



# Competencias necesarias para la recolección de información de campo y aplicación de un instrumento de medición en una investigación

Necessary skills for the collection of field information and application of a measurement instrument in an investigation

## **Johans Steven Caicedo**

johans.caicedo@misena.edu.co, Semillero Sistemas Integrados de Gestión, Centro de Gestión Tecnológica de Servicios, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

## **Diana Marcela Córdoba**

dmcordoba171@misena.edu.co, Semillero Sistemas Integrados de Gestión, Centro de Gestión Tecnológica de Servicios, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

## **Andrés Ortiz Guzmán**

andres.ortiz762@misena.edu.co, Semillero Sistemas Integrados de Gestión, Centro de Gestión Tecnológica de Servicios, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

## **Pérez Vega Wendy**

wendy.perez92@misena.edu.co, Semillero Sistemas Integrados de Gestión, Centro de Gestión Tecnológica de Servicios, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

## **Valentina Sules Bermeo**

vsules@misena.edu.co, Semillero Sistemas Integrados de Gestión, Centro de Gestión Tecnológica de Servicios, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

## Resumen

Aprendices del semillero de investigación - Sistemas integrados de gestión CGTS SENA durante su fase de trabajo de campo detectaron situaciones y carencias formativas del personal que aplicaba un instrumento de investigación, al revisar la bibliografía denotan como la investigación no solo es necesaria para la institución en su crecer académico, tal y como solicita el SACES para el otorgamiento del Registro Calificado sino muy importante en el crecimiento profesional del egresado, y es allí cuando se da la tarea de establecer qué o cuáles deberían ser las competencias mínimas que debe tener un aprendiz a fin de poseer las suficientes bases y lineamientos para su desarrollo profesional como egresado, lo anterior se hace aplicando según ofrece el modelo de enseñanza – aprendizaje SENA pero además incluye un reconocimiento y aplicación en el contexto del aprendiz de hoy día.

**Palabras clave:** instrumentos de medición, trabajo de campo, aplicación de encuestas, metodología de investigación, competencias de investigación

## Abstract

Apprentices from the research hotbed - CGTS SENA integrated management systems during their field work phase detected situations and training deficiencies of the personnel that applied a research instrument, when reviewing the bibliography they denote how the research is not only necessary for the institution in its grow academically, as requested by SACES for the granting of the Qualified Registry, but very important in the professional growth of the graduate, and that is when the task of establishing what or which should be the minimum competencies that an apprentice must have in order to to have sufficient bases and guidelines for their professional development as a graduate, the above is done by applying the SENA teaching-learning model, but also includes recognition and application in the context of today's apprentice.

**Keywords:** measurement instruments, field work, survey application, research methodology, research skills

## Introducción

El presente documento nace durante la observación del trabajo de campo en el cual aprendices del CGTS - Centro de Gestión tecnológica de Servicios SENA – Salomia y pertenecientes al Programa de formación de Tecnología en Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (Ficha: 2340378) apoyaron la fase de campo y toma de información primaria, para el proyecto “Asistencia técnica para la medición de las condiciones de higiene no controladas dirigidas a las micro empresarias de las ciudades de Cali y Yumbo” este caracterizaría las empresas objeto de estudio aplicando un instrumento de medición tipo encuesta, herramienta que fue diseñada y validada de manera tal que los datos solicitados cumplieran con las necesidades del proyecto. Sin embargo, al momento que tanto aprendices como semilleristas entran a hacer parte de los procesos de investigación de SENNOVA (2014) para la aplicación del instrumento, se empiezan a evidenciar una serie de situaciones que no permitían el avance esperado, entre ellas están : el desconocimiento y ubicación geográfica del área de trabajo de campo, evidenciado a partir de las llegadas tarde al lugar, el desconocimiento de las direcciones lo que permitió que en varias ocasiones perdieran sus áreas de trabajo, retrasando y sobregestionando la actividad; finalmente se detectó ausencia de apropiación del proyecto

en algunos de los participantes recargando la operación a los líderes de grupos, semilleristas y personal de logística.

Ante estas problemáticas surgen algunos cuestionamiento sobre la importancia de las competencias en investigación incluida la fase de campo (Rivas, 2011) y coincidimos con Sampieri (2016) quien cita "...En estos tiempos de globalización, un egresado o egresada que no tenga conocimientos de investigación, se encontrará en desventaja frente a otros colegas de su misma institución y de otras universidades o equivalentes en todo el mundo, ya que cada vez más las instituciones educativas buscan diferenciar a sus alumnos del resto y por ello hacen un mayor énfasis en la investigación ...". De la anterior reflexión y según lo visto en campo surge el siguiente cuestionamiento: ¿Cuáles serán las competencias en investigación que debe poseer el futuro egresado del SENA a fin de estar lo suficientemente calificado para desarrollar su labor de manera eficaz el entorno laboral? A partir de ello, este artículo pretende identificar las competencias mínimas en investigación en fase de campo que debe tener un aprendiz del SENA al momento de abordar un trabajo sea teórico o aplicado.

## Materiales y Métodos.

El ejercicio de campo se llevó a cabo entre el 31 de mayo y el 2 de junio de 2022, desde las 8:00 horas hasta las 13:00 horas en la ciudad de Cali se desarrolló con apoyo de instructores del grupo de investigación, semilleristas, aprendices de los programas de formación del CGTS: Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo - 2340378, Gestión administrativa - 2340790, Gestión administrativa - 2503720, Gestión del talento humano - 2396191, Gestión integrada de la calidad, medio ambiente y SST - 2396186, la organización Punto Sabroso y la Asociación de empresarios y comerciantes del centro de Cali GRECOCENTRO.

El grupo de semilleristas se encargó de liderar las fichas durante la fase de campo, coordinando su desarrollo, aclarando pormenores antes, durante y después de realizar el trabajo de campo. Para la aplicación del instrumento de medición, la organización Punto Sabroso entregó el formato impreso validado, lapiceros, tablas, carpetas, botones de identificación, galletas como incentivo a los encuestados, refrigerios e hidratación para aprendices. En cada inicio de la jornada se reunieron todas las fichas, semilleristas e instructores en la sede de Punto Sabroso para dar las instrucciones, entregar todo el material necesario y partir a la zona destinada. Al final de cada día el grupo de logística del proyecto en compañía de los semilleristas desarrollaron jornadas de evaluación del trabajo en campo, se verificaron varios aspectos entre ellos cumplimiento de metas del día, se corrieron las listas de chequeo para evaluar el alcance de los objetivos y observaciones generales de la actividad,

## Resultados y Discusión

La aplicación del instrumento de medición proyectó cubrir 45 cuadras del área comercial del centro de comercio de la ciudad de Cali (desde Cra 4 a la Cra 10 y la Calle 8 hasta la Calle 15), utilizar 3 jornadas, 135 aprendices, se usaron solo 2,5 horas/jornada para un total de 7,5 horas y un promedio de 110 aprendices/jornada. Si bien se cubrieron el 100% de las cuadras es de anotar que no todas fueron cubiertas en su totalidad, sobre todo aquellas con pasajes y varios pisos. En un análisis de tiempo empleado para la entrevista se estableció que la relación encuestado/encuestador es hombre/hombre el tiempo de encuestas son en promedio 3:25 min; hombre/mujer casi 4:30 minutos y cuando es mujer/mujer el tiempo es de 6:00 minutos. Por lo anterior se puede inferir que no alcanzar el 100% esperado en cobertura puede tener explicaciones multivariadas entre ellas que el personal de campo (aprendices) no sabe ubicar la nomenclatura de direcciones, perdiendo así tiempo valioso, así mismo ellos se distraen fácilmente conversando entre ellos, con el instrumento de medición, con artículos del comercio, con sus medios de comunicación y hasta con el mismo personal encuestado lo que resta su eficiencia en el desempeño. De otro lado está la formación teórica recibida

en aspectos relacionados con la investigación y como estos quizás no se aterrizan sobre los diferentes modelos de formación profesional, y formación TyT; si bien el SENA desarrolla competencias investigativas, estas no se dinamizan en todos los proyectos formativos de la misma manera, lo que hace que el aprendiz no desarrolle conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que se utilizan en las diversas fases de la investigación o en una organización, si sucede entre aprendices del mismo programa donde solo cambia el equipo ejecutor, puede ser peor entre programas

## Conclusiones

En la formación se brindan herramientas básicas enfocadas a la investigación, pero consideramos que la investigación y el trabajo de campo es un tema se debe profundizar y proyectar dado su alto impacto para la vida de egresado y la sociedad, de esta manera se puede establecer que existe una distancia entre lo esperado y lo encontrado, teniendo como causa algunas falencias en el personal de campo las cuales son quizás debida a la ausencia de formación en aspectos relacionados con las competencias en el manejo de instrumentos de medición y su aplicación.

## Agradecimientos

El grupo de aprendices del semillero “sistemas integrados de gestión del CGTS SENA VALLE desean agradecer el apoyo y acompañamiento realizado a esta actividad y desarrollo académico a la organización Punto Sabroso, a los instructores Monica Agudelo, José Arnulfo Reyes y Eudes Sánchez Morales así mismo a SENNOVA por su apoyo irrestricto.

## Referencias

- Rivas, L.A 2011. Las nueve competencias de un investigador. Investig. adm. vol.40 no.108 Ciudad de México jul./dic. 2011.
- Sampieri, R.; Collado, C; Baptista M. Metodología de la Investigación. 2016. Sexta Edición. Ed Mc Graw Hill Mexico.
- SENNOVA 2014. Política de investigación para el Servicio Nacional de Aprendizaje en el marco del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación SENNOVA. Grupo de Gestión Estratégica de la Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación. Bogotá, Colombia
- Suárez Popoca, D. y Torres Gastelú, C. A. (2022). La competencia investigativa básica. Una estrategia didáctica para la era digital. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, (58), e1302. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2022\)0058-003](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2022)0058-003)