

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

---

**“Nivel de calidad de servicio del restaurante Fonzi según modelo Servqual, Trujillo  
2022”**

---

**Línea de Investigación: Marketing**

**Autoras:**

Br. Alvarado Rivera, Yenni Diana

Br. Caballero Ly, Mayra Carolina

**Asesor:**

Mg. Mendoza Otiniano Royer Anthony

**Código ORCID:**  <https://orcid.org/0000-0002-1780-4780>

**TRUJILLO - PERÚ**

**2022**

**Fecha de sustentación: 2022/11/18**