

ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО НА ПАЦИЕНТИТЕ ЗА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА ОТ РЕХАБИЛИТАЦИОННИ ПРОГРАМИ В ДИАГНОСТИЧНО-КОНСУЛТАТИВЕН ЦЕНТЪР

Силвия Петруняшева, Татяна Иванова, Мартин Дичев, Елена Иванова
УС „Рехабилитатор“, Медицински колеж, Медицински университет – Варна

SURVEY ON PATIENTS' PERCEPTIONS OF SATISFACTION WITH REHABILITATION PROGRAMS IN A DIAGNOSTIC- CONSULTATIVE CENTER

Silviya Petrunyasheva, Tatyana Ivanova, Martin Dichev, Elena Ivanova

TS Rehabilitator, Medical College, Medical University of Varna

РЕЗЮМЕ

Медицинската рехабилитация е сложен процес, в резултат на който у пациентите се създава активно отношение към нарушеното им здраве и възстановяване на положително отношение към живота, семейството и обществото. Тя позволява разширяване на обхвата от терапевтични ефекти още в ранните етапи на заболяването, за да се предотвратят рецидиви и прогресия. Подпомага социалната и трудовата адаптация и способства да осигури независимо съществуване на човек в обществото.

Настоящата статия има за цел да проучи мнението на пациентите за предлаганите рехабилитационни програми в ДКЦ „Св. Марина“ - Варна.

Получените резултати показват добра информираност относно терапевтичното въздействие на рехабилитационните процедури. Пациентите все по-често търсят и използват физикалната терапия и тя е предпочитан метод на лечение. Наблюдава се висока удовлетвореност от предлаганите рехабилитационни програми в ДКЦ „Св. Марина“ - Варна.

Ключови думи: рехабилитация, пациент, удовлетвореност

ABSTRACT

Medical rehabilitation is a complex process, as a result of which patients develop an active attitude towards their impaired health and restore a positive attitude to life, family, and society. It allows expanding the range of therapeutic effects in the early stages of the disease to prevent recurrence and progression. It supports social and labor adaptation and helps to ensure the independent existence of an individual in society.

This article aims to examine the opinions of patients about the proposed rehabilitation programs at St. Marina University Hospital, Varna.

The results obtained show good awareness of the therapeutic impact of rehabilitation procedures. Patients are increasingly seeking and using physical therapy, and it is the preferred method of treatment. There is a high level of satisfaction with the offered rehabilitation programs at St. Marina University Hospital, Varna.

Keywords: rehabilitation, patient, satisfaction

УВОД

Медицинската рехабилитация е сложен процес, в резултат на който у пациентите се създава активно отношение към нарушеното им здраве и възстановяване на положително отношение към живота, семейството и обществото (4). Тя позволява разширяване на обхвата от терапевтични ефекти още в ранните етапи на заболяването, за да се предотвратят рецидиви и прогресия. Подпомага социалната и трудовата адаптация и способства за независимо съществуване на човек в обществото (1).

СЗО определя рехабилитацията като „процес, с който се цели профилактика на предотвратимата инвалидност и подпомагане на постигането на оптимална физична, психична, социална, професионална и икономическа пълноценност в рамките на съществуващото заболяване или телесен недъг“. Рехабилитацията е непрекъснат и многостранен процес. В научно познание се разграничават три основни вида: медицинска, социално-правна и трудово-професионална рехабилитация (6).

Медицинската рехабилитация има за цел да възстанови в най-общия смисъл биологичното здраве на индивида. Тя включва следните дейности - медицинска и функционална диагностика, кинезитерапия, физикална терапия, трудотерапия, психотерапия и др. Етапите на медицинската рехабилитация следват естествения ход на заболяването (5).

Социално-правната рехабилитация цели оптимална ресоциализация, т.е. да подпомогне вграждането на индивида в обществото. *Трудово-професионалната рехабилитация* е насочена към осигуряване на пострадалия с труд въз основа на комплексна оценка на състоянието му (11).

Обект на рехабилитация са всички групи заболявания, водещи до инвалидност, включително слепите, глухите и глухонемите, психично болните и децата, изоставащи в умственото си развитие. Този кръг се разширява непрекъснато и обхваща все нови групи заболявания (3).

Физикалната терапия има за цел възстановяване на здравето чрез използване на естествени и преформирани физикални фактори. Прилага се за профилактика и лечение за заболяванията на всички органи и системи и за рехабилитация на лица с трайна инвалидност. Тя въздейства пряко върху болестния процес и се предпочита, когато медикаментите имат неблагоприятни странични въздействия (2). Процедурите могат да се провеждат в болница, медицински центрове и в дома.

ЦЕЛ

Целта на настоящото изследване е да проучи удовлетвореността на пациентите за предлаганите рехабилитационни програми в ДКЦ „Св. Марина“ - Варна.

Обект на проучването

Пациенти преминали курс на лечение в ДКЦ „Св. Марина“ - Варна.

Характер и обем на проучването

Обработени и анализирани са данните, съдържащи се в 66 анкетни карти.

Време на проучването

Периодът на изследване обхваща месеците март и април 2022 година.

МЕТОДИ

Социологически методи - пряка индивидуална анонимна анкета.

Статистически методи за обработка и анализ на информацията.

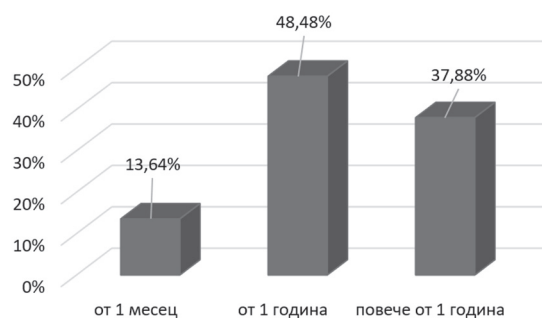
Инструментарий за изследването

Анкетна карта по изследваните признаци с 15 въпроса.

РЕЗУЛТАТИ И ОБСЪЖДАНЕ

В проучването участват пациенти преминали курс на лечение в ДКЦ „Св. Марина“ - Варна. Средната възраст на анкетираните е 56 години. С висше образование са 63,64% от анкетираните, а със средно образование 36,36%. Разпределението по пол е 40 жени (60,61%) и 26 мъже (39,39%). В трудоспособна възраст са 72,73% от респондентите, а 27,27% са пенсионери.

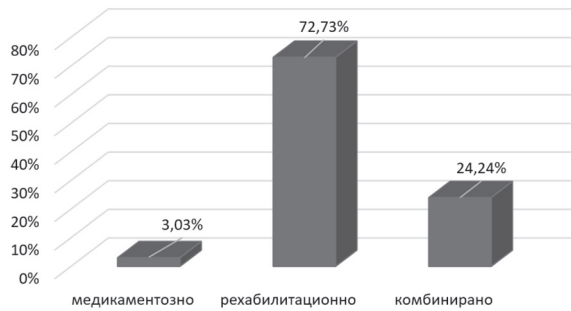
При анализа на резултатите се установи, че по-голямата част от анкетираните имат много добра информираност за терапевтичното въздействие и ползите от рехабилитационните процедури (87,88%). Малък е делът на респондентите (9,09%), които споделят, че информацията, която имат, е недостатъчна. Заболяването при тези



Фиг. 1. Давност на диагнозата

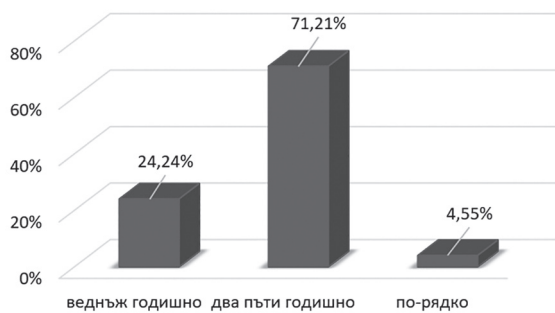
пациенти датира от около месец и те за първи път ползват рехабилитацията. Голяма част от респондентите са с диагноза поставена от 1 година 48,48% (фиг. 1).

Пациентите отчитат ползите от медицинската рехабилитация (72,73%) и я предпочитат като метод на лечение пред медикаментозното лечение (фиг. 2).



Фиг. 2. Предпочитано лечение

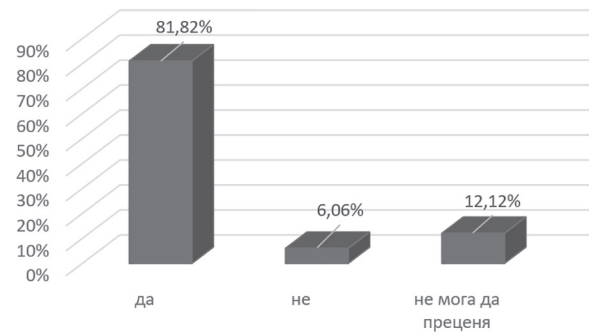
Участниците в анкетното проучване са със заболявания на опорно-двигателния апарат и неврологични заболявания, засягащи мускулната система. Рехабилитационната програма на пациентите включва: масаж, електролечение, кинезитерапия, ултразвукова терапия и терапия с луга. Лечението на пациентите е по клинична пътека (87,88%) и свободен прием (12,12%). Голяма част от респондентите посещават ДКЦ „Св. Марина“ два пъти годишно (фиг. 3).



Фиг. 3. Колко често посещавате ДКЦ „Св. Марина“ - Варна

Резултатите от проучването показват висока удовлетвореност от постигнатите резултати от приложените рехабилитационни програми (фиг. 4) и отношението на медицинските специалисти (96,97%), работещи в ДКЦ „Св. Марина“ - Варна. Голяма част от пациентите (95,45%) отново ще посетят лечебното заведение и биха препоръ-

чали на свои близки предлаганите рехабилитационни програми.



Фиг. 4. Удовлетвореност от рехабилитационните програми

ИЗВОДИ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Получените резултати показват добра информираност относно терапевтичното въздействие на рехабилитационните процедури. Пациентите все по-често търсят и използват физикалната терапия и тя е предпочитан метод на лечение. Наблюдава се висока удовлетвореност от предлаганите рехабилитационни програми в ДКЦ „Св. Марина“ - Варна.

ЛИТЕРАТУРА

1. Калоянова К., Михайлов Н., Модели на поведение за подобряване на здравословните навици на обществото и пациентите. // Здравна икономика и Мениджмънт брой 1 (77), ИК „Стено“ – Варна, 2021, с. 24 – 36.
2. Рязкова, М., Кирова Ив., Ръководство по физикална терапия, София, 1997.
3. Рязкова, М., Кирова Ив., Физикална терапия – обща и специална част, Арсо, С., 2002
4. Сокрут В. Н. и соавт., Медицинская реабилитация в спорте: Руководство для врачей и студентов, „Каштан“, 2011.
5. Туманова Б. Повишаване качеството на живота на възрастните хора чрез упражнения във водна среда. // Съвременни тенденции на физическото възпитание и спорта, Десета международна научна конференция, УИ „Св. Климент Охридски“, София, 2018, с. 205-207.
6. <https://reasunmed.ru/rehabilitation/sportivnaya-reabilitatsiya/> /01.04.2022г./
7. <https://www.sportanddev.org/en/learn-more/health/health-benefits-sport-and-physical-activity/> /03.04.2022г./
8. <https://www.sportsbusinessjournal.com/Journal/Issues/2017/02/27/Opinion/FullerBoland.aspx> /05.04.2022г./

9. <https://manhattanmedicalarts.com/blog/effect-of-sports-on-general-health/> /07.04.2022г./
10. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6572041/> /09.04.2022г./
11. <http://rehabilitaciq-lekcii.blogspot.com/2015/02/blog-post.html> /10.04.2022г./

Адрес за кореспонденция:
Силвия Петрунешева
Медицински колеж
ул. „Цар Освободител“ 84
Варна, 9000
e-mail: silviya.petrunyasheva@abv.bg