



---

## IMPLEMENTASI APLIKASI ONE STOP PET CARE BERBASIS WEBSITE UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA CHIRA PET

Oleh

Wahyu Nur Hidayat<sup>1</sup>, Yon Ade Lose Hermanto<sup>2</sup>, Achmad Hamdan<sup>3</sup>, Kartika Candra Kirana<sup>4</sup>, Andrian Rachmat<sup>5</sup>, Ellvina Pramitadewi Wahyunigtyas<sup>6</sup>, Krisma Anuarin Hidayat<sup>7</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6,7</sup>Teknik Elektro Universitas Negeri Malang

E-mail: <sup>1</sup>[wahyu.nur.ft@um.ac.id](mailto:wahyu.nur.ft@um.ac.id)

---

### Article History:

Received: 01-11-2022

Revised: 14-12-2022

Accepted: 23-12-2022

### Keywords:

Pet Care, Sistem Informasi, Data Transaksi.

**Abstract:** *Pet care merupakan tempat yang menyediakan layanan untuk kesehatan hewan peliharaan. Dewasa ini usaha pet care semakin berkembang. Di Indonesia banyak yang mendirikan usaha pet care, salah satunya adalah Chira Pet Care. Chira Pet Care menjual hewan peliharaan serta menyediakan layanan kesehatan untuk hewan peliharaan. Beberapa kendala yang dihadapi dalam pelayanan di Chira Pet Care diantaranya masih menggunakan proses manual untuk menyimpan data transaksi. Proses tersebut memiliki kelemahan rawan hilang dan sulitnya mencari data yang dicari ketika data sudah menumpuk dan belum adanya penerapan basis data transaksi yang dapat menyebabkan pencatatan yang tidak akurat. Chira Pet Care membutuhkan suatu sistem informasi untuk membantu dalam mengolah data serta menyimpan data-data transaksi sehingga tidak perlu lagi menulis dalam buku. Banyak kelemahan ketika masih menulis dalam buku, misalnya buku hilang maka semua data-data transaksi pun ikut hilang. Oleh karena itu, diperlukan pembuatan sistem informasi berbasis komputer agar bisa mengolah data dengan efektif dan efisien.*

---

## PENDAHULUAN

Pengetahuan dan teknologi di segala bidang. Informasi merupakan sumber daya yang sangat diperlukan manajemen dalam proses pengambilan keputusan. Untuk memperoleh informasi tersebut, diperlukan suatu sistem yang mengubah data menjadi informasi yang berharga. Sistem ini disebut sistem pemrosesan informasi atau disebut juga sistem informasi. Sistem informasi dapat dibagi menjadi dua sebagai sistem informasi manual dan sistem informasi berbasis komputer juga dikenal sebagai Computer Based Information System (CBIS).

Sistem informasi adalah sistem yang menghasilkan informasi. Dengan keterpaduan



antar subsistemnya, sistem informasi akan mampu menyampaikan informasi yang berkualitas, akurat, cepat dan akurat ke arah yang dibutuhkan (Teguh Wahyono, 2003:2).

Computer Based Information System (CBIS) merupakan sistem pengolah data menjadi sebuah Informasi yang berkualitas dan dipergunakan untuk suatu alat bantu pengambilan keputusan. Sistem Informasi yang akurat dan efektif, dalam kenyataannya selalu berhubungan dengan istilah “computer-based” atau pengolahan informasi yang berbasis pada komputer. Sistem Informasi “berbasis komputer” mengandung arti bahwa komputer memainkan peranan penting dalam sebuah sistem informasi (Laudon dan Laudon, 2008) .

Sistem yang hanya mengatur satu proses perubahan data menjadi informasi dapat disebut sistem informasi. Misalnya, sistem hanya digunakan untuk mencatat transaksi penjualan dan hanya melibatkan satu pengguna dan hanya satu komputer. Dengan kata lain, sistem informasi tidak perlu rumit.

Sistem informasi adalah komponen yang mencakup manusia, teknologi informasi, dan proses kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk mencapai suatu tujuan.

Pet care adalah tempat yang menyediakan layanan untuk kesehatan hewan peliharaan. Saat ini, bisnis perawatan hewan peliharaan semakin berkembang dari hari ke hari. Di Indonesia sudah banyak berdiri bisnis pet care, salah satunya adalah Chira Pet Care. Chira Pet Care menjual hewan peliharaan dan menyediakan layanan kesehatan hewan peliharaan. Berdasarkan permasalahan yang ada Chira Pet Care membutuhkan suatu sistem informasi untuk membantu mengolah data dan menyimpan data transaksi, sehingga tidak perlu dicatat dalam buku. Ada banyak kelemahan saat menulis ke buku, misalnya jika buku hilang, semua data transaksi juga akan hilang. Oleh karena itu, perlu dibuat suatu sistem informasi untuk mengolah data secara efisien dan efektif.

## **METODE**

Pada bagian ini dipaparkan mengenai tahapan-tahapan kegiatan pengabdian yang dilakukan, mulai dari tahapan awal, kegiatan ini, dan kegiatan penutup. Rincian dari setiap tahapan akan diuraikan sebagai berikut :

### **A. Tahapan Awal**

Pada tahapan awal, yang dilakukan adalah melakukan survei ke lokasi yang nantinya akan menjadi mitra pengabdian yaitu Chira Pet Care Praktek Dokter Hewan yang berada di daerah Pare, Kediri. Survei dilakukan untuk mendapatkan data terkait program-program pengabdian yang nantinya akan dilaksanakan.

### **B. Tahapan Pelaksanaan Pengabdian**

Pada tahap ini yaitu dilakukan proses pelaksanaan pengabdian, dimana dilakukannya pelatihan kepada karyawan Chira Pet Care dalam menggunakan perangkat teknologi informasi berbasis web.

### **C. Tahapan Kegiatan Penutup**

Tahap terakhir yang dilakukan adalah tahapan kegiatan penutup dimana tahap ini melakukan monitoring hasil pelaksanaan pengabdian dan evaluasi kegiatan pengabdian yang telah dilakukan

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Tahapan Persiapan

#### 1. Pengumpulan Data

Dalam tahapan persiapan awal terdapat beberapa aktivitas yang dilakukan, diantaranya :

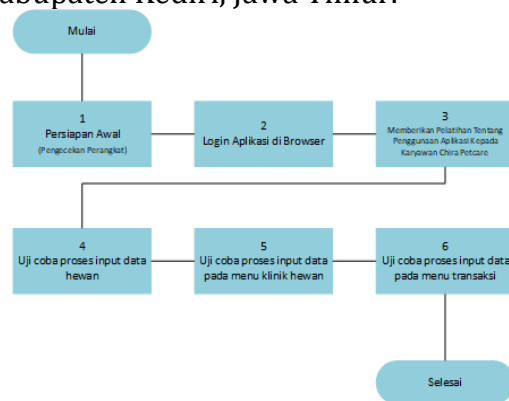
- Menyiapkan dokumen pendukung
- Melakukan komunikasi dengan mitra pengabdian untuk melaksanakan survey
- Survey ke lokasi mitra yaitu di Chira Pet Care Dokter Hewan yang berada di daerah Pare, Kediri.
- Melakukan identifikasi kebutuhan data dan kebutuhan website

#### 2. Pengembangan Website Chira Pet Care

- Pembuatan desain website
- pembuatan website

### B. Tahapan Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Pelaksanaan kegiatan pengabdian ini berupa pelatihan kepada karyawan Chira Pet Care dalam mengoperasikan web monitoring Chira Pet Care untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada pelanggan Chira Pet Care, dan memudahkan dalam mengatur administrasi baik itu data transaksi, data hewan, dan data penting lainnya. Kegiatan pengabdian di Chira Pet Care dilaksanakan pada hari XXX 2022, mulai pukul XXX sampai dengan pukul XXX yang berlokasi di Business Park 2 No. 15A, Jl. Pb. Sudirman No.114, Plongko, Pare, Kec. Pare, Kabupaten Kediri, Jawa Timur.

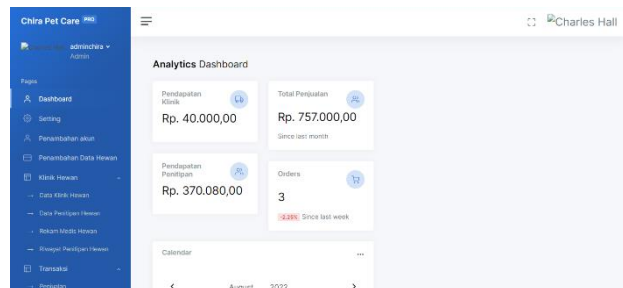


Gambar 1. Bagan tahapan kegiatan pelaksanaan pengabdian

- Persiapan awal**  
Pada tahap ini melakukan kegiatan persiapan dan pengecekan perangkat di lokasi mitra yaitu Chira Pet Care di Pare, Kediri.
- Login aplikasi di browser**  
Dalam kegiatan ini melakukan login pada website di browser
- Memberikan pelatihan penggunaan website kepada karyawan chira pet care**  
Di tahap ini yaitu memberikan pelatihan dan tutorial kepada para karyawan terkait menggunakan website layanan Chira Pet Care.
- Uji coba proses input data hewan**  
Karyawan Chira Pet Care melakukan uji coba penggunaan website pada proses input data hewan.
- Uji coba proses input data pada menu klik hewan**  
Karyawan Chira Pet Care melakukan uji coba pada proses input data pada menu klik hewan



6. Uji coba proses input data pada menu transaksi  
Karyawan Chira Pet Care melakukan uji coba pada proses input data pada menu transaksi
7. Selesai



Gambar 2. Website Layanan Chira Pet Care

Pada gambar diatas menampilkan menu dashboard pada website Chira Pet Care. Di dalam website tersebut terdapat data pendapatan yang dimiliki oleh klinik tersebut. Selain itu, terdapat juga kalender dan riwayat penitipan hewan.



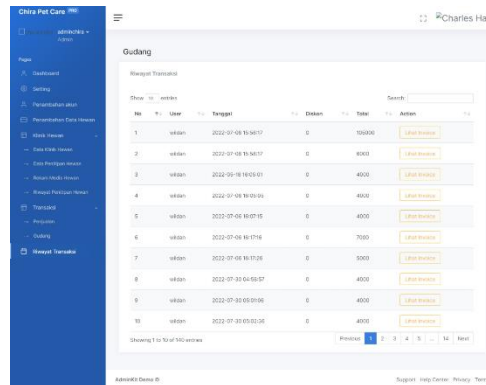
Gambar 3. Penjelasan dan pelatihan website

Pada gambar diatas merupakan proses penjelasan website dan pelatihan penggunaan website kepada para karyawan Chira Pet Care.

### C. Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Pengabdian

Kegiatan monitoring merupakan proses lanjutan dari hasil pelaksanaan pengabdian berupa evaluasi dari pelaksanaan pengabdian yang telah dilakukan sebelumnya. Pada kegiatan monitoring dan evaluasi ini dilakukan dengan beberapa tahap antara lain:

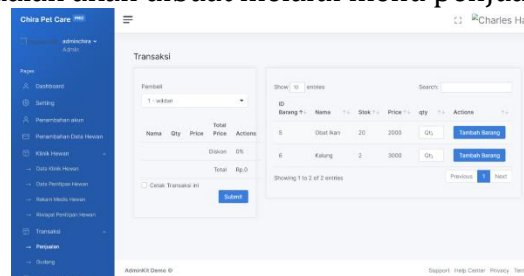
1. Melakukan monitoring hasil proses penggunaan aplikasi yang telah dilaksanakan oleh mitra pengabdian, yaitu karyawan Chira Pet Care. Dari hasil penggunaan website yang digunakan oleh karyawan chira pet care dapat membantu chira pet care dalam upaya optimalisasi pelayanan kepada pelanggan, dan penyimpanan data yang berhubungan dengan administrasi.
2. Melakukan monitoring hasil laporan yang dihasilkan dari website Chira Pet Care. Laporan hasil monitoring berupa contoh riwayat transaksi yang telah tersimpan pada website Chira Pet Care.



No	User	Tanggal	Diskon	Total	Aksi
1	Admin	2022-07-05 16:34:17	0	100000	Lihat Riwayat
2	Admin	2022-07-05 16:34:17	0	4000	Lihat Riwayat
3	Admin	2022-07-05 16:34:17	0	4000	Lihat Riwayat
4	Admin	2022-07-05 16:34:17	0	4000	Lihat Riwayat
5	Admin	2022-07-05 16:34:17	0	4000	Lihat Riwayat
6	Admin	2022-07-05 16:34:17	0	7000	Lihat Riwayat
7	Admin	2022-07-05 16:34:17	0	5000	Lihat Riwayat
8	Admin	2022-07-05 16:34:17	0	4000	Lihat Riwayat
9	Admin	2022-07-05 16:34:17	0	4000	Lihat Riwayat
10	Admin	2022-07-05 16:34:17	0	4000	Lihat Riwayat

Gambar 4. Tampilan Riwayat Transaksi

Gambar diatas merupakan website Chira Pet Care yang digunakan oleh karyawan Chira Pet Care. Menu ini merupakan riwayat transaksi yang tersimpan pada website. Seluruh transaksi yang telah dibuat dan telah selesai(lunas) akan tersimpan di menu riwayat transaksi. Transaksi penjualan akan dibuat melalui menu penjualan seperti gambar 5.



Nama	Qty	Price	Actions
Dokter	0%		
Total	Rp.0		

Gambar 5. Menu penjualan

## PENUTUP

### Kesimpulan

1. Pelatihan penggunaan website Chira Pet care memberikan pemahaman kepada karyawan Chira Pet Care tentang penggunaan perangkat teknologi informasi dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.
2. Aplikasi dapat membantu proses yang berjalan di lokasi mitra.

### DAFTAR REFERENSI

- [1] Wahyono, Teguh. (2003). Computer Based Information Systemation System (CBIS). Kuliah Berseri IlmuKomputer.Com, 1-2
- [2] Rianto, Mubarak.H, & Aradea. (2019). IbID PELATIHAN PENERAPAN SISTEM LAYANAN ADMINISTRASI PENDUDUK DESA BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI. Jurnal Pengabdian Siliwangi,5(1), 68-72
- [3] Noviyati, A.D. (2013).LAPORAN KERJA PRAKTEK SISTEM INFORMASI PET CARE DI GODEAN PET SHOP & PET CARE (Laporan PI). University Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta, Indonesia.
- [4] Rio, A. (2019). CBIS (Computer Based Information System). Diakses pada 20 Agustus 2022, dari <https://staff.uniku.ac.id/rioandriyat/cbis-computer-based-information-system/>



HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN