



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Ciberbullying en adolescentes de Latinoamérica: una revisión sistemática.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Bardales Núñez, Manuel Martin (orcid.org/0000-0002-0248-3398)

ASESORA:

Dra. Fernández Mantilla, Mirtha Mercedes (orcid.org/0000-0002-8711-7660)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia.

LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo A La Reducción De Brechas Y Carencias En La Educación En
Todos Sus Niveles.

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

En primera instancia dedico esta tesis a Dios ya que sin el todo este logro no sería posible, luego a mis padres Rolando Carlos Bardales Purizaga, Santos Eleuteria Núñez Clavo y conjuntamente con mis hermanos fueron mi soporte incondicional quienes me apoyaron en todo momento, asimismo al amor de mi vida Mirella Mendoza Martínez quien fue parte en este proceso tan maravilloso ya que conocerla no fue algo bueno, ¡fue lo mejor en mi vida!

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios ya que él es parte fundamental en mi vida y en este hermoso proyecto para lograr terminar esta profesión. aunado a ello agradezco infinitamente a la doctora Mirtha Mercedes Fernández Mantilla quien me apoyo, me oriento y me tuvo paciencia en todo momento.

Índice de Contenidos

| | |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract..... | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 10 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 10 |
| 3.2. Muestra y criterios de selección | 10 |
| 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 10 |
| 3.4. Procedimiento..... | 11 |
| 3.5. Método de análisis de datos..... | 12 |
| 3.6. Aspectos éticos | 12 |
| IV. RESULTADOS..... | 13 |
| V. DISCUSIÓN..... | 23 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 27 |
| VII. RECOMENDACIONES | 28 |
| REFERENCIAS..... | 29 |
| ANEXOS | 38 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Causas del ciberbullying en adolescentes | 13 |
| Tabla 2: Factores de Riesgo del Ciberbullying en adolescentes..... | 16 |
| Tabla 3: Factores Protectores del Ciberbullying en adolescentes. | 18 |
| Tabla 4: Consecuencias del Ciberbullying en adolescentes. | 20 |

Índice de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Procedimiento de selección de la unidad de análisis | 11 |
|---|----|

Resumen

La presente investigación de revisión sistemática es de tipo teórica; dado que se tuvo como fin principal Identificar las causas, factores de riesgo, factores protectores y consecuencias del ciberbullying en adolescentes de Latinoamérica a través de artículos científicos revisados en distintas bases de datos como Dialnet, Redalyc, Scielo, ScienceDirect, y Scopus; siguiendo estrictamente los distintos parámetros establecidos en el protocolo de PRISMA con un margen temporal de 10 años de antigüedad sin la utilización de valores estadísticos, y aunando a ello los distintos criterios de inclusión y exclusión, se obtuvo una muestra final de 22 artículos. De los hallazgos de trabajos previos se pudo sintetizar que las causas que originan el ciberbullying están relacionadas con las herramientas tecnológicas en general, y uno de los factores de riesgo principal tiene que ver con el ambiente familiar en el cual se desarrolla el adolescente, asimismo cabe resaltar que un estilo de crianza afectivo por parte de los progenitores servirá como barrera ante el ciberbullying, con respecto a las consecuencias del ciberbullying un factor preponderante son los distintos malestares psicológicos que esto acarrea.

Palabras clave: Ciberbullying, adolescentes, revisión sistemática.

Abstract

This systematic review research is theoretical; given that the main purpose was to identify the causes, risk factors, protective factors and consequences of cyberbullying in adolescents in Latin America through scientific articles reviewed in different databases such as Dialnet, Redalyc, Scielo, ScienceDirect, and Scopus; Strictly following the different parameters established in the PRISMA protocol with a time frame of 10 years old without the use of statistical values, and adding to this the different inclusion and exclusion criteria, a final sample of 22 articles was obtained. From the findings of previous works, it was possible to synthesize that the causes that originate cyberbullying are related to technological tools in general, and one of the main risk factors has to do with the family environment in which the adolescent develops, as well as highlight that an affective parenting style on the part of the parents will serve as a barrier against cyberbullying, with respect to the consequences of cyberbullying, a preponderant factor is the different psychological discomforts that this entails.

Keywords: Cyberbullying, adolescents, systematic review.

I. INTRODUCCIÓN

En la presente investigación, se ha decidido incursionar en el tema denominado ciberbullying en adolescentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática, debido a que nos encontramos en una era moderna, de avances científicos e innovadores, y producto de la COVID-19 las clases presenciales se dieron de manera remota utilizando diversos aplicativos digitales, de esta manera Sepúlveda (2020) refiere que el excesivo uso de los medios digitales entre ellos los teléfonos inteligentes que contienen aplicativos virtuales como es WhatsApp, Facebook, Instagram, entre otras aplicaciones que se van generando e innovando; esto conlleva a que los adolescentes tengan un inadecuado uso de las redes sociales incrementando así el ciberbullying; de esta manera podemos contrastar con la investigación realizada por Statista Research Department (2022) donde nos da a conocer que en el caribe y América latina, los países que más utilizan las redes sociales son Chile con un 92.8 % de su población en general, mientras que el país de Uruguay ocupa el segundo lugar con un 90.2%; con respecto a Perú se encuentra ubicado en el sexto lugar con un 83.8 % de su población en general.

Asimismo, las aplicaciones mencionadas en el primer párrafo son de gran utilidad debido a las clases remotas en la que nos encontramos, sin embargo, existe una población de adolescentes que utilizan estos medios con el fin de generar daño a su víctima a través de insultos, ofensas, agravios, menosprecios, y sobre todo menoscabar la integridad de la persona vulnerada, a todo esto, se le denomina ciberbullying. Pero un concepto más preciso es el propuesto por Kavuk y Keser (2018) ambos autores consideran que el ciberbullying es una agresión cibernética donde el agresor de manera incógnita y sin que nadie sospeche de él, realiza hostigamientos y maltratos a su víctima. De igual manera tenemos lo propuesto por Smith (2018) quien define al ciberbullying como una conducta agresiva e intencional a través de dispositivos electrónicos. Por ende, en el ciberbullying participan tres autores importantes: el agresor, la víctima y el espectador (Gonzales, 2015).

En la investigación realizada por la ONG bullying sin fronteras (2020) donde nos dan a conocer que en América latina y España el 33% de la población de escolares entre niños y adolescente, refirieron haber sido víctimas de ciberbullying durante el año 2020 motivo a las clases remotas producto de la COVID-19. Por otra parte, la investigación propuesta por el fondo de las naciones unidas para la infancia (UNICEF, 2019) en un estudio realizado a 30 países, con una población de 170 mil adolescentes tuvieron como resultado que cada tres jóvenes fueron víctimas de acoso en las distintas aplicaciones virtuales, y uno de cada 5 adolescentes faltaron o desertaron de las instituciones educativas debido a la violencia y ciberacoso.

Así mismo en el Perú el ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (MIMP, 2021) dio a conocer que el ciberacoso se incrementó en un 73% con relación al año pasado a través de la aplicación Facebook.

Aunado a ello como pregunta de investigación: ¿Que relevancia tiene el ciberbullying en adolescentes de Latinoamérica según revisiones de artículos científicos?

Teniendo como justificación teórica, debido a la crisis sanitaria en la que nos encontramos producto de la covid-19, esto originó que las clases presenciales se lleven de manera remota, por lo que el índice de ciberbullying ha ido en aumento en los últimos años, siendo los adolescentes los más afectados. Con respecto a los indicadores no hay muchas investigaciones previas en adolescentes, pero existen infinidades de investigaciones relacionadas al bullying tradicional. Es por eso, que la investigación servirá de base teórica a futuras investigaciones y a la comunidad científica en general.

Teniendo como objetivo general en la investigación, Identificar las causas del ciberbullying en adolescentes de Latinoamérica a través de artículos científicos revisados. Acorde a ello abordaremos temas sumamente importantes que son de trascendencia para investigación futuras con el fin de coadyuvar a la población y a prevenir este tipo de violencia o bien denominar “ciberbullying”, en cuanto a los objetivos específicos, Explicar los factores de riesgo asociados al ciberbullying en adolescentes de Latinoamérica, Así también como segundo objetivo específico es describir los factores protectores relacionados al ciberbullying en adolescentes de Latinoamérica. Teniendo como último objetivo y no menos importante Identificar las consecuencias psicológicas de la cibervíctima.

II. MARCO TEÓRICO

Es necesario precisar en la presente investigación estudios previos a manera de antecedentes, para llevar a cabo un contexto profundo y acorde a ello poder entender el problema planteado de la investigación, a través de posturas distintas e independientes a nivel nacional, internacional y local.

Para Chengyan et al., (2021) sostienen que el ciberbullying en adolescentes y niños tanto en los factores de riesgo y las distintas medidas preventivas, fue una revisión sistemática con una muestra de 63 artículos a través de la base de datos como Science Direct, Web of Science, Google académico, ProQuest, PubMed, donde sus principales resultados fueron que la violencia verbal es el más común en el ciberacoso, asimismo nos presenta los factores de riesgo la edad, el género, la raza, el estado de salud, y los factores protectores la relación que tienen entre padre e hijo, las distintas habilidades interpersonales, inteligencia emocional, empatía y clima escolar.

Por otra parte tenemos lo propuesto por Beauroy y Mishara (2021) donde realizaron una investigación en los factores de riesgo y protección de las conductas suicidas, auto lesivas, en niños y adolescentes involucrados en el ciberbullying, la recopilación de información se realizó en cuatro bases de datos para una revisión sistemática, donde se aplicó ciertos criterios de inclusión quedando una muestra de 66 Artículos, donde los principales resultados para los factores de riesgo para el ciberbullying fueron la soledad, problemas de orientación sexual, obesidad, asma; y los factores protectores apoyo con los padres, habilidades personales. De esta manera podemos afirmar que estos son los factores que influyen en el ciberacoso para una conducta suicida.

Tenemos la investigación propuesta por De Souza (2020) que hace referencia al ciberbullying en América latina, buscaron identificar aspectos relacionados al ciberbullying, teorías, metodologías, población, a través de una revisión sistemática donde utilizaron las bases de datos Scielo y Pepsic,

donde obtuvieron una muestra de 37 artículos según los criterios de inclusión; donde los resultados se dividieron en cinco categorías, características y prevalencia del ciberacoso, uso de tecnologías, repercusiones tanto para el agresor y la víctima, estrategias de afrontamiento, y relación entre el bullying tradicional y otras variables. Respecto a ello prima las repercusiones en la víctima debido a que transmite sentimientos de miedo, es incapaz de realizar denuncias, desconfianza, paranoia; mientras que los agresores podrían volverse sádicos al momento de ejercer la violencia, necesita a la víctima para ser reconocido, entre otras consecuencias tanto al agresor como a la cibervíctima.

Para Marín et., al (2019) en su investigación titulada los factores de riesgo y factores protectores referente al ciberbullying en adolescentes a través de una revisión sistemática utilizando diferente base de datos entre ellas Scopus, Springer, Web of Science, Scimedirect Journals, aplicando los criterios de inclusión y exclusión tuvieron una muestra de 39 artículos, obteniendo así sus principales resultados dando a conocer que los factores protectores y factores de riesgo están relacionados con los aspectos familiares, psicológicos, sociales, el uso del internet, y las distintas aplicaciones tecnológicas. De esta manera compartimos la postura respecto a las consecuencias del ciberbullying según como refiere John et al. (2018), en su investigación titulada autolesiones, conductas suicidas, y Ciberbullying en niños y adolescentes, para ello se realizó una búsqueda en las diferentes bases de datos MEDLINE, PsycINFO, y Cochrane para una revisión sistemática, aplicando los criterios de inclusión e exclusión tuvieron una muestra de 25 artículos, donde el principal resultado es que el ciberbullying, las conductas suicidas y autolesiones guardan relación entre ellas.

Para Ruiz et., al (2019) en su investigación tuvieron como objetivo sintetizar las diferentes investigaciones relacionadas entre la ansiedad social y el ciberacoso, en la que se empleó una revisión sistemática a través de las plataformas virtuales como PsycINFO y Web of Science para los cuales se aplicaron ciertos criterios de inclusión quedándose con una muestra de 13 artículos, teniendo como resultado que tienen una relación entre la ansiedad social y el ciberbullying, dado que la ansiedad social es un factor de riesgo para la cibervictima

Garaigordobil et al., (2018) tuvieron como objetivo realizar una revisión sistemática en latino América periodo (2005-2018) en las investigaciones que brinden porcentajes de agresores y víctimas de bullying y ciberbullying, utilizando como base de datos (ERIC, WebOfScience, Scopus) se han encontrado 51 estudios donde 6 de ellos aportaron a las dos modalidades de acoso, 10 al ciberbullying y solo 35 estudiantes al bullying en todos los países de latino América. Siendo los varones quienes realizan más estos tipos de agresiones, por lo concerniente se encontró que el ciberbullying sigue presente en la juventud y la adolescencia tardía siendo los medios más frecuentes que se utiliza para dañar a la víctima, mediante mensajes desagradables, difundir fotos, videos ofensivos, robo de contraseña, ridiculizar a la víctima. Así mismo se encontró una significativa prevalencia de ciberbullying tanto frecuente como ocasional, ciberagresores frecuente 58%, ocasional 2.5%, víctimas frecuentes 17.5%, ocasional 3.5% y en el bullying frecuente/ocasionales agresores 34.9-4% y victimas 50%-4.6%. por lo que es de suma importancia seguir indagando, investigando e implementando programas de intervención y prevención del bullying/ciberbullying.

Para Gonzales (2016) en su investigación factores de riesgo en el ciberacoso a partir del modelo del triple riesgo delictivo, donde nos presenta tres categorías del modelo TRD, oportunidades delictivas, factores de riesgo personales, y carencias de apoyo pro social, la recopilación de información se realizó a través de una revisión sistemática donde tuvieron

como resultado que los factores personales se debe a una baja autoestima, falta de valores, asunciones morales angustia, mientras que en la carencias de apoyo pro social encontramos el rechazo de grupos iguales, falta de apoyo familiar y escolar, exposición a la violencia; y por último tenemos los factores de oportunidades delictivas la frecuencia del uso de internet, diferencias culturales, apariencia física.

Para Borges et al., (2015) en su investigación titulada Acoso cibernético y salud mental en adolescentes, a través de la base de datos Virtual Health library y PubMed, se recopiló toda la información para una revisión sistemática, como resultado obtuvieron que el Ciberacoso osciló entre el 6.5% al 35. 4% donde dieron a resaltar que el uso de tres a más horas de internet en las distintas plataformas virtuales guarda relación con el ciberbullying, y refieren que la cibervictima tienen más problemas psicosomáticos, dificultades sociales, no se sienten seguros, problemas emocionales, síntomas depresivos ideas o intentos de suicidio.

Siguiendo con el marco teórico de la presente investigación, se detallará el concepto de ciberbullying, sus causas, consecuencias y factores de riesgo, consecuente a ello compartimos la idea de Gavilán et al., (2020) donde refieren que el ciberbullying es una extensión del bullying tradicional y que se encuentra en un constante incremento, esta teoría lo podemos contrastar en nuestros dos primeros antecedentes.

El ciberbullying vendría hacer un acoso cibernético realizado a través de los distintos medios tecnológicos, Neyra (2021). El excesivo uso de los medios tecnológicos en los adolescentes conlleva al incremento del Ciberbullying, afirma Alvites (2019). Este último autor refuerza esta idea dado que la excesiva utilización de las redes sociales genera comportamientos intimidantes, violentos, hostigamientos de manera anónima, Larrota et al., (2017)

Como consecuencia del ciberbullying este autor señala que la cibervictima genera una merma en su salud mental produciendo una serie de consecuencias entre ellas la disminución de su auto concepto, ideas negativas, ideas autodestructivas, depresión, bajo rendimiento estudiantil, ansiedad, Valera et al., (2018). Por último y no menos importante las consecuencias más graves producto del ciberbullying es el suicidio ya que la cibervictima ya no tiene capacidad para soportar más sufrimiento, Pickmann (2017).

Una de las causas del ciberacoso es que entre más dispositivos electrónicos con acceso a internet en las instituciones educativas mayor es el incremento de ciberbullying, Cardozo (2017). Cabe reconocer que entre más es el nivel de adicción a las redes sociales mayor son los indicadores de ciberbullying, Chiza (2020). De esta manera compartimos lo dicho por ambos autores ya que una de las causas primordiales del ciberbullying son el mal uso de los aparatos tecnológicos por lo que es importante reconocer o definir horarios, y estos deben ser supervisados por los padres de familia.

Los factores de riesgo más frecuentes para que se produzca el ciberacoso es el estilo parental autoritario por parte de los progenitores, conflicto familiar, una autoestima baja, la edad de la cibervictima; Garaigordobil (2017), mientras que para Para Barbero (2018) es el uso de las TIC y las redes sociales debido al fácil acceso a los distintos dispositivos móviles e internet, asimismo nos habla sobre los distintos factores protectores relacionados al ciberbullying entre ellos tenemos un clima familiar armonioso, tener un horario definido sobre el uso de las redes sociales, experiencias positivas en la escuela, involucramiento parental.

Finalizando el marco teórico es importante dar a conocer algunas teorías entre ellas el aprendizaje social, que se puede aprender mediante comportamientos por imitación, en otras palabras, un comportamiento agresivo se puede aprender siempre y cuando este comportamiento sea reforzado en el mismo o en otra persona; dentro del entorno familiar, y si

existe algunas conductas agresivas en él, es probable que esta agresión se desarrolle en la adolescencia, Bandura y Walters (1976) afirman que el primer aprendizaje de la vida se da mediante comportamientos agresivos dentro del núcleo familiar existente entre padres e hijos, luego lo sigue el ambiente que nos rodea y la interacción con él; y por último tenemos los medios de comunicación donde los adolescentes tienen libre acceso a las conductas violentas que nos proporcionan estos medios digitales. Bandura (1978)

Concerniente a ello se explicó cómo el ser humano se ve afectado y a través de ello, tratar de moldear su comportamiento de acuerdo al ambiente que lo rodean; viéndolo como un microsistema que se tiene la capacidad de moldear a una persona ya sea de manera directa, indirecta, negativamente o positivamente, Brobfenbrenner (1979). Por último, se comparte la teoría ecológica del ser humano donde nos explica la conducta del agresor como el de la víctima basados en el estilo de crianza en el entorno familiar, por ende, un estilo de crianza y apego negativo definirá que un adolescente sea la víctima o el agresor, mientras que un estilo de crianza positivo funcionará como un protector ante cualquier de estos dos tipos de roles, Ainsworth y Eichberg (1991).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Con respecto a la investigación es de tipo teórico debido a que se incluye distintos artículos científicos sacados de revistas científicas reconocidas. El diseño utilizado es de revisión sistemática que consiste en sintetizar toda la información relevante de una manera comprensible y organizada, donde los datos obtenidos respondieron a nuestro problema planteado de una manera objetiva (Begoña et al., 2018).

3.2. Muestra y criterios de selección

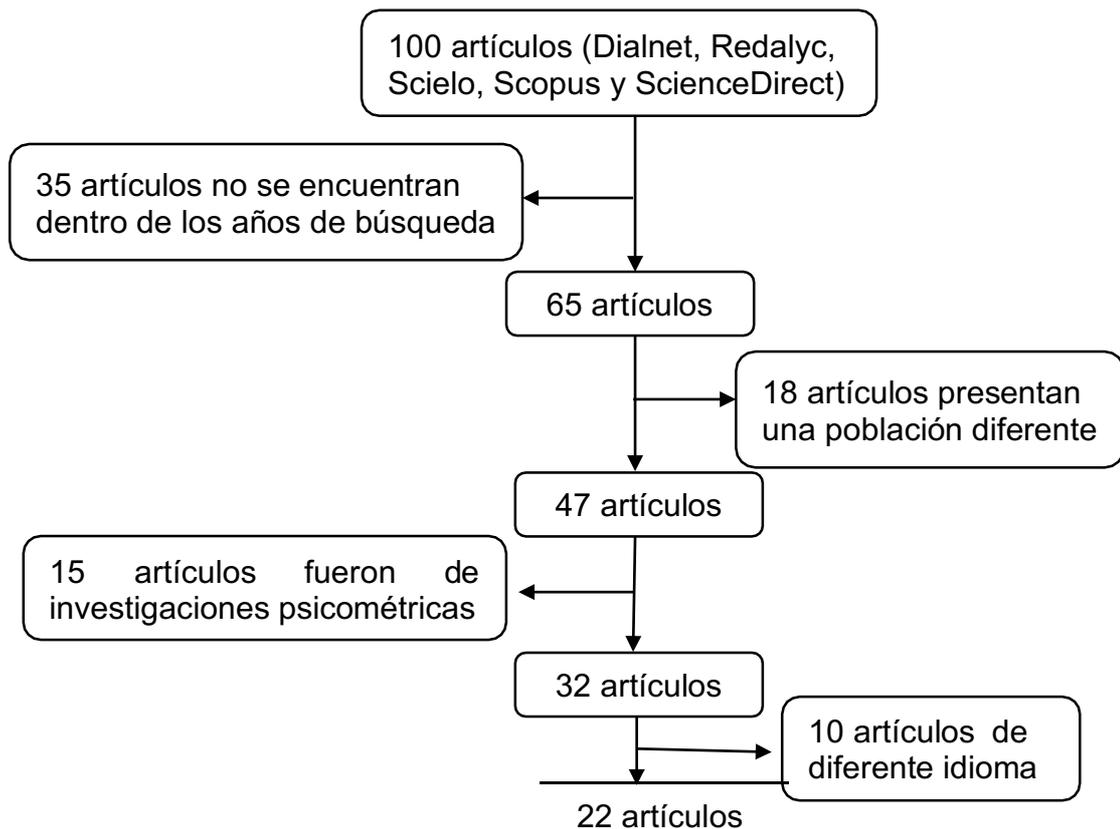
En la presente investigación se utilizó distintas bases de datos entre ellas Dialnet, Redalyc, Scielo, ScienceDirect, y Scopus. estas bases de datos han permitido recolectar toda la información necesaria con respecto al tema a investigar, a través de la utilización de las palabras clave como cyberbullying, adolescentes y revisión sistemática, se obtuvo una muestra de 100 artículos científicos y mediante los criterios de inclusión que se tuvo en cuenta fueron los artículos científicos que tengan de muestra a la población estudiada, una antigüedad de 10 años, idioma español y portugués. Con respecto a los criterios de exclusión artículos de más de 10 años de antigüedad, trabajos que no especifiquen la población, que sean de estudios psicométricos, que sean en idioma inglés.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada es de análisis documental y según refiere Casasempere (2020) es una búsqueda de artículos científicos con el único objetivo de responder a las interrogantes del tema; de igual manera Dulzaides y Molina (2004) reafirman esta idea con respecto al análisis documental ya que es una técnica de análisis que involucra la identificación, indagación y selección de los distintos documentos con la única finalidad de responder a lo que se busca estudiar en la investigación. Se utilizó la lista de cotejo como instrumento, dado que nos permite recopilar las distintas informaciones que nos proporcionan los artículos de revisión sistemática referente al propósito de esta investigación y el objetivo planteado (Romo, 2015)

3.4. Procedimiento

De toda la investigación realizada se recopiló la cantidad de 100 artículos y los datos obtenidos se plasmaron en una tabla en formato Excel, luego a ello se procedió a aplicar los distintos criterios de inclusión y exclusión, sintetizando la información más relevante enfocados en nuestros objetivos de investigación, a través de los protocolos de PRISMA se consideró el conjunto de las directrices para realizar una revisión sistemática de manera ordenada, es por ello que 35 artículos fueron descartados por tener más de 10 años de antigüedad, 18 artículos se descartaron por presentar una población diferente a la estudiada, 15 artículos se descartaron por pertenecer a una línea de investigación psicométrica y por último se descartaron 10 artículos por tener otro idioma. Como resultado se obtuvo que la unidad de análisis está conformada por 22 artículos científicos.



1. Procedimiento de selección de la unidad de análisis

3.5. Método de análisis de datos

En la presente investigación se buscó toda la información relevante con respecto a los artículos comprendidos entre los años 2013 a 2022 a través de una revisión sistemática donde se indago sobre el cyberbullying en adolescentes de latino América para ello se empleó el diagrama de flujo con el único propósito de tener una mejor comprensión del estudio realizado, logrando sintetizar de una manera idónea toda la información recopilada de cada artículo y plasmada en una base de datos.

3.6. Aspectos éticos

Con respecto a los aspectos éticos en esta investigación tuvimos un parámetro estricto al no inventar ni alterar alguna información, citando en formato APA con el único fin de mantener la integridad del trabajo (Salazar, 2018). Por ende, en las normas APA (2020) nos dan una serie de parámetros donde el investigador tiene que cumplir a cabalidad para realizar una buena investigación. Asimismo, respetando lo propuesto por el colegio de Psicólogos del Perú (2017) la investigación se encuentra presidida bajo el código de ética y deontología, donde sostienen que al realizar una investigación el profesional asume toda la responsabilidad en el marco de los parámetros éticos.

IV. RESULTADOS

En la presente tabla 01: De los artículos seleccionados solo 10 artículos sustentan sobre las distintas causas por el cual se origina el ciberbullying en adolescentes. Donde el 40% refieren que la utilización del celular es un medio fundamental para ejercer el ciberbullying, mientras que un 40% se inclinan por las herramientas tecnológicas en general, por otra parte, el 10% lo vincula con el manejo de las redes sociales y el otro 10% está vinculado a una baja autoestima. Por último, podemos definir que las causas del ciberbullying están relacionadas con el manejo de diferentes medios tecnológicos.

Tabla 1: Causas del ciberbullying en adolescentes.

| Autor/Año | Título | Causas |
|-----------------------|---|---|
| Orosco et al., (2022) | Ciberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia | Dieron a conocer que el teléfono móvil y la conexión a internet no son factores determinantes para ser víctimas de ciberacoso, dado que en la población donde investigaron no tenían estos dispositivos tecnológicos, pero también señalaron que fueron víctimas de ciberbullying |
| Chiza et al., (2020) | Adicción a las redes sociales y ciberbullying en los adolescentes | Entre mayor Incidencia a las redes sociales mayor es el ciberbullying |

Tabla 1:

Causas del ciberbullying en adolescentes (continuación)

| | | |
|----------------------------|--|---|
| Chaves et al., (2020) | Analizar el ciberacoso desde la perspectiva del alumnado: ¿Que vivimos, vemos y hacemos? | Utilización de las herramientas cibernéticas tanto en la escuela como en el hogar, sin la supervisión de algún adulto. |
| Garmendia (2019) | Bullying y ciberbullying: victimización, acoso y daño. Necesidad de intervenir en el entorno escolar. | Las víctimas de Ciberbullying tienen una autoestima baja, en cuanto a los agresores está relacionado con la depresión. |
| Arias et al., (2018) | Grooming, Ciberbullying y sexting en estudiantes de chile según sexo y tipo de administración escolar. | El ciberbullying se da mediante la utilización del celular en un 17.4% y el 21.8% mediante las distintas plataformas virtuales. |
| Redondo et al., (2018) | Ciberacoso en una muestra de adolescentes de instituciones educativas de Bucaramanga. | De 1080 adolescentes el 17.4% utilizan el celular para ejercer el ciberbullying y el 21.8% el Internet. |
| Cardozo y Lorenzino (2017) | Bullying y Ciberbullying: un estudio comparativo con adolescentes escolarizados. | Entre más aparatos digitales en las instituciones educativas mayor es el índice de Ciberbullying |

Tabla 1:

Causas del ciberbullying en adolescentes (continuación)

| | | |
|--------------------------|--|--|
| Garcia et al., (2017) | Ciberbullying en Educación Primaria: Factores explicativos relacionados con los distintos roles de implicación | Las variables personales e interpersonales influyen en el ciberbullying, especificando la autoestima, el ajuste social entre iguales, y el género. |
| Menay y Lopez (2014) | Plataformas comunicacionales del ciberbullying. Una aplicación empírica en dos colegios de la quinta región, Chile. | Las plataformas más utilizadas para ejercer el ciberbullying es el Facebook |
| Garcia et al., (2013) | Factores de riesgo y consecuencias del ciberbullying en un grupo de adolescentes. asociación con bullying tradicional. | Refieren que el teléfono celular fue la herramienta tecnológica más utilizada para ejercer el ciberbullying |

En la tabla 02: De los artículos seleccionados conforme a los parámetros de la investigación; solo 10 artículos indican sobre los distintos Factores de riesgo producto del ciberbullying en adolescentes. Donde el 40% de los factores de riesgo están relacionados al ambiente familiar en el cual se desarrolla el adolescente, un estilo de crianza autoritario, conflicto familiar, entre otros; mientras que un 20% lo asocian con los distintos malestares psicológicos como depresión, ansiedad, impulsividad, etc. Por otra parte, el 20% describen que los adolescentes más jóvenes son propensos a padecer ciberbullying, mientras que un 10% lo relacionan con el consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, marihuana, etc.) y para finalizar el 10% lo liga con la presión social que sufren los adolescentes conjuntamente con el género.

Tabla 2: Factores de Riesgo del Ciberbullying en adolescentes.

| Autor/Año | Título | Factores de Riesgo |
|--------------------------|---|---|
| Madrid et al., (2020) | Factores asociados al Ciberacoso en adolescentes : Una perspectiva ecológico-social | El acoso, la violencia familiar son factores que un adolescente sea propenso al ciberbullying |
| Vasquez et al., (2020) | Ciberbullying y sus factores de riesgo | La falta de control en los hogares, la familia disfuncionales. |
| Garmendia et al., (2019) | Bullying y ciberbullying: Victimización, acoso y daño. Necesidad de intervenir en el entorno escolar. | El ciberbullying está relacionado por la edad, en aumento en correlación a esta |
| Buelga et al., (2017) | Diferencias en el clima familiar y la comunicación familiar entre ciberacosadores-Víctimas en adolescentes. | Conflicto familiar, poca comunicación con sus progenitores. |

Tabla 2:

Factores de riesgo del Ciberbullying en adolescentes (continuación)

| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Garaigordobil y Machimbarrena (2017) | Estrés, competencia y prácticas educativas parentales en víctimas y agresores de bullying y cyberbullying. | Un estilo parental autoritario tanto del ciberagresor como de la cibervictima |
| Cardozo y Lorenzino (2017) | Bullying y Ciberbullyng: un estudio comparativo con adolescentes escolarizados. | Los adolescentes más jóvenes tienen más índice de sufrir Ciberbullying |
| Holiangchen et al., (2017) | Comparación de la perpetración del ciberacoso en las redes sociales entre estudiantes de primaria y secundaria. | La presión social de pares relacionado a los ciberagresores |
| Buendía et al., (2016) | Frecuencia y factores asociados al acoso escolar en colegios públicos. | El consumo de alcohol, depresión, consumo de sustancias, ansiedad. |
| Ortega et al., (2015) | Factores de riesgo y protectores del Ciberbullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de santa marta, Colombia | Con respecto al factor de riesgo, la Impulsividad y la soledad, son consideradas como puntos clave para que se de el cyberbullyng. |
| García et al., (2013) | Factores de riesgo y consecuencias del cyberbullying en un grupo de adolescentes. Asociación con bullying tradicional | el agresor como la cibervictima utilizan la computadora a escondidas hasta altas horas de la noche, ser del sexo femenino. |

En la tabla 03: De los artículos seleccionados; solo 04 artículos indican los distintos Factores protectores en contra del ciberbullying en adolescentes. Donde el 75% de los factores protectores contra el ciberbullying están relacionados a los estilos de crianza afectiva por parte de los progenitores, mientras que un 25% lo asocian a las habilidades sociales conjuntamente con el apoyo por parte de la plana docente.

Tabla 3: Factores Protectores del Ciberbullying en adolescentes.

| Autor/Año | Título | Factores Protectores |
|-----------------------|--|--|
| Avila et al., (2019) | Importancia de los estilos de socialización parental en los roles del acoso entre pares. | La disminución del Ciberbullying está relacionada con una crianza afectiva y los distintos roles que desempeñan las figuras paternas desde la socialización a la formación de habilidades psicosociales. |
| Cortes (2020) | Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. | Consideran que una buena funcionalidad familiar es necesario para contrarrestar el ciberacoso. |
| Madrid et al., (2020) | Factores asociados al Ciberacoso en adolescentes : Una perspectiva ecológico-social | El apoyo del docente, la empatía, el apoyo parental, y los activos de la comunidad disminuyen el ciberbullying. |

Tabla 3:

Factores Protectores del Ciberbullying en adolescentes (continuación)

| | | |
|--------------------------|--|--|
| Ortega et al., (2015) | Factores de riesgo y protectores del Ciberbullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de santa marta, Colombia. | Las habilidades sociales adecuadas sirven como un factor protector |
|--------------------------|--|--|

En la Tabla 04: De los artículos seleccionados conforme a los parámetros de la investigación; solo 10 artículos mencionan las distintas consecuencias producto del ciberbullying en adolescentes. Donde el 50% de los adolescentes que han sufrido ciberbullying presentan distintos malestares psicológicos como aislamiento, desconfianza, inseguridad, etc. Mientras que un 20% lo juntan con una ideación suicida. Por otra parte, el 20% indican que producto del ciberbullying el hostigamiento y la violencia han ido en aumento; para finalizar el 10% lo asocian con la exclusión de grupos, suplantación de identidad y su reputación.

Tabla 4: Consecuencias del Ciberbullying en adolescentes.

| Autor/Año | Título | Consecuencias |
|----------------------------|--|--|
| Orosco et al., (2022) | Ciberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia | El Hostigamiento, exclusión de grupos, y suplantación de identidad. |
| Quintana et al., (2021) | ¿Son la soledad y la inteligencia emocional factores importantes para los adolescentes? La influencia de la victimización por acoso y ciberacoso en la ideación suicida. | -Aislamiento social -Ideación suicida |
| Chaves et al., (2020) | Analizar el ciberacoso desde la perspectiva del alumnado: ¿Que vivimos, vemos y hacemos? | Temor, desconfianza, inseguridad, todos relacionados al área emocional |
| Dominguez (2019) | Ciberacoso como factor asociado al malestar psicológico e ideación suicida | El sexo femenino presenta un índice elevado de ideación |

en adolescentes escolarizados suicida y malestar
mexicanos psicológico.

Tabla 4:

Consecuencias del Ciberbullying en adolescentes (continuación)

| | | |
|---------------------------|--|---|
| Garmendia et al., (2019) | Bullyng y ciberbullyng: Victimización, acoso y daño. Necesidad de intervenir en el entorno escolar. | Producto del Ciberbullying la violencia en adolescentes ha ido en aumento |
| Iranzo et al., (2019) | Ciberacoso juvenil, ajuste psicosocial, e ideación suicida. | Una consecuencia del Ciberbullying es la ideación suicida. |
| Baron y carrascosa (2018) | Malestar Psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de ciberbullying. | Los adolescentes que sufren de ciberbullying más de siete meses se sienten más solos en relación al apoyo emocional comparado con los seis primeros meses desde que inicio el ciberbullying |
| Wrightab (2017) | Mediación parental, ciberacoso, y ciberbulling: el papel del genero | Autoestima baja tanto del agresor como de la victima |
| Ortega et al., (2015) | Factores de riesgo y protectores del Ciberbullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de santa marta, Colombia. | Los adolescentes que sufren de ciberbullying más de siete meses se sienten más solos en relación al apoyo emocional comparado con los seis primeros |

meses desde que inicio
el ciberbullying

Tabla 4:

Consecuencias del Ciberbullying en adolescentes (continuación)

| | | |
|--------------------------|---|--|
| García et al., (2013) | Factores de riesgo y consecuencias del ciberbullying en un grupo de adolescentes. Asociación con bullying tradicional | El constante uso de los dispositivos tecnológicos produce cefalea. |
|--------------------------|---|--|

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se consideró distintas bases teóricas y metodológicas referente al ciberbullying en adolescentes de latino América del periodo 2013 hasta el 2022, donde 22 artículos pasaron un estricto control de inclusión para luego ser elegidos como unidad de análisis.

Una vez obtenidos los distintos resultados en base a nuestros objetivos de investigación, teniendo como énfasis el objetivo general que consistió en Identificar las causas del ciberbullying en adolescentes de Latinoamérica; y de toda la unidad de análisis se pudo determinar que solo 10 artículos hablan referente a las distintas causas por el cual se origina el ciberbullying en adolescentes. Donde el 40% refieren que la utilización del celular es un medio fundamental para ejercer el ciberbullying, mientras que un 40% se inclinan por las herramientas tecnológicas en general, por otra parte, el 10% lo vincula con el manejo de las redes sociales y el otro 10% está vinculado a una baja autoestima. Dichos resultados son constatados en la investigación de revisión sistemática elaborado por Garaigordobil et al., (2018) donde señalan que los medios más frecuentes para ejercer el ciberbullying; son los medios tecnológicos utilizados para dañar a las víctimas, mediante mensajes desagradables, difundir fotos, videos ofensivos, robo de contraseña, y ridiculizar a la víctima. En virtud a ello se puede afirmar que los resultados obtenidos guardan relación con estudios previos plasmados en manera de antecedentes dado que las causas fundamentales del ciberbullying en las dos investigaciones están relacionadas con la utilización de diferentes medios tecnológicos.

Concerniente al primer objetivo específico de nuestra investigación, que fue explicar los factores de riesgo asociados al ciberbullying en adolescentes de Latinoamérica, obteniendo como resultado que el 40% de los factores de riesgo están relacionados al ambiente familiar donde se desarrolla el adolescente y parte desde un estilo de crianza autoritario, un ambiente familiar conflictivo; mientras que un 20% lo asocian con los distintos malestares psicológicos como depresión, ansiedad, impulsividad y

desmoralización. Por otra parte, el 20% refieren que los adolescentes más jóvenes son propensos a padecer ciberbullying, mientras que un 10% lo asocian al consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, cannabis, heroína, nicotina, cocaína, éxtasis, entre otras sustancias) y para finalizar el 10% lo asocia con la presión social que sufren los adolescentes conjuntamente con el género. En cuanto a los resultados obtenidos en la presente investigación lo podemos contrastar en dos investigaciones de revisión sistemática la primera de ellas realizada por Marín et., al (2019) donde refieren que los factores de riesgo están relacionados con los aspectos familiares, psicológicos, y sociales; mientras que para Beauroy y Mishara (2021) los factores de riesgo que están relacionados con el ciberbullying es la soledad, problemas de orientación sexual, obesidad, y asma. De los resultados obtenidos en la investigación y lo propuesto por las dos investigaciones antes detalladas concuerdan con la teoría del aprendizaje social de (Bandura, 1973) donde refiere que el aprendizaje de las conductas agresivas se da mediante la observación y la imitación, ya sea en un ambiente familiar o social; esto conlleva a que las experiencias de violencia, agresión, que han tenido los adolescentes a lo largo de su vida incrementen el riesgo de verse involucrados en conductas de agresión. En pocas palabras los resultados de nuestra investigación tienen como factor preponderante aun ambiente familiar conflictivo, poca comunicación entre los progenitores paternos, y un estilo de crianza autoritario, para que esto conlleva a que el adolescente sea participe del tema abordado. En definitiva, podemos decir que los resultados de nuestra investigación guardan concordancia con los antecedentes de revisión sistemática y la teoría ya antes expuesta.

Respecto con nuestro segundo objetivo específico que fue Identificar los factores protectores relacionados al ciberbullying en adolescentes de Latinoamérica, donde el 75% de los factores protectores contra el ciberbullying están relacionados a los estilos de crianza afectiva por parte de los progenitores, mientras que un 25% lo asocian a las habilidades sociales conjuntamente con el apoyo por parte de la plana docente. Entonces podemos afirmar que nuestra investigación guarda relación con

uno de nuestros antecedentes propuesto por Chengyan et al., (2021) donde refieren que los factores protectores están relacionados con la comunicación que tienen entre padres e hijos, las distintas habilidades interpersonales, la inteligencia emocional, la empatía y clima escolar. Cabe resaltar que todos los resultados obtenidos en las dos investigaciones antes expuesta guardan relación con la Teoría Etiológica del apego propuesta por Bowlby (1969) donde relaciona las conductas del ciberbullying con los distintos estilos de crianza por parte de los progenitores dado que ahí es el inicio de la conformación de la personalidad y la seguridad del niño, resaltando ante todo un apego seguro. Entonces podemos decir que un estilo de crianza armonioso, una familia funcional, una comunicación permanente con sus progenitores, servirá como barrera contra el ciberbullying.

Teniendo como último objetivo específico Identificar las consecuencias psicológicas de la cibervíctima. Donde se obtuvo que el 50% de los adolescentes que han sufrido ciberbullying presentan distintos malestares psicológicos como aislamiento, desconfianza, inseguridad, ansiedad, distanciamiento afectivo, y sentimiento de inferioridad; Mientras que un 20% lo asocian con una ideación suicida. Por otra parte, el 20% refieren que producto del ciberbullying el hostigamiento y la violencia han ido en aumento; para finalizar el 10% lo asocian con la exclusión de grupos, suplantación de identidad y su reputación. y estos resultados lo podemos constatar en tres de nuestros antecedentes donde John et al. (2018) refieren que las conductas suicidas, las auto lesiones guardan relación con el ciberbullying, al mismo tiempo Ruiz et., al (2019) lo asocian con la ansiedad social dado que es un factor de riesgo para la cibervíctima es por eso que de Souza, (2020) lo asocia con sentimientos de miedo, son incapaz de realizar denuncias, desconfianza, paranoia; mientras que los agresores podrían volverse sádicos al momento de ejercer la violencia o el ciberbullying. Para reforzar lo antes expuesto tenemos la teoría psicoanalítica cuyo máximo representante es Freud (1920) donde refiere que la conducta agresiva es instintiva e innata al ser humano, por

concerniente lo divide en tres etapas la primera de ellas tiene que ver con el componente de la libido y las fases del desarrollo psicosexual, la segunda fase tiene que ver con la delimitación entre la libido y la agresividad; y por último la tercera fase donde nos da a conocer que la agresividad es destructiva y se asocia al instinto de muerte. Es por ello que la agresividad si no es descargado periódicamente aumenta hasta llegar a un punto de explotar o ser aliviada por un estímulo apropiado. Es ahí donde los adolescentes descargan toda su ira, enojo, molestia, irritabilidad a través de la ejecución del ciberbullying causando los distintos malestares psicológicos y las consecuencias que esto acarrea.

En efecto podemos decir que la presente investigación cumple con los distintos parámetros establecidos en una revisión sistemática dado que los resultados obtenidos en base a nuestros objetivos concuerdan con los antecedentes plasmados con anterioridad y las distintas teorías antes expuestas.

VI. CONCLUSIONES

1. Basado en nuestro objetivo general se pudo concluir que la utilización del celular y otros aplicativos tecnológicos son relevantes para el incremento del ciberbullying.
2. Un ambiente familiar disfuncional, con estilos de crianza autoritarios y conflictivos, conlleva a un factor de riesgo preponderante ante el ciberbullying.
3. Una familia funcional, con estilos de crianza afectiva y armonioso sirve como factor protector ante el ciberbullying.
4. Producto del ciberbullying, las víctimas tienen a presentar malestares psicológicos como aislamiento, desconfianza e inseguridad.

VII. RECOMENDACIONES

Dado la finalización se sugiere:

1. A las futuras investigaciones se sugiere elaborar diseños experimentales, e investigar otros diseños que puedan contribuir con la aplicación de programas de prevención relacionadas al ciberbullying.
2. Realizar investigaciones sobre los factores protectores relacionados al ciberbullying, dado que es un tema que carece de información.
3. Realizar investigaciones relacionadas a la supervisión y el buen manejo de las plataformas digitales
4. Capacitar a maestros y padres de familia para dar a conocer el tema de ciberbullying sus causas, consecuencias y todo lo que acarrea.

REFERENCIAS

Alvites Huamani, C. (2019). Adolescencia, Cyberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Revista científica electrónica de educación y comunicación en la sociedad del conocimiento*, 19(1), 210-234.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7032614>

American Psychological Association (2020). *Publication Manual of the American Psychological Association*.

<https://doi.org/10.1037/0000165-000>

Ainsworth, M., y Eichberg, C. (1991). Effects on infant-mother attachment of mother's unresolved loss of an attachment figure, or other traumatic experience (E. C. Parkes, J. Stevenson-Hinde, & P. Marris, Eds.; pp. 160–183).

Arias Cerón, M., Buendía Eisman, L., y Fernández Palomares, F. (2018). Grooming, Ciberbullying y Sexting en estudiantes en Chile según sexo y tipo de administración escolar. *Revista chilena de pediatría*, 89(3), 352-360.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S037041062018005000201&script=sci_arttext&tlng=en

Ávila-Toscano, J. H., Álvarez Fontalvo, E., Rambal-Rivaldo, L. I., y Vargas-Delgado, L. (2021). Importancia de los estilos de socialización parental en los roles del acoso entre pares. *Interdisciplinaria*, 38(1), 203-216.

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S166870272021000100203&script=sci_arttext&tlng=en

Barbero Alcocer, I. (2018). Conceptualización teórica de la agresividad: definición, autores, teorías y consecuencias. *Revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, 38(2018), 39–56.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/191198>

Barón, J. O., y Carrascosa, L. (2018). Malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de ciberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 357-366.

<https://www.redalyc.org/journal/3498/349856003038/349856003038.pdf>

Bandura, A., y Walters, R. (1976). Teoría del aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. New York: Editorial alianza.

Bandura, A. (1978). Reflections on self-efficacy. *Advances in behaviour research and therapy*, 1(4), 237-269.

Beauroy Eustache, O., and Mishara Dorol, B. (2021) Systematic review of risk and protective factors for suicidal and self-harm behaviors among children and adolescents involved with cyberbullying. *Preventive Medicine*, 2(3), 1-12.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S009174352100253X?via%3Dihub>

Begoña, M., Muñoz, J., Cuellar, D., y Villanueva, J. (2018). Revisiones sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista clínica*. 11(13). 184-186.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/piro/v11n3/0719-0107-piro-11-03-184.pdf>

Borges Bottino, S., Cássio Bottino, M., Caroline Gomez, R., Villa Lobo Correia, A., and Silva Ribeiro, W. (2015) Cyberbullying and adolescent mental health: systematic review, *Revisao Review*, 4(6), 1-13.

<https://www.scielo.br/j/csp/a/ghS39M9CVjg6LHJBjSmW9JF/?format=pdf&lang=en>

Bronfenbrenner, U. (1979). *la ecología del desarrollo humano*. México: Ediciones Paidós

Buelga S.; Martínez-Ferrer, B., y Cava, M. (2017). Diferencias en el clima familiar y la comunicación familiar entre ciberagresores, cibervíctimas y ciberacosadores-víctimas en adolescentes. *Revista Computers in Human Behavior*, 76, 164-173.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563217304296?via%3>

Dihub

Buendía-Giraldo, N. I., Castaño-Castrillón, J. J., Cañón, S. C., Giraldo-Acevedo, J. A., Marín-Echeverri, L., Sánchez-Pacheco, S., & Suarez-Ruiz, F. A. (2016). Frecuencia y factores asociados al acoso escolar en colegios públicos. *Psicología desde el Caribe*, 33(3), 312-332.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123417X2016000300312

Casasempere, A. (2020). Cómo llevar a cabo con éxito el Análisis Documental Bibliográfico. Maxqda.

<https://www.maxqda.com/blogpost/analisis-documental-bibliografico>

Cardozo, G., Dubini, P., & Lorenzino, L. (2017). Bullying y cyberbullying: Un estudio comparativo con adolescentes escolarizados. *Revista Mexicana de Psicología*, 34(2), 101-109

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243057743003>

Colegio de Psicólogos del Perú (2017). Código de ética y deontología.

http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf

Cortés Alfaro, A. (2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(3).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300012

De Souza Gondim, L., y Silva de Souza Ribeiro, M. (2020). Cyberbullying na América latina: uma revisão sistemática de literatura de 2012 a 2018. *Praxis Pedagogica*, 20(26), 202–236.

<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/praxis/article/view/2503/2108>

Dulzaides, M., y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2), 1-1. Recuperado de:

<http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v12n2/aci11204.pdf>

Domínguez Mora, R., Vargas Jiménez, E., Castro Castañeda, R., Medina Centeno, R., y Huerta Zúñiga, C. G. (2019). Ciberacoso como factor asociado al malestar psicológico e ideación suicida en adolescentes escolarizados mexicanos. *Acta universitaria*, 29.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S018862662019000100205&script=sci_arttext

Chalco Fernández, J. C. (2021). Panorama de la investigación del cyberbullying escolar en la educación básica peruana, decenio 2010-2020. *Revistas de Investigación UNSCH*, 19(19), 11-31.

<https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2021.19.188>

Chaves-Álvarez, A. L., Morales-Ramírez, M. E., y Villalobos-Cordero, M. Cyberbullying desde la perspectiva del estudiantado: “Lo que vivimos, vemos y hacemos”.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/download/10344/18467?inline=1>

Chengyan Zhu, M., Shiqing Huang, T. Richard Evans, L., and Wei Zhang, w. (2021) Cyberbullying Among Adolescents and Children: A Comprehensive Review of the Global Situation, Risk Factors, and Preventive Measures. *Frontiers in public Health*, 1(2), 1-12.

<file:///C:/Users/Windows%208.1/Downloads/fpubh-09-634909.pdf>

Chiza Lozano, D., Vásquez Mendoza, D., y Ramírez Vega, C. (2020) Adicción a redes sociales y cyberbullying en los adolescentes. *Muro de la investigación*, 6(1), 1-11.

<https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigaion/article/view/1437/1819>

Fondo de las naciones unidad para la infancia. (04 de septiembre de 2019). *Encuesta de UNICEF: Más de un tercio de los jóvenes en 30 países dicen haber sufrido ciberacoso.*

<https://www.unicef.es/noticia/1-de-cada-3-jovenes-dice-haber-sufrido-ciberacoso>

Garaigordobil, M., & Machimbarrena, J. M. (2017). Estrés, competencia y prácticas educativas parentales en víctimas y agresores de bullying y cyberbullying. *Psicothema*, 29(3), 335-340.

<http://www.psicothema.com/pdf/4402.pdf>

- Garaigordobil Landazabal, M., Mollo-Torrico, J. P., y Larrain Mariño, E., (2018). Prevalencia de bullying y cyberbullying en Latinoamérica: una revisión. *Revista Iberoamericana de Psicología issn-I:2027-1786*, 11 (3), 1-18.
<https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/rip.11301/1189>
- García-Fernández, C. M., Romera-Félix, E. M., y Ortega-Ruiz, R. (2017). Cyberbullying en Educación Primaria: Factores explicativos relacionados con los distintos roles de implicación. *Psychology, Society & Education*, 9(2), 251-262.
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/psye/article/view/697>
- García-Maldonado, G., Martínez-Salazar, G. J., Saldívar-González, A. H., Sánchez-Nuncio, R., Martínez-Perales, G. M., y del Carmen Barrientos-Gómez, M. (2012). Factores de riesgo y consecuencias del cyberbullying en un grupo de adolescentes. Asociación con bullying tradicional. *Boletín médico del hospital infantil de México*, 69(6), 463-474.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/bmhim/hi-2012/hi126g.pdf>
- Garmendia Larrañaga, M. (2019). Bullying y cyberbullying: victimización, acoso y daño. Necesidad de intervenir en el entorno escolar.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6941197>
- Gavilán Martín, D., Merma Molina, G., Urrea Solano, M. y Martínez Roig, R. (2020). Violencias múltiples en el espacio escolar: La travesía hacia la violencia de género. *Revista Educativa Hekademos*, 29 (2), 1-11.
<https://www.hekademos.com/index.php/hekademos/article/view/22/19>
- González Arévalo, B., (2015). Los observadores ante el ciberacoso (cyberbullying). *Investigación en la Escuela*, 87, 81-90.
<https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/124932/R87-6.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Gonzales Garcia, A. (2016) Factores de riesgo en el ciberacoso: revisión sistemática a partir del modelo del triple riesgo delictivo (TRD). *Revista de Internet, derecho y política*, 22(2), 1-92.
<https://vlex.es/vid/factores-riesgo-ciberacoso-revision-654793469>

- Iranzo, B., Buelga, S., Cava, M. J., y Ortega-Barón, J. (2019). Cyberbullying, psychosocial adjustment, and suicidal ideation in adolescence. *Psychosocial Intervention*, 28(2), 75-81.
<https://www.redalyc.org/journal/1798/179860278003/179860278003.pdf>
- John Glendenning, A., Marchant Montgomery, P., Stewart Wood, S., Lloyd Hawton, K. (2018). Self-Harm, Suicidal Behaviours, and Cyberbullying in Children and Young People: Systematic Review. *Revista Journal of Medical Internet Research*, 20(4), 1-33 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5934539/>
- Kavuk Kalender, M., y Keser Mendoza, H. (2018). Cyberbullying awareness in secondary and high schools. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 10(4), 25-36.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1193802.pdf>
- Larrota, K., Esteban, R., Ariza, Y., Redondo, J. & Luzardo, M. (2017). Ideación suicida en una muestra de jóvenes víctimas de cyberbullying. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 19-34.
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewjquLOanMLtAhUJCrkGHRQuC3UQFjAAegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Fdi. alnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F6246916.pdf&usq=AOvVaw0VF0rgTemrR3NicySaXXxK>
- Marín Cortés, A., Hoyos De los Río, O., Sierra Pérez, A. (2019) Factores de riesgo y factores protectores relacionados con el cyberbullying entre adolescentes: una revisión sistemática, *Papeles del Psicólogo*, 40(2) 109-124
<http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2899.pdf>
- Madrid López, E. J., Valdés Cuervo, Á. A., Urías Murrieta, M., Torres Acuña, G. M., & Parra-Pérez, L. G. (2020). Factores asociados al ciberacoso en adolescentes. Una perspectiva ecológico-social. *Perfiles educativos*, 42(167), 68-83.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S018526982020000100068&script=sci_abstract&lng=pt

- Menay-López, L., y De la Fuente-Mella, H. (2014). Plataformas comunicacionales del ciberbullying: una aplicación empírica en dos colegios de la quinta región, Chile. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(2), 117-133
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052014000300007&script=sci_arttext&tlng=pt
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (20 de febrero de 2020). *Mimp advierte incremento de casos de acoso virtual en tiempos de COVID-19*. 2021.
<https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/343282-mimp-advierete-incremento-de-casos-de-acoso-virtual-en-tiempos-de-covid-19>
- Organización no gubernamental Fronteras BS. Bullying sin fronteras: Estadísticas de Bullying en América Latina. Primer Estudio Internacional. 2018[acceso: 18/05/2020]. Disponible en:
<https://bullingsinfronteras.blogspot.com/2018/02/estadisticas-de-bullying-en-america.html>
- Orosco Fabian, J. R. ., Gómez Galindo, W. ., Pomasunco Huaytalla, R. ., & Torres Cortez, E. E. . (2022). Ciberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia. *Apuntes Universitarios*, 12(3), 216–235.
<https://doi.org/10.17162/au.v12i3.1112>
- Ortega, F. R. F., Ardila, A. C., Londo, Z., y Ballestas, L. F. (2015). Factores de riesgo y protectores del bullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de Santa Marta, Colombia. *Psicogente*, 18(33).
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1435>
- Quintana-Orts, C., Rey, L., & Neto, F. (2021). ¿Son la soledad y la inteligencia emocional factores importantes para los adolescentes? La influencia de la victimización por acoso y ciberacoso en la ideación suicida. *Psychosocial Intervention*, 30(2), 67-74.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113205592021000200001&script=sci_artext&tlng=pt

- Redondo-Pacheco, J., Luzardo-Briceño, M., Inglés-Saura, C. J., y Rivas-Rivero, E. (2018). Ciberacoso en una muestra de adolescentes de instituciones educativas de Bucaramanga. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 12(1), 35-44.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S190023862018000105
- Pickmann, L. (2017). Ciberbullying y resiliencia en universitarios. Escuela de tecnología médica de la Universidad Alas Peruanas, Filial Ica – 2016. [Tesis doctoral Universidad Nacional de San Agustín]
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5666>
- Romo, J. (2015). La lista de cotejo como herramienta para la lectura crítica de artículos de investigación publicados. *Rev Enferm Inst Mex Serugo*, 23(2), 109-13.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim2015/eim152h.pdf>
- Rubio Hernández, F.J., Díaz López, A. y Cerezo Ramírez, F. (2019). Bullying y cyberbullying: la respuesta de las comunidades autónomas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1) 145-157.
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/332311/257011>
- Ruiz Martín, A., Bono Cabré, R., y Magallón Neri, E. (2019) Ciberacoso y ansiedad social en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 6(1), 9-15.
http://www.revistapcna.com/sites/default/files/01_0.pdf
- Salazar Pérez, M., Icaza Rodríguez, M., y Alejo Bautista, O. (2018) La importancia del ético en la investigación. *Universidad y sociedad, Revista Scielo*, 10(1), 305 – 311.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-305.pdf>
- Sepulveda Rodriguez, P. (2020). Ciberbullying en tiempos de cuarentena: cuando las agresiones impactan el doble. *La tercera*, 1 (2), 1-8
<https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/ciberbullying/>

Smith Peter, K., Mahdavi Jess, M., Carvalho Reuní, M., Fisher Sarmen, S., Russell Shanette, S. y Tippett Rassi, N. (2008). Cyberbullying: its nature an impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 4(2), 376-385. <https://acamh.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x>

Statista Research Department: América Latina y Caribe: uso de redes sociales por país 2022 [acceso: 23/06/2022].

Disponible en:

<https://es.statista.com/estadisticas/1073796/alcance-redes-sociales-america-latina/#:~:text=Chile%2C%20Uruguay%20y%20Argentina%20fueron,datos%20de%20enero%20de%202022.>

Neyra, Castilla, O., (2021). Cyberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamutay*, 8 (1), 1-8.

<http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2238>

Valera, R., Galvez, A., Callejas, J. & Musitu, G. (2018). Ciberacoso, uso problemático de redes sociales virtuales e ideación suicida en adolescentes. 13-31

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/88124/Pages%20from%20978-84-17270-62-9-2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vásquez-Idrovo, J. H., García-Herrera, D. G., Ochoa-Encalada, S. C., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Cyberbullying y sus factores de riesgo. *EPISTEME KOINONIA*, 3(1), 577-597.

[file:///C:/Users/MANOLO/Downloads/1028-6324-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MANOLO/Downloads/1028-6324-1-PB%20(1).pdf)

ANEXOS

Base de datos de artículos seleccionados referente a las causas, factores de riesgo, factores protectores y consecuencias del cyberbullying en adolescentes de Latinoamérica.

| Nº | Título | Autores y año de publicación | Base de Datos | idioma | Lugar de procedencia | Resumen |
|----|---|------------------------------|---------------|--------|----------------------|--|
| 01 | Ciberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia | Orosco et al., (2022) | | | | Dieron a conocer que el teléfono móvil y la conexión a internet no son factores determinantes para ser víctimas de ciberacoso, dado que en la población donde investigaron no tenían estos |

| | | | | | | |
|----|--|-------------------------|--|--|--|--|
| | | | | | | dispositivos tecnológicos, pero también señalaron que fueron víctimas de ciberbullying |
| 02 | ¿Son la soledad y la inteligencia emocional factores importantes para los adolescentes? La influencia de la victimización por acoso y ciberacoso en la ideación suicida. | Quintana et al., (2021) | | | | -Aislamiento social -Ideación suicida |
| | Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. | Cortes (2020) | | | | Consideran que una buena funcionalidad familiar es necesario para contrarrestar el ciberacoso. |

| | | | | | | |
|----|--|-----------------------|--|--|--|--|
| 03 | Analizar el ciberacoso desde la perspectiva del alumnado: ¿Que vivimos, vemos y hacemos? | Chaves et al., (2020) | | | | Utilización de las herramientas cibernéticas tanto en la escuela como en el hogar, sin la supervisión de algún adulto. |
| 04 | Adicción a las redes sociales y ciberbullying en los adolescentes | Chiza et al., (2020) | | | | Entre mayor Incidencia a las redes sociales mayor es el ciberbullying |
| 05 | Factores asociados al Ciberacoso en adolescentes : Una perspectiva ecológico-social | Madrid et al., (2020) | | | | El acoso, la violencia familiar son factores que un adolescente sea propenso al ciberbullying |

| | | | | | | |
|----|--|------------------------|--|--|--|--|
| 06 | Ciberbullying y sus factores de riesgo | Vasquez et al., (2020) | | | | La falta de control en los hogares, la familia disfuncionales. |
| 07 | Importancia de los estilos de socialización parental en los roles del acoso entre pares. | Avila et al., (2019) | | | | La disminución del Ciberbullying está relacionada con una crianza afectiva y los distintos roles que desempeñan las figuras paternas desde la socialización a la formación de habilidades psicosociales. |

| | | | | | | |
|----|--|--------------------------|--|--|--|--|
| 08 | Bullying y cyberbullying: victimización, acoso y daño. Necesidad de intervenir en el entorno escolar. | Garmendia et al., (2019) | | | | Las víctimas de Cyberbullying tienen una autoestima baja, en cuanto a los agresores está relacionado con la depresión. |
| 09 | Ciberacoso como factor asociado al malestar psicológico e ideación suicida en adolescentes escolarizados mexicanos | Dominguez (2019) | | | | El sexo femenino presenta un índice elevado de ideación suicida y malestar psicológico. |
| 10 | Ciberacoso juvenil, ajuste psicosocial, e ideación suicida. | Iranzo et al., (2019) | | | | Una consecuencia del Cyberbullying |

| | | | | | | |
|----|--|---------------------------|--|--|--|---|
| | | | | | | es la ideación suicida. |
| 11 | Grooming, Cyberbullying y sexting en estudiantes de Chile según sexo y tipo de administración escolar. | Arias et al., (2018) | | | | El cyberbullying se da mediante la utilización del celular en un 17.4% y el 21.8% mediante las distintas plataformas virtuales. |
| 12 | Malestar Psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de cyberbullying. | Baron y carrascosa (2018) | | | | Los adolescentes que sufren de cyberbullying más de siete meses se sienten más solos en relación al |

| | | | | | | |
|----|---|------------------------|--|--|--|---|
| | | | | | | apoyo emocional comparado con los seis primeros meses desde que inicio el ciberbullying |
| 13 | Ciberacoso en una muestra de adolescentes de instituciones educativas de Bucaramanga. | Redondo et al., (2018) | | | | De 1080 adolescentes el 17.4% utilizan el celular para ejercer el ciberbullying y el 21.8% el Internet. |
| 14 | Diferencias en el clima familiar y la comunicación familiar entre ciberacosadores-Victimas en | Buelga et al., (2017) | | | | Conflicto familiar, poca comunicación con sus progenitores. |

| | | | | | | |
|----|--|--------------------------------------|--|--|--|--|
| | adolescentes. | | | | | |
| 15 | Bullying y Ciberbullying: un estudio comparativo con adolescentes escolarizados. | Cardozo y Lorenzino (2017) | | | | Entre más aparatos digitales en las instituciones educativas mayor es el índice de Ciberbullying |
| 16 | Estrés, competencia y prácticas educativas parentales en víctimas y agresores de bullying y cyberbullying. | Garaigordobil y Machimbarrena (2017) | | | | Un estilo parental autoritario tanto del ciberagresor como de la cibervictima |
| 17 | Comparación de la perpetración del ciberacoso en las redes sociales entre estudiantes de primaria y | Holiangchen et al., (2017) | | | | La presión social de pares relacionado a los ciberagresores |

| | | | | | | |
|----|---|------------------------|--|--|--|--|
| | secundaria. | | | | | |
| 18 | Mediación parental, ciberacoso, y ciberbullying: el papel del genero | Wrightab (2017) | | | | Autoestima baja tanto del agresor como de la victima |
| 19 | Frecuencia y factores asociados al acoso escolar en colegios públicos. | Buendía et al., (2016) | | | | El consumo de alcohol, depresión, consumo de sustancias, ansiedad. |
| 20 | Factores de riesgo y protectores del Ciberbullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de santa marta, Colombia | Ortega et al., (2015) | | | | Con respecto al factor de riesgo, la Impulsividad y la soledad, son consideradas como puntos clave para que se de el cyberbullyng. |

| | | | | | | |
|----|---|-----------------------|--|--|--|---|
| 21 | Plataformas comunicacionales del ciberbullying. Una aplicación empírica en dos colegios de la quinta región, Chile. | Menay y Lopez (2014) | | | | Las plataformas más utilizadas para ejercer el ciberbullying es el Facebook |
| 22 | Factores de riesgo y consecuencias del cyberbullying en un grupo de adolescentes. Asociación con Bullying tradicional | Garcia et al., (2013) | | | | El constante uso de los dispositivos Tecnológicos produce cefalea. |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDEZ MANTILLA MIRTHA MERCEDES, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "CIBERBULLYING EN ADOLESCENTES DE LATINOAMÉRICA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA", cuyo autor es BARDALES NUÑEZ MANUEL MARTIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 18 de Agosto del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| FERNANDEZ MANTILLA MIRTHA MERCEDES DNI: 17927740 ORCID: 0000-0002-8711-7660 | Firmado electrónicamente por: FMANTILLA el 18-08- 2022 14:23:10 |

Código documento Trilce: TRI - 0418923