

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**

**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POST GRADO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Maestría en Docencia Superior**

**REINGENIERÍA HUMANA: UN PROGRAMA PARA  
LA PROMOCIÓN Y DONACIÓN DE ÓRGANOS**

**Por**

**Danarys A. Espino R.**

**Tesis para optar al Grado Académico  
de Maestría en Docencia superior**

**PANAMÁ  
2013**

*Obsequio Autor*

27 SEP 2021

Dedico este trabajo de graduación a:

- Mis hijos; Yoselin, Nikolas, Yosibell y Yosiann ustedes son para mí el mayor motivo de superación.
- A mi esposo Félix Sánchez Peña compañero y mi gran apoyo en la vida.
- A la memoria de mi padre docente que toda su vida fue fiel creyente de la educación para lograr el éxito.

*Danarys*

## **AGRADECIMIENTO**

- Quiero expresar mi eterno agradecimiento a mi **Dios Todopoderoso**, quien decide hacia donde dirijo mis metas.
- A la Facultad de Enfermería, a sus profesores y a sus estudiantes por el apoyo brindado al responder la encuesta sin ningún tipo de objeciones.
- Y, eternamente agradecida al Doctor José Arauz-Rovira, por su guía y apoyo incondicional; y además, por la paciencia y su entrega para lograr la meta esperada.

*Danarys*

# INDICE GENERAL

## CONTENIDO

Página

---

---

## RESUMEN

<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
A. Aspectos Generales.....	4
A.1. Estado actual del Problema.....	4
A.2. Delimitación, alcance o cobertura del problema.....	5
A.3. Supuestos Generales (Hipótesis Generales).....	5
A.4. Objetivos (Generales y específicos).....	6
A.5. Definición Operacional de las Variables.....	7
A.6. Limitaciones y Restricciones.....	8
B. Justificación.....	8
B.1. Importancia.....	8
B.2. Aporte.....	10
<b>II. DESARROLLO Y SIGNIFICADO DE LA REINGENIERÍA HUMANA.....</b>	<b>13</b>
A. Reingeniería Humana como Concepto.....	14
B. Evolución Histórica de la Reingeniería Humana.....	18
C. Estrategias de la Reingeniería Humana.....	22
D. Reingeniería Humana y la Donación de Órganos.....	27
E. La Religión y la Donación de Órganos.....	34
<b>III. ASPECTOS METODOLÓGICOS.....</b>	<b>40</b>
A. Tipos de Investigación.....	40
B. Sujeto de la Investigación (población y Muestra).....	41
C. Análisis del Problema.....	41
D. Detalle de la Situación Deseada.....	42
E. Generación y Alternativas de Solución.....	42
F. Procedimiento.....	43
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>45</b>

<b>V. DISEÑO Y DESARROLLO DEL MODELO PROPUESTO.....</b>	<b>69</b>
A. Justificación del Modelo Propuesto.....	69
B. Análisis de Costo-Beneficio (ventajas y Desventajas).....	73
C. Desarrollo de la Propuesta.....	75
D. Implementación (Puesta en Marcha del Modelo).....	82
<b>Conclusiones</b> .....	<b>85</b>
<b>Recomendaciones</b> .....	<b>87</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>90</b>
<b>ANEXOS... ..</b>	<b>.....</b>

# INDICE DE TABLAS

## TABLAS

Página

---

### Presentación de las tablas referidas a los estudiantes

1. Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre importancia de crear una cultura de donación de órganos y desarrollar actividades que lo integren.....47
2. Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre el conocimiento que tiene si en Panamá existe una Ley que regule la donación de órganos.....48
3. Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre el conocimiento que tienen acerca de la calidad de transplantes de órganos que se realizan en nuestro país...49
4. Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre el conocimiento que tiene acerca del tipo de órganos (puede escoger varios) que se pueden donar aquí en nuestro país.....50
5. Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre qué hechos o razón justifican su donación de un órgano.....51
6. Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre, de tratarse de un familiar cercano(hijo, padre, madre, sobrino) si estaría dispuesto a donar un órgano.....52
7. Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre, de tratarse de una persona desconocida si estaría dispuesto a donar un órgano.....53
8. Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre, si la religión que profesa aprueba la donación de órganos.....54
9. Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre la disponibilidad de ingresar en la lista del Programa de Donante de Órganos.....55

10. Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre, si está de acuerdo en donar un órgano de tratarse de un familiar o desconocido, no importa el caso.....56

### **Presentación de las tablas referidas a los docentes**

11. Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre la importancia de crear una cultura de donación de órganos y desarrollar actividades que lo integren.....57

12. Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre el conocimiento que tiene si en Panamá existe una Ley que regule la donación de órganos.....58

13. Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre el conocimiento que tiene acerca de la calidad de transplantes de órganos que se realizan en nuestro país.....59

14. Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre el conocimiento que tiene acerca del tipo de órganos (puede escoger varias respuestas) que se pueden donar aquí en nuestro país.....60

15. Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre qué hechos o razón justifican su donación de un órgano.....61

16. Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre, de tratarse de un familiar cercano(hijo, padre, madre, sobrino) si estaría dispuesto a donar un órgano.....62

17. Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre, de tratarse de una persona desconocida si estaría dispuesto a donar un órgano.....63

18. Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre, si la religión que profesa aprueba la donación de órganos.....64

**19.** Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre la disponibilidad de ingresar en la lista del Programa de Donante de Órganos.....65

**20.** Distribución de las opiniones cruzadas de la muestra de docentes y estudiantes sobre si es de vital importancia desarrollar una Cultura de Donación de Órganos y que se incluya dentro del curriculum universitario, especialmente en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá.....66

## RESUMEN

Este estudio, de tipo descriptivo, titulado Reingeniería Humana: Programa para la Promoción de Donación de Órganos, intenta hacer una descripción de un fenómeno en detalle y se desarrolla en el primer semestre con los docentes y estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá. La encuesta pregunta sobre si se hace necesario crear la cultura de donación en el personal de la facultad estableciendo programas sobre la donación de órganos, además establece que conocimientos poseen en el tema y los medios que le ayudan a conocer sobre él.

Se realizó la encuesta previa orientación y aceptación de los participantes. El análisis estadístico de los resultados se hizo a través de Excel y Epi-Info.

En el estudio se percibe la aceptación por establecer un programa para promoción de donación de órganos por parte de docentes y discentes, que los medios de comunicación juegan un papel muy importante en la educación en valores y se recomienda evaluar el programa luego de ser impartido para establecer resultados y mejoras.

## **ABSTRACT**

This research is a description type, titled Human: Reengineering Programme for the Promotion of Organ Donation. This is trying to make a description of a phenomenon with detail and develops in the first half with teachers and freshman students of the Faculty of Nursing at the University of Panama. The survey questionnaire asks if it is necessary to create donation culture with the faculty staff, establishing programs on organ donation and also states which knowledge they have about the subject which help them learn about it.

The survey was conducted previous orientation and acceptance of the participants. Statistical analysis of the results was done through Excel and Epi-info.

This study focused to promote the acceptance of the organ donation within teachers and students.

The media should play an important role in education values and they are recommended to evaluate the program after it was carried out to establish results and improvements.

# **I. INTRODUCCIÓN**

## I. INTRODUCCIÓN

La donación y trasplante de órganos, tiene sus orígenes en la República de Panamá en el año 1947, estos se inician en el Hospital Santo Tomás en condiciones precarias.

En 1981 se llamó a moratoria en el servicio de oftalmología, se suspenden entonces todos los trasplante debido a factores administrativos; siendo en espera muchos los receptores y pocos los donadores. Se inicia también los trasplantes de córneas en la Caja de Seguro Social y posteriormente los trasplantes de riñón de donantes vivos. En enero de 2001 se inician en el Instituto Oncológico Nacional los trasplantes de médula ósea. En el año 2012 se abre el programa de trasplante de hígado. Hoy día, en Panamá se cuenta con pocas donaciones de órganos. Anteriormente la mayoría de las donaciones eran córneas enviadas desde los Estados Unidos.

Gracias a la ley del 12 de diciembre de 1995 se amplía la infraestructura legal para esta práctica.

Debido a que los pacientes con necesidades de trasplantes aumentan, lo que nos lleva a establecer que entre los panameños hay poco interés por el programa de donación de órganos y de solidaridad con los demás.

Muchas personas que necesitan un trasplante de órganos o tejidos no lo obtienen porque no hay suficientes donaciones. Cada mes, más nombres nuevos son registrados en la lista de espera nacional para trasplante de órganos. Al menos, cada día, una persona está en espera del trasplante de un órgano vital como un riñón, el corazón o el hígado. **La donación de órganos y tejidos es verdaderamente un regalo de vida-puede ser su regalo de vida.**

El objetivo de este trabajo de investigación es motivar a los profesores y estudiante de la Facultad de Enfermería con una actitud positiva en lo que respecta a fortalecer los valores, sobre todo en la donación de órganos, como parte fundamental de su formación y por ser ellos generadores de la imagen de salud.

La promoción de una reingeniería humana dentro de la Facultad de Enfermería se constituye en un actuar impostergable para satisfacer los requerimientos y necesidades de cada individuo, es parte primordial que ayudará al engrandecimiento de la población. Siendo así agentes multiplicadores del cambio.

En la actualidad se considera que no se ha logrado concienciar a la población de esta donación de órganos y aún estamos a tiempo de lograrlo. La necesidad de organizarse, desde una planificación sistemática, para afrontar los retos que conlleven a un estado de bienestar psicológico, físico y social al panameño, especialmente los que sufren de una minusvalía temporal o permanente.

## **A. Aspectos Generales**

### A.1. Estado Actual del Problema.

El problema actual consiste sobre el poco interés y desconocimiento de la población en la existencia del programa de donación de órganos.

Con este trabajo se pretende fomentar una conciencia de mayor solidaridad con el Programa de Donación, siendo académicos o futuros profesionales de la salud y a que contribuyamos en la formación de mejores ciudadanos a través de la información, conocimiento y educación de la población, logrando así educar a la población estudiantil a nivel superior en el cambio de actitud hacia el Programa de Donación de Órganos, estimular a esta población en la solidaridad humana y a la vez que esta población promueva en otros esta cultura.

Los beneficios se lograrán a través de la cultura de donación para disminuir la larga lista de espera de los pacientes con insuficiencia renal, transplante de córneas y médula ósea, que esperan, como se menciona anteriormente, con incertidumbre el transplante o la muerte.

## **A.2. Delimitación, Alcance o Cobertura**

En esta investigación se ha observado que, en la Facultad de Enfermería, entre los profesores y estudiantes, hay muy poco conocimiento e interés por participar en el programa de donación de órganos.

Con este trabajo se espera fomentar una conciencia de mayor solidaridad con el programa, siendo profesionales y futuros profesionales de la salud, para que contribuyamos en la formación de mejores ciudadanos a través de la información, conocimiento y educación de la población.

## **A.3. Supuestos o Hipótesis Generales**

Esta investigación se parte del siguiente supuesto:

***Se puede lograr mayor motivación y concientización en la Promoción de Donación de Órganos mediante el desarrollo y aplicación de un Programa de Reingeniería Humana enfocado al cambio de actitud, a través de la educación y la incorporación de unidades curriculares relacionadas.***

#### **A.4. Objetivos Generales**

A partir del supuesto formulado nos atrevemos a formular el siguiente objetivo general:

***Establecer un marco de referencias sobre la Reingeniería Humana como un Programa enfocado al cambio de actitud de las personas, a través de la educación y la incorporación de unidades curriculares relacionadas, para la motivación a la Donación de Órganos.***

**Diseñar un Programa Curricular en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá fundamentado en la Reingeniería Humana para la Promoción de Donación de Órganos.**

#### **Objetivos Específicos:**

A partir del objetivo general, formulamos ahora las siguientes conductas específicas:

- ***Identificar el nivel de conocimientos de docentes y estudiantes de la Facultad de enfermería sobre la solidaridad humana en la Promoción de la Donación de Órganos.***

- *Valorar la actitud y la disposición del cambio en el cuanto a la participación del profesorado y estudiantado de la Facultad de Enfermería en campañas de Donación de Órganos.*
- *Analizar, a través de la información recogida, las diferentes alternativas para desarrollar un Programa de Reingeniería Humana en educación, motivación y promoción de la Donación de Órganos.*

#### **A.5. Definición Operacional de las Variables**

En la presente investigación se manejan las dos variables fundamentales, a saber: la Independiente que corresponde a la **Reingeniería Humana** y la variable Dependiente la **Promoción de Donación de Órganos**.

Para efecto de este estudio, entiéndase por reingeniería humana al proceso por el cuál una persona analiza un cambio de actitud con respecto a sí mismo y hacia los demás; y promoción de donación de órganos a aceptar ser donantes de cualquier órgano siempre y cuando no perjudique mi estado de salud y pueda ayudar a otros si es necesario para tener una mejor calidad de vida.

## **A.6. Limitaciones y Restricciones**

En la implementación del programa de Reingeniería Humana se puede encontrar la limitación de la receptividad de los profesores y estudiantes a la propuesta, la falta de disponibilidad y voluntad para contestar el instrumento, falta de información relacionada al tema y un presupuesto limitado para llevarla a todos.

## **B. Justificación**

### **B.1. Importancia**

La implementación de un Programa de Reingeniería Humana en el nivel superior y en especial de la Facultad de Enfermería, constituye un esfuerzo que ayudará al engrandecimiento de la persona humana a través de la solidaridad.

La cultura de donación no existe de manera amplia y se encuentran aún tabúes religiosos que hacen que las personas se nieguen a donar. En este sentido hay que aclarar que ninguna religión se opone a esta práctica, todo lo contrario, las donaciones de órganos son consideradas como un acto de generosidad y solidaridad a favor del enfermo.

Por otro lado, la donación por personas con muerte encefálica (pacientes que por un accidente o por enfermedad en el cerebro, tienen un daño irreversible, que no permite tener posibilidad de vivir aunz cuando el corazón continúe latiendo) no se ha incrementado, pues han existido mitos de que si se acepta ser donador, en caso de muerte cerebral, se corre el riesgo de ser asesinado para tomar sus órganos. Esto es absolutamente falso, pues una vez ocurrida la muerte, o sea, un paro cardiaco irreversible ya no son útiles para transplante y nadie podría traficar con estos órganos.

Los seres humanos nacen con grandes cualidades y entre una de ellas es la de ayudar, pero esta decisión de donar órganos o tejidos se dificulta cuando se deja que la duda, miedos, mitos compliquen nuestra decisión.

Donar es el acto de dar vida. <http://www.corazones.org>.

Cada día se hace más necesaria la disponibilidad de órganos para donaciones.

La doctrina de la iglesia respalda y estimula la generosidad de los donantes dentro de un contexto apropiado, pero existe mucho desconocimiento acerca de las donaciones de órganos (y preocupación entre los católicos y otras religiones por si es adecuado hacerlo). Debido a esto y otros factores

existe una gran demanda de órganos sobre todo entre las minorías.

El Papa Juan Pablo II en el XVIII Congreso Internacional de Transplantes en agosto del 2000 dijo: “Cada donación de un órgano por la salud y el bien de otra persona es un gesto que es un genuino acto de amor. No sólo se trata de dar algo que pertenece a nosotros, sino también de dar algo de nosotros mismos porque por virtud de su unión con el alma, el cuerpo humano no puede ser considerado un conjunto de tejidos, órganos y funciones; es más bien una parte constitutiva de la persona que se manifiesta y expresa a través de él”.

## **B.2. Aporte**

En el ámbito superior este estudio pretende, orientar al desarrollo integral que beneficie a todos los panameños; es decir, educar en valores para la donación.

También se espera un cambio de actitud, de manera que en los programas que se imparten en la Universidad de Panamá, se le dé mayor importancia a la promoción de los valores a través de la Reingeniería Humana y contribuya a fortalecer el compromiso personal y profesional de los profesores y los estudiantes.

El personal docente y discente de la Universidad de Panamá, tomará conciencia de la importancia del programa haciéndose participe, y dispondrán de la información necesaria para educar e interesar a los demás ciudadanos, logrando así un mayor conocimiento, educación y cooperación de la población panameña en los programas de donación de órganos.

## **II. DESARROLLO Y SIGNIFICADO DE LA REINGENIERÍA HUMANA**

## II. DESARROLLO Y SIGNIFICADO DE LA REINGENIERÍA HUMANA

El hombre como ser pensante busca siempre respuestas a las interrogantes que va encontrando y una vez que consigue las respuestas se realiza nuevas interrogantes. La reingeniería humana nos invita a un cambio de actitud, esto sería el eje sobre el cual gira el trabajo para lograr el cambio.

Este proceso es una respuesta a una interrogante: ¿se están haciendo las cosas bien?, O ¿se pueden hacer las cosas mejor?

La Reingeniería Humana no es un remedio rápido que se pueda aplicar, no es un truco nuevo y no se trata de arreglar absolutamente nada. Lo que verdaderamente interesa hoy dadas las exigencias de nuestras vidas y la forma tan rápida de ellas, es como se vive y el uso del potencial de las tecnologías actuales.

Este proceso de reingeniería aprovecha los atributos de los seres humanos, la confianza en sí mismos, el lograr la diferencia y esta diferencia es la que caracteriza al ser humano y da rienda suelta a sus cambios, no se puede llevar con pasos cautelosos es todo o nada.

Esta estrategia es la que ha servido durante más de cien años a los brillantes empresarios a liderar el mundo, creando avances tecnológicos como: el teléfono, el automóvil que cambiaron la forma de

vivir produciendo una mejor calidad de vida, que debe ser, oportunidades, igual para todo ser humano que habita el mundo.

La Reingeniería Humana significa arrancar de nuevo, significa olvidarse de cómo se realizaba la vida diaria y decidir como se puede hacer mejor hoy y mañana. Es abandonar prácticas y costumbres establecidas por mucho tiempo. Implica volver a empezar o inventar una mejor manera de llevar la vida.

### **A. La Reingeniería Humana como concepto**

Michael Hammer es considerado como el preconizador por excelencia del concepto de reingeniería y también como la persona que sentó las bases teóricas de esta idea. Actividades llevadas a cabo por Hammer en la década de 1990, exponen las bases de la reingeniería, logrando así que se conozca el tema a nivel mundial. En fin, es considerado el pionero del movimiento que ahora todos conocemos como reingeniería.

La reingeniería humana es el proceso a través del cuál una persona excelente se convierte en una persona todavía mejor; o una persona no tan buena, se convierte en una persona con éxito, al obtener la capacidad de moldearse a sí misma, de rediseñarse, de afinar y ajustar sus valores y actitudes, de hacer a un lado el egoísmo, de obtener y

ampliar su calidad humana, su independencia y su interdependencia.

Sus cimientos son: las creencias (religiosas y no religiosas), los principios universales, los valores derivados de estos, la ética y la congruencia.

<http://www.monografias.com/trabajos6/rein/rein.html>.

Otra definición de lo que significa reingeniería es: “La Reingeniería es la revisión fundamental y el rediseño radical de procesos para alcanzar mejoras espectaculares en medidas críticas y contemporáneas de rendimiento, tales como costos, calidad servicio y rapidez.” Hammer (1996: 34).

Dentro de estas existen cuatro palabras básicas de importancia:

- *Fundamental*: antes de iniciar cualquier acción en pro de la reingeniería se necesita responder a lo siguiente: ¿Por qué hacemos lo que estamos haciendo?; ¿Y por qué se hace en esa forma? En estas preguntas descansa la guía a seguir para nuestras vidas.

La Reingeniería empieza sin ningún supuesto, sin dar nada por sentado. Determina qué necesita hacer una persona; luego cómo necesita hacerlo. Se olvida por completo de lo que es y se concentra en lo que debe ser.

- *Radical*: rediseñar radicalmente significa llegar hasta la raíz de las cosas: no efectuar cambios superficiales ni arreglar, sino abandonar la vieja actitud. Por ende, rediseñar es reinventar, mejorar, modificarse.
- *Espectacular*: ya que no es cuestión de hacer mejoras sino de saltos gigantescos en la manera de llevar nuestras vidas.
- *Procesos*: muchas personas no están orientadas a los procesos. El proceso es un conjunto de actividades, pero si dentro de este proceso la persona no le da su importancia, no funciona.

Por consiguiente, se expresa que la Reingeniería Humana es entendida como la solidaridad y fraternidad de todos los hombres; una Reingeniería Humana que les impulsa a buscar el bien de todas las personas, por el hecho mismo de que todos son iguales en dignidad.

La doctrina social entiende esta solidaridad que obliga moral y gravemente a todos a la práctica de una cohesión social, creadora de convivencia.

Durante estos días, la palabra ha recuperado popularidad, es una palabra, indudablemente positiva, que tiene un interés universal por el bien del ser humano.

Dentro del fenómeno mundial de la globalización se puede asegurar el resurgimiento del sentir solidario, del replantear nuestra actitud, este cambio y el resurgir de nuevo es un sentimiento que logra observar las necesidades de los seres humanos que sufren todos los días. Es por ello que la Reingeniería Humana debe ser desarrollada y promovida en todos sus ámbitos y todas las esferas sociales. Esta Reingeniería Humana debe ser desarrollada mirando al prójimo más cercano, como al más distante, puesto que se vive en un solo planeta, en la Tierra.

Por su parte, la Reingeniería Humana se desprende de la persona o individuo, es un símbolo de unión entre todos los seres humanos, no es tarea de ángeles, de monjes, de políticos, es una tarea común de todas las personas que habitamos el planeta.

Para Ken Blanchard (2005, 84,85) esta estrategia esta basada en valores y estos proveen pautas amplias sobre cómo debe uno proceder mientras persigue un propósito. Contestan las preguntas “¿Según qué principios quiero vivir?” y, “¿Cómo?” Tienen que describirse con claridad para que se sepa exactamente cuáles son los comportamientos que indican que el valor se está viviendo. Es preciso actuar consistentemente de acuerdo con ellos, pues de lo contrario no pasan de ser “buenas intenciones”. Los valores personales de la gente tienen que coincidir con los de la organización.

Qué significa esta Reingeniería Humana; significa compartir las cargas, ayudar al que lo necesita; es decir, cambios en el proceder, un despertar de la conciencia, es un proceso de dar o recibir dentro de un mundo solidario y civilizado.

## **B. Evolución Histórica de la Reingeniería Humana**

En la edad moderna comienza a tomar cuerpo la beneficencia pública, ésta es ejercida por ciudadanos con solvencia económica. La beneficencia se supone, una forma de superación de la caridad, más no se puede olvidar que la beneficencia está basada en el simple altruismo del benefactor.

Analizar la evolución histórica de la Reingeniería Humana permite comprender cómo se evoluciona y las diferentes formas de afrontar los problemas que aquejan a la sociedad, cuáles errores se cometieron en el pasado y este conocimiento ayudará a superar los del presente y dirigirá el porvenir.

Con la revolución francesa surgen los principios de igualdad, fraternidad y libertad, comienza a considerarse a todos los ciudadanos con derechos y deberes. Aparece, así, la asistencia social, aparece para ayudar a individuos, grupos y comunidades para satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas. El concepto de asistencia social es paralelo al

nacimiento del Estado Liberal y a la introducción del capitalismo industrial, y todo esto a su vez origina el inicio de los poderes públicos por la acción social. Se inicia, entonces, una acción mayoritariamente benéfica-social. Es una ayuda puntual que se presta en un momento preciso y carece de efectos duraderos. Se considera como algo natural las desigualdades sociales. Se pretende en definitiva mantener a las masas en un nivel mínimo de subsistencia, estas masas son utilizadas como mano de obra para preservar la sociedad.

El desarrollo industrial de la segunda mitad del siglo XIX provoca una gran marginación producto de una industrialización vertiginosa y de una inmigración masiva sin la más mínima planificación. Hay un crecimiento incontrolado de las urbes que se rodean de miseria. Se interviene para cambiar el medio social y mejorar las condiciones de vida que resultan negativas o perjudican ha determinado grupos humanos. No sólo se actúa sobre sus necesidades, sino sobre los aspectos que la generan. Se pretende poner en marcha una acción transformadora de un modo sistemático. Se asumen que son problemas sociales y, por tanto, afectan a grupos y comunidades, se participa, por consiguiente, en una forma macro social. De manera que se es fundamental la participación activa de los ciudadanos.

<http://www.monografias.com/trabajos2/printeoadmin/printeoadmin.shtml>

Al final del siglo XIX hasta el principio de este siglo, el pensamiento sobre las organizaciones fue dominado por el movimiento de Taylor, Fayol, etc.

La forma en que las empresas funcionan actualmente ha sido una evolución del proceso propuesto por Taylor de la especialización y que se desbordó a todas las áreas de la empresa, así como al factor humano.

El principio de la especialización dio resultados maravillosos, se aplicó el trabajo mental y no sólo el material. El trabajo profesional y administrativo se especializó, cada persona es responsable de una parte del proceso y esto provoca una infraestructura para organizar, dirigir y controlar el trabajo.

Hacia el año 1925 surge la escuela de Relaciones Humanas, planeando un nuevo lenguaje en la administración, motivación liderazgo, comunicación y organización. Se confirma, así, que las recompensas económicas no es la única motivación, sino que existen otros tipos de recompensas, las sociales, simbólicas y no materiales. Los hombres en situación de trabajo no se encuentran aislados, sino que están unidos entre sí por sus relaciones con los demás.

Según Manganelli, (1995: 35) el problema radica en que no se aprovecha el potencial humano. Cuantas menos

habilidades utilice el trabajo menos aprovecha nuestro potencial.

Pese a todo esto, este tipo de organización produjo muy buenos resultados.

En la reingeniería humana las grandes luminarias de las religiones del mundo han dado el tono a la transformación personal, mediante el ejemplo valeroso han vivido y enseñado los preceptos del corazón cuando curaban a los enfermos, consolaban a los afligidos y ofrecían a cada uno esperanza.

Finalmente, con Hammer se origina el nuevo concepto de Reingeniería Humana y adoptado en su actuar por estas luminarias. Hoy día, alcanza su plenitud, cuando se realiza por amor, cuando se convierte en entrega. Nuestro Señor Jesucristo en su doctrina dice: "Amen a sus enemigos, hagan el bien y presten sin esperar nada a cambio". Biblia Lucas (1995: 120).

No sólo bienes materiales, desde este punto de vista, sino que uno de los mayores ejemplos de hoy lo encontramos en la Madre Teresa de Calcuta quien no conoció límite para esa entrega.

La reingeniería, en su actual acepción, tuvo su origen en Occidente como una reacción de las empresas

estadounidenses a sus problemas de competitividad frente a las compañías niponas. Estas últimas venían trabajando desde hacía mucho tiempo en la “mejora continua” logrando de esta forma sacar siempre importantes ventajas frente a las organizaciones occidentales. Así, dadas las circunstancias, la única forma que tenían las empresas americanas era dar un salto para lograr reponerse frente a sus competidores. Era menester destruir los viejos conceptos que las limitaban e impedían el desarrollo, evolución y puesta en práctica de nuevos conceptos tanto en materia de productos como de procesos. Entre las más expuestas de las industrias se encontraban las automotrices, las cuales generaban productos que ya no satisfacían las demandas y necesidades del consumidor, sus procesos tanto de diseño como de producción eran varias veces superiores en plazo a las de sus competidores japoneses, además de adolecer de altos costos y bajos niveles de calidad, sobre todo si se la comparaba con sus rivales. De esta manera surgió la primera aplicación de la reingeniería de procesos como una forma de dar alcance a los competidores.

### **C. Estrategias de la Reingeniería Humana**

La Reingeniería Humana, esencialmente, debe ser dirigida a las personas. El ser humano es el principio y fin de la Reingeniería Humana. El acto de Reingeniería Humana

debe ser realizado en beneficio de una o más personas, ya sea directa o indirectamente. De esta manera si se cuida el ecosistema se puede lograr que otros puedan disfrutar sus beneficios. Así, la naturaleza no puede ser para la Reingeniería Humana, un fin sino un medio.

Esta forma de ver y aceptar las cosas nace del ser humano; la Reingeniería Humana es un reinventarse, porque es lo justo, porque todos vivimos en una sociedad y es de todos. Somos seres humanos iguales en dignidad y derechos, los dones de la tierra están destinados al bien común y todos los seres humanos se merecen vivir con las mismas oportunidades.

Para lograr que la Reingeniería Humana tenga un alcance social, no se puede dejar de lado los cambios de actitud personal entre personas que son iguales.

Lo que debe motivar al hombre a lograr este cambio no es el hecho de recibir un beneficio personal, simplemente debe ser que ese ser humano no es más que persona y así debe comportarse.

“Los valores no están solamente en la línea del tener y el poseer, sino también en la de dar y en la de reconocer a los demás” Graham (2000:100)

Para muchos seres humanos el ser buen ciudadano, implica el cerrar los ojos, preocuparse, exclusivamente, por sus necesidades sin otra obligación que el no quebrantar la ley.

La justicia exige a todos, dar a cada uno lo que le corresponde por derecho, según su dignidad de seres humanos y no una acción de caridad.

Esta Reingeniería Humana debe consistir en colaborar en forma desinteresada por los demás.

El cumplir las leyes es un acto solidario, por ejemplo: obedecer y detenernos cuando el semáforo esta en rojo es un acto solidario, ya que lo hacemos por la convicción de que con ello se favorece a la sociedad. Más si se hace por miedo al castigo se convierte en una obediencia artificial.

Este cambio de actitud positivo es lo que se conoce como Reingeniería Humana, y no se limita a lo legal, a lo exigible, sino que invita a una profunda entrega del bien común a esforzarse a las mejoras de condiciones que beneficien el desarrollo de todos los individuos. La Reingeniería Humana es una necesidad urgente y realmente alcanzable para todos, es necesario y moralmente obligatorio devolver a la sociedad los beneficios que de ella se reciben.

Como se puede observar la Reingeniería Humana tiene diferentes matices. Todas las personas forman parte de la sociedad y todas se benefician de ella están llamados a compartir, cooperar y pertenecer a una sociedad de personas iguales.

Las decisiones son parte insoslayable de las actividades del ser humano. En algunas situaciones la mejor actitud debe ser: ver los problemas como una forma, aprovechar las oportunidades y no sencillamente de resolverlos. Se invita a un cambio de conciencia que es el eje sobre el que gira todo el trabajo y es fundamental para alcanzar el cambio. Si mencionamos un cambio de conciencia nos referimos a educar. Tomando a Freire podemos decir que la educación es la única arma que tenemos para luchar, es lo único que nos dará la libertad.

La necesidad de orientar a todas nuestras organizaciones públicas y privadas en la dirección correcta para lograr, así, un desarrollo integral que de una vez por todas beneficie a todos los panameños, sin distinciones de posición económica, social, política, religiosa, étnica e incluso localización geográfica. Desde Darién hasta Bocas del Toro, tenemos que crear una política coherente de desarrollo, con la participación, esfuerzo y sacrificio en forma equitativa, de todos los sectores productivos de la nación. Esta no es una responsabilidad única y exclusiva del gobierno, sino también

de cada panameño, de todos los gremios y asociaciones profesionales, estudiantiles, comerciales e industriales etc. Burgos (1998:31) Burgos plantea la siguiente pregunta: ¿cómo lograr el cambio y dónde empezar?

El transplante de órganos debe estar al servicio de la salud de la población, garantizada primordialmente por la acción del Estado y no puede transformarse en un comercio que atentaría contra la dignidad de la persona. En el mundo hay una clara tendencia a utilizar órganos de donantes cadavéricos, porque no es posible tener una política de salud basada en el deterioro de la calidad de vida de las personas vivas. La ley permite este tipo de donación, solamente, cuando se trata de familiares directos y aun en estos casos no siempre es posible efectuar el trasplante porque los problemas de compatibilidad entre donante y receptor son muy complejos.

De ahí la importancia de que se proporcione a las personas implicadas una información completa sobre las consecuencias que podrían seguirse de la práctica del trasplante. Una consecuencia obvia del *principio de no-maleficencia* es la gran importancia de que no se infiera daño desproporcionado a los donantes y que los órganos extraídos se encuentren en condiciones que no produzcan daño al receptor.

## **D. Reingeniería Humana y la Donación de Órganos**

Las acciones de promoción de la salud involucran el fortalecimiento de los conocimientos, aptitudes y actitudes de las personas para participar corresponsablemente en el cuidado de la salud individual, familiar y colectiva.

La donación de órganos se presenta en la Reingeniería Humana como una oportunidad, de replantear nuestra actitud ante los demás y este cambio de conducta es invaluable para aquellos pacientes con padecimientos crónicos degenerativos, cuya consecuencia es la insuficiencia de algún órgano. Para la mayoría, el trasplante es la única opción para subsanar la falla y conservar la vida.

Según el Diccionario Mosby, (2005: 502) se define como Donante: 1. al ser humano o animal que da tejidos vivos propios para su uso en otro cuerpo, por ejemplo, sangre para transfusión o un riñón para trasplante; y, 2. sustancia o compuesto que da a otro una parte de él.

El donante es quien toma la decisión y de la misma forma él la puede revocar y elegir no hacerlo. En ambos casos es importante informarlo a todas aquellas personas que necesitan saberlo. Es muy importante que tenga una asesoría adecuada, ya que la información sobre este tema es básica

para quien decida tomar la decisión de donar o cambiar de opinión.

La gran demanda de órganos y una pobre oferta, por la falta de una cultura de donación, se puede lograr a través de la Reingeniería Humana. Estableciendo una campaña que genere conciencia de solidaridad y fomente la cultura de donación.

La Reingeniería Humana, por consiguiente, contempla dentro de sus cambios de donaciones sinceras de órganos, personas desinteresadas, altruistas, que de generarse tendremos la certeza que si se tiene la desgracia de tener un familiar (padre, madre, hijos, tíos etc.) con alguna enfermedad curable y con un transplante; se cuenta con un alma caritativa que haya donado sus órganos.

Al existir un mayor número de personas registradas para donar sus órganos, implicará la posibilidad de una mayor cantidad de órganos y se atenuará el dolor de la pérdida del ser querido, encontrando consuelo en la certeza de que este familiar hizo la felicidad de otra familia.

Generosidad, amor y solidaridad de palabras no funcionan. Es necesario que se cumplan de hecho.

La donación de un órgano, en la mayoría de los casos, es la única opción terapéutica que puede resolver la incapacidad funcional de los órganos. Por ello es importante, en este proceso de Reingeniería Humana, que el personal de salud y educativo jueguen un papel de importancia; la desinformación de la población representa en primer lugar, los motivos de negativa de donación.

Una importante causa del bajo índice de donación de órganos y tejidos en vida y de familiares recién fallecidos, es el factor educativo e inadecuada información. Es necesario incentivar la solidaridad y generosidad humana, como promover la participación de todos, para permitir el consentimiento y expresión voluntaria de DONAR, al tiempo que se cumple con el marco legal que garantice la pulcritud del proceso. La cultura de donación de órganos y tejidos es un culto a la vida.

<http://www.soveuro.org.ve/svunuevo/magazines/mag2.html>.

“En nuestro mundo siempre cambiante muchas personas están cambiando de trabajo, se están cambiando de casa con su familia, están comenzando una vez más. Si nos movemos con los vientos del cambio, transplantarnos puede ser un proceso caótico; pero también es un proceso de crecimiento y renovación”. Barrick (Pág. 93).

En la Reingeniería Humana y la donación de órganos no hay fronteras ni creencias religiosas o políticas, cambiar esta

cultura de solidaridad con el que lo necesita, como ejemplo de ello, hago la acotación de un artículo publicado en la red de un periódico, el cual dice lo siguiente:

INUSUAL DONACIÓN DE ÓRGANOS ENTRE JUDÍOS  
Y ÁRABES EN ISRAEL. TEL AVIV.

Una familia judía y otra árabe protagonizaron un inusual intercambio de órganos en el norte de Israel. Jigal Asari, de 38 años de edad, donó uno de sus riñones a Iliá Halun, de 45 años, un árabe de Akko. A cambio, el hijo de Asari, Ron, de diez años de edad, recibió un riñón de la esposa de Halun, informó el diario israelí Maariv. Debido a la incompatibilidad sanguínea no era posible realizar las donaciones dentro de las familias. Según el periódico, éstas hablaron el pasado miércoles por primera vez en el hospital de Ramban, en Haifa, después de que las operaciones concluyeran exitosamente. Con lágrimas en los ojos, Asari le estrecho la mano a Halun. “Es igual si es un judío o un árabe. Lo importante es salvar vida”, dijo el receptor árabe del órgano. “Todos somos seres humanos y yo espero que todos los ciudadanos de Israel vean nuestro acto como una señal positiva”. Asari por su parte, dijo: “En lo que a mí respecta, los Halun se convirtieron en nuestra familia”.

[ediciones.prensa.com/mensual/contenido/2003/04/06/uhora/uhora\\_curiosidades.html](http://ediciones.prensa.com/mensual/contenido/2003/04/06/uhora/uhora_curiosidades.html)

Es de conocimiento mundial que, en este caso, son dos países enemigos, aun así, el ejemplo es de imitar por todos

porque lo que realmente se logra en este intercambio es una verdadera Reingeniería Humana no sólo de palabras sino de realidades totalmente palpables.

Donar los órganos es un gesto de amor moralmente lícito siempre que sea un acto libre y espontáneo. La donación y el trasplante son, desgraciadamente, víctima de su propio éxito.

El aumento creciente de candidatos al trasplante supera en un gran margen los órganos disponibles. Es más difícil administrar en la penuria que en la abundancia y una falta de donantes puede crear prácticas dudosas.

Esta situación es actualmente conocida, no hay órganos para todos, luego las personas con mayor poder económico hacen lo posible por conseguirlos a costa de lo que sea. Se desconfía que probablemente el mayor gesto de generosidad que tiene el ser humano (la donación de su cuerpo), sea para contribuir al mantenimiento de un sistema injusto e inhumano.

Para muchas personas, en países donde la miseria impera, esta negociación supone más dinero del que pueden ganar toda una vida.

Los donantes compasivos opinan que negarse a donar un órgano a un amigo es igualmente intolerable. Los equipos de

transplante rechazan a todo donante renuente, y en Panamá se encuentra una ley conocida como la Ley 52 que legisla sobre el tema. Gaceta Oficial (1995).

Los opositores, al pago de donaciones, sostienen que la legislación de las transacciones sólo serviría para aumentar una clase marginada en países pobres, donde se negociarían órganos y tejidos sanos para la clase pudiente.

Personas, a favor de la venta de órganos, defienden la idea que la gente tiene el derecho a decidir el destino de sus cuerpos. Opinan que los incentivos del mercado eliminarían la escasez de órganos y permitirá salvar más vidas.

Muchas personas también apoyan este argumento y agregan que con la creación de un sistema de mercado se elimina la escasez de órganos.

Así, evolucionará un sistema de mercado para el transplante de órganos que garantice un suministro continuo hasta que los avances tecnológicos permitan que los seres humanos puedan desarrollar sus propios tejidos a través de la biotecnología.

Qué distinto es cuando la gente percibe que la donación y el transplante constituyen una buena prestación de salud, realizada en un marco de absoluto control y legalidad y con la

inclinación a honrar la equidad de la población. Luego, entonces, el índice de donaciones tenderá a crecer y muchas personas que sufren pueden encontrar una salida a su angustiada situación. Afortunadamente gracias a la conciencia de la mayor parte de los países ha legislado la actividad de donación.

“El hombre debe tomar conciencia frente al fenómeno científico; debe utilizar el saber para dominar la Naturaleza en beneficio del Hombre. A la pregunta de cuánta autonomía estamos dispuestos a ceder, respondo: la necesaria, siempre y cuando no se vulneren derechos individuales (naturales) en pos de un bien común, que ni sabios como Santo Tomás, Bentham, o Mill han sabido conceptuar, o establecido los parámetros morales para extraerla de la inocuidad”.

[http://www.consumer.es/es/web/es/salud/investigación-medica/2002/08/29/51284.pp.](http://www.consumer.es/es/web/es/salud/investigación-medica/2002/08/29/51284.pp)

Estas son palabras ofrecidas por José García Romero, presidente de ALCER a la sociedad española en el Hospital General Universitario de Alicante. El tema, en mención, presenta un riesgo en lo que se refiere a la Bioética, existe una necesidad de regulación responsable de manera que no afecte el avance científico y no ponga en peligro la naturaleza de la persona.

## **E. La Religión y la Donación de Órganos**

Ahora la pregunta que se hace necesaria es: ¿Qué opinan las religiones sobre la donación y transplante de órganos?, en la opinión de las principales religiones se plantea lo siguiente;

- El catolicismo: entiende la donación como un acto de generosidad y amor al prójimo, dado que San Pablo habla del amor a los demás a través de la entrega de uno mismo en el Capítulo 13 de su carta a los Corintios.
- El protestantismo: hace campaña a favor de la donación de órganos, dentro de su filosofía de ayudar a los demás en todas las esferas. Se pronuncian en favor de una legislación que no permita a los familiares de un difunto negarse a la donación si esa persona en vida había manifestado su voluntad de hacerlo.
- El anglicanismo: no se ha pronunciado ni a favor ni en contra de la donación y plantea que cada cual elija. en conciencia, si quiere o no ser donante, aunque comparten los principios de la Iglesia Católica.
- La Iglesia Ortodoxa: si bien no se opone a la práctica de los transplantes, exige el respeto hacia el cuerpo humano fallecido y desconfía de cómo se manipulan los cuerpos muertos.

- El Judaísmo: aunque los religiosos más ortodoxos no aceptan el transplante de órganos, en todos los hospitales de Israel se efectúan. Así las leyes civiles y religiosas se contradicen en las comunidades judías.

[http://usuarios.advance.com.ar/cuailpampa/Vin/las religiones y la donacion.htm](http://usuarios.advance.com.ar/cuailpampa/Vin/las%20religiones%20y%20la%20donacion.htm)

- Otras religiones más minoritarias en nuestro entorno occidental, como el budismo y shintoísmo, no favorecen la donación de órganos porque en sus creencias, el proceso de muerte, sucede de forma gradual completándose a lo largo de tres días tras la muerte clínica. Durante este tiempo el cuerpo del difunto budista no debe ser manipulado por interferencias con futuras encarnaciones.

- [http://donación.organos.ua.es/info\\_sanitaria/carnet\\_de\\_donante.htm](http://donación.organos.ua.es/info_sanitaria/carnet_de_donante.htm)

Estudiando, por consiguiente, los distintos cultos y las diferentes religiones, todas buscan un denominador común, sus valores y esos mismos valores tienen más puntos de unión que divergencias. Todas buscan el mismo ideal, el camino hacia la felicidad, la equidad y la igualdad.

De manera que cualquier ciudadano desde el más rico hasta el más modesto tiene derecho a recibir un transplante, ya que el acto de máxima generosidad es donar o dejar el que todavía pueda vivir, para que viva en otro.

Como dice Kübler-Ross (2004: 325). "En el interior de cada uno de nosotros hay una capacidad inimaginable para la bondad, para dar sin buscar recompensa, para escuchar sin hacer juicios, para amar sin condiciones".

Sólo educando, en este sentido, a las generaciones jóvenes podremos cambiar radicalmente nuestra actual relación, sentar las bases de un desarrollo que tenga como mayor riqueza la persona humana. Sólo, a través de una educación pensada desde nuestra inmediatez, desde nuestro modo de objetivar la realidad, desde nuestra particular visión de mundo, estaremos en condiciones de consolidar nuestra identidad nacional y de interactuar con el resto del mundo sin menoscabo de nuestra dignidad y de nuestra libertad. Exige la presencia de un sujeto actuante, consciente de su capacidad creadora, pero también de su responsabilidad social, por lo que esta acción es fundamentalmente una acción educativa, sustentada a su vez en un compromiso ético en dar sin recompensa como lo señala Kübler-Ross.

Como nos menciona Ken Blanchard (2005: 147) "La visión implica mucho más que colgar una placa en una pared. Una visión real se vive, no se enmarca".

Hay que creer y vivir nuestra visión del presente y futuro para beneficio de todos, es el bienestar integral de la persona afrontar el reto de vivir una solidaridad altruista y

un amor oblativo, siendo donadores, especialmente cuando sus órganos ya no les serán necesarios después de la muerte.

También se hace necesario mencionar que muchas personas se oponen a la donación de órganos, por tener sus propias conclusiones y debemos respetar éstas. Tal es el caso de la siguiente cita:

Ikeda(1997). “Sostengo que debemos aferrarnos al principio básico de que los trasplantes de órganos que entrañan una muerte inevitable del donante no deberían a cabo en el estado actual de los conocimientos médicos. Me opongo al trasplante de órganos en general en el momento presente, porque, en primer lugar, todavía no se ha clarificado la definición del concepto muerte y, en segundo lugar, porque todavía no se ha encontrado un procedimiento médico capaz de superar las acciones de rechazo; creo que la ciencia médica debe desarrollar el campo de los órganos artificiales en lugar de contar con órganos vivos trasplantados.” (Ikeda Daisaku y Toynbee Arnold Pág. 99).

Pero, más adelante, Ikeda habla del sentimiento del amor de la siguiente manera “Tal vez hoy el amor que da y que es un sentimiento personal se esté perdiendo y esté quedando relegado a las actividades de las organizaciones de beneficencia y caridad. Desde luego que este amor no tiene sus raíces en emociones humanas, sino es un amor

institucionalizado". (Ikeda Daisaku y Toynbee Arnold Pág. 349).

No hay que esperar la necesidad propia o la de un ser querido para tomar conciencia de la importancia de la donación y si bien el Estado cumple un rol importante a través de los Programas tendientes a proporcionar la información adecuada a la comunidad, cada uno debe preocuparse por informarse y compartir decisiones con familiares a través del dialogo.

La exigencia ética de beneficencia se concretaría también en una llamada a la solidaridad interhumana, como principio rector de toda la problemática de los trasplantes, que debería ser fomentada mediante campañas de información y de sensibilización.

### **III. ASPECTOS METODOLÓGICOS**

### III. ASPECTOS METODOLÓGICOS

En este capítulo se especifica el tipo de investigación, los sujetos de la investigación; además: a). el Análisis del problema, b). Detalle de la situación deseada, y c). Generación y selección de la alternativa que consideramos más conveniente o sea, la que dará solución al problema objeto de estudio.

#### A. Tipo de Investigación

Según Sampieri, (2003, pág. 184.), el tipo o diseño de investigación es “el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación”.

Ileana Golcher (2003, pág. 28.), describe la palabra diseño de investigación: se emplea para referirse a la estructura científica metodológica y administrativa que comprende un plan de investigación

Esta investigación está basada en el *Enfoque Sistémico como método de investigación* e intenta, describir las características de un fenómeno en donde se analiza el problema, el detalle de la situación deseada y las posibles alternativas a la solución del problema anhelado y las posibles, opciones a la solución del problema. Es de tipo descriptivo, ya que intenta hacer una descripción de un fenómeno en detalle y se desarrolla en el primer semestre con los estudiantes de

primer ingreso de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá.

## **B. Sujetos de la Investigación (Población y Muestra)**

La población comprende a todos los profesores y estudiantes que pertenecen a la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá, tomando una muestra al azar del 30% de la población de docentes y el 20% de discentes. Al momento de realizar este trabajo los profesores existentes en la Facultad de Enfermería son ochenta y ocho (88) y la población estudiantil comprende a 827 alumnos matriculados en los cuatro años que comprende la carrera.

## **C. Análisis del Problema**

Para efectos de esta investigación se investiga cuál es su conocimiento y la actitud de los docentes y discente en colaborar con el Programa de Donación de Órganos, a través de encuesta.

¿Cuáles son los conocimientos que poseen tanto los profesores como los estudiantes en los programas existentes en Panamá sobre la donación y transplante de órganos?

El análisis permite conocer a profundidad la situación por la cual pasa el problema para poder así implementar los programas, necesarios.

#### **D. Detalle de la Situación Deseada**

Una vez realizada la investigación esperamos aumentar la respuesta positiva en el programa en mención, y por otro lado los pacientes con problemas de donación de órganos tendrán menos tiempo en espera por el incremento de donaciones.

También se espera en la Facultad un cambio de actitud, una Reingeniería Humana de manera que en los programas que se imparten allí, se le dé mayor importancia y contribuya a fortalecer el compromiso personal y profesional de los profesores y los estudiantes.

#### **E. Generación y selección de la alternativa de solución**

Araúz-Rovira (2000,pág. 118), nos dice que “la generación de objetivos claros y precisos y el reconocimiento del Estado Actual del Problema en cuanto a la Metodología de la Investigación Científica en nuestra Universidad nos permitirá precisar algunas alternativas de solución”.

La donación de órganos se puede mejorar mediante objetivos claros y precisos con un Programa de Reingeniería Humana, de todos los que asisten a la Facultad de Enfermería, esto mejorará el tiempo de respuesta a los pacientes para tener mejor calidad de vida y ser más productivos para la sociedad.

## **F. Procedimiento**

Esta información nos permite determinar el estado actual del problema, tener una clara visión del asunto que se desea resolver, su importancia y la aplicabilidad a la solución.

Se procede a buscar ayuda bibliográfica, adecuada y relacionada al tema a investigar, así se logra un buen marco referencial.

Se realiza un análisis de las preguntas que se relacionen con el tema tratado para lograr nuestros objetivos. Este cuestionario se procede a realizarlo con los estudiantes de la Facultad de Enfermería y docentes, para lograr así un diagnóstico real de la situación actual y establecer, posteriormente el análisis realizado de las encuestas, formular un plan coherente que lleve paso a paso a solucionar el problema.

Analizado todo el trabajo de investigación, luego de los resultados arrojados, se establecen las conclusiones que se demuestra al realizar el presente estudio y sus recomendaciones para lograr el cambio.

## **IV. RESULTADOS**

## IV. RESULTADOS

En los capítulos anteriores, además de la introducción, se presentan los aspectos generales del trabajo y la justificación del mismo. En los primeros, se detallan los supuestos, los objetivos general y específicos, la delimitación, alcance o cobertura del trabajo y, se definen además, las variables fundamentales en términos de su operacionalidad. En la justificación se detalla la importancia y el aporte de la presente investigación; la primera, está dada en términos del propósito el cual se describe como la intención de cumplir un requisito académico del Programa de Maestría en Docencia Superior de la Universidad de Panamá, además de la oportunidad que este trabajo nos ofrece de satisfacer ciertas inquietudes y poder aplicar todos los conocimientos adquiridos a través de la carrera. Por su parte, el aporte está referido a proponer una respuesta a un problema referido a la falta de concientización de las personas, en este caso docentes y estudiantes superiores, en cuanto a la motivación y promoción en la Donación de Órganos.

Se desarrolla un marco teórico y conceptual sobre la variable solución (independiente) correspondiente al desarrollo y significado de la Reingeniería Humana, como una estrategia, a través de un programa curricular, para la motivación y el cambio de actitud, estudiantes y profesores, sobre la importancia de la donación de órganos. Además de los conceptos universalmente aceptados, también se hace referencia al aspecto histórico y la estrategia de la Reingeniería no como un proceso

industrial, sino más bien como un proceso netamente referido a los valores de la persona; de ahí su nombre Reingeniería Humana.

En la tercera parte nos referimos a los aspectos metodológicos del trabajo sobre la base del análisis de la situación, el detalle de la situación deseada y la presentación de las alternativas de solución.

## Presentación de las tablas referidas a los estudiantes:

**TABLA N° 1**

Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre importancia de crear una cultura de donación de órganos y desarrollar actividades que lo integren

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Totalmente de acuerdo	125	75.76
Parcialmente de acuerdo	38	23.03
Totalmente en desacuerdo	2	1.21
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre si es de vital importancia crear en los estudiantes una cultura de donación de órganos y lograr actividades que lo integren el tema, observamos que de 165 estudiantes, 125 estuvieron totalmente de acuerdo, lo que representa un 75.76%. Un 23.03% de la muestra, es decir, 38 estudiantes, dijeron está parcialmente de acuerdo; y 2 estudiantes, es decir, el 1.21% dijeron estar totalmente en desacuerdo.

A partir de la información brindada en esta pregunta, se observa que existe un ambiente favorable para iniciar una programación, especialmente curricular, para dar inicio a una campaña de concientización y motivación para la donación de órganos, que integre a los estudiantes de la Facultad de Enfermería.

**TABLA N° 2**

Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre el conocimiento que tiene si en Panamá existe una Ley que regule la donación de órganos

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Totalmente de acuerdo	12	7.27
Totalmente en desacuerdo	16	9.70
No sabe, no respondió	137	83.03
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre si conoce que en Panamá exista una Ley de regule la Donación de Órganos, observamos que de 165 estudiantes, solamente 12 dijeron estar totalmente de acuerdo, lo que representa un 7.27%. Un 9.70% de la muestra, es decir, 16 estudiantes, dijeron estar parcialmente de acuerdo; y 137 estudiantes, es decir, el 83.03% dijeron que no sabían o no respondieron.

A partir de la información brindada en esta pregunta, se observa que existe un desconocimiento sobre la legislación en Panamá que regule la Donación de Órganos, hecho este que justifica mayor educación y divulgación al respecto.

**TABLA N° 3**

Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre el conocimiento que tienen acerca de la calidad de trasplantes de órganos que se realizan en nuestro país.

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Excelente	3	1.82
Buenos	38	23.03
Aceptables	70	42.42
Pueden mejorar	52	31.52
Deben mejorar	2	1.21
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre el conocimiento que tiene sobre la calidad de trasplante de órganos que se realiza en Panamá, se puede observar que de 165 estudiantes, solamente 3 dijeron que dichos trasplantes son **excelentes** lo que representa un 1.82%. Un 23.03% de la muestra, es decir, 38 estudiantes manifestaron que son **buenos**; 70 estudiantes dijeron que los trasplantes son **aceptable**, lo que representa un 42.42%; 52 encuestados, es decir un 31.52% dijeron que los trasplantes de órganos **pueden mejorar**; y por último, el 1.21%, es decir 2 estudiantes, dijeron que **deben mejorar**.

A partir de esta información ofrecida en cuadro anterior, vemos que hace falta mucha información y comunicación precisa sobre el trabajo que, con relación a los trasplantes de órganos, se está haciendo en Panamá actualmente y, quizás, esto se mejora con una promoción directa o una educación intencionada.

**TABLA N° 4**

Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre el conocimiento que tiene acerca del tipo de órganos (puede escoger varios) que se pueden donar aquí en nuestro país.

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Corazón	60	13.13
Córneas	93	20.35
Hígado	38	8.32
Médula ósea	83	18.16
Páncreas	11	2.41
Piel	23	5.03
Riñón	134	29.32
Otros órganos	15	3.28
<b>TOTAL</b>	<b>457</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre el conocimiento que tiene sobre la calidad de transplante de órganos que se realiza en Panamá, se puede observar que 165 estudiantes dijeron que el transplante que más se realiza es el del **riñón un 29.32%**; seguido del transplante de **córneas con 20.35%**; y por último, el transplante de **médula ósea con 19.32%**.

A partir de esta información ofrecida en cuadro anterior, vemos que hace falta más información y comunicación precisa sobre el trabajo que, con relación al tipo de transplantes de órganos, que se realizan en Panamá, hecho este que justifica, como en el caso anterior, más educación y divulgación.

**TABLA N° 5**

Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre qué hechos o razón justifican su donación de un órgano.

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Ayudar a una persona enferma a mejorar su calidad de vida.	162	98.18
Mejora su situación económica por el dinero recibido por su donación.	0	0.00
Sentirse bien consigo mismo y ser reconocido por su acto de Solidaridad humana.	3	1.82
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre los hechos o razón que justifican su disposición para donar un órganos tenemos, se observa que de 165 estudiantes, 162 están dispuesto a hacerlo por **ayudar a una persona enferma a mejorar su calidad de vida**, lo que representa un 98.18%; mientras que, solo un 1.82% está dispuesto a hacerlo por sentirse bien consigo mismo y ser reconocido por su acto de solidaridad humana, lo que representa un 1.82%.

Esta situación nos lleva a deducir que sí existe un ambiente favorable entre los estudiantes en cuanto a la donación de órganos, si la promoción y la educación, a partir de motivación, se hace para cambiar la calidad de vida de la demás personas.

**TABLA N° 6**

Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre, de tratarse de un familiar cercano (hijo, padre, madre, sobrino) si estaría dispuesto a donar un órgano

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Totalmente de acuerdo	139	84.24
Parcialmente de acuerdo	24	14.55
Totalmente en desacuerdo	2	1.21
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre, de tratarse de un familiar cercano, entre ellos, hijo, padre, madre, sobrino, si estaría dispuesto a donar un órgano, vemos que de 165 estudiantes, 139 estuvieron totalmente de acuerdo, lo que representa un 84.24%. Un 14.55% de la muestra, es decir, 24 estudiantes, dijeron esta parcialmente de acuerdo; y solo 2 estudiantes, es decir, el 1.21% dijeron estar totalmente en desacuerdo.

A partir de la información brindada a esta pregunta, se observa que existe un ambiente favorable para iniciar una programación, especialmente curricular, para dar inicio a una campaña de concientización y motivación para la donación de órganos.

**TABLA N° 7**

Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre, de tratarse de una persona desconocida si estaría dispuesto a donar un órgano

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Totalmente de acuerdo	38	23.03
Parcialmente de acuerdo	105	83.64
Totalmente en desacuerdo	22	13.33
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre, de tratarse de una persona desconocida, si estaría dispuesto a donar un órgano, vemos que de 165 estudiantes, solo 38 estuvieron totalmente de acuerdo, lo que representa un 23.23%. Un 83.64% de la muestra, es decir, 105 estudiantes, dijeron estar parcialmente de acuerdo; y 22 estudiantes, es decir, el 13.33% dijeron estar totalmente en desacuerdo.

A partir de la información brindada en esta pregunta, se observa que existe un ambiente desfavorable en cuanto la donación especialmente a personas fuera del ámbito familiar, lo que justifica con mayor razón, dar inicio a una programación, especialmente curricular, para dar inicio a una campaña de concientización y motivación entre los profesores para la donación de órganos.

**TABLA N° 8**

Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre, si la religión que profesa aprueba la donación de órganos

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Si la aprueba	108	65.45
No la aprueba	1	0.61
Lo desconoce	56	33.94
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.**

Análisis: Al formular la pregunta sobre, de si su religión profesada aprueba la donación de órganos, tenemos que de 165 estudiantes, 108 manifestaron que si lo aprueba, lo que equivale a un 65.45%. Un 0.61%, es decir, 1 solo estudiante dijo que no la aprueba; mientras que 56 estudiantes es decir, el 33.94% dijeron lo desconoce o que no respondió.

A partir de la información brindada en esta pregunta, se observa que más de la mitad de los estudiantes encuestados (65.45%) dijeron que su iglesia si aprueba la donación de órganos lo que es un buen indicador para en la programación curricular se incluya a las iglesias en esta motivación.

**TABLA N° 9**

Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes  
Sobre la disponibilidad de ingresar en la lista del  
Programa de Donante de Órganos

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Si estoy de acuerdo	48	29.09
Quizás esté de acuerdo	96	58.18
No estoy de acuerdo	21	12.73
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre la disponibilidad de ingresar al Programa de Donantes de órganos, 29.09 que equivale a 48 de los 165 estudiantes investigados, manifestó sí estar de acuerdo en ingresar al Programa; 96 manifestaron que quizás estén de acuerdo, lo que equivale a un 65.45%; y 21 de los 165 estudiantes dijeron no estar de acuerdo, lo que equivale a un 12.73%.

A partir de la información brindada en esta pregunta, se observa que menos de la mitad de los estudiantes encuestados (29.09%) manifestó su posibilidad de ingresar al Programa de Donantes, lo que quiere decir que hace falta mucha motivación, promoción y educación al respecto; de ahí la necesidad de incorporar una unidad curricular a nivel superior que es nuestra foco de estudio.

**TABLA N° 10**

Distribución de las opiniones de la muestra de estudiantes sobre, si está de acuerdo en donar un órgano de tratarse de un familiar o desconocido, no importa el caso

<b>A un desconocido</b>	<b>A un familiar</b>		
	Totalmente	Parcialmente	No
Totalmente	35	2	1
Parcialmente	90	15	0
No	14	7	1
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>24</b>	<b>2</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: A partir de la pregunta si está de acuerdo en donar un órgano de tratarse de un familiar o de un desconocido, solo 35 de los estudiantes investigados que equivalen a un 21.21% dijeron estar totalmente de acuerdo; 90 estudiantes que equivalen a un 54.54% dijeron está parcialmente de acuerdo; y, 14 de los 165 estudiantes investigados dijeron no está de acuerdo en donar un órgano sea este un familiar o un desconocido.

A partir de esta información se observa la negatividad a donar órganos y quizás esto se deba, como se dijo antes, a la falta de promoción, motivación o a falta de programas educativos que lleve al estudiante a ser más solidarios cuando se trata de salvar o mejora la calidad de vida de otras persona.

## Presentación de las tablas referidas a los docentes:

**TABLA N° 11**

Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre importancia de crear una cultura de donación de órganos y desarrollar actividades que lo integren

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Totalmente de acuerdo	22	84.62
Parcialmente de acuerdo	4	15.38
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre si es de vital importancia crear en los docentes una cultura de donación de órganos y lograr actividades que lo integren el tema, observamos que de 26 docentes, 22 estuvieron totalmente de acuerdo, lo que representa un 84.62%. Un 15.38% de la muestra, es decir, 4 docentes, dijeron está parcialmente de acuerdo; y ningún docentes, es decir, el 0.00% dijeron estar totalmente en desacuerdo.

A partir de la información brindada en esta pregunta, se observa que existe un ambiente favorable para iniciar una programación, especialmente curricular, para dar inicio a una campaña de concientización y motivación para la donación de órganos, que integre a los profesores de la Facultad de Enfermería.

**TABLA N° 12**

Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre el conocimiento que tiene si en Panamá existe una Ley que regule la donación de órganos

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Totalmente de acuerdo	22	84.62
Totalmente en desacuerdo	1	3.84
No sabe, no respondió	3	15.54
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre si conoce que en Panamá exista una Ley de regule la Donación de Órganos, observamos que de 26 docentes, solamente 22 dijeron estar totalmente de acuerdo, lo que representa un 84.62%. Un 3.84% de la muestra, es decir, 1 docente, dijo estar parcialmente de acuerdo; y 3 docentes, es decir, el 15.54% dijeron que no lo sabían o no respondieron a la pregunta.

A partir de la información brindada en esta pregunta, se observa que si están consciente que existe una legislación en Panamá que regula la Donación de Órganos, hecho este que justifica aprovechar ese conocimiento y seguir haciendo énfasis en la educación, motivación y divulgación de este compromiso social, la donación de órganos..

**TABLA N° 13**

Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre el conocimiento que tiene acerca de la calidad de transplantes de órganos que se realizan en nuestro país.

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Excelente	2	7.69
Buenos	16	61.54
Aceptables	7	26.92
Pueden mejorar	1	3.85
Deben mejorar	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre el conocimiento que tiene sobre la calidad de los transplantes de órganos que se realizan en Panamá, se puede observar que de 26 docentes, solamente 2 dijeron que dichos transplantes son **excelentes** lo que representa un 7.69%. Un 61.54% de la muestra, es decir, 16 docentes manifestaron que son **buenos**; 7 docentes dijeron que los transplantes son **aceptable**, lo que representa un 26.92%; 1 docente, es decir un 3.85% dijo que los transplantes de órganos **pueden mejorar**; y por último, el 0.00%, es decir ningún docente, dijo que éstos **deben mejorar**.

A partir de esta información ofrecida en cuadro anterior, vemos que hace falta más información y comunicación precisa sobre el trabajo que, con relación a los transplantes de órganos, se está haciendo en Panamá actualmente y, quizás, esto se mejora con una promoción directa o una educación intencionada.

**TABLA N° 14**

Distribución de las opiniones de la muestra de docentes  
Sobre el conocimiento que tienen acerca del tipo de  
órganos (puede escoger varias respuestas) que se  
pueden donar aquí en nuestro país.

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Corazón	8	9.09
Córneas	26	29.55
Hígado	4	4.54
Médula ósea	17	19.32
Páncreas	4	4.54
Piel	6	6.82
Riñón	22	25.00
Otros órganos	1	1.14
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre el conocimiento que tiene sobre la calidad de transplante de órganos que se realiza en Panamá, se puede observar que 26 docentes dijeron que el transplante que más se realiza es el del **córneas con un 29.55%**; seguido del transplante de **riñón con 25.00%**; y por último, el transplante de **médula ósea con 19.32%**.

A partir de esta información ofrecida en cuadro anterior, vemos que hace falta más información y comunicación precisa sobre el trabajo que, con relación al tipo de transplantes de órganos, que se están realizando actualmente en Panamá, hecho este que justifica, como en el caso anterior, más educación y divulgación.

**TABLA N° 15**

Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre qué hechos o razón justifican su donación de un órgano.

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Ayudar a una persona enferma a mejorar su calidad de vida.	25	96.15
Mejora su situación económica por el dinero recibido por su donación.	0	0.00
Sentirse bien consigo mismo y ser reconocido por su acto de Solidaridad humana.	1	3.85
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre los hechos o razón que justifican su disposición para donar un órganos tenemos, se observa que de 26 docentes, 25 están dispuesto a hacerlo por **ayudar a una persona enferma a mejorar su calidad de vida**, lo que representa un 96.15%; mientras que, solo un 3.85% está dispuesto a hacerlo por sentirse bien consigo mismo y ser reconocido por su acto de solidaridad humana, lo que representa un 3.85%.

Esta situación nos lleva a deducir que sí existe un ambiente favorable entre los docentes en cuanto a la donación de órganos, si la promoción y la educación, a partir de motivación, se hace para cambiar la calidad de vida de la demás personas.

**TABLA N° 16**

Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre, de tratarse de un familiar cercano (hijo, padre, madre, sobrino) estaría dispuesto a donar un órgano

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Totalmente de acuerdo	23	88.46
Parcialmente de acuerdo	3	12.54
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre, de tratarse de un familiar cercano, entre ellos, hijo, padre, madre, sobrino, si estaría dispuesto a donar un órgano, vemos que de 26 docentes, 23 se mostraron totalmente de acuerdo, lo que representa un 88.46%. Un 12.54% de la muestra, es decir, 3 docentes, dijeron está parcialmente de acuerdo; y ninguno de los docentes, es decir, el 0.00% dijeron estar totalmente en desacuerdo.

A partir de la información brindada a esta pregunta, se observa que existe un ambiente favorable para iniciar una programación, especialmente curricular, para dar inicio a una campaña de concientización y motivación para la donación de órganos.

**TABLA N° 17**

Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre, de tratarse de una persona desconocida si estaría dispuesto a donar un órgano

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Totalmente de acuerdo	10	38.46
Parcialmente de acuerdo	15	57.69
Totalmente en desacuerdo	1	3.85
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre, de tratarse de una persona desconocida, si estaría dispuesto a donar un órgano, vemos que de 26 docentes, 10 estuvieron totalmente de acuerdo, lo que representa un 38.46%. Un 57.69% de la muestra, es decir, 15 docentes, dijeron estar parcialmente de acuerdo; y 1 docente, es decir, el 3.85% se mostró totalmente en desacuerdo.

A partir de la información brindada en esta pregunta, se observa que existe un ambiente desfavorable en cuanto la donación especialmente a personas fuera del ámbito familiar, lo que justifica con mayor razón, dar inicio a una programación, especialmente curricular, para dar inicio a una campaña de concientización y motivación entre los profesores para la donación de órganos.

**TABLA N° 18**

Distribución de las opiniones de la muestra de docentes sobre, si la religión que profesa aprueba la donación de órganos

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Si la aprueba	21	80.77
No la aprueba	1	3.85
Lo desconoce	4	15.38
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre, de si su religión profesada aprueba la donación de órganos, tenemos que de 26 docentes, 21 manifestaron que si lo aprueba, lo que equivale a un 80.77%. Un 3.85%, es decir, 1 solo docente dijo que no la aprueba; mientras que 4 docentes es decir, el 15.38% dijeron que lo desconoce o no respondió. A partir de la información brindada en esta pregunta, se observa que un alto porcentaje de los docentes encuestados (80.77%) dijeron que su iglesia si aprueba la donación de órganos lo que es un buen indicador para en la programación curricular se incluya a las iglesias en esta motivación.

**TABLA N° 19**

Distribución de las opiniones de la muestra de docentes  
Sobre la disponibilidad de ingresar en la lista del  
Programa de Donante de Órganos

<b>Opinión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Relación Porcentual (%)</b>
Si estoy de acuerdo	13	50.00
Quizás esté de acuerdo	11	42.31
No estoy de acuerdo	2	7.69
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: Al formular la pregunta sobre la disponibilidad de ingresar al Programa de Donantes de órganos, 50.00% que equivale a 13 de los 26 docentes investigados, manifestaron sí estar de acuerdo en ingresar al Programa; 11 manifestaron que quizás estén de acuerdo, lo que equivale a un 42.31%; y 2 de los 26 docentes, dijeron no estar de acuerdo lo que equivale a un 7.69%.

A partir de la información brindada en esta pregunta, se observa que al menos la mitad de los docentes encuestados (50.00%) manifestó su posibilidad de ingresar al Programa de Donantes, lo que quiere decir que hace falta mucha motivación, promoción y educación al respecto; de ahí la necesidad de incorporar una unidad curricular a nivel superior que es nuestra foco de estudio.

**TABLA N° 20**

Distribución de las opiniones cruzadas de la muestra de docentes y estudiantes sobre si es de vital importancia desarrollar una Cultura de Donación de Órganos y que se incluya dentro del curriculum universitario, especialmente en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá

OPINIÓN DE	IMPORTANCIA			TOTAL
	SI	NO	No opinó	
Docentes	22	4	0	26
Estudiantes	125	38	2	165
TOTAL	147	42	2	191
<b>Relación Porcentual</b>	<b>76.96%</b>	<b>21.99%</b>	<b>1.05%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: encuesta realizada a docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Análisis: A partir de la información cruzada entre docentes y estudiantes sobre la importancia de desarrollar una Cultura de Donación de Órganos, que se incluya dentro del curriculum universitario, especialmente en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá, vemos que de 191 sujetos investigados el 76.99% se manifestó de acuerdo, es decir 147 opiniones favorables; 42 encuestados se mostró en contra, lo que equivales a un 21.99%; y, solo 1l 1.05% que equivale a dos opiniones no quiso opinar.

A partir de esta información se observa que hay un ambiente favorable para incluir dentro del curriculum de la carrera de enfermería alguna programación que incluya la importancia de la Donación de Órganos si es de vital importancia crear en los estudiantes una cultura de donación de órganos y lograr actividades que lo integren el tema, observamos que de 191estudiantes, 147 estuvieron totalmente de acuerdo, lo que representa un 76.96%. Un 21.99% de la muestra, es decir, 42

estudiantes, dijeron está parcialmente de acuerdo; y 2 estudiantes, es decir, el 1.05% dijeron estar totalmente desacuerdo.

Se observa, entonces, que existe un ambiente favorable para iniciar una programación, especialmente curricular, para dar inicio a una campaña de concientización y motivación para la donación de órganos

## **V. DISEÑO Y DESARROLLO DEL MODELO PROPUESTO**

## V. DISEÑO Y DESARROLLO DEL MODELO PROPUESTO

### A. Justificación del Módulo Propuesto.

Se ha buscado la forma de que la sociedad cambie de idea en relación a la muerte, tratando de enseñarle que, cuando se pierde un ser querido, si se está en capacidad de hacerlo, el donar alguno de sus órganos es la mejor manera de darle amor al prójimo y a la sociedad, al brindar la obtención de sus órganos para trasplantes.

La procuración de órganos es un asunto muy complejo, ya que su monto involucra a la medicina, a la ciencia, a los abogados, los juristas, la policía, a la cámara de diputados las leyes y sobre todo a la familia afectada, pero que su reunión debe hacerse en tiempos muy cortos ya que el tiempo en que fallece un individuo, se obtienen sus órganos y su trasplante es muy breve. Cuando esto se logra el objetivo final de los trasplantes de órganos, hace que el ser humano que recibe la donación se reintegre rehabilitado a la sociedad y a su familia.

No existe información sobre donación y trasplante en las instituciones educativas nacionales desde nivel básico hasta profesional; ¿cuáles enfermos son susceptibles de trasplantes?, ¿cuántos años viven los trasplantados y las

condiciones?, ¿cuáles son las ventajas y desventajas de los trasplantes? En general, se considera que la población no tiene información ni sabe dónde conseguirla. Entre mayor información exista en la población habrá mejores oportunidades de fundamentar o justificar la donación de órganos.

Hasta fines del siglo XX la prioridad educativa en los países se concentró en la cobertura. Los gobiernos crearon los sistemas educativos. En las postrimerías del siglo XXI, las economías avanzan su nivel de desarrollo. Surge, entonces, la necesidad de una educación que tenga como fundamento la información y el conocimiento y concentrarse en las nuevas prioridades que requieren la sociedad y el país.

Es, por esta razón, que el diseñar un programa educativo para la población de la Facultad de Enfermería, originará un cambio en una parte de la comunidad, ésta a la vez participará y promoverá la donación de órganos. Cuando se logre una concientización general de la población se dará un gigantesco paso en el ámbito médico, legal y social.

La justificación del presente trabajo de grado, se hace ponderante al promocionar algo tan importante como lo es la **Reingeniería Humana** para crear un Programa para la Promoción de Donación de Órganos y procurar así una cultura de donación de órganos en la educación superior; a nivel universitario se procura capacitar un profesional integral y para esto, el conocimiento no es suficiente, lo que genera implementar un cambio en el paradigma educativo de la enseñanza superior buscando modelos y cambios de conducta en el ser humano. Como apoyo a esto, se consideró un grupo de docentes y discentes de la Facultad de Enfermería, quienes desarrollaron las encuestas que se les asignó, obteniendo información importante de gran guía y ayuda para este trabajo.

La propuesta se torna conveniente desde todos los puntos observables, pues la ocasión es oportuna para tomar a los nuevos y futuros grupos de profesionales y resaltar la importancia de su educación superior, del grado de responsabilidad que se tiene, ser conscientes que hay un proceso de cambio en su actuación; que se pidan y le exijan a sus profesores todo lo que necesiten para la realización de esta transformación personal, profesional, de la Facultad, Universidad y del país de manera próspera.

La Reingeniería Humana para promocionar la donación de órganos es un tema novedoso y, a la vez, conocido por

muchos. Novedoso, porque ofrece información actualizada de interés que atrapa la atención de las futuras generaciones de profesionales del país con el objetivo de crear una cultura de donación donde este ser humano, en su preparación universitaria, pueda crecer con un compromiso claro de su carrera.

Con esta propuesta en la educación superior, se desea que tanto el estudiante como el docente se interesen en estar informados y educados de manera tal que la actitud en la Facultad de Enfermería de docentes y discentes los lleve a obtener un aprendizaje significativo, motivación positiva, para contar con la colaboración permanente de todos y cada uno de ellos.

La Universidad es el ámbito donde se procesan y transmiten las soluciones educativas y científicas a los problemas de la comunidad, donde se depura y se alimenta el bagaje sociocultural de la región y del país.

La Reingeniería Humana es un tema de hoy, donde la parte primordial es el ser humano, su preparación para responder de manera corresponsable a la sociedad permitiendo un profesional íntegro.

**B. Análisis de Costo-Beneficio  
(o de Ventajas y Desventajas)**

Se detalla en qué incurrirá el desarrollo de ésta actividad tan productiva y beneficiosa en la educación superior.

Entre las ventajas podemos mencionar: el deseo de ayudar, dentro de la carrera de enfermería, que es fundamental el sentido humanitario. Las personas con conocimiento o encargados de cuidar a un enfermo, entre su motivación estaría el deseo de evitar sufrimiento a otras personas. Además de pensar en la calidad de vida de los pacientes antes y después de recibir el trasplante.

Por conciencia social: la motivación está centrada en el “bien común,”. El deseo de ser útil. Se reconoce que los órganos no se necesitan después de la muerte, en cambio se pueden utilizar para salvar vidas.

Entre las desventajas al realizar el programa se pueden mencionar:

- Algunos se niegan a donar órganos pensando que sus actos se contraponen a la voluntad divina.
- Se dan casos en que el personal médico, ante la solicitud de órganos, ha expresado que el pensamiento religioso llega a enfrentarse con la

ciencia médica. Ello deja ver la enorme influencia que aún tienen los religiosos entre un determinado grupo de personas.

- También, no se puede dejar de mencionar que una actividad de esta naturaleza puede convertirse en una acción económica (de negocios) en el tráfico de órganos (como ya se viene dando) por falta de un control sistematizado y una legislación más adecuada y más exigente.
- Por último, otros se niegan a donar, motivados por la esperanza de la recuperación o de un milagro, la que es generada por el desconocimiento, rechazo o incredulidad del concepto de muerte cerebral. Esta respuesta se encontró, también, entre el personal médico y paramédico.

En cuanto a los costos se detalla, en qué gastos se incurrirá en el desarrollo de una actividad tan productiva y que ayudará a cambiar la actitud de la donación de órganos tanto de estudiantes como de profesores de la Facultad.

El siguiente cuadro detalla la situación anteriormente expresada. Veamos:

<b>Recurso</b>	<b>Tiempo-Material</b>	<b>Dinero</b>
<b>1.Docente</b>	<b>16 horas</b>	<b>B/. 150.00</b>
<b>2. Audio visuales</b>	<b>16 horas</b>	<b>B/. 50.00</b>
<b>3. Copias del material</b>	<b>Fotocopiado</b>	<b>B/. 15.00</b>
<b>4. Un paquete de papel bond.</b>	<b>1 unidad</b>	<b>B/. 5.00</b>
<b>5. Luz, A/A, salón.</b>	<b>4 horas diarias</b>	<b>B/. 100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16 horas</b>	<b>B/. 320.00</b>

### **C. Desarrollo de la Propuesta**

La actual propuesta para la Promoción a la Donación de Órganos, se desarrollará con estudiantes de primer ingreso, se introducirá en la materia de Enfermería: Fundamentos de Enfermería (103) y, posteriormente, al ingresar en su último año de la carrera y la sociedad moderna. Constará de tres módulos y se presentan así:

En el primer módulo, se hará una introducción del tema haciendo énfasis en la importancia que requiere todo profesional de la salud sobre la Reingeniería Humana y los valores, conceptos de estos temas y los valores en general, relacionándolo con el impacto que tienen en la educación superior. Además, se hará énfasis que al ingresar a la Universidad se adquieren derechos y deberes

al ser matriculados. Este módulo tendrá una duración de cuatro horas, pues hablando de valores con universitarios, el tiempo para disertar la facilitadora debe también dar oportunidad a que los estudiantes puedan participar sin apresurarlos, porque se desea su concientización y compromiso por descubrimiento personal.

Se conducirán estrategias de aprendizaje como lluvia de ideas, preguntas relativas al tema de Reingeniería Humana y Valores, se formarán grupos para analizar un documento entregado por la facilitadora, se utilizan trabajos en equipo y para terminar una plenaria inherente a las conclusiones realizadas en el análisis.

En el segundo módulo, se desarrollará el tema de la Donación y Transplante de Órganos, haciendo énfasis en la relación que guarda con la profesión de enfermería, así como también, los diferentes transplantes realizados en Panamá y la Ley 65 sobre la Donación de Órganos.

Este módulo tiene una duración de cuatro horas, se pasará a dar lectura a los objetivos y el contenido, se definirán conceptos como donación y transplante de órganos, se ofrecerán películas de la vida real sobre la vida pacientes con necesidades de un transplante y su calidad de vida, se participará en un conversatorio relativo a la relación que guarda la profesión con los temas elaborados. Recibirán

guía por parte de la facilitadora, se contestarán interrogantes y dudas que guardan relación con el tema. Se utilizará el método colectivizado, técnicas de conversatorio y preguntas entre otros. Además, se trabajará el método individual y de análisis, con la utilización del Data Show y copias de lecturas y situaciones de la vida real, donde la participación abierta, pero respetuosa será la tónica del módulo.

En el tercer módulo, se desarrollará un tema medular como lo es la Donación de Órganos y la Religión, se realizará un reforzamiento del tema anterior, se ofrecerá una explicación de las diferentes religiones y su aprobación o no de la donación de órganos. Podrán participar activamente ofreciendo sus opiniones de acuerdo con la religión que profesan. Para ello se trabajará en grupo para poder llegar a realizar un análisis y exponer por grupos y de manera individual sus propias ideas, permitiendo el intercambio de opiniones. También se dialogará sobre la actitud ante los cambios, lectura con mensajes de forma positiva para su diario vivir como profesionales de la salud, solamente como sugerencias; porque la decisión a tomar compete a cada uno de ellos de manera individual.

Las siguientes estructuras curriculares nos ayudan a explicar nuestra propuesta y por ende, son guías orientadoras, tanto para Directores de departamentos

como para los profesores y estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá. Veamos:

## MÓDULO N° 1

### TÍTULO: REINGENIERÍA HUMANA Y LOS VALORES. DURACIÓN: 4 HORAS

OBJETIVO:

ANALIZAR LA IMPORTANCIA DE LA REINGENIERÍA HUMANA Y LOS VALORES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

Objetivos	Contenido	Experiencias de Aprendizaje	Recursos Metodológicos	Evaluación
Definir el concepto Reingeniería Humana.	Concepto Reingeniería Humana.	Se establecerá la definición sobre que es Reingeniería Humana.	Lluvia de ideas.  Plenaria.	Lluvia de ideas relativa a los valores.
Definir concepto Valores.	Concepto de Valores. Importancia de los valores y su utilización en la vida diaria.	Se define el concepto valores y su utilización.	Trabajo en grupo.	Preguntas sobre el tema.  Análisis de documento sobre el tema.
Explicar la utilización de los valores en la vida diaria.	Importancia de los valores en la educación superior, en la profesión y contexto.	Se establecerá la importancia de los valores en la educación superior a través de la orientación, para comprender su utilización.		Conclusiones sobre Reingeniería Humana y los valores.
Explicar la importancia de los valores en la educación superior, la profesión y el contexto.				

## MÓDULO N°2

### TÍTULO. DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS.

DURACIÓN: 4HORAS

OBJETIVO GENERAL:

DESCRIBIR LA DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS Y SUS BENEFICIOS INMEDIATOS.

Objetivo	Contenido	Experiencias de Aprendizaje	Recursos Metodológicos	Evaluación
Definir el concepto donación.	Qué es donación de órganos.	Escucharán orientaciones del facilitador.	Tablero.	Realización sobre una dinámica sobre la temática del modulo. Preguntas. Análisis del documento.
Definir el concepto trasplante.	Qué es trasplante.	Participarán con opiniones.	Pilotos. Conversatorio Lectura del tema.	
Conocer los diferentes trasplantes que se realizan en Panamá.	Trasplantes que se realizan en Panamá.	Conformarán grupos para analizar lecturas	Data Show Guía Películas sobre situaciones reales	
Conocer la Ley sobre donación y trasplante.	Documento (Gaceta Oficial) sobre la Ley de Donación y Transplante de órganos.	Establecerán sus propias conclusiones. Expondrán sus opiniones y conclusiones a las que llegaron, cada uno.		

## MÓDULO N° 3

### TÍTULO: LA DONACIÓN DE ÓRGANOS Y LA RELIGIÓN. DURACIÓN: 4 HORAS

#### OBJETIVO GENERAL:

#### IDENTIFICAR LA RELACIÓN QUE GUARDA LA DONACIÓN DE ÓRGANOS Y LA RELIGIÓN

Objetivo	Contenido	Experiencias de Aprendizaje	Recursos Metodológicos	Evaluación
Definir el concepto religión.	Descripción sobre el concepto religión.	Escuchar orientaciones del facilitador sobre las diferentes religiones.	Tablero. Pilotos. Data show.	Prueba diagnóstica. Establecer preguntas concernientes al tema.
Establecer la conexión que existe entre la donación de órganos y la religión.	Relación existente entre la donación de órganos y la religión.	Conformarán grupos e intercambiarán opiniones. Sustentarán sus opiniones. Establecerán la relación del tema y la profesión	Métodos colectivizado, individual y analítico.	Formativo. Establecer la conexión o no de la religión y la donación de órganos. Conclusiones.

#### **D. Implementación (Puesta en Marcha del Modelo)**

Luego de descubrir, sintéticamente, algunos aspectos de la situación de la moral en la actualidad surge la pregunta ¿es posible enseñar valores en la escuela? Es la sociedad la que le exige a la escuela que realice el esfuerzo de enseñarlo, en un marco de convivencia social.

Todo ello consiste en una serie de acciones diseñadas en cumplir una misión, donde la forma de lograrlo, es utilizando todos los elementos que lo integran y donde la vida en grupo es fundamental.

En este trabajo es de notable relevancia manejar, posteriormente de presentado los módulos, una evaluación al docente y discente, de manera tal manera que nos permite corroborar si la información ofrecida fue clara, correcta y permitió un aprendizaje significativo.

Alvira (1997:56) habla de una evaluación de la implementación en la cual se recogen tres objetivos diferenciables:

- La evaluación de la cobertura.
- La evaluación de la implementación propiamente dicha.
- La evaluación del funcionamiento del programa.

Y continua diciendo que en el primer caso, se trata de analizar si el programa llega a la población objeto, en que grado y si no hay sesgos en la cobertura; en el segundo, se trata de comparar el programa/intervención sobre el papel con el funcionamiento real de este y, en el último caso, se trata de analizar el propio funcionamiento del programa. Las tres dimensiones están muy interrelacionadas y son difíciles de separar.

Entonces, como se puede ver claramente, es necesario realizar una evaluación al implementar el programa en mención.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## Conclusiones

Basados en los principales hallazgos de esta investigación se puntualizan ciertos señalamientos que se pueden tomar a manera de conclusiones. He aquí dichos señalamientos:

1. Se percibe entre docentes y discentes gran aceptación y colaboración para la Programa de Reingeniería Humana para la motivación y cambio de actitud en cuanto a la Donación de Órganos, ya que en su mayoría concuerdan que una campaña o de esta naturaleza fácilmente se puede iniciar en los salones de clases.
2. Se pudo visualizar que un gran porcentaje a nivel de docentes y estudiantes están de acuerdo con el diseño de un programa curricular fundamentado en la Reingeniería Humana para la Promoción de donación de órganos.
3. Se concluye, además, que el nivel de conocimientos que poseen sobre la solidaridad humana en la promoción de donación de órganos los docentes es bueno en los estudiantes y un gran porcentaje es aceptable.
4. Existe una gran disponibilidad entre docentes y estudiantes de participación en campañas de promoción de Donación de

Órganos en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá.

5. Se concluye que existe un ambiente favorable para incluir en el Plan de Estudio de la Facultad de Enfermería una asignatura (o módulos) para desarrollar una Cultura de Donación de Órganos.

## Recomendaciones

A continuación y, partiendo de los planteamientos hechos anteriormente a manera de conclusiones, se detallan algunas recomendaciones que servirán para profundizar más el tema, corresponde a las entidades educativas, religiosas, de salud implementar en el ciudadano esa cultura de donación. Estas recomendaciones pueden servir para poder conducirse mejor a cada uno de los profesionales egresados de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá en su actuar como profesional de salud. Seguir trabajando, desarrollar y apoyar actividades que contribuyan a un ambiente más seguro, una cultura de paz; la formación de una ciudadanía competente, producto de un trabajo conjunto, tanto de la sociedad en general como del sistema educativo panameño.

Por lo tanto recomendamos:

1. Que se establezca uno o varios módulos obligatorios, dentro de la estructura curricular de la Facultad de Enfermería, sobre la promoción y motivación de donación de órganos y, de ser posible, no sólo, con los estudiantes de primer ingreso, sino a lo largo de toda la carrera.
2. Que se ofrezca mayor información y documentación para la búsqueda de información del tema, dado el interés, tanto de docentes como de estudiantes por ampliar el conocimiento que

poseen sobre la solidaridad humana en la promoción de donación de órganos.

3. Que se impulsen campañas de promoción para iniciar una programación, curricular, y dar inicio así a una campaña formal de concientización y motivación para la donación de órganos.
4. Que se evalúen periódicamente los programas para establecer resultados y mejoras de los módulos impartidos, de manera que se puedan corregir y mejorar tanto el programa actual como los módulos propuestos.
5. Que se incluya en el Plan de Estudio de la Facultad de Enfermería una asignatura (o módulos) al inicio de la carrera, para desarrollar una Cultura de Donación de Órganos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

## BIBLIOGRAFÍA

Agudelo, C. Humberto Arturo (1996) **Educación en Valores**. Talleres Pedagógicos 4ª edición, España, pp159.

Alvira Martín, Francisco (1997) **Metodología de la Evaluación de Programas: Un Enfoque Práctico**. Editorial Lumen/Humanitas, Buenos Aires-Argentina pp. 174.

Araúz-Rovira José N. (1996) **Metodología de la Investigación. Guía Práctica para Elaborar Propuestas de Tesis de Grado**. Editorial Universidad Católica Santa María La Antigua, Panamá, pp.137.

Araúz-Rovira José N. (2013) **Metodología de la Investigación. Enfoque Sistémico: guía práctica para diseñar y formular propuestas**. Editorial La Antigua, Universidad Católica Santa María La Antigua, Panamá, pp.296.

Barrick, Marilyn. (2002) **Psicología del Cambio** Editora Aguilar, Alfaguara S.A. México pp. 250

**Biblia Nuevo Testamento** Lucas (1995) Editorial Verbo Divino, España, pp. 443.

Blanchard, Ken. (2005) **¡A Todo Vapor! Cómo liberar el poder de la visión en su empresa y en su vida.** Editorial Norma, Colombia, pp. 202.

**Diccionario Mosby Medicina, Enfermería y Ciencias de la Salud.** (2005) Elsevier Science 6ª. Edición, España, pp. 1153.

Espinosa, Pedro (1996) **La Dimensión Ontológica Historia de los Valores.** Editorial Universitaria 1ª edición, Panamá, pp. 136.

Graham R., Alfredo (2002) **Sociedad, Escuela Y Violencia Juvenil.** Centro de Impresión Educativa, Panamá, pp. 106.

Golcher, Ileana (2003) **Escriba y Sustente su Tesis.** Editorial Letras Panameñas 6ª edición, Panamá, pp. 273.

Hernando, Ángeles María (1997) **Estrategia para Educar en Valores. Propuesta de Actuación en Adolescentes.** Editorial CCS Alcalá 2 edición, Madrid; España, pp. 191.

Ikeda Daisaku y Toynbee Arnold (1986) **Escoge la Vida.** Impresiones Vélez Sarsfield, Buenos Aires Argentina, pp. 359.

Kübler-Ross Elizabeth (2004) **La Rueda de la Vida.** Ediciones América, Colombia, pp. 387.

Manganelli Raymond (1995) **Como hacer Reingeniería**. Editorial Norma, Colombia, pp. 349.

López de Hugo, Ana Teresa (2001) **Educación en Valores, Educación en Virtudes**. Editorial Continental 1ª edición, México, pp. 180.

Paya Sánchez, Montserrat (1997) **Educación en Valores para una Sociedad Abierta y Plural**. Editorial Descleé de Broker, Bilbao, España, pp. 216.

Pérez Esclarin, Antonio (2000) **Para Educar Valores Nuevas Parábolas**. Caracas Venezuela, pp. 223.

Ribeiro, Lidio (1999) **Axiología Educativa Una Visión Nacional**. Plaza y Valdés editores, México, pp. 151.

Sampieri Roberto y otros (2003) **Metodología de la Investigación** McGraw-Hill/Interamericana Editores, 3ª. Edición, México, pp. 705.

Sierra Chamorro, Rebeca (2002) **Pedagogía de los Valores**. Editorial San Pablo, Bogota, Colombia, pp. 119.

## Publicaciones y Revistas

Burgos Taylor, Javier (1998) **Revista Pauta**. La Reingeniería Organizacional El Evento de Mayor Trascendencia en Los Tiempos Modernos. N° 70, pp. 52.

De Moraes Humberto (1995) **Revisión Conceptual. Estarán preparados los Hospitales Latinos y del Caribe para la Reingeniería.** OPS.

Gaceta Oficial **Ley de Donación de Órganos No. 52.** 20 de noviembre de 2003. Panamá.

### En la red:

<http://www.online.com.mx/plaza/mgongora/talleres>

<http://www.bagofsolutions.com/resre.htm>

<http://www.critica.com.pa/archivo/02172004/com02.html>

<http://www.legalinfo-panama.com/tesis/donacion-organos.pdf>

[http://www.corazones.org/diccionario/organos\\_donacion.htm](http://www.corazones.org/diccionario/organos_donacion.htm)

<http://www.monografias.com/trabajos6/rein/rein.sh>

<http://www.oveuro.org/ve/svunuevo/magazines/mag2.html>

ediciones.prensa.com/mensual/contenido/2003/04/06/uhora/uhora\_curiosidades.html-

[http://donación.organos.ua.es/info\\_sanitaria/carnet\\_de\\_donante.htm](http://donación.organos.ua.es/info_sanitaria/carnet_de_donante.htm)

[http://www.consumer.es/es/web/es/salud/investigación-medica\\_2002/08/29/51284.pp](http://www.consumer.es/es/web/es/salud/investigación-medica_2002/08/29/51284.pp).

## **ANEXOS**

**Universidad de Panamá**  
**Vicerrectoría de Investigación y Postgrado**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**

**Datos Generales:** Como parte del programa de Maestría en Docencia Superior de la Universidad de Panamá, estamos interesados en conocer su opinión sobre **la creación de un programa de reingeniería Humana para la Promoción de donación de órganos**. En tal sentido estamos recogiendo información, tanto de los estudiantes como de los profesores, para conocer la realidad actual sobre el tema. En este sentido, nos interesa conocer su opinión (clara y objetiva) que nos ayude a minimizar el temor a la donación en la Facultad de Enfermería. Le agradecemos su disponibilidad al llenar este formulario, el cual tiene únicamente un propósito académico. La información que usted nos suministre se utilizará solamente con esa finalidad y por lo tanto, le pedimos no escriba su nombre ni firme este formulario por ninguna parte.

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada parte de la encuesta y conteste, marcando con **una equis (x)** o con **un gancho (√)**, la respuesta más apropiada.

---

1. ¿Es de vital importancia para crear en profesores y estudiantes una cultura de donación de órganos desarrollar actividades que integren el tema?

Sí estoy de acuerdo\_\_\_ Parcialmente de acuerdo\_\_\_ No estoy de acuerdo\_\_\_

2. ¿Ha escuchado usted hablar sobre la donación de órganos, si su pregunta es afirmativa marque dónde?

No\_\_\_ Sí\_\_\_ Clases\_\_\_ Televisión\_\_\_ Radio\_\_\_ Otros\_\_\_

3. ¿Le gustaría obtener información sobre la donación de órganos?

Sí\_\_\_ No\_\_\_

4. ¿Existe en Panamá una ley que regula la donación de órganos?

Sí\_\_\_ No\_\_\_ Lo desconoce\_\_\_

5. ¿El conocimiento que tiene usted sobre los tipos de trasplantes de órganos que se efectúan en nuestro país se puede considerar como?

Excelente\_\_\_ Bueno\_\_\_ Regular\_\_\_ Puede mejorar\_\_\_

6. ¿Según su conocimiento aquí en Panamá los órganos que se pueden donar son?

Córneas\_\_\_ Riñón\_\_\_ Páncreas\_\_\_ Corazón\_\_\_

Medula ósea\_\_\_ Hígado\_\_\_ Piel\_\_\_ Otros\_\_\_

7. ¿Cuál sería la razón para donar un órgano?

\_\_\_Ayudar a una persona enferma, a mejorar su calidad de vida.

\_\_\_Para mejorar su situación económica a partir de una donación o dinero que reciba.

\_\_\_Sentirse bien consigo mismo y reconocido por la sociedad donde vivo.

8. ¿De tratarse de un familiar cercano (hijo, padre, madre, sobrino), estaría dispuesto usted a donar un órgano?

Totalmente de acuerdo\_\_\_ Parcialmente de acuerdo\_\_\_ No está de acuerdo\_\_\_

9. ¿De tratarse de una persona desconocida, estaría dispuesto usted a donar un órgano?

Totalmente de acuerdo\_\_\_ Parcialmente de acuerdo\_\_\_ No está de acuerdo\_\_\_

10. ¿Sabe si su religión aprueba la donación de órganos?

Si lo aprueba\_\_\_ No lo aprueba\_\_\_ No sabe\_\_\_

11. ¿Estaría usted en disponibilidad de ingresar en la lista del programa de donantes de órganos?

Sí\_\_\_ Quizás\_\_\_ No\_\_\_

**Observaciones:** anote observaciones o sugerencias que tenga a bien hacer.

Panamá, 16 de agosto de 2011.

**Dra.: Ana María Jaén**  
**Coordinadora de Postgrado**  
**Facultad de Educación**  
**E. S. D.**

Respetada profesora:

Me dirijo a usted para solicitarle se me conceda terminar mis estudios de Maestría en Docencia Superior, ya que por imprevistos económicos no esperados me vi obligada a no terminar dicha maestría.

Junto con la carta adjunto la siguiente documentación; créditos oficiales de la maestría, fotocopia del recibo de matrícula, formulario de corrección de calificación por salir en los créditos como NALO o por la profesora de didáctica práctica con código de horario 14574 y carta del profesor asesor Dr. José Arauz-Rovira donde certifica el avance del trabajo de mi tesis de graduación titulada

## **REINGENIERÍA HUMANA: PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DE DONACIÓN DE ÓRGANOS**

Agradeciendo la atención y esperando una respuesta a mi solicitud.

Atte.:

Danarys Espino R.  
C.I.P. 7-79-402