

Influencia del clima organizacional en la ocurrencia de accidentes y enfermedades de origen laboral en la compañía Amcor Rigid Packaging planta in House Tocancipá.

Estudiantes

John Alexander Panche Luis

Karen Natali Arévalo Ríos

Jeimy Rocío Achury Rocha

Leidy Tatiana Castillo Castiblanco

Rudy Tatiana Silva Montañez

Tutora:

Deisy Milena Pérez Nuché

Universidad nacional abierta y a distancia - UNAD

Escuela de ciencias administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN

Programa de Administración de empresas

2022

Dedicatoria

El trabajo actual es ofrecido especialmente a Dios, al ser el inspirador y proporcionar el impulso para prolongar este proceso con el propósito de cumplir el deseo de ser profesional.

A nuestros tutores de la UNAD que han sido un gran apoyo y ejemplo para seguir, su dedicación y paciencia nos ha permitido sortear las dificultades del estudiar a distancia.

A nuestras familias, quienes con paciencia han permitido que tengamos el tiempo para lograr la meta que hoy estamos por cumplir.

Agradecimientos

Agradecemos el apoyo de nuestros tutores y compañeros durante el proceso de investigación y elaboración del trabajo, por otra parte, reconocer a cada una de nuestras familias quienes nos han ayudado y aportado en todo nuestro proceso educativo, a cada uno de nuestros tutores que nos han orientado en todos los momentos que necesitamos su ayuda y sus consejos para sacar este proyecto adelante.

Así mismo deseamos expresar nuestro reconocimiento a la Universidad Nacional Abierta y Distancia por cada enseñanza; una de las formas de aprender que muchas personas no la ven como la mejor manera pero que para nosotros nos permitió sacar el tiempo para poder alcanzar nuestras metas con mucho sacrificio y cumplir cada uno de nuestros sueños.

Agradecemos también a nuestros amigos y futuros colegas que nos ayudaron desinteresadamente a cumplir con las tareas y actividades para lograr culminar esta carrera.

Y agradecemos especialmente a Dios la oportunidad de encontrar el camino para finalizar esta etapa que es el inicio de nuevos retos para nuestra vida que esperamos que este llena de éxito y felicidad para cada una de las personas que desarrollamos este proyecto.

Resumen

Con la presente investigación se buscó identificar si el clima laboral en que trabajan los empleados de la empresa Amcor Rigid Packaging planta In House de Tocancipá, pueden tener injerencia en la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales dentro de la empresa y cuáles son los aspectos presentados que tienen mayor impacto a la tranquilidad emocional, para lo cual se realizó una encuesta a los empleados de la compañía, donde se busca identificar cuáles son las condiciones emocionales de los trabajadores y qué escenarios se evidenciaron al momento de sufrir o presenciar un accidente laboral para con ello dar respuesta a la pregunta de investigación sobre el impacto del clima organizacional en la ocurrencia de los accidentes y enfermedades de origen laboral la cual nos permite evidenciar que las condiciones psicosociales de los trabajadores tienen un alto grado de impacto en la ocurrencia de los accidentes, ya que, aunque la empresa tiene un alto compromiso con la seguridad y toma las medidas pertinentes para lograr su objetivo de cero accidentes, los empleados perciben un alto riesgo de ocurrencia de un accidente debido a las condiciones emocionales con las que ellos y sus compañeros asisten al trabajo.

Palabras Claves: Clima organizacional, seguridad, accidentes laborales, enfermedad laboral.

Abstract

With the present investigation, we sought to identify if the work environment in which the employees of the Amcor Rigid Packaging company, Tocancipá In House plant, may have an influence on the occurrence of accidents and occupational diseases within the company and what are the aspects presented that have a greater impact on emotional tranquility, for which a survey of the company's employees was carried out, which seeks to identify the emotional conditions of the workers and what scenarios were evidenced at the time of suffering or witnessing a work accident for This gives an answer to the research question about the impact of the organizational climate on the occurrence of work-related accidents and illnesses, which allows us to show that the psychosocial conditions of workers have a high degree of impact on the occurrence of accidents, since, although the company has a high commitment to safety and takes the pertinent measures to achieve its goal of zero accidents, employees perceive a high risk of an accident due to the emotional conditions with which they and their colleagues attend work.

Keywords: Organizational climate, safety, accidents at work, occupational disease.

Tabla de contenido

Introducción	10
Planteamiento Del Problema.....	11
Justificación	12
Objetivos	13
Objetivo General.....	13
Objetivos específicos	13
Antecedentes	14
Marco Teórico.....	15
Marco Legal	17
Ley 776 de 2002.....	17
Resolución 1401 de 2007.....	17
Artículo 11.	17
Artículo 12.	18
Ley 1562 de 2012.....	18
Artículo 3º.....	18
Resolución 2013 de 1986.....	18
Artículo 11.	18
Resolución 2646 de 2008.....	19
Decreto 1443 de 2014	19

Organización Internacional de la Salud	20
Metodología	21
Resultados	22
Población y Muestra	22
Resultado de la encuesta realizada.....	22
Conclusiones	38
Recomendaciones	39
Referencias.....	40

Lista de apéndices

Apéndice A. Encuesta a trabajadores	42
---	----

Lista de figuras

Figura 1. Genero	23
Figura 2. Área donde se realiza la labor	24
Figura 3. ¿Ha Sufrido algún accidente laboral?.....	25
Figura 4. Tiene presente haber tenido un accidente laboral usted o algún compañero y evidencio alguna de las siguientes canciones en el momento del accidente.....	26
Figura 5. Su familia se siente segura cuando habla de las tareas que realiza y las medidas de protección que toman en sus actividades laborales.....	27
Figura 6. En caso de llegar a suceder un accidente laboral ¿qué situación se le puede presentar en su familia o familiares a cargo?.....	28
Figura 7. Con cuál de las siguientes frases se identifica.....	29
Figura 8. Considera que las medidas tomadas por la empresa para la prevención.....	30
de accidente son.....	31
Figura 9. Considera que los trabajadores en condiciones emocionales inestables son un riesgo para sus compañeros de trabajo y demás equipo al realizar sus labores.....	32
Figura 10. Evalué las instalaciones físicas de la empresa y defina cuál de las siguientes frases describe mejor las condiciones.....	33
Figura 11. Como puede describir su estado emocional cuando se encuentra en su lugar de trabajo.....	34
Figura 12. Cuando realiza su trabajo como se siente.....	34
Figura 13. Piense en su empresa y elija la frase con la que se identifica.....	35
Figura 14. Cada cuanto recibe capacitaciones de parte de su empresa respecto al estado emocional ante sus labores.....	36
Figura 15. Elija la frase que más lo identifique en la empresa.....	37

Introducción

La ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales son una de las situaciones más difíciles que deben afrontar las empresas y sus trabajadores, dado el gran impacto que tienen en las actividades de la planta y las familias de las personas que los sufren por la afectación que estos conllevan a la vida tanto laboral como familiar. Es por esto por lo que las empresas buscan medidas para reducir la ocurrencia de los accidentes y enfermedades en el desarrollo de sus labores y con esto generar mejores condiciones de vida a sus trabajadores y familias y evitar el pago de sanciones legales debido al daño sufrido en sus trabajadores.

Dado lo anterior, con este proyecto se busca identificar el nivel de influencia de las condiciones sociolaborales de los trabajadores (carga laboral, estabilidad, tipos de liderazgo, nivel salarial, acoso laboral, entre otros), tienen en la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales, para lo cual se hizo una encuesta a los trabajadores de la planta In House de Tocancipá, en las cuales se busca identificar las condiciones psicosociales de los empleados al momento de sufrir o presenciar un accidente en sus compañeros en el cumplimiento de sus actividades laborales.

Planteamiento Del Problema

Los accidentes y enfermedades laborales son una realidad que no solo se vive en nuestro país.

El director del programa InFocus de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente SAFEWORK, en informe presentado en el XVI Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, indico que unos 270 millones de trabajadores al año sufren accidentes en el trabajo, de los cuales unos 360.000 son mortales y otros 160 millones contraen enfermedades de origen laboral. González Elías, (2018).

Con esto se puede evidenciar que la ocurrencia de accidentes laborales no es un tema de menor importancia ni de condiciones laborales específicas, como el tipo de trabajo, condiciones económicas del país, cultura, etc. sino que es un tema que impacta a cualquier persona que se encuentre desarrollando una actividad laboral y el impacto en su calidad de vida es similar para cualquier persona sin importar el lugar donde se encuentre.

En Colombia al día hay cerca de 6500 casos de enfermedades laborales, el Consejo Colombiano de Seguridad, informa que en los primeros 6 meses del año 2021, se presentaron 302 muertes laborales, 207 corresponden a accidentes de trabajo y 95 casos de muerte por enfermedad laboral, una tasa de 86 eventos por cada 100 mil trabajadores. Empresarial & Laboral, (2021).

Con lo cual se evidencia que los accidentes en nuestro país, como en el mundo entero, son, lamentablemente, comunes y tomar medidas para la reducción de estos es una tarea que siempre va a tener gran importancia con el fin de cuidar el bienestar de los trabajadores y sus familias.

Teniendo en cuenta esto, y con el objetivo de identificar las diferentes razones por las cuales se presentan los accidentes, se llevará a cabo el proyecto de investigación que busca, ¿cuál es la Influencia del clima organizacional en la ocurrencia de accidentes y enfermedades de origen laboral en la compañía Amcor Rigid Packaging planta in House Tocancipá?

Justificación

Teniendo en cuenta los objetivos de seguridad de la plata In House de Tocancipá y el lema “cero accidentes” y revisando que la ocurrencia de los mismos es muy común en Colombia, se evidencia la necesidad de tomar la medidas adecuadas para prevenirlos dentro de la planta, por lo cual es necesario identificar las condiciones que son causantes de accidentes dentro de las actividades laborales y que afectan la salud de los trabajadores, la estabilidad de sus familias y a su vez tienen impacto económico para la empresa debido a las sanciones y pagos de indemnizaciones que estos accidentes acarrear.

Con el fin de identificar los factores de los accidentes que sufren los trabajadores, ya que con ello no solo se ve afectada su vida laboral, también sus familias deben acarrear con las consecuencias de que su familiar, quien provee las necesidades de su hogar, tenga una afectación física y psicológica, pérdida de sus capacidades y por ello no pueda cumplir de la misma forma con sus deberes y responsabilidades generando una reducción en la calidad de vida de su núcleo familiar, además la posibilidad de cumplir con sus deberes laborales, lo cual obliga a la empresa a la modificación de tareas y probablemente contratación de otra persona que supla al faltante generado por el accidente.

Al identificar si las condiciones del Clima Laboral de los trabajadores son una causa de los accidentes laborales, le permitiría a la empresa tomar medidas que conlleven a cuidar la salud emocional de sus empleados y así lograr la reducción de accidentes que acarrear gastos para la empresa y las familias de los afectados, y que a su vez se pueden ver reflejadas en una mejora en el rendimiento laboral de los integrantes de la organización debido a su mayor satisfacción laboral.

Objetivos

Objetivo General

Determinar el nivel de Influencia del clima organizacional en la ocurrencia de accidentes y enfermedades de origen laboral en la compañía Amcor Rigid Packaging planta in House Tocancipá.

Objetivos específicos

Evaluar, con la aplicación de una encuesta las condiciones emocionales de los trabajadores al momento de la ocurrencia de un accidente laboral.

Conocer la percepción de los trabajadores sobre la relación que tiene el clima organizacional y ocurrencia de accidentes laborales.

Antecedentes

Para llevar a cabo la investigación y con ello evitar los accidentes labores en la empresa Amcor Rigid Packaging, planta in House Tocancipá se realizó la búsqueda de información sobre investigaciones similares que nos puedan servir de apoyo para la realización de esta.

“El análisis del clima organizacional y su relación con la cantidad de accidentes, esto en México, dentro del cual buscaba la relación entre los factores organizacionales y la accidentalidad en una planta de químicos.” González Leticia, (2014). De este estudio la autora presento las siguientes conclusiones:

- Se presenta correlación fuerte entre el clima organizacional y los accidentes laborales.
- Se evidencia que uno de los aspectos que más impacta el clima organizacional es el factor económico.
- Otro aspecto que se resaltó como relevante es la capacitación del personal con el objetivo de mejorar sus procesos continuamente.

Según (García & Zapata, 2008) “El clima de seguridad laboral y conductas de seguridad en una empresa de la industria del acero en el Perú. La cual se centró en los trabajadores del área de operaciones.” El autor presenta algunas conclusiones respecto a los resultados obtenidos en su investigación,

No se encontraron relaciones de causalidad de las variables sociolaborales con el CLS y las COS respecto a los trabajadores del área de operaciones de la presente investigación. No obstante, los resultados muestran comportamientos o tendencias que podrían confirmar la causalidad con una muestra más grande.

Se encontró una relación de causalidad de las variables sociolaborales edad y tiempo de servicio de los trabajadores en la participación en la seguridad. (Diaz, 2019).

Marco Teórico

Con el objetivo de entender y aplicar nuestra investigación a la Planta In House Tocancipá se manejan conceptos que son de vital importancia para el desarrollo del documento, los beneficios que acarrea el conocimiento y la identificación de procesos en las organizaciones, el clima organizacional y el aporte ambiente laboral generando valor a las operaciones empresariales y comprometidos con los integrantes de la compañía.

Clima Organizacional.

Se plantea el clima organizacional como la “opinión” que el empleado se forma de la organización. Mencionan como elemento importante del clima el “espirit” cuyo significado es la percepción que el empleado tiene de sus necesidades sociales, si se satisfacen y si gozan del sentimiento de la labor cumplida. Halpin & Crofts, (1962).

“El clima organizacional es el conjunto de cualidades, atributos o propiedades, relativamente permanentes de un ambiente de trabajo concreto, que son percibidas, sentidas o experimentadas por las personas que componen la organización y que influyen sobre su conducta”. García & Zapata, (2008).

“Arguye que el clima organizacional puede ser definido como las cualidades o propiedades del ambiente laboral que son percibidas o experimentadas por los miembros de la organización y que además tienen influencia directa en los comportamientos de los empleados”. Chiavenato, (2000).

Seguridad.

“La seguridad es un concepto que nace junto al liberalismo, y se refiere a una forma de gobernar con el objetivo de garantizar que los individuos o la colectividad estén expuestos lo menos posible a los peligros”. (Michel, 2010, p.86).

“La seguridad puede considerarse como un estado de ausencia de peligros y de condiciones que puedan provocar daño físico, psicológico o material en los individuos y en la sociedad en general”. (Benedetti, 2020).

Accidente de trabajo.

Definición en la legislación Colombiana, Artículo 9. “Es un accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte”. (Ley Riesgos laborales, ley 776 de 2002).

Enfermedad laboral.

Esta definida por el artículo 4 de la Ley 1562 de 2012 por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales. Es la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que trabajador se ha visto obligado a trabajar. Ley 1562, (2012).

Riesgos profesionales.

“El accidente que se produce como consecuencia directa del trabajo o labor desempeñada, y la enfermedad que haya sido catalogada como profesional por el Gobierno Nacional”. (Ley Riesgos laborales, ley 776 de 2002).

Marco Legal

En Colombia desde el año de 1979 inicio la reglamentación en la salud ocupacional, dentro de la normatividad en la cual encontramos normas que se deben tener en cuenta en la siguiente investigación, encontramos:

Ley 776 de 2002

Se dictan normas de organización, administración y prestación del sistema general de riesgos profesionales. Artículo 22. Objeto del fondo. Modificado por el art. 12, Ley 1562 de 2012. El artículo 88 del Decreto-ley 1295 de 1994: El Fondo de Riesgos Profesionales tiene por objeto: Adelantar estudios, campañas y acciones de educación, prevención e investigación de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales en todo el territorio nacional y ejecutar programas masivos de prevención en el ámbito ciudadano y escolar para promover condiciones saludables y cultura de prevención, conforme los lineamientos de la Ley 1502 de 2011; Adelantar estudios, campañas y acciones de educación, prevención e investigación de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales en la población vulnerable de territorio nacional. (Ley Riesgos laborales, ley 776 de 2002).

Resolución 1401 de 2007

Reglamenta la investigación de accidentes e incidentes de trabajo. Artículo 2. Objeto. Establecer obligaciones y requisitos mínimos para realizar la investigación de incidentes y accidentes de trabajo, con el fin de identificar las causas, hechos y situaciones que los han generado, e implementar las medidas correctivas encaminadas a eliminar o minimizar condiciones de riesgo y evitar su recurrencia. (Resolución 1401, 2007).

Artículo 11.

Causas del accidente o incidente. Son las razones por las cuales ocurre el accidente o incidente. En el informe se deben relacionar todas las causas encontradas dentro de la investigación, identificando las básicas o mediatas y las inmediatas y especificando en cada grupo, el listado de los actos subestándar o inseguros y las condiciones subestándares o inseguras. (Resolución 1401, 2007).

Artículo 12.

Compromiso de adopción de medidas de intervención. Enumerar y describir las medidas de intervención que la empresa se compromete a adoptar, para prevenir o evitar la ocurrencia de eventos similares, indicando en cada caso quién (es) es (son) el (los) responsable (s) y cuándo se realizará la intervención. Además, se deben especificar las medidas que se realizarán en la fuente del riesgo, en el medio ambiente de trabajo y en los trabajadores. Las recomendaciones deben ser prácticas y tener una relación lógica con la causa básica identificada.

La empresa implementará las acciones recomendadas, llevará los registros de cumplimiento, verificará la efectividad de las acciones adelantadas y realizará los ajustes que considere necesarios. (Resolución 1401, 2007).

Ley 1562 de 2012

Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

Artículo 3°.

Accidente de trabajo. Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. (Ley 1562, 2012).

Resolución 2013 de 1986

“Creación y funcionamiento de comités paritarios de salud ocupacional, establece la creación y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en las empresas.” Resolución 2013, (1986).

Artículo 11.

Son funciones del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo¹, las siguientes:

a) Proponer a la administración de la empresa o establecimiento de trabajo la adopción de medidas y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en los lugares y ambientes de trabajo.

e) Colaborar en el análisis de las causas de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y proponer al empleador las medidas correctivas a que haya lugar para evitar su ocurrencia. Evaluar los programas que se hayan realizado. (Resolución 2013, 1986).

Resolución 2646 de 2008

Se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. (Resolución 2646, 2008).

Artículo 5.

Factores psicosociales. Comprenden los aspectos intralaborales, los extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas. (Resolución 2646, 2008).

Artículo 6.

Factores psicosociales intralaborales que deben evaluar los empleadores. La evaluación de los factores psicosociales del trabajo comprende la identificación tanto de los factores de riesgo como de los factores protectores, con el fin de establecer acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en la población trabajadora. (Resolución 2646, 2008).

Decreto 1443 de 2014

“Por medio del cual se dictan disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)”. (Decreto 1443, 2014).

Artículo 7.

Objetivos de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). La Política de SST de la empresa debe incluir como mínimo los siguientes objetivos sobre los cuales la organización expresa su compromiso:

1. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
2. Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa.
3. Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales. (Decreto 1443, 2014).

Organización Internacional de la Salud

La resolución WHA60.26 de la asamblea mundial de la salud titulada "salud de los trabajadores: plan de acción mundial" cuenta con ciertas propuestas por la OMS para mejorar la cobertura sanitaria de los trabajadores, las cuales son:

Fortalecer la capacitación como por ejemplo asesoramiento sobre la mejora de las condiciones trabajo, el seguimiento del estado de salud de los trabajadores y la detención de las enfermedades ocupacionales más comunes en los trabajadores.

Desarrollar iniciativas, instrumentos y métodos saludables en el lugar de trabajo.

Incluir la salud ocupacional en la capacitación, en la entrada del servicio como en el desarrollo de este. (Organización Mundial de Salud, 2017).

Metodología

Dado que se busca identificar la relación que tiene la influencia del clima organizacional con la posible ocurrencia de accidentes laborales dentro de la planta de Tocancipá, así como los objetivos trazados, el presente trabajo será elaborado bajo el planteamiento cualitativo.

El enfoque cualitativo se enmarca en el paradigma científico naturalista, el cual, como señala Barrantes, (2014) también es denominado naturalista-humanista o interpretativo, y cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social. Barrantes, (2014).

Dado el concepto anterior podemos identificar los resultados de los objetivos planteados cuando nos enfocamos en la parte de la influencia del clima laboral, entrevistando a todos los miembros de la planta para que a través de sus respuestas podamos identificar si existe esta relación o no entre el clima laboral y la ocurrencia de accidentes laborales.

Resultados

Para la investigación se empleó la metodología de encuesta cualitativa al personal de la planta de Tocancipá de la empresa Amcor Rigid Packaging de Colombia, con las características.

Población y Muestra

La población objeto de estudio son los trabajadores de la planta Tocancipá la cual cuenta con 19 participantes.

Objetivo de la encuesta

Identificar por medio de las preguntas la percepción de los trabajadores en cuanto a la influencia del clima laboral en la ocurrencia de accidentes.

Resultado de la encuesta realizada

Encabezado “ACCIDENTES LABORALES”

Encuesta sobre la ocurrencia de accidentes laborales en las empresas y cuáles fueron los aspectos y condiciones psicosociales que pudieron tener relación con estos.

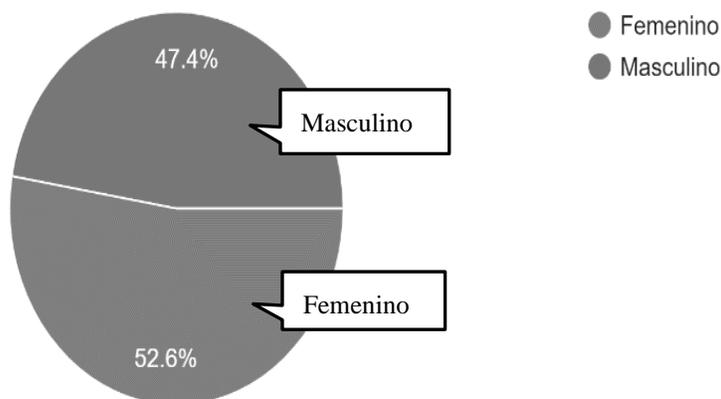
Interpretación: Género

Se identifica que en la empresa Amcor Rigid Packaging el género que predomina es el femenino con un 52.6% y el masculino con el 47.4%.

Se conoce que aún en pleno siglo XXI la sociedad cuenta con una brecha entre el proceso productivo y laboral entre los dos géneros femeninos como masculinos y roles que desempeña cada uno en la sociedad, sin contar el papel de las mujeres en el hogar, su segundo trabajo lo que ocasiona un desgaste físico y mental más amplio en comparación con los hombres. Pero aun así la exposición de riesgos y accidentes laborales se presenta más en hombres y en mujeres los problemas de salud como lo es el estrés y las extremidades. Por lo tanto, se evidencia en la encuesta que el hecho que hallan más mujeres que hombres en la empresa no mitiga o cambia las condiciones que puedan existir en un accidente o enfermedad laboral.

Figura 1

Genero



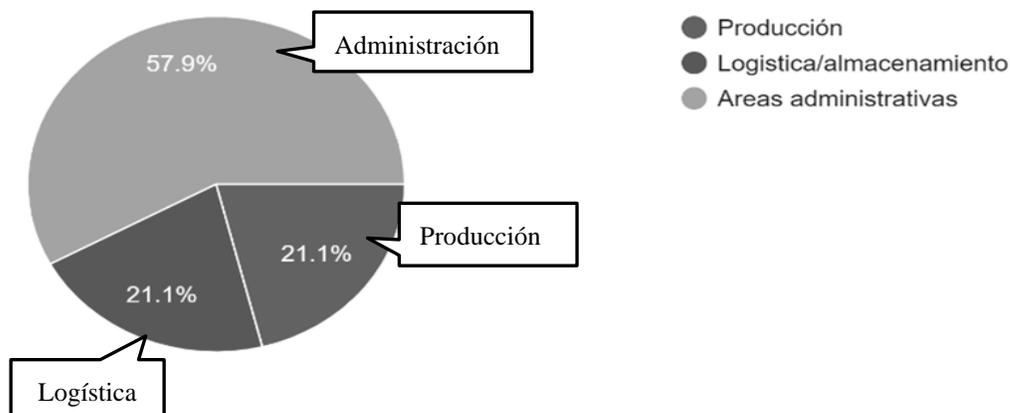
Interpretación: Área donde realiza su labor.

En la gráfica se puede evidenciar las tres áreas de la empresa con el fin de equiparar y conocer el personal en cada puesto. Lo que permitirá identificar los puntos más críticos en cada uno de los colaboradores y sus estados psicosocial o de origen laboral.

Dependiendo la labor que se desempeñe el riesgo puede ser mayor, menor o puede variar, la encuesta nos permite saber de forma más asertiva las prevenciones o correctivos que se deben tomar para evitar los riesgos psicosociales y laborales.

Figura 1

Área donde se realiza la labor

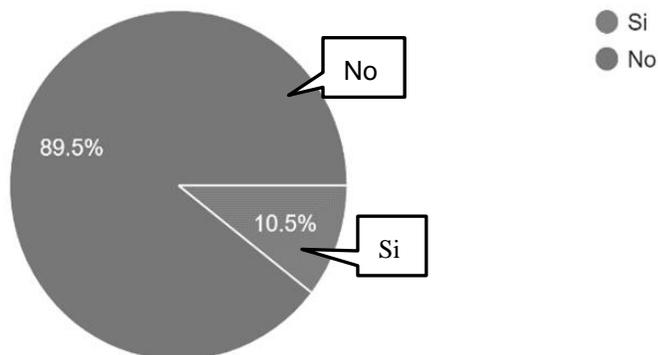


Interpretación: *Ha sufrido algún accidente laboral.*

Como se puede ver en la gráfica la compañía cuenta con un mínimo de accidentes lo que es favorable más no lo correcto por que el margen de accidentalidad debe ser nulo por ello el implantar un sistema en gestión de calidad engranado o en conjunto que permita concientizar a los colaboradores en cada área laboral de la empresa para prevenir o evitar un problema grande a futuro.

Figura 3

¿Ha Sufrido algún accidente laboral?

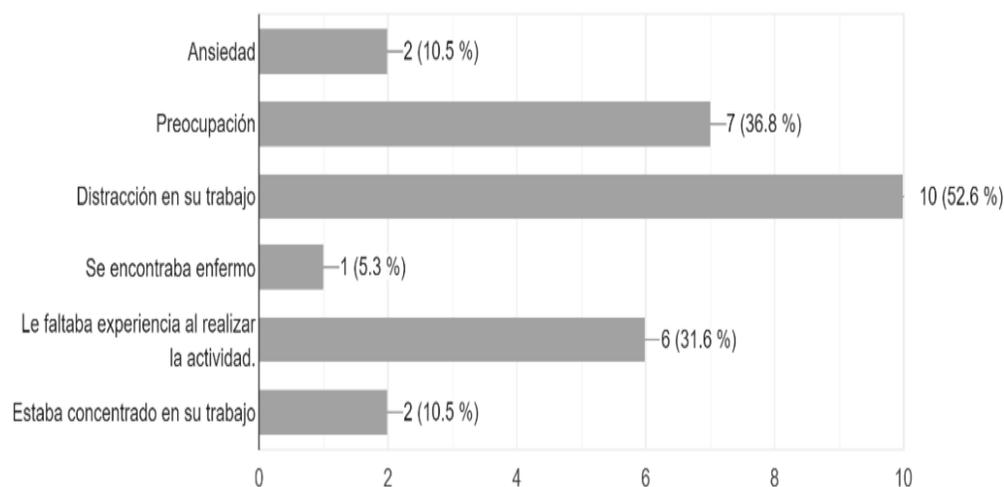


Interpretación: *Tiene presente haber tenido un accidente laboral usted o algún compañero y evidencio alguna de las siguientes condiciones en el momento del accidente.*

Con este resultado podemos evidenciar que la mayoría de las personas encuestadas han sufrido algún accidente o lo han evidenciado de alguna manera y consideran que el accidente se debe a distracción del trabajador en su actividad asignada, y esto depende del trabajador que debe estar concentrado en sus actividades y tratar de cumplir con todas las exigencias de la compañía en cuanto a la prevención de accidentes para que no ocurran, cada persona es responsable de su integridad tomando todas las recomendaciones dadas.

Figura 4

Tiene presente haber tenido un accidente laboral usted o algún compañero y evidencio alguna de las siguientes condiciones en el momento del accidente.

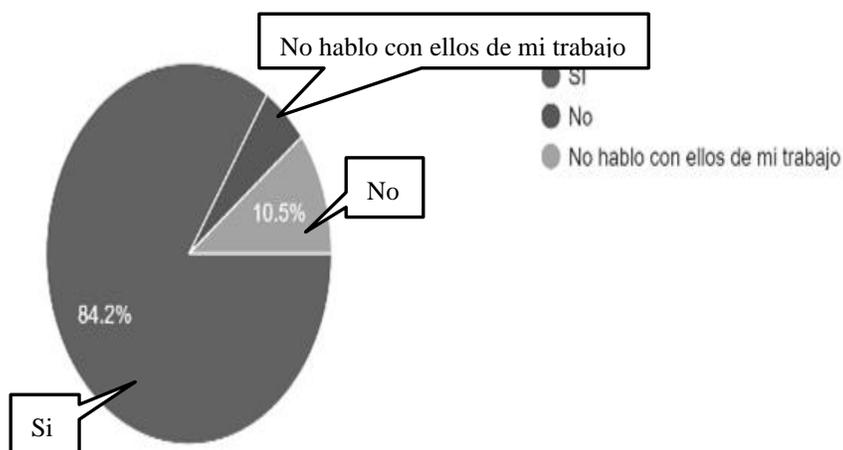


Interpretación: *Su familia se siente segura cuando habla de las tareas que realiza y las medidas de protección que toma en sus actividades laborales.*

Con esta pregunta podemos identificar que los familiares de los empleados de la compañía están pendientes, y saben en qué labores desempeñan en la compañía esto nos da a entender que los trabajadores se sienten seguros y se sienten bien en cada una de las labores que desarrollan y que tengan la seguridad de contarle a sus familiares cada una de las actividades que se encuentran realizando todos los días.

Figura 5

Su familia se siente segura cuando habla de las tareas que realiza y las medidas de protección que toman en sus actividades laborales.

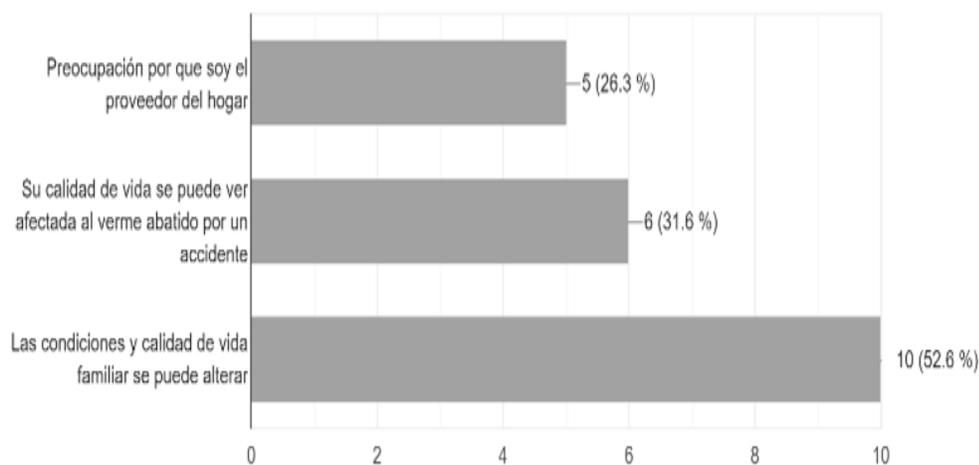


Interpretación: *En caso de llegar a suceder un accidente laboral ¿qué situación se le puede presentar en su familia o familiares a cargo?*

Podemos identificar con este resultado que los trabajadores que presenten algún accidente o problema laboral en la compañía les afecta de forma directa a su familia al ver a la persona con el accidente ya sea físico o emocional. En el caso emocional, si presenta sus problemas laborales su estado de humor afecte la convivencia en su entorno familiar, y si es físico los cuidados que deben realizar los familiares para que la persona afectada pueda estar bien, puede intervenir en las actividades diarias para estar pendientes de las condiciones de la persona y esto puede afectar también en la vida laboral de los familiares, todo es una cadena y si uno se ve afectado todos los pueden percibir de alguna manera.

Figura 6

En caso de llegar a suceder un accidente laboral ¿qué situación se le puede presentar en su familia o familiares a cargo?

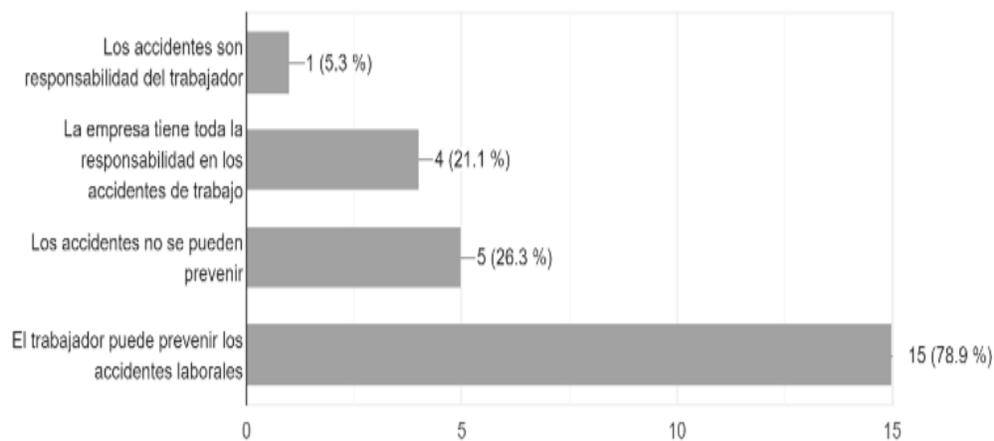


Interpretación: *Con cuál de las frases se identifica o está de acuerdo. Elija dos opciones.*

Si sabemos que la compañía está cumpliendo con la entrega de elementos de protección, realizando las campañas para prevención de accidentes y todo lo que este a alcance de la compañía, los trabajadores deben poner de su parte a la hora de cumplir con lo establecido por la compañía, cada uno es responsable de los cuidados que podemos llegar a tener en las actividades que desarrollamos para la compañía.

Figura 7

Con cuál de las siguientes frases se identifica

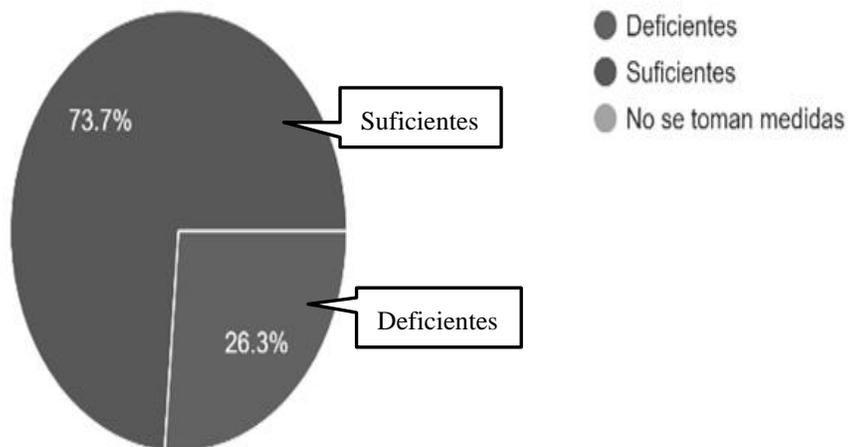


Interpretación: *Considera que las medidas tomadas por la empresa para la prevención de accidente son:*

Con este resultado podemos ver que la compañía está realizando las actividades necesarias para la prevención de accidentes de la mejor manera en donde los empleados se sienten seguros en el lugar que laboran con las medidas de seguridad idóneas para desarrollar cada actividad y puedan cumplir con los objetivos empresariales.

Figura 8

Considera que las medidas tomadas por la empresa para la prevención de accidente son

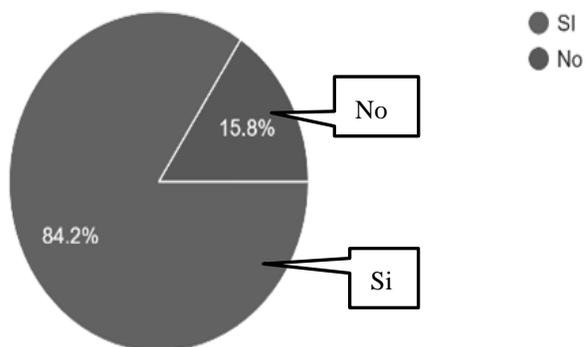


Interpretación: *Considera que los trabajadores en condiciones emocionales inestables son un riesgo para sus compañeros y demás equipo de trabajo a realizar sus labores.*

Las personas encuestadas consideran que las emociones de una persona pueden afectar a las demás personas que laboran a su alrededor y esto nos hace entender que si una persona se siente afectada emocionalmente puede estar más propensa a que se accidente dado que no viene con la concentración necesaria para realizar sus actividades y puede distraerse o perturbar a otra persona con su falta de interés en la labor asignada y es donde como empleadores se debe identificar estas situaciones para que los trabajadores no salgan afectados de ninguna manera.

Figura 9

Considera que los trabajadores en condiciones emocionales inestables son un riesgo para sus compañeros de trabajo y demás equipo al realizar sus labores

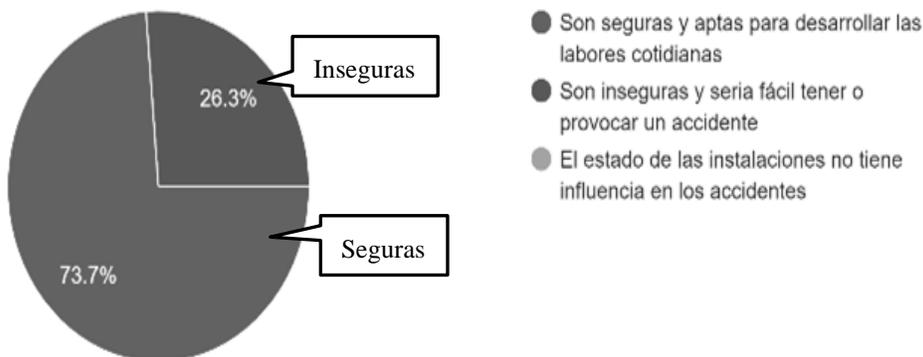


Interpretación: *Evalué las instalaciones físicas de la empresa y defina cuál de las siguientes frases describe mejor las condiciones*

En su mayoría las instalaciones de la organización son seguras y aptas, según la encuesta realizada y aplicada a los trabajadores, da una ventaja y paso positivo a la empresa aunque en un considerado porcentaje los trabajadores expresan que son inseguras y que son propensas a que allí ocurra un accidente, por otro lado, ningún trabajador considera que el estado de las instalaciones no tiene influencia para accidentes, lo que conlleva a una conclusión de que ningún trabajador se siente del todo seguro en las mismas.

Figura 10

Evalué las instalaciones físicas de la empresa y defina cuál de las siguientes frases describe mejor las condiciones.



Interpretación: *Como puede describir su estado emocional cuando se encuentra en su lugar de trabajo.*

A favor de la empresa en esta encuesta se demostró que en una gran mayoría y más de la mitad de los trabajadores se sienten entusiasmados y a gusto lo que genera un excelente clima laboral, luego de ello, analizamos que un porcentaje no tan alto pero si considerable de trabajadores se sienten presionados por sus superiores o jefes lo que lleva a la empresa a pensar en mejoras respecto a la jefatura o liderazgo que se tiene dentro de ella, un porcentaje menor se sienten disgustados y ansiosos, genera preocupación a la empresa y se sugeriría que se hiciera el respectivo proceso e investigación con el área de talento humano y los mismos trabajadores para conocer donde se está errando.

Figura 11

Como puede describir su estado emocional cuando se encuentra en su lugar de trabajo.

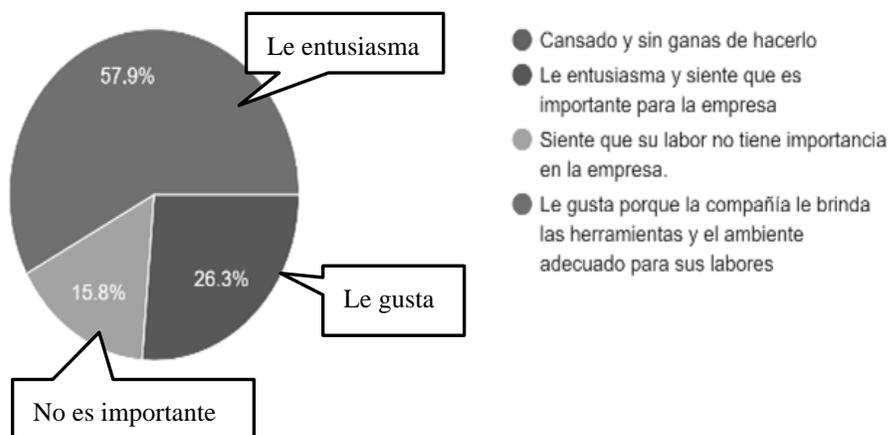


Interpretación: Cuando realiza su trabajo se siente.

Más de la mitad de los trabajadores dan a conocer que se sienten a gusto ya que la compañía brinda las herramientas necesarias para el trabajo, sumado a ello otro porcentaje se siente entusiasmado lo que da una buena impresión al ambiente laboral, no obstante, hay un porcentaje que siente que su labor no tiene importancia, se sienten desmotivados y podemos asimilar hipotéticamente que es desfallo de la empresa o de su administración y ambiente, a lo que se sugiere hacer un estudio e implicarse en el tema para la solución.

Figura 2

Cuando realiza su trabajo como se siente.

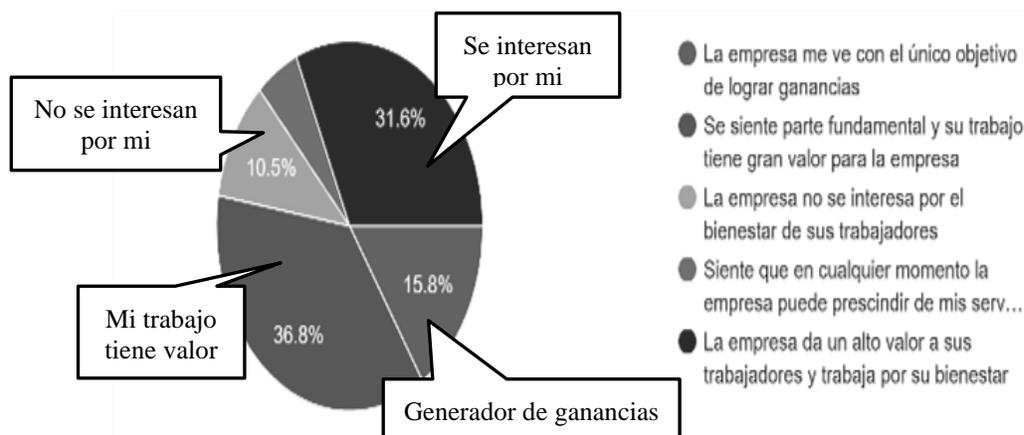


Interpretación: *Piense en su empresa y elija la frase con la que más se identifique.*

La empresa cuenta con un gran margen de satisfacción por parte de sus trabajadores aunque se evidencia que un porcentaje de los mismos cuenta con inseguridad de perder su trabajo coloquialmente en cualquier momento, esto genera un desfaldo a la empresa ya que significa que varias personas pese a esta inseguridad pueden buscar otras ofertas laborales, adicional a ello, hay un porcentaje de personas a gusto con la empresa pero no en su totalidad lo que genera que la empresa debe fortalecer su clima laboral para tener trabajadores que se sienten conformes y a gusto con la organización.

Figura 3

Piense en su empresa y elija la frase con la que se identifica.

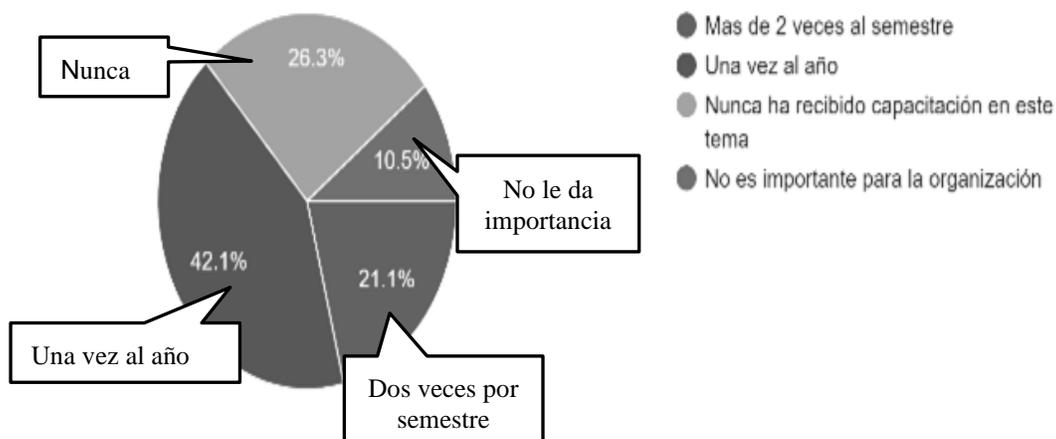


Interpretación: *Cada cuánto recibe capacitaciones de parte de su empresa, respecto a su estado emocional antes sus labores.*

Se puede evidenciar que las capacitaciones solo se dan a algunos trabajadores y no a todos por igual, ya que un poco menos de la mitad recibe una vez al año, otro más de dos veces al semestre y otra parte nunca, por tanto se concluye que muchos trabajadores quedan a la deriva y se puede denotar desigualdad, ya que nunca han recibido capacitación y un índice menor siente que el estado emocional de los integrantes de la empresa no es importante para la empresa, sin embargo esto puede mejorar implementando capacitaciones a todo el personal, ya que si no se toma esta medida aplicativa en un poco menos de la mitad de los colaboradores se podría ver afectado el comportamiento y el carácter general, reduciendo el rendimiento laboral y por tanto la productividad.

Figura 4

Cada cuanto recibe capacitaciones de parte de su empresa respecto al estado emocional ante sus labores.

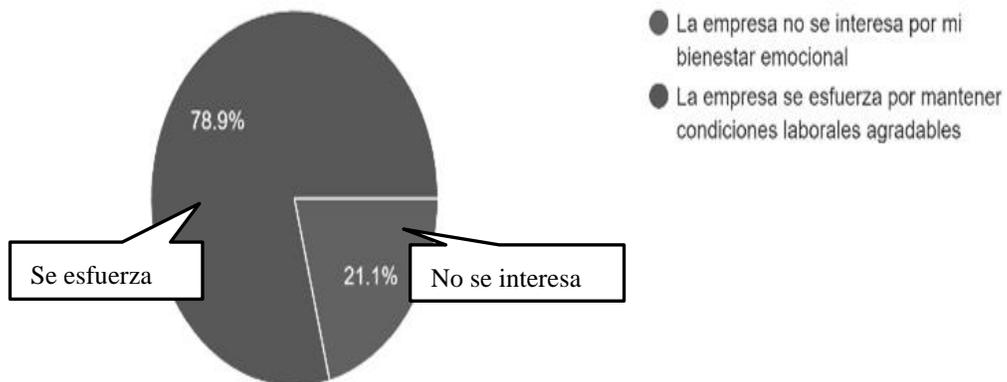


Interpretación: *Elija la frase con la que más de identifica en la empresa.*

Según la encuesta más de la mitad del personal está de acuerdo en que la empresa se esfuerza por mantener condiciones laborales agradables, de forma que el personal se puede sentir valorado, promoviendo actitudes positivas, sin embargo, un índice menor siente que la empresa no le interesa el bienestar emocional de sus trabajadores, habiendo una clara insatisfacción, por tanto, es importante tomar medidas que aplaquen este porcentaje.

Figura 5

Elija la frase que más lo identifique en la empresa



Conclusiones

El estado emocional de las personas tiene gran impacto en la ocurrencia de accidentes, ya que, aunque se cumplan todas las medidas locativas de seguridad y uso de EPPS, es al final quien realiza el trabajo el que puede evitar el accidente, y si su atención no está en la actividad que realiza, lo cual puede ser por los diferentes problemas dentro y fuera de la empresa, sería alto el riesgo y las medidas tomadas pierden su efectividad.

Con la información obtenida se puede ver que las medidas tomadas por la empresa generan una percepción de seguridad alta de los empleados, lo cual tiene impacto positivo en el clima organizacional y se refleja en la baja tasa de accidentes laborales.

Los resultados de la encuesta muestran una gran satisfacción de los trabajadores en la realización de su trabajo, sienten que su trabajo es importante para la empresa y esto lleva a que se sientan comprometidos con la seguridad y el logro de los objetivos.

Recomendaciones

Los problemas dentro y fuera de la empresa no se pueden evitar, pero si la persona esta emocionalmente preparada para enfrentarlos puede mitigar las causas y distracciones que estos genera, por lo cual se recomienda incluir en los programas de capacitación temas de manejo de las emociones y abrir los espacios para que los empleados reciban ayuda profesional en los momentos de dificultad.

La empresa tiene un gran interés y responsabilidad por la seguridad de sus empleados y esto genera tranquilidad en ellos, las medidas de protección, entrega de elementos de protección son las adecuadas, por lo cual es importante continuar trabajando en que los empleados sientan lo importante que es para la empresa su seguridad y el bienestar de ellos y como esto beneficia a sus familias.

Con el fin de mantener y mejorar esta percepción se recomienda proveer educación a los empleados en el manejo de las emociones y con esto además de reducir los riesgos de accidente, puede impactar el rendimiento laboral y bienestar para él y su familia.

Referencias

Asturias Corporación Universitaria . (2017). *Marco Legal Y Normativo sobre Seguridad Y Salud en el Trabajo: Colombia* .

<https://www.centro->

[virtual.com/recursos/2019a07m06dc@v3p@r@1v3st1g@c10n/gesti@nss.pdf](https://www.centro-virtual.com/recursos/2019a07m06dc@v3p@r@1v3st1g@c10n/gesti@nss.pdf)

Bagatella, J. C. (noviembre de 2012). *El concepto de seguridad en el nuevo paradigma de la normatividad mexicana*. Región y sociedad:

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-

[39252013000300007#:~:text=De%20acuerdo%20con%20Michel%20Foucault,la%20implementaci%C3%B3n%20de%20procedimientos%20de](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252013000300007#:~:text=De%20acuerdo%20con%20Michel%20Foucault,la%20implementaci%C3%B3n%20de%20procedimientos%20de)

Benedetti, A. (2020). *Seguridad*. Palabras clave para el estudio de las fronteras:

<https://www.teseopress.com/palabrasclavefronteras/chapter/seguridad/>

Diaz, M. E. (16 de Julio de 2019). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. redalyc.org:

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/16467>

El Congreso de Colombia. (2002, 17 de Diciembre). *Ley 776*. Artículo 1. Funcion pública

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=16752>

El Congreso de Colombia. (2012, 11 de julio). *Ley 1562*. Artículo

www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf

El Ministro De Gobierno De La República De Colombia. (1994, 22 de junio). *Ley 776 de 2002* -

Artículo 9. Decreto 1295. Funcion pública

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2629>

González Elías, E. (20 de Septiembre de 2018). *Condiciones de higiene y seguridad ocupacional en las que se desempeña el personal de enfermería de las Unidades Comunitarias de Salud Familiar de Popotlán, Soyapango y Santo Tomás, del Departamento de San Salvador, en el periodo de Junio a Septiembre del.*

<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/16004>

Laborales, S. d. (Octubre de 2015). *Enfermedad Laboral* . MINSALUD:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/generaciones-enfermedad-laboral.pdf>

Ministerio de Protección Social. (2008, 17 de Julio). *Resolución 2646*. Capítulo II.

<https://safetya.co/normatividad/resolucion-2646-de-2008/#:~:text=Por%20la%20cual%20se%20establecen,causadas%20por%20el%20estr%C3%A9s%20ocupacional.>

Ministerio de Salud y Protección Social, Ministerio del Trabajo. (1986, 6 de Junio). *Resolución 2013*. Normatividad. <https://safetya.co/normatividad/resolucion-2013-de-1986-actualizada/>

Mónica, M. G. (16 de Diciembre de 2009). *Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual* . (U. d. Valle, Ed.) Cuadernos de Administración : www.redalyc.org/pdf/2250/225014900004.pdf

Natalia Calso Morales, J. M. (2018). *Guía Práctica para la Integración de sistemas de Gestión. ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001*. Madrid: AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación.

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/lc/unad/titulos/53626>

Revista Empresarial & Laboral. (s.f.). Cerca de 6.500 casos de enfermedades laborales en Colombia. *E&L*, 1. <https://revistaempresarial.com/salud/cerca-de-6-500-casos-de-enfermedades-laborales-en-colombia/>

Salazar, M. U. (2022). Implicaciones de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. En *Derecho & Sociedad* 37 (pág. 166).

[www2.congreso.gob.pe/sicr/biblioteca/Biblio_con.nsf/999a45849237d86c052577920082c0c3/6F182D1204A4296A05257DF00054E169/\\$FILE/DERECHO-SOCIEDADPAG166.PDF](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/biblioteca/Biblio_con.nsf/999a45849237d86c052577920082c0c3/6F182D1204A4296A05257DF00054E169/$FILE/DERECHO-SOCIEDADPAG166.PDF)

SURA, A. (2022). *Artículo 1. Definición*. Sistema General de Riesgos Profesionales.:

https://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=60&catid=51&Itemid=17

Treviño, L. G. (Diciembre de 2004). *Análisis del Clima Organizacional y su Relación con la Cantidad de Accidentes*. Repositorio Tecnológico de Monterrey:

<https://repositorio.tec.mx/handle/11285/572248>

Apéndices

Apéndice A. Encuesta a trabajadores

4/12/22, 18:53

ACCIDENTES LABORALES

ACCIDENTES LABORALES

Encuesta sobre la ocurrencia de accidentes laborales en las empresas y cuales fueron los aspectos y condiciones psicosociales que pudieron tener relación con estos

*Obligatorio

1. Genero *

Marca solo un óvalo.

Femenino

Masculino

2. Área donde realiza su labor *

Marca solo un óvalo.

Producción

Logística/almacenamiento

Areas administrativas

3. Ha sufrido algun accidente laboral *

Marca solo un óvalo.

Si

No

4/12/22, 18:53

ACCIDENTES LABORALES

4. Tiene presente haber tenido un accidente laboral usted o algún compañero y evidencio alguna de las siguientes condiciones en el momento del accidente. (Opción múltiple) *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Ansiedad
- Preocupación
- Distracción en su trabajo
- Se encontraba enfermo
- Le faltaba experiencia al realizar la actividad.
- Estaba concentrado en su trabajo

5. Su familia se siente segura cuando habla de las tareas que realiza y las medidas de protección que toma en sus actividades laborales. *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- No hablo con ellos de mi trabajo

6. En el caso de llegar a suceder un accidente laboral ¿que situación se le puede presentar en su familia o familiares a cargo? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Preocupación por que soy el proveedor del hogar
- Su calidad de vida se puede ver afectada al verme abatido por un accidente
- Las condiciones y calidad de vida familiar se puede alterar

4/12/22, 18:53

ACCIDENTES LABORALES

7. Con cuál de las siguientes frases se identifica o está de acuerdo.
Elija dos opciones.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Los accidentes son responsabilidad del trabajador
- La empresa tiene toda la responsabilidad en los accidentes de trabajo
- Los accidentes no se pueden prevenir
- El trabajador puede prevenir los accidentes laborales

8. Considera que las medidas tomadas por la empresa para la prevención de accidentes son: *

Marca solo un óvalo.

- Deficientes
- Suficientes
- No se toman medidas

9. Considera que los trabajadores en condiciones emocionales inestables son un riesgo para sus compañeros y demás equipo de trabajo al realizar sus labores. *

Marca solo un óvalo.

- SI
- No

10. Evalué las instalaciones físicas de la empresa y defina cuál de las siguientes frases describe mejor las condiciones. *

Marca solo un óvalo.

- Son seguras y aptas para desarrollar las labores cotidianas
- Son inseguras y sería fácil tener o provocar un accidente
- El estado de las instalaciones no tiene influencia en los accidentes

4/12/22, 18:53

ACCIDENTES LABORALES

11. Como puede describir su estado emocional cuando se encuentra en su lugar de trabajo. *

Marca solo un óvalo.

- Entusiasmado y concentrado en su labor
- Disgustado y sin ganas de trabajar
- Ansioso y desconfiado con lo que pueda ocurrir con su trabajo
- Se siente presionado por sus jefes al realizar su labor

12. Cuando realiza su trabajo se siente *

Marca solo un óvalo.

- Cansado y sin ganas de hacerlo
- Le entusiasma y siente que es importante para la empresa
- Siente que su labor no tiene importancia en la empresa.
- Le gusta porque la compañía le brinda las herramientas y el ambiente adecuado para sus labores

13. Piense en su empresa y elija la frase con la que mas se identifica *

Marca solo un óvalo.

- La empresa me ve con el único objetivo de lograr ganancias
- Se siente parte fundamental y su trabajo tiene gran valor para la empresa
- La empresa no se interesa por el bienestar de sus trabajadores
- Siente que en cualquier momento la empresa puede prescindir de mis servicios
- La empresa da un alto valor a sus trabajadores y trabaja por su bienestar

4/12/22, 18:53

ACCIDENTES LABORALES

14. Cada cuanto recibe capacitación de parte de su empresa, respecto a su estado emocional ante sus laborales *

Marca solo un óvalo.

- Mas de 2 veces al semestre
- Una vez al año
- Nunca ha recibido capacitación en este tema
- No es importante para la organización

15. Elija la frase con la que mas se identifique en la empresa. *

Marca solo un óvalo.

- La empresa no se interesa por mi bienestar emocional
- La empresa se esfuerza por mantener condiciones laborales agradables

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

https://docs.google.com/forms/d/1Kbz7S1MA6q4qIK7GDpzthszaX4dVoloxdBdqz_CeW5M/edit?ts=637fc5f2

5/5

Nota: formato de encuestas realizada a los colaboradores de la empresa Amcor Rigid Packaging planta In House Tocancipá, por medio de <https://docs.google.com> (2022)

Fuente: *Elaboración propia*