

III конгрес з міжнародною участю
«ПСИХОСОМАТИЧНА МЕДИЦИНА ХХІ СТОЛІТТЯ : РЕАЛІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ»

**НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ О.О. БОГОМОЛЬЦЯ**

Телемедичні засоби у наданні медико-психологічної допомоги онкологічним пацієнтам в умовах війни

Кафедра медичної психології, психосоматичної медицини та психотерапії

Д.м.н, доцент

МУХАРОВСЬКА ІННА РОМАНІВНА

аспірант кафедри

СТАНОВСЬКИЙ БОГДАН ОЛЕКСАНДРОВИЧ

Засоби роботи on-line: переваги та недоліки

За телефонним зв'язком

- Найбільша доступність
- Відсутність зорового контакту

За відеозв'язком (Zoom, Viber, Telegram)

- Є зоровий контакт
- Найбільше наближений до спілкування вживу
- Потребує стабільного інтернет-з'єднання

Індивідуальне психологічне консультування

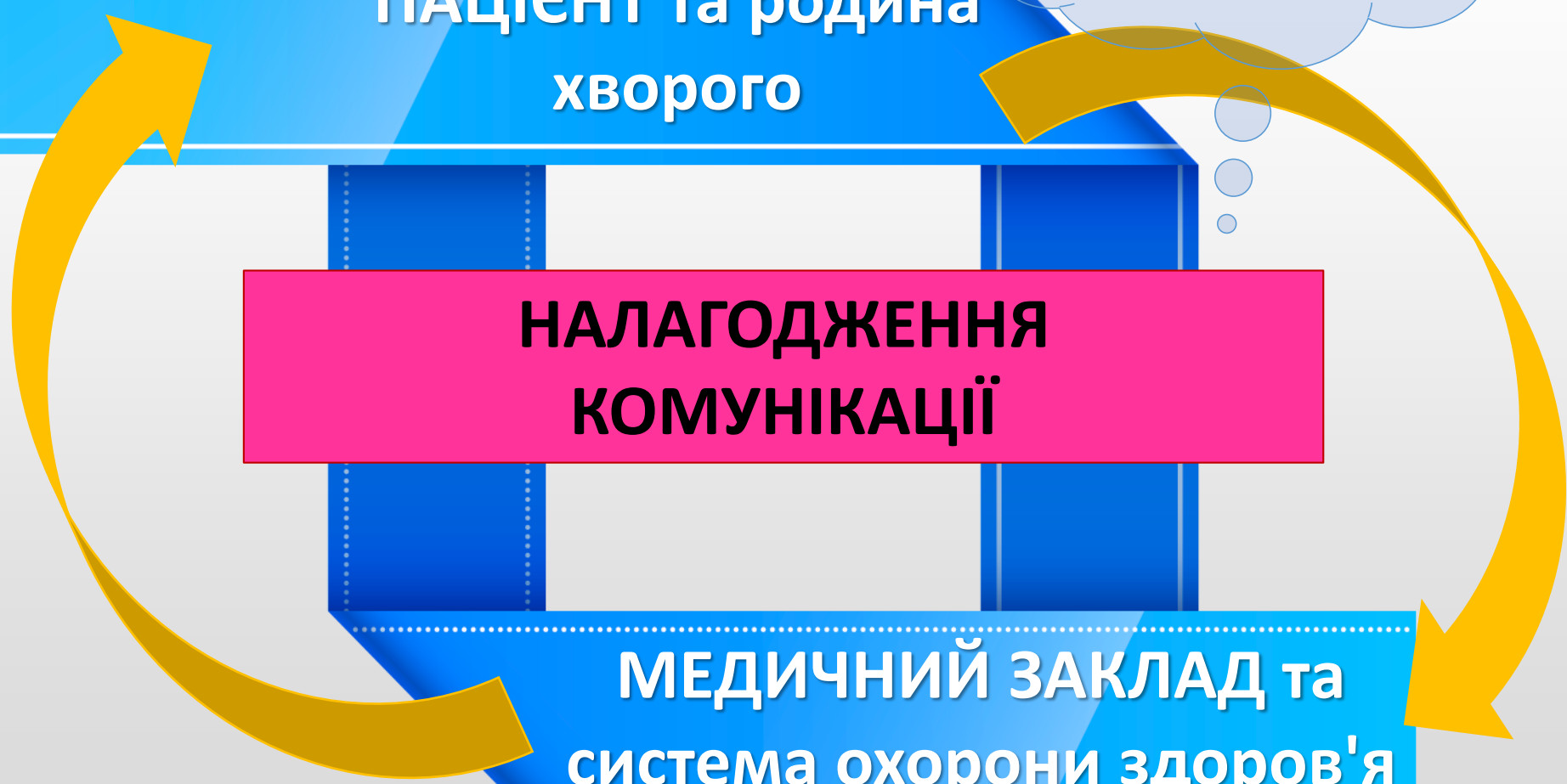


**ПАЦІЄНТ та родина
хворого**

для ОПТИМІЗАЦІЇ
МЕДИЧНОЇ ТА
ПСИХОЛОГІЧНОЇ
ДОПОМОГИ

**НАЛАГОДЖЕННЯ
КОМУНІКАЦІЇ**

**МЕДИЧНИЙ ЗАКЛАД та
система охорони здоров'я**



Медзаклад як
«лідер думки»

Якісний
професійний
контент

ІНФОРМАЦІЙНО- КОМУНІКАТИВНЕ ПОЛЕ

ПСИХООСВІТНЯ
ФУНКЦІЯ

МОТИВАЦІЙНА
ФУНКЦІЯ



Біопсихо-
соціальний підхід

Пацієнт-
орієнтований
підхід



**СОЦІАЛЬНІ
СТОРІНКИ**

**БЛОГИ
фахівців**

**ON-LINE
консультації**



**ВЕБСАЙТ
МЕДЗАКЛАДУ**



**ВЕБІНАРИ
фахівців клініки**



ФОРУМИ

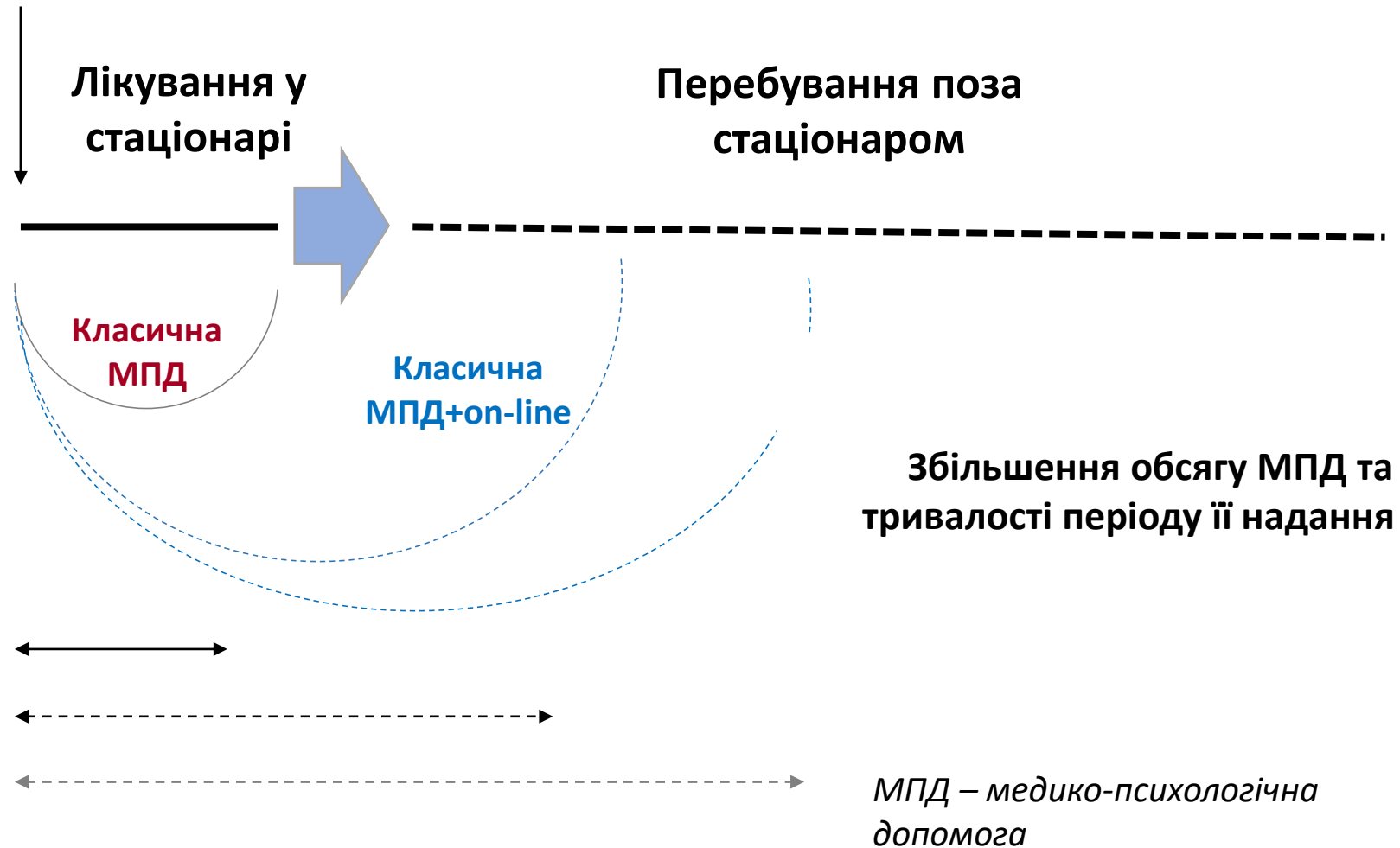


**E-MAIL
розсилка**

**ІНФОРМАЦІЙНО-
КОМУНІКАТИВНИЙ ПРОСТІР**



«КЛАСИЧНИЙ» ТА «ДИСТАНЦІЙНИЙ» ПІДХОДИ ДО ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ОНКОХВОРИМ



Електронні рецепти «е-Рецепт»

мінімізація помилок під час виписування;

економія часу лікаря та пацієнта;

можливість пацієнту та лікарю перебувати в безпеці;

лікар веде «свого» пацієнта, а пацієнт залишається в контактi із «своїм» лікарем, навіть на відстані;

можливість отримати ліки в будь-якій аптеці, що має договір із Національною службою здоров'я України на участь у програмі реімбурсації «Доступні ліки».

Нові формати взаємодії з пацієнтами

Групи підтримки on-line

- найбільше відповідають формату групової терапії
- забезпечують контакт пацієнтів і іншими пацієнтами (взаємодія «рівний-рівному»)
- не рекомендовані для пацієнтів із вираженими тривожно-депресивними реакціями

Чат-боти

- мають психоедукаційну направленість
- зручно представляють важливу інформацію для пацієнтів
- відсутній вербальний і зоровий контакт пацієнта з лікарем чи іншими пацієнтами
- інформація в чат-ботах є узагальненою і не може дати всі необхідні рекомендації для конкретного пацієнта

Психологічні технології eHealth

ПЕРЕВАГИ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ

- Більша доступність допомоги для хворих, які:
 - мають фізичні обмеження щодо безпосередньої участі
 - Не змогли прийняти участь (лікувальні, діагностичні процедури, погане самопочуття та ін.)
 - Не бажають безпосередньо взаємодіяти з психологом чи іншими пацієнтами
- Збільшення обсягу та тривалості заходів
- Отримання допомоги без прив'язки до місця та часу
- Доступ до допомоги поза лікувальним закладом

ПЕРЕВАГИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛУ

- Гнучкий доступ до інформації
- Можливість усвідомити особистісні патерни професійної взаємодії у безпечній безоціночній формі

ПЕРЕВАГИ ДЛЯ ЗАКЛАДУ

- Збільшення обсягу психологічної допомоги (тривалості, кількості пацієнтів)
- Підтримання контакту з хворим поза стаціонаром
- Позитивний соціальний імідж медичного закладу, орієнтованого на потреби хворого
- Біопсихосоціальний підхід до лікування пацієнтів