

Principales estrategias para la prevención de enfermedades laborales mediante las políticas del sistema de seguridad y salud en el trabajo aplicada a los trabajadores de la empresa

Banco Mujer durante el periodo 2022

Juan Camilo Freay Santamaría

Yina Paola Navarro Mercado

Yeseiry Juliet Pereira Acosta

Joyceth Rudas Bolívar

Alba Luz Valera Miranda

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios - ECACEN

Programa de Administración de Empresas

Barranquilla

2022

Principales estrategias para la prevención de enfermedades laborales mediante las políticas del sistema de seguridad y salud en el trabajo aplicada a los trabajadores de la empresa

Banco Mujer durante el periodo 2022

Juan Camilo Freay Santamaría

Yina Paola Navarro Mercado

Yeseiry Juliet Pereira Acosta

Joyceth Rudas Bolívar

Alba Luz Valera Miranda

Trabajo para optar al título de Administrador de Empresas

Asesor:

Tony Villalba

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios - ECACEN

Programa de Administración de Empresas

Barranquilla

2022

Dedicatoria

El presente trabajo es dedicado a todos nuestros seres querido por estar siempre presentes en nuestros procesos como estudiantes de pregrado, ofrendado a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD por compartir todo ese conocimiento mediante de los estimados docentes, que con su compromiso y animo nos incentivaron a no desfallecer y culminar con éxito nuestros objetivos.

Agradecimientos

Le damos las gracias primeramente a Dios por permitirnos llegar a este último peldaño de nuestras carreras profesionales y de fortalecernos cada día para culminar este hermoso proceso. A nuestras familias por siempre estar presentes y brindarnos su apoyo incondicional, a nuestros profesores por compartir y enseñarnos todos sus conocimientos y hacer parte de nuestra formación profesional, y finalmente a todos los compañeros de los diferentes cursos por trabajar de la mano para cumplir nuestras metas.

Resumen

Emplear principales estrategias para la prevención de enfermedades laborales mediante las políticas del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicada a los trabajadores de la empresa Banco Mujer durante el periodo 2022.

También se definirán las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST del Banco Mundo Mujer, que deben ser aplicadas por el empleador y todos los colaboradores, garantizando la seguridad y protección a la salud de todos a través de la promoción de la salud y de la identificación, evaluación y control de los riesgos ocupacionales.

Para esta investigación la cual pretende implementar un sistema de gestión de seguridad y salud laboral se utilizará el tipo de investigación descriptiva, ya que se quiere analizar cómo es la situación de la empresa, en cuanto al análisis de las principales estrategias para la prevención de enfermedades laborales a través de las políticas del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para los trabajadores de la empresa Banco Mundo Mujer.

El tipo de estudio que se trabaja es el inductivo debido a que los estudios de las estrategias se darán a través de la observación; y deductivo porque se utilizará para verificar y explicar el fenómeno observado; lo cual permite obtener un diagnóstico real y un pleno conocimiento de la situación de la empresa en cuanto a las políticas de seguridad y salud laboral en el trabajo.

Palabras clave: Seguridad, salud, estrés, trabajo, riesgos.

Abstract

Employ main strategies for the prevention of occupational diseases through the policies of the Occupational Safety and Health System applied to the workers of the company Banco Mujer during the period 2022.

It will also define the mandatory guidelines to implement the occupational safety and health management system SG-SST of Banco Mundo Mujer, which must be applied by the employer and all employees, ensuring the safety and health protection of all through the promotion of health and the identification, evaluation and control of occupational risks.

For this research, which aims to implement an occupational health and safety management system, a descriptive type of research will be used, since we want to analyze the situation of the company, in terms of the analysis of the main strategies for the prevention of occupational diseases through the policies of the Occupational Health and Safety System for the workers of the company Banco Mundo Mujer.

The type of study is inductive, because the study of the strategies will be done through observation; and deductive because it will be used to verify and explain the observed phenomenon; which allows obtaining a real diagnosis and a full knowledge of the company's situation regarding the policies of occupational safety and health at work.

Keyword: Safety, health, stress, work, risks.

Tabla de Contenido

Introducción	9
Planeamiento del Problema.....	10
Antecedentes del Problema.....	10
Justificación de la Investigación	12
Objetivos	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marco Teórico.....	15
Marco Legal	18
Metodología de la Investigación.....	21
Tipo de Investigación.....	21
Diseño de Investigación	21
Población.....	21
Muestra	22
Variables	22
Instrumento de Investigación	22
Diseño de la Investigación	23
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	23
Resultados	24
Conclusión	32
Recomendaciones	33
Bibliografía	33

Lista de Figuras

Figura 1. Implementación del sistema de gestión y seguridad en el trabajo desde enero 2020....	17
Figura 2. Pregunta 1	25
Figura 3. Pregunta 2	26
Figura 4. Pregunta 3	26
Figura 5. Pregunta 4	27
Figura 6. Pregunta 5	28
Figura 7. Pregunta 6	28
Figura 8. Pregunta 7	29
Figura 9. Pregunta 8	30
Figura 10. Pregunta 9	30
Figura 11. Pregunta 10	31

Introducción

El ser humano se esfuerza por mejorar su calidad de vida de acuerdo con las posibilidades de la sociedad. El interés de las organizaciones de hoy es brindar protección y bienestar físico, psíquico y social a sus trabajadores quienes desempeñan su trabajo con dignidad y acepten a los trabajadores para el desempeño de sus tareas, se trata de hacerlos sentir valorados y cuidados, para eso los contratan; esto no solo ayuda a mitigar y reducir enfermedades y accidentes laborales que pueden afectar la rentabilidad de la organización, sino que también brinda incentivos para aumentar la productividad.

Es por ello que El Ministerio de Trabajo, mediante la Dirección de Riesgos Laborales, publicó el Decreto 1443 de 2014 ahora Decreto único del sector Trabajo 1072 de 2015, estableciendo en su Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, las disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), las cuales deben ser implementada por las organizaciones (MINTRABAJO, 2016).

Es así que, la empresa Banco Mundo Mujer S.A.S desarrolla estrategias y políticas de seguridad y salud en el trabajo que le permitirán identificar y mitigar los riesgos, enfermedades o accidentes laborales a los que pueden estar expuestos sus trabajadores. Esto promueve una cultura de prevención y cuidado entre los empleados para mejorar la calidad de su trabajo diario.

Planeamiento del Problema

Antecedentes del Problema

Actualmente la seguridad y salud en el trabajo significa uno de los instrumentos de gestión más significativos para optimizar la calidad de ejercicio laboral en las organizaciones y con ella también el ser competente en el mercado, es factible en tanto se promueva y estimule en todo momento el inicio de cultura alineándola a los puestos de trabajo, reducción de los costos operacionales, planes de calidad, mejoramiento de los procesos y desarrollo del talento humano (Martínez & María, 2016).

Con la misión de desempeñarse en su objeto social y económico, darle cumplimiento a la legislación laboral y a la normativa en seguridad y salud en el trabajo en Colombia (Decreto 1072 de 2015) y con el fin de acatar los lineamientos establecidos por el ministerio de trabajo en la resolución 0312 se desarrolló la auditoría externa de acuerdo a la evaluación inicial de los estándares mínimos del SG-SST donde se evidencian procesos y avances; para tal fin se realiza un diagnóstico a la gestión que se viene ejecutando por parte del departamento de SG-SST realizada por la persona contratada del cargo.

En tal razón que, la empresa Banco Mundo Mujer S.A.S tiene la aspiración de desarrollar estrategias y políticas de seguridad y salud en el trabajo que le permitirán identificar y mitigar los riesgos, enfermedades o accidentes laborales a los que pueden estar expuestos sus trabajadores. Esto promueve una cultura de prevención y cuidado entre los empleados para mejorar la calidad de su trabajo diario.

Estas estrategias deben ser dinámicas, que controlen el Planear, Hacer, Verificar y Actuar para mantener el seguimiento vigente y constante al plan de trabajo anual, con el fin de reflejar el estado actual del sistema y del Banco en temas de seguridad y salud en el trabajo.

En el Banco Mundo Mujer implementan políticas de seguridad y salud en el trabajo PT 017 que dice, Banco Mundo Mujer, a través del compromiso gerencial promueve y practica un absoluto respeto por la vida y por los derechos fundamentales del ser humano.

Por ello actúa de forma responsable en la identificación, evaluación, control y eliminación de los riesgos relacionados a la seguridad y salud en el trabajo que permitan prevenir, accidentes de trabajo, enfermedades laborales, emergencias propias de su entorno de trabajo y lesiones personales de los colaboradores, proveedores, contratistas y clientes del banco.

Esta política tiene alcance a través de las buenas prácticas de la mejora continua, incorporadas en los procesos del Banco, buscando ser referente en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, al igual que la satisfacción de sus principales actores: junta directiva, alta gerencia, colaboradores, contratistas, proveedores, visitantes y demás partes interesadas.

Política de prevención sobre el consumo del alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas (SPA) PT 008: El Banco Mundo Mujer, comprometido con la salud bienestar de sus colaboradores propende por ambientes de trabajo sano y seguros buscando permanentemente la promoción y prevención de la salud mediante acciones encaminadas a prevenir el consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas (spa) y fortaleciendo la promoción de los hábitos de vida saludables. Por lo tanto, el Banco, prohíbe la distribución, comercialización venta o consumo de alcohol y sustancias psicoactivas dentro de las instalaciones de la empresa o en cualquier sitio cuando se está ejerciendo o cumpliendo funciones propias del trabajo integral de prevención en seguridad vial. PT 017. El Banco Mundo Mujer, a través del compromiso gerencial promueve la adopción de estrategias de promoción y prevención que permita disminuir la accidentalidad laboral tipo tránsito en el banco, favoreciendo la adopción de conductas de autocuidado como actores diales (peatón, pasajero y conductor).

Justificación de la Investigación

Durante el desarrollo de los procesos productivos y del día a día se presentan múltiples elementos que tienen la potencialidad de afectar al trabajador a través de los accidentes de trabajo o mediante las enfermedades profesionales, causando pérdidas tanto para el propio lesionado, como para el industrial, la sociedad y la familia, haciéndose necesario implementar programas de prevención y control de los riesgos generadores de dichos acontecimientos.

El objetivo de las acciones de prevención de riesgos laborales es proteger la salud de los trabajadores en el banco mundo mujer se pretende evitar o controlar los peligros asociados a su medio laboral, desde accidentes hasta enfermedades.

Con la finalidad de fomentar una cultura preventiva es necesario aplicar técnicas de prevención, así como formas que deben adoptarse para controlar o eliminar los riesgos, por medio del programa de SG-SST.

Teniendo en cuenta que las empresas son importantes en el crecimiento de la economía y que en gran medida determinan el desarrollo de esta misma. Es significativo el estudio, análisis y observación no solo del comportamiento empresarial, sino también de la presencia de la salud ocupacional y las herramientas que este nos brinda para el bienestar y la seguridad del recurso humano en las empresas.

La importancia de esta investigación radica en que, desde un análisis consciente y minucioso se busca examinar y analizar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo particularmente en el Banco Mundo Mujer, con el fin de ser aplicadas e identificadas por el empleador y todos los colaboradores. De este modo, garantizar la seguridad y protección a la salud de todos a través de la promoción, identificación, evaluación y control de los riesgos

ocupacionales; con el fin de evitar accidentes de trabajo, enfermedades laborales y otras situaciones que afecten la calidad de vida de los trabajadores.

Las actividades ejercidas por la empresa Banco Mundo Mujer para su prevención y promoción encaminadas a la identificación, evaluación y control de los riesgos ocupacionales serán los puntos claves y el pilar de esta investigación. Es por ello que en la identificación de esos puntos críticos se encuentra la parte más importante de la implementación de las políticas de salud y seguridad en el trabajo, al tener claro las necesidades correctivas del Banco Mundo Mujer y cuáles podrían ser su consecuencia a corto, mediano y largo plazo, y como estos pueden afectar la calidad de vida del trabajador y por consiguiente la sostenibilidad de la empresa.

Objetivos

Objetivo General

Definir las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST del Banco Mundo Mujer, que deben ser aplicadas por el empleador y todos los colaboradores, garantizando la seguridad y protección a la salud de todos a través de la promoción de la salud y de la identificación, evaluación y control de los riesgos ocupacionales.

Objetivos Específicos

Implementar un programa de riesgo psicosocial que busque generar hábitos saludables que se anticipen a la aparición de patologías causadas por el estrés ocupacional o que puedan generar malestar psicológico o físico en los colaboradores de la empresa.

Capacitar a los trabajadores para que desempeñen su trabajo de forma eficiente, cumpliendo con estándares de seguridad y ambientes de trabajo seguro, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos mediante la mejora continua del SG-SST.

Minimizar la ocurrencia de accidentes y enfermedades ocupacionales a través de la gestión de peligros.

Marco Teórico

Es de gran importancia la investigación del SG- SST en el Banco Mundo Mujer porque nos permite brindar protección y bienestar físico, psíquico y social a sus funcionarios quienes desempeñan su trabajo con integridad y acepten a los trabajadores para el desempeño de labores, se trata de hacerlos sentir seguros y acorde; esto no solo ayuda a mitigar y reducir enfermedades y accidentes laborales que pueden afectar la operatividad de la organización, sino que también brinda motivación para aumentar la productividad.

Es por ello que el Ministerio de Trabajo, mediante la Dirección de Riesgos Laborales, publicó el Decreto 1443 de 2014 ahora Decreto único del sector Trabajo 1072 de 2015, las disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), las cuales deben ser implementada por las organizaciones (MINTRABAJO, 2016), y cuando nos referimos a las organizaciones hablamos de todas en Colombia incluyendo el sector bancario, por eso es importante llevar a cabo este sistema.

Se reconoce que la prevención de los factores de riesgo ocupacional es la base para la gestión eficaz de la seguridad y salud en el trabajo, es por ello que el funcionario del Banco Mundo Mujer, debe planificar acciones para prevenir la identificación de riesgos, Evaluación de riesgos, esto incluye la selección del equipo de trabajo, la planificación del lugar de trabajo y más. Hay que estar pendiente cuando sean perjudiciales para la salud y atenten contra la integridad de los trabajadores.

Uno de los síndromes más comunes en trabajadores bancarios es el Burnout lo cual podremos definir como el agotamiento, como una respuesta al estrés. Pero, además, en segundo lugar, es también un cambio, un cambio negativo sobre cómo se siente uno con el trabajo y las demás personas, cuando hablamos de ellas con indiferencia (cinismo), y tercero; cuando las

personas se empiezan a sentir negativas sobre sí mismas, sobre su competencia, su capacidad, sus deseos y su motivación para trabajar (García, 2014).

Mediante estudios e investigaciones podemos encontrar que el estrés es la epidemia o la enfermedad del siglo XXI, algo más comúnmente encontrado en trabajadores sometidos a altos niveles de presión, es sabido que los trabajadores bancarios generalmente se les considera con un riesgo alto de estrés laboral.

Según Resolución 0312 de 2019, que define estándares mínimos del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST, que permite un desarrollo lógico por etapas, en el que se demuestra la planificación, aplicación, evaluación y auditoría de cada proceso necesario para implementar SG-SST. Todo esto es para mejorar el proceso, lograr una mejora continua integral.

La resolución 0312 de 2019 nos muestra cómo se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST y la implementación definitiva del SG-SST del año 2020 en adelante todas las organizaciones en el mes de diciembre deberán:

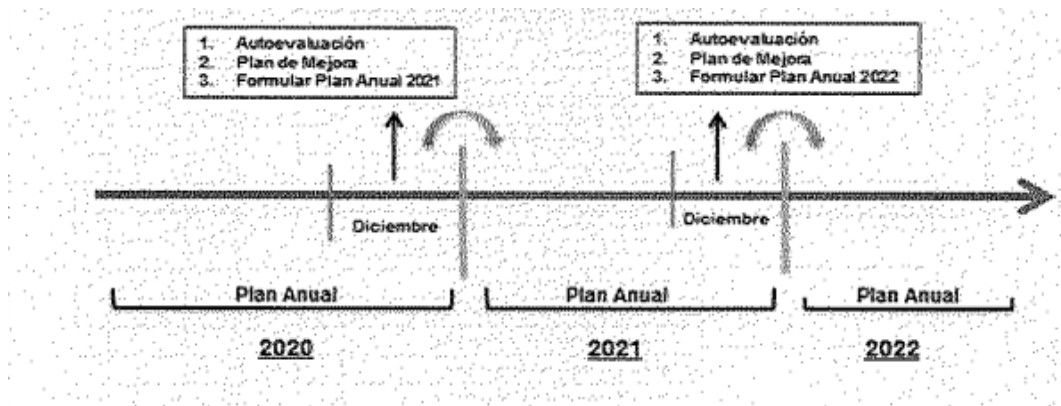
Aplicar la autoevaluación conforme a la tabla de valores y calificación de estándares mínimos del sistema de gestión de SST, mediante el diligenciamiento del formulario de evaluación establecido en el artículo 27 de la presente resolución.

Elaborar el plan de mejora conforme al resultado de la autoevaluación de los estándares mínimos. Este plan de mejora debe quedar aprobado por la empresa en el plan anual del sistema de gestión de SST.

Formular el plan anual del sistema de gestión el cual debe ser ejecutado a partir de 1° primero de enero del siguiente mes.

Figura 1

Implementación definitiva del sistema de gestión y seguridad en el trabajo desde enero del 2020 en adelante.



Fuente: Resolución 0312 de 2019.

Marco Legal

El marco legal o normativa que rige en Colombia desde la base constitucional es la ley 1562 de 2012 es la encargada de ampliar y modernizar el sistema de riesgo laborales y les brinda a todas las personas, con diferentes tipos de contrato y afiliación, el programa de prevención y promoción con el fin de que todas las compañías operen en pro del bienestar y calidad de vida de los empleados, y del mismo modo en la contribución del progreso de las empresas como el banco mundo mujer.

El objetivo de la ley 1562 de 2012 es modificar el sistema de riesgos laborales y dictar otras disposiciones en materia de salud ocupacional, su rol principal es velar por el sistema de riesgos laborales para que las personas que estén vinculadas como independientes, dependientes y otros gremios de trabajadores no estén desamparados, y en el momento en que le ocurra un accidente de trabajo sepan cómo y donde les pueden prestar los servicios de salud.

De acuerdo al decreto 1443 de 2014, por medio del cual se brindan las disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, donde cambia la salud ocupacional en el país, podemos encontrar los requisitos mínimos que deben cumplir las empresas, para su medición se debieron implementar indicadores cuantitativos como cualitativos según definición, lo importante es que puedan evaluar la estructura, el proceso y el resultado del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. Gerencie (2016) afirma que “la nueva guía de una política a la que se le hace seguimiento y mejora continua según lo mencionado por el ministerio del trabajo. Siendo un sistema de gestión, sus principios deben estar enfocados en el ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar)”.

La resolución 0312 del 2019 emitida por el ministerio de trabajo, refiere en su capítulo III, la aplicación y análisis de los estándares mínimos que deben diseñar e implementar los

empleadores con empresas de más de 50 trabajadores, recurso humano aprobado en nuestro proyecto de investigación, tales como, la implementación del plan anual de trabajo, las evaluaciones médicas e identificación de peligros, asignación de recursos para el sistema de gestión en SST, afiliación al sistema de seguridad social integral, la matriz legal, que son aquellos criterios importantes para establecer adecuadamente el SGSST en una empresa, a su vez en esta resolución que es muy aplicable a nuestro proyecto, encontramos también aquellos ítems que hacen referencia a: la implementación y desarrollo de los programas de promoción y prevención, las capacitaciones anuales, inducción y reinducción en el sistema de salud y seguridad social, evaluación y selección de proveedores y contratistas (artículo 19); los cuales fueron algunos hallazgos que se obtuvieron en el cumplimiento de la matriz de estándares mínimos.

Adicional a estas las cuales engloban varias disposiciones que regula el ministerios de trabajo encontramos también leyes que establecen a través del tiempo requisitos o un programa evolutivo de la salud laboral o salud ocupacional de Colombia, donde se evidencia la preocupación para proteger la integridad del trabajador frente a los riesgos, accidentes, incidentes, o enfermedades que pueda adquirir, pero que a través de un modelo bien implementado se pueden prevenir, estas leyes sustentan y ayudan en el cumplimiento de los hallazgos encontrados en la matriz, como lo son:

Resolución 1075 de 1992 emitida por el ministerio de trabajo y seguridad social y salud, donde se reglamentan actividades en materia de salud ocupacional o medicina preventiva, para fomentar la prevención y control de sustancias fármaco dependiente, alcoholismo, tabaquismo dirigido a sus trabajadores.

Como complemento a la resolución anterior, tenemos también la Resolución 1956 de 2008 emitida por el ministerio de la protección social en donde considerando los compuestos tóxicos y cancerígenos del humo de cigarrillo, establece como medida preventiva en relación al consumo de cigarrillo o tabaco, la prohibición de fumar en áreas interiores o cerradas de los lugares de trabajo y/o de los lugares públicos.

Ley 9 de 1979 emitida por el congreso de la república que dispone o dicta las medidas sanitarias para garantizar la protección del medio ambiente, donde se incluye el manejo de residuos líquidos y sólidos.

Ley 55 de 1993 emitida por el congreso de la república, correspondiente al manejo, revisión y verificación de protocolos de seguridad con el uso de sustancias químicas. Esta se complementa a su vez con el decreto 1496 de 2018, que adopta y aplica estos lineamientos para la debida clasificación y comunicación de los peligros de los productos químicos.

Ley 100 de 1993, al ser la Ley que garantiza el sistema de seguridad integral de los trabajadores, constituye una pieza fundamental a la hora de velar por el bienestar físico, social y mental de los empleados, y por consiguiente favoreciendo a que las empresas estén en constante innovación y fomento la creatividad, trayendo éxitos a las organizaciones.

Decreto 1567 de 1998 favorece y permite que todos los trabajadores estén en constantes capacitaciones, y además las empresas creen programas de aprendizajes, de salud, vivienda y educación, logrando mejorar la calidad de vida laboral dentro de las empresas.

Metodología de la Investigación

Tipo de Investigación

Para esta investigación la cual pretende implementar un sistema de gestión de seguridad y salud laboral se utilizará el tipo de investigación descriptiva, ya que se quiere analizar cómo es la situación de la empresa, en cuanto al análisis de las principales estrategias para la prevención de enfermedades laborales a través de las políticas del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para los trabajadores de la empresa Banco Mundo Mujer.

El tipo de estudio que se trabaja es el inductivo debido a que los estudios de las estrategias se darán a través de la observación; y deductivo porque se utilizará para verificar y explicar el fenómeno observado; lo cual permite obtener un diagnóstico real y un pleno conocimiento de la situación de la empresa en cuanto a las políticas de seguridad y salud laboral en el trabajo. De esta forma, podemos analizar los resultados y establecer las estrategias para alcanzar los objetivos.

Diseño de Investigación

Se va a utilizar la investigación cualitativa, esta nos permite recoger y evaluar los datos teniendo en cuenta la percepción de los trabajadores y a su vez valorar los aspectos en cuanto a prevención de enfermedades laborales a través de las políticas del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Población

La población de estudio son los trabajadores de la empresa Banco Mundo Mujer que están localizados en el municipio de Luruaco del departamento del Atlántico, que son 18 (dieciocho) funcionarios para el año 2022.

Muestra

Se seleccionan 18 trabajadores de la empresa Banco Mundo Mujer de una población total de 18 trabajadores; con un nivel de confianza del 99% y un margen de error de 1%.

Variables

Se toma como referencia las variables cualitativas, las cuales describe las cualidades, circunstancias, características de un objeto o persona sin necesidad de números, lo cual nos permite expresar unas características no numéricas, tales como:

- Estrategias de prevención de enfermedades laborales
- La capacitación de los trabajadores.
- Condiciones ambientales.
- Evaluación de riesgos.
- Aspectos de la conducta del trabajador
- Aspectos psicosociales.
- Condiciones físicas.
- Inadecuada formación y desconocimiento de regulaciones relativas a la seguridad y salud en el trabajo.
- Estrés laboral.
- Enfermedades cardiovasculares.
- Seguridad y salud en el trabajo.

Instrumento de Investigación

Durante la puesta en marcha proceso de investigación para analizar el sistema de gestión de seguridad y salud laboral en la empresa Banco Mundo Mujer, se pretende demostrar y comprobar las hipótesis realizadas a través del siguiente método:

- Encuesta.
- Cuestionario: cuestionario para medir el nivel de seguridad y confiabilidad de los trabajadores en la empresa.
- Histórico: Con el objetivo de conocer la evolución histórica del problema de investigación.

Diseño de la Investigación

No Experimental. Muestreo en base a la empresa Banco Mundo Mujer de la ciudad de Luruaco Atlántico.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Para la realización de esta investigación se va a utilizar las fuentes primarias, que se obtienen de información oral o a través de dispositivos electrónicos recopilada directamente por el investigador, y la técnica a utilizar para recolectar esa información es a través de encuestas y cuestionarios.

- Técnicas: Análisis de las estrategias de las políticas de seguridad y salud laboral.

Resultados

Bien sabemos que toda organización tiene como propósito mejorar su desempeño logrando cambios orientados a promover el crecimiento a través de técnicas y mecanismos dirigidos para el registro, control y análisis de la información de manera estratégica, en la que sus herramientas se combinen con tecnología avanzada, teniendo como finalidad ordenar, procesar y permitir paneles de control e indicadores dentro y fuera de la organización. No obstante es imprescindible que además de todos estos factores se tenga en cuenta la seguridad y salud laboral dentro del entorno de la compañía, pues en ella recae la productividad y el bienestar en general de toda la empresa.

Ahora bien, teniendo en cuenta esta premisa, y mediante el desarrollo de la propuesta de investigación y luego del reconocimiento general de la empresa Banco Mundo Mujer se analizaron las políticas de seguridad y salud laboral a través de la situación actual de variables externas e internas; reconociendo y determinando factores riesgos y entendiendo mediante la recolección de datos, aspectos primordiales para mejorar y anticipar metas y objetivos a proponer. Esto enmarca una información valiosa, que permite crear planes estratégicos enfocados en el bienestar laboral y de esta forma brindar una mejor atención y servicio al cliente en el Banco Mundo Mujer.

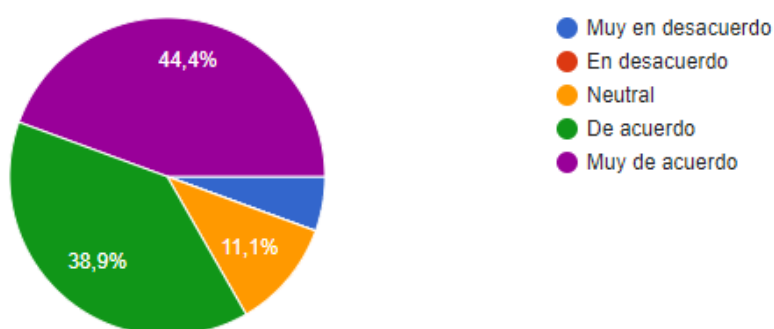
A través de la aplicación de una encuesta tipo cuestionario que tiene como muestra 18 personas de una población total de 18 colaboradores; con un nivel de confianza del 99% y un margen de error de 1%, como instrumento de recolección de datos enfocados en los trabajadores de la empresa Banco Mundo Mujer; donde se logró el análisis de las políticas de seguridad y salud laboral a partir de una visión objetiva y crítica referente a las necesidades, falencias y

fortalezas que dentro de la compañía se logran apreciar y reforzar para potencializar e impulsar la empresa Banco Mundo Mujer.

Se encuestaron 18 personas trabajadoras del Banco Mundo Mujer sede Luruaco, con las cuales mediante sus respuestas obtuvimos los siguientes datos:

Figura 2

Pregunta número 1. ¿En general, su experiencia en esta compañía es satisfactoria y gratificante?



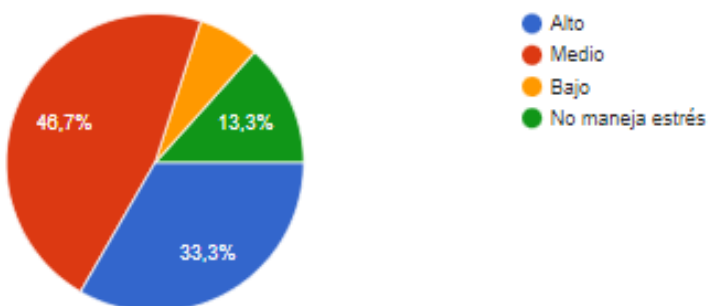
Fuente: Autoría propia (2022).

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción laboral aplicada a 18 trabajadores del Banco Mundo Mujer en noviembre de 2022.

Para 15 de los 18 colaboradores de la empresa Banco Mundo Mujer la experiencia dentro de la compañía es satisfactoria y gratificante lo cual nos indica que la cultura y el entorno laboral es agradable para los trabajadores, un índice positivo para conocer la motivación y el ambiente laboral de la compañía. Sin embargo, una persona se encuentra insatisfecha y manifiesta que no es gratificante el trabajo dentro de esta misma. Existen dos respuestas quienes consideran sentirse neutrales respecto a lo gratificante que puede ser su experiencia dentro de la empresa Banco Mundo Mujer.

Figura 3

Pregunta número 2. ¿Cómo definirías el nivel de estrés al que está sometido en el desarrollo de sus actividades laborales?



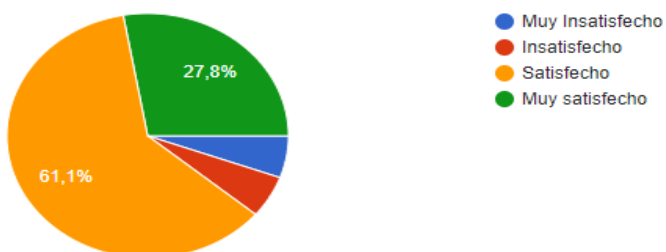
Fuente: Autoría propia (2022).

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción laboral aplicada a 18 trabajadores del Banco Mundo Mujer en noviembre de 2022.

De acuerdo a la información anterior, 14 de los 18 lo que equivale al 80% considera que el nivel de estrés dentro del Banco Mundo Mujer es alto o medio mientras que solo un 20% de los empleados se siente con poco estrés, esto puede deberse a los empleados que realizan trabajo quizás de campo “salir a buscar clientes” lo que puede ayudar a que este porcentaje sea alto.

Figura 4

Pregunta número 3. ¿Cómo se siente frente al tiempo de descanso durante su jornada laboral?



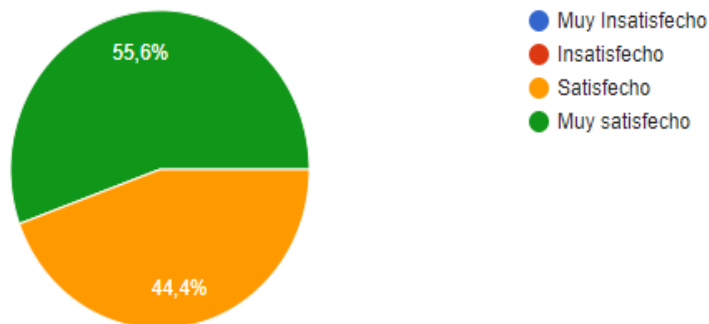
Fuente: Autoría propia (2022).

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción laboral aplicada a 18 trabajadores del Banco Mundo Mujer en noviembre de 2022.

En esta gráfica según la encuesta obtuvimos como resultado que el 61,1% de los empleados del Banco Mundo Mujer se sienten satisfechos en el tiempo de descanso en su jornada laboral, mientras que el 27,8% se encuentran muy satisfechos, esto nos demuestra que un alto porcentaje de los empleados están plenamente de acuerdo con el tiempo de descanso que le otorga la empresa en su jornada laboral.

Figura 5

Pregunta número 4. ¿Considera que la iluminación, ventilación y temperatura en su lugar de trabajo es adecuada?



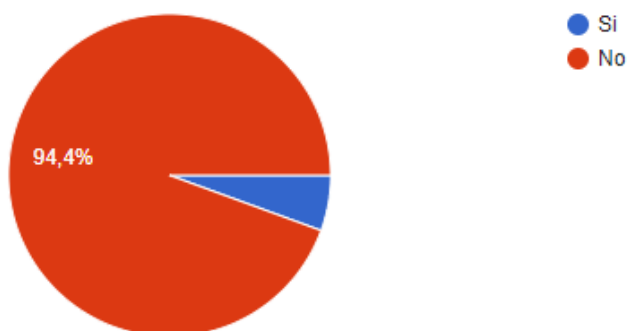
Fuente: Autoría propia (2022).

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción laboral aplicada a 18 trabajadores del Banco Mundo Mujer en noviembre de 2022.

En esta gráfica según la encuesta obtuvimos como resultado que el 55,6% de los empleados del Banco Mundo Mujer se sienten muy satisfechos en cuanto a la iluminación, ventilación y temperatura, y el 44,4% se encuentran satisfechos, esto nos demuestra que el total de los empleados se sienten en un zona de confort adecuada en su lugar de trabajo.

Figura 6

Pregunta número 5. ¿Te sientes inseguro o ansioso en tu lugar de trabajo?



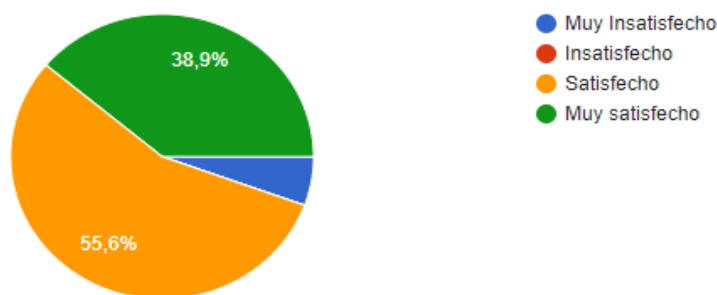
Fuente: Autoría propia (2022).

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción laboral aplicada a 18 trabajadores del Banco Mundo Mujer en noviembre de 2022.

En esta gráfica según la encuesta obtuvimos como resultado que el 94,4% de los empleados del Banco Mundo Mujer, se sienten seguros en su lugar de trabajo, mientras que un porcentaje muy bajo del 5,6% se siente inseguros o ansiosos, esto nos demuestra que la mayoría de los empleados manifiestan sentirse muy seguros laborando en la empresa.

Figura 7

Pregunta número 6. ¿Cómo se siente con su seguridad física dentro de la empresa?



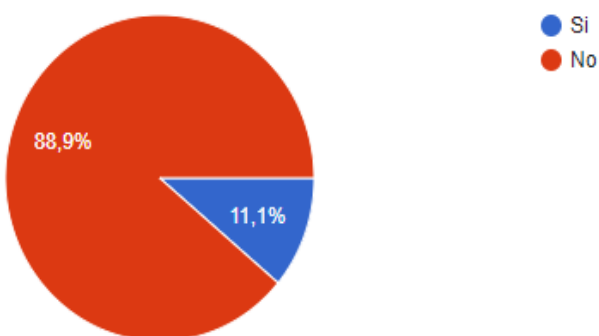
Fuente: Autoría propia (2022).

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción laboral aplicada a 18 trabajadores del Banco Mundo Mujer en noviembre de 2022.

En esta gráfica según la encuesta obtuvimos como resultado que el 55,6% de los empleados del Banco Mundo Mujer en cuanto a seguridad física se sienten satisfechos, y el 38,9% se sienten muy satisfechos, esto nos demuestra que un alto porcentaje de los empleados se sienten tranquilos con su seguridad física dentro de la empresa.

Figura 8

Pregunta número 7. ¿Has presenciado algún incidente que consideres un riesgo para tu vida dentro de la empresa Banco Mundo Mujer?



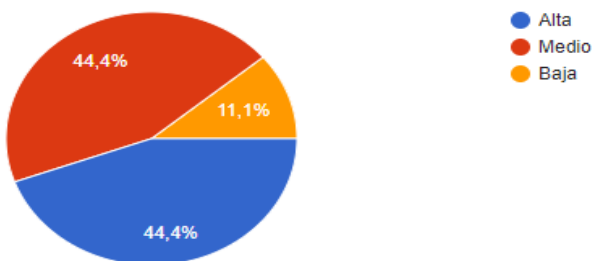
Fuente: Autoría propia (2022).

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción laboral aplicada a 18 trabajadores del Banco Mundo Mujer en noviembre de 2022.

En esta gráfica según la encuesta obtuvimos como resultado que el 88,9% de los empleados del Banco Mundo Mujer nunca han presenciado ningún incidente dentro de la empresa, esto quiere decir que los empleados consideran que no hay riesgo para sus vidas, mientras que un 11,1% considera que sí han presenciado incidentes dentro de la empresa, el cual ocasiona un riesgo para su vida dentro de la empresa.

Figura 9

Pregunta número 8. ¿Qué sensación de seguridad tienes en tu puesto de trabajo?



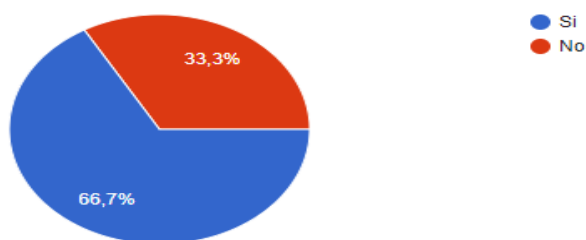
Fuente: Autoría propia (2022).

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción laboral aplicada a 18 trabajadores del Banco Mundo Mujer en noviembre de 2022.

En la gráfica anterior según la encuesta obtuvimos como resultado, un empate del 44,4% en cada de respuesta en cuanto a la sensación de seguridad que tienen los empleados en sus puestos de trabajo en el Banco Mundo Mujer, los cuales consideran un grupo que es alta la seguridad y otro grupo considera que es media la seguridad, y otro grupo menor del 11,1% considerara que es baja la seguridad en su puesto de trabajo.

Figura 10

Pregunta número 9. ¿La empresa suministra los elementos de protección personal y dotación necesaria para el desarrollo de tus actividades laborales seguras?



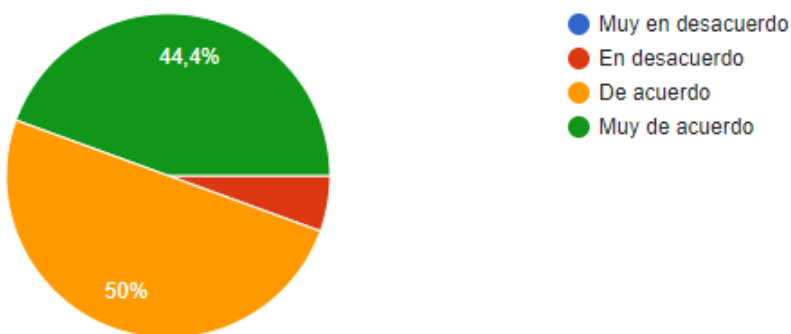
Fuente: Autoría propia (2022).

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción laboral aplicada a 18 trabajadores del Banco Mundo Mujer en noviembre de 2022.

En esta gráfica según la encuesta obtuvimos como resultado que el 66,7% de los empleados del Banco Mundo Mujer, manifiestan que la empresa si les suministra los elementos de proteccion personal y dotacion necesaria para el desarrollo de sus actividades laborales seguras, mientras que un 33,3% manifiesta que no reciben el suministro de EPP, lo que quiere decir que la empresa debe revisar mas a fondo que esta sucediendo con este personal que no esta recibiendo esta dotación.

Figura 11

Pregunta número 10. ¿Los cursos de capacitación que has recibido han sido eficaces para la realización de las actividades laborales?



Fuente: Autoría propia (2022).

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción laboral aplicada a 18 trabajadores del Banco Mundo Mujer en noviembre de 2022.

En esta gráfica según la encuesta obtuvimos como resultado que el 50% de los empleados del Banco Mundo Mujer, respondieron que si estan de acuerdo que han recibido los recursos de capacitacion, los cuales son eficaces para la realizacion de sus actividades laboral, y el 44,4% manifiestan que si estan muy de acuerdo que las capacitaciones son muy eficaces, esto quiere decir que la empresa mantiene capacitado al personal para que realice sus actividades laborales adecuadamente.

Conclusión

La principal finalidad de la implementación del sistema de gestión de seguridad en el trabajo, es proveer de seguridad, protección y atención a los trabajadores en el desempeño de su trabajo, la responsabilidad del éxito de este debe ser compartida por todos, ya que es indispensable que ambas partes trabajadores y empleadores realicen su mejor esfuerzo ya que su mayor responsabilidad es cumplir con las normas establecidas ya que la seguridad depende de su propia conducta.

Se decide realizar esta investigación promoviendo estrategias de prevención que disminuyan la accidentalidad laboral como los movimientos transitorios dentro de la sede del banco, y a su vez evitar el consumo de sustancias psicoactivas y alcohol dentro de las instalaciones del establecimiento, tomando de referencia como experimento investigativo los empleados del banco mundo mujer.

Recomendaciones

En el anterior trabajo se estudió la sede del Banco Mundo mujer ubicada en la población de Luruaco en el Atlántico, al realizar la encuesta la cual nos permite observar la percepción de salud y seguridad por parte de los empleados que allí laboran en el área comercial, se aplicó una encuesta a una población de 18 trabajadores y obtuvimos los resultados de dicha encuesta para medir la prevención de enfermedades laborales a través de las políticas de seguridad y salud en el trabajo. Observando los resultados del método utilizado se puede inferir y recomendar lo siguiente:

La sensación de seguridad en el puesto de trabajo es buena, sin embargo, se pueden mejorar las condiciones en que los empleados realizan sus labores, estudiando las instalaciones puntuales que permitan mejorar la seguridad de los empleados, con el fin de cerrar la brecha en cuanto a la percepción que tienen los colaboradores que manifiestan sentirse inseguros en su lugar de trabajo.

El sistema de salud y seguridad en el trabajo se encuentra adoptado de manera correcta, sin embargo realizar seguimientos de rutina a los procesos establecidos puede mejorar la percepción que tienen los empleados frente a las labores realizadas, siendo las capacitaciones una de las mejores formas de introducir y hacer seguimiento al mismo, se observan que las capacitaciones son acertadas y de buena percepción de los empleados es por ello que se recomienda continuar con el plan de capacitaciones mejorando esta percepción. La principal finalidad es proveer seguridad.

Bibliografía

- Cabezas Rodríguez, L., & Rodríguez Pataquiva, L. (18 de 08 de 2021). *OVI: Inducción, entrenamiento, capacitación y desarrollo de personal*. Repositorio Institucional UNAD: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42162>
- Dolan, S., Valle Cabrera, R., & López Cabrales, Á. (2014). *La gestión de personas y del talento: la gestión de los recursos humanos en el siglo XXI*. Editorial McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/?il=7590&pg=107>
- Durán Bernardino, M. (2021). *Estudio multinivel de las políticas de empleo juvenil*. Madrid: Editorial Dykinson. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/218639?page=178>
- García Solarte, M., Murillo Vargas, G., & González Campo, C. (2010). *Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana*. Programa Editorial Universidad del Valle. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=18>
- Luna Arocas, R. (2018). *Gestión del talento*. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=373>
- Oltra Comorera, V. (2013). *Desarrollo del factor humano*. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=9>
- Perello Marin, M., Herrero Blasco, A., & Ribes Giner, G. (2018). *Dirección de recursos humanos: gestión de personas*. Editorial Universitat Politècnica de València. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57469?page=21>
- Ramos Ramos, P. (2015). *Planificación y gestión de recursos humanos (2a. ed.)*. Málaga, España: Editorial ICB. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113344?page=44>

Torres Laborde, J., & Jaramillo Naranjo, O. (2014). *Diseño y análisis del puesto de trabajo: herramienta para la gestión del talento humano*. Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte. Universidad del Norte: <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/69929?page=21>