

FACTORES PSICOSOCIALES Y BURNOUT DURANTE LA COVID-19 EN TRABAJADORES DE LA COOPERATIVA SAN FRANCISCO LTDA.**PSYCHOSOCIAL FACTORS AND BURNOUT DURING COVID-19 IN WORKERS OF THE COOPERATIVE SAN FRANCISCO LTDA.**Alexandra Elizabeth Morales Ramos. ¹Darwin Raúl Noroña Salcedo. ²Vladimir Vega Falcón. ³¹ **E- mail:** alexamr50@hotmail.com **Filiación:** Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.² **E- mail:** darwin_norona@yahoo.com **Filiación:** Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.³ **E- mail:** vega.vladimir@gmail.com **Filiación:** Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

RESUMEN: El estudio de los factores de riesgo psicosocial recobra mayor relevancia ante la pandemia COVID-19, lo cual aumenta las exigencias físicas, psicológicas y sociales de los trabajadores, quienes manifiestan diversas respuestas como el Síndrome de Burnout, el cual ha generado una gran cantidad de investigaciones sobre sus síntomas más característicos, como son el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal. El objetivo del estudio fue relacionar los factores de riesgo psicosocial con el apareamiento de Burnout durante la COVID-19 en trabajadores de la Cooperativa San Francisco Ltda. Agencia Matriz, en Ecuador. Fue un estudio de tipo observacional, transversal, prospectivo, y analítico, correspondiente al nivel relacional. En una población de 102 trabajadores se aplicó la escala *Maslach Burnout Inventory* (MBI) que consta de 22 ítems, así como la escala de Factores de Riesgo Psicosocial de Noemí Silva (2004 adaptado). Además, se empleó la prueba estadística de Chi cuadrado y del Odd Ratio. Como resultados se evidenció que el mayor factor de riesgo lo representó la interacción social de aspectos organizacionales y que los trabajadores expuestos a este factor tuvieron 3,9 veces más posibilidades de presentar cansancio emocional y 3,8 veces más posibilidades de presentar despersonalización, dentro de las dimensiones del Síndrome de Burnout. Se concluyó que los factores de riesgo psicosocial se relacionan de forma estadísticamente significativa con el Síndrome de Burnout.

PALABRAS CLAVES: factores psicosociales, Síndrome de Burnout, COVID-19, Chi-Cuadrado, Maslach Burnout Inventory.

ABSTRACT: The study of psychosocial risk factors becomes more relevant during the COVID-

19 pandemic, which increases the physical, psychological, and social demands of workers, who manifest diverse responses such as Burnout Syndrome, which has generated a great deal of research on its most characteristic symptoms, such as emotional exhaustion, depersonalization, and low personal fulfillment. The objective of the study was to relate psychosocial risk factors with the occurrence of Burnout during COVID-19 in workers of Cooperativa San Francisco Ltda. Agencia Matriz, in Ecuador. It was an observational, cross-sectional, prospective, and analytical study, corresponding to the relational level. The Maslach Burnout Inventory (MBI) scale, consisting of 22 items, was applied to a population of 102 workers, as well as Noemi Silva's Psychosocial Risk Factors scale (2004, adapted). In addition, the Chi-square and Odd Ratio statistical tests were used. The results showed that the greatest risk factor was represented by the social interaction of organizational aspects and that workers exposed to this factor were 3.9 times more likely to present emotional fatigue and 3.8 times more likely to present depersonalization, within the dimensions of Burnout Syndrome. It was concluded that psychosocial risk factors are statistically significantly related to Burnout Syndrome.

KEY WORDS: psychosocial factors, Burnout Syndrome, COVID-19, Chi-Square, Maslach Burnout Inventory.

INTRODUCCIÓN.

La exposición a factores psicosociales adversos en el entorno laboral produce tensión mental, que sostenida a largo plazo incrementa el riesgo de padecer patologías psicológicas, lo cual aumenta también el ausentismo, la conflictividad en el entorno laboral y los abandonos voluntarios de la empresa. Estos desajustes entre el profesional y su entorno se relacionan con mayor probabilidad de aparición de Síndrome de Burnout (Merino-Plaza et al., 2018).

Este síndrome se manifiesta con cambios en los aspectos psicósomáticos (fatiga crónica, cefalea, alteraciones del sueño, desórdenes gastrointestinales, entre otros); conductuales (absentismo laboral, abuso de drogas, aumento de conductas violentas, fundamentalmente); emocionales (distanciamiento afectivo, irritabilidad, desorientación, sentimientos depresivos, entre otros) y en el ambiente laboral (descenso de la capacidad de trabajo, detrimento de la calidad de los servicios que se presta a los clientes, aumento de interacciones hostiles, y comunicaciones deficientes) (Pérez, 2010).

Actualmente la humanidad enfrenta la pandemia COVID-19, que transforma el ritmo de la vida en el planeta, desde el cierre del año 2019 (Falcón et al., 2021), dado su alto impacto negativo fuera de las expectativas (Falcón & Martínez, 2021a), que genera en la población estrés crónico; angustia; pánico; preocupación; Síndrome de Burnout; eventos caracterizados por el desgaste gradual de la energía física, psíquica y de los recursos emocionales innatos del ser humano.

El confinamiento produce que las estructuras de apoyo social se rompan, y se pierda el intercambio

con otros elementos significativos del entorno, como son los familiares, amigos, organizaciones laborales, que actúan como fuente de soporte emocional y materia (Leiva et al., 2020), lo que ocasiona cambios de comportamiento en las personas.

Los individuos al percibir que “no hay un lugar seguro”, aumentan la ansiedad lo que ocasiona consecuencias graves; por ejemplo, una mujer se suicida después de sospechar que estaba infectada, luego de un viaje a China (la autopsia revela que da negativo al virus) (Jung & Jun, 2020). La cuarentena y el aislamiento de los contactos, personas sospechosas de portar el virus o casos positivos para COVID-19, provocan problemas de salud mental, relacionadas directamente con trastorno de estrés agudo postraumático; depresión; insomnio; irritabilidad; ira y agotamiento emocional (Brooks et al., 2020).

La ruptura de la estructura de apoyo social, el continuar con las actividades laborales en medio de una pandemia y la estigmatización de los individuos, genera factores psicosociales negativos con potenciales desencadenantes de procesos de deterioro en la salud como agotamiento, problemas psicosomáticos y distrés (Villamar et al., 2019).

El presente estudio es factible por contar con los recursos necesarios, y aborda un problema en el contexto ecuatoriano (Gómez et al., 2017): ¿Cómo los factores de riesgo psicosocial se relacionan con el Síndrome de Burnout en trabajadores de la Cooperativa San Francisco Ltda. Agencia Matriz? El objetivo propuesto es relacionar los factores de riesgo psicosocial con el apareamiento de Burnout durante la COVID-19 en trabajadores de la Cooperativa San Francisco Ltda. Agencia Matriz, en Ecuador.

MATERIALES Y MÉTODOS.

Fue un estudio de tipo observacional, transversal, prospectivo, y analítico, correspondiente al nivel relacional

A una muestra de 102 colaboradores de la Cooperativa San Francisco Ltda., se les aplicaron dos instrumentos:

- La escala Maslach Burnout Inventory (MBI) que consta de 22 ítems; y
- La escala de Factores de Riesgo Psicosocial de Noemí Silva (2004 adaptado).

Los criterios de inclusión fueron los siguientes: trabajadores activos de la Agencia Matriz de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Francisco Ltda. Los criterios de exclusión fueron: no conceder su consentimiento para formar parte del estudio o no estar laborando debido a permiso por enfermedad u otras causas.

Los datos recopilados fueron analizados en el paquete estadístico SPSS v.24. El análisis de

resultados conllevó el empleo de la confirmación de la prueba Chi cuadrado y del Odd Ratio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

En la Tabla 1 se exponen los resultados de las características de las variables nominales sociales.

Tabla 1. Características de las variables nominales sociales.

Datos sociodemográficos	Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Mujer	46	45,1
	Hombre	56	54,9
Edad	Entre 20 a 30 años	34	33,3
	Entre 31 a 40 años	50	49
	Entre 41 a 50 años	11	10,8
	Entre 51 a 60 años	4	3,9
	Más de 60 años	3	2,9
Estado civil	Casado	56	54,9
	Divorciado	7	6,9
	Soltero	36	35,3
	Unión de hecho	2	2
	Viudo	1	1
Instrucción	Cuarto nivel	30	29,4
	Tercer nivel	67	65,7
	Secundaria	5	4,9

La antigüedad laboral del personal evidenció estabilidad en el puesto de trabajo; representada por el 45,1% de los trabajadores, cuya antigüedad fue de 1 a 5 años; el 24,5% de 6 a 10 años; el 25,0% mayor de 10 años; y solamente el 24,9% tuvo una antigüedad menor de 1 año. Respecto a la jornada

laboral semanal, el 98% trabajó 40 horas a la semana y solo el 2% laboró a tiempo parcial con 20 horas a la semana; en cuanto a las horas extra por semana, el 59,8% trabajó de 1 a 7 horas y media a la semana, y solamente el 24,5 % no trabajó horas extras. El 90,2% refirió no tener un segundo trabajo y el 9,8% si tuvo un trabajo adicional.

En concordancia con la Tabla 2, sobre la exposición a los factores de riesgo psicosocial durante la COVID-19, el 9,6% de los trabajadores presentó una exposición alta, el 56,3% exposición media; el resto (34,04%) se encontró en condiciones adecuadas.

De los factores psicosociales estudiados, la carga de trabajo, contenido y características de la tarea, exigencias laborales y papel y desarrollo de la tarea presentó afectación media, con un porcentaje de 74,5%, 75,5%, 50% y 64,7% respectivamente. Estas subescalas de los factores psicosociales constituyen elementos que se encuentran en incubación dentro de este grupo humano y que posteriormente en caso de no buscar alternativas de solución, puede terminar en patologías vinculadas al ámbito laboral como lo es el Síndrome de Burnout. No existe exposición alta de los trabajadores a los factores psicosociales.

De acuerdo con la Tabla 2, no se encontró que el sexo; el estado civil; la dependencia; las horas extralaborales; y el hecho de tener un segundo trabajo, tuvieran asociación.

La variable nominal antigüedad presentó asociación con la subescala de los factores psicosociales ($p=0,023$) exigencias laborales. La variable sociodemográfica instrucción presentó asociación con 4 dimensiones de los factores psicosociales: ($p=0,001$) con las condiciones del lugar de trabajo, ($p=0,000$) con la carga de trabajo, ($p=0,000$) con exigencias laborales y ($p=0,024$) con interacción social y aspectos organizacionales.

La variable sociodemográfica edad presentó asociación con una subescala de los factores psicosociales: ($p=0,026$) con interacción social y aspectos organizacionales. Además, la jornada laboral semanal se asoció con el Burnout ($p=0,000$) en la subescala falta de realización personal.

Lo anterior evidencia que existe asociación significativa entre los factores psicosociales y las variables sociodemográficas y laborales: edad, instrucción, antigüedad, y jornada laboral semanal. Así como entre el Burnout y la variable sociodemográfica laboral: jornada laboral semanal.

Tabla 2. Asociación de las variables nominales con los Factores de riesgo psicosociales y

Síndrome de Burnout.

VARIABLES	Condiciones del lugar de Trabajo	Carga de trabajo	Contenido y características de la tarea	Exigencias laborales	Papel laboral y desarrollo de la carrera	Interacción social y aspectos	Remuneración del rendimiento	- Cansancio emocional EE	- Despersonalización D	- Falta de realización personal PA
Antigüedad	0.630	0.685	0.828	0.023	0.791	0.079	0.311	0.109	0.752	0.380
Instrucción	0.001	0.000	0.422	0.016	0.602	0.024	0.056	0.814	0.820	0.494
Edad	0.217	0.353	0.074	0.370	0.855	0.026	0.352	0.304	0.209	0.871
Jornada laboral semanal	0.461	0.696	0.397	0.361	0.739	0.970	0.346	0.730	0.314	0.000

En la Tabla 3 se identifican los factores de riesgo psicosociales asociados al Burnout, y se encontró que la interacción social de aspectos organizacionales y la remuneración social resultaron un factor de riesgo para la presencia de cansancio emocional con $OR=3,9$ y $OR=3,6$; la interacción social de aspectos organizacionales afectó la despersonalización, $OR=3,8$.

Los factores psicosociales de mayor riesgo y asociación significativa al Burnout fueron interacción social de aspectos organizacionales y la remuneración social.

Tabla 3. Factores de Riesgo Psicosociales asociados al Síndrome de Burnout.

Factores de riesgo	Cansancio emocional EE	Despersonalización D	Falta de realización personal
---------------------------	-------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

			PA
Interacción social de aspectos organizacionales	p=0,001 OR:3,9 IC:1,6- 9,6	p=0,015 OR:3,8 IC:1,3 – 10,9	
Remuneración social	p=0,005 OR:3,6 IC:1,4- 8,9		

Las pandemias se instalan de manera repentina y son de rápida propagación, lo que genera diferentes impactos desfavorables, sobre todo a nivel social. En el presente estudio, que se realiza durante la fase cuatro, transmisión comunitaria de COVID-19, con presencia de desbordamiento de la capacidad de atención del sistema sanitario ecuatoriano, se observa elevada presencia de síntomas de ansiedad, estrés en el trabajo y miedo entre los empleados que participaron; sin dejar de lado que la pandemia COVID-19 causa una alta tasa de morbilidad y mortalidad por la infección viral, así como afecciones mentales y psicológicas en la población en general.

En un estudio de estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos se determina que el 37.1% (IC 95%: 33.1-41.2) presenta síntomas de miedo a la COVID-19 (Monterrosa-Castro et al., 2020). En esta investigación los aspectos personales que se valoran como estresantes se relacionan con la dimensión de cansancio emocional y despersonalización del Síndrome de Burnout.

Los hallazgos del estudio evidencian que el Síndrome Burnout está asociado a la presencia de factores de riesgo psicosociales que se perciben como negativos por los trabajadores de la Cooperativa San Francisco Ltda. El mayor factor de riesgo lo representan interacción social de aspectos organizacionales en el cansancio emocional (p=0,001; OR: 3,9; IC:1,6- 9,6) y despersonalización (p=0,015; OR:3,8 IC:1,3 – 10,9), seguido de la remuneración social que impacta la despersonalización (p=0,005; OR:3,6; IC:1,4- 8,9).

Lo anterior tiene similitud con lo reportado por (Aldrete Rodríguez et al., 2015), que encuentran relación entre los factores psicosociales y el agotamiento emocional en seis de las ocho subescalas que evalúan el instrumento y presenta mayor riesgo cuando se percibe mala interacción social (O.R 5,85 I.C. al 95% 2,46 a 14,05 p= 0,000), seguido de la suma del total de factores (O.R. 3,70 I.C. al 95% 1,74-7,94 P = 0,000). La falta de realización personal se comporta como factor de riesgo cuando se percibe que no existe un buen desarrollo personal.

Estudios en los que se aplica el *Inventario de Maslach* (MBI-HSS) entre profesionales de la salud mental refieren que la mayoría de los casos de Burnout ocurren entre profesionales en situaciones laborales de alta tensión, que se caracterizan por tener una alta demanda de trabajo y baja autonomía. El Burnout es del 7% con un predominio en trabajadores de enfermería, lo cual se asocia a factores como el entorno laboral, uso de drogas psicotrópicas, baja satisfacción con el jefe y bajo control sobre la actividad laboral (Moreira, & Lucca, 2020).

El identificar los factores de riesgo psicosocial que desencadenan el estrés laboral en los trabajadores de la Cooperativa San Francisco Ltda., es crucial para comprender el proceso que causa estrés crónico y el Burnout. Un mayor afrontamiento adaptativo al trabajo se relaciona con un menor Burnout y un mayor afrontamiento desadaptativo se asocia con un mayor Burnout. Existen factores endógenos y de personalidad que predisponen al Burnout, pero no son su origen (Arenal-Gota et al., 2019).

Las características sociodemográficas y laborales no siempre muestran una asociación con las tres dimensiones que conceptualizan el Burnout, pero pueden estar asociadas con alguna dimensión. Tal es el caso que en este estudio se muestra que la jornada laboral semanal se asocia con el Burnout ($p=0,000$) en falta de realización personal.

De los factores psicosociales que se estudian, la carga de trabajo, el contenido y características de la tarea, las exigencias laborales y el papel y desarrollo de la tarea, presentan afectación media con un 56,3%. No existe exposición alta de los trabajadores a los factores psicosociales.

El estudio que realizan (Pando-Moreno et al., 2019) en cuanto a los factores de riesgo, los dos más altos corresponden al papel laboral y desarrollo de la carrera, que marca un OR de 10,24 con los síntomas intelectuales de estrés y un OR de 8,92 con los síntomas comportamentales del estrés; el tercer lugar lo ocupan los factores psicosociales totales con un OR de 8,14 para los síntomas intelectuales de estrés.

En el presente estudio, se demuestra un mayor riesgo de presentar Burnout cuando se percibe una falta de interacción social e inconformidad en la remuneración del rendimiento. (García et al., 2009), también reportan que el Síndrome de Burnout está presente en las personas con deficientes relaciones sociales en el ámbito laboral. Es importante resaltar que la demanda psicológica, el control laboral y el apoyo social manifiestan tener un peso directo moderado sobre el estrés psicológico (Brito-Ortíz et al., 2019).

En un estudio que se realiza en odontólogos mexicanos, en relación al Síndrome de Burnout encuentra que 25% de los participantes del grupo de docentes odontólogos muestran cansancio emocional al nivel alto, y describen la sensación de “no poder dar más de sí mismos”, en comparación con el 22% del grupo de práctica privada; la dimensión de despersonalización o trato

a usuarios con indiferencia, registra niveles altos en el 26% de docentes y 28% de la práctica privada (Preciado et al., 2017).

Las consecuencias adicionales del agotamiento laboral pueden incluir atención clínica deficiente; incremento de errores; insatisfacción del paciente; interacciones disfuncionales entre compañeros de trabajo; contagio del agotamiento; abuso de sustancias; depresión; y suicidio.

En un estudio que realizan (Rodríguez et al., 2017) al personal de enfermería en un tercer nivel de atención se determina que el 47.5% perciben la presencia de los factores psicosociales negativos en su área de trabajo en el nivel medio o alto. En relación con las subescalas se identifica la presencia de factores de origen psicosocial (sumando el nivel alto y medio) en exigencias laborales (79.6%), condiciones inadecuadas en el lugar de trabajo (58.6%) y en remuneración del rendimiento (52.5%).

Por lo aquí expuesto, se recomienda a las empresas abordar medidas y estrategias que promuevan la salud en el trabajo a través de la aplicación de programas de prevención vigentes en materia de factores de riesgo psicosocial, cuidando la esfera personal, el entorno laboral y familiar de los colaboradores; y con ello se evita a un futuro posibles casos de Burnout.

En el contexto de Ecuador, diversas investigaciones también incursionan en el tema del Síndrome de Burnout durante la pandemia COVID-19, entre los que se pueden citar los de Lucero Tapia et al., (2022), que demuestran superioridad de trabajadores con Síndrome de Burnout e identifican una correlación positiva fuerte entre las variables éste y la depresión. Otro caso es el de Amaya et al., (2021), quienes afirman que los médicos asistenciales del Hospital IESS Latacunga durante la pandemia COVID-19 se perturban casi unánimemente por el Síndrome de Burnout, prevaleciendo en médicos de áreas críticas.

A la par, Valdivieso et al., (2021) demuestran que el 35,64% de los trabajadores del Hospital Provincial General Docente de Riobamba presentan Síndrome de Burnout.

CONCLUSIONES.

Se concluye que existe asociación entre la jornada laboral semanal completa con la falta de realización personal; siendo esta una de las tres subescalas del Burnout que hace referencia a que los colaboradores evalúan de forma negativa al trabajo, con baja productividad laboral y baja autoestima.

Se pudo determinar en los colaboradores de la Cooperativa San Francisco Ltda. Agencia Matriz, que se percibe como principales factores de riesgo a la interacción social de aspectos organizacionales y la remuneración social; siendo la interacción social de aspectos organizacionales una subescala en donde mayor problema reflejan los empleados analizados, ya

que aumenta la probabilidad de ocurrencia para que se presente cansancio emocional y para que surja despersonalización. La remuneración social aumenta la probabilidad de ocurrencia para que se presente cansancio emocional.

Los factores de riesgo psicosocial están íntimamente relacionados con la sintomatología comportamental de los trabajadores, donde los factores de riesgo detectados fueron interacción social de aspectos organizacionales y remuneración social del síndrome de Burnout; pese a encontrarse atravesando por una pandemia no existió afectación alta ante los factores psicosociales en el personal.

En el personal de la Cooperativa San Francisco Ltda. no existe casos de Síndrome de Burnout; ningún colaborador se vio afectado en las tres subescalas que ha este Síndrome representa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Aldrete Rodríguez, M. G., Navarro Meza, C., González Baltazar, R., Contreras Estrada, M. I., & Pérez Aldrete, J. (2015). Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud. *Ciencia & trabajo*, 17(52), 32-36.

Amaya Sandoval, B. L., Noroña Salcedo, D. R., & Vega Falcón, V. (2021). Factores psicosociales relacionados con el síndrome de Burnout en médicos asistenciales del Hospital IESS Latacunga. *Revista San Gregorio*, 1(46), 47-61.

Arenal-Gota, T., Viana-Gárriz, J. L., & Belzunegui-Otano, T. (2019). ¿ Presenta desgaste profesional el personal de urgencias extrahospitalarias?. *Resultados Encuestas de Malasch. Medicina y Seguridad del Trabajo*, 65(254), 24-36.

Brito-Ortíz, J. F., Juárez-García, A., Nava-Gómez, M. E., Castillo-Pérez, J. J., & Brito-Nava, E. (2019). Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias. *Enfermería universitaria*, 16(2), 138-148.

Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The lancet*, 395(10227), 912-920.

Falcón, V. V., & Martínez, B. S. (2021a). El cisne negro de la Covid-19 y la figura del controller en la gestión empresarial. *Universidad y Sociedad*, 13(S3), 196-202.

Falcón, V. V., Sánchez, F. D. J. C., & Martínez, B. S. (2021). Relación del Índice de Riesgo de COVID-19 por países con el impacto real de la pandemia. *Universidad y Sociedad*, 13(S2), 74-83.

- García, C. R., Oviedo, A. M., Santillán, M. D. L. V., Velázquez, V. H., & Fiesco, M. D. S. P. (2009). Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería de dos Hospitales del Estado de México. *Fundamentos en humanidades*, (19), 179-193.
- Gómez, C., Álvarez, G., Fernández, A., Castro, F., Vega, V., Comas, R., & Ricardo, M. (2017). *La investigación científica y las formas de titulación. Aspectos conceptuales y prácticos*. Quito: Editorial Jurídica del Ecuador.
- Jung SJ & Jun JY. (2020). Salud mental e intervención psicológica en medio del brote de COVID-19: perspectivas de Corea del Sur. *Yonsei Med J*. 61(4):271-272.
- Leiva, A. M., Nazar, G., Martínez-Sangüinetti, M. A., Petermann-Rocha, F., Ricchezza, J., & Celis-Morales, C. (2020). Dimensión psicosocial de la pandemia: la otra cara del covid-19. *Ciencia y enfermería*, 26(10), 1-12.
- Lucero Tapia, M. P., Noroña Salcedo, D. R., & Vega Falconi, V. (2022). Burnout y depresión en médicos de medicina interna y unidad de cuidados intensivos en Riobamba, Ecuador. *Revista Cubana de Reumatología*, 24(1), 1-17.
- Merino-Plaza, M. J., Carrera-Hueso, F. J., Arribas-Boscá, N., Martínez-Asensi, A., Vázquez-Ferreiro, P., Vargas-Morales, A., & Fikri-Benbrahim, N. (2018). Burnout y factores de riesgo psicosocial en el personal de un hospital de larga estancia. *CSP Cadernos de Saude Pública*, (34), 1-18. <https://www.scielo.org/pdf/csp/2018.v34n11/e00189217/es>
- Monterrosa-Castro, Á., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M., & Flores-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195-213. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/08/1117984/3890-estres-laboral-ansiedad-y-miedo-covid.pdf>
- Moreira, A. S., & Lucca, S. R. D. (2020). Factores psicosociales y Síndrome de Burnout entre los profesionales de servicios de salud mental. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 28, 1-11.
- Pando-Moreno, M., Gascón-Santos, S., Varillas-Vilches, W., & Aranda-Beltrán, C. (2019). Exposición a factores psicosociales laborales y sintomatología de estrés en trabajadores peruanos. *Revista ciencia UNEMI*, 12(29), 1-8.
- Pérez, A. M. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, (112), 42-80. <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>

Preciado Serrano, M. D. L., Pozos-Radillo, B. E., Colunga-Rodríguez, C., Vázquez-Goñi, J. M., & Ávalos-Latorre, M. L. (2017). Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos. *Universitas Psychologica*, 16(2), 129-139.

Rodríguez, M. G. A., Baltazar, R. G., Meza, C. N., Cortés, S. G. L., & Aldrete, J. P. (2017). Factores psicosociales y estrés en personal de enfermería de un hospital público de tercer nivel de atención. *Revista Salud Pública y Nutrición*, 15(3), 8-15.

Valdivieso, J., Noroña, D., & Vega, V. (2021). Síndrome de Burnout en personal de atención a urgencias médicas durante la pandemia de COVID-19. *Revista De Investigación Talentos*, 8(1), 93-100.

Villamar, D., Juárez, A., González, I. G., & Osnaya, M. (2019). Factores psicosociales y síndrome de Burnout en académicos de una universidad pública de México. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 111-126.