

en privación en la dimensión Condiciones de la Niñez y la Juventud. Lo que resulta preocupante para el futuro de la ciudad si se toma como premisa, que el desarrollo de un Estado depende, en buena medida, de las condiciones que ofrece para el bienestar de sus niños y jóvenes.

De otra parte, las dimensiones del IPM que reportaron menores tasas de incidencia fueron: Acceso a Servicios Públicos Domiciliarios y Condiciones de la Vivienda; y Salud; en cuanto a la dimensión Salud, se estableció que, en el 2011, el 16.81% de los hogares se encontraban en privación, siendo el No Aseguramiento al Sistema General de Seguridad Social en Salud (16.04%) la dimensión más relevante; adicionalmente, la investigación evaluó tres dimensiones que no hacen parte del IPM pero que pueden afectar sensiblemente la calidad de vida de la ciudad: Movilidad, Seguridad y Espacio Público.

En conclusión, a partir de los hallazgos de la investigación, se puede afirmar que las sinergias propias de la aglomeración y una política redistributiva de la riqueza generada por ellas, han permitido el acceso a los bogotanos a un cierto grupo de bienes primarios, que han mejorado la equidad en la ciudad, lo que se esperaría permita ampliar sus capacidades, ejercer sus libertades y cumplir con sus proyectos vitales en forma autónoma.

Barria (2003) desarrolló el estudio: *Calidad de vida del adulto mayor y necesidades educativas en Puebla*. Cuyo objetivo fue conocer mediante el proceso pedagógico de metodología de taller, el afianzamiento de la calidad de vida en las personas adultas; investigación de tipo explicativo, porque considera que el adulto mayor, en un porcentaje importante, no ha sido consumidor ni destinatario de la educación, ello porque en general, no son evaluados como sujetos productivos en los cuales se justifique invertir recursos y tiempo, ni siquiera teniendo en cuenta todo el trabajo que le han entregado al país. Desde esta óptica, muchos de ellos, de acuerdo al contexto histórico vivido, no tuvieron acceso a una educación formal, generando una carencia social y cultural, en términos de calidad de

vida, al privarlos de un instrumento fundamental de integración y autonomía. Dentro de este contexto se aplicó un programa de alfabetización que buscó ser motivador, pertinente y significativo, permitiendo a los adultos adquirir los elementos básicos para un adecuado manejo del proceso lector y apoyar el conocimiento de sus derechos, como una manera de desarrollar nuevas capacidades y habilidades en pos de mejorar la autoestima y la valoración personal, en vías a mejorar su calidad de vida; Todo ello a través de una estrategia educativa de carácter social e interactiva que invitó a participar al adulto de situaciones de aprendizajes activas y comunicativas permitiendo intercambiar elementos de experiencias previas dentro del medio en el cual ha desarrollado su vida y el entorno sociocultural actual. La investigación basada en la alfabetización como ejercicio del derecho a la educación favorece, a los adultos mayores, a conocer y reconstruir sus derechos esenciales a partir de trabajos significativos y de un saber dialógico, basado en las experiencias propias, traduciéndose en un nuevo posicionamiento frente a la vida y a la resolución de conflictos frente a situaciones difíciles, relacionadas con su desenvolvimiento en el mundo letrado.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Enfoques psicológicos de calidad de vida en la etapa adulta.**

Según Zuleta (2008) las teorías del envejecimiento se refieren al proceso de envejecimiento primario, que implica los cambios graduales e inevitables relacionados con la edad que aparecen en todos los miembros de una especie. Este tipo de envejecimiento es normal y sucede a pesar de la salud, el estilo de vida activo y el carecer de enfermedades.

#### ***2.2.1.1 La teoría psicosocial de Ericsson.***

Para Ericsson (citado en Papilla, 1997), cuando los adultos entran en una etapa final de la vida, su tarea consiste en contemplar su vida en conjunto y con coherencia. Necesitan aceptar su propia vida tal como la han vivido y creen que hizo lo mejor posible en sus circunstancias. Si tienen éxito en esta tarea, habrán desarrollado la integridad del ego. La integridad del ego sólo puede obtenerse tras haber luchado contra la desesperación. Cuando ésta domina, la persona teme la muerte, y aunque pueda expresar desprecio por la vida, continúa anhelando la posibilidad de volver a vivirla. Cuando impera la integridad, la persona posee la fuerza propia de su edad, que es la sabiduría. Con la sabiduría el adulto sabe aceptar las limitaciones. De ello se infiere que el adulto sabe cuándo aceptar el cambio y cuándo oponerse al mismo, cuándo sentarse en silencio y cuándo luchar.

El paso a la tercera edad no pone fin a la generatividad de una persona. A medida que la categoría de las personas mayores aumenta, Erikson predice que éstas permanecerán implicadas en los asuntos del mundo durante mucho más tiempo (Erikson y Hall, 1987, citado en Papilla, 1997). Contempla la tercera edad como un período más productivo y creativo que en el pasado –en el que un artista de 80 años, escritor o músico, ya no serán algo excepcional.

En su crisis final, integridad vs. desesperación Erikson (1997) considera:

Que las personas de edad avanzada enfrentan una necesidad de aceptar su vida –la manera como han vivido- con el fin de aceptar su muerte próxima. Luchan por lograr un sentido de integridad, de coherencia y totalidad de la vida, en vez de dar vía a la desesperación sobre la incapacidad para volver a vivirla de manera diferente (p. 252).

Asimismo, citamos la idea de que:

Las personas que han tenido éxito en esta tarea integradora final construyendo sobre los resultados de las siete crisis previas, ganan un sentido más amplio del orden y del

significado de sus vidas dentro de un ordenamiento social más grande, pasado, presente y futuro. La ‘virtud’ que se desarrolla durante esta etapa es la sabiduría, ‘un despreocupado e informado interés por la vida de cara a la muerte en sí misma (Erikson, citado en Papilla, p.254).

Incluye aceptar lo vivido, sin arrepentimientos importantes sobre lo que pudo haber sido diferente, implica aceptar a los padres como las personas que hicieron lo mejor que podía y por tanto merecen amor, aunque no fueran perfectos, aceptar la propia muerte como el fin inevitable de la vida.

Según lo anteriormente citado podemos agregar:

La edad adulta tardía es también una época para jugar, para rescatar una cualidad infantil esencial para la creatividad. El tiempo para la procreación ha pasado, pero la creación puede tener lugar todavía. Aun a medida que las funciones del cuerpo se debilitan y la energía sexual puede disminuir, las personas pueden disfrutar ‘una experiencia enriquecida, corporal y mentalmente’ (Erikson, citado en Papilla, p.254).

#### ***2.2.1.2. La teoría de Carl Jung.***

Jung vio a las personas mayores cómo todavía se esforzaban para desarrollarse a sí mismos, dado que creía que raramente se alcanzaba una personalidad integrada. Dentro de cada persona veía fuerzas y tendencias en conflicto que necesitaban ser reconocidas y reconciliadas. Parte de este reconocimiento se refleja en la tendencia de cada género a expresar rasgos generalmente asociados con el otro sexo.

Jung proponía que esta tendencia aparecía por primera vez en la mitad de la vida, y observó que la expresión del potencial de género que estaba oculto aumentaba en la tercera edad.

Durante la tercera edad, la expresión de los hombres de su feminidad y la de las mujeres de su masculinidad supone otro intento de reconciliar las tendencias en conflicto. Jung propuso que dentro de cada persona existía una orientación hacia el mundo exterior, que dominó extroversión, y una orientación hacia el interior, el mundo subjetivo, que llamó introversión. En la juventud y en gran parte de la mediana edad, las personas expresan su extroversión. Una vez que la familia ya ha salido adelante y la vida profesional ha llegado a su fin, hombres y mujeres se sienten libres para cultivar sus propias preocupaciones, reflexionar sobre sus valores y explorar su mundo interior. “Para una persona joven”, escribió Jung (1969, citado en Papilla, 1997), “es casi un pecado o al menos un peligro preocuparse por ella misma; pero para la persona que está envejeciendo, es un deber y una necesidad dedicar seria atención a sí misma” (p. 234).

Este cambio de orientación conduce a las personas mayores a desarrollar con paso firme la tendencia hacia la introversión.

### ***2.2.1.3 Pensamiento post formal de Jean Piaget.***

Piaget (1972) consideró que el elemento más importante del pensamiento eran las operaciones lógicas. No obstante, el pensamiento del adulto es flexible, abierto y puede adaptarse de muchas maneras que van más allá de la lógica abstracta, lo cual se remite –en ocasiones- al pensamiento post formal.

La madurez del pensamiento se refleja en la capacidad de combinar lo objetivo (elementos lógicos o racionales) con lo subjetivo (elementos concretos o elementos basados en la experiencia personal). Esto ayuda a que las personas tengan en cuenta sus propias experiencias y sentimientos. En este momento puede aflorar la sabiduría como pensamiento flexible que capacita a la persona para aceptar la inconsistencia, la

contradicción, la imperfección y el compromiso, de manera que puedan resolver problemas de la vida real.

Esta madurez de pensamiento, o pensamiento post formal, se basa en la subjetividad y la intuición, así como en la lógica pura, característica del pensamiento en las operaciones formales. Los pensadores maduros personalizan su razonamiento y emplean la experiencia cuando tienen que enfrentarse a situaciones ambiguas.

El pensamiento post formal también se caracteriza por un desplazamiento de la polarización (correcto vs. incorrecto, lógica vs. emoción, mente vs. cuerpo) hacia una integración de conceptos.

### **2.2.2 Concepto de calidad de vida.**

Según la Organización Mundial de la Salud, la calidad de vida es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con el entorno (ECURED, 2018).

Para Gómez (2008) el concepto de calidad de vida ha evolucionado en los últimos años desde una perspectiva inicial de tipo filosófico y conceptual muy general hasta convertirse en un constructo social, un área de investigación aplicada y un principio básico de prestación de servicios.

La investigación realizada en la última década ha servido para desarrollar el modelo teórico, identificar las dimensiones y sus indicadores centrales, y guiar su aplicación en la planificación centrada en la persona, en la evaluación de resultados y en la

mejora de la calidad (Schalock, 2004; Schalock y Verdugo, 2003, citado en Sánchez, 2009, p.44).

Según Schalock y Verdugo, entre las razones que explican su importancia encontramos la de su significado: el término ‘calidad de vida’ que se ha asociado desde sus comienzos a aspectos positivos y deseables de la vida de las personas; esta idea nos lleva a pensar de este modo en satisfacción, bienestar y felicidad.

### **2.2.3 Breves nociones históricas sobre el concepto de calidad de vida.**

El término calidad de vida es un concepto antiguo y reciente a la vez: antiguo porque su esencia estuvo presente en los debates filosóficos sobre el bienestar, la felicidad y la buena vida durante muchos siglos (de hecho, filósofos como Aristóteles y Platón ya discernían sobre el tema); reciente, en cambio, porque el comienzo de su uso académico o científico encuentra sus orígenes en los años 60, a raíz del interés que surgió entonces por el bienestar humano y la evaluación del cambio social.

No fue hasta finales de los años 60 y durante la década de los 70 cuando el concepto de calidad de vida se vinculó realmente a una noción que incorporaba evaluaciones (denominadas ya entonces) subjetivas; es decir, evaluaciones que incluían aspectos como los sentimientos personales de felicidad o satisfacción.

Sánchez (2009) considera que hubo que esperar hasta la década de los 80 para que se produjera la consolidación del concepto, de distintos modelos de calidad de vida, así como en su operativización y medición y a los años de los 90 podríamos calificar como la década de los resultados y la rendición de cuentas. El concepto se puso entonces a la cabeza de los esfuerzos por la innovación y los cambios, situación que exigía una comprensión diferente del concepto. Por ello, es durante estos años cuando de manera mucho más concreta se

trabajó por la especificación o concreción del concepto y sus dimensiones, su medición y su integración en las prácticas profesionales.

La investigación comienza a incrementarse rápidamente durante estos años y dará lugar a más de 100 definiciones (Cummins, 1997b, citado en Sánchez, 2009) y más de 1.000 instrumentos de evaluación (Hughes y Hwang, 1996, citado en Sánchez, 2009). El creciente interés en el tema da lugar a que en esta década se fragüen los llamados 12 principios de calidad de vida, que tratan de dar respuesta a la urgente necesidad de clarificar el concepto y que fueron propuestos y difundidos por un grupo internacional de investigadores y profesionales de la calidad de vida (Schalock et al., 2002, citado en Sánchez, 2009).

En el *Tabla 1* se resume una revisión de tales principios, cuyos temas fundamentales aluden a los conceptos de inclusión, igualdad, autodeterminación, capacitación, oportunidades de desarrollo y prácticas basadas en la evidencia (Brown y Brown, 2005; Schalock, 2005, 2006; Verdugo, Schalock, Keith y Stancliffe, 2005, citado en Sánchez, 2010).

Tabla 1

*Principios de conceptualización, medición y aplicación de la calidad de vida*

---

Principios de conceptualización
1. La calidad de vida es multidimensional y está influida por factores personales y ambientales, así como por sus interacciones.
2. La calidad de vida presenta los mismos componentes para todas las personas.
3. La calidad de vida tiene componentes objetivos y subjetivos.
4. La calidad de vida mejora con la autodeterminación, la disposición de recursos, las metas vitales y la inclusión.
Principios de medición
5. La medición de calidad de vida incluye la medida en que las personas tienen experiencias vitales que valoran.
6. La medición de calidad de vida refleja las dimensiones que contribuyen a una vida plena e interconectada.
7. La medición de calidad de vida tiene en cuenta los contextos físicos, sociales y culturales que son importantes para las personas.
8. La medición de calidad de vida combina experiencias vitales comunes a todos los seres humanos con experiencias particulares de cada persona.
Principio de medición
9. La aplicación de la calidad de vida mejora el bienestar dentro de los contextos culturales.
10. Los principios de calidad de vida deben constituir la base de las intervenciones y de los apoyos.

---

11. Las aplicaciones de la calidad de vida deben basarse en la evidencia.

12. Los principios de calidad de vida deben ocupar un lugar destacado en la formación profesional

---

*Nota:* Principios de la calidad de vida. Fuente: Sánchez, 2010.

Los esfuerzos de investigación, evaluación y aplicación de la década 2000 – 2010 se han basado fundamentalmente en los 12 principios expuestos en el cuadro 1 y se han dirigido a proporcionar una base conceptual y empírica más sólida para la evaluación y aplicación del constructo. A partir de ellos, ha emergido un creciente consenso en torno a cuatro orientaciones sobre el uso de resultados personales relacionados con la calidad de vida (Schalock, Gardner y Bradley, 2007/2009, citado en Sánchez, 2009):

- Reconocimiento del carácter multidimensional de la calidad de vida.
- Desarrollo de indicadores para cada una de las dimensiones de calidad de vida.
- Evaluación de los aspectos objetivos y subjetivos de la calidad de vida.
- Enfoque en los predictores de resultados de calidad.

En la actualidad, la concepción y definición de la calidad de vida es un proceso complejo que ha presentado numerosas dificultades a lo largo de la historia del concepto. Como ya hemos señalado, los investigadores en las últimas décadas han aportado una gran diversidad de definiciones que a su vez han dado lugar a centenares de instrumentos de evaluación de distintas facetas relacionadas con la calidad de vida. Dado que aún en nuestros días el logro de una definición aceptada por todos no ha dejado de parecer un reto inalcanzable, la comunidad científica ha comenzado a optar más bien por el establecimiento de un marco conceptual que unifique las dimensiones e indicadores centrales de una vida de calidad.

Dada la complejidad y multidimensionalidad del constructo, surgen los llamados *modelos operativos* (i.e., modelos que tratan de reproducir de forma sencilla una realidad tan compleja como es la calidad de vida de las personas). De este modo, podemos decir

que los modelos se utilizan para facilitar el entendimiento y comprensión del complejo fenómeno de la calidad de vida mediante la identificación de componentes o factores centrales, que en el caso del tema que nos ocupa se conocen de forma general como *dimensiones* de calidad de vida. Un modelo operativo describe conceptos y variables clave para la comprensión, operativización y aplicación del constructo. De este modo, el desarrollo, la aplicación y el uso de un modelo constituyen un primer paso importante en la aplicación válida del concepto.

Para Sánchez (2009) la revisión de la literatura sobre modelos de calidad de vida actuales pone de manifiesto los numerosos esfuerzos llevados a cabo para conseguir el logro de un modelo operativo válido. Entre ellos, destacan los modelos que podemos agrupar en los siguientes grupos:

- Calidad de vida individual o centrada en la persona.
- Calidad de vida familiar.
- Calidad de vida relacionada con la salud.

Todos los modelos mencionados, de acuerdo con el consenso internacional anteriormente mencionado, tienen en común la concepción multidimensional del constructo, pues en todos ellos se manifiesta el entendimiento de la calidad de vida como una estructura multi elemento compuesta por diversas dimensiones, entre ellas (Hughes et al., 1995; Hughes y Hwang, 1996, citado en Sánchez, 2009):

- Relaciones e interacciones sociales.
- Bienestar psicológico y satisfacción personal.
- Empleo
- Autodeterminación, autonomía y elecciones personales.
- Ocio y tiempo libre.
- Competencia personal, ajuste comunitario y habilidades de vida independiente.

- Contexto residencial.
- Inclusión en la comunidad.
- Normalización, servicios de apoyo recibidos.
- Indicadores individuales y demográficos.
- Desarrollo personal y desempeño; aceptación social, estatus social y adecuación ecológica.
- Bienestar físico y material.
- Responsabilidad cívica.

Además, se presenta a modo de resumen el cuadro 2, en la que se recogen las dimensiones propuestas por los principales investigadores de calidad de vida y en la que se puede observar la similitud de los factores propuestos por todos ellos.

Tabla 2

*Dimensiones e indicadores de calidad de vida (autores de referencia)*

Autores	Indicadores
Hughes, Hwang, Kim, Eisenman y Killian, (1995)	Relaciones e interacciones sociales; Bienestar psicológico y satisfacción personal; Empleo; Autodeterminación, autonomía y toma personal de decisiones; Entretenimiento y ocio; Competencia personal; Adecuación de la comunidad y capacidad de vida independiente; Integración en la comunidad; Normalización, desarrollo y plenitud personal; Aceptación social, situación social y Ubicación ecológica; Bienestar físico y material; Responsabilidad cívica.
Grupo de Calidad de Vida de la OMS* (1995)	Bienestar físico; Bienestar psicológico; Grado de independencia; Relaciones sociales; Entorno; Creencias espirituales y personales
Hughes y Hwang (1996)	Bienestar emocional; Relaciones interpersonales; Bienestar material; Desarrollo personal; Bienestar físico; Autodeterminación; Inclusión social; Responsabilidad cívica
Felce y Perry (1996)	Bienestar físico; Bienestar material; Bienestar social; Desarrollo y actividades; Bienestar emocional.
Cummins (1997a)	Bienestar material; Salud; Productividad; Intimidad; seguridad; Papel en la comunidad; Bienestar emocional
Renwick, Brown y Raphael (2000)	Bienestar físico; Bienestar psicológico; Bienestar espiritual; Bienes materiales; Bienes sociales; Bienes comunitarios; Recursos prácticos; Recursos de ocio; Recursos de desarrollo.
Schalock y Verdugo (2002/2003)	Bienestar emocional; Bienestar físico; Bienestar material; Relaciones interpersonales; Inclusión social; Desarrollo personal; Autodeterminación y Derechos.

*Nota:* Calidad de vida según autores. Fuente: Sánchez, 2009.

#### **2.2.4 Modelo comprensivo de calidad de vida de Cummins.**

El modelo propuesto por Cummins (2005, citado en Sánchez, 2009) aporta una definición operativa de calidad de vida que posibilita su evaluación a través de una perspectiva objetiva (concebida como bienestar referido a la norma) y una perspectiva subjetiva (concebida como percepción del bienestar) con relación a siete dimensiones relevantes: (a) bienestar material; (b) salud; (c) productividad; (d) intimidad; (e) seguridad; (f) presencia en la comunidad; y (g) bienestar emocional. Estas dimensiones se derivaron de una exhaustiva revisión de la literatura científica y se consideran aplicables a todas las personas, tengan o no discapacidad.

Sánchez (2009), asume que este modelo considera variables objetivas (denominadas hoy comúnmente condiciones de vida) y variables subjetivas (entendidas como satisfacción de la persona con respecto a sus condiciones de vida). Tanto las variables objetivas como las subjetivas se ponderan según la importancia o el valor que la persona concede a cada dimensión evaluada. De este modo, Cummins concede en su conceptualización una importancia especial a la percepción que el propio individuo tiene de sus condiciones y necesidades, por lo que ésta no depende sólo del nivel objetivo que la persona presenta en esa esfera concreta en relación con el resto de la población, ni de la satisfacción que experimenta con la misma, sino también de la importancia que ésta le concede. Por consiguiente, Cummins propone una evaluación subjetiva de calidad de vida que no se reduce sólo a la satisfacción, sino que incluye un ingrediente que matiza la valoración subjetiva: el factor de importancia (Figura 1).

Este modelo comprensivo u homeostático de calidad de vida es un modelo integrador donde una capacidad genética primaria (la personalidad) se integra con un sistema de amortiguadores internos (el control, la autoestima y el optimismo) que se hallan mediados por unos determinantes de tercer orden (el contexto social), cuyo objetivo se

centra en mantener constante el desempeño de la persona a pesar de los cambios que se puedan producir en el contexto. El determinante de primer orden (la personalidad), constituye el componente afectivo.

Los segundos determinantes (el control, la autoestima y el optimismo) implican procesos cognitivos. Los factores contextuales y sociales ejercen influencia sobre los factores anteriores, pero la experiencia subjetiva de calidad de vida se mantiene más o menos estable puesto que está sometida a un poderoso control endógeno (homeostasis).

De este modo, la calidad de vida subjetiva no cambia a menos que se produzca un acontecimiento ambiental lo suficientemente aversivo como para cambiar el control homeostático descrito (Arostegui, 2002, citado en Sánchez, 2009) (ver Figura 2).

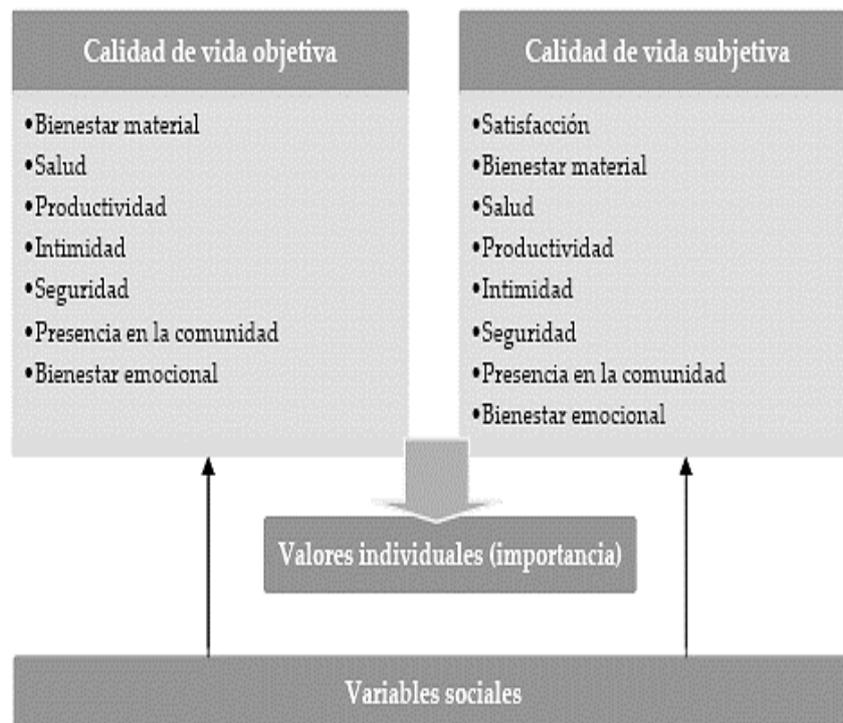


Figura 1. Modelo Comprehensivo de calidad de vida. Fuente: Cummins, 2000.

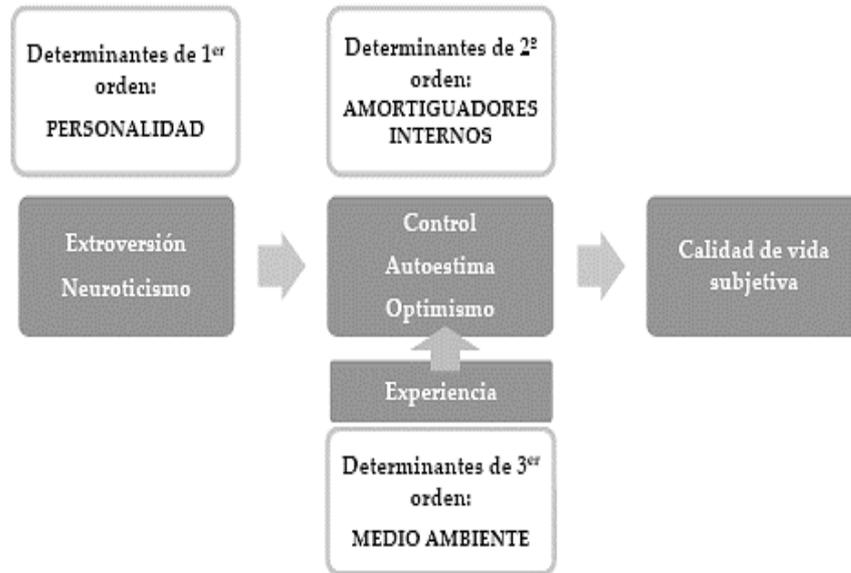


Figura 2. Modelo de calidad de vida subjetiva. Fuente: Cummins, 2000.

### 2.2.5 Modelo de Felce y Perry.

Sánchez (2009) indicó que:

En 1995, Felce y Perry revisaron una serie de modelos conceptuales y propuestas de evaluación del constructo calidad de vida. De esta revisión obtuvieron una serie de indicadores que aparecían de forma repetida y que podían agruparse en torno a cinco dimensiones generales definidas a través de indicadores clave: (a) bienestar físico (salud, forma física, movilidad y seguridad personal); (b) bienestar material (ingresos, calidad de la vivienda, transporte, seguridad económica y posesiones); (c) bienestar social (relaciones personales y participación en la comunidad; (d) desarrollo y actividad (competencia, productividad y actividad); y (e) bienestar emocional (felicidad y satisfacción, sentimiento de estrés, salud mental, autoestima, satisfacción con el estatus dado por los otros y el respeto, satisfacción con la fe y las creencias, satisfacción con la sexualidad), (p.45).

A partir de esta revisión, como se muestra en la Figura 3, los autores proponen un modelo tripartito que trata de integrar la descripción objetiva de las condiciones de vida y la evaluación subjetiva de la satisfacción personal con una tercera dimensión: las

aspiraciones y los valores personales (denominada ‘importancia’). La importancia de los valores personales y el peso de la valoración de las experiencias vitales han sido considerados también por otros autores de reconocido prestigio (Cummins, 1997a, 1997b; Renwick, Brown y Rapley, 2000, citado en Sánchez, 2009).

Los tres componentes mencionados interaccionan de forma continua y están influidos por eventos y condiciones externas. Las relaciones entre los tres componentes y sus influencias externas (por ejemplo, el empleo, la economía, las variables políticas y los cambios sociales) son las que determinan la calidad de vida de una persona.

Según lo anteriormente planteado, las personas difieren en cuanto a sus preferencias, prioridades y valores. Por ello, según los autores, es tarea obligada que la descripción objetiva de la calidad de vida se complemente con la evaluación de la satisfacción de las personas en las diferentes dimensiones de calidad de vida.



*Figura 3.* Modelo calidad de vida. Fuente: Felce y Perry, 1995.

Dentro de esta línea de ideas, Sánchez considera que para Felce y Perry, calidad de vida es definida como un bienestar general, el cual comprende tanto descriptores objetivos como subjetivos del bienestar físico, material, social y emocional, junto con el alcance que

tiene el desarrollo personal y el desarrollo de actividades, todo ello ponderado por un conjunto de valores personales (Felce y Perry, 1995, p. 60, citado en Sánchez, 2009).

### **2.2.6 Modelo de Schalock y Verdugo.**

Para Sánchez (2009), Schalock y Verdugo (Schalock y Verdugo, 2002/2003; 2007; 2008; Verdugo, 2006) conceptualizan o definen la calidad de vida individual como un estado deseado de bienestar personal que: (a) es multidimensional; (b) tiene propiedades universales (*etic*) y ligadas a la cultura (*emic*); (c) tiene componentes objetivos y subjetivos; y (d) está influenciado por características personales y factores ambientales.

En cuanto a su medición, los autores defienden que hace referencia al grado en que las personas tienen experiencias vitales que valoran, refleja las dimensiones que contribuyen a una vida plena e interconectada, tiene en cuenta el contexto de los ambientes físico, social y cultural que son importantes para las personas, e incluye experiencias humanas comunes y experiencias vitales únicas.

A este respecto, cabe señalar que medir los resultados personales relacionados con la calidad de vida de las personas es en la actualidad un proceso conceptual y psicométricamente claro en este modelo; prueba de ellos son los instrumentos de evaluación desarrollados recientemente sobre la base de este marco conceptual.

Finalmente, en relación con la aplicación del concepto, el modelo sirve para lograr la mejora del bienestar de las personas en sus contextos culturales, mejora que debe fundamentarse en la evidencia. Además, los autores defienden que los principios de calidad de vida deben ser la base de las intervenciones y los apoyos, y deben ocupar un lugar importante en la educación y formación de los profesionales.

### 2.2.6.1 La concepción de calidad de vida desde el modelo de Schalock y Verdugo.

El modelo heurístico propuesto por Schalock y Verdugo (2003, citado en Sánchez, 2009) está formado por tres componentes principales: (a) dimensiones, indicadores y resultados personales de calidad de vida; (b) una perspectiva de sistemas sociales; y (c) los focos de medición, aplicación y valoración (Figura 4).

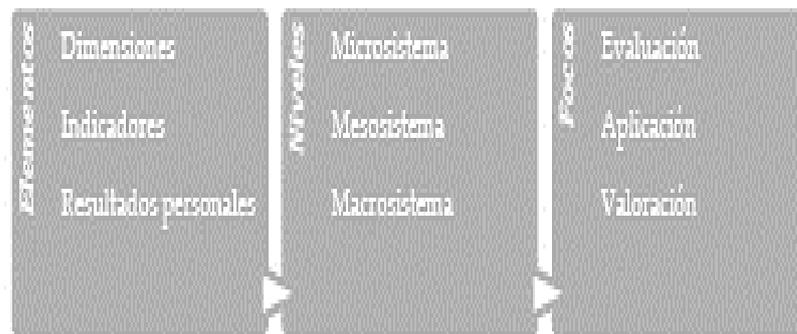


Figura 4. Componentes del modelo heurístico de Schalock y Verdugo, 2003.

#### 2.2.6.1.1 Elementos del modelo.

El modelo de calidad de vida se operativiza a través de dimensiones, indicadores y resultados personales que, como se muestra en la Figura 5, se organizan en distintos niveles. Como se ha señalado anteriormente, las *dimensiones* de calidad de vida propuestas en el modelo son: “Bienestar emocional, Relaciones interpersonales, Bienestar material, Desarrollo personal, Bienestar físico, Autodeterminación, Inclusión social y Derechos (ver Figura 6). Las dimensiones básicas de calidad de vida se entienden como un conjunto de factores que componen el bienestar personal” (Schalock y Verdugo, 2003, p. 34, citado en Sánchez, 2009).



Figura 5. Estructura del modelo de calidad de vida. Fuente: Schallock y Verdugo, 2003.

#### 2.2.6.1.2 Dimensiones de la calidad de vida.

“Las dimensiones de calidad de vida se operativizan mediante sus *indicadores* centrales, que se definen como percepciones, conductas o condiciones específicas de las dimensiones de calidad de vida que reflejan el bienestar de una persona” (Schallock y Verdugo, 2003, p. 34, citado en Sánchez, 2009). Que se muestran en la figura 6.



Figura 6. Dimensiones del modelo de calidad de vida. Fuente: Schallock y Verdugo, 2003.

“El desarrollo del modelo de calidad de vida presenta un marco de referencia basado en las ocho dimensiones citadas que representan el rango que abarca y define la multidimensionalidad de una vida de calidad” (Schalock et al., 2008; Schalock y Verdugo, 2002, 2007, citado en Sánchez, 2009, p.54). Se puede apreciar en la tabla 1.

“Los indicadores de calidad de vida son percepciones, conductas y condiciones que definen operativamente cada dimensión” (Schalock y Otros, citado en Sánchez, 2009, p.93). “Y los presentados en la tabla 1, son aquellos que aparecen empleados con mayor frecuencia en la investigación publicada sobre educación, educación especial, discapacidad intelectual, salud mental y mayores (Schalock y Verdugo 2002, citado en Sánchez, 2009, p.55). No obstante, los indicadores y las escalas de medición requieren generalmente contextualización apropiada según el lugar geográfico, ámbito (educación, servicios sociales, salud), grupos de personas objeto de la evaluación y otros aspectos.

Tabla 3  
*Dimensiones de calidad de vida*

Dimensiones	Indicadores
1. Bienestar físico	Salud actividades de vida diaria, atención sanitaria, ocio.
2. Bienestar emocional	Satisfacción, autoconcepto, ausencia de estrés.
3. Relaciones interpersonales	Interacciones, relaciones, apoyos.
4. Inclusión social.	Integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales.
5. Desarrollo personal.	Educación, competencia personal, desempeño.
6. Bienestar material.	Estatus económico, empleo, vivienda.
7. Autodeterminación.	Autonomía, control personal, metas, valores personales, elecciones.
8. Derechos	Derechos humanos, derechos legales

*Nota:* Dimensiones de la calidad de vida. Fuente: Autoría propia.

En el modelo de calidad de vida se entiende que la medida de los indicadores está siempre relacionada con resultados personales de calidad de vida.

Partiendo de los datos, y no de asunciones o interpretaciones personales, se plantea la siguiente definición operativa de calidad de vida referida a la persona:

Calidad de vida individual es un fenómeno multidimensional compuesto por dimensiones principales que se encuentran influenciadas por características personales y factores ambientales.

Estas dimensiones principales son iguales para todas las personas, aunque pueden variar en su valor relativo e importancia. Las dimensiones de calidad de vida se evalúan en base a indicadores que sean culturalmente sensibles.

### **2.2.7 Necesidades educativas de los pobladores (adultos) del Callao Cercado – padres de familia.**

Según el Ministerio de educación del Perú (MINEDU, 2012) durante mucho tiempo se pensó que al llegar a la adultez la persona ya había concluido su aprendizaje; sin embargo, a partir de experiencias y estudios realizados con adultos, en el marco de la formación continua, se ha comprobado que el adulto es un ser “en” y “con” capacidad de continuar aprendiendo a lo largo de toda su vida, para mejorar su calidad de vida y por lo tanto su formación no ha concluido.

En este sentido, en las últimas décadas, las investigaciones y las experiencias avanzadas del aprendizaje del adulto nos hacen ver que ya no se puede hablar de tener un oficio o profesión para toda la vida; por el contrario, se necesita no sólo estar más actualizado e informado, sino estar involucrado en un proceso de que redunde en su satisfacción personal, el mejoramiento de su desempeño profesional y la trascendencia social de manera que mejore su calidad de vida.

En esta misma línea el MINEDU (2012), considera que la Educación Básica Alternativa (EBA) y el programa de educación básica alternativa de jóvenes y adultos (PEBAJA) se enmarca en los principios de la educación permanente cuyos objetivos principales son:

- Promover la continuidad de los estudiantes en el Sistema Educativo.
- Garantizar la inclusión y escolaridad con estrategias que respondan a las características y necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
- Viabilizar la movilidad de los estudiantes a la modalidad de EBR, en el caso del PEBANA.
- Posibilitar aprendizajes fundamentales que permitan a los estudiantes el desarrollo de procesos de formación permanente.
- Promover el desarrollo de la capacidad de organización y concertación de los estudiantes.
- Asegurar que los procesos educativos recojan la riqueza de los saberes previos de los estudiantes y que estén vinculados con sus contextos culturales y sociopolíticos.
- Promover aprendizajes para la formación laboral y gestión empresarial

Por otra parte, es necesario puntualizar que, a cualquier edad, el aprendizaje es un proceso personal e implica un cambio en los conocimientos, los comportamientos o las experiencias socioafectivas como resultado de una necesidad interna o una demanda del contexto. Algunos aprendizajes requieren de un facilitador o maestro y otros no, como en el auto aprendizaje o la instrucción programada.

Concepto de adulto (padre de familia)

Convencionalmente, se considera adulto a toda aquella persona mayor de 18 años, cuyas condiciones de vida requieran de procesos educativos en diferentes niveles de su desarrollo individual y social.

Cuando la persona logra la integración biológica, psicológica y social, entonces se dice que ha llegado a la “edad adulta”.

En la adultez, el ser humano tiene la capacidad de procrear, de participar en el trabajo productivo y de asumir responsabilidades inherentes a la vida social, para actuar con independencia y tomar sus propias decisiones con entera libertad.

Es necesario conocer y entender al adulto como una unidad bio psicosocial en permanente desarrollo, eso es lo que lo distingue de los otros seres vivos.

En el cuadro 6, presentamos cómo el adulto responde a la necesidad de darle significado al mundo físico y psicosocial en que vive.



Figura 7. El adulto como unidad biopsicosocial. Fuente: Autoría propia.

Como podemos ver estos tres aspectos: biológico, psicológico y sociocultural interactúan entre sí como una unidad, desarrollándose en forma continua y permanente en búsqueda de lograr un proyecto de vida.

- Características del adulto

La persona adulta se enfrenta cotidianamente a múltiples exigencias en diferentes aspectos. Entre ellas tenemos en el cuadro 5, las principales exigencias a las que se enfrenta el adulto.

Tabla 4  
*Aspectos y exigencias del adulto*

Aspecto	Exigencia
Económico laboral	Debe encarar más o menos, de manera independiente, el problema de su subsistencia
Existencial o cultural	Debe interpretar el mundo, comprender la realidad y de alguna manera, aportar con sus ideas y hechos, en la conformación del mundo que lo rodea y que lo identifica como persona adulta.
Político	Debe estar en disposición para participar en la organización de la vida social y política dentro de la comunidad en la cual se desarrolla

*Nota:* Exigencias del adulto. Fuente: Autoría propia.

Desde el punto de vista de la Psicología, y al referirnos al comportamiento del adulto, algunos estudiosos como Ludojoski, Maslow y Rogers, citado en Sánchez (2009), sostienen que una persona es adulta cuando reúne ciertas características específicas relacionadas con la responsabilidad, madurez y equilibrio personal.

Entre estos estudiosos existen coincidencias relacionadas con las características del adulto. Las coincidencias se presentan en la tabla 5.

Tabla 5  
*Características del adulto según corrientes psicológicas*

Psicólogos características	Ludojoski	Maslow	Rogers
Responsabilidad	Es capaz de asumir con responsabilidad los hechos de la vida.	Maneja sus comportamientos con responsabilidad.	Es consecuente con sus principios.
Madurez Emocional	Emite juicios con objetividad sobre los acontecimientos de la vida.	Mantiene contactos con la realidad sin perder su emotividad.	Sostiene sus convicciones tratando a los otros como seres individuales y diferentes a él.
Equilibrio Personal	Manifiesta madurez física, espiritual, moral e intelectual.	Es capaz de satisfacer al grupo de manera adecuada.	Actúa con sentimientos positivos, tanto hacia sí mismo como hacia los que le rodean.

*Nota:* Propuestas de las corrientes psicológicas. Fuente: Autoría propia.

El Centro Especializado en Programas de Educación de Adultos de la Universidad Particular Cayetano Heredia realizó una investigación a grupos de docentes - alumnos participantes donde se identificaron y definieron las siguientes características del adulto:

Necesitan sentir cómo se integran las nuevas adquisiciones al conjunto de sus conocimientos previos.

Desean ser informados de las consecuencias prácticas de dichas adquisiciones.

Aprenden con gusto si ven beneficio inmediato para su vida cotidiana.

Poseen mayor capacidad para aprender estableciendo relaciones.

Los resultados de aprendizaje se aceleran si conocen los resultados que se esperan de ellos y el tiempo que demandan.

Experimentan urgencia por aprender. Sienten que sufren escasez de tiempo y no gustan de las situaciones que retrasan el aprendizaje.

La concentración de la atención aumenta cuando sienten la necesidad de asumir responsabilidades nuevas (Ladovsky)

- Propósitos de la Educación del Adulto

La persona adulta, hoy en día, no sólo adquiere conocimientos, sino que su educación trasciende a la necesidad de mantener el equilibrio emocional, biológico, ecológico, etc.

La trascendencia de la educación del adulto está en relación con el grado de motivación, interés y necesidad de cada persona; traduciéndose los propósitos de la educación del adulto en:

Actualizar la formación básica y facilitar el acceso a los diferentes niveles del sistema educativo a aquellas personas que lo deseen.

Desarrollar programas y cursos para responder a determinadas necesidades educativas específicas de grupos sociales desfavorecidos.

Mejorar su calidad profesional o adquirir una preparación para el ejercicio de otras profesiones.

Desarrollar su capacidad de participación en la vida social, cultural, política y económica.

- El aprendizaje del adulto

Durante mucho tiempo se pensó que la persona adulta tenía más dificultades para aprender que los niños y adolescentes y que la inteligencia decrecía con la edad.

Este juicio sustentado en diversos estudios, como la aplicación de tests de inteligencia y teorías de la evolución cognitiva, discriminaban negativamente a las personas de edad adulta, con consecuencias negativas en su educación, como una profecía que fatalmente se cumplía. Éstas se proyectaban en expresiones como: “a mi edad, ¿qué voy a aprender ya?, ¡Ya sé todo lo básico, y no necesito más...”

Sin embargo, la sociedad exige una actualización permanente para ir al ritmo de los avances y cambios que en ella se producen. Cada día es necesario dar solución inmediata a los problemas que se presentan actuando con autonomía, independencia y sentido crítico.

Teniendo en cuenta estas reflexiones, es posible establecer que el adulto construye sus aprendizajes de la siguiente manera:

**Aprende haciendo:** Cuando el adulto hace las cosas, aprende mejor y lo asimila, esto produce conocimiento frente a esa determinada experiencia. Desde esta perspectiva, el error y las dudas se transforman en aprendizajes. Los logros y los errores obtenidos en el hacer lo motivan a realizar nuevos quehaceres.

**Aprende del medio y de la propia experiencia:** Al adulto le resulta más fácil aprender cuando se toma en cuenta sus experiencias más cercanas. El aprendizaje a partir de su historia personal, social, cultural y profesional, tiene resultados más favorables y permanentes.

Aprende en grupo: Reconocer que hay personas que saben algo que otros no saben, el compartirlo y el solo hecho de reconocerlo estimula y motiva al adulto a continuar su proceso de aprendizaje.

- Bases del aprendizaje del adulto

El aprendizaje del adulto no sólo se limita a la adquisición de conocimientos y habilidades, sino que también involucra el desarrollo de la personalidad (como creatividad, autoconfianza, autoestima).

El aprendizaje del adulto está basado en:

**Aprender a conocer:** Para desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores que le permitan adquirir herramientas de la comprensión como medio para entender el mundo que le rodea, vivir con dignidad, comunicarse con los demás y valorar las bondades del conocimiento basado en la investigación.

**Aprender a aprender:** Para desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores, que le permitan al adulto adquirir o crear métodos, procedimientos y técnicas de estudio y de aprendizaje para que pueda seleccionar y procesar información eficientemente, comprender la estructura y el significado del conocimiento a fin de que lo pueda discutir, negociar y aplicar. El aprender a aprender constituye una herramienta que le permite al adulto seguir aprendiendo toda la vida.

**Aprender a hacer:** Para desarrollar su capacidad de innovar, crear estrategias, medios y herramientas que le permitan combinar los conocimientos teóricos y prácticos con el comportamiento sociocultural, para desarrollar la aptitud para trabajar en equipo, la capacidad de iniciativa y de asumir riesgos. Es el caso del docente que trae bases teóricas y estrategias al aula, para sistematizar cuentos y leyendas de la comunidad y las aplica en sus actividades diarias.

Aprender a ser: Para desarrollar la integridad física, intelectual, social, afectiva y ética de la persona en su calidad de adulto, de trabajador, de miembro de familia, de estudiante, de ciudadano. Por ejemplo, el docente mantiene relaciones empáticas con los pobladores de la comunidad, evidenciando su capacidad como líder.

- Actitudes del adulto frente al aprendizaje

En la formación del adulto se dan diferencias importantes con respecto a la educación del niño y del adolescente, estas diferencias responden a las características de una persona adulta. Por tal razón, las debemos tener en cuenta porque guían el proceso de su autoformación. Mencionaremos algunas de esas actitudes.

**Resistencia.** A menudo y de manera inconsciente, el adulto ve la novedad como una amenaza. Tiende a oponer resistencia al cambio. Esta resistencia deberá ser vencida demostrándole los beneficios del cambio.

**Interés.** Normalmente el adulto asiste a cursos o eventos de capacitación por propia convicción, pero lo abandona si no ve claro el fin o la utilidad de éste o si cree que el curso no responde a sus necesidades.

**Curiosidad limitada.** La inteligencia del adulto, a diferencia que la del niño o del adolescente, no está en fase de expansión. Recurre a la formación en la medida en que ésta responde a una necesidad y por ello exige conocer la conexión entre las tareas que realiza y el objetivo. Ejemplo: el adulto docente que:

**Impaciencia.** Como consecuencia de su sentido de economía del tiempo y el esfuerzo, el adulto tiende a ser más impaciente. Esto exige, de parte de quien lo asesore, comprensión y adaptación.

**Emotividad.** Las emociones juegan un papel fundamental en la formación del adulto. El miedo a la frustración y al ridículo es grande, y se acentúa en aquellos con menor nivel de formación.

### **2.2.8 Funcionalidad cognitiva en adultos.**

“Cuando hablamos del desarrollo cognitivo en mayores, tenemos que considerar la cognición como un concepto multidimensional y multidireccional, dado que los cambios afectan a diferentes competencias y se dan de maneras distintas” (Izquierdo, 2005, citado en Menacho, 2008)

Una teoría que se basa en el continuo proceso de cambio y estabilidad de la persona desde el nacimiento hasta la muerte, es la teoría de los ciclos vitales que podemos ver en Baltes (1990, y Thomas, 1979, citado en Menacho, 2008). Según esta teoría, la variabilidad interindividual de los cambios que se producen, adquiere un mayor significado normativo con la edad. Tal como propone Izquierdo (2005, citado en Menacho, 2008), destacaremos algunas características relevantes del desarrollo cognitivo en la vejez:

- **Multidireccionalidad y Multidimensionalidad**

El desarrollo de todo el ciclo vital está caracterizado por una multidireccionalidad y una multidimensionalidad inter e intraindividuales.

La multidimensionalidad indica que el desarrollo no se produce de forma paralela, sino diferencial, entre los distintos ámbitos de las conductas o recursos (por ejemplo, en las relaciones sociales y en la cognición) y también dentro de esos mismos ámbitos (por ejemplo, dentro de la cognición que puede referirse a una inteligencia fluida, como en la elaboración de la información, o a una inteligencia cristalizada, como en las estrategias cognitivas y la adquisición de conocimientos).

La multidireccionalidad indica que el desarrollo puede ir en direcciones cualitativamente distintas (por ejemplo, en la pérdida o estabilidad de los recursos).

En lo que respecta a la memoria, en los trabajos de Zacks & Hasher (2006, citado en Menacho, 2008) “se analizan estas dos características del funcionamiento cognitivo de las

personas mayores, destacándose la considerable variación en las diferencias relacionadas con la edad a través de los tipos de memoria a largo plazo”. También Menacho (2008, citando a Simos, y Papaniclaou, 2006):

Encuentra referencia a la multidimensionalidad y multidireccionalidad dentro de la memoria a largo plazo. Las diferencias de cambio entre las personas (interindividuales) y dentro de la misma persona (intraindividuales), conforman la base de la gran variabilidad dentro del grupo de las personas mayores.

Wilson (2002, citado en Menacho, 2008), donde el autor evaluó el funcionamiento cognitivo en siete habilidades durante siete años de miembros de un grupo católico, encontraron un declive más rápido en las personas mayores. Sin embargo, las diferencias individuales eran evidentes en todas las edades. Los resultados sugieren que el cambio de las funciones cognitivas observado en las personas mayores, refleja factores específicos de cada persona más que un proceso de desarrollo inevitable debido a la edad.

#### **2.2.8.1 Habilidades mentales.**

Tal como señalan Moreno y Tarradellas (2004, citado en Menacho, 2008) “las funciones cognitivas superiores son aquellas funciones o habilidades mentales más desarrolladas en el cerebro, concretamente localizadas en la corteza cerebral o neocórtex” (p.66).

Consideraremos por tanto, en este apartado, las habilidades cognitivas de atención y memoria principalmente. También describiremos aspectos relacionados con el lenguaje, cuando hablemos de la organización de la memoria semántica. Por último, destacaremos los componentes de la función ejecutiva en cuanto a su importancia en la independencia y autonomía de los individuos en su vida diaria.

- Atención

Atender o prestar atención consiste en focalizar selectivamente nuestra conciencia, filtrando y desechando información no deseada; como un proceso emergente desde diversos mecanismos neuronales manejando el constante fluir de la información sensorial y trabajando para resolver la competencia entre los estímulos para su procesamiento en paralelo, temporizar las respuestas apropiadas y, en definitiva, controlar la conducta. Atender exige, pues, un esfuerzo neuro-cognitivo que precede a la percepción, a la intención y a la acción (Moreno y Tarradellas, 2004, citado en Menacho, 2008, p. 132).

El funcionamiento cognitivo que se refiere a los procesos básicos implicados en la atención, parece ser uno de los mecanismos cognitivos particularmente susceptibles de deterioro durante el envejecimiento, tal como la reducción global de los recursos atencionales en sus distintas modalidades: atención selectiva, dividida y sostenida.

Atención focalizada o atención selectiva. Según Kramer y Kray (2006, citado en Menacho, 2008), es la “capacidad de centrarse en la información o estímulo relevante para el individuo e ignorar o excluir la información que es irrelevante para la tarea” (p. 58). Algunos autores hacen una diferenciación entre la atención focalizada y la atención selectiva, apuntando que al focalizar estamos manteniendo y fijando la información, mientras que en la atención selectiva lo que se hace únicamente es seleccionar la información. Asimismo, “parece ser que los adultos mayores muestran una menor habilidad en la atención selectiva que los individuos jóvenes” (Hogan, 2003; McDowd et al., 2003, citados en Menacho, 2008, p.71). Sin embargo, los resultados se equiparan cuando la tarea de selección es familiar e interviene la experiencia (Pastón y Otros, citado en Menacho, 2008). Además, los adultos mayores se benefician más y mejor que los jóvenes de las pistas y claves en las tareas de selección no familiar (Menacho, 2008).

Si a esto añadimos tareas simples, donde hay que buscar una característica, como determinar si un objeto aparece en la pantalla de un ordenador, o localizar un objetivo definido por un único atributo entre distractores homogéneos (por ejemplo, Honda Accord azul entre Honda Accord rojo) las diferencias según la edad son mínimas.

“Atención dividida, consiste en concentrarse en más de una tarea o actividad a la vez, o bien, en responder a múltiples demandas dentro de la misma actividad” (Kramer & Kray, 2006; Moreno, 2004; Santrock, 2006, citado en Menacho, 2008, p. 91). Aquellos estudios que han examinado las diferencias de edad en la capacidad para realizar al mismo tiempo dos tareas diferentes, han encontrado mayores costes en la ejecución de los mayores frente a adultos jóvenes.

En los trabajos de Kramer y Kray (2006, citado en Menacho, 2008), se analiza la importancia de la práctica en las tareas o bien, el empleo de estrategias de entrenamiento específicas para reducir o eliminar las diferencias de ejecución según la edad. En general, tanto los jóvenes como los mayores mejoran su ejecución tras una práctica extendida de las tareas aunque las diferencias de edad permanecen. Con estrategias de entrenamiento, tales como saber dar prioridad entre las tareas, los adultos mayores se benefician más que los jóvenes.

Por otro lado, como se describe en Santrock (2006, citado en Menacho, 2008), no hay diferencias entre los adultos mayores y jóvenes, siempre y cuando la dificultad de la tarea sea mínima.

El rendimiento de los adultos mayores será peor cuando la complejidad de la tarea aumente. En este caso las diferencias se reducen cuando los adultos mayores tienen experiencia y han practicado anteriormente las tareas.

Atención sostenida. Consiste en el estado de alerta que permite detectar pequeñas transformaciones que se producen de manera aleatoria en el entorno y responder a ellas. Este tipo de atención puede a veces denominarse *vigilancia*.

Según un estudio llevado a cabo con jóvenes, adultos de mediana edad y adultos mayores, no existen diferencias en la capacidad de atención sostenida en relación con la edad (Berardi, Parasuraman, y Haxby, 2001, citado en Menacho, 2008). Sin embargo, otro trabajo más reciente que estudió la ejecución en diferentes tareas de atención sostenida e inhibición, mostró diferencias relacionadas con la edad (Mani, Bedwell, y Miller, 2005, citado en Menacho, 2008).

La inconsistencia encontrada en estas investigaciones es explicada por diferentes factores. Por un lado, la causa podría estar en el tiempo y calidad de los estímulos presentados, teniendo mayor influencia entre los adultos mayores. Así, cuando los estímulos se presentan en un tiempo más rápido, se da una mayor habituación, incrementando el tiempo de reacción y cometiendo un mayor número de errores de omisión. Además, otra explicación de las diferencias encontradas entre mayores y jóvenes es que los estímulos sean degradados (Mani y Otros, 2005, citado en Menacho, 2008).

- Memoria

La memoria se define como la habilidad cognitiva de recordar, retener y adquirir, como el proceso por medio del cual codificamos, almacenamos y recuperamos información. Es decir, en este proceso complejo podemos distinguir varias fases: a) El aprendizaje, que requiere principalmente la recepción y el registro sensorial de la información; b) el almacenamiento que supone codificación y consolidación efectiva, y c) el recuerdo, que necesita extraer la información a través de la evocación o el reconocimiento (Moreno, 2004, citado en Menacho, 2008).

Existe una gran variabilidad interindividual a la hora de analizar las capacidades amnésicas de las personas, por consiguiente, en el envejecimiento normal, el declinar que se produce en la memoria, va a variar de unos individuos a otros. Tal es así, que el declive de la memoria debido a la edad se estima que ocurra en el 40% de los individuos mayores de 60 años (Economu y Otros, 2006, citado en Menacho, 2008), mientras que las funciones cognitivas del 60% restante permanecen intactas.

Este hecho sugiere, que biológicamente es posible llegar a un envejecimiento cognitivo exitoso. Los datos neuropsicológicos objetivos, ponen de manifiesto que el declive de la memoria debido a la edad no afecta de la misma manera a todos los tipos de memoria. De manera que la memoria explícita se ve más afectada que la memoria implícita, y dentro de la memoria explícita, la memoria episódica está afectada que la memoria de hechos y conceptos (memoria semántica).

La edad no se asocia a un mismo grado de declive en todas las funciones de la memoria tampoco, posiblemente porque los mecanismos biológicos subyacentes no comprenden las mismas estructuras. Así, la memoria de trabajo parece que se deteriora a un ritmo más rápido que otros tipos de codificación o recuperación de la información que implica un menor esfuerzo. Al igual que ocurre con la memoria a corto plazo, encontramos diferencias del grado en que se deterioran las funciones de la memoria a largo plazo debido a la edad.

La memoria es una función cognitiva en la que intervienen numerosas y diferentes áreas cerebrales. Esta característica explica por qué es extremadamente sensible a cualquier cambio orgánico o psíquico ocurrido en estas zonas. A través de estudios realizados con pacientes que han sufrido lesiones cerebrales y con pruebas de neuroimagen, obtenemos una idea muy aproximada de cómo funciona la memoria y qué estructuras cerebrales se encuentran implicadas.

Por tanto, y como se describe en los trabajos de Moreno (2004, citado en Menacho, 2008), es posible conocer que:

El hipocampo, la corteza medial temporal, estructuras mediales del diencefalo y la corteza fronto-basal, se encargan del almacenamiento y recuperación de la información. El hipocampo, el giro dentado y la corteza entorrinal, son utilizados para codificar nueva información. La corteza temporal inferior para la memoria semántica y la corteza pre-frontal se utiliza básicamente para la memoria de trabajo. El denominado circuito de Papez, que implica cuerpos mamilares, núcleo anterior del tálamo, y el área singular, está relacionado con los mecanismos de aprendizaje y olvido de los hechos recientes. El hemisferio cerebral derecho juega un papel importante en la memoria visual, mientras el izquierdo se encarga principalmente del contenido verbal. Con la edad se produce un cambio en las estructuras y conexiones de estas áreas, siendo la plasticidad neuronal la que tendrá un papel esencial, tanto para la conservación como para el funcionamiento de la memoria (p.135).

Memoria sensorial. En Baddeley (1999, citado en Menacho, 2008), “los almacenajes más breves de la memoria duran sólo una fracción de segundo. Quizá sea mejor considerar tales memorias sensoriales como parte integrante del proceso perceptivo” (p. 11). Tanto la visión como la audición tienen una fase posterior de almacenamiento transitoria, y que posiblemente podría denominarse memoria visual o auditiva a corto plazo, y que deja una huella de memoria que dura unos pocos segundos. Además, también existiría una memoria de imágenes y sonidos a largo plazo. Muestra de ello sería el recuerdo que tenemos de cómo es un atardecer o que podamos reconocer o identificar la voz de un familiar o amigo. Existirían otros sistemas similares para los demás sentidos del gusto, tacto y olfato, pero han sido mucho menos estudiados. De hecho, la memoria sensorial más estudiada ha sido la visual o icónica y en menor medida, la auditiva o ecoica.

El registro sensorial no parece tener un deterioro importante, aunque el procesamiento de la información táctil disminuye. Con respecto al procesamiento de la información visual, declina después de los 50 años, hecho que no ocurre con la información auditiva (Shade y Otros, 2003, citado en Menacho, 2008). La amplitud de la memoria sensorial va a depender de la capacidad para percibir los estímulos a través de los órganos de los sentidos, los cuales tienden a declinar en la etapa de la adultez mayor.

Memoria a Corto Plazo (MCP). Como se describe en Menacho (2008), parte de la información almacenada en los registros sensoriales se transfiere a la memoria a corto plazo (MCP), que es una memoria de capacidad limitada. Un breve pero exhaustivo resumen de la capacidad de memoria a corto plazo, es el que ofrece el trabajo de Baddeley (1999, citado en Menacho, 2008), sobre memoria humana. Los estudios de Jacobs nos permiten conocer su técnica sobre amplitud de memoria. En ella se muestra a los participantes una secuencia de ítems y se pide que los repitan. Llegado al momento en que se acierta el 50% de las veces, nos encontramos con el concepto de amplitud de memoria (Jacobs, 1887, en Baddeley, 1999, citado en Menacho, 2008).

Profundizando en la limitación de la capacidad de recuerdo de este almacén de memoria, destacamos los trabajos de Miller (1956, citado en Menacho, 2008), en el artículo titulado “El mágico número siete; más menos dos”. En dicho artículo Miller demostró que la amplitud de la memoria inmediata no estaba determinado por el número de ítems, sino por el número de “bloques” que una persona era capaz de recordar. El término medio de este recuerdo se sitúa en siete bloques o *chunks*. Además, este recuerdo es independiente de que tales ítems sean dígitos, letras u operaciones, y aunque la amplitud se sitúa en siete, la complejidad (el número de ítems dentro de cada bloque) de los *chunks* puede ser mayor. Posteriormente, otros autores han señalado que el mágico número siete, no es tal cuando se elimina en el repaso o recodificación la utilización de estrategias

semánticas. Así, una medida pura de la capacidad de la MCP podría oscilar entre lo que se ha denominado el mágico número 4 más menos 1.

Con la edad, se produce un pequeño declive de la MCP desde los primeros años de la edad adulta hasta la vejez. La amplitud de memoria en tareas de MCP puede deberse a que los jóvenes repiten más los estímulos contenidos en la MCP que los mayores. Los jóvenes serían capaces de registrar más información en la memoria a largo plazo, y además, serían más capaces de recuperarla, con lo que su amplitud de memoria sería mayor que la de los mayores. Sin embargo, ello implicaría otro concepto relacionado con la MCP, la memoria de trabajo o memoria operativa, ya que el efecto de la edad es más acusado cuando hablamos de este tipo de memoria y no de la MCP (Ballesteros, 2002, citado en Menacho, 2008).

Memoria operativa o memoria de trabajo. Citando los trabajos de Navarro (2005, en Menacho, 2008), la memoria operativa o memoria de trabajo, es “la capacidad del sistema cognitivo de procesar y retener temporalmente en activo porciones limitadas de información, mientras son elaboradas e integradas con otras, como paso previo a su representación y almacenamiento en la memoria a largo plazo” (p. 200). En los trabajos de Baddeley, (1999, citado en Menacho, 2008), se explica el interés surgido por la memoria operativa a raíz de los trabajos sobre MCP. A finales de los sesenta, el estudio de la MCP se había vinculado estrechamente al laboratorio.

El modelo modal de Atkinson y Shiffrin (1968, citado en Menacho, 2008), daba por sentado que el almacén a corto plazo funcionaba como una memoria de trabajo. Es decir, un sistema para retener y manipular información temporalmente como parte de una amplia serie de tareas cognitivas esenciales, como el aprendizaje, el razonamiento y la comprensión. De la pregunta de si realmente el concepto de almacén a corto plazo unitario actúa como memoria de trabajo general, el concepto anterior de almacén a corto plazo es

cuestionado y reemplazado por un concepto relacionado, pero más complejo, el de un modelo de memoria de trabajo de múltiples componentes.

Para ello, Baddeley (1974, citado en Menacho, 2008), ponen a prueba su hipótesis sobre la memoria de trabajo utilizando tareas de memoria concurrentes. De este modo, si el almacén de memoria a corto plazo funciona como una memoria de trabajo temporal que nos ayuda a realizar otra serie de tareas cognitivas, realizar una tarea de MCP concurrente, debería dar lugar a una disminución espectacular del rendimiento.

En la estrategia experimental de la doble tarea, una de ellas causará interferencia en otra tarea principal y va a variar en complejidad. Estas tareas distractoras, pueden ser la repetición de una serie de sílabas, tener que contar en voz alta hasta seis dígitos o mantener en la memoria una serie de dígitos elegidos al azar. Según el modelo unitario, si el almacén a corto plazo (ACP) sirve como una memoria de trabajo de capacidad limitada que se emplea en el razonamiento o aprendizaje, sobrecargar el ACP con la tarea concurrente de recordar dígitos, debería perjudicar el rendimiento.

A mayor cantidad de dígitos a recordar, mayor interferencia en el rendimiento del razonamiento o aprendizaje, puesto que la memoria de trabajo que habría de absorberse sería mayor.

Llegados a este punto teórico, debemos admitir un concepto de memoria de trabajo diferente al de MCP, recurriendo a la existencia de varios subsistemas en la memoria de trabajo. Así, un sistema de atención controlador supervisa y coordina varios sistemas subordinados. Este controlador atencional sería el ejecutivo central y los sistemas subordinados serían el bucle articulatorio o fonológico y la agenda viso-espacial. Siendo el bucle articulatorio el encargado de manipular la información basada en el lenguaje; y la agenda viso-espacial encargada de la creación y manipulación de imágenes visuales. El bucle fonológico consta de dos componentes, un almacén fonológico con capacidad para

retener información basada en el lenguaje, y un proceso de control articulatorio basado en el habla interna. Las huellas de memoria en este almacén fonológico se desvanecerían y serían irrecuperables tras un segundo y medio o dos. Sin embargo, esta huella puede reactivarse por un proceso de lectura de la huella dentro del proceso de control articulatorio, que alimenta al almacén, y que constituiría el repaso subvocal.

El bucle fonológico desempeña un papel importante a nivel cognitivo con respecto al aprendizaje de la lectura, la comprensión del lenguaje y la adquisición del vocabulario. La agenda viso-espacial se divide en un almacén pasivo de almacenamiento (*almacén visual*), y un componente activo de procesamiento, llamado el *escriba interno*. Los componentes del modelo de memoria propuesto por Baddeley lo podemos ver en la Figura 7.

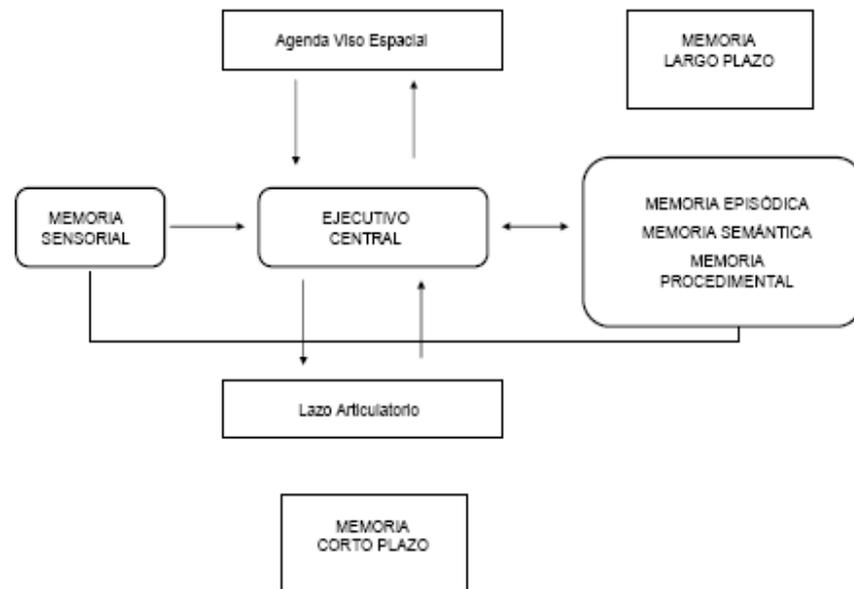


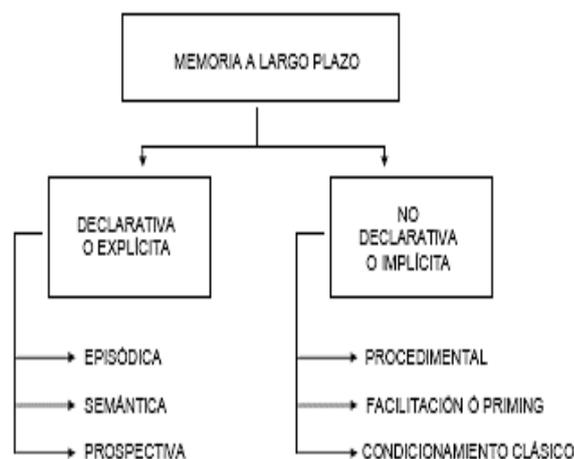
Figura 8. Experimento de Baddeley de memoria operativa. Fuente: Autoría propia.

Memoria a largo plazo (MLP). En el trabajo de Navarro (2005, citado en Menacho, 2008), se define la memoria a largo plazo (MLP) como aquella capacidad que retiene la información que se transfiere desde la MCP mediante la repetición, la recodificación o algún otro proceso de elaboración de dicha información. En la MLP se utilizan códigos

tanto semánticos como acústicos e incluso espaciales y visuales. Además, la MLP tiene capacidad ilimitada.

Dada la gran variedad de información depositada en la MLP, debemos disponer de un gran sistema de organización que nos permita un rápido acceso y recuperación de la misma.

Los contenidos en la MLP se mantienen durante toda la vida del individuo. De esta forma, el olvido que se produce en la MLP puede estar vinculado más que a un decaimiento de la información, a un problema relacionado con una deficiente codificación o a un problema de recuperación o acceso a la misma. La complejidad de la MLP queda reflejada en la clasificación de Tulving (1985, citado en Menacho, 2008). La primera gran división son la *memoria explícita o declarativa* y la *memoria implícita o procedimental*. La memoria declarativa se divide a su vez en memoria *episódica* y memoria *semántica*. La memoria implícita se compone de otros subsistemas: memoria procedimental, priming y condicionamiento clásico (ver *Figura 8*).



*Figura 9.* Tipos de memoria a largo plazo. Fuente: Autoría propia.

### 2.2.8.2 Declive de funciones mentales con la edad.

Según Menacho (2008), con el envejecimiento la estructura neurofisiológica del cerebro va a cambiar, y se van a producir cambios en el funcionamiento cognitivo debido a esta interdependencia entre estructura y función cognitiva.

Algunos mecanismos que podrían explicar el peor funcionamiento cognitivo debido a la edad están descritos en los trabajos de Ballesteros (2002, citado en Menacho, 2008). Dos de estas hipótesis estarían relacionadas con la velocidad de procesamiento de la información, y con el funcionamiento de los órganos de los sentidos. Una tercera hipótesis se refiere a los cambios que experimenta la memoria de trabajo con la edad. Una última hipótesis, que intenta explicar este declive cognitivo está fundamentada en la función inhibitoria.

Funcionamiento de los órganos de los sentidos. Teniendo en cuenta los mecanismos explicativos del declive debidos a la función visual y auditiva, no podemos dejar de comentar el trabajo de Lindenberger (1997, citado en Menacho, 2008) procedente del estudio de Berlín sobre envejecimiento (BASE, 1990-1998). Evaluaron cinco habilidades cognitivas a través de catorce pruebas de evaluación, en una muestra total de 516 personas mayores y muy mayores (70-103 años). Las cinco habilidades evaluadas se correspondían con la mecánica cognitiva, a saber, razonamiento, memoria y velocidad perceptiva; y por otro lado, se evaluaron habilidades correspondientes a la pragmática cognitiva, como son, el conocimiento y la fluidez. Encontraron que las habilidades intelectuales tenían una relación negativa en función de la edad. Además, esta reducción en el rendimiento intelectual fue más pronunciada con respecto a la mecánica cognitiva.

Mientras que, los indicadores socio-biográficos mantienen una relación menos estrecha con el funcionamiento intelectual, variables sensoriales y sensomotoras están fuertemente relacionadas con el funcionamiento cognitivo, explicando el 59% de la varianza total de la inteligencia general.

Tanto el declive de los procesos senso-perceptivos, como de los procesos cognitivos tendría un factor común porque ambos reflejan la degeneración del sistema nervioso central que influye directamente en estas funciones. Podemos encontrar diferentes hipótesis para explicar la relación entre el sistema perceptivo y el sistema cognitivo. La hipótesis de la causa común, plantea que esta fuerte relación entre las funciones perceptivas y cognitivas se debe a una degeneración neural o a una disminución del riego sanguíneo. Asimismo, podemos agregar:

La hipótesis de las causas múltiples propone que el déficit en percepción y en cognición se debe a más de una causa (degeneración de los órganos sensoriales, degeneración neurológica producida en el sistema nervioso central...). Como tercera posibilidad, se señala el hecho de que tanto el sistema perceptivo como el cognitivo se encuentran altamente interrelacionados entre sí. Ambos serían partes de un sistema con un gran número de conexiones, altamente integrado neuronalmente a través de vías aferentes y eferentes (Schneider y Pichona-Fuller, 2000, citado en Menacho, 2008, p.103).

Velocidad de procesamiento de la información. Existen tareas rápidas de comparación perceptiva, que requieren juicios rápidos del tipo "igual-diferente" de pares de letras, símbolos o dígitos. En estas tareas de lápiz y papel, se obtiene una medida de velocidad de procesamiento, contando el número de tareas realizadas correctamente en un tiempo determinado que no suele pasar de varios minutos. Según Park y Hedden, 2001, citado en Menacho, 2008), cuanto más difícil sea la tarea, mayor será la diferencia entre jóvenes y mayores. Tareas en las que estén implicadas la memoria de trabajo, el razonamiento o tareas de recuerdo, son las más afectadas porque los mayores no dispondrán de los resultados de las operaciones mentales previas necesarios para poder continuar ejecutando las operaciones posteriores. Además de encontrarnos con esta

dificultad de tiempo limitado, los procesos cognitivos en personas mayores se ven afectados también por el mecanismo de la simultaneidad, es decir, el resultado de los primeros procesos puede haberse perdido antes de que pueda utilizarse en la realización de procesos posteriores.

El funcionamiento de la memoria de trabajo. Otro aspecto importante que podría estar interviniendo en el declive cognitivo en relación a la edad, es el descenso que experimenta la capacidad de la memoria de trabajo. En los trabajos de Park y Minear, 2004, citado en Menacho, 2008) y, la memoria de trabajo, se entiende como la cantidad total de energía mental de la que dispone un individuo para controlar y dirigir la información en la consciencia. Esta función de control se extiende al almacenaje, recuerdo, procesamiento y manipulación de la información. Un ejemplo de tarea de alta demanda de memoria de trabajo, sería poner en orden alfabético una lista de seis palabras que uno ha escuchado previamente. Con la edad, la ejecución en este tipo de tareas desciende. La cantidad de recursos que un individuo puede simultáneamente almacenar, recordar, y manipular en su mente es muy limitada. Park y Minear (2004, citado en Menacho, 2008), ponen de manifiesto en su trabajo sobre la *memoria operativa*, que dicha capacidad ejerce un papel muy importante en la comprensión del declive cognitivo relacionado con la edad. Concretamente en tareas cognitivas en las que interviene la memoria de dibujos y la memoria *espacial*, la memoria *verbal* a largo plazo, el *ensamblaje* de objetos y la memoria *prospectiva*. Pese a la importancia de la memoria de trabajo como mecanismo que actúa en el declive cognitivo relacionado con la edad, Park y Minear (2004, citado en Menacho, 2008), señalan que los mayores pueden tener una ejecución peor debido a que la información que entra en la memoria de trabajo no es borrada adecuadamente para seguir procesando de forma correcta. De hecho, los ítems que se adquieren previamente en las tareas de memoria operativa, pueden estar interfiriendo con ítems posteriores.

Este fenómeno se refiere a un déficit en la capacidad de inhibición, donde la información irrelevante interfiere con la información relevante para la tarea. Este cambio de enfoque da paso a la última hipótesis que se establece como explicación del declive cognitivo relacionado con la edad.

La función inhibidora. Según esta hipótesis, las personas mayores tienen dificultad para centrar su atención en la información relevante y desechar aquellos otros estímulos que no son importantes pero que están presentes en la situación que se les plantea (Ballesteros, 2002, citado en Menacho, 2008). El mal funcionamiento de esta función, hace que no haya un buen filtro de información, por lo que la memoria de trabajo se encuentra con información no requerida que dificulta su actuación.

Sin embargo, existe una explicación para estos problemas de la función inhibitoria que están relacionados con los problemas de los mayores para recordar el contexto de una información aprendida, es decir, el cómo, cuándo y dónde. De manera que el no recordar cuándo se aprendió algo, puede interferir en la selección de la información relevante para la tarea.

### **2.2.8.3 Funcionalidad cognitiva en resolución de problemas.**

La disminución de las funciones cognitivas durante el envejecimiento es uno de los aspectos que suele vivirse como una gran amenaza para el bienestar e incluso para la integridad personal.

Según Lever (2008) hay que considerar que la evaluación del funcionamiento cognitivo está sujeta a dos premisas: a) la subjetividad en la interpretación de las capacidades intelectuales y b) la poca familiaridad de las personas ancianas en el uso de los instrumentos utilizados a este fin. Esto establece posibles limitaciones a la medición de las habilidades mentales, sobre todo si no va acompañada de la observación y conocimiento de las características del proceso de envejecimiento.

Los componentes de la inteligencia humana (percepción, razonamiento, abstracción, formación de conceptos, y resolución de problemas) están influenciados también por múltiples

aspectos personales, educacionales, culturales, o del propio entorno, por eso las manifestaciones en el comportamiento individual son diferentes, así como las respuestas a las situaciones de cambio.

La resolución de problemas, es inherente a todos los seres humanos. Pero más aún, trascendente en las personas adultas, es por ello que se necesita, en primer lugar, reconocer que existe un problema e identificar las opciones de las que se dispone.

Según Lever (2008), citando a Kant, D'Zurilla y Maydeu (1997), se han propuesto diferentes definiciones de la variable, la definen como el proceso mediante el cual una persona intenta encontrar o implementar una respuesta de afrontamiento efectiva ante situaciones de conflicto.

Estos autores utilizan el término “resolución de problemas sociales” ya que postulan que este proceso ocurre dentro del ambiente social-natural, es decir, el ambiente cotidiano, de manera que es principalmente consciente y racional, requiere de un esfuerzo definido y tiene un propósito.

A su vez, Newman y Pargament (1990, citado por Lever, 2008) definieron la resolución de problemas como aquellos esfuerzos activos, cognitivos, conductuales y emocionales utilizados para manejar una situación problemática y consideran que la resolución de problemas se lleva a cabo en seis etapas básicas: 1) definición del problema, la cual incluye dos evaluaciones: la primaria y la secundaria (la primaria se refiere a la evaluación que está relacionada con el reconocimiento del problema y de su importancia, y la secundaria a la evaluación sobre la habilidad que se tiene para resolver el problema y las opciones para manejarlo); 2) generación de soluciones, habilidad de no sólo considerar las opciones existentes sino formular nuevas; 3) toma de decisiones, discriminar entre las opciones para escoger una; 4) implementación de la solución; 5) redefinición del problema después de la resolución, es decir, reformularlo, y 6) actividades de autoconservación diseñadas para ayudar a que la persona maneje sus emociones mientras trata el problema.

Complementariamente, Heppner y Krauskopf (1987, citado en Lever, 2008) afirman que la resolución de problemas, es una secuencia de operaciones tanto cognitivas como afectivas asociadas a respuestas conductuales, que tienen como fin buscar la adaptación a las demandas internas o ambientales o a los desafíos.

Se puede indicar que la resolución de problemas es un proceso presente en la vida de todos los individuos y tiene que ver con la manera de afrontar los eventos y tomar las decisiones. Es una variable que se compone, por un lado, de las habilidades de las que dispone la persona para resolver los problemas y, por otro lado, tiene un aspecto cognitivo que se refiere al modo de percibir las propias habilidades para esa resolución.

Contempla cuatro componentes, el primero de ellos, llamado racional, se refiere a la aplicación racional, deliberada, sistemática y efectiva de habilidades y técnicas para resolver los problemas. El segundo, emocional-impulsivo, se caracteriza por los intentos de aplicar técnicas y estrategias para resolver problemas, aunque tales intentos son impulsivos, descuidados, apresurados e incompletos y la resolución de problemas está enfocada en las emociones. El tercero, frustración-desánimo, se refiere al estilo de RP en el cual el sujeto responde a través de la frustración y el desánimo. El último factor, evitativo, se refiere al estilo en el cual se opta por posponer la resolución y mostrar un comportamiento pasivo.

### **2.3 Definiciones de términos básicos**

**Aprendizaje del adulto.** El aprendizaje del adulto no sólo se limita a la adquisición de conocimientos y habilidades, sino que también involucra el desarrollo de la personalidad, en aspectos tales como, creatividad, autoconfianza, autoestima con el propósito de mejorar su calidad de vida.

**Autodeterminación.** Se entiende desde la capacidad de tomar decisiones sobre sí mismo, para realizar elecciones y marcarse objetivos y metas personales.

**Atención.** Atender o prestar atención consiste en focalizar selectivamente nuestra conciencia, filtrando y desechando información no deseada; como un proceso emergente desde diversos mecanismos neuronales manejando el constante flujo de la información sensorial y trabajando para resolver la competencia entre los estímulos para su procesamiento en paralelo, temporizar las respuestas apropiadas y, en definitiva, controlar la conducta.

**Bienestar material.** Corresponde a los recursos materiales, económicos que proporcionan condiciones óptimas de confort, seguridad, vivienda.

**Bienestar emocional.** Se refiere a un estado de satisfacción personal referido a conceptos como felicidad, salud, estabilidad afectiva, seguridad.

**Bienestar físico.** Se asocia al estado de salud, alimentación, seguridad, hábitos saludables.

**Calidad de vida.** La calidad de vida es la interacción entre la satisfacción de vida y las condiciones objetivas de vida. Estas últimas engloban la salud, el cuidado familiar, las actividades laborales o recreativas, las prestaciones estatales y la satisfacción de las necesidades de relación social.

Satisfacción que experimentan los individuos como resultado de su participación en las actividades que realizan en su entorno, en relación con las que ejercitan sus capacidades humanas y desarrollan su personalidad.

**Derechos.** Se relaciona con los derechos y obligaciones o responsabilidades cívicas que han de poderse ejercer plenamente. Además de estos dominios, también plantea otros tales como la situación en el ambiente de vida, la familia o la seguridad.

**Desarrollo personal.** Atiende al proceso evolutivo del individuo con relación a su progreso y crecimiento, de manera que incorpora la visión de competencias en los diferentes ámbitos de vida.

**Funcionalidad cognitiva en adultos.** El desarrollo cognitivo en mayores, considera la cognición como un concepto multidimensional y multidireccional. La multidimensionalidad indica que el desarrollo no se produce de forma paralela, sino diferencial, entre los distintos ámbitos de las conductas o recursos (por ejemplo, en las relaciones sociales y en la cognición. La multidireccionalidad indica que el desarrollo puede ir en direcciones cualitativamente distintas (por ejemplo, en la pérdida o estabilidad de los recursos).

**Inclusión social.** Se relaciona con el ejercicio de la ciudadanía y en la consecución de un rol social y la integración en la comunidad.

**Habilidades mentales.** Las funciones cognitivas superiores son aquellas funciones o habilidades mentales más desarrolladas en el cerebro, concretamente localizadas en la corteza cerebral, que corresponden a las habilidades cognitivas de atención y memoria.

**Memoria.** La memoria se define como la habilidad cognitiva de recordar, retener y adquirir como el proceso por medio del cual codificamos, almacenamos y recuperamos información.

**Necesidades educativas.** La habilidad para resolver problemas que está relacionada con el uso de un tipo de afrontamiento orientado al problema y también está relacionada con el afrontamiento orientado a las emociones (expresar emociones y búsqueda de apoyo social) para la mejora de su calidad de vida.

Se considera que el adulto es un ser “en” y “con” capacidad de continuar aprendiendo a lo largo de toda su vida, para mejorar su calidad de vida y por lo tanto su formación se convierte en permanente.

**Relaciones interpersonales.** Incorpora aspectos relacionados, por ejemplo, con la participación en situaciones de grupo, compartir experiencias con los otros, valores, emociones.

### **Capítulo III**

#### **Hipótesis y variables**

##### **3.1 Hipótesis**

###### **3.1.1 Hipótesis general.**

HG: Existe relación significativa entre la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo y sus necesidades educativas.

###### **3.1.2 Hipótesis específicas.**

HE1: Existe relación significativa entre el bienestar emocional de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

HE2: Existe relación significativa entre relaciones interpersonales de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

HE3: Existe relación significativa entre bienestar material de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

HE4: Existe relación significativa entre el desarrollo personal de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

HE5: Existe relación significativa entre el bienestar físico de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

HE6: Existe relación significativa entre la auto determinación de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

HE7: Existe relación significativa entre la inclusión social de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

HE8: Existe relación significativa entre los derechos de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

## **3.2 Variables**

### **3.2.1 Variable 1: Calidad de vida.**

Dimensiones de la variable:

- Bienestar emocional
- Relaciones interpersonales
- Bienestar material
- Desarrollo personal
- Bienestar físico
- Autodeterminación
- Inclusión social
- Derechos

### **3.2.2 Variable 2: Necesidades educativas.**

- Funcionalidad cognitiva
- Habilidades sociales

### 3.3 Operacionalización de variables

El proceso de operacionalización responde a la pregunta que necesidades educativas deben desarrollarse para mejorar la calidad de vida de los pobladores.

Tabla 6  
*Operacionalización de las variables*

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Calidad de vida	Calidad de vida individual es un estado deseado de bienestar personal que: (a) es multidimensional; (b) tiene componentes objetivos y subjetivos; (c) está influenciada por factores personales y ambientales; y (d) Incorpora la perspectiva de sistemas que engloba los múltiples ambientes que influyen en la vida de las personas.	Los indicadores de calidad de vida son percepciones, comportamientos o condiciones específicas de una dimensión que reflejan la percepción de una persona o la verdadera calidad de vida	Bienestar emocional	Satisfacción personal Muestra sentimientos
			Relaciones interpersonales	Mantiene buenas relaciones con todos
			Bienestar material	Lleva una vida confortable
			Desarrollo personal	Lee información básica y la difunde
			Bienestar físico	Mantiene movilidad para desplazarse
			Autodeterminación	Planifica su futuro
			Inclusión social	Participa en actividades de su comunidad
			Derechos	Recibe información adecuada legal
			Necesidades educativas	Las necesidades educativas en adultos se conceptualizan con la habilidad para resolver problemas que está relacionada con el uso de un tipo de afrontamiento orientado al problema y también está relacionada con el afrontamiento orientado a las emociones (expresar emociones y búsqueda de apoyo social).
		Habilidades sociales	Identificación con el grupo	

*Nota:* Operacionalización de las variables. Fuente: Autoría propia.

## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1 Enfoque de investigación**

De acuerdo a Hernández y otros: “El enfoque metodológico como primer paso se refiere a la manera de cómo se recogieron los datos, de cómo fueron analizados e interpretados, fue cuantitativo, porque utilizamos información cuantitativa o cuantificable (medible)”.

#### **4.2 Tipo de investigación**

El presente estudio es una investigación de tipo correlacional. Según Hernández, Fernández y Baptista (2003), los estudios correlacionales tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables (en un contexto en particular).

En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, los estudios correlacionales miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no correlacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar

un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas. Es decir, para intentar predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos en una variable, a partir del valor que tienen en la variable o variables relacionadas.

En el caso de que dos variables estén correlacionadas, ello significa que una varía cuando la otra también varía (la correlación puede ser positiva o negativa). Sí es positiva quiere decir que sujetos con altos valores en una variable tenderán a mostrar altos valores en la otra variable. Sí es negativa, significa que sujetos con altos valores en una variable tenderán a mostrar bajos valores en la otra variable.

#### 4.3 Diseño de investigación

En concordancia con el diseño no experimental se procedió a observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Se trata de una investigación sistemática y empírica en la que la variable independiente no se manipula porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizarán sin intervención o influencia directa, observándose dichas relaciones tal como se han dado en su contexto real.

Calidad de vida : Variable ( $x_1$ )

Necesidades educativas : Variable ( $x_2$ )

Se mide y describe relación ( $X_1 - X_2$ )

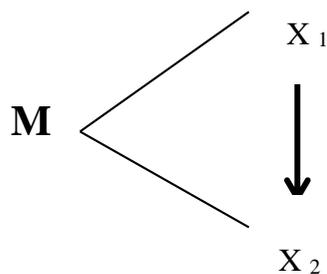


Figura 10: Esquema de investigación. Fuente: Adaptado de Hernández, Fernández y Baptista, 2003.

Donde:

M = Muestra

$X_1$  = Calidad de vida

$X_2$  = Necesidades educativas.

#### 4.4 Población y muestra

##### 4.4.1 Población.

La población del presente trabajo de investigación está constituida por 1710 pobladores, padres de familia del Callao antiguo, de ocho Instituciones educativas de 4to y 5to año de secundaria, cuyos hijos fueron matriculados.

Tabla 7

*Población padres de familia alumnos de 4to y 5to año de secundaria de las Instituciones educativas de Callao cercado (Callao antiguo)*

	Institución educativa	Población de padres de familia
1	I.E. César Vallejo No 5033	180
2	Alcides Spelucín Vega No 5074	210
3	Heroínas Toledo	240
4	Jorge Basadre Grohman	160
5	Emma Dettmann de Gutiérrez	190
6	Nuestra Señora de las Mercedes	220
7	San Juan Macías	240
8	Augusto Cazorla	270
	Total	1710

*Nota:* Número de padres de familia de los estudiantes de 4to y 5to. Fuente: Elaboración propia

##### 4.4.2 Muestra.

Muestra de padres de familia.

La muestra es de tipo probabilística, estratificada y proporcional al tamaño de la población. Consideró a los pobladores, padres de familia de ocho Instituciones Educativas del Callao Cercado, de estudiantes de 4to y 5to año de nivel secundaria con matrícula.

Para obtener el tamaño de la muestra, aplicamos la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(N-1) E^2 + Z^2 * p * q}$$

Reemplazando los datos en la fórmula, obtenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 1710}{(1710-1) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 314$$

Para obtener la proporción de la muestra al tamaño de la población, calculamos la fracción de muestreo:

$$F_m = \frac{n}{N} = \frac{314}{1710} = 0.183$$

Muestra estratificada de padres de familia.

Para obtener la muestra de padres de familia, proporcional al tamaño de la población, multiplicamos la fracción de muestreo por cada sub población de padres de familia, este resultado se aprecia en la tabla 8.

Tabla 8

*Muestra de padres de familia Instituciones Educativas Callao Cercado*

Institución educativa	Padres de familia	Fracción de muestreo (Fm)	Muestra de padres de familia
I.E. César Vallejo N° 5033	180	0.183	33
Alcides Spelucín Vega N° 5074	210	0.183	39
Heroínas Toledo	240	0.183	44
Jorge Basadre Grohman	160	0.183	29
Emma Dettmann de Gutiérrez	190	0.183	35
Nuestra Señora de las Mercedes	220	0.183	41
San Juan Macías	240	0.183	44
Augusto Cazorla	270	0.183	49
Total	1710		314

Nota: Muestras de padres de familia de la I.E. Fuente: Autoría propia.

La muestra de 314 pobladores, obtenida de forma probabilística considera a los padres de familia de 8 Instituciones educativas del Callao cercado (Callao antiguo), la elección de los estudiantes se realizó mediante el muestreo por cuotas y se consideró completa la muestra cuando se completó la cuota de padres de familia de 4to y 5to año de secundaria.

#### **4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Encuestas que contengan preguntas relacionadas de cada una de las variables involucradas en el estudio.

- Instrumentos

Ficha bibliográfica. Servirá para elaborar las referencias bibliográficas.

Ficha de resumen. Llamado también fichas contextuales

Ficha textuales. Se utilizarán para elaborar las bases teóricas

Cuestionarios de encuesta estructurados, para medir la relación entre calidad de vida y las necesidades educativas.

- Propiedades de los instrumentos

La validez. Los instrumentos a fin de que tengan la validez del contenido y midan con certeza los indicadores de las variables fueron contextualizados a la realidad de los padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

La confiabilidad. Se realizó el análisis de consistencia interna de ambos instrumentos mediante la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach. En esta investigación se aplicó dos cuestionarios de preguntas en escalas de valoración, el cual permitió a la investigadora medir la apreciación de los padres de familia respecto a las variables en estudio.

Ballena (2007) en un estudio para conocer los efectos que tiene las necesidades sobre la calidad de vida en adultos de Instituciones Educativas del Callao.

## 4.6 Tratamiento estadístico

### 4.6.1 Estudio descriptivo calidad de vida y necesidades educativas

Nivel descriptivo de la variable calidad de vida.

A continuación, se aprecian los resultados descriptivos de posición y de dispersión para la variable calidad de vida, de los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Tabla 9  
*Estadísticos Calidad de vida*

	<b>M</b>	<b>DE</b>
Bienestar emocional	21.79	3.198
Relaciones interpersonales	16.10	2.381
Bienestar material	15.57	2.623
Desarrollo personal	16.13	2.464
Bienestar físico	16.13	2.364
Auto determinación	22.18	3.145
Inclusión social	12.58	2.180
Derechos	12.61	2.254
<i>Calidad de vida</i>	133.09	18.665

*Nota:* N= 314. Fuente: Autoría propia.

En la *Tabla 9* se aprecian los valores promedio para cada una de las dimensiones de estudio, en el caso de bienestar emocional el valor promedio obtenido fue de 21.79, con un valor de dispersión de 3.19, en tanto que en la dimensión inclusión social, el promedio fue de 12.58, con una desviación de 2.180; En general, el promedio de calidad de vida fue de 133.09 con una desviación de 18.665, que representa el 14 % de dispersión de los datos.

Nivel descriptivo de la variable Necesidades educativas.

Para la variable necesidades educativas, de la muestra aplicada a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado, en medidas de posición y de dispersión se muestra en la *Tabla 10*.

Tabla 10  
*Resultado estadísticos necesidades educativas*

	M	DE
Funcionalidad cognitiva	78.92	10.36
Habilidades sociales	46.34	5.969
Necesidades educativas	125.26	16.272

*Nota:* N= 314. Fuente: Autoría propia.

Además, se observa, en la dimensión funcionalidad cognitiva, el valor promedio fue de 78.92 con una desviación de 10.36 que equivale al 13 % de dispersión de los datos; también en la dimensión habilidades sociales se aprecia un valor promedio de 46.34 con una desviación de 5.969, que equivale a 12.8% de dispersión de los datos.

También, tenemos para la variable necesidades educativas un valor promedio de 125.26 con una dispersión de 16.272 de los datos, que equivale al 13 % de dispersión de los datos.

#### 4.6.2 Resultados de Calidad de vida y necesidades educativas

Se presentan los resultados de calidad de vida y necesidades educativas de la encuesta a pobladores de las instituciones educativas del Callao Cercado.

Tabla 11  
*Calidad de vida y necesidades educativas*

		Necesidades Educativas			
		Muy necesario	Algunas veces necesario	No es necesario	Total
Calidad de Vida	Nunca	62	20	0	82
		75.6%	24.4%	.0%	100.0%
	Algunas veces	16	119	24	159
		10.1%	74.8%	15.1%	100.0%
	Siempre	0	30	42	72
		.0%	41.7%	58.3%	100.0%
Total		78	169	66	313
		24.9%	54.0%	21.1%	100.0%

*Nota:* Calidad de vida y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

En *Tabla 11*, se observa que el 75.6% de los pobladores padres de familia, consideran que no es muy necesario las necesidades educativas para tener calidad de vida, en este nivel también se destaca que el 24.4% de los padres de familia consideran que algunas veces es necesario las necesidades educativas. También se observa, que el 74.8% de la muestra, que representa a 119 pobladores padres de familia consideran que algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces tener calidad de vida., también el 10.1% considera que es muy necesario los talleres de capacitación en habilidades sociales y en funciones cognitivas para algunas veces tener calidad de vida. También se aprecia que 30 pobladores padres de familia que representan el 41.7% de los que consideran siempre habrá calidad de vida en tanto que algunas veces es necesario las necesidades educativas mediante talleres de capacitación a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que las variables calidad de vida y necesidades educativas no son independientes, es decir son variables relacionadas. (Anexo 1).

En la figura 9, podemos apreciar el grado de variación de los resultados descriptivos de las variables calidad de vida y necesidades educativas según opinión de padres de familia pobladores del Callao Cercado.

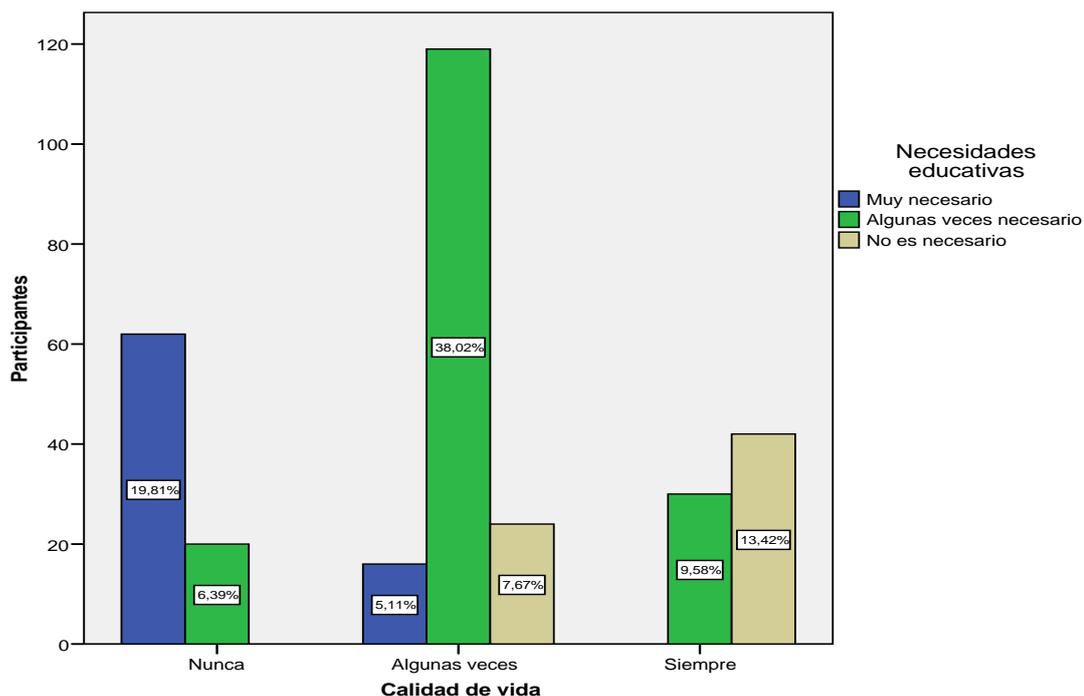


Figura 11. Calidad de vida y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

En los padres de familia de las instituciones educativas pobladores del Callao cercado, destaca con un 38.02%, la opinión de que algunas veces se tiene calidad de vida con algunas veces es necesario los talleres de capacitación para cubrir las necesidades educativas.

#### 4.6.2.1 Bienestar emocional y necesidades educativas.

Se presentan los resultados de la dimensión bienestar emocional de calidad de vida y necesidades educativas de la encuesta a pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Tabla 12  
*Bienestar emocional y necesidades educativas*

		Necesidades Educativas			
		Muy necesario	Algunas veces necesario	No es necesario	Total
Bienestar Emocional	Nunca	67 58.8%	47 41.2%	0 .0%	114 100.0%
	Algunas veces	11 7.9%	100 71.4%	29 20.7%	140 100.0%
	Siempre	0 .0%	22 37.3%	37 62.7%	59 100.0%
Total		78 24.9%	169 54.0%	66 21.1%	313 100.0%

*Nota:* Bienestar emocional y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

En *Tabla 12*, se observa que 67 pobladores, que representa el 58.8% de lo que nunca consideran el bienestar emocional, opinan que es muy necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También destaca que el 71.4% de los pobladores que consideran que algunas veces se logra bienestar emocional y opinan que consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 37.3%, que representa a 22 pobladores consideran que siempre se logra bienestar emocional de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores del Callao Cercado.

Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que el bienestar emocional de la calidad de vida y necesidades educativas, son variables relacionadas. (Anexo 1).

En la figura 10, podemos apreciar el grado de variación de los resultados descriptivos del bienestar emocional y necesidades educativas según opinión de los pobladores, padres de familia del Callao Cercado.

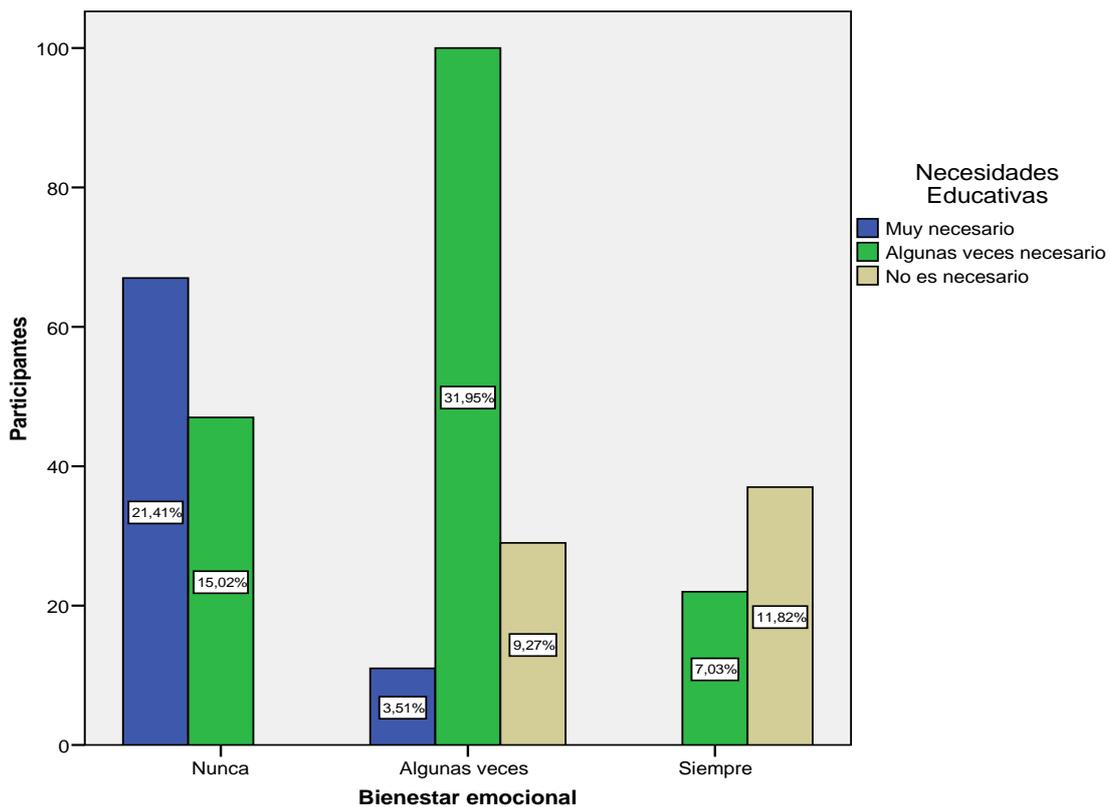


Figura 12. Bienestar emocional y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

Se observa que 31.95 % de la muestra considera que algunas veces es necesario participar en talleres de padres de familia como parte de las necesidades educativas para lograr algunas veces bienestar emocional de calidad de vida en los pobladores del Callao cercano.

#### 4.6.2.2 Relaciones interpersonales y necesidades educativas.

Se presentan los resultados de la dimensión relaciones interpersonales y necesidades educativas de la encuesta a pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao Cercado.

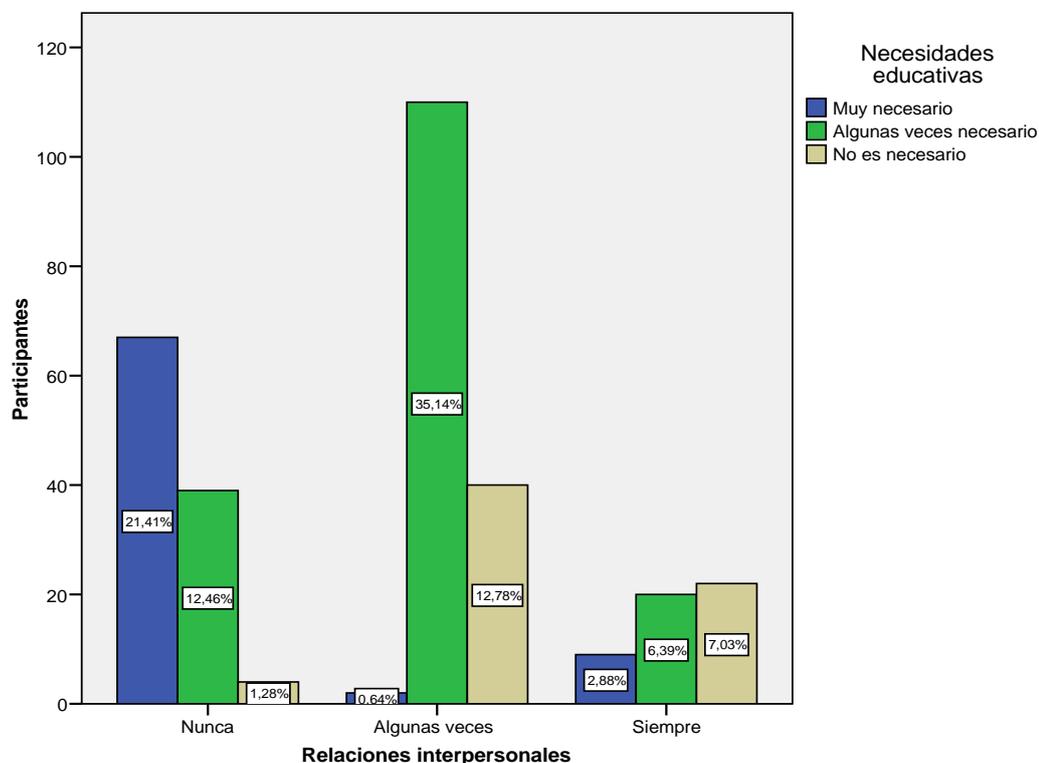
Tabla 13  
*Relaciones interpersonales y necesidades educativas*

		Muy necesario	Algunas veces necesario	No es necesario	Total
Relaciones Interpersonales	Nunca	67	39	4	110
		60.9%	35.5%	3.6%	100.0%
	Algunas veces	2	110	40	152
		1.3%	72.4%	26.3%	100.0%
	Siempre	9	20	22	51
		17.6%	39.2%	43.1%	100.0%
Total		78	169	66	313
		24.9%	54.0%	21.1%	100.0%

*Nota:* Relaciones interpersonales y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

En *Tabla 13*, se observa que 67 pobladores, que representa el 60.9% de los que nunca consideran relaciones interpersonales, opinan que es muy necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También destaca que el 72.4% de los pobladores, equivalente a 110 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener relaciones interpersonales consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 39.2%, que representa a 20 pobladores consideran que siempre se logra mantener relaciones interpersonales por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores de las instituciones educativas del Callao Cercado. Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión relaciones interpersonales y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas. (Anexo 1).

En la *Figura 11*, podemos apreciar el grado de variación de los resultados descriptivos de relaciones interpersonales y necesidades educativas según opinión de pobladores del Callao cercado.



*Figura 13.* Relaciones interpersonales y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

Se observa que 35.14 % de la muestra considera que algunas veces es necesario participar en talleres de padres de familia como parte de las necesidades educativas para lograr algunas veces mantener relaciones interpersonales en padres de familia de las instituciones educativas del Callao Cercado.

#### 4.6.2.3 Bienestar material y necesidades Educativas

Se presentan los resultados de la dimensión bienestar material y necesidades educativas de la encuesta a pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Tabla 14  
*Bienestar material y necesidades educativas*

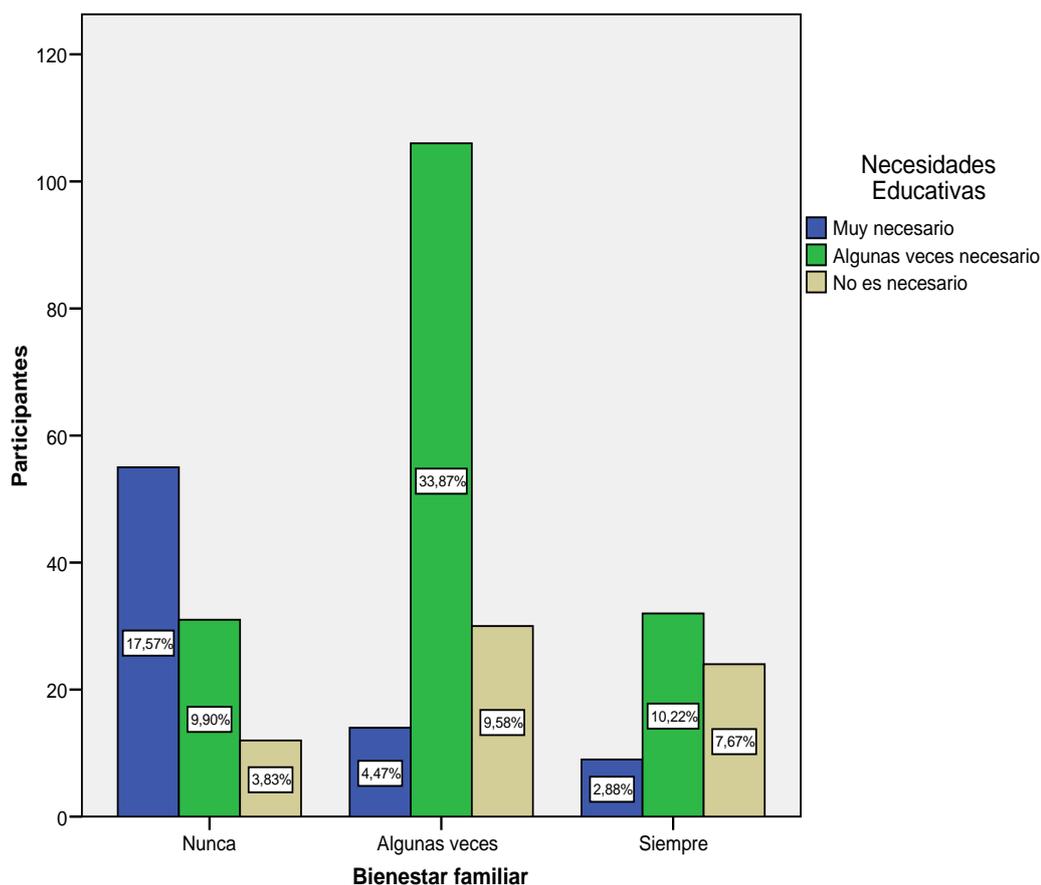
		Necesidades educativas			
		Muy necesario	Algunas veces necesario	No es necesario	Total
Bienestar Material	Nunca	55 56.1%	31 31.6%	12 12.2%	
	Algunas veces	14 9.3%	106 70.7%	30 20.0%	100.0%
	Siempre	9 13.8%	32 49.2%	24 36.9%	65 100.0%
Total		78 24.9%	169 54.0%	66 21.1%	313 100.0%

*Nota:* Bienestar material y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

En *Tabla 14*, se observa que 55 pobladores, que representa el 56.1 % de los que nunca consideran el bienestar material, opinan que es muy necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También destaca que el 70.7 % de los pobladores padres de familia, equivalente a 106 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener bienestar material de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 49.2%, que representa a 32 pobladores consideran que siempre se logra mantener bienestar material de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao Cercado.

Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión bienestar familiar y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas. (Anexo 1).

En la *Figura 14*, podemos apreciar el grado de variación de los resultados descriptivos de bienestar familiar y necesidades educativas según opinión de padres de familia pobladores del Callao cercado.



*Figura 14. Bienestar material y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.*

Se observa que 33.87 % de la muestra considera que algunas veces es necesario participar en talleres de padres de familia como parte de las necesidades educativas para lograr algunas veces mantener bienestar familiar de calidad de vida en padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

#### **4.6.2.4 Desarrollo personal y necesidades educativas.**

Se presentan los resultados de la dimensión desarrollo personal en calidad de vida y necesidades educativas de la encuesta a pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Tabla 15  
*Desarrollo personal y necesidades educativas*

		Necesidades educativas			Total
		Muy necesario	Algunas veces necesario	No es necesario	
Desarrollo personal	Nunca	54 69.2%	24 30.8%	0 .0%	78 100.0%
	Algunas veces	24 14.2%	114 67.5%	31 18.3%	169 100.0%
	Siempre	0 .0%	31 49.2%	32 50.8%	63 100.0%
Total		78 25.2%	169 54.5%	63 20.3%	310 100.0%

*Nota.*

Desarrollo personal y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

En *Tabla 15*, se observa que 54 pobladores, que representa el 69.2 % de los que nunca consideran el desarrollo personal, opinan que es muy necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También destaca que el 67.5 % de los pobladores, equivalente a 114 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener desarrollo personal consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 49.2%, que representa a 31 pobladores consideran que siempre se logra mantener el desarrollo personal de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao Cercado.

Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión desarrollo personal y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas. (Anexo 1).

En la figura 13, podemos apreciar el grado de variación de los resultados descriptivos de desarrollo personal y necesidades educativas según opinión de padres de familia pobladores del Callao cercado.

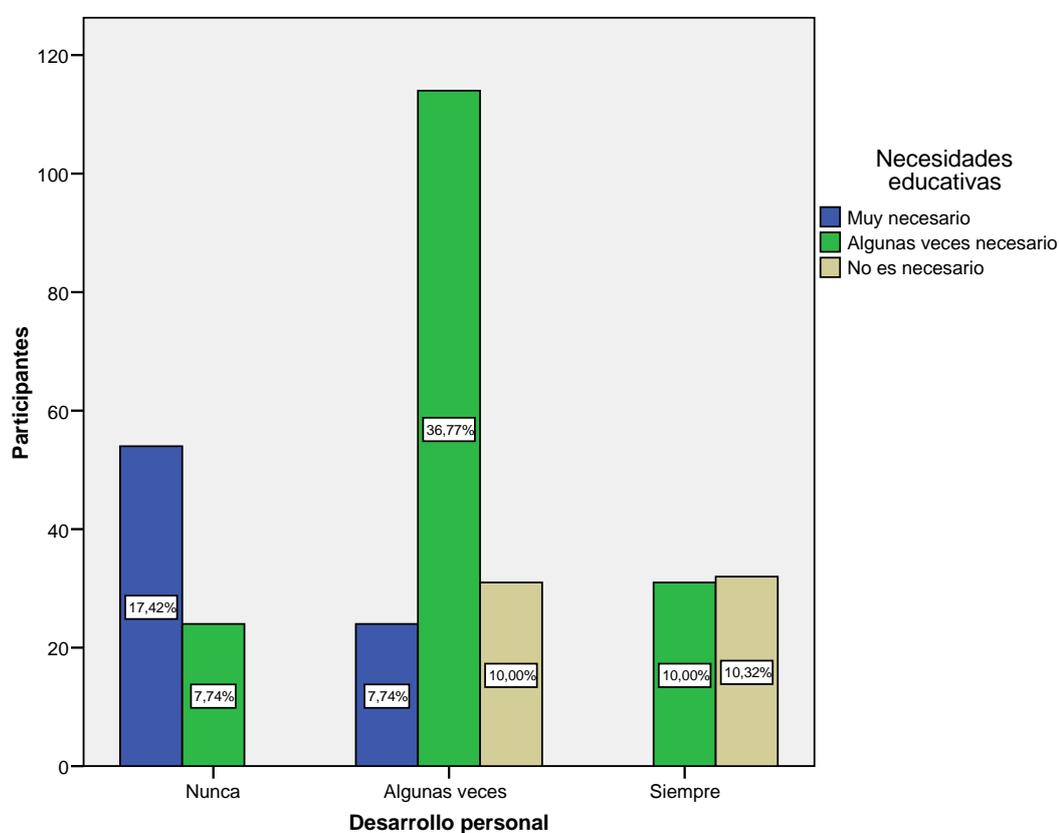


Figura 15. Desarrollo personal y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

Se observa que 36.71 % de la muestra considera que algunas veces es necesario participar en talleres de padres de familia como parte de las necesidades educativas para lograr algunas veces mantener desarrollo personal en calidad de vida en padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

#### 4.6.2.5 Bienestar físico y necesidades Educativas.

Se presentan los resultados de la dimensión bienestar físico en calidad de vida y necesidades educativas de la encuesta a pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Tabla 16  
*Bienestar físico y necesidades educativas*

		Necesidades educativas			Total
		Muy necesario	Algunas veces necesario	No es necesario	
Bienestar físico	Nunca	54 69.2%	24 30.8%	0 .0%	78 100.0%
	Algunas veces	24 14.2%	114 67.5%	31 18.3%	169 100.0%
	Siempre	0 .0%	31 47.0%	35 53.0%	66 100.0%
Total		78 24.9%	169 54.0%	66 21.1%	313 100.0%

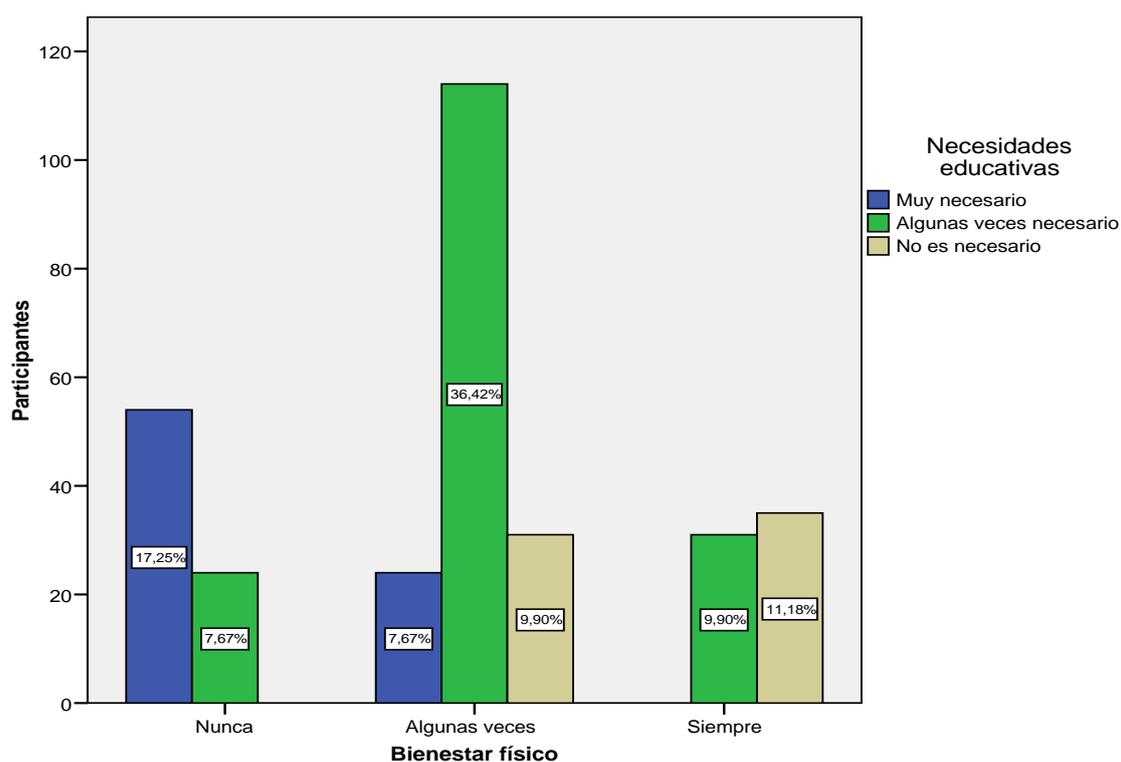
*Nota:* Bienestar físico y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

En *Tabla 16*, se observa que 54 pobladores padres de familia, que representa el 69.2 % de los que nunca consideran el bienestar físico en la calidad de vida, opinan que es muy necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También destaca que el 67.5 % de los pobladores padres de familia, equivalente a 114 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener bienestar físico de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 47.00%, que representa a 31 pobladores padres de familia consideran que siempre se logra mantener el bienestar físico de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir

a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión bienestar físico y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas. (Anexo 1).

En la *Figura 14*, podemos apreciar el grado de variación de los resultados descriptivos de bienestar físico y necesidades educativas según opinión de padres de familia pobladores del Callao cercado.



*Figura 16.* Bienestar físico y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

Se observa que 36.42 % de la muestra considera que algunas veces es necesario participar en talleres de padres de familia como parte de las necesidades educativas para lograr algunas veces mantener bienestar físico en calidad de vida en padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

#### 4.6.2.6 Autodeterminación y necesidades Educativas.

Se presentan los resultados de la dimensión auto determinación en calidad de vida y necesidades educativas de la encuesta a pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Tabla 17  
*Autodeterminación y necesidades educativas*

		Necesidades educativas			Total
		Muy necesario	Algunas veces necesario	No es necesario	
Autodeterminación	Nunca	60 51.7%	52 44.8%	4 3.4%	116 100.0%
	Algunas veces	18 14.2%	89 70.1%	20 15.7%	127 100.0%
	Siempre	0 .0%	28 40.0%	42 60.0%	70 100.0%
Total		78 24.9%	169 54.0%	66 21.1%	313 100.0%

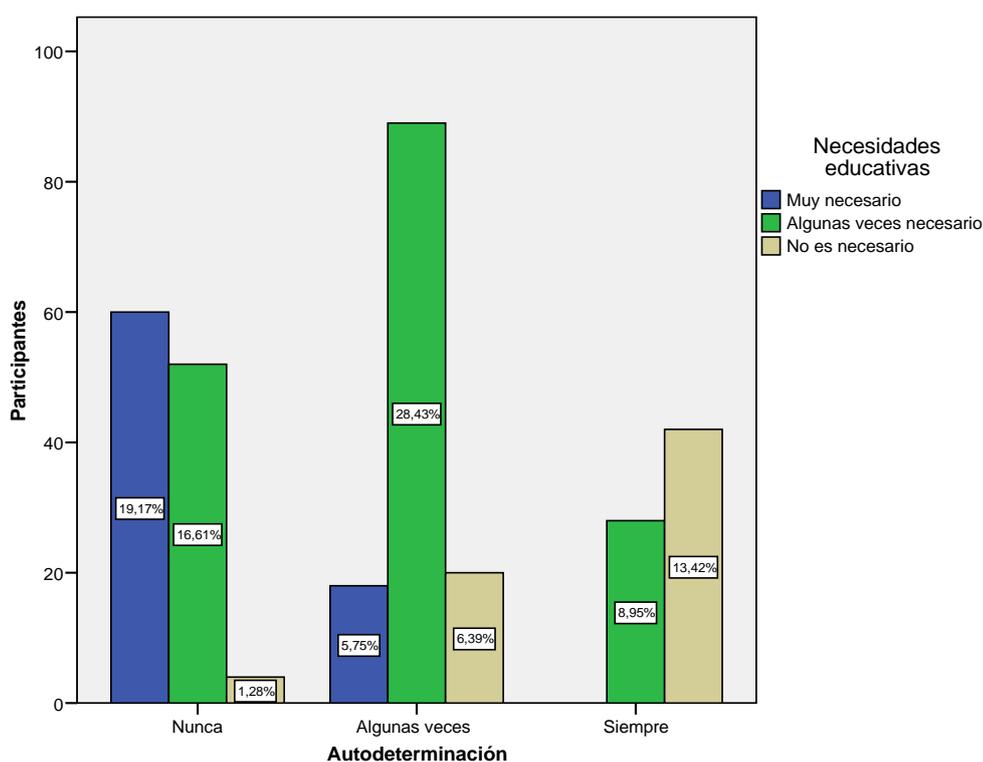
*Nota:* Autodeterminación y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

En *Tabla 17*, se observa que 60 pobladores, que representa el 51.7 % de los que nunca consideran la autodeterminación en la calidad de vida, opinan que es muy necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También destaca que el 70.1 % de los pobladores, equivalente a 89 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener autodeterminación de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 40.0%, que representa a 28 pobladores padres de familia consideran que siempre se logra mantener la autodeterminación de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a

talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión autodeterminación y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas. (Anexo 1).

En la *Figura 15*, podemos apreciar el grado de variación de los resultados descriptivos de autodeterminación y necesidades educativas según opinión de padres de familia pobladores del Callao cercado.



*Figura 15.* Autodeterminación y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

Se observa que 28.43 % de la muestra considera que algunas veces es necesario participar en talleres de padres de familia como parte de las necesidades educativas para lograr algunas veces autodeterminación en calidad de vida en padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

#### 4.6.2.7 Inclusión social y necesidades educativas.

Se presentan los resultados de la dimensión inclusión social en calidad de vida y necesidades educativas de la encuesta a pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Tabla 18  
*Inclusión social y necesidades educativas*

		Necesidades educativas			Total
		Muy necesario	Algunas veces necesario	No es necesario	
Inclusión social	Nunca	54 66.7%	27 33.3%	0 .0%	81 100.0%
	Algunas veces	24 13.7%	117 66.9%	34 19.4%	175 100.0%
	Siempre	0 .0%	25 43.9%	32 56.1%	57 100.0%
Total		78 24.9%	169 54.0%	66 21.1%	313 100.0%

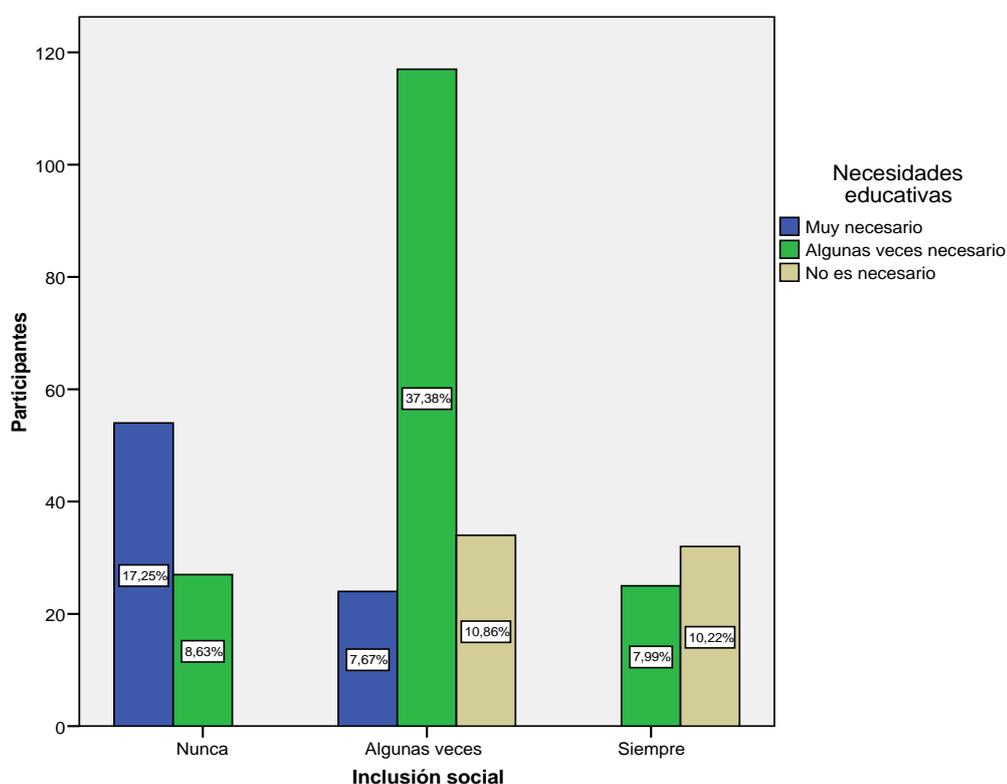
*Nota:* Inclusión social y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

En *Tabla 18*, se observa que 54 pobladores padres de familia, que representa el 66.7 % de los que nunca consideran la inclusión social en la calidad de vida, opinan que es muy necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También destaca que el 66.9 % de los pobladores padres de familia, equivalente a 117 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener inclusión social consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 43.9%, que representa a 25 pobladores padres de familia consideran que siempre se logra mantener la inclusión social de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación

para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión inclusión social y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas. (Anexo 1).

En la *Figura 16*, podemos apreciar el grado de variación de los resultados descriptivos de inclusión social y necesidades educativas según opinión de padres de familia pobladores del Callao cercado.



*Figura 18.* Inclusión social y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

Se observa que 37.38 % de la muestra considera que algunas veces es necesario participar en talleres de padres de familia como parte de las necesidades educativas para lograr algunas veces inclusión social en calidad de vida en padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

#### 4.6.2.8 Derechos y necesidades educativas.

Se presentan los resultados de la dimensión inclusión social en calidad de vida y necesidades educativas de la encuesta a pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Tabla 19  
*Derechos y necesidades educativas*

		Necesidades educativas			Total
		Muy necesario	Algunas veces necesario	No es necesario	
Derechos	Nunca	74 64.9%	40 35.1%	0 .0%	114 100.0%
	Algunas veces	4 2.1%	125 66.8%	58 31.0%	187 100.0%
	Siempre	0 .0%	4 33.3%	8 66.7%	12 100.0%
Total		78 24.9%	169 54.0%	66 21.1%	313 100.0%

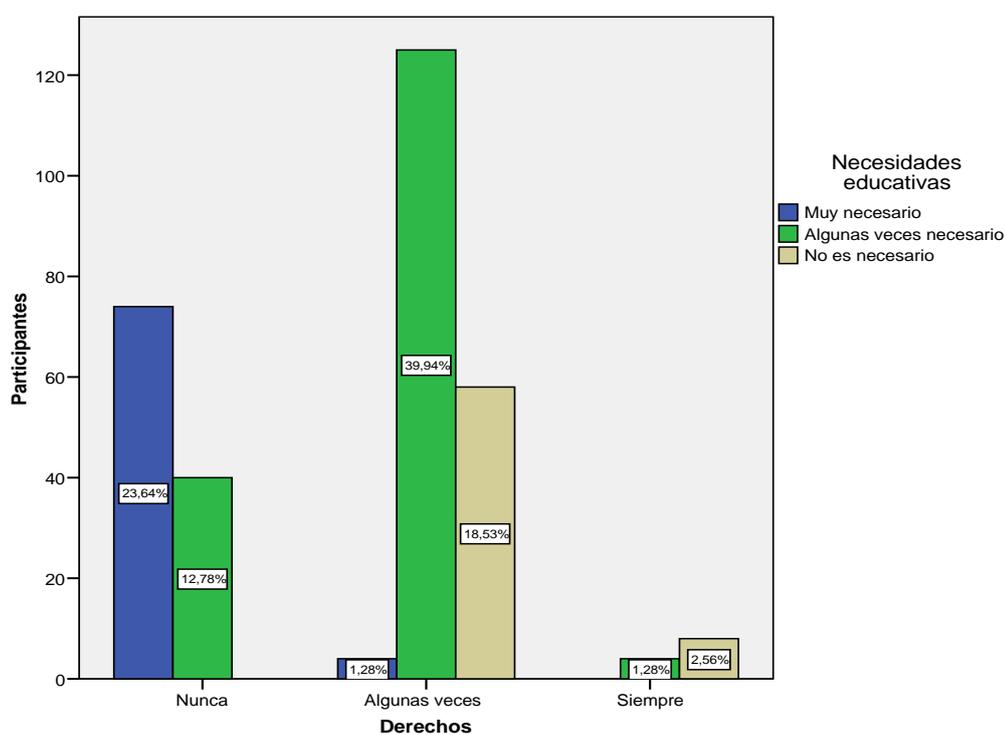
*Nota:* Derechos y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

En *Tabla 19*, se observa que 74 pobladores padres de familia, que representa el 64.9 % de los que nunca consideran los derechos en la calidad de vida, opinan que es muy necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También destaca que el 66.8 % de los pobladores padres de familia, equivalente a 125 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener derechos como parte de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 33.3%, que representa a 4 pobladores padres de familia consideran que siempre se logra mantener

los derechos en calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión derechos y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas. (Anexo 1).

En la *Figura 17*, podemos apreciar el grado de variación de los resultados descriptivos de inclusión social y necesidades educativas según opinión de padres de familia pobladores del Callao cercado.



*Figura 19.* Derechos y necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

Se observa que 39.94 % de la muestra considera que algunas veces es necesario participar en talleres de padres de familia como parte de las necesidades educativas para lograr algunas veces derechos y propiciar la calidad de vida en padres de familia de las instituciones educativas del Callao Cercado.

## **Capítulo V**

### **Resultados**

#### **5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos**

##### **5.1.1 Validación de los instrumentos de investigación.**

Los instrumentos a fin de que tenga la validez del contenido y midan con certeza los indicadores de las variables de investigación, en nuestro caso, relacionados con la calidad de vida y las necesidades educativas de los pobladores padres de familia de las Instituciones educativas del Callao cercado, fueron sometidos a juicio de expertos profesionales, quienes proporcionaron aportes para mejorar el contenido de los instrumentos, emitiendo su opinión favorable y las sugerencias para ajustar el contenido de los instrumentos.

- Instrumento calidad de vida en adultos

Se aplicó el instrumento denominado evaluación objetiva de la calidad de vida de usuarios de servicios sociales para adultos. El instrumento de calidad de vida se basa en el modelo heurístico de calidad de vida planteado por Verdugo y Gómez (2005), este modelo heurístico está formado por dimensiones e indicadores de calidad de vida y una perspectiva

de sistema social, cuyo significado esta referenciado a las siguientes dimensiones de la evaluación objetiva de la calidad de vida: Bienestar emocional, Bienestar físico, Bienestar material, Relaciones interpersonales, Inclusión social, Desarrollo personal, Autodeterminación y Derechos. Teniendo en cuenta las puntuaciones mostradas en *Tabla 20*.

Tabla 20  
*Valores de escala por dimensiones*

	ESCALA	No de Items	Valor mínimo	Valor máximo
1	Bienestar emocional	7	7	35
2	Bienestar físico	5	5	25
3	Bienestar material	5	5	25
4	Relaciones interpersonales	5	5	25
5	Inclusión social	4	4	20
6	Desarrollo personal	5	5	25
7	Autodeterminación	7	7	35
8	Derechos	4	4	20
	Escala Total	42	42	210

*Nota:* Valores de escala por dimensiones. Fuente: Autoría propia.

En cuanto a las características psicométricas de la escala, los resultados indicaron que los coeficientes de consistencia interna fueron bastante elevados donde se alcanzó una fiabilidad adecuada según el coeficiente alfa de Cronbach;  $\alpha = 0.894$ . El resto de las dimensiones mostraron fiabilidades superiores a ,700; la dimensión que presentó mayor consistencia interna fue Desarrollo Personal, seguida de la dimensión Autodeterminación, ambas con coeficientes superiores a ,900 (Verdugo y Gómez, 2005).

No obstante, el instrumento fue sometido a juicios de expertos para contextualizarlo en la medición de calidad de vida de adultos padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Tabla 21  
*Evaluación por expertos instrumento calidad de vida*

<b>Experto</b>	<b>Grado e institución</b>	<b>Ponderación porcental</b>
Juan Vélez , docente del Área de Psicología Adultos	Magíster en Psicología por la Universidad San Martín de Porras	89.0 %
Herbert Robles, docente de Gerenteología e Investigación Educativa Universidad Femenina del Sagrado Corazón	Magíster en Problemas de Aprendizaje por la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	94.0%
Aníbal Meza Borja docente en Psicología Adultos	Doctor en Psicología por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	89.0%
Lisle Sobrino Chunga docente en Psicología educativa	Doctor en Psicología por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	93.0%

*Nota:* Resultados juicios de expertos. Fuente: Autoría propia.

Este proceso de validación por expertos, permitió obtener un índice de contenido para el instrumento de 0.94.

- Instrumento necesidades educativas

Se utilizó la Escala de resolución de problemas para adultos y habilidades sociales. El instrumento fue adaptado por Ballena (2007), en un estudio para conocer los efectos que tiene las necesidades sobre la calidad de vida en adultos de instituciones educativas del Callao. En este estudio se tomó en cuenta las dimensiones de funcionalidad cognitiva y habilidades sociales.

El instrumento adaptado por Ballena (2007), fue sometido a validez de contenido para contextualizarlo a la realidad de los padres de familia de las instituciones educativas del Callao Cercado. Además se realizó el análisis de consistencia interna del instrumento mediante la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach.

Tabla 22  
*Valores de escala necesidades educativas*

		No de ítem	Valor Mínimo	Valor máximo
Funcionalidad cognitiva	Racional	10	10	50
	Emocional	10	10	50
	Frustración	5	5	25
	Emotivo	3	3	15
Total funcionalidad cognitiva		28	28	140
Habilidades sociales	Apoyo social	8	8	40
	Identificación con el grupo	6	6	30
Total habilidades sociales		14	14	70
Total escala		42	42	210

*Nota:* Valores de escala necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

En referencia a la funcionalidad cognitiva para resolución de problemas, se consideró el factor racional, que se refiere a la aplicación sistemática y planificada de las habilidades y técnicas para resolver problemas, también el factor, Emocional-impulsivo, donde los ítems reflejan que los intentos para resolver problemas tienden a ser apresurados, sin planificación e incompletos, otro factor que se tomó en cuenta fue el componente de Frustración/ Desánimo que señala la tendencia del sujeto a observar los problemas como amenazantes, la falta de esperanza para resolverlos, la duda sobre las propias habilidades para resolver los problemas efectivamente, y la frustración y disgusto que se genera en los individuos cuando se les presentan los problemas; el último componente, evitativo, hace referencia a la tendencia a aplazar la solución de los problemas, a tener una conducta pasiva y algunas veces a que el individuo sea dependiente y busque que alguien más resuelva sus problemas.

La escala de resolución de problemas, en función a los hallazgos, explica la habilidad para resolver problemas está relacionada con el uso de un tipo de afrontamiento orientado al problema. Vera y Guerrero (2003) encontraron que existen diferencias significativas en la orientación positiva de los problemas dependiendo del grado de

optimismo. Los sujetos optimistas mostraron una mayor orientación positiva que los sujetos pesimistas. Asimismo, se encontraron diferencias estadísticamente significativas en cuanto a las formas racionales de solución de problemas (identificar y planear bajo un orden y con suficiente tiempo las opciones para encontrar la solución adecuada, así como un manejo adecuado de las emociones), siendo los sujetos pesimistas quienes muestran menos habilidades de este tipo. El cuestionario fue sometido a juicio de expertos, tanto por especialistas en medición de la calidad educativa y docentes de investigación educativa, cuya labor está relacionada a la docencia universitaria.

Tabla 23

*Validez de contenido: Cuestionario necesidades educativas*

<b>Experto</b>	<b>Grado e institución</b>	<b>Ponderación porcentual</b>
Juan Vélez , docente del Área de Psicología Adultos	Magíster en Psicología por la Universidad San Martín de Porras	89.0 %
Herbert Robles, docente de Gerenteología e Investigación Educativa Universidad Femenina del Sagrado Corazón	Magíster en Problemas de Aprendizaje por la Universidad Nacional de Educación “ Enrique Guzmán y Valle”	94.0%
Aníbal Meza Borja docente en Psicología Adultos	Doctor en Psicología por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	89.0%
Lisle Sobrino Chunga docente en Psicología educativa	Doctor en Psicología por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	93.0%

*Nota:* Resultados juicios de expertos. Fuente: Autoría propia.

Promedio de validación por juicio de expertos 91.25 %

El instrumento fue validado por juicio de expertos obteniendo un nivel de validación de 91.25 %. Índice de validación equivalente a 0.91.

### **5.1.2 Análisis de confiabilidad de instrumentos.**

Para la prueba de confiabilidad del instrumento, se aplica el estadístico Alfa de Cronbach. La fórmula de Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$\sum S_i^2$ : Sumatoria de varianza de los ítems

K: número de ítems

$S_T^2$ : Varianza de la suma de los Ítems

$\alpha$  Coeficiente de Alfa de Cronbach

Figura 20. Fórmula de Alfa de Cronbach. Fuente: SPSS V15.0

- **Análisis de confiabilidad instrumento calidad de vida**

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del Software estadístico SPSS V15.0, arrojó un valor de confiabilidad de 0.880; aplicando el cuestionario de 42 ítems a una muestra piloto de 15 padres de familia de la Institución Educativa Las 200 Millas del Callao, este valor indica que el instrumento de calidad de vida tiene alta consistencia interna.

- **Análisis de confiabilidad de instrumento necesidades educativas**

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del Software estadístico SPSS V15.0, arrojó un valor de confiabilidad de 0.788; aplicando el cuestionario de 42 ítems a una muestra piloto de 15 padres de familia de la Institución Educativa Las 200 Millas del Callao, este valor indica que el instrumento de necesidades educativas tiene alta consistencia interna.

## 5.2 Presentación y análisis de los resultados

La organización de la información recopilada durante el trabajo de campo se ha efectuado siguiendo las pautas de la estadística descriptiva, a fin de que faciliten la interpretación de las dimensiones de las variables de estudio.

Previamente se construyeron las categorías a partir de las puntuaciones directas y tomando en referencia los percentiles 25 y 75.

Para la variable calidad de vida, se consideró la categorización de la prueba utilizando los percentiles, percentil 25, que indica que el 25 % del grupo se encuentra por debajo de esta valoración y el percentil 75, que indica que el 75% del grupo se encuentra por debajo de esta valoración.

Tabla 24  
*Niveles de calidad de vida*

Puntuación	Valoración
87 a 120	Nunca o casi nunca
121 a 145	Algunas veces
146 a 187	Siempre o casi siempre

*Nota:* Niveles de calidad de vida, Fuente: Autoría propia.

Para la variable necesidades educativas, se consideró la baremación de la prueba utilizando los percentiles, percentil 25, que indica que el 25 % del grupo se encuentra por debajo de esta valoración y el percentil 75, que indica que el 75% del grupo se encuentra por debajo de esta valoración.

Tabla 25  
*Niveles de necesidades educativas*

Puntuación	Valoración
79 a 115	No es necesario
116 a 137	Algunas veces necesario
138 a 164	Muy necesario

*Nota:* Niveles de necesidades educativas. Fuente: Autoría propia.

### 5.2.1 Prueba de Hipótesis.

Para probar las hipótesis de estudio debemos conocer las características de normalidad de la población de estudio, a partir de allí se determina la prueba estadística que debe utilizarse para la prueba.

- Supuestos para prueba de normalidad

Para la prueba de normalidad, planteamos las hipótesis de trabajo:

$H_0$ : No hay diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos.

$H_1$ : Hay diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos.

Regla de decisión:

Sig.  $> 0.05$ ; No se rechaza la hipótesis nula

Sig.  $< 0.05$ ; Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 26

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

	N	Z de Kolmogorov	Sig.asintótica
Bienestar emocional	313	2.066	0.060
Relaciones Interpersonales	313	2.458	0.089
Bienestar material	313	2.404	0.250
Desarrollo personal	313	2.188	0.056
Bienestar físico	313	2.188	0.140
Autodeterminación	313	1.965	0.062
Inclusión social	313	2.864	.352
Derechos	313	2.235	0.069
Calidad de vida	313	1.595	0.062
Necesidades educativas	313	1.674	0.097

*Nota:* Resultados SPSS. Fuente: Autoría propia.

De los resultados de la prueba de Kolmogorov- Smirnov, se tiene:

1. El valor p de significancia del estadístico de prueba presenta los valores de: 0.060, 0.089, 0.250, 0.056, 0.140, 0.062, 0.352, 0.069, 0.062, 0.097; entonces para  $p > 0.05$ , no se rechaza la hipótesis nula de normalidad. ( Anexo 2)
2. Luego los datos de la variable provienen de una distribución normal.
3. Este resultado permite aplicar la prueba paramétrica r de Pearson.

- Aplicación de prueba de hipótesis

La aplicación de este diseño estadístico implica la consideración de los siguientes pasos:

a. Formulación de la hipótesis estadística:

$H_i$ : Existe relación significativa entre la calidad de vida de los pobladores y sus necesidades educativas.

$H_o$ : No existe relación significativa entre la calidad de vida de los pobladores y sus necesidades educativas.

b. Determinación del margen de error:

Para  $\alpha < 0,05$  (nivel de significación).

c. Aplicación de la fórmula: r de Pearson

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n(\sum x^2) - (\sum x)^2} * \sqrt{n(\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

Figura 21. R de Pearson. Fuente: SPSS V15.0

d. Regla de decisión:

Si el valor  $r$  (Correlación de Pearson) es significativo para valores menores a 0.05, se asume que la hipótesis de investigación es cierta, de lo contrario se da por cierta a la hipótesis nula  $H_o$ .

Resultados contrastación de hipótesis

Contrastación de hipótesis general

Existe relación significativa entre la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo y sus necesidades educativas.

a. Planteamos las hipótesis de trabajo:

$H_o$ : Existe relación significativa entre la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo y sus necesidades educativas.

$H_i$ : No existe relación significativa entre la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo y sus necesidades educativas.

b. Para un nivel de significancia de  $\alpha < 0,05$

c. Aplicación de la fórmula Pearson con procesador SPSS v 15.0:

Tabla 27

*Calidad de vida y necesidades educativas*

Variables de estudio	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Calidad de vida	0,826**	000
Necesidades educativas		

*Nota:* \*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia.

d. Como el valor Sig. es igual a 0.000 y por lo tanto menor al valor p; ( $p < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado obtenido se infiere que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,826 “correlación positiva considerable” de acuerdo a Hernández (2003, p. 537), en que existe relación significativa entre la calidad de vida de los pobladores y sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo), con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

- Contrastación de hipótesis específicas

Existe relación significativa entre el bienestar emocional en la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

a. Planteamos las hipótesis de trabajo:

$H_0$ : Existe relación significativa entre el bienestar emocional en la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

$H_i$ : Existe relación significativa entre el bienestar emocional de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

- b. Para un nivel de significancia de  $\alpha < 0,05$
- c. Aplicación de la fórmula Pearson con procesador SPSS v 15.0:

Tabla 28  
*Bienestar emocional y necesidades educativas*

Variables de estudio	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Bienestar emocional	0,797(**)	.000
Necesidades educativas		

*Nota.* \*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia.

- d. Como el valor Sig. es igual a 0.000 y por lo tanto menor al valor p; ( $p < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado obtenido se infiere que existe correlación estadísticamente significativa de 0,797; correlación positiva considerable (Hernández 2003, p. 532) entre el bienestar emocional de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas, con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

A. Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

- a. Planteamos las hipótesis de trabajo:

$H_0$ : Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

$H_i$ : No existe relación significativa entre las relaciones interpersonales de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

- b. Para un nivel de significancia de  $\alpha < 0,05$
- c. Aplicación de la fórmula Pearson con procesador SPSS v 15.0:

Tabla 29  
*Relaciones interpersonales y necesidades educativas*

variables de estudio	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Relaciones Interpersonales		
Necesidades educativas	0,725(**)	.000

*Nota:* \*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia.

Como el valor Sig. es igual a 0.000 y por lo tanto menor al valor  $p$ ; ( $p < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado obtenido se infiere que existe correlación estadísticamente significativa de 0,725; correlación positiva media (Hernández 2003, p. 532) entre las relaciones interpersonales de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas, con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

Existe relación significativa entre bienestar familiar de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

a. Planteamos las hipótesis de trabajo:

$H_0$ : Existe relación significativa entre bienestar material de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

$H_1$ : No existe relación significativa entre bienestar material de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

b. Para un nivel de significancia de  $\alpha < 0,05$

c. Aplicación de la fórmula Pearson con procesador SPSS v 15.0:

Tabla 30  
*Bienestar material y necesidades educativas*

Variables de estudio	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Bienestar material	0,627(**)	.000
Necesidades educativas		

*Nota:* \*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia.

d. Como el valor Sig. es igual a 0.000 y por lo tanto menor al valor  $p$ ; ( $p < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado obtenido se infiere que existe correlación estadísticamente significativa de 0,627; correlación positiva media (Hernández 2003, p. 532) entre bienestar material de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas, con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

Existe relación significativa entre el desarrollo personal de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

a. Planteamos las hipótesis de trabajo:

$H_0$ : Existe relación significativa entre el desarrollo personal de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

$H_1$ : Existe relación significativa entre el desarrollo personal de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

b. Para un nivel de significancia de  $\alpha < 0,05$

c. Aplicación de la fórmula Pearson con procesador SPSS v 15.0:

Tabla 31  
*Desarrollo personal y necesidades educativas*

Variables de estudio	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Desarrollo personal	0,755(**)	.000
Necesidades educativas		

*Nota:* \*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia.

d. Como el valor Sig. es igual a 0.000 y por lo tanto menor al valor  $p$ ; ( $p < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado obtenido se infiere que existe correlación estadísticamente significativa de 0,755; correlación positiva considerable (Hernández 2003, p. 532) entre el desarrollo personal de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas, con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

E. Existe relación significativa entre el bienestar físico de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

a. Planteamos las hipótesis de trabajo:

$H_0$ : Existe relación significativa entre el bienestar físico de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

$H_i$ : Existe relación significativa entre el bienestar físico de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

b. Para un nivel de significancia de  $\alpha < 0,05$

c. Aplicación de la fórmula Pearson con procesador SPSS v 15.0:

Tabla 32  
*Bienestar físico y necesidades educativas*

Variables de estudio	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Bienestar físico		
Necesidades educativas	0,755(**)	.000

*Nota:* \*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia.

d. Como el valor Sig. es igual a 0.000 y por lo tanto menor al valor  $p$ ; ( $p < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado obtenido se infiere que existe correlación estadísticamente significativa de 0,755; correlación positiva considerable (Hernández 2003, p. 532) entre el bienestar físico de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas, con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

F. Existe relación significativa entre la auto determinación de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

a. Planteamos las hipótesis de trabajo:

$H_0$ : Existe relación significativa entre la auto determinación de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

$H_1$ : No existe relación significativa entre la auto determinación de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

b. Para un nivel de significancia de  $\alpha < 0,05$

c. Aplicación de la fórmula Pearson con procesador SPSS v 15.0:

Tabla 33  
*Autodeterminación y necesidades educativas*

Variables de estudio	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Autodeterminación		
Necesidades educativas	0,816(**)	.000

*Nota:* \*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia.

d. Como el valor Sig. es igual a 0.000 y por lo tanto menor al valor  $p$ ; ( $p < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado obtenido se infiere que existe correlación estadísticamente significativa de 0,755; correlación positiva considerable (Hernández 2003, p. 532) entre la auto determinación de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas, con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

G. Existe relación significativa entre la inclusión social de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

a. Planteamos las hipótesis de trabajo:

$H_0$ : Existe relación significativa entre la inclusión social de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

$H_1$ : Existe relación significativa entre el bienestar físico de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

b. Para un nivel de significancia de  $\alpha < 0,05$

c. Aplicación de la fórmula Pearson con procesador SPSS v 15.0:

Tabla 34

*Inclusión social y necesidades educativas*

Variables de estudio	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Inclusión social	0,706(**)	.000
Necesidades educativas		

*Nota:* \*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia.

d. Como el valor Sig. es igual a 0.000 y por lo tanto menor al valor p; ( $p < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado obtenido se infiere que “existe correlación estadísticamente significativa de 0,706; correlación positiva considerable” (Hernández 2003, p. 532) entre la inclusión social de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas, con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

H. Existe relación significativa entre los derechos de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

a. Planteamos las hipótesis de trabajo:

H<sub>0</sub>: Existe relación significativa entre los derechos de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

H<sub>i</sub>: Existe relación significativa entre los derechos de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.

b. Para un nivel de significancia de  $\alpha < 0,05$

c. Aplicación de la fórmula Pearson con procesador SPSS v 15.0:

Tabla 35

*Derechos y necesidades educativas*

VARIABLES DE ESTUDIO	CORRELACIÓN DE PEARSON	SIG. (BILATERAL)
Derechos	0,742(**)	.000
Necesidades educativas		

*Nota:* \*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia.

d. Como el valor Sig. es igual a 0.000 y por lo tanto menor al valor  $p$ ; ( $p < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado obtenido se infiere que existe correlación estadísticamente significativa de 0,742; correlación positiva considerable (Hernández 2003, p. 532) entre los derechos de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas, con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

### 5.3 Discusión de resultados

El trabajo de campo nos ha permitido verificar los resultados de la hipótesis general, existe relación significativa entre la calidad de vida de los pobladores padres de familia y sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo) y de las hipótesis derivadas.

Al realizar el tratamiento estadístico, se arribó a dos tipos de resultados. El primer resultado se refiere al conjunto de tablas y figuras por dimensiones de las variable en estudio y el segundo son los resultados de la prueba de hipótesis, aplicando la prueba estadística paramétrica de correlación  $r$  de Pearson, prueba aplicada en condiciones de normalidad de los datos al haber obtenido valores de significancia de: 0.060, 0.089, 0.250, 0.056, 0.140, 0.062, 0.352, 0.069, 0.062, 0.097; entonces para  $p > 0.05$ , no se rechaza la hipótesis nula de normalidad de los datos, según se explica en tabla 12.

Para mejor consistencia del presente trabajo de investigación, se tuvo en cuenta la opinión de 314 padres de familia de estudiantes de 4to. y 5to año de nivel secundaria de las Instituciones educativas del Callao cercado (Callao antiguo) con matrícula, elegidos de la población mediante muestreo estadístico estratificado proporcional al tamaño de la población y elegidos por cuotas de cada una de las Instituciones educativas del Callao cercado ( Callao antiguo), a quienes se aplicaron los instrumentos: Evaluación objetiva de la calidad de vida para adultos. El instrumento de calidad de vida se basa en el modelo heurístico de calidad de vida planteado por Verdugo, Gómez, Arias (2009), este modelo heurístico está formado por dimensiones e indicadores de calidad de vida, cuyo significado esta referenciado a las siguientes dimensiones de la evaluación objetiva de la calidad de vida: Bienestar emocional, Bienestar físico, Bienestar material, Relaciones interpersonales, Inclusión social, Desarrollo personal, Autodeterminación y Derechos. También se aplicó el instrumento Escala de Resolución de problemas para adultos y habilidades sociales. Cuyos factores o dimensiones de estudio fueron los factores racional, emocional, frustración y evitativo y de apoyo social e identificación con el grupo que se refiere a la aplicación sistemática y planificada de las habilidades y técnicas para resolver problemas.

Con relación a la hipótesis general, según opinión de padres de familia de las Instituciones educativas del Callao cercado (Callao antiguo), se demostró que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,826 “correlación positiva considerable” de acuerdo a Hernández (2003, p. 537), en que existe relación significativa entre la calidad de vida de los pobladores padres de familia y sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo), con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

Este grado de correlación se explica a partir de los resultados descriptivos obtenidos en tabla 1, donde se observa para la variable calidad de vida, el valor promedio de las

puntuaciones es de 133.09, de un total de 210 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 64 % de la puntuación total, en tanto que para la variable necesidades educativas, según tabla 2, el valor promedio de las puntuaciones es de 125.26, de un total de 210 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 59 % de la puntuación total.

Además, en tabla 3, se muestra la tabla de contingencia de la percepción de los padres de familia respecto a las necesidades educativas y calidad de vida, indica que el 54 % de los padres de familia considera que algunas veces es necesario participar en talleres educativos como parte de las necesidades educativas de funcionalidad cognitiva y habilidades sociales para tener calidad de vida, según se observa. Adicionalmente, se observa de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que las variables calidad de vida y necesidades educativas son variables relacionadas.

Indicamos que los hallazgos obtenidos en nuestra investigación, coinciden con los resultados obtenidos en la investigación de Barria (2003), *Calidad de vida del adulto mayor y sus necesidades educativas en Puebla*, que dentro de este contexto aplicó un programa de alfabetización que buscó ser motivador, pertinente y significativo, permitiendo a los adultos adquirir los elementos básicos para un adecuado manejo del proceso lector y apoyar el conocimiento de sus derechos, como una manera de desarrollar nuevas capacidades y habilidades en pos de mejorar la autoestima y la valoración personal, en vías a mejorar su calidad de vida. Y también con el estudio de Menacho (2008), *Validación del programa de modificabilidad cognitiva en población adulta para la mejora de la calidad de vida*, cuya finalidad fue utilizar las nuevas tecnologías como programas preventivos contra la pérdida de memoria asociada a la edad y la rehabilitación de las habilidades cognitivas de atención para la mejora de la calidad de vida en adultos.

Con relación a la hipótesis derivada 1, existe relación significativa entre el bienestar emocional en la calidad de vida de los padres de familia con sus necesidades educativas, se demostró que existe correlación estadísticamente significativa de 0,797; “correlación positiva considerable” (Hernández 2003, p. 532) entre el bienestar emocional en la calidad de vida de los padres de familia con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo), con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

Este grado de correlación se explica a partir de los resultados descriptivos obtenidos en tabla 1, donde se observa para la dimensión bienestar emocional de calidad de vida, el valor promedio de las puntuaciones es de 21.79, de un total de 35 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 62 % de la puntuación total, en tanto que para la variable necesidades educativas, según tabla 2, el valor promedio de las puntuaciones es de 125.26, de un total de 210 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 59 % de la puntuación total.

Complementariamente en tabla 4, destaca que el 71.4% de los pobladores padres de familia que consideran que algunas veces se logra bienestar emocional de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 37.3%, que representa a 22 pobladores padres de familia consideran que siempre se logra bienestar emocional de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado. Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que el bienestar emocional de la calidad de vida y necesidades educativas, son variables relacionadas.

No obstante, encontrarse correlación significativa entre el bienestar emocional como componente de la calidad de vida y las necesidades educativas, el estudio de Dámaso y Otros (2008), sobre la calidad de vida relacionada a la salud y factores relacionados, tal como el bienestar emocional hallaron para su muestra de estudio (alfa 0.05). En el análisis bivariado un valor de significancia estadística con las variables de procedencia de ( $p=0.0000$ ).

Con relación a la hipótesis derivada 2, existe relación significativa entre relaciones interpersonales en la calidad de vida de los padres de familia y sus necesidades educativas, se demostró, que existe correlación estadísticamente significativa de **0,725**; correlación positiva considerable (Hernández 2003, p.532) entre relaciones interpersonales en la calidad de vida de los padres de familia con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo), con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

Este grado de correlación se explica a partir de los resultados descriptivos obtenidos en tabla 1, donde se observa para la dimensión relaciones interpersonales de calidad de vida, el valor promedio de las puntuaciones es de 16.10, de un total de 25 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 64 % de la puntuación total, en tanto que para la variable necesidades educativas, según tabla 2, el valor promedio de las puntuaciones es de 125.26, de un total de 210 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 59 % de la puntuación total.

En relación al componente relaciones interpersonales en la calidad de vida y las necesidades educativas de los padres de familia, destaca en tabla 5, que el 72.4% de los pobladores padres de familia, equivalente a 110 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener relaciones interpersonales de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las

necesidades educativas. También se observa, que el 39.2%, que representa a 20 pobladores padres de familia consideran que siempre se logra mantener relaciones interpersonales de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado. Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión relaciones interpersonales y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas.

Con relación a la hipótesis derivada 3, existe relación significativa entre bienestar material en la calidad de vida de los padres de familia y sus necesidades educativas, se demostró, que existe correlación estadísticamente significativa de 0,627; correlación positiva media (Hernández 2003, p.532) entre relaciones interpersonales en la calidad de vida de los padres de familia con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo), con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

Este grado de correlación se explica a partir de los resultados descriptivos obtenidos en tabla 1, donde se observa para la dimensión bienestar familiar de calidad de vida, el valor promedio de las puntuaciones es de 15.57, de un total de 25 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 62 % de la puntuación total, en tanto que para la variable necesidades educativas, según tabla 2, el valor promedio de las puntuaciones es de 125.26, de un total de 210 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 59 % de la puntuación total.

En tabla 6, también destaca que el 70.7 % de los pobladores padres de familia, equivalente a 106 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener bienestar material de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa,

que el 49.2%, que representa a 32 pobladores padres de familia consideran que siempre se logra mantener bienestar material de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado. Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión bienestar material y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas

Con relación a la hipótesis derivada 4, existe relación significativa entre desarrollo personal en la calidad de vida de los padres de familia y sus necesidades educativas, se demostró que existe correlación estadísticamente significativa de 0,627; correlación positiva media (Hernández 2003, p.532) entre desarrollo personal en la calidad de vida de los padres de familia con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo), con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

Este grado de correlación se explica a partir de los resultados descriptivos obtenidos en tabla 1, donde se observa para la dimensión desarrollo personal de calidad de vida, el valor promedio de las puntuaciones es de 16.13, de un total de 25 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 64 % de la puntuación total, en tanto que para la variable necesidades educativas, según tabla 2, el valor promedio de las puntuaciones es de 125.26, de un total de 210 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 59 % de la puntuación total.

En tabla 7, destaca que el 67.5 % de los pobladores padres de familia, equivalente a 114 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener desarrollo personal de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 49.2%,

que representa a 31 pobladores padres de familia consideran que siempre se logra mantener el desarrollo personal de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado. Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión desarrollo personal y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas.

Con relación a la hipótesis derivada 5, existe relación significativa entre bienestar físico de los padres de familia y sus necesidades educativas, se demostró que existe correlación estadísticamente significativa de **0,755**; correlación positiva considerable (Hernández 2003, p.532) entre bienestar físico en la calidad de vida de los padres de familia con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo), con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

Este grado de correlación se explica a partir de los resultados descriptivos obtenidos en tabla 1, donde se observa para la dimensión bienestar físico de calidad de vida, el valor promedio de las puntuaciones es de 16.13, de un total de 25 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 64 % de la puntuación total, en tanto que para la variable necesidades educativas, según tabla 2, el valor promedio de las puntuaciones es de 125.26, de un total de 210 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 59 % de la puntuación total.

En tabla 8, destaca, para el componente bienestar físico y necesidades educativas, que el 67.5 % de los pobladores padres de familia, equivalente a 114 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener bienestar físico de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 47.00%, que representa a 31

pobladores padres de familia consideran que siempre se logra mantener el bienestar físico de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado. Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión bienestar físico y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas

Con relación a la hipótesis derivada 6, existe relación significativa entre auto determinación en la calidad de vida de los padres de familia y sus necesidades educativas, se demostró que existe correlación estadísticamente significativa de 0,816; correlación positiva considerable (Hernández 2003, p.532) entre auto determinación en la calidad de vida de los padres de familia con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo), con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

Este grado de correlación se explica a partir de los resultados descriptivos obtenidos en tabla 1, donde se observa para la dimensión autodeterminación de calidad de vida, el valor promedio de las puntuaciones es de 16.10, de un total de 25 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 64 % de la puntuación total, en tanto que para la variable necesidades educativas, según tabla 2, el valor promedio de las puntuaciones es de 125.26, de un total de 210 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 59 % de la puntuación total.

En tabla 9, destaca para el componente auto determinación y necesidades educativas, que el 70.1 % de los pobladores padres de familia, equivalente a 89 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener autodeterminación de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 40.0%, que representa a 28

pobladores padres de familia consideran que siempre se logra mantener la autodeterminación de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado.

Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión autodeterminación y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas.

Con relación a la hipótesis derivada 7, existe relación significativa entre inclusión social en la calidad de vida de los padres de familia y sus necesidades educativas, se demostró que existe correlación estadísticamente significativa de 0,725; “correlación positiva considerable” (Hernández 2003, p.532) entre inclusión social en la calidad de vida de los padres de familia con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo), con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

Este grado de correlación se explica a partir de los resultados descriptivos obtenidos en tabla 1, donde se observa para la dimensión inclusión social de calidad de vida, el valor promedio de las puntuaciones es de 12.58, de un total de 20 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 63 % de la puntuación total, en tanto que para la variable necesidades educativas, según tabla 2, el valor promedio de las puntuaciones es de 125.26, de un total de 210 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 59 % de la puntuación total.

En tabla 10, destaca por el componente inclusión social y necesidades educativas, que el 66.9 % de los pobladores padres de familia, equivalente a 117 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener inclusión social de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de

las necesidades educativas. También se observa, que el 43.9%, que representa a 25 pobladores padres de familia consideran que siempre se logra mantener la inclusión social de calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado en el 2008. Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión inclusión social y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas.

Este grado de correlación se explica a partir de los resultados descriptivos obtenidos en tabla 1, donde se observa para la dimensión relaciones interpersonales de calidad de vida, el valor promedio de las puntuaciones es de 16.10, de un total de 25 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 64 % de la puntuación total, en tanto que para la variable necesidades educativas, según tabla 2, el valor promedio de las puntuaciones es de 125.26, de un total de 210 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 59 % de la puntuación total.

Con relación a la hipótesis derivada 8, existe relación significativa entre derechos en la calidad de vida de los padres de familia y sus necesidades educativas, se demostró que existe correlación estadísticamente significativa de 0,725; “correlación positiva considerable” (Hernández 2003, p.532) entre derechos en la calidad de vida de los padres de familia con sus necesidades educativas en las Instituciones Educativas del Cercado Callao (Callao antiguo), con un nivel de confianza del 99% y 1% de probabilidad de error.

Este grado de correlación se explica a partir de los resultados descriptivos obtenidos en tabla 1, donde se observa para la dimensión derechos de calidad de vida, el valor promedio de las puntuaciones es de 12.61, de un total de 20 puntos, que ubica la

percepción de padres de familia en un 63 % de la puntuación total, en tanto que para la variable necesidades educativas, según tabla 2, el valor promedio de las puntuaciones es de 125.26, de un total de 210 puntos, que ubica la percepción de padres de familia en un 59 % de la puntuación total.

También destaca que el 66.8 % de los pobladores padres de familia, equivalente a 125 padres de familia, que consideran que algunas veces se logra obtener derechos como parte de calidad de vida consideran que algunas veces es necesario fomentar talleres de capacitación como parte de las necesidades educativas. También se observa, que el 33.3%, que representa a 4 pobladores padres de familia consideran que siempre se logra mantener los derechos en calidad de vida por tanto algunas veces es necesario recurrir a talleres de capacitación para algunas veces cubrir las necesidades educativas a los pobladores padres de familia de las instituciones educativas del Callao cercado. Adicionalmente, de la prueba de asociación de variables obtenemos un valor Chi cuadrado de 0.00, lo que indica que la dimensión derechos y la variable necesidades educativas, son variables relacionadas.

## Conclusiones

En las condiciones en que se aplicaron los instrumentos, se interpretaron los resultados en las tablas y figuras por dimensiones y luego del proceso de contrastación de las hipótesis arribamos a las siguientes conclusiones en función a los objetivos:

Primera. Existe una relación positiva alta entre la calidad de vida de los pobladores del Callao Antiguo y sus necesidades educativas, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue 0,826, a un p-valor de 0,000.

Segunda. Existe una relación positiva alta entre el bienestar emocional, dimensión de la calidad de vida de los pobladores del Callao Antiguo y sus necesidades educativas, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue 0,797, a un p-valor de 0,000.

Tercera. Existe una relación positiva media entre las relaciones interpersonales, dimensión de la calidad de vida de los pobladores del Callao Antiguo y sus necesidades educativas, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue 0,725, a un p-valor de 0,000.

Cuarta. Existe una relación positiva media entre el bienestar material, dimensión de la calidad de vida de los pobladores del Callao Antiguo y sus necesidades educativas, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue 0,627; a un p-valor de 0,000.

Quinta. Existe una relación positiva alta entre el desarrollo personal, dimensión de la calidad de vida de los pobladores del Callao Antiguo y sus necesidades educativas, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue 0,755; a un p-valor de 0,000.

Sexta. Existe una relación positiva alta entre el bienestar físico, dimensión de la calidad de vida de los pobladores del Callao Antiguo y sus necesidades educativas, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue 0,755; a un p-valor de 0,000.

Séptima. Existe una relación positiva alta entre la autodeterminación, dimensión de la calidad de vida de los pobladores del Callao Antiguo y sus necesidades educativas, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue 0,755; a un p-valor de 0,000.

Octava. Existe una relación positiva media entre la inclusión social, dimensión de la calidad de vida de los pobladores del Callao Antiguo y sus necesidades educativas, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue 0,706; a un p-valor de 0,000.

Novena: Existe una relación positiva media entre los derechos, dimensión de la calidad de vida, de los pobladores del Callao Antiguo y sus necesidades educativas, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue 0,742; a un p-valor de 0,000.

## **Recomendaciones**

Se presentan las siguientes recomendaciones:

Es conveniente que sigan existiendo estudios que analicen separadamente la calidad de vida de los padres de familia de las Instituciones educativas del Callao, con el fin de seguir aclarando el efecto diferencial que pueda tener la calidad de vida de los padres de familia y sus necesidades educativas.

Se sugiere organizar talleres de padres de familia en las Instituciones educativas del Callao orientadas a fomentar la participación en grupo, promoviendo entre otros el sentimiento de cohesión y pertenencia y a prevenir la aparición de problemas físicos y psíquicos, relacionados con la ansiedad y la depresión.

Para futuros estudios en Instituciones educativas también se pueden considerar aspectos para Mejorar la autoestima a través de relaciones interpersonales basadas en la confianza, el respeto y en la aceptación en los padres de familia de las instituciones educativas del Callao.

## Referencias

- Agüero, J. (2018). *Estilos de vida saludable y calidad de vida en estudiantes de Posgrado de una Universidad Privada*, tesis para obtener el grado de Doctor en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Ballena, A (2007). *Efecto de un programa para mejorar la calidad de vida por medio de talleres educativos a Padres de Familia de Instituciones educativas del Callao*. Tesis para optar grado de Maestro en Gestión Educativa. Universidad Nacional del Callao.
- Barria, J. (2007). *El adulto mayor y la alfabetización*. Tesis para optar al grado de master en ciencias de la educación. Universidad de Salamanca.
- Barria, M. (2003). *Calidad de vida del adulto mayor y las necesidades educativas en Puebla*. Tesis para optar grado de Doctor en Universidad de Puebla. México.
- Bonilla, E. (14 de junio de 2019). *Ciudades, calidad de vida y corrupción*. RPP. Perú, Recuperado de <https://rpp.pe/columnistas/enriquebonilla/ciudades-calidad-de-vida-y-corrupcion-noticia-1202791>
- Bonilla, S. y Sosa, C. (2004). *Evaluación de las prácticas de crianza y su impacto en la calidad de vida infantil en una muestra de escuelas PEC y NO PEC en el municipio de Puebla*. Tesis para optar el título en licenciatura en Innovaciones Educativas. Puebla. México.
- Bunge, M. (1975). *La investigación Científica*. Buenos Aires: Ariel
- Burgos, M., y Calero, J. (2018). *El nivel de educación formal y su relación con la calidad de vida de la población del cantón Quevedo*, tesis presentada en la Universidad Estatal de Milagro – Ecuador.

- Cabrera, C. (2001). *Relaciones entre la calidad ambiental y la calidad de vida en Lima Metropolitana*. Tesis para optar el Título de psicólogo por la Universidad Cayetano Heredia.
- CEPAL ([Comisión Económica para América Latina y el Caribe] 2002). *Manual sobre indicadores de calidad de vida en la vejez*. Centro Latinoamericano y Caribeño de demografía de la CEPAL. Santiago de Chile.
- Dámaso, B. y Otros. (2008). *Práctica del Taichí sobre la calidad de vida relacionada a la salud de asegurados mayores de 50 años de la red asistencial de Huánuco – ESSALUD*. Tesis para optar el título de Médico cirujano por la Universidad Nacional de Huánuco. UNHEVAL.
- Dejo, Espinoza, Gambini y Scarafia (2018). *Factores socioeducativos y sentido de coherencia asociados a la calidad de vida en adolescentes de Lima Metropolitana*, presentada en la Universidad de Lima.
- De la Garza, V. (2004). *Instrumento de calidad de vida subjetiva en adultos*. Tesis para optar el grado de maestro. Universidad de México.
- Díaz, L; Palacios, J; Mayorga, E. y Morinaga, T. (2003). *Calidad de vida y perfiles emocionales en estudiantes universitarios de Lima*.
- Di Filippo, Beatriz y Monroy, E. (2002). *Calidad de vida desde la infancia y juventud en Colombia*. Colombia.
- Flores, M. A.; Troyo, R. y Vega, M. (2007). *Calidad de vida y salud en adultos mayores de viviendas multifamiliares en Guadalajara, Jalisco, México*. Centro de Estudios de Salud y Desarrollo.
- Freire y Otros (2006). *Estudio comparativo de los instrumentos WHOQOL-Bref y SF-36, para medir calidad de vida en mayores*. Tesis para optar el grado de doctor en Psicología por la Universidad de Granada España

- García, T. (2007). *La educación de adulto mayor. Antecedentes y perspectivas*. Cuba: Universidad Central de las Villas. Artículo Publicado el 25 de junio de 2007.
- Gómez, M. y Sabeh, E. (2003). *Calidad de vida, evolución del concepto y su influencia en la investigación y la práctica*. México: Planeta.
- Gómez, S. (2008). *Evaluación de calidad de vida en servicios sociales*. Validación y calibración de la escala GENCAT. Facultad de Psicología. Universidad de Salamanca.
- González, A. y Sánchez, J. (2000). *Evaluación de la calidad de vida en adultos mayores*.
- Guillen, J. y Guillen, M. (1997) *Calidad de vida, salud y ejercicio físico*. Caracas: Universidad de Carabobo.
- Grimaldo, M. (2005). Estilos de vida saludables en un grupo de estudiantes de una Universidad Particular de la ciudad de Lima. *Liberabit. Revista de Psicología, número 011. pp. 75-82*. Universidad de San Martín de Porras.
- Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Jara, M. (2007). *La estimulación cognitiva en personas adultas mayores*. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Jaramillo, I. y Otros (2008). *Mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad educativa*. Instituto Universitario de Caldas. Colombia. Recuperado de psicología-científica.com.
- Jiménez, W. (2014). *La calidad de vida en la ciudad de Bogotá: una evaluación mediante el empleo del índice de pobreza multidimensional*, tesis doctoral presentada en el Centro de estudios avanzados en niñez y juventud de la universidad de Manizales – CINDE, Colombia.

- Jurado, P. (2005). *Calidad de vida y procesos educativos*. Tesis para optar el grado de maestro en Educación por la Universidad Autónoma de España.
- Jurado, P. (2008). *Calidad de vida y procesos educativos*. Recuperado de [www.uab.com](http://www.uab.com). Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- Juyó, M., y Méndez, C. (2018). *Análisis del nivel de pobreza y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes de los barrios Compostela I y II de la localidad de Usme para el período 2010-2017*, tesis presentada en la Universidad Católica de Bogotá DC, Colombia.
- Lever, J. (2008). *Elaboración de una escala de resolución de problemas para adultos*. Universidad Iberoamericana-Ciudad de México.
- Ludojoski, R. (1972). *Andragogía o Educación del Adulto*. Buenos Aires: Guadalupe
- Menacho, I. (2008). *Validación del programa de modificabilidad cognitiva en población adulta para la mejora de la calidad de vida*. Tesis para optar el grado de magíster en Psicología por la Universidad de Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación del Perú (2012). *Los principios de la educación permanente – Educación Básica Alternativa – EBA y el Programa de Educación Básica Alternativa de Jóvenes y Adultos (PEBAJA)*. Lima: Minedu.
- Palomar, J.; Harari, A. y Juárez, M. (2008). *Elaboración de una escala de resolución de problemas para adultos (ERPA)*. Universidad Iberoamericana-Ciudad de México. Enseñanza e investigación en psicología Vol. 15, num. 1: 31-39 enero-abril, 2010.
- Papilla, D. (1997). *Desarrollo humano con aportaciones para Iberoamérica*. Santa Fe de Bogotá: Mc Graw Hill.
- Piaget, J. (1972). *Lógica y psicología*. Barcelona: Redondo.

- Quispe, J. (2009). *Factores Predictores de la Calidad de Vida de personas mayores de Iquitos*. Tesis para optar el grado de Maestro por la Universidad Nacional de la Amazonía – Instituto de Investigación.
- Ruiz, J. (2016). *Análisis de la calidad de vida de la población venezolana en democracia mínima y en democracia participativa*, presentada en el Instituto de Altos Estudios Nacionales de la Universidad de Postgrado del Estado – Ecuador, para obtener el grado de magister.
- Sánchez, H., y Reyes C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Sánchez, J. (2009). *Calidad de vida en adultos*. España: Paraninfo.
- Sierra, B., R. (1998). *Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Paraninfo.
- Soria, Z. (2016). *Envejecimiento y factores asociados a la calidad de vida de los Adultos Mayores en el Estado de México*, artículo especializado para obtener el grado de licenciatura en la universidad Autónoma de México.
- Tello, J. (2018). *Calidad de vida y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de una Universidad Nacional de Lima*, presentada en la Universidad Nacional Federico Villarreal para obtener su licenciatura.
- Varas, J. (2019). *Programa de capacitación laboral y calidad de vida de las mujeres artesanas en el Distrito de Agallpampa*, tesis presentada en la Universidad Nacional de Trujillo.
- Velásquez, J. y Otros (2001). *Estudio comparativo de la calidad de vida en personas mayores de las ciudades de Iquitos (Perú) y Sevilla (España)*. Departamento de Investigación Universidad de la Amazonía Peruana.

- Verdugo, M., A. (2005), *Educación para una vida de calidad de la declaración de Salamanca al presente, mirando al futuro*. Director del Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO) de la Universidad de Salamanca.
- Verdugo, M., y Gómez, A. (2005). *Evaluación de la calidad de vida en personas mayores: La Escala FUMAT*. Salamanca: INICO.
- Vera, C., y Guerrero, J. (2003). *Escala de resolución de problemas*. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/292/29213133003.pdf>
- Villanueva, J. y Otros (2008). *Factores Predictores de la Calidad de Vida de personas mayores de Iquitos, 2008*. Tesis para optar grado de Maestro por la Universidad de la Amazonía Peruana.
- Zuleta, C. (2008). *Factores psicológicos intervinientes en la calidad de vida de personas en la etapa de la vejez*. Extraído de monografias.com

## Apéndices

### Apéndice A: Pruebas de Chi-cuadrado

#### Calidad de vida y necesidades educativas

##### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	212.080 <sup>a</sup>	4	.000
Razón de verosimilitudes	208.414	4	.000
Asociación lineal por lineal	151.852	1	.000
N de casos válidos	313		

<sup>a</sup>. 0 casillas (.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 15.18.

#### Bienestar emocional y necesidades educativas

##### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	170.383 <sup>a</sup>	4	.000
Razón de verosimilitudes	183.521	4	.000
Asociación lineal por lineal	138.158	1	.000
N de casos válidos	313		

<sup>a</sup>. 0 casillas (.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 12.44.

#### Relaciones interpersonales y necesidades educativas

##### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	140.425 <sup>a</sup>	4	.000
Razón de verosimilitudes	155.776	4	.000
Asociación lineal por lineal	78.854	1	.000
N de casos válidos	313		

<sup>a</sup>. 0 casillas (.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 10.75.

## Bienestar familiar y necesidades educativas

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	84.629 <sup>a</sup>	4	.000
Razón de verosimilitudes	79.892	4	.000
Asociación lineal por lineal	43.860	1	.000
N de casos válidos	313		

<sup>a</sup>. 0 casillas (.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 13.71.

## Desarrollo personal y necesidades educativas

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	142.671 <sup>a</sup>	4	.000
Razón de verosimilitudes	148.878	4	.000
Asociación lineal por lineal	114.193	1	.000
N de casos válidos	310		

<sup>a</sup>. 0 casillas (.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 12.80.

## Bienestar físico y necesidades educativas

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	148.751 <sup>a</sup>	4	.000
Razón de verosimilitudes	154.395	4	.000
Asociación lineal por lineal	118.710	1	.000
N de casos válidos	313		

<sup>a</sup>. 0 casillas (.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 13.92.

## Autodeterminación:

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	136.303 <sup>a</sup>	4	.000
Razón de verosimilitudes	139.259	4	.000
Asociación lineal por lineal	112.312	1	.000
N de casos válidos	313		

<sup>a</sup>. 0 casillas (.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 14.76.

## Inclusión social y necesidades educativas:

## Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	143.045 <sup>a</sup>	4	.000
Razón de verosimilitudes	148.277	4	.000
Asociación lineal por lineal	115.554	1	.000
N de casos válidos	313		

a. 0 casillas (.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 12.02.

## Derechos y calidad de vida

## Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	173.921 <sup>a</sup>	4	.000
Razón de verosimilitudes	200.264	4	.000
Asociación lineal por lineal	142.891	1	.000
N de casos válidos	313		

a. 2 casillas (22.2%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 2.53.

## PRUEBA DE KOLMOGOROV SMIRNOV

## Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		BIENEMO	RELINTER	BIENFAMI	DESPER	BIENFIS	AUTODETER	INCSOCIAL	DERECHOS	FUNCIONIT	HABSOCIAL	TOTALCV	TOTALNEU
N		313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313
Parámetros normales <sup>ab</sup>	Media	21.79	16.10	15.57	16.13	16.13	22.18	12.58	12.61	78.92	46.34	133.09	125.26
	Desviación típica	3.198	2.381	2.623	2.464	2.464	3.145	2.180	2.254	10.364	5.969	18.685	16.272
Diferencias más extremas	Absoluta	.117	.139	.136	.124	.124	.111	.162	.126	.070	.090	.090	.085
	Positiva	.077	.101	.085	.109	.109	.071	.098	.126	.063	.087	.051	.068
	Negativa	-.117	-.139	-.136	-.124	-.124	-.111	-.162	-.125	-.070	-.090	-.090	-.085
Z de Kolmogorov-Smirnov		2.066	2.458	2.404	2.188	2.188	1.965	2.864	2.235	1.240	1.590	1.595	1.674
Sig. asintót. (bilateral)		.060	.089	.250	.056	.140	.062	.362	.069	.057	.058	.062	.097

<sup>a</sup> La distribución de contraste es la Normal.

<sup>b</sup> Se han calculado a partir de los datos.

## Apéndice B: Cuestionario Nro. 1

## Escala de opiniones calidad de vida

**Estimado padre de familia**

A continuación encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados con características del ambiente que usted frecuenta. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su percepción sobre su calidad de vida. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** \_\_\_\_\_

**Grado de estudios de su hijo (a)** \_\_\_\_\_

		Nunca	Poco	Regular	Mucho	Siempre
1	En general, se muestra satisfecho con su vida presente					
2	Manifiesta sentirse inútil					
3	Se muestra intranquilo o nervioso					
4	Se muestra satisfecho consigo mismo					
5	Tiene problemas de comportamiento					
6	Manifiesta sentirse triste o deprimido					
7	Muestra sentimientos de incapacidad e inseguridad					
8	Realiza actividades que le gustan con otras personas					
9	Mantiene una buena relación con sus vecinos del barrio					
10	Carece de familiares cercanos					
11	Valora negativamente sus relaciones de amistad					
12	Manifiesta sentirse querido por las personas importantes por Usted					
13	El lugar donde vive es confortable					
14	Está satisfecho con su jubilación (o situación laboral actual)					
15	El lugar donde vive tiene pistas de alta velocidad que impiden o dificultan alguna de sus actividades					
16	Dispone de las cosas materiales que necesita					
17	El lugar donde vive necesita mejora de veredas que se adapte a sus necesidades					
18	Puede leer información básica para la vida cotidiana (carteles, periódico, etc.)					
19	Tiene dificultades para expresar información					
20	Tiene dificultades para comprender la información que recibe					
21	Es responsable de la toma de su medicación					
22	Muestra escasa flexibilidad mental ( retiene las cosas en su memoria)					
23	Tiene problemas de movilidad					

		Nunca	Poco	Regular	Mucho	Siempre
24	Tiene dificultad para seguir una conversación porque oye mal					
25	Su estado de salud le permite salir a la calle					
26	Tiene problemas para recordar información importante para la vida cotidiana (caras familiares, nombres, etc.)					
27	Tiene dificultades de visión que le impiden realizar sus tareas habituales					
28	Hace planes sobre su futuro					
29	Muestra dificultades para manejar el dinero de forma autónoma (cheques, alquiler, facturas, ir al banco,					
30	Otras personas organizan su vida					
31	Elige cómo pasar su tiempo libre					
32	Ha elegido el lugar donde vive actualmente					
33	Su familia respeta sus decisiones					
34	Toma decisiones sobre cuestiones cotidianas					
35	Participa en diversas actividades de ocio que le interesan					
36	Está excluido en su comunidad					
37	Tiene amigos que le apoyan cuando lo necesita					
38	Tiene dificultades para participar en su comunidad					
39	Recibe información adecuada y suficiente sobre los tratamientos e intervenciones que recibe					
40	Muestra dificultad para defender sus derechos cuando no son respetados					
41	Cuenta con asistencia legal y/o acceso a servicios de asesoría legal					
42	Disfruta de todos sus derechos legales (ciudadanía, voto, procesos legales, etc.)					
40	Participa en las actividades de su comunidad					
41	Tiene amigos que le apoyan cuando lo necesita					
42	Tiene dificultades para participar en su comunidad					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## FICHA TÉCNICA

### Escala de percepción de calidad de vida

Nombre	<i>Escala FUMAT DE CALIDAD DE VIDA</i>
Autor (a)	Miguel Ángel Verdugo Alonso Laura Elísabet Gómez Sánchez y Benito Arias Martínez
Procedencia	Universidad de Salamanca, España.
Mes y año de elaboración	Octubre, 2005
Adaptación por:	Lic. Nelva María Lozada Salas
Institución	Universidad Nacional de Educación “ Enrique Guzmán y Valle”
Mes y año de adaptación	Marzo, 2008
Validez	<i>De contenido</i> , por criterio de expertos, con medida de la validez por V de Aiken : 0.94
Confiabilidad	<i>Por consistencia interna</i> (interrelación de reactivos) probada con el coeficiente alfa de Cronbach: 0.880
Administración	La prueba puede aplicarse en forma individual o en grupos que no excedan 30 padres de familia
Grado de aplicación	Adultos mayores de 25 años
Duración de la prueba	20 minutos aproximadamente
Áreas que evalúa la prueba	Bienestar emocional Relaciones interpersonales Bienestar material Desarrollo personal Bienestar físico Autodeterminación Inclusión social Derechos
Calificación	Según puntaje directo y percentiles.  a. Nunca b. Poco c. Regular d. Mucho e. Siempre

## Apéndice C: Cuestionario Nro. 2

## Escala de opiniones necesidades educativas

**Estimado padre de familia**

A continuación encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados con las necesidades educativas que Usted podría requerir para mejorar su calidad de vida. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su ambiente laboral. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** \_\_\_\_\_

**Grado de estudios de su hijo (a):** \_\_\_\_\_

		Nunca	Poco	Regular	Mucho	Siempre
1	Cuando tengo un problema considero sus consecuencias a corto y largo plazo.					
2	Cuando tengo un problema analizo qué salió bien y qué salió mal.					
3	Cuando tengo un problema analizo mis sentimientos y cómo puedo sentirme mejor					
4	Busco información acerca del problema.					
5	Trato de encontrar qué salió mal e intento nuevamente.					
6	Al resolver un problema, evalúo si la situación mejoró.					
7	Analizo los factores que influyen en el problema.					
8	Cuando tengo un problema no pierdo de vista el objetivo.					
9	Trato de obtener información concreta y específica del problema.					
10	Después de tratar de resolver un problema lo comparo con lo que había pensado que iba a suceder.					
11	Me preocupo por los problemas en lugar de resolverlos.					
12	Me siento temeroso cuando tengo un problema.					
13	No evalúo cuidadosamente todas las opciones al tener un problema.					
14	Cuando tengo un problema no pierdo de vista el objetivo.					
15	Trato de obtener información concreta y específica del problema.					
16	Después de tratar de resolver un problema lo comparo con lo que había pensado que iba a suceder.					
17	Trato de anticiparme al resultado que obtendría con cada alternativa de solución.					
18	Cuando trato de solucionar un problema, a veces siento que le doy muchas vueltas y no lo soluciono.					
19	Actúo sin pensar y luego me arrepiento.					

		Nunca	Poco	Regular	Mucho	Siempre
20	Frecuentemente me altero tanto que no soy capaz de ver diferentes maneras de resolver mis problemas.					
21	Me siento frustrado cuando el primer intento para resolver un problema falla.					
22	Me pone molesto un problema difícil.					
23	Odio resolver problemas.					
24	Me siento desanimado cuando el primer intento de resolver un problema falla.					
25	Me siento inseguro sobre mi capacidad de resolver la situación cuando mis primeros intentos de resolver un problema fallan.					
26	Dejo la solución del problema hasta que es demasiado tarde.					
27	Utilizo más tiempo evitando el problema que resolviéndolo.					
28	Cuando tengo un problema, me guio por mis "corazonadas" sin pensar en las consecuencias.					
29	Hay gente con la que puedo contar para que me ayude si realmente lo necesito					
30	Siento que no tengo relaciones personales cercanas con otras personas					
31	No hay nadie a quien pueda recurrir para que me guíe en momentos de estrés N					
32	Hay gente que depende de mí para ayudarla					
33	Me siento parte de un grupo de personas que comparten mis ideas y creencias					
34	Tengo relaciones donde mis aptitudes y habilidades son reconocidas.					
35	No hay nadie que comparte mis intereses y preocupaciones					
36	Hay gente con quien puedo contar en una emergencia					
37	Me identifico con los vecinos de mi barrio					
38	Me hace feliz pertenecer al grupo de mi barrio					
39	Creo que en mi barrio hay un alto grado de cooperación					
40	Me considero una parte importante de los vecinos de mi barrio					
41	Considero que mis vínculos con los vecinos son fuertes					
42	Creo que los vecinos se llevan bien entre sí.					

**GRACIAS POR SU COLABORACION**

## FICHA TÉCNICA

### ESCALA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y HABILIDADES SOCIALES PARA ADULTOS

Nombre	<b>Escala de resolución de problemas y habilidades sociales para adultos</b>
Autor (a)	Ana Ballena Ortíz
Procedencia	Universidad Nacional del Callao
Mes y año de elaboración	Octubre, 2005
Adaptación a Investigación por:	Lic. Nelva María Lozada Salas
Procedencia	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
Mes y año de adaptación	Diciembre, 2020
Validez	<i>De contenido</i> , por criterio de expertos, con medida de la validez por V de Aiken : 0.91
Confiabilidad	<i>Por consistencia interna</i> (interrelación de reactivos) probada con el coeficiente alfa de Cronbach: 0.788
Administración	La prueba puede aplicarse en forma individual o en grupos que no excedan 30 adultos.
Grado de aplicación	Adultos mayores de 25 años
Duración de la prueba	20 minutos aproximadamente
Áreas que evalúa la prueba	Funcionalidad cognitiva para resolución de problemas. Habilidades sociales
Calificación	Según puntaje directo y norma en percentiles.  <div style="text-align: center;">           1 Nunca            2 Poco            3 Regular            4 Mucho            5 Siempre         </div>

Apéndice D: Matriz de consistencia  
Calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo y sus necesidades educativas

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Técnicas e Instrumentos	Población y Muestra
<p style="text-align: center;"><u>Problema general</u></p> <p>¿Cuál es la relación entre la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo y sus necesidades educativas?</p> <p><u>Problemas específicos</u></p> <p>¿Cómo se relaciona el bienestar emocional de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas?</p> <p>¿Cómo se relaciona las relaciones interpersonales de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas?</p> <p>¿Cómo se relaciona el bienestar material de los padres de familia con sus necesidades educativas?</p> <p>¿Cómo se relaciona el desarrollo personal de los padres de familia con sus necesidades educativas)?</p> <p>¿Cómo se relaciona el bienestar físico de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas?</p> <p>¿Cómo se relaciona la auto determinación de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas?</p>	<p style="text-align: center;"><u>Objetivo general</u></p> <p>Determinar la relación entre la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo y sus necesidades educativas.</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <p>Establecer la relación entre el bienestar emocional de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p> <p>Establecer la relación entre las relaciones interpersonales de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p> <p>Identificar la relación entre bienestar material de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p> <p>Establecer la relación entre el desarrollo personal de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p> <p>Identificar la relación entre el bienestar físico en la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p> <p>Identificar la relación entre la auto determinación de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Hipótesis general</u></p> <p>H<sub>G</sub>: Existe relación significativa entre la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo y sus necesidades educativas.</p> <p><u>Hipótesis específicas</u></p> <p>H<sub>e1</sub>: Existe relación significativa entre el bienestar emocional de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p> <p>H<sub>e2</sub>: Existe relación significativa entre el relaciones interpersonales de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p> <p>H<sub>e3</sub>: Existe relación significativa entre bienestar material de los padres de familia con sus necesidades educativas.</p> <p>H<sub>e4</sub>: Existe relación significativa entre el desarrollo personal de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p> <p>H<sub>e5</sub>: Existe relación significativa entre el bienestar físico de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p> <p>H<sub>e6</sub>: Existe relación significativa entre la auto de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Variable 1</u></p> <p>Calidad de vida</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienestar emocional</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Bienestar material</li> <li>• Desarrollo personal</li> <li>• Bienestar físico</li> <li>• Autodeterminación</li> <li>• Inclusión social</li> <li>• Derechos</li> </ul> <p style="text-align: center;"><u>Variable 2</u></p> <p>Necesidades educativas</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionalidad cognitiva</li> <li>• Habilidades sociales</li> </ul>	<p>Instrumentos</p> <p>-Cuestionario calidad de vida adaptado de Verdugo y Gómez (2008)</p> <p>Cuestionario necesidades educativas adaptado de Ballena (2009)</p> <p><u>Método</u></p> <p>Investigación descriptivo correlacional</p> <p style="text-align: center;"><u>Diseño</u></p> <p>Correlacional de dos variables, con un solo grupo de medición pudiéndose graficar de la siguiente manera: V1 → V2</p>	<p style="text-align: center;"><u>Población</u></p> <p>La población lo conforman todos los padres de familia de estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de las Instituciones Educativas del Callao cercado</p> <p style="text-align: center;"><u>Muestra</u></p> <p>La muestra es de 314 pobladores, padres de familia. Se consideró un muestreo probabilístico estratificado con estratos proporcional a la población, para obtener la muestra de padres de familia de estudiantes de 4to y 5to año secundaria</p>

<p>¿Cómo se relaciona la inclusión social de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas?</p>	<p>Establecer la relación entre la inclusión de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p>	<p>H<sub>e7</sub>: Existe relación significativa entre la inclusión social en la calidad de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p>			
<p>¿Cómo se relaciona los derechos de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas?</p>	<p>Identificar la relación entre los derechos de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p>	<p>H<sub>e8</sub>: Existe relación significativa entre los derechos en la calidad de vida de los pobladores del Callao antiguo con sus necesidades educativas.</p>			