

## **Implementación de un Sistema de Gestión de la Empresa Interya s.a.s**

Helton Emilio Niño Salcedo, Sandra Nohely Herrera, María Lizeth Rodríguez, Geny Cristina

Atehortúa, Jeisy Alejandra Ospina

Directora

Daniela Fernanda Hueso

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

2022

## Resumen

Esta investigación se realizó con la finalidad de crear un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Interya S.A.S. buscando conservar el bienestar de sus trabajadores y brindar así entornos de trabajo saludables. La propuesta de diseñar dicho sistema se rige en la aplicación de la legislación en seguridad y salud en el trabajo (SST) como lo es la resolución 0312 de 2019 y el Decreto único reglamentario 1072 de 2015, los cuales brindan las pautas para diseñar, implementar y evaluar dicho sistema, se diseña este sistema de gestión considerando el riesgo que tiene la compañía y su actividad económica el cual lleva a una ejecución total de los estándares mínimos que requiere la legislación debido a la naturaleza de su actividad.

Mediante aplicación de lista de verificación guiada por el Decreto 1072 de 2015 se puede constatar la realidad de la compañía en cuanto al cumplimiento y reconocer los puntos a fortalecer y así reforzar el SG-SST y a su vez impactar todos los procesos de la compañía.

Como resultado se obtuvo que la empresa requiere de un fortalecimiento en el peligro Psicosocial debido a que han sido muy pocas las intervenciones para mitigar el riesgo de contraer enfermedades como lo son el estrés laboral, la ansiedad, trastornos del sueño, mala convivencia laboral, entornos de trabajos no adecuados que permiten la materialización de accidentes laborales.

Se puede concluir que la tranquilidad de los empleados es lo más importante para una organización y que por ello se debe aplicar frecuentemente autoevaluaciones ya que nos permiten buscar siempre la continuidad en todos los procesos de la empresa, lo que permitirá reducir costos ocultos derivados de accidentes laborales que pueden ser prevenidos con una buena intervención de los riesgos a lo que están expuestos.

**Palabras clave:** seguridad, salud, trabajo, sistema de gestión, estándares mínimos.

## **Abstract**

This research was carried out with the aim of creating an occupational health and safety management system for the company Interya S.A.S. The proposal to design this system is based on compliance with regulations on safety and health at work as is the resolution 0312 of 2019 and the single regulatory Decree 1072 of 2015, which provide guidelines for designing, implementing and evaluating the system, this management system is designed considering the level of risk that has the company and its economic activity which leads us to full compliance with the minimum standards required by the regulations because the company runs high-risk work as is the work at heights.

Through the application of a checklist guided by Decree 1072 of 2015, the situation of the company in terms of compliance and recognize the points to be strengthened to reach the design of an improvement plan to strengthen the occupational health and safety management system and in turn impact the other processes of the company can be verified.

As a result, it was found that the company requires strengthening in the psychosocial hazard because there have been very few interventions to mitigate the risk of contracting diseases such as occupational stress, anxiety, sleep disorders, poor work environment, inadequate working environments that allow the materialization of accidents at work.

It can be concluded that the peace of mind of employees is the most important thing for an organization and that is reason self-evaluations should be applied frequently, since they allow us to always seek continuity in all the company's processes, which will reduce hidden costs derived from occupational accidents that can be prevented with a good intervention of the risks to which they are exposed.

**Keywords:** security, health, work, management system, minimum standards.

## Tabla de Contenido

Lista de tablas .....	6
Lista de anexos.....	7
Introducción .....	8
Objetivos.....	9
Objetivo general .....	9
Objetivos específicos.....	9
Marco de referencias.....	10
Contextualización de la empresa .....	14
Política y Objetivos en Seguridad y Salud en el trabajo.....	15
Plan de trabajo.....	16
Matriz de Identificación De peligros y Riesgos.....	17
Conclusiones.....	52
Referencias Bibliográficas .....	55
Anexos .....	58

## Lista de Tablas

Tabla 1 Indicadores de proceso, estructura y resultado.....	18
Tabla 2 Ficha tecnica de los indicadores que evaluan la estructura del SGSST.....	21
Tabla 3 Fichas tenicas de los indicadores que evalúan el proceso del SGSST.....	26
Tabla 4 Fichas tecnicas de los indicadores que evalúan el resultado del SG-SST .....	31
Tabla 5 Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST Severidad .....	36
Tabla 6 Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST Frecuencia.....	37
Tabla 7 Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST Mortalidad .....	38
Tabla 8 Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST Prevalencia.....	39
Tabla 9 Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST Incidencia.....	40
Tabla 10 Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST Ausentismo .....	41
Tabla 11 Identificación de oportunidades de mejora del SGSST.....	42
Tabla 12 Cuadro De Impacto De Seguridad Y Salud En El Trabajo Con Los Demás Procesos De La Empresa .....	49

## **Lista de Anexos**

Anexo A plan de trabajo anual empresa interya s.a.s .....	58
Anexo B matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos empresa interya s.a.s. ....	59

## **Introducción**

Estamos en un mundo de constantes cambios globalmente, por lo tanto, la empresa INTERYA S.A.S, no está excepta de estos cambios, para estar a la vanguardia, debe estar preparada en lo que concierne a la legislación, implementando los sistemas de gestión, logrando direccionarse competitivamente y ser reconocida como una empresa de calidad.

Es requisito en cualquier entidad o empresa, propender que sus colaboradores estén en condiciones óptimas en consideración a la salud física y mental. Propiciar adecuados ambientes laborales, ambientes seguros para disminuir el peligro de accidentabilidad y enfermedades profesionales.

Además, también se debe ejecutar la legislación internacional, para garantizarle calidad de vida a los colaboradores y que las actividades a desarrollar sean más amenas y con el mínimo de riesgos.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Crear el SG-SST en **INTERYA S.A.S** aportando a la seguridad y a conservar la salud de sus empleados, mejorando el ambiente laboral y disminuyendo la accidentabilidad y las enfermedades de origen laboral.

### **Objetivos Específicos**

Gestionar los estatutos vigentes en el SG-SST, que aplique para la organización, al igual orientar acciones en pro de la minimización del riesgo, manejo de la emergencia y el desastre.

Disminuir la materialización de los accidentes laborales y la frecuencia de estos con foco en tareas de alto riesgo (TAR), caídas a nivel, golpes, tránsito.

Promover vida y trabajo saludable y campañas de autocuidado.

## Marco de Referencias

Como marco de referencia de este trabajo tenemos “el decreto 1072, este es un decreto muy importante que trata de unificar toda la reglamentación en seguridad y salud en el trabajo y en él está el ineludible compromiso de las organizaciones en Colombia, el implementar un SG-SST.

A grandes rasgos este decreto da unas obligaciones y unas responsabilidades que aplican para el empleador (política, rendición de cuenta, recursos, plan de trabajo, cumplimiento legal, etc.), la ARL debe cumplir con capacitar al copasst, asesorar al SG-SST, los empleados tienen el compromiso de cuidar su salud, participar en las capacitaciones entre otras.

En (Resolución 0312/2019), están descritos los requisitos mínimos que deben tener las empresas, según la cantidad de empleados que esta tenga y el tipo de sector que sea, esta resolución no las exime de que cumplan con el decreto 1072.

La “GTC 45” es una guía técnica colombiana nos ayuda por medio de una matriz a identificar los peligros existentes o las que están expuestos los trabajados, a clasificar los riesgos y nos ofrece una metodología para poder analizar todas las actividades en una empresa, dar una calificación y controlar los riesgos.

Resolución 4272 del 2021: la cual establece los requisitos mínimos para el trabajo seguro en alturas a partir de los 2 metros ya “Que el trabajo en alturas está considerado como una tarea crítica debido a que las consecuencias de un accidente pueden ser graves o fatales” (Resolución 4272-2021).

Ley 1010 de 2006: “Es la ley por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo”. (Ley 1010 2006 art.1). “Ley por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo”. (Resolución 1401 2007).

Para la implementación de los comités se basan en la “Resolución 2013 1986, por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo”. (Resolución 2013-1986)

Ley 9 de 1979: “por la cual se establece tener un programa de salud ocupacional en los lugares de trabajo y da los criterios de mejorar para preservar la salud de todos los trabajadores”. (Ley 9-1979, art.1)

“Se establecen disposiciones sobre vivienda higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo”. (Resolución 2400-1979).

El “decreto 614 de 1984 Determina y establece las bases de la administración de salud ocupacional en el país, unificando el campo de la prevención de los accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo y en el mejoramiento de las condiciones de trabajo”. (Decreto 614-1984).

Decreto ley 1295 de 1994: Por el cual se establece organización y administración del sistema general de riesgos profesionales”. (Decreto ley 1295-1994, art. 1).

**Accidente de trabajo:** “Es el suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que produce en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte; así como aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, aún fuera del lugar y horas de trabajo, o durante el traslado de los trabajadores desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte se suministre por el empleador”. (Decreto 1295-1994, art. 9).

**Auditoria:** “Es una metodología aplicada a un proceso en sí, para determinar el cumplimiento, la calidad y las mejoras que se deben de tener en el proceso para poder con los requerimientos y objetivos planteados”. (ISOTools, 2016).

**Ciclo PHVA:** “Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos:

**Planificar:** Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas.

**Hacer:** Implementación de las medidas planificadas.

**Verificar:** Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados.

**Actuar:** Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores”. (Decreto 1072 de 2015, art. 2.2.4.6.2, p.73).

**Estándares mínimos:** “Corresponden al conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento de los empleadores y contratantes, mediante los cuales se establecen, verifican y controlan las condiciones básicas de capacidad técnico-administrativa y de suficiencia patrimonial y financiera indispensable para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades en el SG-SST”. (Resolución 0312-2015, art. 2.2.4.7.4).

**Incidente de trabajo:** “Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos”. (Resolución 1401 de 2007, art. 3, p. 2).

**Indicadores:** “Son procedimientos graficas o cálculos por los cuales se evalúa y estudia los resultados de la gestión de un proceso, el cual busca mostrar resultados obtenidos e identificar todas aquellas acciones de mejora para así poder intervenir”. (Resolución 0312-2015, p. 32).

**No conformidad:** “No cumplimiento de un requisito. Puede ser una desviación de estándares, prácticas, procedimientos de trabajo, requisitos normativos aplicables, entre otros”. (Decreto 1072- 2015, p. 75).

**Peligro:** “Fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de estos”. (NTC-OHSAS 18001).

**Sistema de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST):** “En lo sucesivo se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Este Sistema consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo”. (Ley 1562-2012, p.1).

**Riesgo:** “Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por estos”. (Decreto 1072-2015, p. 75).

## **Contextualización de la Empresa**

La compañía INTERYA S.A.S, está dedicada a la instalación de Actividades de telecomunicaciones alámbricas cuenta con una división de trabajo que es la parte administrativa y de ventas y la parte operativa, en esta empresa no se elabora productos, se venden servicios de internet y televisión.

El mayor desafío es mejorar la productividad y seguridad al mismo tiempo ya que concientizar a los técnicos en el uso de los EPP (casco, guantes, arnés y eslingas) concientizarlos del autocuidado por las condiciones propias del trabajo en las que enfrentan a diario, es un arduo trabajo diario y concientizar a la gerencia de que se necesita cumplir con la normatividad de trabajo en alturas al mismo tiempo que aumentar el rendimiento por pareja de técnicos y no enviarlos a trabajar solos es algo de gran importancia.

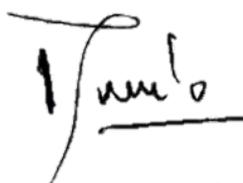
Para Interya es importante, la adopción de nuevas tecnologías aplicadas a la actividad económica como por ejemplo un software en tiempo real para indicarles a los técnicos a manera de advertencia para utilizar los EPP, este mismo también para capacitarse en los riesgos prioritarios como trabajo en alturas (T.A).

### **Política y Objetivos en Seguridad y Salud en el Trabajo**

La compañía INTERYA S.A.S con el liderazgo de la gerencia, se responsabiliza en brindar calidad en sus actividades laborales, mediante la implementación de nuevas herramientas tecnológicas dirigidas a prever accidentalidad, afecciones y el reconocimiento de riesgos asociados a las tareas y estableciendo los controles de mitigación necesarios, para lograr el propósito superior de proteger el estado de salud integral de todos nuestros colaboradores, clientes y terceros.

El sistema, está focalizado en un progreso paulatino que demuestre el avance del proyecto donde se destinan los recursos pertinentes para la ejecución de este importante proceso.

Hay una fuerte exigencia para la implementación de la legislación colombiana por parte de INTERYA S.A.S. es por esto por lo que las actividades propuestas a desarrollar están encaminadas al estímulo de la cultura de la prevención y a intervenir en los ambientes de trabajo que representen en el colaboraron una fuente de peligro, controlando de alguna manera el ausentismo laboral.



Firma representante legal

Fecha 10-10 -2022

### **Plan de Trabajo**

Según el decreto 1072 de 2015 en su artículo 2.2.4.6 El plan de trabajo es un instrumento para la preparación del SG-SST, su finalidad es instaurar objetivos, los medios y las acciones a realizar, principalmente este plan de trabajo debe tener mínimamente las acciones del plan demarcados dentro del SGSST de la compañía INTERYA S.A.S.

En el anexo A se puede ver diligenciado el Plan de Trabajo Anual de la Empresa INTERYA S.A.S.

### **Matriz de Identificación de Peligros y Riesgos**

Esta Matriz se diseña con metodología GTC-45 Conocida como guía técnica colombiana en donde se establecen las medidas eficaces que ayuda a la prevención de las eventualidades y en los lugares de trabajo, todas las medidas propuestas en esta matriz se establecieron de acuerdo la vigilancia implantada.

En el Anexo B, se puede ver la matriz diligenciada de Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos Empresa INTERYA S.A.S.

**Tabla 1**

Indicadores de proceso, estructura y resultado

<b>N°</b>	<b>Nombre del indicador o definición</b>	<b>Objetivo SG-SST</b>	<b>Formula o método de cálculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables de la medición y análisis</b>
<b>1</b>	Política SST	Reconocerla cantidad de colaboradores que tienen conocimiento de la política de SST.	N° total de colaboradores que comprenden la política *100 / Población total de colaboradores	Política	SST - GERENCIA
<b>2</b>	Objetivos y metas	Identificar el número de colaboradores que tienen conocimiento de los objetivos y metas del SST.	N° total de colaboradores que conocen los objetivos y metas *100 / Población total de colaboradores	Matriz de objetivos y metas	GERENCIA-COPASST

3	Plan de capacitación	Conocer la totalidad de las capacitaciones dictadas durante el mes	N° total de capacitaciones programadas*1 00 / capacitaciones ejecutadas	Cronograma capacitaciones	SST
4	Método para realizar la valoración del estado de salud de los empleados	conocer la población trabajadora evaluada en condiciones de salud	N° total de colaboradores evaluados / Total de colaboradores * 100	Procedimiento valoración de la salud	SST
5	Funcionamiento del COPPAST	Conocer la totalidad de las reuniones realizadas por parte del Copasst	N° de encuentros desarrollados por el COPASST en el período *100 / 12	Actas de reunión	SST
6	Responsabilidad es SST	Evidenciar las responsabilidades divulgadas a los trabajadores	N° total de colaboradores que conocen sus	Soportes de divulgación de responsabilidades	SST

			responsabilida		
			des *100 /		
			Población total		
			de		
			colaboradores		
7	Plan de trabajo anual	Evidenciar las acciones trabajadas.	N° total de acciones planeadas*100 / acciones ejecutadas	Plan de trabajo anual y cronograma	SST

---

Nota: esta tabla describe los indicadores de proceso, estructura y resultado de la empresa Interya

s.a.s.

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 2**

Indicadores que evalúan la estructura del SGSST

<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Reconocimiento del indicador</b>	Política de SST
<b>Interpretación del indicador</b>	Existencia de la política de SST actualizada, publicada y comunicada.
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%, cobertura total de los colaboradores
<b>Procedimiento del cálculo</b>	$\frac{\# \text{ colaboradores que conocen la política}}{\text{Población total de colaboradores}} \times 100$
<b>Origen de información</b>	Muestra aplicada a una cantidad de colaboradores donde se valora el entendimiento sobre el SG-SST
<b>Regularidad del reporte</b>	Cada 3 meses
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerencia y Copasst
<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Reconocimiento del indicador</b>	Objetivos y metas SST

<b>Interpretación del indicador</b>	Objetivos definidos, evaluables en el tiempo y se ha acordado la meta por períodos, y hay inclinación a la mejora continua.
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Procedimiento del calculo</b>	$\frac{\# \text{ colaboradores que conocen los objetivos y metas}}{\text{Población total de colaboradores}} \times 100$
<b>Origen de información</b>	Matriz de objetivos y metas
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerencia y Copasst

### INTERYA S.A.S

### Ficha técnica de indicadores de gestión

<b>Reconocimiento del indicador</b>	Plan capacitación en SST
<b>Interpretación del indicador</b>	Hay un cronograma de capacitación renovado, tiene encargados y tiene establecido tiempos para su ejecución. El cumplimiento del plan de capacitación se adapta a lo acordado como metas en tiempo.
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%

<b>Procedimiento del calculo</b>	$\frac{\# \text{ total de capacitaciones programadas}}{\text{Capacitaciones ejecutadas}} \times 100$
<b>Origen de información</b>	Plan de capacitación, evidencias de capacitación
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

---

<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Reconocimiento del indicador</b>	Procedimiento para efectuar el diagnostico de las condiciones de salud de los colaboradores
<b>Interpretación del indicador</b>	Determinar los trabajadores evaluados en condiciones de salud
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Procedimiento del calculo</b>	$\frac{\# \text{ total de colaboradores evaluados}}{\text{Total, de colaboradores}} \times 100$
<b>Origen de información</b>	Procedimiento de valoración del estado de salud
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

---

**INTERYA S.A.S****Ficha técnica de indicadores de gestión**


---

<b>Reconocimiento del indicador</b>	Funcionamiento del COPASST
<b>Interpretación del indicador</b>	El COPASST está vigente, se reúne mensualmente, la empresa cede espacios para la ejecución de las reuniones, hay actas, se cuenta con un plan de trabajo y éste se cumple.
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Procedimiento del calculo</b>	$\frac{\# \text{ de reuniones desarrolladas por el Copasst}}{12} \times 100$
<b>Origen de información</b>	Actas de encuentros del Copasst
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Responsable del SG-SST y Gerencia

---

**INTERYA S.A.S****Ficha técnica de indicadores de gestión**


---

<b>Reconocimiento del indicador</b>	Responsabilidades SST
<b>Interpretación del indicador</b>	Están definidos los roles y responsabilidad para cada uno de los integrantes de la empresa. Estas se miden y forman parte de sus indicadores de desempeño
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%

<b>Procedimiento del calculo</b>	<u># colaboradores que conocen sus responsabilidades</u> X 100 Población total de colaboradores
<b>Origen de información</b>	Soportes de divulgación de responsabilidades
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Administrador del indicador</b>	Responsable del SGSST
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

### INTERYA S.A.S

### Ficha técnica del indicador de gestión

<b>Reconocimiento del indicador</b>	Plan de trabajo anual SST
<b>Interpretación del indicador</b>	Existe un plan de trabajo actualizado, contiene personal responsable y determinación de tiempos para su ejecución. La realización del plan de trabajo se ajusta a lo definido como metas en tiempo.
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Procedimiento del calculo</b>	<u># total de actividades programadas</u> X 100 Actividades ejecutadas
<b>Origen de información</b>	Plan de trabajo anual y cronograma
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 3**

Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST

<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Reconocimiento del indicador</b>	Control de peligros y riesgos
<b>Interpretación del indicador</b>	Reconocer el número de peligros identificados e intervenidos en SGSST
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Procedimiento del calculo</b>	$\frac{\# \text{ total de peligros intervenidos en el periodo}}{\text{total, de peligros identificados}} \times 100$
<b>Origen de información</b>	Matriz de peligros, registros de intervención de peligros
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Reconocimiento del indicador</b>	Intervención de la accidentalidad

<b>Interpretación del indicador</b>	Identificar el número de actividades que fueron planeadas y desarrolladas para prevención de la accidentalidad
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Procedimiento del calculo</b>	<u># total de actividades efectivas desarrolladas,</u> <u>derivadas de los planes de acción</u> X 100 Total, de actividades planeadas
<b>Origen de información</b>	Matriz planes de acción
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

---



---

### INTERYA S.A.S

### Ficha técnica de indicadores de gestión

<b>Reconocimiento del indicador</b>	Desarrollo PVE
<b>Interpretación del indicador</b>	Identificar el número de actividades que fueron planeadas y desarrolladas para prevención de la enfermedad
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Procedimiento del calculo</b>	<u># total de actividades SVE desarrolladas</u> X 100 Total, de actividades planeadas
<b>Origen de información</b>	Informe de condiciones de salud
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual

**Personal que debe saber la información** Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

---

**INTERYA S.A.S**

**Ficha técnica de indicadores de gestión**

---

<b>Reconocimiento del indicador</b>	Investigación AT/IT/EL
<b>Interpretación del indicador</b>	Evidenciar el número de accidentalidad ocurrida en la empresa y el número de investigaciones realizadas a esa accidentalidad
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Procedimiento del calculo</b>	$\frac{\# \text{ de AT-IT-EL investigados}}{\# \text{ AT-IT-EL ocurridos en el año}} \times 100$
<b>Origen de información</b>	FURAT, FUREL, investigación de Incidentes, AT y EL
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

---

**INTERYA S.A.S**

**Ficha técnica de indicadores de gestión**

---

<b>Reconocimiento del indicador</b>	Desarrollo plan de emergencias
<b>Interpretación del indicador</b>	Identificar el número de acciones programadas en el plan de emergencia y evidenciar el número de las acciones desarrolladas.

<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Procedimiento del calculo</b>	<u># de acciones aplicadas del plan X 100</u> # de acciones planeadas del plan
<b>Fuente de información</b>	Cronograma, plan de trabajo de actividades, informes de simulacro, listas de asistencia
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, SST, brigadistas y COPASST

---



---

### INTERYA S.A.S

### Ficha técnica de indicadores de gestión

<b>Reconocimiento del indicador</b>	El sistema de conservación de los documentos.
<b>Interpretación del indicador</b>	Evidenciar la documentación archivada y conservada del SG-SST
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Procedimiento del calculo</b>	<u># de documentos controlados del SG-SST X 100</u> Total, de documentos del SG-SST
<b>Origen de información</b>	Listado maestro de documentos, hoja control de documentos, foliación, Carpetas de archivo o evidencia magnética de la documentación
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual

**Personal que debe saber la información** Gerente, jefe responsable del proceso y  
COPASST

---



---

**INTERYA S.A.S**

**Ficha técnica de indicadores de gestión**

<b>Reconocimiento del indicador</b>	Reporte accidentalidad y enfermedades laborales
<b>Interpretación del indicador</b>	Evidenciar el número de accidentalidad y/o enfermedades reportadas en la empresa
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Procedimiento del calculo</b>	<u># de AT-IT-EL reportados X 100</u> AT-IT-EL ocurridos
<b>Origen de información</b>	Informe de reportes de accidentes y/o enfermedades por parte de la ARL
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerencia y Copasst

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 4**

Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST

<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Reconocimiento del indicador</b>	Ejecución de los requerimientos normativos aplicables
<b>Análisis del indicador</b>	Evidenciar el número de normas que se están cumpliendo con el desarrollo del SG-SST
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Método del calculo</b>	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de normas que se cumplen totalmente}}{\text{N}^\circ \text{ de normas que se deben cumplir}} \times 100$
<b>Origen de la información</b>	Matriz legal
<b>Regularidad del informe</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente y jefe responsable del proceso que aplique el requerimiento legal

<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Definición del indicador</b>	Ejecución de los objetivos en SST
<b>Interpretación del indicador</b>	Evaluar la ejecución de los objetivos del SST en el desarrollo del SG-SST

<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Método del calculo</b>	<u>N° de objetivos que se cumplen totalmente</u> X 100 N° de objetivos que se deben cumplir
<b>Fuente de información</b>	Tarjeta de indicadores, medición de objetivos, matriz de objetivos y metas, rendición de cuentas
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente y jefe responsable del proceso

---



---

### INTERYA S.A.S

### Ficha técnica de indicadores de gestión

<b>Establecimiento del indicador</b>	Desarrollo del plan de trabajo anual
<b>Apreciación del indicador</b>	Evaluar el efecto de las acciones planificadas en el plan de trabajo anual
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Método del calculo</b>	<u>N° de actividades que se cumplen totalmente del</u> <u>plan de trabajo anua</u> X 100 N° de actividades que se deben cumplir
<b>Origen de información</b>	Plan de trabajo anual
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual

**Personal que debe saber la información** Gerente, jefe responsable del proceso, COPASST y colaboradores

---



---

**INTERYA S.A.S**

**Ficha técnica de indicadores de gestión**

---

<b>Establecimiento del indicador</b>	Valoración de no conformidades encontradas en verificación al plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo
<b>Apreciación del indicador</b>	Valorar la efectividad las acciones propuestas de las no conformidades identificadas en el plan de trabajo
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Método del calculo</b>	<u># de No conformidades evaluadas e intervenidas</u> X 100  # de No conformidades encontradas
<b>Origen de información</b>	Evaluación inicial
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

---

---

**INTERYA S.A.S****Ficha técnica de indicadores de gestión**

---

<b>Establecimiento del indicador</b>	Valorar los efectos de los programas de restablecimiento de la salud de los empleados
<b>Apreciación del indicador</b>	Evaluar la aplicabilidad de las actividades seguimientos de salud a los trabajadores que han sido intervenidos según exámenes médicos, encuestas de salud y recomendaciones medicas
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Método del calculo</b>	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de trabajadores intervenidos}}{\text{N}^{\circ} \text{ de trabajadores por intervenir}} \times 100$
<b>Origen de información</b>	Exámenes médicos, encuesta de condiciones de salud, Recomendaciones médicas, restricciones médicas
<b>Regularidad del reporte</b>	Semestral
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

---

---

INTERYA S.A.S	Ficha técnica de indicadores de gestión
<b>Establecimiento del indicador</b>	Ejecución del cronograma de inspecciones
<b>Apreciación del indicador</b>	Evaluar la efectividad de las acciones propuestas para las inspecciones en la empresa
<b>Meta/Valor del resultado esperado</b>	100%
<b>Método del calculo</b>	$\frac{\# \text{ de inspecciones desarrolladas}}{\text{N}^\circ \text{ de inspecciones planeadas}} \times 100$
<b>Origen de información</b>	Cronograma y/o plan de trabajo, informe inspecciones
<b>Regularidad del reporte</b>	Anual
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente y COPASST

---

Nota: estas tablas describen la herramienta de medición de los indicadores.

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 5**

Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST - Severidad

<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Nombre del indicador</b>	Severidad de la accidentabilidad.
<b>Análisis del indicador</b>	Por cada cien (100) empleados que trabajaron al mes, se perdieron X días por accidente de trabajo
<b>Tipo de indicador</b>	Estándares Mínimos
<b>Fórmula Resolución 1111 de 2017</b>	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de días perdidos y cargados por AT al año}}{240.000 \text{ N}^{\circ} \text{ horas hombre laboradas al año}} \times X$
<b>Fórmula Resolución 312 de 2019</b>	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de días de incapacidad por AT al mes}}{\text{N}^{\circ} \text{ de empleados al mes}} \times 100$
<b>Frecuencia de medición</b>	Mensual
<b>Origen de información</b>	Investigaciones de accidentes, FURAT, FUREL, incapacidades
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

Nota: esta tabla describe la herramienta de medición del indicador severidad.

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 6**

Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST - Frecuencia

<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Nombre del indicador</b>	Regularidad de la accidentalidad laboral
<b>Análisis del indicador</b>	Por cada cien (100) empleados que trabajaron al mes, se dieron en el año X accidentes de trabajo
<b>Tipo de indicador</b>	Estándares Mínimos
<b>Fórmula Resolución 1111 de 2017</b>	<u>N° de Accidentes de Trabajo AT que se dieron al año X</u> 240.000 N.º horas hombre trabajadas al año
<b>Fórmula Resolución 312 de 2019</b>	<u>N° de Accidentes de Trabajo AT que se dieron al mes X</u> 100 N.º de trabajadores al mes
<b>Frecuencia de medición</b>	Cada mes
<b>Fuente de información</b>	Investigaciones de accidentes, FURAT, FUREL, incapacidades
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

Nota: esta tabla describe la herramienta de medición del indicador frecuencia.

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 7**

Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST - Mortalidad

INTERYA S.A.S	Ficha técnica de indicadores de gestión
<b>Nombre del indicador</b>	Mortalidad de los accidentes laborales
<b>Interpretación del indicador</b>	En el año, el X% de accidentes de trabajo fueron mortales
<b>Tipo de indicador</b>	Estándares Mínimos
<b>Fórmula Resolución 1111 de 2017</b>	<u>N° de Accidentes de Trabajo mortales que se</u>
<b>Fórmula Resolución 0312 de 2019</b>	<u>dieron al año</u> Total, de Accidentes de Trabajo que se dieron al año X100
<b>Regularidad de medición</b>	Anual
<b>Fuente de información</b>	Investigaciones de accidentes, FURAT, FUREL, incapacidades
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

Nota: esta tabla describe la herramienta de medición del indicador mortalidad.

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 8**

Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST - Prevalencia

<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Nombre del indicador</b>	Prevalencia de las enfermedades laborales
<b>Interpretación del indicador</b>	Por cada 100.000 empleados hay X casos de enfermedades de origen laboral en el tiempo.
<b>Tipo de indicador</b>	Estándares Mínimos
<b>Fórmula Resolución 1111 de 2017</b>	<u>N° de casos nuevos y antiguos de enfermedad</u>
<b>Fórmula Resolución 0312 de 2019</b>	<u>laboral al año X 100.000</u> Media de colaboradores en el año
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de información</b>	Investigaciones de accidentes, FURAT, FUREL, incapacidades
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

Nota: esta tabla describe la herramienta de medición del indicador prevalencia.

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 9**

Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST - Incidencia

<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Reconocimiento del indicador</b>	Incidencia de las enfermedades de origen laboral
<b>Análisis del indicador</b>	Por cada 100.000 empleados existen X casos nuevos de enfermedades de origen laboral en el tiempo
<b>Tipo de indicador</b>	Estándares Mínimos
<b>Fórmula Resolución 1111 de 2017</b>	<u>N° de casos nuevos de Enfermedades Laborales al año X 1.000</u> Media total de empleados al año
<b>Fórmula Resolución 0312 de 2019</b>	<u>N° de casos nuevos de Enfermedades Laborales al año X 100.000</u> Media total de empleados al año
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de información</b>	Investigaciones de accidentes, FURAT, FUREL, incapacidades
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

Nota: esta tabla describe la herramienta de medición del indicador prevalencia.

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 10**

Herramienta que evalúa los indicadores mínimos del SGSST - Ausentismo

<b>INTERYA S.A.S</b>	<b>Ficha técnica de indicadores de gestión</b>
<b>Reconocimiento del indicador</b>	Ausentismo
<b>Interpretación del indicador</b>	Al mes se perdió X% de días programados de trabajo por incapacidad médica
<b>Tipo de indicador</b>	Estándares Mínimos
<b>Fórmula Resolución 1111 de 2017</b>	<u>N° de días de ausentismo por incapacidad laboral y común al año X 100</u> N° de días de trabajo programado al año
<b>Fórmula Resolución 0312 de 2019</b>	<u>N° de días de ausentismo por incapacidad laboral y común al mes X 1</u> N° de días de trabajo programado al mes
<b>Frecuencia de medición</b>	Mensual
<b>Origen de información</b>	Investigaciones de accidentes, FURAT, FUREL, incapacidades
<b>Personal que debe saber la información</b>	Gerente, jefe responsable del proceso y COPASST

Nota: esta tabla describe la herramienta de medición del indicador ausentismo.

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 11**

Identificación de oportunidades de mejora del SGSST

Oportunidad de mejora	Modo de intervención	Responsable	Plazo		Recursos			Estado
			Ejecución	Seguimiento	Humanos	Técnicos	Financieros	
<b>Prevención y control de los riesgos Psicosociales</b>	<b>Control administrativo:</b> Diseño e implementación de Programas de prevención del riesgo psicosocial, planeación de actividades encaminadas al	Profesional Alejandro Rendon Tecnólogo SST Lizeth Rodríguez	30-dic-22	Todo el 2023	Profesional, tecnólogo, psicólogo especialista en SST	Computador, Formatos, software, salón de capacitación, video beam, refrigerio.	3.000.000	Pendiente

mejoramiento  
del entorno  
laboral,  
elaboración de  
batería de  
riesgo  
Psicosocial.

<b>Comunicación Interna</b>	<b>Control administrativo:</b> Diseño de correo interno de SST para compartir información pertinente.	<b>Tecnólogo SST</b> Lizeth Rodríguez	30-dic-22	ene 15 2023	tecnólogo SST	Computador , software,	1.300.000	En proceso
-----------------------------	---	--	-----------	-------------	---------------	------------------------	-----------	------------

<b>Promoción y</b>	<b>Control</b>	<b>Tecnólogo</b>	30-dic-22	ene 15 2023	tecnólogo	Computador	1.300.000	Pendiente
<b>Prevención</b>	<b>administrativ</b>	<b>SST</b>			<b>SST</b>	, software,		
<b>del</b>	<b>o: Diseñar</b>	Lizeth				salón de		
<b>Tabaquismo</b>	actividades	Rodríguez				capacitación		
	lúdicas de					, formatos,		
	concientizació					video beam,		
	n del no					refrigerio,		
	consumo de					material		
	cigarrillo,					didáctico.		
	capacitaciones.							
<b>Estilos de</b>	<b>Control</b>	Profesional	30-dic-22	ene 15 2023	tecnólogo	Computador	2.000.000	En proceso
<b>Vida</b>	<b>administrativ</b>	Alejandro			<b>SST</b>	, software,		
<b>Saludable</b>	<b>o: Diseñar</b>	Rendon				salón de		
	programa	Tecnólogo				capacitación		
	estilos de vida	SST				, formatos,		
	saludable,					video beam,		

implementar Lizeth refrigerio,  
 actividades Rodríguez material  
 como el día de didáctico.  
 la salud,  
 semana de vida  
 saludable,  
 capacitación,  
 incentivar el  
 consumo  
 saludable.

<b>Informe de</b>	<b>Control</b>	Medico	enero 4	enero 30	Medico	Computador	800.000	Pendiente
<b>perfiles de</b>	<b>administrativ</b>	Ocupacional,	2023	2023	laboral,	, software,		
<b>cargo a</b>	<b>o: Elaboración</b>	Profesional			Profesiona	formatos,		
<b>médico</b>	del	Alejandro			1 SST			
<b>ocupacional</b>	profesiograma	Roldan						
	avalado por el							

	medico							
	ocupacional							
<b>Matriz de</b>	<b>Control</b>	Profesional	enero 4	enero 30	Profesiona	Computador	400.000	Pendiente
<b>Exámenes</b>	<b>administrativ</b>	Alejandro	2023	2023	1	, software,		
<b>Médicos</b>	<b>o: Diseño de</b>	Roldan				formatos,		
<b>Ocupacional</b>	Matriz de							
<b>es</b>	exámenes							
	médicos							
	Ocupacionales							
<b>Capacitació</b>	<b>Control</b>	<b>Tecnólogo</b>	todo el	Dic 30 2023	tecnólogo	Computador	500.000	En proceso
<b>n a Brigada</b>	<b>administrativ</b>	<b>SST</b>	año 2023		SST,	, software,		
<b>de</b>	<b>o:</b>	Lizeth			ARL,	formatos,		
<b>emergencia</b>	Capacitaciones	Rodríguez			bomberos,			
	sobre,				cruz roja			
	evacuación,							
	rescate,							

	manejo de camilla, traslado de pacientes							
<b>Simulacros de Emergencia</b>	<b>Control administrativo:</b> Realización de simulacros propios de la empresa	<b>Tecnólogo SST</b> Lizeth Rodríguez	1-jun-23	Dic 30 2024	tecnólogo SST, todos los empleados	camilla, extintor, botiquín	100.000	En proceso
<b>Evaluación periódica con la participación del COPASST</b>	<b>Control administrativo:</b> Reunión con el Comité COPASST	<b>Tecnólogo SST</b> Lizeth Rodríguez, Comité COPASST,	30-dic-22	ene 15 2023	tecnólogo SST, Integrantes COPASST	Computador, software, formatos,	0	Pendiente

---

<b>del</b>	Profesional	Profesiona
<b>cumpliment</b>	Alejandro	l
<b>o de los</b>	Roldán	
<b>componentes</b>		
<b>del SG-SST.</b>		

---

Nota: esta tabla muestra el plan de mejoras según los efectos de auditoría interna.

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 12**

Cuadro de Impacto de Seguridad y Salud en el Trabajo con los demás Procesos de la Empresa

<b>Impacto de Seguridad y Salud en el Trabajo en Interya s.a. s</b>		
<b>Proceso</b>	<b>Impacto</b>	<b>Oportunidad De Mejora</b>
<b>Operativo/Administrativo</b>	Evitar el estrés en los trabajadores, el cual desencadena enfermedades, accidentalidad, ausentismo y disminución de la productividad.	Previsión y de los riesgos psicosociales
<b>Operativo/Administrativo</b>	Contribuir al mejoramiento del desempeño organizacional de la empresa.	Comunicación Interna
<b>Operativo/Administrativo</b>	Disminuir enfermedades respiratorias en los trabajadores.	Promoción y Prevención del Tabaquismo
<b>Operativo/Administrativo</b>	Estrés que genera afecciones, eventualidades, ausentismo y bajo rendimiento.	Estilos de Vida Saludable

<b>Operativo/Administrativo</b>	Verificar que los exámenes ocupacionales que se le aplican a los trabajadores sean pertinentes con la función del colaborador.	Informe al médico ocupacional sobre los perfiles de cargo
<b>Operativo/Administrativo</b>	Controlar las causas de riesgo laboral, con el fin de desarrollar acciones enfocadas al bienestar de los empleados.	Matriz de Exámenes Médicos Ocupacionales
<b>Operativo/Administrativo</b>	Identificar riesgos dentro de la compañía y participar en los programas de previsión, así como actuar de manera oportuna ante alguna emergencia, implementando técnicas para disminuir las consecuencias de algún accidente.	Capacitación Brigada de emergencia
<b>Operativo/Administrativo</b>	Identificar qué hacer y cómo actuar en caso de una emergencia real. comprobar con anticipación si las acciones tomadas en los simulacros son eficientes.	Simulacros de Emergencia
<b>Operativo/Administrativo</b>	Vigilar el acatamiento de los programas de SST.	Evaluación periódica con la intervención del COPASST.

---

Proponer medida de prevención, control y  
capacitación

---

Nota: esta tabla muestra el impacto producido en las diferentes áreas según aplicación del plan de mejoramiento.

Fuente: elaboración propia.

## Conclusiones

Como conclusión se recomienda a la gerencia de INTERYA SAS aplicar todas las resoluciones legales referente a seguridad y salud en el trabajo, tener presente siempre la verificación de los estándares mínimos aplicable a la compañía, aplicar también línea basal con el fin de buscar siempre acrecentar sus procesos lo que permitirá a la empresa ser más competitiva en lo laboral y comercial además de tener una población trabajadora sana. Hoy por hoy las empresas tiene mayor compromiso, con su población trabajadora es decir un empleado con buenas condiciones de salud y seguridad es más productivo para la empresa lo que reducirá los costos ocultos derivado de accidente y enfermedades laborales esto permitirá invertir más en maquinaria y equipos más seguros.

Las nuevas tecnologías también hacen parte del cambio en la seguridad laboral, hoy en día contamos con diversas tecnologías que previene futuros accidentes y enfermedades, así como también errores como por ejemplo en los patrones de comportamiento de los trabajadores

Es importante que INTERYA SAS pueda aplicar unas de estas tecnologías en el proceso de Trabajo en alturas simulando las tareas de alto riesgo a los cuales los empleados están expuestos en el día a día.

El bienestar de los trabajadores es una responsabilidad de todos por ello se hace necesario intervenir en todos procesos que afecten la condición del trabajador y así lograr bajar costos y brindar tranquilidad y seguridad a sus colaboradores, de lo contrario, la empresa puede verse afectada en su reputación y puede verse implicada en temas legales con los entes reguladores; y económicamente dado que esta debe generar gastos para suplir las necesidades. Cuando hablamos de intervención de la accidentalidad y afecciones, es estamos apuntando al bienestar tanto del empleado en su condición física y mentalmente como el de la empresa. Es por ello por

lo que invitamos a todas las empresas a comprometerse con la ejecución de las normas legales vigentes y brindar medios para ello.

A hoy el SG-SST ha creado una revolución e impacto positivo en las empresas, promoviendo entornos de trabajos saludables, previniendo lesiones o presencia de patologías en consecuencia de las funciones que se desarrollan en la implementación de las actividades propias del trabajo, este impacto se ha logrado gracias al Decreto 1072 DEL 2015 y a la Resolución 0312 del 2019, las cuales reglamentan, definen y especifican como crear, documentar y cumplir satisfactoriamente los requerimientos allí estipulados. Dado lo anterior cabe resaltar que la empresa INTERYA SAS; ha demostrado a través del trabajo que se viene realizando que es una de las empresas que se ha acogido al cumplimiento de ley y ha implementado satisfactoriamente un SG-SST, para así mejorar las condiciones ambientales y laborales del trabajo y brindar una calidad de bienestar mental, físico, social, laboral y familiar a todos sus empleados, es importante que la administración de esta empresa tenga en cuenta que este sistema es un ciclo el cual se debe de ir ajustando a las necesidades de la empresa y de la ley al igual que a las exigencias del mercado, por esta razón se le recomienda hacer auditorias en periodos más seguidos para así identificar falencias y posibles mejoras. para que a si siga continuando como una empresa competente y enfocada en la seguridad y bienestar de sus empleados.

A modo de conclusión se puede decir que, la empresa INTERYA aun evidenciando un buen cumplimiento de la norma, puede seguir mejorando tanto en los aspectos en los que no se evidencio dicho cumplimiento, como en los que cumple, buscando mejorar cada día más. Se pueden desarrollar proyectos en SST que apunten a la intervención de peligros y riesgos los cuales presentan análisis de los involucrados, problema planteado, diseño del proyecto y sus acciones a ejecutar e indicadores que mediaran el cumplimiento de estos proyectos, de este modo

se puede lograr la cobertura de las falencias que actualmente se evidenciaron en la evaluación, por ultimo cabe resaltar la importancia de valorar los riesgos que se presentan en las tareas, para lograr el objetivo propuesto por la organización de manera inicial el cual permite la permanencia de la empresa.

En el desarrollo de este diplomado se determina la importancia que tiene para la empresa INTERYA S.A.S, la implementación de mejoramiento en sus procesos y actividades para contrarrestar la problemática identificada las cuales se enfocan en capacitaciones para todos los trabajadores, como lo son la promoción y la prevención, con el propósito de controlar todas aquellas eventualidades por causa del trabajo.

Las oportunidades de mejora son muy importantes y hacen parte de los requerimientos a ejecutar en el área de Seguridad en el Trabajo, se debe crear y ejecutar un cronograma de capacitación, deben perfeccionar y mejorar el cronograma de capacitaciones, impulsar las capacitaciones y entrenamientos, con el propósito de que los colaboradores mejoren sus se integren con la ejecución de las acciones impartidas.

### Referencias Bibliográficas

Congreso de Colombia. (2012, 11 de julio). Ley 1562 de 2012 por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

República de Colombia.

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>

Congreso de Colombia. (2011, 11 de julio). Ley 1562 de 2011 por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Congreso de Colombia (1979, 24 de enero). Por la cual se dictan medidas sanitarias.

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/LEY%200009%20DE%201979.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%200009%20DE%201979.pdf)

Congreso de Colombia. (2006, 23 de enero). Ley 1010 de 2006 por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo. [https://docplayer.es/13873771-Ley-1010-23-enero-](https://docplayer.es/13873771-Ley-1010-23-enero-2006-diario-oficial-no-46-160-de-23-de-enero-de-2006.html)

[2006-diario-oficial-no-46-160-de-23-de-enero-de-2006.html](https://docplayer.es/13873771-Ley-1010-23-enero-2006-diario-oficial-no-46-160-de-23-de-enero-de-2006.html)

El presidente de la república de Colombia. (1984, 14 de marzo). Decreto 614 de 1984 por la cual se determinan las bases de la organización y la administración de salud ocupacional en el

país. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1357>

Escuela europea de excelencia (2020, 29 de marzo). Como elaborar una lista de verificación de auditoría para procesos ISO 9001.

<https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2017/03/como-elaborar-una-lista-de-verificacion-de-auditoria-para-procesos-iso-9001/>

ISOTools. (2016, 20 de diciembre). ¿Como realizar la auditoria del SG-SST?

<https://www.isotools.org/2016/12/20/realizar-la-auditoria-del-sg-sst/>

Ministerio de la protección social. (2007, 14 de mayo). Resolución 1401 de 2007 por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1401-2007.pdf>

Ministerio del trabajo. (2021, 27 de diciembre) Resolución 4272 de 2021 por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.

<https://www.cerlatam.com/wp-content/uploads/2022/01/Resolucion-4272-de-2021-Reglamenta-alturas-1.pdf>

Ministro del gobierno de la república de Colombia. (1994, junio 22). *Decreto 1295 de 1994 por la cual se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2629>

Ministerio de trabajo y salud social (1979, 22 de mayo). Resolución 2400 de 1979 *por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.*

<https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>

Ministerio de trabajo y seguridad social. (1986, junio). *Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en los lugares de trabajo.* <https://intranet.secretariajuridica.gov.co/transparencia/marco-legal/normatividad/resoluci%C3%B3n-2013-1986>

Ministerio de Trabajo. (2019, 13 de febrero). *Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.*

*República de Colombia.*

[https://www.arlsura.com/files/Resolucion\\_0312\\_de\\_2019\\_Estandares\\_Minimos.pdf](https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf)

Ministerio de trabajo. (2018). *Manual guía para la construcción de los indicadores del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en las empresas. Bogotá.*

*Colombia.* <http://cifoiss.co/mintrabajo2017/wp-content/uploads/2017/08/cartilla-SG-SST-EN-LAS-EMPRESAS-Abril-2017.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). *Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. República de Colombia.*

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualiza+do+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Norma técnica Colombiana NTC OSHAS 18001 (2007, 24 de octubre). *Sistemas de gestión en seguridad y salud ocupacional. Requisitos.*

<http://www.usbcartagena.edu.co/phocadownload/copaso/4.pdf>

Organización internacional del trabajo (2011). *Sistema de Gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Ginebra, Suiza.*

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed\\_protect/@protrav/@safework/document\\_s/publication/wcms\\_154127.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/document_s/publication/wcms_154127.pdf)

Organización internacional del trabajo (2013). *Cinco claves para lugares de trabajo saludables. Ginebra Suiza.* [https://www.who.int/occupational\\_health/5\\_keys\\_SP\\_web.pdf](https://www.who.int/occupational_health/5_keys_SP_web.pdf)

Safetya (2015 agosto). *Los indicadores del SG-SST una garantía técnica.* <https://safetya.co/los-indicadores-una-garantia-tecnica-del-sg-sst/>

## **Anexos**

### **Anexo A. plan de trabajo anual empresa INTERYA SAS**

[Plan de Trabajo Anual 2022 INTERYA S.A.S.xlsx](#)

**Anexo B. Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos empresa INTERYA SAS.**

[https://1drv.ms/w/s!Ar\\_ziEInVB5T0lveZkhoSV4\\_DUe7?e=CtqzOT](https://1drv.ms/w/s!Ar_ziEInVB5T0lveZkhoSV4_DUe7?e=CtqzOT)