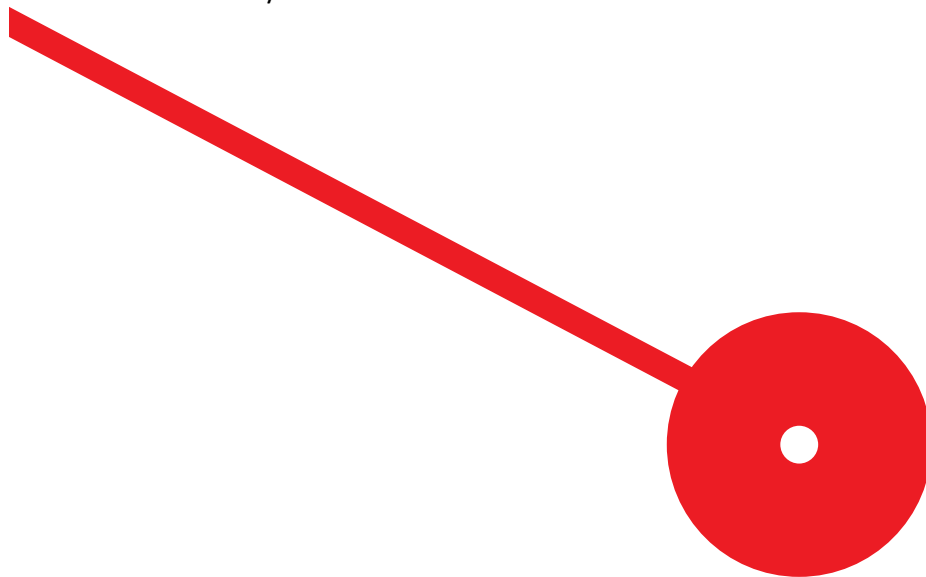




Gestão do Conhecimento Organizacional em contexto dos Serviços Partilhados: Revisão Sistemática da Literatura e Estudo Bibliométrico

Cláudia Sofia Borges Augusto
10/2022



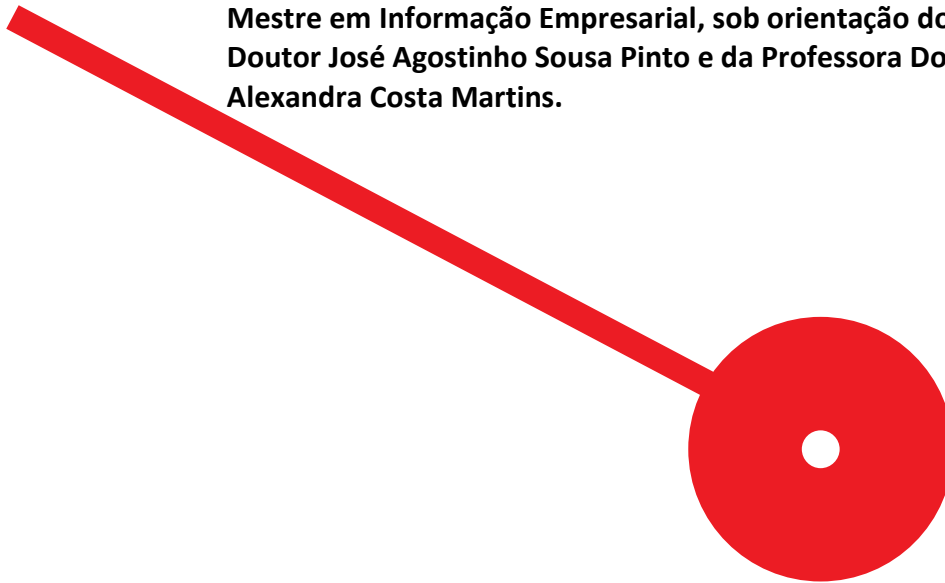


Gestão do Conhecimento Organizacional em contexto dos Serviços Partilhados: Revisão Sistemática da Literatura e Estudo Bibliométrico

Cláudia Sofia Borges Augusto

**Dissertação de Mestrado apresentada ao Instituto Superior de
Contabilidade e Administração do Porto para a obtenção do grau de
Mestre em Informação Empresarial, sob orientação do Professor
Doutor José Agostinho Sousa Pinto e da Professora Doutora Susana
Alexandra Costa Martins.**

Cláudia Sofia Borges Augusto. Gestão do Conhecimento Organizacional em
contexto dos Serviços Partilhados: Revisão Sistemática da Literatura e Estudo
Bibliométrico
10/2022



Dedicatória

Ao meu pai,

À minha mãe,

Ao Filipe,

E aos meus amigos,

Obrigada por todo o apoio, pelos ensinamentos

E, também, pelo apoio incondicional.

“A ship in harbour is safe,

but that is not what ships are built for”

(John A. Shedd)

Agradecimentos

Considero importante e nunca me esqueço de agradecer, do fundo do coração, às pessoas que me ajudaram e apoiaram na minha jornada académica e na minha vida pessoal.

Agradeço ao meu orientador, Professor Doutor José Agostinho Sousa Pinto, pelo auxílio e incentivo para fazer o meu melhor neste capítulo académico, e à minha co-orientadora, Professora Doutora Susana Alexandra Costa Martins, uma pessoa que estimo muito e que me apoia incessantemente desde a licenciatura.

Ao meu namorado, Filipe Antunes, que me dá força nos momentos desesperantes, que me incentiva a fazer mais e a tornar-me melhor pessoa a cada dia. Obrigada por todo o amor e compreensão que vais dando ao longo destes anos juntos.

Ao meu pai, Jorge Augusto, que move montanhas para me ajudar a alcançar todos os objetivos e me proporciona todas as ferramentas para singrar na vida; sempre o fez.

À minha mãe, Isabel Borges, que me ajuda e apoia nos momentos difíceis, que não me deixa desistir por muito que sinta que seria o mais fácil.

À Filipa Gomes e à Filipa Cunha, que considero e estimo como amigas para a vida, que estão sempre prontas para me ajudar e sempre lá com uma palavra de conforto. À Catarina Neves e ao Jorge Carvalho, que me ouvem sem se queixar quando sinto a necessidade de reclamar.

Aos meus amigos de longa data, Ana Catarina Moura, Dalila Espinho e Rúben Almeida, que são como uma segunda família que me suporta e incentiva em todo e qualquer percurso que eu decida seguir. Aos amigos que não referi mas que me incentivaram desde sempre.

Obrigada a todos.

Resumo:

A Gestão do Conhecimento (GC) apresenta um papel determinante nas organizações de qualquer setor, sendo de interesse como esta se pode relacionar com os Serviços Partilhados. Para isso, elabora-se o presente estudo com os objetivos de reunir a informação necessária para auxiliar novos investigadores e as suas investigações e efetuar o mapeamento da produção científica relacionada com a GC nas organizações e o SP entre os anos 2015 e 2022.

A concretização do estudo empírico tem em conta os objetivos delineados, pelo que se efetua uma divisão do trabalho em duas fases: a primeira é uma Revisão Sistemática da Literatura (RSL), que consiste numa forma de síntese de pesquisa, que utiliza métodos sistemáticos para procurar, analisar criticamente e, de certa forma, agrupar os resultados de estudos existentes sobre um ou vários tópicos, com o objetivo de responder às questões de investigação e reunir literatura relevante sobre os tópicos referidos, analisando-as e relacionando-as, assim como identificar as principais metodologias e técnicas de pesquisa usadas nas áreas. E, numa segunda fase, efetua-se um estudo bibliométrico, que consiste na aplicação de técnicas estatísticas e matemáticas para descrever os aspetos da amostra de literatura e/ou meios comunicacional, resumir estatísticas e prover índices comparativos.

A concretização do trabalho pressupõe recolha e análise dos artigos resultantes das expressões utilizadas para questionar cada Sistema de Recuperação de Informação, sendo estes Google Scholar (Google Académico), o Mendeley, o Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP) e a B-On, das pesquisas e artigos provenientes das mesmas, tendo em conta os 11 pontos de análise da qualidade de Kitchenham (et al., 2015). Durante a avaliação de qualidade, extrairam-se os dados para um documento MS Excel para, posteriormente serem cruzados, avaliados e discutidos. Uma análise bibliométrica também foi realizada, incluindo os indicadores relativos ao documento, nomeadamente: tipologia documental, idioma, palavras-chave e ano de publicação, assim como o indicador relativo ao país de origem dos autores.

Conclui-se que o RCAAP apresenta o número mais elevado de resultados; a tipologia mais frequente, no âmbito geral, é “Artigos Científicos”, com os números mais elevados entre os anos 2016 e 2020; de entre os idiomas, “Português do Brasil” ocorreu na maior percentagem da amostra; a palavra-chave mais utilizada é “Conhecimento”; o

ano de 2017 foi o mais produtivo, uma vez que exhibe o número mais elevado de publicações; e, por fim, o país com o maior número de documentos é o “Brasil”.

Palavras chave: Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Serviços Partilhados; Centro de Serviços Partilhados

Abstract:

Knowledge Management (KM) presents a decisive role in organizations of any sector, showing an interest in how it can be related to Shared Services (SS). For this, the present study is prepared with the objective of gathering the necessary information to help new researchers and their investigations to map the scientific production related to KM in organizations and the SS between the years 2015 and 2022.

To carry out the study, taking into account the objectives outlined, the work is divided into two parts: within the first is a Systematic Literature Review (RSL), which consists of a form of research synthesis that uses systematic methods to search, analyze critically and group the results of existing studies on one or several topics. The first phase aims to answer the research questions and gather relevant literature about the topics mentioned, analyzing and relating them, as well as identifying the main methodologies and research techniques used in the areas. And, in a second phase, a bibliometric study is carried out, which consists of applying statistical and mathematical techniques to describe the aspects of the literature sample and/or communication media, summarize statistics and provide comparative indices.

The completion of this work presupposes the collection and analysis of several articles resulted from the expressions used to question each Information Retrieval System, being Google Scholar, Mendeley, Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP) and B-On, of the researches and articles from them, taking into account the 11 points of analysis of the quality of Kitchenham (et al., 2015). During the quality assessment, the data are extracted into an MS Excel document to be later cross-checked, evaluated and discussed. A bibliometric analysis was also carried out, including form and content indicators, namely: document type, language, keywords and year of publication, as well as the personal indicator of the authors' country of affiliation.

It is concluded that RCAAP presents the highest number of results; the most frequent document type is, overall, "Scientific Articles", with the highest numbers within the years of 2016 and 2020; among the languages, "Brazilian Portuguese" occurred in the highest percentage of the sample; the most used keyword is "Conhecimento"; the year 2017 was the most productive, as it displays the highest number of publications; and, finally, the country with the largest number of documents is "Brazil".

Key words: Knowledge; Knowledge Management; Shared Services; Shared Services
Centres

Índice geral

Capítulo I - Introdução	1
Capítulo II – Estado da Arte	5
1 Dados, Informação e Conhecimento	6
1.2 Conhecimento Tácito e Explícito.....	14
2 Gestão do Conhecimento.....	15
2.1 Modelos de Gestão do Conhecimento Organizacional	20
2.1.1 Modelo de Nonaka e Takeuchi	20
2.1.2 Modelo de Wiig	21
2.1.3 Modelo de Gestão do Conhecimento <i>Sense-Making</i> de Choo.....	23
2.1.4 Modelo da Epistemologia de Von Krogh e Roos	24
3 Serviços Partilhados	25
3.1 Modelos de Serviços Partilhados	28
3.2 Modelos de Serviços Partilhados e Outros Modelos Organizacionais de Gestão.....	31
3.2.1 Modelo Centralizado.....	32
3.2.2 Modelo Descentralizado	32
3.2.3 Modelo <i>Outsourcing</i>	33
Capítulo III – Abordagem de Investigação	34
1 Metodologia.....	35
1.1 Revisão Sistemática da Literatura	35
1.2 Estudo Bibliométrico.....	42
1.2.1 Lei de Lotka ou a Lei do Quadrado Inverso	45
1.2.2 Lei de Bradford ou a Lei da Dispersão	45
1.2.3 Lei de Zipf ou Lei do Mínimo Esforço.....	46
1.2.4 Indicadores bibliométricos.....	46
2 Protocolo.....	47

2.1	Objetivo da Dissertação	48
2.2	Estratégia de Investigação	48
2.3	Fontes de Dados e Cadeias de Pesquisa	51
2.3.1	Google Scholar/Google Académico	52
2.3.2	Mendeley	53
2.3.3	Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP)	54
2.3.4	B-On.....	54
2.4	Validação da Pesquisa	55
2.5	Identificação de Estudos Primários/Literatura	55
2.5.1	Seleção dos Estudos Primários/Literatura	55
2.5.1.1	Critérios de Inclusão e Exclusão.....	55
2.5.1.2	Aplicação dos Critérios de Inclusão e Exclusão.....	56
2.5.2	Avaliação da Qualidade dos Estudos Primários/Literatura	57
2.5.2.1	Critérios de Avaliação da Qualidade	57
2.5.2.2	Aplicação dos Critérios de Avaliação da Qualidade.....	59
2.6	Extração e Síntese de Dados	59
Capítulo IV – Recolha, Apresentação, Análise e Discussão dos Resultados		61
Capítulo V – Conclusão.....		66
Referências bibliográficas.....		70
Apêndices.....		79
Apêndice I – Modelo SECI.....		80
Apêndice II – Plano de Atividades		80
Apêndice III – Número de documentos disponibilizados por cada uma das bases de dados analisadas.....		80
Apêndice IV – Quantidade de artigos em Open Access, Closed Access e Inacessíveis		81
Apêndice V – Percentagem da quantidade de artigos em Open Access, Closed Access e Inacessíveis		81

Apêndice VI – Word Cloud das palavras-chave mais frequentes	82
Apêndice VII – Evolução das publicações da amostra em questão (2015-2022).....	82
Apêndice VIII – Países de origem dos autores do total de 741 publicações científicas da amostra com maior frequência de publicação	83
Apêndice IX – Publicações realizadas por autores provenientes do Brasil e de Portugal.....	83
Apêndice X – Número total de 741 publicações da amostra dividido por tipologia documental.....	84
Apêndice XI – Tipologias documentais publicadas em cada ano (2015-2022).....	84
Apêndice XII – Idiomas dos 741 documentos em amostra	85
Apêndice XIII – Acessibilidade aos artigos em amostra em relação ao idioma.....	85
Apêndice XIV – Número total e percentagem correspondente à relevância de artigos	86
Apêndice XV – Pontuação atribuída a cada uma das 741 publicações científicas da amostra.....	86
Apêndice XVI – Pontuações das publicações científicas (2015-2022) a partir dos 11 critérios de Kitchenham (2015).	87
Apêndice XVII – Publicações relevantes em Acesso Aberto por base de dados.	87
Apêndice XVIII – Tabela do estudo bibliométrico: recolha e análise dos dados das 741 publicações científicas.	86
Anexos.....	232
Anexo I – Distinção entre Dado, Informação e Conhecimento	233
Anexo II – Pirâmide Informacional de Ponjuán	233
Anexo III – Pirâmide Informacional de Urdaneta e Ponjuán	233
Anexo IV – Ilustração do Modelo de Wiig.....	234
Anexo V – Ilustração do Modelo de Gestão do Conhecimento Sense-making.....	234
Anexo VI – Diferenças entre o Modelo M-Form e o Modelo de Centro de Serviços Partilhados	235

Anexo VII – Diferenças entre os Modelos Descentralizado, Centralizado, Serviços Partilhados e Outsourcing	235
Anexo VIII – Visão global do processo de revisão da literatura	236

Índice de Figuras

Figura 1. Número de documentos disponibilizados por cada uma das bases de dados analisadas.....	81
Figura 2. Quantidade de artigos em Open Access, Closed Access e Inacessíveis..	81
Figura 3. Percentagem da quantidade de artigos em Open Access, Closed Access e Inacessíveis.....	82
Figura 4. Word Cloud das palavras-chave mais frequentes..	82
Figura 5. Evolução das publicações da amostra em questão (2015-2022).....	83
Figura 6. Países de origem dos autores do total de 741 publicações científicas da amostra com maior frequência de publicação.	83
Figura 7. Número total de 741 publicações da amostra dividido por tipologia documental..	84
Figura 8. Idiomas dos 741 documentos em amostra..	85
Figura 9. Número total e percentagem correspondente à relevância de artigos..	86
Figura 10. Pontuação atribuída a cada uma das 741 publicações científicas da amostra..	87
Figura 11. Pirâmide Informacional.....	233
Figura 12. Pirâmide Informacional.....	234
Figura 13. Ilustração do Modelo de Wiig (1993)..	234
Figura 14. Diferenças entre o Modelo M-form e o Modelo de Centro de Serviços Partilhados..	235
Figura 15. Diferenças entre os Modelos Descentralizado, Centralizado, Serviços Partilhados e Outsourcing.....	236
Figura 16. Visão global do processo de revisão da literatura.....	236

Índice de Tabelas

Tabela 1. Pontos de avaliação de qualidade para diversos tipos de estudos..	58
Tabela 2. Resumo do modelo SECI das formas de partilha de conhecimento.....	80
Tabela 3. Plano de atividades	80
Tabela 4. Publicações realizadas por autores provenientes do Brasil e de Portugal..	84
Tabela 5. Tipologias documentais publicadas em cada ano (2015-2022).....	85
Tabela 6. Acessibilidade aos artigos em amostra em relação ao idioma.....	86
Tabela 7. Pontuações das publicações científicas (2015-2022) a partir dos 11 critérios de Kitchenham (2015).....	87
Tabela 8. Publicações relevantes em Acesso Aberto por base de dados.....	87
Tabela 9. Tabela resultante da execução do estudo bibliométrico de 741 publicações científicas (2015-2022).....	231
Tabela 10. Tabela de distinção entre os conceitos de Dados, Informação e Conhecimento.....	233
Tabela 11. Ilustração do Modelo de Gestão do Conhecimento Sense-making..	235

Lista de abreviaturas

CSP - Centro de Serviços Partilhados

CI - Ciência da Informação

EUA - Estados Unidos da América

GC - Gestão do Conhecimento

GI - Gestão da Informação

Modelo SECI - Socialização, Externalização, Comunicação e Internalização

QI - Questão de Investigação

RCAAP - Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal

RLC - Revisão da Literatura de Conveniência

RSL - Revisão Sistemática da Literatura

SI - Sociedade da Informação

SP - Serviços Partilhados

SS – *Shared Services*

TIC - Tecnologias da Informação e Comunicação

UN - Unidade de Negócio

WWW - *World Wide Web*

CAPÍTULO I - INTRODUÇÃO

A presente dissertação foi desenvolvida no âmbito da obtenção do grau de Mestre no Mestrado em Informação Empresarial (MIE) do Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP).

Marcos importantes como a globalização, os avanços constantes das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), a explosão informacional e a contínua produção de informação e conseqüente conhecimento contribuíram para o aumento exponencial da competitividade nos ambientes em que as organizações se inserem. Isto acontece porque, antigamente, os recursos estratégicos organizacionais, como as matérias-primas e os colaboradores, seriam tangíveis; já na atualidade, dominada pelas TIC e pela internet, é notório o aumento da produção, conservação, partilha e acesso facilitado à informação. Este facto traduz-se numa sociedade rodeada de material passível de ser transformado em conhecimento útil em diversas instâncias, não só organizacionais, mas também quotidianas.

Diante deste cenário, o conhecimento consiste na fusão de diversos fatores, desde as experiências pessoais e os valores de cada indivíduo, até às perceções e às informações contextuais, o que dificulta a tarefa de o tornar explícito em documentos ou repositórios; no entanto, é mais simples utilizar o conhecimento na forma prática e tácita, uma vez que o mesmo está presente nas rotinas, nos processos e nas mais diversas práticas organizacionais. Então, surge a necessidade de as organizações conseguirem fazer a gestão apropriada do conhecimento, independentemente de serem públicas ou privadas, de serem grandes, médias ou pequenas, de serem físicas ou estarem disponíveis online, ou do ambiente que as envolve. Esta ação envolverá determinar as necessidades informacionais da organização, assim como descobrir formas de o obter e, conseqüentemente, armazená-lo, com o objetivo de o disseminar através de todas as partes organizacionais que possam carecer do mesmo; isto leva a que, ao ser utilizado, novo conhecimento seja criado e, eventualmente, se alcancem os objetivos da organização (Damian et al., 2021).

Segundo esta lógica, a gestão deste conhecimento consiste no elemento-chave para uma boa organização empresarial e para que a organização consiga singrar num mercado competitivo. Então, segundo o livro “Advances in Knowledge Management: Celebrating Twenty Years of Research and Practice” de Ettore Bolisani & Meliha Handzic (2015), a Gestão do Conhecimento existiria, há aproximadamente 20 anos, no entanto, atualmente em 2022, já serão 27 anos. Os autores consideram virtualmente

impossível determinar a origem exata, no entanto, consideram-no um campo de natureza interdisciplinar e é transversal a diversos assuntos, tendo como o elemento central o conhecimento.

Nesta linha, a Questão de Investigação (QI) do presente estudo é: “Considerando que a Gestão do Conhecimento Organizacional contribui para o sucesso dos Centros de Serviços Partilhados, de que forma podemos avaliar a qualidade e caracterizar as publicações disponíveis online?”

No que concerne à metodologia, utiliza-se a Revisão Sistemática da Literatura (RSL). Ao utilizar a RSL, a revisora usa um método específico e reproduzível que visa identificar, selecionar e avaliar os estudos de um nível de qualidade previamente acordado (incluindo todos os estudos ou apenas aqueles que passam por um limite mínimo de qualidade) que são relevantes para responder à QI. Posteriormente, os resultados dos estudos são analisados e sintetizados, levando a que se possam obter as respostas às questões previamente colocadas. Assim, uma boa síntese de pesquisa poderá fornecer a resposta mais confiável, permitir identificar lacunas no conhecimento que requerem mais pesquisas, comunicar a força das evidências disponíveis e a qualidade dos estudos incluídos, entre outros (Booth et al., 2016). As publicações científicas, denominadas por estudos primários ao longo da investigação, foram analisados de forma a identificar os que pudessem contribuir para responder à QI.

Além da RSL, é elaborado um estudo bibliométrico, que consiste na aplicação de técnicas estatísticas e matemáticas para descrever os aspetos da amostra de literatura e/ou meios comunicacional, resumir estatísticas e prover índices comparativos. Com este estudo pretende-se saber: em primeiro lugar, qual a base de dados que apresenta mais resultados entre o Google Scholar/Google Académico, o Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP), o Mendeley e a B-On; em segundo lugar, o ano em que foram publicados mais documentos científicos relacionados com as temáticas em estudo entre 2015 e 2022; em terceiro lugar, a tipologia documental mais publicada por ano e, por fim, a qualidade das publicações científicas segundo os pontos de análise de qualidade de Kitchenham (et al., 2015).

A motivação para o desenvolvimento do presente trabalho centra-se, em primeiro lugar, no interesse pela forma como o conhecimento inerente às organizações é gerido, assim como os modelos que podem ser utilizados para o captar e, posteriormente,

difundir. E, em segundo lugar, no desconhecimento inicial do conceito de Serviços Partilhados, que me foi introduzido pelo meu orientador, e posterior curiosidade de conhecer e estudar o termo.

Tendo em conta o referido, a tese de dissertação encontra-se dividida em cinco (5) capítulos: no “Capítulo I – Introdução”, são brevemente apresentados os seguintes elementos: a organização do trabalho, o enquadramento e motivação para a seleção do tema em questão, a problemática, o objetivo, a questão de investigação e a metodologia utilizada.

No “Capítulo II – Estado da Arte”, apresenta-se uma revisão sistemática da literatura, isto é, a fundamentação teórica que engloba as temáticas do conhecimento, da gestão do conhecimento e dos serviços partilhados, onde se especificam os modelos dos SP. O “Capítulo III – Abordagem de Investigação”, apresenta o protocolo de qualidade de acordo com Kitchenham (et. al, 2015) e uma explicação da questão de investigação e da metodologia utilizada neste documento. O “Capítulo IV – Recolha, Apresentação, Análise e Discussão dos Resultados” demonstra a forma como os dados foram recolhidos, assim como a sua apresentação, análise e discussão dos resultados. Por fim, no “Capítulo V - Conclusão”, são apresentadas as conclusões retiradas da investigação.

O documento contém a Referências Bibliográficas, culminando com a apresentação dos Apêndices, onde estão incluídos os gráficos e tabelas resultantes do estudo bibliométrico, assim como a tabela final da análise de qualidade das 741 publicações científicas e os detalhes relacionados com as mesmas. Nos Anexos são incluídas todas as figuras e tabelas consideradas relevantes para serem incluídas no trabalho.

1 Dados, Informação e Conhecimento

Na atualidade, dominada pelas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e pela *internet*, denota-se o aumento da produção, conservação, partilha e acesso à informação. Desde o ponto de origem da evolução do ser humano que a informação, entendida como a comunicação, se depreende a partir de técnicas, linguagens e objetos. A partir destas, nascem as culturas, as quais evoluem por si mesmas a partir das necessidades económicas e sociais do ambiente circundante. Então, diversas civilizações redirecionaram os seus esforços para a preservação do conhecimento obtido a partir das mais diferentes experiências e reflexões humanas.

A revolução informacional iniciou-se quando o texto foi inventado, permitindo um registo e uma transição do oral para o escrito, sendo um processo moroso proporcionado por poetas, narradores e monges, cuja tarefa seria a de efetuar as cópias de manuscritos; mais tarde, inovou-se através da invenção da máquina de escrever (Loureiro, 2003; G. Freire & I. Freire, 2015). Anos depois, o computador veio resolver limitações ao nível da captação, armazenamento e distribuição do conhecimento, tornando-o mais facilmente acessível para os mais diversos colaboradores dentro de uma organização, o que veio contribuir para o aumento do seu desempenho, assim como o da organização no seu todo (Hewitt, 2019).

Ainda, segundo Hewitt (2019), a era da informação, que seguiu a era industrial, mudou por completo o dia-a-dia do ser humano, no entanto, “(...) falha na satisfação das necessidades reais da sociedade para a era do conhecimento, na qual os dados e a informação levam à descoberta e ao progresso” (p. 227, tradução própria).

Segundo Roza (2017), a mudança é o resultado da revolução informacional, cujas causas serão não só tecnológicas, como também culturais, sociais e económicas. Esta revolução deu-se por dois fatores: a explosão informacional e a implosão do tempo; o primeiro poderá explicar-se através da invenção da escrita e do texto, que permitiram o registo, a transição e o armazenamento da informação oral para um suporte escrito, sendo considerado um processo inicialmente moroso; mais tarde, inovou-se através da invenção da máquina de escrever. Atualmente, o computador, o *tablet* e o *smartphone* vieram resolver limitações ao nível da captação, armazenamento e distribuição da informação, levando a que os espaços geograficamente mais distantes, passassem a poder trocar informações com velocidades cada vez maiores e em tempo real. Além

disso, em termos organizacionais, estes tornaram a informação mais facilmente acessível para os vários colaboradores dentro de uma organização, o que veio contribuir para o aumento do seu desempenho, assim como o da organização no seu todo (Roza, 2017).

Na década de 80, a Era da Informação inicia a sua consolidação e, em Portugal, surgem termos como “Sociedade da Informação” (SI), “dados”, “informação”, assim como diversos outros relacionados com estes, levando a que diversos autores se pronunciassem acerca do que se passaria nessa nova sociedade (Monteiro, s.d.). As TIC proporcionaram a expansão da globalização, o crescimento de empresas, a abertura dos mercados ao mundo e diversas outras mudanças nos ambientes organizacionais que se tornaram cada vez mais competitivos (Yafushi et al., 2019). Então, a SI consiste, segundo Valentim (2002), essencialmente, na “(...) economia alicerçada na informação e na telemática, ou seja, informação, comunicação, telecomunicação e tecnologias da informação” (p.1).

Todos estes avanços levam a que as organizações procurem novas maneiras de se distinguirem, vivam em meios extremamente competitivos e procurem estratégias eficientes que produzam: resultados positivos e satisfatórios, qualidade, redução de custos para maximizar os lucros e processos, reconhecimento por parte da sociedade e, em especial, dos públicos-alvo, assim como também criar oportunidades para explorar diferentes e diversos mercados. Para concretizar estes objetivos, a informação e o conhecimento virados para as organizações são as peças-chave para o sucesso nos mercados, no entanto, a sua gestão demonstra-se desafiante (Yafushi et al., 2019).

Dito isto, a globalização trouxe um grau elevado de imprevisibilidade a diversos níveis e as empresas viram-se forçadas a procurar uma forma de combater essa imprevisibilidade, voltando-se para a gestão de informação e de conhecimento, tanto interna ao nível do conhecimento informacional dos departamentos e integrantes, como externa à empresa, pretendendo conhecer os seus concorrentes, os seus clientes, o mercado e os produtos para conseguir responder eficazmente.

A vida quotidiana é constituída por dados, informações e, eventualmente, a aquisição de novos e atualizados conhecimentos sobre os mais variados assuntos. Assim, existe a necessidade de distinguir os três termos: dado, informação e conhecimento, uma vez que são bastante diferentes.

Em 1992, Urdaneta define o termo “dado” como sendo a informação em forma de matéria; por exemplo, registos icónicos, simbólicos (fonémicos ou numéricos) ou sígnicos (linguísticos, lógicos ou matemáticos) por meio dos quais factos, conceitos ou instruções são representados. Já em 2001, Setzer considera os dados como “(...) uma sequência de símbolos quantificados e quantificáveis” (p.1), acrescentando que poderiam estes ser texto, uma vez que as letras constituem símbolos quantificados, fotografias, figuras, sons gravados, animações, etc. Isto significa que, ainda segundo o autor, “(...) os dados podem ser totalmente descritos através de representações formais, estruturais. Sendo ainda quantificados ou quantificáveis, eles podem obviamente ser armazenados em um computador e processados por ele” (p.1), ou seja, um computador (e, atualmente, praticamente qualquer dispositivo eletrónico como *smartphone*, *tablet*, etc), através do uso de programas, consegue processar os dados e manipular as suas estruturas; o referido autor apresenta exemplos, como a formatação, ordenação e comparação de textos.

Em concordância com estas afirmações, Mingers e Standing (2018) acrescentam, ainda, que dados bem formados, isto é, dados que estejam bem agregados para representar um determinado pedaço de informação, podem ser significativos; ou seja, estes dados podem representar alguma situação externa que, como tal, poderá ser verdadeira ou falsa.

Mais recentemente, Van Meter (2020), define o termo ‘dados’ como factos ou estatísticas recolhidos a partir de referências ou análise que, mesmo antes da era informacional, eram recolhidos a partir de questionários, registos médicos, bancários, financeiros ou empresariais, registos dos censos e dos impostos, dados passíveis de serem observados e dados retirados a partir de experiências, por exemplo, científicas ou sociais. Hewitt (2019), apresentava exemplos de dados, como mapas, ou até mesmo livros telefónicos (algo que hoje é raramente utilizado), cujo valor é considerado limitado ou até mesmo nenhum, uma vez que existe a necessidade de ferramentas ou seres humanos para que estes dados sejam transformados em informação. Além disso, os dados podem ser textuais (uma vez que letras constituem símbolos, como referido acima), fotografias, figuras, sons gravados, animações, entre outros.

Desta forma, mesmo que os dados tenham potencial valor, só quando são combinados com outros dados e potencialmente refinados, é que agregam o real valor. Cooper (2016) afirma que “Data (or more accurately a datum) is a value, often a clinical

measurement and a descriptor, for example heart rate = 50 beats per minute (bpm). By itself this has no meaning (...)” (p.55). Isto é, um valor sozinho não faz sentido nem fornece qualquer informação até diversos dados serem agrupados.

No entanto, em contexto computacional, os dados são sequências de sinais, símbolos e factos que têm significado num determinado sistema representacional ou organizacional. Então, os avanços tecnológicos, o aparecimento da *World Wide Web* (WWW) e a propagação do acesso à internet, foram fatores que levaram à expansão exponencial do acesso a quaisquer dados disponíveis, passíveis de serem recolhidos de qualquer fonte, como chamadas telefónicas, *e-mails*, *feeds* do *Twitter*, meros cliques na *internet* e *pings* de rotina que permitem determinar a localização de uma pessoa (Van Meter, 2020). Em concordância com o referido, Mingers & Standing (2018) afirmam que os “Dados são uma coleção de sinais derivados de diferenças que foram agregados com um propósito (...)” (p.3) e acrescentam, ainda, que dados corretos e bem formados podem ser significativos e carregar consigo informação.

O segundo termo, “informação”, consiste, segundo Freitas & Yáber (2018), num conjunto de dados estruturados e/ou processados, de relevância e utilidade para quem a recebe. Para Van Meter (2020), a informação compreende comumente factos que foram fornecidos ou aprendidos sobre algo ou alguém, que podem, ou não, ser verdadeiros. Antes da existência de computadores, a principal via de transmissão de informação seria, em primeiro lugar, a oral e, em segundo, a escrita, como registos governamentais ou religiosos (nascimentos, casamentos e óbitos), notas ou publicações de observações ou experiências científicas, etc.

Em adição, Loureiro (2003), afirma que a informação consiste numa mensagem que se encontra, por norma, na forma de um documento ou comunicação audível e/ou visível, apresentada por um emissor e recebida por um recetor, tendo por objetivo alterar a visão do destinatário em relação a um determinado assunto. Além disso, a autora considera, ainda, que as organizações devem distribuir equitativamente a informação e não a reter nos órgãos de gestão ou num número restrito de colaboradores, uma vez que não existe conhecimento sem acesso à informação; isto é, as pessoas precisam de informação para concretizarem as suas tarefas, estarem atualizados em termos dos mais diversos assuntos e mesmo para enfrentarem a concorrência, etc.

Segundo Yafushi (et al., 2019), a informação é passível de ser categorizada como orgânica e não-orgânica:

A informação orgânica é aquela produzida e acumulada no desempenho das funções organizacionais, está relacionada ao contexto interno organizacional e a seus fluxos de informação formais; recebe avaliação, tratamento e classificação, possui caráter sigiloso, confiável, tramita entre os setores e contribui para o alcance da missão, visão e objetivos organizacionais, além da preservação da memória organizacional.

A informação não-orgânica está relacionada ao contexto externo organizacional, não há controle, tratamento, segurança e confiabilidade na sua produção, ela é coletada no ambiente externo com o objetivo de subsidiar ações, sem que esteja diretamente associada à organização. (p.8)

Por sua vez, Ponjuán (s.d) afirma que o conceito de informação tem sido, é e continuará a ser o foco dos estudos e análises dos especialistas de diversas especialidades; no entanto, considera que a informação é muito mais do que dados. A autora relaciona o termo com a ordenação de coisas, feitos e fenómenos registados de forma sistemática que se relacionam, por sua vez, com outros fenómenos.

Dito isto, Buckland (1991) identifica os três principais usos da palavra: em primeiro lugar, “*Information-as-process*” ou Informação como processo, que consiste na mudança do conhecimento de uma pessoa quando é informada, isto é, neste caso, a informação consiste no ato de informar ou comunicar uma ocorrência. Em segundo lugar, o “*Information-as-knowledge*” ou Informação como conhecimento, neste caso, a informação é considerada como intangível pelo autor, uma vez que não pode ser tocada ou medida diretamente; é utilizada quando se percebe algo que foi dito, isto é, o conhecimento comunicado relacionado com um facto, assunto ou evento em particular que pode ser transmitido. E, por fim, “*Information-as-a-thing*” ou Informação como uma coisa, que é normalmente atribuída a objetos (dados ou documentos), uma vez que transmitem informação ou são informativos.

Segundo G. Freire & I. Freire (2015), a ampliação da semântica do conceito para diversas áreas levou a que se tornasse ambígua, apesar do seu objetivo se centrar na abrangência de um leque mais amplo do que o termo original definido para a Biblioteconomia e a Ciência da Informação (CI). No caso de um ambiente tecnológico, apesar de uma máquina não possuir a capacidade de criação de informação, permite tornar os processos de produção informacional mais complexos através das TIC. O autor não consegue negar a relevância que a informação foi adquirindo ao longo do tempo, tanto no cotidiano quanto nas mais diversas áreas, levou a que se identificasse a sociedade contemporânea como “sociedade da informação”.

Apesar disso, a revolução informacional resultante do desenvolvimento industrial e das mais variadas inovações ao nível tecnológico não se centra diretamente na informação e no conhecimento, mas sim na transformação e uso dos dois como ferramentas. Isto constituiria um dos objetivos da Ciência da Informação, ou seja, segundo G. Freire & I. Freire (2015) este campo pretende contribuir no sentido em que a informação se torne num “(...) elemento de inclusão social, trazendo desenvolvimento para pessoas e nações” (p.19).

A CI surge em meados de 1960 nos Estados Unidos da América (EUA), a partir de diversas teorias de autores como Norbert Wiener (1947), de Claude Shannon & Warren Weaver (1948) e de Bertalanffy (1956). Estes autores interligam o campo com a noção de recuperação de informação, uma vez que se deparam com uma vasta quantidade e variedade significativa de informação criada a partir da década de 1940. Então, o surgimento da disciplina pretendia não só controlar a produção científica, como também regular a sua dispersão, o uso, a obsolescência, a propagação, entre outros (Queiroz & Moura, 2015).

Harold Borko (1968) define a CI como a

(...) disciplina que investiga as propriedades e o comportamento informacional, as forças que governam os fluxos de informação, e os significados do processamento da informação, visando à acessibilidade e a usabilidade ótima.

(...) Têm ambos componentes, de ciência pura visto que investiga seu objeto

sem considerar sua aplicação, e um componente de ciência aplicada, visto que desenvolve serviços e produtos.” (pp.1-2)

O autor acrescenta, ainda, que este campo se preocupa com todo o ciclo do conhecimento, desde a origem, a sua coleção, a forma como se encontra organizada e armazenada, como é recuperada, interpretada, transmitida, transformada e, posteriormente, utilizada. É considerada uma ciência interdisciplinar, isto é, relaciona-se com diversos campos, desde a Matemática e a Lógica, à Psicologia, Ciência da Computação, Biblioteconomia, entre outros.

Já Silva (s.d), décadas mais tarde, vem classificar a CI como uma ciência social que pretende investigar os aspetos relacionados com o fenómeno info-comunicacional perceptível e cognoscível, isto é, como referido, centra-se no ciclo do conhecimento. Além disso, considera-a trans e interdisciplinar, ou seja, o campo vai-se construindo e consolidando através da simbiose de diversas disciplinas fundamentais, isto é, a Arquivística, a Biblioteconomia/Documentação e a CI, em sentido restrito.

Nestes termos, além da informação, também o conhecimento se tem vindo tornar fundamental em qualquer organização, independentemente do seu tamanho, atividade ou mercado em que esteja inserida. O conhecimento foi gradualmente percecionado por gestores como importante para a sobrevivência da organização, em especial quando inserida em ambientes extremamente competitivos. Então, conhecer a proveniência do conhecimento e como o gerir torna-se uma arte que contribui de forma significativa para o desenvolvimento das capacidades da empresa, independentemente do nível - operacional, tático ou estratégico, uma vez que o conhecimento e a gestão do mesmo poderão adicionar valor, favorecer a inovação e, eventualmente, garantir vantagens competitivas sustentadas (Moura Jr., 2017).

O conhecimento consiste, segundo Barros (2012), no “(...) conjunto de ‘insights’, experiências, e procedimentos que são considerados corretos e verdadeiros e que guiam os pensamentos, comportamentos e a comunicação entre pessoas e que aumentam a compreensão ou o desempenho numa área ou disciplina.” (p.3). Maia (2011) atesta esta afirmação, considerando que o conhecimento consiste em algo presente nas pessoas, criado e influenciado pelas suas experiências e contextos. Entretanto, Vasconcelos (2001) considera, por sua vez, que o conhecimento organizacional é percecionado como

o *know-how* coletivo da organização, isto é, o saber que permite a solução efetiva de situações problemáticas e que a sua expertise é uma competência expressa no conhecimento acumulado pela empresa e nos problemas resolvidos pela mesma. Barros (2012) explica o termo referido como uma “(...) avaliação, seleção e aplicação do conhecimento resultando em maior e mais consistente desempenho atual ou potencial capacitação futura. *Experts* aprendem rapidamente com a experiência, evitando erros anteriores e melhorando o desempenho (...)” (p.3).

Zamfir (2020), por sua vez, considera complexo definir o termo conhecimento, mesmo que diversos autores ao longo de várias décadas o tenham tentado fazer, uma vez que as definições existentes descrevem características, dimensões e princípios do conhecimento, além de revelarem a complexidade dos fatores que afetam o desenvolvimento e a própria mudança do conhecimento. Na época industrial, as organizações tinham de se preocupar com os fatores de produção, isto é, com a manufatura em grande escala, recorrendo ao uso do menor número de recursos possível; estas afirmações levam Zamfir (2020) a considerar que, desde essa era, os estudos se têm focado em perceber como tornar as pessoas na organização mais eficazes.

Nestes termos, a autora Maia (2011) conclui, ainda, que “(...) os dados são algo objetivo, relativo a determinada situação ou acontecimento, como um registo e, a informação será mais como uma mensagem que pretende chegar a um recetor com determinado objetivo.” (p.14)

Considerando o exposto, deve ter-se em atenção que a informação se transforma em conhecimento quando uma pessoa a contextualiza, de forma que este processo aprimore a sua capacidade de agir com inteligência (Freitas & Yáber, 2018). Assim, é possível afirmar-se que o conhecimento surge quando os dados são transformados em informação e o ser humano lê e aplica esses mesmos dados, transformando essa informação em conhecimento, o qual constitui, essencialmente, o capital intelectual da organização. No entanto, segundo Maia (2011) este capital é intangível, isto é, é difícil de tornar material, levando a que se valorize o ser humano e, conseqüentemente, se invista no mesmo, em contraste com a apreciação do capital e das máquinas de antigamente. Entretanto, ainda segundo a autora referida, é notório que o entendimento do conhecimento e a própria aptidão para o gerir, são qualidades essenciais para as organizações no que concerne à segurança de um lugar vantajoso dentro de um mercado

competitivo, assim como na concretização dos objetivos, permitindo-lhes continuar a crescer para que se venham a tornar mais rentáveis.

Assim, para melhor compreensão, o autor Davenport (1998), apresenta a Tabela 10 (cf. Anexo I), onde faz a distinção entre os três conceitos referidos acima.

No caso de Urdaneta (1992) e Urdaneta & Ponjuán (2003), as autoras resumem a problemática da geração, organização, transferência e aproveitamento da informação numa pirâmide informacional, representadas nas Figuras 11 e 12, inseridas nos Anexos II e III.

Verifica-se que, além dos três conceitos referidos, as autoras acrescentam mais um, a “Inteligência”, que define quais são as estruturas de conhecimento contextualmente relevantes que permitirão uma intervenção mais vantajosa da realidade. Além disso, a pirâmide implica uma hierarquização baseada na qualidade vs quantidade, ou seja, os dados terão um carácter mais quantitativo do que qualitativo em oposição à inteligência possuirá um carácter mais qualitativo do que quantitativo.

Dito isto, denota-se que os dados, a informação, o conhecimento e a inteligência são pontos-chave, uma vez que constituem os ativos para gerar mais valor não só dentro de uma organização, mas no meio em que se encontra e, consecutivamente, otimizar os resultados. E, para isso, é necessário que haja uma eficaz gestão do conhecimento.

Na sua pesquisa em 1966, Michael Polanyi reconsidera o conhecimento humano ao ter em conta que “(...) nós sabemos mais do que afirmamos (...) e conseguimos comunicar o conhecimento fisionómico caso sejam fornecidos os meios adequados para nós expressarmos (...)” (pp. 4-5, tradução própria) e conclui que cada elemento do conhecimento teria duas dimensões: a tácita e a explícita.

1.2 Conhecimento Tácito e Explícito

Polanyi (1966) e Nonaka & Takeuchi (1995) produziram contribuições importantes para o entendimento do funcionamento do conhecimento nas organizações através da descrição de diferentes tipos de conhecimento. Então, no livro “The Tacit Dimension” de Michael Polanyi (1966), o autor define o Conhecimento Tácito como algo que não pode ser formalizado nem convertido em palavras exatas facilmente. Em termos do Conhecimento Explícito, apesar de o referir brevemente, considera que este é dotado de significado.

Já no livro “The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation”, Nonaka & Takeuchi (1995) dividem o Conhecimento em Tácito e em Explícito. O Conhecimento Tácito, definido como “(...) algo que não é facilmente visto ou expresso (...)” (p. 8, tradução própria), é considerado como o mais importante, uma vez que é altamente pessoal e difícil de articular através de linguagem formal, isto é, consiste no conhecimento próprio que advém da experiência pessoal e envolve fatores tangíveis como pressentimentos ou palpites, ações, experiências, ideais, valores e emoções individuais. Os autores afirmam, ainda, que este conhecimento é um recurso importante na competitividade das companhias japonesas, o que leva a que a gestão tipicamente japonesa se torne uma espécie de enigma para os gestores do mundo ocidental.

Mais precisamente, os Nonaka & Takeuchi (1995) consideram que o Conhecimento Tácito pode ser segmentado em duas dimensões: a técnica, que engloba habilidades e o *know-how*, e a cognitiva, que consiste nos modelos mentais, crenças e percepções pessoais, isto é, a imagem pessoal da realidade (o que é) e a visão pessoal do futuro (o que será). Então, para este conhecimento ser usado em ambiente organizacional, existe a necessidade de ser convertido em palavras ou números para ser percebido.

Já em relação ao Conhecimento Explícito, os autores definem-no como algo formal, sistemático e “(...) que pode ser facilmente “processado” por um computador, transmitido eletronicamente, ou armazenado em bases de dados” (Nonaka & Takeuchi, 1995, p. 9, tradução própria). Ou seja, este conhecimento pode ser expresso, ao contrário do anterior, por palavras e números, é facilmente comunicável e partilhável na forma de dados, fórmulas científicas ou conjuntos de regras, por exemplo.

2 Gestão do Conhecimento

Uma organização é, segundo Pinto (2015), “(...) uma entidade de natureza sistémica, capaz de produzir bens e serviços, e cujos bens e serviços e a própria atividade são do interesse de terceiros, como clientes, trabalhadores, ou até entidades afetadas, positiva e negativamente, pela própria laboração da organização (...)” (p. 6), cujo sucesso vai depender da capacidade de interação com o meio em que estão inseridas, assim como a capacidade atual de operar ao nível global.

Desde a década de 1990 que é reconhecida a importância da criação e da gestão do conhecimento em contexto organizacional como um fator crítico para a perduração da competitividade e sucesso no(s) setor(es) em que as organizações estão inseridas. O desenvolvimento do conhecimento organizacional como uma disciplina em si terá sido e continua a ser influenciado por estudos realizados em diversas disciplinas, desde a sociologia, a psicologia e a filosofia, até mesmo às áreas relacionadas com a teoria de gestão de sistemas, teorias organizacionais e inteligência artificial (Zamfir, 2020).

Neste seguimento, as mudanças, decorrentes nos finais do século XX com continuação no século XXI, proporcionadas pelas TIC são aparentes: trouxeram consigo a sua vasta flexibilidade, uma vez que, segundo Wethein (2000), “(...) têm permitido realizar com rapidez e eficiência os processos de desregulamentação, privatização e rutura do modelo de contrato social entre capital e trabalho característicos do capitalismo industrial (...)” (p.72), vieram permitir a modificação, modernização e aceleração de processos e operações organizacionais, já que a informação é partilhada mais fácil e rapidamente dentro e fora das empresas, entre outras.

Para corroborar o ponto referido, Barros (2012) utiliza uma metáfora, considerando que existem ilhas isoladas de conhecimento (por exemplo, departamentos, pessoas, empresas, etc) e que, através da conectividade provida pelas redes computacionais e tecnológicas, torna-se viável construir pontes entre as ilhas e partilhas do conhecimento entre elas. Aliado ao que foi dito, segundo Loureiro (2003), a “(...) Cada novo avanço nas tecnologias de comunicação e na aprendizagem aumentava a possibilidade de captação e distribuição de conhecimento e, em cada caso, demorava algum tempo a compreender as suas potencialidades e quais os requisitos de utilização.” (p. 11).

No entanto, Nonaka & Takeuchi (1995) reconhecem que, apesar de se usar recorrentemente a expressão “criação de conhecimento organizacional”, uma organização não consegue criar conhecimento sem existir iniciativa individual e a interação de troca de conhecimento dentro de um ou mais grupos de trabalho, através de diálogo, discussão, partilha de experiências e observação.

Como referido no Capítulo I, Bolisani & Handzic (2015) afirmam que a Gestão do Conhecimento (GC) existirá há, mais ou menos, 27 anos, e que, no entanto, será impossível determinar as origens exatas do conceito. Além disso, indicam, de entre os autores mais frequentemente citados, os que contribuíram de forma mais regular para a

definição do conceito da GC: Thomas Davenport, Laurence Prusak, Nick Bontis, Alexander Serenko, Robert Grant, Karl Wiig e John-Christopher Spender. Mencionam, ainda Michael Polanyi que, apesar de não poder ser qualificado como um “KM Scholar” como os previamente referidos, influenciou e ainda influencia fortemente este campo.

Entretanto, desde os trabalhos destes pensadores entre a década de 1990 e os inícios dos anos 2000, a GC desenvolveu-se, tanto a nível da pesquisa como da prática, e ainda se debate se pode ser uma disciplina científica ou não, mas consolidou o seu lugar no campo da gestão (Bolisani & Handzic, 2015). Então, Moura Jr. (2017), considera que a GC nas organizações é, no seu núcleo, um conjunto de práticas que estruturam e, de certa forma, acabam por facilitar a informação aprendida e a consequente partilha de conhecimento. O autor afirma ainda que a gestão do conhecimento requer uma sequência de processos: a criação, captura, refinamento, armazenamento, gestão, disseminação, uso e medição do conhecimento. A sua implementação depende da visão holística da organização em questão, isto é, deve ter em conta não só o setor/departamento/área organizacional, como também os diversos fatores económicos, processuais, culturais, técnicos, organizacionais, estruturais, motivacionais e comunicativos.

Em adição, Freitas & Yáber (2018) consideram que, em termos da gestão do conhecimento, existem duas perspetivas. Por um lado, uma que se foca em codificar o conhecimento, referido, de uma forma ou de outra, como Gestão da Informação, uma vez que pretende gerir conhecimento explícito; e, por outro lado, a perspetiva que se foca na pessoa e enfatiza a importância do conhecimento tácito e da infraestrutura social para o partilhar.

Behr & Nascimento (2008) consideram que o “(...) surgimento da gestão do conhecimento é uma consequência direta do ambiente instável das organizações (...)” (p.4), uma vez que se considera que as empresas são organismos vivos capazes de acumular e disseminar conhecimento de forma interna para o alcance dos objetivos e inovações. Além disso, o autor acrescenta que as práticas de GC se relacionam com a ideia de que a informação e a própria tecnologia constituem bens importantes que podem ser utilizados como recursos estratégicos para a obtenção de vantagens competitivas.

Assim, segundo Miani (et al., 2012), em termos acadêmicos, nos últimos vinte (20) anos, tem havido um crescimento acentuado nas interligações e trocas de informação e conhecimento entre investigadores de departamentos distintos, como economia, sociologia, antropologia, comportamento organizacional e outras ciências sociais, que pretendem estudar padrões de interconexões dentro de um conjunto de assuntos. Posto isto, já há várias décadas que a gestão do conhecimento é um assunto relevante nos meios organizacionais, administrativos e, até mesmo, acadêmicos, uma vez que já se reconheciam as vantagens competitivas que a informação trazia às organizações, podendo utilizá-la como um recurso estratégico (Vasconcelos, 2001). No entanto, com o surgimento das TIC tornou-se muito mais importante obter, partilhar e gerir o conhecimento.

Portanto, segundo Loureiro (2003), a Gestão do Conhecimento consistirá numa abordagem sistemática que pretende não só elevar o valor, como também a acessibilidade do capital do conhecimento da empresa, visando o alcance da eficácia dos negócios e a consequente propagação da inovação. No entanto, isto vai envolver ações de gestão aos níveis da “(...) criação, captura, síntese, partilha e aplicação da inteligência coletiva da organização (...)” (p. 13). Então, como referido, o conhecimento depende do ser humano, do contexto social em que está inserido, da cultura e da estrutura organizacional, assim como das TIC para a partilha e consequente uso do mesmo. Em adição, “(...) Não esquecer que a gestão do conhecimento não é gerir tecnologia; é gerir know-how em intersecção com estratégia, organização, processo e tecnologia. Esta última, a tecnologia, é apenas um meio facilitador” (p. 13).

Dito isto, ressalta-se que o conhecimento organizacional não é facilmente negociado ou mesmo duplicado pela concorrência, uma vez que depende do ser humano que o interpreta, então, os colaboradores, além de terem uma generosa fatia do conhecimento de uma organização, também têm o poder de a gerir como desejam, uma vez que é algo incontrolável por parte da organização.

Para Vasconcelos (2001), o que se percebe como sendo gestão do conhecimento, será o que envolve a determinação do que uma empresa sabe ou deveria saber, objetivando o alcance das metas definidas; além disso, sendo o conhecimento visto como um ativo a ser otimizado, muitos autores, como Brown & Duguid (2000), concluem que a competição entre as empresas será cada vez mais acentuada, e serão capazes de se diferenciar com base no conhecimento que detêm. Assim, a Gestão do

Conhecimento Organizacional (GCO) é de grande importância, uma vez que, segundo Liebowitz (2012), “(...) o coração da gestão do conhecimento é a partilha de conhecimento, fazer conexões, e gerar novas ideias através da colaboração e interação” (p.1, tradução própria).

Behr & Nascimento (2008), por sua vez, consideram que o

(...) tema central da gestão do conhecimento é o aproveitamento de recursos de informação de que as pessoas dispõem na empresa para poderem criar, compartilhar, aprender, procurar, comparar, encontrar e utilizar experiências de sucesso como referência para a tomada de decisões. (p.5)

Em relação ao referido, Miani (et al., 2012), consideram que a organização deve assegurar-se que a troca desse conhecimento entre membros é efetiva, visando maximizar a inovação do resultado. Existem aspectos positivos, como o suporte das funções organizacionais, uma facilidade na satisfação das necessidades dos *stakeholders*, melhor performance financeira, produtividade e, mesmo, qualidade de ensino, entre outras. No entanto, acrescentam os autores acima referidos, barreiras dentro e entre organizações podem desestabilizar o acesso ao conhecimento e à informação que reside em diferentes localizações, podendo levar a potenciais problemas ou ineficiências organizacionais.

Assim, além da Gestão do Conhecimento, também a Gestão da Informação (GI) consiste numa importante ferramenta, uma vez que, segundo o autor Choo (2003), pode ser definida como um

(...) círculo de atividades de informação interligadas que devem ser planeadas, concebidas e coordenadas, oferece uma perspectiva de base processual, que complementa as ideias mais convencionais da gestão da informação como gestão de tecnologia de informação ou gestão de recursos de informação. (...) O modelo processual de gestão de informação devia abarcar toda a cadeia de valor da informação, começando pela identificação das necessidades de informação, passando pela aquisição, organização e armazenamento, produtos

e serviços, distribuição da informação e fechando o ciclo com a utilização da informação. (pp. 59-60)

Assim, a GI consiste num conjunto de ações encadeadas, relacionadas com a produção e aquisição, tratamento, registo, catalogação, ordenação, guarda e uso da informação, independentemente de o suporte ser físico ou digital. Por sua vez, os autores Silva e Ribeiro (2009) acrescentam que a gestão da informação é “(...) uma função a nível estratégico (...) que deve ser desempenhada ao mais alto nível da estrutura da organização (vice-presidência ou assessoria direta do presidente ou diretor geral) (...)” (p. 33), isto é, a GI deve ser monitorizada pelos cargos mais elevados da organização.

Então, para responder aos desafios impostos tanto ao nível externo, tendo em conta o ambiente que as rodeia e os concorrentes que enfrentam, como pelo ambiente interno, como a gestão de diversos recursos para alcançar os objetivos, o crescente volume de informação e conseqüente criação de conhecimento, surge a necessidade de gerir esse conhecimento e, então, diversos autores criaram modelos para facilitar e guiar os processos de gestão.

2.1 Modelos de Gestão do Conhecimento Organizacional

As organizações dependem de tarefas como o registo, partilha e reutilização informacional e, para que a GC tenha sucesso, diversos autores sugeriram, ao longo dos anos, modelos que maximizam a probabilidade de sucesso. Dito isto, os mais frequentemente referidos na literatura científica relacionada com o tema seriam, em primeiro lugar: o Modelo SECI de Nonaka & Takeuchi (1995), o Modelo de Gestão e Construção de Wiig (1993), o Modelo *Sense-making* de Choo (2001) e, por fim, o Modelo de Von Krogh e Roos.

2.1.1 Modelo de Nonaka e Takeuchi

Nonaka & Takeuchi (1995) e Behr & Nascimento (2008) consideram um negócio como um organismo vivo que possui um sentimento coletivo de identidade, equivalente ao conhecimento próprio de um indivíduo; o que requer que a organização seja capaz de

partilhar os conhecimentos tácito e explícito a partir de quatro (4) formas, para isso, é criado o modelo SECI, que inclui: a Socialização, a Externalização, a Combinação, a Internalização, resumido na Tabela 2 (cf. Apêndice I). Estas relacionam-se de forma sequencial e formam a Espiral do Conhecimento.

Dito isto, a Socialização refere-se à transferência do Conhecimento Tácito para Conhecimento Tácito, isto é, uma partilha de experiências, técnicas ou valores que vão estimular a criação de novo conhecimento tácito entre os envolvidos, por exemplo, de professor para aluno. A Externalização refere-se à transferência do Conhecimento Tácito para o Conhecimento Explícito e é articulado e partilhado por um indivíduo, tornando-o acessível a todos, por exemplo, através da escrita de manuais ou procedimentos. Consiste, em si, na codificação de uma determinada mensagem através de símbolos, código, linguagem escrita ou verbal, etc.

Em termos da Combinação que se refere à transferência do Conhecimento Explícito para o Conhecimento Explícito, combina, essencialmente, dois ou mais conhecimentos explícitos, por exemplo, através da agregação de documentos, realização de reuniões ou a elaboração de relatórios através da compilação de itens de cada unidade organizacional. Ou seja, é a criação de novo conhecimento a partir da codificação do conhecimento inicial. No caso da Internalização, que se refere ao Conhecimento Explícito para o Conhecimento Tácito, consiste na obtenção de uma melhor compreensão do conhecimento explícito partilhado para criar uma ponte entre este e o conhecimento tácito; isto é, para que o conhecimento explícito se converta em prático, é necessário que seja verbalizado ou expresso de alguma maneira em documentos, manuais e histórias orais, ou seja, esta forma vai auxiliar os indivíduos a processar e, eventualmente, internalizar as experiências, levando à possível criação ou expansão de uma nova dimensão do conhecimento tácito.

2.1.2 Modelo de Wiig

Dalkir (2005) afirma que a abordagem do Modelo para Construção e Uso do Conhecimento de Wiig (1993), segue o princípio de que, para que o conhecimento seja útil e valioso, tem de estar organizado dependendo do uso que lhe vai ser dado. Dito isto, o conhecimento organizado em rede pode ser acedido e recuperado recorrendo a diversos caminhos e, algumas dimensões do modelo são:

1. *Completeness* (Completude) - que aborda a questão da quantidade de conhecimento relevante de uma determinada fonte está disponível, seja esta humana ou não;
2. *Connectedness* (Conectividade) - que se refere às relações bem compreendidas e bem definidas entre os diferentes objetos de conhecimento;
3. *Congruence* (Congruência) - uma vez que afirma que o conhecimento possui congruência quando todos os factos, conceitos, perspectivas, valores, julgamentos e ligações associativas e relacionais entre os objetos de conhecimento são consistentes, não devendo existir inconsistências lógicas, conflitos internos ou mal-entendidos;
4. *Perspective and Purpose* (Perspetiva e Propósito) - que se refere ao fenómeno do “conhecemos algo”, no entanto, por vezes, de um ponto de vista particular ou para um propósito específico.

O Modelo para Construção e Uso do Conhecimento de Wiig (1993) apresenta quatro grandes funções representadas na Figura 13 (cf. Anexo IV). São elas: 1. Construção do Conhecimento; 2. Retenção do Conhecimento; 3. Distribuição do Conhecimento; e 4. Aplicação do Conhecimento.

Para simplificar o modelo, a construção e obtenção de conhecimento, necessita de recolher material a partir de diversas fontes, como de experiências inerentes a cada indivíduo que, posteriormente, possam ser partilhadas, objetos media, sistemas inteligentes como artigos inseridos em bases de dados e repositórios, treinos e formações, entre outros. Para reter o conhecimento, promove-se o recurso a repositórios e bases de dados para guardar o conhecimento, que permite a sua posterior atualização e o mantimento da memória organizacional. Fidalgo (2012) refere o destaque, neste ponto, do Conhecimento Tácito, “(...) que permanece na mente dos indivíduos, mas que pode ser incorporado na base de conhecimento ou repositório (...). Desta forma, as organizações garantem que os conhecimentos são documentados em repositórios ficando disponíveis para utilização e referência futura (...)” (p. 27).

No terceiro ponto, para distribuir conhecimento, é necessário que exista a promoção ao fácil acesso à informação e identificar os conhecimentos inerentes a cada pessoa que integra a organização, uma vez que todos os indivíduos possuem experiências, valores, crenças, entre outros diferentes e, por consequência, possuem conhecimento

diferenciado. Por fim, na fase da aplicação do conhecimento, pode ser aplicado a tarefas organizacionais, desde os níveis mais baixos até à gestão de topo.

2.1.3 Modelo de Gestão do Conhecimento *Sense-Making* de Choo

Choo (2001) considera que as organizações utilizam a informação em três áreas específicas: a primeira é o *Sense-making* (construção de sentido), a segunda é o *Knowledge Creation* (criação de conhecimento) e a terceira é o *Decision Making* (tomada de decisão), representadas na Tabela 11 (cf. Anexo V). Então, é a partir da circulação informacional entre estas áreas que as organizações constroem uma rede maior de processos e, conseqüentemente, significados partilhados sobre as próprias ações e identidade, depreende, partilha e aplica novo conhecimento e inicia padrões de ação através da pesquisa, avaliação e seleção de possíveis alternativas decisórias.

Então, a primeira fase, segundo Choo (2001), é motivada pelas crenças e motivações pessoais, assim como as ações individuais; terá como objetivo permitir às pessoas integradas numa organização perceber qual é a realidade e quais são os processos organizacionais. Isto é, ao nível externo, centra-se em perceber o ambiente externo à empresa, como por exemplo, as tendências evolutivas dos negócios, as necessidades dos *stakeholders* e as atividades da própria concorrência. Já ao nível interno, centra-se em questões como a missão, o planeamento estratégico, os objetivos e a visão.

No que toca à segunda fase, relaciona-se com a transformação, criação e ligação de conhecimento, isto é, centra-se na partilha do conhecimento próprio entre os vários integrantes de uma organização com recurso ao diálogo e discursos, levando à criação de novo conhecimento. Este permite, por sua vez, o surgimento de novas capacidades/competências, novos produtos/serviços ou a agregação de valor aos existentes e a melhoria dos processos da organização (Choo, 2001).

Em termos da terceira fase, consiste num processo racional, político e algo anárquico, uma vez que, Choo (2001) considera que, para que sejam tomadas as melhores decisões possíveis, deve-se identificar e avaliar as alternativas e saber quais são as conseqüências de cada alternativa; no entanto, afirma que é praticamente impossível identificar e prever todos os cenários existentes, já que a recolha e

processamento informacional vão muito além das capacidades de cada organização ou, até mesmo, indivíduo.

2.1.4 Modelo da Epistemologia de Von Krogh e Roos

Segundo Dalkir (2005), o Modelo da Epistemologia de Von Krogh e Roos pretende distinguir o conhecimento individual do conhecimento social e assumir uma abordagem epistemológica para a GC. Ao contrário da perspectiva cognitivista, isto é, que considera que o conhecimento reside apenas em cada pessoa, a perspectiva conexionista considera que o conhecimento, além de pertencer a cada indivíduo, também forma ligações entre duas ou mais pessoas.

Dito isto, ainda segundo Dalkir (2005), Von Krogh e Roos adotam esta segunda perspectiva e testam a natureza frágil da GC nas organizações com enfoque nos (5) principais fatores que poderão servir como um impedimento ao sucesso da GC:

1. *Mind-set* ou Mentalidade - caso as pessoas não percecionem o conhecimento como uma parte fundamental organizacional, o que poderá levar à pobre desenvolvimento de novos conhecimentos;
2. Comunicação - caso não existam os meios necessários reconhecidos por todos os integrantes da organização para partilhar e criar novos conhecimentos;
3. Estrutura - caso a própria estrutura organizacional dificulte a inovação e o desenvolvimento;
4. Relações Sociais - caso não haja motivação dos envolvidos para partilha de experiências com base em respeito e confiança mútuos, o que leva a que não se crie conhecimento social e coletivo;
5. Gestão dos Recursos Humanos (RH) - caso o conhecimento gerado não seja avaliado e, eventualmente, reconhecido pela gestão de topo.

Perante o exposto, é claro que as organizações precisam de implementar elementos capacitadores de conhecimento, isto é, atividades ou ações que afetem positivamente a criação do conhecimento, que venham permitir o estímulo e o incentivo do desenvolvimento de conhecimento individual, assim como a sua partilha grupal e a consequente retenção desse conteúdo valioso pela organização.

3 Serviços Partilhados

Como referido acima, no contexto atual das organizações, o ambiente encontra-se cada vez mais competitivo, inovativo e constantemente em mutação, consequência da globalização, auxiliada pelas TIC, levando a que recursos como o conhecimento, a gestão do conhecimento, as tecnologias, a informação, entre outros, detenham um papel determinante no sucesso ou insucesso de uma organização. Dito isto, a criação de novos produtos e mercados, assim como a própria colocação da organização dentro de uma ou mais esferas de mercado e o foco na rapidez e qualidade da prestação de produtos/serviços, evidenciam a importância dos Centros de Serviços Partilhados (CSP).

Em teoria, a globalização, segundo Machado & Matsushita (2019), seria um fenómeno ou processo que pretende aproximar nações e povos, culturas, políticas e economias, recorrendo à comunicação e transportes; o avanço exponencial das TIC veio, justamente, auxiliar este processo, quebrando diversas barreiras e, de certa forma, impondo o capitalismo a nível mundial e, segundo Domingues (et al., 2017), “A progressiva transformação de economias industriais em economias baseadas no conhecimento obriga as organizações a centrarem-se na gestão do seu conhecimento e consequentemente numa aprendizagem contínua” (p.425).

Então, a globalização, a tecnologia e os Sistemas de Informação levam a mudanças estratégicas, uma vez que se reforçam e levam à conseqüente inovação. Dito isto, as organizações precisam de coordenar as próprias operações globais recorrendo ao uso de Sistemas de Tecnologia de Informação (STI), enquanto o próprio desenvolvimento da tecnologia impulsiona as organizações a serem mais globais em relação aos seus negócios (Pinto, 2010).

Então, tendo em conta que a concorrência nos mercados deixa de ser regional ou nacional para se tornar global, as organizações vêm-se obrigadas a esforçarem-se para inovar e desenvolver não só as suas estruturas, como também os modelos de negócio. Os modelos tradicionais: Modelo Centralizado, Modelo Descentralizado e Modelo Outsourcing, referidos mais à frente, deixam de conseguir responder às necessidades reais das empresas em termos da qualidade e da estratégia, apesar de se apoiarem na gestão para reduzir os custos.

Nesta linha, Domingues (et. al., 2017) consideram que, com a emergência de diversos novos paradigmas, também surgiram novas realidades organizacionais e modelos de gestão. Assim, um desses modelos terá sido o de Serviços Partilhados (SP), que surge nos finais da década de 1980, como sendo “(...) numa estratégia colaborativa segundo a qual, serviços transversais selecionados, comuns a diversas unidades de negócio de uma organização, são concentrados em unidades de negócio que promovem a eficiência e eficácia.” (p.425). Em concordância, Bergeron (et al., 2002) define os SP como sendo, além de uma estratégia colaborativa, um subconjunto de funções de negócio que se agregam numa UN nova e semi-autónoma, “(...) que detém uma estrutura de gestão desenhada para promover a eficiência, gerar valor, poupança de custos e melhoria de serviço para clientes internos à empresa-mãe, como um negócio a competir no mercado livre” (p.11, tradução própria).

Já Moreira (2019) afirma que diversos autores consideram os SP como “(...) a entidade responsável pela execução dos serviços de diversas áreas, como recursos humanos, contabilidade, informática, utilizando recursos que se encontravam dispersos pela organização.” (p.9) e, acrescenta ainda, que os SP são, tal como Domingues (et al., 2017) também refere, considerados uma estratégia coletiva que concentra um determinado conjunto de funções numa nova e semiautónoma unidade de negócio que, além da promoção de eficiência e a geração de valor, pretenderá também a redução dos custos e a melhoria da qualidade do produto/serviço que a organização apresenta.

Como referido, uma vez que o conceito de SP terá nascido nos finais da década de 80 do século passado, Frank Ulbrich (2003) cita diversos autores: Kagelmann (2000) afirma que poderá ter sido a *General Electric's (GE) Financial Services* (fundada a 1984), a implementar o primeiro tipo de serviço partilhado, já Moller (1997) que considera que o termo terá sido cunhado por Jim Bryant quando este implementou o modelo de SP na *Baxter Healthcare* nos finais da década acima referida, enquanto que Quinn (et al., 2000) autor que acredita que foi Bob Gunn que introduziu o termo aquando o seu estudo em 1990. Então, Guterres (2018), em concordância com Kagelmann (2000), considera que terá sido a GE que iniciara o desenvolvimento do modelo na década de 1980, o qual teria como principais objetivos centralizar algumas funções relacionadas com a atividade financeira e prestar serviços às restantes UN da empresa.

Já Walsh (et al., 2008), consideram que o termo surgira, pela primeira vez, no setor privado nos finais dos anos 80, quando grandes empresas iniciaram o processo de consolidação de unidades de negócios (UN) isoladas numa única unidade. Esta UN poderia, então, focar-se exclusivamente em prestar serviços de negócios específicos com os custos mais baixos possíveis e, também, em melhorar a prestação de serviços. Os autores dão o exemplo da *Pacific Bell*, a empresa consolidou, em 1991, os seus sete serviços de suporte internos autónomos num único CSP e reportou a redução de 54% no custo de entrega desses serviços de suporte num período de cinco (5) anos e o aumento da satisfação do cliente.

Dito isto, verifica-se que é difícil localizar o momento preciso em que o termo terá nascido, mas que terá sido cunhado nos Estados Unidos da América (EUA) e fora, posteriormente, exportado para os restantes cantos do globo.

Agostinho Pinto (2010) define os SP como uma abordagem colaborativa que tem como objetivo otimizar os recursos humanos, capitais e outros corporativos através da concentração da informação dispersa pela organização numa nova UN denominada por Centro de Serviços Partilhados. Esta seria semiautónoma, projetada para promover a eficiência, criar valor, reduzir os custos e prestar serviços aos restantes departamentos organizacionais.

Ainda segundo Bergeron (et al., 2002), o modelo de SP descreve uma estratégia colaborativa entre a empresa principal e a unidade de negócio; esta UN é uma área bem definida de produção ou serviços, cujas funções poderão ser contabilidade, cobrança, suporte ao cliente, serviços de secretariado, telecomunicações, programação, entre outras. Nestes termos, esta unidade serve especificamente para auxiliar a empresa principal a focar-se nos seus objetivos, processos e mercados.

Apesar de que esta relação de serviços partilhados poder ser criada através da aquisição de uma empresa externa, ao criar uma unidade de SP internamente, vão-se consolidar as operações internas existentes, complementadas com novos recursos conforme o necessário, procurando transformar e concentrá-los de uma forma mutuamente benéfica (Bergeron et al., 2002). Além disso, a nível de estratégia de negócio, a criação de um CSP para efetuar a gestão das funções de suporte vai permitir que os gestores de outros departamentos se foquem nas atividades “*core business*” (Guterres, 2018).

Os autores Herbert & Seal (2012) comparam o Modelo Multidivisional (M-Form), segundo Guterres (2018), “(...) onde cada unidade de negócio é responsável pelos seus serviços de suporte (...)” (p.57), e o Modelo de Serviços Partilhados na Figura 14, inserida no Anexo VI.

Schulman (et al., 1999) considera que existem diversas razões que levam as organizações a recorrer ao modelo de serviços partilhados, sendo que a principal é a de criar uma mentalidade de uma única empresa entre UN frequentemente díspares. No verdadeiro “pequeno mundo” criado pela globalização, acaba por surgir um objetivo comum a diversas empresas: a importância de mostrar uma face consistente aos clientes/consumidores, a vendedores/fornecedores e a potenciais acionistas ou *shareholders*. Este facto oferece uma certa flexibilidade às operações do negócio e permite que os gestores de topo mantenham uma visão global e que os gestores intermédios obtenham uma visão regional ou específica ao local onde se encontram.

3.1 Modelos de Serviços Partilhados

Então, segundo Herbert & Seal (2012), os SP são capazes de potencializar a redução dos custos organizacionais, o acesso à obtenção de *skills* superiores, redução da complexidade informacional, melhorias no serviço, entre outros. Devido à popularidade organizacional que o modelo recebeu, no pouco tempo em que existe, surgem quatro (4) outros modelos, segundo Quinn (2000, as cited in Pinto, 2009): Modelo Básico, Modelo de Mercado, Modelo de Mercado Avançado, Modelo de Negócio Independente.

O primeiro, Modelo Básico, apresenta uma concentração das atividades de suporte num só local e o uso obrigatório dos seus serviços pelas UN, em que o seu propósito será utilizar economias de escala, visando reduzir custos e uniformizar as transações, com o intuito de garantir a qualidade dos serviços prestados às UN. Neste modelo os custos são quantificados, mas não são transferidos para as UN (Pinto, 2009; Guterres, 2018).

Em relação ao segundo modelo, Modelo de Mercado (*Marketplace*), constituindo o sucessor ao anteriormente referido, este motiva a unidade de SP a criar uma estrutura que vise gerir a execução das atividades pelo próprio Centro de Serviços Partilhados (CSP) e manter a relação entre as UN, assim como não força a que a utilização dos

serviços pelas restantes unidades seja obrigatória, apesar de oferecer um conjunto mais abrangente dos mesmos, visando responder às necessidades das UN. Neste modelo, são contratados profissionais especializados e consultores (Pinto, 2009; Guterres, 2018).

Em termos do terceiro modelo, Modelo de Mercado Avançado, este permite aos CSP e às UN adquirir serviços no mercado; os custos destes são transferidos para as UN, levando a que se faça uma certa comparação entre os custos dos serviços dos CSP e os do mercado. Em comparação com os anteriores, a aquisição de serviço pelas UN não é obrigatória, pelo que estas podem recorrer a um fornecedor externo, levando a que os centros de serviços partilhados sejam vistos como um fornecedor que se rege pelas mesmas condições de mercado.

Nesta linha, verifica-se que apenas os serviços competitivos se mantêm a operar e que, se se adquirem serviços externos, esta situação poderá provocar a desmobilização da prestação interna, devido à falta de escala e competitividade nalgumas atividades de suporte. Assim, o foco do modelo será o fornecimento de serviços ao nível interno, com a melhor relação entre a qualidade e custo, visando que as UN continuem a recorrer aos seus serviços. Por fim, o fornecimento dos serviços depende da especialização do pessoal, isto é, quanto mais elevada esta for, maior é o poder de negociação, a qualidade e os custos competitivos (Pinto, 2009; Guterres, 2018).

Finalmente, o Modelo de Negócio Independente, cuja estruturação se apresenta como um negócio autónomo, utiliza as competências que adquire ao longo da evolução da organização, desde o modelo básico. O modelo presta serviços a diversos clientes, tendo como objetivo gerar lucros para manter o seu lugar no mercado (Pinto, 2009; Guterres, 2018). Schulman (et al., 1999) considera este modelo semelhante ao Outsourcing, existindo o risco de criação de um novo negócio.

Guterres (2018), acrescenta que “(...) a utilização destes modelos nas organizações não deverá ser efetuada de uma forma rígida (...)” (p.43) e que, em função da fase dos SP ou das organizações em questão, podem ser criados modelos intermédios ou híbridos, visando resolver problemas específicos.

Schulman (et al., 1999) refere alguns benefícios tangíveis do modelo de SP:

1. A alavancagem de compras através da consolidação de fornecedores com o objetivo de negociar melhores condições e termos;

2. A criação de melhorias ao nível do “*working-capital*” a partir da padronização, da concentração e da compensação de diversas atividades organizacionais, o que leva à criação de economias de escala, à melhoria da amplitude do controlo empresarial e, em consequência, a diminuição das despesas;
3. O aumento da produtividade ao fazer mais com menos;
4. A consolidação das transações com os clientes habituais e os fornecedores que consigam lidar com mais de uma unidade de negócio estratégica, o que proporciona as economias de escala e a padronização de processos e experiências relacionadas com esses clientes e/ou fornecedores. (p.13, tradução própria)

E também intangíveis:

1. A promoção da abordagem de “uma empresa”, isto é, ao nível interno, todos os funcionários se sentem membros da empresa, e ao nível externo, a empresa é vista como uma entidade única;
2. A condução do esforço coletivo para transformar rapidamente o negócio, focando-se na agregação de valor;
3. Permite uma manutenção eficaz dos processos de transação padrão em toda a organização;
4. A alavancagem e aceleração da adoção de melhores práticas e, em consequência, aumentar a curva de aprendizagem empresarial;
5. A melhoria da precisão e consistência da informação que circula na organização;
6. Permite que as unidades de negócio estratégicas façam mais do que já faziam para obter mais dinheiro e servir melhor os clientes;
7. A manutenção mais eficaz do “*code block*” padrão em toda a empresa.

Os autores Walsh (et al., 2008) identificam cinco (5) modelos de SP direcionados para organizações sem fins lucrativos: o primeiro é o Modelo Clássico de Negócio de Serviços Partilhados (*Classical Business Model of Shared Services*), o qual visa que a empresa produza uma unidade de SP interna à organização, cujo objetivo se centra no fornecimento de serviços às restantes unidades; o segundo é o Estabelecimento de Centros de Serviços Partilhados Dedicados (*Establishment of Dedicated Shared Services Centres*), que visa a criação de uma unidade separada e subcontratada para desempenhar tarefas específicas; o terceiro é o Modelo “*Peak Body Support*”, que visa a

formação de uma unidade interna a um setor ou indústria, cujo objetivo se centra no fornecimento de diversos serviços, sejam estes pagos, gratuitos ou uma combinação de ambos dependendo do serviço; o quarto é o Modelo de Co-localização (*Co-location Model*), que visa a criação de uma unidade localizada num local único e partilhada por diversas organizações; o quinto, por fim, é o Modelo de Fusão (*Amalgamation or Merger Model*), que visa a fusão de serviços idênticos de diversas organizações, levando à consolidação e conseqüente simplificação das funções administrativas.

Por fim, será relevante referir o Modelo Delta+, que é aplicado num contexto de serviços partilhados para gerir o conhecimento organizacional, isto é, segundo Pinto (2015), o modelo “(...) propõe-se estimular a criação de novo conhecimento para o CSP e para as organizações que usufruem dos seus serviços (...)” (p.159). Este modelo, criado a partir da teoria de criação de conhecimento de Nonaka & Takeuchi tendo em conta as quatro fases apresentadas; então, consiste num modelo concetual que pretende promover a geração de conhecimento novo para o Centro de Serviços Partilhados e, em conseqüência, para a organização que faz uso fruto dos serviços.

Dito isto, este modelo surge devido à necessidade de combinar e recombinar o conhecimento partilhável presente em cada integrante do Centro de Serviços Partilháveis, com o objetivo primário de efetuar a agregação de valor, recorrendo a um diferencial positivo – o Fator Delta (Δ) – que é, por sua vez, é o “(...) resultado da diferença positiva entre o conhecimento que os CSP possuem e a soma dos diversos conhecimentos organizacionais (...)” (p.384).

3.2 Modelos de Serviços Partilhados e Outros Modelos Organizacionais de Gestão

Para além do Modelo de Serviços Partilhados, existem outros modelos alternativos; segundo Ulbrich (2003), a referida abordagem combina os melhores aspetos dos três outros modelos: o Modelo Centralizado, o Modelo Descentralizado e o Modelo *Outsourcing*, o que o torna algo contraditório. Existindo a possibilidade de confusão ou má interpretação do modelo de SP, Bergeron (et al., 2002) demonstra na Figura 15 (cf. Anexo VII), as diferenças e semelhanças entre os quatro, em especial ao nível dos lucros, dos relatórios, sistemas de recompensa de funcionários e a gestão, assim como as principais vantagens e desvantagens.

Assim depreende-se que, no Modelo de SP, ilustrado no canto inferior esquerdo da Figura 15 (cf. Anexo VII), quem controla o fluxo de receitas, os relatórios e a gestão é a unidade de negócios, enquanto o sistema de recompensas é determinado pela satisfação dos clientes. Isto acontece porque o fluxo de receitas é pré-contratualizado entre a UN e a empresa-mãe, segundo Bergeron (et al., 2002) “(...) onde a unidade de negócio aceita fornecer bens e serviços de qualidade e quantidade específicos em troca de receita (...)” (p. 18). Nesta abordagem, principal vantagem será a obtenção das tecnologias mais recentes, em semelhança ao Modelo Centralizado, enquanto as desvantagens se centram nos custos elevados de implementação, assim como as mudanças de cultura necessárias para integrar os funcionários na UN (Bergeron, et al., 2002).

3.2.1 Modelo Centralizado

Este modelo, de acordo com Bergeron (et al., 2002), constitui uma alternativa clássica aos SP; como o nome indica, o Modelo Centralizado pretende “centralizar” os processos de suporte, constituindo uma alternativa barata. Estando ilustrado no canto superior direito da Figura 15 (cf. Anexo VII), apresenta um nível elevado de controlo corporativo e das economias de escala em detrimento do atendimento ao cliente e a capacidade de resposta. Ou seja, não só o fluxo de receitas e os relatórios, como também o sistema de recompensas e a gestão são controlados pela empresa-mãe. No caso das economias de escala, esta abordagem apresenta probabilidades mais elevadas de adquirir as tecnologias mais recentes, assim como fornecer resultados consistentes; no entanto, para que isso aconteça, deverá vencer a sua maior desvantagem: a inércia interna à organização (Bergeron et al., 2002)

3.2.2 Modelo Descentralizado

Em termos do Modelo Descentralizado, ilustrado no canto superior esquerdo da Figura 15 (cf. Anexo VII), o fluxo de receitas passa pela corporação, isto é, pela empresa-mãe, uma vez que não existe um local central de controlo. Além disso, os relatórios, sistema de recompensas e a gestão são da responsabilidade do departamento em que os funcionários estão inseridos. Uma vantagem do modelo será a sua flexibilidade, isto é, a liberdade de mudança de táticas organizacionais com poucos ou

nenhuns atrasos; no entanto, a desvantagem principal do modelo centra-se na diminuição das competências essenciais, isto é, leva à proficiência na orientação e atendimento ao cliente, mas prejudica a integração organizacional dos serviços (Bergeron et al, 2002)

3.2.3 Modelo *Outsourcing*

Por fim, Modelo Outsourcing, ilustrado no canto inferior direito da Figura 15 (cf. Anexo VII), atribui as funções de negócios não estratégicas a um fornecedor externo que possui diversos outros clientes. Este modelo, segundo Bergeron (et al, 2002) é, normalmente, “(...) utilizado com o objetivo de economizar custos, incluindo contratar funcionários a tempo inteiro para projetos de curto prazo, de modo a libertar recursos internos e trabalhar em tarefas de competência central” (p. 18, tradução própria).

A grande vantagem do modelo é o baixo custo inicial de implementação; no entanto, as tarefas são tratadas por uma empresa externa, o que leva a corporação a ficar dependente de outrem e a perder o controlo sobre os produtos e serviços do fornecedor. Isto é, não só o fluxo de receitas e os relatórios são controlados pelo fornecedor, como o sistema de recompensas e a gestão é controlada externamente à empresa que contrata (Bergeron, 2002).

CAPÍTULO III – ABORDAGEM DE INVESTIGAÇÃO

1 Metodologia

Após a abordagem sobre as duas temáticas principais do presente trabalho, a Gestão do Conhecimento e o Modelo de Serviços Partilhados, segue-se para a explicação da metodologia utilizada, assim como a exposição do Protocolo para elaboração da componente prática.

Uma vez definida a questão de investigação no Capítulo I, recorre-se à decisão sobre a metodologia que, neste caso, é uma Revisão Sistemática da Literatura (RSL) como componente teórica, aliada à elaboração de um Estudo Bibliométrico como componente prática.

1.1 Revisão Sistemática da Literatura

Ao longo do tempo, diversos campos científicos tomaram a iniciativa de desenvolver os seus próprios conjuntos de práticas empíricas, com o objetivo de reforçar a confiança na validade e na qualidade do conhecimento criado a partir das formas de evidências consideradas mais adequadas para cada disciplina (Kitchenham et al., 2015).

Segundo Galvão & Ricarte (2019), sendo a Revisão da Literatura (RL) um processo considerado fundamental no desenvolvimento tanto de trabalhos académicos como científicos, é possível encontrar variados artigos de revisão que demonstram diferentes abordagens aplicadas para as diversas fases dos trabalhos. Então, a RL consiste num termo genérico que abrange todos os trabalhos que fornecem um exame da literatura que abrange assuntos específicos; no entanto, deve-se apresentar a diferença entre revisão da literatura de conveniência (RLC) e revisão sistemática da literatura (RSL) – esta última que será posta em prática no presente trabalho – apesar de existirem diversos outros tipos de RL.

Galvão & Ricarte (2019), definem a RLC como a literatura reunida pelo investigador de entre um conjunto de trabalhos específicos, que este considera que sejam relevantes para o tratamento da temática do seu projeto, não fornecendo explicitamente os critérios segundo os quais selecionou e construiu a sua revisão para que esta possa ser, posteriormente, repetida por outros investigadores, levando a que a sua literatura seja de ‘baixo nível’ em termos de evidência científica. Nesta linha, a RLC pode ser integrada em situações como na introdução de um trabalho de conclusão de curso, por exemplo, um relatório de estágio uma dissertação de mestrado ou uma tese de doutoramento, num

artigo de opinião, num artigo educacional, num artigo de divulgação científica, entre outros (Galvão & Ricarte, 2019).

Sendo assim, as RL apresentam vantagens como: procuram evitar a duplicação de pesquisas e/ou, quando necessário, o reaproveitamento destas em diferentes medidas e contextos; permitem a observação de possíveis falhas apresentadas pela literatura em análise; conhecer dos recursos considerados necessários para o desenvolvimento de um projeto com características singulares ou específicas e, também, otimizar os recursos disponíveis; desenvolver estudos que possam cobrir lacunas na literatura, levando a que traga um contributo real para o(s) campo(s) científico(s) em questão; propor temáticas, novas ou alteradas questões, hipóteses e metodologias inovadoras de pesquisa são alguns exemplos (Galvão & Ricarte, 2019).

Em contrapartida, existe a revisão sistemática da literatura, que será a metodologia utilizada no presente trabalho, a qual se traduz na pesquisa e identificação de material relevante, relacionado com um determinado assunto, cuja natureza deste material seja determinada pela questão subjacente e pela natureza das partes interessadas (Kitchenham et al., 2015).

Já desde a década de 80 do século passado que a área de pesquisa sistemática tem sofrido um crescimento exponencial, uma vez que o número de estudos primários aumentou, levando a que existisse a necessidade de se efetuarem estudos secundários, visando consolidar e sumariar os resultados obtidos. Então, sendo a RSL uma forma de síntese de pesquisa que recorre a métodos sistemáticos para encontrar, analisar criticamente e, de certa forma, agrupar os resultados de estudos existentes, esta metodologia terá como principal finalidade que todos os procedimentos seguidos na revisão sejam tão objetivos, analíticos e repetíveis quanto possível. Além disso, este processo deve, idealmente, ser tal que, se a revisão fosse reproduzida por outros, selecionaria os mesmos artigos e estudos e chegaria às mesmas conclusões. Aliado ao que foi dito, é frequente referir a revisão sistemática como um estudo secundário, uma vez que esta gera os resultados através da agregação do material recolhido a partir de um determinado conjunto de estudos primários (Harrison et al., 2020; Kitchenham et al., 2015).

Nestes termos, a RSL é vital nas mais diversas áreas, uma vez que permitem identificar lacunas no conhecimento e na concordância entre os diferentes estudos, e,

também, fornecer evidências necessárias para passar, de forma segura, das intervenções às políticas. No entanto, esta metodologia requer a análise e triagem de um grande número de artigos para verificar se os mesmos respeitam os critérios de inclusão especificados. A primeira etapa da triagem, normalmente analisando o título e o resumo (*Title & Abstract – T&Ab*), poderá ser morosa, uma vez que seria importante avaliar os artigos mais de uma vez, respeitando as diretrizes de melhores práticas, sendo normalmente efetuada por vários colaboradores. Devido a este facto, foram surgindo, ao longo do tempo, diversos softwares que pretendiam acelerar e facilitar esta etapa do processo, como o *Rayyan*, o *Abstrackr* ou o *Covidence*, analisados pelos autores (Harrison et al., 2020).

Estas evidências são, normalmente, associadas com conhecimento, devido ao facto de que o conhecimento de cada indivíduo provém do mundo que o envolve, e baseia-se nalguma forma de evidência e não simplesmente “*wishful thinking*”, isto é, a atribuição da realidade ao que se deseja que seja verdade. Mas é de realçar que a conexão entre os dois conceitos é raramente bem-definida, uma vez que existem fatores que podem alterá-la como, por exemplo, a interpretação, que é diferente de indivíduo para indivíduo. Assim, a interpretação tem diversas formas, isto é, poderá basear-se, como referido, em objetos ou pistas pertencentes ao mundo que rodeia uma pessoa, mas também em processos matemáticos ou estatísticos, no caso dos cientistas que reúnem informação através de experiências e dados observacionais, formando conhecimento à sua volta. Uma coisa que estes dois têm em comum será que o conhecimento gerado a partir destas evidências será de maior confiança ou precisão, uma vez que é baseado em uma ou mais formas de evidência (Kitchenham et al., 2015).

Com base no que foi dito, os autores supracitados relembram que os processos científicos nunca ‘provam’ nada, excetuando a matemática, mas sim ‘demonstram’ que existe uma espécie de relação entre dois ou mais fatores de interesse. Então, como foi referido acima, quando um investigador é confrontado com evidências em que os valores e a qualidade poderão variar, é importante que se adote métodos como a observação repetitiva ou, como melhor solução, envolver pessoas diferentes de locais variados para relatarem o que observam – isto resulta na identificação de padrões e ocorrências repetidas nas evidências, levando a que a repetição dê estabilidade e confiança no conhecimento gerado e que o mesmo não aconteceu por acaso (Kitchenham et al., 2015).

A RSL, consistindo numa modalidade de pesquisa, apresenta vantagens como: expõe, de forma explícita, as bases de dados e a literatura que foram consultadas, assim como as estratégias de pesquisa utilizadas; demonstra o processo e critérios de seleção, inclusão e exclusão de documentos, assim como o processo analítico de cada um; aponta as limitações da revisão e de cada artigo, seguindo protocolos específicos e procurando perceber e atribuir uma certa lógica a uma grande quantidade de literatura, para verificar o que funciona, ou não, dependendo do contexto; auxilia na tomada de decisão tanto em contextos públicos como privados; entre outras. Então, pode-se afirmar que a RSL apresenta um nível alto de evidência, não constituindo apenas uma contextualização introdutória de um determinado tema, como acontece na RLC (Galvão & Ricarte, 2019)

Então, segundo Siddaway (et al., 2019), uma outra vantagem das revisões sistemáticas centra-se no facto de ser uma metodologia bem definida, isto é, são caracterizadas por serem metódicas, compreensivas, transparentes e reproduzíveis, uma vez que envolvem um processo de pesquisa para localizar toda a literatura que poderá ser considerada relevante para responder a uma ou mais Questões de Investigação (QI). Isto torna menos provável que os resultados da literatura seja tendenciosos, embora não proteja contra o viés de publicação – que consiste na tendência de os autores submeterem e as revistas científicas aceitarem manuscritos para publicação com base na direção ou força dos resultados do estudo, isto é, a inclinação para que publicações científicas que apresentem evidências positivas terem maior probabilidade de serem publicadas do que as que expõem negativas, tornando os resultados tendenciosos disponíveis para confronto – no caso dos estudos primários. – já que a própria metodologia e a apresentação da mesma pretendem minimizar a subjetividade e o viés.

Como referido acima, os critérios de inclusão e exclusão das RSL são apresentados explicitamente e são consistentemente implementados, Siddaway (et al., 2019) acrescentam a esta afirmação, que esta decisão permite que os indivíduos que leiam a revisão percebam as suposições do revisor, os processos a que a pesquisa foi sujeitada e as conclusões retiradas da mesma. Além disso, esta metodologia permite que outros investigadores possam, mais tarde, atualizar ou, até mesmo, estender a pesquisa.

Os autores supracitados apresentam, ainda, uma lista, desenhada a partir de outros pensadores, sobre os resultados que as RSL são potencialmente capazes de alcançar:

1. Retirar conclusões robustas e amplas através da produção de um resumo imparcial do que as evidências cumulativas apresentam sobre um determinado tópico;
2. Criticar e sintetizar uma ou mais literaturas através da identificação de relações, contradições, lacunas e inconsistências e explorar as razões para tal;
3. Desenvolver e avaliar uma teoria nova ou uma existente, visando explicar como e por que razão os estudos individuais encaixam no conjunto. Os principais periódicos de revisão, geralmente, publicam artigos que estabelecem uma ligação substantiva, rigorosa e crítica entre a teoria e a evidência;
4. Fornecer implicações para a prática e os protocolos/política;
5. Descrever as direções importantes para pesquisas futuras (por exemplo, destacando onde faltam evidências ou são de baixa qualidade) (p.10, tradução própria).

Em contrapartida, as duas maiores desvantagens apresentadas pela revisão sistemática serão que, primeiramente, esta requer um esforço consideravelmente maior do que a revisão tradicional, e, além disso, o aumento do poder da própria meta-análise poderá levar à deteção de pequenos vieses de publicação, assim como efeitos reais. Aliado ao que foi dito, uma das limitações da RSL é, efetivamente, ser efetuada por pessoas, isto é, existirá sempre o elemento interpretativo nas fases ativas das revisões (por exemplo, conduzir pesquisas, decidir qual literatura incluir e excluir, e fazer diversas decisões aquando da fase de elaboração da síntese), podendo levar a um certo viés dos resultados; no entanto, como foi referido, poder-se-á remediar a situação através da introdução de novas pessoas no estudo. Além disso, os resultados dependem dos estudos primários e da sua qualidade, levando a variações nas RSL; por fim, nem todos os assuntos são indicados para estudos empíricos, ou seja, será complicado efetuar uma revisão se existirem poucos estudos primários sobre o tópico em questão (Kitchenham et al., 2015).

Após escolher a revisão como metodologia, é necessário optar entre uma pesquisa quantitativa ou qualitativa, dependendo da natureza e do estado da literatura existente, das questões a que se pretende responder e dos problemas teóricos e empíricos. Então, primeira envolve a informação quantitativa (foca-se na quantidade), recorre à meta-análise para elaborar relatórios quantitativos de dados, medir variáveis, elaborar gráficos

que permitem demonstrar estimativas que podem ser analisadas, determinar e examinar relações iguais ou semelhantes entre dados, etc. Enquanto a segunda envolve informação qualitativa (foca-se na qualidade ou no tipo dos estudos primários), cujo método apropriado poderia ser a meta-síntese, ou meta-etnografia, que visa sintetizar estudos qualitativos sobre um determinado tópico, para localizar temas-chave, conceitos ou teorias que forneçam explicações novas ou mais robustas para o fenómeno em análise (Siddaway, et al., 2019).

Kitchenham (et al., 2015) afirmam que o processo de revisão da literatura detém três fases, apresentadas na Figura 16, disponível no Anexo VIII. Numa primeira fase, denominada por *Plan Review* (Revisão de Plano), deve-se, em primeiro lugar, especificar as questões de investigação, para depois se elaborar o protocolo, para este ser posteriormente validado. Numa segunda fase, denominada por *Conduct Review* (Realização da Revisão), inicia-se com a identificação da pesquisa para serem selecionados os estudos a incluir, é efetuada uma avaliação da qualidade dos mesmos para depois serem extraídos os dados e sintetizados. A partir destes obtêm-se os *Outcomes*, isto é, os resultados da seleção, análise e extração de informação do material inicialmente recolhido a partir das fontes de dados, que serão compilados num documento, representado na terceira fase, denominada por *Document Review* (Revisão do Documento) (Kitchenham et al., 2015).

Em contrapartida, Siddaway (et al., 2019) afirmam que a revisão sistemática da literatura segue um processo composto por etapas-chave que se subdividem:

1. *Scoping*: formular uma ou mais questões de investigação; ter em consideração a amplitude da revisão; clarificar se a revisão já foi elaborada na área em questão; familiarização com a literatura existente sobre o tópico; e, possivelmente, atualizar uma revisão sistemática já existente.
2. Planificação: dividir a(s) QI em conceitos para criar termos-chave; considerar diferentes terminologias para diversos termos e conceitos que abordem a mesma questão (por exemplo, sinónimos, termos mais abrangentes, etc); formular critérios de inclusão e exclusão preliminares e respetivas justificações para as escolhas, segundo os quais se fará a avaliação da qualidade dos estudos, tendo em conta fatores como o tópico e o escopo da questão de investigação, as definições e as concetualizações dos termos, os dados apresentados (que devem ter informação suficiente para satisfazer as

QI), entre outros; visitar e refletir sobre os critérios elaborados; avaliar a qualidade e os “*borderline cases*”, isto é, os estudos que causam dúvidas aos revisores sobre se devem ser incluídos ou excluídos; criar sistemas claros de manutenção de registros para que sejam consistentes e meticolosos; aderir a padrões de relatórios recomendados, uma vez que já existem diversas diretrizes que traçam os relatórios de revisões sistemáticas.

3. Identificação (Pesquisa): utilizar termos de pesquisa em, pelo menos, duas bases de dados diferentes mas relevantes para a área do tópico em questão, considerando recorrer a elementos como os operadores booleanos (“AND”, “OR” e “NOT”), assim como símbolos de truncamento (por exemplo, “ * ”); recorrer, se possível, à confiabilidade entre avaliadores, isto é, ser mais do que uma pessoa a decidir quais os estudos a incluir e excluir; inspecionar cuidadosamente os resultados das pesquisas, segundo os critérios desenvolvidos; conduzir pesquisas adicionais, visando garantir que o revisor localizou todos os trabalhos potencialmente relevantes; evitar o viés de publicação, uma vez que é uma ameaça à validade das conclusões de uma revisão sistemática; localizar estudos não publicados; dependendo das questões de investigação e do tópico, poderá ser necessário pesquisar por “*grey literature*” ou literatura cinzenta, que consiste na documentação produzida em formato eletrónico ou impresso, que não tenha sido controlada por editores comerciais; sintetizar, em que se utilizam técnicas como a meta-análise, meta-etnografia, síntese realista ou síntese temática, para extrair e registar informação relevante para abordar as questões do estudo.
4. *Screening*: exportar referências para um gestor de citações para recolher os resultados de pesquisa, o qual permite que a informação seja dificilmente perdida, identificar e eliminar versões duplicadas de um mesmo trabalho, etc; ler os títulos e/ou resumos dos estudos recolhidos e, caso sejam elegíveis, ler a versão integral do texto; e extrair toda a informação potencialmente relevante.
5. Qualidade do estudo: selecionar uma ferramenta que permita avaliar a qualidade do estudo e encontrar possíveis problemas. (pp. 18-35, tradução própria)

É possível afirmar que a metodologia escolhida exige um esforço considerado elevado, uma vez que apresenta diversas fases, desde a escolha da área e tópicos a analisar, a elaboração das questões de investigação aplicáveis ao tema, a elaboração do protocolo e decisão dos respetivos elementos que o integram, à pesquisa da literatura propriamente dita, à sua escolha, análise e posterior extração de dados, e, por fim, a elaboração de um relatório coerente e o mais cientificamente preciso e relevante. Assim, pretende-se o empenho na investigação visando a maior, o quanto possível, imparcialidade e pertinência, com o objetivo de sortir resultados sólidos e, em simultâneo, responder às questões de investigação.

Recorrer-se-á à utilização de estudos secundários, que apresentam a literatura já existente sobre os estudos primários, visando selecionar informação o mais relevante possível, que permita responder às questões de investigação.

Então, ainda segundo os autores, a característica chave da revisão da literatura é que é, efetivamente, sistemática, e que é conduzida por um conjunto de procedimentos bem definidos, normalmente apresentados e especificados num *Review Protocol*.

1.2 Estudo Bibliométrico

No presente trabalho, pretende-se, a partir do protocolo e, em especial, dos 11 Critérios de Kitchenham (et al., 2015), explícitos na Tabela 1 presente no ponto “2.5.2.1. Critérios de Avaliação de Qualidade”, elaborar-se um estudo bibliométrico, isto é, recorre-se ao uso da bibliometria que, segundo (Araújo, 2006, p. 200) consiste numa “(...) técnica quantitativa e estatística de medição dos índices de produção e disseminação do conhecimento científico (...)” (p. 12). Pretende-se analisar a frequência de publicações científicas entre os anos 2015 e 2022, assim como diversos indicadores como as nacionalidades dos autores, a acessibilidade e a qualidade dos documentos recuperados, entre outros pontos. Para isso, recorre-se à Lei de Bradford, explicada no ponto 1.2.2 do presente capítulo.

O conceito de bibliometria surge a meio do século passado devido à crescente necessidade de estudar e avaliar a atividade da produção e comunicação entre cientistas e inicialmente desenvolveu-se a partir de leis empíricas sobre o comportamento literário, segundo Araújo (2006): “(...) o método de medição da produtividade de

cientistas de Lotka (1926), a lei de dispersão do conhecimento científico de Bradford (1934) e o modelo de distribuição e frequência de palavras num texto de Zipf (1949)” (p.12).

A bibliometria, cunhada por Hulme, entre 1922 e 1923, é assumida como “bibliografia estatística”, uma vez que pretende aplicar técnicas estatísticas e matemáticas que visam fazer uma análise quantitativa informacional, isto é, descrever os aspetos da amostra de literatura e/ou meios comunicacional, assim como resumir as estatísticas e, também, prover índices comparativos. Posteriormente, Paul Otlet, em 1934, cria o termo “*bibliometrie*” no seu livro “*Traité de Documentation*”, mostrando-se interessado em construir uma nova disciplina científica, denominando-a por “Bibliologia”, estabelecendo as bases conceituais da mesma e o método científico que a mesma utilizaria, a bibliometria (Alvarado, 2007; Araújo, 2006; Otlet, 1934).

Seguindo esta linha, o autor argentino Buonocore (1952) introduz o termo no seu vocabulário e define-o como uma técnica que tem o objetivo de calcular a extensão/medida dos livros, tendo como base as suas características como, por exemplo, o formato, o tipo de letra, a quantidade de palavras, entre outros. Já em 1969, segundo Quevedo-Silva (et al., 2016), o termo torna-se mais relevante devido a um artigo publicado por Pritchard (1969) que distinguia os conceitos de “bibliografia estatística” e de “bibliometria”; ao longo do tempo, a bibliometria expande-se de forma a permitir o estudo não só de outros tipos de documentação científica, como também da produtividade dos autores e das citações.

Por sua vez, Otlet (1934) via a bibliometria como “(...) a parte definida da bibliologia que se ocupa da medida ou quantidade aplicada aos livros (aritmética ou matemática bibliológica)” (p. 18). Como explica Araújo (2006), esta técnica pretendia medir a quantidade de edições/exemplares, de palavras contidas num livro, demais estatísticas relativas à indústria do livro e inclusive o espaço físico que os livros ocupariam nas bibliotecas.

A bibliografia estatística teria como objetivo contar e analisar diversas secções presentes na comunicação escrita, visando a extração e interpretação de dados estatísticos relacionados com livros e periódicos, a apresentação do histórico e a determinação do uso da pesquisa e das revistas/livros em questão. Já a bibliometria, como referido, aplica técnicas matemáticas e estatísticas para analisar o

desenvolvimento de publicações científicas relacionadas com uma ou mais determinadas áreas, o que facilita a investigação da relação entre o problema de pesquisa, as variáveis inerentes a este, o ambiente de pesquisa, entre outros (Quevedo-Silva et al., 2016).

Os estudos bibliométricos são divididos em dois planos: o Macroplano, que pretende obter as inter-relações estruturais de uma área científica e que ocorre numa escala global; e o Microplano, que se refere aos mapas do conhecimento e pretende compreender uma área científica através da informação existente (Quevedo-Silva et al., 2016). Vanti (2002) apresenta alguns dos objetivos da aplicação da metodologia em questão:

1. Identificação de tendências e aumentos do conhecimento de uma determinada área;
2. Identificação das revistas presentes no núcleo de um campo científico;
3. Medição da cobertura das revistas secundárias;
4. Identificação dos interessados numa ciência;
5. Previsão de tendências de publicação;
6. Estudo da dispersão e obsolescência da literatura científica;
7. Previsão da produtividade de autores individuais, organizações e países;
8. Medição do grau e padrões de colaborações entre autores;
9. Análise dos processos de citações e co-citações;
10. Determinação do desempenho dos sistemas de recuperação da informação;
11. Avaliação de aspetos estatísticos da linguais, palavras ou frases;
12. Avaliação da circulação e uso de documentos num centro de documentação;
13. Medição do crescimento de determinadas áreas e o surgimento de novos temas.

A autora acredita, ainda, que o uso da técnica do estudo bibliométrico “(...) contribui de forma decisiva em épocas de recursos escassos, quando um bibliotecário deve resolver que títulos ou publicações periódicas podem ou não ser suprimidas de uma biblioteca” (p. 155), uma vez que são recolhidos e posteriormente analisados diversos indicadores chave.

Na disciplina da bibliometria, destacam-se três leis: a Lei de Lotka ou Lei do Quadrado Inverso, a Lei de Bradford ou Lei da Dispersão e a Lei de Zip ou Lei do Mínimo Esforço.

1.2.1 Lei de Lotka ou a Lei do Quadrado Inverso

A Lei do Quadrado Inverso surge no ano de 1926, formulada por Alfred J. Lotka e apresentada no artigo “*The Frequency Distribution of Scientific Productivity*” da sua autoria. O objetivo do autor seria efetuar a contagem de autores presentes no *Chemical Abstracts*, entre os anos 1909 e 1916. Para medir a produtividade dos cientistas, Lotka (1926) apoia-se no modelo de distribuição tamanho-frequência dos vários autores de um conjunto de publicações científicas, isto é, focou-se em encontrar uma relação quantitativa entre a frequência de autores que produziam um número “ x ” de trabalhos (Alvarado, 2007; Quevedo-Silva et al., 2016).

O artigo revelou que poucos autores produzem uma percentagem significativa de trabalhos e muitos autores produzem uma percentagem mais reduzida de artigos. Para isso, cria uma fórmula científica “ $a_n = a_1 \times 1/n^c$ ” na qual, segundo Quevedo-Silva (et al., 2016), “(...) a_n corresponde ao número de autores que produziram n artigos, a_1 corresponde ao número de autores que publicaram 1 artigo, n é o número de artigos, e c é uma constante” (p.249).

Então, o objetivo desta lei centra-se em primeiro lugar, na gestão/monitorização do conhecimento através da avaliação da produtividade dos pensadores, depois na identificação dos centros de investigação que se encontram mais desenvolvidos, permitindo controlar a “solidez” de uma determinada área científica (Quevedo-Silva et al., 2016).

1.2.2 Lei de Bradford ou a Lei da Dispersão

A Lei de Bradford surge em 1934 com enfoque na dispersão de publicações científicas, uma vez que a preocupação do autor se centrava nos “(...) serviços de índices e resumos que apresentavam falhas por dispersão, duplicação de referências e omissão de determinados tipos de documentos” (Pinheiro, 1983, p. 62) Ou seja, o autor verificou que menos de metade da documentação útil é publicada em periódicos

secundários enquanto que mais de metade das investigações úteis são registadas, mas não são utilizadas e mantêm-se “guardadas em estantes de bibliotecas”.

Dito isto, Bradford (1934) centra a sua investigação nas áreas de Geofísica aplicada e Lubrificação, determinando que todo o assunto científico se relaciona, mais ou menos de forma remota, com outro diferente. Então, o objetivo do autor seria o de descobrir a distribuição de artigos dentro das revistas para posteriormente determinar qual a mais relevante sobre um determinado tema, o que facilitaria a pesquisa durante a composição de artigos de revisão da literatura (Araújo, 2006; Quevedo-Silva et al., 2016; Vanti, 2002).

1.2.3 Lei de Zipf ou Lei do Mínimo Esforço

A terceira das três (3) leis bibliométricas clássicas é a Lei de Zipf, formulada por George Kinsley Zipf, professor de Filologia da Universidade de Harvard, em 1949. Esta lei pretende descrever as relações entre as palavras presentes num determinado texto que seja suficientemente extenso, assim como a ordem das palavras, ou seja, pretende fazer a contagem de palavras presentes em amostragens extensas (Araújo, 2006).

Então, Zipf (1949) desenvolve uma equação de relacionamento “ $r \times f = k$ ” em que o “ r ” consiste na posição de palavra em análise, o “ f ” é a frequência com que a palavra se apresenta no texto e o “ k ” é a constante. A partir desta, o autor desenvolve o princípio do menor esforço, que visa implementar uma espécie de economia de palavras, isto é, se a tendência for utilizar o número mínimo de palavras, as mesmas não se dispersam, pelo contrário, uma mesma palavra é repetida várias vezes (Araújo, 2006). Assim, as palavras que ocorrem mais vezes no texto indicam o assunto do documento.

1.2.4 Indicadores bibliométricos

Será relevante, ainda, referir os indicadores bibliométricos. Estes são indicadores qualitativos de *output*, utilizados em áreas científicas e recorrem à recolha de evidências e posterior análise dos dados quantitativos recolhidos com efeitos nas políticas de informação e científicas. Possibilitam medir e descrever as várias dimensões que compõem a produção científica como, por exemplo, a produção e a produtividade de uma disciplina científica, de uma área, de um centro de investigação ou de um autor; os

índices de colaboração ou de internacionalização, permitindo, inclusive, mapear a evolução de uma determinada área científica, organização, grupo de investigação ou investigador (Souza et al., 2018; Vieira, 2013).

Vieira (2013) considera que as análises bibliométricas só podem ser efetuadas na eventualidade de existir informação suficiente para essa finalidade, então, “(...) O desenvolvimento de indicadores bibliométricos recorre a bases de dados de referência bibliográfica (...)” (p. 7). As bases de dados multidisciplinares (como, por exemplo, o *Google Scholar*) tendem a ser mais utilizadas para elaborar estas análises, já que oferecem conjuntos alargados de instrumentos.

Na realidade, Macedo (2009) afirma que os indicadores consistem em medidas que proporcionam informação sobre o resultado da atividade científica, tendo em consideração todas as suas possíveis manifestações. Existem várias tipologias de indicadores bibliométricos e diferentes autores consideram variados indicadores. A título exemplificativo, se López Piñero & Terrada (1992) consideram os seguintes indicadores bibliométricos: Indicadores de Produção; Indicadores de Colaboração; Indicadores de Circulação e Dispersão; Indicadores de uso da informação; Indicadores de Impacto; Indicadores de Relação. Costa (et al., 2012) consideram outros indicadores: Indicadores de qualidade científica; Indicadores de atividade científica; Indicadores de impacto científico; Indicadores de associações temáticas.

Macedo (2009) considera que, a partir dos dados disponíveis nos recursos, podem ser analisados diversos indicadores: informações relativas ao(s) autor(es)/organização (como, por exemplo, país de origem, afiliação, idioma, género), em relação à fonte do documento (por exemplo, revista/jornal em que está inserido, editor(a), patentes, tipologia documental, ano de publicação), o conteúdo do recurso (como o texto, assunto, categoria), as citações (a um documento, inseridas no documento ou co-citação), ou a sua utilização (por exemplo, o número de downloads do recurso).

2 Protocolo

O protocolo consiste, essencialmente, num plano documentado que descreve, na medida do possível, todos os detalhes sobre como a revisão sistemática será conduzida. É um elemento útil uma vez que, em primeiro lugar, poderá ajudar a reduzir a

probabilidade de existir viés por parte da pessoa encarregue da revisão através da limitação da influência das expectativas do próprio (quer em termos da seleção dos estudos primários como na fase da síntese dos mesmos); em segundo lugar, a revisão poderá ser avaliada por outros investigadores que podem fornecer *feedback* sobre o desenho da revisão antes de ser conduzida; por fim, poderá formar a base das secções de introdução e de método de um relatório de uma revisão (Kitchenham et al., 2015).

Então, o protocolo deve ser estruturado de uma forma a que possa ser usado como um documento de referência e ser atualizado quando necessário durante a elaboração da revisão sistemática, o que é muito provável que aconteça. Deve incluir todos os elementos técnicos e fornecer informação sobre a gestão do projeto de revisão como, por exemplo, a alocação de papéis, os mecanismos para resolver possíveis discordâncias ou divergências, incluir o cronograma do projeto, entre outros. No entanto, o documento poderá ser atualizado ao longo do processo de revisão (Kitchenham et al., 2015). Detendo um papel essencial na fase do planeamento de uma revisão sistemática, este apresenta flexibilidade suficiente para ser alterado, se necessário, durante o processo de elaboração da RSL, devendo todas as alterações estarem registadas, assim como justificadas.

2.1 Objetivo da Dissertação

Com o presente trabalho pretende-se, em primeiro lugar, reunir conhecimento sobre as áreas da Gestão do Conhecimento e dos Serviços Partilhados e, a partir daí, relacioná-las; em segundo lugar, identificar possíveis recomendações para futuras pesquisas; em terceiro lugar, estabelecer um contexto entre os tópicos em questão e o problema; em quarto lugar, identificar a relevância de publicações científicas entre os anos 2015 e 2022, através da pesquisa em quatro (4) bases de dados diferentes, sendo que duas (2) foram pesquisadas em inglês e as outras duas (2) em português; por fim, caracterizar os resultados através de uma análise bibliométrica.

2.2 Estratégia de Investigação

A estratégia para encontrar estudos apropriados depende da maneira como métodos de pesquisa específicos são combinados, como a pesquisa automatizada, a manual, bola

de neve e o contacto com investigadores relevantes. Em termos da primeira, se for planeada, o componente incluirá uma descrição não só das *queries* de pesquisa, como dos recursos (fontes de dados) utilizados. Em termos manuais, será mais relevante especificar os *journals* e trabalhos apresentados em conferências adequados e justificar a seleção, assim como o mecanismo de validação do processo de pesquisa. O método bola de neve, ou *snowball*, terá duas vias, o *backwards snowballing*, que acontece quando o investigador verifica os artigos que são citados nos estudos incluídos numa revisão, e *forwards snowballing*, que acontece quando o pesquisador verifica os artigos que citam os estudos incluídos numa revisão (Kitchenham et al., 2015).

Em termos estratégicos, Booth (et al., 2016) consideram que o primeiro passo passaria por identificar os parâmetros da investigação. Uma vez que uma boa revisão sistemática é baseada numa ou várias QI bem definida(s) e bem formulada(s), que não pode(m) ser demasiado abrangente(s), existe a necessidade de definir um escopo. Isto é, focar nas QI que contenham informações explícitas e específicas sobre o ou os tópicos, o que permitirá uma concentração maior na fase da RL. De seguida, será importante definir o escopo da investigação, isto é, responder a três questões centrais que liderarão a pesquisa: 1. Quem? = Sobre quem é a questão de investigação; 2. O quê? = O que deve o investigador descobrir sobre a QI; 3. Como? = Qual será o impacto do quem e qual será o resultado?

Aliado à definição do escopo, esclarecer claramente os objetivos de pesquisa desde o início auxilia o investigador a determinar os aspetos subsequentes da RSL como, por exemplo, o público-alvo do projeto, ou seja, quem estará interessado ou será afetado pela revisão sistemática; os conceitos-chave das QI, isto é, os termos de pesquisa, estes permitirão definir os critérios de inclusão, que servirão para ajudar na seleção dos estudos a incluir; entre outros. Assim, aclarar o escopo, o público-alvo e os critérios de inclusão (assim como os de exclusão) vai permitir que o investigador consiga determinar e alocar recursos, tempo e (se necessário) dinheiro ao longo do projeto, assim como auxilia na elaboração de um plano de projeto ou protocolo – para uso próprio ou, até mesmo, para partilha entre membros da equipa de projeto (Booth et al., 2016).

Após esclarecer quais os tópicos, dentro das questões de investigação, a pesquisar, deve ser ponderado qual o tipo de revisão a seguir, em termos da quantidade de literatura existente sobre os assuntos e, também, dentro dessa, qual a que é mais útil

para servir como resposta às QI. Só então se poderá efetuar as pesquisas iniciais nas bases de dados bibliográficas, visando identificar onde se encontram falhas na pesquisa, assim como onde é necessária revisão. A partir daí, poder-se-á usar processos de mapeamento, como *descriptive mapping* (consiste numa forma de classificação que permite definir o corpo da literatura existente sobre um determinado tópico, através da alocação de termos-chave definidos aos estudos encontrados), *data mining* (que se refere ao processo de análise de dados que visa identificar padrões e relações), *text mining* (poderá auxiliar na automatização de uma parte do processo de triagem de citações para que seja possível mapear a literatura encontrada) e *concept mapping* (permite identificar conceitos chave numa determinada área de pesquisa, assim como termos de pesquisa adicionais, clarificar o pensamento sobre a estrutura da revisão da literatura, perceber a teoria, conceitos e as relações existentes entre eles, etc), que permitem que o investigador ganhe uma noção da quantidade e das características presentes na literatura (Booth et al., 2016).

É de mencionar que a estratégia de investigação terá como objetivo alcançar um nível aceitável de completude dentro das limitações de tempo e recursos da revisão; este nível vai depender, também, do tipo de revisão elaborada. Geralmente, para revisões quantitativas, é exigido um nível alto de completude, no entanto, para revisões sistemáticas qualitativas, que pretendem avaliar riscos, benefícios, fatores motivadores, etc, ou que revêm processos de pesquisa, e para *mapping studies*, é aceitável apresentar um nível de completude menor. Então, existem dois critérios para avaliar a completude: um será o *recall* ou *sensitivity*, normalmente recorrendo a sequências de pesquisa específicas e bibliotecas e sistemas de indexação digitais, consiste na proporção (ou percentagem) de todos os estudos relevantes encontrados; e o outro denominado por *precision*, que será a proporção (ou percentagem) de estudos encontrados que são considerados relevantes para responder às QI. Contudo, o julgamento pessoal, baseado no conhecimento que se tem sobre o tópico em questão, tem de ser usado para decidir se o número de estudos incluídos na revisão é grande o suficiente (Kitchenham et al., 2015).

No caso do presente trabalho, foi elaborada uma RSL e um estudo bibliométrico a partir de material científico e académico já existente, e a pesquisa deste foi realizada pela autora da revisão, recorrendo às fontes de dados mencionadas no tópico seguinte, tendo a pesquisa automatizada sido o único método de investigação.

A partir dos objetivos e das questões de investigação, foram definidos os procedimentos a seguir, como as cadeias de pesquisa, a criação de critérios de seleção, inclusão e exclusão as publicações, a seleção dos estudos primários ou literatura, a avaliação dos referidos estudos, entre outros, representados no presente protocolo. A partir da literatura recolhida, procede-se à sua análise e leitura, para, de seguida, ser elaborado um estudo bibliométrico de análise das publicações e, por fim, o documento final. O processo descrito está representado na Tabela 3 (cf. Apêndice II).

A pesquisa integrada na RSL pode ser classificada como descritiva ou exploratória; a primeira consiste num processo que pretende revelar as etapas, desafios e vantagens da RSL, isto é, identificar, registar e analisar as características, fatores ou variáveis que se relacionam com o fenómeno ou processo, ou seja, descrever algo através da observação, levantar dados ou pesquisa bibliográfica ou documental, pretendendo descrever características de uma definida população ou acontecimento, ou estabelecer relações entre variáveis. Enquanto a pesquisa exploratória objetiva recolher informação a partir dos critérios utilizados para a seleção dos estudos durante uma pesquisa, visando a verificação da ordem de importância dos mesmos numa revisão sistemática (Caiado et al., 2016; Nunes et al., 2016). Dito isto, o resultado do presente trabalho contará com uma pesquisa descritiva que recorre ao mapeamento descritivo, ou seja, pretende definir o corpo da literatura através de termos-chave definidos pela autora, descrevendo e relacionando as duas áreas em questão através da leitura, análise e levantamento de dados sobre as mesmas.

O público-alvo englobará todas as pessoas que tenham interesse nos tópicos de Gestão do Conhecimento em organizações e Serviços Partilhados, e, uma vez que a revisão pretende reunir o conhecimento sobre as áreas e relacioná-las, fornecer uma base de pesquisa e referências bibliográficas que poderão ser relevantes para um investigador que esteja a elaborar o seu próprio trabalho.

2.3 Fontes de Dados e Cadeias de Pesquisa

Uma vez que se pretende produzir avaliações o mais objetivas e imparciais possível, deve-se ter em consideração, em primeiro lugar, a procura e seleção das fontes de dados, como bases de dados científicas, repositórios científicos, bibliotecas (digitais ou

físicas), arquivos, entre outros, e, depois, o processo pelo qual os resultados desses estudos são sintetizados.

Para responder às questões de investigação, recorreu-se à pesquisa em bases de dados como: o *Google Scholar/Google Académico*, a B-ON, o Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP) e o Mendeley.

A estratégia usada na construção das cadeias de pesquisa assenta na inclusão das palavras-chave retiradas das questões de investigação, às quais foram adicionadas palavras sinónimas e termos relacionados através da conexão destas com operadores booleanos OR e AND, quando necessário. Dito isto, as pesquisas foram efetuadas em dois idiomas diferentes: inglês, no Google Scholar e no Mendeley, uma vez que a segunda BD mencionada apenas apresentava resultados caso a *string* estivesse elaborada em inglês, e em português no RCAAP e na B-On, visando utilizar os dois idiomas como termo de comparação. Além disso, definiu-se, para o estudo bibliométrico, o intervalo de datas relevante entre janeiro de 2015 e julho de 2022.

2.3.1 Google Scholar/Google Académico

O *Google Scholar* (GS), ou *Google Académico*, consiste num motor de pesquisa da web pertencente à Google, o qual se encontra disponível de forma gratuita a qualquer pessoa com conexão à internet. Oferece uma interface simples que permite o acesso a milhares de publicações de foro científico e académico, como artigos e jornais científicos, livros dissertações teses, livros, resumos e opiniões de tribunais, editoras académicas, sociedades profissionais, repositórios científicos, entre outros, em diversos idiomas, disponibilizados em repositórios da web ou sites académicos. Mesmo não pertencendo a um repositório, o *Google Scholar* funciona através de um algoritmo que remete para todas as publicações científicas, em qualquer local online, desde que devidamente indexado e com hiperligação acessível, além de que apresenta uma função que permite determinar a frequência com que os artigos foram citados noutras publicações académicas. Além disso, o GS classifica, individualmente, artigos de bases de dados académicas semelhantes através do uso de fatores como a fonte de publicação, autor, o quão frequentes e recentes são as citações dos artigos, etc (Zientek et al., 2018).

Após experimentar diversas *queries*, e, atendendo ao facto de que a pesquisa avançada do GS permite, apenas, a pesquisa de palavras-chave incluídas no título ou no texto integral do documento (tendo em conta que, neste caso, o número de resultados seria muito superior ao esperado), inserindo sempre o intervalo de datas 2015-2022, recorreu-se à *string* de pesquisa: “*Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"*”, que devolveu 110 resultados.

Tendo em conta que, numa fase inicial, foram devolvidos milhares de resultados, ponderou-se seleccionar apenas a literatura das primeiras 10 páginas de cada pesquisa, uma vez que existia a necessidade de extrair informação sobre dois conceitos diferentes e o *Google Scholar* apresentaria os resultados que considera mais relevantes, dependendo dos termos-chave inseridos. Além disso, a maioria dos resultados não seriam de acesso aberto, por serem pagos e/ou terem restrições em termos académicos, pelo que não foram seleccionados para fazerem parte da revisão, outra percentagem significativa não seria relevante para ser inserida na revisão sistemática da literatura, uma vez que não estariam directamente relacionados com as temáticas, ou, então, os artigos estariam indisponíveis ou estariam inacessíveis.

2.3.2 Mendeley

O Mendeley, adquirido pela Elsevier em 2013, consiste num gestor de referências que permite gerir, ler, partilhar, anotar e citar artigos de pesquisa, que combina o seu serviço de gestão com o serviço de *bookmarking* social, isto é, serve como uma rede de colaboração social e académica que incorpora quatro milhões de utilizadores, permitindo que estes guardem, organizem e pesquisem literatura, assim como se liguem entre si, descubram tendências e estatísticas de pesquisa e guardem termos-chave e comentem as publicações disponíveis (Bornmann, 2015).

O Mendeley não apresenta uma interface inteiramente dedicada à pesquisa avançada, no entanto, é possível refinar a pesquisa, após a inserção da *query* na caixa de pesquisa simples, através de elementos como: o ano de publicação, o tipo de documento, o periódico em que o artigo estará publicado, o autor da publicação e o tipo de acesso (cuja única opção é *Open Access*). Então, utilizou-se a *query*: “*Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres*”, seleccionaram-se manualmente todas as datas compreendidas entre 2015 e 2022.

2.3.3 Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP)

O RCAAP, segundo o próprio site, consiste num dos principais elementos do Projeto Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP), sendo um portal que dá acesso a milhares de documentos de foro não só científico como académico, que objetiva “(...) a recolha, agregação e indexação dos conteúdos científicos em acesso aberto (ou acesso livre) existentes nos repositórios institucionais das entidades nacionais de ensino superior, e outras organizações de I&D” (s.d).

A interface da pesquisa avançada apresenta diversos campos para refinar a pesquisa. Experimentando diversas *queries*, selecionou-se sempre o intervalo de datas compreendido entre 2015 e 2022, o tipo de acesso “Acesso aberto” e os idiomas Português e Inglês. Então, foi utilizada a seguinte *string* de pesquisa: “(Título: “Gestão do Conhecimento” OR “Serviços Partilhados”) AND (Assunto: “Gestão do Conhecimento” OR “Serviços Partilhados”) AND (Descrição: “Gestão do Conhecimento” OR “Serviços Partilhados”)”, que devolveu 336 resultados.

2.3.4 B-On

Segundo o site do ISPA – Instituto Universitário e o da própria B-ON, o portal b-On (Biblioteca do Conhecimento Online), consiste numa ferramenta de pesquisa de informação de foro científico que entrara em funcionamento em 2004. Esta qual disponibiliza o acesso, de forma ilimitada e permanente, a milhares de e-books online e publicações científicas, através de assinaturas negociadas a nível nacional com os fornecedores de conteúdos (como a *Medline*, a *Elsevier*, e a *Academic Search Complete*) e as instituições de investigação científica e desenvolvimento tecnológico, do ensino superior, hospitalares e administração pública e privada sem fins lucrativos.

A interface de pesquisa avançada da B-ON apresenta diversas opções de pesquisa, levando a que se refinasse a data de publicação para o mês e ano de início “Janeiro de 2015” e o mês e ano de fim “Fevereiro de 2022”, assim como se determinou o idioma apenas como “Portuguese”, uma vez que não permitia selecionar mais do que um. Dito isto, a *query* utilizada foi: “(TI Título: “Gestão do Conhecimento” OR “Serviços Partilhados” OR “Centros de Serviços Partilhados”) AND (SU Termos do Assunto:

"Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")", que devolveu 227 resultados.

2.4 Validação da Pesquisa

Segundo (Kitchenham et al., 2015), nesta componente, o revisor deverá especificar os passos que irá tomar para validar o protocolo, quer interna, quer externamente. No caso, a validação interna incluiria um teste de aspetos específicos do plano de revisão, como strings de pesquisa ou formulários de extração de dados a seguir aquando da elaboração da síntese e/ou agregação dos dados. Estudantes devem ter, pelo menos, o seu protocolo avaliado por um ou mais membros da sua equipa de orientação, ou, então poderão, também, convocar investigadores independentes. Com isto, pretende-se que os avaliadores verifiquem o protocolo em relação às diretrizes da revisão, visando confirmar se os elementos principais constam e estão corretos, se as decisões tomadas são justificadas, se a validação é abordada da melhor forma e se o protocolo é internamente consistente.

2.5 Identificação de Estudos Primários/Literatura

2.5.1 Seleção dos Estudos Primários/Literatura

2.5.1.1 Critérios de Inclusão e Exclusão

Nesta fase são elaborados os critérios de inclusão e exclusão, isto é, de relevância para o estudo, que visam determinar quais documentos são incluídos ou excluídos do estudo e os procedimentos que se seguirão à aplicação dos referidos critérios. Estes estão intimamente relacionados com as QI e, portanto, serão formulados com o objetivo de garantir a inclusão apenas dos estudos que contribuam para responder às questões. No caso de *Borderline Cases* ou *Marginal Papers*, isto é, aqueles documentos cuja inclusão/exclusão é considerada incerta, podem ser mantidos no conjunto de inclusão até ser feita uma decisão final durante a fase da extração de dados. (Kitchenham et al., 2015).

Critérios de inclusão:

1. Literatura escrita em inglês ou português;
2. Estar inserida no intervalo de datas 2015-2022;
3. Literatura diretamente relacionada com as temáticas de Conhecimento, Gestão do Conhecimento, Gestão do Conhecimento Organizacional, Serviços Partilhados e Centros de Serviços Partilhados;
4. Literatura que responda diretamente à questão de investigação;
5. Literatura relevante para o contexto das temáticas referidas;
6. Literatura publicada em fontes fidedignas, como bases de dados académicas/científicas ou repositórios académicos/científicos;
7. Literatura disponível em open-access, isto é, cujo texto está acessível na sua íntegra.

Critérios de exclusão:

1. Literatura em *closed-access*, isto é, o texto integral não estar acessível;
2. O acesso ao artigo requerer pagamento ou subscrição;
3. Literatura duplicada;
4. Literatura não relacionada com as temáticas acima referidas;
5. Estar no formato de resumo estendido ou *Power-Point*.

2.5.1.2 Aplicação dos Critérios de Inclusão e Exclusão

A aplicação dos referidos critérios foi efetuada em duas fases separadas, em primeiro lugar, verificaram-se elementos essenciais das publicações científicas, como o Título, as Palavras-chave e o Resumo; e, em segundo lugar, se estes não fossem suficientes para determinar a sua inclusão/exclusão, serão lidos o Índice e a Introdução, assim como o corpo texto seria lido na diagonal, pretendendo encontrar termos-chave ou frases-chave que auxiliassem a decisão. Dito isto, os artigos que respeitaram os critérios de inclusão foram incluídos e citados.

Uma vez que a revisão sistemática da literatura apresenta características específicas, a seleção da literatura a incluir da inteira responsabilidade da autora da investigação, tendo em consideração as orientações de Booth (et al., 2016) e Kitchenham (et al., 2015). Para esta etapa, foi usada uma abordagem de pesquisa exaustiva, que implicou a procura e leitura de, numa fase inicial, mais de 300 artigos. Qualquer dúvida surgida durante esta fase fora resolvida em diálogo com o orientador.

2.5.2 Avaliação da Qualidade dos Estudos Primários/Literatura

Em qualquer RSL, tal como os critérios de inclusão e exclusão, a avaliação da qualidade deve ser tida em atenção, uma vez que é considerado importante, em diversos tipos de revisão, definir e aplicar os critérios de avaliação da qualidade dos estudos selecionados para incorporar a investigação. Então, define-se esta fase como a determinação da extensão em que os resultados de um estudo empírico são válidos e livres de viés. No caso das revisões sistemáticas, e de alguns estudos de mapeamento, avaliar a qualidade dos estudos primários contribui para o aumento do valor da revisão, em termos: de as pontuações de qualidade poderão ser usadas para ponderar a importância dos estudos individuais, ao determinar os resultados gerais de uma RSL ou de um estudo de mapeamento, assim como poderão orientar a interpretação dos resultados de uma revisão; e as diferenças na qualidade dos estudos primários podem explicar as diferenças nos resultados desses estudos (Kitchenham et al., 2015)

No entanto, ainda segundo os autores referidos, avaliar a qualidade de um estudo primário pode ser uma tarefa complicada, uma vez que não existe uma definição exata de qualidade em termos dos estudos; para contrariar esse facto, foram criadas diversas diretrizes e critérios que pretendem indicar que a qualidade se relaciona com o grau em que o desenho e a execução do estudo minimizam o viés e maximizam a validade. Então, o revisor que pretende avaliar a qualidade dos estudos primários a incluir na sua investigação, deve responder a duas questões-chave:

1. Com base em que critérios é que os estudos primários serão avaliados?
2. Como é que a avaliação será realizada e quem deve efetuá-la?

2.5.2.1 Critérios de Avaliação da Qualidade

Os autores Kitchenham (et al., 2015) exibem a tabela elaborada por Dybå, T. & Dingsøyr, T. (2008a), apresentada na Tabela 1, para apresentar uma lista de onze (11) critérios, os quais podem ser usados para avaliar a qualidade dos estudos primários, aquando da elaboração de diversos tipos de investigações. Os primeiros autores citados dividem-nos em quatro áreas principais: *Reporting* (Relato – critérios de 1 a 3, que pretendem verificar a qualidade do relato da investigação); *Rigour* (Rigor – critérios de 4 a 8, que abordam os detalhes ou especificidades do projeto de pesquisa); *Credibility* (Credibilidade – critérios 9 e 10, que se focam em provar se as evidências do estudo são

válidas e significativas); e *Relevance* (Relevância – critério 11, que se preocupa com a relevância do estudo para a área ou tópico sobre a qual está a ser desenvolvido).

CRITÉRIOS DE QUALIDADE	
1	O artigo é baseado em investigação (ou é simplesmente um relatório que contém ‘lições aprendidas’ com base em opiniões de especialistas da área)?
2	Os objetivos da investigação são claramente expressos?
3	Existe uma descrição adequada do contexto em que a investigação foi conduzida?
4	O desenho da investigação é apropriado para abordar os objetivos da investigação?
5	A estratégia de recrutamento é apropriada para abordar os objetivos da investigação?
6	Existiu um grupo de controlo para comparar resultados?
7	Os dados foram recolhidos com vista a responder à questão de investigação?
8	A análise de dados foi suficientemente rigorosa?
9	A relação entre o investigador e os participantes foi considerada adequadamente?
10	Existe uma declaração clara dos resultados?
11	O estudo é de valor para o(s) investigador(es) ou para a indústria em que se insere?

Tabela 1. Pontos de avaliação de qualidade para diversos tipos de estudos. Fonte: Dybå, T. & Dingsøyr, T. (2008a) apud Kitchenham (et al., 2015, tradução própria).

Ainda segundo Kitchenham (et al., 2015), o processo de avaliação de qualidade de estudos empíricos passa por considerar três aspetos:

1. Pontuação de estudos em relação à(s) lista(s) de verificação usada(s) – se uma única for utilizada, cada estudo será pontuado de acordo com cada critério apropriado para o tipo de estudo; se diversas listas de verificação forem usadas, os revisores devem selecionar a considerada mais apropriada e pontuar o estudo em relação aos itens da mesma;
2. Validação das referidas pontuações – sendo a validação um recurso importante para manter a confiança nos processos e, por inerência, dos resultados da revisão, é sugerido usar três ou mais pessoas para garantir uma maior confiabilidade. No caso de a investigação ser elaborada por uma única pessoa, como acontece com o presente projeto, o processo envolve repetir a avaliação dos estudos selecionados ou, então, pedir à equipa com quem trabalha para avaliar uma amostra aleatória de estudos primários. Quer a investigação esteja a ser elaborada por uma equipa ou por um único pesquisador, o nível de concordância entre as pontuações é passível de ser verificada;
3. Utilização dos resultados da avaliação de qualidade – como referido, os resultados do processo de avaliação de qualidade podem ser utilizados numa revisão sistemática, em primeiro lugar, os critérios específicos ou a pontuação geral podem ser utilizados para excluir estudos considerados de baixa qualidade; em segundo lugar, as análises podem ser realizadas com e sem estudos de baixa

qualidade, visando determinar o impacto destes nos resultados gerais; em terceiro lugar, uma das QI abordadas por uma RSL pode concentrar-se em tendências na qualidade dos estudos primários, relacionados com o tópico de uma revisão (pp. 86-88).

2.5.2.2 Aplicação dos Critérios de Avaliação da Qualidade

Seguindo o raciocínio de Kitchenham (et al., 2015), cada um dos critérios apresentados teria como resultado “sim” ou “não” em que seria atribuído um ponto por cada resposta afirmativa e zero por cada negativa, visando uma verificação do valor do artigo para o projeto. No caso do presente trabalho, a inclusão ou exclusão de artigos depende da relevância dos mesmos em termos dos tópicos em questão, e tendo em conta os pontos totais dos artigos.

Em relação às características apresentadas pela presente investigação, esta fase foi da inteira responsabilidade da autora, tendo em conta as orientações de Kitchenham (et al., 2015) para revisões sistemáticas para estudantes ou investigadores solitários.

2.6 Extração e Síntese de Dados

Numa primeira parte desta fase do protocolo, são definidos os dados que serão extraídos e os procedimentos que serão utilizados para extrair e validar os mesmos; e numa segunda parte é definida a estratégia para sumariar, integrar, combinar e comparar os resultados provenientes dos estudos primários incluídos na revisão. Aquando do planeamento da síntese qualitativa da informação presente nos documentos, é possível combinar a extração e a síntese dos dados num único processo. Então, os dados incluirão detalhes de publicação para cada artigo, além das informações necessárias para responder às QI, e a extração destas informações qualitativas demonstram ser um desafio, uma vez que partes específicas dos textos precisam de ser extraídas e vinculadas a questões específicas. (Kitchenham et al., 2015).

Em relação à extração dos dados, este processo depende das questões de investigação da revisão. Para revisões sistemáticas qualitativas é extraída informação sobre, por exemplo, fatores, barreiras/limitações, motivadores, recomendações ou experiências, que pode ser suscetível a viés e é mais difícil de analisar estatisticamente. Em termos da síntese, as abordagens comuns incluem a síntese narrativa e temática, em que os dados

são tabulados de forma consistente com as questões de pesquisa. No entanto, os estudos incluídos numa revisão são, muitas vezes, de natureza qualitativa e os diversos autores utilizam um leque amplo de métodos empíricos. Não só isso, mas para dados textuais, a síntese consiste geralmente, num processo iterativo, isto é, repetido inúmeras vezes, uma vez que os autores utilizam diferentes terminologias para definir o mesmo conceito ou, até mesmo, a mesma terminologia para definir diferentes conceitos (Kitchenham et al., 2015).

Então, ainda segundo os autores acima referidos, os processos de extração e validação são comumente os mesmos utilizados na fase da avaliação da qualidade, nomeadamente: para o caso de a investigação ser composta por dois ou mais investigadores, a extração independente seguida da reconciliação através da discussão e moderação; para o caso de ser composta por um único investigador, repetir a abordagem e comparar os resultados; para o caso de ser composta por um estudante, contactar um membro da equipa de supervisores para extrair dados para uma amostra de estudos.

Dito isto, a extração de dados foi efetuada após a leitura do texto integral de cada estudo, com vista a responder a cada uma das questões de investigação acima apresentadas. Então, foram recolhidas informações sobre:

1. Dados, Informação e Conhecimento;
2. Gestão do Conhecimento;
3. Gestão do Conhecimento Organizacional;
4. Serviços Partilhados;
5. Modelos de Serviços Partilhados;
6. Centros de Serviços Partilhados

Estes dados foram, depois analisados, recorrendo ao método de síntese qualitativa, elaborando resumos, visando a combinação e comparação de pontos de vista de diversos autores, a apresentação de definições de termos-chave da investigação, diferenciação de conceitos, vantagens e desvantagens encontradas que se enquadrassem com os tópicos e estabelecer uma relação os principais conceitos em análise: Gestão do Conhecimento e Serviços Partilhados.

CAPÍTULO IV – RECOLHA, APRESENTAÇÃO, ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

O objetivo do presente capítulo centra-se na apresentação dos resultados obtidos a partir da análise bibliométrica de publicações relacionadas com os temas Gestão do Conhecimento, Serviços Partilhados e Centros de Serviços Partilhados. A pesquisa inicial nas quatro (4) bases de dados foi elaborada entre 21 de março e 27 de março com o objetivo de encontrar as *strings* de pesquisa que forneceriam números de resultados aceitáveis dentro dos filtros relacionados com o intervalo de datas, entre janeiro de 2015 e julho de 2022, e os idiomas português e/ou inglês, não especificando a tipologia dos documentos.

Como se verifica na Tabela 9 inserida no Apêndice XVIII, obteve-se um total de 741 resultados. Então, a Figura 1 (cf. Apêndice III), mostra o número total de publicações científicas disponibilizados por cada BD dispostos num gráfico circular. Denota-se que o RCAAP apresenta o maior número de resultados com 336, seguido pela B-ON com 227, o Google Scholar com 110 e, por fim, o Mendeley que apresenta 68 documentos.

A partir do gráfico, os documentos são abertos singularmente dentro da base de dados e é-lhes atribuído um de três estados: em acesso aberto (*open access*), acesso restrito (*closed access*) ou inacessível (*link* inacessível); esta atribuição depende da acessibilidade à informação integral contida em cada documento. Dito isto, verifica-se nas Figuras 2 e 3, respetivamente Apêndices IV e V, que, na amostra, 606 (82%) documentos estão em acesso aberto, isto é, a informação pode ser acedida na sua íntegra; 120 (16%) documentos estão em acesso fechado ou restrito, não permitindo o acesso à informação; e, por fim, 15 (2%) documentos não estariam acessíveis, o *link* estaria corrompido, incorreto ou a página/documento não existiria.

A partir dos dados, pretende-se perceber qual das bases de dados apresenta o maior número de resultados relevantes. Ao relacionar os campos da acessibilidade, das bases de dados e a relevância para o presente trabalho, obtiveram-se os resultados presentes na Tabela 8, (cf. Apêndice XVII). Desta forma, na tabela verifica-se que o RCAAP apresenta 243 publicações científicas que estão em acesso aberto e são, em simultâneo, relevantes para o presente estudo. Seguido pela B-ON com 161 documentos, o Google Scholar com 33 e, por fim, o Mendeley com 6 publicações, consistindo na BD que apresentou menos resultados simultaneamente relevantes e em *open access*.

Em seguida, pretendia-se perceber quais seriam as palavras-chave mais relevantes, isto é, que seriam referidas mais vezes. Dito isto, agregaram-se todas as palavras-chave

das 741 publicações científicas num documento *word*, de seguida retiraram-se os espaços e parágrafos, obtendo-se 14.445 palavras. Então, acedeu-se ao TagCrowd, um software livre e gratuito de produção de *word clouds* que permite a inserção de um número ilimitado de palavras e gerou a nuvem de palavras apresentada na Figura 4 (cf. Apêndice VI). A partir desta, verifica-se que as palavras-chave que surgiram mais vezes são conhecimento (793 vezes), *knowledge* (741), gestão (728) e *management* (702). No entanto, tendo em conta as *queries*, deve-se mencionar o surgimento das palavras *service* (126 vezes), *organizacional* (123 vezes), *organizational* (114 vezes), *shared* (85 vezes) e *center* (55 vezes).

De seguida, a análise centrou-se nas publicações com o objetivo de perceber as tendências de aumento ou diminuição do interesse nos temas estudados (Figura 5 cf. Apêndice VII). Verifica-se que o interesse permaneceu acima das 100 publicações anuais, tendo o seu auge no ano de 2017 com 135 publicações científicas, apresentando posteriormente uma diminuição significativa a partir do ano de 2020.

No que concerne ao país de origem dos autores da produção científica, representada na Figura 6 (cf. Apêndice VIII); verifica-se que, entre o mês de janeiro 2015 e julho de 2022, o Brasil apresenta substancialmente mais produção científica (386) em relação aos restantes países, seguido por Portugal com 182 produções científicas, das quais 124 são dissertações de mestrado. Na Tabela 4 (cf. Apêndice IX) verifica-se que estes dois países produziram 568 de um total de 741 publicações da amostra.

Então, as publicações foram divididas em 19 tipologias apresentadas na Figura 7 (cf. Apêndice X): Apresentação de Artigo de Conferência, Apresentação de Dissertação de Mestrado, Artigo Científico, Artigo de Conferência, Artigo em Revista Científica, Ata de Conferência, Capítulo de Ata de Conferência, Capítulo de Livro, Dissertação de Mestrado, Entrevista em Revista Científica, Livro, Material Pedagógico, Monografia de Especialização, Página Web, Relatório Técnico, Tese de Doutoramento, Trabalho Final de Licenciatura, Trabalho de Pós-Graduação e *White Paper*. Foi possível comprovar que as tipologias mais frequentes são Artigos Científicos com um total de 296 itens e nas Dissertações de Mestrado com o total de 234, enquanto as restantes tipologias não ultrapassam as barreiras dos 100. A Tabela 5 (cf. Apêndice XI) relaciona os anos de publicação com as tipologias documentais, denotando que foram elaborados mais Artigos Científicos no ano de 2019 (59 documentos) e, em relação às Dissertações de

Mestrado, apresentam o valor mais elevado no ano de 2017 (44 documentos), com apenas mais um (1) do que em 2015.

Relativamente ao idioma dos documentos, seria expectável que os idiomas dos documentos recuperados fossem: Português de Portugal (europeu), Português do Brasil e/ou Inglês. No entanto, como mostra a Figura 8 (cf. Apêndice XII), dos 741 documentos, 14 estariam em Espanhol, 6 em Alemão, 5 em Polaco e 5 noutros idiomas. A partir do gráfico, foi possível relacionar os idiomas dos documentos e a acessibilidade à informação (cf. Tabela 6, Apêndice XIII) e verifica-se que todos os seis (6) artigos em Alemão estariam em acesso restrito e os artigos em Esloveno, Finlandês, Norueguês, Persa e Turco estariam em acesso aberto, mas não seriam passíveis de serem analisados. Além disso, dos 14 documentos em Espanhol, apenas um (1) estaria em acesso restrito, o que aconteceria também no caso dos artigos em Polaco. Relativamente aos documentos em Inglês, este é o idioma que apresenta o maior número de documentos em acesso restrito, com menos de metade do número total em acesso aberto. Dos 181 artigos em Português de Portugal, 149 encontram-se em acesso aberto e 31 em acesso restrito e, por fim, dos artigos em Português do Brasil, apenas um (1) estaria em acesso restrito e quinze (15) cujo *link* estaria inacessível.

Na Figura 9 (cf. Apêndice XIV), encontram-se registados os números e percentagens correspondentes à relevância de cada documento individual para o presente estudo. Dito isto, denota-se 443 publicações científicas, o que igualaria a 60% do total, seriam relevantes para o estudo em questão; em contrapartida, apenas 141, ou 19%, não seriam considerados relevantes e 158, ou 21%, foram atribuídos o “N/D” que significaria Não Determinado, uma vez que estariam em acesso restrito ou cujo *link* estaria inacessível.

Apresenta-se na Figura 10 (cf. Apêndice XV), o resultado da análise e respetivas pontuações dos artigos em relação à sua qualidade. Como referido no capítulo anterior, a análise é feita de forma subjetiva, com recurso aos 11 critérios de qualidade propostos por Kitchenham (et al., 2015). Ressalta-se que quanto mais alta a pontuação atribuída, mais relevante seria o documento para o presente estudo. Novamente, é referido o “N/D” ou “Não Determinado” aplicado às publicações em acesso restrito ou com *link* inacessível, registando, como previamente, 158 documentos. Dito isto, seis (6) publicações receberam a pontuação “0”; cinco (5) documentos receberam a pontuação “1”; nenhum artigo recebeu a pontuação “2”; três (3) publicações receberam a pontuação “3”, sendo um Artigo de Conferência e dois Artigos Científicos; um (1)

documento recebeu a pontuação “4”, sendo este um Artigo em Revista Científica; seis (6) publicações receberam a pontuação “5”; 18 documentos receberam a pontuação “6”; 30 publicações receberam a pontuação “7”; 135 documentos receberam a pontuação “8”; 135 publicações receberam a pontuação “9”; 152 artigos receberam a pontuação de “10”; 92 publicações receberam a pontuação “11”.

Por fim, considerou-se relevante cruzar os dados obtidos a partir da análise da qualidade efetuada com os anos de publicação (Tabela 7, disponível no Apêndice XVI). Comprova-se que o ano que obteve mais publicações científicas com a pontuação mais elevada (11) foi 2018 com 21 e os anos que obtiveram menos documentos com a mesma pontuação, excluindo 2022 com 0, foram 2016 e 2020. Em contrapartida, o ano que apresentou o maior número de “0” atribuído às publicações foi 2019 com 5. Tendo em conta que a pontuação “10” foi atribuída com mais frequência como foi referido na Tabela 6, o ano que apresentou mais “10” foi 2016 com 33 e o que apresentou menos foi 2022 com 1 e 2021 com 9.

Ao longo da dissertação, foi possível verificar-se que o mundo moderno é dominado não só pelas Tecnologias de Informação e Comunicação, como também pela internet, denota-se visivelmente uma maior facilidade na produção, conservação, partilha e acesso à informação a partir de qualquer lugar no mundo, desde que possua um dispositivo com acesso à *World Wide Web*. Neste seguimento, a globalização trouxe um grau elevado de imprevisibilidade a diversos níveis e, com o avançar do tempo, as organizações viram-se obrigadas a procurar constantemente a obtenção do melhor posicionamento possível no(s) mercado(s) em que estão inseridas, pretendendo assim cumprir os seus objetivos e missões o mais eficaz e eficientemente possível.

Desta forma, compreende-se que a informação constitui parte importante da orgânica funcional das empresas, sendo que, desde os primórdios das revoluções industriais até aos dias de hoje, a mesma é reconhecida como uma necessidade universal, evoluindo conforme as necessidades da sociedade, tendo um papel predominante na tomada de decisões em ambientes competitivos. É a partir da informação que é possível criar conhecimento e, posteriormente valor para a organização.

Para responder aos desafios impostos às organizações, surgiu a necessidade de gerir a informação e o conhecimento dentro e fora da organização. A partir desta, diversos autores criaram modelos para facilitar e guiar os processos de gestão, como por exemplo:

1. O Modelo de Nonaka e Takeuchi (1995), em que os autores consideram a organização como um organismo vivo que possui um sentimento coletivo de identidade semelhante ao conhecimento próprio de uma pessoa e criam o modelo SECI (Socialização, a Externalização, a Combinação, a Internalização), que descreve a partilha dos Conhecimentos Tácito e Explícito.
2. O Modelo para Construção e Uso do Conhecimento de Wiig (1993), que considera que o conhecimento só é útil e valioso se estiver organizado em função do uso que lhe vai ser dado, e fornece quatro dimensões do modelo: completude, conectividade, congruência e perspetiva e propósito.
3. O Modelo de Gestão do Conhecimento *Sense-Making* de Choo (2001), no qual considera que as empresas usam a informação em três áreas específicas: na construção de sentido, na criação de sentido e na tomada de decisão e que é a partir da circulação da informação entre estas que as organizações são

capazes de construir redes maiores de processos, assim como significados partilhados sobre as suas ações e identidade.

4. O Modelo da Epistemologia de von Krogh e Roos, que pretende distinguir o conhecimento individual do conhecimento social e assumir uma abordagem epistemológica para a Gestão do Conhecimento (GC).

Estes permitem compreender que uma boa Gestão do Conhecimento dentro de uma organização ajuda na identificação e potencialização dos recursos organizacionais, assim como visa a sobrevivência da empresa, permitindo que a organização obtenha diversas vantagens dentro de um mercado em constante mudança e que se consiga destacar em relação aos seus concorrentes.

Em relação aos Serviços partilhados, apesar de existir discordância entre os autores em termos da origem do conceito, todos concordam que o modelo se foca na otimização organizacional de recursos, pessoas, tempo, capital e processos e que a sua importância organizacional continua a aumentar. Este termo é definido como uma abordagem colaborativa com o objetivo de otimizar diversos recursos organizacionais, como os recursos humanos e os capitais através da agregação da informação que se encontra dispersa pela organização numa nova unidade denominada por Centro de Serviços Partilhados.

Foi elaborado um protocolo, que, segundo Kitchenham (et al., 2015), descreve, na medida do possível, todos os detalhes sobre como a revisão sistemática foi conduzida e o estudo bibliométrico foi desenvolvido, visando responder à questão de investigação, a partir da pesquisa em quatro (4) bases de dados: Google Scholar, RCAAP, Mendeley e B-On, tendo-se obtido uma amostra de 741 publicações científicas compreendidas entre os anos 2015 e 2022.

É possível concluir que os temas em análise, apresentam um elevado interesse junto da comunidade, no período estudado e que apenas a partir de 2020 se denota uma queda neste indicador. Tendo em conta a QI: "Considerando que a Gestão do Conhecimento Organizacional contribui para o sucesso dos Centros de Serviços Partilhados, de que forma podemos avaliar a qualidade e caracterizar as publicações disponíveis online?" denota-se que, nos anos mais recentes, a produção científica sobre os tópicos tem vindo a diminuir. O Brasil surge como o país com maior produção científica, nos repositórios analisados, seguido de Portugal e, por esse motivo, o idioma mais frequente é o

Português. As tipologias documentais mais frequentes são Artigos Científicos, seguidas de Dissertações de Mestrado.

Conclui-se ainda que, das plataformas analisadas, o RCAAP apresentou o maior número de resultados; o ano de 2017 foi o ano mais produtivo, pois apresenta o número mais elevado de publicações; a tipologia mais frequente, no cômputo geral, é “Artigos Científicos”, com os números mais elevados nos anos 2016, 2017, 2018, 2019 e 2020.

Como dificuldades é possível indicar a flutuabilidade da informação disponível. Apesar de a informação das bases de dados ter sido toda recolhida no mesmo intervalo de tempo, os resultados e a acessibilidade às publicações científicas flutuam diariamente, pelo que se torna complexo efetuar um estudo bibliométrico exato com uma amostra de mais de 740 documentos.

Uma outra dificuldade sentida na realização deste trabalho está relacionada com a duplicação de informação. Identificaram-se repetições de artigos nas quatro (4) bases de dados, como é o exemplo das linhas: 422, 602 e 736. Foi, por isso, necessário proceder a uma verificação exaustiva de todos os registos tendo sido excluídas, no total, 21 publicações científicas por estarem repetidas dentro da mesma base de dados: 5 no Google Scholar, 6 no Mendeley, 7 no RCAAP e 3 na B-On.

Como trabalho futuro, considera-se de interesse dar continuidade à análise bibliométrica, na medida em que poderiam ser calculados outros indicadores como, por exemplo, indicadores de colaboração, de co-citação ou de dispersão e aplicadas e verificadas algumas das leis bibliométricas mencionadas. Ou, outro exemplo seria a elaboração de um estudo sociométrico focado na diminuição do número de publicações a partir dos anos 2019/2020. Considera-se igualmente proveitoso manter o estudo atualizado, replicando-o a médio prazo e, eventualmente, alargando-o a outras áreas de interesse do ISCAP. Os serviços de informação especializados, como os académicos e científicos, beneficiam ao agregar estudos, autores ou informação sobre os mais diversos temas e fornecerem aos seus utilizadores informação de valor como a proporcionada por estudos desta natureza para acelerar o processo teórico dos investigadores.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado, R. U. (2007). *A BIBLIOMETRIA: HISTORIA, LEGITIMAÇÃO E ESTRUTURA*. 29.

Araújo, C. A. (2006). Evolução histórica e questões atuais. *Em Questão*, 12(1), 22.

Barros, M. (2012). Introdução à Gestão do Conhecimento Organizacional. *Universidade Federal de Campina Grande*. <https://docplayer.com.br/2419647-Introducao-a-gestao-do-conhecimento-organizacional.html>

Behr, R. R., & Nascimento, S. P. (2008). A gestão do conhecimento como técnica de controle: Uma abordagem crítica da conversão do conhecimento tácito em explícito. *Cadernos EBAPE.BR*, 6, 01–11. <https://doi.org/10.1590/S1679-39512008000100003>

Bergeron, B. P. (2002). *Essentials of shared services*. John Wiley & Sons.

Bolisani, E., & Handzic, M. (Eds.). (2015). *Advances in Knowledge Management* (Vol. 1). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-09501-1>

Booth, A., Sutton, Anthea & Papaioannou, D. (2016). Systematic approaches to a successful literature review. https://www.researchgate.net/publication/235930866_Systematic_Approaches_to_a_Successful_Literature_Review

Borko, H. (1968). CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO: O QUE É ISTO? *American Documentation*, 6.

Bornmann, L. (2015). Which people use which scientific papers? An evaluation of data from F1000 and Mendeley. <https://doi.org/10.6084/M9.FIGSHARE.1375661>

Brown, J. S. & Duguid, P. (2000). The Social Life of Information. *Work Study*.

Buckland, M. (1991). (Outubro 2019). *Information as a thing*. *Journal of the American Society of Information Science*. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj907b8w737AhW5UaQEHWfsCAoQFnoECAwQAw&url=https%3A%2F%2Fasistdl.onlinelibrary.wiley.com%2Fdoi%2F10.1002%2F%2528SICI%25291097-4571%2528199106%252942%253A5%253C351%253A%253AAID-ASI5%253E3.0.CO%253B2-3&usg=AOvVaw0GseE0EuncJJk1JECXZ1Wa>

Choo, C. W. (2001). The knowing organization as learning organization. *Education + Training*, 43(4/5), 197–205. <https://doi.org/10.1108/EUM0000000005482>

Choo, C. W. (2003). Como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. *Editora SENAC São Paulo*.

Cooper, P. (2016). Data, information, knowledge and wisdom. *Anaesthesia & Intensive Care Medicine*, 18(1), 55–56. <https://doi.org/10.1016/j.mpaic.2016.10.006>

Costa, T., Lopes, S., Fernández-Llimós, F., Amante, M. J., & Faria Lopes, P. (2012). A Bibliometria e a Avaliação da Produção Científica: Indicadores e ferramentas. 7

Dalkir, K. (2005). *Knowledge Management in Theory and Practice* (0 ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780080547367>

Damian, I. P. M., Santos, B. R. P. dos, Falcão, N. T., Costa, D. R. de M., Damian, I. P. M., Santos, B. R. P. dos, Falcão, N. T., & Costa, D. R. de M. (2021). Gestão do conhecimento para o planejamento estratégico na pandemia: Um estudo de caso em um observatório de cooperativas. *Palavra chave*, 11(1), 144–144. <https://doi.org/10.24215/18539912e144>

Dante, G. P., & Urdaneta, I. P. (2003). *Gestión documental, de información y del conocimiento... Puntos de contacto y diferencias*. 11.

Davenport, T. (1998). *Thomas H. Davenport* [Data set]. <https://doi.org/10.1287/8943f842-86f8-4d42-9a64-9a7cd07b31f5>

Domingues, L., Pinto, A. S., & Guterres, C. (2017). A relevância do capital intelectual nos centros de serviços partilhados: Pesquisa exploratória sobre o contributo de três modelos de diferentes áreas de conhecimento. *Atas da Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação*, 16(16), Art. 16. <https://doi.org/10.18803/capsi.v16.424-442>

Fidalgo, F. M. B. (2012). *Proposta de um modelo conceptual para explicitação e reutilização na transferência de conhecimento tácito*. 234.

Freire, G. & Freire, I. (2015). Introdução à Ciência da Informação. *Editora da UFPB*. <http://www.editora.ufpb.br/sistema/press5/index.php/UFPB/catalog/book/242>

Freitas, V. de, & Yáber, G. (2018). Information management as a determinant of success in knowledge management systems. *Journal of Business*, 10(2), 88–108. <https://doi.org/10.21678/jb.2018.963>

Galvão, M. C. B., & Ricarte, I. L. M. (2019). REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA: CONCEITUAÇÃO, PRODUÇÃO E PUBLICAÇÃO. *Logeion: Filosofia da Informação*, 6(1), Art. 1. <https://doi.org/10.21728/logeion.2019v6n1.p57-73>

Guterres, C. J. V. (2018). *Contributos para a sustentabilidade dos serviços partilhados: Modelos organizacionais e determinantes da qualidade*. <https://www.repository.utl.pt/handle/10400.5/15866>

Harrison, H., Griffin, S. J., Kuhn, I., & Usher-Smith, J. A. (2020). Software tools to support title and abstract screening for systematic reviews in healthcare: An evaluation. *BMC Medical Research Methodology*, 20(1), 7. <https://doi.org/10.1186/s12874-020-0897-3>

Herbert, I. P., & Seal, W. B. (2012). Shared services as a new organisational form: Some implications for management accounting. *The British Accounting Review*, 44(2), 83–97. <https://doi.org/10.1016/j.bar.2012.03.006>

Hewitt, S. M. (2019). *Data, Information, and Knowledge*. 2.

Kitchenham, B. A., Budgen, D., & Brereton, P. (2015). *Evidence-Based Software Engineering and Systematic Reviews* (0 ed.). Chapman and Hall/CRC. <https://doi.org/10.1201/b19467>

Liebowitz, J. (2012). *Knowledge Management Handbook*. (2nd ed).

López Piñero, J. M., & Terrada, M. L. (1992). (III) Los indicadores de producción, circulación y dispersión, consumo de la información y repercusión. *Los indicadores bibliométricos y la evaluación de la actividad médico-científica*. 98, pp. 142–148.

- Loureiro, J. L. (2003). *Gestão do Conhecimento*. 15.
- Macedo, C. (2009). Bibliometria e Avaliação Científica. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUK EwjNgaDK4bP7AhXjgf0HHdCJAwiQFnoECCAQAQ&url=https%3A%2F%2Fsigarra.up.pt%2Ffreitoria%2Fpt%2Fconteudos_service.conteudos_cont%3Fpct_id%3D14740%26pv_cod%3D09GoHdmanvIq&usg=AOvVaw2OlpsFHy2
- Machado, M. W., & Matsushita, T. L. (2019). GLOBALIZAÇÃO E BLOCOS ECONÔMICOS. *DIREITO INTERNACIONAL E GLOBALIZAÇÃO ECONÔMICA*, 1(1-Ext), 104–132. <https://doi.org/10.23925/2526-6284.2019next1p104-132>
- Maia, V. L. da H. (2011). *A Gestão do Conhecimento Integrada nos Processos Empresariais*. [Unpublished master's thesis]. Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto.
- Miani, C., Zachariadis, M., Oborn, E., e Barrett, M. (2012). Knowledge Collaboration in Multihub Networks: Orchestration Processes among Clinical Commissioning Groups (CCGs) in the United Kingdom. In Liebowitz, J. (2nd ed), *Knowledge Management Handbook*. (pp. 11-28).
- Mingers, J., & Standing, C. (2018). What is Information? Toward a Theory of Information as Objective and Veridical. *Journal of Information Technology*, 33(2), 85–104. <https://doi.org/10.1057/s41265-017-0038-6>
- Monteiro, M. H. (s.d.). *A Sociedade de Informação em Portugal Uma leitura dos últimos 10 anos O que fizemos e o que não fizemos... Mas podíamos ter feito*. 12.
- Moreira, A. F. G. (2019). *Serviços Partilhados em Portugal: Motivações para a criação de um centro de serviços partilhados em Portugal*. [Unpublished master's thesis]. Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto.
- Moura Jr., P. J. de. (2017). Terceirização como estratégia de gestão do conhecimento. *Cadernos EBAPE.BR*, 15(2), 229–255. <https://doi.org/10.1590/1679-395148416>
- Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press, Inc.

Nunes, G. C., Nascimento, M. C. D., & Alencar, M. A. C. de. (2016). Pesquisa científica: Conceitos básicos. *ID on line. Revista de psicologia*, 10(29), Art. 29. <https://doi.org/10.14295/idonline.v10i1.390>

Otlet, P., Aldabalde, T. V. (Trad), Alves, L. (Trad), Arana, V. (Trad), Arduini, S. (Trad), Brayner, C. (Trad), Brito, M. de (Trad), Evangelista, M. (Trad), Gomes, M. Y. de F. (Trad), Isnard Filho, G. A. C. M. (Trad), Kobashi, N. (Trad), Lacerda, A. R. L. (Trad), Lemos, A. A. B. de (Trad), Mendonça, E. (Trad), Nascimento, J. A. P. do (Trad), Nunes, M. S. (Trad), Obata, R. (Trad), Perrotti, E. (Trad), Pieruccini, I. (Trad), ... Vieira, M. C. de D. (Trad). (1934). *Tratado de documentação: O livro sobre o livro : teoria e prática*. <https://repositorio.unb.br/handle/10482/32627>

Pinheiro, L. V. R. (1983). • *LEI DE BRADFORD: UMA REFORMULAÇÃO CONCEITUAL*. 22.

Pinto, A. S. (2010). E-Learning as a Shared Service in Shared Services Centers. Em J. E. Quintela Varajão, M. M. Cruz-Cunha, G. D. Putnik, & A. Trigo (Eds.), *ENTERprise Information Systems* (Vol. 110, pp. 364–373). Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-16419-4_37

Pinto, J. A. de S. (2009). *Um novo modelo de implementação de serviços partilhados*. <http://repositorium.sdum.uminho.pt/>

Pinto, J. A. de S. P. (2015). *Um modelo para a Gestão do Conhecimento Organizacional no contexto dos Serviços Partilhados com recurso à utilização do e-Learning*. <http://repositorium.uminho.pt/handle/1822/38884>

Polanyi, M. (1966). The Tacit Dimension. *The University of Chicago Press*.

Ponjuán, G. (s.d). Conceptos, Variables y Componentes de la Gestión. In Ponjuán, G. *Gestión de Información en las Organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones*. (pp. 1-27).

Queiroz, D. G. de C., & Moura, A. M. M. de. (2015). Ciência da Informação: História, conceitos e características. *Em Questão*, 21(3), 26. <https://doi.org/10.19132/1808-5245213.26-42>

Quevedo-Silva, F., Almeida Santos, E. B., Brandão, M. M., & Vils, L. (2016). Estudo Bibliométrico: Orientações sobre sua Aplicação. *Revista Brasileira de Marketing*, 15(2), 246–262. <https://doi.org/10.5585/remark.v15i2.3274>

Roza, R. H. (2017). Revolução Informacional e os Avanços Tecnológicos da Informática e das Telecomunicações. *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia*, 13(1). <https://doi.org/10.22478/ufpb.1981-0695.2018v13n1.39230>

Schulman, D. S. (1999). *Shared services: Adding value to the business units*. Wiley.

Setzer, V. W. (2001). Dado, Informação, Conhecimento e Competência. <https://www.ime.usp.br/~vwsetzer/dado-info.html>

Siddaway, A., Wood, A., & Hedges, L. (2019). How to Do a Systematic Review: A Best Practice Guide for Conducting and Reporting Narrative Reviews, Meta-Analyses, and Meta-Syntheses. *Annual Review of Psychology*, 70. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-010418-102803>

Silva, A. M. da (s.d). A Informação: Da compreensão do fenómeno e construção do objecto científico. *Edições Afrontamento*.

Souza, C. D. de, Filippo, D. D., & Casado, E. S. (2018). Crescimento da atividade científica nas universidades federais brasileiras: Análise por áreas temáticas. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 23, 126–156. <https://doi.org/10.1590/S1414-40772018000100008>

Ulbrich, F. (2003). *Introducing a Research Project on Shared Services in Governmental Agencies*. 14.

Urdaneta, I. P. (1992). Gestión de la inteligencia. Aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional: Retos y oportunidades. Universidade Simon

Bolivar. https://infotoxico.files.wordpress.com/2015/01/gestion_de_la-inteligencia_iraset_paez_urdaneta.pdf

Valentim, M. L. P. (2002). Inteligência Competitiva em Organizações: dado, informação e conhecimento. *DataGramaZero - Revista de Ciência da Informação*. v.3 n.4.

Van Meter, H. J. (2020). Revising the DIKW Pyramid and the Real Relationship Between Data, Information, Knowledge and Wisdom. *Law, Technology and Humans*, 2(2), 69–80. <https://doi.org/10.5204/lthj.1470>

Vanti, N. A. P. (2002). Da bibliometria à webometria: Uma exploração conceitual dos mecanismos utilizados para medir o registro da informação e a difusão do conhecimento. *Ciência da Informação*, 31, 369–379. <https://doi.org/10.1590/S0100-19652002000200016>

Vasconcelos, F. (2001). Da gestão do conhecimento à gestão da ignorância: Uma visão co-evolucionária. *Revista de Administração de Empresas*, 41, 98–102. <https://doi.org/10.1590/S0034-75902001000400011>

Vieira, E. de S. (2013). *Indicadores bibliométricos de desempenho científico: Estudo da aplicação de indicadores na avaliação individual do desempenho científico*. <https://repositorio-aberto.up.pt/handle/10216/70536>

Walsh, P., McGregor-Lowndes, M., & Newton, C. J. (2008). Shared Services: Lessons from the Public and Private Sectors for the Nonprofit Sector. *Australian Journal of Public Administration*, 67(2), 200–212. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8500.2008.00582.x>

Wiig, K. M. (1993). —*Thinking about Thinking*—. 445.

Yafushi, C. A. P., Almeida, M. F. I. de, & Vitoriano, M. C. de C. P. (2019). GESTÃO DA INFORMAÇÃO, GESTÃO DO CONHECIMENTO, CULTURA ORGANIZACIONAL E COMPETÊNCIA EM INFORMAÇÃO: O QUARTETO

ESTRATÉGICO PARA A CONSTRUÇÃO E USO COMPETENTE DA MEMÓRIA ORGANIZACIONAL. *Perspectivas em Gestão & Conhecimento*, 9(3). <https://doi.org/10.21714/2236-417X2019v9n3p4>

Zamfir, F.-E. (2020). The impact of knowledge transfer on the Organizational performance. *Proceedings of the International Conference on Business Excellence*, 14(1), 577–588. <https://doi.org/10.2478/picbe-2020-0054>

Zientek, L. R., Werner, J. M., Campuzano, M. V., & Nimon, K. (2018). The Use of Google Scholar for Research and Research Dissemination. *New Horizons in Adult Education and Human Resource Development*, 30(1), 39–46. <https://doi.org/10.1002/nha3.20209>

Apêndice I – Modelo SECI

Socialização	Externalização	Combinação	Internalização
Conhecimento Tácito -> Conhecimento Tácito	Conhecimento Tácito -> Conhecimento Explícito	Conhecimento Explícito -> Conhecimento Explícito	Conhecimento Explícito -> Conhecimento Tácito

Tabela 2. Resumo do modelo SECI das formas de partilha de conhecimento. Fonte: Própria.

Apêndice II – Plano de Atividades

Atividade	Intervalo de Tempo Esperado
Definição dos Objetivos e das Questões de Investigação	Dezembro
Elaboração de Metodologia	Dezembro - Janeiro
Elaboração do Protocolo: <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos e Questões de Investigação; • Estratégia de Investigação; • Fontes e Cadeias de Dados; • Seleção de Estudos Primários; • Critérios de Seleção, Inclusão e Exclusão; • Extração e Síntese de Dados 	Janeiro - Fevereiro
Pesquisa inicial de literatura base para o documento final	Fevereiro-Março
Criação das queries e pesquisa nas bases de dados	Maio
Recolha de dados para o estudo bibliométrico em formato Excel	Maio-Julho
Leitura e análise da literatura primária recolhida segundo os critérios de Kitchenham (et al., 2015)	Julho-Agosto
Seleção de literatura a incluir no documento final	Agosto-Setembro
Elaboração do Documento Final	Setembro-Outubro

Tabela 3. Plano de atividades. Fonte: Própria.

Apêndice III – Número de documentos disponibilizados por cada uma das bases de dados analisadas

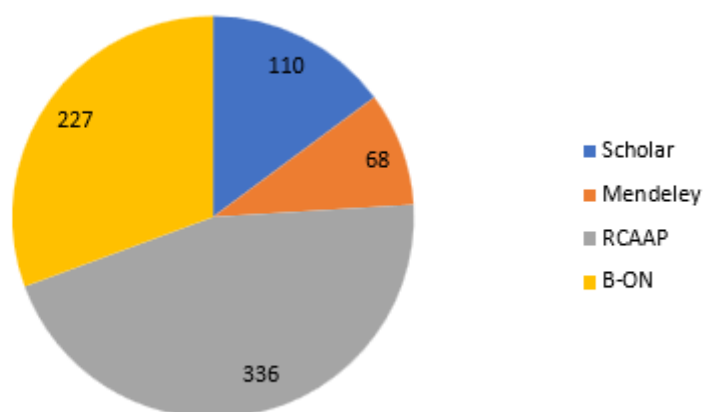


Figura 1. Número de documentos disponibilizados por cada uma das bases de dados analisadas. Fonte: Própria.

Apêndice IV – Quantidade de artigos em Open Access, Closed Access e Inacessíveis

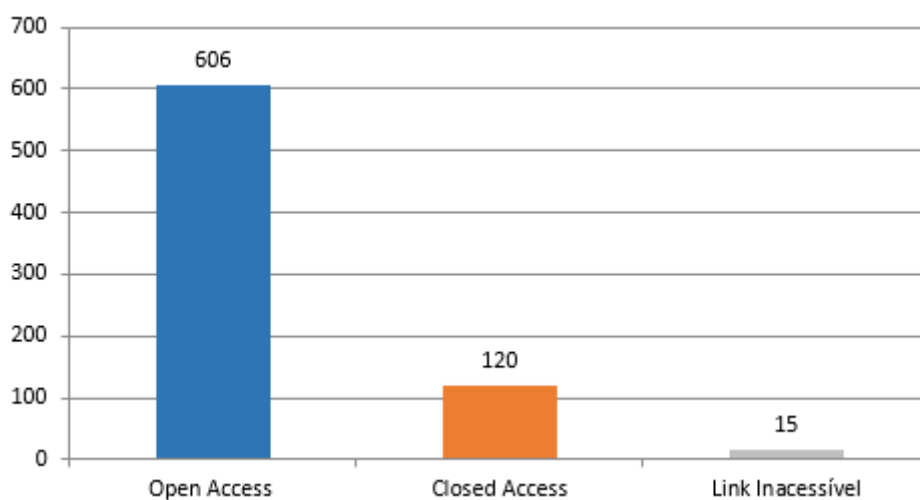


Figura 2. Quantidade de artigos em Open Access, Closed Access e Inacessíveis. Fonte: Própria.

Apêndice V – Percentagem da quantidade de artigos em Open Access, Closed Access e Inacessíveis

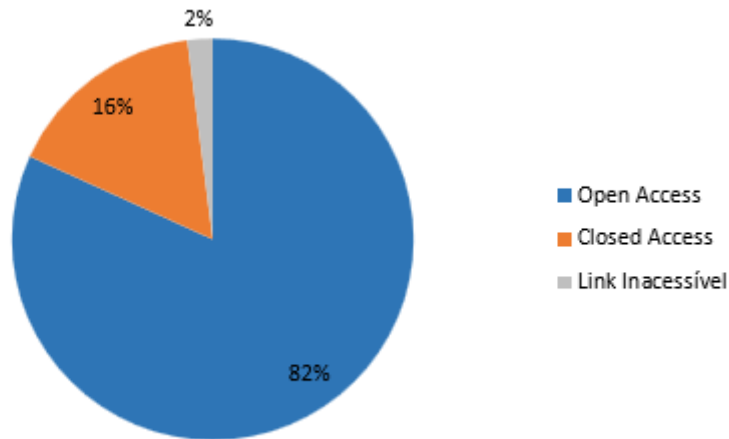


Figura 3. Percentagem da quantidade de artigos em Open Access, Closed Access e Inacessíveis. Fonte: Própria.

Apêndice VI – Word Cloud das palavras-chave mais frequentes



Figura 4. Word Cloud das palavras-chave mais frequentes. Fonte: Própria.

Apêndice VII – Evolução das publicações da amostra em questão (2015-2022)

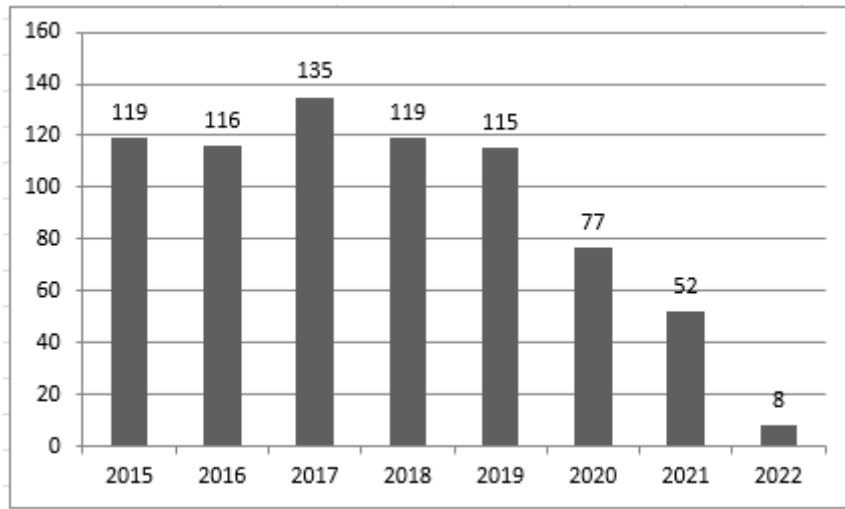


Figura 5. Evolução das publicações da amostra em questão (2015-2022). Fonte: Própria.

Apêndice VIII – Países de origem dos autores do total de 741 publicações científicas da amostra com maior frequência de publicação

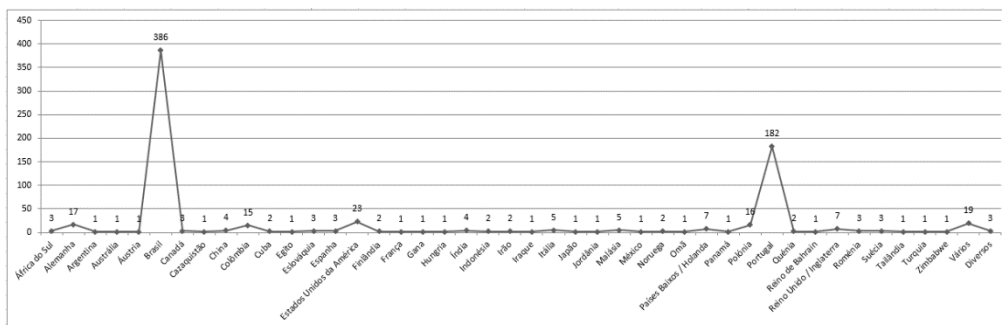


Figura 6. Países de origem dos autores do total de 741 publicações científicas da amostra com maior frequência de publicação. Fonte: Própria.

Apêndice IX – Publicações realizadas por autores provenientes do Brasil e de Portugal

Tipologias Documentais publicadas pelo Brasil e por Portugal		Publicações Científicas		
Tipologias Documentais	Brasil	Portugal	Total Geral	
Apresentação de Artigo de Conferência		1	1	
Apresentação de Dissertação de Mestrado		2	2	
Artigo Científico	220	17	237	
Artigo de Conferência	1	10	11	
Artigo em Revista Científica	20	1	21	
Ata de Conferência		2	2	
Capítulo de Ata de Conferência		1	1	
Capítulo de Livro		3	3	
Dissertação de Mestrado	88	124	212	
Entrevista em Revista Científica	1		1	
Livro		4	4	
Material Pedagógico		4	4	
Monografia de Especialização	1		1	
Relatório Técnico		2	2	
Tese de Doutorado	24	9	33	
Trabalho de Pós-Graduação	31		31	
Trabalho Final de Licenciatura		2	2	
Total Geral	386	182	568	

Tabela 4. Publicações realizadas por autores provenientes do Brasil e de Portugal. Fonte: Própria.

Apêndice X – Número total de 741 publicações da amostra dividido por tipologia documental

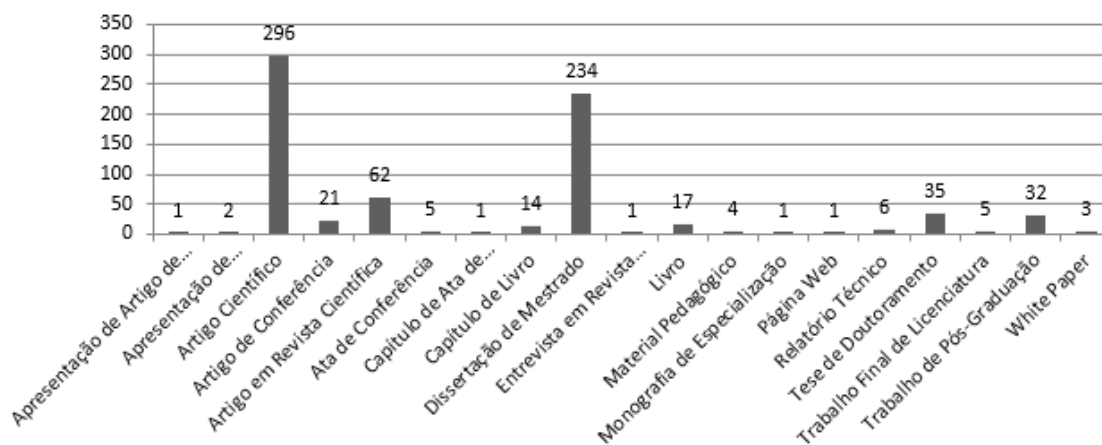


Figura 7. Número total de 741 publicações da amostra dividido por tipologia documental. Fonte: Própria.

Apêndice XI – Tipologias documentais publicadas em cada ano (2015-2022)

Tipologias Documentais por Ano de Publicação	Ano de Publicação									Total Geral
Tipologia Documental	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022		
Apresentação de Artigo de Conferência			1						1	
Apresentação de Dissertação de Mestrado						2			2	
Artigo Científico	37	47	48	44	59	36	22	3	296	
Artigo de Conferência	4	6	3	1	1	5	1		21	
Artigo em Revista Científica	12	3	10	17	11	6	3		62	
Ata de Conferência		2	1		1	1			5	
Capítulo de Ata de Conferência		1							1	
Capítulo de Livro	1	1	3	2	3	2	2		14	
Dissertação de Mestrado	43	32	44	39	29	21	22	4	234	
Entrevista em Revista Científica		1							1	
Livro	1	3	4	2	1	3	2	1	17	
Material Pedagógico					4				4	
Monografia de Especialização		1							1	
Página Web				1					1	
Relatório Técnico	3			1	2				6	
Tese de Doutorado	7	10	12	5	1				35	
Trabalho de Pós-Graduação	10	6	8	5	3				32	
Trabalho Final de Licenciatura	1	2		1		1			5	
White Paper		1	1	1					3	
Total Geral	119	116	135	119	115	77	52	8	741	

Tabela 5. Tipologias documentais publicadas em cada ano (2015-2022). Fonte: Própria.

Apêndice XII – Idiomas dos 741 documentos em amostra

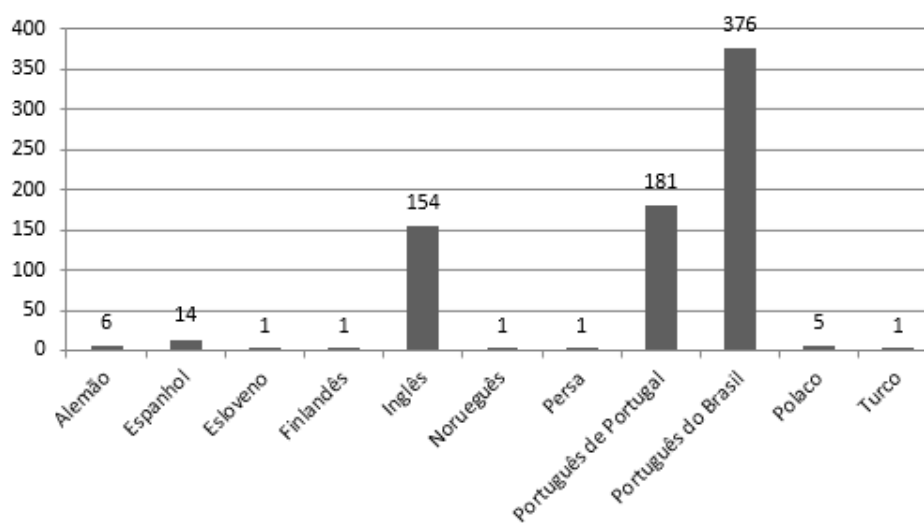


Figura 8. Idiomas dos 741 documentos em amostra. Fonte: Própria.

Apêndice XIII – Acessibilidade aos artigos em amostra em relação ao idioma

Acessibilidade por Idioma		Acessibilidade		
Idioma	Link inacessível	Não	Sim	Total Geral
Alemão		6		6
Esloveno			1	1
Espanhol		1	13	14
Finlandês			1	1
Inglês		79	75	154
Norueguês			1	1
Persa			1	1
Polaco		1	4	5
Português		32	149	181
Português do Brasil	15	1	360	376
Turco			1	1
Total Geral	15	120	606	741

Tabela 6. Acessibilidade aos artigos em amostra em relação ao idioma. Fonte: Própria.

Apêndice XIV – Número total e percentagem correspondente à relevância de artigos

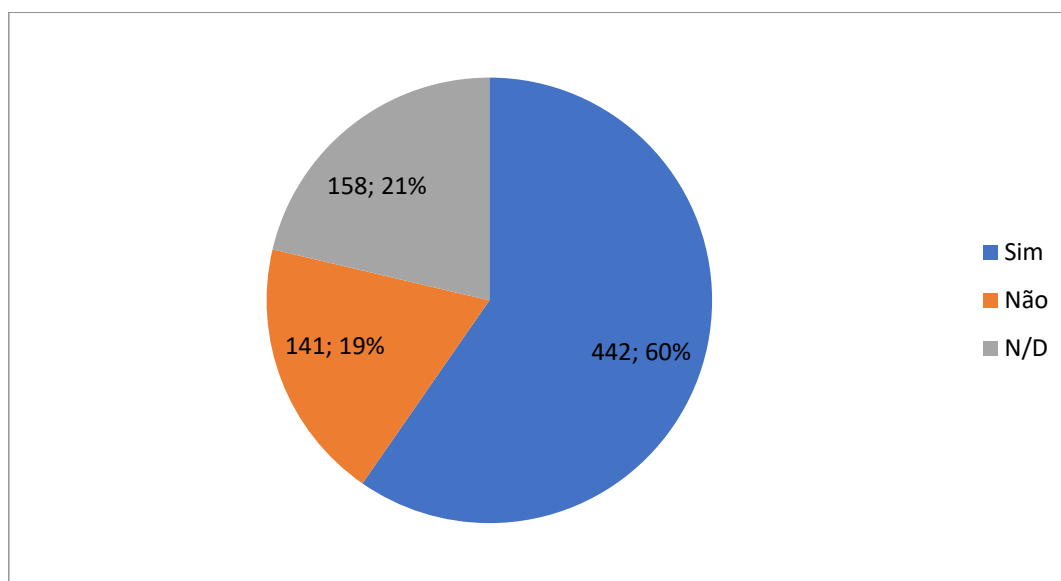


Figura 9. Número total e percentagem correspondente à relevância de artigos. Fonte: Própria.

Apêndice XV – Pontuação atribuída a cada uma das 741 publicações científicas da amostra

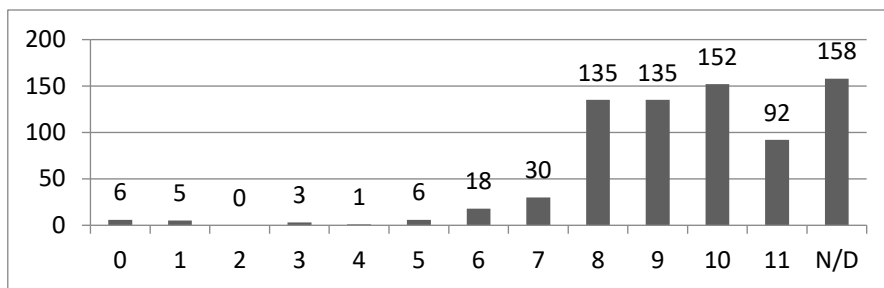


Figura 10. Pontuação atribuída a cada uma das 741 publicações científicas da amostra. Fonte: Própria.

Apêndice XVI – Pontuações das publicações científicas (2015-2022) a partir dos 11 critérios de Kitchenham (2015).

Qualidade dos Artigos Por Ano de Publicação		Ano de Publicação								Total Geral
Avaliação de Qualidade		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
0					1	5	2			8
1			2	3						5
3		2	1							3
4				1						1
5		2	2	1		1				6
6			1	4		5	4			18
7		6	8	3	6	2	2	3		30
8		19	28	26	22	19	12	8	1	135
9		11	19	32	21	25	16	9	2	135
10		29	33	28	17	22	13	9	1	152
11		20	7	18	21	10	7	9		92
N/D		30	15	19	31	26	21	10	4	156
Total Geral		119	116	135	119	115	77	52	8	741

Tabela 7. Pontuações das publicações científicas (2015-2022) a partir dos 11 critérios de Kitchenham (2015). Fonte: Própria.

Apêndice XVII – Publicações relevantes em Acesso Aberto por base de dados.

Publicações relevantes em Open Access por Base de Dados		Relevância	
Base de Dados		Sim	Total Geral
B-On		161	161
Google Scholar		33	33
Mendeley		6	6
RCAAP		243	243
Total Geral		443	443

Tabela 8. Publicações relevantes em Acesso Aberto por base de dados. Fonte: Própria.

Apêndice XVIII – Tabela do estudo bibliométrico: recolha e análise dos dados das 741 publicações científicas.

Ordem	Título do Artigo	Ano	País de Origem do(s) Autor(es)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	Open Access	Idioma	Ligação/DOI	Query	Relevância	Tipo de Documento	Palavras-chave	Base de Dados
1	Shared Services Center for E-Government Policy	2018	Itália	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Inglês	https://doi.org/10.48550/arXiv.1802.07982	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico		Google Scholar
2	The DELTA + MODEL in Organizational Knowledge Management - A Perspective in the Context of Shared Services	2017	Portugal													Não	Inglês	https://doi.org/10.1007/978-3-319-56535-4_65	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Livro	Organizational Knowledge Management; Shared Services; E-Learning; Modelo Delta + ; Delta + Model	Google Scholar
3	Qualitative of Real Estate Enterprise Financial Shared Services Center Based on Knowledge Management Model	2015	China	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	8	Sim	Inglês	http://www.cmnt.lv/upload-files/ns_39cert_103vr.pdf	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	knowledge management model, real estate enterprise, financial shared services center, construction	Google Scholar
4	Shared Services Management: Critical Factors	2015	Estados Unidos da América & Canadá													Não	Inglês	https://www.igi-global.com/article/shared-services-management/122878	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Capítulo de Livro	Critical Factors of Shared Services, IT Enabled Services, Outsourcing, Shared Service Management, Shared Services	Google Scholar
5	Sharing Knowledge in a Shared Services Center Context: An Explanatory Case Study of the Dialectics of Formal and Informal Practices	2016	Canadá & França													Não	Inglês	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-47009-2_2	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Capítulo de Livro	Shared services center, Knowledge sharing Sociomaterial practice Perspective Workarounds Performativity	Google Scholar

11	Knowledge Boundary Spanning Mechanisms in a Shared Services Centre Context	2019	Canadá															Não	Inglês	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-15850-7_5	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Capítulo de Livro	Shared services centre; Knowledge boundary spanning mechanism; Boundary spanner Boundary object; Boundary practice; Boundary discourse; Intellectual capital	Google Scholar
12	Service processes architecture identification at the financial and accounting shared services centre	2020	Polónia	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	9	Sim	Inglês	https://bibliotekanauki.pl/articles/1876498	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Artigo Científico	BPM, business process management, process orientation, shared services center, SSC, CUW	Google Scholar
13	The Relevance of Intellectual Capital in Shared Service Centres: An Exploratory Research on the Contribution of Three Models from Different Areas of Knowledge	2018	Portugal															Não	Inglês	https://www.igi-global.com/article/the-relevance-of-intellectual-capital-in-shared-service-centres/198990	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Capítulo de Livro	Centres of Competence, Centres of Excellence, Centres of Expertise, Intellectual Capital, Knowledge-based Economies, Organizational Knowledge Management, Shared Services Model, SSAM, Technical Centres	Google Scholar
14	SYNERGY EFFECT AND FUNCTIONING OF SHARED SERVICES CENTERS	2018	Polónia	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	8	Sim	Inglês	https://znz.pcz.pl/fcp/TGBUKOQT_KIQhbx08SIKTUQJEUWRuHQwFDBolVURNFDePWIZpCFghUHCkVigEQRIBXQESKTwdAQsKJBVYCRJYdxDFDy5IGzpEMEfrMQxBCQEGSkp9ek8Q/_users/code_BEfYKhdNJIY7HgMxDRFLAVVDMzgvF0MSBQ/znz/zesztyv/32/zn_nr_32.pdf#page=80	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	Shared Services Centers; Synergy Effect	Google Scholar	
15	Local Government Shared Services Centers: Management and Organization	2020	Polónia															Não	Inglês	https://books.google.pt/books?hl=pt-PT&lr=&id=lvX0DwAAOBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=%22Knowledge+Management%22+AND+%22Organizational+Knowledge+Management%22+OR+%22Shared+Services%22+AND+%22Shared+Services+Center%22&ots=14k7FNT8w0&sig=IOFvOOOynM-aikrbWd-i0UFdA&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Livro		Google Scholar
16	Herausforderungen der digitalen Transformation von Shared Services	2020	Alemanha															Não	Alemão	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-15850-7_5	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services"		Capítulo de		Google

	und Shared Service Organisationen																1007/978-3-658-30484-3_1	OR "Shared Services Center"		Livro		Scholar	
17	One-stop-shop for university student services: a case study	2019	Estados Unidos da América	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Inglês	https://minds.wisconsin.edu/handle/1793/81275	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Dissertação de Mestrado	Customer services; Business logistics; Universities and colleges; College students	Google Scholar
18	An assessment of the effectiveness of IT shared services in RioTinto – A case of Murowa Diamonds	2017	Zimbabwe	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Inglês	http://www.library.uz.ac.zw/handle/10646/4103	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Dissertação de Mestrado	Shared Services; customer expectations; Mining Industry; Information Systems	Google Scholar
19	Shared service center research: A review of the past, present, and future	2017	Alemanha	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Inglês	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0263237316300950	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	Shared service; Outsourcing; Literature review; Research agenda; Resource-based view; Dynamic capability view	Google Scholar
20	Talent management in the process of employee retention in Shared Services Centers	2019	Polónia	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Inglês	https://pdfs.semanticscholar.org/dd38/ce4a1f2bc421c234b5dd4cdce2290cde99d4.pdf	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	talent management, Shared Services Center, employee retention.	Google Scholar
21	Alavancagem de Valor na Federação das Industrias do Estado do Amazonas através de Centro de Serviços Compartilhados	2016	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	http://revista.apsi.pt/index.php/capsi/article/view/507	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Artigo Científico	Shared Services Center; Center of Excellence; BPMS; Demand Management; Governance Models and Business Intelligence.	Google Scholar
22	Shared Service Centers as a Tool for Intellectual Capital Management	2020	Portugal	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	9	Sim	Inglês	https://www.scitepress.org/Papers/2020/100112/100112.pdf	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	Shared Service Center; Organizational Knowledge Management; Intellectual Capital Management; e-Business.	Google Scholar
23	Proceedings of the 5th International Conference on Economics, Management, Law and Education (EMLE 2019)	2020	China	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Inglês	https://www.atlantipress.com/proceedings/emle-19/125931513	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Ata de Conferência	financial shared service, accounting information technology, case study	Google Scholar
24	Effect of Global Shared Service Centers on Firm Performance: a Case Study of Standard Chartered	2020	Quênia	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	9	Sim	Inglês	http://erepository.uonbi.ac.ke/handle/11295/153742	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Dissertação de Mestrado		Google Scholar

	Group in Kenya																						
25	Uma abordagem à Gestão do Conhecimento Organizacional suportada pelo Modelo Delta +	2016	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	http://revista.apsi.pt/index.php/capsi/article/view/505	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo de Conferência	Organizational Knowledge Management; Shared Services; e-Learning; Delta + Model	Google Scholar
26	A shared service centre (SSC) for consolidation and outsourcing of smes internal business process in Malaysia	2020	Malásia	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Inglês	http://ir.unikl.edu.my/jspui/handle/123456789/24958	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	Supply Chain Management; Logistic Management; Warehouse Management; Design & Operation optimization	Google Scholar
27	Shared service implementation in multidivisional organizations: A meta-synthesis study	2021	Alemanha													Não	Inglês	https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0306307020914139	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	capability-based view, meta-synthesis, resource base, shared service, support activities	Google Scholar
28	A relevância do capital intelectual nos centros de serviços partilhados: pesquisa exploratória sobre o contributo de três modelos de diferentes áreas de conhecimento	2016	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Inglês	http://capsi.apsi.pt/index.php/capsi/article/view/508	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo de Conferência	Organizational Knowledge Management; Shared Services; SSAM; Intellectual capital	Google Scholar
29	What should be centralized and what should not: that is the question within a school of business context	2020	Colômbia													Não	Inglês	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EEMCS-05-2020-0156/full/html	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	Corporate Strategy; Strategy; Managerial control/supervision	Google Scholar
30	Centro de serviços compartilhados: criação de valor através da gestão do conhecimento	2016	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUBD-AMMGCO	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Monografia de Especialização	Centros de Serviços Compartilhados; Gestão do Conhecimento	Google Scholar
31	Resultados alcançados com a implantação de um Business Intelligence em um Centro de Serviços Compartilhados (CSC)	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufsm.br/rge/article/view/36614	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	Cooperativa, CSC – Centro de Serviços Compartilhados, Business Intelligence	Google Scholar
32	Context matters: enablers and barriers to knowledge sharing in Australian public sector ICT projects	2020	Austrália													Não	Inglês	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JKM-12-2019-0691/full/html	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	Barriers; Enablers; Public sector; Project manager; Knowledge sharing; Case study; ICT projects	Google Scholar
33	CONTEMPORARY TRENDS IN THE MANAGEMENT OF	2020	Polónia	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Inglês	https://dergipark.org.tr/en/pub/eborj	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services"	Sim	Artigo de	Multi-entity Organization (concern), Parent Company, Subsidiary, Centralization,	Google

	INTERNATIONAL CONCERNS																ssue/58610/847008	OR "Shared Services Center"		Conferência	Decentralization, Corporate Functions, Flexibility	Scholar
34	Proces tworzenia centrum usług wspólnych na przykładzie grupy Euroflorist	2018	Polónia														https://bazawiedzy.ue.poznan.pl/info/article/UEPcb55ec4621f042a29ccc506e80e88a71/	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	Services trade, Trade, Services, Business services, Commercial law, Case study	Google Scholar
35	O compartilhamento de conhecimentos como estímulo para inovação : análise de uma rede instersetorial de serviços compartilhados	2017	Polónia														http://tede2.pucrs.br/tede2/handle/te/7536	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Trabalho de Pós-Graduação	Compartilhamento de Conhecimento; Inovação; Relações Interorganizacionais; Interindústria; Redes Intersetoriais	Google Scholar
36	Analytical study of the status of Knowledge Management Components in of Yazd Municipalities	2020	Irão	1	11	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9		http://www.jscity.ir/article_123090.html?lang=en	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	Knowledge Management; Knowledge; Information; Municipality; Yazd City	Google Scholar
37	Financial Shared Course Design Based on Human-Computer Interaction	2020	China														https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-49757-6_36	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo de Conferência	Financial shared course; Accounting education; Teaching model design; HCI	Google Scholar
38	Influence of Knowledge Management Between the Bank and the Local Socioeconomic Development: Correlational Analysis	2019	Cuba, Honduras, Colômbia & Perú														https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-32-9889-7_8	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Ata de Conferência	Knowledge management; Local economic and social development; Bank credit; Partial correlation	Google Scholar
39	The Emergence of Knowmads from the Knowledge Workers	2021	Roménia	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	6		https://www.cceol.com/search/article-detail?id=943523	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Artigo Científico	knowmads; Society 3.0; knowledge economy; competencies; knowledge workers	Google Scholar
40	HOW TO CULTIVATE ANALYTICSCAPABILITIES WITHIN ANORGANIZATION? – DESIGN AND TYPESOF ANALYTICS COMPETENCY CENTERS	2017	Alemanha	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11		https://core.ac.uk/reader/301372310	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	Big Data; Advanced Analytics; Competency Center; Shared Service Center; Center of Excellence	Google Scholar
41	Robotics in Shared Service Centers in Emerging Economies	2020	Colômbia	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8		https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/1154/1/012001/meta	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	robotic process automation, automation, shared servicecenter, back office, accounting, technology, labor changes	Google Scholar

42	Atas da 16ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação: Os Sistemas de Informação na Inovação e na Competitividade	2016	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://www.researchgate.net/profile/Dora-Simo/publication/312592867_Posicionamento_das_Instituicoes_de_Ensino_Superior_no_processo_de_dinamizacao_de_Massive_Open_Online_Courses/links/58944f7692851c5457490d05/Posicionamento-das-Instituicoes-de-Ensino-Superior-no-processo-de-dinamizacao-de-Massive-Open-Online-Courses.pdf	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Livro		Google Scholar
43	Ahead of the game: Antecedents for the success of shared service centers	2020	Alemanha	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Inglês	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S026323731930129X	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	Dynamic capabilities; Operational capabilities; Organizational structure; Shared services; Partial least square (PLS) analysis	Google Scholar
44	The transformation of higher education in Brazil: A case study on the creation of a private educational giant	2021	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	8	Sim	Inglês	https://www.scielo.br/j/cebape/a/VqkVigQLnynnSBWTPv4PYRQ/abstract?lang=en	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	Marketization; Higher Education Institutions; Case Study; Hybrid Organizations; Mercantilização; Instituições de Ensino Superior; Estudo de Caso; Organizações Híbridas; Mercantilización; Instituciones de Educación Superior; Estudio de Caso; Organizaciones Híbridas	Google Scholar
45	Znaczenie zarządzania wiedzą i innowacji dla funkcjonowania centrów usług wspólnych	2018	Polónia													Sim	Polaco	https://bazawiedzy.ue.poznan.pl/info/article/UEP7a9edfd4e8a742c292f8dc01dfa8adee/	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo em Revista Científica	knowledge, knowledge management, innovation, innovativeness, shared service center, employee turnover, shared services center efficiency	Google Scholar
46	Building an Enterprise Government: Creating an ecosystem for cross-agency collaboration in the next administration	2016	Estados Unidos da América	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	9	Sim	Inglês	https://ourpublicservice.org/wp-content/uploads/2020/02/Building-an-Enterprise-Government.pdf	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	White Paper	Leadership Talent, Enterprise Government, Decision-Making, Innovation and Key Enablers	Google Scholar
47	Effects of implementing a global financial shared service centre in DNV GL	2017	Noruega	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	8	Sim	Inglês	https://oda.oslomet.no/oda-xmlui/handle/10642/5538	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Dissertação de Mestrado		Google Scholar
48	Impactos da implementação de um centro de serviços compartilhados de compras: estudo de caso em uma empresa da indústria automotiva	2018	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	8	Sim	Português do Brasil	https://revista.feb.unesp.br/index.php/gepros/article/view/1969	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo em Revista Científica	Shared Service Center. Shared Services. Purchase Strategy. Supply Strategy	Google Scholar
49	Developments in Information & Knowledge Management for Business Application Volume 3	2022	Eslováquia													Não	Inglês	https://books.google.pt/books?hl=pt-PT&lr=&id=dNq9EAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA82&dq=%22Knowledge+Management%22+AND+%22Or	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Livro	Electronic Services; Analytics; ICT; Goals	Google Scholar

55	A Dynamic Capabilities View of Lean in a Service Context	2017	Índia													Não	Inglês	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9480600	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	Action Research, Dynamic Capabilities, Lean, Organizational Learning, Process Improvement (PI)	Google Scholar
56	BA AS AN ENABLER OF KNOWLEDGE CREATION IN ELearning ENVIRONMENT	2015	Omã	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Inglês	https://www.researchgate.net/publication/281740507_BA_AS_AN_ENABLER_OF_KNOWLEDGE_CREATION_IN_ELearning_ENVIRONMENT	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Artigo Científico	BA, Knowledge, eLearning, Learning Management Systems (LMS)	Google Scholar
57	Consumerization-conflict resolution and changing IT-user relationships	2019	Estados Unidos da América													Não	Inglês	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ITP-11-2017-0411/full/html	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	Case Study; Conflict management styles; Business value of IT; IT function	Google Scholar
58	Healthcare knowledge sharing among a community of specialized physicians	2018	Malásia & Arábia Saudita													Não	Inglês	https://link.springer.com/article/10.1007/s10111-017-0453-z	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico		Google Scholar
59	THE INTERPLAY AMONG ORGANIZATIONAL SOURCING, HRM PROFICIENCY: A MEDIATED-MODERATED MODEL	2021	Jordânia	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Inglês	https://www.researchgate.net/profile/Mohammad-Alsmairat/publication/357356123_THE_INTERPLAY_AMONG_ORGANIZATIONAL_SOURCING_HRM_PROFICIENCY_A_MEDIATED-MODERATED_MODEL/links/61ca384db8305f7c4b072fb0/THE-INTERPLAY-AMONG-ORGANIZATIONAL-SOURCING-HRM-PROFICIENCY-A-MEDIATED-MODERATED-MODEL.pdf	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Artigo Científico	Arabian, Organizational Sourcing, HRM Proficiency, HRM processes, transactional leadership, Petroleum Industry	Google Scholar
60	Upgrading and Subsidiary Autonomy : Experience of Hungarian Manufacturing Companies	2015	Japão													Não	Inglês	https://www.jstage.jst.go.jp/article/jicce/52/2/52_2_1/article/-char/ja/	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	functional upgrading, subsidiary autonomy, headquarters-subsidiary relations, specialization in global value chains, Hungary	Google Scholar
61	Globalizing Human Resource Management	2016	Reino Unido / Inglaterra													Não	Inglês	https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315668611/globalizing-human-resource-management-paul-sparrow-chris-brewster-chul-chung	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Livro		Google Scholar

62	The HR SSC in 2020: innovating traditional activities	2020	Países Baixos / Holanda	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Inglês	https://essay.utwente.nl/67468/	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Trabalho Final de Licenciatura	Human Resource Shared Service Centres, transactional activities, traditional activities, transformational activities; scope of support activities, responsibility centres, discretionary expense centres, profit centres	Google Scholar
63	Exploring future use of information technologies in HR SCC's	2015	Países Baixos / Holanda	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Inglês	https://essay.utwente.nl/67459/	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Trabalho Final de Licenciatura	Human Resource Shared Service Centers, Information technology, Technology-Acceptance model; Employee selfservice, Management self-service, HR analytics	Google Scholar
64	Determinanty i wyzwania globalnego sourcingu usług IT	2018	Polónia													Sim	Polaco	https://bibliotekanauki.pl/articles/203261	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	sourcing of IT services, cloud computing, globalization, information security	Google Scholar
65	Use of E-service Analytics in Slovakia	2021	Eslováquia													Não	Inglês	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-77916-0_3	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Capítulo de Livro	Electronic Services; Analytics; ICT; Goals	Google Scholar
66	Operatives Management der Konzernrechtsabteilung	2018	Alemanha													Não	Alemão	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-658-20690-1_5	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Capítulo de Livro		Google Scholar
67	Caracterización del Centro Corporativo del Grupo Bancolombia	2017	Colômbia													Sim	Espanhol	https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/11669	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Dissertação de Mestrado	centro corporativo, adquisiciones, fusiones, centros de servicios compartidos, empresas multinegocios	Google Scholar
68	E-Learning and Learner Knowledge Sharing Quality: Ahlia University as a Case Study	2019	Reino de Bahrain													Não	Inglês	https://www.proquest.com/openview/a38f269b6105947b6650917a592ba/c78/1?pq-origsite=scholar&cbl=1796419	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	centro corporativo, adquisiciones, fusiones, centros de servicios compartidos, empresas multinegocios	Google Scholar
69	Business analytics and business value: A comparative case study	2018	Índia													Não	Inglês	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0378720617301283?casa_token=vP18TdFjgJUAAAAA:AS8JsisBQn51iZuq-mtlb_vkzJ52YMrHSCeBrWqnYE22Y2bcEsJnG74u243-MSx2GMhI_wP5cZhs	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	Business analytics; Business value; Business analytics capability; Analytics technology assets; Analytics resources; Resource-based view	Google Scholar
70	Employer branding in an HR shared service center	2019	Finlândia													Sim	Finlandês	https://osuva.uwasa.fi/handle/10024/10256	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services"		Dissertação de Mestrado	employer branding, shared service center, young potentials, Central and Eastern	Google Scholar

																		OR "Shared Services Center"			Europe, talent attraction, talent retention		
71	A Big Data Analytics Architecture for Smart Cities and Smart Companies	2021	Itália												Não	Inglês	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2214579621000957c?sa_token=cN9qK2JqxoAAAA:OeNI4dQH2YmTixXskXMwI7F9e-pkhDTzHJsgb04uHe5CK02pEnXQ4mCp0Foh5X_V0tuDLed9Y3E	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	Big Data platforms Unstructured data Text analytics Machine learning Virtual enterprises Smart communities	Google Scholar	
72	Exploiting the potential role of artificial intelligence in identifying the critical success factors for information centers in Alexandria Petroleum Company	2020	Egito	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Inglês	http://ejournal.org/Archive/Volum44/Issue1/2.pdf	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	Critical success factors, Artificial intelligence, machine learning, Information centers in petroleum companies, Intelligent information systems, Knowledge Management.	Google Scholar
73	Fatores facilitadores à adoção de ferramentas e-learning na gestão do conhecimento: estudo de casos em empresas de tecnologia da informação	2018	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos18/28926336.pdf	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Artigo Científico	E-learning - Gestão conhecimento - Educação corporativa - Educação à distância	Google Scholar
74	How Outsourcing Influences the Human Resource Functions in the Federal Government: An Exploratory Multiple Case Study	2018	Estados Unidos da América	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Inglês	https://www.proquest.com/openview/ac30a58e83526fffbcb8d7795399b5b/1?pq-origsite=scholar&cbl=18750	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Dissertação de Mestrado		Google Scholar
75	PIYASA BAŞARISIZLIĞI VE DEVLET BAŞARISIZLIĞI KARŞISINDA BİR ALTERNATİF: PAYLAŞILAN HİZMETLER	2021	Turquia													Sim	Turco	https://www.researchgate.net/profile/Suna-Sahin/publication/350236181_ENE_RJI_ITHALAT_BAGIMLILIGI_VE_CARI_ACIK_ARASINDAKI_NEDENSELLIK_ILISKISI_197701-201812_TURKIYE_UYGULAMASILinks/60570db92851cd8ce573b45/ENERJI-ITHALAT-BAGIMLILIGI-VE-CARI-ACIK-ARASINDAKI-NEDENSELLIK-ILISKISI-197701-201812-TUERKIYE-UYGULAMASI.pdf#page=249	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Capítulo de Livro		Google Scholar
76	Analyzing Effect of Culture, Geographical Factors and Outsourcing on Business Process Standardization Strategy: A Case of	2019	Quênia	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Inglês	http://erepo.usiu.ac.ke/handle/11732/5176	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Dissertação de Mestrado		Google Scholar

	the case of Volvo Group																		OR "Shared Services Center"			Barriers			
83	Volume II Project Risk Management	2021	Estados Unidos da América & Irlanda															Não	Inglês	https://www.degruyter.com/document/doi/10.1515/9783110652321/html#overview	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico		Google Scholar
84	HRM in Multinational Companies	2019	Estados Unidos da América, Reino Unido / Inglaterra, Índia & Singapura	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11		Sim	Inglês	https://repefeb.undip.ac.id/8723/1/The%20SAGE%20Handbook%20of%20Human%20Resource%20Management.pdf#page=586	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Livro		Google Scholar
85	The Management Transformation of Huawei	2020	China & Suíça															Não	Inglês	https://www.cambridge.org/core/books/abs/management-transformation-of-huawei/index/31248D207344A518ABD8A18C363AEA2A	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Livro		Google Scholar
86	Practical future developments in e-HRM, HR SSC's and employee involvement.	2017	Países Baixos / Holanda	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8		Sim	Inglês	https://essay.utwente.nl/71812/	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Dissertação de Mestrado	Human Resource Management, Employee involvement, HR SSC's, e-HRM	Google Scholar	
87	How Firms Cooperate in Business Groups? Evidence from Poland	2021	Polónia	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8		Sim	Inglês	https://www.eceol.com/search/article-detail?id=966425	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Livro	business group; cooperation; area of cooperation; direction of cooperation	Google Scholar	
88	Empowerment pracowników w przedsiębiorstwach branży usług biznesowych	2018	Polónia														Sim	Inglês	https://bazawiedzy.ue.poznan.pl/info/article/UEP3e93264bc1947b68d3bd8515faa0220?ps=20&lang=pl&pn=1&cid=16317	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Artigo Científico	empowerment, labor market, empowerment of employees, local labor market, interpersonal relations	Google Scholar	
89	Anchoring UNICEF's evaluation function in East Asia and the Pacific	2021	Panamá															Não	Inglês	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0149718921000987?casa_token=07z2cjaEw54AAAAA.nF5zreTSKYGmZ9lWp2YN31YgqqAfeYTEzJdM5hK5U9WdV5C-Mkwr4ywJdAC4WWEaRpnwCUANFQ	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	N/D	Artigo Científico	Leadership; Learning; Adaptation; Use; Complexity; Transformative	Google Scholar
90	The process of knowledge integration: A case of a change project	2016	Suécia	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8		Sim	Inglês	https://www.diva-portal.org/smash/record.js?pid=diva2%3A945276&dsid=708	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Dissertação de Mestrado	Knowledge Integration, Process, Challenges, Mechanisms, Project evolution, Company, Back office, Shared Service Centre.	Google Scholar	
91	Identification and validating factors affecting teachers' knowledge	2019	Irão														Sim	Persa	http://stim.gom.ac.ir/article_1290.htm	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services"		Artigo		Google	

	cadena global de valor de la firma. Análisis de los factores que favorecen su permanencia en la Argentina																	OR "Shared Services Center"		Mestrado	Knowledge Management , Outsourcing	Scholar	
100	Closing the Skills Gap in Poland	2017	Polónia	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	7	Sim	Inglês	https://static1.squarespace.com/static/58d072963e00bea07a2ca2da/t/59a03b643e00be724a576095/1503696845527/2017_ENG_Closing_the_Skills_Gap_in_Poland.pdf	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	White Paper		Google Scholar
101	Reducción de órdenes de compra rezagadas en el suministro eeroespacial aplicando KPI y competencias para compradores.	2019	México													Sim	Espanhol	http://158.122.1.53/handle/60000/1198	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Dissertação de Mestrado	Engineering; Competencies; KPIs; Purchasing; Supply Chain; Performance; Lagging Orders	Google Scholar
102	Evolving digitisation: Chances and risks of robotic process automation and artificial intelligence for process optimisation within the supply chain	2018	Alemanha	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Inglês	https://www.theseus.fi/handle/10024/153503	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Trabalho Final de Licenciatura		Google Scholar
103	SUCCESSFUL STRATEGY AND ORGANIZATION	2016	Países Baixos / Holanda	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	7	Sim	Inglês	https://www.rug.nl/cf/pdfs/cse/ssao.pdf	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Sim	Livro	labour productivity, services, innovation, management tools	Google Scholar
104	Measuring Public Higher Education Institutions Financial Performance: An application of the EVA® approach	2017	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Inglês	https://estudogeral.uc.pt/handle/10316/81927	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Dissertação de Mestrado	Economic Value Added; Higher Education Institutions; Value Creation; Financial Performance; Cost of Capital	Google Scholar
105	Enterprise technology governance: New information and technology core competencies for boards of directors	2016	Reino Unido / Inglaterra	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Inglês	https://eprints.qut.edu.au/93089/	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"	Não	Tese de Doutoramento	Board capability; Boards of directors; COBIT5; Competency; Core competency; Corporate governance; cyber security; Digital directors; Digital leadership; Disruptive technologies; Dynamic capability; Enterprise Technology Governance (ETG); Fiduciary duty of care; Governance by exception; Governance boards; Governance of enterprise IT (GEIT); ISO/IEC 38500; Affordances; IT Governance (ITG); ITIL; Mixed methods research; Nexus technologies; SFIA5; SMAC – Social, Mobile, Analytics and Cloud; SMACT – Social, Mobile, Analytics, Cloud and The Internet of Things; Social Media Sampling; Technology risk; TOGAF	Google Scholar
106	Exploring the benefits of human resources information systems at	2020	África do Sul	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Inglês	https://ukzn-dspace.ukzn.ac.za/handle/10413/195	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services"	Não	Dissertação de	Human resources information system; employee perception; human resources; human	Google

	Ethekwini Municipality.																	81	OR "Shared Services Center"		Mestrado	resources management; human resources process	Scholar
107	Zukunft Personal Beschäftigung: Zwischen Praxis und Innovation, Unternehmen und Gesellschaft	2015	Alemanha															https://books.google.pt/books?hl=pt-PT&lr=&id=YLNnBwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA6&dq=%22Organizational+Knowledge+Management%22+AND+%22Organizational+Knowledge+Management%22+OR+%22Shared+Services%22+AND+%22Shared+Services+Center%22&ots=FBLdIKNfSu&sig=29347QWH2VzertLeoHtpywrwnQ&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Livro		Google Scholar
108	Kunnskapsdeling i et senter for fellestjenester - En kvalitativ casestudie	2016	Noruega															https://www.duo.uio.no/handle/10852/52158	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Dissertação de Mestrado	Kunnskapsdeling; Praksisfellesskap; Kunnskapsgrenser; Praksisteori; Helsesektor; Senter for Fellestjenester; Casestudie; Knowledge Sharing; Community Practice; Knowledge Boundaries; Theory of Practice; Health Sector; Center for Shared Services; Case Study	Google Scholar
109	Konzeption und Gestaltung der Unternehmensberatung	2018	Alemanha															https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-658-21092-2_2	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Livro		Google Scholar
110	Die Akzeptanz von E-Learning als Instrument einer lernenden Organisation : eine Fallstudie anhand der Psychiatrieverbunde des Kantons St.Gallen	2018	Alemanha															https://digitalcollection.zhaw.ch/handle/11475/11540	Organizational Knowledge Management AND "Shared Services" OR "Shared Services Center"		Dissertação de Mestrado		Google Scholar
1	Factors with impact on the knowledge management practices within shared service centers	2020	Roménia	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/b24463f2-26df-30e3-b3ef-0dc84c8dd461/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Sim	Artigo de Conferência	knowledge management, shared service centers, knowledge sharing	Mendeley
2	The Relevance of Intellectual Capital in Shared Service Centres: An Exploratory Research on the Contribution of Three Models from Different Areas of Knowledge	2018	Portugal															https://www.mendeley.com/catalogue/82097348-ca32-3b46-9aa6-5ddeb21a506/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	Centres of Competence; Centres of Excellence; Centres of Expertise; Intellectual Capital; Knowledge-based Economies; Organizational Knowledge Management; SSAM; Shared Services Model; Technical Centres	Mendeley
3	Shared service centers as a tool for	2020	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/7a2ee86b-fac8-3be1-b47e-	Organizational Knowledge Management AND Shared Services	Sim	Artigo de	Shared Service Center; Organizational Knowledge Management; Intellectual Capital	Mendeley

	intellectual capital management																	eb15458da6af/	AND Shared Services Centres		Conferência	Management; e-Business.	
4	Robotics in Shared Service Centers in Emerging Economies	2021	Colômbia	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	Sim	Inglês	https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/1154/1/012001	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Sim	Artigo Científico	robotic process automation, automation, shared servicecenter, back office, accounting, technology, labor changes	Mendeley
5	The transaction costs of intra-organizational captive buying and selling relationships	2019	Países Baixos / Holanda													Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/6d3226b4-b221-3051-8db2-2e2e9271794b/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica		Mendeley
6	The impact of knowledge transfer on the Organizational performance	2020	Roménia	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	6	Sim	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/95da6761-4601-3e64-b432-1884c8168740/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Sim	Artigo de Conferência	knowledge transfer, knowledge management, organizational performance.	Mendeley
7	A fuzzy-set qualitative comparative analysis of factors influencing successful shared service center implementation	2022	Países Baixos / Holanda													Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/be8dd67a-ad14-36b0-ae50-afd2fa073461/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo Científico		Mendeley
8	Knowledge boundary spanning mechanisms in a shared services centre context	2019	Canadá													Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/2a12c3fa-cb04-38cb-8df4-ee54c3d2ab69/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo de Conferência	Shared services centre; Knowledge boundary spanning mechanism; Boundary spanner; Boundary object; Boundary practice; Boundary discourse; Intellectual capital	Mendeley
9	The DELTA + MODEL in organizational knowledge management-a perspective in the context of shared services	2017	Portugal													Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/518dc444-9c00-3c81-9927-85e5e981b17b/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo de Conferência	Organizational knowledge management; Shared services; E-Learning; Modelo delta +; Delta + model	Mendeley
10	The importance of intellectual capital in shared services centers: Exploratory research on the contribution of three models of different areas of knowledge	2016	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/231a9eed-54d0-3189-99d2-74a53259ce7c/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Sim	Artigo de Conferência	Gestão do Conhecimento Organizacional; Serviços Partilhados; SSAM; Capital Intelectual; Organizational Knowledge Management; Shared Services; SSAM; Intellectual capital	Mendeley
11	Implementing Mckinsey 7S Model of Organizational Diagnosis and Planned Change, Best Western Italy Case Analysis	2021	Itália	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	6	Sim	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/ee083d62-862d-35fc-8125-4bf8da25b42/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Sim	Artigo em Revista Científica	Make a difference, Organizational change, Change program, Organizational goals, Mission and values, Employee commitment, Top management, Organizational diagnostic models, Performance outcomes	Mendeley

12	Professionals' views on the development process of a structural collaboration between child and adolescent psychiatry and child welfare: an exploration through the lens of the life cycle model	2018	Alemanha												Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/351f0450-1999-3537-a87b-ef638b212cce/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo Científico	Adolescent girls; Child and Adolescent Psychiatry; Collaboration; Life cycle model; Mental health; Multiple and complex needs	Mendeley
13	A model for managing organizational knowledge in the context of the shared services supported by the E-learning	2016	Portugal												Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/f4aee4a6-bd15-3683-9867-a592a836d3d1/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo de Conferência	Complex adaptive systems; Delta factor; Delta model; E-learning; Knowledge Management; Lifelong learning; Shared services	Mendeley
14	Centro de Servicios Compartidos : una mirada desde la estrategia organizacional	2020	Espanha												Não	Espanhol	https://www.mendeley.com/catalogue/da8f73dc-0989-3df3-b647-e075597f20d7/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	Administración; Administration; Centro de Servicios Compartidos (CSC); Contabilidad de gestión; Managerial accounting; Planificación estratégica; Strategic planning	Mendeley
15	Qualifications of executive nurses for service on hospital boards	2021	Estados Unidos da América												Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/3bd5dd5b-d520-3393-a621-b4d1e937d568/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica		Mendeley
16	Resistance and Expectations Related with Service Automation and Robotization Among Employees of Business Services Centers in Hungary	2019	Hungria												Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/000fbd7-e558-3fe9-842f-08cd01afc2a4/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Capítulo de Livro	BPM; M16; M50; M51; M59; RPA; Business Process; Business Service Centers; Business process sector; outsourcing; robotic process automation; service automation; service delivery models JEL: M15; shared services	Mendeley
17	Understanding the emergence and development of medical collaboration across organizational boundaries: A longitudinal case study	2018	Reino Unido / Inglaterra												Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/3730b8db-1b05-328b-9a05-620132b3a2b8/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	Chronic Illness Disability; organization health services; profession and professionalization	Mendeley
18	Exploring the Experiences of Call Center Employees Regarding Business Scripting	2015	Estados Unidos da América												Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/623dcb92-29ae-3ed4-95c6-7bf1e2e6284f/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Dissertação de Mestrado	0338:Marketing; 0454:Management; Call center; Knowledge management; Knowledge transfer; Management; Marketing ; Scripting; Social sciences	Mendeley

19	CF with fresh eyes: A partnership to create the future?	2015	Estados Unidos da América																Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/4ca673c8-01b8-36f7-be04-dc9d61111d0d/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	North American; adolescent; Adult; Algorithm; Child; Community; cystic fibrosis; decision making; disease management; diseases; drug therapy; eye; habit; Health; health care; health practitioner; health service; human; inflammatory bowel disease; leadership; learning; mobile application; model; narrative; parent; patient; personal experience; planning; population; remission; scientist; self care; sociological theory; sstudy design; technology; transplantation	Mendeley
20	Structural Local Authority Collaboration in the Netherlands	2019	Países Baixos / Holanda																Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/a7f56b36-139b-368a-b172-4a1fb0f612d/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	0310:Business administration; 0440:European Studies; 0617:Public administration; Business administration; European studies; Local authority collaboration; Netherlands; Public administration	Mendeley
21	Competencies of Managers of Deep Organizational Changes	2020	Polónia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/e09575a1-3a7b-36bc-8497-4c3b0d614501/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Não	Artigo Científico	Leadership, competence, transition, shared service centres	Mendeley			
22	Integrating Care in Complex Cardiac Care: the Tech Touch	2016	Itália	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3	Sim	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/5c40553f-b5c5-3f14-9611-dc72f3e016d5/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Não	Artigo de Conferência	complex cardiac care; people-centered; empowerment; beehive model; integrated care	Mendeley			
23	SHARED SERVICE CENTRE IN ACCOUNTING IN MEDIUM-SIZED COMPANIES: A QUALITATIVE EMPIRICAL STUDY	2018	Alemanha																Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/055bec3e-64b7-3bc1-a309-ecd685ef4c5b/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo de Conferência		Mendeley
24	The 3 pillars of the naples forum	2021	Itália																Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/ced5c0f2-ca74-3bb2-9ca6-5766ab49e1d5/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica		Mendeley
25	G217 Transforming children's nursing within a healthcare organisation through an innovative leadership approach	2015	Reino Unido / Inglaterra	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	8	Sim	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/ca43effd-bee0-3cab-acf4-5ec653cbde49/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Não	Artigo em Revista Científica		Mendeley			
26	Assessing your organization's	2017	Estados Unidos																Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/	Organizational Knowledge		Artigo em	1120:Economic policy & planning; 1968;	Mendeley

	digital transformation maturity		da América															e/22a18a06-74ff-38d6-b8ab-77c3506aa884/	Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Revista Científica	2130:Executives; 2310:Planning; 5220:Information technology management; 8320:Health care industry; 9110: Company specific; 9130:Experimental/theoretical treatment; 9130:Experimental/theoretical; 9175:Western Europe; 9190:United States; 9520:Small business; 9540:Non-profit institutions; ADVERTISERS; ADVERTISING; Academic libraries; Activity based intelligence; Agile; Autonomous growth group; etc	
27	Transforming Shoulder Care with Innovative Networks and Shared-Care Accountability Models	2017	Canadá															https://www.mendeley.com/catalogue/e/bb686ef7-e101-3371-84e1-4433c861dbac/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Capítulo de Livro	Accountable healthcare; Shared-care; Human capital; Social capital; Patient-Centered Specialty Practice	Mendeley
28	Learning organization: world experience and Ukrainian realities	2020	Eslováquia															https://www.mendeley.com/catalogue/e/ff67dfc3-cd8e-3af5-95a0-5bf6e9ec68dd/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	learning organization; personnel management; knowledge; skills; competencies	Mendeley
29	Organisational Success and Failure in Knowledge Management practice: Examine Paradigms, Evidence and Models from Case Studies	2015	Índia															https://www.mendeley.com/catalogue/e/83ddc6e-3a89-3d8b-99df-9b13a8b5ba93/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo de Conferência	Success; commercialisation (max 5 words); evidence; fructifying; leadership	Mendeley
30	Administrative, legal, and organizational hurdles in data linkage: Experiences and lessons from the recent National Center for Health Statistics (NCHS) - U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD) data linkage project	2017	Estados Unidos da América	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	https://www.mendeley.com/catalogue/e/11b6c217-800f-3747-abe3-6630262cd7ee/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Não	Artigo em Revista Científica		Mendeley
31	An in-depth exploration of the effects of the webcam on the multimodal interactive learning. Tutoring practices analysis: trainee tutors and experienced teachers	2015	França															https://www.mendeley.com/catalogue/e/e3ca4eff-dd80-360f-8b32-6dc21bf65939/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	1; 12 expertise; Action Research; Adaptive expertise; Cognitive Style; College Faculty; College Students; Content Analysis; Creative Teaching; Creativity; Experienced Teachers; Expertise; Field experiences; Foreign Countries; Inquiry; Interviews; Learning; Learning Theories; Models; Observation; Personal Narratives; Portfolios (Background Materials); Pre-service teachers; Profiles; Prospective teacher; Qualitative Research;	Mendeley

																			Science Instruction; Secondary School Teachers; Situated cognition; Situated knowledge; Structured Interviews; Student teachers; Supervision; Teacher Effectiveness; Teacher Influence; etc				
32	CLUN: A business-case of concentration by merger of three dairy cooperatives at Galicians agrarian cooperatives	2019	Espanha												Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/57ab3297-2855-3935-bda2-a6b2f6e65c91/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Artigo em Revista Cientifica	Business concentration; CLUN; Cooperatives; Dairy sector; Galicia; Merger; Social economy	Mendeley		
33	Building capacity for evidence-informed policy-making: Lessons from country experiences	2020	Finlândia, França, Irlanda, África do Sul, Reino Unido / Inglaterra, Países Baixos / Holanda & Nova Zelândia												Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/f8edf1c3-8084-3b50-9c75-06cae59c7c2d/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Livro		Mendeley		
34	A mixed methods study on evaluations of Virginia's STEM-focused governor's schools	2018	Estados Unidos da América												Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/072d8a8b-53ce-3e3b-8d8e-8f7a7063ff51/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Artigo em Revista Cientifica	5-HT; 80 and over; ABN Method; ADHD; AIDS Serodiagnosis; Ability; Academic Achievement; Academic Settings; Academic achievement; Acceptance and Commitment Therapy; Achievement; Acting; ; Action Research; Addiction; Adjudication; Adjunctive Treatment; Adjustment; Adjuvants; Adolescence; Adolescent; Adolescent Attitudes; Adolescent Behavior; Adolescent Characteristics; Adolescent Development; Adolescent Health; Adolescent Health Services; Adolescent Psychiatry; Adolescent Psychopathology; Adolescent Psychotherapy; Adolescents; Adoption; Adult; Adult Development; Adult Survivors of Child Abuse; Advertising; Affect; Affective Symptoms; etc	Mendeley		
35	Competitiveness of Polish enterprises in relation to the potential of cloud computing	2017	Polónia	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	5	Sim	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/790c1cb9-d578-323c-80fd-c89b192bd00c/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres	Não	Artigo em Revista Cientifica	cloud computing; costs; innovation development; market; entrepreneurs	Mendeley
36	Doing More With Less": Optimizing Psychotherapeutic Services in the	2018	Estados Unidos												Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/e1b17f47-f3fa-309d-b525-	Organizational Knowledge Management AND Shared Services	Artigo em Revista	Anxiety Disorders; Disease; Mood Disorders;	Mendeley		

	Mental Health System		da América													c101ffa88b35/	AND Shared Services Centres		Científica	Personality Disorders; Psychotropic Drugs	
37	How can we strengthen MD care in large hospital systems?	2015	Estados Unidos da América											Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/cc07ca3b-5ad1-3b93-ab72-a6028c447954/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	Internet; United States; algorithm; cancer center; cancer patient; chemotherapy clinical trial; clinical trial (topic); community; community program; diagnosis education; education program; environment; female; health care; hospital organization; hospital planning; human; imaging; interpersonal communication; lung cancer; male; medical education; medical specialist; model; monitoring; mortality; multiple cancer; neoplasm; etc	Mendeley
38	Kazakhstan gears up to launch social health insurance - Bull World Health Organ	2016	Cazaquistão											Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/a51524e4-2c72-3a24-a6b2-2edf226fdb5d/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	Attitude of Health Personnel; Cooperative behavior; delivery of health care; diffusion of innovation; education; evidence-based Medicine; Health care reform; Interprofessional relations; mental disorders; outcome assessment (Health care); Primary Health Care/legislation & jurisprudence/m; Primary Prevention/og [Organization & Administrat; Professional Role; Social Work; Telemedicine; 80 and over; etc	Mendeley
39	Data Science – Analytics and Applications	2021	Alemanha											Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/8c2dbe6b-4c82-3100-96f9-95d149170361/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Livro	Data Science; Machine Learning; Artificial Intelligence; TensorFlow; Data Analytics Big Data; Digital Transformation; Data mining; Cloudera; Data visualization; Data Science conference; FutureTDM; Research Track; Industrial Applications; Industry Track; Human Machine Interface; Supervisory Control and Data Acquisition (SCADA); Data Science Applications; Salzburg University of Applied Sciences	Mendeley
40	Health Policy: Application for Nurses and Other Healthcare Professionals	2017	Estados Unidos da América											Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/845e15af-67e5-324f-8148-aed1e7b51b3b/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Livro	Alcoholism; education; exercise intensity; health; health promotion; hypertension; labor laws; medical personnel; physical activity; prevention; students; suicide; transtheoretical model of change; walking; 107-110; etc	Mendeley

41	Technological Forecasting & Social Change E-health and wellbeing monitoring using smart healthcare devices : An empirical investigation	2020	Itália & Índia													Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/3bfa9fb4-051e-3082-95c7-899efcbe09c6/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	Academic spin-offs; Academic startups; Accountable ca; Aid Effectiveness; Alliances; Appropriation mechanisms; Bottom of the Pyramid; Brazil; Business growth; Challenges; Chronic disease management; Context; Developing countries; Diabetes; Diffusion; Diffusion of in; Early HTA; Emerging markets; Emerging technologies; Entrepreneurial process; Entrepreneurship; etc	Mendeley
42	the Fall and Rise of Strategic Planning منقوط وصعود التخطيط الاستراتيجي	2015														Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/388da68d-8ab9-36bf-a20f-fd6e678b7ddc/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	Academic libraries; Accountability; Activity-based costing; Adaptability; Adhocracy; Administrative Processes and Organizational Variabi; Agents; Alliances; Alternative holding strategies; Ansoff; Applicability; Arabian Peninsula; Assessment; Associations; Assumptions; Australia; Balanced scorecard; Behavioural Management; Benchmarking; Brazil; Budgeting	Mendeley
43	Auf dem Weg zu einer Theorie transdisziplinärer Forschung	2015	Alemanha													Não	Alemão	https://www.mendeley.com/catalogue/e54627c9-875d-3ec4-bccd-b2558d7501aa/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	Evaluation; Quality assurance; Research process; Sustainable development; Transdisciplinarity	Mendeley
44	Initial Evaluation of Patients Reporting a Work-Related Stress or Bullying.	2016	Reino Unido / Inglaterra													Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/2c63c1f2-0908-3648-9051-d7c0b87c659/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	Absenteeism; Activities of Daily Living/px [Psychology]; Adaptation; Aftercare/og [Organization & Administration]; Aggression/px [Psychology]; Alcoholism/ep [Epidemiology]; Alcoholism/rh [Rehabilitation]; Anthropology; Anxiety; Anxiety/ep [Epidemiology]; Anxiety/th [Therapy]; Attitude of Health Personnel; Burnout; Chronic Disease/rh [Rehabilitation]; Clinical Protocols/st [Standards]; Cognitive Therapy; etc	Mendeley
45	Cost Overruns in Large-Scale Transport Infrastructure Projects	2018	Malásia, Dinamarca & Países Baixos / Holanda													Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/76593074-d5bd-318b-9e63-95ac27d8bc95/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo em Revista Científica	(Meta-)Heuristic; 1; 3-D GIS; 3-D displays; 3-d modeling; 3D BIM; 3D building models; 3D city model; 3D city modeling; 3D display; 3D geo-DBMS; 3D imaging; 3D laser scanning; 3D model partitioning system; 3D modeling; 3D navigation; 3D navigation graph; 3D parametric modelling; 3D route planning; 3D	Mendeley

1	Serviços partilhados em Portugal: motivações para a criação de um centro de serviços partilhados em Portugal	2019	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/15408	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Shared Services; Taxation; tax impact; transfer pricing; RETGS; taxation; serviços partilhados; fiscalidade; impacto fiscal; preços de transferência; RETGS; tributação	RCAAP
2	Contributos para a sustentabilidade dos serviços partilhados : modelos organizacionais e determinantes da qualidade	2018	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://www.repository.utl.pt/handle/10400.5/15866	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutoramento	Shared Services; Shared Services Models; Organizations Quality; Assessment; Competence Center; Quality in Shared Services.	RCAAP
3	Gestão da Informação e Serviços Partilhados: a Gestão de Recursos Humanos na Universidade do Porto	2015	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://publicacoes.bad.pt/revistas/index.php/congressosbad/article/view/1371	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão da Informação; Sistema de Informação; Serviços Partilhados; Universidade do Porto; Recursos Humanos	RCAAP	
4	Um modelo para a gestão do conhecimento organizacional no contexto dos serviços partilhados com recurso à utilização do e-Learning	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/38884	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutoramento	Modelo Δ^+ (Modelo Delta Mais); Fator Δ (Fator Delta); Classes de Melhoria; Gestão do Conhecimento Organizacional; Serviços Partilhados; e-Learning; Grounded Theory.	RCAAP	
5	A comunicação interna nos serviços partilhados da Universidade do Porto	2019	Portugal														Não	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/15995	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Artigo Científico	Comunicação interna; Gestão de recursos humanos; Serviços partilhados; Instituições de Ensino Superior Internal communication; Higher Education Institutions; Human resources management; Shared services	RCAAP
6	Terceirização como estratégia de gestão do conhecimento	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/cebape/a/GpdXkT8JJgPv63BMVG6wxXp/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Outsourcing; Knowledge management; Knowledge management outsourcing; Terceirização; Gestão do conhecimento; Terceirização da gestão do conhecimento	RCAAP	

																		Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")			Conhecimento; Aprendizagem Organizacional; Partilha do Conhecimento; Estudo de Caso.		
13	A gestão do conhecimento holística: delineamento teórico conceitual	2019	Brasil	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	6	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/pci/a/vYL3S-GbRQxVSXWynSxy7rRD/?lang=pt#	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Newtonian-cartesian paradigm; Holistic paradigm; Knowledge Management; Holistic Knowledge Management; Paradigma newtoniano-cartesiano; Paradigma holístico; Gestão do Conhecimento; Gestão do Conhecimento holística.	RCAAP
14	A GESTÃO DO CONHECIMENTO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO PRIVADA	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/index.php/pgc/article/view/26420	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Estratégia; Conhecimento Organizacional; Knowledge Management; Strategy; Organizational Knowledge	RCAAP
15	Gestão do conhecimento e orientação académica: inter-relações	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/infomacao/article/view/23209	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Orientação académica; Colaboração científica	RCAAP
16	Práticas de gestão do conhecimento do cliente para inovação	2015	Brasil	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.uniceub.br/jspui/handle/235/9705	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Innovation; Bank innovation; Customer knowledge management; Knowledge management; Inovação; Inovação Bancária; Gestão do Conhecimento do Cliente; Gestão do Conhecimento	RCAAP
17	GESTÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES: UMA REVISÃO NO CONTEXTO BRASILEIRO	2019	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/38316	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Abordagens; Importância da Gestão do Conhecimento; Knowledge Management; Approaches; Importance of Knowledge Management	RCAAP
18	GESTÃO DO CONHECIMENTO E SABER NAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS: REFLEXÕES DE IMPORTÂNCIA NA	2017	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/index.php/pgc/article/view/28364	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Bibliotecas Universitárias; Knowledge Management; University Libraries	RCAAP

26	Assessing your organization's digital transformation maturity	2017	Estados Unidos da América																Não	Inglês	https://www.mendeley.com/catalogue/22a18a06-74ff-38d6-b8ab-f7e3506aa84/	Organizational Knowledge Management AND Shared Services AND Shared Services Centres		Artigo Científico	1120:Economic policy & planning; 1968; 2130:Executives; 2310:Planning; 5220:Information technology management; 8320:Health care industry; 9110: Company specific; 9130:Experiment/theoretical treatment; 9130:Experimental/theoretical; 9175:Western Europe; 9190:United States; 9520:Small business; 9540:Non-profit institutions; ADVERTISERS; ADVERTISING; Academic libraries; Activity based intelligence; Agile; Autonomous growth group; BETH Israel Deaconess Hospital Center; BUSINESS enterprise digital resources; BUSINESS planning; Big data; Brand loyalty; Business; Business And Economics--Management; etc	Mendeley
27	Implementação de serviços partilhados: centralização do processamento das remunerações no Ministério da Educação e Ciência	2015	Portugal																Não	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/11684	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Serviços partilhados; Eficiência; Eficácia; Qualidade; Processos; Shared services; Efficiency; Effectiveness; Quality; Processes	RCAAP
28	O PAPEL DA CULTURA ORGANIZACIONAL NA GESTÃO DO CONHECIMENTO REVISÃO DE LITERATURA DE 2009 A 2015	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/index.php/pgc/article/view/32944	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Cultura Organizacional; Gestão do Conhecimento; Revisão de Literatura; Organizational Culture; Knowledge Management; Literature Review	RCAAP			
29	GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES: UMA APRENDIZAGEM EM REDE COLABORATIVA	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/33294	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Colaboração em rede; Aprendizagem organizacional.; Knowledge Management; Network Collaboration; Organizational Learning	RCAAP			
30	A Gestão do Conhecimento holística e a aderência do modelo Fivaz e Pretorius	2020	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/tinf/a/V3tFNwzwtbFQfrBa5mb4cS/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Análise de conteúdo; Gestão do conhecimento; Gestão do conhecimento holística; Paradigma holístico; Content analysis; Knowledge management; Holistic knowledge management; Holistic paradigm	RCAAP			

																		(Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")					
37	ABORDAGENS DA LIDERANÇA NAS FASES DA GESTÃO DO CONHECIMENTO: UMA ANÁLISE EVOLUTIVA	2018	Brasil & Alemanha	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/42243	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Abordagens da Liderança; Cultura Organizacional; Revisão Narrativa; Knowledge Management; Leadership Approaches; Organizational Culture; Narrative Review	RCAAP
38	PRÁTICAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO EM PROGRAMAS AMBIENTAIS DO RITO DO LICENCIAMENTO AMBIENTAL DE COMPLEXOS EÓLICOS	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/42572	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Políticas públicas, Gestão do Conhecimento, Energia Eólica, Licenciamento Ambiental, Brasil	RCAAP
39	Balanced Scorecard para monitorização da estratégia num centro de serviços partilhados: design research	2015	Portugal													Não	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/11853	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Balanced scorecard; Gestão estratégica; Estratégia organizacional; Eficiência organizacional; Centro de serviços partilhados; Shared service center; Systems and strategy	RCAAP
40	GESTÃO DO CONHECIMENTO E DESEMPENHO ORGANIZACIONAL: INTEGRAÇÃO DINÂMICA ENTRE COMPETÊNCIAS E RECURSOS	2017	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:periodicos.ufpb.br:article/32936	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Competências e Recursos; Desempenho e Resultados Organizacionais; Gestão do Conhecimento; Competences and Resources; Organizational Performance and Results; Knowledge Management	RCAAP
41	Gestão do Conhecimento: Um Mapeamento das Principais Publicações Sobre o Assunto para o Levantamento de Temáticas Emergentes	2019	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://revista.feb.unesp.br/index.php/gepros/article/view/2607	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Knowledge Management; Bibliometric study; Emerging search lines; Gestão do Conhecimento; Estudo bibliométrico; Linhas de pesquisa emergentes	RCAAP
42	RELAÇÕES ENTRE A GESTÃO DO CONHECIMENTO E A GESTÃO DA QUALIDADE NO	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/42215	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento")	Não	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento, Gestão da Qualidade, ISO 9001, ISO 9000; Knowledge Management;	RCAAP

	ÂMBITO DA NOVA REVISÃO DA ISO 9001:2015																	OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")			Quality Management; ISO 9001; ISO 9000		
43	A avaliação do comprometimento organizacional na implementação de um centro de serviços partilhados	2021	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/22213	Sim	Dissertação de Mestrado	Organizational strategies; Creation of shared services centre; Change; Influence of organizational commitment; Estratégia organizacional; Criação de centro de serviços partilhados; Mudança; Influência do comprometimento organizacional	RCAAP
44	A importância da motivação na gestão do conhecimento nas organizações: Um estudo numa empresa Portuguesa	2018	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/24786	Sim	Artigo Científico	Motivation at work; Knowledge Management; Organizations; Motivação no trabalho; Gestão do conhecimento; Organizações	RCAAP	
45	Gestão do conhecimento: um estudo de modelos e sua relação com a inovação nas organizações	2016	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/pci/a/mNqJL-FG7n7RXcZy7HHSy96J/?lang=pt	Sim	Artigo Científico	Knowledge management; Information; Innovation; Companies; Gestão do conhecimento; Informação; Inovação; Empresas	RCAAP	
46	TÉCNICAS E FERRAMENTAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO & INOVAÇÃO: O CASO DO INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA	2017	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/181200	Sim	Artigo de Conferência	estão do Conhecimento; Inovação; Técnicas e Ferramentas	RCAAP	
47	CONFIGURAÇÃO DE ESTUDOS SOBRE GESTÃO DO CONHECIMENTO EM PEQUENAS EMPRESAS NO BRASIL	2018	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/33758	Sim	Artigo Científico	Conhecimento em Pequenas Empresas; Gestão de Pequenas Empresas; Gestão do Conhecimento; Knowledge in Small Business; Management of Small Business; Knowledge Management	RCAAP	
48	A GESTÃO DO CONHECIMENTO PARA O DESENVOLVIMENTO DE	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/42087	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Inovação; Patentes; Knowledge Management; Innovation; Patents	RCAAP	

54	Percepção de cultura organizacional e de gestão do conhecimento em hospitais com diferentes modelos de gestão	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	http://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0874-02832015000200009	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Organizational Culture; Knowledge Management; Hospitals; Health Management; Cultura Organizacional; Gestão do Conhecimento; Hospitais; Gestão em Saúde	RCAAP
55	Impacto dos serviços partilhados e da metodologia lean na Força Aérea Portuguesa	2019	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/19466	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Metodologia lean; Ferramentas lean; Serviços partilhados; Força Aérea; Portuguesa; Gestão; Lean methodology; Lean tools; Shared services; Portuguese Air Force; Management; Gestão organizacional; Economia de serviços; Mudança organizacional; Recursos humanos; Redução de custos	RCAAP	
56	BARREIRAS, ELEMENTOS DIFICULTADORES E FATORES CRÍTICOS NA IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO DO CONHECIMENTO: UMA REVISÃO DA LITERATURA	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/33133	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Implementação; Barreiras; Gestão do Conhecimento; Revisão Sistemática de Literatura; Implementation; Barriers; Knowledge Management; Systematic Review Literature	RCAAP	
57	REFLEXÃO SOBRE A RELAÇÃO ENTRE A MUDANÇA DE CULTURA ORGANIZACIONAL E A GESTÃO DO CONHECIMENTO	2016	Brasil	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/23033	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Organizações; Conhecimento Organizacional; Mudança; Cultura Organizacional; Gestão do Conhecimento; Organizations; Organizational Knowledge; Change; Organizational Culture; Knowledge Management	RCAAP	
58	A ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO À LUZ DA TEORIA DE PIAGET: UMA POSSIBILIDADE EPISTEMOLÓGICA PARA A GESTÃO DO CONHECIMENTO	2016	Brasil	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/23029	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Arquitetura da Informação; Aquisição do Conhecimento; Epistemologia Genética; Knowledge Management; Information Architecture; Knowledge Acquisition; Genetic Epistemology	RCAAP	
59	Gestão do Conhecimento em Empresas Atuantes na Indústria de Software no Brasil : um Estudo das Práticas e Ferramentas Utilizadas	2016	Brasil														Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=0aj.repositorio.uscs.edu.br:123456789/912	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Práticas de gestão do conhecimento; Ferramentas de tecnologia da informação; Indústria de software	RCAAP

60	Gestão do conhecimento em projetos de simulação: um estudo bibliométrico	2015	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/pci/a/BxJn9HpxBzKG3MMGK6Zrjv/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Bibliometric study; Knowledge management; ISI - Web of Science; Estudo bibliométrico; Gestão do conhecimento; ISI - Web of Science	RCAAP
61	A gestão do conhecimento aplicada à formação universitária	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://brapci.inf.br/index.php/res/download/114100	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Construção de Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Educação Universitária; Formação Universitária; Knowledge Building; Knowledge Management; Academic Education; Academic Training	RCAAP
62	A contribuição da arquitetura da informação para gestão do conhecimento	2016	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.unb.br/handle/10482/21296	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Tese de Doutorado	Arquitetura da Informação; Gestão do Conhecimento; Gerenciamento de Processos de Negócio; Teoria da Relevância; Multimodalidade	RCAAP
63	SOLUÇÕES DE GESTÃO DO CONHECIMENTO PARA PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS – PME	2016	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi-periodicos.ufpb.br/article/27393	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Pequenas e Médias Empresas - PME; Gestão do Conhecimento; Soluções de Gestão do Conhecimento; Small and Medium Enterprises - SMEs; Knowledge Management; Knowledge Management Solutions	RCAAP
64	Gestão do conhecimento na Administração Pública: estudo de caso da Câmara Municipal de Nova Serrana - MG	2021	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://www.repository.utl.pt/handle/10400.5/21601	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Maturidade da Gestão do Conhecimento; Administração Pública; Município; Brasil; Knowledge management; Maturity of Knowledge Management; Public administration; Municipality; Brazil	RCAAP
65	O PAPEL DA COMUNICAÇÃO NA GESTÃO DO CONHECIMENTO: ASPECTOS RELEVANTES E ESTÍMULO A NOVAS PESQUISAS	2018	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/33522	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Comunicação; Modelos; Organizações; Gestão do Conhecimento ; Communication; Models; Organizations; Knowledge Management	RCAAP

66	Alinhamento de ferramentas de gestão do conhecimento em uma instituição de ensino superior	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufsm.br/reggae/article/view/37497	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Knowledge Management; Knowledge Management Tools; Higher Education Institution; Gestão do Conhecimento; Ferramentas de Gestão do Conhecimento; Instituição de Ensino Superior	RCAAP
67	O impacto da gestão do conhecimento na vantagem competitiva das organizações	2015	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	http://repositorio.ulsiada.pt/handle/11067/1889	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Arquitectura; Gestão do Conhecimento; Sistemas de Informação; Vantagem Competitiva	RCAAP
68	GESTÃO DO CONHECIMENTO, INOVATIVIDADE, CRIATIVIDADE E DESEMPENHO INOVADOR EM EMPRESAS DE SAÚDE	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/45640	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Inovatividade; Criatividade; Empresas de Saúde; Knowledge Management; Innocativity; Creativity; Health Companies	RCAAP
69	A DIMENSÃO TECNOLÓGICA DA GESTÃO DO CONHECIMENTO E A CONTRIBUIÇÃO DA ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: UMA ANÁLISE DA PLATAFORMA PODIO	2015	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/22161	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Portais de Conhecimento Corporativo; Arquitetura da Informação; Plataforma Podio; Knowledge Management; Enterprise Knowledge Portals; Information Architecture; Podio Platform	RCAAP
70	O estímulo à prática colaborativa: o impacto da Web 2.0 na gestão do conhecimento organizacional	2015	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUBD-A8SHHN	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Inteligência coletiva; Gestão do conhecimento; Ciência da Informação; Web 20	RCAAP
71	Liderança autêntica e gestão do conhecimento: emergências e constrangimentos	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/28893	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Authentic Leadership; Knowledge Management; Private Sector; Public Sector; Liderança Autêntica; Gestão do Conhecimento; Setor Privado; Setor Público	RCAAP

72	O DESEMPENHO INOVADOR DE AGÊNCIAS DE PUBLICIDADE E SUA RELAÇÃO COM A GESTÃO DO CONHECIMENTO E CONDIÇÕES ORGANIZACIONAIS DE INOVATIVIDADE E CRIATIVIDADE	2017	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/index.php/pgc/article/view/26315	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Inovatividade; Criatividade; Desempenho Inovador; Agências de Publicidade; Knowledge Management; Innovativeness; Creativity; Innovative Performance; Advertising Agencies	RCAAP
73	A GESTÃO DO CONHECIMENTO NA INDÚSTRIA DA MODA: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO DA INTER-RELAÇÃO DO MÉTODO PROJETUAL DE DESIGN COM O CICLO DE MEYER E ZACK	2019	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/35381	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Métodos para Design de Moda; Ciclo de Meyer e Zack; Knowledge Management; Methods for Fashion Design; Cycle of Meyer and Zack	RCAAP
74	Comunicação da marca e gestão do conhecimento nos institutos federais: estudo de caso	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/169457	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Identidade de Marca; Comunicação Organizacional; Knowledge Management; Brand Identity; Organizational Communication.	RCAAP
75	A gestão do conhecimento no Serviço de Tratamento da Informação: o caso do SIBi/UFSC	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/167821	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Tratamento da informação (catalogação); Biblioteca Universitária; Administração Universitária; Knowledge management; Information Processing (cataloging); University Library; University Administration	RCAAP
76	A gestão do conhecimento aplicada às atividades acadêmicas da Faculdade Capivari	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/189126	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Administração Universitária; Gestão do Conhecimento; Inovação; Sustentabilidade; University Administration; Knowledge Management; Innovation; Sustainability	RCAAP
77	Gestão do Conhecimento na Fiocruz: Análise do projeto piloto realizado nas subunidades Bio-Manguinhos, Casa de Oswaldo Cruz e Diretoria de Recursos Humanos	2018	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	8	Sim	Português do Brasil	https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/33876	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Knowledge Management; Knowledge Management Model; Gestão do conhecimento; Modelo de gestão do conhecimento; Gestão do conhecimento na FIOCRUZ	RCAAP

																		(Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")					
84	PROCESSOS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO FOMENTADOS PELOS PORTAIS DE GOVERNO	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/26720	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Portais de Governo; Democracia; Índice de Desenvolvimento Humano; Processos de Gestão do Conhecimento; Government Portals; Democracy; Human Development Index; Knowledge Management Processes	RCAAP
85	Gestão do conhecimento na administração pública local: o que nos diz a literatura e a realidade das organizações	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/29084	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Administração Pública; Knowledge Management; Public Administration	RCAAP
86	A cultura organizacional no desenvolvimento da gestão do conhecimento: Proposição de um modelo integrativo	2017	Brasil													Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi.repositorio.uscs.edu.br:123456789/1106	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Cultura Organizacional; Framework	RCAAP
87	A gestão de projetos aplicada a projetos de transferência de tarefas para centros de serviços partilhados	2018	Portugal													Não	Português	https://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/57288	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão de Projetos; Centro de Serviços Partilhados; Fatores Críticos de Sucesso; Riscos e Issues; Ferramentas e Técnica; Project Management; Shared Services Centers; Critical Success Factors; Risks and Issues; Tools and Techniques	RCAAP
88	Capacidade absorviva mediando a relação entre processos de gestão do conhecimento, inovação e desempenho	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ucs.br/handle/11338/3777	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutoramento	Gestão do Conhecimento; Processos do Conhecimento; Capacidade; Absorviva; Inovação; Desempenho; Knowledge management; Knowledge processes; Absorptive capacity; Innovation; Performance	RCAAP
89	Gestão do conhecimento em organizações hoteleiras: uma	2015	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	http://dspace.uevora.pt/rdpc/handle/10174/20833	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento")	Sim	Tese de Doutoramento	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Sociologia das Organizações; Hotelaria	RCAAP

	abordagem da sociologia																		OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")				
90	UM ESTUDO TEÓRICO DAS CARACTERÍSTICAS ORGANIZACIONAIS QUE INFLUENCIAM A GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES	2015	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/21916	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Recursos Humanos; Trabalho em Equipe; Cultura Organizacional; Estrutura Organizacional; Knowledge Management; Human Resources; Teamwork; Organizational Culture; Organizational Structure	RCAAP
91	A PSICOPEDAGOGIA E A APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL: A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DO CONHECIMENTO NO DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	2018	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	http://revistas.icesp.br/index.php/REASU/article/view/324	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Psicopedagogia; Aprendizagem Organizacional; Gestão do Conhecimento; Psychopedagogy; Organizational Learning; Knowledge Management	RCAAP
92	Gestão do conhecimento: uma abordagem estratégica dos processos, da informação e do conhecimento nas organizações públicas	2015	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://repositorio.ual.pt/handle/11144/737	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Gestão Estratégica; Gestão por Resultados	RCAAP
93	Práticas de gestão do conhecimento nas bibliotecas integradas de uma organização intensiva em conhecimento	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/191127	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Práticas de Gestão do Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Bibliotecas; Educação; Knowledge management practices; Knowledge management; Libraries; Education	RCAAP
94	Identificação de ferramentas e técnicas da gestão do conhecimento para a promoção do sucesso de projetos de governo eletrônico	2018	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/192767	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Governo Eletrônico; Gestão do Conhecimento; Fatores Críticos de Sucesso; e-Government; Knowledge Management; Critical Success Factors	RCAAP
95	A influência da espiritualidade no processo de gestão do conhecimento	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/135510	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento")	Sim	Tese de Doutorado	Spirituality; Spirituality in Organization; Knowledge; Knowledge Management;	RCAAP

	em empresas de base tecnológica																	OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")			Knowledge Circulation Process		
96	Gestão do conhecimento: tipologia a partir dos fatores contextuais da organização	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/rinf/a/ZDY3pnftzYWYDLhkJHqWnz/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Cluster analysis; Factor analysis; Contextual factors; Knowledge management; Automotive industry; Análise de cluster; Análise fatorial; Fatores contextuais; Gestão do Conhecimento; Indústria automobilística	RCAAP
97	O contributo da gestão de documentos na gestão do conhecimento nas organizações: uma abordagem exploratória	2020	Brasil	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/88475	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Gestão de Documentos; Ativos de Conhecimento; Documento Arquivístico	RCAAP
98	Concepções e práticas de gestão do conhecimento aplicadas a educação a distância	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://portal.abecim.org.br/rebecin/article/view/137	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Educação a Distância; Tecnologias de Informação e Comunicação; Knowledge Management; Distance Education; Information and Communication Technologies	RCAAP
99	Gestão do conhecimento tácito: um estudo de caso em uma organização pública de pesquisa e ensino em Minas Gerais	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUBD-AXVMC3	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutorado	Conhecimento tácito; Gestão do conhecimento tácito; Expertise; Gestão do conhecimento; Setor público; Grounded Theory; Tacit Knowledge; Tacit knowledge management; Expertise; Knowledge Management ;Public sector; Grounded Theory	RCAAP
100	Gestão do conhecimento universitário : estudo comparativo entre Portugal e Brasil	2015	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://www.repository.utl.pt/handle/10400.5/11542	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do Conhecimento Universitário; Práticas de Gestão do Conhecimento; Universidades; Brasil; Portugal; Knowledge; Management of University Knowledge; Practices of Knowledge Management; Universities; Brazil; Portugal	RCAAP
101	Avaliação da gestão do conhecimento em empresas de prestação de serviços que atuam na	2020	Portugal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sim	Português	https://bdigital.ufp.pt/handle/10284/9072	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento")	Não	Apresentação de Dissertação	Conhecimento; Partilha; Disseminação; Gestão do conhecimento	RCAAP

	capital do Estado do Maranhão																		OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		de Mestrado			
102	Implantação da Gestão do Conhecimento no governo de Minas Gerais: um estudo de caso	2016	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUBD-AMXFLU	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Compartilhamento do Conhecimento; Aprendizagem Organizacional; Gestão do Conhecimento; Melhoria de Processos; Administração Pública; Knowledge Sharing; Organizational Learning; Knowledge Management; Process Improvement; Public Administration	RCAAP
103	Perfil dos programas de pós-graduação Stricto Sensu em Gestão do Conhecimento no Brasil e seu panorama da produção científica	2019	Brasil														Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi-sciclo:51414-40772019000100328	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Pós-Graduação; Produção científica	RCAAP
104	A cultura organizacional como barreira para gestão do conhecimento e a inovação: um estudo de caso em dois hospitais portugueses	2020	Portugal														Não	Português	https://ria.ua.pt/handle/10773/30356	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Cultura organizacional; Gestão do conhecimento; Barreiras; Inovação	RCAAP
105	Gestão do conhecimento: como as organizações públicas do Brasil percebem esse modelo?	2016	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpr.edu.br/revista/article/view/3559	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Estudo Exploratório; Organizações Públicas Brasileiras	RCAAP	
106	A INTERCULTURALIDADE E SUA INFLUÊNCIA NA GESTÃO DO CONHECIMENTO: A EXPERIÊNCIA DA VOLVO DO BRASIL	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pg/article/view/42247	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Interculturalidade; Gestão do Conhecimento; Contexto Capacitante; Interculturality; Knowledge Management; Enabling Context	RCAAP	
107	GESTÃO DO CONHECIMENTO: UM ESTUDO EM FRANQUIAS	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	http://periodicos.pucminas.br/index.php/economiaegestao/article/view/1	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND	Sim	Artigo	Gestão do Conhecimento; Franquias;	RCAAP	

	DE ESCOLAS DE IDIOMAS																Brasil	8882	(Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Científico	Transferência de Conhecimento		
108	Gestão do conhecimento na rede do ProJovem Urbano: modelo baseado nas políticas públicas.	2015	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/tede/8683	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Gestão do Conhecimento; Políticas Públicas; ProJovem Urbano; Teoria Ator-Rede; Modelo de Gestão do Conhecimento; Knowledge Management; Public Policies; Urban ProJovem; Actor-Network Theory; Model of Knowledge Management	RCAAP
109	Práticas de gestão do conhecimento no Programa Esporte e Lazer da Cidade e Vida Saudável	2017	Brasil	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUBD-ARLPEE	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Lazer; Políticas públicas; Esporte; Knowledge management; Leisure; Public policy; Sport; Gestión del conocimiento; Ocio; Políticas públicas; Deporte	RCAAP	
110	A Gestão do Conhecimento sob o ponto de vista de sua coordenação: estratégia, treinamento e planejamento	2017	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/190083	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Treinamento; Estratégia; PDCA; Framework GC@BU	RCAAP	
111	A gestão do conhecimento fiscal em Portugal: a percepção dos consultores fiscais	2020	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://comum.rcaap.pt/handle/10400.26/34705	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Conhecimento Fiscal; Gestão do Conhecimento Fiscal; Cumprimento Fiscal; Consultores Fiscais; Tax Knowledge; Tax Knowledge Management; Tax Compliance; Tax Advisers	RCAAP	
112	Diretrizes para práticas de gestão do conhecimento na educação a distância	2015	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/157344	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Trabalho de Pós-Graduação	Educação a Distância; Práticas de Gestão do Conhecimento; Ambientes Virtuais de Aprendizagem e Fatores Críticos de Sucesso; Distance Learning; Knowledge Management Practices; Virtual Learning Environments and Critical Success Factors	RCAAP	
113	Contribuições das rotinas da gestão do conhecimento na mitigação de	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do	https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/157344	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND	Não	Tese de	Vantagem Competitiva; Aprendizagem Organizacional; Rotinas da Gestão do	RCAAP	

	barreiras à aprendizagem organizacional															Brasil	3456789/188665	(Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Doutoramento	Conhecimento; Barreiras a Aprendizagem		
114	A gestão do conhecimento em uma organização de software: construção de uma teoria substantiva	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/185427	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutoramento	Gestão do Conhecimento; Organização de Software; Teoria Fundamentada em Dados; Grounded Theory; Knowledge Management; Software Organization; Grounded Theory	RCAAP
115	O impacto das práticas de gestão do conhecimento no desempenho organizacional: um estudo em empresas de base tecnológica	2019	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/pci/a/J7PF4bwYsxR6phDQ6YJS4F/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Desempenho Organizacional; Empresas de Base Tecnológica; Knowledge; Knowledge Management; Organizational Performance; High-Tech Enterprises	RCAAP
116	Dados abertos conectados e gestão do conhecimento: estudos de caso cientométricos em uma universidade brasileira	2017	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/pci/a/KykXkxTPkz369RZJZCfjnr/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Dados Abertos Conectados; Web Semântica; Cientometria; Produtividade Institucional	RCAAP
117	Ba: Um Fator Determinante no Uso de Sistemas de Gestão do conhecimento	2017	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	http://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1646-98952017000200002	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Ba; Partilha de conhecimento; Organização; Tarefa tácita; Sistemas de Gestão do Conhecimento; Cultura Organizacional; Ba; Knowledge Sharing; Organization; Tacit Task; KMS; Knowledge Management Systems	RCAAP
118	Gestão do conhecimento em processos de rotatividade na UFSC	2016	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/175809	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Administração universitária; Gestão do Conhecimento; Gestão de Pessoas; Rotatividade; University Administration; Knowledge Management; People Management; Turnover	RCAAP

119	Maturidade em gestão do conhecimento da Prefeitura Municipal de Criciúma: o caso dos setores de convênios	2015	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/169392	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Maturidade em Gestão do Conhecimento; Convênios no Setor Público; Knowledge management; Maturity in Knowledge Management; Agreements in the Public Sector	RCAAP
120	PERSPECTIVAS DE ESTUDOS SOBRE GESTÃO DO CONHECIMENTO NO SETOR DA MODA E DO VESTUÁRIO, POR MEIO DE ANÁLISE SISTEMÁTICA DE LITERATURA	2018	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/33599	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Indústria de Moda; Indústria do Vestuário; Knowledge; Knowledge Management; Fashion Industry; Clothing Industry	RCAAP
121	O USO DO APLICATIVO WHATSAPP NAS PRÁTICAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO: O CASO DE UMA COMUNIDADE VIRTUAL INFORMAL DE PROFISSIONAIS NA ÁREA DE TECNOLOGIA	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/42241	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	WhatsApp; TICs; Práticas de Gestão do Conhecimento; Compartilhamento de Conhecimento; WhatsApp; ICTs; Knowledge Management Practices; Knowledge Sharing	RCAAP
122	Práticas de gestão do conhecimento aplicáveis à comissão permanente de pessoal docente da Universidade Federal de Santa Catarina	2017	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/190245	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Gestão universitária; Administração pública; Gestão do conhecimento; Práticas de gestão do conhecimento; Plano de carreira docente; University Management; Public Administration; Knowledge Management; Knowledge Management Practices; Plan of the Professor Career	RCAAP
123	Desafios e barreiras à implantação da gestão do conhecimento em organizações: uma revisão sistemática de literatura	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUOS-AV2HWM	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Barreiras; Desafios; Implantação; Organizações; Knowledge Management; Barriers; Challenges; Implementation; Organizations	RCAAP
124	Avaliação da maturidade da gestão do conhecimento nas vitivinícolas no Sul de Santa Catarina	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	http://repositorio.unesc.net/handle/13846	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Maturidade da Gestão do Conhecimento; Criação do Conhecimento; Knowledge Management; Maturity of Knowledge Management; Knowledge Creation	RCAAP

125	GESTÃO DO CONHECIMENTO: UMA REVISÃO DA LITERATURA NOS EVENTOS DA ANPAD	2015	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://seer.ufu.br/index.php/perspec/tivasempsicologia/article/view/32501	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Bibliometria; Revisão Bibliográfica; ANPAD; Knowledge Management; Bibliometrics; Literature Review; ANPAD	RCAAP
126	Diretrizes para práticas de gestão do conhecimento nas organizações de economia de comunhão à luz do perfil do empreendedor social	2017	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/180906	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Economia de Comunhão; Eneagrama; Práticas de Gestão do Conhecimento; Perfil Empreendedor; Economy of Communion; Enneagram; Knowledge Management Practices; Entrepreneurial Profile	RCAAP
127	Catalisadores e inibidores às práticas de Gestão do Conhecimento numa empresa de consultoria no ramo das Tecnologias	2017	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://ciencia.iscte-iul.pt/publications/catalisadores-e-inibidores-as-praticas-de-gestao-do-conhecimento-numa-empresa-de-consultoria-no-37887	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Ata de Conferência	Gestão do Conhecimento; Partilha de Conhecimento; Tecnologias da Informação; Vantagem Competitiva; Knowledge Management; Knowledge Sharing; Information Technology; Competitive Advantage	RCAAP
128	Gestão do conhecimento como fonte de vantagem competitiva em uma paraestatal mineira	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/pci/a/966kTkgSq9bdwCSP9sNsWDM/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Estratégia; Competitividade; Processos de Trabalho; Paraestatal; Ensino Profissionalizante; Knowledge Management; Strategy; Competitiveness; Work Processes; Parastatal; Vocational Education	RCAAP
129	APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL, GESTÃO DO CONHECIMENTO E CAPACIDADES DINÂMICAS: PROPOSTA DE UM MODELO TEÓRICO RELACIONAL	2019	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:periodicos.ufpb.br:article/41397	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Aprendizagem Organizacional; Gestão do Conhecimento; Capacidades Dinâmicas.; Esquecimento organizacional; Mudança Transformacional; Organizational Learning; Knowledge Management; Dynamic Capabilities; Organizational Forgetfulness; Transformational Change	RCAAP
130	Comunicação organizacional e gestão do conhecimento: práticas, interface e modelagem	2018	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/VAFABBSGWS	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Comunicação Organizacional; Gestão do Conhecimento; Contexto Organizacional; Interdisciplinaridade; Organizational Communication; Knowledge Management; Organizational Context; Interdisciplinarity	RCAAP

131	Plataforma peopleminin : recruitment analytics e gestão do conhecimento	2018	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://run.unl.pt/handle/10362/32560	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Recrutamento; Gestão do Conhecimento; People Analytics; Recruitment Analytics; Recruitment; Knowledge Management; People Analytics; Recruitment Analytics	RCAAP
132	Notas sobre a gestão do conhecimento (primeira parte)	2019	Portugal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sim	Português	https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/8512	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Material Pedagógico	Gestão; Conhecimento; Gestão do conhecimento	RCAAP
133	A gestão do conhecimento na educação especial: estudo de caso dos estudantes autistas da cidade de Toledo - PR	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufms.br/index.php/persdia/article/view/7884	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Autismo; Compartilhamento de Conhecimento; Repositório Institucional	RCAAP
134	A evolução da relação entre a gestão de projetos e a gestão do conhecimento: um estudo bibliométrico	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/gp/a/9bsX3ymL3MNRrXw9fJWF7L?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão de projetos; Gestão do conhecimento; Estudo bibliométrico; Project management; Knowledge management; Bibliometric study	RCAAP
135	Gestão do conhecimento e inovação como impulsionadores da internacionalização e desempenho das empresas do setor do calçado	2016	Portugal													Não	Português	https://repositorio.utad.pt/handle/10348/8589	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Ata de Conferência	Gestão do Conhecimento; Inovação; Internacionalização; Desempenho; Setor do Calçado	RCAAP
136	Gestão do conhecimento no Ensino Superior Federal: caso UFERSA.	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	http://dspace.sti.ufcg.edu.br:8080/jspui/handle/riufcg/1651	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Método OKA; Instituições Públicas; Universidade	RCAAP

																		(Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")					
143	Gestão da informação e gestão do conhecimento: o caso do campus da UFJF em Governador Valadares	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufjf.br/jspui/handle/ufjf/3615	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Gestão da informação; UFJF; Knowledge management; Information management; UFJF	RCAAP
144	Gestão do conhecimento e inteligência na atividade pública sob a perspectiva dos gestores públicos	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://lume.ufrgs.br/handle/10183/184134	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão Pública; Gestão do Conhecimento; Inteligência; Public Management; Knowledge Management; Intelligence	RCAAP
145	A gestão do conhecimento holística	2019	Brasil	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://www.revistas.usp.br/incid/articula/view/149471	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Paradigma Holístico; Gestão do Conhecimento Holística; Tuamsuk, Phabu e Vongprasert; Análise de Conteúdo; Knowledge Management; Holistic Paradigm; Holistic Knowledge Management; Tuamsuk, Phabu and Vongprasert; Content Analysis	RCAAP
146	A gestão do conhecimento aeronáutico na Força Aérea.	2016	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://comum.rcaap.pt/handle/1040.0.26/36193	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Ciclo de Gestão do Conhecimento; Força Aérea; Gestão da Informação; Gestão de Recursos Humanos; Gestão do Conhecimento Aeronáutico-Militar; Programa de Gestão do Conhecimento; Ciclo de Gestão do Conhecimento; Força Aérea; Gestão da Informação; Gestão de Recursos Humanos; Gestão do Conhecimento Aeronáutico-Militar; Programa de Gestão do Conhecimento; Knowledge Management Cycle; Air Force; Information Management; Human Resources Management; Management of Aeronautical-Military Knowledge; Knowledge Management Program	RCAAP
147	Gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional, sob o enfoque da velha economia institucional em empresas familiares	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://bibliodigital.unijui.edu.br:8443/xmlui/handle/123456789/3919	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Aprendizagem Organizacional; Empresa Familiar; Teoria Institucional	RCAAP

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")				
148	A gestão do conhecimento nos processos do Departamento de Almoarifado da UFSCar	2015	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufscar.br/handle/ufscar/7250	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação		RCAAP
149	Gestão do Conhecimento, considerando os fluxos informacionais em contexto de fluidez – uma investigação prévia	2019	Portugal	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	8	Sim	Português	https://bdigital.ufp.pt/handle/10284/7480	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Relatório Técnico	Gestão do Conhecimento; Fluxos Informacionais; Processos Organizacionais; Espaço Compartilhado em Movimento; Ba	RCAAP
150	Gestão do Conhecimento no Centro de Educação e Formação Profissional Integrada: diagnóstico e recomendações	2021	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/2/18992	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Conhecimento; Informação; Organização; Knowledge Management; Knowledge; Information; Organization	RCAAP
151	Gestão do conhecimento e competência em informação: possíveis relações e perspectivas de atuação do profissional arquivista	2018	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/infomacao/article/view/28881	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Arquivista; Gestão do Conhecimento; Competência em Informação	RCAAP
152	Avaliação da gestão do conhecimento em um hospital: proposta de uma estrutura conceitual na perspectiva de gestores e profissionais de saúde	2016	Brasil													Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:riumi.unisul.br:12345/3354	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Hospitais - Administração; Gestão da saúde; Avaliação	RCAAP
153	As informações do Censo da Educação Superior na implementação da gestão do conhecimento organizacional sobre	2019	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/gp/a/THRObfKyzvtpm4SHNTSKn/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do	Não	Artigo Científico	Evasão; Gestão do conhecimento; Censo da Educação Superior; Evasion; Knowledge management; Census of Higher Education	RCAAP

	Curitiba – PR																	(Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")			management; Innovativeness; Creativity			
160	A gestão do conhecimento na condução de projetos de simulação: um estudo de caso em empresas de consultoria	2019	Brasil	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/gp/a/J8p8yp8Sv9YTBVJg55GhzVD/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Simulação a eventos discretos; Gestão do conhecimento; Estudo de caso; Discrete event simulation; Knowledge management; Case study	RCAAP
161	A correlação entre a cultura, gestão do conhecimento e a sustentabilidade nas organizações	2017	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/tede/9667	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Cultura Organizacional; Gestão do Conhecimento; Sustentabilidade; Correlação de Spearman; Organization Culture; Knowledge Management; Sustainability; Spearman's Correlation	RCAAP
162	As sete dimensões da gestão do conhecimento das empresas de material plástico do Rio Grande do Sul	2017	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ucs.br/handle/11338/3186	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Sete Dimensões da GC; Knowledge; Knowledge Management; Seven Dimensions of KM	RCAAP
163	O conhecimento na perspectiva da construção social: as redes sociais e a gestão do conhecimento em ambientes organizacionais de bibliotecas	2016	Brasil	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	6	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rbci/article/view/8640994	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Redes Sociais; Bibliotecas; Knowledge Management; Social Networks; Libraries	RCAAP	
164	Gestão do conhecimento em projetos de consultoria: estudo de caso da Capgemini Portugal	2017	Portugal														Não	Português	https://iconline.ipleiria.pt/handle/10400.8/2573	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão por projetos; Gestão do conhecimento; Partilha e transferência de conhecimento; Estratégia de gestão do conhecimento	RCAAP
165	Gestão do conhecimento em organizações da economia social	2021	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/23937	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Organizações da Economia Social; Atividades e Processos de Gestão do Conhecimento; Barreiras e Fatores	RCAAP	

																			OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")			Facilitadores da Gestão do Conhecimento; Knowledge Management; Social Economy Organisations; Knowledge Management Activities And Processes; Barriers and Facilitating Factors of Knowledge Management	
166	Gestão do conhecimento na Guarda Nacional Republicana	2018	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://comum.rcaap.pt/handle/1040.0.26/24736	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Capital Intelectual; Conhecimento Organizacional; Guarda Nacional Republicana; Knowledge Management; Intellectual capital; Organizational Knowledge; Republican National Guard	RCAAP
167	Gestão do conhecimento: análise e proposição de portfólio de ferramentas e práticas no Hospital Universitário Onofre Lopes	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufm.br/jspui/handle/123456789/24635	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Gestão Hospitalar; Ferramentas e Práticas de GC; Knowledge Management; Hospital Management; Tools and Practices of Knowledge Management	RCAAP
168	Gestão do Conhecimento em Organizações Orientadas para Projetos	2015	Brasil													Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:oijs.gep.masteraut.com:article/111	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Gestão de Projetos; Organizações Orientadas para Projetos.; Knowledge Management, Project Management, Project Oriented Organizations	RCAAP
169	Gestão do conhecimento no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB): um diagnóstico pelo método Organizational Knowledge Assessment (OKA)	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/tede/5933	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Gestão do Conhecimento; Aprendizagem Organizacional; Diagnóstico da Gestão do Conhecimento; Método OKA; IFB; Knowledge Management; Organizational Learning; Diagnosis of Knowledge Management; OKA Method; IFB	RCAAP
170	Avaliação das práticas de gestão do conhecimento em setores de tecnologia de instituições públicas de ensino técnico e superior	2017	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufpe.br/handle/123456789/29393	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Fatores Críticos de Sucesso; Gestão do Conhecimento; Tecnologia da Informação; Knowledge; Critical Success Factors; Knowledge management, Information Technology	RCAAP
171	Avaliação da gestão do conhecimento em uma instituição	2019	Brasil													Link	Português do	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND		Dissertação de	Gestão do conhecimento; Avaliação; Instituição de ensino; Instituto federal; Ciências Sociais	RCAAP

	federal de ensino: a perspectiva de docentes, técnico-administrativos e gestores															inacessível	Brasil	ai:riuni.unisul.br:12345/6797	(Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Mestrado	Aplicadas	
172	Gestão do conhecimento: uma análise baseada em fatores contextuais da organização	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/prod/a/FWZxQPWWFyRPTnB4Pe:byWMR/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Aprendizagem organizacional; Fatores contextuais; Setor automobilístico; Análise multivariada de dados; Knowledge management; Organizational learning; Contextual factors; Automotive sector; Multivariate analysis	RCAAP
173	Diretrizes para o gerenciamento das barreiras culturais à efetivação da gestão do conhecimento nas organizações públicas	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/186150	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Gestão de barreiras culturais à Gestão do Conhecimento; Gestão do conhecimento em organizações públicas; Cultura de colaboração; Inovação social; Management of cultural barriers; Management of cultural barriers to Knowledge Management; management in public organizations; Collaboration Culture; Social Innovation	RCAAP
174	Análise da gestão do conhecimento em uma empresa de abastecimento de água e esgotamento sanitário	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	http://www.tede2.ufrpe.br:8080/tede2/handle/tede2/7672	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Gestão do Conhecimento; Abastecimento de Água; Esgotamento Sanitário; Maturidade em Gestão do Conhecimento; Knowledge Management; Water Supply; Sanitary Sewage; Maturity in Knowledge Management	RCAAP
175	PROPOSTA DE AÇÕES ESTRATÉGICAS PARA A GESTÃO DO CONHECIMENTO: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DO SETOR ALIMENTÍCIO	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://app.uff.br/riuff/handle/1/1958	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Estratégia; Vantagem Competitiva; Knowledge Management; Strategy; Competitive Advantage	RCAAP
176	Alternativas para implantação de gestão do conhecimento em pequenas e médias empresas - PME: um estudo de caso em empresas	2015	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/159043	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Pequenas e Médias Empresas - PME; Atividades de Gestão do Conhecimento; Instrumentos de Gestão do Conhecimento; Knowledge Management;	RCAAP

	catarinenses																	(Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")			Small and Mediums Enterprises - SME; Knowledge Management Activity; Knowledge Management Instruments				
177	O processo orçamental numa empresa multinacional : análise de um Centro de Serviços Partilhados	2019	Portugal															Não	Português	https://repositorio.ucp.pt/handle/10400.14/28787	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Orçamento; Rolling forecast; Centro de Serviços Partilhados; Custeio baseado nas atividades; Budget; Shared Service Centres; Activity based cost system	RCAAP
178	A GESTÃO DO CONHECIMENTO NO SETOR PÚBLICO: UM DIAGNÓSTICO PRELIMINAR SOBRE PRÁTICAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS NO INSTITUTO MINEIRO DE AGROPECUÁRIA - IMA	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	http://periodicos.pucminas.br/index.php/economiaegestao/article/view/6080	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Práticas e Ferramentas de GC; Processos Essenciais do Conhecimento; Organização Pública; Practices and Tools of KM; Knowledge Essential Processes; Public Organization	RCAAP		
179	O Processo de Gestão do Conhecimento: uma pesquisa teórico-conceitual	2017	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/gp/a/cbfhzL-CBfB6gnzrqPtyb8S/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Processo de gestão do conhecimento; Aquisição de conhecimento; Armazenamento de conhecimento; Distribuição de conhecimento; Utilização de conhecimento; Pesquisa teórico-conceitual; Knowledge management process; Knowledge acquisition; Knowledge storage; Knowledge distribution; Uses of knowledge; Theoretical-conceptual research	RCAAP		
180	Gestão Do Conhecimento: Um Estudo De Modelos E Sua Relação Com A Inovação Nas Organizações	2016	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/pci/a/mNjL-FG7n7RXcZy7HHSy96/?lang=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão Do Conhecimento; Informação; Inovação; Empresas; Knowledge Management; Information; Innovation; Companies	RCAAP		
181	Avaliação de abordagens de gestão do conhecimento aplicadas a um processo de teste de software enxuto	2015	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufscar.br/handle/ufscar/7852	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Trabalho de Pós-Graduação	Teste de Software; Processo de Teste; TMMi; Gestão do Conhecimento; Software Testing; Testing Process; TMMi; Knowledge Management	RCAAP		
182	Diagnóstico da gestão do conhecimento: estudo de caso em	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND	Sim	Dissertação de	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Diagnóstico; Administração Pública; Estudo de	RCAAP		

	uma instituição pública brasileira																2/13002	(Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Mestrado	Caso; Knowledge; Knowledge Management; Diagnosis; Public Administration; Case Study				
183	Gestão do conhecimento e empreendedorismo: inovação, marketing e competitividade empresarial	2017	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://bibliotecadigital.ipb.pt/handle/10198/14703	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Livro	Gestão do conhecimento; Inovação; Marketing; Empreendedorismo; Competitividade empresarial; Desenvolvimento económico regional	RCAAP
184	A relação entre a organização do trabalho e a gestão do conhecimento: estudo de caso numa empresa avícola	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1		9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/tede/8147	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Gestão do Conhecimento; Organização do Trabalho; Setor avícola; Knowledge Management; Organisation of Work; Poultry sector	RCAAP	
185	Otimização da gestão do conhecimento organizacional : desenvolvimento de um modelo catalisador de conhecimento na "Pharma, S. A"	2018	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		10	Sim	Português	https://run.unl.pt/handle/10362/65239	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Redes Sociais Organizacionais; Gestão do conhecimento; Computer-Supported Cooperative Work Groupware; Partilha de conhecimento	RCAAP	
186	GESTÃO DO CONHECIMENTO E PROCESSOS NA INDÚSTRIA DE CONSTRUÇÃO E MONTAGEM: UM ESTUDO DE CASO SUPORTADO PELA DESIGN SCIENCE RESEARCH	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		10	Sim	Português do Brasil	https://app.ufr.br/riuff/handle/1/4290	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Gestão de Processos; Design Science Research; OKA; Canvas; Knowledge Management; Process Management; Design Science Research; OKA; Canvas	RCAAP	
187	Gestão do Conhecimento aplicado aos desastres naturais: o caso da Defesa Civil	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		10	Sim	Português do Brasil	https://seer.ufg.br/EmQuestao/articulo/view/70369	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Desastres naturais; Defesa Civil	RCAAP	
188	GESTÃO DO CONHECIMENTO PESSOAL COMO	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		10	Sim	Português do	https://www.alice.cnptia.embrapa.br	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND	Sim	Artigo	Gestão do conhecimento pessoal; Geração de ideias; Programa de Recompensas; Personal	RCAAP	

	POTENCIALIZADORA DA GERAÇÃO DE IDEIAS: ESTUDO SOBRE UM PROGRAMA DE RECONHECIMENTO POR GERAÇÃO DE IDEIAS EM EMPRESA DE CONSULTORIA															Brasil	handle/doc/1068079	(Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Científico	Knowledge Management; Create Ideas; Recognition Program.		
189	Gestão do conhecimento como instrumento de gestão em uma IFES : diagnóstico e proposições para o Observatório Astronômico da UFRGS	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://lume.ufrgs.br/handle/10183/159315	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Práticas de Gestão do Conhecimento; Instituição Federal de Ensino Superior; Knowledge Management; Knowledge Management Practices; Federal Institution of Higher Education	RCAAP
190	A GESTÃO DO CONHECIMENTO E SUA RELAÇÃO COM A COMPETÊNCIA EM INFORMAÇÃO: PROPOSTA DE TRANSVERSALIDADE COMO SUBSÍDIOS INOVADORES PARA AS ORGANIZAÇÕES CONTEMPORÂNEAS	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/42088	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Competência em Informação; Organizações Contemporâneas; Ética da Informação; Knowledge Management; Information Literacy; Contemporary Organizations; Ethics of Information	RCAAP
191	Gestão do conhecimento na administração pública: estudo do nível de maturidade na Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia - PRODEB	2019	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufba.br/handle/ri/29235	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Nível de Maturidade; Administração Pública; Knowledge Management; Maturity Levels; Public Administration	RCAAP
192	IFactor-Km: um processo para apoiar as iniciativas de gestão do conhecimento em organizações de software considerando fatores de influência	2019	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://tede.ufam.edu.br/handle/tede/7521	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutorado	Gestão do Conhecimento; Fatores de Influência; Organização de Software; Processo; Engenharia de Software; Knowledge Management; Influence Factors; Software Organization; Process; Software Engineering	RCAAP
193	Knowledge management perspective on adult and youth education: challenges and possibilities	2017	Brasil													Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:oijs.pkp.sfu.ca:article/25545	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Artigo Científico	Adult and Youth Education, Knowledge Management, School Management, Innovative Management of Knowledge; Gestão do Conhecimento; EJA; Gestão Escolar	RCAAP

	tomada de decisão																(Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")			Operations		
200	Modelo visual do sistema de saúde orientado à gestão do conhecimento : diagrama da saúde	2016	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://sig.ufabc.edu.br/sigaa/public/programa/secao_extra.jsf?lc=pt_BR&id=203&extra=9586781	Não	Trabalho de Pós-Graduação	Engenharia Biomédica; Design; Gestão do Conhecimento; Sistemas Complexos; Biomedical Engineering; Design; Knowledge Management; Complex Systems	RCAAP
201	A gestão do conhecimento nas organizações orientadas para projetos: o impacto da cultura organizacional	2021	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/2/18834	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Cultura Organizacional; Gestão do conhecimento; Gestão de Projetos; Organizações orientadas para projetos; Projetos; Knowledge; Knowledge management; Projects; Project management; Project-oriented organizations; Organizational culture	RCAAP
202	Cultura organizacional, gestão do conhecimento, satisfação e desempenho no trabalho: um estudo empírico com técnicos administrativos no setor educacional público do Brasil	2021	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/2/17435	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; processos de gestão do conhecimento; administração pública; cultura organizacional; satisfação no trabalho e desempenho no trabalho; Knowledge management; knowledge management process; public administration; organizational culture; job satisfaction and job performance	RCAAP
203	A Gestão do Conhecimento aplicada nas empresas do setor dos Moldes	2021	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://iconline.ipleiria.pt/handle/10400.8/5596	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Dimensões do Conhecimento; Setor dos Moldes; Knowledge; Knowledge Management; Knowledge Dimensions; Molds Sector	RCAAP
204	Gestão do conhecimento aplicada a comunidades produtivas artesanais	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.unesp.br/handle/11449/126376	Não	Trabalho de Pós-Graduação	design; artesanato; programas de intervenção de design; gestão do conhecimento; design; handicraft; design intervention programs; knowledge management	RCAAP
205	Influência da gestão do conhecimento na capacidade de inovação das startups	2022	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://repositorio.utad.pt/handle/10348/11120	Não	Dissertação de Mestrado	Design; Artesanato; Programas de Intervenção de Design; Gestão do Conhecimento; Design; Handicraft; Design Intervention Programs;	RCAAP

																	(Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")			Knowledge Management		
206	O papel da cultura e do clima organizacional na gestão do conhecimento: o caso de uma organização intensiva do conhecimento	2018	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/13082	Sim	Dissertação de Mestrado	Clima Organizacional; Cultura Organizacional; Gestão do Conhecimento; Organizações Intensivas em Conhecimento; Knowledge Intensive Organizations; Knowledge Management; Organizational Climate; Organizational Culture	RCAAP
207	Um modelo para apoiar a gestão do conhecimento no gerenciamento ágil de projetos de software	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufscar.br/handle/ufscar/8657	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Gerenciamento Ágil de Projetos; Gerenciamento de Projetos; Gestão do Conhecimento; Conhecimento Tácito; Conhecimento Explícito; Agile Project Management; Project Management; Knowledge Management; Tacit Knowledge; Explicit Knowledge	RCAAP
208	Diretrizes para o desenvolvimento da gestão do conhecimento em parques tecnológicos: estudo de múltiplos casos	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://teses.usp.br/teses/disponiveis/18/18157/tde-12092016-092028/pt-br.php	Sim	Tese de Doutorado	Gestão do Conhecimento; Parques tecnológicos; Diretrizes; Knowledge management; Technology park; Guidelines	RCAAP
209	Processos de conhecimento como parte integrante dos processos de negócio: um modelo aplicado fundamentado na integração entre gestão do conhecimento e business process management	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/135653	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Conhecimento organizacional; Processos de negócio; Gestão do conhecimento; Gerenciamento de processos de negócio; Integração; Organizational knowledge; Business processes; Knowledge management; Business process management; Integration	RCAAP
210	Conclusões sobre gestão do conhecimento	2019	Portugal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sim	Português	https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/8960	Não	Material Pedagógico	Gestão; Conhecimento; Gestão do Conhecimento	RCAAP
211	Framework para determinação das barreiras à gestão do conhecimento	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://www.producaoonline.org.br/po/article/view/3007	Sim	Artigo Científico	Barreiras; Gestão do Conhecimento; Framework; Barriers; Knowledge Management; Framework	RCAAP

																		(Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")					
212	Análise da gestão do conhecimento: um caso na Bring Global	2016	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/13028	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Partilha de Conhecimento; Tecnologias da Informação; Vantagem Competitiva; Knowledge Management; Knowledge Sharing; Information Technology; Competitive Advantage	RCAAP
213	As práticas da gestão do conhecimento por meio de um diagnóstico das bases tecnológica e funcionais em prefeituras municipais da região da AMUSEP	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpr.edu.br/rtsc/article/view/7275	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Setor Público; Base Tecnológica e Funcional	RCAAP
214	Modelo de gestão do conhecimento: um estudo de caso aplicado aos processos administrativos de engenharia de uma construtora de médio porte	2015	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/136342	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Modelo; Gestão do Conhecimento; Construção Civil; Model; Knowledge Management; Civil Construction	RCAAP
215	Identificação de práticas de gestão do conhecimento com impacto na Inovação: caso de estudo	2015	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://run.unl.pt/handle/10362/16602	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Conhecimento Tácito; Conhecimento Explícito; Capital Intelectual; Aprendizagem Organizacional; Inovação; Vantagem Competitiva; Knowledge; Knowledge Management; Tacit Knowledge; Explicit Knowledge; Intellectual Capital; Organizational Learning; Innovation; Competitive Advantage	RCAAP
216	A Influência da Gestão do Conhecimento na Competitividade dos Municípios Portugueses	2020	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://iconline.ipleiria.pt/handle/10400.8/6224	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Competitividade; Municípios; Knowledge Management; Competitiveness; Municipalities	RCAAP

217	GESTÃO DO CONHECIMENTO COMO FONTE DE VANTAGEM COMPETITIVA: A REALIDADE DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO DE IES PRIVADAS EM MARINGÁ/PR	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/181101	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Instituição de Ensino Superior; Compartilhamento; Recursos internos; Vantagem competitiva	RCAAP
218	Análise do processo de gestão do conhecimento na empresa Cerâmica Salema	2015	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/tede/7837	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Ciência da Informação; Gestão do Conhecimento Organizacional; Processo; Cerâmica Salema; Information Science; Organizational Knowledge Management; Process; Cerâmica Salema	RCAAP
219	ANÁLISE DE REDES SOCIAIS (ARS) COMO FERRAMENTA PARA A MELHORIA DA GESTÃO DO CONHECIMENTO: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://app.uff.br/riuff/handle/1/4936	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Redes sociais e análise de redes sociais; Knowledge management, Social networks and social network analysis	RCAAP
220	Gestão do conhecimento no ambiente de Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Amazonas: estudo de caso do CTIC/UFAM	2016	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://tede.ufam.edu.br/handle/tede/5536	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Informação; Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Tecnologia da Informação e Comunicação; Information; Knowledge; Knowledge Management; Information and Communications Technology	RCAAP
221	Relações entre práticas de gestão do conhecimento, capacidade absorviva e desempenho: evidências do sul do Brasil	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/172550	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Capacidade Absortiva; Práticas de Gestão do Conhecimento; Conhecimento; Capacidades Dinâmicas; Sustentabilidade; Absortive Capacity; KM Practices; Knowledge; Dynamic Capabilities; Sustainability	RCAAP
222	Memória organizacional no contexto dos processos de gestão do conhecimento associados às práticas arquivísticas	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/123456789/16860	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Memória Organizacional; Gestão do Conhecimento; Práticas Arquivísticas; Ciência da Informação; SEBRAE/PB; Organizational Memory; Knowledge Management; Archival Practices; Information Science; SEBRAE/PB	RCAAP

223	Gestão do conhecimento pessoal como potencializadora da geração de ideias: estudo sobre um programa de reconhecimento por geração de ideias em empresa de consultoria.	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://www.alice.cnptia.embrapa.br/handle/doc/1068079	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do conhecimento pessoal; Geração de ideias; Programa de Recompensas; Personal Knowledge Management; Create Ideas; Recognition Program.	RCAAP
224	A gestão do conhecimento em instituições federais de ensino: o caso de um setor da UFJF	2016	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufjf.br/jspui/handle/ufjf/3660	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Universidade Federal de Juiz de Fora; Coordenação de Administração de Pessoal; Knowledge Management; Federal University of Juiz de Fora; Personnel management coordination	RCAAP
225	PLATAFORMAS PARA GESTÃO DO CONHECIMENTO: ESTUDO DE CASO SOBRE A ATIVAÇÃO DO VALOR DE EXCEDENTES COGNITIVOS POR MEIO DO DESENVOLVIMENTO DE UM CONTEXTO CAPACITANTE VIRTUAL	2016	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/26312	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Contextos Capacitantes; Excedentes Cognitivos; Criação do Conhecimento; Valor; Enabling Contexts; Cognitive Surplus; Knowledge Creation; Value	RCAAP
226	Inserção da gestão do conhecimento nas organizações públicas e seus impactos no processo de construção de uma administração eficiente e produtiva: um estudo de caso no IFPA	2015	Portugal													Não	Português	https://repositorio.utad.pt/handle/10348/6344	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Serviço público; Eficiência; Produtividade; Estudo de casos	RCAAP
227	Gestão do conhecimento e vantagem competitiva: estudo no setor metal mecânico	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufsc.br/index.php/adm/article/view/2175-8077.2016v18n44p38	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Vantagem Competitiva; Gestão do Conhecimento; Colaboração; Confiança; Aprendizagem; Competitive Advantage; Knowledge Management; Collaboration; Trust; Learning	RCAAP
228	A gestão do conhecimento e o processo de inovação de medicamento: estudo de caso em uma indústria farmacêutica nacional de grande porte	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/34906	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Inovação; Gestão do Conhecimento; Indústria Farmacêutica; Medicamentos; Innovation; Knowledge Management; Pharmaceutical Industry; Drugs	RCAAP

																			Partilhados")				
235	Gestão do conhecimento em empresa construtora.	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://teses.usp.br/teses/disponiveis/3/3153/tdc-07112017-092913/pt-br.php	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Construção Civil; Empresas Construtoras; Edificações; Knowledge Management; Construction; Construction Companies; Buildings	RCAAP
236	Gestão do Conhecimento na Administração Pública: A transferência de conhecimento nas substituições de pessoas	2022	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://run.unl.pt/handle/10362/136697	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Conhecimento; Transferência de Conhecimento; Substituições de Pessoas; Knowledge Management; Knowledge; Knowledge Transfer; Turnover	RCAAP
237	Investigação dos aspectos que sustentam a gestão do conhecimento nas organizações: relações entre o estilo e as ferramentas utilizadas	2017	Brasil	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762013000100010&script=sci_abstract&tlng=pt	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Ferramentas de Gestão do Conhecimento; Estilos de Gestão; Knowledge Management; Tools Used; Management Styles	RCAAP
238	Gestão do conhecimento e o uso de plataformas digitais no sector público: um estudo de caso do Sistema Eletrónico de Informações (SEI)	2021	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	9	Sim	Português	https://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/77045	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Plataforma SEI; Setor Público; Knowledge Management; Public Sector; SEI Platform	RCAAP
239	GESTÃO DO CONHECIMENTO EM PROJETOS: UM ESTUDO DE CASO SOBRE O REGISTRO DE LIÇÕES APRENDIDAS COMO DIFERENCIAL ESTRATÉGICO EM UMA EMPRESA DO SETOR DE ENERGIA ELÉTRICA	2017	Brasil													Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:repositorio.ufmg.br:1843/ECIP-AZQHVH	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Inteligência Organizacional e Competitiva; Aprendizagem; Organizacional; Lições Aprendidas; Gestão de Projetos; Gestão do Conhecimento; Aprendizagem Organizacional; Gestão do Conhecimento; Ciência da Informação; Administração de Projetos	RCAAP
240	Avaliação da maturidade em gestão do conhecimento em Organizações Mineiras	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://portaldeperiodicos.animaeduacao.com.br/index.php/EeN/article/view/2272	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Diagnóstico de Gestão do Conhecimento; Empresas Mineiras; Knowledge Management; Knowledge Management Diagnosis; Enterprises from Minas Gerais; Gestión del Conocimiento; Diagnóstico de Gestión del Conocimiento; Empresas	RCAAP

																		Partilhados")			Mineiras		
241	Pessoas, processos e tecnologia na gestão do conhecimento: uma revisão da literatura	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	7	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufsc.br/index.php/adm/article/view/2175-8077.2018v20n51p152	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Pessoas; Processos e Tecnologia; Gestão; Knowledge Management; People; Processes and Technology; Interdisciplinary; Management	RCAAP
242	Gestão do conhecimento na administração pública: estudo de caso de uma instituição de ensino superior	2020	Portugal													Não	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/21839	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Administração Pública; Ensino Superior; Knowledge Management; Public Administration; Higher Education	RCAAP
243	Entre realidades e virtualidades: Mapeamento dos termos gestão de informação e gestão do conhecimento em planos de Estudos de Informação em Portugal e em Espanha	2019	Portugal & Espanha	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/93317	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão da informação; Gestão do conhecimento; Planos de Estudos; Ensino Superior; Português; Ensino Superior Espanhol; Information Management; Knowledge Management; Course Curricula; Portuguese Higher Education; Spanish Higher Education	RCAAP
244	O processo de autoavaliação em um Instituto Federal de Ensino: uma análise com base na gestão do conhecimento e na teoria institucional	2019	Brasil													Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detalh.jsp?d=oi:riuni.unisul.br:12345/9190	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Avaliação Institucional; Autoavaliação; Gestão do ensino superior; Gestão do conhecimento; Teoria institucional; Ciências Sociais Aplicadas	RCAAP
245	A gestão do conhecimento e suas influências na capacidade de inovação das startups brasileiras	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufm.br/jspui/handle/123456789/23695	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Inovação; Gestão do Conhecimento; Startups; Modelagem de Equações Estruturais; Innovation; Knowledge Management; Startups; Structural Equation Modeling	RCAAP
246	A influência dos Recursos Humanos na Gestão do Conhecimento e nos processos de Inovação: Estudo de caso da empresa J.S., do Setor da	2018	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	9	Sim	Português	https://repositorio.ipl.pt/handle/10400.21/13909	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Recursos Humanos; Organizações; Inovação; Knowledge; Knowledge Management; Human Resources; Organization; Innovation	RCAAP

	uso do conhecimento																		Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")				
253	Fatores críticos de sucesso e estágios da maturidade da gestão do conhecimento: um estudo na Embrapa	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufscar.br/handle/ufscar/7592	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Gestão do conhecimento; Estágios; Fatores críticos de sucesso; Modelo de maturidade; Survey; Knowledge management; Stages; Critical Success Factors; Maturity Model; Survey	RCAAP
254	Fatores críticos de sucesso relacionados à gestão do conhecimento: um estudo em organização de desenvolvimento de software.	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.unesp.br/handle/1449/181876	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Gestão do Conhecimento; Fatores Críticos de Sucesso para Implantação da Gestão do Conhecimento; Indicadores dos Fatores Críticos de Sucesso para Gestão do Conhecimento; Organizações de Desenvolvimento de Software; Knowledge Management; Critical Success Factors for the Implementation of Knowledge Management; Indicators of Success Critical Factors for Knowledge Management; Software Development Organizations	RCAAP
255	Gestão do conhecimento e desafios educacionais contemporâneos	2015	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://seer.ufrgs.br/EmQuestao/articulo/view/53901	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo em Revista Científica	Educação Contemporânea; Gestão do conhecimento; Políticas Públicas Educacionais; Mediação	RCAAP
256	Análise do contributo das práticas de GRH na gestão do conhecimento organizacional	2017	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://www.repository.utl.pt/handle/10400.5/14300	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Processos de Gestão do Conhecimento; Práticas de Gestão de Recursos Humanos e Estratégia de Gestão de Recursos Humanos; Knowledge Management Processes; Human Resources Management Practices and Human Resources Management Strategy	RCAAP
257	Gestão do conhecimento no agronegócio: construção de uma base de conhecimento para o setor de bovinos de corte no Brasil	2018	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://teses.usp.br/teses/disponiveis/12/12142/de-28092018-155730/pt-br.php	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Agronegócio; Bovinos; Gestão do Conhecimento; Apoio à Decisão; Agribusiness; Beef Cattle; Knowledge Management; Decision Making	RCAAP
258	Inovação de produto a partir dos processos de gestão do	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do	https://repositorio.uces.br/handle/113	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND	Sim	Tese de	Processos de Gestão do Conhecimento; Inovatividade; Inovação de Produto; Setor	RCAAP

	conhecimento e da inovatividade no setor têxtil															Brasil	38/3077	(Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Doutoramento	Têxtil; Indústrias Têxteis; Brasil; Knowledge Management Process; Innovativeness; Product Innovation; Textile Sector; Textile Industry; Brazil		
259	Capacidade de absorção e processos organizacionais de gestão do conhecimento: relações com a inovação	2017	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://ubibliorum.ubi.pt/handle/10400.6/4494	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutoramento	Capacidade de absorção; gestão do conhecimento; inovação organizacional; criação de conhecimento; partilha de conhecimento; Absorptive capacity; knowledge management; organizational innovation; knowledge creation; knowledge sharing	RCAAP
260	Gestão do conhecimento: processo de implantação do Programa Mentor Petrobras na UO-SEAL	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufba.br/handle/ri/17674	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	GC; Teoria da Criação do Conhecimento; Mentoria; KM; Theory of Knowledge Creation; Mentorship	RCAAP
261	O conhecimento e a pesquisa nas nuvens: uma pesquisa social sobre a aplicação das práticas de gestão do conhecimento associadas às tecnologias de computação em nuvem nos ambientes de pesquisas.	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://teses.usp.br/teses/disponiveis/3/3143/tde-03102016-094135/pt-br.php	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutoramento	Gestão do Conhecimento; Grupos de Pesquisas; Computação em Nuvem; Knowledge Management; Research Group; Cloud Computing	RCAAP
262	A gestão do conhecimento nas organizações públicas brasileiras - diagnóstico em uma Instituição Federal de Ensino	2021	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/217703	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Organizações Públicas; Práticas Aleatórias; Práticas de GC; Valor Competitivo; Knowledge Management; Public Organizations; Random Practices; KM Practices; Competitive Value	RCAAP
263	Gestão da sustentabilidade do espaço museológico implantado no patrimônio edificado mediada pela gestão do conhecimento: um estudo a partir do Museu Histórico Casa Padre Toledo em TiradentesMG	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/ECIP-B3UHSR	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Tese de Doutoramento	Gestão do Conhecimento; Gestão da Sustentabilidade; Museu; Patrimônio; Edificado; Knowledge Management; Sustainability Management; Museum; Built Heritage	RCAAP
264	DIMENSÕES CRÍTICAS PARA IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do	https://app.uff.br/riuff/handle/1/4287	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND	Sim	Dissertação de	Gestão do Conhecimento; Método OKA; Instituições Federais de Ensino; Knowledge	RCAAP

	DO CONHECIMENTO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO COM BASE NA METODOLOGIA OKA: UM ESTUDO DE CASO															Brasil		(Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Mestrado	Management; OKA Method; Education Federal Institutions		
265	Avaliação institucional escolar: instrumento de gestão do conhecimento e fortalecimento da escola enquanto organização que aprende	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufjf.br/jspui/handle/ufjf/5586	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Autoavaliação Escolar; Organizações que Aprendem; Gestão do Conhecimento; Gestão Participativa; Learning Organizations; Knowledge Management; Participative Management	RCAAP
266	Estruturação da memória organizacional por meio da gestão do conhecimento : entre o tácito e o explícito	2019	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://ri.ufs.br/jspui/handle/riuf/12338	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Memória; Memória Organizacional; Gestão do Conhecimento; Storytelling; Memory; Organizational Memory; Knowledge Management; Storytelling	RCAAP
267	A gestão do conhecimento como ferramenta aplicada à indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão universitária	2018	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.unesp.br/handle/1449/154277	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Educação Universitária; Educação Continuada; Ensino, Pesquisa e Extensão; Knowledge Management; University Education; Continuing Education; Teaching, Research and Extension	RCAAP
268	A maturidade da gestão do conhecimento: o caso de uma empresa de grande porte	2015	Brasil													Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:localhost:tede/1166	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Modelo de Maturidade; Grande Empresa; Modelo de Equações Estruturais; Knowledge Management; Maturity Model; Large Company; CIENCIAS SOCIAIS APLICADAS::ADMINISTRACAO	RCAAP
269	Gestão do Conhecimento: Projetar o futuro garantindo o passado	2018	Portugal													Não	Português	https://repositorio.ispa.pt/handle/10400.12/6348	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Conhecimento tácito; Retenção do conhecimento; Diáspora do conhecimento; Knowledge management; Tacit knowledge; Knowledge retention; Dissemination of knowledge	RCAAP

270	Uma análise dos requisitos necessários para a integração gestão do conhecimento / processos de negócio em uma empresa de médio porte	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://bdtd.ucb.br:8443/jspui/handle/tecle/2551	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Processos de Negócios; Integração; Business; Process Management; Logística; Transportes; Knowledge Management; Business Processes; Integration; Business Process Management; Logistics; Transportation	RCAAP
271	A gestão do conhecimento nos setores de pagamento das Superintendências Regionais de Ensino de Minas Gerais: desafios e perspectivas	2017	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufjf.br/jspui/handle/ufjf/6744	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Gestão Pública; Superintendência Regional de Ensino; Modelo SECI; Knowledge Management; Superintendences of Education; SECI Model	RCAAP
272	Arquitetura de informação em plataforma colaborativa como suporte à gestão do conhecimento do condômino	2020	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/9204	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Arquitetura da Informação; Gestão do Conhecimento; Cocriação de valor; Portal de informação; Portal de Conhecimento; Information Architecture; Knowledge Management; Co-creation value; Information Portal; Knowledge Portal	RCAAP
273	A Gestão do conhecimento no processo de expansão de cursos pré-vestibulares : estudo de caso do curso Fleming Medicina	2019	Brasil	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	http://www.repositorio.jesuita.org.br/handle/UNISINOS/9020	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Gestão Educacional; Projeto Político-Pedagógico; Cursos Pré-Vestibular	RCAAP
274	A gestão do conhecimento nas organizações da sociedade civil: estudo de caso das organizações não governamentais para o desenvolvimento portuguesas	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/10366	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Organizações Não Governamentais para o Desenvolvimento (ONGD); Parceria; Rede; Aprendizagem Interorganizacional; Knowledge Management; Development Non-Governmental Organizations (NGO); Partnership; Network; Inter-organizational Learning	RCAAP
275	O papel dos escritórios de gerenciamento de projetos na gestão do conhecimento: estudo de caso em empresas baseadas em projetos	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/handle/10438/22047	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; gerenciamento de projetos; escritórios de gerenciamento de projetos; compartilhamento do conhecimento; fatores influenciadores da gestão do conhecimento; Knowledge management; project management; project management office; knowledge sharing; influencing factors	RCAAP

	em empresas do setor moveleiro																	(Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")			Management	
282	Gestão do conhecimento e sistemas de informação na cadeia de suprimentos global	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1203	Sim	Artigo Científico	Cadeias de Suprimento Global; Ferramentas Tecnológicas; Gestão do Conhecimento; Sistemas de Informação; Global Supply Chains; Technological Tools; Knowledge Management; Information Systems	RCAAP
283	Evasão escolar e gestão do conhecimento: o caso da Universidade Estadual da Paraíba	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/123456789/12593	Sim	Dissertação de Mestrado	Evasão Escolar; Gestão do Conhecimento; Educação Superior; School Dropout; Knowledge Management; Higher Education	RCAAP
284	Computação nas nuvens: desafio para o bibliotecário na gestão do conhecimento na esfera tecnológica no século XXI	2015	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	http://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/2011/7573	Não	Artigo Científico	Computação nas Nuvens; Gestão do Conhecimento; Bibliotecário; Preservação Informacional; Cloud Computing; Knowledge Management; Librarian; Informational Preservation	RCAAP
285	Gestão do conhecimento na Central de Atendimento ao Servidor da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da Universidade Federal da Paraíba: um estudo utilizando a ferramenta Knowledge Management Diagnostic	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/tede/7965	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Diagnóstico de Gestão do Conhecimento; Método Knowledge Management Diagnostic (KMD); UFPP; Central de Atendimento do Servidor (CAS); Knowledge Management; Knowledge Management Diagnostic; Knowledge Management Diagnostic (KMD) Method; UFPP; Attendance Center of Civil Servants (CAS)	RCAAP
286	A gestão da informação e a gestão do conhecimento nos setores administrativos das IPES: análise de um caso na UFJF	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufjf.br/jspui/handle/ufjf/7091	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão da Informação; Gestão do Conhecimento; UFJF; Gestión de la Información; Gestión del Conocimiento; UFJF	RCAAP
287	GESTÃO DO CONHECIMENTO HOLÍSTICA: ANÁLISE DE	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do	https://portal.deperodicos.animaeducacao.com.br/index.php/EeN/article/	Sim	Artigo em Revista	Gestão do Conhecimento; Paradigma holístico; Gestão do Conhecimento holística; Probst,	RCAAP

	ADERÊNCIA DO MODELO DE PROBST, RAUB E ROHMHARDT (2002)															Brasil	view/6414	(Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Científica	Raub e Romhardt (2002); Análise de Conteúdo; Knowledge Management; Holistic paradigm; Holistic Knowledge Management; Probst, Raub and Romhardt (2002); Content analysis; Gestión del Conocimiento; Paradigma holístico; Gestión del Conocimiento Holístico; Probst, Raub y Romhardt (2002); Análisis de contenido		
288	Gestão do conhecimento, reconhecimento organizacional da singularidade contributiva e capital psicológico	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português	http://dspace.uevora.pt/rdpc/handle/10174/17618	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Capital Psicológico; Reconhecimento Organizacional da Singularidade Contributiva; Gestão do Conhecimento; Bem-estar Psicológico; Recursos Psicológicos; Psychological Capital; Organizational Recognition of Contributive Uniqueness; Knowledge Management; Psychological Well-Being; Psychological Resources	RCAAP
289	A inter-relação entre a competência em informação e a gestão do conhecimento para a geração de diferenciais competitivos em participantes de arranjos produtivos locais	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.unesp.br/handle/11449/149852	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutorado	Gestão do Conhecimento; Competência em Informação; Arranjos Produtivos Locais; APL; Cluster; Competitividade Empresarial; Knowledge Management; Information Literacy; Local Productive Arrangements; LPA; Clusters; Entrepreneurial Competitiveness	RCAAP
290	Proposição de um conjunto de práticas de gestão do conhecimento para as coordenações de cursos de graduação	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://lume.ufrgs.br/handle/10183/190233	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Universidades Públicas; Coordenações de Curso de Graduação; Knowledge Management; Public Universities; Undergraduate Course Coordination	RCAAP
291	Preservação do capital intelectual: uma proposta de gestão do conhecimento em uma instituição pública de ensino superior	2017	Brasil													Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:repositorio.ufsm.br/1/14175	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Administração pública; Instituição Federal de Ensino; Capital intelectual; Processo de flexibilização de jornada de trabalho.; Knowledge management; Public administration; Intellectual capital; Federal Education Institution; Process of flexibilization of working hours; CNPQ::CIENCIAS SOCIAIS APLICADAS::ADMINISTRACAO	RCAAP
292	Knowledge Management Cycles: a study applied to the purchasing sector of a fashion and clothing company	2018	Brasil													Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:periodicos.ufsc.br/article/52720	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Artigo Científico	Knowledge Management; Knowledge Management Cycle; Purchasing Process; Fashion Industry; Clothing Industry; Ciências Sociais Aplicadas; Administração; Processos Produtivos; Gestão do Conhecimento; Ciclo da	RCAAP

	e em Portugal: Uma análise comparada																	0316-93670	(Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Mestrado	Portugal; Information Management; Knowledge management; Information Science; Brazil; Portugal	
299	Contribuições ao estudo da gestão do conhecimento e da colaboração universidade-empresa-governo: proposição conceitual e estudo de casos em Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia no Brasil	2017	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://teses.usp.br/teses/disponiveis/18/18157/tdc-25092017-114659-pt-br.php	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutorado	Gestão do Conhecimento; Colaboração Universidade-Empresa-Governo; Tripla Hélice; Knowledge Management; University-Industry-Government Collaboration; Triple Helix	RCAAP
300	Parcerias colaborativas e inovadoras na gestão do conhecimento para o desenvolvimento sustentável, no âmbito da iniciativa para a equidade na investigação	2017	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	6	Sim	Português	https://run.unl.pt/handle/10362/26459	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Desenvolvimento Sustentável; Medicina Tropical – Diretório; Parcerias na Saúde; Equidade; Knowledge management; Sustainable Development; Tropical Medicine – Directory; Health Partnerships; Equity	RCAAP
301	O conhecimento na perspectiva da construção social: as redes sociais e a gestão do conhecimento em ambientes organizacionais de bibliotecas	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8640994	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Redes Sociais; Bibliotecas; Knowledge Management; Social Networks; Libraries; Gestión del Conocimiento; Redes Sociales; Bibliotecas	RCAAP
302	Gestão do conhecimento: estudo de caso da indústria brasileira na externalização do conhecimento tácito	2019	Portugal													Não	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/19901	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Conhecimento tácito; Conhecimento explícito; Vantagem competitiva; Knowledge management; Tacit knowledge; Explicit knowledge; Competitive advantage; Capital intelectual; Transferência de conhecimentos; Trabalho de projeto; Brasil	RCAAP
303	Formação de professores numa perspectiva crítica reflexiva : a gestão do conhecimento como ferramenta para disseminar o aprendizado de alunos surdos	2017	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://recil.ensinolusofona.pt/handle/10437/8475	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Surdez; Crítica Reflexiva; Discurso do Sujeito Coletivo; Knowledge; Deafness; Reflective Criticism; Discourse of the Collective Subject	RCAAP

304	Análise de fatores críticos na gestão do conhecimento e no processo de Inteligência em organizações complexas: uma análise teórico-prática em múltiplas organizações	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.unesp.br/handle/1449/152376	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutorado	Gestão do Conhecimento; Processo de Inteligência; Organizações Complexas; Fatores Críticos de Gestão do Conhecimento e Inteligência; Estudo de Casos Múltiplos; Knowledge Management; Intelligence Process; Complex Organizations; Critical Factors of Knowledge Management and Intelligence; Multi-Case Study	RCAAP
305	A gestão do conhecimento nas organizações contemporâneas e o papel das tecnologias da informação : estudo de caso Egor	2016	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://repositorio.ucp.pt/handle/10400.14/21256	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Conhecimento Organizacional; Comunicação Interna; Partilha de conhecimento; Capital Intelectual; Gestão de Recursos Humanos; Knowledge Management; Organizational Knowledge; Internal Communication; Sharing Knowledge; Intellectual Capital; Human Resources Management	RCAAP
306	A gestão do conhecimento como fator determinante na retenção dos profissionais na empresa: um estudo de caso em uma organização do ramo moveleiro	2015	Brasil													Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:ai:tede.unioeste.br:tede/1001	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Fatores da gestão do conhecimento; Via tácita e via explícita; Knowledge management; Factors of knowledge management; Via tacit and explicit way; CIENCIAS SOCIAIS APLICADAS::ADMINISTRACAO::ADMINISTRACAO PUBLICA::ADMINISTRACAO DE PESSOAL	RCAAP
307	GESTÃO DO CONHECIMENTO NO PLANEJAMENTO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TI EM INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR DO BRASIL: UM DIAGNÓSTICO USANDO ANÁLISE ENVOLTÓRIA DE DADO	2016	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português do Brasil	http://www.teses.ufc.br/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=18967	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Eficiência Relativa; DEA; Planejamento das Contratações; Tecnologia da Informação; Knowledge Management; Relative Efficiency; Data Envelopment Analysis (DEA); Hiring Planning; Information Technology	RCAAP
308	Proposição de um sistema de gestão do conhecimento para a área de desenvolvimento imobiliário de incorporadoras no Brasil.	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://teses.usp.br/teses/disponiveis/3/3153/tde-20092017-100508-pt-br.php	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Construção Civil; Mercado Imobiliário; Desenvolvimento Imobiliário; Incorporação; Knowledge Management; Construction; Real Estate; Property Development	RCAAP
309	Fatores condicionantes da implantação da gestão do conhecimento como base ao	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufba.br/handle/ri/18762	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Conhecimento organizacional; Instituições de ensino; Knowledge Management; Organizational	RCAAP

	desenvolvimento organizacional: um estudo de caso no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia – Campus Porto Seguro																		OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")			knowledge; Educational Institutions		
310	Sistemas de automação a serviço da gestão do conhecimento : um estudo de caso no setor de mineração.	2015	Brasil	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	http://www.repositorio.ufop.br/handle/123456789/6866	Sim	Artigo Científico	gestão do conhecimento; sistemas de automação; setor de mineração; espiral do conhecimento; ; knowledge management; automation systems; mining industry; SECI mode	RCAAP
311	Análise multicritério das técnicas de gestão do conhecimento no ensino a distância	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.unesp.br/handle/11449/166400	Não	Dissertação de Mestrado	Educação à distância; Gestão do conhecimento; Analytic hierarchy process; Distance learning; Knowledge management; Analytic hierarchy process	RCAAP
312	Identificação do nível de maturidade em gestão do conhecimento das instituições de ensino superior: uma avaliação da Escola de Administração da UFBA	2017	Brasil	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufba.br/handle/ri/23843	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Instituições de Ensino Superior; Universidade Federal da Bahia – UFBA; Escola de Administração da Bahia; Knowledge; Knowledge Management; Institutions of Higher Education; Federal University of Bahia- UFBA; School of Administration of Bahia	RCAAP
313	Gestão do conhecimento: Um estudo empírico sobre uma instituição de ensino superior Portuguesa	2022	Portugal															Não	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/24620		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Partilha do conhecimento; Instituições de ensino superior; Knowledge management; Knowledge sharing; Higher education institutions	RCAAP
314	Da gestão da informação à gestão do conhecimento: uma proposta para a e-Administração em Portugal	2015	Portugal	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	5	5	Sim	Português	https://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/38496	Não	Artigo de Ata de Conferência	Gestão do conhecimento; Gestão da Informação; Governo eletrônico; Interoperabilidade semântica; Macroestrutura Funcional; Ontologia; Web semântica; Knowledge management; Information management; E-Government; Semantic interoperability; Macrostructure Funcional; Ontology; Semantic Web	RCAAP

315	Gestão do conhecimento com foco na segurança do paciente: proposta de um modelo de gestão para hospitais	2015	Brasil															Link inaccessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:localhost:tede/1197	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; aprendizagem organizacional; segurança do paciente; incidentes de segurança do paciente; notificações; Knowledge management; organizational learning; safety of the patient; safety incidents of the patient; notificações; ADMINISTRACAO::ADMINISTRACAO DE SETORES ESPECIFICOS	RCAAP
316	Antropologia e gestão do conhecimento: a etnografia como ferramenta de captura e partilha de conhecimento numa empresa de consultoria	2017	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/1007/14964	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Etnografia; Gestão do Conhecimento; Consultoria; Antropologia; Ethnography; Knowledge Management; Consultancy; Anthropology	RCAAP		
317	Modelo de gestão do conhecimento para apoiar a prática clínica em uma unidade hospitalar	2016	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://www.arca.fiocruz.br/handle/ficict/16994	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	gestão do conhecimento; fibrose cística; prática clínica; unidade hospitalar; equipe multiprofissional; knowledge management; cystic fibrosis; clinical practice; hospital; multi-professional team; gestión del conocimiento; fibrosis quística; práctica clínica; hospital; equipo multiprofesional	RCAAP		
318	A gestão do conhecimento e a análise de redes sociais: um estudo aplicado no sistema de bibliotecas da Universidade Federal de Goiás	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/index.php/ies/article/view/30720/18230	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Redes Sociais; Redes de Conhecimento; Bibliotecas	RCAAP		
319	A gestão do conhecimento no contexto de uma emergência em Saúde Pública	2017	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://run.unl.pt/handle/10362/116833	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Políticas de Saúde; Gestão da Saúde; Vigilância Epidemiológica; Síndrome Congénita do Vírus Zika; Knowledge management; Health Policies; Health Management; Epidemiological Surveillance; Zika Virus Congenital Syndrome	RCAAP		
320	A Gestão do Conhecimento como recurso de inovação para Micro e Pequenas Empresas (MPEs): o modelo Enabling Knowledge Creation (EKC)	2015	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.revistas.usp.br/incid/article/view/69584	(Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados") AND (Descrição: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Micro e Pequenas Empresas; Enabling Knowledge Creation; Inovação; Knowledge Management; Micro and Small Enterprises; Enabling Knowledge Creation; Innovation	RCAAP		

	digital institucional																	Partilhados")			Organizational Knowledge; São Paulo Federal Institute of Education, Science, and Technology		
333	Application of a framework for guiding integrated use of social media to support knowledge management in project management	2017	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Inglês	http://bibliotecatede.uninove.br/handle/te/de/1746	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Project Management; Knowledge Management; Project Knowledge Management; Web 2.0; Social Media; Prescriptive Framework; Design Science Research; Technical Action Research; Gerenciamento de Projetos; Gestão do Conhecimento; Gestão do Conhecimento do Projeto; Web 2.0; Mídias Sociais; Framework Prescritivo; Design Science Research; Pesquisa-ação técnica	RCAAP
334	Gestão do conhecimento: um modelo para unidades de pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorio.ufscar.br/handle/ufscar/9805	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Gestão do Conhecimento; Modelos de Gestão do Conhecimento; Administração Pública; Unidades de Pesquisa; GC models; Knowledge Management; Public administration; MCTIC Research Units	RCAAP	
335	Gestão do conhecimento na EaD corporativa: tensões e possibilidades da transferência do conhecimento tácito nas comunidades e redes sociais	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://www.bdt.d.uerj.br/8443/handle/1/14946	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do conhecimento; Socialização do Conhecimento Tácito; Redes, Comunidades Sociais e Novo Social Learning; Knowledge; Knowledge management; Socialization of tacit knowledge; Social networks and communities; New social learning	RCAAP	
336	Gestão do conhecimento em instituição de ensino pública multicampi: Proposta de implantação a partir das diretorias de planejamento e administração dos Campi do Instituto Federal do Paraná	2017	Brasil														Link inacessível	Português do Brasil	https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oi:ai:tede.unioeste.br:tede:854		Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; IES; Instituto Federal; Multicampi; Fatores Críticos de Sucesso; Knowledge Management; Educational Institutions; Federal Institute; Multicampus; Critical Success Factors; CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS:ADMINISTRAÇÃO	RCAAP
1	Práticas de gestão do conhecimento no Programa Esporte e Lazer da Cidade e Vida Saudável	2018	Brasil	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/rbce/a/R7c7Bgi3ZJvhnKsDqR7dRdw/?lang=pt	Sim	Trabalho de Pós-Graduação	Gestão do conhecimento; Lazer; Políticas públicas; Esporte; Knowledge management; Leisure; Public policy; Sport; Gestión del conocimiento; Ocio; Políticas públicas; Deporte	B-On	

																		Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
10	A Gestão do Conhecimento holística: análise de aderência do modelo de Moscoso-Zea, Luján-Mora, Cáceres and Schweimanns model	2021	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/doi/10.928c3025b844719ecc3d9e9580b88d	Sim	Artigo científico	Knowledge Management; Holistic Paradigm; Holistic Knowledge Management; Moscoso-Zea, Luján-Mora, Cáceres and Schweimanns; Content Analysis; Gestão do Conhecimento; Paradigma Holístico; Gestão do Conhecimento Holística; Moscoso-Zea, Luján-Mora, Cáceres and Schweimanns; Análise de Conteúdo	B-On
11	Reforma da educação com a Lei nº. 13.415/2017 e gestão do conhecimento: formando capital intelectual na sociedade do conhecimento	2021	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/doi/10.17ef3481cc48778fef5135168belc4	Não	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Ensino Médio; Reforma da Educação; Lei nº. 13.415/2017; BNCC/EM; Knowledge Management; High school; Education Reform; Law no. 13.415/2017; BNCC-EM	B-On	
12	Adaptação e validação de diagnóstico da Gestão do Conhecimento para a universidade pública brasileira	2021	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/doi/10.44e947a0aac4ec59ebcc204e3ffa308	Sim	Artigo científico	Diagnóstico; Gestão do Conhecimento; Universidade Pública; Adaptação e Validação; Diagnosis; Knowledge Management; Public University; Adaptation and Validation	B-On	
13	QUANTO MAIS SE SABE, MAIS SEGURANÇA TEM! A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DO CONHECIMENTO NA CONDUÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS DE QUIMIOTERAPIA	2020	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/doi/10.67021f2bbb64c008f6d83cca3d1c38a	Não	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Resíduos dos Serviços de Saúde; Quimioterapia; Meio Ambiente; Knowledge Management; Waste from Health Services; Chemotherapy; Environment; Gestión del conocimiento; Desperdicio de Servicios de Salud; Quimioterapia; Medio ambiente	B-On	

																			Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
18	A percepção dos auditores de controle externo na gestão do conhecimento no Tribunal de Contas do Estado do Ceará	2020	Brasil	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/33ff5dd5bd974249b4f722542203164c	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão Estratégica; Administração de Recursos Humanos; Gestão do Conhecimento; Tribunal de Contas do Estado do Ceará; Strategy Management; Human Resource Management; Court of Auditors of the State of Ceará	B-On
19	Relações entre gestão do conhecimento, aprendizagem organizacional e educação corporativa	2021	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/242a933b40bd418bbe51003853afce14	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do conhecimento; Aprendizagem Organizacional; Educação corporativa; Knowledge management; Organizational Learning; Corporate education; Conocimiento administrativo; Aprendizaje organizacional; Educación corporativa	B-On	
20	Mapeamento bibliométrico e de clusters da pesquisa científica sobre gestão do conhecimento e mídias sociais	2021	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/0435031ee5964b23b6ec56cf2165fa49	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Mídias Sociais; Gestão do Conhecimento; Estudo Bibliométrico; Análise Temática; Knowledge Management; Social Media; Bibliometric Study; Thematic Analysis	B-On	
21	Contribuições da gestão do conhecimento para a formação do leitor crítico	2020	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/f49f9396204c4dc783f5cd696706face	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Leitor Crítico; Gestão do Conhecimento; Plataforma Devolutivas Pedagógicas; Critical reading; Knowledge Management	B-On	

																		Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
26	Análise de maturidade da gestão do conhecimento em uma tutoria de cursos de graduação a distância	2020	Brasil	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	6	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/doi/10.1371/journal.pone.0244589	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão Universitária; Educação a Distância; Tutoria; Gestão do Conhecimento; University Management; Distance Education; Mentoring; Knowledge management	B-On
27	Estudo sobre as relações entre gerenciamento de riscos em projetos, gestão do conhecimento e tomada de decisões	2020	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/doi/10.1371/journal.pone.0244589	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gerenciamento de Projetos; Gerenciamento de Riscos em Projetos; Gestão do Conhecimento; Tomada de Decisão; Análise Bibliométrica; Project management; Project Risk Management; Knowledge Management; Decision Making; Bibliometric Analysis	B-On
28	Práticas de gestão do conhecimento em comércio eletrônico do segmento de vestuário e acessórios	2020	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/doi/10.1371/journal.pone.0244589	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Comércio Eletrônico; Micro, Pequenas e Médias Empresas; Knowledge Management; E-Commerce; Micro, Small and Medium Companies	B-On
29	Análise Comparativa das Práticas de Gestão do Conhecimento de Processos Organizacionais entre Prefeituras de uma Região do Brasil e de uma Província do Equador	2020	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/doi/10.1371/journal.pone.0244589	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Práticas de Processos Organizacionais; Setor Público; Knowledge Management; Organizational Processes Practices; Public Sector	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
30	CAPITAL INTELLECTUAL E GESTÃO DO CONHECIMENTO: Percepção dos funcionários da Holding de um grupo de empresas goianas	2019	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://periodicoscientificos.ufmt.br/ojs/index.php/repad/article/view/9153	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Capital Intellectual; Gestão do Conhecimento; Avaliação; Intellectual Capital; Knowledge Management; Evaluation	B-On
31	Gestão do conhecimento e segurança da informação	2020	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/ab1b1ebbd75f4fb297bf58bbb395e4f1	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Segurança da Informação; Conhecimento; Knowledge Management; Information security; Knowledge	B-On	
32	Inter-relações entre gestão do conhecimento e memória organizacional	2020	Brasil & Espanha	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/b4edea53b76d4fcfafc39c063a97dee5	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Memória organizacional; Ciência da informação; Estudo bibliométrico qualitativo; Knowledge Management; Organizational Memory; Information Science; Qualitative Bibliometric Study	B-On	
33	Proposição de um modelo de gestão do conhecimento voltado às características da memória organizacional	2020	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/b37fd6e74b74482b8da9bbcd81cbac8	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Memória Organizacional; Modelos de Implantação; Knowledge Management; Organizational Memory; Deployment Models	B-On	

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
34	Escala Gestão do Conhecimento em Equipes: Adaptação para o Brasil	2019	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/pust/a/DH65rdtNjpmH7MwTTVYzZYv/?lang=pt	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Teams; Knowledge Management; Psychometrics; Equipe; Gestão do Conhecimento, Psicometria	B-On
35	Processo criativo, projetual e científico pela gestão do conhecimento: origem familiar para procura do eu	2020	Brasil	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	6	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/1764fa988f0b4d5491ca63126bbeecf2	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Design de Moda; Design Thinking; Gestão do Conhecimento; Fashion Design; Design Thinking; Knowledge Management; Design de Moda; Pensamento de Design; Gestión del Conocimiento	B-On
36	Gestão do conhecimento no terceiro setor: um diagnóstico de três organizações da sociedade civil	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/c302a90d59d24c4d99ea1d58b35ba529	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Terceiro setor; Análise de maturidade; Organizações da sociedade civil; Organizações sem fins lucrativos; Knowledge management; Third sector; Maturity evaluation; Civil society organizations; Non-profit organizations	B-On
37	A gestão do conhecimento como mecanismo de melhoria dos ativos intangíveis das organizações	2020	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/b23316b1e6c14d80b7a821188db9c9db	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Artigo científico	Conhecimento; Ativos Intangíveis; Competitividade; Qualification; Training; Knowledge Management	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
38	Produção científica em gestão de operações com temática voltada para a gestão do conhecimento	2020	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/4550c1b1d4204c528a2d6d532ca7e508	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Estratégia de operações; Gestão de operações; Recursos estratégicos; Capacidade estratégica; Gestão do Conhecimento; Operations strategy; Operations management; Strategic resources; Strategic Capacity; Knowledge Management; Estrategia de operaciones; Gestión de operaciones; Recursos estratégicos; Capa-cidad estratégica; Gestión del conocimiento	B-On
39	Diagnóstico de gestão do conhecimento: o caso de uma organização de pesquisa e desenvolvimento	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/a950f28d6b1f44518abd56a9126d0eef	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do conhecimento; Diagnóstico de gestão do conhecimento; Organização intensiva em conhecimento; Knowledge management diagnosis; Knowledge-intensive organization	B-On
40	A gestão do conhecimento aplicada à formação universitária	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://brapci.inf.br/index.php/res/download/114100	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Construção de Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Educação Universitária; Formação Universitária; Knowledge Building; Knowledge Management; Academic Education; Academic Training	B-On
41	Concepções e práticas de gestão do conhecimento aplicadas a educação a distância	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://portal.abecin.org.br/rebecin/article/view/137	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Não	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Educação a Distância; Tecnologias de Informação e Comunicação; Knowledge Management; Distance Education; Information and Communication Technologies	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
42	Relacionando capital intelectual, gestão do conhecimento e sustentabilidade: um modelo conceitual	2019	Brasil	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/3c47694a3b22443b885f79156afa1721	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Capital Intelectual; Gestão do Conhecimento; Sustentabilidade; Intellectual Capital; Knowledge Management; Sustainability	B-On
43	Gestão do conhecimento e gestão por competências: estudo de caso no arquivo da Justiça do Trabalho de Londrina	2019	Brasil	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/015dae1d8e8243e8acd92dd31b2c1fa9	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Gestão por Competências; Arquivo; Justiça no Trabalho; Knowledge Management; Management Competency; Archive; Work Justice	B-On
44	Gestão do Conhecimento no setor da saúde: mapeamento de ativos de conhecimento com o CommonKADS	2020	Brasil	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/1de65355dd6b4bc6a2f398d85750f895	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do conhecimento; Organização de saúde; CommonKADS; Engenharia do conhecimento; Estudo de caso; Knowledge management; Health organization; CommonKADS; Knowledge Engineering; Case study	B-On
45	As redes sociais e sua utilização como ferramentas para as práticas de gestão do conhecimento: uma análise em escolas públicas do Paraná	2019	Brasil	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/7121fc3315704cbfb9f7fd97622459	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Não	Artigo em Revista Científica	Redes Sociais; Gestão do Conhecimento; Escolas; Social networks; Knowledge Management; Schools	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
46	PRÁTICAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO DO DEPARTAMENTO DE COMPRAS DE UMA UNIVERSIDADE FEDERAL	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/19fe2b3f7ea4473ebda7a92e39fe7cb0	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo em Revista Científica	Gestão do conhecimento; Departamento de compras; Organizações; Knowledge management; Purchasing department; Organizations	B-On
47	A Gestão do Conhecimento holística e a aderência do modelo Fivaz e Pretorius	2020	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/e6dcf80f14914919a82762fb0bc285bf	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo em Revista Científica	Análise de conteúdo; Gestão do conhecimento; Gestão do conhecimento holística; Paradigma holístico; Content analysis; Knowledge management; Holistic knowledge management; Holistic paradigm	B-On
48	Práticas de gestão do conhecimento em escola pública: um estudo de caso	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/83e10a57fae8438997d5a28e00bed492	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo em Revista Científica	Ensino público; Gestão do conhecimento; Práticas de gestão do conhecimento; Public education; Knowledge management; Knowledge management practices; Educación pública; Gestión del conocimiento; Práticas de gestión del conocimiento	B-On
49	A QUESTÃO DE GÊNERO COMO DIVERSIDADE CULTURAL NAS EMPRESAS: IMPACTOS DAS MULHERES E LGBT'S NA GESTÃO DO CONHECIMENTO	2018	Brasil	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/ee91849261624a828a20083a1be2c94a	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Artigo em Revista Científica	Diversidade cultural; Gestão do conhecimento; LGBT; Mulher; Interdisciplinaridade; Cultural diversity; Knowledge Management; LGBT; Woman; Interdisciplinarity	B-On

																		Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")						
50	Gestão do conhecimento e tecnologia: aplicação na educação	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://seer.ufs.br/index.php/conci/article/view/10221	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Educação; Partilhar; Docente; Capital Intelectual; Knowledge management; Education; Share; Teacher; Intellectual capital	B-On
51	Diagnóstico de práticas da gestão do conhecimento na estruturação de processos organizacionais em instituição privada de ensino superior a distância	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/e442fdb5a3a54280bda7255d82c47581	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Instituição de ensino superior; Diagnóstico; Gestão do conhecimento; Processos organizacionais; Gestão de capital intelectual; Higher education institution; Diagnosis; Knowledge management; Organizational processes; Management of intellectual capital	B-On	
52	A gestão do conhecimento na educação especial: estudo de caso dos estudantes autistas da cidade de Toledo - PR	2019	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/f0d20157fa11404e875c018f0e1afb4	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Autismo; Compartilhamento de Conhecimento; Repositório Institucional; Autism; Knowledge Sharing; Institutional Repository	B-On	
53	Práticas de Gestão do Conhecimento de recursos humanos em escolas públicas	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/ec084933ee0c4c80aebf846c9f97cd38	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Artigo científico	: Gestão do Conhecimento; Práticas de Gestão do Conhecimento; Recursos Humanos; Ensino Público; Knowledge management; Knowledge Management Practices; Human Resources; Public education	B-On	

																		Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
53	Práticas de Gestão do Conhecimento de recursos humanos em escolas públicas	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/ec084933ee0c4c80aebf846c9f97cd38	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	: Gestão do Conhecimento; Práticas de Gestão do Conhecimento; Recursos Humanos; Ensino Público; Knowledge management; Knowledge Management Practices; Human Resources; Public education	B-On
54	Gestão do conhecimento: uma forma emergente de competitividade organizacional	2020	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/ca691d72f77b479c8f107a950b629610	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Informação; Conhecimento; Compartilhamento; Informations; Knowledge; To Share	B-On
55	A gestão do conhecimento como diferencial de competitividade e sobrevivência das organizações	2020	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/aa7dcbf99f4a4b70b2c744fefdf2eed0	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo em Revista Científica	Organização; Competitividade; Conhecimento; Organization; Competitiveness; Knowledge	B-On
56	Centro de serviços partilhados : o caso da Marques Soares S.A.	2019	Portugal													Não	Português	https://repositorio.ucp.pt/handle/10400.14/28570	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Centro de serviços partilhados; Serviços partilhados; Unidade de negócios; Departamento de contabilidade; Shared service centers; Shared services; Business units; Accounting department	B-On

																			AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
57	Análise das práticas de gestão do conhecimento de base tecnológica e funcional em uma clínica de imagem	2019	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/66d5bd48e7d347de8c57eabcea051693	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Saúde; Gestão do Conhecimento; Práticas de Gestão do Conhecimento; Health; Knowledge management; Practices of Knowledge Management	B-On
58	A gestão do conhecimento no contexto do franchising: estudo de caso em uma franqueada	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/76cb743fe612474da1ea2da34205e35a	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo em Revista Científica	Gestão do Conhecimento; Empreendedorismo; Franquias; Knowledge management; Entrepreneurship; Franchises; Gestión del conocimiento; La iniciativa empresarial; Franquicias	B-On	
59	Análise de modelos de implantação da gestão do conhecimento para uma incubadora de empresas	2019	Brasil	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/105086d90b644b498a7cb97fe99f10a8	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo em Revista Científica	Gestão do conhecimento.; Modelos de implantação; Incubadora de empresas; Administração pública; Knowledge management; Implantation models; Business incubator; Public administration; Gestión del conocimiento; Plantillas de implementación; Incubadora de empresas; Administración pública	B-On	
60	A gestão do conhecimento holística: análise de aderência do modelo de Nonaka e Takeuchi (1997)	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/af6ed0c1bd9948efa3646009915bf8f	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo em Revista Científica	Gestão do conhecimento; Paradigma holístico; Gestão do conhecimento holística; Nonaka e Takeuchi; Análise de conteúdo; Knowledge management; Holistic paradigm; Holistic knowledge management; Nonaka and Takeuchi; Content Analysis; Gestión del	B-On	

																		"Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")			conocimiento; Paradigma holístico; Gestión del conocimiento holístico; Nonaka y Takeuchi; Análisis de contenido		
61	GESTÃO DO CONHECIMENTO COMO FERRAMENTA PARA A GESTÃO DO ESPORTE: O FLUXO DE CONHECIMENTOS COMO AGENTE POTENCIALIZADOR DE INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	2019	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/de4a0bfeb3dc43daae8bf17613adf3b4	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do conhecimento; Inovação organizacional; Fluxo de conhecimento; Gestão do esporte; Conhecimento organizacional; Gestión del conocimiento; Innovación organizacional; Flujo de conocimiento; Gestión del deporte; Conocimiento organizacional; Knowledge management; Organizational innovation; Knowledge flow; Sport management; Organizational knowledge	B-On
62	Sustentabilidade e gestão do conhecimento	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/844ee86d0ae949d971cdca74b501526	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Bibliometria; Gestão do Conhecimento; Sustentabilidade; Produção científica; Bibliometry; Knowledge management; Sustainability; Scientific production	B-On
63	Filosofia ágil aplicada à gestão do conhecimento: um mapeamento sistemático da literatura	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/184af11008b94125a13d82c391d33923	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Filosofia ágil; Gestão ágil do conhecimento; Métodos ágeis; Gestão do conhecimento; Mapeamento sistemático de literatura; Agile philosophy; Agile knowledge management; Agile methods; Knowledge management; Systematic literature mapping; Filosofia ágil; Gestión ágil del conocimiento; Métodos ágiles; Conocimiento administrativo; Cartografía sistemática de la literatura	B-On
64	Diagnóstico do nível de amplitude do alcance de práticas de gestão do conhecimento: um survey em escolas públicas	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/a5f8ac9570ba4a379b412a76b9f160da	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Processos Organizacionais; Gestão Escolar Pública; Knowledge management; Organizational Processes; Public School Management	B-On

																		"Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")						
65	Gestão do conhecimento na administração pública: estudo de caso de uma instituição de ensino superior	2020	Portugal														Não	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/21839	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Administração Pública; Ensino Superior; Knowledge Management; Public Administration; Higher Education	B-On
66	Gestão do conhecimento no Supremo Tribunal Federal: uma reflexão sobre as práticas identificadas na criação, utilização e disseminação do conhecimento com foco nas ações da Biblioteca Ministro Victor Nunes Leal	2017	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/9b52a92735a146599014384c22440bf4	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Supremo Tribunal Federal (Brasil) - Gestão do conhecimento; Brazilian Supreme Court - Knowledge management	B-On
67	A gestão do conhecimento holística: análise de aderência do modelo do serviço federal de processamento de dados (SERPRO) do Brasil	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/c37b60ebcfa43588e339c57628c4e4e	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Paradigma holístico; Gestão do Conhecimento holística; SERPRO; Análise de Conteúdo; Knowledge management; Holistic paradigm; Holistic Knowledge Management; SERPRO; Content analysis	B-On	
68	A gestão do conhecimento rumo a uma abordagem holística	2019	Brasil	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	6	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/3aa276fd0c864dbf98a583772375de8	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento")	Sim	Artigo científico	Gestão do conhecimento; Abordagem holística; Modelos de gestão do conhecimento; Knowledge management; Holistic approach; Models of knowledge Management	B-On	

																		OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
69	UMA PROPOSTA DE INDICADORES DE DESEMPENHO PARA GESTÃO DO CONHECIMENTO DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/85cf39fa70a747c2a4c9fba80c633d7	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Indicadores; Instituição de Ensino Superior	B-On
70	Contribuição do Sistema de gestão de aprendizagem (LMS) para a gestão do conhecimento corporativo	2017	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/3660333141ae4a8da478602f1c4e7b0	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo em Revista Científica	Competência profissional; aprendizado organizacional; ambiente virtual de aprendizagem; E-learning; gestão do conhecimento; Professional competence; organizational learning; virtual learning environment; E-learning; knowledge management	B-On
71	Business Intelligence: métodos e técnicas de gestão do conhecimento e as tendências para avanços do capital intelectual	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/0a410a9302ff4bd583de4c5f5f8a18e6	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	métodos e técnicas de GC; capital intelectual; business intelligence; KM practice and tools; intellectual capital; business intelligence	B-On
72	O processo orçamental numa empresa multinacional : análise de um Centro de Serviços Partilhados	2019	Portugal													Não	Português	https://repositorio.ucp.pt/handle/10400.14/28787	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do		Dissertação de Mestrado	Orçamento; Rolling forecast; Centro de Serviços Partilhados; Custeio baseado nas atividades; Budget; Shared Service Centres;	B-On

																		Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")			Activity based cost system	
73	A relação entre clima organizacional e gestão do conhecimento: Uma revisão da literatura	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-66572018000100006	Sim	Artigo científico	clima organizacional (CO); compartilhamento do conhecimento (KS); gestão do conhecimento (GC); organizational climate; knowledge sharing; knowledge management; clima organizacional (CO); compartir conocimiento; gestión del conocimiento (GC)	B-On
74	A GESTÃO DO CONHECIMENTO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO PRIVADA	2016	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/26420	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Estratégia; Conhecimento Organizacional; Knowledge Management; Strategy; Organizational knowledge	B-On
75	GESTÃO DO CONHECIMENTO: UMA ANÁLISE METABIBLIOMÉTRICA	2016	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/27943	Não	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Bibliometria; Metabibliometria; Knowledge Management; Bibliometrics; Meta Bibliometry	B-On
76	O ESTÁGIO DE DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO DO CONHECIMENTO	2016	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/26500	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Modelo de Maturidade; Administração Pública; Knowledge Management; Maturity Model;	B-On

	NOS INSTITUTOS FEDERAIS DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA																	Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")			Public Administration		
77	O Impacto da Governança Corporativa Eletrônica na Gestão do Conhecimento	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/9394e3f8f31d4553aa03ecb3ea9f97e8	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Governança Corporativa Eletrônica; Gestão da Informação; Ibovespa; Knowledge Management; Electronic Corporate Governance; Information Management; Ibovespa; (São Paulo Stock Exchange Index)	B-On
78	O papel da gestão documental nos processos de gestão do conhecimento	2016	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.revistafuture.org/FSRJ/article/view/209	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Gestão do conhecimento; Gestão da Informação; Gestão documental; Arquivos, documentos; Knowledge Management; Information Management; Document Management; Archives Documents	B-On
79	A GESTÃO DO CONHECIMENTO: uma entrevista com o professor Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez	2016	Brasil	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/166d273bbf934cc2ab7cf79fec29d5ed	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Entrevista em Revista Científica	N/D	B-On
80	Criação e Gestão do Conhecimento em uma Instituição de Ensino Superior em Santa Catarina na	2018	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/fae9a461098b490dab0a06be21f4454d	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços	Sim	Artigo científico	Conhecimento; Criação do Conhecimento Organizacional; Gestão do Conhecimento Organizacional; Knowledge; Creation of	B-On

	perspectiva de Lustrí, Miura e Takahachi																	Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")			Organizational Knowledge; Organizational Knowledge Management		
81	Ciência da informação e gestão do conhecimento: uma análise de suas interseções	2018	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/0ad795e9cb7f4efba38fd7f97ce46ccd	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Ciência da Informação; Gestão do Conhecimento; Interdisciplinaridade; Information Science; Knowledge Management; Interdisciplinarity; Ciencia de la informacim; Gestión del Conocimiento; Interdisciplinarietà	B-On
82	Aprendizagem organizacional e inovação: contribuições da Gestão do Conhecimento para propulsionar um ambiente corporativo focado em aprendizagem e inovação	2017	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/0bcb261bd85041d7b78e08485bc392f9	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo em Revista Científica	Inovação Organizacional; Aprendizagem Organizacional; Gestão do Conhecimento; Organizational Innovation; Organizational Learning; Knowledge Management	B-On
83	Gestão do Conhecimento aplicado aos desastres naturais: o caso da Defesa Civil	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/fffc879ebeca48b9ae052abfb5ea5d0f	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Gestão do conhecimento; Desastres naturais; Defesa Civil	B-On
84	Entre realidades e virtualidades: mapeamento dos termos gestão da informação e gestão do	2019	Portugal & Espanha	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://doaj.org/article/6360fa0618f2428ca4b90862130cb971	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços	Sim	Artigo Científico	Gestão da informação; Gestão do conhecimento; Planos de Estudos; Ensino Superior; Português; Ensino Superior Espanhol;	B-On

	conhecimento em planos de estudos de informação em Portugal e em Espanha																	Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")			Information Management; Knowledge Management; Course Curricula; Portuguese Higher Education; Spanish Higher Education			
85	Centros de serviços partilhados : contributos para a realização de um inquérito à realidade portuguesa	2019	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorio.ucp.pt/handle/10400.14/28252	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Centros de serviços partilhados; Modelos e estruturas organizacionais; Mudança organizacional; Shared services centre; Models and organizational structures; Organizational change	B-On
86	Gestão do conhecimento: diretrizes e práticas recomendadas às organizações	2018	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/53ee7e8c968843d98831bfaa8c309c5f	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo em Revista Científica	Gestão do conhecimento; Organizações; Práticas; Diretrizes; Knowledge management; Organizations; Practices and Guidelines; Gestión del conocimiento; Organizaciones; Prácticas; Directrices	B-On	
87	Gestão do conhecimento aplicada à engenharia de requisitos de software: estudo de caso em uma operadora de telecomunicações	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/7b77e530fa7f48e6b13938715543f386	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do conhecimento; Projeto de software; Engenharia de requisitos; Modelos de gestão; Knowledge management; Software project; Requirements engineering; Management models; Gestión del conocimiento; Diseño de software; Ingeniería de requisitos; Modelos de gestión	B-On	
88	Identificação do grau de maturidade em gestão do conhecimento no setor de ensino: um estudo no Instituto	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/479b93972bf43178cce1b679d6e47f3	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços	Sim	Artigo científico	IFC Câmpus Araquari; Gestão do conhecimento; Maturidade; IFC Câmpus Araquari; Knowledge Management; Maturity;	B-On	

	Federal Catarinense Câmpus Araquari																	Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")			IFC Câmpus Araquari; Gestión del conocimiento; Madurez			
89	A cultura organizacional como barreira para gestão do conhecimento e a inovação: um estudo de caso em dois hospitais portugueses	2020	Portugal														Não	Português	https://ria.ua.pt/handle/10773/30356	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Cultura organizacional; Gestão do conhecimento; Barreiras; Inovação	B-On
90	As informações do Censo da Educação Superior na implementação da gestão do conhecimento organizacional sobre evasão	2019	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/e834c6f376a64ca8906d7ea9d3f5b21f	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo Científico	Evasão; Gestão do conhecimento; Censo da Educação Superior; Evasion; Knowledge management; Census of Higher Education	B-On	
91	SOLUÇÕES DE GESTÃO DO CONHECIMENTO PARA PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS – PME	2016	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/f03489efdf614b05bd6ad048f6605a8d	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Pequenas e Médias Empresas - PME; Gestão do Conhecimento; Soluções de Gestão do Conhecimento; Small and Medium Enterprises - SMEs; Knowledge Management; Knowledge Management Solutions	B-On	
92	Gestão do conhecimento no setor público: um estudo sobre os artigos	2018	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do	https://doaj.org/article/78278081997	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços	Sim	Artigo em Revista	Gestão do conhecimento; Setor público; Periódicos nacionais; Knowledge management;	B-On	

	publicados em periódicos nacionais no período 2005-2015																Brasil	5465ab07843aa497f82f1	Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Científica	Public sector; National journals	
93	Modelo de arquitetura de portal corporativo com ênfase à gestão do conhecimento	2017	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/79a1fa08fd7440b9aca827cf136170e	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo em Revista Científica	Conhecimento; Gestão do conhecimento; Tecnologia; Portais corporativos; Knowledge; Knowledge management; Technology; Corporate portals; Conocimiento; Gestión del conocimiento; Tecnologia; Portales corporativos	B-On
94	Gestão do Conhecimento na Administração Pública: tendências de aprimoramento dos Tribunais de Contas	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/e147ada729ab4351bb59862a904fd4a	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Administração Pública; Tribunais de Contas; Knowledge Management; Public Administration; Audit Courts	B-On
95	A ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO À LUZ DA TEORIA DE PIAGET: UMA POSSIBILIDADE EPISTEMOLÓGICA PARA A GESTÃO DO CONHECIMENTO	2016	Brasil	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/23029	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Arquitetura da Informação; Aquisição do Conhecimento; Epistemologia Genética; Knowledge Management; Information Architecture; Knowledge Acquisition; Genetic Epistemology	B-On
96	REFLEXÃO SOBRE A RELAÇÃO ENTRE A MUDANÇA DE	2016	Brasil	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços	Sim	Artigo	Organizações; Conhecimento Organizacional; Mudança; Cultura Organizacional; Gestão do	B-On

	CULTURA ORGANIZACIONAL E A GESTÃO DO CONHECIMENTO															Brasil	.php/pge/article/view/23033	Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		científico	Conhecimento; Organizations; Organizational Knowledge; Change; Organizational Culture; Knowledge Management		
97	Gestão do conhecimento em bibliotecas: o bibliotecário como gestor da informação e de recursos e serviços informacionais	2016	Brasil	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/dfcf659ce8e4630850b57c2c8f0fe40	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Biblioteconomia; Gestão do Conhecimento; Gestor da informação; Recursos Informacionais; Serviços Informacionais; Information Science; Librarianship; Knowledge management; Manager information; Information resources; Information services	B-On
98	Melhores práticas para aplicação de projetos de Gestão do Conhecimento: instituindo ambientes colaborativos	2016	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/5a55dad3e6174cfa87e6594519b21093	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do conhecimento; Compartilhamento da informação; Mediação da informação; Construção colaborativa da informação; knowledge management; information sharing; mediation of information; collaborative information construction	B-On
99	A contribuição da Ciência da Informação para a Gestão do Conhecimento: um estudo teórico e prático	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/db279769751b44cb883341c936eb613b	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Ciência da Informação; Gestão do Conhecimento; Processo; Cerâmica Salema; Brasil; Information Science; Process; Cerâmica Salema; Brazil	B-On
100	A gestão do conhecimento na condução de projetos de simulação:	2019	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	8	Sim	Português do	https://doi.org/article/7211c98d28	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços	Não	Artigo	Simulação a eventos discretos; Gestão do conhecimento; Estudo de caso; Discrete event	B-On

	um estudo de caso em empresas de consultoria															Brasil	842f3b1a7457b51ff2d56	Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Científico	simulation; Knowledge management; Case study		
101	A DIMENSÃO TECNOLÓGICA DA GESTÃO DO CONHECIMENTO E A CONTRIBUIÇÃO DA ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: UMA ANÁLISE DA PLATAFORMA PODIO	2015	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/22161	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Portais de Conhecimento Corporativo; Arquitetura da Informação; Plataforma Podio; Knowledge Management; Enterprise Knowledge Portals; Information Architecture; Podio Platform	B-On
102	Um modelo para a gestão do conhecimento organizacional no contexto dos serviços partilhados com recurso à utilização do e-Learning	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/38884	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutoramento	Modelo Δ+ (Modelo Delta Mais); Fator Δ (Fator Delta); Classes de Melhoria; Gestão do Conhecimento Organizacional; Serviços Partilhados; e-Learning; Grounded Theory.	B-On
103	GESTÃO DO CONHECIMENTO: PESSOAS E TECNOLOGIA	2017	Brasil	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/3e6d0be4c0564f4ba6075f4909cdd008	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Conhecimento Empresarial; Tecnologia da Informação	B-On
104	PROCESSOS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços	Sim	Artigo	Portais de Governo; Democracia; Índice de Desenvolvimento Humano; Processos de	B-On

	FOMENTADOS PELOS PORTAIS DE GOVERNO															Brasil	.php?page/article/view/26720	Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		científico	Gestão do Conhecimento; Government Portals; Democracy; Human Development Index; Knowledge Management Processes			
105	Avaliação da maturidade em gestão do conhecimento em Organizações Mineiras	2015	Brasil	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://portaldeperiodicos.animaeducacao.com.br/index.php/EeN/article/view/2272	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Diagnóstico de Gestão do Conhecimento; Empresas Mineiras; Knowledge Management; Knowledge Management Diagnosis; Enterprises from Minas Gerais; Gestión del Conocimiento; Diagnóstico de Gestión del Conocimiento; Empresas Mineiras	B-On
106	Gestão do conhecimento: estudo de caso da indústria brasileira na externalização do conhecimento tácito	2019	Portugal														Não	Português	https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=efdca733-2877-45c3-9113-452b183a5c90%40redis&bdta=JkF1dGhUeXBIPWlWLHNoaWImbGFuZz1wdClwdCZzaXRIPWVky1saXZUjNjb3BIPXNpdGU%3d#AN=rcaap.10071.19901&db=edsrca	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Conhecimento tácito; Conhecimento explícito; Vantagem competitiva; Knowledge management; Tacit knowledge; Explicit knowledge; Competitive advantage; Capital intelectual; Transferência de conhecimentos; Trabalho de projeto; Brasil	B-On
107	A comunicação interna nos serviços partilhados da Universidade do Porto	2019	Portugal														Não	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/15995	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Comunicação interna; Gestão de recursos humanos; Serviços partilhados; Instituições de Ensino Superior; Internal communication; Higher Education Institutions; Human resources management; Shared services	B-On

108	Desenvolvimento da Análise de Desempenho Esportivo no Voleibol de Alto Rendimento no Contexto da Gestão do Conhecimento.	2015	Brasil	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	7	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/e798d03f72734bad9da671987b92c3c4	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Voleibol; Análise de Jogo; Gestão do Conhecimento; Volleyball; Performance Analysis; Knowledge Management; Voleibol; Set Analysis; Gestión del Conocimiento	B-On
109	Produção Científica Brasileira: Perfil de Autoria em Gestão do Conhecimento	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/4c1adfcf4a9240989788bbd74ecfe67e	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Bibliometria; Gestão do Conhecimento; Perfil de Autoria; Produção Científica; Bibliometry; Knowledge Management; Authorship Profile; Scientific Production; Bibliometria; Gestión del Conocimiento; Perfil de Autoria; Producción Científica	B-On
110	Tipos e usos de ferramentas de apoio a gestão do conhecimento em uma empresa de tecnologia da informação	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doi.org/article/cddc48a9046e467aa8ebf268a16ffeb4	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão da Informação e Conhecimento; Ferramentas de Gestão do Conhecimento; Tecnologia da Informação; Information and Knowledge Management; Tools of Knowledge Management; Information Technology	B-On
111	Gestión del conocimiento científico en la Universidad de Antioquia: integración de herramientas para la formulación de una estrategia	2018	Colômbia													Sim	Espanhol	http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512018000300071	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Artigo científico	Brechas de Conocimiento; Estrategia de Gestión de Conocimiento; Gestión del Conocimiento; Investigación Científica; Mapas de Conocimiento; Nivel de Madurez; Universidades; Knowledge Management; Knowledge Management Strategy; Maturity Level; Knowledge Gaps; Knowledge Maps; Universities; Scientific Research; Brechas de Conocimiento; Estrategia de Gestão do Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Mapas de Conocimiento; Nivel de Madurez;	B-On

																				Pesquisa Científica; Universidades				
112	Bibliotecário, coaching e gestão do conhecimento	2017	Brasil	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/f5b508d6492348dda0b0aa33bbacd032	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo em Revista Científica	Bibliotecários - Resenha; Coaching - Resenha; Gestão do conhecimento - Resenha	B-On
113	GESTÃO DE PESSOAS E GESTÃO DO CONHECIMENTO À LUZ DA ESTÉTICA ORGANIZACIONAL	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/23090	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão de Pessoas; Estética Organizacional; Gestão do Conhecimento; Aprendizagem Organizacional; People Management; Organizational Aesthetics; Knowledge Management; Organizational Learning	B-On
114	GAMES COMO ESTRATÉGIA NA CONSTRUÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO NO CONTEXTO DA INTELIGENCIA ORGANIZACIONAL	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.ufpb.br/index.php/pgc/article/view/27378	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Games; Inteligência Competitiva; Gestão do Conhecimento; Gamificação; Organizações; Games; Competitive Intelligence; Knowledge Management; Gamification; Organizations	B-On	
115	Gestão do conhecimento: tipologia a partir dos fatores contextuais da organização	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/tinf/a/ZDY3pnftzYWYDLhkjHqWnz/?lang=pt#	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Cluster analysis; Factor analysis; Contextual factors; Knowledge management; Automotive industry; Análise de cluster; Análise fatorial; Fatores contextuais; Gestão do Conhecimento; Indústria automobilística	B-On	

														Partilhados")									
120	Strategic alignment of knowledge management and value creation: implications on to an oil and gas corporation: Implicações do Alinhamento Estratégico da Gestão do Conhecimento na Geração de Valor: um Estudo na Indústria de Óleo e Gás	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Inglês	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2531048818300452?via%3Dihub	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Strategy; Knowledge Management; Value Creation; Intellectual Capital; Estratégia; Gestão do Conhecimento; Criação de Valor; Capital Intelectual	B-On
121	Dados abertos conectados e gestão do conhecimento: estudos de caso cientométricos em uma universidade brasileira	2017	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/pci/a/KykXkxTPkz369RZJZCfmjnR/?lang=pt	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo Científico	Gestão do Conhecimento; Dados Abertos Conectados; Web Semântica; Cientometria; Produtividade Institucional	B-On
122	Métodos e técnicas de gestão do conhecimento aplicadas para melhorar a gestão do capital intelectual em núcleos setoriais de uma associação empresarial	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/7f41ce16c07447658a57ac7ef976dd6e	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Métodos de Gestão do Conhecimento; Técnicas; Capital Intelectual	B-On
123	Um estudo empírico sobre a gestão do conhecimento em uma empresa fabricante de equipamentos elétricos	2015	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/fb72837f6a2142e4a86c34e6084ee0f5	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Equipamentos Elétricos; Tecnologia; Gestão do Conhecimento	B-On

																		Partilhados")						
128	Ba: Um Fator Determinante no Uso de Sistemas de Gestão do conhecimento	2017	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1646-98952017000200002&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt?script=sci_arttext&pid=S1646-98952017000200002&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Ba; Partilha de Conhecimento; Organização; Tarefa Tácita; Sistemas de Gestão do Conhecimento; Cultura Organizacional; Ba; Knowledge Sharing; Organization; Tacit Task; KMS; Knowledge Management Systems	B-On
129	Modelo de gestión del conocimiento en el área de TIC para una universidad del caribe colombiano / Knowledge management system in the it area for a university in the colombian caribbean / Modelo de gestão do conhecimento na área de tic para uma universidade do caribe colombiano	2016	Colômbia														Sim	Espanhol	http://repository.unilassista.edu.co/dspace/handle/10567/2859	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Artigo científico	Gestión del Conocimiento; TIC; Capital Intelectual; Aprendizaje Organizacional; Innovación; Knowledge Management; IT; Intellectual Capital; Organizational Learning; Innovation; Gestão do Conhecimento; TIC; Capital Intelectual; Aprendizagem Organizacional; Inovação	B-On
130	FATORES INIBIDORES À IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO DO CONHECIMENTO EM UMA REDE VAREJISTA EM CAMPOS DOS GOYTACAZES	2015	Brasil	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Sim	Português do Brasil	https://doaj.org/article/877b9ca8e74e4badac45dd259f7573	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	N/D	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Fatores Inibidores; Varejo;	B-On
131	Gestão do conhecimento em projetos de consultoria: estudo de caso da Capgemini Portugal	2017	Portugal														Não	Português	https://iconline.ipleiria.pt/handle/10400.8/2573	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão por projetos; Gestão do conhecimento; Partilha e transferência de conhecimento; Estratégia de gestão do conhecimento	B-On

																			Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")								
132	Melhoria de processo de software e gestão do conhecimento em organizações de software	2015	Brasil	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Sim	Português do Brasil	https://periodicos.unb.br/index.php/RIC/article/view/2047	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	N/D	Artigo científico	Facilitadores da Gestão do Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Melhoria Contínua; Melhoria de Processo de Software; Organizações de Software; Continuous Improvement; Knowledge Enablers; Knowledge Management; Software Process Improvement; Software Organizations	B-On
133	Relação dos fatores críticos de sucesso em gestão do conhecimento para empresas e alunos de graduação de cursos de administração de empresas no contexto brasileiro	2017	Brasil																	Não	Português	https://bdigital.ufp.pt/handle/10284/6077	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Fatores críticos de sucesso; Desenvolvimento estratégico; Knowledge management; Critical success factors; Strategic development	B-On
134	Gestão do Conhecimento: Projetar o futuro garantindo o passado	2018	Portugal																	Não	Português	https://repositorio.ispa.pt/handle/10400.12/6348	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Conhecimento tácito; Retenção do conhecimento; Diiseminação do conhecimento; Knowledge management; Tacit knowledge; Knowledge retention; Dissemination of knowledge	B-On
135	Knowledge Management as a Determining Factor in the Retention of Professionals in the Industry: A Case Study in an Organization in the Furniture Industry / A Gestão do Conhecimento Como Fator	2017	Brasil	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/bbr/a/cxZbT-pjDL8wG9DN467JLpk/abstract/?lang=en#	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR	Não	Artigo científico	Knowledge Management; Knowledge Management Factors; Tacit and Explicit Ways	B-On	

	Determinante na Retenção dos Colaboradores na Empresa: Um Estudo de Caso em uma Organização do Ramo Moveleiro																		"Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
136	Influencia de la gestión de la calidad en los resultados de innovación a través de la gestión del conocimiento. Un estudio de casos / INFLUENCE OF QUALITY MANAGEMENT OVER INNOVATION PERFORMANCE THROUGH KNOWLEDGE MANAGEMENT. A CASE STUDY / L'INFLUENCE DE LA GESTION DE LA QUALITÉ SUR LES RÉSULTATS DE L'INNOVATION GRÂCE À LA GESTION DES CONNAISSANCES. UNE ÉTUDE DE CAS / INFLUÊNCIA DA GESTÃO DA QUALIDADE NOS RESULTADOS DE INOVAÇÃO POR MEIO DA GESTÃO DO CONHECIMENTO. UM ESTUDO DE CASOS	2016	Colômbia												Sim	Espanhol	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5610532	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Artigo científico	Gestión de la Calidad; Gestión del Conocimiento; Resultados; Innovación; Quality Management; Knowledge Management; Results; Innovation; Gestion de la Qualité; Gestion des Connaissances; Résultats; Innovation; Gestão da Qualidade; Gestão do Conhecimento; Resultados; Inovação	B-On	
137	Gestão do conhecimento em instituições de saúde portuguesas	2016	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://www.scielo.br/j/reben/a/QctQ5YftGYxWMvZR64pGbj/?lang=pt#	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Gestão de Serviços de Saúde; Instituições de Saúde; Pessoas; Conocimiento; Gestión del Conocimiento; Administración de los Servicios de Salud; Instituciones de Salud; Personas; Knowledge; Knowledge Management; Health Services Administration; Health Facilities; People	B-On
138	Gestão do conhecimento: um estudo de modelos e sua relação com a inovação nas organizações	2016	Brasil	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/pci/a/mNgjLFG7n7RXeZy7HHSy96l/?lang=pt#	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Artigo científico	Gestão do conhecimento; Informação; Inovação; Empresas; Knowledge management; Information; Innovation; Companies	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
139	O Processo de Gestão do Conhecimento: uma pesquisa teórico-conceitual	2017	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/gp/a/cbhzL-CBtB6gzrqpTyby8S/?lang=pt#	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Processo de gestão do conhecimento; Aquisição de conhecimento; Armazenamento de conhecimento; Distribuição de conhecimento; Utilização de conhecimento; Pesquisa teórico-conceitual; Knowledge management process; Knowledge acquisition; Knowledge storage; Knowledge distribution; Uses of knowledge; Theoretical-conceptual research	B-On
140	Liderança autêntica e a gestão do conhecimento	2017	Brasil	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	6	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/gp/a/9BJBH-PcQqRmyfMs6TQymLv/?lang=pt#	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Knowledge management; Authenticity; Authentic leadership; Gestão do conhecimento; Autenticidade; Liderança autêntica	B-On
141	Competencias profesionales desarrolladas por los graduados de los diplomados en Gestión de Información y Gestión del Conocimiento, del Instituto de Información Científica y Tecnológica de Cuba / Professional competencies developed by graduates from diploma courses on Information Management and Knowledge Management at the Institute of Scientific and Technological Information of Cuba / Competências profissionais desenvolvidas pelos formados dos diplomados em Gestão de Informação e Gestão do Conhecimento do Instituto de Informação Científica e Tecnológica de Cuba	2016	Cuba													Sim	Espanhol	http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2307-21132016000300009&script=sci_arttext&lng=pt	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Artigo científico	Competencias; Gestión de la Información; Gestión del Conocimiento; Diplomado; competencias; Information Management; Knowledge Management; Diploma Course; Competências; Gestão da Informação; Gestão do Conhecimento; Diplomado	B-On

142	Perceção de cultura organizacional e de gestão do conhecimento em hospitais com diferentes modelos de gestão / Percepción de la cultura organizativa y de la gestión del conocimiento en hospitales con diferentes modelos de gestión / Perception of organisational culture and knowledge management in hospitals using different management models	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://www.redalyc.org/pdf/3882/388241158011.pdf	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Organizational Culture; Knowledge Management; Hospitals; Health Management; Cultura Organizacional; Gestão do Conhecimento; Hospitais; Gestão em Saúde	B-On
143	Gestão do conhecimento em projetos de simulação: um estudo bibliométrico	2015	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://www.scielo.br/j/pci/a/BxJns9HpxBzKG3MMGK6Zrjv/?lang=pt#	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Bibliometric study; Knowledge management; ISI - Web of Science; Estudo bibliométrico; Gestão do conhecimento; ISI - Web of Science	B-On	
144	Knowledge Management System and Financial Performance: how this relation has been measured? : Sistema de Gestão do Conhecimento e Desempenho Financeiro : como esta Relação foi medido	2016	Brasil e Alemanha	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Inglês	https://www.scielo.br/j/pci/a/wx8k6sVcPSzcxrBjFBjDjpk/?lang=en#	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo científico	Knowledge Management; Knowledge Management System; Financial Performance; Systematic Review; Bibliometry; Gestão do Conhecimento; Sistemas de Gestão do Conhecimento; Desempenho Financeiro; Revisão Sistemática de Literatura; Bibliometria	B-On	
145	The Knowledge Management Processes at Different Stages of Group Development / Os Processos de Gestão do Conhecimento nas Diferentes Fases do Desenvolvimento Grupal	2017	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Inglês	https://www.scielo.br/j/ptp/a/b6Qr3xdR7F6DCxxStbhJTgk/?lang=en#	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Team Knowledge Management; Group Development; Work Teams; Gestão do Conhecimento nas Equipes; Desenvolvimento Grupal; Trabalho em Equipes	B-On	

146	El reto de la gestión del conocimiento en las instituciones de educación superior colombianas / The Challenge of Knowledge Management in Colombian Higher Education Institutions / O desafio da gestão do conhecimento nas instituições de ensino superior na Colômbia	2016	Colômbia													Sim	Espanhol	http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702016000200010	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Artigo científico	Sociedad del Conocimiento; Instituciones de Educación Superior; Sistema de Ciencia; Tecnología e Innovación; Organización del Conocimiento; Gestión del Conocimiento; Knowledge Society; Higher Education Institutions; Science; Technology and Innovation System; Knowledge Organization; Knowledge Management; Sociedade de Conhecimento; Instituições de Ensino Superior; Sistema de Ciência; Tecnologia e Inovação; Organização do Conhecimento; Gestão do Conhecimento	B-On
147	Inovatividade, criatividade e gestão do conhecimento em bares, restaurantes e casas noturnas: um estudo em estabelecimentos de Curitiba –PR	2016	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://rbtur.org/rbtur/article/view/1013	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Bares; Restaurantes; Casas noturnas; Gestão do conhecimento; Inovatividade; Criatividade; Bars; Restaurants; Nightclubs; Knowledge management; Innovativeness; Creativity	B-On
148	Inserção da gestão do conhecimento nas organizações públicas e seus impactos no processo de construção de uma administração eficiente e produtiva: um estudo de caso no IFPA	2015	Portugal													Não	Português	https://repositorio.utad.pt/handle/10348/6344	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Serviço público; Eficiência; Produtividade; Estudo de casos	B-On
149	Gestão do conhecimento em organizações hoteleiras: uma abordagem da sociologia	2015	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	http://dspace.uevora.pt/rdpc/handle/10174/20833	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutoramento	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Sociologia das Organizações; Hotelaria	B-On

153	Capital intelectual y gestión del conocimiento en las contralorías territoriales del departamento del atlántico / Intellectual capital and knowledge management in the territorial department of atlantic comptrollers / Capital intelectual e gestão do conhecimento no departamento territorial de controladorias atlântico	2015	Colômbia																Sim	Espanhol	http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-85632015000100008&script=sci_abstract&tlng=pt	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Artigo científico	Capital Intelectual; Activos Intangibles; Gestión del Conocimiento; Control Fiscal; Intellectual Capital; Intangible Assets; Knowledge Management; Fiscal Control; Capital Intelectual; Ativos Intangíveis; Gestão do Conhecimento; Controle Fiscal	B-On
154	La identificación del capital social en organizaciones de información y su relación con la gestión del conocimiento / Social capital in information organizations and its relationship to knowledge management / A identificação do capital social em organizações de informação e sua relação com a gestão do conhecimento	2015	Cuba																Sim	Espanhol	http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2307-21132015000400009&script=sci_arttext&tlng=pt	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Artigo científico	Capital Social; Organizaciones de Información; Relaciones Sociales; Gestión del Conocimiento; Social Capital; Information Organizations; Social Relationships; Social Networks; Knowledge Management; Capital Social. Organizações de Informação; Relações Sociais; Redes Sociais; Gestão do Conhecimento	B-On
155	Balanced Scorecard para monitorização da estratégia num centro de serviços partilhados: design research	2015	Portugal																Não	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/11853	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Balanced scorecard; Gestão estratégica; Estratégia organizacional; Eficiência organizacional; Centro de serviços partilhados; Shared service center; Systems and strategy	B-On
156	Implementação de serviços partilhados: centralização do processamento das remunerações no Ministério da Educação e Ciência	2015	Portugal																Não	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/11684	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Dissertação de Mestrado	Serviços partilhados; Eficiência; Eficácia; Qualidade; Processos; Shared services; Efficiency; Effectiveness; Quality; Processes	B-On

																			Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
161	Gestão do conhecimento na Administração Pública: estudo de caso da Câmara Municipal de Nova Serrana - MG	2021	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://www.repository.utl.pt/handle/10400.5/21601	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Maturidade da Gestão do Conhecimento; Administração Pública; Município; Brasil; Knowledge management; Maturity of Knowledge Management; Public administration; Municipality; Brazil	B-On
162	Gestão do Conhecimento no Centro de Educação e Formação Profissional Integrada: diagnóstico e recomendações	2021	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/18992	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Conhecimento; Informação; Organização; Knowledge Management; Knowledge; Information; Organization	B-On
163	A avaliação do comprometimento organizacional na implementação de um centro de serviços partilhados	2021	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorio.ijscte-iul.pt/handle/10071/22213	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Organizational strategies; Creation of shared services centre; Change; Influence of organizational commitment; Estratégia organizacional; Criação de centro de serviços partilhados; Mudança; Influência do comprometimento organizacional	B-On
164	Cultura organizacional, gestão do conhecimento, satisfação e desempenho no trabalho: um estudo empírico com técnicos administrativos no setor educacional público do Brasil	2021	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português do Brasil	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/17435	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; processos de gestão do conhecimento; administração pública; cultura organizacional; satisfação no trabalho e desempenho no trabalho; Knowledge management; knowledge management process; public administration; organizational culture; job satisfaction and job performance	B-On

																			Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
165	A gestão do conhecimento nas organizações orientadas para projetos: o impacto da cultura organizacional	2021	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/218834	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Cultura Organizacional; Gestão do conhecimento; Gestão de Projetos; Organizações orientadas para projetos; Projetos; Knowledge; Knowledge management; Projects; Project management; Project-oriented organizations; Organizational culture	B-On
166	A Gestão do Conhecimento aplicada nas empresas do setor dos Moldes	2021	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://iconline.ipleiria.pt/handle/10400.8/5596	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Dimensões do Conhecimento; Setor dos Moldes; Knowledge; Knowledge Management; Knowledge Dimensions; Molds Sector	B-On
167	A gestão do conhecimento nas organizações públicas brasileiras - diagnóstico em uma Instituição Federal de Ensino	2021	Brasil	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/17703	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Organizações Públicas; Práticas Aleatórias; Práticas de GC; Valor Competitivo; Knowledge Management; Public Organizations; Random Practices; KM Practices; Competitive Value	B-On
168	A gestão do conhecimento em diferentes setores empresariais	2021	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://repositorio.ucp.pt/handle/10400.14/32331	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Gestão e Transferência do Conhecimento; Modelos de Gestão da Transferência do Conhecimento; Knowledge Management; Knowledge Management and Transfer, Models of Management of the Knowledge and Transfer	B-On

																			Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")						
169	Avaliação da gestão do conhecimento em empresas de prestação de serviços que atuam na capital do estado do Maranhão	2020	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://bdigital.ufp.pt/handle/10284/9075	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Compartilhamento; Disseminação; Gestão do Conhecimento; Knowledge; Sharing; Dissemination; Knowledge Management	B-On
170	Contributos para a sustentabilidade dos serviços partilhados : modelos organizacionais e determinantes da qualidade	2018	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://www.repository.utl.pt/handle/10400.5/15866	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutoramento	Shared Services; Shared Services Models; Organizations Quality; Assessment; Competence Center; Quality in Shared Services.	B-On
171	O ensino em Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento no Brasil e em Portugal: Uma análise comparada	2020	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/93670	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Gestão da Informação; Gestão do Conhecimento; Ciência da Informação; Brasil; Portugal; Information Management; Knowledge management; Information Science; Brazil; Portugal	B-On	
172	Design thinking e seis sigma para metodologia de gestão do conhecimento organizacional	2020	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://comum.rcaap.pt/handle/10400.26/35318	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Design Thinking; Seis Sigma; Resolução de Problemas; Gestão do Conhecimento; OKRs; Metodologia de Fusão; Design Thinking; Six Sigma; Problem Solving; Knowledge Management; OKRs; Mixed Methodology	B-On	

																			Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
173	A Influência da Gestão do Conhecimento na Competitividade dos Municípios Portugueses	2020	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://iconline.ipleiria.pt/handle/10400.8/6224	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Competitividade; Municípios; Knowledge Management; Competitiveness; Municipalities	B-On
174	A gestão do conhecimento fiscal em Portugal: a perceção dos consultores fiscais	2020	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://comum.rcaap.pt/handle/10400.26/34705	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Conhecimento Fiscal; Gestão do Conhecimento Fiscal; Cumprimento Fiscal; Consultores Fiscais; Tax Knowledge; Tax Knowledge Management; Tax Compliance; Tax Advisers	B-On
175	Arquitetura de informação em plataforma colaborativa como suporte à gestão do conhecimento do condómino	2020	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/9204	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Arquitetura da Informação; Gestão do Conhecimento; Cocriação de valor; Portal de informação; Portal de Conhecimento; Information Architecture; Knowledge Management; Co-creation value; Information Portal; Knowledge Portal	B-On
176	Impacto dos serviços partilhados e da metodologia lean na Força Aérea Portuguesa	2019	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/19466	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Metodologia lean; Ferramentas lean; Serviços partilhados; Força Aérea; Portuguesa; Gestão; Lean methodology; Lean tools; Shared services; Portuguese Air Force; Management; Gestão organizacional; Economia de serviços; Mudança organizacional; Recursos humanos; Redução de custos	B-On

																			Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
177	Gestão do conhecimento e inovação como impulsionadores da internacionalização e desempenho das empresas do setor do calçado	2016	Portugal												Não	Português	https://repositorio.utad.pt/handle/10348/8589	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")		Capítulo de Ata de Conferência	Gestão do conhecimento; inovação; internacionalização; desempenho; setor do calçado	B-On	
178	Conclusões sobre gestão do conhecimento	2019	Portugal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/8960	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Material Pedagógico	Gestão; Conhecimento; Gestão do Conhecimento	B-On
179	Da gestão do conhecimento à inteligência competitiva : o caso da PwC Portugal	2019	Portugal	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	6	https://repositorio.ul.pt/handle/10451/41725	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	gestão do conhecimento; inteligência competitiva; organização de informação; PwC Portugal; knowledge management; competitive intelligence; information organization; PwC Portugal	B-On	
180	Notas sobre a gestão do conhecimento (primeira parte)	2019	Portugal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/8512	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Não	Material Pedagógico	Gestão; Conhecimento; Gestão do Conhecimento	B-On	

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
181	Gestão do conhecimento e sindicalismo: estudo de caso no setor segurador em Portugal	2018	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/17747	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Conhecimento tácito; Conhecimento explícito; Sindicalismo; Setor segurador; Sindicatos; Knowledge Management; Knowledge; Tacit Knowledge; Explicit Knowledge; Insurance Sector; Unions	B-On
182	O papel da cultura e do clima organizacional na gestão do conhecimento: o caso de uma organização intensiva do conhecimento	2018	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/2/13082	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Clima Organizacional; Cultura Organizacional; Gestão do Conhecimento; Organizações Intensivas em Conhecimento; Knowledge Intensive Organizations; Knowledge Management; Organizational Climate; Organizational Culture	B-On
183	Gestão do conhecimento na comunidade de navegadores	2018	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://comum.rcaap.pt/handle/10400.26/25056	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Knowledge Management; Knowledge Sharing; S.E.C.I. Model; Knowledge; Management Practices; Knowledge Management Mechanisms; Navigation; Gestão do Conhecimento; Partilha de conhecimento; Modelo S.E.C.I.; Práticas de Gestão do Conhecimento; Mecanismos de Gestão do Conhecimento; Navegação	B-On
184	Gestão do conhecimento na Guarda Nacional Republicana	2018	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://comum.rcaap.pt/handle/10400.26/24736	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Capital Intelectual; Conhecimento Organizacional; Guarda Nacional Republicana; Knowledge Management; Intellectual capital; Organizational Knowledge; Republican National Guard	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
185	Diagnóstico da gestão do conhecimento: estudo de caso em uma instituição pública brasileira	2018	Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português do Brasil	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/13002	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Diagnóstico; Administração Pública; Estudo de Caso; Knowledge; Knowledge Management; Diagnosis; Public Administration; Case Study	B-On
186	Centro de serviços partilhados : processo de implementação : o caso da SEG Automotive Portugal	2018	Portugal	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://repositorio.ucp.pt/handle/10400.14/27622	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Shared Services; Shared service center; implementation process; critical success factors; Serviços partilhados; centro de serviços partilhados; processo de implementação; fatores críticos de sucesso.	B-On
187	A influência dos Recursos Humanos na Gestão do Conhecimento e nos processos de Inovação: Estudo de caso da empresa J.S., do Setor da Saúde	2018	Portugal	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	9	Sim	Português	https://repositorio.ipl.pt/handle/10400.21/13909	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Recursos Humanos; Organizações; Inovação; Knowledge; Knowledge Management; Human Resources; Organization; Innovation	B-On
188	Gestão do conhecimento na Agência de Inovação, S.A.	2018	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorio.iucte-iul.pt/handle/10071/17354	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão; Conhecimento; ANI; Implementação; Knowledge; Management; ANI; Implementation	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
189	Otimização da gestão do conhecimento organizacional : desenvolvimento de um modelo catalisador de conhecimento na "Pharma, S. A"	2018	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://run.unl.pt/handle/10362/65239	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Redes Sociais Organizacionais; Gestão do conhecimento; Computer-Supported Cooperative Work Groupware; Partilha de conhecimento	B-On
190	Gestão do conhecimento e sindicalismo: o caso dos enfermeiros em Portugal	2018	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorio.ics-teiul.pt/handle/10071/18416	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Sindicalismo; Dirigentes Sindicais; Tecnologia; Saúde; Enfermagem; Knowledge Management; Syndicalism; Union Leaders; Technology; Health; Nursing	B-On
191	Capacidade de absorção e processos organizacionais de gestão do conhecimento: relações com a inovação	2017	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://ubibliorum.ubi.pt/handle/10400.6/4494	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Tese de Doutoramento	Capacidade de absorção; gestão do conhecimento; inovação organizacional; criação de conhecimento; partilha de conhecimento; Absorptive capacity; knowledge management; organizational innovation; knowledge creation; knowledge sharing	B-On
192	A gestão do conhecimento nas organizações contemporâneas e o papel das tecnologias da informação : estudo de caso Egor	2016	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://repositorio.ucp.pt/handle/10400.14/21256	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Conhecimento Organizacional; Comunicação Interna; Partilha de conhecimento; Capital Intelectual; Gestão de Recursos Humanos; Knowledge Management; Organizational Knowledge; Internal Communication; Sharing Knowledge; Intellectual Capital; Human Resources	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")			Management	
193	A gestão do conhecimento nas Organizações Militares Prestadoras de Serviços Industriais (OMPS-I) da Marinha do Brasil: o papel da gestão de recursos humanos	2017	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/46512	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; OMPS-I; Marinha do Brasil; Gestão de Recursos Humanos; Knowledge Management; OMPS-I; Brazilian Navy; Human Resource Management	B-On
194	Plataforma peopleminin : recruitment analytics e gestão do conhecimento	2018	Brasil	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português do Brasil	https://run.unl.pt/handle/10362/32560	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Recrutamento; Gestão do Conhecimento; People Analytics; Recruitment Analytics; Recruitment; Knowledge Management; People Analytics; Recruitment Analytics	B-On
195	Análise do contributo das práticas de GRH na gestão do conhecimento organizacional	2017	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://www.repository.utl.pt/handle/10400.5/14300	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Processos de Gestão do Conhecimento; Práticas de Gestão de Recursos Humanos e Estratégia de Gestão de Recursos Humanos; Knowledge Management Processes; Human Resources Management Practices and Human Resources Management Strategy	B-On
196	Reestruturação organizacional e gestão do conhecimento: o caso da Mota-Engil	2016	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://ria.ua.pt/handle/10773/21680	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Não	Dissertação de Mestrado	Administração e gestão pública; Mudança organizacional; Gestão de empresas; Gestão do conhecimento	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
197	Análise da gestão do conhecimento: um caso na Bring Global	2016	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/13028	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Partilha de Conhecimento; Tecnologias da Informação; Vantagem Competitiva; Knowledge Management; Knowledge Sharing; Information Technology; Competitive Advantage	B-On
198	Gestão do conhecimento e cultura organizacional: barreiras e facilitadores	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://recipp.ipp.pt/handle/10400.2/26958	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do conhecimento; Gestão da informação; Recuperação da Informação; Tecnologias da Informação; Cultura Organizacional; Resistência à Mudança; Knowledge Management; Information Retrieval; Information Management; Information Technologies; Organisational Culture; Resistance to Change	B-On
199	Identificação de práticas de gestão do conhecimento com impacto na Inovação: caso de estudo	2015	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://run.unl.pt/handle/10362/16602	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do Conhecimento; Conhecimento Tácito; Conhecimento Explícito; Capital Intelectual; Aprendizagem Organizacional; Inovação; Vantagem Competitiva; Knowledge; Knowledge Management; Tacit Knowledge; Explicit Knowledge; Intellectual Capital; Organizational Learning; Innovation; Competitive Advantage	B-On
200	Antropologia e gestão do conhecimento: a etnografia como ferramenta de captura e partilha de conhecimento numa empresa de consultoria	2017	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/14964	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Dissertação de Mestrado	Etnografia; Gestão do Conhecimento; Consultoria; Antropologia; Ethnography; Knowledge Management; Consultancy; Anthropology	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
201	Formação de professores numa perspectiva crítica reflexiva : a gestão do conhecimento como ferramenta para disseminar o aprendizado de alunos surdos	2017	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://recil.ensinolusofona.pt/handle/10437/8475	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Surdez; Crítica Reflexiva; Discurso do Sujeito Coletivo; Knowledge; Deafness; Reflective Criticism; Discourse of the Collective Subject	B-On
202	Gestão do conhecimento universitário : estudo comparativo entre Portugal e Brasil	2015	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://www.repository.utl.pt/handle/10400.5/11542	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Gestão do Conhecimento Universitário; Práticas de Gestão do Conhecimento; Universidades; Brasil; Portugal; Knowledge; Management of University Knowledge; Practices of Knowledge Management; Universities; Brazil; Portugal	B-On
203	Gestão do conhecimento na administração pública local: o que nos diz a literatura e a realidade das organizações	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/29084	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Administração Pública; Knowledge Management; Public Administration	B-On
204	Liderança autêntica e gestão do conhecimento: emergências e constrangimentos	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/28893	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Dissertação de Mestrado	Authentic Leadership; Knowledge Management; Private Sector; Public Sector; Liderança Autêntica; Gestão do Conhecimento; Setor Privado; Setor Público	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
205	A gestão do conhecimento nas organizações da sociedade civil: estudo de caso das organizações não governamentais para o desenvolvimento portuguesas	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/10366	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Organizações Não Governamentais para o Desenvolvimento (ONGD); Parceria; Rede; Aprendizagem Interorganizacional; Knowledge Management; Development Non-Governmental Organizations (NGO); Partnership; Network; Inter-organizational Learning	B-On
206	Lean management e serviços partilhados : caso de estudo nos serviços de apoio da Força Aérea Portuguesa	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://www.repository.utl.pt/handle/10400.5/10663	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Lean Management; Lean Services; Support Services; Shared Services; Portuguese Air Force; Lean Management; Lean Services; Serviços de Apoio; Serviços Partilhados; Força Aérea Portuguesa.	B-On
207	O impacto da gestão do conhecimento na vantagem competitiva das organizações	2015	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	http://repositorio.ulsiada.pt/handle/11067/1889	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Arquitectura; Gestão do Conhecimento; Sistemas de Informação; Vantagem Competitiva	B-On
208	Gestão do conhecimento: uma abordagem estratégica dos processos, da informação e do conhecimento nas organizações públicas	2015	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://repositorio.ual.pt/handle/11144/737	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Dissertação de Mestrado	Gestão do Conhecimento; Gestão Estratégica; Gestão por Resultados	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")					
209	Parcerias colaborativas e inovadoras na gestão do conhecimento para o desenvolvimento sustentável, no âmbito da iniciativa para a equidade na investigação	2017	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	6	Sim	Português	https://run.unl.pt/handle/10362/26459	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Desenvolvimento Sustentável; Medicina Tropical – Diretório; Parcerias na Saúde; Equidade; Knowledge management; Sustainable Development; Tropical Medicine – Directory; Health Partnerships; Equity	B-On
210	Confiança e gestão do conhecimento em Call Centers: o papel da atribuição de sentido na relação entre a confiança e a recuperação e uso do conhecimento	2016	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/32869	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Call Center; Confiança; Equipa; Gestão do Conhecimento; Recuperação; Uso; Call Center; Trust; Team; Knowledge Management; Retrieval; Use	B-On
211	Gestão do conhecimento em processos de engenharia de software em organizações empresariais	2016	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://repositorio-cientifico.uatlantica.pt/handle/10884/1060	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Trabalho Final de Licenciatura	Gestão do Conhecimento; Engenharia de Software; Ciclo de Vida do Desenvolvimento de Software; Manutenção de Software; Knowledge Management; Software Engineering; Software Life Cycle; Software Maintenance	B-On	
212	Gestão do conhecimento em contexto de internacionalização: A transferência do conhecimento para as subsidiárias angolanas e a influência dos fatores culturais nesse processo	2016	Portugal	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	Sim	Português	https://repositorio.ipl.pt/handle/10400.21/6546	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Dissertação de Mestrado	Internacionalização; Gestão do Conhecimento; Transferência de conhecimento; Cultura; Empresas-mãe; Subsidiárias angolanas; Internationalization; Knowledge management; Knowledge Transfer; Culture; Parent companies; Angolan Subsidiaries	B-On	

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
213	Gestão do conhecimento, reconhecimento organizacional da singularidade contributiva e capital psicológico	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10	Sim	Português	http://dspace.uevora.pt/rdpc/handle/10174/17618	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Dissertação de Mestrado	Capital Psicológico; Reconhecimento Organizacional da Singularidade Contributiva; Gestão do Conhecimento; Bem-estar Psicológico; Recursos Psicológicos; Psychological Capital; Organizational Recognition of Contributive Uniqueness; Knowledge Management; Psychological Well-Being; Psychological Resources	B-On
214	Avaliação da gestão do conhecimento em empresas de prestação de serviços que atuam na capital do Estado do Maranhão	2020	Portugal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sim	Português	https://bdigital.ufp.pt/handle/10284/9072	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Apresentação de Dissertação de Mestrado	Conhecimento; Partilha; Disseminação; Gestão do conhecimento	B-On
215	O contributo da gestão de documentos na gestão do conhecimento nas organizações: uma abordagem exploratória	2020	Brasil	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português do Brasil	https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/88475	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão do Conhecimento; Gestão de Documentos; Ativos de Conhecimento; Documento Arquivístico	B-On
216	Gestão do Conhecimento, considerando os fluxos informacionais em contexto de fluidez – uma investigação prévia	2019	Portugal	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	8	Sim	Português	https://bdigital.ufp.pt/handle/10284/7480	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do	Sim	Relatório Técnico	Gestão do Conhecimento; Fluxos Informacionais; Processos Organizacionais; Espaço Compartilhado em Movimento; Ba	B-On

																			Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
217	Entre realidades e virtualidades: Mapeamento dos termos gestão de informação e gestão do conhecimento em planos de Estudos de Informação em Portugal e em Espanha	2019	Portugal & Espanha	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9	Sim	Português	https://eg.uc.pt/handle/10316/93317	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Gestão da informação; Gestão do conhecimento; Planos de Estudos; Ensino Superior; Português; Ensino Superior Espanhol; Information Management; Knowledge Management; Course Curricula; Portuguese Higher Education; Spanish Higher Education	B-On
218	A importância da motivação na gestão do conhecimento nas organizações: Um estudo numa empresa Portuguesa	2018	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://repositorio.iscte-iui.pt/handle/10071/24786	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Motivation at work; Knowledge Management; Organizations; Motivação no trabalho; Gestão do conhecimento; Organizações	B-On
219	Catalisadores e inibidores às práticas de Gestão do Conhecimento numa empresa de consultoria no ramo das Tecnologias	2017	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	https://resolver.ebscohost.com/openurl?custid=ns000290&groupid=main&profile=ftf&authtype=ip.guest&sid=EBSCO.edsrca&genre=book&issn=edsrca&ISBN=9789899843479&volume=&issue=&date=&page=&pages=&title=Catalisadores%20e%20inibidores%20c3%a0s%20pr%20c3%a1ticas%20de%20Gest%20c3%a3o%20do%20Conhecimento%20numa%20empresa%20de%20consultoria%20no%20ramo%20das%20Tecnologias&title=Catalisadores%20e%20inibidores%20c3%a0s%20pr%20c3%a1ticas%20de%20Gest%20c3%a3o%20do%20Conhecimento%20numa%20empresa%20de%20consultoria%20no%20ramo%20das%20Tecnologias&aulast=Pereira%2C%20R.&id=DOI:10.23919/CISTI.2017.797	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Apresentação de Artigo de Conferência	Gestão do Conhecimento; Partilha de Conhecimento; Tecnologias da Informação; Vantagem Competitiva; Knowledge Management; Knowledge Sharing; Information Technology; Competitive Advantage	B-On

																			AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")				
224	A Gestão de Recursos Humanos e a Gestão do Conhecimento: Dinâmicas relacionais	2017	Portugal	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	Sim	Português	http://bdigital.ipg.pt/dspace/handle/10314/3978	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Capítulo de Livro	Gestão de Recursos Humanos; Gestão do Conhecimento; Práticas e Processos; Human Resource Management; Knowledge Management; Practices and Processes	B-On
225	Perceção de cultura organizacional e de gestão do conhecimento em hospitais com diferentes modelos de gestão	2015	Portugal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Sim	Português	https://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0874-02832015000200009	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo científico	Organizational Culture; Knowledge Management; Hospitals; Health Management; Cultura Organizacional; Gestão do Conhecimento; Hospitais; Gestão em Saúde	B-On
226	Da gestão da informação à gestão do conhecimento: uma proposta para a e-Administração em Portugal	2015	Portugal	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	5	Sim	Português	https://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/38496	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (AB Resumo: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Não	Artigo de Ata de Conferência	Gestão do conhecimento; Gestão da Informação; Governo eletrónico; Interoperabilidade semântica; Macroestrutura Funcional; Ontologia; Web semântica; Knowledge management; Information management; E-Government; Semantic interoperability; Macrostructure Functional; Ontology; Semantic Web	B-On
227	Big Data para a investigação em saúde e a ciência aberta: um contributo para a gestão do conhecimento	2016	Portugal	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	5	Sim	Português	http://ihmtweb.ihmt.unl.pt/PublicacoesFB/Anais/Anais2016-suplemento2/files/assets/basic-html/page-1.html#	(TI Título: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados") AND (SU Termos do Assunto: "Gestão do Conhecimento" OR "Serviços Partilhados" OR "Centros de Serviços Partilhados")	Sim	Artigo de Ata de Conferência	Big Data em Saúde; Web 2.0; Ciência Aberta; Gestão do Conhecimento; Translação do Conhecimento; Big Data in Health; Web 2.0; Open Science; Knowledge Management; Knowledge Translation	B-On

Anexo I – Distinção entre Dado, Informação e Conhecimento

Dados	Informação	Conhecimento
<p>Simple observações sobre o estado do mundo</p>	<p>Dados dotados de relevância e propósito</p>	<p>Informação valiosa da mente humana. Inclui reflexão, síntese, contexto</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Facilmente estruturado • Facilmente obtido por máquinas • Frequentemente quantificado • Facilmente transferível 	<ul style="list-style-type: none"> • Requer unidade de análise • Exige consenso em relação ao significado • Exige necessariamente a mediação humana 	<ul style="list-style-type: none"> • De difícil estruturação • De difícil captura em máquinas • Frequentemente tácito • De difícil transferência

Tabela 10. Tabela de distinção entre os conceitos de Dados, Informação e Conhecimento. Fonte: Davenport (1998, p. 18).

Anexo II – Pirâmide Informacional de Ponjuán

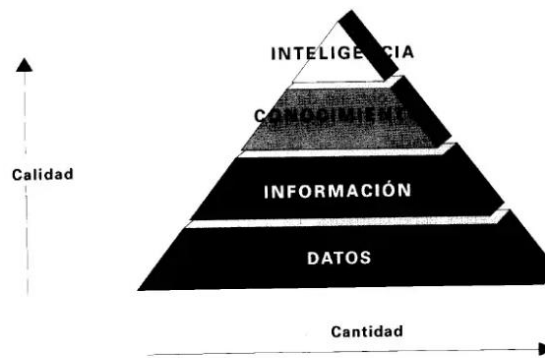


Figura nº 1. Pirâmide informacional

Figura 11. Pirâmide Informacional. Fonte: Ponjuán (s.d, p.2)

Anexo III – Pirâmide Informacional de Urdaneta e Ponjuán



Fig. 1: La pirámide informacional

Figura 12. Pirâmide Informacional. Fonte: Urdaneta e Ponjuán (2003, p.2)

Anexo IV – Ilustração do Modelo de Wiig

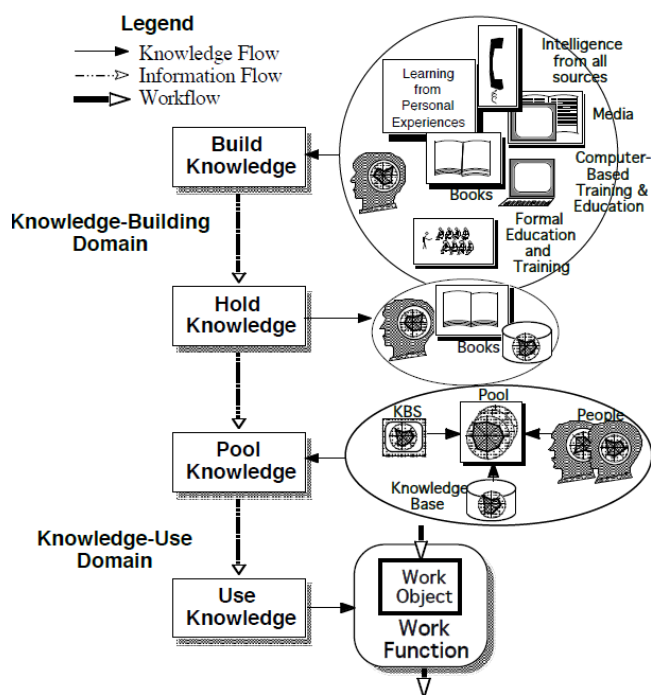


Figura 13. Ilustração do Modelo de Wiig (1993). Fonte: Wiig (1993, p. 53).

Anexo V – Ilustração do Modelo de Gestão do Conhecimento Sense-making

Model	Process	Modes	Interactions/Resources
SENSE-MAKING	Environmental change → Enactment, selection, retention → Enacted interpretations "Looking backward": Retrospective sensemaking	<ul style="list-style-type: none"> • Belief-driven processes • Action-driven processes 	
KNOWLEDGE CREATING	Knowledge-gap situation → Tacit, explicit, cultural knowledge → Knowledge conversion, building, linking → New knowledge "Looking across many levels": Multilevel learning from individuals, groups, organizations	<ul style="list-style-type: none"> • Knowledge conversion • Knowledge building • Knowledge linking 	
DECISION MAKING	Choice situation → Alternatives, outcomes, preferences → Rules, routines → Decisions "Looking ahead": Goal-directed, future-oriented	<ul style="list-style-type: none"> • Rational • Process • Political • Anarchic 	

Tabela 11. Ilustração do Modelo de Gestão do Conhecimento *Sense-making*. Fonte: Choo (2001, p.198).

Anexo VI – Diferenças entre o Modelo M-Form e o Modelo de Centro de Serviços Partilhados

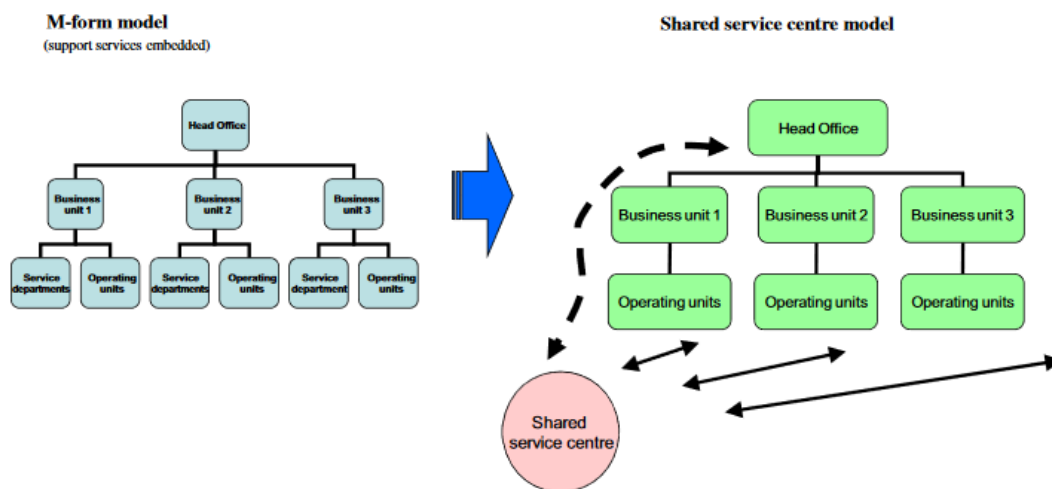


Figura 14. Diferenças entre o Modelo M-form e o Modelo de Centro de Serviços Partilhados. Fonte: Herbert e Seal (2012, p.85).

Anexo VII – Diferenças entre os Modelos Descentralizado, Centralizado, Serviços Partilhados e Outsourcing

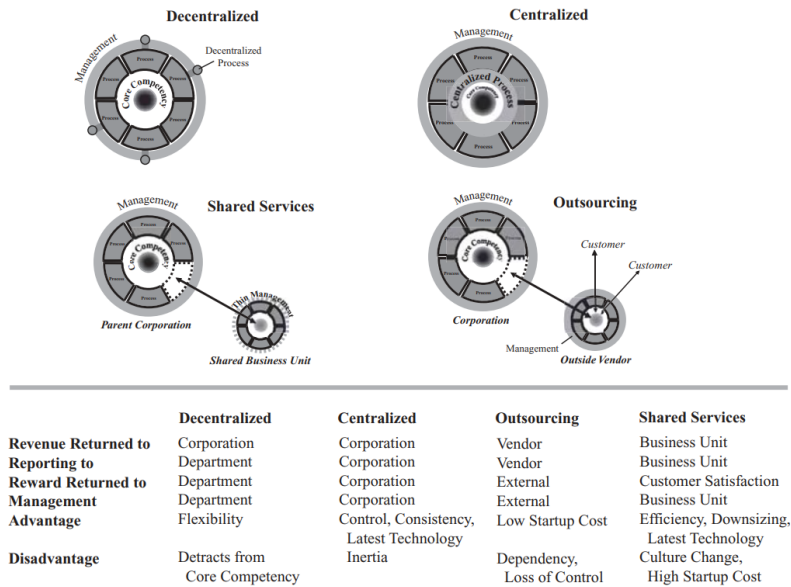


Figura 15. Diferenças entre os Modelos Descentralizado, Centralizado, Serviços Partilhados e *Outsourcing*. Fonte: Bergeron (et al., 2002, p.16).

Anexo VIII – Visão global do processo de revisão da literatura

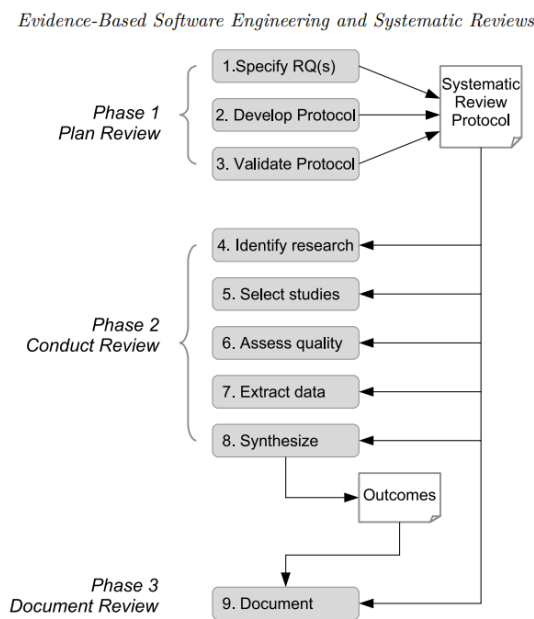


FIGURE 2.1: Overview of the systematic review process.

Figura 16. Visão global do processo de revisão da literatura. Fonte: Kitchenham (et al, 2015, p.24).