

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**Enrique Guzmán y Valle**  
**ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**Tesis**

**Enfoque de Mejoramiento Continuo (EMC) y efectividad de la gestión educativa  
en Instituciones Educativas de Inicial, del distrito de San Antonio – Cañete, año 2019**

**Presentada por**

**Adela PEÑAFIEL CHIPANA**

**Asesor**

**Rafaela Teodosia HUERTA CAMONES**

Para optar al Grado Académico de

Maestro en Administración

con mención en Gestión Pública

**Lima – Perú**

**2021**

Enfoque de Mejoramiento Continuo (EMC) y efectividad de la gestión educativa en  
Instituciones Educativas de Inicial, del distrito de San Antonio – Cañete, año 2019

A mis hijos quienes son mi fuerza y por ellos  
sigo adelante esforzándome por cumplir las  
metas trazadas, enseñándoles el valor del  
esfuerzo, el sacrificio y el trabajo.

### **Reconocimiento**

En principio a Dios como mujer de fe que soy, en segundo lugar, a esta prestigiosa casa de estudio que me ha permitido poder realizar mi segunda Especialidad en Psicología educativa y Tutoría Escolar al igual que a todos los maestros que me brindaron su sabiduría y me acompañaron en el proceso.

## Tabla de contenidos

Título.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Reconocimiento.....	iv
Tabla de contenidos.....	v
Lista de tablas.....	viii
Lista de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiii
Capítulo I. Planteamiento del problema.....	1
1.1. Determinación del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	1
1.2.1. Problema general.....	1
1.2.2. Problemas específicos.....	2
1.3. Objetivos.....	2
1.3.1. Objetivo general.....	2
1.3.2. Objetivos específicos.....	2
1.4. Importancia y alcance de la investigación.....	3
1.5. Limitaciones de la investigación.....	4
Capítulo II. Marco teórico.....	5
2.1. Antecedentes del estudio.....	5

2.1.1. Antecedentes internacionales .....	5
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	6
2.2. Bases teóricas .....	12
2.2.1. Enfoque de mejoramiento continuo.....	12
2.2.2. Efectividad en la gestión educativa .....	20
2.3. Definición de términos .....	39
Capítulo III. Hipótesis y variables .....	42
3.1. Hipótesis .....	42
3.1.1. Hipótesis general .....	42
3.1.2. Hipótesis específicas.....	42
3.2. Variables.....	42
3.3. Operacionalización de las variables .....	45
Capítulo IV. Metodología.....	47
4.1. Enfoque de investigación.....	47
4.2. Tipo de investigación.....	47
4.3. Diseño de investigación.....	48
4.4. Población y muestra.....	48
4.4.1. Población .....	48
4.4.2. Muestra .....	48
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	49
4.6. Tratamiento estadístico.....	50
4.7. Procedimiento estadístico .....	50

Capítulo V. Resultados .....	51
5.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	51
5.1.1. Validez del instrumento.....	51
5.1.2. Confiabilidad de los instrumentos .....	52
5.2. Presentación y análisis de los resultados .....	54
5.3. Discusión .....	71
Conclusiones.....	77
Recomendaciones .....	78
Referencias .....	79
Apéndices .....	84
Apéndice A: Matriz de consistencia.....	85
Apéndice B: Cuestionario: “Nivel de pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo” .....	87
Apéndice C: Cuestionario: “Nivel de efectividad en la gestión educativa” .....	88
Apéndice D: Informe de validación del instrumento 1 por juicio de expertos.....	89
Apéndice E: Informe de validación del instrumento 2 por juicio de expertos .....	95

### Lista de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable x: Enfoque de mejoramiento continuo.....	45
Tabla 2.	Operacionalización de la variable y: Efectividad en la gestión educativa.....	46
Tabla 3.	Nivel de validez de los cuestionarios, según el tipo de expertos.....	51
Tabla 4.	Valores de los niveles de validez.....	52
Tabla 5.	Estadísticos de fiabilidad del instrumento “Nivel de Pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo”.....	52
Tabla 6.	Estadísticos de fiabilidad del instrumento “Nivel de efectividad en la gestión educativa”.....	53
Tabla 7.	Percepción sobre el Enfoque de mejoramiento continuo.....	54
Tabla 8.	Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área pedagógica.....	55
Tabla 9.	Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa.....	57
Tabla 10.	Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura.....	58
Tabla 11.	Percepción sobre la Efectividad en la gestión educativa.....	59
Tabla 12.	Percepción sobre el Nivel de eficiencia en la gestión educativa.....	60
Tabla 13.	Percepción sobre el Nivel de eficacia en la gestión educativa.....	61
Tabla 14.	Percepción sobre las Buenas prácticas.....	62
Tabla 15.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	63
Tabla 16.	Correlación entre el enfoque de mejoramiento continuo (EMC) y el nivel de efectividad de la gestión educativa.....	64



Tabla 17.	Correlación entre las estrategias de mejora en el área pedagógica y el nivel de efectividad de la gestión educativa.....	66
Tabla 18.	Correlación entre las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa y el nivel de efectividad de la gestión educativa.....	68
Tabla 19.	Correlación entre las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura y el nivel de efectividad de la gestión educativa.....	70

### Lista de figuras

Figura 1.	Percepción sobre el Enfoque de mejoramiento continuo.....	55
Figura 2.	Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área pedagógica.....	56
Figura 3.	Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa.....	57
Figura 4.	Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura.....	58
Figura 5.	Percepción sobre la Efectividad en la gestión educativa.....	59
Figura 6.	Percepción sobre el Nivel de eficiencia en la gestión educativa.....	60
Figura 7.	Percepción sobre el Nivel de eficacia en la gestión educativa.....	61
Figura 8.	Percepción sobre las Buenas prácticas.....	62

## Resumen

La investigación titulada “Enfoque de Mejoramiento Continuo (EMC) y efectividad de la gestión educativa en Instituciones Educativas de Inicial, del distrito San Antonio – Cañete, año 2019”, fue una investigación de tipo correlacional, que utilizo el diseño descriptivo. Trabajó con una muestra de 133 padres de familia. El estudio comprueba que existe correlación estadísticamente significativa de 0,891; por lo que las variables se relacionan de manera lineal. Considerando el coeficiente de determinación, se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa están determinadas en un 74,1% por el enfoque de mejoramiento continuo (EMC), en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

**Palabras clave:** Mejoramiento continuo – Gestión educativa

### **Abstract**

The research entitled “Continuous Improvement Approach (EMC) and effectiveness of educational management in Initial Educational Institutions, of the San Antonio - Cañete district, year 2019”, was a correlational investigation, which used the descriptive design. He worked with a sample of 133 parents. The study shows that there is a statistically significant correlation of 0.891; So the variables are linearly related. Considering the coefficient of determination, the level of effectiveness of educational management is determined to be 74.1% by the continuous improvement approach (EMC), in the Initial Educational Institutions of the San Antonio - Cañete district, during the 2019 year.

**Keywords:** Continuous improvement - Educational management

## Introducción

De acuerdo a lo que sostiene Guerrero (2018) Vivimos en un mundo de alta competencia por las exigencias de los usuarios con respecto a la calidad que involucra también al sector educativo, por consiguiente, las instituciones educativas superiores buscan las acreditaciones y certificaciones por lo tanto es de mucha utilidad el proceso de la mejora continua.

En tanto a la efectividad de la gestión educativa, Valencia (2017) sostiene que el sistema educativo necesita directores-líderes que armonicen adecuadamente los factores de calidad con los procesos de aprendizaje y sean movilizados del cambio pedagógico, pues las actitudes conservadoras ya son limitantes; quienes no se esfuerzan por cambiar su estructura mental de jefe a líder, jamás podrán optimizar sus logros de gestión y acción educativa.

Bajo esta perspectiva la investigación es importante porque se orienta a dar respuesta concreta a la problemática que tiene lugar a las instituciones educativas públicas de inicial del distrito San Antonio- Cañete. Asimismo, se orienta a demostrar la relación que existe entre estas dos variables en estudio. De acuerdo a las normas y reglamentos de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle”, la presente investigación esta estructura en V capítulos:

En el capítulo I: Planteamiento del problema, se incluye la determinación del problema, formulación del problema, propuesta de objetivos, importancia y alcances de investigación y las limitaciones. El problema general planteado fue: ¿En qué medida el enfoque de mejoramiento continuo (EMC) está relacionado con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, año 2019?

En el capítulo II: Marco teórico, comprende antecedentes del estudio relativos a las variables estudiadas, asimismo las bases teóricas se organizan en función de las teorías relativas al “Enfoque de mejoramiento continuo” en la que en una organización representa el medio que permite a los padres de familia a alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el programa.

Asimismo, se desarrolla la “Efectividad en la gestión educativa”, enfocándose como la actitud general de los padres de familia. Los trabajos que las personas desempeñan son mucho más que actividades que realizan, pues además requiere interacción con los colegas y con los gerentes, cumplir con los reglamentos organizacionales, así como con sus políticas, cumplir con los estándares de desempeño, sobrevivir con las condiciones de trabajo, entre muchas otras cosas.

Aquí se han desarrollado las dimensiones por la variable x tenemos: “Estrategias de mejora en el área pedagógica”, “Estrategias de mejora en el área pedagógica”, “Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura.” y por la variable y: “Nivel de eficiencia en la gestión educativa”, “Nivel de eficacia en la gestión educativa”, “Buenas prácticas”. Como complemento del marco teórico, se inserta la definición de términos básicos con el fin de explicar la orientación que adquieren las categorías conceptuales utilizadas en la investigación.

En el capítulo III: Hipótesis y Variables, se presenta la propuesta sistema de hipótesis, sistema de variables, definiciones conceptuales de las variables y la operacionalización de las variables donde se establecen los indicadores o ítems.

En el capítulo IV: Metodología, se presenta el enfoque, tipo, diseño y método de investigación utilizado y descripción de la población y muestra. Se plantea un sistema metodológico enmarcado en el diseño descriptivo, y busca establecer el nivel y tipo de correlación que existe entre las variables estudiadas. Tratándose de un estudio

descriptivo, las variables se analizan a través de sus indicadores respectivos, para luego establecer el tipo de correlación estadística que presentan. Por tanto, no necesariamente se plantea relaciones de causalidad entre la variable “Enfoque de mejoramiento continuo” y “Efectividad en la gestión educativa”.

En el capítulo V: Resultados, se muestra la selección y validación de los instrumentos, técnicas de recolección de datos, tratamiento estadístico e interpretación de tablas y figuras, así como la discusión de resultados.

Se utiliza las técnicas de encuesta, y se apoya en un cuestionario aplicado a los padres de familia de las instituciones educativas públicas de inicial del distrito San Antonio- Cañete.

Finalmente se consigna las conclusiones a las que arriba la investigación, recomendaciones, no olvidando las referencias utilizadas como apoyo, tanto para el marco teórico como para el proceso metodológico de la investigación y los apéndices respectivos.

## **Capítulo I. Planteamiento del problema**

### **1.1. Determinación del problema**

El fin último de la educación es lograr la eficiencia educativa, pues las características de las escuelas eficaces parecen ser propicias al bienestar y al desarrollo general de los alumnos; es decir, promueven un desarrollo tanto afectivo, social y cognitivo. La educación en el Perú de hoy en día muestra muchas deficiencias que son atribuidas a una mala organización dentro de las escuelas, lo que provoca no lograr el propósito de la enseñanza.

La importancia de mejorar la situación en materia educativa nos obliga a analizar los factores principales del problema, por medio de la observación de nuestras propias aulas y escuelas. Basándonos en efectividad en la gestión educativa como principal medio para lograr la calidad de la educación. Debido a esto, se considera de suma importancia el analizar la influencia de la Gestión Educativa en dichas Instituciones escolares, pues a través de ella es posible encontrar rutas de acción que posibiliten el cumplimiento de las metas educativas en mejores condiciones.

Para lograr efectividad en la gestión educativa, es necesario aplicar estrategias que permitan ir mejorando la calidad de educación para ello es necesario tener en cuenta el Enfoque de mejoramiento continuo (EMC), ya que será una vía para lograr ofrecer una educación de calidad.

### **1.2. Formulación del problema**

#### **1.2.1. Problema general**

¿En qué medida el enfoque de mejoramiento continuo (EMC) está relacionado con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, año 2019?



### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿En qué medida las estrategias de mejora en el área pedagógica, se relacionan con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019?
- ¿En qué medida las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa, se relacionan con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019?
- ¿En qué medida las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura, se relacionan con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el grado de relación que existe entre el enfoque de mejoramiento continuo (EMC) y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Dilucidar el grado de relación que existe entre las estrategias de mejora en el área pedagógica con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.
- Establecer el grado de relación que existe entre las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

- Determinar en qué medida se relacionan las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

#### **1.4. Importancia y alcance de la investigación**

##### **Importancia**

La presente investigación es importante porque permitirá obtener información detallada sobre la necesidad de contar con una gestión educativa efectiva, así mismo brindará información acerca del Enfoque de Mejoramiento Continuo (EMC), el cual importante aplicar en las instituciones educativas para lograr los objetivos planteados.

Investigar sobre el Enfoque de Mejoramiento Continuo (EMC) y la efectividad de la gestión educativa, tiene gran complejidad por la diversidad de perspectivas teóricas desde las que se analiza esta problemática, por las características disímiles de los sistemas y centros educativos, y por las diversas creencias y concepciones de los actores que participan en el proceso educativo, entre otras; pero a su vez, es apasionante e interesante por el aporte que es posible hacer a partir de la búsqueda, indagación y análisis sistemático de la teoría, y por la interacción con los actores que participan en el proceso educativo.

El presente estudio estará a disposición de todo aquel que desee informarse a detalle sobre el tema en curso, el cual aportará a sus conocimientos.

##### **Alcance**

La investigación en curso es de diseño descriptivo, donde se busca describir acerca del Enfoque de Mejoramiento Continuo (EMC) y efectividad de la gestión educativa en Instituciones Educativas de Inicial, del distrito San Antonio – Cañete, año 2019. Así mismo es tipo correlacional donde se responden a preguntas de investigación

acerca de un determinado tema con la finalidad de conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más variables, categorías o conceptos en un contexto en particular, en la presente investigación se consideran la variable X “Enfoque de mejoramiento continuo” y variable Y “Efectividad en la gestión educativa”.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

#### **a) Limitaciones epistemológicas:**

- No genera nueva teoría, solo revisa la existente en relación a las variables estudiadas.
- No establece relación de causa-efecto entre las variables estudiadas.

#### **b) Limitaciones metodológicas:**

- El diseño de investigación solo analiza las variables en su estado actual, no introduce modificaciones a ninguna de ellas.

#### **c) Limitaciones operativas:**

- Se tuvo algunas limitaciones para acceder a la fuente de información primaria, que fueron superadas

## **Capítulo II. Marco teórico**

### **2.1. Antecedentes del estudio**

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Porras (2013) en su tesis: “La implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio, Colombia”. La Secretaría de Educación de Villavicencio tiene a su cargo 52 colegios públicos ubicados en nueve Unidades de Desarrollo Educativo Local (UDEL), con 2.657 docentes, 52 directivos, 36 orientadoras las cuales cumplen funciones de apoyo al servicio de orientación estudiantil, 76.678 estudiantes desde preescolar hasta grado undécimo, 207 administrativos (pagadores, secretarias, almacenistas, servicios generales). La gestión educativa destaca una baja calificación, para establecer el éxito del sistema de gestión de calidad de las instituciones educativas deben prestar atención a las distintas valoraciones, priorizándolos según su nivel de necesidad o urgencia. Por otra parte, las Secretarías de Educación y el Ministerio de Educación Nacional, deben formular las directrices que guíen u orienten a los colegios públicos de preescolar, básica y media, bajo su administración, en la implantación del SGC, para asegurar el éxito de dicho proceso.

Delgado (2006). En su tesis: “El mejoramiento de la Gestión Educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la Enseñanza cardenal Luque Compañía de María”. Según la muestra el cuestionario fue dirigido a todos los que conforman el Consejo Directivo del Colegio, a la totalidad de los docentes, a un 10% de madres y padres de familia y un 10% del total de alumnos. En la conclusión N° 1, define: Que los resultados del trabajo de investigación fueron óptimos en términos de consolidar y fortalecer la gestión educativa a través de diversos procesos

que muestren la calidad con el objetivo de disminuir los índices de deserción en el colegio.

Garzon (2012) en su tesis: “La mejora continua y la calidad en instituciones de formación profesional. el proceso de enseñanza-aprendizaje.” La investigación cualitativa en educación se dirige a describir e interpretar los fenómenos educativos, se interesa por el estudiar los significados de las acciones a partir de los propios participantes. Objetivo: Hacer una crónica: llevar a cabo un registro de los hechos más o menos como ha sucedido. Concluye: En el grupo de centros objeto de estudio y de acuerdo con lo previsto en el diseño metodológico del estudio de campo, se identificaron divergencias y coincidencias al interior de los subgrupos de centros, y en el total de los siete centros. El análisis descriptivo e interpretativo de los resultados obtenidos, permitió escribir el informe descriptivo de cada centro y es la base para elaborar las conclusiones, la discusión e identificar las posibles líneas de acción desde la perspectiva del PQiMC y de la investigación educativa.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Alarcón (2013) en su tesis: “Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en lima metropolitana.” Tuvo como objetivo establecer la relación existente entre la Gestión Educativa que se lleva a cabo en las Instituciones Educativas Privadas de Lima Metropolitana y la calidad de la educación. Por el tipo de investigación, reúne las condiciones metodológicas necesarias para ser denominado como una “Investigación Transeccional o Transversal”. Es correlacional porque permite medir la relación existente entre las variables Gestión Educativa y Calidad de la Educación. Conclusiones:

Los logros de los alumnos en materia de comunicación oral y escrita, análisis y síntesis y solución de problemas están directamente relacionados con la buena gestión

de los directivos de las instituciones; así es que, la organización y participación a concursos es recurrente. Tan es así, que todas las Instituciones tienen reconocimientos nacionales e internacionales. El planeamiento estratégico en las instituciones privadas, el buen uso de los recursos instituciones y los logros conseguidos se vio reflejado en la mejora 141 continua de las Instituciones, todas; con menos de 20 años de funcionamiento; no obstante, con excelentes organizaciones administrativas. La relación del liderazgo en las Instituciones para el mejoramiento de la gestión; así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad.

Damas y Oliva (2017) en su tesis: “Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito San Juan de Miraflores, Lima, 2015.” Es una investigación descriptiva correlacional cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la variable X: la gestión institucional, con la variable Y: la satisfacción de los estudiantes de las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito de San Juan de Miraflores. Para tal fin se utilizó cuestionarios, con la técnica de la encuesta donde se recopilaban datos de los integrantes de la muestra, compuesta por un total de 267 encuestados entre alumnas y alumnos del 4° año de educación secundaria, tamaño muestral hallado al 95% de confianza y con un margen de error del 0.05%.

Los resultados de la presente investigación demuestran la existencia de una relación significativa y la prueba estadística del alfa de cronbach arrojó un valor de 0,87 entre gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes, arrojó un valor de 0.85, cuyos resultados son generalizables a la población de estudio donde el cuestionario fue elaborado dándose la validez y confiabilidad estadística. La investigación recomienda, entre otras, que se debe mejorar la gestión educativa

institucional, aspecto muy importante para mejorar de la calidad del servicio educativo. Se sugiere a los directivos, docentes y personal administrativo en general de la institución educativa a participar de manera activa, coordinada y democrática, en la mejora de la calidad de atención a los estudiantes, contribuyendo también a que la gestión educativa institucional se desarrolle de manera óptima para satisfacción de los estudiantes en general.

Panta (2010) en su tesis: “Gestión Pedagógico y Calidad del Servicio educativo en la Institución Educativa Felipe Huamán Pomo Ayala de Moyopampa- Chosica- 2009”. La muestra será aleatoria simple y estará conformada por los directivos, docentes, estudiantes del nivel secundario. En la investigación realizada se demuestra que se ha logrado una eficacia en la gestión pedagógica del docente, de tal manera se evidencia que los estudiantes observan que la gestión pedagógica ha mejorado. Y respecto a la planificación curricular se perciben una dimensión en el nivel superior, lo que demuestra el logro del trabajo en el aula cumpliendo los objetivos propuestos, por lo que se evidencia que los docentes tienen una preparación y organización en clase.

Los resultados de la investigación respecto a la gestión pedagógica del docente demuestran una actuación eficiente y eficaz, por lo que los docentes demuestran dominio de conocimientos en él, aspecto que favorece a los estudiantes en sus aprendizajes y se evidencia que el 62% de los estudiantes perciben la gestión pedagógica en un nivel superior. Al efectuar la 25 relación entre Planificación Curricular y Servicio Educativo, existe una relación media del 66%. Ello implica que los estudiantes aplicados en la investigación perciben a la planificación curricular en un nivel superior, de igual manera perciben el servicio educativo en un nivel superior.

Yábar (2013) en su tesis: “La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de

Lima – Cercado”, es una investigación Correlacional, diseño Cuasi experimental; la población se consideró a un total 44 docentes. Con la prueba de hipótesis se logró que la Gestión Educativa se relacione con la labor del docente en la institución educativa. Con un coeficiente de correlación Rho de Spearman, se encontró que se acepta la hipótesis de la investigación la relación de Gestión Educativa con la práctica docente donde el liderazgo de la dirección es importante en el desarrollo de la labor de los docentes en el aula con los estudiantes.

Valencia (2017) en su tesis: “La Gestión Educativa y su relación con el liderazgo de los directores en las instituciones educativas iniciales de la Red N° 09 Ate Vitarte – 2016.” La población estuvo conformada por 25 docentes, a quienes se les aplicó los instrumentos. La investigación fue de diseño correlacional. Para el tratamiento estadístico se aplicó el software estadístico SPSS. En el nivel inferencial, se ha hecho uso de la prueba de Kolmogorov, y considerando el valor de la prueba, se determinó el uso del estadístico de correlación  $r$  de Pearson. Los resultados indican que, la gestión educativa se relaciona significativamente con el liderazgo de los directores de las instituciones educativas del nivel de educación inicial de la Red N° 09 Ate Vitarte – 2016.

Guerrero (2018) en su tesis: “El Kaizen como proceso de mejora continua, en el aseguramiento de la calidad de las instituciones educativas superiores del Ecuador, periodo 2015-2016.” Objetivo: Determinar de qué manera el kaizen como un proceso de mejora continua, contribuye con el aseguramiento la calidad educativa en las IES del Ecuador, periodo 2015 – 2016. Tipo de investigación, descriptiva, cuantitativo correlacional. En la metodología para el contraste de hipótesis, se ha utilizado la prueba de Friedman. Población Instituciones Educativas Superiores de Guayaquil y Quito el año 2015. Con una muestra probabilística de 150 participantes seleccionados al azar:



directivos, autoridades docentes y administrativos. Como instrumentos se usó la encuesta, los registros y fuentes. Concluyendo que el kaizen es un proceso de mejora continua, contribuyendo con el aseguramiento de la calidad educativa en las instituciones; herramientas que promueven el pensamiento crítico y el aprendizaje de los estudiantes. La aplicación de este esquema constituye una experiencia enriquecedora, motivadora y gratificante, mejora la comunicación y colaboración de los estudiantes entre sí, facilita la relación entre estudiantes y profesores. Además, aprovecha las ventajas de las TIC. Se concluye:

El kaizen como un proceso de mejora continua, contribuye con el aseguramiento de la calidad educativa en las instituciones de educación superior (I.E.S.) del Ecuador; comprobado con la prueba de hipótesis el Objetivo General. Respecto a las dimensiones por parte de la variable independiente Proceso de Mejora Continua, con las tres dimensiones (Gestión Universitaria, Contenidos de Enseñanza Aprendizaje y Estructura Orgánica Universitaria) concluyeron que si inciden en el Aseguramiento de la Calidad educativa en las Instituciones de Educación Superior (I.E.S.) del Ecuador; comprobado con las pruebas de hipótesis de los Objetivos Específicos.

Molero (2017) en su tesis: “Propuesta de plan de mejora continua para la calidad de servicio al usuario en la Unidad de Gestión Educativa Local Santa, Ancash, 2017.” tuvo como objetivo general determinar el nivel de calidad de servicio al usuario en la Unidad de Gestión Educativa Local Santa, Ancash, 2017. El estudio tuvo una población conformada por 180 usuarios que acudieron en los últimos tres meses a la Unidad de Gestión Educativa Local Santa, después de efectuar la formula se obtuvo una muestra de 53 usuarios. Los datos obtenidos en la investigación fueron a través de la técnica de la encuesta, utilizando el instrumento del cuestionario Servqual, la que permitió recoger información a través de opiniones de los usuarios que asisten a la UGEL Santa, los

datos se procesaron a través del programa Excel, de tal forma que el resultado general obtenido en la tabla 7, indica que la calidad de servicio es baja con un 100%, como conclusión general se ha legado a determinar el nivel de la calidad de servicio al usuario que acude a la Unidad de Gestión Educativa Local de Santa, se observa de manera contundente que la atención al usuario tiene un nivel bajo con un 100%, el nivel medio obtiene un 0% y por último el nivel alto tiene un 0% respectivamente.

Díaz (2017) en su tesis: “Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016.” Tuvo como objetivo general conocer el nivel de calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016; el trabajo de investigación es de nivel descriptivo y el diseño no experimental; la población de estudio fue de 17 instituciones educativas. El instrumento de recolección de información fue un cuestionario aplicado a las unidades informantes: estudiantes, docentes y directivos de las instituciones educativas. Los resultados indican que el 41,2 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; el nivel de calidad de la gestión educativa es regular, en cuanto a los indicadores el 76,5 % de las instituciones educativas en cuanto a la dirección institucional es regular; el 76,5 % sobre el desempeño docente es regular; el 52,9 % con relación al trabajo conjunto con las familias y la comunidad es regular; el 47,1 % sobre el uso de la información es regular; y el 58,8 % en cuanto a la infraestructura y recursos para el aprendizaje es regular.

Conclusiones: el 76,5 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto a la dirección institucional es regular; el 76,5 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito

de Iquitos 2016; en cuanto al desempeño docente es regular; el 52,9 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto al trabajo conjunto con las familias y la comunidad es regular; el 47,1 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto al uso de la información es regular; el 58,8 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto a la infraestructura y recursos para el aprendizaje es regular.

Tafur (2014) en su tesis: “Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo en la institución educativa 3056 Gran Bretaña del distrito de Independencia, año 2010.”  
Objetivo: Determinar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 3056 Gran Bretaña del distrito de Independencia en el año 2010. La metodología aplicada fue cuantitativa, descriptivo correlacional de corte transversal, no experimental. La población estuvo constituida por estudiantes del Colegio 3056 Gran Bretaña, El recojo de datos se realizó a través de un cuestionario tipo Likert. De acuerdo a los resultados, existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 3056 Gran Bretaña del Distrito de Independencia, año 2010 con un nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ .

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Enfoque de mejoramiento continuo**

Guerrero (2018) Vivimos en un mundo de alta competencia por las exigencias de los usuarios con respecto a la calidad que involucra también al sector educativo, por consiguiente, las instituciones educativas superiores buscan las acreditaciones y certificaciones por lo tanto es de mucha utilidad el proceso de la mejora continua.

Molero (2017) Las capacitaciones para mejorar el servicio deben ser constante, pero las autoridades no le dan la debida importancia, lo que origina un malestar que se

refleja en las quejas. Los problemas son; la limitación de los ingresos públicos, ciudadanos más entendidos, presión para optimizar los servicios.

Tafur (2014) Todos somos conscientes de que nuestro país requiere una educación de calidad acompañado de una gestión pedagógica y calidad de servicio a toda la comunidad educativa; los mismos que permitirían el desarrollo sostenido del país y en especial la; p que los centros educativos se desarrollen con una administración y servicios de calidad para la formación eficiente de los estudiantes. Asimismo, en nuestra realidad educativa podemos notar que un considerable número de instituciones de carácter pública abocadas a la formación escolar, brindan un pésimo servicio de atención educativa, además denotan un exiguo conocimiento de los estándares de calidad del servicio educativo.

Tafur (2014) Partiendo de la concepción de que el conocimiento son construcciones elaboradas y no simples informaciones de conocimientos, es importante la reflexión sobre las metas educativas de la construcción del conocimiento escolar en los alumnos y en los maestros, ante ello es imprescindible identificar sus ideas y sus intereses, el conocimiento personal de cada uno de los miembros de una institución. Al identificar las ideas de los miembros, identificaremos de igual manera el carácter social de los conocimientos. Las concepciones de los alumnos son sistemas de ideas en constante evolución, que se construyen en interacciones con el medio y sirven al alumno para vivir en ese medio. Al tratarse de sistemas desde el punto de vista de la intervención educativa nos interesa las relaciones y las jerarquías existentes, pues nos pueden proporcionar claves de interés para favorecer el progreso de los aprendizajes hacia las metas educativas de enriquecimiento del conocimiento personal. Para tener buenos resultados de gestión tenemos que conocer las metas educativas, identificar

ideas e intereses de los trabajadores y de los alumnos, a fin de que solicite un profesional óptimo para este tipo de personas.

Garzon (2012) La mejora continua en los centros se circunscribe al desarrollo de las acciones prevista en el Plan Estratégico del Centro, en este Plan se definen los objetivos y procedimientos a desarrollar en el centro en un período determinado de tiempo, su formulación tiene como base los resultados de la evaluación del plan estratégico previo y los objetivos que, en el corto, mediano y largo plazo desea alcanzar el centro.

López (2015) Los procesos de mejora continua en las instituciones de educación constituyen no solo un reto, sino su compromiso con la actual y futura sociedad. La mejora continua implica tanto la implantación de un sistema como el aprendizaje permanente de la organización, el seguimiento de una filosofía de gestión y la participación activa de todas las personas. Las instituciones no pueden seguir sin utilizar plenamente la capacidad intelectual, creativa y la experiencia de su capital humano. La base del modelo de mejora continua es la autoevaluación. En ella se detectan puntos fuertes, que hay que tratar de mantener y áreas cuyo objetivo deberá ser un proyecto de mejora.

López (2015) La búsqueda de definiciones y modelos para la mejora en la educación no arrojan resultados destacables. La mayor atención aparece a la evaluación de las instituciones y sus procesos sustantivos, con un enfoque hacia los resultados, que sobre la calidad de la gestión. Se entiende como mejora de una institución de educación la planificación, desarrollo y evaluación de sus cambios e innovaciones, que tienen como objetivo aumentar la calidad desde una perspectiva práctica, aplicada y contextual. Su planificación se realiza a través de la conformación de un plan que ayude

sin esperar grandes soluciones de afuera, a que los profesores asuman la institución educativa como unidad comprometida con el cambio y como lugar de formación.

López (2015) La mejora en la educación se alcanza a partir del análisis integrado de los resultados de la evaluación institucional, la acreditación de los procesos universitarios, la gestión de la calidad y el control interno. Por tanto, la mejora continua debe concebirse como el resultado de un modelo del cambio contentivo de elementos claves como: la excelencia, la innovación y la anticipación que tienen su base en la autoevaluación. Es por eso que el dominio de los elementos que la caracterizan tales como su concepción, su tipología y los procedimientos para la conformación de un plan contribuye a la dirección de este proceso.

### **Estrategias de mejora en el área pedagógica**

Martínez (2010) El área pedagógica constituye la principal gestión de las instituciones educativas. Tratándose del componente de mayor reconocimiento, sorprende los pocos trabajos existentes en torno a distinguir claramente su dimensión estrictamente pedagógica de su dimensión como instancia de gestión. La proclividad a confundirlos es frecuente cuando se manifiesta el fenómeno pedagógico propiamente dicho y otro los aspectos de gestión que le corresponden. El fenómeno pedagógico tiene que ver con la forma como se relacionan o mezclan los factores educacionales, especialmente profesores, alumnos y medios, en el marco de lo que se conoce como proceso enseñanza aprendizaje o proceso docente educativo.

La gestión pedagógica se refiere a la acción del docente dentro de la institución educativa en general y en el aula en particular. Las actividades que desarrolla son: la programación curricular, la enseñanza en el aula, las estrategias didácticas. Los componentes del fenómeno pedagógico responden a procesos de conducción y manejo. Procesos dentro de los cuales destacan lo que concierne al diseño, planificación y

formulación, así como lo que toca a la organización. Este es el mundo que corresponde a lo que a veces se denomina administración curricular y administración didáctica. Entonces, los componentes básicos de la gestión pedagógica no son los fenómenos curricular y didáctico propiamente dichos, sino los procesos de gestión que aquellos requieren en su conducción, manejo y orientación. Es muy importante el aseguramiento de las condiciones organizativas de las tareas que sirven de apoyo al proceso docente-educativo, como son las llamadas tareas administrativas. Es imprescindible lograr un ritmo de trabajo que se cumple rigurosamente dentro del régimen escolar, para sí evitar pérdidas de todo tipo y perfeccionar las coordinaciones internas en el centro. (Martínez, 2010).

Valencia (2017) La gestión, así como la administración y la planeación representan la posibilidad estratégica para articular y dar sentido y contenido a la acción entre los diversos planos educativos. Por su naturaleza, tales estrategias recogen orientación es y perspectivas teóricas, se ubican como instancias mediadoras de la acción y pueden desempeñarse con funciones tanto de naturaleza técnico -burocrática como de relación orgánica entre los propósitos integradores y autogestionarios y los diversos sectores educativos. La gestión pedagógica entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, recoge la función que juega el establecimiento escolar en su conjunto y en su especificidad unitaria, local y regional para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas vigentes.

Valencia (2017) Situarse en el plano pedagógico de la práctica educativa, supone la existencia de un conjunto de condiciones propiamente institucionales que rebasan el ambiente estrictamente escolar para tocar las esferas de poder formales y no formales que atañen tanto a autoridades, funcionarios y sujetos interactuantes como a procesos de

interacción y de intercambio de bienes y de valores, sean estos de orden pedagógico o extra-pedagógico.

Valencia (2017) Para el desarrollo de la propuesta se presentan a continuación cuatro apartados en los que se abordan aspectos relativos a la gestión como proceso de innovación, la dimensión organizacional de las instituciones, algunos elementos conceptuales de la gestión como construcción teórica y las posibilidades de un modelo de gestión pedagógica para América Latina. El concepto de gestión pedagógica como tal es difícil de encontrar en la reflexión teórica acerca de los procesos educativos en el mundo, y probablemente, también de América Latina. Los ejemplos de lo que aquí puede identificarse como 60 gestión educativa y de establecimientos escolares en el caso de los países de la región, pueden ser asociados con iniciativas más cercanas a la idea de proyectos de innovación educativa.

Tafur (2014) Para desarrollar una buena gestión pedagógica se debe contar con los Instrumentos de Gestión. Las instituciones educativas, como primera y principal instancia de gestión del Sistema Educativo descentralizado, deben alcanzar progresivamente su fortalecimiento institucional a través de una Gestión Pedagógica, Institucional y Administrativa eficiente y eficaz. A ello contribuyen las demás instancias del sector.

### **Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa**

Damas y Oliva (2017) Si relacionamos la administración con el campo educativo, podemos mencionar que es la mejor forma de ofrecer un buen servicio y producto educativo por parte de los gerentes de la educación o sea el director que asume la responsabilidad de lograr el desarrollo y mejorar la calidad educativa en su conjunto para motivar y tener en cuenta las necesidades primordiales de todos los estudiantes de los centros educativos; logrando el desarrollo humano de jóvenes, relacionando todos



sus aspectos emocionales, sociales, psicológicos, ocupacionales y en el futuro profesionales. Por lo tanto, administrar implica tener en cuenta la optimización, los fines y metas institucionales para brindar un servicio eficaz atendiendo todas las necesidades de la población educativa.

Valencia (2017) Las administraciones locales hoy en día se encuentran todavía muy lejos de conseguir la imagen corporativa única que posibilite ofrecer la información utilizando las tecnologías existentes. El camino que deben emprender las administraciones locales en su progresiva modernización para vivir en una sociedad avanzada no debe quedarse en una simple presencia Web- Para que su government tenga realmente éxito éste no debe crear una imagen de ineficacia ante el usuario y no dar la imagen de pérdida de rentabilidad de los recursos invertidos. Las soluciones tecnológicas deben ser acordes con las verdaderas necesidades. El impacto de las TIC's en la gestión de la administración local debe tener la misma consecuencia que cualquier otra implementación de nueva herramienta tecnológica: la viabilidad y la eficiencia para el ciudadano.

Valencia (2017) la gestión administrativa es un proceso particular consistente en las actividades de planeación, ejecución y control. Tareas desempeñadas, para determinar y alcanzar los objetivos, con el uso de seres humanos y otros recursos. Nace con el hombre mismo. Hoy más que nunca se evidencia lo relevante que es la gestión administrativa, ya que esta imparte efectividad a los esfuerzos humanos, la supervivencia de las empresas está en función de la buena gestión administrativa que ésta tenga. Los centros educativos son establecimientos organizados con el objetivo de brindar enseñanza de ciencias, artes u oficios, que le ayudarán al individuo a comportarse en la sociedad y a la vez ser útil.

Valencia (2017) La administración educativa es el conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Estos conocimientos sobre la administración, son objetivos y comúnmente están calificados y clasificados para facilitar su estudio. Existe el arte de la administración, el significado de arte es lograr un resultado que se desea mediante la aplicación de la destreza, es decir, el arte tiene que ver con la aplicación del conocimiento o ciencia en la elección, la aplicación es esencialmente importante en la administración, es necesaria la creatividad y destreza en la aplicación de los esfuerzos administrativos para alcanzar el resultado esperado. La administración es una función natural de la sociedad humana por medio de la cual se puede fijar una meta y alcanzarla.

Valencia (2017) La gestión administración es una actividad que tiene como una de sus áreas más importantes el campo administrativo. Esta es uno de los campos del conocimiento humano más compleja y llena de desafío por tratarse del trabajo con seres humanos y con instituciones sociales. Es una actividad basada en el esfuerzo inteligente y coordinado de los hombres. La tarea fundamental de la administración es tomar decisiones mediante las personas. Tomar decisiones es hacer que las personas produzcan en una organización. Las organizaciones son entes que desarrollan actividades de múltiple naturaleza. La administración educativa es el conjunto articulado de acciones de conducción de un institucional educativo a ser llevadas a cabo con el fin de lograr los objetivos complementados en el proyecto educativo institucional.

### **Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura**

Alarcon (2013) Otros aspectos que determinan la buena o mala calidad educativa son la infraestructura educativa, el empleo de tecnología informática e innovación

metodológica para la educación escolar; y el personal docente y/o administrativo. Todos estos son factores que convergen en un problema mayor, que es el bajo nivel de formación educativa y aprendizaje de los estudiantes.

### **2.2.2. Efectividad en la gestión educativa**

Tafur (2014) Al hablar de gestión educativa, no sólo nos referimos a normas o a una excelente reglamentación; pues las normas solas no cuentan, ni la reglamentación por excelente que sea. La gestión se anida y se desarrolla en uno mismo, en el docente y en el estudiante. Primero en el docente, quien debe iniciar la gestión de cada uno de sus actos para poder gestionar la interacción docente-estudiante y estimular el surgimiento y anidación de la gestión en el estudiante, gestor y actor de su desarrollo, pues educación es el 22 proceso mediante el cual uno mismo va impulsando la construcción de su ser como hombre (varón o mujer) autónomo y solidario con los demás.

Valencia (2017) La gestión es el proceso mediante el cual el directivo o equipo directivo determinan las acciones a seguir (planificación), según los objetivos institucionales necesidades detectadas, cambios deseados, nuevas acciones solicitadas, implementación de cambios demandas o necesarios, y la forma como se realizarán estas acciones (estrategias, acción) y los resultados que se lograrán. La gestión educativa no es un conjunto único de nuevas recetas infalibles, solución mágica para todos los problemas y para todos los espacios. Si cada centro educativo es una realidad compleja, específica y singular, la gestión educativa no puede basarse en uniformidades. La magnitud, intensidad y configuración de los problemas es específica de cada entorno en particular, de cada centro educativo. No se pueden copiar proyectos, ni aplicarse mecánicamente en un lugar innovaciones exitosas de otro.

Rojas (2012) La gestión educativa es dirigir y mantener la institución educativa, administrativamente, pedagógicamente de manera democrática, equitativa y eficiente,

de tal manera que los estudiantes se desarrollen de manera responsable; construyendo una democracia sólida. Los directivos tienen que aprender a anticipar los hechos, superando todo obstáculo consensuando con la comunidad educativa, logrando compromisos y aspiraciones que desean todos.

Valencia (2017) El sistema educativo necesita directores-líderes que armonicen adecuadamente los factores de calidad con los procesos de aprendizaje y sean movilizados del cambio pedagógico, pues las actitudes conservadoras ya son limitantes; quienes no se esfuerzan por cambiar su estructura mental de jefe a líder, jamás podrán optimizar sus logros de gestión y acción educativa. La gestión educativa es el conjunto de acciones pedagógicas integradas con las gerenciales que realiza un directivo, con múltiples estrategias, estructuradas convenientemente, para influir en los sujetos del proceso educacional, que partiendo de objetivos permiten conducir un sistema escolar del estado inicial con vistas a cumplir un encargo social determinado. Es la actuación básica del directivo.

Rojas (2012) La calidad de la gestión educativa institucional es un aspecto importante y necesario en toda institución educativa, puesto que, por su misma naturaleza formadora de mentes humanas, el desarrollo de conductas adecuadas, etc., tiene que realizar un trabajo multidisciplinario con otras organizaciones o instituciones que tengan que ver con la cultura y la educación por tanto deben generar las condiciones, ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica.

Rojas (2012) Lograr una gestión educativa eficaz, son retos que deben asumir la administración estatal para un verdadero cambio educativo, a razón que la gestión es una herramienta que ayuda a crecer con eficiencia, eficacia, madurez, para el desarrollo

del sistema educativo. La gestión educativa institucional tiene una amplia relación con la satisfacción de los estudiantes.

Según la UNESCO en el Perú (2011) La gestión educativa en todos sus ámbitos fortalece el crecimiento significativo interna y externamente de una institución, y da un paso importante para hacer conciencia en el sistema educativo y generar un cambio. Dentro de las instituciones educativas se fomenta una serie de reglas donde de alguna manera se basan en el orden institucional, y por otra parte la organización interna, basándose en la mejora de la misma; una parte significativa para esta realización es demandar los recursos básicos de las instituciones.

UNESCO en el Perú (2011) El termino gestión es una palabra muy amplia debido a que no solo implica pedir algo, sino que lleva una serie de pasos que se deben cumplir, se aplica en todas las instituciones sea educativa como empresarial. La gestión implica cambios debido a que es una forma de organización, donde se debe cambiar no solo lo interno sino también lo externo, el cambio debe de ser desde lo económico hasta lo global, debido a que la organización trata continuamente en un entorno cambiante. No debemos olvidar que el campo de la gestión es muy amplio puesto que se categoriza en cuatro ámbitos: educativa, institucional, escolar y pedagógica.

Beltrán (2007) la gestión tiene su punto de partida dentro de las teorías organizativas, las cuales la conciben como “una especialización técnica asociada a hacer operativos ciertos procesos de producción, distribución y valoración de bienes.

El tema de la gestión educativa ha sido tratado en los diferentes niveles y en las diversas modalidades dentro del ámbito educativo. Para Martí (2005) la Gestión Educativa “Es el conjunto de las distintas situaciones a nivel administrativo, político, económico que se llevan a cabo para alcanzar los objetivos de un plan educativo”.

Tapia (2003) propone transformar al colegio en una institución centrada en lo pedagógico (aprendizaje e innovación) adoptando y propiciando acciones novedosas que le permitan transformarse bajo una visión factible e integral.

Carrillo (2002) define Gestión Educativa como una función orientada a forjar y mantener esquemas administrativos y pedagógicos como procesos internos de naturaleza demográfica, equitativa y eficiente que permitan a los que receptores educativos desarrollarse como personas plenas, responsables, eficaces y como ciudadanos con la capacidad de sincronizar su proyecto personal con el social.

Braslavsky (1999), la gestión educativa consiste en una labor colectiva que incluye a todos los actores de la educación, las cuales deben tener una meta colectiva; siendo la comunicación un requisito indispensable entre ellas, para así proceder con la toma de decisiones de acuerdo a los lineamientos de la Institución.

Alarcon (2013) La gestión es un cúmulo de acciones articuladas de una Institución, las cuales son dinámicas y flexibles que buscan logros objetivos educacionales a nivel nacional e internacional. Es entonces que la tarea de los directivos consiste en establecer condiciones para que los objetivos futuros se concreten, teniendo en cuenta la realidad y lo que se quiere lograr para el futuro.

Alarcon (2013) El fin último de la educación es lograr la eficiencia educativa, pues las características de las escuelas eficaces parecen ser propicias al bienestar y al desarrollo general de los alumnos; es decir, promueven un desarrollo tanto afectivo, social y cognitivo. La educación en el Perú de hoy en día muestra muchas deficiencias que son atribuidas a una mala organización dentro de las escuelas, lo que provoca no lograr el propósito de la enseñanza. La calidad de la educación es cada vez más importante para aquellos que están involucrados en ella directa o indirectamente, y para aquellos que utilizan sus servicios. Por esa razón, la gestión de la calidad es una parte de

la gestión para el logro de los objetivos a través de la planificación, supervisión, aseguramiento y mejoramiento de la calidad.

Alarcon (2013) El factor gestión, por su centralidad en el manejo y conducción estratégica de todos los elementos y procesos destinados a lograr la efectividad y eficiencia implica alcanzar objetivos y lograr resultados, por lo cual tiene que ver con la comprensión del entorno, el manejo de situaciones problemáticas, habilidades para negociar, creatividad e innovación, flexibilidad, toma de decisiones; todos estos procesos constituyen el meollo de la Gestión Educativa.

Alarcon (2013) Asimismo, existe un alto porcentaje de Instituciones Educativas que sobreviven sin éxito por estar al margen de los modelos previamente aplicados en empresas. Por consiguiente, si se administra de una forma inadecuada las instituciones, éstas producen desperdicio de recursos, si los recursos fueran puramente monetarios, el problema quizá no sería tan grave, pero como en torno a esta situación se ven perjudicados directamente alumnos, maestros y padres de familia, es claro que el problema se magnifica.

### **Objetivos gestión educativa**

Según Alarcon (2013) son los siguientes:

- Desarrollar una cultura organizativa democrática y eficiente, con responsabilidades bien definidas dentro de las instituciones, con autoridades que promuevan y potencien sistemas de participación responsable y de comunicación transparente dentro de los diversos agentes de la comunidad.
- Conducir las diversas acciones educativas para el logro de metas y objetivos creando las condiciones necesarias para su cumplimiento.
- Conseguir que cada uno de los miembros de la comunidad educativa cumpla con sus funciones para lograr las metas.

- Evaluar tanto los procesos como los resultados del servicio educativo para identificar logros, deficiencias y soluciones creativas que lo optimicen.
- Desarrollar la Institución Educativa como comunidad de aprendizaje, encargada de lograr una excelente calidad educativa.
- Fortalecer la capacidad de decisión de las Instituciones Educativas para que actúen con autonomía pedagógica y administrativa. Las funciones de todas las instancias de gestión se rigen por los principios de subsidiariedad, solidaridad, complementariedad y concurrencia.
- Asegurar la coherencia de las disposiciones administrativas y la subordinación de éstas a las decisiones de carácter pedagógico.
- Lograr el manejo eficaz, eficiente e innovador de las instituciones educativas, que conduzca a la excelencia educativa.
- Desarrollar liderazgos democráticos.
- Colaborar en la articulación intersectorial, que asegure que los procesos de gestión se den en el marco de una política de desarrollo integral del país.
- Promover la activa participación de la comunidad.
- Articular las instituciones educativas para que desarrollen relaciones de cooperación y solidaridad.
- Fortalecer el ejercicio ético de las funciones administrativas para favorecer la transparencia y el libre acceso a la información.
- Participar en el efectivo funcionamiento de los mecanismos para prevenir y sancionar los actos de corrupción en la gestión.
- Incentivar la autoevaluación y evaluación permanentes que garanticen el logro de las metas y objetivos establecidos por la Institución Educativa.



Ponce (2005) sostiene que se debe conocer y aplicar los conceptos de calidad educativa y gestión; así como la relación entre ellos con el objetivo de elevar la calidad de los servicios ofrecidos.

### **Principios de la gestión educativa**

Ponce (2005) En cuanto a los principios de la gestión educativa se tiene:

- Estructuras participativas, de comunicación horizontal, que privilegian la creatividad y el compromiso colectivo.
- Organización concebida como un sistema abierto al aprendizaje.
- Gestión centrada en los beneficiarios.
- Mejoramiento continuo como estrategia de cambio permanente, con la finalidad de prestar servicios de calidad, conforme a las demandas cambiantes de los beneficiarios.
- Desarrollo del personal a través de la calificación creciente, ajustada a necesidades de la organización.
- Cooperación negociación como forma de elevar la efectividad y los beneficios mutuos.
- Apertura a la comunidad.
- Orientaciones en relación a la planificación y gestión caracterizadas por: La acción y el conocimiento científico.
- La necesidad de enfrentar incertidumbres de sistemas complejos.
- El arte de modelar estrategias, en el marco de una gestión flexible.
- El desarrollo de habilidades gerenciales como el desarrollo de la visión, la comunicación, la motivación, la toma de decisiones y la asignación de recursos.

### **Principios que orientan la gestión educativa**

- Autonomía para la toma de decisiones. Significa que cada integrante de la organización tiene la potestad para tomar decisiones que le permitan cumplir con la misión asignada.
- Corresponsabilidad. Se refiere a que cada integrante de la organización evalúe lo que se realiza y lo que no se realiza, asumiendo la responsabilidad por las decisiones que en colectivo se produzcan.
- Transparencia. Se relaciona con la administración los recursos humanos, materiales y financieros del colegio con equidad. También apoya a las escuelas para que adopten en su cultura escolar, la transparencia de sus procesos y resultados.
- Rendición de cuentas. Se pone en práctica la responsabilidad, que no es otra cosa que informar a la sociedad los propósitos, estrategias, acciones y logros obtenidos.

### **Enfoques de la gestión educativa**

Alvarado (1998) destaca tres enfoques de la gestión educativa que son:

1. **Enfoque burocrático.** Forma de organización social basada en la racionalidad para garantizar eficiencia en el logro de los objetivos de una organización. Este enfoque está basado en algunos fundamentos teóricos como:
  - La burocracia se fortalece mediante normas.
  - Segmentación metódica que fija con anticipación las tareas.
  - Se establecen cargos según el principio de jerarquía.
  - Pondera la especialización de sus principales directivos.
  - Se establecen reglas, normas técnicas y procedimientos estándares, y es posible prever el funcionamiento de la organización.

**2. Enfoque sistémico.** Interrelación de los diversos elementos del sistema educativo para el logro de los objetivos de la educación. Identifica a los componentes de la educación que interactúan entre sí, en busca de propósitos específicos y comunes.

Se caracteriza por:

- El todo, es más que la suma de las acciones de cada uno de los elementos. Implica que el todo es primario y las partes secundarias.
- El sistema está bien determinado cuando sus elementos están muy bien constituidos en su medio.
- Depende de la combinación de los tipos de relaciones.
- Está bien integrado cuando sus componentes mantienen relación de coordinación muy desarrollada.

**3. Enfoque Gerencial.** Relacionado con el planeamiento educativo, la organización de actividades utilizando eficazmente los recursos para el logro de objetivos. Sus características son:

- Racionalidad, sigue una secuencia lógica y es producto del razonamiento del planificador.
- Previsión, planeamiento de actividades en base a la historia.
- Universalidad, integra todas las áreas de la institución.
- Flexible, adaptabilidad a las variaciones.
- Continuidad, proceso permanente de previsión, ejecución y revisión constante.

UNESCO (2011) Lo que debemos tomar en cuenta primordialmente es la gestión educativa, la cual es un proceso orientado al desarrollo educativo con la finalidad de mejorar la didáctica pedagógica, la función de los directivos y del personal administrativos, para conservar la imagen institucional y así poder superar las necesidades educativas, locales, regionales y mundiales; en sí la gestión educativa es un

proceso sistemático que tiene pasos establecidos en donde se debe de empezar con una planeación y evaluación para fortalecer lo que son las instituciones, para poder llevar a cabo esto se necesita de fases:

- a) La primera fase es la autoevaluación, se basa en recopilar y analizar toda la información relacionada con el desarrollo de sus acciones, eso nos permite identificar las fortalezas y mejorar para poder colocar un plan de mejoramiento, es por eso que la autoevaluación es esencial durante la aplicación de los planes.
- b) La segunda fase es el mejoramiento, basado en las instituciones; son las metas que se establecen para poder cumplirlas y lograr mejora, estrategias claras para poder cumplir la misión del mejoramiento.
- c) La tercera fase es la ejecución y seguimiento, esta es para la toma de decisiones. Estas tres fases establecidas llevan el proceso para el mejoramiento de una gestión educativa.

UNESCO (2011) Es necesario que dentro de una institución educativa exista el compromiso de todo personal, para lograr el objetivo de una mejora en la educación, una parte influyente de esta se basa en la gestión. La gestión institucional fue creada con el hecho de mejorar la estructura administrativa de la misma institución, de igual forma podemos mencionar que la gestión educativa viéndolo como un proceso nos proporciona la ventaja de conducir todos los proyectos fijados en el proceso de la gestión y de todas las acciones que se relacionan entre sí, para seleccionar y posibilitar la intencionalidad pedagógica y administrativa; en beneficio de toda la comunidad educativa.

Escalante (2010) La gestión educativa es direccionada por las autoridades políticas Ministeriales que inducen a su cumplimiento para el desarrollo de las instituciones educativas públicas y privadas. Las operaciones son direccionadas por los

municipios, por instituciones políticas, por los departamentos, por las provincias, y por la nación. Todas las medidas instrumentadas se articulan con otras políticas públicas centradas en el gobierno. Se trata, por lo general un nivel de gestión que involucra a toda institución educativa y su respectiva comunidad que tiene que ver con el buen desarrollo del proceso educativo.

Tamariz (2013). Define a la gestión educativa institucional como un estilo de conducir a las instituciones educativas utilizando diversos instrumentos o herramientas que ayuden a administrar buscando la formación integral de los estudiantes, el desarrollo de sus capacidades y habilidades. Comentar sobre la gestión educativa implica responsabilidad de todos los actores educativos donde toman decisiones según las necesidades de aprendizaje. Para ello se debe tomar conciencia del rol importante que cumplen los actores educativos de todas las instituciones educativas que son los responsables de los cambios y la conducción de la escuela, pero si se debe hacer de manera descentralizada con oportunidades para todos.

López (2005) La gestión educativa debe considerarse como una acción para poner en práctica las decisiones tomadas en dar solución a los tipos de problemas. La Gestión educativa es aquel que coordina y articula los planes desarrollados por el equipo de trabajo que facilita el sentido pedagógico con la participación continua de toda la comunidad educativa. Actualmente el término gestión tiene un significado amplio, mientras la administración tiene un sentido de direccionar a los administrados.

Vargas (2010) También podemos mencionar que existen algunos modelos de gestión que se relacionan con el proceso de conducir la gestión educativa institucional en los centros laborales, donde se va a considerar algunas pruebas de evaluación que servirán para el desarrollo educativo.

- Modelo 1: La gestión se tiene que dirigir a través de normas educativas propuestas por las autoridades educativas como es el Ministerio, mediante procedimientos de descentralización del sistema educativo que servirá para el desarrollo de las escuelas.
- Modelo 2: La gestión se tiene que realizar mediante evaluaciones de medición de calidad, en los maestros, estudiantes para concluir en resultados estandarizados a nivel nacional, teniendo como consecuencia una institución educativa desarrollada, se debe de tener en cuenta que hoy en día no se tiene en cuenta la parte metodológica en el proceso educativo, teniendo en cuenta algunas incoherencias que generando la pausa central del modelo educativo propuesto por los gerentes de la educación, por lo tanto la calidad educativa tendría que volverse a evaluar.
- Modelo 3: La gestión se tiene que dirigir teniendo en cuenta las prioridades educativas, de tal manera que estas son autónomas donde se encuentre un resultado eficaz, pero a su vez hay una desmotivación y falta de interés por las imposiciones de las normas educativas.
- Modelo 4: La gestión a través de la medición de las evaluaciones, para ello hay que tener en cuenta cuales van hacer los indicadores de evaluación a docentes y gerentes de la educación, actualmente se siente una presión por participar de algunas evaluaciones del ministerio de educación como el monitoreo en general calificativo y no de acompañamiento.
- Modelo 5: Debemos de evitar la fragmentación de los sectores educativos y esto por la conducción posterior que se realiza; para evitar lo mencionado debemos de tener presente la previa coordinación y dialogo local, nacional, regional y el monitoreo interinstitucional. Cada institución educativa desarrolla su propio

modelo de conducción que servirá de avance teniendo en cuenta la diversidad y las particularidades educativas. Teniendo en cuenta que todos los centros educativos se encuentran en un proceso de cambio que servirá para el desarrollo educativo institucional, teniendo en cuenta los modelos mencionados.

Según Solís (2006) Menciona que la gestión alcanza una herramienta necesaria y oportuna al administrador donde le permita estudiar a la institución organizacional con las principales funciones administrativas como es la planificación, direccionalidad, coordinación y evaluación.

- Planificación: Consiste en prevenir las diferentes situaciones educativas dentro de una perspectiva y espacio temporal caracterizada por plazos cortos, medianos y largo.
- Organización: Mediante la organización se determina el trabajo que deben realizar todos los agentes de la educación, haciendo uso de los medios necesarios para el cumplimiento de los objetivos que servirán para el desarrollo educativo.
- Dirección: Las instituciones educativas deben de funcionar en su totalidad para cumplir con los objetivos y metas propuestas. El gerente educativo hace uso de su potestad, delegando funciones y responsabilidades a todos los agentes de las instituciones.
- Coordinación: Establecer y mantener la armonía, es decir las buenas relaciones humanas en el desarrollo de las actividades que servirá como motivación para lograr el desarrollo de la institución.
- Ejecución: Es llevar a cabo lo planeado y lo programado según la calendarización propuesto en función de las necesidades.
- Control: Es la evaluación de lo planificado para realizar ajustes, también para ver aquellos puntos sobresalientes, para tomarlos en cuenta una próxima vez.

Valencia (2017) Las instancias de gestión educativa descentralizada son:

- La Institución Educativa.
- La Unidad de Gestión educativa Local.
- La Dirección Regional de Educación.
- El Ministerio de Educación

### **Nivel de eficiencia en la gestión educativa**

Solís (2006) Para la realización de una eficiente gestión educativa se debe tener en cuenta:

- La presentación de un perfil integral, coherente y unificado de decisiones de acuerdo a la realidad educativa con todos sus agentes educativos.
- También tener definidos los objetivos de la institución y la correcta administración de los recursos. Así como las sugerencias y recomendaciones en el ámbito de todo el sistema educativo.
- Definir todas las acciones en busca de las ventajas a futuro; teniendo en cuenta las oportunidades institucionales y las amenazas que rodean el medio en el que está inmersa la situación educativa, como los logros y problemas de la misma organización educativa en su conjunto.
- Comprometer a todos los actores institucionales para el buen desarrollo en el proceso educativo, teniendo como consecuencia que los estudiantes sean parte de este desarrollo educativo.
- Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece para que la comunidad tenga en cuenta el tipo de producto que se va obtener al finalizar el proceso enseñanza aprendizaje.



### **Nivel de eficacia en la gestión educativa**

Valencia (2017) Incluso existen autores que manifiestan que la eficacia es una cualidad que se encuentra dentro de la eficiencia. En este trabajo no se sigue ese enfoque, sino que se prefiere considerar a la eficacia como un criterio independiente de la dirección, porque el nivel de comprometimiento de los colaboradores que logre la dirección de un centro educativo, generalmente conduce a una mejora en el cumplimiento de los planes y metas trazados e incluso con mayor eficiencia. 48 Es por ello que surge, al menos para el ámbito educativo, la eficacia directiva operativa: criterio de la dirección que además de medir el cumplimiento de los objetivos, enfatiza en el cómo de ese cumplimiento, mediante la acción directiva que sobre los colaboradores ejerza la dirección educacional y el nivel de impacto de ella sobre aquellos. Ello permite definir a la eficacia directiva operativa como la capacidad de la dirección de favorecer el logro del cumplimiento de los objetivos de la institución por el comprometimiento voluntario de los colaboradores y que garantiza la capacidad de mejorar.

Solís (2006) Para dirigir a sus colaboradores con eficacia, con responsabilidad, con sentido común y con mucho control emocional toda dirección debe tener en cuenta lo siguiente:

- La autoridad: Todo gerente de la educación es designado con un documento y que reúna las características necesarias como experiencia, conocimientos amplios y con capacidad de gobernar para poder ejecutar los objetivos propuestos en la mejora de los aprendizajes ya que la carencia de ello perjudicaría la gestión.
- La motivación: Es la parte más importante de todo proceso educativo, consiste en las estrategias que hace uso la dirección con la finalidad de lograr la participación

activa de los docentes y de todas las personas involucradas en la innovación necesaria de la institución.

- La coordinación: La coordinación es la parte más importantes de la gestión educativa; integra a todo el personal sin distinción alguna democráticamente para desarrollar las acciones correspondientes con un sentido de lograr lo planificado y por ende la satisfacción de la institución.
- Las comunicaciones: Sin dialogo, acuerdo y entendimiento no hay gestión educativa, el líder pedagógico tiene que buscar el dialogo con todos los actores educativos ya que es el medio principal para la correcta administración, además es el vínculo que une para el buen clima laboral.
- El liderazgo: Está basado fundamentalmente en la autoridad personal que debe tener el gerente de la educación; el líder pedagógico debe tener características de capacidad expresiva, intelectual y sociable, con un arte de dirigir, coordinar y motivar a todos los docentes y administrativos y el resto de la comunidad educativa.

### **Buenas prácticas**

Viu (2018) Buenas prácticas hacen referencia a todas aquellas experiencias que se guían por principios, objetivos y procedimientos apropiados o por pautas aconsejables que se adecuan a una normativa determinada o a una serie de parámetros consensuados. Otro punto de referencia de las pautas es que cuenten con una experiencia anterior de resultados positivos, demostrando su eficacia y utilidad en un determinado contexto. Asimismo, las buenas prácticas pueden referirse también a las formas más óptimas de ejecución de un proceso o actividad, pudiendo servir de modelo para otros profesionales u organizaciones. Una de las ventajas de las buenas prácticas es que permiten aprender

de las experiencias y aprendizajes de otros, aplicándolos y adaptándolos a contextos similares y así conseguir una repetición de buenos resultados.

Viu (2018) En general las buenas prácticas se utilizan no solamente para conseguir unos buenos resultados en la gestión y puesta en marcha de circuitos y procedimientos, sino también en la búsqueda de la satisfacción de las necesidades de las personas y en la superación de sus problemáticas. Diversas instituciones han desarrollado programas de identificación, selección y en ciertos casos hasta distinción con premios de buenas prácticas en contextos muy diferentes: inclusión social, perspectiva de género, trabajo con jóvenes, urbanismo social, superación de conflictos y, por supuesto, también en el entorno de la educación.

Viu (2018) La adaptación del concepto general de buenas prácticas al contexto educativo implica promover un contacto más intenso entre estudiantes y profesores, desarrollar la reciprocidad y la cooperación entre los propios alumnos, fomentar el aprendizaje activo o respetar los diversos talentos y formas de aprender, entre otras cuestiones. Las buenas prácticas educativas pueden aplicarse también en la organización escolar de un centro, de forma que permita analizar y mejorar los distintos elementos que incorporan su cadena organizativa. También se pueden considerar buenas prácticas en el ámbito de la docencia del profesorado, y de esta forma analizar el conjunto de aptitudes y actitudes que debe tener un maestro al impartir docencia en unos los distintos niveles.

Viu (2018) Otra dimensión interesante son las buenas prácticas en la orientación, tutoría y relaciones con los alumnos y sus padres, un aspecto fundamental para promover el buen ambiente y la convivencia escolar, así como facilitar la resolución de conflictos y los casos de acoso escolar o bullying.

### **Criterios comunes de las buenas prácticas en enseñanza**

Según Viu (2018) son los siguientes:

- Responden a necesidades específicas y claramente identificadas.
- Se basan en evidencias.
- Suelen tener un punto de innovación en su diseño y aplicación.
- Se fundamentan en principios y valores básicos.
- Responden a perspectivas muy claras del problema que pretenden encarar.
- Permiten la retroalimentación y reorientación de las acciones.
- Sistematizan tanto procesos como resultados.
- Propician la repetición de experiencias positivas.

### **Buenas prácticas en el uso de TICs para la enseñanza**

Viu (2018) El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), puesto que hoy en día ocupan una posición absolutamente central en la vida cotidiana de los adolescentes. Estas tecnologías son su seña de identidad, lo que implica que uno de los retos más importantes de los profesionales de la educación sea, sin lugar a dudas, el estudio de la relación que los menores establecen con las TICs. Entre las funciones educativas de las TICs destacan su capacidad para facilitar la comunicación interpersonal y el trabajo colaborativo entre los alumnos, tanto en el aula como fuera de ella, y la manifestación de las aptitudes creativas del alumnado. Son también un medio ideal de acceso a información de actualidad, cultural, social y a potentes e interesantes materiales didácticos preparados para su utilización en el aula.

Viu (2018) En relación a los valores educativos de las TICs, estas son de gran utilidad para el profesorado para promover una convivencia basada en valores y un formación social, científica y técnica adaptada a las nuevas realidades. Por ello, las TIC son fundamentales como herramienta docente puesto que permiten abrir la mente de los

alumnos y alumnas a conocimientos e informaciones de todo tipo, potencian el espíritu crítico y fomentan el trabajo colaborativo. Un decálogo de buenas prácticas para el uso de TICs:

1. Lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico.
2. Un profesor o profesora debe de ser consciente de que las TICs no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje ni generan automáticamente innovación educativa.
3. Es el método o estrategia didáctica junto con las actividades planificadas las que promueven un tipo u otro de aprendizaje.
4. Se deben utilizar las TIC de forma que el alumnado aprenda “haciendo cosas” con la tecnología.
5. Las TIC deben utilizarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares, como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en la tecnología digital e información.
6. Las TIC pueden ser utilizadas tanto como herramientas para la búsqueda, consulta y elaboración de información como para relacionarse y comunicarse con otras personas.
7. Las TIC deben ser utilizadas tanto para el trabajo individual de cada alumno como para el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo entre grupos de alumnos tanto presencial como virtualmente.
8. Cuando se planifica una lección, unidad didáctica, proyecto o actividad con TIC debe hacerse explícito no sólo el objetivo y contenido de aprendizaje curricular, sino también el tipo de competencia o habilidad tecnológica/informacional que se promueve en el alumnado.

9. Debe evitarse la improvisación. Es muy importante tener planificados el tiempo, las tareas o actividades, los agrupamientos de los estudiantes, el proceso de trabajo.
10. Usar las TIC no debe considerarse ni planificarse como una acción ajena o paralela al proceso de enseñanza habitual.

### **2.3. Definición de términos**

#### **Estrategia**

Estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación. Una estrategia comprende una serie de tácticas que son medidas más concretas para conseguir uno o varios objetivos. En el área de la educación, se habla de estrategias de enseñanza y aprendizaje para referirse al conjunto de técnicas que ayudan a mejorar el proceso educativo. Por ejemplo, se puede hablar de estrategia de organización del contenido para hablar de una forma de actuar frente a una tarea utilizando diferentes técnicas como subrayar, resumir o realizar esquemas.

#### **Infraestructura**

Una infraestructura alude a la parte construida, por debajo del suelo, en las edificaciones, como sostén de las mismas, aplicándose por extensión a todo lo que sirve de sustento o andamiaje para que se desarrolle una actividad o para que cumpla su objetivo una organización.

#### **Equipamiento**

Cuando se hace referencia a la palabra equipamiento se está mencionando todo aquello que permite realizar las actividades dentro de los diferentes ámbitos de los seres humanos.

## **Gestión**

Gestión es la acción y el efecto de gestionar y administrar. De una forma más específica, una gestión es una diligencia, entendida como un trámite necesario para conseguir algo o resolver un asunto, habitualmente de carácter administrativo o que conlleva documentación. Gestión es también un conjunto de acciones u operaciones relacionadas a la administración y dirección de una organización. Este concepto se utiliza para hablar de proyectos o en general de cualquier tipo de actividad que requiera procesos de planificación, desarrollo, implementación y control.

## **Mejora**

La mejora continua, si se quiere, es una filosofía que intenta optimizar y aumentar la calidad de un producto, proceso o servicio. Es mayormente aplicada de forma directa en empresas de manufactura, debido en gran parte a la necesidad constante de minimizar costos de producción obteniendo la misma o mejor calidad del producto, porque como sabemos, los recursos económicos son limitados y en un mundo cada vez más competitivo a nivel de costos, es necesario para una empresa manufacturera tener algún sistema que le permita mejorar y optimizar continuamente.

## **Enfoque**

El enfoque es el punto de vista que se toma a la hora de realizar un análisis, una investigación, una teorización, etc. Deriva de un proceso físico que consiste en apuntar un determinado haz de luz hacia una dirección determinada, o hacer lo mismo con una cámara. El enfoque puede entenderse asimismo como una orientación temática específica que se toma a la hora de desarrollar un discurso. Así, puede decirse que el tratamiento de un determinado tema puede contener diversas aristas a considerar, distintas valoraciones y marcos que deben privilegiarse en función de otros por distintas circunstancias. La posibilidad de utilizar distintos enfoques es más evidente en ciencias

blandas, en donde existen dificultades para establecer una demostración científica rigurosa.

### **Pedagogía**

La Pedagogía es una ciencia muy compleja que debe ser vista con cuidado, ya que la pedagogía estudia todo lo relacionado con la educación y la posición de los valores de conocimiento del ser humano. Cuando se habla de Pedagogía en una institución, se realiza un estudio analítico de los procesos de enseñanza existentes, para reforzar o elaborar mejores estrategias que ayudarán al niño absorber la máxima cantidad de conocimiento posible.

### **Eficacia**

La eficacia es la capacidad de lograr un efecto o resultado buscado a través de una acción específica. Se deduce de esto que la eficacia es un concepto institucional objetivo y no cuantificable: algo será eficaz si cumple su tarea, e ineficaz si no cumple con ella. Esto lo diferencia de la eficiencia, que es similar, pero tiene un enfoque económico, ya que esta última es la capacidad de producir el máximo de resultados con el mínimo de recursos. La eficacia se demuestra fundamentalmente en el ámbito organizacional, y requiere el diseño de toda clase de estrategias buscando la consecución de los objetivos.

### **Eficiencia**

Eficiencia es virtud o facultad para lograr un efecto. También, es la acción con que se logra ese efecto. En ocasiones, se puede ser eficiente sin ser eficaz y viceversa, ya que una persona puede conseguir lo que desea, es decir, ser eficaz, pero utilizando más recurso de lo normal por lo que no es eficiente. En referencia a este punto, lo ideal es que un individuo sea eficaz y eficiente, alcance lo que se proponga bajo la correcta utilización de recursos.



## Capítulo III. Hipótesis y variables

### 3.1. Hipótesis

#### 3.1.1. Hipótesis general

El enfoque de mejoramiento continuo (EMC) se relaciona directamente con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

#### 3.1.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área pedagógica y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.
- Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.
- Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

### 3.2. Variables

#### Variable X:

Enfoque de mejoramiento continuo

#### Indicadores:

- Estrategias de mejora en el área pedagógica
- Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa
- Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura

**Variable Y:**

Efectividad en la gestión educativa.

**Indicadores:**

- Nivel de eficiencia en la gestión educativa.
- Nivel de eficacia en la gestión educativa.
- Buenas prácticas.

<b>Variable X</b>	<b>Definición</b>
<b>Enfoque de mejoramiento continuo</b>	<p>Guerrero (2018) Vivimos en un mundo de alta competencia por las exigencias de los usuarios con respecto a la calidad que involucra también al sector educativo, por consiguiente, las instituciones educativas superiores buscan las acreditaciones y certificaciones por lo tanto es de mucha utilidad el proceso de la mejora continua.</p> <p><b>Operacional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias de mejora en el área pedagógica</li> <li>- Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa</li> <li>- Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura.</li> </ul>

---

Variable Y	Definición
<b>Efectividad en la gestión educativa</b>	<p>Valencia (2017) El sistema educativo necesita directores-líderes que armonicen adecuadamente los factores de calidad con los procesos de aprendizaje y sean movilizados del cambio pedagógico, pues las actitudes conservadoras ya son limitantes; quienes no se esfuerzan por cambiar su estructura mental de jefe a líder, jamás podrán optimizar sus logros de gestión y acción educativa.</p>
	<b>Operacional:</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nivel de eficiencia en la gestión educativa</li><li>- Nivel de eficacia en la gestión educativa</li><li>- Buenas prácticas</li></ul>

---

### 3.3. Operacionalización de las variables

**Tabla 1.**

*Operacionalización de la variable X: Enfoque de mejoramiento continuo*

Indicadores	Ítem	Categorías	Nivel de medición	N° Ítem	Porcentaje
Estrategias de mejora en el área pedagógica	• Selecciona y organiza los contenidos en función de las necesidades de aprendizaje.			1	50%
	• Imprescindible para un mejor aprendizaje.			2	
	• Planeamiento educativo en la programación de actividades a corto y largo plazo.			3	
	• Preparación de procesos pedagógicos, adecuación del plan curricular básico, evaluación.			4	
	• Diagnóstico de identidad de las propuestas pedagógicas u propuestas de gestión.	✓ Muy bueno ✓ Bueno ✓ Regular ✓ Deficiente	Nivel Ordinal	5	
Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa	• Orientan a fuentes de información útil y actualizada.			6	30%
	• Acceso a la información necesaria interna y externa para generar y desarrollar las ideas.			7	
	• Políticas de fomento y desarrollo administrativo.			8	
Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura	• Manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de desarrollo.			9	20%
	• Reconocimiento de comodidad del ambiente estudiantil.			10	

**Tabla 2.***Operacionalización de la variable Y: Efectividad en la gestión educativa*

Indicadores	Ítem	Categorías	Nivel de medición	N° Ítem	Porcentaje
<b>Nivel de eficiencia en la gestión educativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza las estrategias de aprendizaje de manera coherente.</li> <li>• Identifica con claridad los procedimientos de evaluación concordantes con las capacidades estratégicas a evaluar.</li> <li>• Capacidad académica y liderazgo académico en el desarrollo de proyectos educativos.</li> </ul>			1	30%
				2	
				3	
<b>Nivel de eficacia en la gestión educativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación planes estratégicos, orientados al logro de los objetivos.</li> <li>• Determinación de puntos críticos, contrastación de objetivos estratégicos de aprendizaje y selección de alternativas.</li> <li>• Técnicas de enseñanza-aprendizaje utilizando recursos didácticos y motivación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Muy bueno</li> <li>✓ Bueno</li> <li>✓ Regular</li> <li>✓ Deficiente</li> </ul>	Nivel Ordinal	4	30%
				5	
				6	
				7	
<b>Buenas prácticas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorpora y resalta valores y actitudes positivas en el proceso de aprendizaje.</li> <li>• Mejora la coordinación de las actividades de aprendizaje.</li> <li>• Es una forma creativa de aprender.</li> <li>• Realiza el aprendizaje más dinámico.</li> </ul>			8	40%
				9	
				10	

## Capítulo IV. Metodología

### 4.1. Enfoque de investigación

#### **Enfoque: Cuantitativo**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), algunas características de este enfoque son las siguientes: las hipótesis se generan antes de recolectar y analizar los datos; para recolectar éstos se usan procedimientos estandarizados (que sean aceptados por una comunidad científica); tales datos se representan numéricamente y son analizados por métodos estadísticos; se busca controlar al máximo el procedimiento para excluir otras explicaciones posibles que puedan propiciar incertidumbre o inducir a error.

La interpretación que surge del análisis cuantitativo se realiza según las hipótesis y la teoría planteadas desde un inicio; debe ser lo más “objetiva” posible; los estudios siguen un patrón estructurado; los resultados, al ser representativos de una población, deben ser generalizables a la misma, y la forma cómo se obtuvieron tales resultados, replicable; y finalmente, se busca explicar y predecir los fenómenos que se estudian, estableciendo regularidades y relaciones entre ellos, para construir y demostrar teorías.

### 4.2. Tipo de investigación

#### **Tipo: Correlacional**

Mejía (2016) “La investigación correlacional es un tipo de investigación no experimental en la que los investigadores miden dos variables y establecen una relación estadística entre las mismas (correlación), sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes. Existen dos razones esenciales por las que los investigadores se interesan por estas relaciones estadísticas entre variables y se motivan a realizar una investigación correlacional.”

Para la presente investigación se utilizó el tipo correlacional, cuya finalidad es establecer el grado de asociación no causal existente entre la variable X “Enfoque de mejoramiento continuo” y la variable Y “Efectividad en la gestión educativa”.

### 4.3. Diseño de investigación

#### Diseño: Descriptivo

Básicamente el diseño de investigación explica cómo se realiza el trabajo objeto de investigación, los parámetros que se establecen y los datos estadísticos usados para evaluar la información recolectada. Mediante este enfoque se describe si es un estudio de investigación exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. El diseño de investigación descriptiva es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera.

De tal manera Glass y Hopkins (1984) ponen de manifiesto que la investigación descriptiva consiste en la recopilación de datos que describen los acontecimientos y luego organiza, tabula, representa y describe la recopilación de datos.

### 4.4. Población y muestra

#### 4.4.1. Población

La población está constituida por 203 padres de familia de las instituciones educativas públicas de inicial del distrito San Antonio- Cañete.

#### 4.4.2. Muestra

Determinación:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5 \cdot 203}{0,05^2 (203-1) + 1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}$$

$$n = \frac{194.9}{1.46}$$

$$n = 133.4$$

$$n = 133$$

#### **4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

##### **Técnica: Encuesta**

Pérez y Merino (2019) “Una encuesta permite recopilar datos a través de un cuestionario. Por lo general las mismas preguntas son realizadas a individuos de distintas clases sociales para que el resultado de la pesquisa resulte representativo de toda la sociedad. Una vez recolectada la información, suelen calcularse porcentajes que se presentan en tablas o en gráficos.”

En la presente investigación se encuestará a 133 padres de familia, por medio del cuestionario.

##### **Instrumento: Cuestionario**

García (2003), sostiene que el cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que, para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica. (p.02).



#### **4.6. Tratamiento estadístico**

El estudio en curso maneja información recopilada durante el proceso mismo, se ha efectuado las muestras necesarias de la estadística descriptiva, con la finalidad de mejorar la interpretación de las dimensiones e indicadores de las variables que se tomaron en cuenta para su desarrollo óptimo. La información relacionada a las variables de la hipótesis se procedió a ordenar la información a fin de proceder a su procesamiento estadístico, para lo cual se procedió de la manera convencional: Primero se ordenará la información luego se procedió a tabular los resultados, luego se analizará e interpretará los datos, finalmente se realizó la prueba de hipótesis.

#### **4.7. Procedimiento estadístico**

De acuerdo al diseño descriptivo, se procedió de la siguiente manera:

- Se ordenó la información recolectada a través de los instrumentos. Esto se hizo para cada una de las variables.
- Se construyó la data estadística, para cada una de las variables.
- Tomando como apoyo a la data existente se diseñaron las tablas y gráficos.
- Se aplicó el software SPSS para las pruebas de normalidad de datos.

## Capítulo V. Resultados

### 5.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos

#### 5.1.1. Validez del instrumento

La validación de los instrumentos se realiza a través de la validez de expertos (especialistas en la materia), quienes describen el grado en la que un instrumento mide la variable en estudio

Basado en el procedimiento de validación, los especialistas consideran la presencia de una fuerte relación entre los criterios y objetivos de estudio, así como los ítems de ambos instrumentos y su respectiva recopilación de información.

Proporcionada la validez de los instrumentos mediante juicio de expertos, dado que el Cuestionario 1: “Nivel de pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo”, obtuvo el valor de 86% y el Cuestionario 2: “Nivel de efectividad en la gestión educativa”, obtuvo un valor de 90%, dedujeron que dichos instrumentos tienen muy buena validez. Asimismo, emitieron los resultados que se muestran en la tabla.

**Tabla 3.**

*Nivel de validez de los cuestionarios, según el tipo de expertos*

EXPERTOS	Cuestionario 1: “Nivel de Pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo”		Cuestionario 2: “Nivel de efectividad en la gestión educativa”	
	Puntaje	%	Puntaje	%
1. Dr. Luis Magno Barrios Tinoco	90	90%	98	98%
2. Dr. Aurelio Julián Gámez Torres	88	88%	94	94%
3. Dr. José Rubén Mora Santiago	86	86 %	96	96%
Promedio de valoración		88 %		96%

**Tabla 4.***Valores de los niveles de validez*

<b>Valores</b>	<b>Nivel de Validez</b>
4	Muy bueno
3	Bueno
2	Regular
1	Deficiente

Fuente. De la fuente y Martínez (2004).

**5.1.2. Confiabilidad de los instrumentos****Prueba de confiabilidad del Cuestionario del Nivel de pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo.**

Para medir el nivel de confiabilidad del instrumento de medición de la variable A: “Nivel de pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo”, se ha recurrido a la prueba estadística Alfa de Cronbach; cuyo resultado fue.

**Tabla 5.**

*Estadísticos de fiabilidad del instrumento “Nivel de Pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo”*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
0,835	15

Según George y Mallery (2003, p. 231), sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- ✓ > 0,9: el instrumento de medición es excelente
- ✓ Entre 0,8 y 0,9: el instrumento es bueno
- ✓ Entre 0,7 y 0,8: el instrumento es aceptable
- ✓ Entre 0,6 y 0,7: el instrumento es cuestionable
- ✓ Entre 0,5 y 0,6: el instrumento es pobre

- ✓ < 0,5: es inaceptable

De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad, arroja un valor de 0,895 y se determina que, el instrumento de medición constituido por 10 ítems y aplicado a una muestra piloto de 13 Instituciones educativas públicas de inicial del distrito San Antonio- Cañete, el instrumento es confiable.

### **Prueba de confiabilidad del Cuestionario del Nivel de efectividad en la gestión educativa**

Para medir el nivel de confiabilidad del instrumento de medición de la variable “Y”, se elaboró el Cuestionario 2: “Nivel de efectividad en la gestión educativa”, y para su validación se ha recurrido a la prueba estadística Alfa de Cronbach; cuyo resultado fue:

#### **Tabla 6.**

*Estadísticos de fiabilidad del instrumento “Nivel de efectividad en la gestión educativa”*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
0,795	15

Según George y Mallery (2003, p. 231), sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- ✓ > 0,9: el instrumento de medición es excelente
- ✓ Entre 0,8 y 0,9: el instrumento es bueno
- ✓ Entre 0,7 y 0,8: el instrumento es aceptable
- ✓ Entre 0,6 y 0,7: el instrumento es cuestionable
- ✓ Entre 0,5 y 0,6: el instrumento es pobre
- ✓ < 0,5: es inaceptable

De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad, un valor de 0,879 y se determina que el instrumento de medición constituido por 10 ítems y aplicado a una muestra piloto de 13 instituciones educativas públicas de inicial del distrito San Antonio- Cañete, es confiable.

## 5.2. Presentación y análisis de los resultados

A continuación, presentamos las tablas y figuras en relación a las variables en estudio: Enfoque de mejoramiento continuo y Efectividad en la gestión educativa en Instituciones Educativas de Inicial, del distrito San Antonio – Cañete, año 2019.

### **Análisis descriptivo de la percepción sobre el Enfoque de mejoramiento continuo**

Vivimos en un mundo de alta competencia por las exigencias de los usuarios con respecto a la calidad que involucra también al sector educativo, por consiguiente, las instituciones educativas superiores buscan las acreditaciones y certificaciones. En tal sentido y en concordancia con los datos procesados se ha establecido que, en relación al enfoque de mejoramiento continuo, el 17% de los padres de familia perciben “Muy bueno” el mejoramiento continuo, el 42% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 34% perciben que es “Regular” el mejoramiento continuo. Finalmente el 7% asegura que es “Deficiente” el mejoramiento continuo, tal como se muestra en la tabla y figura siguiente.

**Tabla 7.**

*Percepción sobre el Enfoque de mejoramiento continuo*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	23	17.3%	17%	17%
Bueno	56	42.1%	42%	59%
Regular	45	33.8%	34%	93%
Deficiente	9	6.8%	7%	100%
Total	133	100.0%	100%	

Fuente: Cuestionario “Nivel de Pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo”

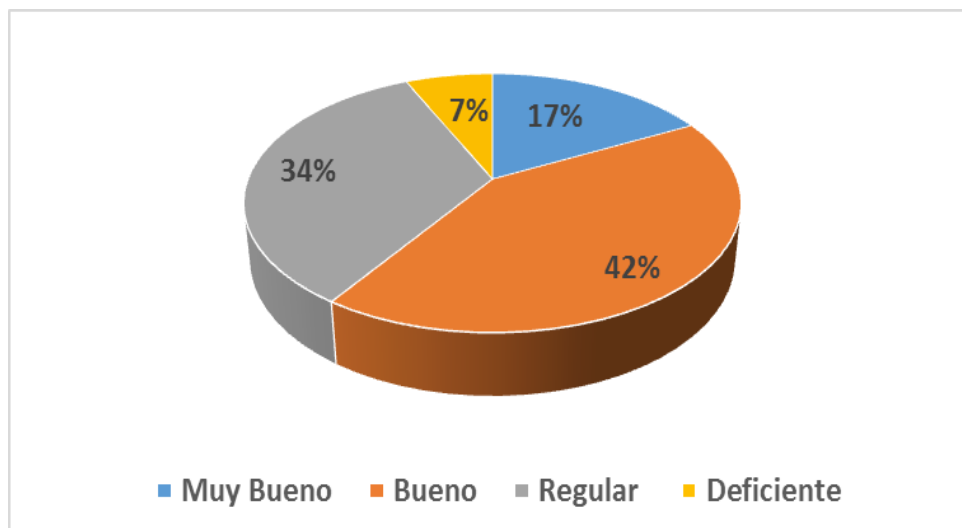


Figura 1. *Percepción sobre el Enfoque de mejoramiento continuo*

### **Análisis descriptivo de la percepción sobre las Estrategias de mejora en el área pedagógica**

En relación a las estrategias de mejora en el área pedagógica, este incide directamente con el enfoque de mejoramiento continuo. En tal sentido y en concordancia con los datos procesados se ha establecido que, en relación a las estrategias de mejora en el área pedagógica, el 22% de los padres de familia perciben “Muy bueno” las estrategias de mejora en el área pedagógica, el 39% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 29% perciben que es “Regular” las estrategias de mejora en el área pedagógica. Finalmente el 10% asegura que es “Deficiente” a las estrategias de mejora en el área pedagógica, tal como se muestra en la tabla y figura siguiente.

#### **Tabla 8.**

##### *Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área pedagógica*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	29	21.8%	22%	22%
Bueno	52	39.1%	39%	61%
Regular	39	29.3%	29%	90%
Deficiente	13	9.8%	10%	100%
Total	133	100.0%	100%	

Fuente: Cuestionario “Nivel de Pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo”

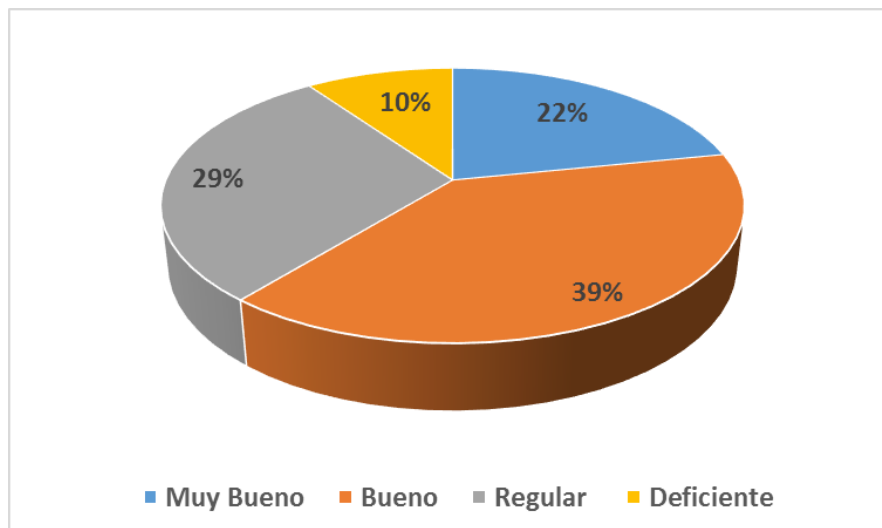


Figura 2. *Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área pedagógica*

### **Análisis descriptivo de la percepción sobre las Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa**

En relación a las estrategias de mejora en el área de gestión pedagógica, este incide directamente con el enfoque de mejoramiento continuo. En tal sentido y en concordancia con los datos procesados se ha establecido que, en relación a las estrategias de mejora en el área de gestión pedagógica, el 23% de los padres de familia perciben “Muy bueno” las estrategias de mejora en el área de gestión pedagógica, el 39% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 28% perciben que es “Regular” las estrategias de mejora en el área de gestión pedagógica. Finalmente el 10% asegura que es “Deficiente” las estrategias de mejora en el área de gestión pedagógica, tal como se muestra en la tabla y figura siguiente.

**Tabla 9.**

*Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	31	23.3%	23%	23%
Bueno	52	39.1%	39%	62%
Regular	37	27.8%	28%	90%
Deficiente	13	9.8%	10%	100%
Total	133	100.0%	100%	

Fuente: Cuestionario “Nivel de Pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo”

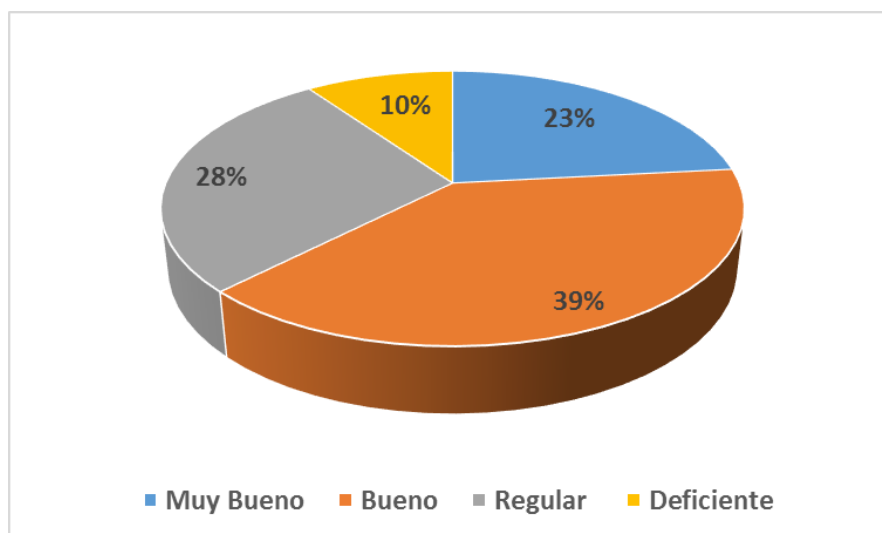


Figura 3. *Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa*

### **Análisis descriptivo de la percepción sobre las Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura**

En relación a las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura, este incide directamente con el enfoque de mejoramiento continuo. En tal sentido y en concordancia con los datos procesados se ha establecido que, en relación a las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura, el 26% de los padres de familia perciben “Muy bueno” las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura, el 41% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 25% perciben que es “Regular” las



estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura. Finalmente el 8% asegura que es “Deficiente” las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura, tal como se muestra en la tabla y figura siguiente.

**Tabla 10.**

*Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	34	25.6%	26%	26%
Bueno	55	41.4%	41%	67%
Regular	33	24.8%	25%	92%
Deficiente	11	8.3%	8%	100%
Total	133	100.0%	100%	

Fuente: Cuestionario “Nivel de Pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo”

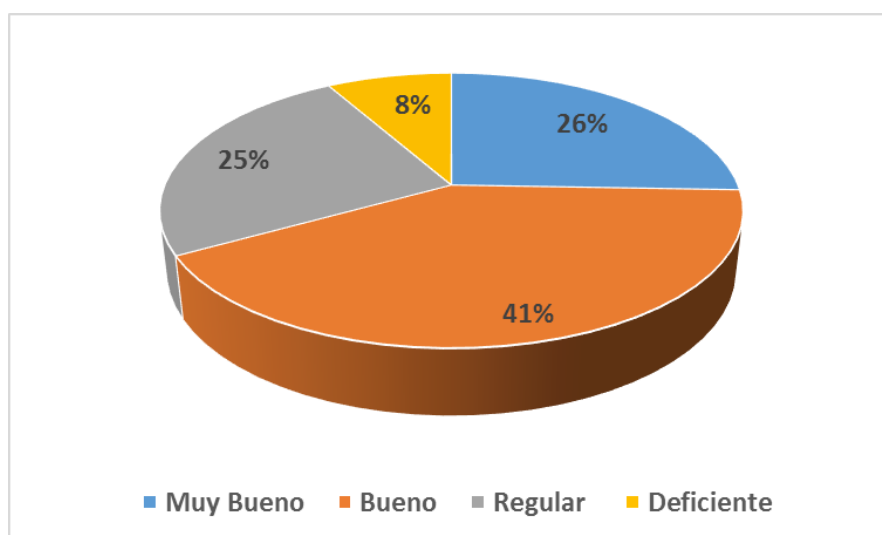


Figura 4. *Percepción sobre las Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura*

### **Análisis descriptivo de la percepción sobre la Efectividad en la gestión educativa**

Al hablar de gestión educativa, no sólo nos referimos a normas o a una excelente reglamentación; pues las normas solas no cuentan, ni la reglamentación por excelente que sea. En tal sentido y en concordancia con los datos procesados se ha establecido

que, en relación a la efectividad en la gestión educativa, el 20% de los padres de familia perciben “Muy bueno” a la efectividad en la gestión educativa, el 47% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 27% perciben que es “Regular” la efectividad en la gestión educativa. Finalmente el 6% asegura que es “Deficiente” la efectividad en la gestión educativa, tal como se muestra en la tabla y figura siguiente.

**Tabla 11.**

*Percepción sobre la Efectividad en la gestión educativa*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	26	19.5%	20%	20%
Bueno	63	47.4%	47%	67%
Regular	36	27.1%	27%	94%
Deficiente	8	6.0%	6%	100%
Total	133	100.0%	100%	

Fuente: Cuestionario “Nivel de efectividad en la gestión educativa”

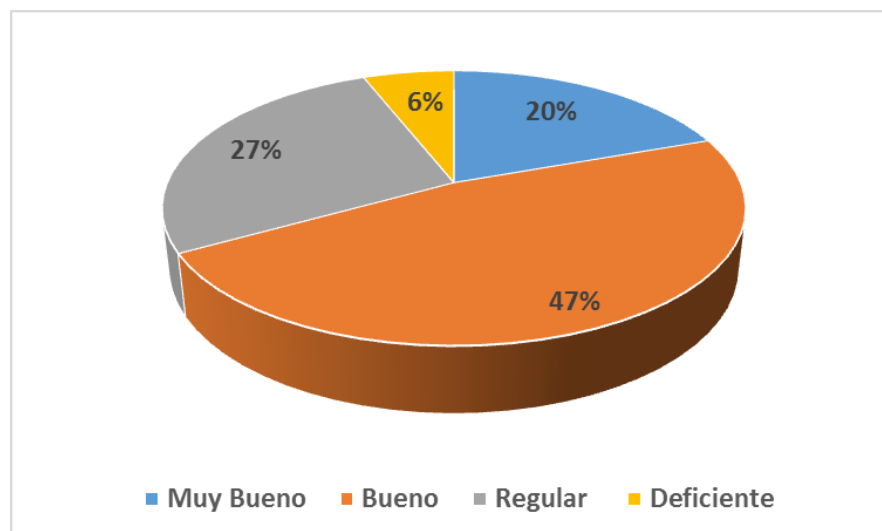


Figura 5. *Percepción sobre la Efectividad en la gestión educativa*

### **Análisis descriptivo de la percepción sobre el Nivel de eficiencia en la gestión educativa**

En relación al nivel de eficiencia en la gestión educativa, este incide directamente con la efectividad en la gestión educativa. En tal sentido y en concordancia con los

datos procesados se ha establecido que, en relación al nivel de eficiencia en la gestión educativa, el 22% de los padres de familia perciben “Muy bueno” el nivel de eficiencia en la gestión educativa, el 44% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 32% perciben que es “Regular” el nivel de eficiencia en la gestión educativa. Finalmente el 3% asegura que es “Deficiente” el nivel de eficiencia en la gestión educativa, tal como se muestra en la tabla y figura siguiente.

**Tabla 12.**

*Percepción sobre el Nivel de eficiencia en la gestión educativa*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	29	21.8%	22%	22%
Bueno	58	43.6%	44%	65%
Regular	42	31.6%	32%	97%
Deficiente	4	3.0%	3%	100%
Total	133	100.0%	100%	

Fuente: Cuestionario “Nivel de efectividad en la gestión educativa”

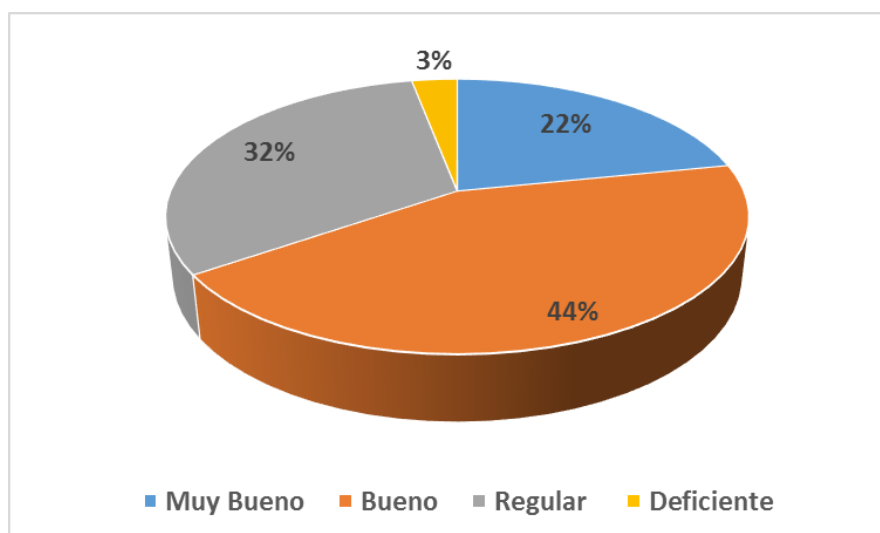


Figura 6. *Percepción sobre el Nivel de eficiencia en la gestión educativa*

### **Análisis descriptivo de la percepción sobre el Nivel de eficacia en la gestión educativa**

En relación al nivel de eficacia en la gestión educativa, este incide directamente con la efectividad en la gestión educativa. En tal sentido y en concordancia con los

datos procesados se ha establecido que, en relación al nivel de eficacia en la gestión educativa, el 26% de los padres de familia perciben “Muy bueno” el nivel de eficacia en la gestión educativa, el 40% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 28% perciben que es “Regular” el nivel de eficacia en la gestión educativa. Finalmente el 6% asegura que es “Deficiente” el nivel de eficacia en la gestión educativa, tal como se muestra en la tabla y figura siguiente.

**Tabla 13.**

*Percepción sobre el Nivel de eficacia en la gestión educativa*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	35	26.3%	26%	26%
Bueno	53	39.8%	40%	66%
Regular	37	27.8%	28%	94%
Deficiente	8	6.0%	6%	100%
Total	133	100.0%	100%	

Fuente: Cuestionario “Nivel de efectividad en la gestión educativa”

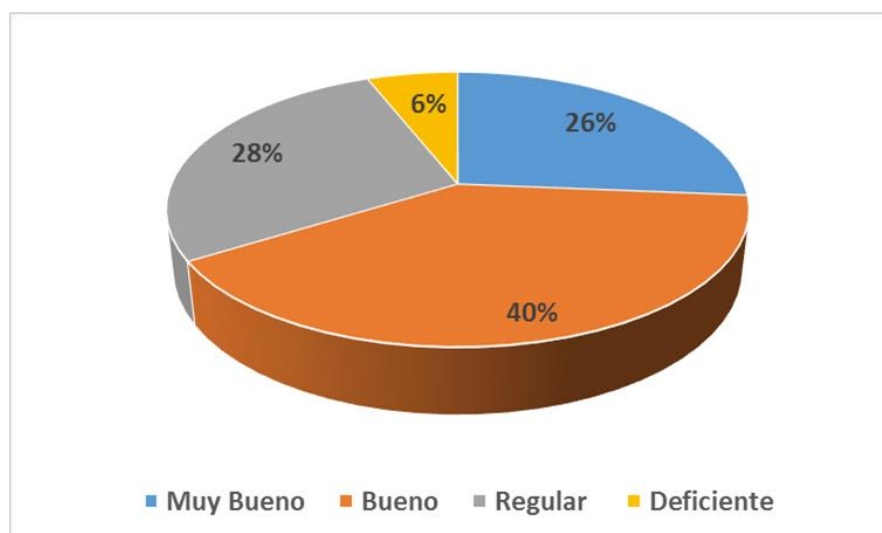


Figura 7. *Percepción sobre el Nivel de eficacia en la gestión educativa*

### **Análisis descriptivo de la percepción sobre las Buenas prácticas**

En relación a las buenas prácticas, este incide directamente con la efectividad en la gestión educativa. En tal sentido y en concordancia con los datos procesados se ha establecido que, en relación a las buenas prácticas, el 27% de los padres de familia

perciben “Muy bueno” las buenas prácticas, el 42% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 27% perciben que es “Regular” las buenas prácticas. Finalmente el 4% asegura que es “Deficiente” las buenas prácticas, tal como se muestra en la tabla y figura siguiente.

**Tabla 14.**

*Percepción sobre las Buenas prácticas*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	36	27.1%	27%	27%
Bueno	56	42.1%	42%	69%
Regular	36	27.1%	27%	96%
Deficiente	5	3.8%	4%	100%
Total	133	100.0%	100%	

Fuente: Cuestionario “Nivel de efectividad en la gestión educativa”

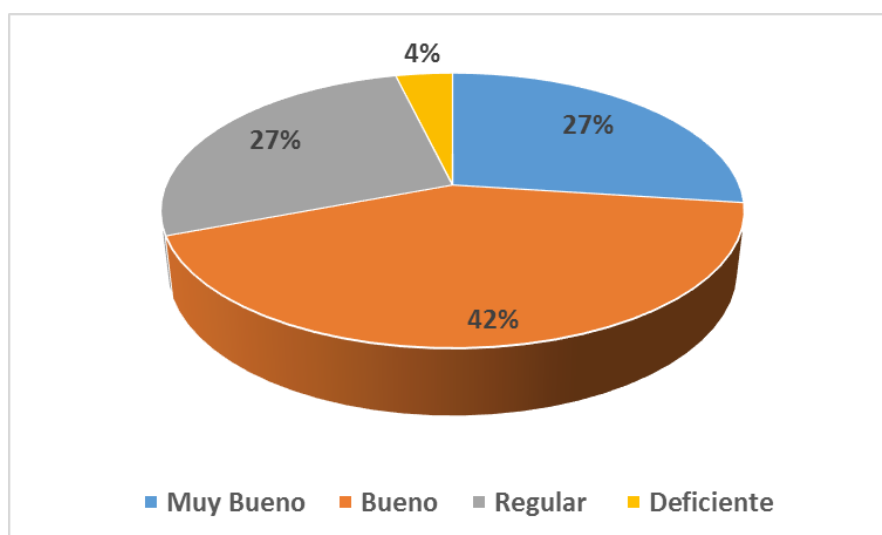


Figura 8. *Percepción sobre las Buenas prácticas*

**Prueba de contrastación de hipótesis**

Para la contrastación de las hipótesis se debe conocer las características de normalidad de la población estudiada. Teniendo en cuenta la normalidad de la población se elegirían las pruebas estadísticas para la contrastación de hipótesis.

Para la prueba de normalidad se aplicó la prueba de Kolmogorov Smirnov.

a) Para aplicar la prueba de normalidad, planteamos las hipótesis de Trabajo:

$H_1$  Los datos de la población estudiada provienen de una distribución normal.

$H_0$  Los datos de la población estudiada no provienen de una distribución normal.

- b) Para un nivel de significancia de alfa igual a 0,05.
- c) Para Sig. (Alfa) < 0,05 Se rechaza la hipótesis nula.

Para Sig. (Alfa) > 0,05 Se acepta la hipótesis nula.

- d) El resultado de la prueba de normalidad para las variables fue:

**Tabla 15.**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.*

	<b>Enfoque de mejoramiento continuo</b>	<b>Efectividad en la gestión educativa</b>
<b>N</b>	133	133
<b>Z de Kolmogorov-Smirnov</b>	0,894	0,612
<b>Sig. Asintót. (bilateral)</b>	0,603	0,809

- e) De los resultados de la prueba de Kolmogorov- Smirnov, se tiene:
  1. El valor de significancia del estadístico de prueba de normalidad tiene el valor de 0,603 y 0,809, luego el valor Sig. ( alfa ) < 0,05, entonces, se rechaza la hipótesis nula.
  2. Luego los datos de las variables de estudio provienen de una distribución normal.
  3. Este resultado permite aplicar la prueba paramétrica r de Pearson.

#### **Prueba de correlación de Hipótesis general**

El enfoque de mejoramiento continuo (EMC) se relaciona directamente con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

- a) Planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

H<sub>1</sub> El enfoque de mejoramiento continuo (EMC) se relaciona directamente con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en las Instituciones

Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

H<sub>0</sub> El enfoque de mejoramiento continuo (EMC) no se relaciona directamente con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en las Instituciones

Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

b) Para un nivel de significancia (Sig.), alfa < 0,05

c) El estadístico de prueba correlación de Pearson

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n(\sum x^2) - (\sum x)^2} * \sqrt{n(\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

Donde el recorrido del coeficiente de correlación muestral r está en el intervalo:  $-1 < r < 1$

d) El resultado del coeficiente de correlación de Pearson en SPSS (v 24,0)

**Tabla 16.**

*Correlación entre el enfoque de mejoramiento continuo (EMC) y el nivel de efectividad de la gestión educativa*

Correlación	Enfoque de mejoramiento continuo (EMC)		Nivel de efectividad de la gestión educativa
<b>Enfoque de mejoramiento continuo (EMC)</b>	Correlación de Pearson	0,891 (**)	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	133	133
<b>Nivel de efectividad de la gestión educativa</b>	Correlación de Pearson	1	0,891 (**)
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	133	133

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

- e) Dado que el nivel de significancia es igual a 0,00 y por tanto menor a 0,05; se rechaza la hipótesis nula.

Luego, del resultado obtenido se deduce que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,891. Este valor determina la existencia de una correlación positiva entre el enfoque de mejoramiento continuo (EMC) y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019; con un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error.

Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2 = 0,741$ ) se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa están determinadas en un 74,1% por el enfoque de mejoramiento continuo (EMC), en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

#### **Contrastación de la hipótesis específica 1:**

Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área pedagógica y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

- a) Planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

$H_i$  Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área pedagógica y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

$H_o$  Las estrategias de mejora en el área pedagógica no están significativamente relacionado con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

- b) Para un nivel de significancia (Sig.),  $\alpha < 0,05$



- c) El estadístico de prueba correlación de Pearson:

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n(\sum x^2) - (\sum x)^2} * \sqrt{n(\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

Donde el recorrido del coeficiente de correlación muestral  $r$  está en el intervalo:  $-1 < r < 1$

- d) El resultado del coeficiente de correlación de Pearson en SPSS (v 24.0)

**Tabla 17.**

*Correlación entre las estrategias de mejora en el área pedagógica y el nivel de efectividad de la gestión educativa*

Correlación	Estrategias de mejora en el área pedagógica		Nivel de efectividad de la gestión educativa
<b>Estrategias de mejora en el área pedagógica</b>	Correlación de Pearson	0,858(**)	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	133	133
<b>Nivel de efectividad de la gestión educativa</b>	Correlación de Pearson	1	0,858(**)
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	133	133

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

- d) Dado que el nivel de significancia es igual a 0,00, y por tanto menor a 0,05; se rechaza la hipótesis nula.

A partir del resultado obtenido se deduce que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,858. Este valor determina que existe correlación positiva entre las estrategias de mejora en el área pedagógica significativamente relacionada con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019. Con un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error.

Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2 = 0,736$ ) se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa está determinada en un 73,6% por las estrategias de mejora en el área pedagógica, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

### **Contrastación de la Hipótesis específica 2:**

Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

a) Planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

**H<sub>1</sub>** Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

**H<sub>0</sub>** Las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa no están significativamente relacionado con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

b) Para un nivel de significancia (Sig.), alfa < 0,05

c) El estadístico de prueba Correlación de Pearson.

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n(\sum x^2) - (\sum x)^2} * \sqrt{n(\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

Donde el recorrido del coeficiente de correlación muestral r está en el intervalo:

$$-1 < r < 1$$

d) El resultado del coeficiente de correlación de Pearson en SPSS (v 24,0)

**Tabla 18.**

*Correlación entre las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa y el nivel de efectividad de la gestión educativa.*

Correlación		Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa	Nivel de efectividad de la gestión educativa.
<b>Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa</b>	Correlación de Pearson	0,928(**)	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	133	133
<b>Nivel de efectividad de la gestión educativa</b>	Correlación de Pearson	1	0,928(**)
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	133	133

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

- e) Dado que el nivel de significancia es igual a 0,00, y por tanto menor a 0,05; se rechaza la hipótesis nula.

Luego, del resultado obtenido se determina la existencia de correlación estadísticamente significativa de 0,928. Este valor nos permite inferir que existe correlación positiva entre las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019, con un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error.

Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2= 0,861$ ) se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa está determinada en un 86,1 % por las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

### **Contrastación de la Hipótesis específica 3:**

Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en

Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

a) Planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

**H<sub>1</sub>** Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

**H<sub>0</sub>** Las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura no están significativamente relacionados con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

b) Para un nivel de significancia (Sig.), alfa < 0,05

c) El estadístico de prueba Correlación de Pearson.

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n(\sum x^2) - (\sum x)^2} * \sqrt{n(\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

Donde el recorrido del coeficiente de correlación muestral r es:  $-1 < r < 1$

d) El resultado del coeficiente de correlación de Pearson en SPSS (v 24,0).

**Tabla 19.**

*Correlación entre las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura y el nivel de efectividad de la gestión educativa.*

Correlación		Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura	Nivel de efectividad de la gestión educativa.
<b>Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura</b>	Correlación de Pearson	0,904(**)	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	133	133
<b>Nivel de efectividad de la gestión educativa</b>	Correlación de Pearson	1	0,904(**)
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	133	133

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

- e) Dado que el nivel de significancia es igual a 0,00, y por tanto menor a 0,05; se rechaza la hipótesis nula.

Luego, del resultado obtenido se determina la existencia de correlación estadísticamente significativa de 0,904. Este valor correlacional nos permite inferir que existe correlación positiva entre las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019, con un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error.

Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2 = 0,817$ ) se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa está determinada en un 81,7% por las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

### 5.3. Discusión

Vivimos en un mundo de alta competencia por las exigencias de los usuarios con respecto a la calidad que involucra también al sector educativo, por consiguiente, las instituciones educativas superiores buscan las acreditaciones y certificaciones. En tal sentido y en concordancia con los datos procesados que se muestra en la tabla 7 y figura 1; se ha establecido que, en relación al enfoque de mejoramiento continuo, el 17% de los padres de familia perciben “Muy bueno” el mejoramiento continuo, el 42% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 34% perciben que es “Regular” el mejoramiento continuo. Finalmente el 7% asegura que es “Deficiente” el mejoramiento continuo.

Por otro lado al hablar de gestión educativa, no sólo nos referimos a normas o a una excelente reglamentación; pues las normas solas no cuentan, ni la reglamentación por excelente que sea. En tal sentido y en concordancia con los datos procesados como se muestra en la tabla 11 y figura 5; se ha establecido que, en relación a la efectividad en la gestión educativa, el 20% de los padres de familia perciben “Muy bueno” a la efectividad en la gestión educativa, el 47% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 27% perciben que es “Regular” la efectividad en la gestión educativa. Finalmente el 6% asegura que es “Deficiente” la efectividad en la gestión educativa.

En tanto, se deduce que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,891. Este valor determina la existencia de una correlación positiva entre el enfoque de mejoramiento continuo (EMC) y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019; con un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error. Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2= 0,741$ ) se tiene que el nivel de

efectividad de la gestión educativa están determinadas en un 74,1% por el enfoque de mejoramiento continuo (EMC), en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

En concordancia con los resultados tenemos el estudio de Damas y Oliva (2017) que en su tesis titulada: “Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito San Juan de Miraflores, Lima, 2015.” Planeta lo siguiente:

Es una investigación descriptiva correlacional cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la variable X: la gestión institucional, con la variable Y: la satisfacción de los estudiantes de las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito de San Juan de Miraflores. Para tal fin se utilizó cuestionarios, con la técnica de la encuesta donde se recopilaron datos de los integrantes de la muestra, compuesta por un total de 267 encuestados entre alumnas y alumnos del 4° año de educación secundaria, tamaño muestral hallado al 95% de confianza y con un margen de error del 0.05%.

Los resultados de la presente investigación demuestran la existencia de una relación significativa y la prueba estadística del alfa de cronbach arrojó un valor de 0,87 entre gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes, arrojo un valor de 0.85, cuyos resultados son generalizables a la población de estudio donde el cuestionario fue elaborado dándose la validez y confiabilidad estadística. La investigación recomienda, entre otras, que se debe mejorar la gestión educativa institucional, aspecto muy importante para mejorar de la calidad del servicio educativo. Se sugiere a los directivos, docentes y personal administrativo en general de la institución educativa a participar de manera activa, coordinada y democrática, en la mejora de la calidad de atención a los estudiantes, contribuyendo también a que la

gestión educativa institucional se desarrolle de manera óptima para satisfacción de los estudiantes en general

En relación a las estrategias de mejora en el área pedagógica, este incide directamente con el enfoque de mejoramiento continuo. En tal sentido y en concordancia con los datos procesados como se muestra en la tabla 8 y figura 2; se ha establecido que, en relación a las estrategias de mejora en el área pedagógica, el 22% de los padres de familia perciben “Muy bueno” las estrategias de mejora en el área pedagógica, el 39% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 29% perciben que es “Regular” las estrategias de mejora en el área pedagógica. Finalmente el 10% asegura que es “Deficiente” a las estrategias de mejora en el área pedagógica.

Entonces se deduce que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,858. Este valor determina que existe correlación positiva entre las estrategias de mejora en el área pedagógica significativamente relacionada con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019. Con un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error. Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2= 0,736$ ) se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa está determinada en un 73,6% por las estrategias de mejora en el área pedagógica, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

Asimismo, en relación a las estrategias de mejora en el área de gestión pedagógica, este incide directamente con el enfoque de mejoramiento continuo. En tal sentido y en concordancia con los datos procesados como se muestra en la tabla 9 y figura 3; se ha establecido que, en relación a las estrategias de mejora en el área de gestión pedagógica, el 23% de los padres de familia perciben “Muy bueno” las



estrategias de mejora en el área de gestión pedagógica, el 39% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 28% perciben que es “Regular” las estrategias de mejora en el área de gestión pedagógica. Finalmente el 10% asegura que es “Deficiente” las estrategias de mejora en el área de gestión pedagógica.

Entonces se determina la existencia de correlación estadísticamente significativa de 0,928. Este valor nos permite inferir que existe correlación positiva entre las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019, con un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error. Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2= 0,861$ ) se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa está determinada en un 86,1 % por las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

De la misma manera, en relación a las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura, este incide directamente con el enfoque de mejoramiento continuo. En tal sentido y en concordancia con los datos procesados como se muestra en la tabla 10 y figura 4; se ha establecido que, en relación a las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura, el 26% de los padres de familia perciben “Muy bueno” las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura, el 41% de los padres alude que es “Bueno”, por otro lado, un grupo de padres de familia que representa el 25% perciben que es “Regular” las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura. Finalmente el 8% asegura que es “Deficiente” las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura.

Entonces, se determina la existencia de correlación estadísticamente significativa de 0,904. Este valor correlacional nos permite inferir que existe correlación positiva entre las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019, con un nivel de confianza del 95% y 5% de probabilidad de error. Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2=0,817$ ) se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa está determinada en un 81,7% por las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

Teniendo en cuenta los resultados, hace concordancia con la investigación de Díaz (2017) que en su tesis: “Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016.” Tuvo como objetivo general conocer el nivel de calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016; el trabajo de investigación es de nivel descriptivo y el diseño no experimental; la población de estudio fue de 17 instituciones educativas. El instrumento de recolección de información fue un cuestionario aplicado a las unidades informantes: estudiantes, docentes y directivos de las instituciones educativas. Los resultados indican que el 41,2 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; el nivel de calidad de la gestión educativa es regular, en cuanto a los indicadores el 76,5 % de las instituciones educativas en cuanto a la dirección institucional es regular; el 76,5 % sobre el desempeño docente es regular; el 52,9 % con relación al trabajo conjunto con las familias y la comunidad es regular; el 47,1 % sobre

el uso de la información es regular; y el 58,8 % en cuanto a la infraestructura y recursos para el aprendizaje es regular.

Conclusiones: el 76,5 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto a la dirección institucional es regular; el 76,5 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto al desempeño docente es regular; el 52,9 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto al trabajo conjunto con las familias y la comunidad es regular; el 47,1 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto al uso de la información es regular; el 58,8 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto a la infraestructura y recursos para el aprendizaje es regular.

De la misma manera Tafur (2014) en su tesis: “Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo en la institución educativa 3056 Gran Bretaña del distrito de Independencia, año 2010.” Objetivo: Determinar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 3056 Gran Bretaña del distrito de Independencia en el año 2010. La metodología aplicada fue cuantitativa, descriptivo correlacional de corte transversal, no experimental. La población estuvo constituida por estudiantes del Colegio 3056 Gran Bretaña, El recojo de datos se realizó a través de un cuestionario tipo Likert. De acuerdo a los resultados, existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 3056 Gran Bretaña del Distrito de Independencia, año 2010 con un nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ .

## Conclusiones

1. Se deduce que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,891. Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2= 0,741$ ) se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa están determinadas en un 74,1% por el enfoque de mejoramiento continuo (EMC), en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.
2. Se deduce que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,858. Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2= 0,736$ ) se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa está determinada en un 73,6% por las estrategias de mejora en el área pedagógica, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.
3. Se determina la existencia de correlación estadísticamente significativa de 0,928. Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2= 0,861$ ) se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa está determinada en un 86,1 % por las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.
4. Se determina la existencia de correlación estadísticamente significativa de 0,904. Si se toma en consideración el coeficiente de variabilidad ( $r^2= 0,817$ ) se tiene que el nivel de efectividad de la gestión educativa está determinada en un 81,7% por las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.

### **Recomendaciones**

1. Tener en cuenta todo aquello concerniente a las herramientas o habilidades directivas que sirvan para conseguir una mejora continua en las organizaciones empresariales en busca de la excelencia en su gestión.
2. Recomendar a los directivos de las instituciones educativas fortalecer su formación con los niños, tener en cuenta abrir todas las plazas a concurso que se organicen, también evaluar para ayudar a mejorar el liderazgo de los docentes.
3. La innovación le ayudará a analizar para encontrar alternativas novedosas para mejorar su gestión y hacer un uso óptimo de sus recursos. Las instituciones pueden innovar en su aparato productivo, el uso de la tecnología y la gestión organizacional, entre otros aspectos.
4. Se recomienda contar con aulas y espacios de aprendizaje en buen estado es determinante en el momento de lograr que los alumnos obtengan los resultados académicos esperados.

## Referencias

- Alarcón, S. (2013). “Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en lima metropolitana.” (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres. Perú.
- Alvarado, O. (1998). Gestión educativa. Enfoques y procesos. Lima: Edit. Fondo de Desarrollo Editorial.
- Beltrán, F. (2007). Política versus gestión escolar. En Revista Novedades Educativas. Vol. 18.
- Braslavsky, C. (1999). Re-haciendo Escuelas. Buenos Aires: Edit. SantillanaConvenio Andrés Bello.
- Carrillo, S. (2002). La Gestión educativa en algunos documentos del Ministerio de Educación. En Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Educativa en y a través de los Institutos Superiores Pedagógicos-PROFOGED-GTZ. Materiales 148 de trabajo sobre gestión educativa. Lima: Ministerio de Educación del Perú. Cooperación Alemana de Desarrollo-GTZ
- Damas, G. y Oliva, J. (2017). “Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito San Juan de Miraflores, Lima, 2015.” (Tesis de doctorado). Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Delgado, L. (2006). Tesis “El mejoramiento de la Gestión Educativa a través de procesos de Calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la Enseñanza cardenal Luque Compañía de María”, para optar el Grado de Doctor en la Universidad de Granada Bogotá Colombia.
- Díaz, S. (2017). “Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona

- urbana distrito de Iquitos 2016.” (Tesis de maestría). Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Perú.
- Escalante, R. (2010). “Propuesta de un modelo de gestión institucional para mejorar la calidad de la gestión educativa en la institución educativa “Independencia Americana de la Región Arequipa”.
- García, T. (2003). Artículo. Etapas del proceso investigador: instrumentación. (p.02).
- Garzon, A. (2012). “La mejora continua y la calidad en instituciones de formación profesional. el proceso de enseñanza-aprendizaje.” (Tesis de doctorado). Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- Glass, G. y Hopkins, K. (1984). *Statistical methods in education and psychology*. Prentice-Hall (Englewood Cliffs, N.J.).
- Guerrero (2018). “El Kaizen como proceso de mejora continua, en el aseguramiento de la calidad de las instituciones educativas superiores del Ecuador, periodo 2015-2016.” (Tesis de doctorado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta. Ed.) México: McGrawHill.
- López, A. (2005). “Percepciones de los directores respecto a la importancia y aplicabilidad de las actuales normas de gestión educativa, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- López, O. (2015). La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación. *Revista Scielo*. Recuperado de:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000400014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000400014)

- Martínez, C. (2010). “Gestión de directores y cultura organizacional en instituciones educativas de secundaria Red. N° 7 del Callao” para optar el grado de Maestro en la Universidad San Ignacio de Loyola.
- Martí, I. (2005). Diccionario enciclopédico de la Educación. Barcelona: Edit. CEAC.
- Mejía, T. (2016). Investigación Correlacional: Definición, Tipos y Ejemplos. [Lifeder.com). Recuperado de: <https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>
- Molero, R. (2017). “Propuesta de plan de mejora continua para la calidad de servicio al usuario en la Unidad de Gestión Educativa Local Santa, Ancash, 2017.” (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Panta, J. (2010). “Gestión Pedagógico y Calidad del Servicio educativo en la Institución Educativa Felipe Huamán Pomo Ayala de Moyopampa- Chosica 2009). Tesis para optar el grado académico de Doctor en Ciencias de la educación, en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle” Chosica.
- Pascual, J., Frías D. y García, F. (1996). Manual de psicología experimental. España, Ariel, S.A. (p.09-43)
- Pérez, J. y Merino, M. (2019). Definición de encuesta. [Definicion.de]. Recuperado de: <https://definicion.de/encuesta/>
- Ponce, J. (2005). La gestión escolar y los profesores de telesecundaria. Puebla: Edit. Mexicana.
- Porras, E. (2013). “Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio (Colombia). Estudio de casos múltiples, Tesis para optar el grado de doctor en la UNED, Colombia.



- Rojas, E. (2012) “Gestión directoral y el clima institucional en la I.E. Requena, Perú.  
[www.monografias.com](http://www.monografias.com) Administración y finanzas.
- Romero, A. (2016). Metodología de la Investigación. Recuperado de:  
<https://www.tecnicas-de-estudio.org/investigacion/investigacion38.htm>
- Solís, M. (2006). Supervisión educativa y evaluación de desempeño. Recuperado de:  
[www.monografias.com](http://www.monografias.com)
- Tafur, M. (2014). “Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo en la institución educativa 3056 Gran Bretaña del distrito de Independencia, año 2010.” (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- Tamariz, J. (2013), “Participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional” Tesis para optar el grado de Maestría en la Pontificia Universidad Católica del Perú. PUCP.
- Tapia, G. (2003). Un plan para la mejora de la gestión de la escuela. Documentos de trabajo. México: Edit. Rueda.
- UNESCO (2011), Manual de gestión de directores de instituciones educativas.  
UNESCO representación en el Perú.
- Valencia (2017). “La Gestión Educativa y su relación con el liderazgo de los directores en las instituciones educativas iniciales de la Red N° 09 Ate Vitarte – 2016.” (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Perú.
- Vargas, D. (2010). “Gestión pedagógica del trabajo docente a través de grupos cooperativos” Para optar el grado de Magister en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Viu (2018). Concepto y utilidad de las buenas prácticas en la enseñanza. Recuperado de: <https://www.universidadviu.com/concepto-y-utilidad-de-las-buenas-practicas-en-la-ensenanza/>

Yábar, I. (2013). “La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado”, sustentado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

## **Apéndices**

## Apéndice A. Matriz de consistencia

### Enfoque de Mejoramiento Continuo (EMC) y efectividad de la gestión educativa en Instituciones Educativas de Inicial, del distrito San Antonio – Cañete, año 2019.

Problema	Objetivos	Hipótesis
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿En qué medida el enfoque de mejoramiento continuo (EMC) está relacionado con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, año 2019?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p><b>PE1.</b> ¿En qué medida las estrategias de mejora en el área pedagógica, se relacionan con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019?</p> <p><b>PE2.</b> ¿En qué medida las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa, se relacionan con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019?</p> <p><b>PE3.</b> ¿En qué medida las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura, se relacionan con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019?</p>	<p><b>Objetivo general :</b></p> <p>Determinar el grado de relación que existe entre el enfoque de mejoramiento continuo (EMC) y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p><b>OE1:</b> Dilucidar el grado de relación que existe entre las estrategias de mejora en el área pedagógica con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.</p> <p><b>OE2:</b> Establecer el grado de relación que existe entre las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.</p> <p><b>OE3:</b> Determinar en qué medida se relacionan las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>El enfoque de mejoramiento continuo (EMC) se relaciona directamente con el nivel de efectividad de la gestión educativa, en las Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>HE1:</b> Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área pedagógica y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.</p> <p><b>HE2:</b> Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área de gestión administrativa y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.</p> <p><b>HE3:</b> Existe relación significativa entre las estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura y el nivel de efectividad de la gestión educativa, en Instituciones Educativas de Inicial del distrito San Antonio – Cañete, durante el año 2019.</p>

Variables e indicadores	Diseño metodológico	Población y muestra
<p><b>Variable x:</b> Enfoque de mejoramiento continuo</p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias de mejora en el área pedagógica</li> <li>- Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa</li> <li>- Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura</li> </ul> <p><b>Variable y:</b> Efectividad en la gestión educativa</p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de eficiencia en la gestión educativa</li> <li>- Nivel de eficacia en la gestión educativa</li> <li>- Buenas prácticas</li> </ul>	<p><b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b> Descriptivo</p> <p><b>Método:</b> Hipotético - Deductivo</p> <p><b>Nivel:</b> Transeccional</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p>Cuestionario “Nivel de Pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo</p> <p>Cuestionario “Nivel de efectividad en la gestión educativa”</p>	<p><b>Población:</b> 203 padres de familia de las instituciones educativas públicas de inicial del distrito San Antonio-Cañete.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>Determinación:</p> $n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$ $n = \frac{1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5 \cdot 203}{0,05^2 (203 - 1) + 1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}$ $n = \frac{194,9}{1,46}$ <p>n = 133,4</p> <p>n = 133 133 padres de familia (Margen de error 5 %)</p>

**Apéndice B. Cuestionario: “Nivel de pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo”**

**Indicaciones:**

El cuestionario nos permite consignar organizadamente información relacionada al nivel de pertinencia del enfoque de mejoramiento continuo de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de inicial del distrito San Antonio- Cañete.

Considerando la siguiente escala:

**Muy bueno (4) Bueno (3) Regular (2) Deficiente (1)**

N°	Ítem	Valoración			
		4	3	2	1
<b>Estrategias de mejora en el área pedagógica</b>					
01	¿Selecciona y organiza los contenidos en función de las necesidades de aprendizaje?				
02	¿Imprescindible para un mejor aprendizaje?				
03	¿Planeamiento educativo en la programación de actividades a corto y largo plazo?				
04	¿Preparación de procesos pedagógicos, adecuación del plan curricular básico, evaluación?				
05	¿Diagnóstico de identidad de las propuestas pedagógicas u propuestas de gestión?				
<b>Estrategias de mejora en el área de gestión administrativa</b>					
06	¿Orientan a fuentes de información útil y actualizada?				
07	¿Acceso a la información necesaria interna y externa para generar y desarrollar las ideas?				
08	¿Políticas de fomento y desarrollo administrativo?				
<b>Estrategias de mejora en el área de equipamiento e infraestructura</b>					
09	¿Manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de desarrollo?				
10	¿Reconocimiento de comodidad del ambiente estudiantil?				

### Apéndice C. Cuestionario: “Nivel de efectividad en la gestión educativa”

#### Indicaciones:

El cuestionario nos permite consignar organizadamente información relacionada al nivel de efectividad en la gestión educativa de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de inicial del distrito San Antonio- Cañete.

Considerando la siguiente escala:

**Muy bueno (4) Bueno (3) Regular (2) Deficiente (1)**

N°	Ítem	Valoración			
		4	3	2	1
<b>Nivel de eficiencia en la gestión educativa</b>					
01	¿Organiza las estrategias de aprendizaje de manera coherente?				
02	¿Identifica con claridad los procedimientos de evaluación concordantes con las capacidades estratégicas a evaluar?				
03	¿Capacidad académica y liderazgo académico en el desarrollo de proyectos educativos?				
<b>Nivel de eficacia en la gestión educativa</b>					
04	¿Evaluación planes estratégicos, orientados al logro de los objetivos?				
05	¿Determinación de puntos críticos, contrastación de objetivos estratégicos de aprendizaje y selección de alternativas?				
06	¿Técnicas de enseñanza-aprendizaje utilizando recursos didácticos y motivación?				
<b>Buenas prácticas</b>					
07	¿Incorpora y resalta valores y actitudes positivas en el proceso de aprendizaje?				
08	¿Mejora la coordinación de las actividades de aprendizaje?				
09	¿Es una forma creativa de aprender?				
10	¿Realiza el aprendizaje más dinámico?				

## Apéndice D. Informe de validación del instrumento 1 por juicio de expertos

### Cuestionario: “Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo”

#### I. Datos generales:

**1.1. Apellidos y nombre del informante:**

Dr. Luis Magno Barrios Tinoco

**1.2. Cargo e institución donde labora:**

Docente Escuela de Posgrado Universidad “Enrique Guzmán y Valle”

**1.3. Nombre del instrumento:**

Cuestionario: “Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo”

**1.4. Objetivo de la evaluación:**

Medir la consistencia interna (Validez de Contenido) del instrumento en relación con la primera variable de la investigación.

**1.5. Autor del instrumento :**

Adela PEÑAFIEL CHIPANA – Ex alumno de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Educación “Enrique Guzmán y Valle”

#### II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
<b>Claridad</b>	Esta formulado con un lenguaje claro					90%
<b>Objetividad</b>	No presenta sesgo ni induce respuestas.					90%
<b>Actualidad</b>	Está de acuerdo a los avances de las teorías relacionadas con el Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo					90%
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica y coherente					90%
<b>Suficiencia</b>	Comprende aspectos en calidad y cantidad					90%



<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para establecer los conocimientos con el Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo					90%
<b>Consistencia</b>	Basados en aspectos teóricos y científicos					90%
<b>Coherencia</b>	Entre los índices e indicadores					90%
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación descriptiva.					90%

### III. Opinión de aplicabilidad:

El instrumento presenta validez interna. Se observa coherencia y cohesión entre los ítems que conforman el instrumento y relación directa con la variable que pretende medir.

### IV. Promedio de valoración

90%
-----

Lima, 29 de noviembre del 2019

---

Firma del Experto Informante

## Cuestionario: “Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo”

### I. Datos generales:

**1.1. Apellidos y nombre del informante:**

Mg. Aurelio Julián Gámez Torres

**1.2. Cargo e institución donde labora:**

Docente Escuela de Posgrado Universidad “Enrique Guzmán y Valle”

**1.3. Nombre del instrumento:**

Cuestionario: “Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo”

**1.4. Objetivo de la evaluación:**

Medir la consistencia interna (Validez de Contenido) del instrumento en relación con la primera variable de la investigación.

**1.5. Autor del instrumento :**

Adela PEÑAFIEL CHIPANA – Ex alumno de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Educación “Enrique Guzmán y Valle”

### II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
<b>Claridad</b>	Esta formulado con un lenguaje claro					88%
<b>Objetividad</b>	No presenta sesgo ni induce respuestas.					88%
<b>Actualidad</b>	Está de acuerdo a los avances de las teorías relacionadas con el Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo					88%
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica y coherente					88%
<b>Suficiencia</b>	Comprende aspectos en calidad y cantidad					88%
<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para establecer los conocimientos con el Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo					88%

<b>Consistencia</b>	Basados en aspectos teóricos y científicos					88%
<b>Coherencia</b>	Entre los índices e indicadores					88%
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación descriptiva.					88%

### III. Opinión de aplicabilidad:

El instrumento presenta validez interna. Se observa coherencia y cohesión entre los ítems que conforman el instrumento y relación directa con la variable que pretende medir.

### IV. Promedio de valoración

88%
-----

Lima, 29 de noviembre del 2019

---

Firma del Experto Informante

## Cuestionario: “Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo”

### I. Datos generales:

**1.1. Apellidos y nombre del informante:**

Dr. José Rubén Mora Santiago

**1.2. Cargo e institución donde labora:**

Docente Escuela de Posgrado Universidad “Enrique Guzmán y Valle”

**1.3. Nombre del instrumento:**

Cuestionario: “Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo”

**1.4. Objetivo de la evaluación:**

Medir la consistencia interna (Validez de Contenido) del instrumento en relación con la primera variable de la investigación.

**1.5. Autor del instrumento :**

Adela PEÑAFIEL CHIPANA – Ex alumno de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Educación “Enrique Guzmán y Valle”

### II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
<b>Claridad</b>	Esta formulado con un lenguaje claro					86%
<b>Objetividad</b>	No presenta sesgo ni induce respuestas.					86%
<b>Actualidad</b>	Está de acuerdo a los avances de las teorías relacionadas con el Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo					86%
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica y coherente					86%
<b>Suficiencia</b>	Comprende aspectos en calidad y cantidad					86%
<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para establecer los conocimientos con el Nivel de pertinencia del enfoque del mejoramiento continuo					86%

<b>Consistencia</b>	Basados en aspectos teóricos y científicos					86%
<b>Coherencia</b>	Entre los índices e indicadores					86%
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación descriptiva.					86%

### III. Opinión de aplicabilidad:

El instrumento presenta validez interna. Se observa coherencia y cohesión entre los ítems que conforman el instrumento y relación directa con la variable que pretende medir.

### IV. Promedio de valoración

86%
-----

Lima, 29 de noviembre del 2019

---

Firma del Experto Informante

## Apéndice E. Informe de validación del instrumento 2 por juicio de expertos

### Cuestionario: “Nivel de efectividad en la gestión educativa”

#### I. Datos generales:

**1.1. Apellidos y nombre del informante:**

Dr. Luis Magno Barrios Tinoco

**1.2. Cargo e institución donde labora:**

Docente Escuela de Posgrado Universidad “Enrique Guzmán y Valle”

**1.3. Nombre del instrumento:**

Cuestionario: “Nivel de efectividad en la gestión educativa”

**1.4. Objetivo de la evaluación:**

Medir la consistencia interna (Validez de Contenido) del instrumento en relación con la primera variable de la investigación.

**1.5. Autor del instrumento :**

Adela PEÑAFIEL CHIPANA – Ex alumno de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Educación “Enrique Guzmán y Valle”

#### II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
<b>Claridad</b>	Esta formulado con un lenguaje claro					98%
<b>Objetividad</b>	No presenta sesgo ni induce respuestas.					98%
<b>Actualidad</b>	Está de acuerdo a los avances de las teorías relacionadas con el Nivel de efectividad en la gestión educativa					98%
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica y coherente					98%
<b>Suficiencia</b>	Comprende aspectos en calidad y cantidad					98%

<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para establecer los conocimientos con el Nivel de efectividad en la gestión educativa					98%
<b>Consistencia</b>	Basados en aspectos teóricos y científicos					98%
<b>Coherencia</b>	Entre los índices e indicadores					98%
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación descriptiva.					98%

### III. Opinión de aplicabilidad:

El instrumento presenta validez interna. Se observa coherencia y cohesión entre los ítems que conforman el instrumento y relación directa con la variable que pretende medir.

### IV. Promedio de valoración

98%
-----

Lima, 29 de noviembre del 2019

---

Firma del Experto Informante

## Cuestionario: “Nivel de efectividad en la gestión educativa”

### I. Datos generales:

**1.1. Apellidos y nombre del informante:**

Mg. Aurelio Julián Gámez Torres

**1.2. Cargo e institución donde labora:**

Docente Escuela de Posgrado Universidad “Enrique Guzmán y Valle”

**1.3. Nombre del instrumento:**

Cuestionario: “Nivel de efectividad en la gestión educativa”

**1.4. Objetivo de la evaluación:**

Medir la consistencia interna (Validez de Contenido) del instrumento en relación con la primera variable de la investigación.

**1.5. Autor del instrumento :**

Adela PEÑAFIEL CHIPANA – Ex alumno de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Educación “Enrique Guzmán y Valle”

### II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
<b>Claridad</b>	Esta formulado con un lenguaje claro					94%
<b>Objetividad</b>	No presenta sesgo ni induce respuestas.					94%
<b>Actualidad</b>	Está de acuerdo a los avances de las teorías relacionadas con el Nivel de efectividad en la gestión educativa					94%
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica y coherente					94%
<b>Suficiencia</b>	Comprende aspectos en calidad y cantidad					94%
<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para establecer los conocimientos con el Nivel de efectividad en la gestión educativa					94%



<b>Consistencia</b>	Basados en aspectos teóricos y científicos					94%
<b>Coherencia</b>	Entre los índices e indicadores					94%
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación descriptiva.					94%

### III. Opinión de aplicabilidad:

El instrumento presenta validez interna. Se observa coherencia y cohesión entre los ítems que conforman el instrumento y relación directa con la variable que pretende medir.

### IV. Promedio de valoración

94%
-----

Lima, 29 de noviembre del 2019

---

Firma del Experto Informante

## Cuestionario: “Nivel de efectividad en la gestión educativa”

### I. Datos generales:

**1.1. Apellidos y nombre del informante:**

Dr. José Rubén Mora Santiago

**1.2. Cargo e institución donde labora:**

Docente Escuela de Posgrado Universidad “Enrique Guzmán y Valle”

**1.3. Nombre del instrumento:**

Cuestionario: “Nivel de efectividad en la gestión educativa”

**1.4. Objetivo de la evaluación:**

Medir la consistencia interna (Validez de Contenido) del instrumento en relación con la primera variable de la investigación.

**1.5. Autor del instrumento :**

Adela PEÑAFIEL CHIPANA – Ex alumno de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Educación “Enrique Guzmán y Valle”

### II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
<b>Claridad</b>	Esta formulado con un lenguaje claro					96%
<b>Objetividad</b>	No presenta sesgo ni induce respuestas.					96%
<b>Actualidad</b>	Está de acuerdo a los avances de las teorías relacionadas con el Nivel de efectividad en la gestión educativa					96%
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica y coherente					96%
<b>Suficiencia</b>	Comprende aspectos en calidad y cantidad					96%
<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para establecer los conocimientos con el Nivel de efectividad en la gestión educativa					96%

<b>Consistencia</b>	Basados en aspectos teóricos y científicos					96%
<b>Coherencia</b>	Entre los índices e indicadores					96%
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación descriptiva.					96%

### III. Opinión de aplicabilidad:

El instrumento presenta validez interna. Se observa coherencia y cohesión entre los ítems que conforman el instrumento y relación directa con la variable que pretende medir.

### IV. Promedio de valoración

96%
-----

Lima, 29 de noviembre del 2019

---

Firma del Experto Informante