

## **Penerapan Layanan Sistem Informasi di PT Jasindo Kota Jambi**

Safrudin Simatupang

UIN Sulthan Thaha Saifuddin, Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi  
syaputramanda77@gmail.com

### **Abstract**

Information is increasingly realized that it has become a resource that needs to be managed very well. This is due to increasingly complex business and organizational activities. In addition, the ability to understand computers must be better and be able to provide convenience to users to make information processing easier, faster and more precise. Understanding information for an organization must be complex, especially regarding understanding a system within an agency. Such as the management of the insurance service development information system at PT Jasindo (Persero) Jambi City. The information system at PT Jasindo (Persero) Jambi Branch Office has used a computerized method that is structured in such a way as to produce good and relevant data so that there are no errors between the decision maker and the system used.

**Keywords:** Information Systems, Insurance, Information System Services

### **Abstrak**

Informasi semakin hari semakin disadari bahwa telah menjadi sumber daya yang perlu dikelola dengan sangat baik. Hal ini di karenakan kegiatan bisnis dan organisasi yang semakin kompleks. Selain itu, kemampuan memahami computer harus semakin baik serta dapat memberikan kemudahan pada penggunaanya untuk membuat pemrosesan informasi menjadi semakin mudah, cepat dan tepat. Pemahaman informasi bagi sebuah organisasi harus lah kompleks terutama mengenai pemahaman sebuah sistem dalam sebuah instansi. Seperti pengelolaan mengenai sistem informasi pengembangan layanan asuransi di PT Jasindo (Persero) Kota Jambi. Sistem informasi di PT Jasindo (Persero) Kantor Cabang Jambi telah menggunakan metode komputerisasi yang disusun sedemikian rupa dapat menghasilkan data yang baik dan relevan agar tidak terjadi kesalahan antara pembuat keputusan dengan sistem yang digunakan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Ansuransi, Layanan Sistem Informasi

Copyright (c) 2023 Safrudin Simatupang

---

Corresponding author: Safrudin Simatupang

Email Address: [syaputramanda77@gmail.com](mailto:syaputramanda77@gmail.com) (Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin Jambi)

Received 20 January 2023, Accepted 26 January 2023, Published 27 January 2023

## **PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi disaat sekarang ini sangat pesat. Seiring dengan perkembangan zaman teknologi semakin berkembang di era globalisasi sehingga memaksa masyarakat luas untuk menikmati kemudahan perkembangan teknologi tersebut. Teknologi dapat membantu serta memberikan kemudahan terhadap manusia dalam mengerjakan pekerjaannya agar terselesaikan dengan lebih efektif dan efisien. Peranan informasi yang cepat dan akurat juga menghasilkan peranan penting dalam mengambil keputusan. Terutama dibidang komputer yang sekarang banyak disorot oleh masyarakat luas dan berperan penting dalam penyampaian informasi. Sejalan dengan hal tersebut, sekarang ini dapat diatasi dengan dikembangkannya berbagai sarana teknologi mutakhir. Pengaruh besar dalam memberikan pembelajaran dan sumber pemahaman terhadap teknologi. Saat ini, banyak instansi yang menggunakan aplikasi yang dapat membantu kariawan bekerja. dalam mengembangkan ilmu pengetahuan kepada masyarakat. Aplikasi dalam membantu pelayanan dalam mengembangkan layanan di PT Jasindo merupakan media pelayanan asuransi yang paling luas.

Sehingga pengguna bisa sambil mendapatkan hak nya sesuai aturan. subsistem informasi secara menyeluruh serta terkoordinasi secara rasional dan terpadu dan mampu mentransformasikan data yang ada sehingga menjadikannya sebagai informasi melalui serangkaian cara untuk meningkatkan produktivitas yang sesuai dengan gaya dan sifat manajer atas dasar kriteria mutu yang ditetapkan. PT.Jasindo (Persero) Kantor Cabang Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang asuransi umum yang melakukan bisnis dengan sistem online sehingga membutuhkan perencanaan strategis dalam sistem informasi untuk mengembangkan dan memasarkan produknya. Pada awal perkembangan komputerisasi informasi, komputer belum mempunyai program yang berjalan secara otomatis, melainkan hanya menjalankan komando yang dimasukkan secara manual ke dalam komputer. Setelah tahun 2000 an, sistem informasi manajemen mulai berkembang sebagai satu sistem yang terintegrasi pada berbagai induk perusahaan dan cabang-cabangnya.

### ***Sistem Informasi***

Sistem adalah suatu susunan orang, data, proses dan teknologi informasi yang saling berinteraksi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan memberikan hasil berupa informasi yang dibutuhkan untuk menunjang sebuah perusahaan (Whitten dan Bentley, 2007:6).

Suatu sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan dari unsur, komponen yang saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu. Setiap sistem merupakan bagian dari sistem lain yang lebih besar dan terdiri dari berbagai sistem yang lebih kecil yang disebut subsistem.

Menurut Susanto (2004:18) dalam buku sistem informasi manajemen: Konsep dan pengembangannya, menyatakan bahwa: “Sistem adalah kumpulan/group dari subsistem/bagian/komponen apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja secara harmonis untuk mencapai tujuan tertentu”.

Menurut Sutarbi (2003:8) dalam buku sistem informasi manajemen adalah: “Sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu sama lain, yang berfungsi secara bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu”.

Menurut Jogiyanto (2009:34) dalam bukunya yang berjudul Analisis dan Desain Sistem Informasi: “Sistem dapat didefinisikan dengan pendekatan prosedur dan dengan pendekatan komponen”.

Dari definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa setiap sistem terdiri dari kumpulan atau group atau bagian atau komponen atau sekelompok unsur-unsur. unsur-unsur suatu sistem terdiri dari subsistem yang lebih kecil. Unsur-unsur tersebut merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan, berhubungan erat satu dengan yang lain, saling bersangkutan dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai tujuan dari sistem tersebut.

Laudon (2010:46) mengatakan bahwa yang di maksud dengan sistem informasi adalah suatu komponen yang saling bekerja satu sama lain untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan dan juga menyebarkan informasi untuk mendukung kegiatan suatu organisasi, seperti pengambilan keputusan, koordinasi, pengendalian, analisis masalah, dan juga visualisasi dari organisasi.

Sistem informasi manajemen pada dasarnya merupakan sebuah aplikasi dari sistem informasi yang digunakan dalam ruang lingkup manajemen. Biasanya, seluruh sistem informasi manajemen tersebut digunakan diperusahaan atau organisasi tertentu yang memiliki banyak jajaran manajemen agar ruang lingkup pekerjaan dapat terkontrol dan tersistem sehingga manajemen menjadi lebih baik dari sebelumnya sehingga pekerjaan dapat tersistem dengan baik untuk jangka yang panjang dalam memenuhi standar operasional prosedur perusahaan.

### **Informasi**

Informasi merupakan hasil pengolahan data yang memberikan arti dan manfaat. Tanpa informasi maka tidak akan ada organisasi. Informasi melalui komunikasi menjadi perekat bagi suatu organisasi sehingga organisasi tersebut dapat bersatu, maka dari itu informasi dan sumber daya lainnya harus dikelola dengan baik. Informasi menurut Susanto (2004:2) dalam buku sistem informasi manajemen konsep dan pengembangannya adalah informasi merupakan salah satu jenis sumber daya yang paling utama yang dimiliki oleh suatu organisasi apapun jenis organisasi tersebut. Sedangkan menurut Wiwarno (2004:16) dalam buku sistem informasi adalah data yang sudah diolah sehingga berguna untuk pembuatan keputusan. Menurut Sutarbi (2003:23) dalam buku manajemen adalah sistem informasi adalah data yang telah diklasifikasi atau diolah atau diinterpretasi untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Berdasarkan definisi tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa informasi merupakan proses pengolahan data (dapat berupa data mentah, data tersusun dan lain sebagainya) yang mempunyai makna atau arti bagi pemakainya sehingga berguna/bermanfaat bagi penerimannya dalam proses pengambilan keputusan..

### **METODE**

Metode yang digunakan dalam kepenulisan ini adalah Analisis kualitatif yang mana penulis menganalisis apakah terdapat pengaruh yang signifikan dalam pengembangan pelayanan sistem mengenai jasindo.

### **HASIL DAN DISKUSI**

#### ***PT. Jasindo***

Eksistensi Asuransi Jasindo terbangun oleh sebuah sejarah panjang kepeloporan dibidangnya bermula dengan dilaksanakannya Nasionalisasi sejumlah asuransi milik colonial Belanda termasuk *NV Assurantie Maatschappij De Nederlandem* dan *Bloom Vander* pada tahun 1845 yang berdomisili di Jakarta.

Setelah Indonesia merdeka sepenuhnya, perusahaan Asuransi kerugian Eks Belanda dan Inggris di Nasionalisasi menjadi PT. Asuransi Bendasraya dan PT Umum Inter Nasional Underwriter (PT UIU) dan seiring derap pembangunan, maka pemerintah mengambil kebijakan berupa penggabungan usaha.

Melalui keputusan menteri keuangan No.764/MK/IV/12/1972, pada tanggal 2 juni 1973, PT Asuransi Bendasraya yang bergerak dalam asuransi valuta rupiah dan PT Umum Internasional Underwriter (PT UIU) yang bergerak dalam asuransi valuta asing demerger menjadi Asuransi Jasa Indonesia yang sekarang lebih dikenal sebagai Asuransi Jasindo.

Pengalaman bidang asuransi kerugian sejak era colonial memberikan nilai kepeloporan tersendiri bagi keberadaan dan tumbuh kembang Asuransi Jasindo kini dan masa dating. Saat ini Asuransi Jasindo memiliki jaringan pelayanan yang terdiri dari  $\pm$  70 kantor Cabang yang berlokasi di seluruh Indonesia, 1 (satu) Kantor Cabang Jasindo Takaful (sesuai syariah Islam) dan 1 (satu) kantor cabang luar negeri serta berkantor pusat di jalanLet. Jend. MT. Haryono Kav 61 Jakarta.

Keberadaan Asuransi Jasindo semakin *solid* dari tahun ke tahun. Sebagaimana tercermin dari kinerja perusahaan yang terus menagalami peningkatan. Asuransi Jasindo juga mendapatkan dukungan *reasadur* terkemuka di dunia seperti *Swiss-RE* dan *Partner-RE* sehingga memperkokoh posisi Asuransi jasindo sebagai perusahaan asuransi yang sustainable dan bertaraf Internasional.

Asuransi Jasindo bertekad untuk selalu memberikan layanan terbaik dan profesional kepada seluruh pelanggannya. Hal ini telah dibuktikan dengan didapatnya sertifikat ISO 9001; 2000 (semula ISO 9002;1994) sejak tahun 1997 dan sertifikat triple B (BBB) dari badan Pemeringkat Internasional *Standard & Poor's* untuk kategori "*Claim Paying Ability*" atau kemampuan untuk membayar klaim.

#### ***Proses Penerapan Sistem Informasi***

Sebelum melakukan penerapan sistem input maka hal yang perlu dilakukan adalah melakukan Login sesuai dengan ID dan *Password* dengan menggunakan aplikasi *web based* STAR Jasindo. Aplikasi *web based* merupakan sistem STAR Jasindo untuk melakukan peng-*input*-an data. Proses *input* ini setelah data nasabah yang dikumpulkan berubah *file* dan telah mendapat persetujuan dalam hal penanganan nasabah baru sehingga proses *input* dapat dilakukan. Prose input ini mempunyai beberapa proses sehingga sesuai Standar Operasional Prosedur sehingga setiap halaman mempunyai beberapa *role class of bisnis* masing –masing.

Login user tersebut mempunyai keamanan yang sangat baik, apabila user memasukkan password 3 kali berturut-turut salah, maka sistem akan memblokir username sehingga user harus melakukan konfirmasi ulang melalui forgot password dan forgot password tersebut akan mengirimkan default password ke email user yang telah terdaftar di server. Sehingga data aman dari orang lain.

Semua kegiatan memang memerlukan data, serta sebaliknya setiap pekerjaan juga akan menghasilkan data baik untuk keperluan unit kerjanya sendiri maupun keperluan unit kerja lain, ataupun organisasi lain sehingga pekerjaan dalam organisasi menjadi lebih efisien dan cepat serta akurasi yang baik sehingga kontribusi pekerjaan jangka panjang akan lebih baik.

Sebelum klaim asuransi disetujui biasanya perusahaan akan meninjau validitasnya sebelum permintaan disetujui. Perlindungan asuransi yang akan diberikan dapat berupa asuransi jiwa, properti, kesehatan dan lain sebagainya sesuai dengan program asuransi yang di ikuti. Terdapat banyak jenis program asuransi diantaranya adalah kematian, kehilangan, kerusakan atau sakit, di mana melibatkan

pembayaran premi secara teratur dalam jangka waktu tertentu sesuai dengan yang telah ditentukan sebagai ganti polis untuk mendapatkan perlindungan dari program asuransi yang diikuti

### **Visi, Misi dan Budaya Perusahaan**

#### 1. Visi Perusahaan

Perusahaan Asuransi Umum Indonesia Terbaik

#### 2. Misi Perusahaan

Menyediakan Jasa Asuransi Pilihan Pelanggan Melalui Layanan Bernilai Tambah dan Menjalankan Peran Aktif Dalam Peringkatan Kesejahteraan Bangsa.

#### 3. Budaya Perusahaan

Budaya perusahaan Jasindo dibangun dengan nilai yang diyakini, dijalankan dan menjadi perilaku keseharian serta kebiasaan seluruh insan Jasindo.

### **Akhlak Perusahaan**

Amanah : Memegang teguh kepercayaan yang diberikan.

Kompeten : Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.

Harmonis : Saling peduli dan menghargai perbedaan

Loyal : Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara.

Adaptif : Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan.

Kolaboratif : membangun kerjasama yang sinergis.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan maka akan disajikan beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut. Pertama, penerapan sistem *input* Aplikasi *web based* merupakan sistem STAR Jasindo untuk melakukan peng-*input*-an data. Proses *input* ini setelah data nasabah yang dikumpulkan berupa *file* dan telah mendapat persetujuan dalam hal penanganan nasabah baru sehingga proses *input* dapat dilakukan. Kedua, Hasil mengenai dari segi *proses* yang dilakukan oleh perusahaan dalam Analisis Sistem Informasi Manajemen PT. Jasindo (Persero) Kantor Cabang Jambi adalah data yang telah di *input* serta diolah dan disimpan dalam *server* data sudah cukup baik. Ketiga, penerapan sistem *output* *Output* pada sistem adalah untuk menerima keluaran data dari mikroprosesor CPU atau server komputer yang telah diterjemahkan. Sistem *Output* merupakan hasil dari input yang telah diproses oleh bagian pengolah dan merupakan tujuan akhir sistem. *Output* ini bisa berupa laporan grafik, diagram batang.

Agar penerapan Sistem Informasi Manajemen PT Jasindo (Persero) Kantor Cabang Jambi dapat berjalan lebih optimal dan efisien, disarankan seperti Sistem Informasi Manajemen PT. Jasindo (Persero) Kantor Cabang Jambi dalam hal peng-*input*-an data menggunakan *web based* ini dapat dikembangkan sehingga dapat digunakan oleh *browser* apapun sehingga dapat meringankan pekerjaan *input* data. Sistem Informasi Manajemen PT. Jasindo (Persero) Kantor Cabang Jambi dalam hal proses data diharapkan server dapat melakukan kinerja kecepatan proses dapat dimaksimalkan

sehingga tidak memakan waktu lama dalam hal proses verifikasi. Sistem Informasi Manajemen PT. Jasindo (Persero) Kantor Cabang Jambi dalam hal *output* data diharapkan file yang dikeluarkan dapat memberikan data yang mudah dipahami dan dimengerti.

## **REFERENSI**

- Azhar Susanto, 2004, Sistem Informasi Manajemen, Bandung: Linggar Jaya. Arep, Ishak & Tanjung, Hendri, 2003, *Manajemen Motivasi*, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Arep, Ishak & Tanjung, Hendri, 1996, *Manajemen Sumber Daya*, Jakarta: PT.Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Amsyah, Zulkifli, 2003, *Manajemen Sistem Informasi*, Jakarta: Gramedia Allen, Louis A, 1968, Karya Manajemen, Jakarta: J.M.A Tuhutera.
- Bungin, Burhan, 2008, *Sosiologi Komunikasi (Teori, Paradigma, dan Discourse Teknologi Komunikasi di Masyarakat)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.