

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



TESIS

**Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de
5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de
Ccorao, en el año 2021.**

PRESENTADA POR:

Br. Amanda Crispin Guerra.

Para optar el título profesional de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad Ciencias Sociales.

Br. Mabel Cris Gonzales Palma

Para optar el título profesional de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad Ciencias Sociales.

ASESOR: Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza.

Código ORCID: 0000-0002-5514-6707

**CUSCO-PERÚ
2022**

DEDICATORIA

Esta tarea investigativa va dedicada con mucho amor a mis padres Silverio Crispin Quispe y Juana Guerra Sisaya por haberme proporcionado la mejor educación en mi vida.

Con mucho cariño a mis hermanas, por su apoyo y motivación durante este trabajo de investigación.

Con mucho amor para Yuber por apoyarme, acompañarme y ser el soporte ineludible para seguir adelante durante esta labor de indagación y para Radek Smitd, mi mayor motivación.

Amanda.

DEDICATORIA

Consagro esta labor de investigación previamente a Dios por haberme proporcionado las fuerzas en los momentos difíciles.

Agradezco a mi fiel amiga Amanda por haber puesto su confianza en mi persona para poder desarrollar este trabajo de investigación, lo cual nos ha tomado tiempo.

También agradecer a los docentes de la carrera profesional de educación especialidad (ciencias sociales) por la formación que nos brindaron.

A Cris, Nil, Roger mi mayor motivación, y a mi familia que estuvieron ahí para apoyarme

Mabel Cris.

AGRADECIMIENTO

A cada uno de los maestros de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, por haber compartido sus conocimientos y aportado en nuestra formación universitaria. Así mismo, al Doctor Edwards Jesús Aguirre Espinoza, maestro de la Escuela Profesional de Educación quien con su enorme experiencia aportó como guía y monitor de esta tarea de indagación.

A la señora directora y la plana de docentes de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, por darnos la oportunidad de aplicar los instrumentos de investigación.

A los educandos de 5° grado, sección A y B de la promoción 2021, por su cooperación durante la aplicación de las encuestas de estudio.

Amanda y Mabel.

PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

Señores integrantes del Jurado Calificador, en sujeción al reglamento de grados y títulos vigentes en la Facultad de Educación, hacemos alcance a vuestro discernimiento profesional este trabajo de investigación intitulada: “*Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.*”, con el propósito de optar al título de Licenciadas en Educación, en la Especialidad de Ciencias Sociales.

Esta investigación fue aprobada mediante la Resolución D - N° -557-2021 FEDyCs.C-UNSAAC, bajo la asesoría del Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza, quien aceptó de forma incondicional acompañarnos durante el desarrollo de esta investigación. El objetivo principal fue evaluar el progreso de las habilidades sociales, así como de convivencia escolar y determinar su relación, en los estudiantes que se encuentran cursando el quinto grado de educación secundaria. Si bien se han hecho numerosas investigaciones sobre las habilidades sociales, pocos son las investigaciones que han buscado su relación con la convivencia escolar. En ese sentido esta investigación aporta conocimientos necesarios para los docentes de las áreas de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, puesto que a partir de estas áreas curriculares se pueden desarrollar y potenciar las habilidades sociales y la convivencia armoniosa de los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa.

RESUMEN

El propósito de este trabajo de indagación fue determinar la relación de las habilidades sociales con la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021. Se empleó el método cuantitativo por que los resultados se obtuvieron a partir del análisis estadístico; la indagación fue de tipo sustantivo de manera que se comenzó a partir de un marco teórico buscando ampliar los estudios científicos y el nivel de investigación corresponde al descriptivo correlacional. La muestra final quedó compuesta por 44 escolares a los que se administró la Escala de habilidades sociales de Gismero (1996) versión adaptada a la realidad peruana y cusqueña. También se utilizó la Escala de Convivencia Escolar, basado en la “encuesta nacional de convivencia escolar y violencia en la escuela” MINEDU (2019) y las dimensiones de Convivencia Escolar planteadas por Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz (2015). Se halló que las habilidades sociales de la mayor cantidad de estudiantes se ubican en el nivel regular y la convivencia escolar para la mayoría de estudiante es regular; así mismo, se encontró la existencia de una relación directa y considerable entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, ocurriendo lo mismo en la relación de habilidades sociales y las dimensiones pacífica, democrática e inclusiva de convivencia escolar.

Palabra clave: Habilidades sociales y convivencia escolar.

INTRODUCCIÓN.

Desde el momento en que nacemos somos parte de la sociedad e interactuamos de forma constante con los miembros de la familia, los compañeros de la escuela y los amigos (as). Esta interacción no es innata al contrario se aprende a medida que vamos estableciendo relaciones sociales. Estas formas de relacionarnos nos permiten resolver problemas de interacción y nos facilitan una comunicación eficiente.

Por otro lado, hacer interacciones con otras personas nos lleva necesariamente a compartir nuestros pensamientos, sentimientos, deseos, valores, intereses entre otros en un momento y lugar determinado. Esto nos lleva a una convivencia que puede ser positiva o negativa dependiendo siempre de las relaciones que se puedan establecer.

El principal interés para llevar adelante esta investigación fue conocer la relación que existe entre las habilidades de interacción y la interrelación democrática, inclusiva y pacífica al interior de la institución educativa. Así mismo se pretendió conocer el nivel de habilidades sociales y convivencia escolar de los educandos de quinto grado de educación básica regular; puesto que el colegio es un entorno fundamental para el desarrollo social de los adolescentes.

Varias investigaciones afirman que el poco desarrollo de habilidades sociales en los niños y adolescentes traen como consecuencia el aislamiento social, la falta de identidad y poca autoestima, por el contrario las habilidades sociales bien desarrolladas constituyen recursos internos que permiten tener una buena interrelación con los demás, de manera que desarrollar estas habilidades, conduce siempre a tener una convivencia armoniosa, pacífica y democrática no solo dentro de las instituciones educativas, sino también dentro de la familia y en cualquier grupo humano donde nos toque interactuar.

De esta forma en este estudio se determinó la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, además los hallazgos encontrados constituyen un aporte significativo para los docentes del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica así como para los docentes de tutoría y orientación educativa puesto que a partir de estas áreas se promueve el perfeccionamiento de habilidades sociales, así como la importancia de generar un clima donde se tenga una convivencia armoniosa entre todos los integrantes de la comunidad educativa ya sea al interior o fuera de la institución.

De este modo este trabajo de investigación se ha sistematizado en cuatro apartados:

Capítulo I: En este capítulo se encuentra el planteamiento del problema, delimitación, descripción, variables, justificación pedagógica, científica y legal, los objetivos que se quieren lograr y las hipótesis que se quieren comprobar en este estudio.

Capítulo II: Este capítulo está compuesta por los antecedentes de investigación a nivel local, nacional e internacional; así mismo, se desarrolla las bases teóricas científicas de las habilidades sociales y la convivencia escolar que se sintetizó a partir de un estudio minucioso de varios textos bibliográficos.

Capítulo III: En este capítulo se desarrolla el enfoque metodológico de investigación que contiene los siguientes elementos: método, tipo y diseño de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información y procesamiento.

Capítulo IV: En este apartado se encuentra el análisis e interpretación de resultados, así como la comprobación de hipótesis que se exponen con tablas e ilustraciones. En este apartado también se encuentran la discusión de resultados, las conclusiones finales y propuesta a manera de sugerencia.

Finalmente se adjunta la lista bibliográfica utilizada y los anexos que muestran con detalle los instrumentos utilizados, los documentos administrativos y las evidencias fotográficas.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
PRESENTACIÓN	V
RESUMEN	VI
INTRODUCCIÓN.....	VII
ÍNDICE.....	IX
ÍNDICE DE TABLAS	XII
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	XIII
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. ÁREA DE INVESTIGACIÓN	1
1.2. ÁREA GEOGRÁFICA DE INVESTIGACIÓN	1
1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	2
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.6. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.7. VARIABLES:.....	8
1.8. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.8.1. JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA.....	8
1.8.2. JUSTIFICACIÓN CIENTÍFICA:	9
1.8.3. JUSTIFICACIÓN LEGAL:	9
1.9. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	10
CAPÍTULO II.....	12
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	12
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	12
2.2. BASES TEÓRICAS DE HABILIDADES SOCIALES	19
2.2.1. DEFINICIÓN DE HABILIDAD	19
2.2.2. DEFINICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES	19
2.2.3. PECULIARIDADES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.	21
2.2.4. COMPONENTES Y CLASES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.	22
2.2.5. EL APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	24
2.2.7. DIMENSIONES DE LA HABILIDADES SOCIALES SEGUN GISMERO	28

2.3.	CONVIVENCIA ESCOLAR.....	31
2.3.1.	DEFINICIÓN DE CONVIVENCIA.....	31
2.3.2.	DEFINICIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....	34
2.3.3.	FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....	37
2.3.4.	DIFERENCIAS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y CLIMA ESCOLAR.....	39
2.3.5.	LA CONVIVENCIA ESCOLAR SEGÚN EL CURRÍCULO NACIONAL.....	41
2.3.6.	LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA, MINEDU (2017).....	42
2.3.7.	MEDIDAS DE EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....	44
2.3.8.	TEORÍAS QUE SUSTENTAN LA CONVIVENCIA Y VIOLENCIA ESCOLAR.....	51
2.3.9.	RELACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES.....	55
2.3.10.	LA IMPORTANCIA DE UNA BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA.....	57
2.4.	DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	58
CAPÍTULO III.....		59
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		59
3.1.	ENFOQUE METODOLÓGICO:.....	59
3.2.	TIPO DE INVESTIGACIÓN:.....	59
3.3.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN:.....	59
3.4.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:.....	59
3.5.	POBLACIÓN:.....	60
3.6.	MUESTRA:.....	60
3.7.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:.....	60
3.7.1.	Escala de Habilidades Sociales (EHS) de (Gismero, 1996).....	61
3.7.2.	Escala de convivencia escolar.....	63
3.8.	METODOLOGÍA ESTADÍSTICA.....	65
CAPÍTULO IV.....		66
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....		66
4.1.	DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA PARA EL ANÁLISIS.....	66
4.2.	FIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS.....	67
4.3.	RESULTADOS DE LAS VARIABLES.....	67
4.3.1.	RESULTADO DE HABILIDADES SOCIALES.....	67
4.3.2.	RESULTADO POR DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	69
4.3.3.	RESULTADO DE CONVIVENCIA ESCOLAR.....	71
4.3.4.	RESULTADOS DE LAS DIMENSIONES DE CONVIVENCIA ESCOLAR.....	72
4.4.	PRUEBA DE NORMALIDAD Y MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	75
4.5.	PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	77

4.5.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL: HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR.....	77
4.5.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA: HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA PACÍFICA.....	78
4.5.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA: HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA.....	79
4.5.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA: HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA INCLUSIVA	80
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	81
CONCLUSIONES	85
RECOMENDACIONES:.....	87
BIBLIOGRAFÍA	88
ANEXOS.....	95
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	95
ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	97
ANEXO 3: DIAGNÓSTICO.....	98
ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	100
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES.....	100
VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	102
ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR.....	104
VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR.....	106
ANEXO 5: DOCUMENTOS DE GESTIÓN	109
ANEXO 6: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS	114

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variables de investigación.....	8
Tabla 2: Enfoques de convivencia escolar.....	34
Tabla 3: Diferencias del clima escolar y convivencia escolar.....	40
Tabla 4: Dimensiones y sub dimensiones de convivencia escolar.....	45
Tabla 5: Muestra de estudio.....	60
Tabla 6: Rangos y categorías de habilidades sociales.....	62
Tabla 7: Dimensiones y subdimensiones de convivencia escolar.....	63
Tabla 8: Rangos y categorías de convivencia escolar.....	64
Tabla 9: Análisis de la muestra.....	66
Tabla 10: Estadísticas de fiabilidad.....	67
Tabla 11: Resultado de las habilidades sociales.....	68
Tabla 12: Resultado de las dimensiones de habilidades sociales.....	69
Tabla 13: Convivencia escolar.....	71
Tabla 14: Dimensiones de la variable Convivencia Escolar.....	73
Tabla 15: Pruebas de normalidad con Shapiro Wilk.....	75
Tabla 16: Cuadro de interpretación de valor Rho de Spearman.....	76
Tabla 17: Relación de habilidades sociales y convivencia escolar.....	77
Tabla 18: Relación de las habilidades sociales y convivencia pacífica.....	78
Tabla 19: Relación de habilidades sociales y convivencia democrática.....	79
Tabla 20: Relación de habilidades sociales y convivencia inclusiva.....	80

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Adaptación propia de (Rosales, Caparros, Molina, Alonso, 2013).....	23
Ilustración 2: Adaptación propia del “Decreto Supremo 004 del 2018, Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes” (MINEDU, 2018).....	38
Ilustración 3: Adaptación propia del “Informe final del proceso de diseño y validación a nivel nacional de la ENCEVE” (MINEDU, 2019).....	55
Ilustración 4: muestra final para el análisis de resultados	66
Ilustración 5: Habilidades sociales	68
Ilustración 6: Dimensiones de la variable habilidades sociales.....	70
Ilustración 7: Variable convivencia escolar.....	72
Ilustración 8: Dimensiones de la variable Convivencia Escolar	73

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. ÁREA DE INVESTIGACIÓN

Por las particularidades de las variables que conforman esta investigación se ubica en el área de “ciencias sociales y humanidades” dentro de la línea de investigación de “psicología y educación”, tal como señala la UNSAAC (2017). Las habilidades de interacción social como la relación de los miembros al interior de un colegio son temas abordados por la psicología desde diversos puntos de vista y ambos campos de conocimiento se pueden perfeccionar en el transcurso del siglo vital del hombre a través de la educación. Así mismo, es preciso señalar que este estudio se realizó dentro del terreno educativo porque pretende caracterizar y exponer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y la convivencia escolar en los educandos y educandas de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.

1.2. ÁREA GEOGRÁFICA DE INVESTIGACIÓN

Este trabajo de investigación se realizó en la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao. Distrito de San Sebastián, provincia de Cusco departamento de Cusco.

La Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao cuenta con dos niveles: primaria y secundaria desde el año 2012. Está ubicado en la carretera principal a 19 km de distancia de la ciudad de Cusco- Pisac. Se fundó el 21 de abril de 1982 como anexo de la escuela primaria de Ccorao (agenda escolar 2017), iniciando su labor con primer grado de secundaria. Fue creado por R.D. N° 0231 perteneciente a la UGEL Cusco, distrito de San Sebastián, de la provincia y departamento Cusco. Desde entonces los únicos y antiguos de la zona, denominada Institución Educativa “Inca Ripaq”, en homenaje al inca que huyo o se fue de los alrededores de la comunidad de Chitapampa por la amenaza que tendieron los Chancas.

En el año 2021, cuenta con una directora, un sub director, 31 docentes, 2 auxiliares de educación y 11 trabajadores administrativos. También en sus aulas alberga a más de 500

educandos entre 06 a 18 años de edad, en 19 secciones del primer grado de primaria a quinto grado de educación secundaria, de menores, así como más de 260 padres de familia. Por esta institución pasaron muchos directores y docentes con vocación de maestro y calidad de servicio que formaron y forjaron muchas generaciones de niños y jóvenes que ahora son grandes hombres, siendo muchos de ellos profesionales de influencia y ciudadanos de bien.

Es importante analizar el área o *espacio histórico* en el que se desarrolló el presente trabajo de investigación para conocer los acontecimientos históricos ocurridos en el lugar, de este modo como describe el Inca Garcilaso de la Vega (1609), el Inca Ripaq es el príncipe heredero, hijo del inca Yahuar Huacac, que por su vida viciosa y su carácter irritable fue confinado a las alturas de Chitapampa a cuidar los ganados del Sol, por castigo paterno. En las crónicas de Guamán Poma de Ayala, Inca Ripaq se vincula con el octavo inca. El nombre Inca Ripaq proviene del vocablo quechua “ripuq, pasapuq, ch’itacuq”. Es decir, el inca que se fue o el que huyó; lo que coincide con las acciones del Inca Wiracocha, porque este inca huyó de Cusco junto a su hijo Urco al enterarse la aproximación de los Chancas.

1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En los últimos años se ha evidenciado la importancia de las habilidades sociales para interactuar en una sociedad moderna y globalizada, esto ha quedado aún más notorio con el avance del conocimiento y la tecnología que obliga a utilizar una serie de habilidades de interacción con otras personas ya sea de forma directa o virtual. En este nuevo contexto social donde abunda la información y donde existe una gran diversidad de grupos sociales con sus propias peculiaridades e identidades se hace evidente la importancia de establecer relaciones interpersonales satisfactorias para lograr una convivencia armoniosa, democrática, pacífica e inclusiva donde prime el diálogo y la negociación para hacer frente a conflictos como la discriminación, la exclusión y la violencia. Es por ello que en este trabajo de investigación se comenzó a partir de una revisión bibliográfica con el fin de conocer los niveles habilidades sociales y de convivencia escolar, así como su relación de estos conceptos en los estudiantes del sistema educativo peruano y para ver si los resultados de estas variables se comportan de la misma forma en un ámbito rural.

Según Santillana (2022) la Unesco considera que las habilidades sociales y emocionales son los principales desafíos de la educación, puesto que estas destrezas permiten que los

estudiantes se puedan adaptar con mayor facilidad a una sociedad en constante cambio; entre estas habilidades se encuentran la colaboración, capacidad de iniciativa, resiliencia, asunción de riesgos, creatividad, trabajo en equipo, extraversión, apertura a nuevas experiencias, etc. Según un último reporte de la Unesco, América Latina se encuentra aún débil en comparación con otros países del mundo en el manejo de las habilidades socioemocionales por los estudiantes.

Por otro lado, López (2014) señala la existencia de gran cantidad de evidencias científicas de la influencia que posee la convivencia escolar como un medio fundamental para lograr mejores resultados en los aprendizajes; por ello plantea que la escuela se debiera convertir en un espacio donde se pueda convivir de una manera democrática para construir aprendizajes de tal modo los estudiantes se conviertan en actores de una sociedad más justa y participativa. Así mismo, menciona que si bien en la mayoría de países latinoamericanos ya se implementaron las evaluaciones de convivencia escolar, pero aún no existe resultados evidentes de mejora en las escuelas.

En los estudios hechos en el Perú, Laureano R. V. (2018) encontró que el 92% de los escolares tienen un nivel medio de destrezas sociales, mientras el 7.4 % tienen un nivel bajo y el 0.6 % se ubica en grado alto. Por su parte Laureano C.D. (2018) encontró que los niveles de las habilidades sociales de la mayoría de los estudiantes se localizan en el grado medio, esto representa al 56.7%, 38.6 % se encuentran en el grado alto y 4.8% de los alumnos se localizan en el nivel bajo. Estos datos muestran que la mayoría de los estudiantes peruanos a un no han llegado a un nivel suficiente de habilidades sociales.

Así mismo, en el Perú según MINEDU (2019) el 60% de estudiantes de secundaria indican que alguna vez hay peleas entre los y las estudiantes, el 39% señala que los estudiantes amenazan a otros, el 13% alguna vez ha faltado a clases porque ha tenido miedo de que alguien le haga daño en la escuela y el 11% porque le hagan daño en el camino, el 47 % de estudiantes señalan que han sido víctimas de violencia general entre estudiantes, el 44 % de estudiantes han sido víctimas de violencia psicológica entre pares, el 59 % de estudiantes señalan que los incidentes de violencia entre los estudiantes se dan dentro del salón y el 43% en el patio, el 54 % de estudiantes señalan que el motivo por la que son víctimas de violencia entre pares es por molestar o burlarse de alguien. Estos datos señalan que los niveles de violencia escolar son aún significativos y por tanto no

puede haber una convivencia escolar adecuada y tampoco puede haber logros positivos en el aprendizaje de los estudiantes.

En el caso particular de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021, se puede observar que algunos estudiantes tienen deficiencias al momento de expresarse de forma espontánea, se quedan callados al momento de hacer respetar sus derechos frente a desconocidos, no expresan sus sentimientos negativos por más que tengan razones justificadas o hacen de forma inadecuada, no saben cómo cortar conversaciones que ya no desean conservar, sufren al momento de hacer peticiones a otras personas, y algunos tienen serias deficiencias para iniciar conversaciones con el sexo opuesto. Todo esto repercute en el aprendizaje de los estudiantes puesto que genera un clima inadecuado en el aula. Entre las principales propuestas para resolver este problema se puede sugerir la implementación de programas, estrategias y métodos para mejorar el nivel de habilidades sociales; entre las estrategias se puede mencionar a la interacción grupal, el trabajo en equipo, las técnicas de entrenamientos de habilidades sociales tales como: el modelado, el dialogo y la retroalimentación.

Respecto a convivencia escolar, se puede percibir que algunos estudiantes tienen dificultades al momento establecer relaciones interpersonales basados en el aprecio, respeto mutuo, solidaridad y confianza; así mismo, tienen dificultades para resolver los conflictos entre compañeros, otros sufren al momento de actuar de forma oportuna cuando son víctimas de violencia. Se puede apreciar también que algunos escolares no practican las normas de convivencia y los acuerdos establecidos, otros no participan en la toma de decisiones y finalmente se observó que algunos estudiantes no respetan las diferencias individuales, las ideas opuestas, no valoran la diversidad, la cooperación y el trabajo en equipo y una minoría de estudiantes practican actitudes de discriminación y exclusión social. Las carencias y deficiencias en convivencia escolar afectan la concentración mental y los aprendizajes de los escolares, además de incrementar las tasas de ausentismo, violencia, y abandono escolar, etc. Por ello se debe implementar jornadas de reflexión que involucren a estudiantes, padres de familia y docentes, de tal modo que permita atender de forma oportuna y tomar decisiones inmediatas para mejorar los aprendizajes; de igual modo es necesario la realización de escuela de padres para potenciar las habilidades de educación familiar, también se puede realizar actividades de cooperación,

participación y trabajo en equipo, la implementación de más protocolos de atención y el establecimiento de medidas correctivas y la disciplina positiva.

La convivencia escolar, actualmente denominada gestión de bienestar según MINEDU (2021), constituye un componente fundamental de los compromisos de gestión escolar, esto quiere decir, que se debe generar un buen clima al interior de la institución educativa; sin embargo, en esta ardua labor se encuentran algunas deficiencias tales como la falta de implementación de los instrumentos de gestión de bienestar, falta de acciones de prevención y atención oportuna de casos de violencia, el poco interés de los docentes responsables de convivencia escolar para registrar las incidencias en el SISEVE, puesto que el seguimiento de cada caso implica un tiempo determinado para hacer los documentos evidencia. Así mismo, los protocolos de atención de la violencia no establecen los procedimientos para actuar frente a casos de violencia hacia los docentes ya sea por parte de los estudiantes o por los padres de familia. Este vacío constituye una brecha, si bien la resolución de este tipo de conflictos se faculta a la buena preparación y la experiencia profesional del docente, no todos los docentes resuelven con éxito y en el intento de hacerlo muchos son víctimas de violencia psicológica y hasta física dentro de las aulas e instituciones educativas. Por ello, mientras no se tenga normas claras para proteger a todos los miembros, no se podrá tener una buena gestión de convivencia escolar donde prime la colaboración, la intervención de todos los integrantes, donde se promueva el respeto y el buen trato a todos y todas.

Es fundamental encontrar la relación de las habilidades sociales y la convivencia escolar; es decir, encontrar evidencia científica para determinar si mejorando las habilidades sociales se pueda mejorar la convivencia escolar puesto que son pocos los trabajos de investigación que determinan de forma categórica y rigurosa la relación de estas variables. Si bien Obregón (2018); Laureano R. V. (2018); Laureano C.D. (2018) señalan la existencia de una relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar, es decir, encontraron que a mayor destreza social, existe mayor convivencia escolar; sin embargo, estas investigaciones se desarrollaron en un contexto urbano faltando de esta forma comprobar si existe la misma relación positiva en un contexto rural. Así mismo, nos motiva saber cuál es el nivel de las habilidades sociales y convivencia escolar en una muestra de estudiantes de secundaria en la región Cusco.

A partir de los resultados encontrados en este trabajo exploratorio se puede realizar futuras investigaciones que busquen plantear soluciones para mejorar las habilidades sociales y la convivencia escolar puesto que estas variables se pueden abordar desde el ámbito educativo aprovechando la diversidad de prácticas y peculiaridades de cada estudiante. La diversidad se debe considerar como una oportunidad para ampliar el repertorio social de los educandos. Así mismo, los docentes deben ampliar sus conocimientos respecto a las estrategias de desarrollo de las habilidades sociales y convivencia escolar para lograr un ambiente favorable que conduzca a una convivencia pacífica, democrática e inclusiva.

Tomando en cuenta los conceptos antes mencionados, se planteó las siguientes preguntas como problemas de investigación:

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema general

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?

Problema específico

- a. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?
- b. ¿Cuál es el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?
- c. ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?
- d. ¿De qué manera se relaciona las habilidades sociales con la dimensión convivencia democrática de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?
- e. ¿Cómo se relaciona las habilidades sociales con la dimensión convivencia inclusiva de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.

Objetivo específico

- a. Determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021
- b. Determinar el nivel de la convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.
- c. Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021
- d. Identificar la relación de las habilidades sociales con la dimensión convivencia democrática de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021
- e. Determinar la relación de las habilidades sociales con la dimensión convivencia inclusiva de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021

1.6. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis general

Las habilidades sociales tienen una *relación directa y significativa* con la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021.

Hipótesis específicas

- a. Las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de secundaria de la institución educativa Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021 se encuentran en el *nivel medio*.

- b. El nivel de la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado de secundaria de la institución educativa Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021 se encuentran en *el nivel medio*.
- c. Existe una *relación directa y significativa* entre las habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.
- d. Existe una *relación directa y significativa* de las habilidades sociales con la dimensión convivencia democrática de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.
- e. Existe una *relación directa y significativa* de las habilidades sociales con la dimensión convivencia inclusiva de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.

1.7. VARIABLES:

Tabla 1: Variables de investigación

VARIABLES	DIMENSIONES	CATEGORÍAS
VARIABLES 1:	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Autoexpresión de situaciones sociales”. 2. “Defensa de los propios derechos como consumidor”. 3. “Expresión de enfadado o disconformidad”. 4. “Decir no y cortar interacciones”. 5. “Hacer peticiones”. 6. “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” (Gismero, 1996). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nivel bajo. 2. Nivel medio. 3. Nivel alto.
VARIABLE 2:	<ol style="list-style-type: none"> 2. Convivencia democrática. 3. Convivencia inclusiva. 4. Convivencia pacífica (Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz, 2015). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muy bajo 2. Bajo 3. Regular 4. Bueno

Fuente: Elaboración propia

1.8. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.8.1. JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA

La importancia práctica de esta investigación radica en haber descubierto los niveles en el que se encuentra las habilidades sociales y convivencia escolar de los estudiantes de la educación básica regular, para que a partir ello, se promueva el desarrollo de las

dimensiones bajas de habilidades sociales y se logre una convivencia escolar positiva de los estudiantes con todos los segmentos de la comunidad educativa.

Las habilidades sociales como la convivencia escolar son aspectos muy importantes porque permiten a los estudiantes mejorar no solo su interacción con los demás, si no también permite establecer un clima positivo en el aula, el mismo que repercute en el aprendizaje de los estudiantes. Para que estas destrezas se desarrollen de manera correcta es necesario que los docentes reconozcan las habilidades y conductas de sus estudiantes, en función a ello, se podrá plantear estrategias, programas, experiencias de aprendizaje y un conjunto de actividades dirigidas a mejorar las relaciones con los demás haciendo que sea más efectiva y satisfactoria. Es ineludible también que los padres de familia desarrollen sus capacidades, conocimientos y perciban la importancia del desarrollo de las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes.

1.8.2. JUSTIFICACIÓN CIENTÍFICA:

La importancia de esta investigación para la teoría científica es haber determinado de forma rigurosa la correspondencia de las habilidades sociales con la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de secundaria. Así mismo, haber encontrado la relación de las habilidades sociales con las dimensiones pacífica, democrática e inclusiva de convivencia escolar.

Se ha encontrado que mientras existan altas habilidades sociales habrá una buena convivencia escolar en los estudiantes. Así mismo, se ha encontrado que mientras existan altas habilidades sociales existirá una buena convivencia pacífica, democrática e inclusiva. Estos hallazgos desde luego constituyen un aporte al conocimiento científico.

Finalmente se analizó y se sistematizó el marco conceptual de ambas variables en estudio, a partir de una lectura crítica de la literatura existente, es así que para la variable habilidades sociales se ha resumido los planteamientos de Goldstein (1980) Caballo (1993) Gismero (1996) y Monjas (1998) y para la variable de convivencia escolar se ha revisado los planteamientos de Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz (2015) Córdoba, Del Rey, & Ortega (2004) Benbenishty & Astor, (2005) MINEDU (2019).

1.8.3. JUSTIFICACIÓN LEGAL:

El marco legal que respalda y sustenta este trabajo de investigación son los siguientes:

La constitución política del Perú

Artículo 14º: “la educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara la vida y el trabajo y fomenta la solidaridad”. “la formación ética y cívica y la enseñanza de la constitución y de los derechos humanos son obligatorios en todo proceso educativo civil o militar”.

La práctica de valores, el cumplimiento de las normas al interior y fuera de la institución educativa y la colaboración mutua aportan a la edificación positiva de una convivencia pacífica, democrática e inclusiva de los estudiantes; así mismo, garantizan el bienestar de futuros ciudadanos que convivan y participen de forma democrática en la búsqueda del bien común.

Ley general de la educación ley N° 28044:

Artículo 9º: Finalidad de la enseñanza en el Perú.- “son fines de la educación peruana: a) formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, afectiva, física, espiritual y religioso promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica de la sociedad para el ejercicio de la ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento. b) Contribuir a la formación de la sociedad democrática, solidaria, justa, inclusiva, prospera y forjadora de una cultura de paz que afirma la identidad nacional sustentada en la diversidad cultural étnica y lingüística, supere la pobreza e impulse el desarrollo sostenible del país y fomente la integración latinoamericana teniendo en cuenta los retos de un mundo globalizado”.

La educación debe desarrollar competencias relacionadas a la integración social de los estudiantes permitiendo una convivencia armoniosa, debe desarrollar habilidades de los estudiantes para interactuar con los demás forjando un ambiente de mutuo apoyo, basado en valores e respetando todas las diversidades. Este esfuerzo permitirá que nuestro país logre un desarrollo integral y sostenido.

1.9. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.

Una de las principales restricciones encontradas durante el avance de esta investigación es la participación de 44 estudiantes de 56 en total. Esto ha hecho que la muestra inicial se reduzca y por tanto sea pequeña, sin embargo, si los resultados de esta investigación

se utilizan de forma adecuada, evitando sobre todo la generalización, entonces no habrá lugar para interpretaciones sesgadas.

Otra de las limitaciones es la falta de libros e instrumentos que aborden detalladamente la convivencia escolar en el contexto peruano. Sin embargo, se ha hecho una exploración de toda la información necesaria en revistas indizadas y los informes de investigación que abordan este constructo, además se ha hecho un análisis crítico e interpretación de la información para finalmente elaborar un resumen.

Respecto a la delimitación de esta tesis es propicio explicar que el presente estudio no es experimental, puesto que no pretende manipular intencionalmente las variables en estudio; más bien es de carácter descriptivo correlacional, puesto que su intención es describir las características de las variables y demostrar el grado de asociación de las variables de habilidades sociales y la convivencia escolar de los educandos del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao; así mismo, pretende ampliar y aportar a la teoría científica vinculada a las variables en estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación se ha llevado a cabo una búsqueda bibliográfica de los trabajos de investigación semejantes, con bastante proximidad a los variables, encontrándose como precedentes los siguientes estudios que en seguida se describen brevemente:

A nivel internacional

Cabrera Hernández, Valeria Lorena (2012), realizó una investigación sobre el “desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil, 2012; para alcanzar el título de psicóloga clínica en la Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Psicológicas”. En esta indagación se utilizó un método mixto combinando procedimientos cualitativos y cuantitativos para sacar y analizar información, su objetivo fue identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes varones de 15 a 18 años, en una muestra no probabilística de 10 estudiantes, a los que aplicó la lista de chequeo de habilidades sociales de Arnold Goldstein y test de asertividad de Spencer Rathus, consiguiendo arribar a las siguientes conclusiones:

- a) El grado de desarrollo de las destrezas sociales de los adolescentes es deficiente en las primeras destrezas sociales, en capacidades en relación al sentimiento, alternativas a la agresión, conducción de estrés y organización. Las habilidades donde expresan menor grado de desarrollo son aquellas que permiten interactuar activamente con los otros: como comenzar una plática, hacer cumplido, etc.
- b) Se concluyó que una buena cantidad de estudiantes tienen un grado bajo de asertividad.
- c) El comportamiento interpersonal se aprende y por consiguiente puede enseñarse y modificarse, y esto se hace mediante distintas tácticas de intervención denominados como entrenamiento de las habilidades sociales.

Ramírez Leiton, Jhon Jairo (2016), realizó una investigación sobre “convivencia escolar en Instituciones de educación secundaria; un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil, para optar el grado de doctor en la universidad Complutense de Madrid”, el objetivo principal de este estudio doctoral fue examinar la convivencia en los centros escolares de diferentes países, desde la mirada de las comunidades estudiantiles, ahondando en sus diferencias e identificado distintas características en los países, por medio de un cuestionario elaborado por Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA2); la investigación fue de carácter cuantitativo, tipo de investigación descriptivo correlacional, con un diseño transversal descriptivo con una muestra de 22,572 estudiantes con edades entre 11 y 18 años, llegándose a las siguientes conclusiones;

- a) Se inspeccionó la convivencia estudiantil en los centros de enseñanza del nivel secundaria en Argentina, España, México y Puerto Rico. Se ahondo en los componentes de la convivencia escolar como: valoración general de los alumnos sobre la convivencia estudiantil, normas para regular la convivencia, relaciones interpersonales presentes entre alumnos y profesores, gestión de conflictos escolares. En relación a la valoración acerca de la convivencia escolar, se concluyó que los alumnos valoran de manera positiva la convivencia que observan en sus respectivos centros, enfatizando la valoración de los estudiantes de México.
- b) Así mismo, de forma general, se concluyó que los alumnos valoran positivamente el desarrollo y la implementación de las reglas para la convivencia de sus centros.
- c) En referencia a las interacciones interpersonales, se concluyó que hay buenos vínculos entre los alumnos y de dichos con los docentes, lo cual promueve una sana convivencia.
- d) Respecto a la gestión de conflictos los estudiantes garantizan la gestión que administración que ejerce el personal delegado de gestionar los conflictos en los centros escolares, de manera especial en México. Sin embargo, a pesar de la muy buena opinión de los estudiantes sobre la gestión con la que se abordan los conflictos en los centros estudiantiles, el manejo de conflictos para buscar soluciones, en su mayoría, se diseña sin tomar en consideración las opiniones de los alumnos, por lo cual estos califican como injusto.

López Rivas Martha Lorena (2017), investiga sobre las “habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de

secundaria de la ciudad de Guatemala 2017 para optar el título y grado académico de licenciado en Educación y Aprendizaje en la universidad de Rafael Landívar facultad de Humanidades”, el tipo de investigación es cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental. Su objetivo de esta investigación es determinar el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de educación secundaria que participaron en el taller de teatro del Liceo Javier, para ello se hizo uso de la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales. La muestra estaba dispuesta por 52 escolares con edades entre los 13 y 17 años, arribando a las siguientes conclusiones:

- a) La mayoría de los alumnos, es decir, el 61% obtuvieron el nivel promedio y por encima de ello de habilidades sociales globales, lo cual ubica las habilidades sociales en el rango normal según la prueba.
- b) Las pericias sociales globales de las adolescentes mujeres que participaban en el taller de teatro, se ubicaron en el nivel arriba del promedio, en comparación a los adolescentes varones quienes obtuvieron una puntuación Promedio. Es decir, las pericias sociales del sexo femenino se ubicaron 7 puntos por encima del Promedio obtenido por el sexo masculino, obteniendo un nivel encima del promedio.

Ascensión Nicolás Abenza (2015), investigo sobre “La convivencia escolar en los centros de Educación Secundaria de la Región de Murcia, en la universidad de Murcia, facultad de Educación para optar al grado de doctora en Educación”. Se usó el procedimiento cuantitativo, de tipo descriptivo, con el propósito de conocer el ambiente actual de la convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la Región de Murcia a lo largo del curso 2014-2015 a partir de la valoración de los estudiantes. La muestra estaba constituida por 888 alumnos a los que se les administro un cuestionario de tipo Likert que evalúa 7 dimensiones de convivencia escolar; arribando a las siguientes conclusiones:

- a) Los estudiantes tienen una percepción bastante positiva del clima de convivencia en los centros de secundaria estudiados. Puesto que el 87,7% acepta estar de acuerdo o enteramente de acuerdo con la existencia de un óptimo clima de convivencia.
- b) La percepción referente a la satisfacción que poseen los estudiantes con el centro, las actividades, las asignaturas y el profesorado, se afirma que es favorable. La valoración en cuanto a las relaciones con los docentes es positiva, como se ha podido constatar en la dimensión del clima del centro educativo (56,6%) y en la dimensión de satisfacción (93,5%).

A nivel nacional:

Obregón Mendoza, Andrés Rafael (2018) realizó la siguiente investigación “habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017”, en la universidad Inca Garcilaso de la Vega en la facultad de Psicología y Trabajo Social”, fue presentada para adquirir el título profesional de licenciado en psicología, el objetivo de investigación fue determinar la relación que existe entre habilidades sociales y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria; el tipo de investigación es descriptivo correlacional, la muestra quedó compuesta por 104 alumnos que incluye varones y mujeres de tercero de secundaria. Para la variable habilidades sociales se utilizó el inventario de habilidades sociales, validado por el “instituto nacional de salud mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi en 2005” que consta de 43 ítems. Para la variable convivencia escolar se utilizó la escala de medición de convivencia escolar compuesta por 20 ítems, y llegó a las siguientes conclusiones:

- a) Se concluyó, que el 57,7 % de alumnos poseen destrezas sociales en nivel promedio, seguido por 31.8% de estudiantes en el grado elevado y 10.6% en el grado bajo.
- b) Respecto a la variable convivencia escolar el 52,9% de estudiantes consideran en el nivel medio, seguido por 27,9% que consideran en el nivel alto y 19,2% consideran en el nivel bajo.
- c) Se halló la existencia de una relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar, mediante la correlación Rho de Spearman, donde se tiene un valor de 0,692, que manifiesta una relación fuerte positiva, o sea, a mayor destreza social, mayor convivencia escolar o viceversa.

Laureano Lázaro, Rubén Bill (2018) Investigó sobre “habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de los Cebas del distrito de Comas, 2018 en la universidad Cesar Vallejo”, para optar el grado académico de; maestro en educación con mención en docencia y gestión educativa”. Su objetivo principal de esta investigación era comprobar si existe relación o no entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes. El enfoque era cuantitativo, con un diseño de tipo no experimental de corte transversal y correlacional, la muestra de investigación quedó constituida por 175 alumnos

de los “CEBAS de la Ugel 04 del distrito de Comas”. La técnica que se usó fue la encuesta, para la variable habilidades sociales se hizo uso la escala de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein y para convivencia escolar se empleó el cuestionario de convivencia escolar elaborado por Rubén Bill Laureano Lázaro y llegó a las siguientes conclusiones:

- a) Se encontró que el 92% de los escolares tienen un nivel medio de destrezas sociales, mientras el 7.4 % tienen un nivel bajo y el 0.6 % se ubica en grado alto. Por otro lado, el 86.9% de los estudiantes perciben que la convivencia escolar se encuentra en el nivel promedio, el 10.3% se encuentran en inicio y el 2.9% un nivel logrado.
- b) Existe una relación positiva alta y significativa entre las habilidades sociales y la convivencia estudiantil en los alumnos de los Cebas del distrito de Comas, 2018, con un coeficiente de correlación de 0,888. O sea, a superiores destrezas sociales será mejor la convivencia estudiantil.

Laureano Fuentes, Carmen Dalmira (2018) Indago sobre “convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 2° grado de secundaria en instituciones educativas del distrito de San Martín de Porres – 2018, en la universidad Cesar Vallejo, para optar el grado académico de maestra en psicología educativa”; El objetivo fue determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y habilidades sociales en alumnos de 2° grado de secundaria; el enfoque de investigación es cuantitativo, nivel descriptivo, no experimental, con un diseño correlacional. La muestra estaba formada por los alumnos de segundo grado de las instituciones públicas del distrito de San Martín de Porres red 11, sumando un total de 210, el instrumento que se empleó para medir la convivencia escolar fue la escala EsCoDIR aprobado por del Rey, Rosario Ortega y Sánchez; y para medir la variable pericias sociales se optó por utilizar la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein; encontrando los siguientes conclusiones y resultados.

- a) Se encontró que la percepción de la convivencia escolar de los alumnos de 2° grado de secundaria se encuentra en el nivel medio, con 80.5%, el 11 % consideran un nivel alto y 8.6 consideran en el nivel bajo. Así mismo, los niveles de las habilidades sociales de la mayoría de los estudiantes se localizan en el grado medio, esto representa al 56.7%, 38.6 % se encuentran en el grado alto y 4.8% de los alumnos se localizan en el nivel bajo.

b) Se concluyó la existencia de una correlación moderada y significativa entre la convivencia estudiantil y destrezas sociales en estudiantes de 2° grado de secundaria en las instituciones educativas del distrito de San Martín de Porres – 2018. O sea, cuando más positiva sea la convivencia escolar, mejor serán las destrezas sociales de los alumnos.

Pinedo Vílchez, Magda de Jesús (2018) dirigió una investigación titulada: “niveles de habilidades sociales en estudiantes de 5 grado de secundaria de una institución educativa, Belén, 2018 para optar al grado de Licenciado en Psicología, en la Universidad Científica del Perú”. Su objetivo fue determinar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria, para ello se utilizó el estudio cuantitativo, de tipo no experimental, descriptivo transversal, la muestra estuvo compuesta por 63 estudiantes entre los 15 a 19 años de edad, a los cuales se les administró la Escala de Habilidades Sociales” de Elena Gismero González, adecuado en Perú por Cesar Ruiz Alva (2006) encontrándose los siguientes resultados:

a) Una buena parte del alumnado alcanzó el nivel medio de habilidades sociales, que equivale a 46 % de la muestra, seguido por 27 % de estudiantes que se hallan en el nivel bajo y otra cantidad muy similar posee habilidades sociales en un nivel alto.

b) En la mayoría de las dimensiones de las habilidades sociales los estudiantes poseen un nivel medio, “Decir no y cortar interacciones” (46,0%), “Hacer peticiones” (42,9%), “Autoexpresión y situaciones sociales” (39,7%) y “Expresión de enfado o disconformidad” (38,1%).

Por otro lado, en dos dimensiones, una cantidad significativa de estudiantes se ubicaron en el nivel bajo, estas dimensiones son: “defensa de los propios derechos como consumidor” (38,1%) e “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” (41,3%).

Mondalgo Lanazca, Isela (2019) investigó sobre “inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Santiago Antúnez de Mayolo-Independencia, para optar al grado académico de maestra en educación en la Universidad de Cesar Vallejo”. La finalidad de este estudio fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 1° a 5°; el enfoque investigativo es cuantitativo, el tipo de investigación es básica, el diseño es no experimental de corte transversal, el nivel de investigación es descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 186 estudiantes en los que se administró el Inventario emocional Bar-On ICE: NA para la variable inteligencia emocional y Cuestionario sobre

Convivencia Escolar de Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz (2015). Llegando a los siguientes resultados y conclusiones.

- a) El 5,38% de estudiantes consideran que la convivencia escolar es negativa, por otro lado, el 60,75% de alumnos considera como regular y el 33,87% indican que es buena y positiva.
- b) Existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia Emocional y la Convivencia Escolar en los escolares de la “I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019”.

Huamani Juárez, Víctor Hugo (2017). Realizo investigación sobre “la relación de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Ejército Arequipa año 2017, para optar el grado académico de maestro en ciencias de la educación con mención en docencia y gestión educativa en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”. La finalidad de esta indagación fue establecer la relación existente de la tutoría y la convivencia escolar de los educandos de 5° grado de educación secundaria de la “Institución Educativa Ejército Arequipa” en el año 2017. El enfoque investigativo fue cuantitativo, de tipo correlacional, diseño no experimental; la muestra fue compuesta por 63 estudiantes de quinto grado de secundaria a los que se les aplicó cuestionarios de tutoría y convivencia escolar, arribando a las conclusiones que a continuación se detallan:

- a) Se encontró la existencia de una relación moderada y directa entre la tutoría y la convivencia escolar en los alumnos de 5° grado de educación secundaria de la “Institución Educativa Ejército Arequipa” en el año 2017.
- b) Respecto a la percepción de la convivencia escolar el 51% de los encuestados consideran como regular, el 40% opinan que es buena y solo el 9% considera negativo. Respecto a la dimensión convivencia democrática la mayor cantidad de estudiantes, el 49%, consideran en el nivel regular, el 45% de estudiantes opinan que es buena y el 6% consideran como negativo. Así mismo, sobre la dimensión inclusiva, el 54% de estudiantes consideran en el nivel regular, el 33% de estudiantes opinan como buena y el 13% consideran como negativo. Finalmente, sobre la dimensión pacífica el 49 % de estudiantes consideran como regular, el 41% opinan como buena y el 10 % consideran como negativo.

2.2. BASES TEÓRICAS DE HABILIDADES SOCIALES

2.2.1. DEFINICIÓN DE HABILIDAD

La Real Academia Española (2021) define la palabra habilidad como la “capacidad y disposición para ejecutar algo con gracia y destreza”. Es decir, es la aptitud de un hombre para realizar una actividad de forma correcta y con cierta facilidad. La habilidad hace referencia al talento que posee una persona para desarrollar de manera eficaz alguna tarea.

Etimológicamente la palabra habilidad procede del latín *habilitas*, que expresa la condición de hábil, y este término a su vez proviene del latín *habilis* que se refiere a las diversas capacidades que posee una persona. También se dice que proviene del verbo *habere* que significa tener, refiriendo con ello a las múltiples capacidades que posee el hombre. Las habilidades se van desarrollando a lo largo de nuestra vida gracias al aprendizaje y van mejorando por medio de la experiencia permitiendo la ejecución de tareas con más facilidad y con menor dificultad. Una persona es hábil cuando se desempeña con éxito en una determinada tarea gracias a su destreza.

Las habilidades pueden ser innatas o aprendidas, entre las habilidades más importantes encontramos a las habilidades cognitivas (procesos mentales), sociales (relación con los demás) y físicas (coordinación del cuerpo). Otros investigadores además de las ya mencionadas consideran las habilidades personales (aquellas que nos diferencian de otras especies) y las habilidades laborales (aptitudes para desempeñarse en el mercado laboral).

Respeto a la etimología de la palabra social, esta proviene de latín “*socialis*”, que se refiere a la sociedad. Se concibe como sociedad al conjunto de personas que se caracterizan por compartir una cultura y que interactúan entre sí para formar una comunidad. Generalmente la palabra social se entiende como sinónimo de sociedad.

Si se une estos términos, se podría indicar que las habilidades sociales son las destrezas que ostenta una persona para vivir en sociedad o las habilidades que posee para relacionarse de forma satisfactoria con los demás. Además, no solo se trata de una sola habilidad sino de varias habilidades.

2.2.2. DEFINICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Según Caballo (1993) el comportamiento socialmente hábil es:

“Un conjunto de acciones realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos; de un modo

adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas” (p. 6)

Este concepto nos indica que las pericias sociales son un aglomerado de destrezas que posee una persona para interactuar con otros y expresar sus sentimientos, emociones, deseos, intereses e ideas de forma adecuada e inmediata resolviendo problemas de interacción. También se refiere a las conductas de una persona que permiten desenvolverse de forma efectiva, satisfactoria y exitosa frente a los demás.

Según Monjas (1998) las habilidades sociales son:

“Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas” (p. 21).

Es decir, son acciones hábiles que facilitan la relación interpersonal de una forma asertiva y empática, evitando la agresividad y la humillación. Para ello la persona debe desarrollar sus capacidades cognitivas, controlar sus emociones y poseer un desarrollo moral adecuado que corresponde a su edad.

Para Goldstein (1980) “Las habilidades sociales son un conjunto de destrezas, hábitos, conductas, emociones, pensamientos, que adecuamos para relacionarnos con los demás” (p. 18). Es decir, es la capacidad de la persona de utilizar conductas adecuadas para responder de forma pertinente a los comportamientos de los demás.

Gismero (1996) también presenta una definición clara de este término al declarar que:

“La conducta asertiva o socialmente habilidosa es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia, el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo” (p. 9).

Es decir, para esta investigadora la actitud asertiva y las destrezas sociales son términos semejantes.

Para MINEDU (2007) Las habilidades sociales están conformadas por un conjunto de aprendizajes que tienen que ver con actitudes y sentimientos que te permiten interactuar competentemente; es decir, permite relacionarse con otras personas de manera adecuada. Otros investigadores definen como las conductas fundamentales que permite relacionarse con otros de una forma segura y agradable. Las conductas asertivas, empáticas, la escucha activa y el liderazgo también se consideran como parte de habilidades sociales.

En términos generales, se define las habilidades sociales como un conglomerado de actitudes, pensamientos, emociones y expresiones que consienten establecer relaciones interpersonales amenas y de satisfacción en situaciones interpersonales, logrando los objetivos propuestos, resolviendo las dificultades de forma inmediata y reduciendo la aparición de problemas a futuro.

2.2.3. PECULIARIDADES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

Analizando las definiciones antes presentados y considerando los aportes de Bonet (2000); Michelson, Sugai, Wood, & Kazdin (1987); Rosales, Caparros, Molina, & Alonso (2013) y Borrego (2010) podemos encontrar varios atributos o características que delimitan este constructo. De esta forma, se puede aseverar que las habilidades sociales:

- a) Son conductas aprendidas mediante la observación, la adquisición de información, la imitación y la práctica.
- b) Contienen conductas verbales, no verbales y paralingüísticos.
- c) Poseen elementos motores (actitud), emocionales y afectivos (sentimiento), cognitivos (pensamiento) y comunicativas (expresión).
- d) Son iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- e) Son influidas por las características del contexto. O sea, elementos como la edad, el estatus del receptor y la cultura afectan la conducta social del individuo.
- f) Las dificultades y los excesos de la conducta social pueden ser detectados a fin de intervenir ya sea para modificar o para reforzar.
- g) Son conductas específicas en entornos concretas.
- h) Se utilizan en situaciones interpersonales, es decir en la interacción con los demás.
- i) Cuando se utilizan de forma adecuada y oportuna genera un ambiente de satisfacción y de respeto mutuo.

- j) Se potencian, cuando reciben la aprobación o refuerzo social.
- k) Son diferentes en cada cultura; sin embargo, la persona socialmente hábil debe ser capaz de ajustarse a distintas situaciones.

2.2.4. COMPONENTES Y CLASES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

Tanto Caballo (1993) como Borrego (2010) coinciden al manifestar la existencia de 3 componentes fundamentales de la habilidad social, estos son los siguientes:

Componente fisiológico: Este elemento se refiere a los cambios corporales, especialmente del sistema nervioso, que experimenta la persona ante una situación social tales como la tasa y presión cardíaca, la frecuencia respiratoria, sudoración, calor corporal, etc. La importancia de este elemento para la habilidad social estriba en la interpretación que hagamos de los cambios. Bien puede servirnos de alerta para reconocer cómo nos sentimos, y así controlar nuestra conducta; bien puede provocar incluso el descontrol de la situación al ser incapaces de manejarlo o no comprender su causa.

Componente conductual: Este elemento hace referencia al comportamiento que la persona manifiesta y que es directamente observable. Cuando hablamos de “conducta” no nos referimos exclusivamente al movimiento, a la acción. También incluye el lenguaje, la comunicación no verbal (miradas, gestos, etc.), el tono de voz. Para Caballo (1993), Peres (2008) y Borrego (2010) el componente conductual contiene tres grandes bloques: elementos verbales, no verbal y elementos paralingüísticos. Entre los *elementos no verbales* podemos destacar el contacto ocular, la expresión facial, la postura, los gestos, el contacto físico, la distancia, la apariencia personal; entre los *elementos verbales* destacaríamos el contenido, la formalidad, el tipo de verbalizaciones, los mensajes “yo”, el humor, etc. El tercer componente, es el *paralingüístico*, que incluye el tono de voz, los silencios, el ritmo, el énfasis de la voz, la fluidez y la claridad.

Componente cognitivo: Se refiere a los pensamientos, sentimientos, ideas, creencias que la persona manifiesta y a la interpretación de la situación social. Los procesos cognitivos serán los que determinen, en gran parte, la conducta que se pondrá en marcha y su adecuación a la situación. Generalmente las personas buscan situaciones amenas y evitan otras, es decir se deja conmovir por las circunstancias; así mismo, se toman decisiones sobre la mejor forma de comportarse en una situación social determinada analizando la situación y eligiendo las mejores estrategias. Borrego (2010) citando a Van-Der Hofstadt (2005), señala que existen 5 aspectos que interactúan en este componente: a) la

competencia considerada como la capacidad de la persona de utilizar la información de forma adecuada en una situación; b) las estrategias de codificación y construcción personal que se refiere a la interpretación de una situación; c) anticipación a las consecuencias considerando si se logra un beneficio o el objetivo esperado; d) los valores, donde se resuelve un dilema priorizando valores personales; e) sistema y planes de autorregulación que se refiere al control de nuestra conducta en función a los resultado.

Respecto a clases de habilidades sociales, Peñafiel & Serrano (2010) plantearon la existencia de tres clases de habilidades sociales: cognitivas, emocionales e instrumentales. Por otra parte, Rosales, Caparros, Molina, & Alonso (2013) Considerando el desarrollo de varios tipos de destrezas, planteando la existencia de cuatro clases de habilidades sociales, los cuales pueden permitir una relación satisfactoria o destructiva. Así mismo para obtener una relación adecuada es necesario utilizar de forma integral, mas no de forma aislada. Estas habilidades son:

Clases de habilidades sociales



Ilustración 1: Adaptación propia de (Rosales, Caparros, Molina, Alonso, 2013)

Cognitivas: Son destrezas en las que se utilizan elementos psicológicos. Estos pueden ser gustos, estados de ánimo, necesidades; preferencias, deseos, etc.

Emocionales: Son habilidades en las que se expresan y se exteriorizan las emociones estos pueden ser: el enfado, la ira, la tristeza, la alegría, etc.

Instrumentales: son aquellas pericias que son útiles al momento de hacer o ejecutar algo, estos pueden ser: negociación de conflictos, buscar alternativas a la agresión, etc.

Comunicativas: Son habilidades verbales que se utilizan para comunicarse con los demás.

2.2.5. EL APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Para Peñafiel & Serrano (2010) existen cuatro mecanismos fundamentales para el aprendizaje de habilidades sociales, estos son: “aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por observación, aprendizaje verbal y aprendizaje por retroalimentación interpersonal” (p. 16). Según Monjas citado por Rosales, Caparros, Molina, & Alonso (2013) en su “programa de enseñanza de habilidades de interacción social”, sostiene que las destrezas sociales son aprendidas, muy similar a otras conductas, gracias a los siguientes mecanismos.

1. *Instrucción verbal, diálogo y discusión.* Su principal propósito es conseguir que el estudiante comprenda el concepto de la capacidad que se desea enseñar, explicando de forma específica el valor y la relevancia que posee su práctica en la vida cotidiana de los alumnos.

2. *Modelado.* El docente y el grupo de estudiantes imitan modelos o ejemplos prácticos de actuación de las diferentes *habilidades que se desea aprender*, mientras una parte de estudiantes observan la actuación. Siempre que sea viable, se tienen que ejecutar ejemplos que ocurren en la vida interpersonal cotidiana que hayan tenido los estudiantes, o casos reales que tengan con sus compañeros y con personas adultas de su entorno.

3. *Práctica.* Una vez que se haya inculcado los conceptos necesarios de la habilidad a aprender y haber visto diversos ejemplos de actuación, se han de ensayar, entrenar y perfeccionar dichas acciones en las sesiones de aula para incluir dentro del repertorio de conductas. Para que esta práctica se fortalezca, es necesario desarrollar de dos maneras distintas: en contextos de simulación creadas con la finalidad del ensayo; y en situaciones reales, espontáneas y diarias las mismas que se pueden aprovecharse de forma oportuna para reforzar la destreza.

4. *Retroalimentación y reforzamiento.* Cuando los estudiantes terminan de ensayar y entrenar las conductas a mejorar, el profesor y los pares colaboran aportando información de cómo se ha hecho la actuación y brindan algunas sugerencias para mejorar los errores, brindando de esta manera un reforzamiento en la capacidad practicada.

5. *Tareas.* Este mecanismo se basa en delegar a los estudiantes que pongan en práctica las habilidades aprendidas, fuera del entorno del salón y de la institución educativa. Para ello el docente debe brindar algunas indicaciones precisas y hacer seguimiento.

Respecto al desarrollo de las habilidades sociales, según Borrego (2010) esto comienza desde el momento del nacimiento de una persona cuando se inicia a desenvolverse en un ambiente social. Cuando establece contacto con otras personas o cuando se participa en distintas situaciones que permiten resolver con éxito las futuras exigencias sociales. En este desarrollo, la infancia y adolescencia constituyen las etapas esenciales.

Para (Borrego, 2010) la socialización es un proceso por el cual el nuevo integrante de la sociedad aprende las pautas de conducta, valores, creencias, normas, y otros elementos esenciales de su contexto socio-cultural. Estos aprendizajes permiten la integración del sujeto y su colaboración activa. Borrego (2010) plantea la existencia de dos tipos de socialización: la socialización primaria que ocurre durante los primeros años de vida, en el cual se aprenden las principales pautas de conducta y valores donde el agente principal es la familia; y la socialización secundaria que se produce a partir de los 6 años donde se aprenden las pautas de conducta y valores más complejas y se relacionan con diversos agentes de socialización distintos a la familia, estos pueden ser los compañeros, los docentes, etc.

2.2.6. DIMENSIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALE SEGÚN GOLDSTEIN

Para Goldstein (1980), existen destrezas sociales básicas que se deben aprender primero para luego asimilar las más complejas. Como señala este autor el primer grupo de competencia son “los primeros hábitos, donde se adquieren y se aprenden desde los primeros años de vida” (p. 9); estas conductas se van fortaleciendo en la educación inicial y primaria. Así mismo, estas primeras destrezas constituyen elementos necesarios para lograr un nivel mínimo de adaptación a la realidad social. Las dimensiones que a continuación se presentan forman parte del “Programa de Aprendizaje Estructurado de habilidades sociales para adolescentes” de Goldstein, el cual cuenta con seis categorías, que podríamos considerar molares, y sus correspondientes habilidades moleculares.

Dimensión 1: Primeras habilidades sociales

Según Goldstein citado por (Peñañiel & Serrano, 2010) las primeras habilidades sociales hacen referencia a escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un elogio, expresar amor, agrado o afecto, rechazar peticiones, etc.

Estas habilidades se adquieren y se desarrolla en la interacción social permanente del infante, comenzando en el hogar, en el que comienza el proceso de formación de destrezas sociales y continuando en la institución educativa, donde se apoya a desarrollar habilidades más complicadas y más concretas. Paralelamente a la escuela, las interacciones con el círculo de amigos van reforzando el desarrollo de las habilidades sociales.

Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas

Según Goldstein citado por Peñafiel & Serrano (2010) “las habilidades sociales avanzadas consisten en pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, el disculparse y convencer a los demás” (p. 15). Para (Borrego, 2010), estar en compañía, discutir, y dar argumentos también estarían en esta dimensión o grupo de habilidades.

Dimensión 3: Habilidades relacionadas con las emociones

Según Goldstein citado Peñafiel & Serrano (2010) estas habilidades hacen referencia a “las emociones, el conocimiento de los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentar al enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo” (p. 15). Este conjunto de destrezas permite reconocer, expresar y controlar las emociones propias, así como percibir y entender los sentimientos de otras personas. En nuestra opinión, esta dimensión más parece vincularse con las habilidades emocionales.

Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión

Son un conjunto de habilidades para contrarrestar la agresión o para solucionar conflictos estos pueden ser: solicitar permiso a otras personas, colaborar con los semejantes, ayudar a los demás, reaccionar de forma adecuada a una broma y no contestar con violencia. Este conjunto de destrezas facilita la convivencia democrática, pacífica e inclusiva con otras personas.

Además, se incluye aquellas habilidades que facilitan encontrar una solución rápida a los conflictos que ocurren en un determinado momento por medio de la negociación, defendiendo los derechos propios, respondiendo a las bromas de forma asertiva y evitando los conflictos y enfrentamientos.

Dimensión 5: Habilidades para hacer frente al estrés

Hacen referencia a las destrezas que permiten disminuir el estrés y hacer uso de forma positiva de tal modo que permita relaciones con los demás en situaciones de conflicto. Los momentos tensos son ineludibles en el quehacer diario de las personas. Estas habilidades no consisten en evadir los conflictos, sino más en aprender a afrontarlos de manera positiva, controlando las emociones mediante la tolerancia.

Para, Goldstein (1980) las habilidades sociales para hacer frente al estrés son las siguientes: formular una queja, responder a ésta, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando se es dejado de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentar a mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a presiones del grupo.

Los conflictos se pueden convertirse en momentos tensos y de estrés; pero también ofrecen posibilidades de desarrollo social. Por eso se puede afrontar situaciones estresantes como un punto móvil para dirigir los esfuerzos al desarrollo y potenciación de acciones estratégicas que permitan manejar los conflictos con razonamiento y creatividad mejorando el crecimiento de uno mismo y las relaciones sociales.

Dimensión 6. Habilidades de planificación

Según Goldstein (1980), dentro de esta dimensión se encuentran habilidades que permiten “tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia y finalmente, concentrarse en una tarea” (p. 15).

La organización es una capacidad que permite determinar metas, priorizar y organizar actividades para lograr ciertos objetivos, conviniendo la acción, los plazos y recursos. Si no se desarrolla la capacidad de planificación no se puede dirigir, organizar y tampoco hacer seguimiento y evaluar las acciones ejecutadas. La acción de planificar permite elaborar planes a corto, mediano y largo plazo, previendo las acciones a ejecutar de forma adecuada y logra una meta.

2.2.7. DIMENSIONES DE LA HABILIDADES SOCIALES SEGUN GISMERO

1. Autoexpresión de situaciones sociales

En esta dimensión se toma en cuenta la habilidad de expresarse uno mismo de manera natural y sin preocupación en diversas situaciones sociales, estos pueden ser, entrevistas laborales, tiendas, sitios oficiales, círculos y reuniones sociales, etc. cuando una persona logra una puntuación alta en esta dimensión significa que se puede desenvolverse con facilidad en cualquier contexto y puede expresar sus ideas, opiniones, sentimientos y hacer preguntas.

2. Defensa de los propios derechos como consumidor

Este factor se refiere a la utilización de conductas asertivas ante desconocidos para defender los derechos propios en contextos de consumo. Por ejemplo, impedir que otra persona se ponga delante en la fila, solicitar que se calle a otra persona que habla en exceso, solicitar rebajas, regresar un artículo incompleto, etc.

3. Expresión de enfado o disconformidad

Esta dimensión se refiere a la capacidad que tiene una persona de manifestar su molestia, así como sus emociones negativas justificadas y discrepancias con otras personas. Cuando el sujeto evaluado posee una baja puntuación significa que posee dificultades para enunciar desacuerdos prefiriendo mantener en silencio lo que le fastidia o le incomoda a fin de evitar el surgimiento de conflictos con los otros, incluyendo amigos y familiares.

4. Decir no y recortar interacciones

En este factor se hace referencia a la habilidad que posee una persona para cortar interrelaciones que ya no se desean conservar. Por ejemplo, decir no a un vendedor que pretende persuadir a comprar un producto que no se desea; decir no a las amistades que desean continuar conversando en momentos en que se quiere interrumpir la plática, o con personas con las que no se quiere mantener una relación. Otro ejemplo que se puede citar es negarse a prestar un objeto personal una vez que no se desea hacerlo. Como se puede apreciar en estos ejemplos lo fundamental en esta dimensión es negar algo que no se aspira conservar.

5. Hacer peticiones

Hace referencia a la expresión de pedidos que se hace a otras personas de algo que anhelamos; por ejemplo, se puede pedir a un amigo la devolución del préstamo que se hizo o que nos haga un apoyo. Otro ejemplo, es cuando en una venta por delivery no traen

algo que se quiere tal como se pidió por tanto se pide un cambio. Cuando la persona evaluada muestra obtiene un alto puntaje en este factor significa que tiene la capacidad suficiente de hacer pedidos sin ninguna dificultad, por otra parte, un bajo puntaje es señal de dificultad para hacer pedidos.

6. Iniciar interrelaciones positivas con el sexo contrario

Este componente hace referencia a la destreza que tiene un sujeto para empezar interrelaciones con el sexo contrario. Por ejemplo, iniciar una plática, solicitar una salida, hacer con facilidad una adulación, comportarse de forma gentil y conversar con facilidad con la persona que resulta ser seductor.

Un resultado alto en este factor significa la facilidad que posee la persona para entablar conversaciones con el sexo contrario y facilidad de comunicar lo que nos atrae del mismo. Un resultado bajo es señal de dificultad al momento de iniciar una plática y expresar ansiedad al momento de interrelacionarse con el sexo contrario.

2.2.8. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

La importancia de las destrezas sociales radica en la necesidad de establecer interacciones con otras personas de manera adecuada y positiva. Cuando las habilidades sociales no están bien desarrolladas las personas actúan con vergüenza, con miedo, y no expresan sus pensamientos y sentimientos con facilidad. De este modo las habilidades sociales sirven para desenvolverse de forma adecuada frente a los demás. (Rosales, Caparros, Molina, & Alonso, 2013).

Es muy importante conocer el grado de desarrollo de las destrezas sociales a fin de determinar que falta desarrollar y cuál es nuestra fortaleza. La identificación de las habilidades con poco desarrollo permite entrenar y potenciar para mejorar el desenvolvimiento social de una persona.

Monjas (1998) Plantea que las relaciones sociales entre iguales y con los adultos en la infancia y la adolescencia favorecen enormemente al desarrollo de las habilidades sociales y proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades específicas que no pueden lograrse de otra manera ni en otros momentos. Por ello es fundamental que los estudiantes establezcan relaciones interpersonales dentro de la institución educativa. Los alumnos que demuestran una insuficiente relación interpersonal o carencia de habilidades sociales sufren el rechazo de sus compañeros y varias deficiencias en su conducta, sus emociones y rendimiento académico.

Las destrezas sociales están compuestas por aptitudes fundamentales que permiten una interacción adecuada y positiva, además permite enfrentar de forma eficaz los requerimientos y desafíos de la vida cotidiana. No son rasgos innatos de una persona, más bien son conductas observables, medibles y modificables. También se puede decir que las habilidades sociales son derivaciones de la influencia del medio social, la cultura, la religión, etc.

Para Peñafiel & Serrano (2010) las habilidades sociales son importantes para iniciar y mantener una interrelación social positiva con los demás. Cuando estas destrezas son adecuadas se alcanza un bienestar personal y satisfacción en las personas con las que se relaciona.

En resumen, se puede decir que las habilidades sociales permiten expresar e intercambiar ideas, sentimientos y actitudes en un ambiente de respeto mutuo, proporciona satisfacción, potenciar la experiencia propia y la de los demás, vivir saludablemente y generar un ambiente saludable ya sea en el ámbito escolar, familiar o grupal. (Rosales, Caparros, Molina, & Alonso, 2013)

2.2.9. CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE HABILIDADES SOCIALES

La carencia de destrezas sociales son las dificultades que surgen en las relaciones interpersonales el cual se expresa en conductas que no son adecuadas. Según (Rosales, Caparros, Molina, & Alonso, 2013) estas conductas inadecuadas fundamentalmente pueden ser pasivos o agresivos y lo opuesto a estas conductas son los comportamientos asertivos. Así mismo, para Peñafiel & Serrano (2010) los comportamientos anómalos se engloban en dos grupos: comportamientos violentos y comportamientos de inhibición. En esa misma línea Caballo (1993) plantea tres estilos de relación: el estilo pasivo, el estilo agresivo y el estilo asertivo. Cabe aclarar que el estilo asertivo no es una dificultad, sino más bien aquello que se pretende lograr con las habilidades sociales.

Según Hidalgo & Abarca (1994) y Cornejo R. M (2015) las consecuencias de la falta de habilidades sociales pueden ser un bajo rendimiento académico, problemas en el trabajo, en la familia y de pareja, así como problemas de comunicación, expresión de sentimientos y resolución de conflictos. Así mismo, pueden causar problemas psicológicos, como:

Ansiedad social. Es el miedo, temor o ansiedad que emana cuando una persona interactúa con otras. Las personas que tienen estos problemas tienen predicciones catastróficas de

comportamiento en un contexto interpersonal, por eso actúan con inseguridad y muchos defectos.

Timidez. La timidez es un rasgo de personalidad que perturba las relaciones personales. Quienes lo experimentan tienen una conducta que limita su desarrollo social. La timidez puede desarrollarse a temprana edad, basada en una predisposición genética o en una etapa más tardía, durante la adolescencia, que concuerda con la adquisición de la conciencia de sí mismo. Según Hidalgo & Abarca (1994) existen dos tipos de timidez: a) la timidez introvertida, se refiere a las personas que son poco sociables, generalmente están solas, pero se pueden relacionar de una forma efectiva. b) La timidez neurótica se puede observar en aquellas personas que se desesperan o experimentan ansiedad al interactuar con otras personas, no pueden establecer relaciones aun cuando lo deseen o necesiten hacerlo.

Depresión. Se puede describir como un trastorno mental que se caracteriza por un sentimiento de tristeza, melancolía, infelicidad o abatimiento al no poder lograr un objetivo. Uno de los factores que originan la depresión, es la carencia de habilidades sociales. Cuando hay depresión no se obtiene refuerzo social, lo que genera aislamiento social, generándose un ambiente que refuerza la problemática, alejando redes sociales de soporte.

Adicción. Según la Organización Mundial de la Salud citado por (IAFA, 2018) “es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad urgente hacia una sustancia, actividad o relación”. Una de las causas de riesgo para el consumo de sustancias es la falta de destrezas sociales por lo que es necesario desarrollarlo a través de programas de entrenamiento.

Baja Autoestima. Es una imagen desvalorada y pésima de sí mismo, esta percepción se construye a partir de la aprobación o rechazo de otros sobre su persona, así como del autoconocimiento y autoevaluación que hace de sí mismo. Cuando esta valoración es baja las personas se sienten menos valiosos, significativos y capaces y por tanto tienen dificultades en la interacción con los demás evitando expresar sus ideas y sentimientos.

2.3. CONVIVENCIA ESCOLAR

2.3.1. DEFINICIÓN DE CONVIVENCIA

Su origen Etimológico de la palabra convivencia proviene del latín “convivere” que significa el acto de existir en una pluralidad. De esta forma, la convivencia es compartir

con otros un conjunto de quehaceres, emociones, anhelos, valores, ideas, conocimientos y experiencias que constituyen la esencia del ser humano. Es la interacción de las personas con los grupos sociales que componen su contexto.

La RAE (2021), explica que la convivencia es la acción de convivir en compañía de otro u otros, esto es igual a vivir compartiendo elementos tales como el espacio, el tiempo, la experiencia, etc. La convivencia es inherente al ser humano, porque el hombre es un ser social por naturaleza de modo que no puede vivir alejado de la sociedad, necesita establecer interacciones y compartir con los demás seres de su misma especie. Como menciona Zumaeta (2016) convivir es “aprender a vivir en paz y armonía, respetando las diferencias individuales” (p. 15). La historia ha puesto en evidencia, como los distintos grupos sociales establecieron una serie de normas o reglas con el fin de obtener una convivencia saludable entre sus integrantes. Sin embargo, la pérdida de valores, modales, respeto, tolerancia, entre otros, puede hacer que la interacción entre las personas se torne cada vez más difícil (Callao, 2017)

Como señalan Del Rey, Ortega, & Feria (2009) el concepto de convivencia tiene un significado positivo y se relaciona con los principios básicos de la educación porque una persona educada siempre compartirá y socializará de forma más positiva con los demás. Sin embargo, cuando se analiza la literatura existente respecto a la convivencia, en muchos casos, se aborda tomando en cuenta únicamente los problemas que más le afectan en vez de centrarse en los principales pilares que los sustentan, surgiendo así una mirada negativa que no siempre responde a la realidad de las instituciones educativas. En esta misma línea Aldana (2006) nos plantea que la convivencia es la antítesis de la violencia, si la consideramos como la práctica de relaciones entre personas, basadas en las actitudes y los valores pacíficos como el respeto, la participación, la democracia, etc. Es decir, en un contexto donde existe violencia no hay una buena convivencia; sin embargo, como afirman Del Rey, Ortega, & Feria (2009) la convivencia está llena de dificultades y conflictos, pero eso no impide que la convivencia sea de carácter positivo.

Fernández (1998) Señala que la convivencia es un hecho colectivo, es decir, es un conjunto de acciones y valores que se han de lograr entre todos los integrantes de un grupo. Así mismo, Ortega (2007) plantea que la convivencia es el arte de vivir juntos bajo normas claras donde cada uno da lo mejor de sí para mejorar sus relaciones interpersonales y lograr tareas comunes; esto implica que cada persona gestione

elementos de su personalidad como la autoestima, las emociones, la empatía, y elementos interpersonales como las habilidades sociales, capacidad de negociación, cooperación, etc. La convivencia es una necesidad de la vida en común, esto significa aceptar las diferentes perspectivas y modos de vida, aunque no se esté de acuerdo con ellas, aceptar la particularidad de cada persona y respetarla. No sólo se trata de reconocer las diferencias, sino también de respetarlas y enriquecernos a partir de ellas (MINEDU, 2021).

Al abordar la convivencia se hace referencia a la relación con los demás, a vivir juntos. La vida personal siempre está rodeada de grupos en el que se tejen necesariamente relaciones interpersonales, es decir, convivencia. La finalidad de la interrelación, debe ser el logro de una buena convivencia, comprendiendo su contribución a un clima de bienestar y no como una mera ausencia de conflictos puesto que estos permiten progresar a las personas.

Según Rengifo (2015) convivir significa vivir unos con otros estableciendo relaciones sociales y códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. Para Del Rey, Ortega, & Feria (2009) La convivencia es una necesidad donde las personas hacen una vida en común, basados en el respeto mutuo y el acuerdo de ciertas normas para lograr el bien común. La convivencia implica un orden moral porque se practica valores como la solidaridad, el respeto, la tolerancia y comprensión. La convivencia está compuesta de dificultades y conflictos, eso no significa que deba perder su naturaleza positiva. En el sentido socio – jurídico, la convivencia significa el respeto de los derechos de cada persona sin ninguna distinción personal o de grupo, (Laureano F. C., 2018).

En definitiva, la convivencia de forma general es la existencia colectiva donde se establecen relaciones pacíficas entre las personas que cooperan en un espacio. Esto hace referencia a la vida en comunidad y la armonía que se busca en la interacción de personas que por algún motivo debe compartir un tiempo de forma conjunta.

Según Carbajal (2013) el concepto de convivencia en el campo educativo se retoma en la década de los años 90, tomando en cuenta a uno de los cuatro pilares de la UNESCO “Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás”. Esta autora menciona que “la convivencia en el contexto escolar significa comprender las diferencias, apreciar la

interdependencia y la pluralidad, aprender a enfrentar los conflictos de una manera positiva y promover continuamente el entendimiento mutuo y la paz mediante la participación democrática” (p. 14). Así mismo, esta autora menciona que existen dos maneras de abordar el concepto de convivencia, uno más restringido que se refiere a la disminución de la violencia escolar y otras más amplia que se refiere a la convivencia democrática integrada por la relación democrática institucional, cultural e interpersonal y por la participación democrática. Esta idea se ilustra en el siguiente cuadro.

Tabla 2: Enfoques de convivencia escolar

ENFOQUE DE CARÁCTER NORMATIVO	ENFOQUE ANALÍTICO
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es restringido. ✓ Está subordinada a la prevención y disminución de la violencia escolar 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es amplio. ✓ Está vinculada a la relación democrática de los miembros de una institución.

Fuente: Adaptación propia de (Carbajal, 2013) y (Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz, 2015)

En este trabajo de investigación se pretende estudiar la convivencia escolar desde el punto de vista analítico, tomando en cuenta que la convivencia es un conjunto de relaciones interpersonales dentro de un grupo social.

2.3.2. DEFINICIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Según Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz (2015) la convivencia escolar un “conjunto de prácticas relacionales de los agentes que forman parte de una institución educativa” (p. 22); así mismo, consideran como una vivencia compartida en el encuentro y el dialogo entre las personas que la conforman un centro educativo. Esas relaciones humanas se pueden observar en la interacción entre profesores y alumnos, en la administración de normas, en la elaboración de acuerdos, resolución de conflictos, trato a las diferencias, acción contra la violencia, entre otros.

Ortega (2007) señala que la convivencia no se puede entenderse únicamente como la ausencia de la violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución educativa, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la misma, (Medina, 2018).

Según el Decreto Supremo N° 004 del 2018, MINEDU (2018), la convivencia escolar es un “conjunto de relaciones humanas que se dan dentro una institución educativa, se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa” (p. 30). Es decir, hace referencia a las interacciones humanas que establecen los integrantes al interior de la comunidad educativa en el que se comparten ideas, intereses, afectos, valores, modales, experiencias, entre otros. La convivencia escolar puede ser positiva o perturbadora dependiendo de las relaciones y el comportamiento de sus integrantes. Una buena convivencia escolar es imprescindible para alcanzar la formación de ciudadanos íntegros, por tanto, se debe darse en cada una de las etapas de la vida escolar.

En una de sus últimas definiciones MINEDU (2019) señalan que la convivencia escolar es la:

“Interrelación continúa y dinámica entre los diversos miembros de la comunidad educativa, lo que incluye a directivos, docentes, padres y madres de familia, y estudiantes; dichas interacciones son guiados por las normas y valores que son socializados en el centro educativo” (p. 14).

Así mismo, señala que la violencia y la convivencia son ilustradas como dos elementos inseparables, muy similar a las caras de una moneda, puesto que la existencia de casos de violencia dentro de una institución educativa refleja claramente una convivencia con serias deficiencias. Por ello, para logra un clima positivo dentro de la escuela, es fundamental la fijación de mecanismos que permitan prevenir y gestionar los conflictos y la violencia permitiendo resolverlos de manera oportuna, reflexiva y justa.

Fernández (2005) Definió la convivencia escolar como “el clima de interrelaciones que se produce en la institución escolar” (p. 54). Esta afirmación se podría entender como un conjunto de relaciones sociales, que se desarrollan en la escuela en un tiempo y espacio determinado con un propósito específico: la educación y formación de los estudiantes; en esta red de relaciones participan distintos actores tales como docentes, estudiantes, directivos y apoderados; además convoca a ser capaces de cooperar y acompañarse en la construcción de relaciones y vínculos amenos entre sus miembros, (Callao, 2017).

Laureano (2018) señala que la convivencia escolar es un conjunto de acciones organizadas dentro de una institución educativa, las mismas que se consideran como

prioridad dentro de los instrumentos de gestión (PEI, RI, PAT, PCI, entre otros), para construir un clima escolar que permita las relaciones interpersonales democráticas de toda la comunidad educativa; por ello es necesario, que desde el primer día del año académico se respeten los derechos de los estudiante y de todos los trabajadores de la comunidad educativa, cumpliendo con los deberes y respetando los derechos de los demás. Una convivencia escolar basada en el funcionamiento de la democracia favorece la construcción de aprendizajes y educación integral de los educandos, lo que constituye el objetivo principal de la gestión educativa.

En resumen, la convivencia escolar es la construcción de relaciones interpersonales entre los agentes de una comunidad educativa, sustentada en la interrelación armoniosa, el respeto mutuo a las diferencias, la solidaridad recíproca, la participación democrática, respeto a las normas y cuerdos, gestión adecuada de conflictos y sin violencia. Con estas experiencias y conocimientos los adolescentes podrán establecer relaciones adecuadas con sus semejantes y podrán enfrentar conflictos, haciendo uso de propios derechos y respetando los derechos de los demás, proponiendo alternativas de solución a diferentes situaciones que se puedan presentar en la vida cotidiana. Una convivencia escolar positiva se constituye en oportunidades para que se aproximen a otras experiencias y valores, ampliando su repertorio social.

Según MINEDU (2018) una buena convivencia escolar permite que: a) Las instituciones educativas sean espacios democráticos donde los derechos humanos de toda la comunidad educativa con la participación de los niños, niñas, adolescentes y adultos y respeten las diferencias. b) Los colegios se conviertan en espacios seguros y protectores, donde los educandos puedan desplegar sus capacidades de manera libre de cualquier tipo de violencia y discriminación que puedan afectar su integridad y su aprendizaje. c) el equipo directivo, todos los docentes y el personal administrativo del centro educativo se conviertan en modelos éticos para los educandos y la comunidad educativa fomentando en todo momento colaboración, buen trato y relaciones en el marco del respeto.

En suma, una buena convivencia escolar es democrática, inclusiva y pacífica por tanto se caracteriza por respetar los derechos humanos, las diferencias de cada persona, y por una coexistencia pacífica que promueve el desarrollo integral y logro de aprendizaje de los estudiantes (MINEDU, 2021). En este trabajo de investigación, la convivencia escolar se aborda desde la óptica de los educandos y educandas.

2.3.3. FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Las funciones que posee la convivencia escolar se desprenden de los objetivos que tiene. De este modo, según MINEDU (2018) podemos encontrar las siguientes funciones:

Función formadora: Se refiere a la educación en valores y ejercicio de la ciudadanía democrática, así mismo el progreso de habilidades socioemocionales, el conocimiento, valoración y respeto a las normas. La convivencia escolar tiene la función de fomentar la formación en valores desde el primer grado de primaria hasta el último grado de secundaria, no solo en la formación teórica, si no la formación en la práctica de valores, normas, acuerdos, asegurando su cumplimiento de forma responsable por la importancia que posee y no porque alguien le obligue a cumplirlas. Es decir, los estudiantes para que cumplan de forma autónoma y se identifiquen con las normas deben reconocer el sentido, el valor y la importancia que tiene la práctica de valores y normas; para ello deben participar en su construcción en el marco de un trato respetuoso y ameno.

Función preventiva y protectora: Se refiere al fomento de un entorno acogedor, de cuidados y de seguridad, la función protectora de convivencia escolar fomenta el desarrollo saludable y el buen trato, así mismo asegura la presencia constante del adulto y las relaciones de confianza. La función preventiva hace alusión al establecimiento de un clima interesante, atractivo, fiable y seguro entre los profesores y estudiantes, se gesta una protección ante los riesgos sociales.

Función reguladora: Consiste en aprender a reconocer y asumir las consecuencias de las propias acciones. El estudiante aprende a ser responsable de sus acciones y decisiones, desarrollando su autonomía, pero recibiendo en todo momento un soporte pedagógico por parte del docente. Así mismo, se debe establecer los reconocimientos y estímulos para aquellos estudiantes que apoyan a mejorar la convivencia y se debe establecer las medidas correctivas con carácter formativo, pedagógico, justo y oportuno.

El fortalecimiento de la convivencia escolar no puede dejarse de lado ni se puede encargar a la buena voluntad de los actores de la institución educativa, al contrario, se debe fomentar: Relaciones positivas y seguras entre toda la comunidad educativa, ejercicio de una ciudadanía democrática, cultura de respeto, justicia, solidaridad y equidad. También se debe fomentar la valoración activa de la diversidad y la diferencia, así como la eliminación de todas las formas de violencia y discriminación.

Características de la convivencia escolar:

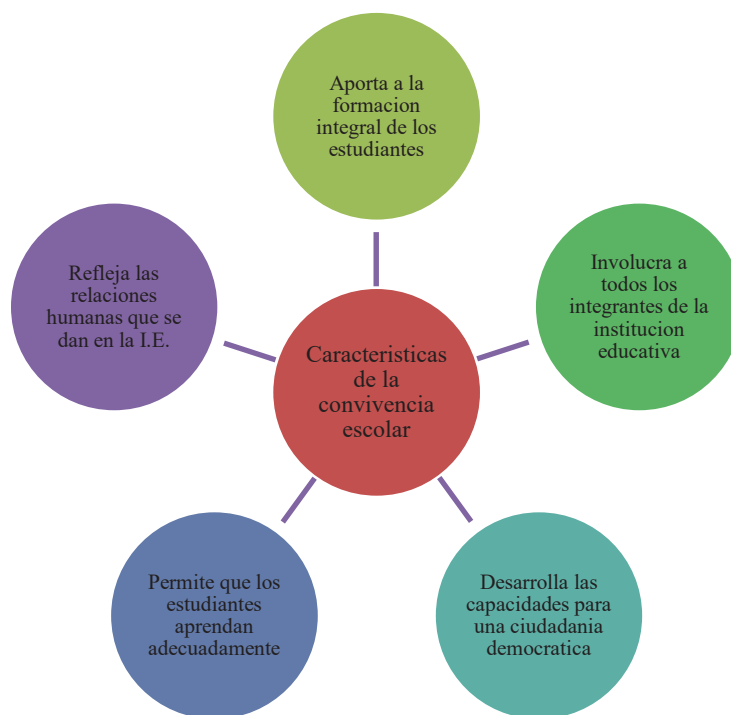


Ilustración 2: Adaptación propia del “Decreto Supremo 004 del 2018, Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes” (MINEDU, 2018)

Cabe precisar que en las relaciones interpersonales siempre están presente los siguientes aspectos: El poder (Simétrico o asimétrico) que se establece entre las personas que interactúan. Las emociones que son respuestas naturales frente a los acontecimientos que vivimos, los mismos que impactan en las formas de pensar y de actuar; y las creencias, costumbres que son las ideas u opiniones adquiridas a lo largo de la vida en relación a algo o alguien. No atender ni orientar positivamente el poder, las emociones y creencias pueden generar situaciones que afectan la convivencia escolar tales como: Normas establecidas verticalmente sin participación de los diferentes actores de la escuela, el acoso escolar o acoso entre estudiantes expresado en conductas de persecución, vulneración de derechos, humillación verbal o físico hacia un estudiante de manera frecuente, llamadas de atención con trato ofensivo, denigrante, humillante, prácticas de una convivencia escolar autoritaria con amenazas o golpes, gritos, etc.

2.3.4. DIFERENCIAS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y CLIMA ESCOLAR.

Para Del Rey, Casas, & Ortega (2017) el clima escolar es considerada como homologa a la convivencia escolar porque ambas definiciones suelen centrar su estudio no solo en los estudiantes, sino también en los docentes, los padres de familias y la construcción de relaciones interpersonales en todos los actores educativos e incluso comunitarios. Sin embargo, es muy relevante distinguir la convivencia escolar del clima escolar, aunque son completamente opuestos, sino más bien complementarios. Como indica MINEDU (2021) “la convivencia escolar se refiere a las relaciones humanas que se dan en la vida escolar”. Por otro lado, el clima escolar hace referencia a la percepción que tienen las personas basadas en las experiencias relacionadas a la vida escolar que abarca una compleja variedad de elementos como: las normas, metas, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y estructuras organizacionales de la institución educativa, que inciden en la sensación de seguridad física, social y emocional de sus integrantes.

Kutsyuruba, Klinger, & Hussain (2015) Plantearon que el clima escolar está compuesto por tres dimensiones: física, social y académica. Estos autores sugieren que la dimensión social del clima hace referencia a la calidad de las relaciones interpersonales entre los distintos actores de la escuela, al trato equitativo de los docentes y del personal hacia los estudiantes, el grado de competencia y comparación social entre estudiantes, y el grado en que los estudiantes, profesores y personal administrativo contribuyen a la toma de decisiones en la escuela. Es decir, esta dimensión social del clima escolar está claramente ligada a la convivencia escolar en tanto se enfoca en la calidad de las relaciones humanas al interior de la escuela (MINEDU, 2019).

Como se puede evidenciar, la conceptualización de convivencia escolar coincide con la dimensión social del clima escolar respecto a la relevancia de las relaciones interpersonales, la sensación de seguridad al interior de la escuela y la gestión de las normas y del conflicto para lograr ambientes educativos positivos y de calidad. Haciendo una revisión de la literatura científica, podemos encontrar una variedad de marcos conceptuales acerca de convivencia escolar y generalmente se define como un concepto multidimensional, fuertemente ligado al componente social del clima escolar, Córdoba, Del Rey, & Ortega (2004). En términos más sencillos la convivencia escolar es un

componente más del clima escolar que abarca las relaciones interpersonales, la infraestructura física de la institución educativa y el conjunto de creencias y valores de los miembros de la comunidad educativa (MINEDU, 2017).

Tabla 3: Diferencias del clima escolar y convivencia escolar

CLIMA ESCOLAR	CONVIVENCIA ESCOLAR
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se refiere a la percepción que tienen los miembros de una comunidad educativa basadas en las experiencias relacionadas a la vida escolar. ✓ Es más amplia, abarca dimensiones como física, social y académica. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ se refiere a las relaciones humanas que se establecen entre los miembros de la comunidad educativa. ✓ la convivencia escolar es la dimensión social del clima escolar. Es decir, es un factor que contribuye al clima escolar.

Fuente: Adaptación propia de (MINEDU, fascículo del curso virtual convivencia escolar democrática , 2021)

De esta forma, la convivencia escolar es entendida como un factor que contribuye al clima escolar; por lo tanto, es posible sostener que una intervención positiva en la convivencia tenga un efecto de mejora en el clima escolar (MINEDU, 2021). En una comunidad educativa, el clima que observan sus agentes es consecuencia directa de su estilo de convivencia, es decir, cuando se mejora la calidad de las interrelaciones humanas de los miembros de la escuela, esto trasciende de forma positiva en la percepción que las personas tienen sobre el clima escolar. La convivencia escolar contribuye al clima escolar, de forma positiva o negativa dependiendo del tipo de convivencia que caracterice a la escuela, el cual, según MINEDU (2021) está compuesto por los siguientes elementos:

- ✓ Tipo de interacciones sociales, que se refiere a la colaboración, solidaridad, dialogo, el respeto a los derechos de todos y relaciones humanas valorando las diferencias.
- ✓ Las reglas, se refieren a la claridad y pertinencia de las normas, así como participación consensuada en la construcción de las mismas y el establecimiento de las faltas y sanciones.
- ✓ Los valores. Se refieren a los valores que se fomenta y se practica dentro del centro educativo entre todos los integrantes.
- ✓ La intervención de los integrantes. Significa la promoción de espacios y la creación de oportunidades para que los integrantes sean partícipes y comprometidos.

Para Lopez, Bilbao, Ascorra, Ivan, & Morales (2014) tomando en cuenta la óptica social-ecológica, se puede identificar dos niveles de clima en cualquier centro educativo: un microclima de aula y un mesoclima a nivel institucional. Así mismo, según Sandoval (2014) está compuesto por dos microclimas: el clima del aula que se refiere a la colaboración, respeto e interés que se da entre los docentes y estudiantes dentro del aula y el clima escolar que se refiere a la manera y relacionarse entre los profesores y administrativos del colegio. El clima del aula con el clima laboral se influye mutuamente, de esta manera una de las tareas fundamentales de la escuela es propiciar un clima escolar positivo para generar un impacto que favorezca el bienestar escolar.

Para MINEDU (2017) el bienestar escolar se define como las actitudes, experiencias y emociones positivas que construyen los actores de una comunidad educativa producto de un clima escolar positivo, que permite el logro de los aprendizajes en los estudiantes. El clima escolar impacta en el sentido de bienestar de todos los involucrados.

2.3.5. LA CONVIVENCIA ESCOLAR SEGÚN EL CURRÍCULO NACIONAL

El Currículo de la Educación Básica Regular MINEDU (2016), promueve la competencia “Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común” el cual se encuentra directamente vinculado con la convivencia escolar y la define como un conjunto de acciones interpersonales donde el estudiante se relaciona con sus pares de forma equitativa y justa, identificando sus deberes y derechos, mostrando buena actitud para enriquecer su experiencia con otras tradiciones y costumbres, respetando la diversidad, contribuyendo al bienestar integral de todos miembros de la sociedad y aportando a la afirmación de la participación democrática. Esta competencia incluye capacidades como: “Interactúa con todas las personas, construye normas y asume acuerdos y leyes, maneja conflictos de manera constructiva, delibera sobre asuntos públicos y participa en acciones que promueven al bienestar común”.

Para que los y las estudiantes puedan desarrollar estas capacidades de manera adecuada, las escuelas deben brindarles las condiciones necesarias, para ello es necesario fomentar la participación practicando el dialogo y respetando a las divergencias a nivel de toda la institución educativa. Así mismo, todos los adultos de la institución educativa deben poner hincapié en la práctica de los valores éticos, de tal forma que se conviertan en

ejemplos de buena conducta para los estudiantes. Todos los miembros constituyen un elemento fundamental para velar por el bienestar de sus integrantes, fundamentalmente de los estudiantes. Finalmente, para lograr bienestar en el colegio es fundamental promover el respeto de los derechos fundamentales de la persona humana.

Así mismo, el enfoque de “orientación al bien común” del Currículo Nacional de Educación Básica CNEB, MINEDU (2016) aporta a la creación de un clima favorable para el aprendizaje; tomando en cuenta esta mirada, la comunidad es una agrupación donde todas las personas se ayudan mutuamente, cuyo mayor bien constituyen las relaciones amenas y saludables logrando el bienestar de todos.

En este enfoque, se toma en cuenta los valores, actitudes y manifestaciones en relación a la generación de un clima propicio para el aprendizaje: a) La equidad y la justicia, que hacen alusión al reconocimiento de que no todos cuentan con las mismas condiciones al momento de comenzar una acción, por tanto, se requieren brindar las mismas oportunidades y ayudar a aquellos que manifiestan dificultades. b) La solidaridad que se refiere a la disponibilidad para ayudar de manera incondicional a personas cuando se hallan en momentos difíciles. c) La empatía que se refiere al reconocimiento de los sentimientos de otras personas y la disponibilidad para ayudar y entender la situación por la que atraviesa. d) La responsabilidad que hace referencia al cumplimiento de deberes, y la valoración y protección de bienes comunes y compartidos de forma colectiva.

La práctica de estos valores y actitudes permite relaciones afectivas basadas en la confianza, necesarias en la interacción docente-estudiante y estudiante a estudiante.

2.3.6. LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA, MINEDU (2017)

La gestión de convivencia escolar consiste en la planificación, organización y ejecución de acciones concertadas con el objetivo de generar un entorno de relaciones interpersonales positivas, prevenir situaciones riesgo y atender las situaciones de violencia que pudieran ocurrir según la normativa vigente. Su principal finalidad es gestionar una relación de calidad entre los integrantes de la comunidad educativa, como base para el ejercicio de una ciudadanía democrática, pacífica e inclusiva. Donde participen todos los ciudadanos con equidad, con una valoración positiva de la diversidad, la interculturalidad y eliminando toda forma de violencia y discriminación. Fomentar una

convivencia escolar positiva es una responsabilidad ética de todos los integrantes de la comunidad educativa quienes deben aportar con sus conocimientos, actitudes y valores.

En los últimos años, la convivencia escolar se ha vuelto un asunto primordial para el Ministerio de Educación, por ello se consideró como un dispositivo más de la gestión escolar (GE) que se centra fundamentalmente en la mejora continua de las relaciones interpersonales dentro del centro educativo, el cual debe ser el resultado de un trabajo organizado y planificado por el liderazgo directivo y orientado por una perspectiva colectiva a implementarse durante el todo el año escolar; su ejecución debe contemplarse en los instrumentos de gestión escolar tales como: PEI, PAT, PCI, RI. Según MINEDU (2020) los principales objetivos de la gestión de la convivencia escolar son los siguientes:

- ✓ Crear las condiciones para una convivencia escolar democrática y para ejercer la ciudadanía de forma plena dentro del centro educativo basándose principalmente la igualdad de género, el respeto a los derechos humanos y a la diversidad, compromiso para el cumplimiento de las normas y el rechazo a cualquier tipo de violencia y discriminación, y orientado hacia el bien común.
- ✓ Fortalecer las instituciones educativas como un ambiente acogedor, protector y seguro; liberado de cualquier forma de violencia y discriminación que transgreda la probidad física y psicológica de los que integran el centro educativo.
- ✓ Promover la participación organizada y activa de todos los integrantes del centro educativo. Principalmente de los educandos, para elaborar las normas de convivencia y los mecanismos para corregir las conductas disruptivas de tal manera que todos demuestren respeto a los derechos fundamentales y la dignidad de la persona, orientándose a la formación en valores, a la autorregulación de conductas y al bienestar de toda la comunidad.

Según MINEDU (2018) la gestión de la convivencia en la institución educativa se implementa a través de tres líneas estratégicas de acción. La primera acción estratégica es impulsar relaciones interpersonales basadas en la democracia a nivel de todo el centro educativo, con ello se trata de lograr relaciones construidas en el buen trato. La segunda acción estratégica es la atención de manera adelantada a posibles escenarios de maltrato que ocurrir en el centro educativo o en los exteriores de la misma para ello es necesario establecer redes de apoyo local para realizar trabajos de prevención. La tercera acción estratégica es la atención segura, pertinente y reformadora de hechos de maltrato identificados en el contexto escolar para ello es necesario atender inmediatamente las

situaciones de violencia de acuerdo a los protocolos y normas vigentes; así como afiliarse y reportar los casos al Portal SíseVe, administrando adecuadamente y fomentando su uso en toda la colectividad educativa. Sin embargo, en esta línea estratégica, un aspecto que se obvia y no se presta mucha atención por parte del Ministerio de Educación es la violencia ejercida de los estudiantes hacia los docentes, a pesar de ser una realidad concreta que ocurre en muchos centros educativos.

2.3.7. MEDIDAS DE EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

2.3.7.1. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN BASADO EN INDICADORES DE CONVIVENCIA ESCOLAR DE CHAPARRO, CASO, FIERRO Y DÍAZ.

Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz (2015) considerando los aportes de la UNESCO (2008) diseñaron un instrumento de evaluación de convivencia escolar compuesta por 109 ítems y basado en tres dimensiones, estas dimensiones son:

1. *Convivencia pacífica.* Se refiere a la capacidad de establecer interacciones humanas basadas en el buen trato, el aprecio, el respeto, la tolerancia, la prevención, atención de conductas de riesgo, el cuidado de los espacios y bienes colectivos, la reparación del daño y la reinserción al grupo, y la interacción humana basados en la justicia y la equidad (Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz, 2015). En esta dimensión, las personas son capaces de responder de forma adecuada a los conflictos que se demuestran al interior del aula y el centro educativo utilizando el camino pacífico, el diálogo y el respeto como mecanismos fundamentales. Esta dimensión, desde nuestra óptica, tiene una fuerte relación con la gestión de conflictos y con la atención de los casos de violencia.

2. *Convivencia democrática:* Se refiere a la participación en la construcción colectiva de las normas basado en principios éticos y el cumplimiento de los acuerdos y normas que regulan la vida en común, así mismo, se refiere a la participación de los integrantes de la comunidad educativa en la toma de decisiones utilizando mecanismos como el diálogo, la negociación, la comunicación, el consenso, la deliberación encaminadas hacia el bien común (Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz, 2015). En esta dimensión los miembros del centro educativo participan activamente como personas que gozan de derechos y deberes; así mismo, las personas toman decisiones orientadas al bien común respetando las normas y los valores éticos y democráticos.

3. **Convivencia inclusiva:** consiste en reconocer el derecho a la dignidad de todos los hombres, valorando sus particularidades de religión, género, cultura, etnia, grupo social, orientación sexual, discapacidad, opinión, condiciones de salud, entre otros; es decir, valorando como persona humana sin ninguna discriminación. Esta dimensión enfatiza la trascendencia de fortificar la identidad a través del reconocimiento de logros, esfuerzos, capacidades, el respeto y aprecio a la diversidad, el cuidado de las necesidades de otros, el trabajo colaborativo, así como el sentido de pertenencia al grupo de clase y a la comunidad escolar (Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz, 2015). Dentro del centro educativo se manifiesta mediante la valoración y respeto a la diversidad y particularidad de sus integrantes, rechazando tipo de acciones discriminatorias y de exclusión social.

Tabla 4: Dimensiones y sub dimensiones de convivencia escolar

DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES
PACÍFICA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ “Prácticas de respeto y legalidad” ✓ “Acciones coordinadas para prevenir conductas de riesgo” ✓ “Promoción de la cohesión y la confianza en los estudiantes” ✓ “Trato respetuoso de los profesores a los estudiantes”
DEMOCRÁTICA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ “Aplicación consistente y justa de las normas” ✓ “Oportunidades de participación y diálogo” ✓ “Confianza mutua estudiantes-docentes”
INCLUSIVA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ “Trato equitativo” ✓ “Integración y atención a necesidades distintas” ✓ “Desarrollo de capacidades para la atención a rezago académico y riesgo social” ✓ “Acciones directivas de buen trato y apoyo a estudiantes” ✓ “Reconocimiento y valoración del esfuerzo” ✓ “Involucramiento de padres de familia para el apoyo a estudiantes” ✓ “Promoción del trabajo colaborativo entre estudiantes”

Fuente: Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica (Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz, 2015)

Los resultados obtenidos en la validación del instrumento mostraron una métrica ajustada a los estadígrafos obtenidos a través del análisis de Rasch-Masters, también se identificó una estructura factorial congruente con la construcción teórica, con un índice adecuado de consistencia interna en las tres dimensiones, donde la dimensión democrática obtuvo una Alfa de Cronbach de 0.90, mientras la dimensión inclusiva y pacífica 0.94.

2.3.7.2. LA ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR (ECE) DE ORTEGA DEL REY, CASAS Y ORTEGA

Ortega, Del Rey, & Casas (2013) diseñaron la Escala de Convivencia Escolar (ECE) con la finalidad de evaluar la convivencia escolar en estudiantes de educación básica de 11 a 20 años de edad a través de la aplicación de una escala de auto reporte. Este instrumento fue desarrollado tomando en cuenta los cuestionarios y programas existentes de convivencia en España y Latinoamérica, Del Rey, Casas, & Ortega (2017). La escala al inicio contaba con 96 ítems, sin embargo, después de la validación psicométrica, quedo conformada por 50 ítems, con una escala de contestación tipo Likert de 5 opciones, que abarca desde (de 0=nunca, hasta 4=siempre), con una duración promedio en la aplicación de la escala de 20 minutos.

La validación de la escala se realizó con la cooperación de 3,146 estudiantes de 5º y 6º de primaria y de 1º a 4º de educación secundaria de Andalucía, España. En la primera parte del estudio, se realizó a cabo un análisis factorial exploratorio obteniendo un modelo de ocho factores que explicaba un 63% de la varianza. En la segunda parte del estudio, el análisis factorial confirmatorio ejecutado con las respuestas de la muestra validación reveló que el ajuste del modelo era adecuado. Además, en el análisis de confiabilidad del cuestionario se obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.94. De esta manera, el instrumento de convivencia escolar final quedo compuesta por ocho factores que se detallan a continuación:

1) *Gestión Interpersonal Positiva:* Se refieren a cómo el docente se relaciona con sus colegas, padres y estudiantes. Este componente está integrado por 11 ítems, y su alfa de Cronbach es de 0.83. Este factor nos da por entender que los docentes como integrantes del centro educativo no solo establecen relaciones con los estudiantes y sus colegas, sino también con los padres de familia y con otros aliados dentro de la comunidad; esta relación se debe gestionarse de forma positiva ya que los docentes son los mayores referentes morales para la comunidad educativa.

2) *Victimización:* Mide la exposición del alumnado a acciones violentas de parte de sus pares. Está compuesta por 6 ítems, con un alfa de Cronbach de 0.9. Si analizamos la relación que establecen los estudiantes dentro de la institución educativa, encontraremos que alguna vez han sido víctima de intimidación, insultos, agresiones, faltas de respeto,

malos tratos, por parte de sus propios compañeros. Esta forma de interacción se transforma en un problema para la víctima; puesto que afecta social y psicológicamente: socialmente porque se realiza en un ambiente de relaciones humanas, y psicológicamente porque tiene un efecto en los procesos mentales de los educandos. De esta forma, las relaciones interpersonales entre los estudiantes se van construyendo dentro de la victimización. El ser humano siempre se encuentra expuesto a ser víctima en cualquier contexto social, para ello el colegio debe crear espacios donde se ofrezcan instrumentos para enfrentar las conductas agresoras de los demás.

3) *Disruptividad*: Se refiere a las acciones del alumnado que interrumpen el proceso de enseñanza-aprendizaje, está compuesta por 6 ítems y tiene un alfa de Cronbach de 0.9. El comportamiento disruptivo también se da cuando los estudiantes vulneran o rompen las normas establecidas dentro del aula, cuando no actúan en el marco de los valores y cuando actúa de forma violenta perturbando la convivencia escolar positiva.

4) *Red Social de Iguales*: Hacen referencia a las fortalezas del microsistema de estudiantes que impulsan su desarrollo personal; es decir, la relación de amistad, solidaridad, respeto, cooperación, y aceptación que mantienen los estudiantes. Posee 9 ítems y un alfa de Cronbach de 0.78. Cuando la relación de estudiantes es horizontal, se practica el apoyo y el respeto mutuo se entienden mutuamente las emociones que sienten. Sin embargo, hay que tener presente que los alumnos no solo se comunican de diferentes maneras; sino además usan las redes sociales virtuales donde aprenden, se comunican, se apoyan, poseen conflictos y, desafortunadamente, se agreden sin justificación alguna.

Durante la pubertad y la adolescencia la amistad, el compañerismo, el amor y el desamor; fortalecen el desarrollo del educando, pero también lo vuelven más complejo y generan riesgos. Por ello es necesario involucrar la participación de los docentes, tutores y padres de familia en las actividades educativas.

5) *Agresión*: Hace alusión a las conductas hostiles del alumnado hacia sus compañeros/as, estos pueden ser psicológicos y físicos, su alfa de Cronbach es de 0.89 e incluye 4 ítems. Los abusos y los maltratos entre compañeros y compañeras generan sentimientos de inseguridad en las escuelas. Los estudiantes agresivos pueden tener varios problemas que

determinan esta conducta, las causas pueden ser la depresión, el estrés, o entornos familiares violentos, etc.

6) *Ajuste normativo*: Se refiere al ajuste del comportamiento de los estudiantes a las reglas del aula y el centro escolar, que se logra siempre en cuando los estudiantes participan en la construcción y ejecución de las pautas de convivencia de manera directa. Está compuesta por 5 ítems y su alfa de Cronbach es 0.88. La buena convivencia se da cuando la interacción de los integrantes que conviven en la comunidad educativa se ejecuta en función a las normas, los valores y los acuerdos establecidos.

7) *Indisciplina*: Se refiere a las acciones del alumnado contrarias a las normas de convivencia; contiene 4 ítems y su alfa de Cronbach es 0.86. Cabe precisar que en muchas ocasiones los estudiantes no cumplen con las normas de convivencia establecidos a pesar de participar en su construcción, esto refleja la falta de valores y compromiso con las normas por parte del estudiante; en estos casos es necesario que el docente tutor haga seguimiento de las posibles causas, de ser necesario derivar a una atención especializada.

8) *Desidia Docente*: Es el conjunto de acciones de los docentes que se describen por su indiferencia y la disconformidad en la construcción de las relaciones interpersonales. Está compuesto por 5 ítems y su alfa de Cronbach es de 0.92. El establecimiento de las buenas relaciones entre los docentes y estudiantes basadas en el buen trato, el respeto mutuo, la solidaridad, la empatía es elementos básicos para conseguir una convivencia positiva; existen momentos donde esta relación es afectada por múltiples factores que pueden ser el estrés docente por las exigencias del trabajo pedagógico, el comportamiento inadecuado de los alumnos, etc. Todo puede llegar a ocasionar situaciones donde el propio docente no sepa cómo solucionar los conflictos que se originan con los alumnos.

Como se puede observar las dimensiones que conforman esta medida, unos ayudan a mejorar la convivencia escolar y otros elementos lo alteran o perturban como la agresividad, indisciplina, desidia docente, disruptividad, victimización, etc. Sin embargo, falta dotar de mayor precisión conceptual a los elementos tales como: indisciplina y disruptividad, así como agresión y victimización que desde nuestra percepción se confunden al tener conceptos similares.

2.3.7.3. ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - ENCEVE (MINEDU, 2019)

El Ministerio de Educación (2019) encargó a los órganos correspondientes para el diseño y validación de la Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela – ENCEVE, con el objetivo de desarrollar un instrumento que permita monitorear la convivencia escolar, así como, para recoger la percepción de los y las estudiantes sobre la convivencia escolar y la violencia en las instituciones educativas. Esta prueba se construyó revisando los estudios nacionales e internacionales y teniendo como base la encuesta de convivencia escolar (ECE) de (Del Rey, Casas, & Ortega, 2017), y la adaptación de California School Climate and Safety Survey (Benbenishty & Astor, 2005). La prueba piloto se aplicó en abril del 2019 en 9 regiones, la muestra tiene representatividad a nivel nacional, por área de residencia y por regiones naturales, donde participaron 2950 estudiantes de secundaria y 2035 de primaria (MINEDU, 2019).

El informe final de los resultados se presentó el 22 de agosto de 2019, obteniéndose una consistencia interna por encima de 0.70 según la prueba Alfa de Cronbach y un análisis factorial por encima de 0.50 según el índice de Kaeiser-Meyer-Olkin. Considerando el marco conceptual sobre clima escolar y los principales elementos del concepto de convivencia escolar está compuesto por las siguientes dimensiones:

- ✓ **Participación.** Esta dimensión, llamado también como estilos de gestión y organización, se refiere a la distribución del poder entre los principales grupos de la escuela; es decir, directores, docentes y estudiantes. Esto se refleja en el nivel de participación que hacen los integrantes en la toma de decisiones sobre los asuntos normativos, pedagógicos y relacionales en la institución educativa (MINEDU, 2019). En ese sentido, el estilo de gestión y organización puede ser democrático o autoritario según la participación y el trato que reciba cada grupo.
- ✓ **Normas y disciplina.** Hace alusión a la elaboración, regulación y cumplimiento de las normas de convivencia que influyen en la percepción del alumnado sobre el orden y la justicia en su centro de estudios (MINEDU, 2019). Además, evalúa la calidad de las normas de convivencia, las cuales deben ser comunicadas y aplicadas de manera clara y coherente. Diversos estudios llevados a cabo en España sugieren que la política normativa de la escuela, en tanto las normas sean aplicadas de manera justa, equitativa y coherente, es uno de los factores más relevantes para lograr una convivencia positiva. En algunos instrumentos de clima

o convivencia escolar se incluye esta dimensión como ajuste normativo e indisciplina (Del Rey, Casas, & Ortega, 2017)

- ✓ ***Gestión de conflictos.*** Esta dimensión comprende la forma de abarcar los conflictos dentro del centro educativo, esto repercute en las medidas que se tomen para solucionar (MINEDU, 2019). De este modo, cuando se tiene un enfoque negativo del conflicto se hace uso de procedimientos punitivos; por otra parte, cuando hay una mirada positiva se utiliza soluciones pacíficas y de reflexión. Por ello es importante las actitudes y percepciones que poseen los estudiantes y miembros de la institución educativa respecto a hechos de violencia escolar, así como la identificación y detección pertinente de los conflictos en el centro educativo. Esta dimensión de forma resumida se puede definir como la prevención y resolución de conflictos que se presentan entre los miembros de la comunidad educativa.

- ✓ ***Calidad de las relaciones interpersonales.*** En este componente se incluyen las relaciones de calidad que poseen los profesores con alumnos, entre profesores y los alumnos con sus semejantes (MINEDU, 2019). Cuando se mide la calidad de las relaciones interpersonales, se puede observar el apoyo emocional que se brinda a los estudiantes, el interés que se le da y la unión que se mantiene. De esta forma la convivencia es afectada cuando los profesores muestran indiferencia a las preguntas de los estudiantes, o cuando los estudiantes demuestran actitudes excluyentes a uno o más compañeros.

- ✓ ***Actitudes frente a la diversidad.*** Esta dimensión se puede definir como la práctica del respeto mutuo y respeto a todas las particularidades y diversidades que se da entre los miembros de la institución educativa (MINEDU, 2019). Una convivencia armoniosa con los demás implica la valoración y respeto a las opiniones y puntos de vista de los demás; así mismo, implica reconocer la gran variedad de experiencias, manifestaciones culturales y los intereses que poseen los hombres al momento de interactuar. En esta dimensión se refleja a la práctica de la tolerancia reconociendo la diversidad con una actitud positiva, empática e inclusiva.

- ✓ ***Conexión y sentido de pertenencia con la escuela.*** Comprende la identificación positiva y compromiso de los estudiantes con su escuela y el orgullo que sienten de pertenecer a esta en tanto se perciben como miembros importantes de la misma y no experimentan situaciones de exclusión o soledad ni deseos de dejar la institución (MINEDU, 2019). Cuando existe vínculo e identificación con la institución educativa el estudiante avalora el establecimiento del colegio, se siente como un miembro valioso y se encuentra motivado por proteger y aportar a la organización.

- ✓ ***Seguridad y disruptividad en la IE.*** Hace referencia a la percepción de los estudiantes de estar a salvo de todo daño físico y socio-emocional en la escuela (MINEDU, 2019). Esta forma de percibir se logra gracias a la ausencia de situaciones agresivas en el colegio. La Disruptividad hace referencia a la consecución de hechos como el vandalismo, robos, luchas, destrozo de materiales, así como la existencia de pandillas, crimen, armas y consumo de drogas en el ámbito del colegio (MINEDU, 2019).

La convivencia escolar no solo debe ser democrática donde participen todos los agentes de la comunidad educativa, se respete los derechos humanos y las normas, sino también debe ser pacífica, donde se garantice una relación interpersonal basada en el buen trato, el respeto y la colaboración entre los distintos estamentos de la comunidad educativa, así mismo debe ser inclusiva, donde se respete las diferencias, se valore la diversidad y se fomente la inclusión de todos y todas.

2.3.8. TEORÍAS QUE SUSTENTAN LA CONVIVENCIA Y VIOLENCIA ESCOLAR

Teoría sociocultural sobre la convivencia según Vygotsky (Vygotski, 1979)

Todo aprendizaje es una actividad social, porque el aprendizaje se construye estableciendo relaciones interpersonales. Es una actividad donde el niño asimila los modos sociales de actividad e interrelación, a través de dos niveles evolutivos: la zona de desarrollo próximo que comprende la ejecución de aquellas actividades que los niños pueden realizar por sí mismo sin la ayuda de otras personas y la zona de desarrollo potencial aquellas actividades en las que los niños necesitan ayuda para resolver un problema, es decir, en este nivel el estudiante necesita la ayuda de un adulto o un

compañero más capacitado (Vygotski, 1979). El nivel de desarrollo real son las habilidades actuales con los que cuenta el estudiante, en otros términos, es la historia de las zonas de desarrollo potencial que se han logrado a lo largo del siglo vital del hombre.

Las relaciones interpersonales estimulan y activan una gran diversidad de procesos mentales favoreciendo de esta forma el aprendizaje, esta interacción ocurre en diferentes situaciones en él siempre se utiliza el lenguaje. Las diferentes maneras de interrelación social son captadas en el transcurso del aprendizaje social hasta transformarse en formas de comportamiento y autorregulación.

Teoría ecológica de violencia y convivencia escolar

La teoría ecológica fue planteada por Bronfenbrenner (1977) quien explicó que el desarrollo del niño se da en la interacción con el entorno, este espacio lo llama entorno ecológico. Este autor sugiere que la “persona puede ser entendida como un sistema ambiental” (p. 57), porque los individuos van desarrollando pasando por diferentes ambientes, los mismos que afectan su desarrollo relacional, moral y cognitivo. El enfoque ecológico permite identificar con mayor claridad los distintos ámbitos en que se ejerce la violencia, sus múltiples causas y sus posibles consecuencias (Bronfenbrenner, 1977).

Para Bronfenbrenner (1977) el ambiente ecológico es como una agrupación de estructuras clasificadas, donde el nivel interno se encuentra en el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo que puede ser su casa, el aula, el laboratorio, biblioteca, etc. Así el ambiente ecológico del desarrollo humano queda clasificado en los siguientes niveles:

El primer nivel de la teoría ecológica del desarrollo humano es el microsistema, que incluye roles, las relaciones interpersonales y actividades con los padres, los hermanos, abuelos y parientes cercanos a la persona. En esta relación bidireccional la persona en desarrollo participa activamente. El meso sistema, que viene ser el segundo nivel de desarrollo humano de la teoría ecológica hace referencia a la relación que el estudiante mantiene con sus compañeros del colegio, los amigos del barrio, el maestro y los miembros de algún equipo del cual es parte, esto puede ser una organización deportiva, cultural, social, etc.

El exosistema es el tercer nivel de la teoría ecológica del desarrollo humano; comprende la presencia de medios de comunicación, como el celular, las redes sociales, la radio, el internet, la televisión, el internet, los juegos en red, entre otros. Estos elementos pueden

beneficiar o perturbar en el desarrollo socioemocional del adolescente. Finalmente, el macro sistema es el nivel cuatro de desarrollo humano de la teoría ecológica que constituye el ambiente más externo del adolescente, este sistema está constituida por los valores las costumbres sociales, tradiciones y las normas que rigen la sociedad de forma general.

Teoría socio-ecológico planteada por (Benbenishty & Astor, 2005)

Inspirado en la propuesta de Bronfenbrenner (1977), este modelo busca examinar cómo el contexto externo en el cual se encuentra inserto la escuela, interactúa con los factores internos de la institución educativa para determinar las diferentes formas y niveles de victimización que afectan a los estudiantes. Buscando profundizar en el papel que juega el contexto escolar, este modelo teórico focaliza su atención en la escuela, sugiriendo así que variables como la política y normas escolares, el soporte brindado a los estudiantes por parte de los docentes, y el clima escolar en general tienen un efecto importante sobre los tipos de violencia (Benbenishty & Astor, 2008). Es así que, al considerar la influencia de distintos factores escolares, esta propuesta se alinea con la idea de que la convivencia escolar también debe ser comprendida a partir de las interrelaciones que se generan entre los miembros de la comunidad educativa y las percepciones que los individuos tengan sobre dichas interacciones (Benbenishty & Astor, 2008).

El modelo socio-ecológico planteado por Benbenishty & Astor (2005) es una mirada holística del para estudiar los elementos del contexto escolar y para determinar cómo estos elementos influyen en la construcción de la violencia. Al analizar los factores externos e internos este modelo permite una comprensión más profunda de la violencia escolar (Benbenishty & Astor, 2008)

- Benbenishty y Astor (2005) *propone dos tipos de factores* que influyen en las diferentes clases de violencia escolar. El primer tipo de condicionantes son aquellas *variables que dan al interior de del colegio* y están asociadas al contexto organizacional de la institución educativa, como por ejemplo la política escolar, las actividades que desarrolla el docente, el clima social de la institución, así como los aliados de apoyo dentro de esta, relaciones entre pares y las relaciones del docente con sus estudiantes. El segundo tipo de condicionantes están relacionadas a factores externas o exógenas del colegio, como por ejemplo factores culturales, particularidades socioculturales de la comunidad, por ejemplo, el nivel de pobreza

y criminalidad, las características de la familia, por ejemplo, el nivel educativo, características físicas de la institución educativa por ejemplo la infraestructura escolar, y peculiaridades individuales de los alumnos el género, edad, características físicas y estereotipos.

- El modelo propuesto por Benbenishty & Astor (2008) reconoce cuatro niveles o sistemas de la violencia. En el primer nivel considera los factores asociados al contexto escolar el cual está compuesta por el clima escolar y la violencia escolar. Sin embargo, cada uno de estos factores tienen sus elementos, es así que (MINEDU, 2019) siguiendo los planteamientos de Kutsyuruba, Klinger, & Hussain (2015) y Frisancho (2016) han identificado tres dimensiones que componen el clima escolar, estos son: el clima escolar social, clima escolar académico y clima escolar físico. El clima escolar social se refiere a la convivencia escolar y sus elementos. El *clima escolar físico* es la percepción de la calidad de la infraestructura de la institución educativa, dado que esta puede incidir en la proliferación de actos violentos y en la percepción de seguridad de los miembros del centro educativo. El clima escolar académico, son las prácticas pedagógicas del centro educativo, en tanto determinados contenidos y metodologías de enseñanza y evaluación suelen incidir en la formación de la convivencia en la escuela. Así mismo, MINEDU (2019) establece los componentes de la violencia escolar en tres grupos: la violencia física, violencia psicológica y violencia sexual (MINEDU, 2017).

En el segundo nivel de análisis se considera la composición demográfica del alumnado y su familia en cuanto a características como edad, género, raza o etnicidad, y nivel socioeconómico dado que estas características a nivel agregado pueden influir de manera diferenciada en la prevalencia de violencia en la escuela, o en la promoción de una convivencia positiva. El tercer nivel del modelo ecológico examina el contexto de la comunidad en el que se inscriben las escuelas, identificando aquellas características asociadas a una mayor prevalencia de violencia escolar. Por ejemplo, el nivel socioeconómico, la tasa de desempleo o la tasa de crimen de los distritos en los que se ubican las escuelas.

Finalmente, el cuarto nivel que es más externo, considera las características de la sociedad en su conjunto. Contexto socioeconómico, político y cultural específico.

Es así que los fenómenos globales tales como la desigualdad entre Estados, la migración, el desarrollo económico, la inestabilidad política o los conflictos armados juegan un papel importante para explicar y dar sentido a las interacciones y dinámicas que se generan entre otros niveles de análisis.

Modelo socio ecológico de violencia y convivencia escolar de Benbenishty y Astor (2005, 2008)

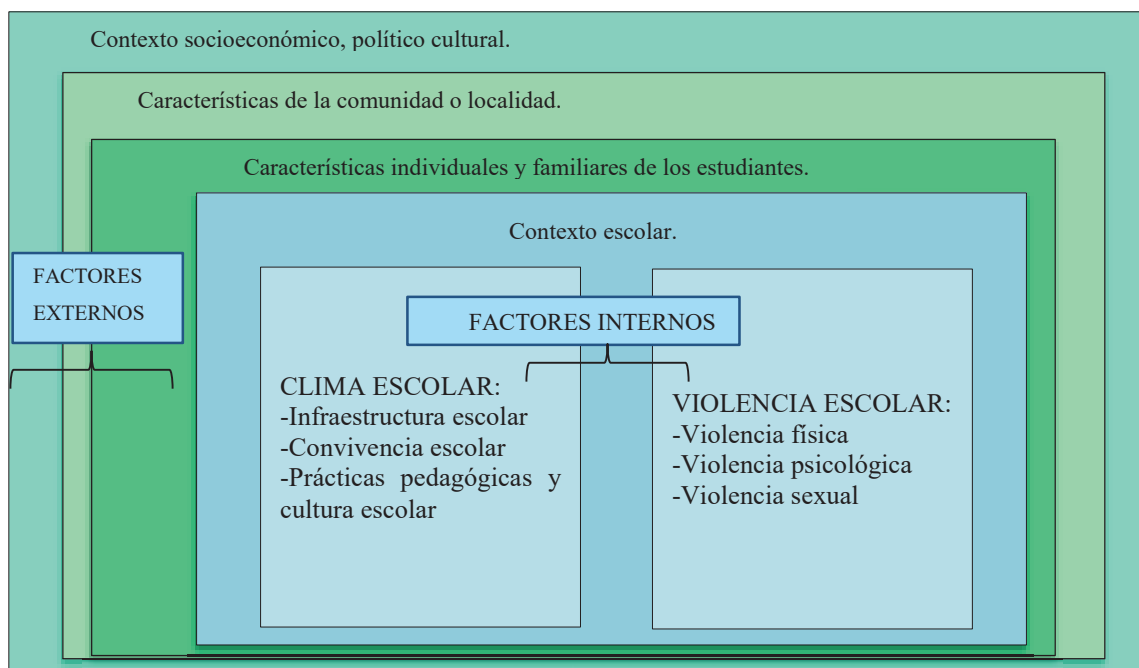


Ilustración 3: Adaptación propia del “Informe final del proceso de diseño y validación a nivel nacional de la ENCEVE” (MINEDU, 2019)

2.3.9. RELACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES.

Es imprescindible reconocer que al interior de una institución educativa se dan una serie de interacciones entre los diferentes actores que la conforman (estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo, familias y otros agentes de la sociedad) y que dichas interacciones juegan un rol importante para el aprendizaje de los estudiantes. Esto, debido a la naturaleza socio constructivista del aprendizaje, la cual establece que el aprendizaje se construye en base a las relaciones interpersonales que se construyen en un ambiente particular.

Para Cornejo & Redondo (2001). Es fundamental estudiar los conceptos de clima escolar, para comprender mejor las características de los integrantes de la comunidad educativa,

los resultados de los logros de aprendizaje y la eficacia en gestión. Es decir, los elementos del clima escolar repercuten de forma significativa sobre el aprendizaje de los estudiantes, la organización, y el desarrollo socio afectivo y ético de los miembros. Por lo tanto, para que el aprendizaje del estudiante sea significativo y exitoso y para que la institución educativa logre su objetivo principal, es fundamental priorizar la atención a los procesos interpersonales que se dan dentro de la institución educativa y cómo estos influyen en los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de todos los que integran una comunidad educativa.

Comprendiendo que la convivencia escolar es un elemento del clima escolar es necesario tener en cuenta los planteamientos de Bronfenbrenner (1977) para quien la conducta de los individuos influye en el ambiente, pero al mismo tiempo el ambiente influye también en la conducta de las personas. Entonces, se entiende que las dimensiones que posee el clima escolar influyen en la conducta de los actores que conforman la comunidad educativa. Para Cornejo y Redondo (2001) entre los beneficios que posee el clima escolar positivo es el impacto benéfico en: El rendimiento académico, la adquisición de destrezas cognoscitivas, el aprendizaje significativo, el desarrollo de hábitos positivas hacia el estudio, el desarrollo socio emocional de los estudiantes, entre otros.

Así mismo, Mena & Valdés (2008) plantean que un clima escolar negativo obstaculiza el desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generando estrés, irritación, desmotivación, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico. De este modo, un clima escolar negativo es una fuente de desmotivación, que puede generar apatía hacia la escuela y disminuir el compromiso de los actores de la comunidad educativa hacia la institución educativa.

Un clima escolar positivo protege la vida de los estudiantes y de los demás actores, en cambio un clima escolar negativo es un elemento riesgoso para todos los que integran la comunidad educativa. Por ello es necesario el desarrollo de un clima escolar positivo que facilite el aprendizaje permitiendo que los actores sientan agrado y una sensación de bienestar general (Mena & Valdés, 2008).

Según Kutsyuruba, Klinger, & Hussain (2015) la convivencia escolar o clima escolar social contribuyen en la generación de ambientes sanos y libres de violencia, tiene impacto benéfico en los resultados de los aprendizajes de los alumnos y es un factor clave para su rendimiento académico. Así mismo contribuye a la motivación para el estudio y

para el desarrollo de capacidades democráticas promoviendo un ambiente que favorece el trabajo docente. Para lograr una convivencia escolar positivo es necesario establecer normas de forma participativa, y establecer un trato respetuoso que genere confianza.

2.3.10. LA IMPORTANCIA DE UNA BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA

Frecuentemente se escucha que se deben de crear las condiciones necesarias para un buen aprendizaje, una de estas condiciones es el clima del aula que deben generar los docentes. El clima del aula es un ambiente que puede ser percibido por los estudiantes y los docentes de forma continua; los elementos percibidos son: la relación socio afectiva entre estudiantes y docentes, el establecimiento de normas de regulación, el desarrollo emocional y moral de los agentes involucrados dentro del aula y las metodologías pedagógicas empleadas por el docente.

Dentro del aula debe existir una conexión del docente hacia el estudiante; es decir, el docente debe escuchar, atender y aceptar a los estudiantes sin juicios ni críticas. Un buen clima escolar se identifica por la existencia de confianza y seguridad, donde ambos son necesarias para el aprendizaje de los estudiantes. Según Casassus (2008) existen cinco tipos de relación de los cuales rescatamos dos tipos de relación que generan un clima propicio para el aprendizaje, estos son:

- a) La relación del profesor con las y los estudiantes. Para que el alumno aprenda es importante que el alumno sienta que sus conocimientos previos son respetados, comprendidos y aceptados por el profesor; para ello el docente debe estar preparado en las competencias emocionales para ver el trasfondo emocional en los actos de sus alumnos porque detrás de la indisciplina hay miedos, rabia, orgullo o disgusto. La aceptación para una buena relación no consiste en establecer relaciones permisivas sino es actuar de forma consiente según requiera la relación (Casassus, 2008).

Un docente emocionalmente competente evalúa sus propias emociones y tiene la capacidad de autorregularse, es coherente en su forma de sentir pensar y actuar, percibe la emoción de sus estudiantes, brinda apertura para la libre de expresión de pensamientos, es asertivo y empático.

- b) La relación entre estudiantes. Según Casassus (2008) es muy importante la generación de un clima de confianza mutua entre estudiantes porque permite el

desarrollo de competencias emocionales y sociales, así como el aprendizaje colaborativo. Para ello los docentes deben fortalecer la percepción y el control de emociones en los estudiantes, deben fomentar una relación de respeto a las diferencias y sin violencia. También se debe fomentar la participación de los alumnos donde ellos puedan proponer, negociar y determinar lo que quieren aprender de esta forma los estudiantes expresen sus motivaciones intrínsecas individuales y colectivas. El desarrollo de competencias emocionales es muy fundamental en la interacción de los alumnos con sus pares y también para resolver problemas cognitivos.

Finalmente es ineludible afirmar que el clima del aula se concibe como un entorno social, intelectual, emocional y físico en el que aprenden los alumnos. Cuando el clima del aula es positivo se beneficia el desarrollo cognitivo y emocional mejorando principalmente el rendimiento académico.

2.4. DEFINICIONES CONCEPTUALES

Habilidad: Es decir, es la aptitud de una persona para realizar una acción de forma correcta, oportuna y con bastante facilidad. La habilidad hace referencia al talento que posee una persona para desarrollar de manera eficaz alguna tarea.

Interacción: Es la cooperación que se ejerce entre dos o más personas, objetos o sistemas de una forma recíproca.

Convivencia: La convivencia es vivir con otros compartiendo un conjunto de acciones, sentimientos, preocupaciones, valores, ideas, conocimientos, experiencias y factores como el tiempo y espacio. Es la correspondencia de las personas con las personas que se encuentran en su contexto más cercano.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO:

Por las peculiaridades de sus objetivos, el enfoque metodológico que se ha hecho uso en esta investigación es el cuantitativo, esto significa que los resultados se obtuvieron utilizando instrumentos operables con valores numéricos siguiendo un proceso ordenado; así mismo, para la prueba de hipótesis se utilizó pruebas estadísticas, las mismas que permitieron establecer las conclusiones. Este enfoque es pertinente cuando se quiere estimar las magnitudes y probar hipótesis en la ruta cuantitativa (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2019).

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN:

En este estudio el tipo de investigación que corresponde es básica; puesto que se comenzó a partir de la revisión trabajos precedentes, tratando de profundizar y aumentar el contenido de los estudios científicos existentes describiendo y analizando de manera objetiva y rigurosa las peculiaridades de las variables de estudio (Carrasco, 2018)

3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN:

En el presente estudio el nivel de investigación que pertenece es el nivel descriptivo correlacional, puesto que su propósito es describir las características de las variables y comprobar el grado de asociación de las variables de habilidades sociales y la convivencia escolar de los alumnos del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao.

3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

El diseño de investigación es correlacional porque se mide y se describe relaciones existentes entre dos variables (Pino, 2018); es de corte transversal que la recolección de datos de cada variable se efectuó en un solo momento (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2019).

El esquema que se propone es el siguiente:



En donde:

M: Es la muestra de estudio, V1 = apreciación de la variable habilidades sociales; V2 = apreciación de la variable convivencia escolar; r = la posible relación existente entre las variables en estudio.

3.5. POBLACIÓN:

La población de estudio es finita, puesto que está constituida por 298 educandos de secundaria de 1° a 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, los mismo que se encuentra matriculados en el periodo escolar 2021.

3.6. MUESTRA:

La muestra fue seleccionada de forma intencional no probabilística, de manera que, la muestra está compuesta por 60 estudiantes que se encuentran cursando el quinto grado de secundaria, con edades entre los 16, 17 y 18 años, de las secciones A y B. Se tomó en cuenta la técnica no probabilística porque en esta muestra se observó algunas deficiencias de habilidades sociales y de convivencia escolar.

Tabla 5: Muestra de estudio

ESTUDIANTES	SEXO				TOTAL	EDAD					
	16		17			18					
5° GRADO SECCIONES A y B	M	%	V	%	60	M	V	M	V	M	V
		30	50	30		50		13	10	15	15

Fuente: Nómima de estudios de 5°, Sección "A" y "B" del nivel secundario de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, 2021.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:

En este trabajo de indagación se utilizó la técnica de la encuesta. Para medir la variable habilidades sociales se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de (Gismero, 1996) y para medir la variable convivencia escolar se utilizó la escala de convivencia escolar, basado en la encuesta nacional de convivencia escolar y violencia en la escuela

ENCEVE (2019) y las dimensiones de convivencia escolar planteadas por Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz (2015).

3.7.1. Escala de Habilidades Sociales (EHS) de (Gismero, 1996)

Descripción:

La Escala de Habilidades Sociales (EHS) fue diseñado por la doctora Elena Gismero Gonzales (1996) de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid). Este instrumento fue traducido y adaptado a la realidad peruana por el Psicólogo Cesar Ruiz Alva en el año 2019, avalado por el Colegio de Psicólogos del Perú. En esta investigación se utilizó la adaptación antes mencionada, cambiando algunos términos por sus sinónimos para que sea comprensible y refleje la realidad de los estudiantes, luego se validó con el juicio de dos expertos de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

La versión final de la Escala de Habilidades Sociales está conformada por 33 ítems, de ellos 28 están escritos en el sentido negativo o falta de aserción y 5 de ellos en el sentido positivo. En esta escala es posible que el examinador puede obtener la puntuación general de habilidades sociales o aserción de los sujetos examinados y muy aparte de ello encontrar las dimensiones más bajas de forma individual. Estas áreas o componentes son 6: “Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” (Gismero, 1996).

Aplicación:

Tiene 4 alternativas tipo Likert, que van desde no me identifico en absoluto hasta me sentiría o actuarían así en la mayoría de los casos. Se puede aplicar en ámbitos clínicos educativos e investigación a adolescentes y adultos ya sea de forma colectiva o individual, el tiempo para su contestación se de 15 minutos aproximadamente. El sujeto evaluado debe completar encerrando con de forma circular el símbolo de la alternativa elegida.

Corrección:

Las respuestas brindadas por el sujeto evaluado, se califican de forma manual utilizando la plantilla de correcciones y la clave de la escala. Se coloca en la hoja de correcciones el puntaje tomando en cuenta la contestación que haya dado el estudiante evaluado. En la

hoja de corrección, las respuestas a los ítems que corresponden a una misma dimensión se encuentran en la misma columna, de modo que solo se realiza la sumatoria de los puntos conseguidos en cada ítem y se registra el puntaje directo (PD).

Luego esas puntuaciones directas se transforman con los baremos correspondientes que se expresan en percentiles. Para obtener el puntaje global se suman las puntuaciones directas de cada dimensión y también se transforma con los baremos para ambos sexos.

Rangos y categorías:

Los puntajes directos se transforman con la ayuda de percentiles alcanzados, de modo que, si el percentil está en 25 o por debajo el nivel de habilidades sociales del sujeto será bajo, si el percentil es 75 a más el nivel de las habilidades sociales del sujeto será alto, si el percentil se ubica entre 26 y 74 la habilidad social del sujeto estará en el nivel medio, tal como se expresa en la siguiente tabla:

Tabla 6: Rangos y categorías de habilidades sociales

Rango (Percentil)	Categoría	Descripción
0 a 25	Bajo	Las habilidades sociales se encuentran poco desarrolladas, por tanto, la persona evaluada tiene varias dificultades para relacionarse con los demás.
26 a 74	Medio	Las habilidades sociales se encuentran medianamente desarrolladas, por tanto, hay que potenciar a un nivel suficiente.
74 a 99	Alto	Las habilidades sociales se encuentran bien desarrolladas y por tanto la persona evaluada se desenvuelve con éxito frente a los demás.

Fuente: elaboración propia

Validez y fiabilidad:

Para la validez del instrumento se validó con el juicio de dos expertos de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, quienes dieron su opinión consintiendo que estaba apto para su aplicación. Además, se aplicó una prueba piloto, con estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de la Institución Educativa Juan Santos Atahuallpa de Camisea, obteniéndose un Alfa de Cronbach de 0,804.

3.7.2. Escala de convivencia escolar.

Descripción:

Escala de Convivencia Escolar, fue diseñado con motivos de medir el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de quinto de secundaria, para ello se modificó la encuesta nacional de convivencia escolar y violencia en la escuela ENCEVE elaborada por MINEDU, (2019) y se reajustó a las dimensiones de convivencia escolar planteadas por Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz (2015).

Haciendo un análisis de la teoría plantea por Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz (2015) se determinó tomar en cuenta las tres dimensiones de convivencia escolar, luego se estableció las sub dimensiones planteadas por MINEDU (2019) en el informe final del proceso de diseño y validación a nivel nacional de la ENCEVE. Finalmente se analizó los ítems planteados por MINEDU (2019) cambiando algunos términos por sus sinónimos, en otros se mejoró la redacción de los ítems para que sea más comprensible y refleje la realidad de los estudiantes, y otras se suprimió por no ajustarse a las sub dimensiones determinados. Luego se validó con el juicio de los expertos.

La escala de convivencia escolar, quedo compuesta por 84 ítems, de los cuales 44 ítems corresponden a la convivencia pacífica, 23 ítems corresponden a la convivencia democrática y 17 ítems corresponden a la convivencia inclusiva

Tabla 7: Dimensiones y subdimensiones de convivencia escolar.

DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	ÍTEMS
1.- Convivencia pacífica.	1.- Calidad de las Relaciones Interpersonales	13 ITEMS (del 1 al 13)
	2.- Gestión del conflicto y seguridad	12 ITEMS (del 14 al 25)
	3.- Acciones frente a la violencia	19 (del 26 al 44)
2.- Convivencia democrática.	4.- Compromiso con las normas, valores y disciplina	13 ITEMS (del 45 al 58)
	5.- Participación democrática.	9 ITEMS (del 59 al 67)
3.- Convivencia inclusiva.	6.- Actitudes frente a la diversidad e inclusión	17 ITEMS (del 68 al 84)

Fuente: Elaboración propia.

Aplicación:

La Escala de Convivencia Escolar, tiene 4 opciones tipo Likert, que van desde muy en desacuerdo a muy de acuerdo. Su aplicación es posible a escolares del nivel secundaria ya sea de forma colectiva o individual, el tiempo máximo para su contestación se de 25 a 30 minutos aproximadamente. Se responde escribiendo un aspa en el recuadro de las opciones del ítem correspondiente.

Corrección:

Las respuestas brindadas por el sujeto evaluado se califican de forma manual asignando un puntaje de 1 a la opción muy en desacuerdo, 2 a la opción en desacuerdo, 3 a la opción de acuerdo, y 4 a la opción de muy de acuerdo.

Rangos y categorías:

Los rangos y categorías para la convivencia escolar de forma general y para sus dimensiones quedo compuesta de la siguiente manera.

Tabla 8: Rangos y categorías de convivencia escolar

Denominación	Rango	Categoría	Descripción
Convivencia escolar	1 a 84	Muy bajo	No se cumple en absoluto, es muy negativo y está en total desacuerdo.
	85 a 168	Bajo	No se cumple en la mayoría de los casos, generalmente es negativo y está en desacuerdo en la mayoría de los casos.
	169 a 252	Regular	A veces se cumple, generalmente es buena tendiendo a ser positivo, está de acuerdo con la mayoría de los casos.
	253 a 346	buena	Siempre se cumple, es muy buena y positiva, está muy de acuerdo.
Denominación	Rango	Categoría	Descripción
Convivencia pacífica	1 a 44	Muy bajo	No se cumple en absoluto, es muy negativo y está en total desacuerdo.
	45 a 88	bajo	No se cumple en la mayoría de los casos, generalmente es negativo y está en desacuerdo en la mayoría de los casos.
	89 a 132	Regular	A veces se cumple, generalmente es buena tendiendo a ser positivo, está de acuerdo con la mayoría de los casos.
	133 a 176	buena	Siempre se cumple, es muy buena y positiva, está muy de acuerdo.
Denominación	Rango	Categoría	Descripción
Convivencia Democrática	1 a 23	Muy bajo	No se cumple en absoluto, es muy negativo y está en total desacuerdo.
	24 a 46	bajo	No se cumple en la mayoría de los casos, generalmente es negativo y está en desacuerdo en la mayoría de los casos.

	47 a 69	Regular	A veces se cumple, generalmente es buena tendiendo a ser positivo, está de acuerdo con la mayoría de los casos.
	70 a 92	buena	Siempre se cumple, es muy buena y positiva, está muy de acuerdo.
Denominación	Rango	Categoría	Descripción
Convivencia Inclusiva	1 a 17	Muy bajo	No se cumple en absoluto, es muy negativo y está en total desacuerdo.
	18 a 34	bajo	No se cumple en la mayoría de los casos, generalmente es negativo y está en desacuerdo en la mayoría de los casos.
	35 a 51	Regular	A veces se cumple, generalmente es buena tendiendo a ser positivo, está de acuerdo con la mayoría de los casos.
	52 a 68	buena	Siempre se cumple, es muy buena y positiva, está muy de acuerdo.

Fuente: Elaboración propia

Valides y fiabilidad:

La validez del instrumento se realizó con el juicio de tres expertos, dos de ellos son docentes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y un profesional en Psicología, responsable de convivencia escolar de la Ugel Paucartambo, Cusco; quienes dieron su consentimiento como apto para su aplicación. Además, se aplicó una prueba piloto a 20 estudiantes entre tercero y cuarto de secundaria de la Institución Educativa Juan Santos Atahuallpa de Camisea, obteniéndose un Alfa de Cronbach de 0,809. Por tanto, la escala de convivencia escolar es confiable.

3.8. METODOLOGÍA ESTADÍSTICA

La información obtenida se insertó a Excel y se analizó con el programa estadístico SPSS. Para determinar el nivel de las habilidades sociales y de convivencia escolar se utilizaron las pruebas de estadística descriptiva. Luego se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, porque la cantidad de encuestados era menor de 50 estudiantes, encontrándose que los datos de ambas escales no cumplen con la distribución normal; por tanto, se optó por utilizar la prueba no paramétrica de Rho Spearman para las pruebas de hipótesis.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA PARA EL ANÁLISIS

Inicialmente la muestra estaba formada por 60 estudiantes de quinto grado de secundaria de las secciones A y B de la Institución Educativa Inca Ripaq de Corao, 30 varones y 30 mujeres. De lo cual 46 estudiantes completaron la escala de habilidades sociales y convivencia escolar, sin embargo, se anularon las pruebas de 2 estudiantes por no cumplir los requisitos de validación, mientras 8 estudiantes no quisieron participar según el consentimiento informado y 6 estudiantes no fueron ubicados por falta de conectividad en su localidad de residencia. En conclusión, para el análisis del actual estudio la muestra quedo conformada por un total de 44 estudiantes, de los cuales 20 son varones que equivale al 45.5 % de la muestra y 24 mujeres que equivalen a 54.5 % de la muestra, tal como se puede visualizar en la siguiente tabla.

Tabla 9: Análisis de la muestra

Sexo		
	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	20	45,5%
Femenino	24	54,5%
Total	44	100,0%

Fuente: elaboración propia

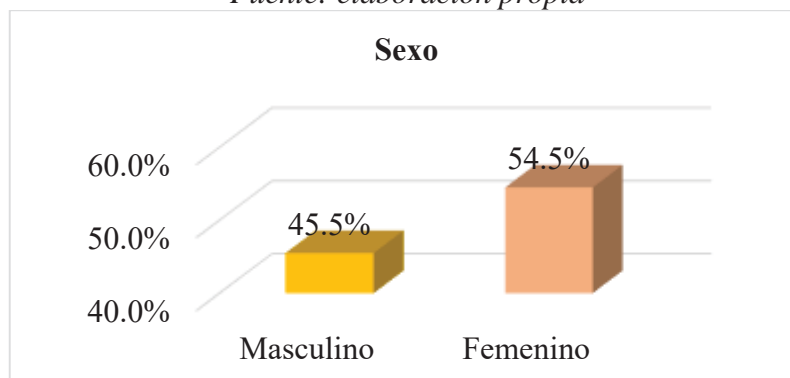


Ilustración 4: muestra final para el análisis de resultados

4.2. FIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS

Para medir su fiabilidad de los instrumentos se empleó la práctica estadística nombrada como “Índice de consistencia Interna Alfa de Cronbach”, esta prueba nos brinda información suficiente para saber si los instrumentos son confiables, los valores van de 0 a 1, cuando el valor es más próximo a 1, mayor es la fiabilidad del instrumento; para su interpretación se tomó en cuenta los siguientes detalles:

- Cuando el valor Alfa de Cronbach es igual o mayor a 0.8 entonces se puede afirmar que el instrumento es confiable, y las evaluaciones también son seguras y sólidas.
- Por el contrario, cuando este valor es menor a 0.8 entonces se afirma que el instrumento no es confiable y como consecuencia los resultados obtenidos son inestables y múltiples.

En esta indagación, se empleó el programa SPSS con propósito de hallar el coeficiente Alfa de Cronbach de los instrumentos aplicados encontrándose los siguientes resultados:

Tabla 10: Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach Habilidades Sociales	N de elementos
0.855	33
Alfa de Cronbach Convivencia Escolar	N de elementos
0.969	84

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la tabla 10, el Alfa de Cronbach tiene un valor de 0.855 para la escala de habilidad social y 0.969 para la escala de convivencia escolar por lo que se establece que los instrumentos de investigación son fiables para el procesamiento de datos.

4.3. RESULTADOS DE LAS VARIABLES

4.3.1. RESULTADO DE HABILIDADES SOCIALES

En esta sección se presenta los resultados de la estadística descriptiva de las habilidades sociales de los escolares de 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021.

Tabla 11: Resultado de las habilidades sociales.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	27,3%
Regular	27	61,3%
Alto	5	11,4%
Total	44	100,0%

Fuente: Propia del investigador

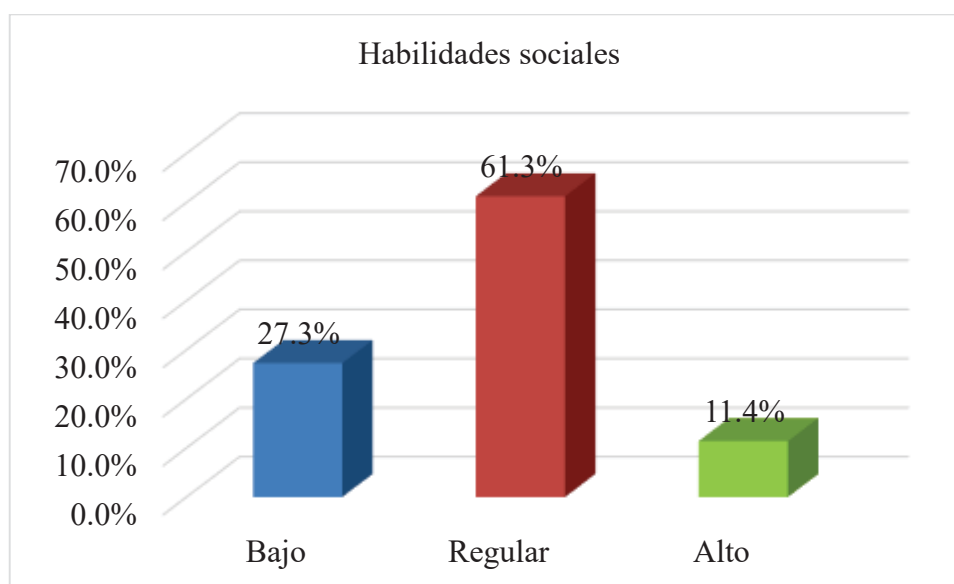


Ilustración 5: Habilidades sociales

Interpretación:

En la tabla 11 y figura 5 se observa los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021, donde el 61.3% se encuentra en el nivel regular; el 27.3% tienen un nivel bajo; y el 11.4% califica como nivel alto.

Comentario:

De los 44 estudiantes, la mayoría de los estudiantes (61.3 %) de 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, se encuentran en el nivel regular, esto

quiere decir, que la mayoría de los estudiantes tienen habilidades sociales medianamente desarrolladas, por tanto hay que potenciar a un nivel suficiente; así mismo, el 27.3 % de estudiantes tienen habilidades sociales en el nivel bajo, esto indica que los estudiantes tienen habilidades sociales poco desarrolladas y por tanto tiene dificultades al momento de relacionarse con los demás y finalmente el 11.4 % de estudiantes tienen habilidades sociales en el nivel alto, lo que indica que los estudiantes tienen habilidades sociales bien desarrolladas y que por tanto se desenvuelven con éxito frente a los demás.

4.3.2. RESULTADO POR DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

En esta sección se presenta los resultados de las 6 dimensiones de habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021. Estas dimensiones son:

D1: “Autoexpresión de situaciones sociales”.

D2: “Defensa de los propios derechos como consumidor”.

D3: “Expresión de enfado o disconformidad”.

D4: “Decir no y cortar interacciones”.

D5: “Hacer peticiones”.

D6: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”.

Tabla 12: Resultado de las dimensiones de habilidades sociales

	D1		D2		D3		D4		D5		D6	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	10	22,7%	17	38,6%	13	29,5%	13	29,5%	13	29,5%	16	36,4%
Regular	20	45,5%	22	50,0%	21	47,7%	18	40,9%	28	63,6%	23	52,3%
Alto	14	31,8%	5	11,4%	10	22,7%	13	29,5%	3	6,8%	5	11,4%
Total	44	100%	44	100,0%	44	100%	44	100%	44	100%	44	100%

Fuente: Propia del investigador

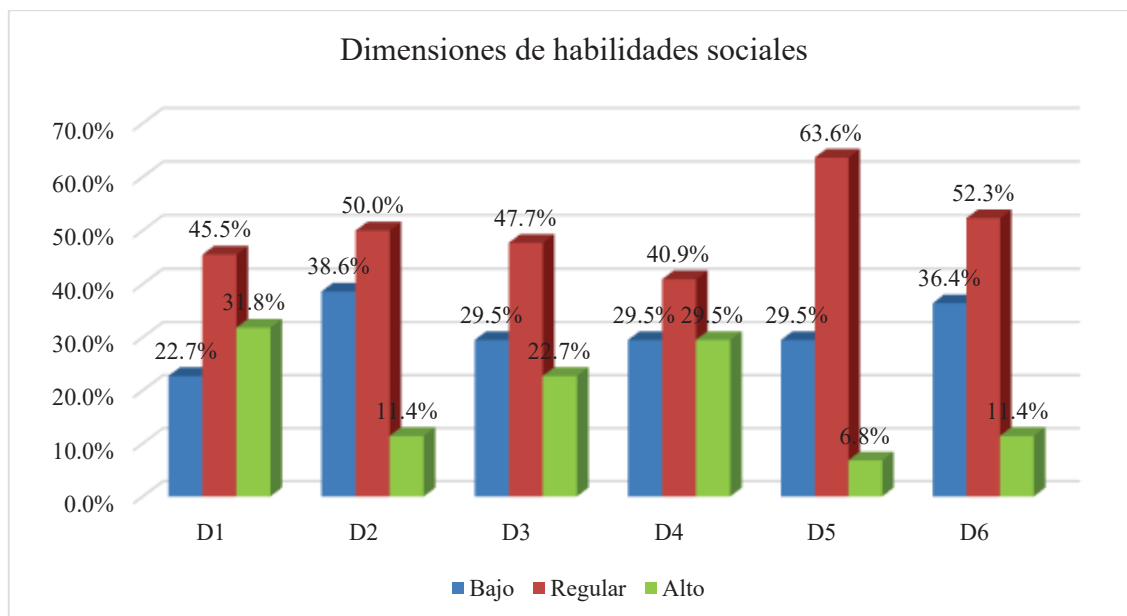


Ilustración 6: Dimensiones de la variable habilidades sociales

Interpretación:

En la tabla 12 y figura 6 se observa los resultados de las dimensiones de la variable habilidades sociales. En la primera dimensión, autoexpresión de situaciones sociales, el 45.5 % de estudiantes se encuentran en el nivel regular, mientras el 31.8 % de estudiantes se encuentran en el nivel alto, y el 22.7 % de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo. En la segunda dimensión, que corresponde a la defensa de los propios derechos como consumidor el 50.0% de los estudiantes se encuentran en el nivel regular, seguido por 38.6 % de estudiantes que se encuentran en el nivel bajo, y el 11,4 % de estudiantes en el nivel alto; en la tercera dimensión expresión de enfado o disconformidad el 47.7% de estudiantes corresponden al nivel regular, seguido por 29.5 % de estudiantes que se encuentran en el nivel bajo y el 22.7 % se encuentran en el nivel alto; en la cuarta dimensión, que corresponde a decir no y cortar interacciones el 40.9% de estudiantes presentan un nivel regular, mientras el 29.5 % un nivel bajo y otros 29.5 % un nivel alto; en la quinta dimensión que corresponde a hacer peticiones el 63.6% de estudiantes tiene un nivel regular, el 29.5 % de estudiantes tienen un nivel bajo y el 6.8% de estudiantes tienen un nivel alto; finalmente, en la sexta dimensión que corresponde a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto el 52.3% de estudiantes presentan un nivel regular, el 36.4 % de estudiantes presentan un nivel bajo y el 11.45 % de estudiantes tienen un nivel alto.

Comentario:

De los 44 estudiantes, la mayoría de ellos se ubicaron en el nivel regular en todas las dimensiones de las habilidades sociales, esto quiere decir que la mayoría de los estudiantes tienen habilidades sociales medianamente desarrolladas, faltando desarrollar algunos aspectos hasta llegar a un nivel suficiente; la dimensión que destacó más en este nivel es la dimensión hacer peticiones, lo que significa que la mayoría de los estudiantes expresan sus peticiones a otras personas, por ejemplo, pueden pedir la devolución de un favor o de un préstamo o pedir cambios si el producto pedido no es tal como se quería, aunque esta habilidad no está suficientemente desarrollada. La dimensión que más destacó en el nivel bajo es la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, esto quiere decir, que algunos estudiantes tienen dificultad de expresar conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de sus propios derechos. La dimensión que más destaca en el nivel alto es la dimensión autoexpresión de situaciones sociales, esto significa que algunos estudiantes tienen la facilidad de expresar sus propias opiniones, sentimiento, y hacer preguntas en cualquier situación social.

4.3.3. RESULTADO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

A continuación, se muestran los resultados de convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.

Tabla 13: Convivencia escolar

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0,0%
Bajo	3	6,8%
Regular	24	54,6%
Bueno	17	38,6%
Total	44	100,0%

Fuente: Propia del investigador

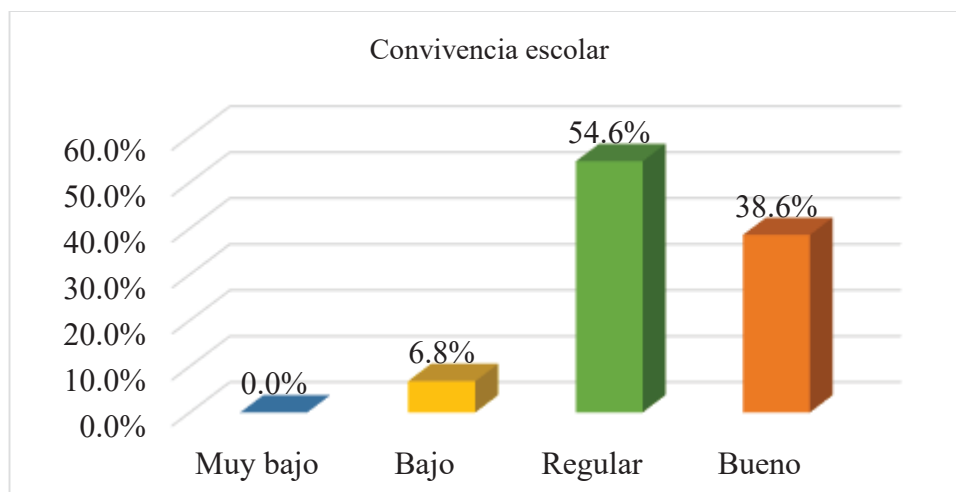


Ilustración 7: Variable convivencia escolar

Interpretación:

En la tabla 13 y figura 7 se observa la percepción de convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021, donde el 54.6% califica como regular, el 38.6% califica como bueno, el 6.8% califica como bajo, finalmente ningún estudiante califica como muy bajo.

Comentario:

De los 44 estudiantes, la mayoría (54.6 %) de estudiantes de 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, perciben la convivencia escolar en el nivel regular, esto quiere decir, que la mayoría de los estudiantes consideran la convivencia escolar como generalmente positiva, están de acuerdo en la mayoría de los casos; el 38.6% de estudiantes consideran la convivencia escolar en el nivel buena, esto quiere decir que el estudiante está muy de acuerdo con la convivencia escolar dentro de la institución educativa y considera que es muy buena y positiva; mientras el 6.8 % de los estudiantes están en el nivel bajo, esto indica que la convivencia escolar es generalmente negativo y los estudiantes están en desacuerdo en la mayoría de los casos.

4.3.4. RESULTADOS DE LAS DIMENSIONES DE CONVIVENCIA ESCOLAR

En esta sección se presenta los resultados de las 3 dimensiones de convivencia escolar, lo cual se detallan a continuación:

Tabla 14: Dimensiones de la variable Convivencia Escolar

	Convivencia pacífica		Convivencia democrática		Convivencia inclusiva	
	n	%	N	%	n	%
Muy bajo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Bajo	7	15,9%	4	9,1%	1	2,3%
Regular	22	50,0%	23	52,3%	20	45,5%
Bueno	15	34,1%	17	38,6%	23	52,2%
Total	44	100%	44	100%	44	100%

Fuente: Propia del investigador

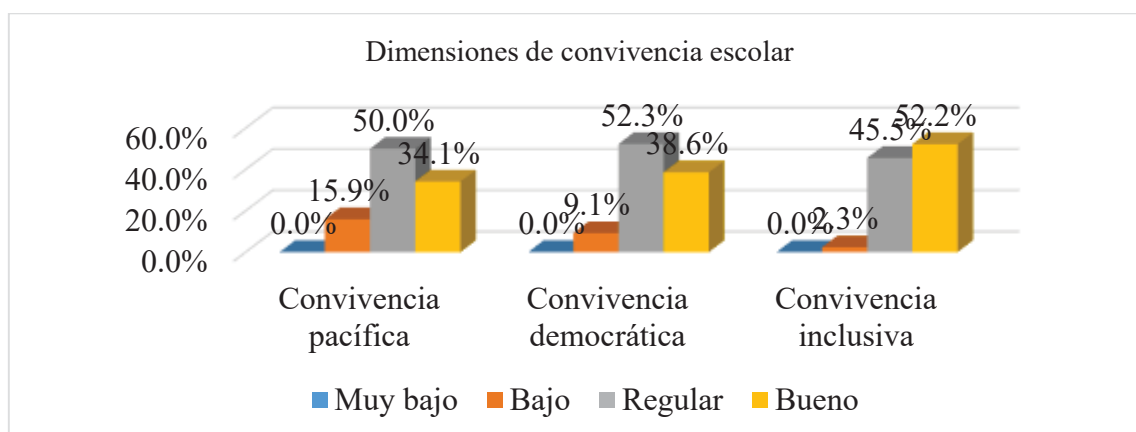


Ilustración 8: Dimensiones de la variable Convivencia Escolar

Interpretación:

En la tabla 14 y figura 8 se observan los resultados de las dimensiones de la variable convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021. En la dimensión Convivencia pacífica la mayoría de los estudiantes califican como regular con un 50.0%, seguido por 34.1% de estudiantes que consideran buena la convivencia pacífica; y el 15.9% de estudiantes consideran como bajo la convivencia pacífica. Así mismo, en la dimensión Convivencia democrática; el 52.3 % de estudiantes se encuentran en el nivel regular, el 38.6% de estudiantes consideran como buena la convivencia democrática, seguido por 9.1% de estudiantes que consideran como bajo la convivencia democrática. Finalmente, en la dimensión convivencia inclusiva el 52.2% de estudiantes califican como buena, seguido por 45.5% de estudiantes que consideran como regular y el 2.3% de estudiantes consideran en el nivel bajo.

Comentario:

La dimensión convivencia pacífica es la capacidad de establecer relaciones interpersonales basadas en el buen trato, el aprecio, el respeto y la solidaridad; incluye las acciones que se implementan para resolver los conflictos, así como la prevención y atención oportuna de casos de violencia. De los resultados encontrados, el 50.0% de estudiantes consideran que las relaciones interpersonales, las acciones para resolver los conflictos y la atención de la violencia se cumple en la mayoría de las veces, es generalmente positiva y están de acuerdo en la mayoría de los casos; el 34.1% de estudiantes consideran que las relaciones interpersonales, las acciones para resolver los conflictos y la atención de la violencia siempre se cumple, es muy buena y positiva y los estudiantes están muy de acuerdo con la convivencia pacífica dentro de la institución educativa y el 15.9% consideran que las relaciones interpersonales, las acciones para resolver los conflictos y la atención de la violencia a veces se cumple pero no en la mayoría de los casos, generalmente es negativo y los estudiantes están en desacuerdo con la convivencia pacífica dentro de la institución educativa.

La dimensión convivencia democrática es la participación y compromiso de todos los miembros en la construcción, regulación y cumplimiento de las normas y acuerdo basados en los principios éticos para regular la vida en común. Según los resultados encontrados, el 52.3 % de estudiantes consideran que la participación y compromiso de todos los miembros en la construcción, regulación y cumplimiento de las normas y acuerdos se cumplen en la mayoría de las veces, es generalmente positiva y los estudiantes están de acuerdo con la convivencia democrática dentro de la institución educativa; el 38.6% de estudiantes consideran que la participación y compromiso de todos los miembros en la construcción, regulación y cumplimiento de las normas y acuerdos, siempre se cumple, es muy buena y positiva y los estudiantes están muy de acuerdo con la convivencia democrática dentro de la institución educativa; el 9.1% de estudiantes consideran que la participación y compromiso de todos los miembros en la construcción, regulación y cumplimiento de las normas y acuerdos a veces se cumple pero no en la mayoría de los casos, generalmente es negativo y los estudiantes están en desacuerdo con la convivencia democrática dentro de la institución educativa.

La dimensión convivencia inclusiva es la valoración de la dignidad humana y el respeto a la diversidad de los actores educativos, brindando las mismas oportunidades para todos. El 52.2% de estudiantes consideran que la valoración de la dignidad humana y el respeto

a la diversidad de los actores educativos, siempre se cumple, es muy buena y positiva y los estudiantes están muy de acuerdo con la convivencia inclusiva dentro de la institución educativa; el 45.5% de estudiantes consideran que la valoración de la dignidad humana y el respeto a la diversidad de los actores educativos, se cumplen en la mayoría de las veces, es generalmente positiva y los estudiantes están de acuerdo con la convivencia inclusiva dentro de la institución educativa; finalmente el 2.3% de estudiantes consideran que la valoración a la dignidad humana y el respeto a la diversidad de los actores educativos, a veces se cumple pero no en la mayoría de los casos, generalmente es negativo y los estudiantes están en desacuerdo con la convivencia inclusiva dentro de la institución educativa.

4.4. PRUEBA DE NORMALIDAD Y MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

Llamado también contrastes de normalidad, tiene como finalidad analizar cuánto difiere la distribución de los datos observados; es decir, para ver si cumple o no con la distribución normal. En esta investigación se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro y Wilk, porque la cantidad de encuestados era menor de 50 estudiantes, encontrándose el siguiente resultado que se muestra en la tabla 15.

Tabla 15: Pruebas de normalidad con Shapiro Wilk

	Estadístico	gl	P_valor
Habilidades sociales	0,947	44	0,043
Autoexpresión de situaciones sociales	0,940	44	0,024
Defensa de los propios derechos como consumidor	0,959	44	0,117
Expresión de enfado o disconformidad	0,947	44	0,041
Decir no y cortar interacciones	0,973	44	0,382
Hacer peticiones	0,917	44	0,004
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	0,957	44	0,098
Convivencia escolar	0,944	44	0,034
Convivencia Pacífica	0,960	44	0,132
Convivencia democrática	0,960	44	0,131
Convivencia inclusiva	0,943	44	0,031

Fuente: Elaboración propia

Utilizando el programa computacional estadística del software SPSS y Excel, para analizar los datos de ambas escalas, se encontró que los datos no cumplen con la distribución normal, porque el P-valor en algunas dimensiones es menor al nivel de

significancia (0.05); por tanto, se optó por utilizar la prueba no paramétrica de Rho Spearman para las pruebas de hipótesis; además esta prueba estadística se puede utilizar para analizar correlación entre variables con características ordinales.

Rho de Spearman es una prueba estadística que evalúa el grado de asociación de dos variables y en qué medida se cumple esta asociación. El signo del coeficiente indica la dirección de la relación, los valores posibles van de -1 a 1; los valores próximos a -1 indican correlación inversa y los valores próximos a 1 indican la existencia de una correlación directa; así mismo, el coeficiente de correlación indica la fuerza de la asociación.

Tabla 16: Cuadro de interpretación de valor Rho de Spearman

Puntuación	Denominación del grado
0.00	“No existe correlación alguna entre las variables”
0.01 a 0.10	“Correlacion positiva muy debil”
0.11 a 0.25	“Correlacion positiva debil”
0.26 a 0.50	“Correlacion positiva media”
0.51 a 0.75	“Correlacion positiva considerable”
0.76 a 0.90	“Correlacion positiva muy fuerte”
0.91 a 1.00	“Correlacion positiva perfecta” (A mayor X mayor Y)

Nota: Tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305). Metodología de la investigación científica.

4.5. PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.5.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL: HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR

Tabla 17: Relación de habilidades sociales y convivencia escolar

			Habilidades sociales	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	0,648
		P-valor	.	0,000
		N	44	44
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	0,648	1,000
		P-valor	0,000	.
		N	44	44

Fuente: Propia del investigador

Interpretación y análisis.

Hipótesis estadísticas	Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021.
	Ha: Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05 = 5\%$
Valor p calculado	$P_{valor} = 0,000 = 0\%$
Conclusión	Como $P_{valor} < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021. El nivel de correlación es directa y positiva considerable de acuerdo al cuadro de interpretación de valor “Rho de Spearman”, porque el coeficiente de asociación es 0.648.

Comentario:

Del análisis anterior se puede deducir que mientras exista mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes existirá una convivencia escolar positiva y buena.

4.5.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA: HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA PACÍFICA

Tabla 18: Relación de las habilidades sociales y convivencia pacífica

			Habilidades sociales	Convivencia pacífica
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	0,694
		P-valor	.	0,000
		N	44	44
	Convivencia pacífica	Coefficiente de correlación	0,694	1,000
		P-valor	0,000	.
		N	44	44

Fuente: Propia del investigador

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	H₀: No existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021.
	H_a: Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05 = 5\%$
Valor p calculado	$P_{valor} = 0,000 = 0\%$
Conclusión	Como $P_{valor} < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021. El nivel de correlación es directa y positiva considerable de acuerdo al cuadro de interpretación de valor “Rho de Spearman”, porque el coeficiente de asociación es 0.694.

Comentario:

Del análisis anterior se puede deducir que mientras exista mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes existirá una convivencia pacífica positiva y buena.

4.5.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA: HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA

Tabla 19: Relación de habilidades sociales y convivencia democrática

			Habilidades sociales	Convivencia democrática
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	0,620
		P-valor	.	0,000
		N	44	44
	Convivencia democrática	Coefficiente de correlación	0,620	1,000
		P-valor	0,000	.
		N	44	44

Fuente: Propia del investigador

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	H₀: No existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia democrática de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021.
	H_a: Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia democrática de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05 = 5\%$
Valor p calculado	$P_{valor} = 0,000 = 0\%$
Conclusión	Como $P_{valor} < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia democrática de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021. El nivel de correlación directa y positiva considerable de acuerdo al cuadro de interpretación de valor “Rho de Spearman”, porque el coeficiente de asociación es 0,620.

Comentario:

Del análisis anterior se puede deducir que mientras exista altas habilidades sociales en los estudiantes existirá una buena convivencia democrática buena y positiva

4.5.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA: HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA INCLUSIVA

Tabla 20: Relación de habilidades sociales y convivencia inclusiva

			Habilidades sociales	Convivencia inclusiva
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	0,521
		P-valor	.	0,000
		N	44	44
Convivencia inclusiva		Coefficiente de correlación	0,521	1,000
		P-valor	0,000	.
		N	44	44

Fuente: Propia del investigador

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021.
	Ha: Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05 = 5\%$
Valor p calculado	$P_{valor} = 0,000 = 0\%$
Conclusión	Como $P_{valor} < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021. El nivel de correlación directa y positiva considerable de acuerdo al cuadro de interpretación de valor “Rho de Spearman”, porque el coeficiente de asociación es 0.521.

Comentario:

Del análisis anterior se puede deducir que mientras exista altas habilidades sociales en los estudiantes existirá una convivencia inclusiva buena y positiva.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el trabajo de investigación desarrollado por Cabrera (2012) en los adolescentes de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil, a los que se aplicó la lista de chequeo de habilidades sociales de Arnold Goldstein y Test de Asertividad de Spencer Rathus, se encontró que las habilidades sociales de la mayoría de adolescentes es deficiente o baja; este hallazgo es diferente a los resultados de esta investigación por que la mayoría de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Inca Ripaq de Ccorao, el 61.3 % de estudiantes tienen habilidades sociales en el nivel regular; esto quiere decir, que la mayoría de los estudiantes tienen habilidades sociales medianamente desarrolladas, por tanto hay que potenciar a un nivel suficiente.

En el estudio desarrollada por López (2017) en estudiantes de educación secundaria de la ciudad de Guatemala entre los 13 y 17 años de edad, utilizando la escala de habilidad sociales de Gismero, se halló que las habilidades sociales del 61 % de estudiantes se encuentran en el nivel promedio. Este descubrimiento coincide con los resultados de esta indagación puesto que el 61.3 % de estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Inca Ripaq de Ccorao se encuentran en un nivel regular.

En las investigaciones de carácter nacional, se encontró que la tesis desarrollada por Obregón (2018) en estudiantes de tercero de secundaria se encontró que el 57.7% de estudiantes se encuentran en el nivel promedio, el 31.8 % de estudiantes en el nivel alto y el 10.6% en el nivel bajo. Así mismo, en la indagación dirigida por Laureano F. C (2018) en estudiantes de 2° grado de secundaria utilizando la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, se encontró que el nivel de las habilidades sociales de la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel medio, esto representa al 56.7%, el 38.6 % se encuentran en el nivel alto y 4.8% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo. Estos hallazgos se asemejan a los resultados de la presente investigación, puesto que el 61.3% obtienen un nivel regular; sin embargo el 27.3% tiene un nivel bajo y el 11.4% un nivel alto, notándose una diferencia en comparación de los resultados anteriores; esta diferencias pueda que se deba a la procedencia rural de la muestra en estudio puesto que los factores del contexto tales como el estatus social influyen en el desarrollo de las habilidades sociales tal como señalan Michelson, Sugai, Wood, & Kazdin (1987); Rosales, Caparros, Molina, & Alonso (2013) y Borrego (2010).

Así mismo, en la investigación de Laureano L. R. (2018) con estudiantes de Cebas del distrito de Comas, utilizando la escala de habilidades sociales de Goldstein se encontró que el 92 % de estudiantes tienen habilidades sociales en el nivel medio, el 7.4% un nivel bajo y el 0.6% un nivel alto. Estos hallazgos se asemejan a los resultados en la presente investigación, puesto que la mayoría de estudiantes, el 61.3% de estudiantes se encuentran en el nivel regular, 27.3% tiene un nivel bajo y el 11.4% un nivel alto.

Así mismo en la indagación dirigida por Pinedo (2018) en estudiantes de quinto grado de secundaria con edades entre 15 a 19 años de edad, utilizando la escala de habilidades sociales de Elena Gismero se encontró que el 46 % de estudiantes tienen un nivel medio de habilidades sociales el 27 % alcanzó un nivel bajo y otros 27 % obtuvo un nivel alto; en cuanto a las dimensiones, los estudiantes se ubicaron en el nivel medio en las dimensiones “Decir no y cortar interacciones” (46,0%), “Hacer peticiones” (42,9%), “Autoexpresión y situaciones sociales” (39,7%) y “Expresión de enfado o disconformidad” (38,1%) y en dos dimensiones la mayoría se ubicó en el nivel bajo: defensa de los propios derechos como consumidor (38,1%) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (41,3%). Estos resultados coinciden en gran manera con el resultado de esta investigación puesto que el 61.3% de estudiantes se encuentran en el nivel regular, 27.3% tiene un nivel bajo y el 11.4% un nivel alto; en cuanto a las dimensiones en todas ellas los estudiantes tienen un nivel regular: Autoexpresión de situaciones sociales (45.5 %), defensa de los propios derechos (50.0%), expresión de enfado (47.7%), decir no y cortar interacciones (40.9%) hacer peticiones (63.6%), iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (52.3%).

En el trabajo de investigación realizado por Ramírez (2016) en las instituciones de educación secundaria en los países de “Argentina, España, México y Puerto Rico” donde participaron estudiantes con edades entre 11 y 18 años y en el que se utilizó como instrumento un cuestionario elaborado por “Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo” se encontró que los estudiantes valoran de manera positivamente la convivencia escolar, la implementación de las normas, las relaciones interpersonales, la gestión de conflictos. Mientras tanto en la presente investigación se halló que la mayoría, 54.6 % de estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución educativa de Inca Ripaq de Ccorao consideran que la convivencia escolar se encuentra en el nivel regular, es decir, la mayoría de los estudiantes consideran la convivencia escolar como generalmente positiva, están de acuerdo con la convivencia escolar, aunque falte potenciar algunos aspectos. Respecto a la implementación de las normas y la participación democrática, que se encuentran en la dimensión democrática de convivencia

escolar, el 52.3 % de estudiantes consideran que la participación y compromiso de todos los miembros en la construcción, regulación y cumplimiento de las normas y acuerdos se cumplen en la mayoría de las veces, es generalmente positiva y los estudiantes están de acuerdo con la convivencia democrática dentro de la institución educativa. Así mismo, respecto a las relaciones interpersonales, gestión de conflictos y acciones frente a la violencia que en la presente investigación se encuentran dentro de la dimensión pacífica, el 50.0% de estudiantes consideran que las relaciones interpersonales, las acciones para resolver los conflictos y la atención de la violencia se cumple en la mayoría de las veces, es generalmente positiva y están de acuerdo en la convivencia pacífica dentro de la institución educativa.

En la tesis desarrollado por Nicolas (2015) con estudiantes de educación secundaria de la región de Murcia, encontró que el 87.7% de estudiantes admiten estar de acuerdo o complementate de acuerdo en que existe una buena convivencia escolar. Los hallazgos de la presente indagación coinciden con el hallazgo anterior puesto que el 93.2 % de estudiantes consideran en el nivel regular y buena la convivencia escolar, es decir, la mayoría el 54.6 % de los estudiantes consideran la convivencia escolar como tendiendo a ser positiva, están de acuerdo con la convivencia escolar y otros 38.6 % están muy de acuerdo con la convivencia escolar dentro de la institución educativa y considera que es muy buena y positiva.

En la indagación de Obregón (2018), con estudiantes de 3° de secundaria, el 52,9% de estudiantes consideran la convivencia escolar en el nivel medio 27.9 % en el nivel alto y 19.2 % en el nivel bajo; así mismo, en el trabajo de investigación de Laureano L. R. (2018), se encontró que el 86.9% de los estudiantes perciben que la convivencia escolar se encuentra en el nivel promedio, el 10.3% indican un nivel en inicio y el 2.9% un nivel logrado; de igual forma para Laureano F. C (2018) en estudiantes de 2° de secundaria encontró que el 80.5% de estudiantes perciben la convivencia escolar en el nivel medio, el 11 % consideran un nivel alto y 8.6 consideran en el nivel bajo; finalmente en el trabajo de Mondalgo (2019) en estudiantes de secundaria se encontró que el 60.75% de estudiantes perciben la convivencia escolar como regular, el 33.87% de estudiantes indican que es buena, y el 5.38% indican en el nivel mala. Los resultados de estos trabajos de investigación coinciden con los hallazgos de la presente averiguación puesto que el 54.6% consideran la convivencia escolar en el nivel regular, el 38.6% en el nivel bueno, y el 6.8% en el nivel bajo.

Respecto a la relación de las habilidades sociales y convivencia escolar, Obregón (2018) encontró la existencia de una relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, a

través de la prueba estadística correlación Rho de Spearman, donde se obtuvo un valor de 0,692, que indica una relación fuerte positiva, es decir, a mayor habilidades sociales, se logra una buena convivencia escolar o viceversa; así mismo, Laureano L. R. (2018) encontró la existencia de una relación positiva alta y significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, siendo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.888; finalmente Laureano (2018) encontró la existencia de una relación moderada y significativa entre la convivencia escolar y habilidades sociales, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0.432 en el Rho de Spearman, es decir a mayor presencia de convivencia escolar, mejor serán las habilidades sociales en los estudiantes. Estos hallazgos coinciden con los resultados de la presente investigación donde se encontró una correlación directa y positiva considerable de acuerdo al cuadro de interpretación de valor “Rho de Spearman”, porque el coeficiente de asociación es 0.648, de donde se puede deducir que mientras exista mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes existirá una convivencia escolar positiva y buena.

CONCLUSIONES

Tomando en cuenta la estadística descriptiva y los cuadros de contingencia analizados en este trabajo de investigación se alcanzó a las siguientes conclusiones:

PRIMERA: Se concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021. El nivel de correlación es directa y considerable, de acuerdo al valor de “Rho de Sperman” porque el coeficiente de asociación es 0.648. Es decir, mientras existan altas habilidades sociales habrá una buena convivencia escolar en los estudiantes.

SEGUNDA: Se concluye que el nivel de habilidades sociales de la mayoría de estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021, se encuentra en el nivel regular que corresponde al 61.3% de la muestra, seguido por el nivel bajo que representa al 27.3% y el 11.4% de estudiantes tienen un nivel alto.

TERCERA: Se concluye que para la mayoría de estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021, la convivencia escolar se encuentra en el nivel regular, esto representa al 54.6% de la muestra, seguido por el 38.6% de estudiantes que consideran como bueno, el 6.8% califica como bajo, finalmente ningún estudiante califica como muy bajo.

CUARTA: Se concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión pacífica de convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021. El nivel de correlación es directa y considerable, de acuerdo al valor de “Rho de Sperman” porque el coeficiente de asociación es 0.694. Es decir, mientras existan altas habilidades sociales existirá una buena convivencia pacífica.

QUINTA: Se concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión democrática de convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021. El nivel de correlación es directa y considerable, de acuerdo al valor de “Rho de Sperman” porque el coeficiente de asociación es 0,620. Es decir, mientras existan altas habilidades sociales existirá una buena convivencia democrática.

SEXTA: Se concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión inclusiva de convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021. El nivel de correlación es directa y considerable, de acuerdo al valor de “Rho de Sperman” porque el coeficiente de asociación es 0.521. Es decir, mientras existan altas habilidades sociales existirá una buena convivencia inclusiva.

RECOMENDACIONES:

Las principales recomendaciones que se puede alcanzar, son las siguientes:

PRIMERA: Como los resultados comprueban la relación entre las variables habilidades sociales y convivencia escolar, donde el nivel de correlación es directa y considerable. Se sugiere realizar otras investigaciones en muestras más amplias para ver si las variables mantienen la misma relación, así mismo se recomienda realizar trabajos de investigación con estudiantes del nivel primario.

SEGUNDA: Se sugiere a los docentes de las áreas de desarrollo personal, ciudadanía y cívica, así como del área de comunicación y responsables de tutoría desarrollar proyecto de fortalecimiento de habilidades sociales para mejorar las conductas hábiles que permitan a los estudiantes desenvolverse con éxito en situaciones sociales.

TERCERA: Se sugiere a los docentes responsables de convivencia escolar y comité de tutoría de las instituciones educativas públicas y privadas realizar charlas, talleres y desarrollo de proyectos educativos que mejoren la convivencia y bienestar de los estudiantes a fin de que se obtenga resultados más favorables en el aprendizaje de los estudiantes.

CUARTA: Tomando en cuenta la relación directa y considerable entre las habilidades sociales y la dimensión pacífica de convivencia escolar; se sugiere desarrollar proyectos de aprendizaje de habilidades sociales a fin de fortalecer la calidad de relaciones interpersonales, gestión de conflictos y acciones prevención y atención frente a la violencia.

QUINTA: Considerando la relación de las habilidades sociales y la convivencia democrática, se sugiere a los directores y los tutores desarrollar actividades y programas educativos que vinculen las habilidades sociales con el establecimiento, regulación y cumplimiento de las normas y acuerdos de convivencia, así como con la participación democrática, fundamentalmente de los estudiantes e involucrando a los padres de familia.

SEXTA: Tomando en cuenta la relación existente de las habilidades sociales y convivencia inclusiva se recomienda a los todos los docentes y tutores diseñar mecanismos atractivos para desarrollar las habilidades sociales y potenciar actitudes frente a diversidad e inclusión, así mismo se recomienda realizar actividades de socialización incluyendo la participación de todos los miembros de la comunidad educativa para fomentar el sentido de identidad e inclusión.

BIBLIOGRAFÍA

- Aldana, M. C. (2006). Aprender a convivir en un mundo de violencia. *Cuadernos de pedagogía*, N° 359,
[http://www.deciencias.net/convivir/2.protocolos/P.guias.convivir/Cuadernos_Pedagogia-359/1.Contexto_y_sujeto/6.Aprender_aconvivir\(Carlos_Aldana\).pdf](http://www.deciencias.net/convivir/2.protocolos/P.guias.convivir/Cuadernos_Pedagogia-359/1.Contexto_y_sujeto/6.Aprender_aconvivir(Carlos_Aldana).pdf), 28 – 31.
- Barreto Ruiz, P. D. (2018). *Estudio comparativo del juicio moral de los estudiantes del primer y tercer ciclo de la Facultad de Ingeniería Civil*. . Lima : Universidad Cayetano Heredia.
- Benbenishty, R., & Astor, R. A. (2005). *School Violence in Context: Culture, Neighborhood, Family, School, and Gender (Violencia escolar en contexto: cultura, barrio, familia, escuela y género)*. Nueva York: NY: Oxford University Press.
- Benbenishty, R., & Astor, R. A. (2005). *School violence in context: Culture, Neighborhood, Family, School, and Gender*. Nueva York: NY: Oxford University Press.
- Benbenishty, R., & Astor, R. A. (2008). School violence in an international context: A call for global collaboration in research and prevention. *International Journal of Violence and Schools*, 7., 58–80.
- Bonet, L. (2000). *Relaciones interpersonales* .
- Borrego, P. V. (2010). *Manual entrenamiento en habilidades sociales. Formación para el empleo*. Madrid: Editorial CEP S.L.
- Bronfenbrenner, U. (1977). Toward an experimental ecology of human development. *American Psychologist*, 32(7), 513–531.
- Caballo, V. E. (octubre de 1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A. Obtenido de <https://idoc.pub/https://idoc.pub/documents/habilidades-sociales-segn-vicente-caballodocx-9n0kzzer824v>
- Cabrera, H. V. (2012). *Desarrollo de las Habilidades Sociales*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil de Ecuador.

- Callao, H. E. (2017). *La convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa "Nuestro Señor de la Misericordia"*. Lima Peru: Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
- Carbajal, P. (2013). Convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para una reconceptualización. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa* 6(2), 13-35.
- Carrasco Diaz, D. (2007). *Metodologia de la Investigacion Cientifica*. lima: español.
- Carrasco, D. S. (2018). *Metodologia de la Investigacion cientifica*. Lima: San Marcos E.I.R.L., editor.
- Casassus, G. J. (2008). Aprendizajes emociones y clima del aula. *Paulo Freire. Revista de pedagogia critica*, 7(6), 81-95.
- Chaparro, A., Caso, J., Fierro, C., & Díaz, C. (2015). *Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica*. IISUE-UNAM: Perfiles Educativos vol. XXXVII, núm. 149.
- Córdoba, F., Del Rey, R., & Ortega, R. (2004). Convivencia escolar en España: Una revisión histórico-conceptual. *Revista Confluencia*, 2(2), 201-221.
- Corne, L. (2013). *Convivencia Democratica*. BUENOS AIRES: ARELI.
- Cornejo, R. M. (2015). *Habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institucion Educativa 5186 Republica de Japon, Ugel 04, Puente Piedra - 2015*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. *Ultima decada* (15), 11-52.
- Cristina, H. P. (2015). *Habilidades sociales en los estudiantes de quinto año de nivel secundaria de la I.E de Chiclayo 2015*. Chiclayo-Peru: Universidad privado Juan Mejia Vaca.
- Del Rey, R., Casas, J. A., & Ortega, R. R. (2017). *Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE)*. Colombia : Universitas Psychologica.

- Del Rey, R., Ortega, R., & Fera, I. (2009). *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Cordova: Revista Interuniversitaria de Formacion del Profesorado.
- Elena, V. C. (2016). *Niveles de Violencia y convivencia escolar en estudiantes de la I.E secundaria Jose antonio Encianan*. Peru: Universidad nacional de Altiplano-Puno.
- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad*. Madrid. : Narcea.
- Fernández, I. (2005). *Escuela sin violencia. Resolución de conflictos*. Lima.: Alfa, Omega.
- Frisancho, H. S. (2016). *¿Cómo entendemos el clima y la convivencia escolar?* Lima: Documento de trabajo elaborado para la DGE-MINEDU.
- Garcilaso de la Vega, I. (1609). *Libro cuarto de los comentarios reales de los incas*. Lisboa: Emece Editores S.A. /Buenos Aires.
- Gismero, G. E. (1996). *EHS. Escala de Habilidades Sociales (Manual)*. Madrid-España: Tea. Ediciones.
- Goldstein, A. (1980). *Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*. Recuperado 10 de julio del 2018 de https://kupdf.net/download/habilidades-sociales-goldstein-completo_59794434dc0d60b423043370_pdf.
- Golstein, A. P. (1989). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia*. martinez roca.
- hernandez, v. l. (2012).
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2019). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: Edamsa Impresiones, S.A. de C.V.
- Hidalgo, L., & Abarca, K. (1994). *Consecuencias del déficit interpersonal*. Madrid:: Disclèe Brouwer S.A.
- Hugo, H. J. (2017). *Relacion de la tutoria y la convivencia escolarde los estudiantes de quinto grado de educacion secundaria de la I.E Ejercito Arequipa*. Lima - Peru: Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y la Valle.

- IAFA. (30 de Octubre de 2018). *IAFA*. Obtenido de IAFA: <https://www.iafa.go.cr/que-es-la-adiccion/>
- Kutsyuruba, B., Klinger, D. A., & Hussain, A. (2015). Relationships among school climate, school safety, and student achievement and well-being: a review of the literature. *Review of Education*, 3(2), 103-135.
- Laureano F. C., D. (2018). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 2º grado de secundaria en Instituciones educativas del distrito de San Martín de Porres – 2018*. Lima Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Laureano, F. C. (2018). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 2º grado de secundaria en Instituciones educativas del distrito de San Martín de Porres – 2018*. Lima Peru: Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
- Laureano, F. C. (2018). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 2º grado de secundaria en Instituciones educativas del distrito de San Martín de Porres – 2018*. Lima Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Laureano, L. R. (2018). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de los CEBAS del distrito de Comas, 2018*. Lima Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Lizana, A. P. (2017). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de la I.E Bilingüe Awuajun*. Peru: Universidad católica Sapientiae nueva Cajamarca.
- López, R. M. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria de la ciudad de Guatemala*. Puerto Rico: Universidad Rafael Landívar facultad de Humanidades.
- Lopez, V. (2014). *Convivencia Escolar*. *Apuntes educación y desarrollo post - 2015, Unesco*, N° 4, 1-6.
- Lopez, V., Bilbao, Á., Ascorra, P., Ivan, M., & Morales, M. (2014). *Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos*. Valparaíso, Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.
- Maria, S. O. (2017). *agenda escolar*. ccorao.

- Medina, L. T. (2018). *Influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar – Unocolla, 2017*. Puno Peru: Repositorio Institucional UNA PUNO.
- Mena, I., & Valdés, A. (2008). Clima Social Escolar. *Valoras UC*, 1-18.
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R., & Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martínez Roca.
- MINEDU. (2007). *Fascículo 3: Habilidades sociales* . Lima: Ministerio de Educacion.
- MINEDU. (2016). *Curriculo Nacional de Educacion Basica*. Lima, Peru: Ministerio de Educacion.
- MINEDU. (2017). *Participacion y clima institucional para una organizacion escolar efectiva* . Lima: Ministerio de Educacion.
- MINEDU. (2018). *Decreto Supremo 004 del 2018, Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes*. Lima.
- MINEDU. (2019). *Informe final del proceso de diseño y validacion a nivel nacional de la ENCEVE*. Lima, Peru: Ministerio de Educacion.
- MINEDU. (2020). *Resolucion Viceministerial N° 273-2020-MINEDU, Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2021*. Lima: MINEDU.
- MINEDU. (2021). *fasciculo del curso virtual convivencia escolar democratica* . Lima, Peru: Ministerio de educacion .
- MINEDU. (2021). *Resolucion Ministerial N° 189-2021-MINEDU, “Disposiciones para los comités de gestión escolar en las instituciones educativas públicas de educación básica”*. Lima: Ministerio de Educacion.
- Mondalgo, L. I. (2019). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa “Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”-antiago Antúnez de Mayolo”- Independencia*. Lima Peru: Universidad Cesar Vallejo.

- Monjas, C. M. (1993). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social*. España: Reus.
- Monjas, C. M. (1998). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Morzon, M. J. (2014). *Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar de Guatemala.
- Nicolas, A. A. (2015). *La convivencia escolar en los centros de Educación Secundaria de la Región de Murcia*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Obregón, M. A. (2018). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017*. Lima Peru: Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- Ortega, R. (2007). Competencias para la convivencia y las relaciones sociales. *Cuadernos de pedagogía*, 370, 32-35.
- Ortega, R., Del Rey, R., & Casas, J. (2013). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 91-102.
- Peña, F. P., & Serrano, G. E. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Gema Mendez.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. España: Editorial Editex.
- Peres, A. M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento en su entorno inmediato*. Universidad de Granada.
- Perez, P. J. (2008). *Concepto de Habilidades del Pensamiento*. Buenos Aires, Argentina: Maria Merino.
- Perez-Delgado, E. (1996). *Traducción y Adaptación del Cuestionario de Problemas Sociomorales*. España.
- Pinedo, V. M. (2018). *Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa, Belén 2018*. Iquitos Peru: Universidad Científica del Peru.

- Pino, G. R. (2018). *Metodología de la investigación: elaboración de diseños para contristar hipótesis*. Lima, Peru: Editorial San Marcos E.I.R.L., editor.
- RAE, R. A. (2021). *Diccionario de la lengua española*. Madrid, España: Edición 23, Versión 23.4 en línea; <https://dle.rae.es>.
- Ramirez, L. J. (2016). *Convivencia Escolar en la Institución de educación secundaria un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Rengifo, F. T. (2015). “*Modelo EFQM y convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo-facultad de educación- Universidad Nacional de la Amazonia Peruana-2014*”. Iquitos Peru: Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.
- Rosales, J. J., Caparros, F. B., Molina, R. I., & Alonso, D. S. (2013). *Habilidades sociales*. España: McGraw-hill España.
- Sandoval, A. (2014). *Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento . Última década*, 41, 153-178. <https://bit.ly/2PsCBYa>.
- Santillana, F. (20 de junio de 2022). *Ed21, la educación nos une*. Obtenido de Ed21, la educación nos une: <https://fundacionsantillana.com/desafio-habilidades-sociales/>
- Toro, H. M. (2016). *modelo de convivencia democrática para fortalecer el clima escolar*. Chiclayo: z.
- UNESCO. (2008). *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina*. Santiago de Chile : OREALC/UNESCO.
- UNSAAC. (2017). *Lineas de investigación, UNSAAC 2018-2021*. Cusco, Peru: Vicerrectorado de Investigación.
- Vygotski, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Critica.
- Zumaeta, P. J. (2016). *Normas de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la institución educativa N° 15177 “José Olaya Balandra” nueva esperanza – Piura*. Piura -Peru: Repositorio Institucional Pirhua.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

HABILIDADES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIAANTES DE 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA RIPAQ DE CCORAO, EN EL AÑO 2021.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	TIPOS DE INVESTIGACIÓN
¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?	Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.	Las habilidades sociales tienen una relación <i>directa y significativa</i> con la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021.		<p>Enfoque metodológico:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Básico</p> <p>Nivel:</p> <p>Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño:</p> <p>Correlacional</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Escala de habilidades sociales</p> <p>Escala de convivencia escolar</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICO	VARIABLE 1: Habilidades sociales	
<p>a. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?</p> <p>b. ¿Cuál es el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica de los estudiantes de 5° grado</p>	<p>a. Determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021</p> <p>b. Determinar el nivel de la convivencia escolar de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.</p> <p>c. Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución</p>	<p>a. Las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de secundaria de la institución educativa Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021 <i>se encuentran en el nivel regular.</i></p> <p>b. El nivel de la convivencia escolar de los estudiantes de 5to grado de secundaria de la institución educativa Inca Ripaq de Ccorao en el año 2021 se encuentran en <i>el nivel medio.</i></p> <p>c. <i>Existe una relación directa y significativa</i> entre las habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica de los estudiantes de</p>	VARIABLE 2: Convivencia escolar	

<p>de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?</p> <p>d. ¿De qué manera se relaciona las habilidades sociales con la dimensión convivencia democrática de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?</p> <p>e. ¿Cómo se relaciona las habilidades sociales con la dimensión convivencia inclusiva de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021?</p>	<p>Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021</p> <p>d. Identificar la relación de las habilidades sociales con la dimensión convivencia democrática de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021</p> <p>e. Determinar la relación de las habilidades sociales con la dimensión convivencia inclusiva de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021</p>	<p>5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.</p> <p>d. Existe una relación directa y significativa de las habilidades sociales con la dimensión convivencia democrática de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.</p> <p>e. Existe una relación directa y significativa de las habilidades sociales con la dimensión convivencia inclusiva de los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.</p>		
---	--	---	--	--

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLES	DIMENSIONES		ÍTEMS
<p>Habilidades sociales <i>Definición conceptual:</i> Es un conjunto de conductas hábiles que permiten establecer relaciones interpersonales de forma adecuada y amena.</p> <p><i>Definición operacional:</i> Las habilidades sociales están compuestas fundamentalmente por 6 dimensiones.</p>	1.- Autoexpresión de situaciones sociales.		Ítem 1, 2,10,11,19,20,28.29
	2.- Defensa de los propios derechos como consumidor		Ítem 3,4,12,21,30
	3.- Expresión de enfadado o disconformidad		Item 13,22,31,32
	4.-Decir no y cortar interacciones		Ítem 5,14,15,23,24,33
	5.- Hacer peticiones.		Ítem 6, 7,16, 25,26.
	6.- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.		Ítem 8, 9,17,18,27
TOTAL, ÍTEMS			33 ítems
<p>Convivencia Escolar <i>Definición conceptual:</i> Es la construcción de relaciones interpersonales entre los agentes de una comunidad educativa, sustentada en la interrelación armoniosa, el respeto mutuo a las diferencias, la solidaridad recíproca, la participación democrática, respeto a las normas y acuerdos, gestión adecuada de conflictos y sin violencia</p> <p><i>Definición operacional:</i> La convivencia escolar está compuesta por tres dimensiones.</p>	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	ÍTEMS
	1.- Convivencia pacífica.	1.- Calidad de las Relaciones Interpersonales 2.- Gestión del conflicto y seguridad 3.- Acciones frente a la violencia	13 ítems (del 1 al 13) 12 ítems (del 14 al 25) 19 (del 26 al 44)
	2.- Convivencia democrática.	4.- Compromiso con las normas, valores y disciplina 5.- Participación democrática.	13 ítems (del 45 al 58) 9 ítems (del 59 al 67)
	3.- Convivencia inclusiva.	6.- Actitudes frente a la diversidad e inclusión	17 ítems (del 68 al 84)
TOTAL, ÍTEMS			84 ÍTEMS

ANEXO 3: DIAGNÓSTICO.

FICHA DE DIAGNÓSTICO

DATOS INFORMATIVOS:

- ✓ Institución Educativa : Inca Ripaq de Ccorao
- ✓ Grado : 5 grado de secundaria.
- ✓ Año : 2021
- ✓ Responsables del diagnóstico : Amanda Crispin Guerra y Mabel Cris Gonzales Palma.

VARIABLES DE DIAGNÓSTICO:

Variable 1: Habilidades sociales (Marca Siempre o A veces según corresponda)

DIMENSIONES	ASPECTOS A TOMAR EN CUENTA	OPCIONES	
		Siempre	A veces
1.- Autoexpresión de situaciones sociales.	Los estudiantes se expresan de manera natural sin preocupaciones en diversas situaciones sociales.		X
2.- Defensa de los propios derechos como consumidor	Los estudiantes utilizan conductas asertivas ante los demás a fin de defender sus propios derechos.		X
3.- Expresión de enfadado o disconformidad	Los estudiantes manifiestan sus molestias y emociones negativas justificadas frente a los demás.		X
4.- Decir no y cortar interacciones	Los estudiantes cortan interrelaciones que ya no desean conservar.		X
5.- Hacer peticiones.	Los estudiantes realizan pedidos a otras personas para satisfacer sus necesidades y anhelos.		X
6.- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Los estudiantes se interrelacionan de manera hábil con el sexo opuesto.		X

Conclusiones sobre la situación de las habilidades sociales de los estudiantes:

En la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021, se puede observar que algunos estudiantes tienen deficiencias al momento de expresarse de forma espontánea, se quedan callados al momento de hacer respetar sus derechos frente a desconocidos, no expresan sus sentimientos negativos por más que tengan razones justificadas o hacen de forma inadecuada, no saben cómo cortar conversaciones que ya no desean conservar, sufren al momento de hacer peticiones a otras personas, y algunos tienen serias deficiencias para iniciar conversaciones con el sexo opuesto.

Variable 2: Convivencia escolar (Marca Siempre o A veces según corresponda)

DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	ASPECTOS A TOMAR EN CUENTA	OPCIONES	
			Siempre	A veces
1.- Convivencia pacífica.	1.- Calidad de las Relaciones Interpersonales.	Los estudiantes establecer relaciones interpersonales basados en el aprecio, respeto mutuo, solidaridad y confianza.		X
	2.- Gestión del conflicto y seguridad	Los estudiantes utilizan las medidas y acciones implementadas por la I.E. para resolver los conflictos y garantizar la seguridad.		X
	3.- Acciones frente a la violencia	Los actores de la I.E. intervienen oportunamente sobre los hechos de violencia detectados en el ámbito escolar		X
2.- Convivencia democrática.	4.- Compromiso con las normas, valores y disciplina	Los estudiantes se comprometen en el establecimiento, regulación y cumplimiento de las normas de convivencia dentro de su I.E. así como la practica de valores y el orden.		X
	5.- Participación democrática.	Los estudiantes participan de forma democrática en la toma de decisiones dentro de la I.E.		X
3.- Convivencia inclusiva.	6.- Actitudes frente a la diversidad e inclusión	Los actores de la I.E. actúan respetando las diferencias individuales, las ideas opuestas y la diversidad.		X

Conclusiones sobre la situación de la convivencia escolar de los estudiantes:

En la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021 se puede percibir que algunos estudiantes tienen dificultades al momento establecer relaciones interpersonales basados en el aprecio, respeto mutuo, solidaridad y confianza; así mismo, tienen dificultades para resolver los conflictos entre compañeros, otros sufren al momento de actuar de forma oportuna cuando son víctimas de violencia. Se puede apreciar también que algunos escolares no practican las normas de convivencia y los acuerdos establecidos, otros no participan en la toma de decisiones y finalmente se observó que algunos estudiantes no respetan las diferencias individuales, las ideas opuestas, no valoran la diversidad, la cooperación y el trabajo en equipo y una minoría de estudiantes practican actitudes de discriminación y exclusión social.

ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Escala de habilidades sociales.

EHS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

ELENA GISMERO GONZALES
UNIVERSIDAD PONTIFICA COMILLAS (MADRID - ESPAÑA)

DATOS DEL PARTICIPANTES

NOMBRES Y APELLIDOS:			
NOMBRE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA:			
GRADO:	SECCION:	EDAD:	FECHA:

INSTRUCCIONES.

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las leas muy atentamente y respondas en qué medida te identificas o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la ***máxima sinceridad posible***.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o e sienta así.
- D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase.

N°	FRASES	ALTERNATIVAS			
		No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurre.	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.	Muy de acuerdo, me siento así o actuaría así en la mayoría de los casos.
1.	A veces evito hacer preguntas, por miedo a ser considerado como tonto.	A	B	C	D
2.	Me cuesta hacer llamadas telefónicas a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo.	A	B	C	D
3.	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4.	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después de mí, me quedo callado.	A	B	C	D
5.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal momento para decirle que "NO".	A	B	C	D
6.	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7.	Si en un restaurante no me traen la comida como la he pedido, llamo al mozo(a) y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8.	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A	B	C	D
9.	Muchas veces cuando tengo que hacer un alago no sé qué decir.	A	B	C	D
10.	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A	B	C	D
11.	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a decir alguna tontería.	A	B	C	D
12.	Si estoy mirando una película y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13.	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme y no decir lo que yo pienso.	A	B	C	D
14.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15.	Hay determinadas cosas que no me gustan prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16.	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso de inmediato a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17.	No me resulta fácil con alguien que me gusta.	A	B	C	D
18.	Si en una fiesta veo a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco para conversar con ella (el).	A	B	C	D
19.	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20.	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir mensajes de texto a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21.	Soy incapaz de pedir rebaja o descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22.	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23.	Nunca se cómo "cortar" a un amigo (a) que habla mucho.	A	B	C	D
24.	Cuando decido no volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25.	Si un amigo (a) al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26.	Me cuesta mucho pedir a un amigo (a) que me haga un favor.	A	B	C	D
27.	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28.	Me siento alterado (a) o violento (a) cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29.	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, reunión)	A	B	C	D
30.	Cuando alguien se pone delante mío en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31.	Me cuesta mucho expresar mi enfado hacia el sexo opuesto a un que tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32.	Muchas veces prefiero, callarme para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33.	No rechazo a alguien que no me gusta, porque me llama o insiste varias veces.	A	B	C	D

Validación de la Escala de Habilidades Sociales

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN: JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Nombre del experto** : Dr. Leonardo Chile Letona
 1.2. **Cargo que desempeña** : Decano de la facultad de educación
 1.3. **Institución donde labora** : Escuela Profesional de Educación – UNSAAC
 1.4. **Nombre del instrumento** : Escala de Habilidades sociales

II. Nombre de los autores del instrumento : Elena Gismero Gonzales

III. ASPECTOS DE VALIDACION:

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente (01 – 04)				Regular (05 – 08)				Bueno (09 – 12)				Muy Bueno (13 – 16)				Excelente (17 – 20)			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Forma	REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.										X										
	CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.										X										
	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.											X									
Contenido	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.											X									
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.										X										
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.											X									
Estructura	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.										X										
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.										X										
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables										X										
	METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.											X									

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 87%

Procede su aplicación

Debe corregirse

Observaciones: ajustar la consistencia


 Firma del experto
 Nombre: Leonardo Chile Letona
 DNI: 24004691
 Teléfono: 987960858

CUSCO 25/11 DEL 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN: JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Nombre del experto : Dr. Alejandro Chile Letona
- 1.2. Cargo que desempeña : Docente de la facultad de educación
- 1.3. Institución donde labora : Escuela Profesional de Educación – UNSAAC
- 1.4. Nombre del instrumento : Escala de Habilidades sociales

II. Nombre de los autores del instrumento

: Elena Gismero Gonzales

III. ASPECTOS DE VALIDACION:

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente (01 – 04)				Regular (05 – 08)				Bueno (09 – 12)				Muy Bueno (13 – 16)				Excelente (17 – 20)			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Forma	REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.										X										
	CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.										X										
	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.										X										
Contenido	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.										X										
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.										X										
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.										X										
Estructura	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.										X										
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.										X										
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.										X										
	METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.										X										

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 3.96

Procede su aplicación

Debe corregirse

Observaciones: Se puede aplicar



Firma del experto

Nombre: Alejandro Chile Letona

DNI: 25856623

Teléfono: 942726707

CUSCO 25-11 DEL 2021

Escala de Convivencia Escolar.

Basado en la Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela ENCEVE (2019) y en las dimensiones de Convivencia Escolar planteadas por Chaparro, Caso, Fierro, & Díaz (2015).

Amanda Crispin Guerra y Mabel Cris Gonzales Palma.

ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

DATOS DEL PARTICIPANTE.				
NOMBRES Y APELLIDOS:				
NOMBRE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA:				
GRADO:	SECCION:	EDAD:	FECHA:	
INSTRUCCIONES				
Lea atentamente cada enunciado y marca con un aspa (X) en el cuadro correspondiente que tan de acuerdo o en desacuerdo te encuentras según la experiencia que tienes en tu colegio. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible y solo puedes marcar una respuesta por enunciado.				
ÍTEM	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1. Tengo una buena relación con mis compañeros (as)				
2. Ayudo a mis compañeros(as) cuando lo necesitan				
3. Tengo una buena relación con mis profesores(as)				
4. Mis compañeros(as) me tratan de manera justa				
5. Mis compañeros(as) me ayudan cuando lo necesito				
6. Manifiesto mis ideas sin gritar o hacer prevalecer mis opiniones				
7. Los profesores(as) me respetan				
8. Trato con respeto a mis profesores (as) en todo momento				
9. Los profesores(as) me tratan de manera justa				
10. Me siento cómodo(a) de hablar con mis profesores(as) cuando tengo un problema				
11. El director(a) de mi colegio trata con respeto a los estudiantes.				
12. El auxiliar de mi colegio trata con respeto a los estudiantes.				
13. Soy respetuoso(a) con las personas mayores de mi colegio				
14. En este colegio el director(a) resuelve de manera justa los problemas que se presenten entre los estudiantes.				
15. En mi colegio los profesores(as) se apoyan en las normas de convivencia acordados en el reglamento interno para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.				
16. En mi colegio los profesores utilizan los protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes				
17. Los profesores intervienen para detener a un estudiante que está agrediendo verbal o físicamente a otro.				
18. En este colegio los y las estudiantes resolvemos nuestros problemas mediante el dialogo.				
19. Los y las estudiantes intervienen para detener a un(a) compañero (a) que está agrediendo verbal o físicamente a otro.				
20. Los profesores(as) hacen un buen trabajo controlando a los y las estudiantes que se portan mal.				
21. En mi colegio los estudiantes piden disculpas cuando ofenden o lastiman a alguien				
22. En mi colegio los y las estudiantes se aseguran de reparar el daño causado a alguien.				
23. En este colegio los profesores(as) corrigen nuestros errores sin insultarnos ni ofendernos.				
24. Me siento seguro(a) de que no me pasará nada malo en el aula.				
25. Me siento seguro en los espacios del colegio				
26. Los profesores(as) nos invitan a reflexionar sobre las consecuencias que tienen el acoso o la violencia escolar.				
27. Los profesores (as) de mi colegio conversan con los estudiantes sobre el robo y sus consecuencias.				
28. Los profesores(as) de mi colegio organizan charlas de reflexión sobre las consecuencias que tiene el uso del alcohol y drogas.				
29. Los profesores(as) de mi colegio organizan charlas de reflexión sobre las consecuencias que tiene el uso de drogas ilegales (por ejemplo, marihuana, cocaína, pasta, éxtasis, etc.)				
30. En mi colegio los profesores(as) nos hablan sobre evitar las burlas entre estudiantes				
31. En este colegio se evita poner apodosos				
32. En mi colegio se organizan charlas y talleres para prevenir la discriminación.				
33. En este colegio nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales como WhatsApp Facebook, Twitter, etc.				
34. En mi colegio cuando los y las estudiantes discriminan a otros(as) estudiantes son derivados a la dirección.				
35. En mi colegio se cita a los padres de familia cuando sus hijos(as) se encuentran involucrados en casos de acoso sexual.				
36. En mi colegio se cita a los padres de familia cuando sus hijos(as) se encuentran involucrados en casos de acoso escolar (bullying)				

ITEMS	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
37. Cuando hay acoso escolar por las redes sociales entre los estudiantes damos parte al tutor.				
38. Cuando los y las estudiantes destrazan los materiales e instalaciones del colegio asumen su responsabilidad para reparar el daño causado				
39. Cuando hay peleas entre los y las estudiantes comunicamos inmediatamente a un adulto del colegio.				
40. Cuando hay insultos o amenazas entre estudiantes damos parte al tutor				
41. Cuando los y las estudiantes amenazan a los profesores(as) son derivados a la dirección				
42. Cuando los profesores(as) amenazan a los y las estudiantes damos parte a la dirección				
43. Cuando los profesores(as) golpean a los y las estudiantes avisamos a la dirección				
44. Cuando los estudiantes golpean o tiran objetos a los profesores avisamos al tutor o al director				
45. Conozco las reglas de mi colegio contra la violencia física.				
46. Conozco las reglas de mi colegio contra la violencia psicológica				
47. Conozco las reglas de mi colegio contra el acoso sexual				
48. Las reglas de mi colegio son justas				
49. Cuando los y las estudiantes rompen las reglas son tratados con firmeza, pero con respeto.				
50. Las reglas de mi colegio son obedecidas por la mayoría de los y las estudiantes				
51. Comprendo la importancia de practicar los valores				
52. Respeto los derechos de los demás.				
53. Cumpro las normas de convivencia por mi propia convicción				
54. Cumpro los acuerdos y compromisos asumidos en consenso				
55. Cumpro mis deberes escolares de forma responsable				
56. Pido a mis compañeros que cumplan las normas para una mejor convivencia				
57. Mantengo el orden dentro del salón.				
58. Colaboro con los brigadieres escolares y con el auxiliar de mi colegio.				
59. Los profesores y estudiantes conversamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas.				
60. En mi colegio los y las representantes estudiantiles participan en la toma de decisiones.				
61. En mi colegio se motiva a los y las estudiantes a participar en las decisiones importantes.				
62. En este colegio los y las representantes estudiantiles participan en la elaboración del reglamento interno.				
63. En este colegio los y las estudiantes participan en la elaboración de las normas de convivencia a nivel del colegio.				
64. En mi colegio los y las estudiantes participan en dar soluciones a los problemas del aula				
65. En mi colegio los y las estudiantes participación en la elaboración de los acuerdos de convivencia a nivel del aula.				
66. En este colegio los estudiantes tenemos las mismas oportunidades para participar en las elecciones de los representantes estudiantiles.				
67. Los profesores(as) de mi colegio toman en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes.				
68. Escucho con atención la opinión de todos mis compañeros				
69. Respeto a mis compañero(a) que tienen otra religión.				
70. Trato con respeto a los y las estudiantes que tienen alguna discapacidad (por ejemplo, sordera, cojera, uso de silla de ruedas)				
71. Respeto a mis compañeros y compañeras que tienen un color de piel distinto al mío				
72. Respeto a mis compañeros(as) de otra orientación sexual (homosexuales, lesbianas)				
73. Respeto a mis compañeros(as) de baja condición económica.				
74. Respeto a mis compañeros(as) que proceden de otros lugares.				
75. Respeto a mis compañeros(as) que tienen otras costumbres y tradiciones.				
76. Respeto la opinión de mis compañeros, aunque no esté de acuerdo con ellos				
77. En el salón de clases los profesores(as) dan la misma oportunidad de participar a varones y mujeres.				
78. Los profesores(as) de mi colegio brindan un trato igual a los alumnos y alumnas.				
79. Todos los estudiantes tienen la misma oportunidad de participar en las actividades que organiza el colegio.				
80. En mi colegio se apoya el aprendizaje de estudiantes que tienen otro dialecto o idioma.				
81. En mi colegio apoyan a los estudiantes que tienen problemas académicos.				
82. Los y las estudiantes hablamos de nuestras costumbres sin ningún rechazo				
83. En mi colegio siempre apoyamos al que se siente solo(a) o excluido (a)				
84. Me siento satisfecho de pertenecer a esta institución educativa				

Validación de la Escala de Convivencia Escolar.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
 ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN: JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Nombre del experto** : Dr. Alejandro Chile Letona
- 1.2. **Cargo que desempeña** : Docente principal de dedicación exclusiva
- 1.3. **Institución donde labora** : Escuela Profesional de Educación – UNSAAC
- 1.4. **Nombre del instrumento** : Escala de convivencia escolar ((basado en la encuesta nacional de convivencia escolar y violencia en la escuela ENCEVE)

II. Nombre de los autores del instrumento : Amanda Crispin Guerra y Mabel Cris Gonzales Palma

III. ASPECTOS DE VALIDACION:

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente (01 – 04)				Regular (05 – 08)				Bueno (09 – 12)				Muy Bueno (13 – 16)				Excelente (17 – 20)			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Forma	REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.																				
	CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.																				
	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				
Contenido	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.																				
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.																				
Estructura	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.																				
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.																				
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables																				
	METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.																				

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 80%

- Procede su aplicación
- Debe corregirse

Observaciones:



Firma del experto
 Nombre: Alejandro Chile Letona
 DNI: 23856693
 Teléfono: 942726707

CUSCO 05-10 DEL 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN: JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Nombre del experto** : Mgt. Margareth Katherin Paz Zarate
 1.2. **Cargo que desempeña** : Especialista de Convivencia Escolar de la Ugel Paucartambo.
 1.3. **Institución donde labora** : Unidad de Gestión Educativa Local de Paucartambo
 1.4. **Nombre del instrumento** : Escala de Convivencia Escolar (basado en la encuesta nacional de convivencia escolar y violencia en la escuela - ENCEVE)

II. Nombre de los autores del instrumento : Amanda Crispin Guerra y Mabel Cris Gonzales Palma

III. ASPECTOS DE VALIDACION:

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Escala de Validación																				
			Deficiente (01 - 04)				Regular (05 - 08)				Bueno (09 - 12)				Muy Bueno (13 - 16)				Excelente (17 - 20)				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Forma	REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.														X							
	CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.															X						
	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																X					
Contenido	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																X					
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.																X					
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.																X					
Estructura	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.															X						
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.																X					
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables																X					
	METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.																	X				

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 147

- Procede su aplicación
 Debe corregirse

Observaciones:



 M. Margareth K. Paz Zarate
 PSICÓLOGA
 C.P. P. 19413

Firma del experto

Nombre: Mgr. Margareth K. Paz Zarate
 DNI: 46602580
 Teléfono: 979711104

CUSCO 09 DE OCTUBRE DEL 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN: JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Nombre del experto** : Dr. Hector parra argandoña
 1.2. **Cargo que desempeña** : Docente
 1.3. **Institución donde labora** : Escuela Profesional de Educación – UNSAAC
 1.4. **Nombre del instrumento** : Escala de convivencia escolar ((basado en la encuesta nacional de convivencia escolar y violencia en la escuela ENCEVE)

II. Nombre de los autores del instrumento

: Amanda Crispin Guerra y Mabel Cris Gonzales Palma

III. ASPECTOS DE VALIDACION:

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente (01 – 04)				Regular (05 – 08)				Bueno (09 – 12)				Muy Bueno (13 – 16)				Excelente (17 – 20)			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Forma	REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.										X										
	CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.								X												
	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.								X												
Contenido	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.								X												
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.								X												
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.								X												
Estructura	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.								X												
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.								X												
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables										X										
	METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.								X												

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 90%

Procede su aplicación



Debe corregirse



Observaciones:

CUSCO 19 de Octubre DEL 2021


 Firma del experto
 Nombre: Hector Parra Argandoña
 DNI: 23873983
 Teléfono: 984 247846

ANEXO 5: DOCUMENTOS DE GESTIÓN

Carta que se envió a la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao solicitando la aplicación de los instrumentos.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO		
<ul style="list-style-type: none"> • APARTADO POSTAL N° 921 - Cusco - Perú • FAX: 298158-208173-222512 • RECTORADO Calle Tigre N° 127 Teléfonos: 222271 - 224881 - 25388 	<ul style="list-style-type: none"> • CIUDAD UNIVERSITARIA Av. De la Cultura N° 733 - Teléfonos: 228681 - 222512 - 232370 - 232375 - 252210 • CENTRAL TELEFONICA: 232398 - 252210 - 243835 - 243836 - 243837 - 243838 • LOCAL CENTRAL Plaza de Armas s/n Teléfonos: 222271 - 224881 - 25388 	<ul style="list-style-type: none"> • MUSEO INKA Cuesta del Almirante N° 103 - Teléfono: 237380 • CENTRO AGRONÓMICO DE K'AYRA San Jerónimo s/n Cusco- Teléfonos: 277145-277246 • COLEGIO "FORTUNATO L. HERRERA" Av. De la Cultura N° 721 "Estadio Universitario" - Teléfono: 227192

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE LA INDEPENDENCIA"

Cusco, 25 de octubre del 2021

MG.

DIANETH PINEDO NORIEGA.

DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DE "INCA RIPAQ DE CCORAO"

ASUNTO : APLICACIÓN DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR

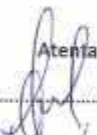
REF. : RESOLUCION N° CU -330-2020-UNSAAC.

De mi mayor consideración:

Previo un cordial saludo, mediante el presente me dirijo a Ud. Para expresarle que, mediante la Resolución N° CU -330-2020-UNSAAC, se aprobó el proyecto de investigación "Habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes de 5to de secundaria de la Institución educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021. Y solicitar que facilite la aplicación de la Escala de Habilidades sociales, cuyos resultados de estas se utilizaran con fines estadísticos por el investigador, con la posibilidad de compartir con la institución educativa.

Seguro de su aceptación, aprovecho la oportunidad para reiterarle las consideraciones de mi estima personal.

Atentamente


Leonardo Chike Letona
DECANO FEDEC.


Recibido
08-Nov-2021

CONSTANCIA

El que suscribe, Directora de la Institución Educativa Inca Ripac de Corao, Provincia de Cusco, Departamento de Cusco,

HACE CONSTAR:

Que las Bach. Amanda Crispín Guerra y Mabel Cris Gonzales Palma, mediante una carta enviada por el Decano de la Facultad de Educación, solicitaron una programación de fechas y horas para la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales y otra de Convivencia Escolar a los alumnos de Quinto Grado de Secundaria de las secciones A y B de la Institución Educativa Inca Ripac de Corao. En atención al mismo se programó las fechas y las horas de aplicación, tal como se adjunta al presente, cumpliéndose cabalmente la aplicación de las escalas en las fechas programadas.

Por lo tanto se expide la presente constancia a petición de las interesadas para los fines que vieran por conveniente.

C Corao, 08 de diciembre del 2021.

Atentamente,


Dra. *[Handwritten Signature]*
Dra. *[Handwritten Signature]* Alonso
DIRECTORA

CRONOGRAMA PARA APLICAR LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

LUGAR DE APLICACIÓN: INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA RIPAQ DE CCORAO.

- ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE ELENA GIMERO GONZALES.
- ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR (basado en la encuesta nacional de convivencia escolar y violencia en la escuela ENCEVE)

Nº HORA	HORA	JUEVES 02 DE DICIEMBRE DEL 2021	VIERNES 03 DE DICIEMBRE DEL 2021
1	8: 00 8: 30	ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - 5 GRADO, SECCION B	
2	8: 30 9: 00	ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - 5 GRADO, SECCION B	
3	10: 00 10: 30	 INSTITUCIÓN EDUCATIVA "INCA RIPAQ" CCORAO  Dra. Susana Prado Noriega DIRECTORA	ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - 5 GRADO, SECCION A
4	10: 30 11: 00		ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - 5 GRADO, SECCION A

La aplicación las escalas estará a cargo de Las Bach. Amanda Crispin Guerra Y Mabel Gonzales Palma de la Escuela Profesional de Educación, Especialidad de Ciencias Sociales – UNSAAC.

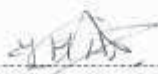
Ccorao, 1 de diciembre del 2021.

Atentamente,

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Yennifer Huamán Arana
estudiante de 5º grado sección B, afirmo que mi participación en la investigación:
"Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de 5º grado de
secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021", dirigido
por las Bach. Amanda Crispin Guerra y Mabel Cris Gonzales Palma, es voluntaria e
informada, para el bien y el avance del conocimiento científico, por ello doy mi
conformidad para participar en dicho estudio.

Ccorao, 1 de diciembre del 2021.



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, *Augusto Cruz Lopez*, estudiante de 5° grado sección "B" afirmo que mi participación en la investigación, "Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Rapaq de Ccorao, en el año 2021", dirigido por las Bach. Amanda Cristina Guerra y Mabel Cris Gonzales Palma, es voluntaria e informada, para el bien y el avance del conocimiento científico, por ello doy mi conformidad para participar en dicho estudio.

Ccorao, 1 de diciembre del 2021.



Firma del participante

ANEXO 6: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Imagen 1: Evidencias de aplicación de la escala de habilidades sociales a los estudiantes de 5° grado de secundaria, sección “B” de la Institución Educativa Inca Ripac de Ccorao.



Imagen 2: Evidencias de aplicación de la escala de convivencia escolar a los estudiantes de 5° grado de secundaria, sección “B” de la Institución Educativa Inca Ripac de Ccorao.



Imagen 3: Evidencias de aplicación de la escala de convivencia escolar a los estudiantes de 5° grado de secundaria, sección "A" de la Institución Educativa Inca Ripac de Ccorao.



Imagen 4: Evidencias de aplicación de la escala de habilidades sociales a los estudiantes de 5° grado de secundaria, sección “A” de la Institución Educativa Inca Ripac de Ccorao.



Imagen 5: Ubicación geográfica de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao.



Fuente: <http://sigmed.minedu.gob.pe/mapaeducativo/>



Fuente: <https://www.google.com/maps/@-13.4731706,-71.9213225,762m/data=!3m1!1e3?hl=es>.

Imagen 6: Evidencia fotográfica de visita a la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao para hacer seguimiento a los documentos de gestión tales como: la mónica actualiza de matrícula, coordinación de los horarios de aplicación, coordinación para conseguir los números de celular y WhatsApp de los estudiantes de 5° grado secciones A y B y la entrega del consentimiento informado.



Imagen 7: Aplicación de la escala de habilidades sociales en el google formularios.

Preparación **Respuestas** Configuración

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

ELENA GIMENO GONZALEZ | UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS | MADRID-ESPAÑA

INSTRUCCIONES
 La puntuación de cada ítem va de 0 a 4. Si el ítem es de afirmación, se muy de acuerdo y se responde en que medida se identifico o no con cada una de ellas. Si el ítem es de negación o no, se responde si o no se ha comportado así. Es importante que las respuestas sean la máxima sinceridad posible y solo pueden marcar una respuesta por ítem.

0: No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo he hecho.
 1: No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo he hecho.
 2: No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurre.
 3: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actual así o me parece así.
 4: Muy de acuerdo, me describe así o actual así en la mayoría de los casos.

REASES *

	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo he hecho.	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurre.	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actual así o me parece así.	Muy de acuerdo, me describe así o actual así en la mayoría de los casos.
A veces invito hacer preguntas por correo a los compañeros como tanto (x)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me cuesta hacer llamadas telefónicas a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si al llegar a mi clase encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después de mí, me quedo callado.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no necesito, pero un mal momento para decir que no.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Imagen 8: Aplicación de la escala de convivencia escolar en el google formularios

Preparación **Respuestas** Configuración

ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Escala de convivencia escolar

INSTRUCCIONES
 Las afirmaciones de cada ítem van de 0 a 4. Si el ítem es de afirmación, se muy de acuerdo y se responde en que medida se encuentra según la experiencia que tiene en su colegio. Si el ítem es de negación, se responde en que medida se encuentra con la máxima sinceridad posible y solo pueden marcar una respuesta por ítem.

ITEMS *

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Tengo una buena relación con mis compañeros (as)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ayudo a mis compañeros (as) cuando lo necesitan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo una buena relación con mis profesores (as)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mis compañeros (as) me tratan de manera justa	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mis compañeros (as) me ayudan cuando lo necesito	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manifiesto mis ideas sin gritar o hacer prevalecer mis opiniones	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los profesores (as) me respetan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo con respeto a mis profesores (as) en todo momento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Los profesores (as) me tratan de manera justa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me siento cómodo (a) de hablar con los profesores (as) cuando tengo un problema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>