



# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERÍA

“ESTRÉS LABORAL DE LOS CUIDADORES(AS)  
DE HOGARES PROTEGIDOS PÚBLICOS DIRIS  
LIMA- NORTE 2022”

Tesis para optar el título profesional de:  
Licenciada en Enfermería

**Autoras:**

Andrea Luz Paola Avila Vargas  
Maria Pilar Salis Fabian

**Asesor:**

Dra. Dora Muñoz Garay

Lima - Perú

2022

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
TABLA DE CONTENIDOS .....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1 Realidad problemática.....	10
1.1.1 Antecedentes.....	12
Antecedentes Nacionales.....	15
1.1.1 Conceptualización de la variable .....	18
Teoría de enfermería .....	21
1.4 Operalización de variable .....	24
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	25
2.1. Tipo de investigación.....	25
2.2 Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos) .....	25
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos .....	26
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	28
CAPÍTULO IV.....	32
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS.....	39
Alfa de Cronbach .....	44
Anexo 5: Formato de validez.....	45
FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: Estrés .....	45
Anexo 7:.....	60
- Lima Norte.....	60

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 .....	28
Tabla 2. Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión agotamiento emocional .....	29
Tabla 3 Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión despersonalización .....	30
Tabla 4. Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión realización personal .....	31
Tabla 5. Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión agotamiento emocional .....	53
Tabla 6. Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión despersonalización .....	54
Tabla 7. Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión realización personal .....	55
Tabla 8 Información sobre la edad de los cuidadores(as) de los Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 .....	57
Tabla 9 Información sobre el estado civil de los cuidadores(as) de los Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 .....	58
Tabla 10 Información sobre el sexo de los cuidadores(as) de los Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 .....	59

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022.....	28
<i>Figura 2.</i> Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión agotamiento emocional .....	29
<i>Figura 3.</i> Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión despersonalización.....	30
<i>Figura 4.</i> Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión realización personal .....	31
<i>Figura 5.</i> Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión agotamiento emocional .....	53
<i>Figura 6.</i> Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión despersonalización .....	54
<i>Figura 7.</i> Nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 respecto a la dimensión realización personal.....	56
<i>Figura 8.</i> Porcentaje de la información sobre la edad de los cuidadores(as) de los Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 .....	57
<i>Figura 9.</i> Porcentaje de la información sobre el estado civil de los cuidadores(as) de los Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022.....	58
<i>Figura 10.</i> Porcentaje de la información sobre el sexo de los cuidadores(as) en los Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022 .....	59

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de estrés laboral de los cuidadores(as) de Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte 2022". **Metodología:** Cuantitativa descriptiva de diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 40 cuidadores(as) de los Hogares Protegidos públicos DIRIS Lima-Norte. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario de Burnout de Maslach (MBI) modificado y validado por 5 jueces expertos con V Aiken mayoritario a 0.60 con la confiabilidad de Alfa Cronbach 0.91. **Resultados:** El 55% de los cuidadores(as) encuestados dan un resultado de nivel medio de estrés laboral, 33% nivel bajo y 13% nivel alto. En la dimensión de agotamiento emocional y despersonalización tienen un nivel alto, el primero con un 63% y el segundo con 60%. Mientras tanto en la dimensión de realización personal tienen un nivel bajo con un 48%. **Conclusión:** Existe un nivel medio con un 55% de estrés laboral en los cuidadores de los HP Diris Lima Norte.

Palabras claves: estrés laboral, cuidadores(as), hogares protegidos.

## ABSTRACT

Objective: To determine the level of occupational stress of caregivers of public sheltered homes DIRIS Lima-Norte 2022". Methodology: Quantitative descriptive non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 40 caregivers of the DIRIS Lima-North public sheltered homes. The technique used was the survey and the instrument applied was the Maslach Burnout Questionnaire (MBI) modified and validated by 5 expert judges with a majority Aiken V of 0.60 with a reliability of Cronbach's Alpha 0.91. Results: 55% of the caregivers surveyed gave a result of medium level of work stress, 33% low level and 13% high level. In the dimension of emotional exhaustion and depersonalization they have a high level, the former with 63% and the latter with 60%. Meanwhile, in the dimension of personal fulfillment they have a low level with 48%. Conclusion: There is a medium level with 55% of work stress in the caregivers of the HP Diris Lima Norte.

Key words: work stress, caregivers, sheltered homes.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Asencios-Ortiz, R. del P., & Pereyra-Zaldívar, H. (2019). Carga de trabajo del cuidador según el nivel de funcionalidad de la persona con discapacidad en un distrito de Lima. *Anales De La Facultad De Medicina*, Revista de medicina Vol 80(4), 451–456. Recuperado de <https://doi.org/10.15381/anales.v80i4.16441>
- Azar, J. (2018) Estrés Laboral en cuidadores formales de un Centro de Diálisis y cuidadores informales de la ciudad de Quito, Ecuador, 2018 (Tesis de Licenciatura). Centro Universitario de Quito  
Obtenido de <https://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/23094>
- Busto, M. (2019). Factores socio laborales relacionados al estrés laboral en personal de sala de operaciones. Hospital Goyeneche de Arequipa 2019. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10817/UPbusema.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Campana, N. (2020) Estrés laboral y su relación con la satisfacción laboral en cuidadoras del programa cuna más del Distrito de San Sebastián-Cusco 2020. (Tesis de licenciatura). Universidad privada Telesup. Perú. Obtenido de <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1299>
- Delgado Espinoza, Susan Katheryne, Calvanapón Alva, Flor Alicia, & Cárdenas Rodríguez, Karina. (2020). El estrés y desempeño laboral de los colaboradores de una red de salud. *Revista Eugenio Espejo*, Volumen 14(2), 11-18. <https://doi.org/10.37135/ee.04.09.03>
- Eugenio, E. (2018) Agotamiento emocional, despersonalización, realización personal y clima organizacional de los trabajadores de la Oficina de Recursos Humanos. Artículo Científico Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú, 2018. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2173/articulo%20cientifico%20Esther.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, N., Muñoz, T., Ramírez, M. (2019) Sobrecarga del cuidador primario en el cuidado del adulto mayor usuario del Centro Materno Infantil de Lima, 2019 (Tesis pregrado). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima. Perú. Obtenido de



<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/11583>

Garzón Patterson, M., Izquierdo Medina, R., Pascual Cuesta, Y., Batista Pérez, N., & Ravelo Jiménez, M. (2020). Teoría de Kristen M. Swanson vinculada al cuidado del cuidador principal de pacientes con enfermedad de Alzheimer. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(4). Recuperado de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3491/655>

Gómez, L. (2018) Estrés laboral en cuidadores de centros gerontológicos de una institución pública ubicada al centro-sur y una institución privada al nor-oeste de la ciudad de santo domingo en el año 2017. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Loja. Ecuador. Obtenido de <https://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/22899>

Herrera, V., Aguilar, N., Valdivieso, J., Cupite, Y. & Arrellano, C. (2018) Implementación y funcionamiento de Hogares Protegidos para Personas con Trastornos Mentales graves en Iquitos, Perú. *Rev. Panamá Salud Pública* 2018; 42: e141. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6385634/>  
  
<https://www.mayoclinic.org/es-es/about-this-site/meet-our-medical-editors>

Hualpa, A. (2018). Estrés laboral y calidad de vida en técnicos de enfermería del hospital de Huaycan, 2018. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22277>

Instituto Nacional De Salud Pública (2020).México. Los riesgos del estrés laboral para la salud .Artículo (2020) recuperado de <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html>

Izaguirre - Bordelois, Marioneya, Adum - Lípari, Mirella Narcisa, & German - Cordero, Brenda Griselda. (2021). Agotamiento psicológico en cuidadores de personas con discapacidad. *MEDISAN*, 25(6), 1309-1323. Epub 03 de noviembre de 2021. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192021000601309&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000601309&lng=es&tlng=es)

Lara López A, Sánchez Rey C, González González J, Díaz Maldonado L, Corregidor Sánchez AI. Sobrecarga del cuidador en el ámbito rural, una intervención en Otero. TOG (A Coruña) [revista en Internet]. 2018 [fecha de la consulta]; 15(28): 211-24. Disponible en

<http://www.revistatog.com/num28/pdfs/original3.pdf>

Maisterrena, M. (2021) Riesgo psicosocial en las cuidadoras de adultos mayores. Revista hispano-américa T.O.R, ISSN-e 2695-9224, N°. 2, 2021, págs. 12-3. Recuperado en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878994>

Matos, M. (2021). Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital de Ventanilla 2021. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte. Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28547#:~:text=Conclusiones%3A%20El%2080%25%20de%20las,of%20the%20Ventanilla%20hospital%20%E2%80%93%202021.>

Mayorga, M., Cuadrado, V., Andrade, F. & Romero, L. (2021) Percepción de fatiga física y cognitiva y síndrome de burnout en un grupo de cuidadoras informales. Artículos de investigación vol. 14 núm. 1. Recuperado en <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/19217>

MINSA, (octubre 2018) Norma Técnica de Salud de Hogares Protegidos. Obtenido de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4585.pdf>

Osorio, J. & Cárdenas, N. (2017) Estrés laboral. Revista Colombiana Diversitas: Perspectivas en psicología. Vol. 13, N. 1. Recuperado en [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S179499982017000100081&script=sci\\_abstract&lng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S179499982017000100081&script=sci_abstract&lng=es)

Oviedo, H., Rivas, A. & Caballero, M. (2018) Socio demografía y estrés en enfermeras cuidadoras de pacientes crónicos. Revista Cubana de enfermería. Vol. 34, No 4 (2018). Recuperado el 26 de febrero 2019, de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1638/394>

Palma, C. (2021). Estrategias de afrontamiento y estrés en cuidadores formales de adultos mayores de Pereira. Repositorio de Universidad Católica de Pereira. Recuperado de <https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/8276>

Quispe, Y. (2018). Nivel de estrés y desempeño laboral de los profesionales de salud del centro de salud el Bosque, la Victoria, Chiclayo, 2018. (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipan. Perú. Recuperado de 2019 de

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6475#:~:text=La%20muestra%20estuvo%20conformada%20por,y%20en%20Despersonalizaci%C3%B3n%20100%25%20bajo>

Ramírez, J. (2019). El estrés laboral desde una perspectiva relacional. Un modelo interpretativo. Revista Colombiana de Psicología, 2019. recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0486-65252019000200117](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0486-65252019000200117)

Resolución Directoral de Plan de actividades de Hogar Protegido (2019). Lima Perú. Recuperado 19 de junio del 2020. de <https://www.insm.gob.pe/transparencia/archivos/datgen/dirfun/2019/RDN%C2%B0186-2019.pdf>

Saavedra, J., Murvartian, L. & Vallecillo N. (2020) Salud y burnout de cuidadores profesionales a domicilio: Impacto de una intervención formativa. Artículo Scielo Anales de psicología. Recuperado de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000100004&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000100004&script=sci_arttext&tlng=es)

Sarsosa, K., & Charria, V (12 de diciembre d 2017. Estrs laboral n person asistencial de cuatro instituciones de salud nivl III de Cali, Colombia. Revista Universidad de salud, 20(1), 44-52. Recuperado el 11 de julio de 2021 de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0124-71072018000100044&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0124-71072018000100044&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

Taset, A. (2017) Estrés psicológico en las cuidadoras familiares de ancianos con Demencia Vasculuar. Revista chilena de Neuropsicología, vol. 12, núm. 2 diciembre 2017, pp. 1-7. Recuperado en <https://www.redalyc.org/pdf/1793/179354005004.pdf>

Torres-Avenidaño, B., Agudelo-Cifuentes, M., Pulgarin-Torres, Ángela, & Berbesi-Fernández, D. (2018). Factores asociados a la sobrecarga en el cuidador primario. Medellín, 2017. *Universidad Y Salud*, Volumen 20(3), 261-269. Recuperado de <https://doi.org/10.22267/rus.182003.130>

Velásquez ,C.(2019). Afectividad y, control y tolerancia al estrés en cuidadores de hogares protegidos de una provincia peruana -2019(Tesis pregrado) .Universidad Católica del Perú-Lima obtenido [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15514/VELASQUEZ\\_ROD RIGUEZ\\_AFFECTIVIDAD\\_Y\\_CONTROL\\_Y\\_TOLERANCIA\\_AL\\_ESTRES\\_EN\\_CUIDADORES\\_DE\\_HOGARES\\_PROTEGIDOS.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15514/VELASQUEZ_ROD RIGUEZ_AFFECTIVIDAD_Y_CONTROL_Y_TOLERANCIA_AL_ESTRES_EN_CUIDADORES_DE_HOGARES_PROTEGIDOS.pdf?sequence=5&isAllowed=y)