

**Estimación del Estrés Laboral en Personal de Enfermería de
Cuidados Críticos del Hospital Quito N°1 de la Policia, abril 2022**

Autor 1

Mayra Jeaneth Jiménez Jiménez

mayrjimenez@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-7424-7714>

Autor 2

Elsa Josefina Albornoz Zamora

<https://orcid.org/0000-0003-1382-0596>

elsaalbornoz25@gmail.com

Autor 3

Vladimir Vega Falcón

<https://orcid.org/0000-0003-0140-4018>

vega.vladimir@gmail.com

Autor 4

Ligia Marisol Jiménez Jiménez

<https://orcid.org/0000-0003-0248-1330>

marisol-jimenez@hotmail.es

Autor 5

Ximena Alejandra Hermida Cazar

<https://orcid.org/0000-0001-6747-0689>

alejandrahermidacazar@hotmail.com

Ambato-Ecuador

Resumen

Quienes laboran en las áreas críticas de un establecimiento de salud desde la presencia de la pandemia por Covid-19 han atravesado situaciones difíciles, ha consecuencia el estrés laboral ha ido incrementando con el pasar del tiempo. En el objetivo de estudio se estimó el estrés laboral en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Críticos del Hospital Quito No.1 de la Policía Nacional en abril 2022. La investigación que se realizó fue de nivel descriptivo, de tipo transversal, prospectivo y no experimental, la población estuvo conformada por 17 enfermeros, donde se aplicó el cuestionario The Nursing Stress Scale. Entre los principales resultados se estimó un nivel de estrés laboral moderado con un 53%, en el ambiente físico, la pregunta pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal fue la mayor causante de estrés en ese apartado con el 70,58%, en el ambiente psicológico el ver a un paciente sufrir con el 70,58%, para la obtención de dichos resultados se utilizó el paquete estadístico de Microsoft Excel, en el cual se pudo calcular la frecuencia absoluta, y frecuencia relativa. Se concluye que el nivel de estrés de esta población fue moderado.

Palabras clave: Estrés; Estrés Laboral; Cuidados Críticos; Personal de Enfermería.

Correspondencia: mayrijimenez@hotmail.com

Artículo recibido 28 noviembre 2022 Aceptado para publicación: 28 diciembre 2022

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, publicados en este sitio están disponibles bajo Licencia Creative Commons .

Cómo citar: Jiménez Jiménez , M. J., Albornoz Zamora, E. J., Vega Falcón, V., Jiménez Jiménez, L. M., & Hermida Cazar, X. A. (2023). Estimación del Estrés Laboral en Personal de Enfermería de Cuidados Críticos del Hospital Quito Nº1 de la Policía, abril 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 12300-12316. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4252

Estimation of Work Stress in Critical Care Nursing Staff of the Quito Hospital Nº1 of the Police, April 2022

Abstract

Those who work in the critical areas of a health facility since the presence of the Covid-19 pandemic have gone through difficult situations, as a result of work stress that has been increasing over time. The objective of the study estimated the work stress in the nursing staff of the Critical Care Unit of the Quito Hospital No.1 of the National Police in April 2022. The research was descriptive, cross-sectional, prospective and non-experimental, the population was made up of 17 nurses, where The Nursing Stress Scale questionnaire was applied. Among the main results was estimated a level of moderate work stress with 53%, in the physical environment, the question temporarily move to other services with lack of personnel was the greatest cause of stress in that section with 70.58%, in the psychological environment to see a patient suffer with 70.58%, to obtain these results the statistical package of Microsoft Excel was used, in which it was possible to calculate the absolute frequency, and relative frequency. It is concluded that the stress level of this population was moderate.

Key words: Stress; Job Stress; Critical Care; Nursing Personnel.

Introducción

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define estrés laboral como un conjunto de reacciones tanto emocional, cognitivas, psicológicas y conductuales, ante exigencias profesionales que pueden llegar a sobrepasar sus habilidades destrezas y conocimientos, lo cual impide desarrollarse de forma óptima, esto por ejemplo puede desencadenar en los profesionales cierto miedo, irritabilidad, aumento del ritmo cardíaco entre otros. La misma conceptualización coincide con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) recalcando que este fenómeno se intensifica debido a las altas demandas laborales incluyendo los problemas relacionados con el trabajo. (Organización Mundial de la Salud, 2020)

Hoy en día, los riesgos psicosociales y especialmente el estrés laboral que desencadena la vida moderna se ha convertido en problemas de salud y de seguridad laboral, el personal de enfermería que labora en instituciones hospitalarias no se ve excluido de esta temática, lo cual repercute ampliamente en la calidad de servicios que ofrecen, ya que la presencia de eventos adversos originados pueden desencadenar graves problemas. (Cabay, Noroña, & Vega, 2022)

En el contexto de la pandemia por Sars-COV-2, todos los trabajadores de salud se han visto afectados de una manera muy significativa por consecuencias psicológicas que implica trabajar bajo presión, debido a los desafíos que se han presentado con el pasar del tiempo incluido por los mismos riesgos laborales asociados a la Covid-19. El estrés laboral puede desencadenar múltiples afecciones físicas, mentales y emocionales, generando respuestas ante la existencia de estos factores los mismos que influyen en el estado de ánimo de los trabajadores (Paredes, 2021)

Autores como Carrillo, Ríos, Escudero y Martínez, destacan que el personal que tiene a cargo el cuidado asistencial de personas con patologías críticas presentan un alto nivel de estrés laboral concretamente en síntomas intelectuales, fisiológicos y laborales, determinando que esta prevalencia puede asociarse con la exposición a enfermedad contagiosas, además recalcan que el 60% del personal asistencial del área de salud tienen turnos diarios de trabajo entre 9 y 12 horas, en las cuales se encuentran con la gran responsabilidad de tomar decisiones importantes, el resultado más relevante de la

investigación es que los profesionales de salud tienen un escaso apoyo social por parte de sus superiores. (Carrillo, Ríos, Escudero, & Martínez, 2018)

La unidad de Cuidados Críticos es un área compleja, en la cual se encuentran pacientes con múltiples patologías donde se ve afectado potencialmente la salud de los mismos, el ambiente de esta área es realmente específica ya que en esta se generan factores asociados al estrés, el personal de enfermería trabaja largas jornadas brindando cuidados a pacientes que lo requieren, en sí la profesión resulta estresante el estar cerca del sufrimiento, la muerte, los horarios rotativos, la dificultad de permanecer junto a sus familias entre otras situaciones, hace que a nivel mundial la prevalencia de estrés en los enfermeros aumente. (Betancourt, Domínguez, Peláez, & Herrera, 2020)

En el siglo XX se realizaron los primeros reportes de estrés laboral, su origen se debe a la aparición de distintas manifestaciones clínicas, en personas que tuvieron presión laboral, desde ahí empezaron las investigaciones donde definen claramente que el estrés puede afectar de forma significativa la salud de las personas y la disminución de productividad de las empresas o lugares de trabajo. (Cabay, Noroña, & Vega, 2022)

En la actualidad existen investigaciones que abordan la presencia de estrés laboral crónico, en América Latina, específicamente en Colombia se realizó un estudio en el cual indican que el estrés laboral puede desencadenar una baja productividad, enfermedades y accidentes laborales, entre el 50% y 60% el ausentismo de los trabajadores está relacionado con la presión laboral del trabajo, las largas jornadas laborales y la frustración con las tareas. (Sarsosa & Charria, 2018)

Un estudio realizado en Ecuador ha determinado que día a día existe un incremento de estrés laboral en el cual destacan que el 30% de las enfermedades ocupacionales son causadas por el estrés, debido al incremento de las altas exigencias laborales que se presentan hoy en día, sin embargo a pesar de las investigaciones que se han realizado en el contexto del estrés laboral en salud, aún hay un déficit de investigaciones relacionadas en el área de Cuidados Críticos en Ecuador, de ahí radica la importancia de la realización de este estudio por lo cual ha resultado de interés para la presente investigación.

(Ramos, Pantoja, Tejera, & Gonzalez, 2019)

Cabe destacar que para la investigación no se tomaron en cuenta los datos de salud ocupacional ni de historias clínicas para estimar el estrés laboral del personal de enfermería, los resultados se analizaron mediante el enfoque cualitativo midiendo con precisión la variable de estudio utilizando una escala que fue aplicada a toda la población de estudio. De tal manera que el objetivo de la presente investigación es estimar el estrés laboral en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Críticos del Hospital Quito No.1 de la Policía Nacional en abril 2022, la cual permite aportar nuevos conocimientos para futuras investigaciones.

Metodología

Taxonomía de la investigación:

El estudio que se realizó fue de nivel descriptivo (univariado), de tipo transversal (según las veces que se midió la variable), prospectivo (ya que los datos se recolectaron con base a la planificación del estudio), no experimental (ya que se obtuvieron los datos observando de forma natural a la población de estudio), los cuales permitieron obtener las cifras e información del personal de enfermería con base a la temática planteada sobre la estimación del estrés laboral. (Supo & Zacarías, 2020)

Población de estudio:

La población estuvo conformada por el total de la población de enfermeras y enfermeros del área de cuidados críticos que laboran en el Hospital Quito N°1 de la Policía, Ecuador (N=17), como criterios de inclusión se tomaron como referencia al personal que labora únicamente en la institución y que trabajen más de 6 meses en el área, previa autorización y firma de los participantes para participar en el estudio, no fue necesario calcular la muestra, todos los datos fueron recolectados en el mes de abril del 2022.

Variables de estudio:

Este estudio fue univariado donde la variable de estudio se consideró el estrés laboral, también se usaron variables de caracterización como el sexo, edad y antigüedad laboral.

Técnicas de investigación y estadísticas:

Entre las técnicas de investigación se usó la escala "The Nursing Stress Scale" NSS, elaborado por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson, traducidos al castellano, la adaptación cultural se hizo por el método de traducción- retrotraducción, la misma que se encuentra publicada en la página, sciencedirect.com, por los siguientes autores, esta traducción fue realizada con el propósito de que la escala sea adaptada a nuestra cultura usando términos que permitan mejor su comprensión, esta tiene la misma validez que la original.(Escribá, Más, Cárdenas, & Pérez, 1998)

La escala NSS es una de las más usadas en el mundo, en la actualidad se sigue haciendo uso de la misma existen varios artículos publicados con datos relevantes, la cual mide la frecuencia con la que se consideran estresantes algunas situaciones por parte del personal de enfermería que labora en el ámbito hospitalario únicamente, esta escala no se adapta para enfermeras que laboren en consulta externa. (Porcel, et al., 2020)

La escala constó de 34 preguntas, agrupadas en 3 dimensiones y cada uno de ellos agrupados en 7 factores: ambiente físico (carga de trabajo), ambiente psicológico (muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo, e incertidumbre en el tratamiento) y en el ambiente social (problemas con los médicos y con otros miembros del equipo de enfermería) , con una escala de likert con categorías de respuestas del 0 al 3 si la respuesta es 0 hace referencia a (nunca), y 3 (muy frecuentemente), sumando las puntuaciones de respuesta el rango se encuentra entre 0 y 102, de tal forma que a mayor puntuación mayor nivel de estrés para comprender mejor los rangos de la puntuación obtenida clasificaremos el número de estresores de la siguiente manera:

Leve: Entre 0 y 34 puntos

Moderado: Entre 35 y 68 puntos

Grave: Entre 69 y 102 puntos (Cáceres, 2018)

Para estimar los resultados de la variable de estudio, se tomó como referencia la clasificación de los niveles del estrés de la escala por medio de diferentes puntuaciones validadas, en el cual la puntuación de 0 a 34 puntos se considerando como nivel de estrés

laboral leve, 35 a 68 moderado, y de 69 a 102 puntos como nivel grave, el mismo que permitió analizar las encuestas de forma individual, y en ese sentido estimar el estrés laboral.

El coeficiente Alfa de Cronbach, para el total de la escala, es de 0,92, el cual posee un potencial de utilidad amplio. (Escribá, Más, Cárdenas, & Pérez, 1998) Esta es una escala autoadministrada, la cual se realizó aproximadamente entre 10 y 15 minutos. Para la aplicación del cuestionario se utilizó la plataforma de Google forms. Con referencia a las técnicas estadísticas se usó un enfoque cualitativo, y los resultados fueron procesados analizados y tabulados en una matriz del paquete estadístico de Microsoft Excel 2019 (17.0), utilizando tablas estadísticas donde se calculó la frecuencia absoluta, y frecuencia relativa porcentual, con el propósito de estimar el estrés laboral de las y los enfermeros de la unidad de cuidados críticos.

Diseño de investigación:

Se trató de un diseño de tipo epidemiológico teniendo en cuenta que este tipo de estudio tiene su origen en las ciencias de la salud siendo usado principalmente en seres humanos, este diseño es específicamente de tipo descriptivo.

Aspectos éticos:

Para el desarrollo de este artículo se tomaron en cuenta todos los principios éticos para las investigaciones, que se encuentran en el apartado de la declaración de Helsinki publicado en el año 2013, recalcando que en el estudio realizado se guardaron todos los aspectos de privacidad y confidencialidad, aplicando el consentimiento informado para todos aquellos profesionales de enfermería que desearon participar de forma libre y voluntaria preservando los derechos humanos de cada uno de los participantes, previa autorización del personal administrativo del Hospital Quito N°1 de la Policía. (Asociación Médica Mundial, 2022)

Resultados

En el estudio participaron 17 licenciados y licenciadas de enfermería, con una edad promedio entre 32 y 50 años, correspondiente a una edad joven como lo establece la

OMS, de estos el 88% (15) fueron de sexo femenino y en un menor porcentaje 12% (2) correspondientes al sexo masculino, en cuanto al tiempo de antigüedad el 100% de los participantes laboran más de 6 meses en la Unidad de Cuidados Críticos del establecimiento (Tabla1).

Tabla 1. Características de los participantes

	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SEXO		
Femenino	15	88%
Masculino	2	12%
Total	17	100%
ANTIGUEDAD LABORAL >6 MESES	17	100%

Tabla 1. Fuente: Autores

En la tabla número 2 se exponen, las frecuencias y porcentajes que potencialmente causan estrés en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Críticos en la cual se analizó pregunta por pregunta donde se obtuvieron los siguientes resultados, en cuanto al (ambiente físico: carga de trabajo), se evidenció un alto porcentaje sobre pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal con un 70,58%, luego estuvo realizar demasiadas tareas que no son de enfermería con un 64,70%.

En cuanto al (ambiente psicológico: muerte y sufrimiento), el colectivo de enfermería refirió estar expuesto en un mayor porcentaje el ver a un paciente sufrir con un 70,58%, seguido de la realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos para los pacientes, y la muerte de un paciente, ambos con un 58,82%. De la misma manera en el (ambiente psicológico: preparación insuficiente), se muestra un mayor porcentaje en sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente en un 41,17%, posterior a eso en un 35,29% el miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente. (Tabla 2)

Continuando con el (ambiente psicológico: falta de apoyo), se encontró un porcentaje más alto con un 35,9% por el personal y turno imprevisible, seguido de las interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas en un 17,64%. Y por último en cuanto al

(ambiente psicológico: incertidumbre en el tratamiento) con un mayor porcentaje de 64,70% se encuentra la pregunta sentirse impotente en el caso de que un paciente no mejore, seguido se encuentra tomar una decisión sobre el paciente cuando el médico no está disponible con un 52,94%. (Tabla 2).

Con base a los resultados del (ambiente social: problemas con los médicos); el personal de enfermería indico en un 35,29% que el médico no está presente cuando el paciente sé está muriendo. Por último en el ítem (ambiente social: problemas con otros miembros del equipo de enfermería), en un mayor porcentaje indicaron dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios con un 29,41%, continuando con problemas con un supervisor y recibir críticas de un supervisor con un 23,52%.(Tabla 2)

Tabla 2. Porcentajes de los participantes que respondieron frecuente y muy frecuentemente a cada situación estresora, luego de la aplicación de la escala "The Nursing Stress Scale"

FACTORES ESTRESORES	N ^o	%
AMBIENTE FÍSICO: CARGA DE TRABAJO		
11.-No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	3	17,64%
20.-Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal	12	70,58%
27.-Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)	11	64,70%
28.-No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	6	35,29%
30.-No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería	6	35,29%
34.-Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio	4	23,52%
AMBIENTE PSICOLÓGICO (MUERTE Y SUFRIMIENTO)		
3.-Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	10	58,82%
6.-Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	8	47,05%
8.-La muerte de un paciente	10	58,82%
12.-Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha	4	23,52%
21.-Ver a un paciente sufrir	12	70,58%
AMBIENTE PSICOLÓGICO (PREPARACIÓN INSUFICIENTE)		
10.-Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente	6	35,29%
15.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente	7	41,17%
18.-No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente	4	23,52%
23.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	4	23,52%
32.-No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento	4	23,52%
33.-No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	3	17,64%
AMBIENTE PSICOLÓGICO (FALTA DE APOYO)		
1.-Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas	3	17,64%
16.-No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)	2	11,76%
25.-Personal y turno imprevisible	6	35,29%
AMBIENTE PSICOLÓGICO (INCERTIDUMBRE EN EL TRATAMIENTO)		
4.-Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora	11	64,70%
14.-Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente	2	11,76%
17.-Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente	2	11,76%
19.-Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible	9	52,94%
AMBIENTE SOCIAL (PROBLEMAS CON LOS MÉDICOS)		
2.-Recibir críticas de un médico	3	17,64%
9.-Problemas con uno o varios médicos	3	17,64%
13.-El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo	6	35,29%
26.-El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente	1	5,88%
31.-El médico no está presente en una urgencia médica	3	17,64%
AMBIENTE SOCIAL (PROBLEMAS CON OTROS MIEMBROS DEL EQUIPO DE ENFERMERÍA)		
5.-Problemas con un supervisor	4	23,52%
7.-No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio	3	17,64%
22.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios	5	29,41%
24.-Recibir críticas de un supervisor	4	23,52%
29.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	3	17,64%

Tabla 2. Fuente: Autores

En la tabla 3, se encuentra evidenciado la estimación del nivel de estrés al que está expuesto el colectivo de enfermería de la Unidad de Cuidados Críticos posterior a la aplicación total de la escala The Nursig Stress Scale, obteniendo como resultado que el

53% (9), de los participantes están expuestos a un nivel de estrés moderado, seguido del 35% (6) con un estrés leve, mientras que en un menor porcentaje el 12% (2) de los encuestados están expuestos a un nivel grave de estrés, por ende se estimó que la mayor parte del personal de enfermería que labora en la unidad de cuidados críticos tiene estrés laboral moderado.

Tabla 3. Niveles de estrés en los participantes

NIVEL DE ESTRÉS LABORAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
LEVE	6	35%
MODERADO	9	53%
GRAVE	2	12%
TOTAL	17	100%

Tabla 3. Fuente: Autores

Discusión

En la presente investigación se estimó un nivel de estrés moderado, al igual que en un estudio realizado en el año 2018 en Colombia, donde se ha efectuado un incremento de estrés en los participantes que laboran en la unidad de cuidados intensivos, el cual menciona que las diferentes situaciones a las que se encuentran expuestos el colectivo de enfermería los arriesga a tener y desarrollar un mayor nivel de estrés laboral afectando su estado de salud de forma física y mental, además muestra con claridad las diferentes causas estresoras de los enfermeros indicando que tanto el ambiente físico, psicológico y social pueden ser una fuente de estrés para esta población que precisa de cuidados para los demás. (Lastre, García, Beltrán, & Martínez, 2018)

Ciertas evidencias científicas abordan que los enfermeros más jóvenes son quienes están expuestos a sufrir de estrés laboral ya que su escaso conocimiento y habilidad en ciertos procedimientos no permiten que su desarrollo en las áreas de servicio sean lo suficientemente exitosas, algunos autores mencionan también que las mujeres puntúan significativamente a poseer mayor ansiedad y atención emocional al trabajar en áreas de salud. (Mesa, 2019), el estudio antes mencionado hacer referencia a uno de los resultados del presente estudio sobre la variable de caracterización de la edad, en la cual la edad de los enfermeros estuvo comprendida entre 32 y 50 años de edad

considerándolos como adultos jóvenes según la OMS, de la misma forma en que la mayor parte de la población en un 88% corresponden al sexo femenino.

Algunos autores como Chipana y Mamani, coinciden en los resultados con la presente investigación ya que menciona que el 84,7% de la población de estudio posee un nivel medio de estrés laboral, y en un menor porcentaje con el 15.3% indican a un nivel excesivo de estrés en el personal del área de enfermería tras haber aplicado la escala para la recolección de datos The Nursig Stress Scale (Chipana & Mamani, 2021)

Un estudio realizado en China evaluó el impacto psicológico tras la pandemia de covid-19 el cual indica que el personal de salud se ve afectado, en un 16,5% de síntomas de depresión, 28,8% correspondientes a la ansiedad y el 8,1% de estrés, en el mismo estudio se indica haber encontrado un impacto psicológico de moderado a severo con un 53,8%, el cual coincide con la presente investigación ya que tras la pandemia se a desencadenado un mayor nivel de estrés debido a los diferentes desafíos que ha presentado el personal de salud con base a los cuidados de enfermería, la carga laboral, los turnos rotativos, el aspecto social entre otras situaciones. (Lozano, 2020)

Los resultados de la escala reflejan que en el ambiente físico: carga laboral, existe una mayor estimación de estrés en el personal de enfermería, centrando esta discusión y comparando con otros autores coincide a lo que menciona el estudio realizado por. (Del Rosario y Colaboradores) donde indican que el total de participantes de su estudio fue de 114 de los cuales 55 correspondientes al 48,2% tienen un nivel de estrés medio y siendo este el predominante es decir con su mayor porcentaje al ambiente físico y la carga laboral que desempeña el personal de enfermería. El mismo que hace mención que con la pandemia el estrés en los trabajadores y especialmente en el área de salud (enfermeros) ha aumentado notablemente. (Del Rosario, Cuba, & Chasnamote, 2021)

La aplicación de la escala The Nursig Stress Scale a permitido estimar de forma favorable el estrés del personal de enfermería, al igual que en un estudio realizados por donde se realizó una investigación similiar, el cual indica como resultado que el ambiente físico la carga de trabajo específicamente es el ámbito más afectado con un 28.9%, seguido del factor psicológico, y por último el social, el miso que pone en consideración que la carga

de trabajo es el estresor que esta presente en mayor frecuencia en el área de cuidados críticos del hospital de estudio(Belizario, 2021)

En la pregunta número 21 correspondiente al ambiente psicológico:muerte y sufrimiento, hace referencia el ver a un paciente sufrir donde el 70,58% (12) de los participantes pone de manifiesto que este es un acto que genera potencialmente estrés en la población de estudio al igual que en una investigación realizada mencionan una similitud en la investigación indicando que el personal de enfermería se encuentra sensibilizado tras la muerte y el sufrimiento de los pacientes poniendo a este ambiente un porcentaje del 80%.(Niño & Vega, 2019)

El resultado del estrés laboral en el ambiente social en esta investigación es relativamente bajo, el cual es similar al de otros estudios como lo menciona, que tiene una población de estudio similar es decir una población total de 20 enfermeros, el mismo que indica que al ser una población pequeña tienen una mejor relación social y un mejor compañerismo para desarrollar las actividades diarias en el lugar de trabajo(Peralta, 2019).

No obstante resulta significativo mencionar el estudio realizado por, donde indica un nivel de estrés bajo en los enfermeros que laboran en la primera línea en un hospital de Lima, quizá el bajo nivel de estrés en esta población sea debido a las estrategias que son tomadas por parte de autoridades administrativas del lugar permitiendo que la pandemia sea enfrentada con éxito, por otra parte puede indicar que el personal enfrenta el estrés de forma diferente ya que cada ser es independiente y puede afrontar los sucesos de forma distinta, además destacan que el colectivo de enfermería está sometido a un mayor nivel de estrés de acuerdo al lugar donde se encuentren desempeñando sus funciones.(Aldazabal, 2020)

Conclusiones

En el presente estudio, se estimó el estrés laboral en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Críticos, la mayor parte de participantes fueron de sexo femenino, en el cual tras haber aplicado la escala The Nursig Stress Scale, se logró estimar que en su mayoría las personas poseen un nivel moderado de estrés.

Se pudo estimar el estrés laboral de tal forma que en las dimensiones de estudio existe cierto tipo de estrés en el personal de enfermería, donde prevaleció el ambiente físico: con respecto a la carga de trabajo en la pregunta número 20, donde la mayor parte de los enfermeros refieren sentirse estresados al momento de tener que pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal.

En cuanto al ambiente psicológico: muerte y sufrimiento, la pregunta número 21 el tener que ver a un paciente sufrir, por último en el ambiente psicológico existen porcentajes relativamente bajos donde se estimó que por ser una población pequeña las relaciones son más favorables, no obstante varios son los factores estresores que ponen en riesgo la salud de quienes cuidan de los demás por las mismas situaciones a las que se encuentran expuestos en sus vidas diarias.

A partir de estos resultados se sugiere continuar con la línea investigativa, para de esta manera poder implementar estrategias que permitan reducir el estrés laboral principalmente en los enfermeros que laboran en el área de Cuidados Críticos que si bien es cierto es un lugar complejo que demanda de muchas responsabilidades, además estos resultados podrán ser un punto de partida primordial para futuros estudios.

Listas de Referencias

Organización Mundial de la Salud. (19 de Octubre de 2020). Obtenido de Salud ocupacional: Estrés en el lugar de trabajo: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/occupational-health-stress-at-the-workplace>

Paredes, H. (Marzo de 2021). *Universidad Internacional SEK*. Obtenido de "EL ESTRÉS LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD EN EL CONTEXTO DEL COVID-19: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA EXPLORATORIA: <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4178/1/Paredes%20Pinos%20Humberto%20Carlos.pdf>

Cabay, K., Noroña, D., & Vega, V. (2022). Relación del estrés laboral con la satisfacción del personal administrativo del Hospital General Riobamba. *Revista Médica*, 44(1), 3-4.

Betancourt, M., Domínguez, W., Peláez, B., & Herrera, M. (2020). Estrés laboral en el personal de enfermería durante la pandemia de covid-19. *UNESUM*, 4(3), 42-43.

Ramos, V., Pantoja, O., Tejera, E., & Gonzalez, M. (05 de Febrero de 2019). Estudio del estrés laboral y los mecanismos de afrontamiento en instituciones públicas ecuatorianas. *ESPACIOS*, 40(7). Obtenido de Estudio del estrés laboral y los mecanismos de afrontamiento en instituciones públicas ecuatorianas: <http://www.revistaespacios.com/a19v40n07/a19v40n07p08.pdf>

Carrillo, G., Ríos, M., Escudero, L., & Martínez, M. (2018). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Scielo*.

Sarsosa, K., & Charria, V. (2018). 1 Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Universidad y Salud*, 44-46.

Escribá, V., Más, R., Cárdenas, M., & Pérez, S. (1998). Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería << the nurse stress scale >>. *ScienceDirect*, 13(3).

- Supo, J., & Zacarías, H. (2020). *Metodología de la investigación científica: Para las Ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales*. Bioestadístico Eedu Eirl.
- Asociación Médica Mundial. (2022). Obtenido de DECLARACIÓN DE HELSINKI DE LA AMM – PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LAS INVESTIGACIONES MÉDICAS EN SERES HUMANOS: [https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/#:~:text=La%20Asociaci%C3%B3n%20M%C3%A9dica%20Mundial%20\(AMM,humano%20y%20de%20informaci%C3%B3n%20identificables](https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/#:~:text=La%20Asociaci%C3%B3n%20M%C3%A9dica%20Mundial%20(AMM,humano%20y%20de%20informaci%C3%B3n%20identificables).
- Lastre, G., García, G., Beltrán, Y., & Martínez, M. (2018). Estresores laborales en el personal de enfermería de cuidados intensivos. *Revista Latinoamericana de Hipertensión*, 13(5).
- Del Rosario, F., Cuba, S., & Chasnamote, D. (2021). Estrés del personal de enfermería durante la pandemia covid-19 en hospitales de lima norte. *Revista de Investigación Científica Ágora*, 08(02).
- Aldazabal, Y. (2020). Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en lima. *Revista de Investigación Científica Ágora*, 07(02).
- Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China . *Scielo*, 83(1).
- Niño, Y., & Vega, A. (2019). *NIVEL DE ESTRÉS EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL GENERAL DE JAÉN*. Recuperado el Abril de 2022, de <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/4982/BC-3793%20NI%20LA%20TORRE%20VEGA%20BOCANEGRA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Peralta, K. (2019). *Universidad César Vallejo*. Recuperado el Abril de 2022, de Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina. Comas,2019:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Belizario, J. (2021). Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias. *Revista Innova Educación*, 3(3).

Chipana, P., & Mamani, Y. (2021). *Universidad Autónoma de Ica*. Recuperado el Abril de 2022, de Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2021: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1079/1/Prisca%20Edith%20Chipana%20Chuquicallata.pdf>

Cáceres, A. (2018). *Univeridad de la Laguna*. Recuperado el Abril de 2022, de Influencia del triaje sobre el nivel de estrés de los enfermeros de Urgencias Hospitalarias: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9074/Influencia%20del%20Triage%20sobre%20el%20nivel%20de%20estres%20de%20los%20enfermeros%20de%20urgencias%20hospitalarias.pdf?sequence=1>

Porcel, A., Barrientos, S., Bermúdez, S., Fernández, E., Bueno, M., & Badanta, B. (2020). La escala de estrés de enfermería versión en español: una actualización de sus propiedades psicométricas y validación de una versión abreviada en entornos hospitalarios de agudos. *MDPI*, 17(22).

Mesa, N. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Scielo*.