

TOEFL ONLINE SPECIAL RAMADHAN (TOSR): PROGRAM PELATIHAN UNTUK MAHASISWA TINGKAT AKHIR UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

Roudlotul Badi'ah¹⁾, Evi Maya Odelia¹⁾, Yoga Dwi Anugrahadi¹⁾, Rusfian Effendi¹⁾, Ika Korika Swasti¹⁾

¹⁾Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

Corresponding author : Ika Korika Swasti
E-mail : ikaks.ma@upnjatim.ac.id

Diterima 28 Oktober 2022, Direvisi 16 November 2022, Disetujui 16 November 2022

ABSTRAK

Kuota pelatihan gratis yang diberikan UPN Veteran Jawa Timur hanya memenuhi 1,11 % dari keseluruhan mahasiswa. Pelatihan TOEFL ini memberikan solusi bagi mahasiswa tingkat akhir dalam meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan TOEFL untuk memenuhi standarisasi syarat kelulusan di UPN Veteran Jawa Timur. Tujuan pengabdian ini untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa agar mendapatkan strategi, trik dan ketrampilan dalam mengerjakan soal tes TOEFL. Metode pengabdian ini yaitu pelatihan sebagai proses pembelajaran dan praktik partisipatif (Participatory Learning and Action). Pelaksanaan pelatihan TOEFL online ini melalui tahapan pengantar TOEFL dan pre-test; ceramah, diskusi, tanya jawab, dan latihan soal; serta post-test. Hasil adanya pelatihan ini pengetahuan dan pemahaman tes TOEFL peserta semakin meningkat terlihat dari hasil skor TOEFL post-test lebih baik dibanding dengan skor TOEFL pre-test. Secara keseluruhan 50% peserta pelatihan sudah memperoleh skor TOEFL sesuai standar kelulusan dari yang semula hanya sebesar 32%. Hasil rata-rata skor TOEFL saat *pre-test* sebesar 381 meningkat signifikan menjadi 462 saat *post-test*.

Kata kunci: pelatihan; TOEFL; mahasiswa tingkat akhir.

ABSTRACT

The free training quota provided by UPN Veteran Jawa Timur only fulfills 1.11% of the total students. This TOEFL training offers a solution for final-year students to improve their TOEFL knowledge and skill to standardize graduation requirements at UPN Veteran Jawa Timur. This community service aims to help students get strategies, tricks, and skills for the TOEFL test. The method used in this service is training as a learning process and participatory practice (Participatory Learning and Action). This online TOEFL training is implemented through the introductory of TOEFL and pre-test stages; lectures, discussions, questions and answers, exercises; and post-test. The result of this training was that participants' knowledge and understanding of the TOEFL test increased, as seen from the post-test TOEFL scores, which were better than the pre-test TOEFL scores. 50% of the trainees obtained a TOEFL score according to the passing standard, from the original 32%. The average TOEFL score during the pre-test was 381, which increased significantly to 462 during the post-test.

Keywords: training; TOEFL; final year students.

PENDAHULUAN

Saat ini, Bahasa yang digunakan berkomunikasi di seluruh dunia adalah Bahasa Inggris yang dijadikan sebagai bahasa komunikasi internasional Menurut laporan indeks kecakapan bahasa Inggris tahun 2021 untuk negara-negara Asia Tenggara yang dirilis oleh lembaga pendidikan *Education First* (EF), orang Indonesia menempati peringkat kelima dalam hal kompetensi bahasa Inggris dengan skor 466 yang dapat dikategorikan masih tergolong rendah (Pahlevi, 2021). Tes kemampuan atau kecakapan Bahasa Inggris

dijadikan sebagai standar patokan untuk mengetahui apakah seseorang dapat menafsirkan empat keterampilan bahasa yang mencerminkan kegiatan menyimak (*listening*), menulis (*writing*), berbicara (*speaking*), dan membaca (*reading*). Pemahaman dan penguasaan ini diukur dengan skor seseorang pada tes. Standarisasi untuk mengetahui kompetensi penguasaan Bahasa Inggris terdapat berbagai macam tes Bahasa Inggris yang dapat diambil diantaranya adalah TOEFL (*Test Of English as a Foreign Language*), IELTS (*International English Language Testing*

System) dan TOEIC (*Test Of English for International Communication*) (Desnaranti & Putra, 2020).

TOEFL adalah salah satu tes bahasa Inggris untuk mengetahui tingkat kompetensi bahasa Inggris seseorang melalui *listening, writing and structure expression, dan reading test* (Utomo & Damayanti, 2019). Tes TOEFL ini diperuntukkan sebagai syarat untuk meneruskan studi dan mendaftar beasiswa baik dalam negeri dan luar negeri (Juliana & Amaniarsih, 2020; Marbun et al., 2016). Di Indonesia sendiri, tes TOEFL ini tidak hanya dimanfaatkan untuk mengetahui kemampuan seseorang dalam menguasai bahasa Inggris tetapi juga sebagai prasyarat dalam banyak hal, diantaranya persyaratan untuk lulus dari suatu tingkat pendidikan, persyaratan untuk melanjutkan studi di tingkat lain, dan persyaratan untuk memulai pekerjaan baru seperti pada beberapa BUMN dan perusahaan asing, hingga syarat kenaikan jabatan (Fitria & Prastiwi, 2020; Lubis et al., 2022; Utomo & Damayanti, 2019).

Berdasarkan riset awal yang telah dilakukan dengan menggunakan *mentimeter* dan disebarluaskan melalui sosial media yaitu *instagram* dan *facebook* terdapat 48% orang yang menjawab bahwa TOEFL dibutuhkan untuk keperluan persyaratan wajib kelulusan dari universitas. Salah satu universitas yang menerapkan kebijakan ini adalah Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang juga mewajibkan mahasiswa program sarjana dipersyaratkan memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang baik dan sesuai standar minimal internasional atau institusional, yaitu *International Certificate JETSET Level 4 – Pearson-LCCI – UK* (yang setara dengan IBT-TOEFL 57-86) atau *Institusional Certificate English Proficiency Test/EPT 450 – LC-UPN "Veteran" Jawa Timur* (yang setara dengan ITP-TOEFL 450) yang digunakan sebagai syarat untuk tugas akhir (skripsi). Kebijakan ini tertuang pada Peraturan Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2020 Tentang Peraturan Akademik Bidang Pendidikan Program Sarjana (S-1) Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Bab VI Kemampuan Berbahasa Inggris Pasal 15 ayat (1) dan (3).

Berdasarkan hasil wawancara awal dengan petugas informasi UPT Pusat Bahasa UPN "Veteran" Jawa Timur dijelaskan bahwa program pelatihan *English Proficiency Test (EPT)* terdiri dari 2 jenis yaitu program pelatihan gratis yang diberikan untuk mahasiswa UPN "Veteran" Jawa Timur dan program pelatihan berbayar yang dapat diikuti oleh semua kalangan baik dari dalam maupun luar kampus.

Program pelatihan gratis ini hanya diberikan UPN "Veteran" Jawa Timur sebanyak satu kali dalam satu semester dan kuota yang diberikan hanya sekitar untuk 200 mahasiswa. UPT Pusat Bahasa UPN "Veteran" Jawa Timur membagikan informasi program pelatihan gratis ini melalui SIAMIK (Sistem Informasi Akademik) dengan alur pendaftaran "siapa cepat dia dapat" tanpa melihat kuota dari masing-masing jurusan. Kuota pelatihan gratis hanya memenuhi 1,11% dari keseluruhan mahasiswa (S1, S2, dan S3 sebanyak 17.909 orang). Dengan begitu, sisanya 98,89% dari total mahasiswa seharusnya memiliki kesempatan yang sama untuk mendapatkan pelatihan TOEFL gratis dari UPT Pusat Bahasa UPN "Veteran" Timur. Berdasarkan acuan data tersebut kami jadikan dasar permasalahan ini sebagai salah satu alternatif penyelesaian permasalahan dengan membuat pelatihan *TOEFL Online Special Ramadhan (TOSR)* sebagai kegiatan pengabdian.

Tes TOEFL ini memiliki beberapa tingkat kesulitan tersendiri bagi mahasiswa UPN "Veteran" Jawa Timur karena tingkat kemampuan individu yang berbeda-beda. Sehingga pelatihan TOEFL ini sangat diperlukan dalam meningkatkan dan mencapai skor TOEFL sesuai standart kelulusan yang sudah ditentukan oleh UPN "Veteran" Jawa Timur. Untuk memperoleh skor tersebut mahasiswa membutuhkan pemahaman terkait strategi, trik, maupun *skill-skill* yang harus dikuasai pada setiap soal dalam tes TOEFL sehingga mahasiswa dapat memperoleh skor TOEFL yang tinggi. Pelatihan sendiri dapat diartikan sebagai suatu proses yang melibatkan penumbuhan dan pengembangan kompetensi dan metode dalam bakat, kompetensi seseorang agar menjadi lebih efisien dan efektif dalam mencapai tujuan (Mustopa et al., 2021). Pelatihan akan berdampak untuk meningkatkan kemampuan seseorang, sehingga akan semakin mampu melakukan pekerjaannya dengan sukses dan mendapatkan hasil yang memuaskan dan sesuai dengan kriteria maupun standart yang telah ditetapkan (Amanah, 2020).

Oleh karena itu, dari uraian yang telah dijabarkan di atas kami membuat program *TOEFL Online Special Ramadhan (TOSR)*. *TOEFL Online Special Ramadhan (TOSR)* merupakan sebuah program kegiatan pelatihan TOEFL *online* dan *TOEFL prediction test* secara gratis yang digagas oleh tim pengabdian Magister Manajemen UPN "Veteran" Jawa Timur yang bekerjasama dengan Srikandi English Course dalam memberikan pelatihan kepada mahasiswa tingkat akhir UPN "Veteran" Jawa Timur yang dilaksanakan selama bulan

Ramadhan dengan 10 kali pertemuan melalui *platform* Zoom. Dengan demikian, pengabdian dalam bentuk pelatihan ini dapat memberikan solusi yang ditawarkan bagi mahasiswa tingkat akhir di UPN “Veteran” Jawa Timur sebagai peserta pelatihan sehingga mereka memiliki kemampuan dan kesiapan yang cukup untuk mengikuti tes TOEFL yang sebenarnya dan dapat memperoleh skor TOEFL sesuai dengan standart yang telah ditentukan.

METODE

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan secara virtual dengan memanfaatkan *platform* Zoom Meeting, YouTube, dan WhatsApp yang dilaksanakan selama bulan Ramadhan mulai tanggal 5 April 2022 hingga 29 April 2022 yang terdiri dari 10 kali pertemuan yang setiap pertemuannya berdurasi 2 jam dengan jadwal hari Selasa, Rabu, dan Jumat (1 minggu 3 kali pertemuan).

Peserta dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah para mahasiswa sarjana tingkat akhir (mahasiswa yang menyelesaikan tugas akhir) UPN “Veteran” Jawa Timur. Pelaksanaan kegiatan pelatihan ini dilakukan oleh 4 orang mahasiswa dan 1 orang dosen dari program studi Magister Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur yang bekerjasama dengan Srikandi English Course. Pemilihan peserta pelatihan dilakukan berdasarkan seluruh data yang terdaftar yaitu sebanyak 41 peserta dari berbagai fakultas yang ada di UPN “Veteran” Jawa Timur yang berpartisipasi dalam mengikuti kegiatan pelatihan *TOEFL Online Special Ramadhan* (TOSR).

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini dengan menggunakan metode pelatihan sebagai bentuk proses pembelajaran dan praktik partisipatif (*Participatory Learning and Action/PLA*). Menurut Darmawan, Alamsyah, & Rosmilawati (2020) *Participatory Learning and Action* (PLA) merupakan adalah cara belajar atas dasar keterlibatan mahasiswa dalam semua bagian kegiatan, mulai dari perencanaan hingga pelaksanaan dan penilaian kegiatan pelatihan dengan harapan membangun perubahan perilaku, dikenal sebagai pembelajaran dan tindakan partisipatif. Metode pemberdayaan ini terdiri dari proses pembelajaran yang mengutamakan pembelajaran bersama, seperti kuliah, *brainstorming*, percakapan, dll, dan yang memiliki manfaat inti dan nilai untuk mengambil tindakan. Penggunaan metode PLA dapat memberikan manfaat kepada mahasiswa yakni meningkatnya pengetahuan dan keterampilan setelah adanya diskusi dan praktik langsung, mampu melakukan analisis situasi dan dapat

menumbuhkan rasa percaya diri dalam menyelesaikan permasalahan masing-masing, serta dapat mengimplementasikan pengetahuan yang didapat selama mengikuti kegiatan pelatihan (Juniawan et al., 2021).

Tujuan dari kelas pelatihan TOEFL *online* ini diantara yaitu:

1. Menggali ilmu pengetahuan
2. Rasa berterima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa
3. Menjalin silaturahmi
4. Mendapatkan *the highest score*

Langkah-langkah pelaksanaan kegiatan pelatihan *TOEFL online* ini terbagi menjadi tiga tahap yang dapat di uraikan sebagai berikut:

1. Pra Kegiatan

Tahapan pra kegiatan dalam kegiatan TOEFL *online* ini meliputi (a) survei target kebutuhan pelatihan; (b) publikasi kegiatan; dan (c) pendaftaran kegiatan pelatihan.

2. Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan program pengabdian masyarakat ini berupa pelatihan TOEFL *online* dengan nama “Pelatihan *TOEFL Online & Prediction TOEFL Test – Special Ramadhan*”. Kegiatan ini secara penuh ditutori oleh Rusfian Effendi, S.M., S.Ag. yang merupakan Direktur dari Srikandi English Course. Agenda kegiatan pelatihan ditampilkan pada tabel berikut:

Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan *TOEFL Online Special Ramadhan* (TOSR).

Tanggal	Materi	Keterangan
05/04/2022	Pengantar TOEFL & <i>Pre-Test</i>	Daring melalui Zoom dan WhatsApp Group
06/04/2022 sampai 22/04/2022	<i>Listening, Structure, & Reading</i>	Daring melalui Zoom, YouTube, dan WhatsApp Group
29/04/2022	<i>Post-Test</i>	Daring melalui Zoom dan WhatsApp Group

Proses pelaksanaan pelatihan melalui tahapan pengantar TOEFL dan *pre-test*, ceramah, diskusi, tanya jawab, latihan soal, serta *post-test*. Pada awal kegiatan dilakukan *pre-test* untuk mengetahui skor TOEFL awal peserta pelatihan, materi pelatihan diberikan dalam 8 kali pertemuan terdiri dari 3 kali topik materi *listening*, 3 kali topik materi *structure*, dan 2 kali topik materi *reading*, serta dipertemuan terakhir dilakukan *post-test* untuk mengetahui perkembangan skor TOEFL setelah diberikan pelatihan.



Gambar 1. Proses Pelaksanaan Pelatihan.

Bahan/Materi pelatihan yang berupa *e-book* dan *power point* diberikan pada setiap pertemuan, serta diberikan latihan soal sekaligus pembahasan diakhir setiap pertemuan. Materi *listening* selain ceramah juga menggunakan media YouTube untuk meningkatkan kemampuan *listening* peserta pelatihan secara verbal dan non-verbal.

3. Monitoring dan Evaluasi

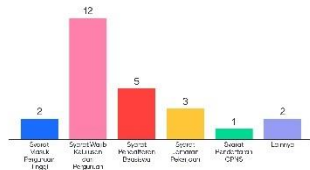
Monitoring dan evaluasi dalam kegiatan pelatihan ini digunakan untuk mengetahui perkembangan para peserta pelatihan yang mengikuti kegiatan pelatihan TOEFL *online*. Evaluasi pada pengabdian ini yang dilakukan saat kegiatan berlangsung dengan diberikan latihan, kuis, *feedback* menggunakan *gform*, absensi kehadiran pada setiap pertemuannya, serta adanya *pre-test* dan *post-test* untuk membandingkan hasil dari sebelum dan sesudah adanya pelatihan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Tahap Persiapan

Survei Target Kebutuhan Pelatihan

Dalam waktu dekat ini, Anda membutuhkan Sertifikat TOEFL untuk keperluan apa?



Gambar 2. Hasil Survei Kebutuhan Sertifikat TOEFL.

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan dengan menggunakan *mentimeter* dan disebarikan melalui sosial media yaitu *instagram* dan *facebook* terdapat 25 orang yang menjawab pertanyaan survei terkait dengan kegunaan sertifikat TOEFL. Dari hasil survei tersebut jawaban yang paling terbanyak yaitu sertifikat TOEFL dibutuhkan untuk keperluan persyaratan wajib kelulusan dari perguruan tinggi, selanjutnya yaitu digunakan sebagai

persyaratan pendaftaran beasiswa, persyaratan lamaran pekerjaan, syarat masuk perguruan tinggi, keperluan lainnya, dan yang terakhir yaitu persyaratan pendaftaran CPNS. Dengan acuan hasil tersebut kegiatan pelatihan TOEFL ditujukan untuk para mahasiswa tingkat akhir, karena mereka sangat membutuhkan pelatihan ini agar skor TOEFL-nya dapat mencapai skor standart yang telah ditentukan oleh kampus sebagai persyaratan kelulusan.

Publikasi Kegiatan

Pelatihan TOEFL ini dilaksanakan dengan target peserta yaitu mahasiswa tingkat akhir di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Nama kegiatan pelatihan ini yaitu “Pelatihan TOEFL Online & Prediction TOEFL Test – Special Ramadhan”. Terdapat kata *Special Ramadhan* karena kegiatan pelatihan TOEFL ini dilaksanakan selama Bulan Ramadhan dengan 10 kali pertemuan yang dimulai pada 5 – 29 April 2022 secara *online* dengan menggunakan *zoom meeting* secara gratis. Meskipun pelatihan ini gratis, tetapi ada banyak fasilitas yang diperoleh para peserta yang mengikuti kegiatan pelatihan yaitu diantaranya ilmu yang bermanfaat, pelatihan TOEFL secara *online* dengan 10 kali pertemuan, *prediction TOEFL test* secara *online*, soal *online* berupa file pdf, e-sertifikat pelatihan, dan e-sertifikat TOEFL *prediction*. Selain itu kegiatan pelatihan TOEFL ini juga di Tutori langsung oleh Rusfian Effendi, S.M., S.Ag. yang merupakan Direktur dari Srikandi English Course dan sudah berpengalaman sebagai Tutor di Kampung Inggris Pare. Pamflet publikasi kegiatan dapat dilihat pada gambar berikut:



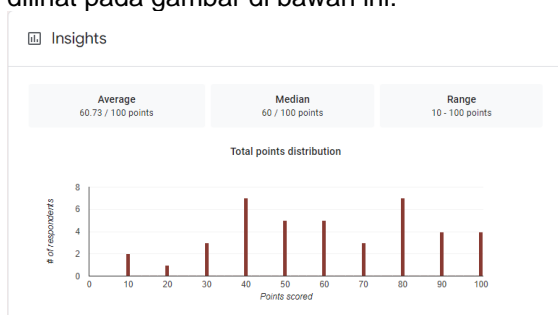
Gambar 3. Pamflet Publikasi Pelatihan TOEFL Online & Prediction TOEFL Test – Special Ramadhan.

Pada Gambar 3 di atas merupakan pamflet yang digunakan untuk publikasi kegiatan pelatihan TOEFL ini yang didesain

dengan menggunakan *CorelDrawX6*, dimana didalam pamflet tersebut tertulis secara lengkap mulai dari nama kegiatan, persyaratan, fasilitas, tempat dan waktu pelaksanaan, link registrasi, nama tutor, rencana kurikulum pelatihan, dan *contact person*. Pamflet ini dipublikasikan melalui sosial media Instagram dan WhatsApp yang mulai dibagikan pada 30 Maret 2022.

Pendaftaran Kegiatan Pelatihan

Pendaftaran kegiatan pelatihan ini menggunakan formular online yaitu *google form* mulai 30 Maret – 4 April 2022. Peserta yang dapat mendaftar kegiatan ini yaitu sesuai dengan persyaratan yang telah ditentukan yaitu mahasiswa tingkat akhir UPN “Veteran” Jawa Timur. Sampai akhir periode pendaftaran ditutup, terdapat 41 respon yang masuk untuk mendaftarkan diri dalam mengikuti kegiatan Pelatihan *TOEFL Online & Prediction TOEFL Test – Special Ramadhan*. Dalam pendaftaran kegiatan ini para calon peserta pelatihan diwajibkan untuk mengisi nama lengkap, usia, jenis kelamin, nomor handphone, email kampus, semester, jurusan dan fakultas, alasan mengikuti pelatihan TOEFL, target pelaksanaan tes TOEFL, target skor tes TOEFL, kesanggupan dalam mengikuti pelatihan TOEFL, *upload* bukti dengan menggunakan KTM, serta tes kemampuan Bahasa Inggris pada *link* registrasi yang telah disediakan yaitu pada tautan <https://s.id/daftarpelatihantoeftl>. Tes kemampuan Bahasa Inggris digunakan untuk mengetahui tingkat kemampuan Bahasa Inggris para calon peserta yang mengikuti kegiatan Pelatihan *TOEFL Online & Prediction TOEFL Test – Special Ramadhan*. Berikut merupakan hasil tes kemampuan awal Bahasa Inggris para calon peserta pelatihan yang dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 4. Hasil Tes Awal Kemampuan Bahasa Inggris.

Tes kemampuan Bahasa Inggris yang harus dijawab oleh para calon peserta saat melakukan pendaftaran pelatihan yaitu terdiri dari 10 butir soal, dimana masing-masing soal mempunyai nilai sebesar 10 poin. Berdasarkan Gambar 4 terkait hasil tes kemampuan awal Bahasa Inggris mahasiswa tingkat akhir UPN

“Veteran” Jawa Timur mempunyai nilai rata-rata sebesar 60,73/100 poin, dan masih terdapat sekitar 18 peserta yang nilainya dibawah 60. Dengan demikian kemampuan Bahasa Inggris mahasiswa tingkat akhir di UPN “Veteran” Jawa Timur ini dapat dikategorikan dalam kriteria *intermediate* (Srikandi English Course, 2022). Sebaran jumlah peserta dari masing-masing fakultas dapat dilihat sebagai berikut:

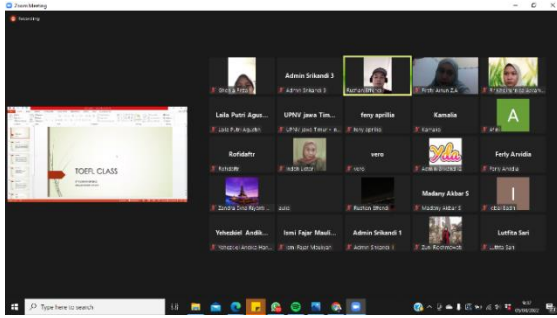
Tabel 2. Sebaran Peserta Pelatihan Berdasarkan Fakultas.

No	Fakultas	Jumlah Peserta
1.	Ekonomi dan Bisnis	11
2.	Pertanian	17
3.	Teknik	12
4.	Ilmu Sosial dan Politik	1

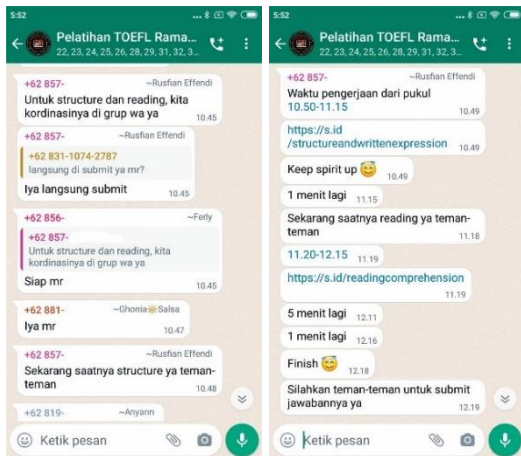
Berdasarkan Tabel 1 di atas, dapat diketahui bahwa sebaran peserta dari pelatihan ini berasal dari empat fakultas yang ada di UPN “Veteran” Jawa Timur yaitu Fakultas Pertanian dengan jumlah peserta paling banyak yaitu sebanyak 17 peserta, kemudian dilanjutkan dari Fakultas Teknik sebanyak 12 peserta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebanyak 11 peserta, dan yang terakhir yaitu Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang hanya ada 1 peserta.

b. Tahap Pelaksanaan Kegiatan Pengantar TOEFL dan Pre-Test

Tahap pelaksanaan kegiatan dalam pelatihan ini diawali dengan pertemuan pertama yang dilaksanakan pada 5 April 2022 dan dimulai pada pukul 09.30-12.30 WIB dengan agenda pengantar dan *pre-test*. Pada bagian pengantar berkaitan dengan penjelasan secara umum tentang TOEFL mulai dari definisi dan tujuan TOEFL, tujuan kelas pelatihan, bentuk tes TOEFL, konten dalam TOEFL, dan rekomendasi buku untuk belajar TOEFL. Setelah itu, dilanjutkan dengan agenda berikutnya yaitu *pre-test*. Kegiatan *pre-test* ini terdiri dari tiga *section* yakni *listening*, *structure*, dan *reading*. Kegiatan penjelasan pengantar terkait TOEFL dan *pre-test section listening* dilakukan melalui Zoom Meeting, sedangkan untuk *pre-test section structure* dan *listening* dilakukan melalui WhatsApp Group. Berikut dokumentasi pelaksanaan kegiatan hari pertama dapat dilihat pada Gambar 5 dan Gambar 6 di bawah ini:

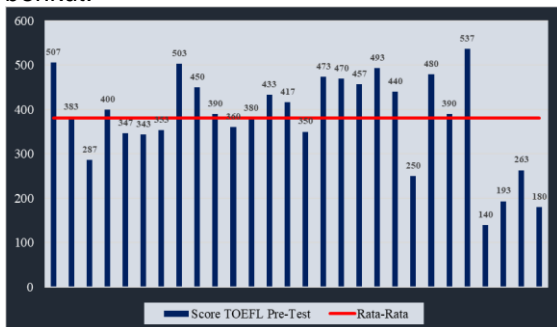


Gambar 5. Penyampaian Pengantar Kelas TOEFL dan Pelaksanaan *Pre-Test Section Listening*.



Gambar 6. Pelaksanaan *Pre-Test Section Structure dan Reading* melalui WhatsApp Group.

Pada pertemuan pertama pengantar dan *pre-test* TOEFL ini diikuti oleh 28 peserta. Pengerjaan jawaban soal melalui link *google form* yang telah dibagikan yakni untuk *listening* dapat diakses pada tautan <https://s.id/listeningcomprehension>, *structure* di <https://s.id/structureandwrittenexpression>, dan *reading* pada link <https://s.id/readingcomprehension>. Dari hasil *pre-test* TOEFL ini dapat diperoleh rata-rata skor TOEFL peserta sebesar **381**. Rincian skor TOEFL *pre-test* dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 7. Hasil Skor TOEFL *Pre-Test*.

Berdasarkan Gambar 7 di atas dapat terlihat bahwa dari 28 peserta yang mengikuti

pre-test, masih terdapat 12 peserta atau sekitar 43% yang skor TOEFL-nya masih berada dibawah rata-rata. Sedangkan untuk yang sudah memenuhi standart kelulusan di UPN “Veteran” Jawa Timur yaitu batas skor TOEFL minimal 450, hanya terdiri dari 9 peserta atau sekitar 32%. Selain itu juga, ada 3 peserta yang skor TOEFL-nya diatas 500. Skor TOEFL tertinggi pada *pre-test* ini yaitu sebesar 537, dan skor TOEFL terendah yaitu 140.

Penyampaian Materi dan Latihan Soal

Penyampaian materi dan latihan soal dilaksanakan selama 8 kali pertemuan. Pelaksanaan kegiatan pelatihan ini dilaksanakan setiap hari Selasa, Rabu, dan Jumat. Waktu pelaksanaannya menyesuaikan dengan jadwal pemateri, jika pelatihan dilaksanakan pada pagi hari dimulai dari pukul 09.30 – selesai dan malam hari dimulai pada 21.00 – selesai. Setiap pertemuan berlangsung kurang lebih selama 90 menit. Sedangkan untuk tanggal pelaksanaan pada pertemuan 2 sampai dengan pertemuan 9 ini dilaksanakan mulai 6 – 22 April 2022. Terdapat 3 topik materi pelatihan TOEFL yang disampaikan oleh pemateri yaitu *listening*, *structure*, dan *reading*. Untuk lebih jelasnya jadwal pelaksanaan pelatihan TOEFL *online* dapat dilihat pada tabel berikut:

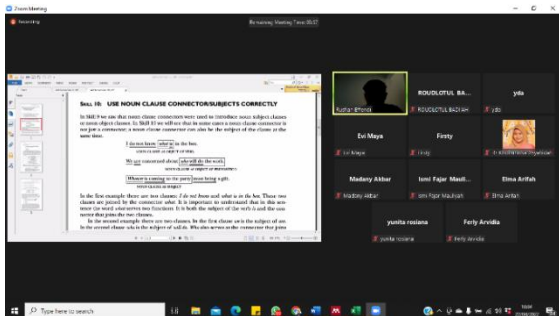
Tabel 3. Jadwal Pelaksanaan Pelatihan TOEFL *Online*.

Ke-	Tanggal	Jam (WIB)	Materi
2	06/04/2022	21.30-23.00	<i>Listening</i>
3	08/04/2022	09.30-11.15	<i>Structure</i>
4	12/04/2022	21.00-22.45	<i>Reading</i>
5	13/04/2022	21.00-22.45	<i>Listening</i>
6	15/04/2022	21.00-22.45	<i>Structure</i>
7	19/04/2022	09.30-11.00	<i>Reading</i>
8	20/04/2022	21.00-22.45	<i>Listening</i>
9	22/04/2022	09.30-11.15	<i>Structure</i>

Berdasarkan Tabel 2 di atas, dapat dijelaskan bahwa terdapat pengulangan topik materi pelatihan TOEFL yang disampaikan pemateri kepada para peserta karena memang hanya ada 3 topik materi. Akan tetapi materi setiap topik pada setiap pertemuannya yang disampaikan pemateri berbeda-beda. Dalam 8 kali pertemuan terdapat 3 kali topik materi *listening*, 3 kali topik materi *structure*, dan 2 kali topik materi *reading*. Pengulangan topik materi ini juga sesuai dengan permintaan dari para peserta pelatihan. Konsep pembelajaran dalam pelatihan TOEFL ini yaitu pertama para peserta akan mendengarkan penjelasan materi yang disampaikan pemateri, kemudian ada proses diskusi dan tanya jawab setelah pemaparan materi, serta dilanjutkan dengan pengerjaan

latihan soal sesuai dengan materi yang disampaikan.

Materi topik *listening* pertama pada pertemuan ke 2 membahas terkait tips belajar *listening* dan *skill TOEFL listening (skill 1-3)*, materi topik *structure* pertama pada pertemuan ke 3 membahas *skill TOEFL structure (skill 1-5)*, materi topik *reading* pertama pada pertemuan ke 4 membahas *skill TOEFL reading (skill 1-2)*, materi topik *listening* kedua pada pertemuan ke 5 membahas *skill TOEFL listening (skill 4-6)*, materi topik *structure* kedua pada pertemuan ke 6 membahas *skill TOEFL structure (skill 6-8)*, materi topik *reading* kedua pada pertemuan 7 membahas *skill TOEFL reading (skill 3-7)*, materi topik *listening* ketiga membahas *skill TOEFL listening (skill 22 & 27)*, dan terakhir materi topik *structure* ketiga membahas *skill TOEFL structure (skill 9-12)*. Kegiatan penyampaian materi pelatihan TOEFL oleh pemateri dapat dilihat pada gambar berikut:



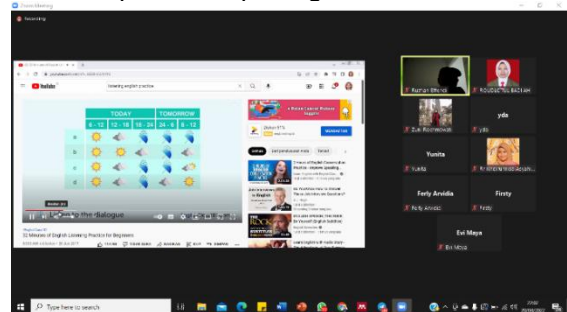
Gambar 8. Penyampaian Materi TOEFL.

Setiap selesai pemaparan materi masing-masing strategi *skill TOEFL* pada setiap topik *section*-nya, pemateri memberikan latihan soal kepada para peserta dan setelah pengerjaan latihan soal ini akan dibahas bersama-sama. Pemateri akan menjelaskan masing-masing jawaban setiap soalnya dan juga mengulas alasan jawaban dari soal latihan TOEFL yang dikerjakan kenapa “salah” sehingga tidak boleh dipilih serta juga kenapa “benar” sehingga harus dipilih karena diperoleh jawaban yang tepat. Berikut dokumentasi kegiatan saat latihan pengerjaan latihan soal:



Gambar 9. Latihan Soal TOEFL.

Dalam latihan soal ini, pemateri tidak hanya memberikan soal dari materi yang disampaikan saja. Akan tetapi pada latihan soal topik *listening* ketiga pada pertemuan 8, pemateri juga menggunakan media YouTube untuk latihan para peserta pelatihan. Para peserta terlihat sangat antusias saat mengerjakan latihan soal dengan media YouTube. Hal ini terlihat dari respon yang diberikan para peserta, yang awalnya pemateri hanya memberikan 3 latihan soal tetapi peserta masih ingin lagi mencoba untuk mengerjakan soal kembali sehingga pemateri menambah 2 soal latihan. Hal ini sesuai dengan yang dikemukakan Poeryono, Ahmad, & Nugraha (2021) bahwa siswa merasa antusias menggunakan YouTube untuk belajar *listening* karena YouTube menyediakan banyak informasi tanpa batas dan sumber daya yang otentik. Sama seperti dengan pengerjaan soal biasa, setelah pengerjaan akan ada pembahasan soal dimana awalnya pemateri akan memutarakan penjelasan yang disampaikan dalam video YouTube yang ditampilkan kemudian akan dijelaskan kembali oleh pemateri dengan menggunakan Bahasa Indonesia karena penjelasan dalam video menggunakan Bahasa Inggris. Selain itu, pada pertemuan kedua dengan materi tips belajar *listening*, pemateri tidak hanya memberi penjelasan saja tetapi juga dibarengi dengan mempratekkan langsung dengan menampilkan video dari YouTube untuk memudahkan orang memahami apa yang dikatakan pembicara. Karena mahasiswa dapat menggunakan YouTube sebagai sumber informasi untuk membantu mereka memahami apa yang mereka pelajari dan untuk meningkatkan minat dan motivasi mereka dalam belajar bahasa Inggris (Esnirani & Rahayu, 2021; Rasman, 2021; Utami & Zanah, 2021). Kegiatan pengerjaan latihan soal dengan media YouTube pada pelatihan TOEFL *online* dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 10. Latihan Soal dengan Media YouTube.

Dengan adanya latihan soal diakhir penyampaian materi dapat mempermudah para peserta pelatihan memahami penjelasan yang disampaikan pemateri, maka peserta dapat

langsung menerapkan penjelasan *skill-skill* yang telah dijelaskan kedalam latihan soal yang mereka kerjakan.

Post-Test

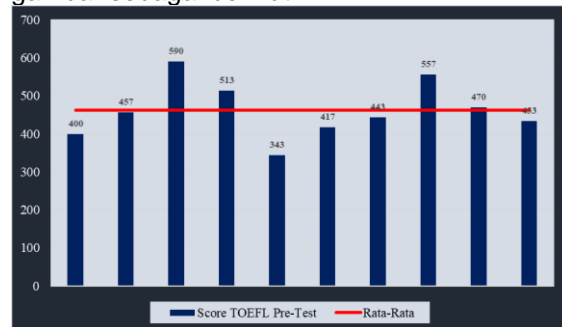
Kegiatan *post-test* TOEFL ini dilaksanakan pada pertemuan terakhir yaitu pertemuan ke sepuluh di tanggal 29 April 2022 pukul 07.30-10:30 WIB. Kegiatan *post-test* ini diikuti oleh 10 peserta. Semua peserta yang telah mendaftar kegiatan pelatihan TOEFL *online* ini berhak untuk mengikuti pelaksanaan *post-test* tanpa adanya persyaratan tertentu. Pelaksanaan *post-test* kali ini aturannya berbeda dengan waktu *pre-test*, jika pada *pre-test section* yang menggunakan Zoom hanya untuk *section listening* saja tetapi pada *post-test* kali ini semua *section* menggunakan Zoom dan peserta diwajibkan menyalakan kamera saat pengerjaan *post-test* berlangsung. Sedangkan untuk pengerjaan jawaban soal, sama halnya saat *pre-test* yaitu melalui *link google form* yang telah dibagikan yakni untuk *listening* dapat diakses pada tautan <https://s.id/listeningposttest>, *structure* di <https://s.id/structureposttest>, dan *reading* pada *link* <https://s.id/readingposttest>. Pembagian tautan ini dibagikan melalui WhatsApp Group. Waktu pengerjaan soal *listening* selama 35 menit dengan total soal 50 butir, *structure* selama 25 menit dengan total soal 40 butir, dan *reading* selama 55 menit dengan total soal 50 butir. Dokumentasi kegiatan selama proses *post-test* berlangsung dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 11. Pelaksanaan *Post-Test*.

Selama kegiatan *post-test* berlangsung semua peserta melaksanakan instruksi yang telah disampaikan oleh pemateri, salah satunya yaitu wajib menyalakan kamera selama kegiatan tes berlangsung. Akan tetapi saat dipertengahan pengerjaan terdapat 3 peserta yang selalu menyalakan dan menutup kamera, dengan alasan yang berbeda ada masalah jaringan, beberapa di antaranya disebabkan oleh sakit perut, menyebabkan mereka sering ke kamar kecil dan ada juga yang beralasan ada tamu karena dia saat pengerjaan *post-test* diruang tamu. Apabila para peserta sudah tidak

ada kendala akan menyalakan kamera kembali. Setelah waktu pengerjaan selesai, pemateri selalu memastikan kepada para peserta bahwa mereka semua telah selesai mengerjakan dengan memberikan respon *raisehand* dan baru bisa dilanjutkan pada pengerjaan soal *section* berikutnya. Sebelum pertemuan terakhir ini selesai, pemateri memberikan motivasi kepada para peserta dan juga berdiskusi terkait pelaksanaan *post-test* yang telah dilaksanakan. Dari berdiskusi tersebut rata-rata sebagian besar peserta menjelaskan jika soal TOEFL pada *post-test* lebih sulit daripada soal TOEFL pada saat *pre-test* ataupun saat latihan. Akan tetapi, skor TOEFL yang diperoleh para peserta pelatihan pada *post-test* rata-rata lebih tinggi dibandingkan dengan skor pada saat *pre-test*. Hasil skor TOEFL *post-test* kesepuluh peserta yang mengikuti *post-test* dapat disajikan dalam gambar sebagai berikut:

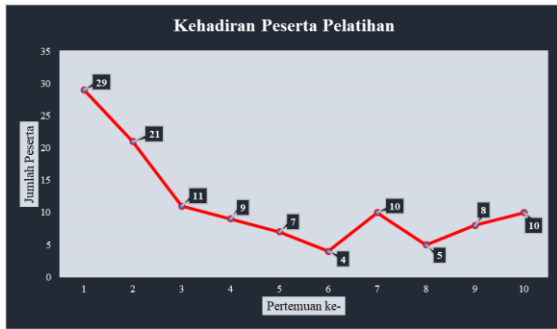


Gambar 12. Hasil Skor TOEFL *Post-Test*.

Berdasarkan Gambar 12 di atas, rata-rata skor TOEFL pada *post-test* adalah 462. Nilai rata-rata skor TOEFL pada *post-test* ini lebih tinggi jika dibandingkan dengan nilai rata-rata skor TOEFL *pre-test* dan juga dari standart kelulusan di UPN “Veteran” Jawa Timur. Jumlah peserta yang nilainya dibawah skor rata-rata TOEFL adalah sebanyak 6 peserta atau sekitar 60%. Meskipun demikian, terdapat kenaikan jumlah peserta yang telah memenuhi standart ketentuan kelulusan dari UPN “Veteran” Jawa Timur jika dibandingkan dengan hasil *pre-test* yaitu sebanyak 5 peserta atau 50%.

c. Tahap Evaluasi

Tahap evaluasi ini dilakukan untuk mengevaluasi kegiatan pelatihan TOEFL *online* yang telah dilaksanakan selama 10 kali pertemuan. Hal yang kami evaluasi yaitu terkait dengan presensi peserta pelatihan yang kami gunakan sebagai acuan untuk memberikan sertifikat pelatihan untuk para peserta dan juga perkembangan pengetahuan TOEFL para peserta yang dapat dilihat dari hasil skor *pre-test* dan *post-test*.



Gambar 13. Presensi Peserta Pelatihan TOEFL Online.

Berdasarkan Gambar 13, terlihat jika presensi peserta pelatihan TOEFL online selama 10 kali pertemuan selalu memperlihatkan grafik penurunan pada jumlah peserta yang hadir dari mulai pertemuan pertama sampai pertemuan keenam, akan tetapi pada pertemuan ketujuh hingga terakhir jumlah pesertanya berfluktuatif. Kehadiran jumlah peserta paling sedikit pada pertemuan keempat yaitu hanya 4 peserta yang mengikuti pelatihan. Presensi ini berpengaruh pada pemberian fasilitas berupa e-sertifikat pelatihan, karena peserta pelatihan akan mendapatkan e-sertifikat pelatihan apabila para peserta memenuhi peraturan yang ditetapkan yaitu dengan menghadiri kegiatan pelatihan minimal 50% kehadiran atau sama dengan 5 kali pertemuan. Tampilan e-sertifikat untuk peserta yang mengikuti kegiatan Pelatihan TOEFL Online & Prediction TOEFL Test – Special Ramadhan sebagai berikut:

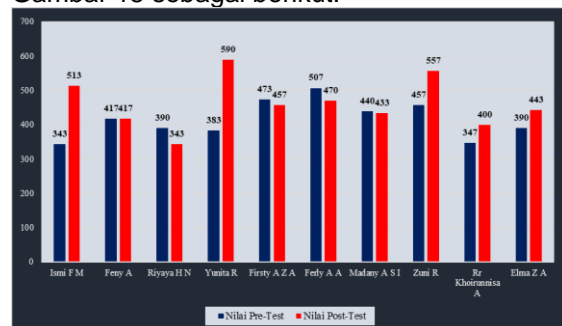


Gambar 14. E-Sertifikat Pelatihan TOEFL Online.

Terdapat 10 orang peserta yang memperoleh e-sertifikat kegiatan pelatihan TOEFL online ini. Tampilan e-sertifikat yang

ditunjukkan pada Gambar 14 yang diberikan kepada peserta pelatihan sebagai bentuk apresiasi dari tim penyelenggara pelatihan kepada para peserta yang telah mengikuti kegiatan pelatihan TOEFL online mulai dari awal sampai akhir. Pada bagian depan e-sertifikat tertulis nama peserta, penyelenggara kegiatan pelatihan TOEFL online dari tim mahasiswa Magister Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur yang bekerjasama dengan Srikandi English Course, nomor sertifikat, serta terdapat tanda tangan berstempel dari Direktur Srikandi English Course, Penanggung Jawab Kegiatan, dan Ketua Jurusan Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur sebagai legalitas dari sertifikat yang diberikan kepada peserta. Sedangkan pada bagian belakang berisikan tanggal pelaksanaan kegiatan pelatihan, materi, nilai peserta pada setiap pertemuannya yang diperoleh dari hasil nilai latihan soal, nomor sertifikat, dan juga tanda tangan berstempel dari Direktur Srikandi English Course.

Pada evaluasi perkembangan pengetahuan TOEFL para peserta pelatihan yaitu penilaiannya menggunakan perbandingan antara nilai *pre-test* dengan nilai *post-test*. Sama halnya dengan kegiatan *pre-test*, semua peserta dapat berkesempatan untuk mengikuti kegiatan *post-test* dan mendapatkan e-sertifikat TOEFL *prediction*. Akan tetapi yang membedakan adalah peserta yang presensi dibawah 50% dan menginginkan sertifikat maka harus membayar sebesar Rp 20.000, sedangkan yang keahadirannya diatas 50% maka akan mendapatkan e-sertifikat TOEFL *prediction* secara gratis. Perbandingan hasil skor *pre-test* dan *post-test* disajikan pada Gambar 15 sebagai berikut:



Gambar 15. Perbandingan Hasil Skor TOEFL Pre-Test dan Post-Test.

Berdasarkan Gambar 15 di atas, dapat dijelaskan bahwa dari hasil perbandingan skor TOEFL *pre-test* dan *post-test* terdapat 5 orang peserta yang skor TOEFL-nya mengalami kenaikan, bahkan ada yang skor-nya naik cukup drastis yaitu naik sebesar 207 (dari skor *pre-test* 383 menjadi 590). Selain itu juga terdapat 3 peserta yang memiliki skor TOEFL diatas 500. Sedangkan ada juga peserta yang

skor TOEFL *post-test* nya lebih jelek dibandingkan dengan *pre-test*. Terdapat 4 orang peserta yang skor *post-test* nya mengalami penurunan. Sedangkan untuk 1 orang peserta lainnya memiliki skor *post-test* sama dengan *pre-test*, yang artinya skor yang diperoleh tidak mengalami kenaikan ataupun penurunan.

Secara keseluruhan, perbandingan persentase skor TOEFL *pre-test* dan *post-test* yang diperoleh para peserta pelatihan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4. Perbandingan Persentase Skor TOEFL Hasil Pre-Test dan Post-Test.

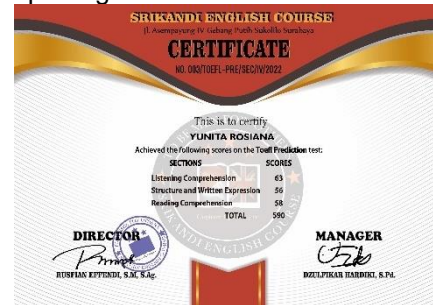
Keterangan	Pre-Test	Post-Test
Skor TOEFL < 450 (Tidak Memenuhi Standar Kelulusan)	68%	50%
Skor TOEFL ≥ 450 (Memenuhi Standar Kelulusan)	32%	50%
Rata-Rata Skor TOEFL	381	462

Berdasarkan Tabel 4 di atas, terlihat adanya peningkatan pengetahuan, pemahaman, dan kemampuan yang diperoleh para peserta pelatihan dalam menyelesaikan soal-soal TOEFL. Hal ini dapat dilihat dari hasil *post-test* menunjukkan bahwa 50% peserta pelatihan sudah memperoleh skor TOEFL sama dengan atau lebih dari 450 yang berarti para peserta telah memenuhi standar kelulusan, jika dibandingkan dengan hasil *pre-test* yang hanya terdapat 32% peserta yang memenuhi standar kelulusan. Selain itu dari hasil rata-rata skor TOEFL yang diperoleh peserta secara keseluruhan juga terjadi adanya peningkatan yang sangat signifikan, dimana rata-rata skor TOEFL pada saat *pre-test* awal hanya sebesar 381 dan setelah adanya kegiatan pelatihan ditunjukkan pada hasil *post-test* rata-rata skor TOEFL meningkat menjadi 462. Dengan adanya peningkatan skor TOEFL pada pelatihan ini, diharapkan para peserta memiliki kesiapan yang cukup dalam mengikuti tes TOEFL sesungguhnya yang diakui oleh UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hal ini sesuai dengan yang diungkapkan oleh Yuliani & Mansur (2021) yang menemukan bahwa pelatihan SDM meningkatkan pengetahuan, wawasan, dan keterampilan. Pelatihan juga berpotensi meningkatkan pengetahuan peserta, baik yang sudah bekerja di sektor tersebut maupun yang masih baru (Badi'ah et al., 2021). Selain itu, menurut Swasti et al. (2022) adanya pelatihan TOEFL *online* memberikan manfaat untuk menambah ilmu pengetahuan, mengetahui tips dan trik pengerjaan soal, menambah skill

pengerjaan soal, meningkatkan kemampuan, menambah pemahaman materi dan latihan, membantu dan mempermudah pemahaman materi, serta mengetahui kapasitas pengetahuan.

Setiap dan semua individu yang mengambil bagian dalam prosedur pra dan pasca pengujian ini akan mendapatkan apresiasi berupa e-sertifikat TOEFL *prediction*. Tampilan e-sertifikat TOEFL *prediction* dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 16. E-Sertifikat TOEFL *Prediction*.

Pada Gambar 16 merupakan e-sertifikat TOEFL *prediction* yang akan didapatkan para peserta pelatihan yang telah mengikuti *post-test*. Didalam tampilan e-sertifikat tersebut tertulis nama peserta, skor TOEFL yang diperoleh serta terdapat tanda tangan berstempel dari manajer dan direktur Srikandi English Course. Ada 10 peserta yang memperoleh e-sertifikat TOEFL *prediction*.

Secara keseluruhan dalam evaluasi ini menunjukkan bahwa terdapat 11 peserta yang mendapatkan fasilitas e-sertifikat terdiri dari 9 peserta yang mendapatkan 2 e-sertifikat, 1 peserta yang hanya mendapatkan e-sertifikat TOEFL *prediction* dikarenakan presensi pelatihan hanya 30% sehingga dikarenakan *payment*, dan 1 orang peserta lainnya hanya memperoleh e-sertifikat pelatihan saja karena tidak mengikuti *post-test*.

SIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan pengabdian yang berupa pelatihan kepada para mahasiswa tingkat akhir UPN "Veteran" Jawa Timur berupa pelatihan TOEFL *online* dan TOEFL *prediction test* telah terlaksana dengan baik. Dalam pelaksanaan pelatihan TOEFL *Online Special Ramadhan* (TOSR) ini, terdapat 3 pokok materi yang dibahas yaitu meliputi *listening*, *structure*, dan *reading*. Selain itu, pemateri juga memberikan strategi, trik, dan *skill-skill* dalam menghadapi soal-soal tes TOEFL sehingga dapat membantu para mahasiswa tingkat akhir untuk persiapan menghadapi tes TOEFL resmi yang diakui oleh UPN "Veteran" Jawa Timur. Kegiatan ini sudah terlaksana dengan baik yang terlihat dari para peserta yang mengimplementasikan ilmu yang

mereka dapatkan selama proses penyelesaian post-test dan soal-soal latihan yang merupakan komponen dari kegiatan pengabdian ini. Hasil yang dicapai dengan kerja sukarela pada mahasiswa tingkat akhir di UPN "Veteran" Jawa Timur adalah terdapat beberapa peserta pelatihan yang mengalami peningkatan pengetahuan dan pemahaman terkait tes TOEFL yang terlihat dari perbandingan hasil skor TOEFL saat *pre-test* dengan *post-test*. Secara keseluruhan 50% peserta pelatihan sudah memperoleh skor TOEFL sama dengan atau lebih dari 450 yang berarti telah memenuhi standar kelulusan dari yang semula hanya terdapat 32% peserta yang memenuhi standar kelulusan. Selain itu hasil rata-rata skor TOEFL secara keseluruhan juga meningkat dimana rata-rata skor TOEFL *pre-test* sebesar 381 dan setelah kegiatan pelatihan dari hasil *post-test* rata-rata skor TOEFL meningkat menjadi 462. Adanya pengabdian ini dapat meningkatkan kemampuan dan kesiapan peserta pelatihan untuk mengikuti tes TOEFL sesungguhnya sehingga membantu mahasiswa tingkat akhir dalam mencapai skor TOEFL sesuai dengan standar yang ditentukan UPN "Veteran" Jawa Timur.

Saran untuk kegiatan pelatihan TOEFL dikemudian hari jumlah peserta bisa lebih diperbanyak dan publikasi kegiatan ini lebih diperluas lagi karena masih banyak mahasiswa yang membutuhkan pelatihan TOEFL secara gratis sehingga dampak yang didapatkan adanya kegiatan pelatihan ini juga akan semakin luas. Selain itu dalam proses pembelajaran dapat diberikan selingan *game* berbahasa Inggris yang berhubungan dengan TOEFL agar para peserta pelatihan tidak merasa bosan dan lebih bersemangat lagi.

UCAPAN TERIMAKASIH

Terima kasih disampaikan kepada Ketua Jurusan Manajemen UPN "Veteran" Jawa Timur yang telah mendukung kegiatan pengabdian ini. Terima kasih juga kepada Srikandi English Course selaku pemateri dalam kegiatan pelatihan. Serta terima kasih kepada mahasiswa tingkat akhir UPN "Veteran" Jawa Timur sebagai peserta pelatihan TOEFL *online* yang telah meluangkan waktunya untuk mengikuti pelatihan dan pengembangan kemampuan TOEFL.

DAFTAR RUJUKAN

Amanah, S. N. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Jakarta Senayan dengan Metode Survey Explanative. *SEBATIC*, 24(2), 259–266.

<https://jurnal.wicida.ac.id/index.php/sebatic/article/view/1139>

- Badi'ah, R., Swasti, I. K., & Ariyanto, R. (2021). Analisis Manajemen Talenta pada Divisi Public Relation dan Partnership Program Internship Campusedia Batch 9.0. *Maker: Jurnal Manajemen*, 7(1), 64–80. <https://doi.org/10.37403/mjm.v0i0.283>
- Darmawan, D., Alamsyah, T. P., & Rosmilawati, I. (2020). Participatory Learning and Action untuk Menumbuhkan Quality of Life pada Kelompok Keluarga Harapan di Kota Serang. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 4(2), 160–169. <https://doi.org/10.15294/pls.v4i2.41400>
- Desnaranti, L., & Putra, F. P. (2020). Sosialisasi Jenis–Jenis Tes Bahasa Inggris Pada Guru Di Sdn Depok 4, Pancoran Mas Depok. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(4), 515–522. <https://doi.org/10.31949/jb.v1i4.460>
- Esnirani, & Rahayu, W. (2021). Penggunaan Video Youtube Sebagai Media Pembelajaran Bagi Anak Usia Dini Dimasa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 6150–6156. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/1920>
- Fitria, T. N., & Prastiwi, I. E. (2020). Pelatihan Tes TOEFL (Test Of English Foreign Language) untuk Siswa SMK/SMA, Mahasiswa, Dosen dan Umum. *Jurnal Budimas*, 02(02), 173–180. <https://doi.org/10.29040/budimas.v2i2.1457>
- Juliana, & Amaniarsih, D. S. (2020). Peningkatan Pengetahuan dan Pemahaman Siswa SMA Nurul Hasanah terhadap Tes Berbahasa Inggris Toefl. *Jurnal SOLMA*, 09(1), 143–155. <https://doi.org/10.29405/solma.v9i1.4877>
- Juniawan, F. P., Marini, M., Sylfania, D. Y., Antonius, F. R., & Gautama, S. (2021). Penerapan Metode Participatory Learning and Action (PLA) pada Pelatihan Uji Kompetensi Keahlian. *JPKMI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Indonesia)*, 2(4), 257–265. <https://doi.org/10.36596/jpkmi.v2i4.215>
- Lubis, I. S., Fauziah, F., Anitra, V., & Latief, A. (2022). Pelatihan Test Of English Foreign Language (TOEFL) Bagi Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. *Abdimas Mahakam Journal*, 6(01), 57–62. <https://doi.org/10.24903/jam.v6i1.1142>
- Marbun, Y. Y., Isnanto, R. R., & Martono, K. T. (2016). Pembuatan Aplikasi TOEFL sebagai Media Pelatihan Bahasa Inggris

- Berbasis WEB. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 4(1), 83–92.
<https://doi.org/10.14710/jtsiskom.4.1.2016.83-92>
- Mustopa, R., Barjah, M. K., Ahsaina, N. A., & Rais, Y. (2021). Pelatihan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia di Masa Pandemi COVID-19. *SOSTECH: Jurnal Sosial Dan Teknologi*, 1(3), 166–174.
<https://doi.org/10.36418/jurnalsostech.v1i3.21>
- Pahlevi, R. (2021). *Rendah, Tingkat Kecakapan Bahasa Inggris Masyarakat RI Peringkat 5 di Asia Tenggara*. Databoks.Katadata.Co.Id.
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/30/rendah-tingkat-kecakapan-bahasa-inggris-masyarakat-ri-peringkat-5-di-asia-tenggara>
- Poeryono, U. Q. I. W., Ahmad, Y. B., & Nugraha, S. I. (2021). Students' Motivation in Learning Listening by Using YouTube: Case Study. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 5(2), 782–790.
<https://doi.org/10.33487/edumaspul.v5i2.1874>
- Rasman. (2021). Penggunaan Youtube sebagai Media Pembelajaran Bahasa Inggris pada Masa Pandemi Covid 19. *EDUTECH: Jurnal Inovasi Pendidikan Berbantuan Teknologi*, 1(2), 118–126.
<https://doi.org/10.51878/edutech.v1i2.442>
- Swasti, I. K., Badi'ah, R., Anugrahadi, Y. D., & Odelia, E. M. (2022). Behavior Change wit Operant Conditioning and Classical Conditioning in Education and Training TOEFL Online Student UPN "Veteran" Jawa Timur. *Jurnal Mebis: Manajemen Dan Bisnis*, 7(1), 39–53.
<https://doi.org/10.33005/mebis.v7i1.304>
- Utami, F. T., & Zanah, M. (2021). Youtube Sebagai Sumber Informasi Bagi Peserta Didik di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Sinestesia*, 11(1), 78–84.
<https://doi.org/10.53696/27219283.64>
- Utomo, A., & Damayanti, P. (2019). Bentuk Tes TOEFL Untuk Mahasiswa Universitas Kaltara: Studi Kualitatif. *Jurnal Penelitian Humaniora*, 20(2), 59–66.
<https://doi.org/10.23917/humaniora.v20i2.7376>
- Yuliani, A., & Mansur, U. (2021). Peran Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja SDM Dimasa Covid 19: Literature Review. *SENMABIS: Conference Series*, 1(1), 1–8.
<https://prosiding.senmabis.nusaputra.ac.id/article/view/18>