

**KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA BADAN KEPEGAWAIAN
DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN
PALI METODE RICH INTERNET APLICATION**



TUGAS AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Robby Kurniawan
(0617 4083 1993)**

**PROGRAM STUDI D.IV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
PALEMBANG
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besat - Palembang 30139 Telepon 0711-353414

Website : <http://www.polsri.ac.id>, E-mail: info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR

Nama : Robby Kurniawan
NIM : 0617 4083 1993
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Knowledge Management System Pada Badan
Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya
Manusia kabupaten PALI Metode Rich Internet
Aplication

Palembang, 28 Mei 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.T
NIP 198101142012121001

Pembimbing II,

Muhammad Noval, SE., M.Si
NIP 197909212005012003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008



LEMBAR REKOMENDASI SEMINAR TUGAS AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Robby Kurniawan
NIM : 061740831993
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Knowledge Management System Pada Badan
Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya
Manusia kabupaten PALI Metode Rich Internet
Aplication

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Seminar
Laporan Akhir pada Tahun Akademik 2020/2021

Palembang, Juli 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.T
NIP 198101142012121001

Pembimbing II,

Muhammad Noval, SE., M.Si
NIP 197511082005011003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008

MOTTO dan PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hai orang – orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang – orang yang sabar”

(Q.s. Al-Baqarah : 153)

“Bersungguh-sungguhlah engkau dalam menuntut ilmu, jauhilah kemalasan dan kebosanan karena jika tidak demikian engkau akan berada dalam bahaya kesesatan”. (Imam al-Ghazali)

“ Tujuan dari belajar adalah untuk terus tumbuh. Akal tidak sama dengan tubuh, karena akal terus bertumbuh selama kita hidup“. (Martimer Adler)

PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH. yang maha kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan laporan ku pada orang-orang tersayang:

Laporan ini penulis dedikasikan kepada kedua orang tua tercinta, kakak dan adik – adik dan semua keluargaku. ketulusannya dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai.

Beserta Teman – Teman Seperjuangan Khususnya Kelas MIC Angkatan tahun 2017 - 2021 Dan Almamater Kebanggaan Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

ABSTRACT

The Pali Regency Personnel and Human Resources Development Agency is a government agency engaged in personnel who wants to develop a KMS application that is still manual into computerized. The obstacle experienced by the company today is that the service process in KMS is less effective and efficient, the KMS information needed is very real-time, making it easier for employees and customers to view KMS information, both between departments and with customers. With the application of the KMS application at the Pali Regency Personnel and Human Resources Development Agency, it is hoped that it can help companies to manage the required KMS information in a timely manner between each unit. To design the KMS report application at the Pali Regency Personnel and Human Resources Development Agency. The features used in this application to support its business processes include: data collection, reporting and data retrieval processes, preventing data redundancy. It is hoped that with this strategy the Pali Regency Personnel and Human Resources Development Agency. In making this kms application using the PHP programming language with mysql database and the editor used is Macromedia Dreamweaver using the Rich Internet Application method.

Keywords: application, KMS, Rich Internet Application.

ABSTRAK

Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Pali adalah instansi pemerintah yang bergerak dibidang kepegawaian yang ingin mengembangkan aplikasi kms yang masih manual menjadi terkomputerisasi. Kendala yang dialami oleh perusahaan saat ini adalah proses pelayanan dalam kms yang kurang efektif dan efisien, informasi kms yang dibutuhkan sangat *real-time* sehingga memudahkan karyawan dan pelanggan dalam melihat informasi kms, baik antar bagian maupun dengan pelanggan. Dengan penerapan aplikasi kms pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Pali ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk mengelola informasi kms yang dibutuhkan yang tepat waktu antara setiap unit. Untuk merancang aplikasi laporan kms pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Pali. Fitur-fitur yang digunakan dalam aplikasi ini untuk mendukung proses bisnisnya meliputi : pendataan data, proses pelaporan dan pencarian data, mencegah *redudancy* data. Diharapkan dengan adanya strategi tersebut Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Pali. Dalam pembuatan aplikasi kms ini menggunakan bahasa pemrograman *php* dengan database *mysql* dan adapun editor yang digunakan yaitu Macromedia Dreamwever dengan menggunakan metode ***Rich Internet Application***.

Kata kunci: aplikasi, KMS, ***Rich Internet Application***.

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“*Knowledge Management System Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia kabupaten PALI Metode Rich Internet Aplication*”**.

Dalam penulisan laporan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga laporan ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia kabupaten PALI.
2. Ayahanda dan Ibunda kami yang selalu memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan baik moril ataupun materil kepada kami.
3. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Carlos R.S., S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika DIV.
9. Bapak Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.T., selaku Pembimbing I dalam penulisan tugas akhir.
10. Bapak Muhammad Noval, SE., M.Si., selaku Pembimbing II dalam penulisan tugas akhir.
11. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

12. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika DIV.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan, khususnya kelas MIC Angkatan 2017-2021 Jurusan Manajemen Informatika, teman-teman kosan, teman-teman tongkrongan dan bagi orang yang saying namun kini menghilang.
14. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam menyelesaikan laporan kerja praktik ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan kerja praktik ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2021



Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat Laporan Akhir	4
1.6. Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan	4
1.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Kinerja Pegawai	7
2.1.2. <i>Knowledge Management (KM)</i>	7
2.1.3. Tipe-tipe <i>Knowledge Management</i>	8
2.1.4. Proses Konversi (Kreasi) KM	8
2.1.5 Pengertian Sistem	9
2.1.6 Pengertian Informasi.....	10
2.1.7 Pengertian Sistem Informasi	10
2.1.8 Pengertian Basis Data	11
2.2. Teori Judul.....	11

2.2.1. <i>Knowledge Management System</i>	11
2.2.2. Pengertian Pegawai	12
2.2.3. Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.4. <i>Rich Internet Application</i>	13
2.2.5. Pengertian HTML.....	13
2.2.6 Pengertian PHP	14
2.2.7. Pengertian XAMPP	15
2.2.8. Pengertian MySQL.....	16
2.2.9 Pengertian phpMyAdmin.....	16
2.3. Analisa Desain Sistem.....	17
2.3.1. Pengertian Use Case Diagram.....	17
2.3.2. Pengertian Class Diagram.....	18
2.3.3. Pengertian Activity Diagram	20
2.3.4. Pengertian Sequence Diagram	21
2.3.5. Pengertian Kamus Data	21
2.3.6. Extreme Programming	22
2.4. Referensi Jurnal	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Instansi Penelitian	22
3.1.1. Deskripsi Instansi	22
3.1.2. Visi dan Misi.....	22
3.1.2.1. Visi	22
3.1.2.2. Misi.....	23
3.1.3. Struktur Organisasi.....	23
3.2. Lokasi Penelitian.....	25
3.2.1. Tempat Penelitian.....	25
3.2.2. Waktu Penelitian	25
3.3. Alat dan Bahan Penelitian	25
3.3.1. Alat	25
3.3.2. Bahan Penelitian.....	26
3.4. Tahapan Penelitian	26
3.4.1. Tahap Perumusan Masalah	26
3.4.2. Tahap Pengumpulan Data.....	26
3.4.3. Tahap Perancangan Sistem	27

3.5. Sistem Yang Sedang Berjalan.....	27
3.6. Simulasi Perhitungan Metode SMART.....	28
3.7. Metode Pengembangan Sistem.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Hasil Penelitian	41
4.1.1. <i>Planning</i>	41
4.1.1.1 Pemodelan Sistem	41
4.1.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	42
1. Kebutuhan Fungsional	42
2. Kebutuhan Non Fungsional.....	42
4.1.2. <i>Design</i>	43
4.1.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	43
1. Definisi Aktor.....	44
2. Definisi <i>Use Case</i>	44
3. Skenario <i>Use Case</i>	45
4.1.2.2 <i>Activity Diagram</i>	48
4.1.2.3 <i>Class Diagram</i>	52
4.1.2.4 <i>Sequence Diagram</i>	52
4.1.2.5 <i>Design Database</i>	56
4.1.2.6 <i>Design Interface</i>	58
1. Perancangan Halaman Login.....	58
2. Perancangan Halaman Kriteria.....	59
3. Perancangan Halaman Data Karyawan.....	59
4. Perancangan Form Tambah Data Karyawan..	60
5. Perancangan Form Input Nilai Karyawan.....	60
6. Perancangan Halaman Laporan Penilaian.....	61
4.1.3 <i>Coding</i>	61
1. Tampilan Halaman <i>Login</i>	61
2. Tampilan Halaman Kriteria	62
3. Tampilan Halaman Data Karyawan	63
4. Tampilan Halaman <i>Input</i> Data Karyawan	63
5. Tampilan Halaman <i>Input</i> Nilai Karyawan.....	64
6. Tampilan Halaman Laporan Hasil Penilaian	65
4.1.4 <i>Testing</i> (Pengujian)	65

1. Pengujian Kriteria	66
2. Pengujian Data Karyawan	67
3. Pengujian Laporan Penilaian	68
4.2. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	